

# Presentación institucional 2021



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona



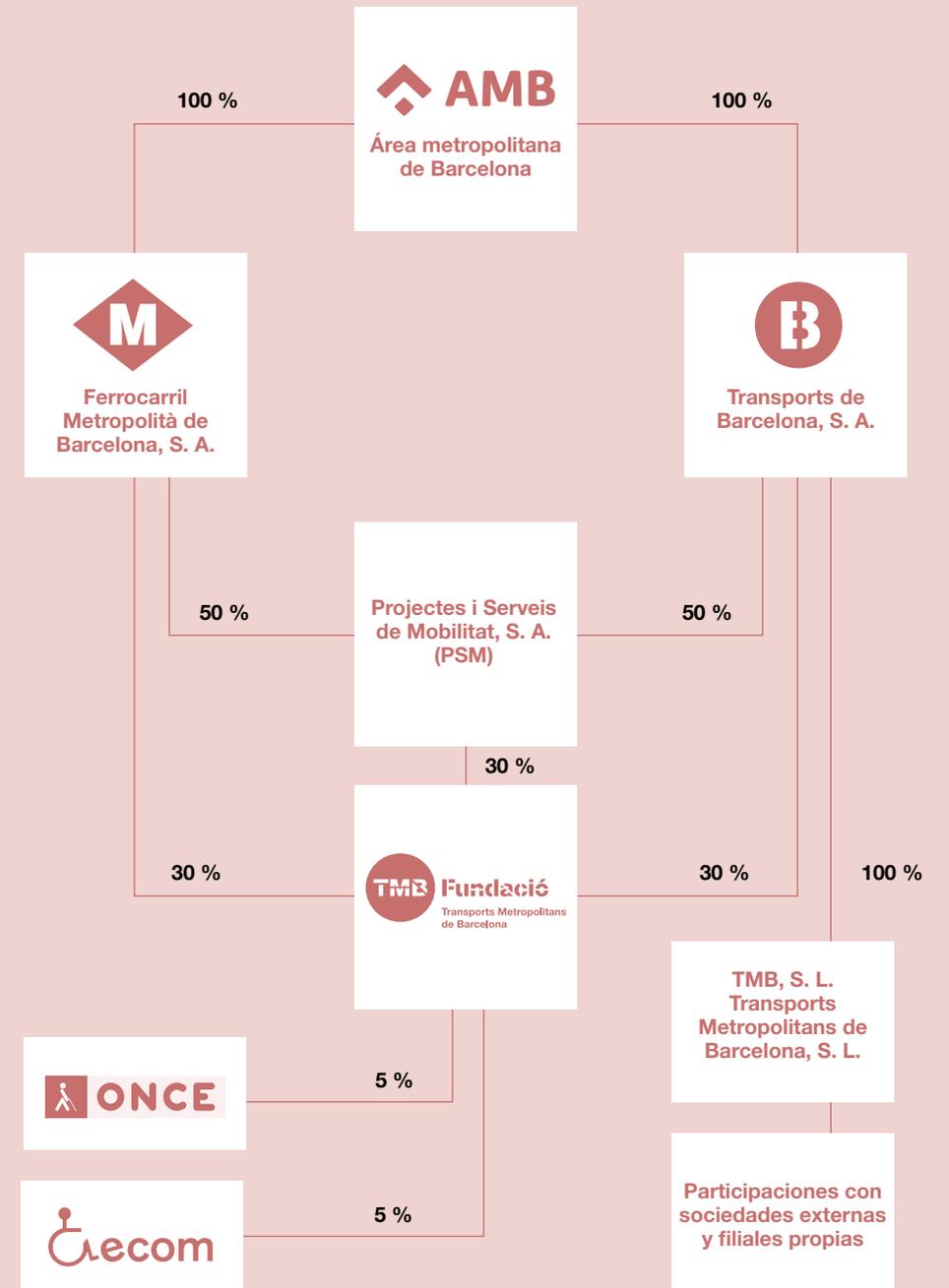
# ¿Qué es TMB?





Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) es la denominación común de las empresas Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A. y Transports de Barcelona, S. A., que gestionan la red de metro y bus del Área Metropolitana de Barcelona.

También incluye las empresas **Projectes i Serveis de Mobilitat, S. A.**, que gestiona el teleférico de Montjuïc; **Transports Metropolitans de Barcelona, S. L.**, que gestiona productos tarifarios y otros servicios de transporte, así como la **Fundación TMB**, que vela por el patrimonio histórico de TMB y promueve los valores del transporte público a través de actividades sociales y culturales.





# Actividad global 2020

TMB presta servicio en Barcelona y en 10 municipios más de su área metropolitana.

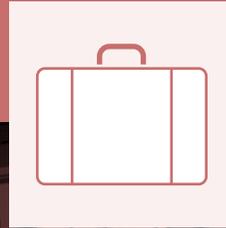
Es el principal operador del transporte público de Catalunya y un referente de empresa de movilidad ciudadana en Europa y el mundo.

## Demanda



**333.400.000**

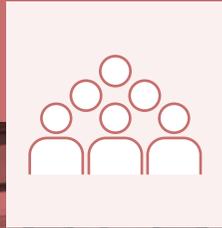
Viajeros transportados  
(total ámbito STI:  
565.500.000)



**58,9 %**

Porcentaje de  
viajes dentro  
del ámbito de  
actuación

## Plantilla



**8.335**

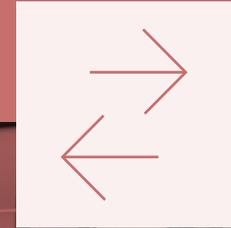
Trabajadores en  
plantilla

## Oferta



**20.614,39**

Plazas-km



**131.860,25**

Trayecto recorrido en  
coches/km útiles



# Comparación de la movilidad con el año 2019

Debido a la situación excepcional de la COVID-19, los servicios de metro y bus han sufrido un descenso notable de viajeros en el año 2020.

Las perspectivas de recuperación de la demanda para 2021 están vinculadas a la evolución de las restricciones de la actividad y la movilidad.

Las administraciones y los operadores de transporte se han adaptado a la situación excepcional causada por la pandemia reforzando y certificando los protocolos de seguridad e higiene.

Fuente: TMB (2020)

**Evolución de los viajeros en TMB con transporte de ocio incluido**  
(millones de viajeros)

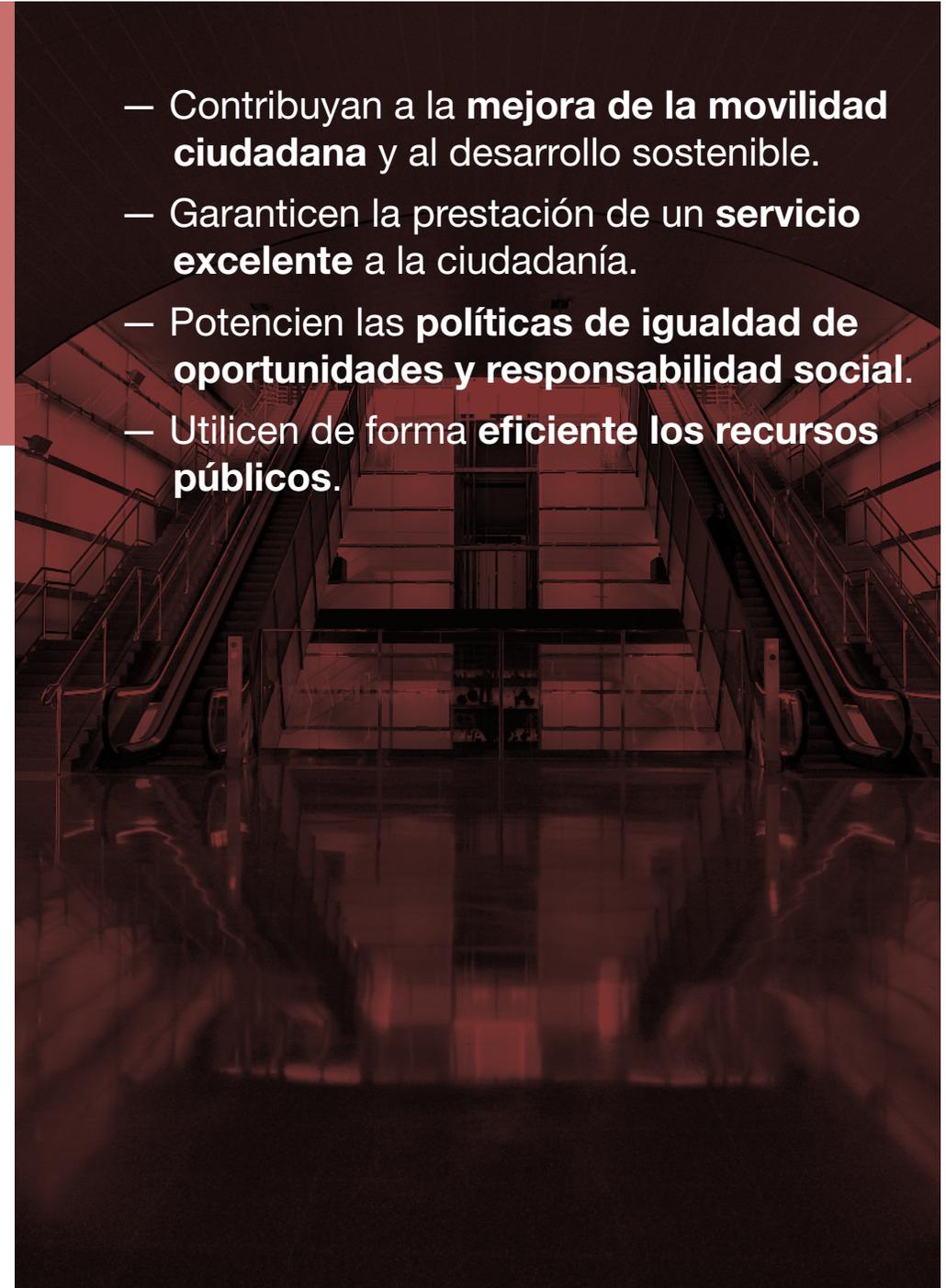




# Misión

La misión de TMB es ofrecer servicios integrales de movilidad, incluyendo metro y autobuses, que:

- Contribuyan a la **mejora de la movilidad ciudadana** y al desarrollo sostenible.
- Garanticen la prestación de un **servicio excelente** a la ciudadanía.
- Potencien las **políticas de igualdad de oportunidades y responsabilidad social**.
- Utilicen de forma **eficiente los recursos públicos**.





# Visión

**TMB quiere ser una empresa de movilidad ciudadana referente en el mundo:**

- Por su gestión integrada de servicios a la ciudadanía, de metro y autobuses y otros modos y servicios de movilidad.
- Por su compromiso con la sostenibilidad urbana y el medioambiente.
- Por la calidad técnica que ofrece y por la calidad percibida por la ciudadanía y sus grupos de interés.
- Por la eficiencia de sus procesos y la optimización en el uso de los recursos.
- Por la innovación y la aplicación eficiente de la tecnología como palanca de mejora del servicio.
- Por los valores que proyectan las empleadas y empleados con su comportamiento y la excelencia de su trabajo.
- Por su compromiso con la sociedad, con la ciudadanía, con los grupos de interés y con la propia plantilla.



