

Resolució per la qual es desestima la sol·licitud d'accés a la informació pública formulada per la Sra. [REDACTED]
[REDACTED] amb número de referència 3.349.

Antecedents

1. Amb data 20/08/2025 va tenir entrada a Transports Metropolitans de Barcelona (en endavant, TMB) la sol·licitud d'accés a la informació pública, amb número de referència 3.349, formulada per la Sra. [REDACTED] d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, Llei 19/2014).
2. La informació sol·licitada és la següent: *"informació sobre el manual de senyalística que utilitza el metro de Barcelona. He trobat al Pla d'accessibilitat universal el següent projecte: Corporatiu transversal 2. Senyalística i informació corporativa."*

Fonaments de dret

1. De conformitat amb l'article 20.1 de la Llei 19/2014, el dret d'accés només pot ser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis. No concorre en aquest supòsit cap causa d'inadmissió de la sol·licitud, però sí un límit que obliga a desestimar la present sol·licitud d'accés a la informació.
2. L'article 34.4 de la Llei 19/2014 determina que les resolucions que desestimen totalment o parcialment la sol·licitud han de ser motivades.
3. En el present cas, resulta aplicable el límit establert a l'article 21.1.a de la Llei 19/2014, ja que la divulgació de la informació sol·licitada podria comprometre la seguretat pública. La restricció es justifica en el fet que el manual de senyalística corporativa del metro forma part dels protocols interns de senyalització orientats al funcionament operatiu del servei, a la gestió d'usuaris en situacions normals i d'emergència. La difusió pública d'aquest document, especialment si conté informació tècnica detallada, criteris d'ubicació d'elements, senyalització d'evacuació o codificacions internes, podria facilitar interferències operatives o riscos per a la protecció de persones i béns dins la xarxa de transport.

De conformitat amb l'exposat,

RESOLC

1. Desestimar la sol·licitud d'accés a la informació pública formulada per la Sra. [REDACTED] presentada amb data 20/08/2025.
2. Notificar aquesta resolució a la persona sol·licitant i, en aquest cas, als tercers afectats que haguessin comparegut a l'expedient.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que ha dictat la resolució, o una reclamació gratuïta i voluntària davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, en ambdós casos en el termini d'un mes a comptar des del dia següent al de la seva notificació. Igualment, contra la present resolució es pot interposar recurs contenciós-administratiu davant els Jutjats del Contenciós-Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de la notificació.

Rebi una cordial salutació,

[REDACTED]
Director d'Assessoria Jurídica i Bon Govern