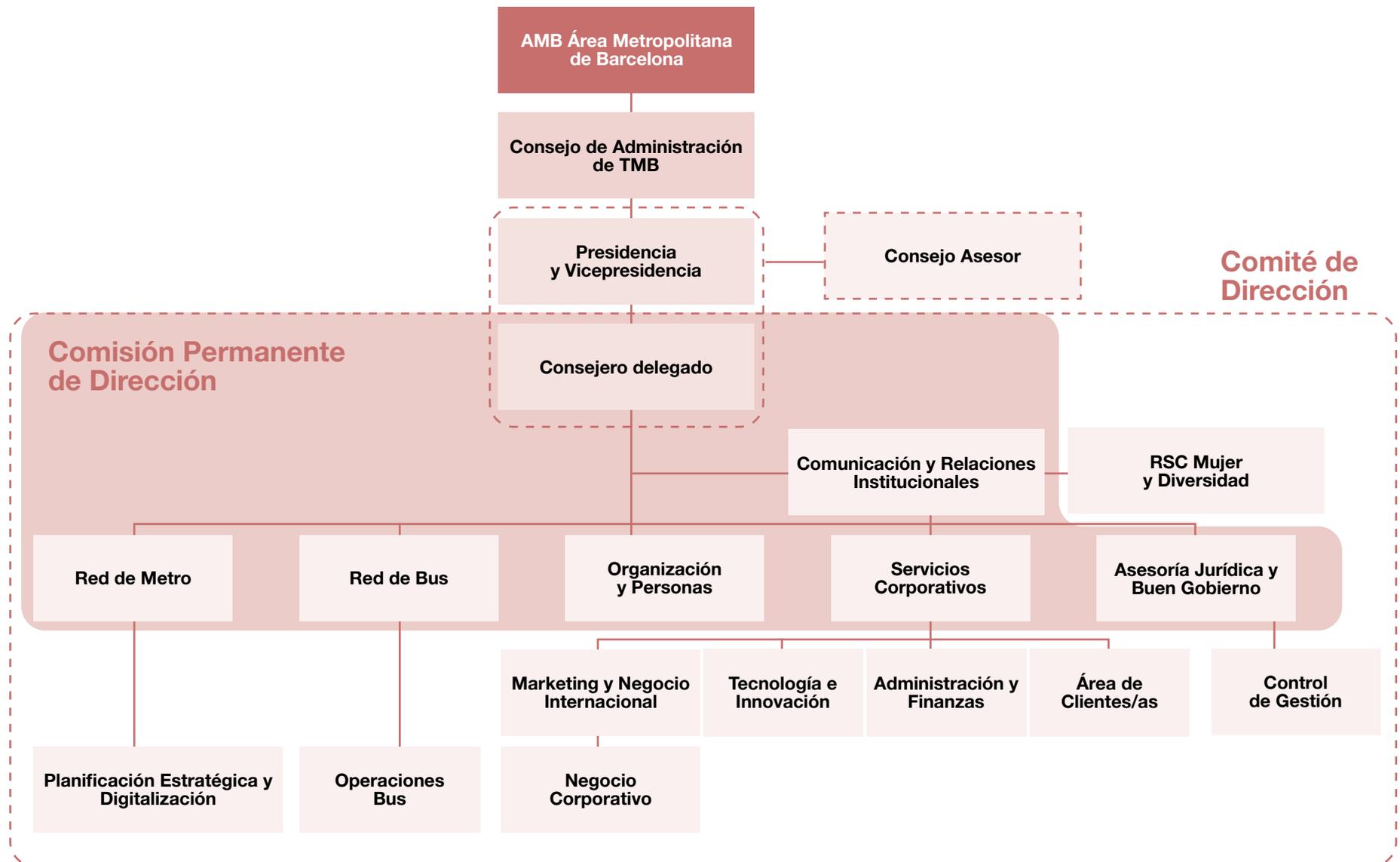
# Valores

**Los valores que guían la actividad de TMB son esenciales para cumplir su compromiso con la sociedad: trabajadores y trabajadoras, ciudadanía y grupos de interés:**

- Vocación de servicio público y servicio excelente.
- Gestión eficiente.
- Comportamiento socialmente responsable.
- Valores de igualdad de oportunidades, diversidad, integridad, honestidad y respeto.
- Transparencia.
- Compromiso.
- Liderazgo y trabajo en equipo.
- Reconocimiento, equidad y crecimiento personal y profesional.
- Ambición innovadora, de vanguardia tecnológica y mejora constante.



# Órganos de administración y gestión de TMB





# Servicios y productos de TMB



## Metro

- Servicios de metro por gestión directa de AMB.
- Ingresos accesorios vinculados a la actividad y activos de metro.
- Sujetos al Contrato Programa con ATM.

Recursos propios

En ámbito Área Metropolitana de Barcelona



## Bus

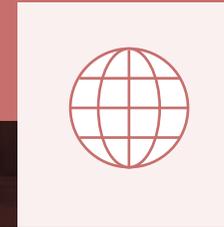
- Servicios de bus por gestión directa de AMB.
- Ingresos accesorios vinculados a la actividad y activos de bus.
- Sujetos al Contrato Programa con ATM.



## Servicios de movilidad

- Servicios de movilidad pública por gestión directa de AMB (servicios de bicicleta compartida, patinetes, etc.).
- Y otros servicios de movilidad (teleférico, bus turístico, etc.).

Recursos propios y/o integración de proveedores y partners



## Negocio exterior

- Servicios de ingeniería y consultoría en las actividades de TMB.
- Operación de servicios de bus y de otros sistemas de movilidad a través de licitación competitiva.
- Otros negocios que puedan aportar beneficios a TMB.

Fuera del ámbito metropolitano



## Fundación TMB

- Fomento del transporte público y de la movilidad sostenible.
- Impulsar políticas de responsabilidad social de todas las empresas del grupo TMB.
- Desarrollar proyectos sociales, culturales, educativos y cívicos.
- Conservación y divulgación del patrimonio histórico del transporte público.



# Ámbito de actuación

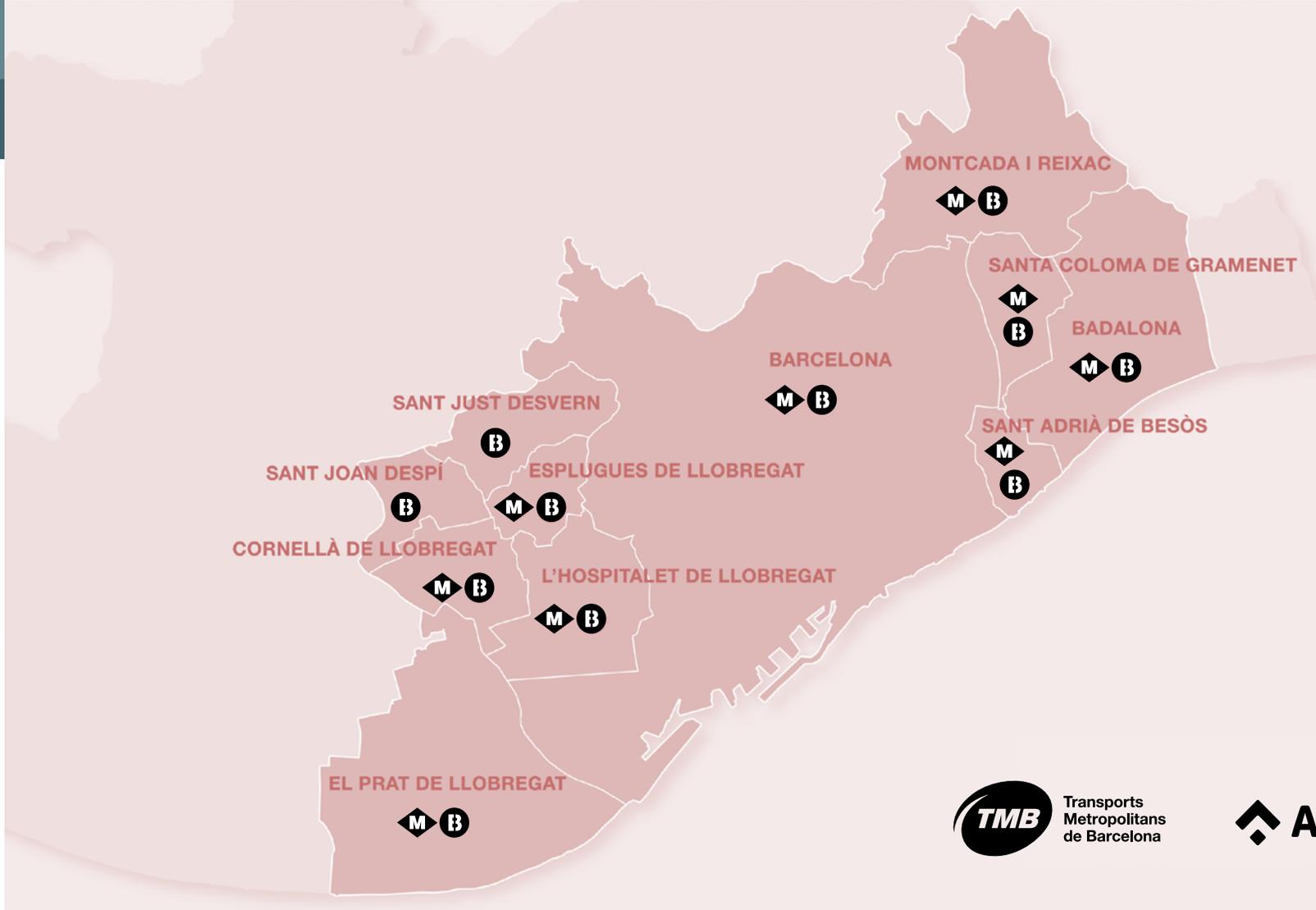
**Barcelona**  
**Área metropolitana**  
**Región metropolitana**

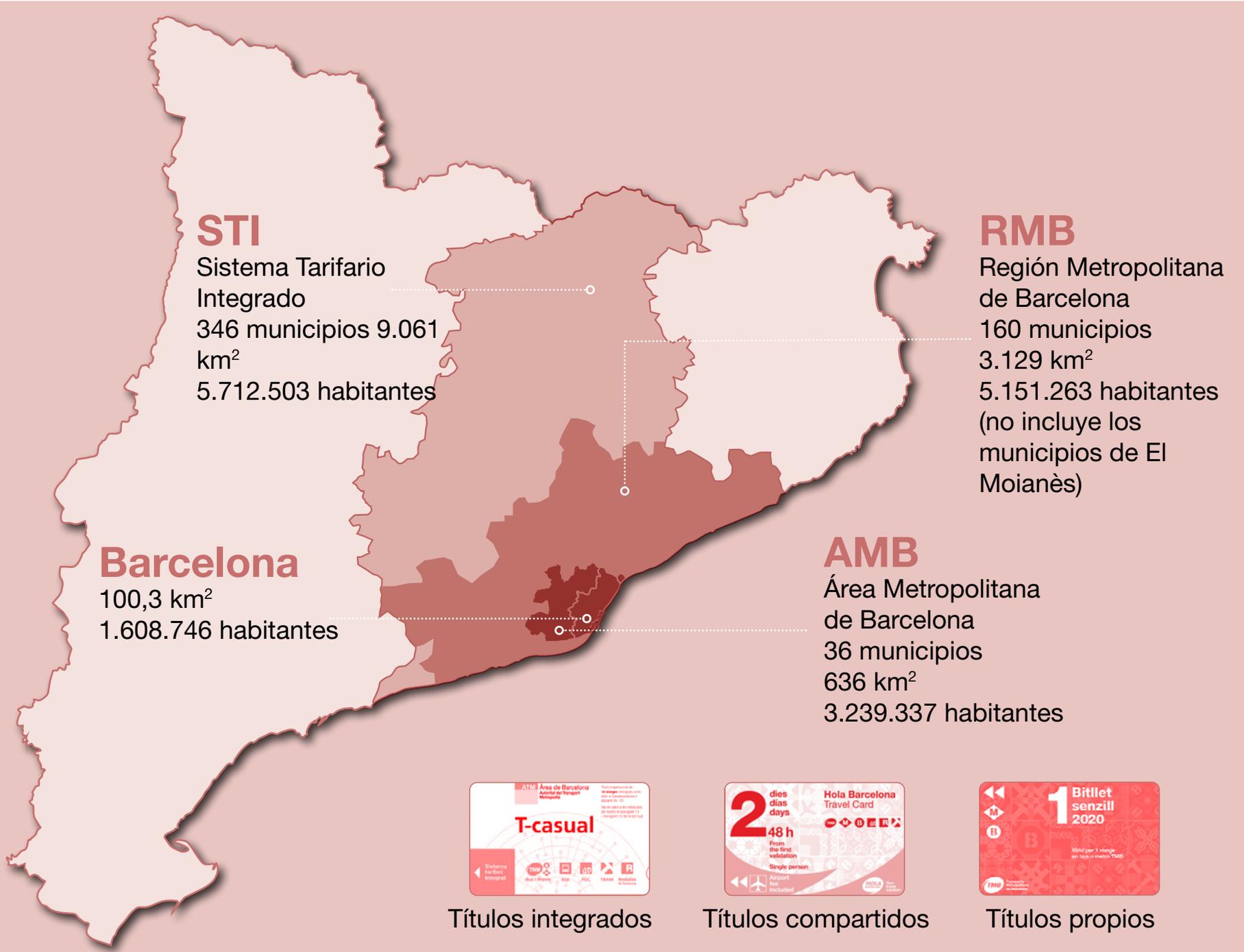
TMB presta servicio en el ámbito de Barcelona y su área metropolitana, incluidas dentro del Sistema Tarifario Integrado (STI) de la región metropolitana de Barcelona.





# Àmbito de actuació de TMB





### STI

Sistema Tarifario Integrado  
346 municipios 9.061 km²  
5.712.503 habitantes

### RMB

Región Metropolitana de Barcelona  
160 municipios  
3.129 km²  
5.151.263 habitantes (no incluye los municipios de El Moianès)

### Barcelona

100,3 km²  
1.608.746 habitantes

### AMB

Área Metropolitana de Barcelona  
36 municipios  
636 km²  
3.239.337 habitantes



Títulos integrados



Títulos compartidos



Títulos propios

TMB



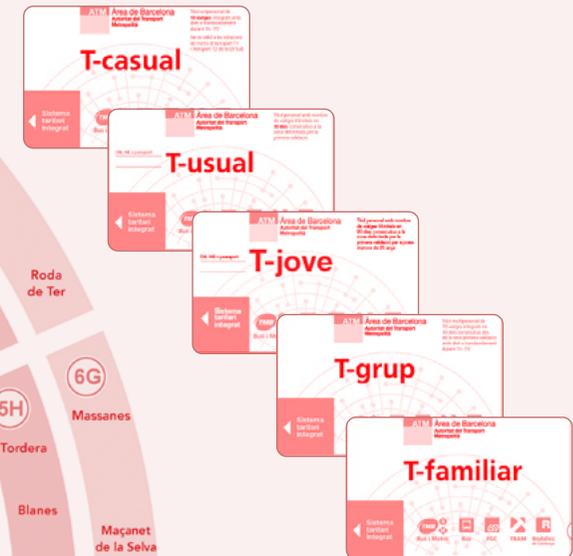
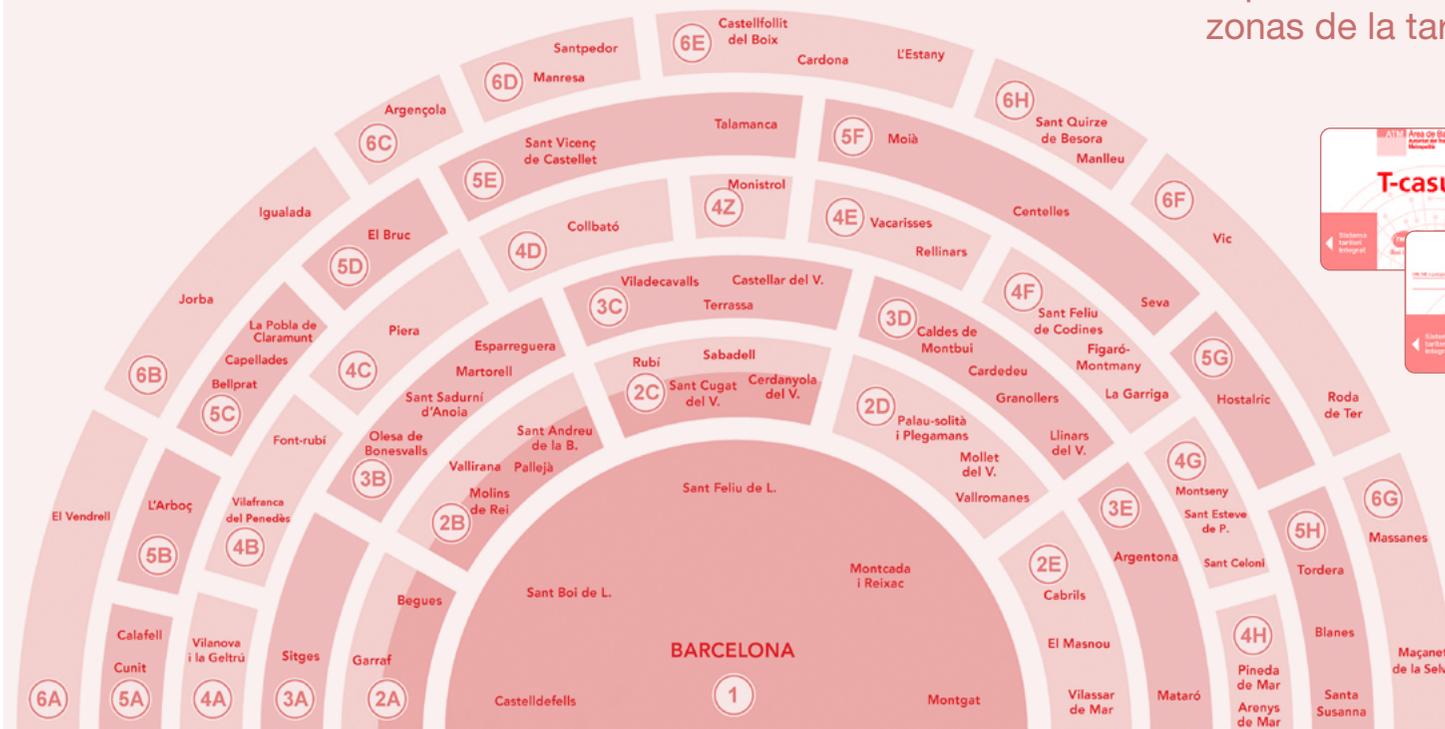
B

M



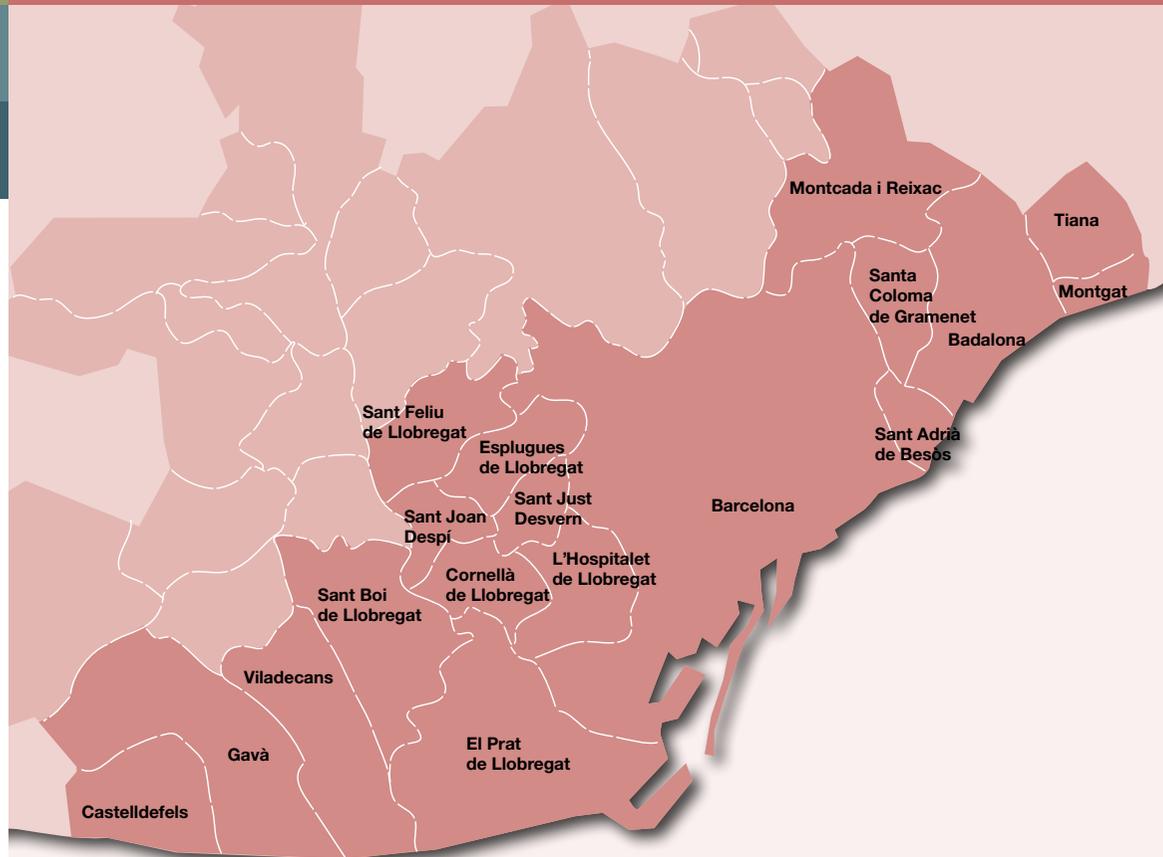
# El Sistema Tarifario Integrado orientado a residentes

Permite usar los diferentes medios de transporte necesarios para un desplazamiento (metro, autobuses urbanos, metropolitanos e interurbanos, tranvía, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya y Rodalies de Catalunya), con un único título de transporte, lo que despenaliza económicamente los transbordos. Este sistema permite utilizar cuatro medios de transporte distintos y realizar tres transbordos dentro de la limitación temporal y espacial establecida para el número de zonas de la tarjeta que se utilice.





# El Sistema Tarifario Compartido



**Títulos Hola Barcelona Travel Card, orientados a no residentes. Viajes ilimitados para 2, 3, 4 o 5 días con una tarjeta única.**

El transporte público es una de las mejores formas de moverte por Barcelona. Por eso, TMB creó la tarjeta para viajar cómodamente por la ciudad.

La tarjeta Hola Barcelona es un título unipersonal que permite a los no residentes en Barcelona usar tantas veces como quieran: metro, bus (TMB), ferrocarril (FGC, zona 1), Funicular de Montjuïc, tranvía (TRAM) y trenes de Rodalies de Catalunya (zona 1).



**FGC**

Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya



**Rodalies**  
de Catalunya



**TRAM**

TMB



B

M



# Entorno institucional



# Entorno político

**Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)** toma como marco de referencia los planes directores y de movilidad de las instituciones con competencia en transporte público y movilidad:

## Instituciones



Implicación de la parte ferroviaria a través del departamento VPD



AMB tiene **competencias en la planificación y gestión de la movilidad y el transporte público** en los 36 municipios del ámbito metropolitano de Barcelona.



Es un consorcio interadministrativo que tiene como finalidad articular la cooperación entre las administraciones titulares de los servicios y de las infraestructuras del transporte público.



El Ayuntamiento de Barcelona es **la institución** que regula el espacio público de la ciudad, lo que incluye **la planificación urbanística y la movilidad**, entre otros ámbitos.



TMB presta servicio en Barcelona y 10 municipios más de su área metropolitana, donde viven más de 2,5 millones de personas.



# La movilidad en el área de influencia de TMB

La demanda de transporte público colectivo en el ámbito del Sistema Tarifario Integrado del área de Barcelona se concretó en 565,5 millones de viajes en el año 2020. Del total de viajes realizados, 333,4 millones corresponden a TMB, un 58,9 %.



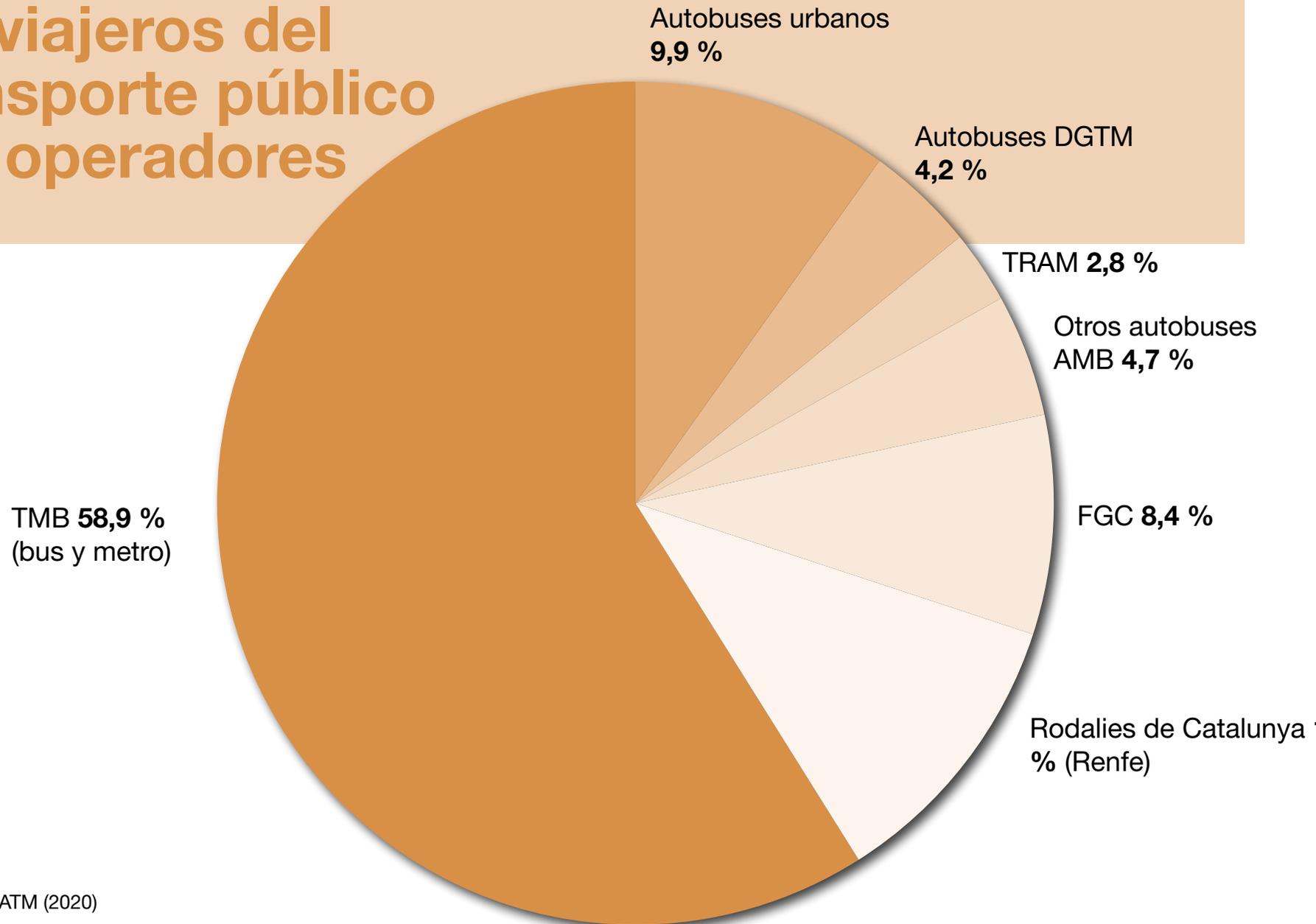
**58,9%**  
**333.400.000\***  
**usuarios de TMB**

**565.500.000 viajeros en transporte público**

Fuente: ATM (2020) \* No incluye los datos del teleférico de Montjuïc.



# Distribución de los viajeros del transporte público por operadores



Fuente: ATM (2020)

# El transporte público en la región metropolitana de Barcelona

Variación 2020/2019

	Viajes 2020*	Viajes 2019*	Número absoluto	%
Metro	217,9	411,9	-194	-47,1
Bus	115,5	215,4	99,9	-46,4
<b>Total TMB</b>	<b>333,4</b>	<b>627,3</b>	<b>-293,9</b>	<b>-46,9</b>
FCG	47,5	91,1	43,6	-47,8
Rodalies	62,1	119,2	57,1	-47,9
Tranvía	16,0	29,8	13,8	-46,2
Autobuses AMB	55,8	102,8	47	-45,7
Autobuses DGTM	23,6	41,5	17,9	-43,3
Autobuses urbanos	26,7	44,9	18,2	-40,4
<b>Total</b>	<b>565,5</b>	<b>1.056,6</b>	<b>491,5</b>	<b>-46,5</b>



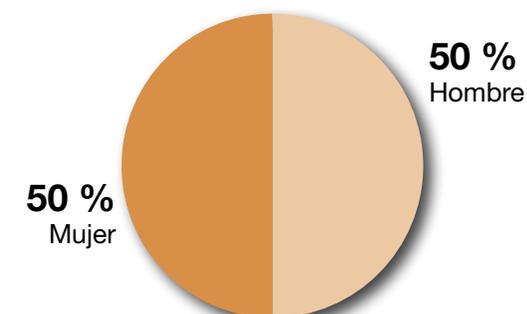
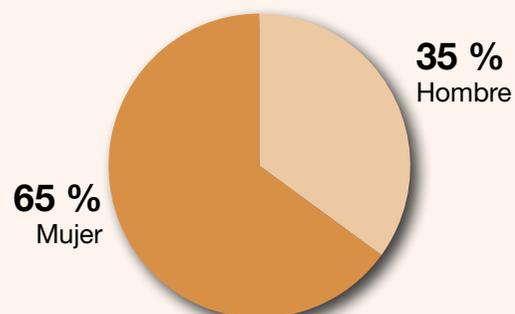
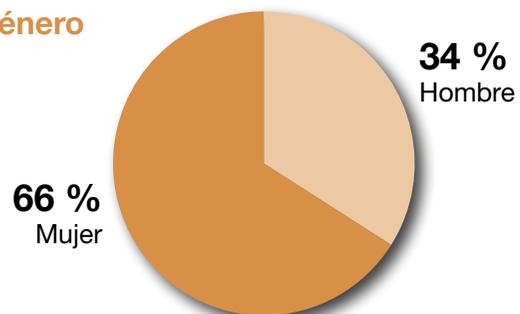
### El perfil del cliente residente bus

### El perfil del cliente residente metro

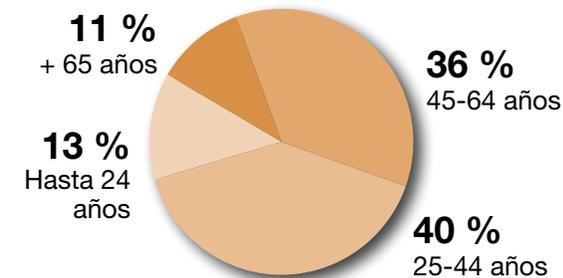
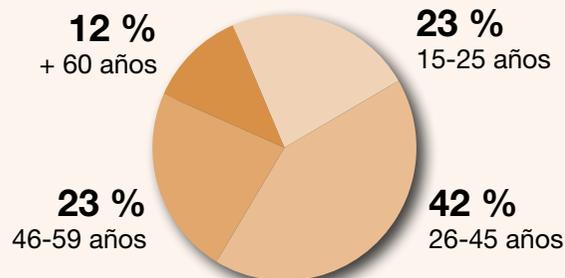
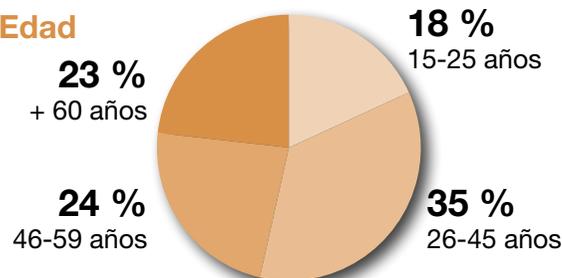
### El perfil del cliente no residente-turista\*



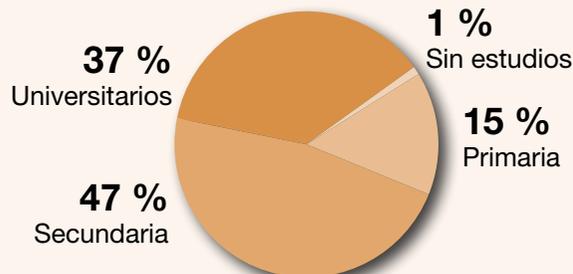
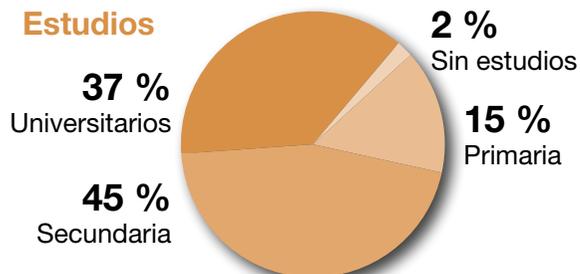
#### Género



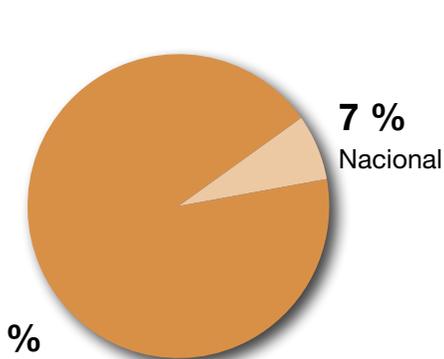
#### Edad



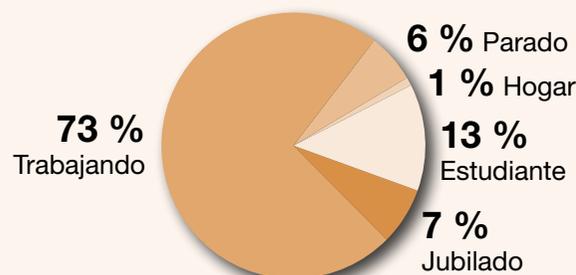
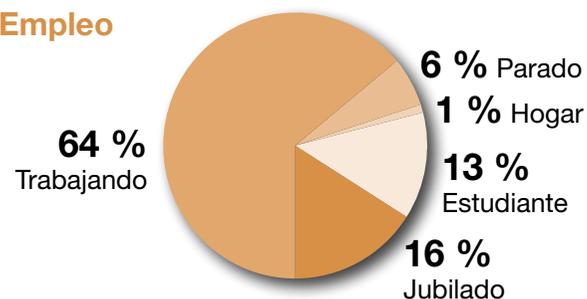
#### Estudios



#### Origen



#### Empleo



(\* Los datos de visitantes no pueden actualizarse, dado que no se ha realizado ningún estudio posterior por la pandemia.

Fuente: TMB y Ómnibus (2020)



# Un modelo de gestión basado en el compromiso y la responsabilidad social

TMB trabaja para mejorar la ciudad y su entorno como principal operador de su movilidad, asumiendo los retos de futuro que generan los cambios.

Son criterios fundamentales de su gestión: **la cultura de la innovación, la mejora constante, el rigor y la transparencia.**

Su principal objetivo es ser una empresa pública de referencia.

Con esta finalidad, impulsa todos sus programas de actuación, la protección del medio ambiente, el ahorro de energía, la promoción de la inclusión social y el impulso de las políticas de accesibilidad, vectores de una movilidad sostenible e inclusiva.





# Cerca de las personas

TMB ha desarrollado una serie de herramientas digitales pensadas para comunicar, informar, atender, compartir y relacionarse con las personas y adaptarse a sus necesidades de cada momento.

**Atención al cliente presencial y telefónica:**

**Puntos TMB 902 075 027** (de 8 a 21 h)

**El 010** atiende de lunes a domingo, de 0 a 24 h

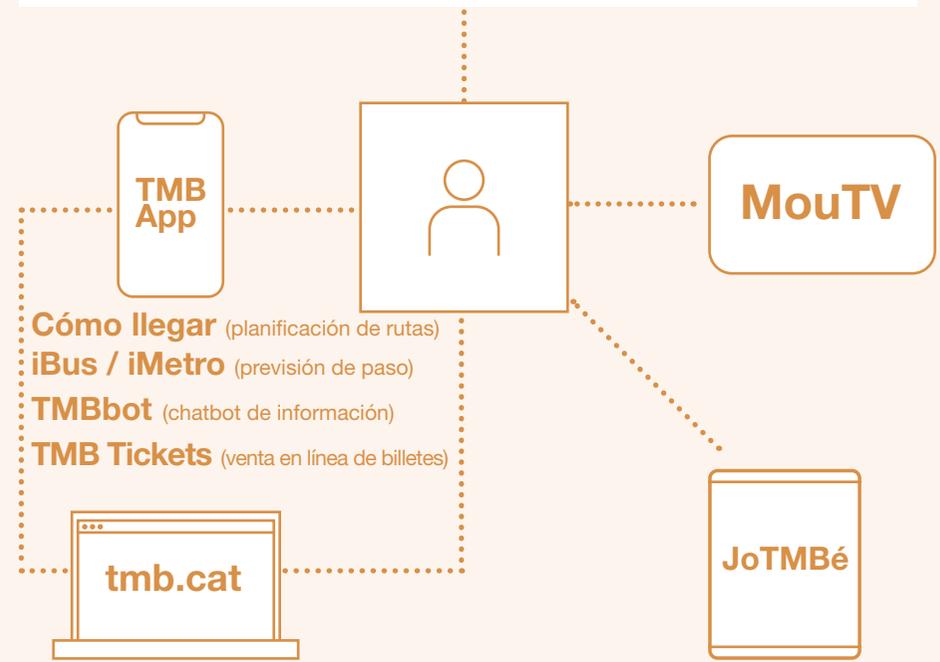
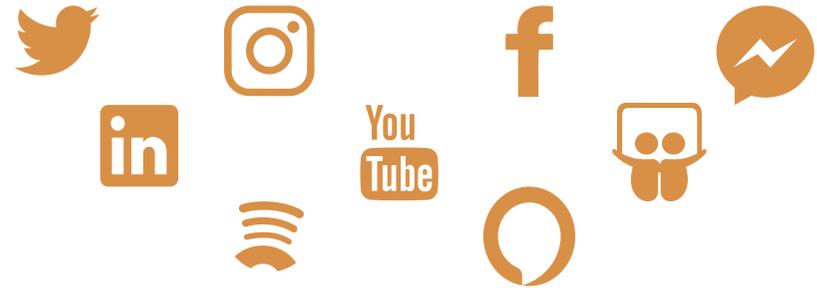
## Redes sociales

Twitter ([@TMB\\_Barcelona](#) y [@TMBInfo](#))

Instagram ([@tmb\\_bcn](#))

Facebook, Facebook Messenger, LinkedIn, YouTube, Slideshare, Spotify y Alexa.

Principales etiquetas a seguir: [#metrobcn](#) y [#busbcn](#)





# Ámbito no residente

# Conectamos con el visitante

La marca **Hola Barcelona**, que acoge los servicios de movilidad para turistas y público no residente, también tiene una presencia digital activa para mejorar su experiencia de viaje.

Acercamos Barcelona al visitante desde un punto de vista diferente del que ofrecen las guías turísticas a través de nuestras webs y perfiles de redes sociales.

## Redes sociales

Instagram del Barcelona Bus Turístic (**@BarcelonaBusTuristic**) Instagram del Hola Barcelona (**@HolaBarcelona.TravelSolution**)  
Tripadvisor y YouTube

Principales etiquetas a seguir:  
#HolaBarcelona #SayHolaBarcelona



E-commerce

[www.holabarcelona.com](http://www.holabarcelona.com)



Barcelona Bus Turístic App



Blog Hola Barcelona



[www.barcelonabusturistic.cat](http://www.barcelonabusturistic.cat)



[www.telefericdemontjuic.cat](http://www.telefericdemontjuic.cat)



[www.catalunyabusturistic.com](http://www.catalunyabusturistic.com)

TMB

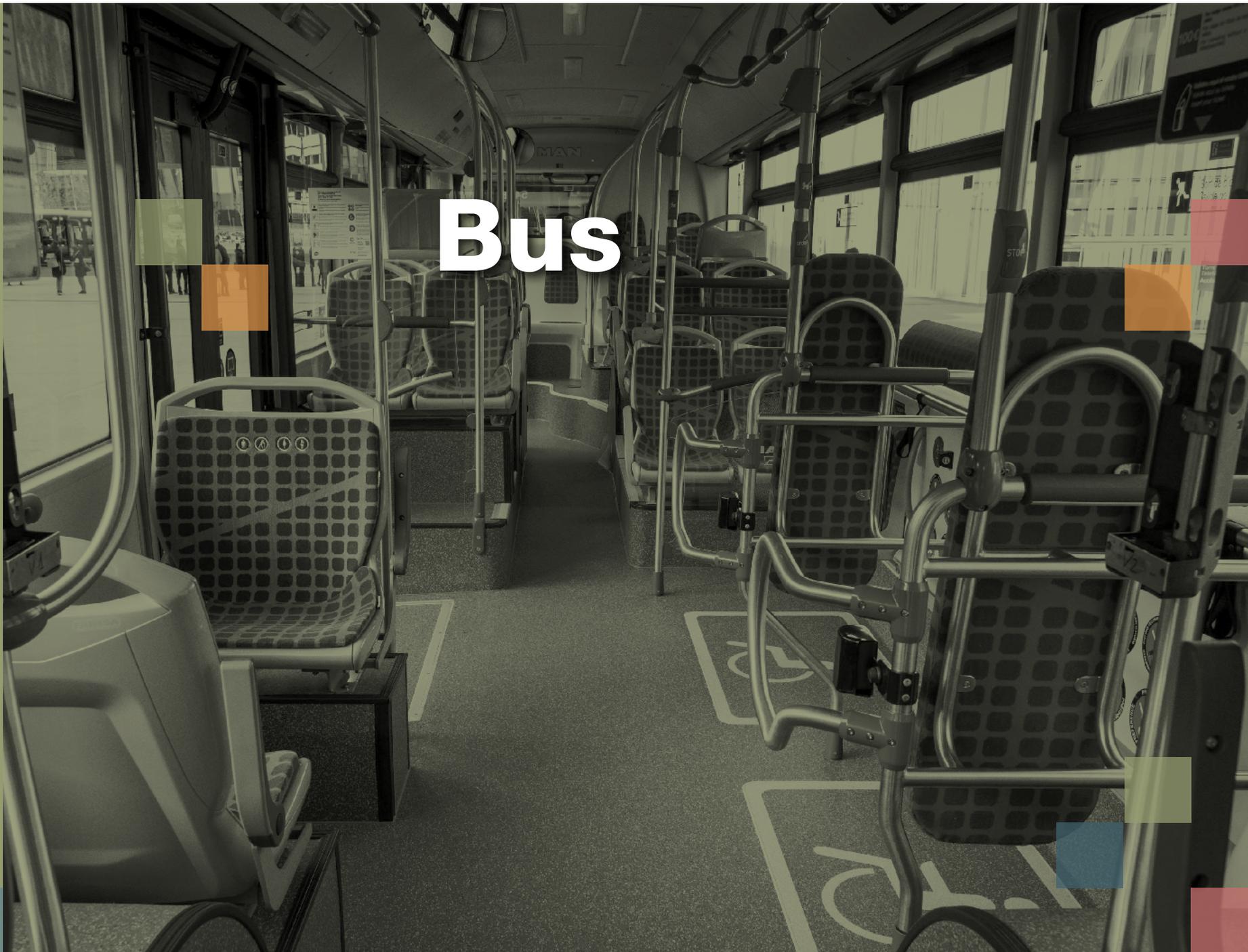


B

M



# Bus





# Autobuses de Barcelona

Con una flota de más de 1.000 vehículos, todos adaptados para personas con movilidad reducida, con información visual y acústica, y 103 líneas, la red de autobuses de TMB presta servicio en Barcelona y 10 ciudades de su área metropolitana.

**1.134** vehículos adaptados

**833,91**<sup>1</sup> km

**2.606**<sup>2</sup> paradas: 1.419 marquesinas + 1.187 postes de parada

**219,4** km de carril bus

**103** líneas

Fuente: TMB (2020)

1) Líneas convencionales + líneas de altas prestaciones + líneas de proximidad.

2) No incluye las líneas del Barcelona Bus Turístic ni del Tramvia Blau.



# 115.080.000

Actualmente, utilizan la red de bus de TMB más de **115,08 millones** de pasajeros al año (115,47 si se incluye el Bus Turístico), cerca de un **20,4 %** del total de pasajeros de la región metropolitana.



**3.346,07**  
Plazas-km  
(millones)



**38.964,61**  
Coches-km útiles  
(millares)



**115,08**  
Viajes (millones)



**2,96**  
Viajeros por  
coche (km útil)



**89,72**  
Viajeros-km  
(plazas-km/1.000)



**2,60 km**  
Recorrido medio  
por viaje

Fuente: TMB (2020)

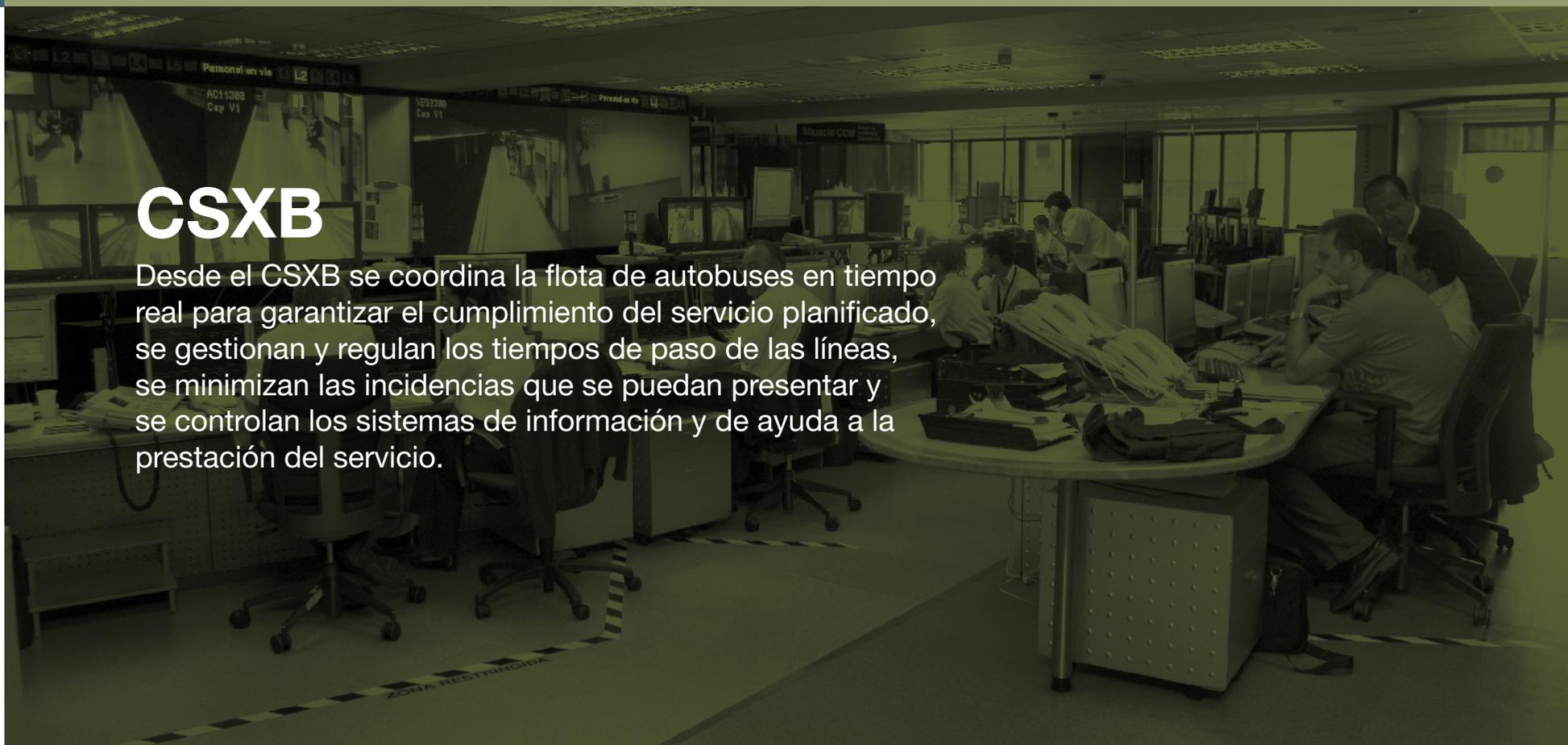




# Centro de Apoyo a la Red de Bus

## CSXB

Desde el CSXB se coordina la flota de autobuses en tiempo real para garantizar el cumplimiento del servicio planificado, se gestionan y regulan los tiempos de paso de las líneas, se minimizan las incidencias que se puedan presentar y se controlan los sistemas de información y de ayuda a la prestación del servicio.





# 1.134 vehículos

Sant Just Desvern

## Centros operativos de negocio

TMB dispone de cuatro cocheras o centros operativos de negocio (CON), que se encargan de la gestión de las líneas de bus asignadas y efectúan la programación y planificación del servicio.

Esplugues de Llobregat

Cornellà de Llobregat

L'Hospitalet de Llobregat



**Ponent**  
156 vehículos

**Zona Franca**  
352 vehículos



Montcada i Reixac,

**Horta**  
390 vehículos

Santa Coloma de Gramenet



**Triangle**  
265 vehículos

Badalona

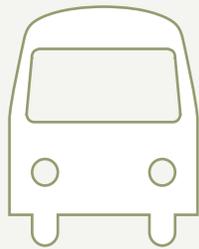
Sant Adrià del Besòs

El Prat de Llobregat

Fuente: TMB (2020)

# La flota de autobuses más limpia de Europa

Asimismo, el compromiso de TMB con la sostenibilidad y la mejora de la calidad del aire hace posible disponer de la flota de autobuses más limpia de Europa. Todos los años, TMB sustituye los autobuses que han agotado su vida útil de 14-15 años por otros más innovadores y eficientes con el fin de reducir la emisión de contaminantes.



**388**  
autobuses  
de gas natural



**383**  
autobuses  
de gasóleo



**354**  
autobuses híbridos  
(diésel + eléctrico)



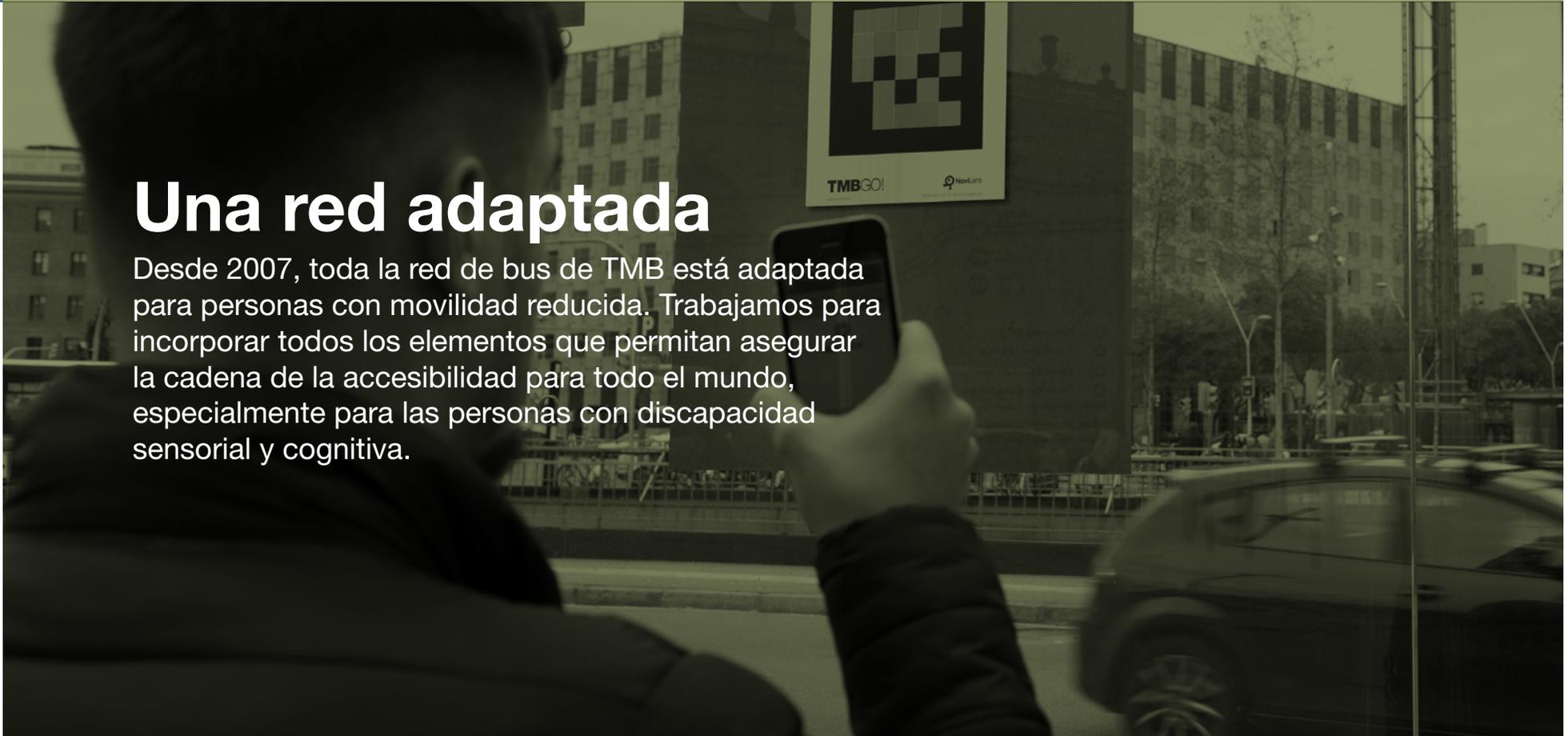
**9**  
autobuses  
eléctricos

TMBBM

# Accesibilidad

## Una red adaptada

Desde 2007, toda la red de bus de TMB está adaptada para personas con movilidad reducida. Trabajamos para incorporar todos los elementos que permitan asegurar la cadena de la accesibilidad para todo el mundo, especialmente para las personas con discapacidad sensorial y cognitiva.



# La red de bus que la ciudad del siglo XXI se merece



## De dónde venimos

Una red heredera de la red de tranvías de un siglo atrás. Con el crecimiento de Barcelona, las líneas se fueron extendiendo y superponiendo hasta crear una red poco lógica, con redundancia entre líneas y con recorridos que penalizaban la velocidad y la frecuencia de paso. No aseguraba bien la conexión entre diferentes zonas y la red era poco clara y difícil de leer en un mapa.

## Hacia dónde vamos

Una vez implementada, la nueva red de bus estará formada por 28 líneas de altas prestaciones, 17 verticales (mar-montaña), 8 horizontales (Llobregat-Besòs) y 3 diagonales. Estas se complementan con 36 líneas convencionales y 37 de proximidad.



TMB



# Características de la red de bus



## Fácil

Facilidad de uso: líneas con itinerarios más directos y rectos, diseñados con más eficiencia y lógica.



## Conectada

Máxima conectividad: llega a todos los extremos de la ciudad y mejora la conexión con otras líneas de bus y otros transportes públicos.



## Frecuente

Mayor frecuencia de paso: los autobuses pasan más a menudo y con una franja horaria más amplia, lo que acorta el tiempo de espera en las paradas.



## Intercambiable

Áreas de intercambio: ubicadas donde se cruzan las líneas verticales, horizontales y diagonales, en ambos sentidos, para enlazar de forma fácil, sencilla y cómoda de una línea a otra.

TMB



9  
Collblanc

# Metro

Sortida

Benvinguts a la L3 SUD





# Red de metro de Barcelona

La red de metro de Barcelona dispone de 8 líneas (5 convencionales y 3 automáticas) y también integra en su servicio el funicular de Montjuic. En total, son 162 estaciones y más de 160 trenes funcionando en hora punta.

**8** líneas

**5** convencionales

**3** automáticas

**123** km de trazado

**162** estaciones

**162** trenes

Fuente: TMB (2020)





## La red de metro de TMB conecta Barcelona con 7 ciudades de su área metropolitana.

\* El intervalo de 6'04" es el válido para el tramo individual de la L9 Nord y L10 Nord, mientras que en el tramo común es de 3'02".

\*\* El intervalo de 7'21" es el válido para el tramo individual de la L9 Sud y L10 Sud, mientras que en el tramo común es de 2'06" y 5'15" (asimétrico).

	Longitud km	Número de estaciones	Trenes en hora punta	Frecuencia (hora punta)
L1	20,2	30	34	2'56"
L2	12,8	18	20	3'15"
L3	<b>17,8</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	3'23"
L4	16,5	22	20	3'51"
L5	18,6	27	36	2'35"
L9 Nord/ L10 Nord	10,4	12	6/4	*6'04"
L10 Sud/ L10 Sud	23,7	20	9/4	**7'20"
L11	2,3	5	2	7'30"
Funicular	0,7	2	2	10'00"
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>162</b>	<b>163</b>	



# Servicio de metro

Con un amplio horario de servicio, actualmente usan la red de metro de TMB más de 217 millones de pasajeros al año, un 39 % del total de pasajeros de la región metropolitana.

## Horarios

Laborables (de lunes a jueves), domingos y festivos

**5:00-24:00 h**

Viernes y vísperas de festivo

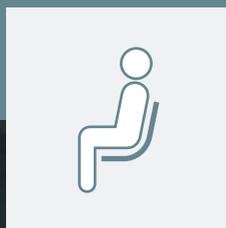
**5:00-2:00 h**

Sábados y vísperas del 1 de enero, el 24 de junio y otros festivos señalados

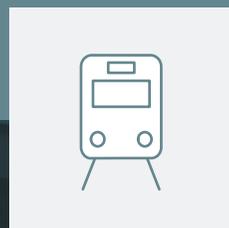
## Servicio continuo

24 de diciembre

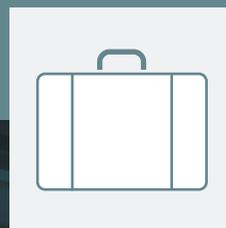
**Cierra a las 23.00 h**



**17.268**  
Plazas-km  
(millones)



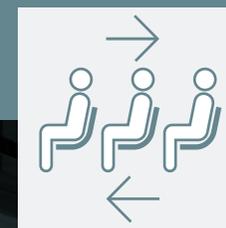
**92.895,64**  
Coches-km útiles  
(millares)



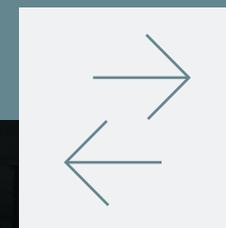
**217,93**  
Viajes (millones)



**2,35**  
Viajeros por  
coche (km útil)



**63,10**  
Viajeros-km  
(plazas-km/1.000)



**5,00 km**  
Recorrido medio  
por viaje

# Centro de Control de Metro

## CCM

Funciona todo el año, las 24 horas del día, usando la tecnología más avanzada para garantizar el correcto funcionamiento de la red de metro.

El CCM gestiona de forma integrada todos los recursos que intervienen en la explotación de la red de metro:

- **La circulación de trenes.**
- **La asistencia a las estaciones.**
- **La operación de energía.**
- **La información a clientes.**

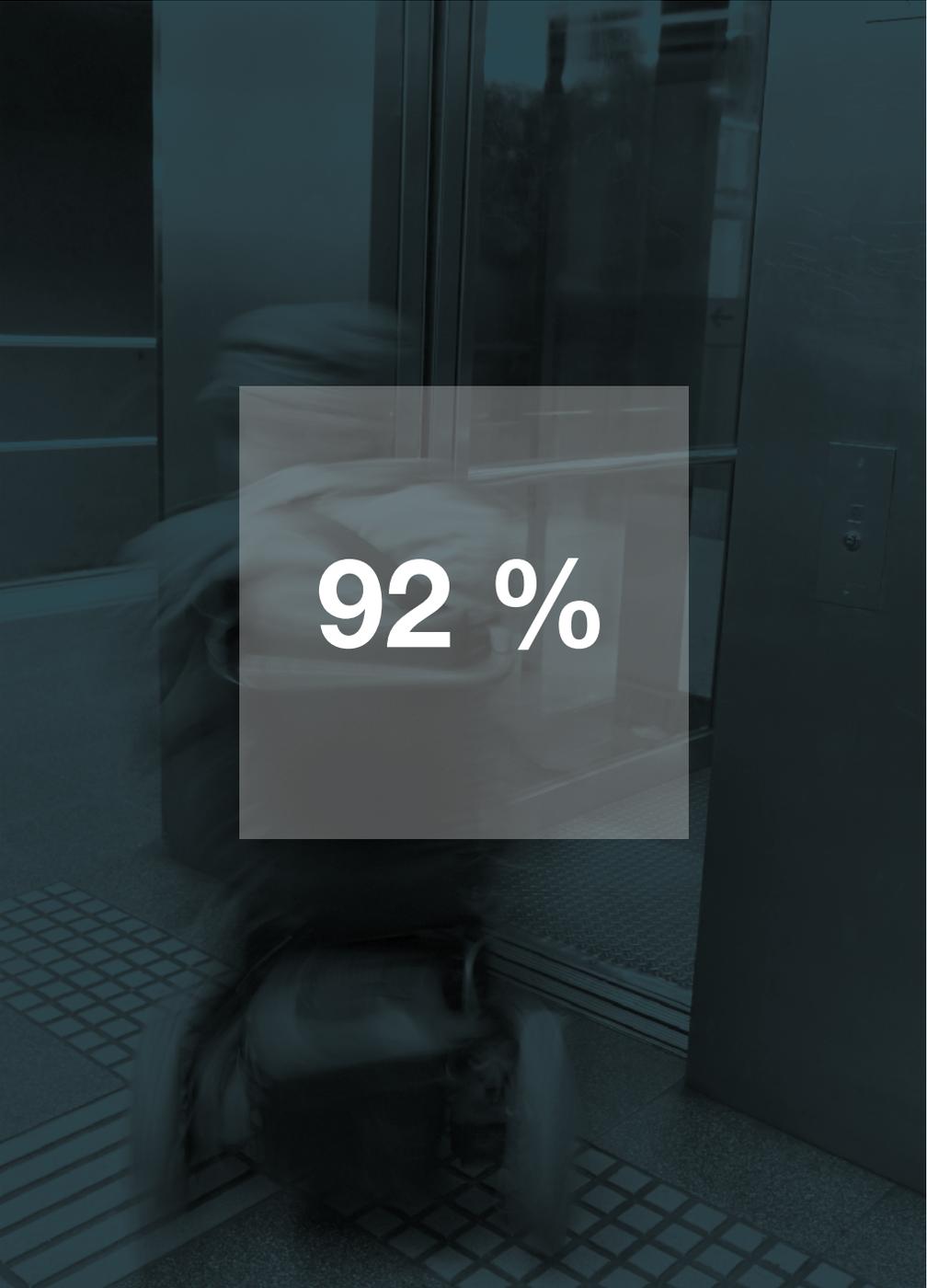
La seguridad de la red se gestiona desde el Centro de Seguridad y Protección Civil (CSPC), ubicado también en el mismo edificio del CCM.



# Una red adaptada

En la actualidad, el 92 % de la red de metro de TMB está adaptada para personas con movilidad reducida.

Trabajamos para la plena accesibilidad incorporando elementos que faciliten el acceso y el uso de la red a toda la ciudadanía, pensando en la diversidad del cliente con una visión de 360° (personas con discapacidad visual y auditiva, personas con discapacidad intelectual, personas mayores y niños y niñas), y así mejorar elementos esenciales como la información acústica y en pantallas, la señalización y la preferencia de uso de los espacios reservados o los accesos a los trenes.



92 %

# Una red de metro con seguridad integral



**Seguridad de las personas y las instalaciones**, un modelo de seguridad adaptado y flexible a los nuevos retos, eficiente, sostenible, innovador y coordinado con los recursos de seguridad pública.



**Seguridad en la circulación**, una cultura de seguridad ferroviaria en la que todos se impliquen en identificar y controlar los riesgos de la actividad para mitigarlos, minimizarlos y garantizar la integridad de los empleados, los clientes y el servicio.



**Seguridad de los empleados**, una política de prevención de riesgos laborales que contribuya a mejorar la salud, la seguridad y el bienestar laboral de los trabajadores como condición necesaria de eficacia y de sostenibilidad de la empresa.



# El metro automático, un servicio mejor

Tecnología para lograr la máxima seguridad, mayor flexibilidad, mayor fiabilidad, mayor eficacia, mayor información y una atención personalizada.

El **29,6 %** de la red de metro de Barcelona funciona con trenes sin conductor.



# ¿Cómo funciona?

El metro automático circula con un sistema de conducción automática que le permite funcionar sin personal a bordo.

La tecnología avanzada permite el control remoto de los recursos, las instalaciones y las infraestructuras de la línea, como por ejemplo los trenes, los ascensores y las escaleras mecánicas, las distribuidoras de títulos y las líneas de peaje.

Los trenes se localizan, controlan y programan desde el Centro de Control de Metro (CCM).

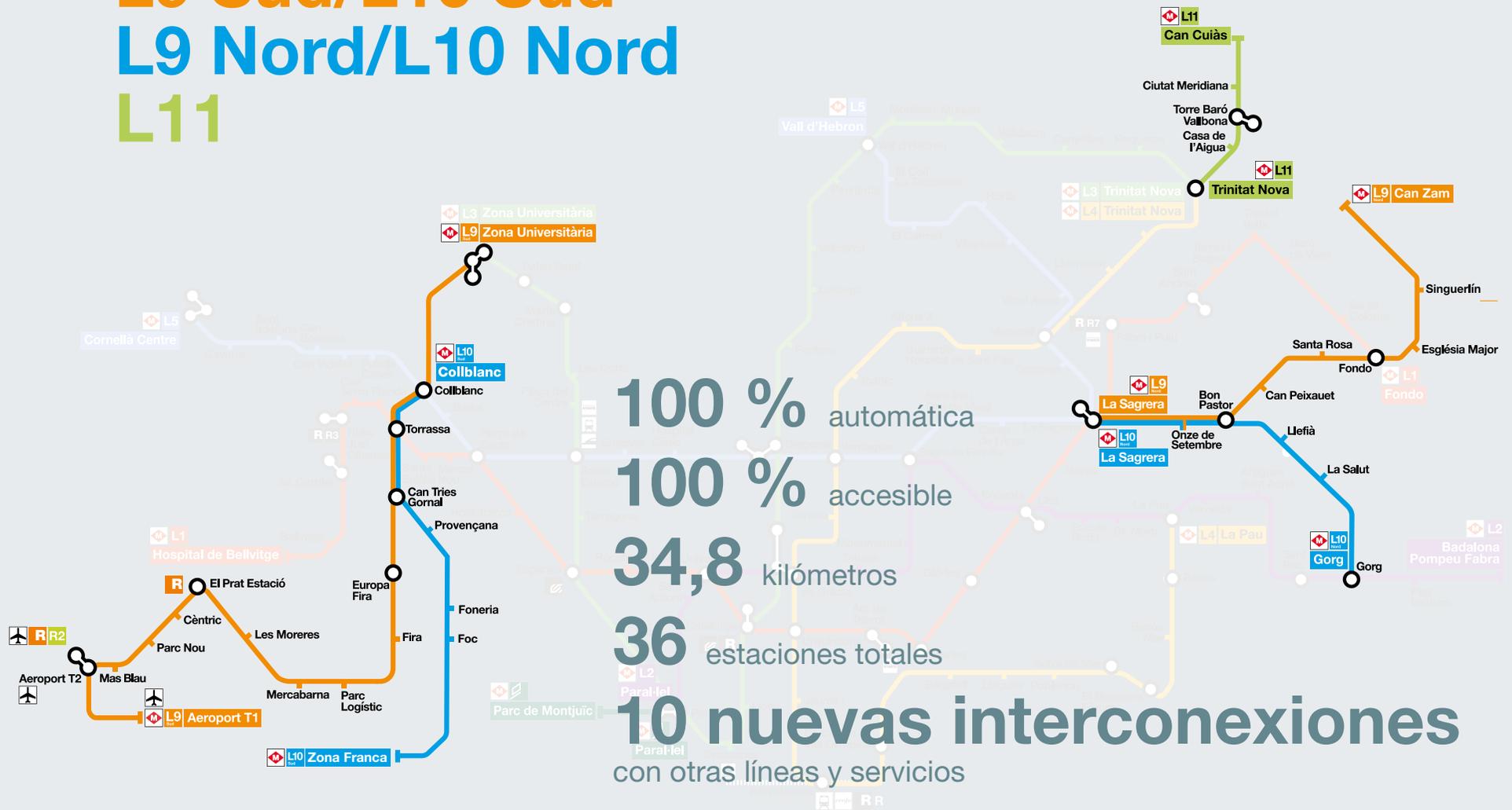
Los trenes realizan el recorrido a la velocidad asignada y paran en las estaciones de acuerdo con un programa predeterminado, que puede variar según el día y la franja horaria, aunque el CCM puede intervenir en cualquier momento.

# Líneas automáticas

L9 Sud/L10 Sud

L9 Nord/L10 Nord

L11



100 % automática

100 % accesible

34,8 kilómetros

36 estaciones totales

10 nuevas interconexiones  
con otras líneas y servicios

TMB



B

M



# Transportes de ocio

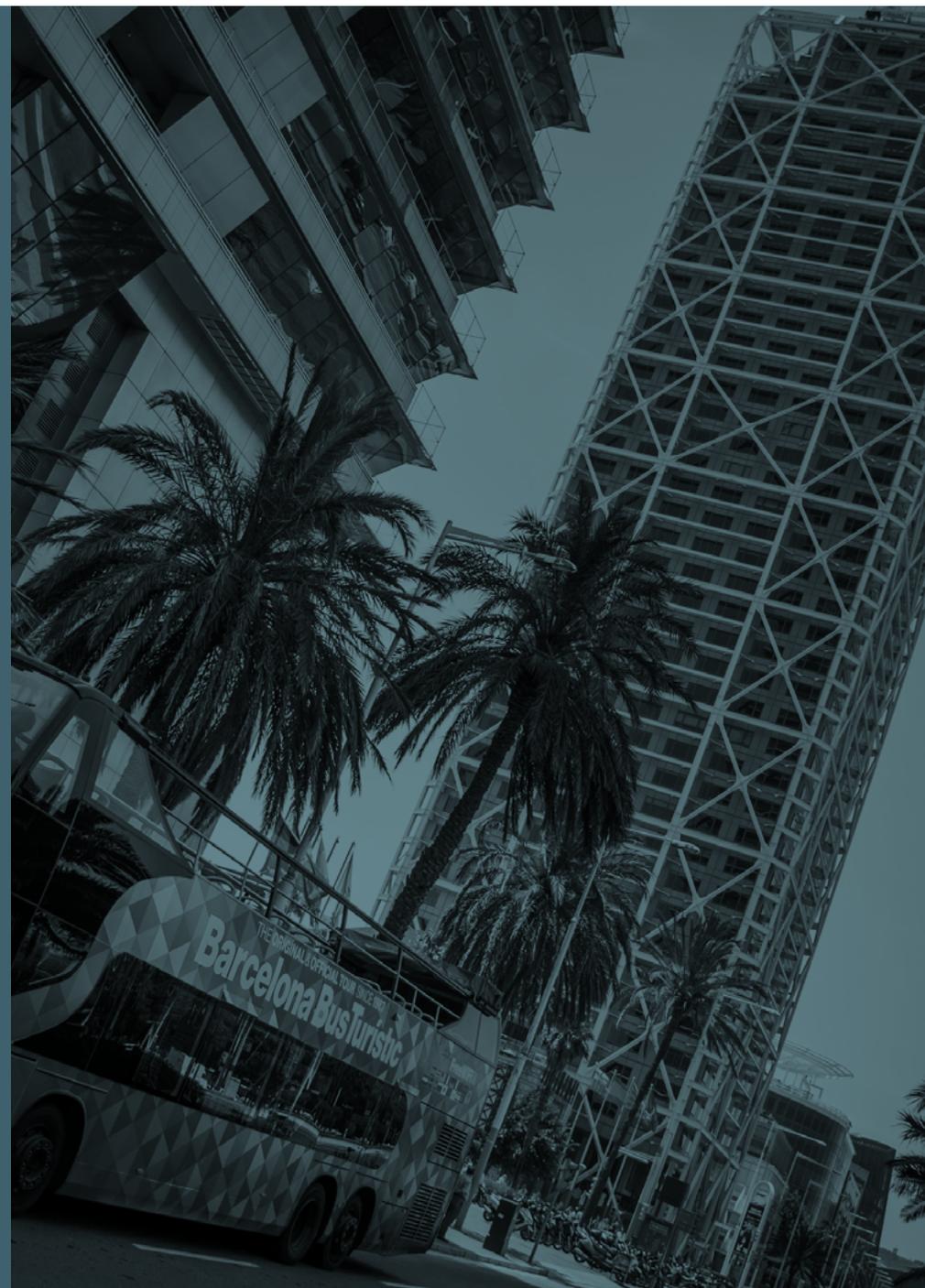
Telefèric de Montjuïc

Telefèric de Montjuïc



La situación mundial a raíz de la COVID-19 es única y diferente de todo lo vivido anteriormente.

El sector turístico ha sido uno de los más castigados por el impacto de la COVID-19, y, en consecuencia, los transportes de ocio de TMB se han visto afectados por la no llegada de turistas a nuestra ciudad, sufriendo un descenso notable de viajeros en el año 2020.





# Barcelona Bus Turístic

El Barcelona Bus Turístic es el autobús turístico oficial de la ciudad.

Ofrece tres rutas diferentes para planificar la visita a Barcelona con un solo billete, así como un itinerario nocturno en verano.

**3** itinerarios

**77** autobuses descubiertos de doble piso

**388.233** pasajeros anuales

## Barcelona Night Tour Bus

Servicio especial nocturno en verano

[www.barcelonabusturistic.cat](http://www.barcelonabusturistic.cat)

Fuente: TMB (2020)





# Un bus para ver lo mejor de Barcelona

La Ruta Roja, la Ruta Azul y la Ruta Verde, tres itinerarios diferentes con un solo billete para conocer los lugares más emblemáticos de la ciudad, realizar una parada, completar la visita del lugar a pie, regresar al bus, continuar por la misma ruta o cambiar de ruta en los puntos de conexión.

Todo ello, tantas veces como se quiera.

**Ruta Azul**  
19,16 km  
14 paradas

**Ruta Roja**  
23,89 km  
22 paradas

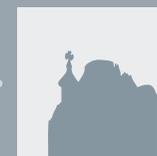
**Ruta Verde**  
7,55 km  
8 paradas



3 rutas

77 vehículos

44 paradas



# Desde 1987, un servicio pionero



**363 días**  
Todos los días del año, excepto el 1 de enero y el 25 de diciembre



**5 min**  
Alta frecuencia de paso Un bus cada 5 minutos en temporada alta



**16**  
Audio en 16 idiomas



**1 o 2 días**  
Billete de 1 o 2 días consecutivos + billete infantil y sénior (> 65 años o discapacidad > 33 %)



**Descuentos**  
Descuentos exclusivos para disfrutar de los mejores museos, atracciones, espectáculos y establecimientos



**+95**  
% Alto índice de satisfacción de los pasajeros

TMB



B

M



# Barcelona Night Tour Bus

## Una ruta nocturna única

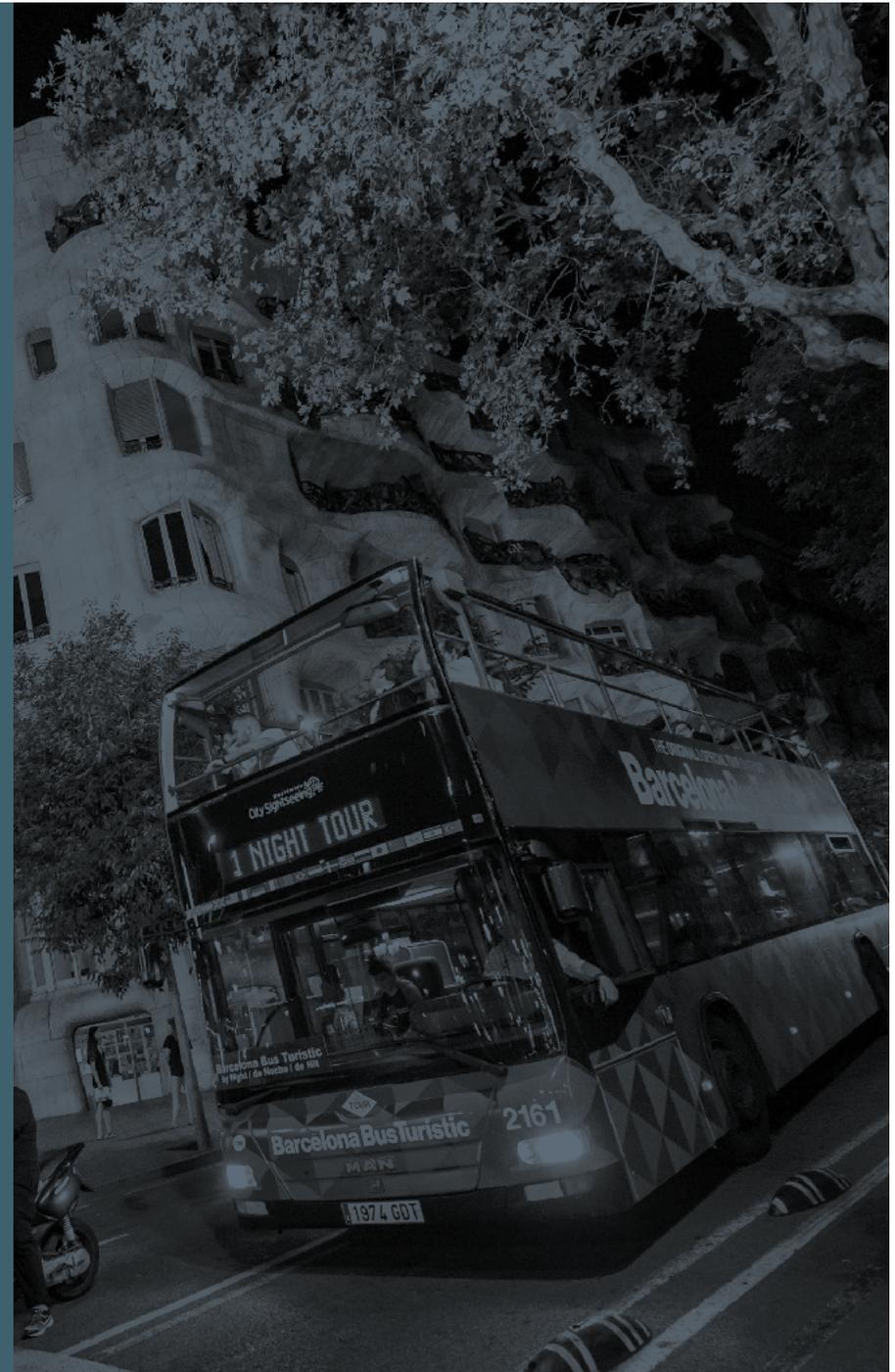
Este es un servicio muy especial del Barcelona Bus Turístic: un paseo nocturno en autobús, saliendo de plaza Catalunya, para descubrir la luz de los lugares más emblemáticos de la ciudad.

De junio a septiembre: salidas los **viernes, sábados y domingos.**

Salidas a las **21:30 h**

Duración aproximada:  
**2 h 30 min**

Fuente: TMB (2020)





# Barcelona Panorámica

## Una ruta muy especial

Guiada en vivo por nuestro personal en catalán y castellano, con la que ver los lugares más emblemáticos de Barcelona desde otra perspectiva.

Del 10 de julio al 25 de octubre, salidas los **viernes, sábados y domingos.**

Horario **16:00 - 18:00 - 20:00**

Duración aproximada:  
**1 h 50 min**

Fuente: TMB (2020)



**5.351** billetes vendidos

**44.559** euros de ingresos, s/IVA

**71 %** de ocupación

**84 %** adultos

**16 %** niños y menores de 4 años

**72 %** de las ventas de TMB



# Barcelona Christmas Tour

## El recorrido más mágico y festivo

Un recorrido nocturno, guiado en vivo en catalán y castellano por nuestro personal. Con inicio y fin en plaza Catalunya, desde el piso superior de nuestro bus panorámico, vive una experiencia única disfrutando de la decoración y la iluminación navideña de las calles de la ciudad.

Del 27 de noviembre al 3 de enero, salidas de **jueves a domingo** (excepto el 24-25-31/12 y el 1/01).

Horario **18:00 - 19:45**

Duración aproximada:  
**1 h 15 min**

Fuente: TMB (2020)

**3.147** billetes vendidos

**31.318** euros de ingresos, s/IVA

**92 %** de ocupación

**78 %** adultos

**22 %** niños y menores de 4 años

**95 %** de las ventas de TMB





# Teleférico de Montjuïc

**Barcelona desde el cielo** Renovado en 2007 con las medidas de seguridad y accesibilidad más exigentes, el teleférico une la ciudad con la cima de la montaña de Montjuïc, mostrando una panorámica única de Barcelona.

El teleférico de Montjuïc dispone de tres estaciones: **Parc Montjuïc - Castell - Mirador**

**1.620.000** pasajeros anuales

**752** metros de longitud

**84,55** metros de desnivel

**12** pilonas

**55** cabinas

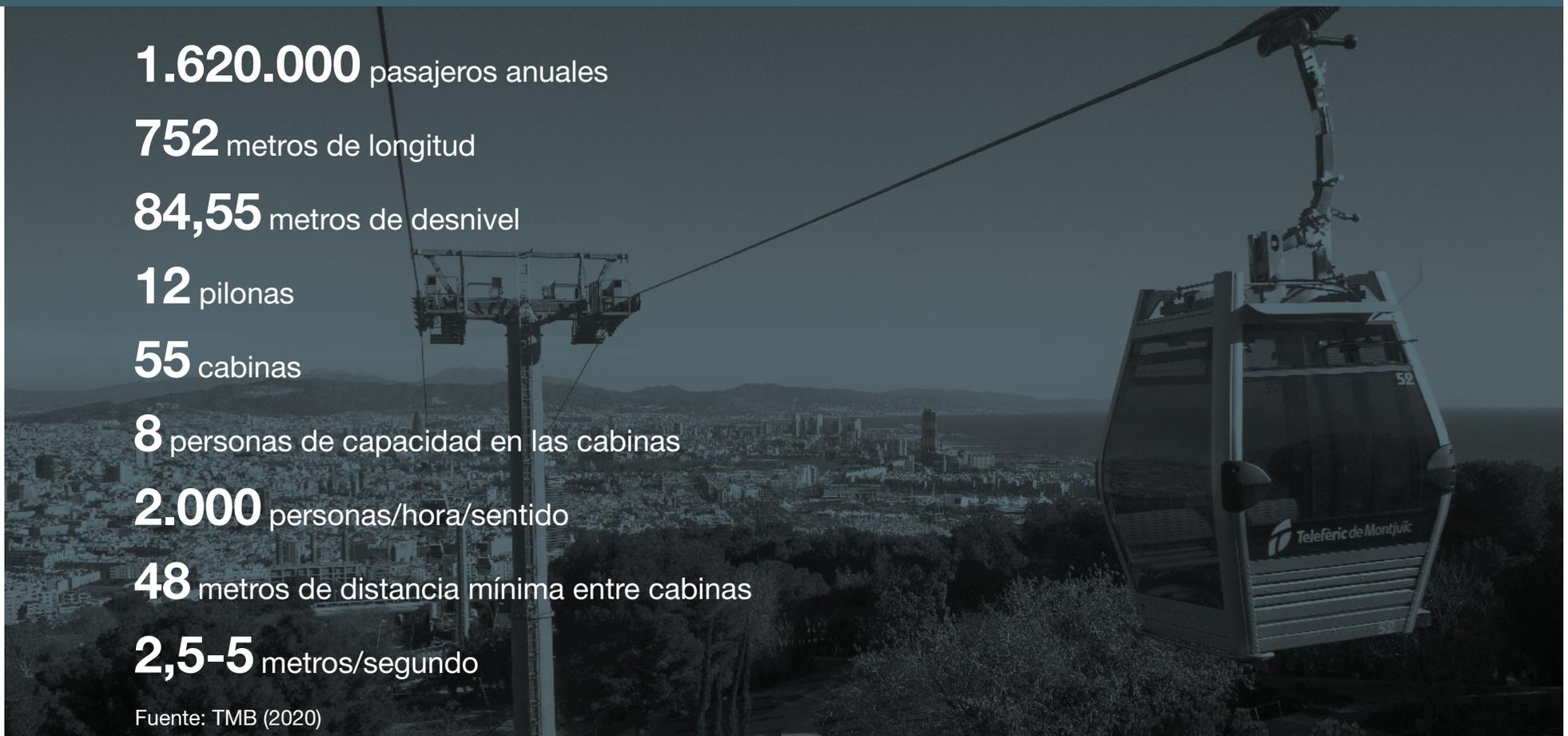
**8** personas de capacidad en las cabinas

**2.000** personas/hora/sentido

**48** metros de distancia mínima entre cabinas

**2,5-5** metros/segundo

Fuente: TMB (2020)





# Tramvia Blau

## Un transporte singular

El Tramvia Blau data de 1901 y es el superviviente de las antiguas líneas de tranvías de Barcelona.

Realiza un recorrido de 1.276 metros en ascensión hacia el pie del funicular del Tibidabo, rodeado de construcciones modernistas y novecentistas que dan paso a la naturaleza y a unas magníficas vistas de la ciudad.

**1.276** metros de recorrido

**93** metros de desnivel

**3,6** metros/segundo

**48** personas de capacidad por tranvía

**32** pasajeros sentados

**16** pasajeros de pie

**El Tramvia Blau está cerrado temporalmente por obras de modernización de la infraestructura**



# Catalunya Bus Turístic

Salidas desde Barcelona para descubrir todos los secretos de Catalunya

La montaña de Montserrat y su Escolanía, el arte surrealista de Dalí, el vino y el cava, las ciudades de Barcelona y Girona, la mejor gastronomía, el auténtico Modernismo, el Pirineo y Vall de Núria y las mejores compras, entre otros.





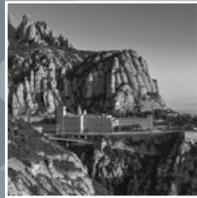
Vall de Núria



Figueres



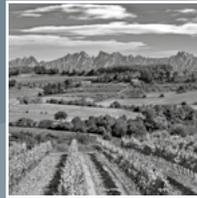
Girona



Montserrat



Colònia Güell



El Penedès



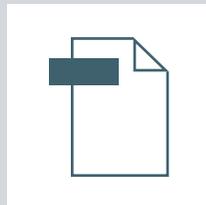
Barcelona

# Rutas 2021

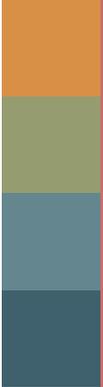
---

## Itinerarios desde Barcelona

Puede consultarse la información relativa a esta misma presentación institucional con datos de años anteriores a través del siguiente enlace:



**[Presentación institucional de TMB 2020](#)**



# Muchas gracias



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona