



**Gabinet Tècnic
d'Auditoria i Consultoria, s.a.**

**GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS
DE BARCELONA (GRUP TMB)**

=====

**INFORME D'AUDITORIA
COMPTES ANUALS CONSOLIDATS DE L'EXERCICI 2024
INFORME DE GESTIÓ CONSOLIDAT DE L'EXERCICI 2024**

Abril 2025



PROFORMA

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS CONSOLIDATS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista únic de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals consolidats del **GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA** (el Grup), del qual FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (FMB) n'és la societat dominant als efectes de formular els esmentats comptes anuals consolidats, que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2024, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup a 31 de desembre de 2024, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria consolidada) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats* del nostre informe.

Som independents del Grup de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



PROFORMA

Contracte Programa

Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 6 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat del Grup TMB es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament del Grup TMB, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. En aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, la totalitat de les necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrat el Grup TMB, per a l'any 2025 i següents, així com els imports pendents de cobrament a 31 de desembre de 2024 per aquestes majors necessitats segons les anualitats previstes.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Despeses de personal

Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses del Grup. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.



PROFORMA

Ingressos per vendes

Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos del Grup. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integrat de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Addicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Altra informació: Informe de gestió consolidat

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2024, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat dominant i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats no cobreix l'informe de gestió consolidat. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió consolidat, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera consolidat, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió consolidat amb els comptes anuals consolidats, a partir del coneixement del Grup obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió consolidat són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació mencionada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2024 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitats dels administradors de la Societat dominant en relació amb els comptes anuals consolidats

Els administradors de la Societat dominant són responsables de formular els comptes anuals consolidats adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats consolidats del Grup, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals consolidats lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.



PROFORMA

En la preparació dels comptes anuals consolidats, els administradors de la Societat dominant són responsables de la valoració de la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar el Grup o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals consolidats en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals consolidats.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals consolidats, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern del Grup.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors de la Societat dominant.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors de la Societat dominant, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals consolidats o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que el Grup deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals consolidats, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals consolidats representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.
- Planifiquem i executem l'auditoria del grup per a obtenir evidència suficient i adequada en relació amb la informació financera de les entitats o de les unitats de negoci del Grup com a base per a la formació d'una opinió sobre els comptes anuals consolidats. Som responsables de la direcció, supervisió i revisió del treball realitzat per a les finalitats de l'auditoria del Grup. Som els únics responsables de la nostra opinió d'auditoria.



PROFORMA

Ens comuniquem amb els administradors de la Societat dominant en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de la Societat dominant, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 2 d'abril de 2025

GABINET TÈCNIC
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A. (S0687)

PROFORMA

Antoni Clapés i Donadeu (17879)

Grup Consolidat
Transports Metropolitans de Barcelona

COMPTES ANUALS 2024



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

ÍNDEX

1. BALANÇ.....	1
2. COMPTE DE RESULTATS.....	3
3. ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET.....	4
4. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU.....	5
5. MEMÒRIA	
NOTA 1 – PERÍMETRE DE LA CONSOLIDACIÓ	7
NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS CONSOLIDATS	24
NOTA 3 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ	26
NOTA 4 – IMMOBILITZAT MATERIAL	40
NOTA 5 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE.....	56
NOTA 6 – ENTITATS PÚBLIQUES.....	58
NOTA 7 – INSTRUMENTS FINANCERS.....	81
NOTA 8 – MONEDA ESTRANGERA	120
NOTA 9 – SITUACIÓ FISCAL	121
NOTA 10 – INGRESSOS I DESPESES.....	132
NOTA 11 – PROVISIONS I CONTINGÈNCIES	140
NOTA 12 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT.....	142
NOTA 13 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL	149
NOTA 14 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS.....	155
NOTA 15 – FETS POSTERiors AL TANCAMENT.....	164
NOTA 16 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES	170
NOTA 17 – ALTRA INFORMACIÓ	173
NOTA 18 – INFORMACIÓ SEGMENTADA.....	177

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
BALANÇ

BALANÇ CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

Balanç de Situació Consolidat a 31 de Desembre de 2024 i 2023
(Euros)

	Nota	Any 2024	Any 2023
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT		2.229.808.778,78	2.097.023.922,02
Immobilitzat intangible	5	16.355.761,11	16.723.324,67
Patents, llicències, marques i similars		4.278,86	4.917,84
Aplicacions Informàtiques		12.235.360,34	12.417.826,47
Altres immobilitzat intangible		4.116.121,91	4.300.580,36
Immobilitzat material	4	1.358.943.470,17	1.212.618.767,49
Terrenys i Construccions		273.120.495,20	273.720.946,78
Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material		917.027.104,53	674.900.523,25
<i>Elements de transport</i>		<i>810.297.972,14</i>	<i>591.298.594,66</i>
<i>Restes</i>		<i>106.729.132,39</i>	<i>83.601.928,59</i>
Immobilitzat en curs i acomptes		168.795.870,44	263.997.297,46
Inversions en empr.del Grup i assoc.a llarg termini		16.365.951,95	15.882.866,88
Participació en empr.assoc.posada en equivalència		11.551.945,67	11.449.256,00
Crèdits a empreses		4.814.006,28	4.433.610,88
Inversions financeres a llarg termini	7	838.143.595,55	851.798.962,98
Instruments de patrimoni		3.273.410,95	3.271.334,35
Valors representatius de deute		1.542,65	1.542,65
Derivats a ll/t		2.461.712,31	2.841.688,00
Altres actius financers		62.349.244,88	61.200.108,11
Entitats Públiques	6	770.057.684,76	784.484.289,87
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>703.031.856,53</i>	<i>711.876.012,89</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>67.025.828,23</i>	<i>72.608.276,98</i>
ACTIU CORRENT		370.614.749,84	366.059.360,84
Existències		26.953.899,84	20.490.290,21
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	7	317.614.700,09	324.257.915,46
Deutors variis		26.535.267,79	52.629.806,66
Personal		2.131.313,02	1.988.164,09
Altres crèdits amb Administracions Públiques		23.616.315,28	27.885.746,16
Entitats Públiques	6	265.331.804,00	241.754.198,55
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>214.952.863,56</i>	<i>226.834.665,98</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>50.378.940,44</i>	<i>14.919.532,57</i>
Inversions financeres a curt termini	7	1.554.960,85	4.615.438,99
Crèdits a empreses		209.526,28	104.646,03
Derivats a c/t		1.313.472,80	4.439.307,50
Altres actius financers		31.961,77	71.485,46
Periodificacions a curt termini		4.040.513,79	2.706.721,94
Efectiu i altres actius líquids equivalents		20.450.675,27	13.988.994,24
Tresoreria		16.595.323,80	9.968.456,97
Altres actius líquids equivalents		3.855.351,47	4.020.537,27
TOTAL ACTIU		2.600.423.528,62	2.463.083.282,86

BALANÇ CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

Balanç de Situació Consolidat a 31 de Desembre de 2024 i 2023

(Euros)

	Nota	Any 2024	Any 2023
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET		1.312.839.261,68	1.158.275.731,29
Fons propis	7.10	351.258.386,27	337.181.497,66
Capital escriturat		18.641.641,48	18.641.641,48
Reserves		318.729.779,68	305.308.787,39
Resultats exercicis anteriors		-189.923,50	-343.192,89
Resultats de l'exercici		14.076.888,61	13.574.261,68
Ajustaments per canvi de valor	7	3.711.131,63	7.096.824,06
Operacions de cobertura		3.711.131,63	7.096.824,06
Subvencions, donacions i llegats rebuts	14.1	957.869.743,78	813.997.409,57
PASSIU NO CORRENT	7	980.424.603,23	949.936.436,44
Deutes a llarg termini		968.017.303,78	939.042.332,95
Deutes amb entitats de crèdit		672.415.351,89	615.512.399,98
Creditors per arrendament financer		235.989.460,61	267.000.875,69
Altres passius financers		59.612.491,28	56.529.057,28
Periodificacions a llarg termini		12.407.299,45	10.894.103,49
PASSIU CORRENT		307.159.663,71	354.871.115,13
Provisions a curt termini	11	7.705.319,62	8.659.421,53
Deutes a curt termini	7	153.096.733,56	176.800.710,81
Deutes amb entitats de crèdit		94.273.403,13	78.275.108,06
Creditors per arrendament financer		36.505.749,65	37.873.213,98
Altres passius financers		22.317.580,78	60.652.388,77
Creditors comercials i altres comptes a pagar		132.762.400,21	152.623.349,35
Proveïdors		33.645.199,70	41.029.593,60
Creditors varis		47.979.737,31	60.635.882,16
Personal, remuneracions pendents de pagament		27.798.697,12	26.994.295,93
Altres deutes amb Administracions Públiques		23.338.766,08	23.963.577,66
Periodificacions a curt termini		13.595.210,32	16.787.633,44
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		2.600.423.528,62	2.463.083.282,86

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2024.

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

**BALANÇ CONSOLIDAT DEL GRUP
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA**
Compte de Pèrdues i Guanys dels exercicis 2024 i 2023

(Euros)

	Nota	Any 2024	Any 2023
A) OPERACIONS CONTINUADES			
1. Import net de la xifra de negoci	10.1	680.231.092,07	535.965.292,04
a) Vendes		621.935.998,30	484.178.129,44
b) Prestació de Serveis		58.295.093,77	51.787.162,60
4. Aprovisionaments	10.1	-54.979.080,16	-51.255.020,76
b) Consum materies primes i altres		-54.288.504,45	-51.021.365,94
c) Treballs realitzats per altres empreses		-215.250,98	-174.413,06
d) Deterioram. mercaderies, i altres aprovisionaments		-475.324,73	-59.241,76
5. Altres ingressos d'explotació	10.1	440.907.965,52	547.634.400,77
a) Ingressos accessoris i altr.de gestió		3.333.025,10	6.018.551,33
b) Subv.explot.incorporades al resultat		437.574.940,42	541.615.849,44
6. Despesa de personal	10.1	-564.154.171,28	-544.665.474,95
a) Sous, salaris i asimilats		-409.957.075,00	-386.957.522,85
b) Càrregues socials		-154.197.096,28	-157.707.952,10
7. Altres despeses d'explotació	10.1	-416.131.865,24	-409.111.604,57
a) Serveis exteriors		-410.232.040,61	-406.619.911,37
a.1) Energia		-20.637.448,97	-25.130.554,93
a.2) Cànon L9/10		-142.096.639,34	-134.542.900,34
a.3) Rènting de trens		-45.608.042,60	-46.739.740,89
a.4) Resta de Serveis Exteriors		-201.889.909,70	-200.206.715,21
b) Tributs		-766.915,00	-813.941,98
c) Pèrdues, deter., i var. prov.op.comercials		-3.809.607,60	-1.677.751,22
d) Altres despeses de gestió corrent		-1.323.302,03	0,00
8. Amortització de l'immobilitzat	10.1	-101.731.757,77	-84.677.911,71
9. Imputació subvenc.immob. no financer	10.1	68.516.816,76	48.460.019,37
10. Excessos de provisions	10.1	45.731,92	94.398,86
11. Deteriorament i resultat per alienació immob.	10.1	169.160,94	277.539,96
b) Resultats per alienacions i altres		169.160,94	277.539,96
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ		52.873.892,76	42.721.639,01
12. Ingressos financers		6.283.109,31	4.930.915,26
a) De participacions en instr.de patrimoni	10.1	510.945,48	518.554,93
a2) En tercers		510.945,48	518.554,93
b) De valors negociables i altres instruments		5.364.379,45	4.193.197,80
b1) D'empreses associades		556.145,90	490.072,82
b2) De tercers		4.808.233,55	3.703.124,98
c) Imputació de subv. donac.i lleg.financers		407.784,38	219.162,53
13. Despeses financeres	10.1	-44.125.771,93	-33.815.858,62
b) Per deutes amb tercers		-44.125.771,93	-33.815.858,62
15. Diferències de canvi	10.1	178,82	265,50
16.Deteriorament i rtat. vendes d'instruments financers		-76.840,33	0,00
A.2) RESULTAT FINANCER		-37.919.324,13	-28.884.677,86
Participació en beneficis societats en posades en equivalència		102.689,67	761.855,96
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		15.057.258,30	14.598.817,11
17. Impostos sobre beneficis		-980.369,69	-1.024.555,43
A.4) RESULTAT EXERC.PROC.OP.CONTINUADES		14.076.888,61	13.574.261,68
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI		14.076.888,61	13.574.261,68

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2024.

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 I 31-12-2023

(Euros)

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 I 31-12-2023

	Notes	Any 2024	Any 2023
A) Resultat del compte de pèrdues i guanys		14.076.888,61	13.574.261,68
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
II. Per cobertures de fluxos d'efectiu	7	2.167.934,49	-7.242.713,97
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	14.1	212.796.935,35	200.161.350,10
B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net		214.964.869,84	192.918.636,13
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
IX. Per cobertures de fluxos d'efectiu	7	-5.553.626,92	-4.354.550,10
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts	14.1	-68.924.601,14	-48.678.081,46
C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys		-74.478.228,06	-53.032.631,56
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		154.563.530,39	153.460.266,25

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 I 31-12-2023

	Capital		Reserves	Resultats d'exercicis anteriors	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Escripturat	No exigit						
SALDO INICI DE L'EXERCICI 2023	18.641.641,48		298.212.383,66	-471.097,52	7.224.308,36	18.694.088,13	662.514.140,93	1.004.815.465,04
I. Total ingressos i despeses reconeguts					13.574.261,68	-11.597.264,07	151.483.268,64	153.460.266,25
III. Altres variacions del patrimoni net			7.096.403,73	127.904,63	-7.224.308,36			0,00
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2023	18.641.641,48		305.308.787,39	-343.192,89	13.574.261,68	7.096.824,06	813.997.409,57	1.158.275.731,29
I. Total ingressos i despeses reconeguts					14.076.888,61	-3.385.692,43	143.872.334,21	154.563.530,39
III. Altres variacions del patrimoni net			13.420.992,29	153.269,39	-13.574.261,68			0,00
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2024	18.641.641,48		318.729.779,68	-189.923,50	14.076.888,61	3.711.131,63	957.869.743,78	1.312.839.261,68

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2024.

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 I 31-12-2023

(Euros)

	Notes	Any 2024	Any 2023
A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos		15.057.258,30	14.598.817,11
2. Ajustaments del resultat		76.853.806,28	76.037.384,34
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	10.3	101.731.757,77	84.677.911,71
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		4.101.733,03	1.722.305,05
c) Variació de provisions (+/-)	10.2	214.307,71	-79.710,93
d) Imputació de subvencions (-)	10.5	-68.924.601,14	-48.678.081,46
e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)	10.2	-169.160,94	-279.097,30
f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-)	7.5	0,00	0,00
g) Ingressos financers (-)	10.4	-5.875.324,93	-4.712.853,17
h) Despeses financeres (+)	10.4	44.125.771,93	33.816.278,40
i) Diferències de canvi (+/-)	10.4	-178,82	-265,50
k) Altres ingressos i despeses (+/-)		1.649.501,67	9.570.897,54
3. Canvis en el capital circulant		8.394.716,74	-136.301.637,17
a) Existències (+/-)		-6.938.934,36	-3.527.430,74
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	7	43.819.463,00	-128.073.353,40
c) Altres actius corrents (+/-)	7	-1.334.156,85	-862.353,54
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	7	-24.100.880,65	182.599,50
e) Altres passius corrents (+/-)	7	-3.192.058,12	3.524.768,58
f) Altres actius i passius no corrents (+/-)		141.283,72	-7.545.867,57
4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació		-36.705.413,53	-23.018.496,73
a) Pagament d'interessos (-)	10.4	-39.345.721,53	-26.830.999,82
b) Cobrament de dividends (+)		510.945,48	518.554,93
c) Cobrament d'interessos (+)	10.4	5.273.562,77	4.192.305,44
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		-2.149.338,98	964.631,30
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	10.4	-994.861,27	-1.862.988,58
5. FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)		63.600.367,79	-68.683.932,45
B) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversions (-)		-284.673.532,29	-246.545.400,31
a) Empreses associades		-443.510,66	-393.116,54
b) Immobilitzat Intangible	5	-4.429.542,10	-3.323.705,27
c) Immobilitzat material	4	-278.471.153,76	-238.227.370,17
e) Altres actius financers	7	-649.304,41	-181.519,13
g) Altres actius		-680.021,36	-4.419.689,20

GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 I 31-12-2023

(Euros)

	Notes	Any 2024	Any 2023
7. Cobraments per desinversions (+)		76.617.286,91	69.011.092,96
b) Immobilitzat Intangible		0,00	0,00
c) Immobilitzat material	4	256.358,14	279.602,87
e) Altres actius financers	7	75.748.517,38	68.266.773,01
g) Altres actius	7	612.411,39	464.717,08
8. FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)		-208.056.245,38	-177.534.307,35
C) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni		112.383.606,80	138.227.366,99
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	14	112.383.606,80	138.227.366,99
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer		38.533.773,00	96.151.190,17
a) Emissió:			
2.Deutes amb entitats de crèdit (+)	7	121.975.117,74	192.721.086,06
4.Altres deutes (+)		317.762,97	77.098,43
b) Devolució i amortització de:			
2.Deutes amb entitats de crèdit (-)	7	-82.501.089,56	-94.588.659,24
4.Altres deutes (-)	7	-1.258.018,15	-2.058.335,08
12. FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)		150.917.379,80	234.378.557,16
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI		178,82	265,50
E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFFECTIU O EQUIV.(5+8+12)		6.461.681,03	-11.839.417,14
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici		13.988.994,24	25.828.411,38
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		20.450.675,27	13.988.994,24

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2024.

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
MEMÒRIA

NOTA 1 – PERÍMETRE DE LA CONSOLIDACIÓ

L'exercici 2005 va ésser el primer en que el Grup Transports Metropolitans de Barcelona va presentar Comptes Anuals Consolidats.

A l'any 2005 aquest Grup estava format per les societats següents:

- Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats:
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Metro)
- Societats del grup consolidades per integració global:
Transports de Barcelona, SA (TB)
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA
Transports Metropolitans de Barcelona, SL
- Societat associada consolidada per posada en equivalència:
Transports Ciutat Comtal, SA

A 31 de desembre de 2022, Societat Catalana per a la Mobilitat, SA es va incorporar com a Societat associada consolidada per posada en equivalència.

En data 21 d'octubre de 2011 es va constituir la societat TMB France, EURL unipersonal, propietat al 100% de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA. En data 24 de desembre de 2021, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA va vendre la totalitat de les accions de TMB France, EURL a Transports Metropolitans de Barcelona, SL. Donada la poca rellevància de la societat TMB France, EURL dins els comptes del Grup TMB, per aquest any 2024 no s'inclou dins el Grup.

Les Societats estan integrades al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que diposita els seus Comptes Anuals Consolidats al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona, i que des de l'exercici 2022 també presenta

comptes anuals consolidats segons criteris de comptabilitat pública. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Transports de Barcelona, SA, sota la denominació comercial de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport soterrani i la segona per al transport de superfície, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.

Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part de Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a)** L'estratègia de transport del Grup es vertebrà sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b)** L'activitat de Transports de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB) és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- c)** Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

1.1 - Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antonio Gallardo Martínez el dia 17 de desembre de 1920, amb el nom de "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1959, la fusió per absorció de les Societats "Gran Metropolitano de Barcelona, S.A." i "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", mitjançant l'augment del capital social de la societat absorbida, Gran Metropolitano de Barcelona, S.A., posteriorment, el canvi a la denominació de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., (S.P.M.)", el 1981 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 29.381, NIF A-08005795. El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

L'exercici econòmic coincideix amb l'any natural.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a)** Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu per camí fix de rodament o per cable, especialment ferrocarril, funicular, tramvia, telefèric o qualsevol altre mode de transport, tant de superfície com subterrani o aeri i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- b)** El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c)** Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d)** Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament

i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.

- e) La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries i relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.
- g) L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per al subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el transport col·lectiu soterrani de viatgers a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se

amb la xarxa d'autobusos existent de Transports de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza per gestió directa en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es presta dins de l'àrea territorial de l'AMB, àmbit en el que també hi actua, FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya), així com Renfe i les dues companyies de Tramvies. Aquesta oferta està formada, bàsicament, per 8 línies de Metro (s'inclou el Funicular integrat a la línia 3) amb una longitud total (semisuma de recorreguts d'anada i tornada) a 31-12-2024 de 125,4 quilòmetres (l'any 2016 es va canviar el criteri de mesura per adaptar-la als estàndards internacionals i només es té en compte la via en servei comercial) i 165 estacions de les quals 117 eren senzilles, 18 dobles o d'enllaç i 4 de triple enllaç, la qual cosa permet el transbord entre línies.

L'esmentada xarxa presta servei a una població de 2,6 milions d'habitants, a 9 municipis de l'àrea metropolitana, enllaçant la ciutat de Barcelona amb els municipis de L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià de Besòs, Montcada i Reixac i El Prat de Llobregat.

Cal esmentar que el 29 de juliol de 2008 el Consell de Govern de la Generalitat de Catalunya va concedir a l'EMT (actualment AMB) l'explotació de la totalitat de la línia 9/10 de metro, construïda per Ifercat, ens de la Generalitat de Catalunya. En la sessió del 2 d'octubre de 2008, l'EMT (actualment AMB) acordà gestionar directament aquest servei per mitjà de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de conformitat amb l'article 255 del Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. El 13 de desembre de 2009 i el 18 d'abril de 2010 es van inaugurar, respectivament les línies 9 Nord i 10 Nord, que a 31 de desembre de 2024 consten d'un total de 12 estacions i 10,4 quilòmetres de longitud. El 12 de febrer de 2016 i el 8 de setembre de 2018 es van inaugurar, respectivament les línies 9 Sud i 10 Sud, que a 31 de desembre de 2024 consten d'un total de 23 estacions i 26,1 quilòmetres de longitud. Amb el tram de la línia 9 Sud, el metro arriba fins a l'aeroport i connecta zones industrials i d'important activitat econòmica i social de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La posada en servei de la L9 Sud, va comportar per primer cop, que hi hagués una tarifa diferent en un sector de la xarxa de metro, que són les estacions Aeroport T1 i Aeroport T2 pels usuaris ocasionals. En el quadre següent es mostra el calendari d'entrada en funcionament de les diferents estacions d'ambdues línies:

	Número estacions	Estacions
<u>L9/10 Nord</u>		
13 de desembre de 2009	5	Can Zam - Singuerlín - Església Major - Fondo - Can Peixauet
18 d'abril de 2010	4	Gorg - La Salut - Llefià - Bon Pastor
26 de juny de 2010	2	Onze de Setembre - La Sagrera
19 de setembre de 2011	1	Santa Rosa (entre Fondo i Can Peixauet)
<u>L9/10 Sud</u>		
12 de febrer de 2016	15	Zona Universitària - Collblanch - Torrassa - CanTries/Gornal - Europa Fira - Fira - Parc Logístic - Mercabarna - Les Moreres - El Prat Estació - Cèntric - Parc Nou - Mas Blau - Aeroport T2 - Aeroport T1
8 de setembre de 2018	2	Foneria - Foc
2 de març de 2019	1	Provençana
23 de novembre de 2019	1	Ciutat de la Justícia
1 de febrer de 2020	1	Zona Franca
7 de novembre de 2021	3	Port Comercial/La Factoria - Ecoparc - ZAL/Riu Vell
Total	35	

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com d'altres d'assessorament a empreses i institucions nacionals i estrangeres relacionades amb el transport públic.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.2 - Transports de Barcelona, SA es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antoni Par Tusquets el dia 9 de juliol de 1925, amb el nom de "Tranvías de Barcelona", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1956, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transportes de Barcelona, S.A." el 1969, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transports de Barcelona, S.A.", el 1984 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Transports de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 28.750, NIF A-08016081. El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a)** Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu de superfície, especialment mitjançant autobusos, microbusos, tramvies o qualsevol altre mode i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- b)** El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de superfície, de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c)** Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d)** Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials,

per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.

- e) La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i formació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.
- g) L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per la subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Transports de Barcelona, SA és el transport col·lectiu de viatgers per superfície a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa de metro existent de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza per gestió directa en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Transports de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Transports de Barcelona, SA està formada per la xarxa composta per 103 línies amb una longitud (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada) de 813,40 quilòmetres a 31-12-2024.

L'1 d'octubre de 2012 es va iniciar la implantació de la nova xarxa de Bus de Barcelona seguint criteris de facilitat d'ús, eficàcia i gestió eficient dels recursos. La seva implantació va ser progressiva i es va desenvolupar en les següent fases o etapes:

	Línies Verticals	Línies Horitzontals	Línies Diagonals	Total
1 d'octubre de 2012	2	2	1	5
18 de novembre de 2013	2	3	0	5
15 de setembre de 2014	2	1	0	3
29 de febrer de 2016	2	1	0	3
13 de novembre de 2017	3	0	1	4
25 de juny de 2018	2	0	1	3
26 de novembre de 2018	4	1	0	5
Total	17	8	3	28

Al 2018 es va completar la total implantació d'aquesta nova xarxa de Bus, que està formada per 28 línies que es complementen amb la xarxa de proximitat, les línies convencionals i BBT.

Les característiques principals de la nova xarxa són:

- Més velocitat, gràcies a tot un seguit de mesures que s'hi ha dut a terme, com ara, carrils reservats, prioritat semafòrica o parades dobles.
- Més facilitat d'ús, ja que les noves línies segueixen els itineraris més directes i rectes possibles, dissenyats amb més eficiència i lògica.
- Màxima connectivitat i millor intermodalitat, en ser una xarxa que arriba a tots els extrems de la ciutat, des del Llobregat fins al Besòs i des del Litoral fins a Collserola.
- Més freqüència de pas, perquè els autobusos passen més sovint i en una franja horària més àmplia.
- Àrees d'intercanvi: allà on es creuen les línies verticals, horitzontals i diagonals, en tots dos sentits, es creen les anomenades àrees d'intercanvi, on es pot enllaçar de manera fàcil, senzilla i còmoda, d'una línia a l'altra.

L'esmentada xarxa presta el seu servei a una població de 2,6 milions d'habitants, corresponents a 11 municipis de l'àrea metropolitana.

Com a serveis dirigits bàsicament al segment de l'oci i turisme es troben els següents:

- Línies 99/100/101/90 (nocturna). Habitualment s'ofereix durant tot l'any, excepte els dies de Nadal i Any Nou, la possibilitat de realitzar un recorregut 44 parades i 50,61 quilòmetres, al voltant de les quals es troben alguns dels llocs més característics i interessants de Barcelona ciutat. Degut a la situació generada per la Covid-19, aquestes línies van deixar de prestar servei el dia 13 de març de 2020 i es va reobrir el dia 2 de juliol de 2021. L'any 2024 no ha funcionat la ruta verda i per tant, el nombre de parades ha estat de 33 amb 24,85 quilòmetres. Igualment s'ha ofert durant l'any 2024 el Barcelona Night Tour (ruta nocturna per Barcelona) i s'ha seguit oferint el servei de Barcelona Christmas Tour (ruta per a gaudir dels llums de Nadal de Barcelona) iniciat ja a l'any 2020.

- Tramvia Blau. Prestava els seus serveis des de 1901, amb un recorregut de 2 parades i 1,28 quilòmetres i disposant d'un parc de 7 cotxes. Des del dia 29 de gener de 2018, es troba fora de servei per l'estudi de la renovació de les seves infraestructures.

Transports de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com substituir altres empreses de transport, principalment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, quan es produeixin anomalies d'importància en el servei.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.3 - Projectes i Serveis de Mobilitat, SA amb NIF A-63645220 domiciliada a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria

Valls i Xufré el dia 6 d'octubre de 2004, amb inscripció al Registre Mercantil de Barcelona, Volum 37068, Foli 21, Full B-297086, Inscripció 1^a.

Es constitueix com a companyia mercantil limitada, amb la denominació de “Telefèric de Montjuïc, SL”, que es regirà per la vigent Llei de Societats de Responsabilitat Limitada, demés disposicions legals aplicables, i, especialment, pels Estatuts Socials.

En data 28 d'abril de 2005 es va aprovar la transformació de la companyia en Societat Anònima amb la denominació “Telefèric de Montjuïc, SA”, segons escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufré el dia 17 de maig de 2005.

En data 14 d'octubre de 2008 es va aprovar el canvi de denominació social per “Projectes i Serveis de Mobilitat, SA”, segons consta en escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Raúl González Fuentes.

Segons acord de Junta General de 17 de maig de 2022, es va modificar l'article 1.1 dels estatuts socials en el sentit que la Societat és un òrgan de gestió directa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i, als efectes previstos a la legislació de contractes del sector públic té la consideració de mitjà propi instrumental i servei tècnic respecte de l'esmentada administració pública local supramunicipal de caràcter territorial, així com de les entitats que en depenen i resta obligada a executar els serveis, treballs i tasques que aquests li encarreguin en les matèries que constitueixen el seu objecte social.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a)** El projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat, de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural, i que siguin complementaris, accessoris o connexes amb els transports públics de caràcter essencial o de prestació obligatòria per les Administracions Públiques, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes.

- b) El disseny, la planificació, el desenvolupament i la gestió d'activitats i prestació de serveis d'estudi i assessorament, investigació, producció i distribució de recursos, comercials i publicitaris, transferència de tecnologia, sistemes de telecomunicacions i generació d'energia, comptables, laborals, administratius, de gestió i organització d'empreses.
- c) Les activitats de transport o mobilitat que li encomani l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) o qualsevol altra Administració que tingui competències en la matèria.

Per al desenvolupament dels actes que constitueixen l'objecte social podrà adquirir o arrendar béns mobles i immobles, fer instal·lacions de tot ordre i, en general, realitzar qualsevol altra activitat mercantil o industrial complementària, connexa o accessòria a les assenyalades.

L'objecte social es pot fer en tots els camps del transport, tant a l'àmbit territorial que li és propi com fora d'ell i àdhuc a l'estranger, per la societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats mercantils, i entitats o organismes públics, amb objecte idèntic, anàleg o semblant, tant nacionals com estrangeres.

1.4 - Transports Metropolitans de Barcelona, SL amb NIF B-63645253 domiciliada a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufré el dia 6 d'octubre de 2004, amb inscripció al Registre Mercantil de Barcelona al Volum 37068, Foli 29, Full B-297088, Inscripció 1^a.

Es constitueix com a companyia mercantil limitada, amb la denominació de "Transports Metropolitans de Barcelona, SL" que es regirà per la vigent Llei de Societats de Responsabilitat Limitada, demés disposicions legals aplicables, i, especialment, pels Estatus Socials.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) La gestió, l'explotació i l'operació de serveis i modes de transport públic, de persones i equipatges, tot incloent el seu disseny, planificació i construcció, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes.
- b) El disseny, planificació, desenvolupament i gestió d'activitats i prestació de serveis d'estudi i assessorament, investigació, producció i distribució de recursos, comercials i publicitaris, transferència de tecnologia, sistemes de telecomunicacions i generació d'energia, comptables, laborals, administratius, de gestió i organització d'empreses.
- c) Les activitats que li encomani l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Per al desenvolupament dels actes que constitueixen l'objecte social podrà adquirir o arrendar béns mobles i immobles, fer instal·lacions de tot ordre i, en general, realitzar qualsevol altra activitat mercantil o industrial complementària, connexa o accessòria a les assenyalades.

L'objecte social es pot fer en tots els camps del transport, tant a l'àmbit territorial que li és propi com fora d'ell i àdhuc a l'estranger, per la societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats mercantils, i entitats o organismes públics, amb objecte idèntic, anàleg o semblant, tant nacionals com estrangeres.

En data 1 de juliol de 2015 va iniciar la seva activitat de venda de títols de transport mitjançant una plataforma d'e-commerce.

1.5 – La informació relativa a les empreses associades, incloses en el perímetre de consolidació és la següent (nota 7.8):

- Transports Ciutat Comtal, SA: la seva activitat principal consisteix en la realització de les següents activitats relacionades amb el transport terrestre:
 - a) La prestació a tot tipus d'empreses, entitats, institucions i administracions públiques, de serveis d'assessoria i gestió en matèria comercial, financera, administrativa, comptable, fiscal, tecnològica, informàtica i de sistemes electrònics i informàtics en general (hardware i software en totes les seves variants).

- b)** La prestació i explotació de tota classe de serveis de transport i mobilitat de viatgers per qualsevol mitjà i en totes les seves modalitats (públics i privats, discrecionals i regulars, urbans i interurbans, nacionals i internacionals, aeris, terrestres, -incloent la bicicleta-, ferroviaris - incloent sistemes tramviaris- i marítims); exercitant, prestant o arrendant tota classe d'activitats relacionades amb el transport de viatgers en general i amb serveis auxiliars del mateix, incloent l'expedició de bitllets, agències de viatges, expedició de carburants, d'energies alternatives i de lubricants de totes classes; instal·lació i explotació d'estacions de servei, subministrament energètic, d'autobusos, de tallers; la prestació de serveis de grua i assistència en carretera; garatges, aparcaments i instal·lacions similars de vehicles i equipaments; amb l'obtenció de les concessions i autoritzacions administratives que siguin precises en cada cas.
- c)** La prestació de serveis de transport de mercaderies per qualsevol mitjà, tant nacional com internacional, les activitats pròpies d'agències de transport i l'activitat de consignatari de carregaments o mercaderies de qualsevol classe.
- d)** La realització d'activitats relacionades amb el comerç de vehicles, recanvis i accessoris, en tots els seus aspectes i derivacions, como la seva compravenda, representació, agència i tota classe de comissions mercantils.
- e)** La realització de tota mena d'actes o negocis o operacions de comerç de productes derivats del petroli autoritzats per la Llei, i el seu emmagatzematge, transport, comerç nacional i internacional dels mateixos, explotació, construcció, adquisició, ampliació i explotació d'estacions de servei i centres d'emmagatzematge i distribució de productes derivats del petroli, sense més limitacions o exclusions que les que es deriven de les disposicions legals vigents en cada moment.
- f)** La compravenda i lloguer de tota mena de vehicles a motor, així com la realització d'activitats complementàries a les mateixes; i la prestació a altres empreses de tota classe de serveis administratius i d'organització sobre l'esmentada activitat.
- g)** La compravenda i administració de tota mena de béns i immobles, així com la participació en tota classe d'empreses o societats amb objecte idèntic anàleg, mitjançant la compra d'accions o altres títols o parts o formes de participació, amb

exclusió de les activitats pròpies de les institucions d'inversió col·lectiva; així com la gestió i administració de patrimonis immobiliaris.

- h)** La realització d'activitats de corredoria d'assegurances. En el desenvolupament d'aquesta activitat, la societat se sotmetrà a la legislació específica que sigui aplicable.

Els Comptes Anuals Consolidats incorporen els valors dels seus Comptes Anuals Individuals a 30 de novembre de 2023 (últim disponible).

- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA: el seu objecte social consisteix en l'execució de les prestacions incloses en el "Contracte de Col·laboració Públic-Privat per a l'execució del projecte T-Mobilitat" subscrit amb l'Autoritat del Transport Metropolità, amb l'objectiu d'implantar un nou sistema tarifari i de gestió.

Els Comptes Anuals Consolidats incorporen els valors dels seus Comptes Anuals Individuals a 31 de desembre de 2024.

1.6 – La memòria dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació del Grup.

NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS CONSOLIDATS

2.1 – Imatge Fidel

Els Comptes Anuals Consolidats adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de les Societats i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors modificacions, així com d'acord amb el RD 1159/2010 de 17 de setembre de 2010 pel qual s'aproven les normes per a la formulació dels Comptes Anuals Consolidats, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com, de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Cal esmentar que el compte de pèrdues i guanys, en els Comptes Anuals Consolidats fins a l'exercici 2023 es presentava en un format adaptat a les característiques que particularitzen les Societats, però a partir d'aquests Comptes Anuals Consolidats es presenta en el format previst al Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007.

Aquests Comptes Anuals Consolidats se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals Consolidats, s'hagi deixat d'aplicar.

2.2 – Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels Comptes Anuals Consolidats requereix la realització per part de la Direcció de les Societats de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i

altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals Consolidats, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals Consolidats són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 3.4 i 4).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 3.7 i 7).
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (nota 3.14 i 13).
- El càlcul de les provisions (nota 3.12).

2.3 – Comparabilitat de la informació

Els Comptes Anuals Consolidats del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que a l'exercici anterior. En tot cas, cal assenyalar que s'ha adaptat la presentació del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2023, per fer-lo comparatiu als criteris utilitzats a la presentació del compte de resultats de l'exercici 2024.

Per altra banda, cal assenyalar que el Contracte Programa 2024 (veure nota 6) incorpora com a part de les aportacions de l'ATM a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials que suposa l'aplicació de la tarifació social dels títols de l'ATM i de l'AMB, i que s'integra dins de l'import net de la xifra de negoci de l'exercici 2024. En cas que el Contracte Programa 2023 hagués incorporat aquesta clàusula de compensació per a

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, un import total de 59.282 milers d'euros de subvencions incorporades al resultat de l'exercici 2023 s'hagués enregistrat dins de l'import net de la xifra de negoci d'aquest exercici.

2.4 – Mètodes de consolidació

La consolidació dels Comptes Anuals del Grup es realitza aplicant el mètode d'integració global per les empreses del grup i el mètode de posada en equivalència per les empreses associades.

NOTA 3 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per les Societats en l'elaboració dels presents Comptes Anuals Consolidats, han estat les següents:

3.1 – Homogeneïtzació de partides

Les partides incloses en els Comptes Anuals Individuals de les Societats que formen part del Grup consolidable es presenten en tots els seus aspectes significatius amb criteris homogenis quant a temporalitat, valoració, operacions internes i estructura.

3.2 – Transaccions entre societats incloses en el perímetre de consolidació

Durant els exercicis 2023 i 2024 s'han realitzat operacions de compravenda entre les societats incloses en el perímetre de consolidació. A efectes de la consolidació, s'ha procedit a l'eliminació de crèdits i dèbits i de les compres i vendes entre les societats consolidades.

3.3 – Immobilitzat intangible

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

3.4 – Immobilitzat material

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empara de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes pagats a proveïdors a compte d'equipaments a incorporar als trens i cabines del telefèric i els derivats dels contractes de leasing dels autobusos i trens, pagats a les entitats signatàries, són classificats com a immobilitzacions materials en curs.

Les inversions realitzades per a l'explotació i operació del material mòbil disposat en cessió per a la prestació del servei públic de transport col·lectiu s'amortitzen amb aplicació dels coeficients detallats en el quadre següent.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2024 i 2023 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

	<u>Anys</u>
- Instal·lacions fixes	10-33
- Edificis i altres construccions	10-66
- Maquinària i instal·lacions	
Estacions de recàrrega de bicicletes	8
Resta maquinària i instal·lacions	10-12-,5
- Utillatge	4-5
- Elements de transport	
Trens sèries noves	25
Autobusos: estàndards, articulats i midis	12
Mini autobusos	10
Cabines	20
Bicicletes	8
Flota auxiliar	7
- Mobiliari i estris	10
- Equips per a procés d'informació	4
- Recanvis per a l'immobilitzat	4
- Instal·lacions complexes especialitzades	10-16

Les inversions d'exercicis anteriors que havien estat objecte d'actualització han estat amortitzades prenent els valors nets actualitzats i el nombre d'anys de vida útil restant en cada cas.

A l'activitat del telefèric de Montjuïc li són d'aplicació les normes europees CEN relatives al transport per cable. En aquestes normes s'estableix la periodicitat de les grans revisions, sent la primera gran revisió als 15 anys o a les 22.500 hores de funcionament, la que es compleixi primer.

Degut al nombre d'hores de funcionament anual del Telefèric de Montjuïc, superior a les 3.000 hores, implicaria (segons la Norma 1709) fer les grans revisions als 7 anys la primera, als 4 o 5 anys la segona i cada 2 anys les següents. Aquesta freqüència de revisions és del tot inviable, en termes de temps d'aturada i de cost econòmic.

Per tal d'evitar aquesta situació, es va plantejar una revisió de màxims a l'exercici 2014 en la que es van substituir sistemàticament molts elements sotmesos a fatiga. D'aquesta forma es va fer una "posada a zero" amb l'objectiu de permetre mantenir la freqüència de grans revisions en els 7 anys (aquesta sol·licitud va ser acceptada pel Servei de Coordinació i Gestió del Transport Ferroviari i per Cable de la Generalitat de Catalunya).

En aquest sentit, les vides útils de tots els elements afectats per aquestes "revisions de màxims" es van adaptar a aquesta situació, sempre respectant els intervals d'amortitzacions autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

3.5 - Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l'arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

Arrendaments financers

En les operacions d'arrendament financer en que les Societats actuen com arrendatàries, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l'opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s'inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l'arrendador. La càrrega financera total del contracte s'imputa al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l'exercici en que s'incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d'operacions s'amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d'arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per les Societats es detallen a les notes 4.7 i 7 i la informació relativa a arrendaments operatius en les notes 10.6 i 10.7.

El Grup Consolidat TMB no té concertat cap arrendament operatiu d'import significatiu al tancament dels exercicis 2022 i 2023 a excepció del que s'esmenta a la nota 5.2.

3.6 – Instruments financers

a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

Les Societats classifiquen els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

Actius financers

- Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designen les Societats en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- Actius financers a cost amortitzat

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de les Societats amb cobrament ajornat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per les Societats.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com les bestretes i crèdits al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini,

es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots els imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net

S'inclouen en aquesta categoria els actius financers quan les condicions contractuals de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent i no es mantinguin per negociar ni procedeixi classificar-los en la categoria anterior.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu valor raonable sense deduir els possibles costos de transacció en cas que es produeixi la venda. Els canvis que es produeixin al valor raonable es registraran directament a patrimoni net fins que l'actiu causi baixa del balanç o es deteriori, moment en que s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a cost

En aquesta categoria s'inclouen les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com les inversions d'aquells instruments de patrimoni amb un valor raonable que no pugui determinar-se per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu per un instrument idèntic, i no pugui estimar-se amb fiabilitat. També s'inclouen en aquesta categoria les aportacions realitzades arrel d'un contracte de comptes en participació, els préstecs

participatius amb interessos amb caràcter contingent i qualsevol actiu financer que, inicialment, procedís classificar a la cartera de valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible tenir una estimació fiable d'aquest valor raonable.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles.

Passius financers

- Passius financers a cost amortitzat

Són aquells dèbits i partides a pagar que tenen les Societats tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designen les Societats des del moment del seu reconeixement inicial. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquest passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers

Les Societats registren la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

d) Derivats financers i cobertures comptables

Els derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura.

Les Societats designen determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Cobreixen els canvis en el valor raonable d'actius i passius o compromisos en ferm encara no reconeguts o una part d'ells, atribuïble a un risc concret que afecti al compte de pèrdues i guanys. Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

Cobreixen la variació en els fluxos d'efectiu atribuïble a un risc concret associat a un actiu o passiu reconegut i que pugui afectar al compte de pèrdues i guanys. La pèrdua o guany de l'instrument de cobertura, en la part que sigui una cobertura eficaç, es registra directament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en la mesura que els fluxos d'efectiu futurs esperats coberts, afectin al resultat de l'exercici. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, les Societats utilitzen el descompte de fluxos de caixa esperats i es basen en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

3.7 – Existències

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han dotat 475 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2024 de 2.119 milers d'euros. A l'exercici 2023 es van dotar 59 milers d'euros per aquest concepte.

3.8 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de les Societats (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als

tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

3.9 – Impost sobre Beneficis

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA estan subjectes a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. El Grup segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporàries atesa la seva bonificació fiscal.

A Transports Metropolitans de Barcelona, SL l'Impost sobre Beneficis es registra com a despesa, segons el principi de l'acreditament. Per determinar la quantitat imputable a l'exercici per aquest concepte, s'han considerat les diferències que puguin produir-se entre el resultat comptable i la base imposable de l'impost, bé siguin temporals o permanents.

3.10 – Ingressos i despeses

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de la meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de les Societats, descomptant les devolucions, rebaxes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

Les Societats reconeixen els ingressos quan es produeix la transferència del control dels béns i serveis compromesos, l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a les Societats i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, les Societats segueixen un procés que consta de les etapes següents:

- Identificar el contracte (o contractes) amb el client
- Identificar l'obligació o les obligacions a complir en el contracte
- Determinar el preu de la transacció
- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir
- Reconeixement de l'ingrés

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

3.11 – Provisions i contingències

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan les Societats tenen una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no, un o més fets futurs independents de la voluntat de les Societats. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

3.12 – Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

3.13 – Compromisos per pensions

Els compromisos per pensions de les Societats així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 13.

3.14 – Negocis conjunts

En relació a les explotacions controlades de manera conjunta (UTE), el Grup registra en el seu balanç la part proporcional que li correspon, en funció del seu percentatge de participació, dels actius controlats conjuntament i dels passius incorreguts conjuntament. Així mateix reconeix en el seu compte de pèrdues i guanys la part que li correspon dels ingressos generats i de les despeses incorregudes pel negoci conjunt. En l'estat de canvis en el patrimoni net i l'estat de

fluxos d'efectiu també s'integra la part proporcional dels imports de les partides del negoci conjunt que li correspongui en funció del percentatge de participació establert en els acords assolits. Si el negoci conjunt elabora estats financers a efectes del control de la seva gestió, s'integren directament en els comptes anuals consolidats del Grup en funció del percentatge de participació. Les integracions esmentades es realitzen una vegada efectuada la necessària homogeneïtzació temporal i valorativa, en cas que el negoci conjunt hagi utilitzat criteris valoratius diferents, i les conciliacions i reclassificacions de partides necessàries. Aquests Comptes Anuals Consolidats del Grup Transports Metropolitans de Barcelona integren el 25% de la UTE CBT (Catalunya Bus Turístic, Unió Temporal d'empreses) amb NIF U63233696 i domicili social a Barcelona, avgda. Miramar, 20-30, 1^a planta.

3.15 – Subvencions, donacions i llegats

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

3.16 – Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

3.17– Entitats Públiques

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2024 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità, (veure nota 6).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

NOTA 4 – IMMOBILITZAT MATERIAL

L'actiu immobilitzat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA no inclou el valor de les infraestructures (ni de part de les superestructures) dels trams de línia construïts a partir de l'any 1967. Aquest diferent tractament comptable és l'efecte de les successives normes que han modificat la distribució de competències, titularitats i finançament entre els diversos Ens Públics relacionats amb el servei, alhora que les actes de lliurament no defineixen amb claredat el títol

jurídic sota el qual la Societat rep aquests actius. Així doncs, només s'inclouen a l'immobilitzat les inversions finançades directament per la Societat, i resten excloses les finançades en el seu dia per l'Estat i la Generalitat de Catalunya amb càrrec als seus Pressupostos, des del traspàs de competències.

En conseqüència, l'amortització es limita exclusivament a les inversions que han estat finançades per la Societat.

En tot cas, d'acord amb la normativa comptable d'aplicació, l'eventual incorporació al compte de pèrdues i guanys de les despeses pel seu ús suposaria alhora una major subvenció corrent rebuda de les Administracions.

4.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat material

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:

(Milers d'euros)	Terrenys i Construccions			Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material			Immobilitzat en curs i acomptes	Total
	Terrenys i béns naturals	Edificis i Construccions	Instal·lacions fixes	Instal·lacions tècniques i Mag.	Mobiliari i estris	Elements de transport i immobilitzats		
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2023	22.963	142.035	361.205	286.525	11.659	1.100.114	314.388	2.290.990
(+) Adquisicions	0	746	18.032	13.587	64	103.033	139.390	277.284
(-) Baixes	0	70	568	5.038	0	98.835	0	106.214
(-) Correccions valoratives per deteriorament	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Cessió autobusos AMB	0	0	0	0	0	0	54.593	54.593
(+/-) Traspassos entre partides	0	2.120	28.335	9.107	354	90.919	-135.186	-1.588
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023	22.963	144.831	407.004	304.181	12.077	1.195.231	263.999	2.405.879
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2024	22.963	144.831	407.004	304.181	12.077	1.195.231	263.999	2.405.879
(+) Adquisicions	0	439	5.336	10.639	292	166.455	60.501	251.001
(-) Baixes	0	1.156	6	306	0	194.777	0	196.263
(-) Correccions valoratives per deteriorament	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Cessió autobusos AMB	0	0	0	0	0	0	7.652	7.652
(+/-) Traspassos entre partides	0	4.536	4.940	21.355	28	114.717	-148.052	-410
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	22.963	148.650	417.274	335.869	12.397	1.281.626	168.796	2.452.555
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2023	0	74.335	212.622	223.518	9.889	652.375	0	1.219.833
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	4.145	10.664	10.805	343	50.344	0	79.644
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	-213	162	-3	1	50	0	-3
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	70	568	5.037	0	98.836	0	106.214
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023	0	78.197	222.880	229.283	10.233	603.933	0	1.193.260
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2024	0	78.197	222.880	229.283	10.233	603.933	0	1.193.260
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	4.490	11.361	13.693	353	62.423	0	96.528
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	338	0	-337	0	1
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	1.156	6	306	0	194.690	0	196.176
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	0	81.531	234.235	243.008	10.586	471.329	0	1.093.613
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2024	22.963	67.119	183.039	92.861	1.811	810.297	168.796	1.358.942

4.2 – Inversions de l'any

Les inversions dels exercicis 2024 i 2023, en milers d'euros, han estat les següents:

	Any 2024
Compra trens	91.140
Autobusos	62.842
Vies	22.453
Cotxeres	14.853
Autobusos AMB	7.652
Recàrrega elèctrica	7.304
Remodelació d'estacions/xarxa	6.648
Material de reserva 10 trens opció de compra	5.711
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	2.949
Remodelació trens sèrie 2100	2.545
Sistema d'informació al passatge	2.486
Sistemes de veu i dades	2.036
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	2.024
Millores trens	1.856
Equips informàtics	1.710
Maquinària i equips manteniment	1.598
Millores edificis/tallers	1.538
Vehicles manteniment	1.531
Material de reserva resta trens	1.368
Interessos intercalaris trens	1.201
Túnels i màquines de rentar	1.005
Renovació dependències Telefèric	951
Subcentrals	888
Centre transformació	879
Recuperadors d'energia	861
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	765
Electrificació línies i enllumenat	725
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	708
Sistema de validació i venda	561
Climatització	461
Equips de mesura i laboratori	393
Tramvia Blau	276
Mobiliari industrial i oficines	237
Estacions de càrrega (projecte AMBICI)	180
Material Mòbil (projecte AMBICI)	170
Megafonia i interfonia	44
Instal·lacions d'aigua i depuradores	35
Funicular revisió i material de reserva	15
Cogeneració	14
Varis	388
	251.001

A la societat Transports de Barcelona, SA s'han executat inversions per import de 7.652 milers d'euros corresponents a compra de busos que, un cop recepcionats, es cediran per a la seva explotació a l'AMB. A efectes comptables s'efectua la baixa amb càrrec al finançament a rebre. A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 106.852 milers d'euros.

	Any 2023
Compra trens	83.833
Autobusos AMB	54.593
Autobusos	41.610
Vies	18.503
Recàrrega elèctrica	10.129
Cotxeres	9.793
Sistemes de veu i dades	7.144
Remodelació d'estacions/xarxa	5.901
Millores trens	5.680
Estacions de càrrega (projecte AMBICI)	4.875
Recuperadors d'energia (METROCHARGE)	4.853
Interessos intercalaris trens	4.148
Millores edificis/tallers	3.773
Remodelació trens sèrie 2100	3.735
Material Mòbil (projecte AMBICI)	3.674
Equips informàtics	2.831
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	1.835
Material de reserva de trens	1.786
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	1.621
Túnels i màquines de rentar	1.252
Sistema de validació i venda	815
Sistema d'informació al passatge	714
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	691
Vehicles manteniment	578
Maquinària i equips manteniment	519
Subcentrals	455
Climatització	313
Electrificació línies i enllumenat	187
Centre transformació	127
Megafonia e interfonia	94
Centre mèdic (Col·laboradora)	74
Equips de mesura i laboratori	73
Renovació dependències Telefèric	59
Funicular revisió i material de reserva	48
Mobiliari industrial i oficines	42
Radiocomunicacions	35
Centre mèdic (Prevenició)	34
Instal·lacions d'aigua i depuradores	34
Renovació instal·lacions fixes (gran revisió)	25
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	1
Varis	797
	277.284

A la societat Transports de Barcelona, SA s'han executat inversions per import de 54.593 milers d'euros corresponents a compra de busos que, un cop recepcionats, es cediran per a la seva explotació a l'AMB. A efectes comptables s'efectua la baixa amb càrrec al finançament a rebre.

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant també les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 111.664 milers d'euros.

4.3 – Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'impost sobre Societats (veure nota 3.4).

Els 10 trens adquirits al 2024 per exercici de l'opció de compra, s'amortitzen per la seva vida útil estimada restant.

Els 39 trens adquirits al 2021 per exercici de l'opció de compra, s'amortitzen per la seva vida útil estimada restant.

4.4 – Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2024 i 2023, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Construccions	187.600	160.258
Resta d'immobilitzat material:		
- Maquinària	161.760	166.068
- Mobiliari	9.020	8.538
- Equips per a processos d'informació	21.191	20.097
- Elements de transport	153.483	342.025
- Recanvis	23.762	22.848
Total Resta d'immobilitzat material	369.216	559.576
Total immobilitzat material	556.816	719.834

4.5 – Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:

Any 2024			
(Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	5.940	5.940	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	5.518	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	2.744
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	1.967
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.357	2.546
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	27.138
Subvenció Wifi Ciutadà	2.572	2.589	47
Subvenció IDAE-Enllumenat túnel	206	1.295	1.022
Subvenció Vehicles elèctrics	134	986	231
Subvenció 12 trens	92.118	94.833	78.535
Subvenció 42 trens	261.714	278.774	247.944
Subvenció 8 trens	50.752	54.268	51.033
Subvenció 39 trens	110.175	110.175	77.299
Subvenció 10 trens	44.500	44.500	42.671
Subvenció Digitalització FMB	4.549	5.056	4.339
Subvenció Renovació via L5	15.089	16.204	14.906
Subvenció MetroCharge	2.637	6.719	6.664
Subvenció Inserso	812	27.115	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.474	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	5.626	81.251	14.909
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	52	116	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	701	4.559	0
Subvenció Projecte Scada	58	224	6
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	7
Subvenció ELENA	389	913	0
Subvenció CEF-INEA	8.824	79.037	68.279
Subvenció Next Generation MITMA 2021	31.668	70.179	61.737
Subvenció Aj.BCN Bus demanda	177	177	149
Subvenció compra 92 busos	32.255	50.455	47.453
Subvenció Next Generation MITMA 2022	13.600	34.781	33.567
Subvenció projecte SmartCharging	276	690	690
Subvenció AMBICI	8.956	8.956	7.275
TOTAL	801.757	1.092.104	793.158

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 6 i 14.

Any 2023

(Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	5.940	5.940	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	5.518	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	4.199
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	2.464
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.357	2.730
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	28.885
Subvenció Wifi Ciutadà	2.572	2.589	77
Subvenció IDAE-Enllumenat túnel	206	1.295	1.102
Subvenció Vehicles elèctrics	151	1.171	538
Subvenció 12 trens	92.118	94.833	82.328
Subvenció 42 trens	211.901	227.193	225.663
Subvenció 8 trens	48.214	49.761	38.873
Subvenció 39 trens	110.175	110.175	86.480
Subvenció Digitalització FMB	2.556	2.841	906
Subvenció Renovació via L5	15.089	16.204	15.555
Subvenció MetroCharge	1.887	1.887	1.887
Subvenció Inserso	1.283	42.168	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.473	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	5.626	81.251	17.719
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	724	1.628	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	701	4.559	171
Subvenció Projecte Scada	58	224	23
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	13
Subvenció ELENA	389	913	18
Subvenció CEF-INEA	6.741	43.743	27.575
Subvenció Next Generation MITMA 2021	23.990	48.749	46.958
Subvenció Bus demanda	177	177	167
Subvenció 92 busos	10.416	17.056	16.915
Subvenció AMBICI	8.606	8.606	7.951
TOTAL	657.497	875.274	609.197

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 6 i 14.

4.6 – Assegurances

És política de les Societats contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

4.7 – Béns finançats en règim de leasing financer

a) Elements de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Fan referència als següents contractes vigents, els imports dels quals estan expressats en milers d'euros (nota 7.1.2), corresponents a les inversions totalment activades:

Any 2024				
(Milers d'euros)				
Data	Nº Elements	Cost	Amortització	Valor Net
CAIXABANK 03-06-2021 (Leasing financer trens)	19	53.675	16.017	37.658
SABADELL 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	8.430	19.820
BBVA 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	8.430	19.820
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.376	4.017	19.359
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.418	4.062	19.356
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	4	31.784	4.974	26.810
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	3.244	13.010
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	8.252	13.542
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	5.521	9.061
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	2.763	4.536
DL IBÉRICA 22-11-2019 (Leasing financer trens)	1	6.344	460	5.884
Total		255.026	66.170	188.856

Any 2023
(Milers d'euros)

Data	Nº Elements	Cost	Amortització	Valor Net
CAIXABANK 03-06-2021 (Leasing financer trens)	19	53.675	11.544	42.131
SABADELL 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	6.076	22.174
BBVA 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	6.076	22.174
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.376	3.082	20.294
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.418	3.126	20.292
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	4	31.784	3.702	28.082
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	2.593	13.661
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	7.380	14.414
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	4.938	9.644
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	2.472	4.827
DL IBÉRICA 22-11-2019 (Leasing financer trens)	1	6.344	206	6.138
Total		255.026	51.195	203.831

Respecte al contracte signat en data 22 de novembre de 2019, a 31 de desembre de 2023 ja es va produir la total activació de la inversió associada.

b) Elements de Transports de Barcelona, SA

La informació relativa als béns finançats amb leasing, en milers d'euros, figura a continuació (nota 7.1.2):

Any 2024				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2024	Quotes pidents de pag. 31-12-24	Principal més int. pidents de pag. 31-12-24	Valor residual
LEASINGS								
31/05/2010	2.304	2.304	09/04/2024	2.280	24	-	-	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	2.603	152	-	-	28
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	3.163	185	-	-	33
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	2.176	219	24	24	24
26/04/2011	3.654	3.654	30/04/2024	3.616	38	-	-	37
26/04/2011	1.425	1.425	28/05/2024	1.410	15	-	-	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	1.256	170	183	189	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	3.301	95	-	-	80
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	1.217	178	226	237	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	4.512	569	635	645	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	2.038	250	807	831	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	438	54	172	177	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	3.037	366	1.161	1.183	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	1.801	227	254	258	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	2.871	396	1.798	1.865	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	2.391	332	715	729	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	6.692	912	3.893	4.020	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	4.195	566	2.384	2.437	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	2.048	277	1.173	1.203	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	8.550	1.305	6.813	6.929	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	1.595	292	1.528	1.565	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	1.907	350	1.827	1.871	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	3.892	711	3.727	3.816	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	1.665	304	1.591	1.627	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	989	182	945	967	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	2.210	363	2.073	2.101	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	2.087	344	1.958	1.985	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	1.682	278	1.578	1.600	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	1.655	276	1.607	1.663	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	6.942	1.378	7.828	7.916	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	1.509	270	1.681	1.710	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	1.011	180	1.110	1.118	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	2.023	361	2.223	2.239	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	404	71	444	447	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	265	48	292	294	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	2.814	503	3.134	3.187	65
21/05/2021	4.500	4.500	16/01/2034	928	351	3.221	3.236	45
21/05/2021	20.807	20.807	30/09/2034	1.833	1.599	17.375	18.582	49
28/07/2022	17.708	17.708	30/09/2035	1.620	1.314	14.774	15.587	177
28/07/2022	14.096	14.096	31/10/2035	1.296	6.116	6.684	7.237	141
28/07/2022	12.353	12.353	31/10/2035	5.492	554	6.307	6.734	76
28/07/2022	9.000	9.000	06/03/2034	1.850	697	6.453	6.540	90
21/05/2021	7.526	7.526	30/09/2035	693	551	6.282	6.718	75
04/08/2022	7.042	7.042	31/08/2034	932	510	5.600	6.332	70
17/10/2022	568	568	31/08/2034	75	41	452	511	6
17/10/2022	3.015	3.015	28/02/2035	389	207	2.419	2.756	30
254.885	254.885			107.353	24.181	123.351	129.065	2.566
(1)	(2)			(3)	(4)(7)	(5)	(6)	

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual. Inclou IVA no deduïble.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat). Inclou IVA no deduïble.

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2009 a 2023. Inclou IVA no deduïble

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2024. Inclou IVA no deduïble

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2024. Inclou valor residual. Inclou IVA no deduïble

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2024.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2024, inclòs valor residual i l'IVA no deduïble.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

Any 2023				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2023	Quotes pidents de pag. 31-12-23	Principal més int. pidents de pag. 31-12-23	Valor residual
LEASINGS								
18/06/2008	4.309	4.309	28/04/2023	4.266	43	-	-	43
18/06/2008	2.564	2.564	07/04/2023	2.539	25	-	-	26
14/04/2010	732	732	13/01/2023	725	7	-	-	7
23/04/2010	2.836	2.836	28/04/2023	2.808	28	-	-	28
14/04/2010	5.611	5.611	28/04/2023	5.555	56	-	-	56
23/04/2010	5.257	5.257	25/08/2023	4.975	282	-	-	53
09/04/2010	2.578	2.578	28/04/2023	2.553	25	-	-	26
31/05/2010	2.303	2.303	09/04/2024	2.073	207	23	23	23
23/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	2.358	245	152	159	28
26/04/2011	4.014	4.014	04/10/2024	3.627	387	-	-	-
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	2.865	298	185	189	33
26/04/2011	2.418	2.418	29/05/2025	1.964	212	242	253	24
26/04/2011	3.653	3.653	30/04/2024	3.277	339	37	41	37
26/04/2011	1.424	1.424	28/05/2024	1.278	132	14	16	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	1.098	158	353	402	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	3.128	173	95	96	80
10/05/2013	1.620	1.620	28/02/2026	1.054	163	403	443	17
08/05/2015	5.715	5.715	02/04/2026	3.955	557	1.203	1.247	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	1.792	246	1.057	1.108	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	386	52	226	235	7
04/05/2015	4.563	4.563	30/03/2028	2.677	360	1.526	1.570	46
04/05/2015	2.281	2.281	14/04/2026	1.579	222	480	498	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	2.482	389	2.194	2.303	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	2.063	328	1.047	1.085	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	5.793	899	4.805	5.033	115
25/05/2016	7.144	7.144	19/03/2029	3.636	559	2.949	3.044	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	1.775	273	1.450	1.504	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	7.253	1.297	8.118	8.308	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	1.306	289	1.820	1.888	34
06/04/2017	4.083	4.083	06/04/2029	1.562	345	2.176	2.357	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	3.186	706	4.438	4.604	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	1.364	301	1.895	1.962	36
26/07/2017	2.115	2.115	26/07/2029	810	179	1.126	1.166	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	1.849	361	2.436	2.481	46
08/11/2017	4.388	4.388	26/07/2030	1.746	341	2.301	2.344	44
10/11/2017	3.537	3.537	26/07/2030	1.407	275	1.855	1.889	35
10/11/2017	3.537	3.537	26/07/2030	1.383	272	1.882	1.970	35
19/03/2018	16.147	16.147	19/03/2030	5.570	1.372	9.205	9.344	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	1.241	268	1.951	1.994	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	832	179	1.290	1.302	23
19/03/2018	4.606	4.606	28/02/2031	1.664	359	2.583	2.607	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	332	72	515	520	9
19/03/2018	604	604	28/02/2031	218	47	339	342	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	2.314	500	3.637	3.717	65
21/05/2021	4.499	4.500	16/01/2034	577	351	3.572	3.589	45
21/05/2021	20.806	20.807	30/09/2034	1.040	793	18.974	20.168	49
28/07/2022	17.707	17.708	30/09/2035	885	735	16.088	16.887	177
28/07/2022	14.096	6.444	31/10/2035	704	592	5.148	5.528	141
28/07/2022	12.353	12.353	31/10/2035	617	4.875	6.861	7.477	76
21/05/2021	8.999	9.000	06/03/2034	1.155	695	7.150	7.247	90
04/08/2022	7.525	7.526	30/09/2035	376	317	6.833	7.261	75
17/10/2022	7.042	7.042	31/08/2034	352	580	6.110	6.903	70
17/10/2022	568	568	31/08/2034	28	47	493	557	6
17/10/2022	3.015	3.015	28/02/2035	150	239	2.626	2.987	30
	282.764	275.117		112.202	23.052	139.863	146.648	2.805
	(1)	(2)		(3)	(4)(7)	(5)	(6)	

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual. Inclou IVA no deducible.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat). Inclou IVA no deducible.

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2008 a 2023. Inclou IVA no deducible

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2023. Inclou IVA no deducible

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2023. Inclou valor residual. Inclou IVA no deducible

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2023.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2023, inclòs valor residual i l'IVA no deducible.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

4.8 – Cotxera Triangle Ferroviari

En data 21 de gener de 2002 es va posar en servei la nova cotxera d'Autobusos del Triangle Ferroviari. Una de les peculiaritats d'aquesta cotxera és que, a més d'estar situada damunt d'una cotxera de Metro, que en el seu dia fou construïda per la Generalitat de Catalunya i cedida per a la seva explotació, està per sota del nivell dels carrers dels voltants i, per aquest motiu, els responsables urbanístics van demanar la possibilitat de cobrir la cotxera amb una llosa que permetés donar continuïtat a la trama urbana i d'edificació de la zona. Transports de Barcelona es va fer càrrec de les obres. La zona afectada, la propietat de la qual correspon també parcialment a Adif, a la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona, està inclosa dins del projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanístic del Pla de Millora Urbana del sector Triangle Ferroviari, publicat al butlletí oficial de la província de Barcelona, aprovat en data 12 de març de 2008 i pendent de liquidació. Del total d'obra en curs enregistrat, 17.260 milers d'euros, a l'any 2011 es va activar un import de 3.465 milers d'euros com a major cost de la cotxera, per ser la inversió corresponent a la coberta del dipòsit d'autobusos, restant per tant, a favor de Transports de Barcelona, SA, a 31 de desembre de 2024, un import de despeses d'urbanització en curs enregistrades i avançades per Transports de Barcelona, SA de 13.795 milers d'euros.

En data 7 d'octubre de 2022 es va signar l'escriptura de declaració d'obra nova, extinció de condomini, divisió en règim de propietat horitzontal i protocol·lització d'estatuts i constitució d'un complex immobiliari, adjudicacions i constitució de servituds entre l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i Transports de Barcelona, SA de la finca FR.05 resultant del Projecte de Reparcel·lació del Sector "Triangle Ferroviari".

4.9 – Cotxera d'Horta

En data 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura d'agrupació de finques, declaració d'obra nova i constitució d'un complex immobiliari de caràcter urbanístic.

Posteriorment, el mateix dia 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura que dona compliment al Conveni signat en data 17 de maig de 2005 entre l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA i Transports de Barcelona, SA. En aquesta escriptura Transports de Barcelona, SA cedeix i transfereix a l'Ajuntament de Barcelona dos

terrenys destinats a parc forestal, ambdues superfícies de 29.912 m² i de 29.146 m² respectivament i per un valor de 200 milers d'euros.

4.10 – Baixes i deteriorament d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2024 i 2023 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Desballestament trens S.2000, 3000 i S.4000	174.594	174.594	0	0
Desballestament motor dresina	38	38	0	0
Desballestament banc de proves	91	91	0	0
Desballestament forn elèctric	21	21	0	0
Desballestament portes PMR	40	40	0	0
Desballestament equips informàtics	18	18	0	0
Desballestament actuacions escales mecàniques	6	6	0	0
Desballestament mòduls Triangle	44	44	0	0
Desballestament equipaments elevadors	74	74	0	0
Desballestament túnel de rentat	72	72	0	0
Desballestament equips de medicació	8	8	0	0
Venda vehicles manteniment	506	419	136	49
Venda d'autobusos	19.597	19.597	121	121
Baixa paviment per substitució	1.112	1.112	0	0
Baixa elements mobilitat	42	42	0	0
Total	196.263	196.176	257	170

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Desballestament unitats de tren S.3000 i S.4000	74.047	74.047	0	0
Baixa material de parc	1.672	1.672	0	0
Baixa paviment per substitució	32	32	0	0
Baixa infraestructura de vies	533	533	0	0
Baixa equipaments en cabines	167	167	0	0
Desballestament equipament embarcats bus	5.346	5.346	0	0
Desballestament equipaments elevadors	244	244	0	0
Desballestament edif.12 Can Boixeres	39	39	0	0
Desballestament maq, inst. i utilatge de tallers	38	38	0	0
Desballestament climatització oficines	33	33	0	0
Desballestament actuacions escales mecàniques	32	32	0	0
Desballestament firewalls	30	30	0	0
Desballestament equipament transport intern	26	26	0	0
Desballestament SAI	21	21	0	0
Desballestament depuradora	8	8	0	0
Desballestament motocicleta	4	4	0	0
Desballestament premsa de cartró	4	4	0	0
Desballestament bomba esgotament	4	4	0	0
Desballestament instal·lacions fixes	3	3	0	0
Venda d'autobusos	23.931	23.931	280	280
Total	106.214	106.214	280	280

4.11 – Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2024 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de les Societats són de 422.130 milers d'euros (a 31 de desembre de 2023 eren de 377.091 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb recursos a rebre de Contractes Programa.

4.12 – Projecte bicicleta metropolitana

L'AMB amb la intenció de realitzar un desplegament territorial, del servei complementari del transport públic de bicicleta metropolitana (Bicing), als municipis del Llobregat i del Besòs, tot establint un increment de la flota de bicicletes elèctriques que abasti més població, amb la integració amb Barcelona com a objectiu, amb el recolzament econòmic dels ajuntaments i amb la complementarietat amb el sistema metropolità de transport públic existent com a estratègia,

va presentar a la Direcció de Serveis de Mobilitat Sostenible, l'establiment del servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans. Aquesta Direcció, en data 20 d'abril de 2021, va informar favorablement.

L'opció acordada en l'expedient presentat, per tal de prestar aquest servei de bicicleta, és per modalitat de gestió directa encomanant dita gestió a Projectes i Serveis de de Mobilitat SA en concepte de gestor del servei. En aquest sentit, el 9 de desembre de 2021, l'AMB va aprovar la instrucció a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA per implantar i gestionar el servei.

PSM ha contractat un tercer en qualitat d'operador del servei, que aporta aquells recursos personals, materials i tècnics necessaris per a la explotació i manteniment del servei.

L'àmbit territorial on s'aplica el Servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans és la conurbació urbana formada per 36 municipis, amb una extensió de 636 km² i una població de 3,3 milions de persones.

Pel que fa a la part de la inversió del servei, PSM realitza les compres en lots, a mesura que s'incorporen els municipis que figuren en el projecte. PSM envia a l'AMB certificats periòdics de compra a mesura que es produeixen, bàsicament per material mòbil (bicicletes) i estacions de càrrega.

L'AMB cobreix la totalitat d'aquesta inversió mitjançant subvenció en capital; una part d'aquesta subvenció provindrà de les ajudes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) gestionades pel Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA) i finançades a través dels fons NextGenerationEU.

A 31 de desembre de 2024 el servei funciona a Barcelona ciutat (estacions transferència amb el servei bicing) i a 13 municipis del Llobregat i del Besòs.

Les despeses corrents al servei són finançades mitjançant aportació finalista de l'AMB.

Els saldos deutors amb l'AMB per aquest concepte estan registrats a l'epígraf d'Entitats Públiques de l'actiu corrent.

NOTA 5 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE

5.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2024 i 2023 han estat els següents:

(Milers d'euros)	Drets	Aplicacions	Cessió	Altres	
	Traspàs informàtiques	Jocs Florals	immob.		Total
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2023	6.500	85.072	225	84	91.881
(+) Adquisicions	0	3.324	0	0	3.324
(-) Baixes	0	15	0	0	15
(+/-) Traspassos d'altres partides	0	1.588	0	0	1.588
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023	6.500	89.969	225	84	96.778
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2024	6.500	89.969	225	84	96.778
(+) Adquisicions	0	4.427	0	0	4.427
(-) Baixes	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos d'altres partides	0	410	0	0	410
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	6.500	94.806	225	84	101.615
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERC.2023	2.090	72.713	150	78	75.031
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	184	4.850	0	1	5.035
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	3	0	0	3
(-) Disminu. sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	15	0	0	15
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023	2.274	77.551	150	79	80.054
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERC.2024	2.274	77.551	150	79	80.054
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	184	5.020	0	1	5.205
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	0
(-) Disminu. sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	2.458	82.571	150	80	85.259
V. NET COMPT., SALDO FINAL EXERC.2024	4.042	12.235	75	4	16.356

En data 25 de juliol de 2014, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va signar una acta administrativa per a la cessió de mutu acord de Jocs Florals a l'Ajuntament de Barcelona, pel fet que aquesta finca està inclosa en el polígon d'actuació urbanística 1 de la modificació del Pla General Metropolità en l'àmbit de l'estació de Sants i entorns, que va generar un dret d'aprofitament urbanístic, amb un valor net comptable a 31 del desembre de 2014 de 75 milers d'euros, reflectit al quadre anterior i que es va traspasar des de l'epígraf d'Inversions Immobiliàries.

Aquest dret es materialitzarà amb l'execució del Projecte de Reparcel·lació.

5.2 – Adquisició drets de traspàs terrenys Zona Franca per a nous espais per a autobusos

El 22 de desembre de 2009 es va formalitzar un conveni mitjançant el qual la Societat Transports de Barcelona, SA arrenda dues finques de 21.266,32 m² i 44.965,52 m² respectivament, fins a l'any 2046 al Consorci de la Zona Franca de Barcelona per a la construcció, si s'escau, d'una nova cotxera, subrogant-se en la posició de l'anterior arrendatari. Perquè aquesta subrogació fos efectiva, Transports de Barcelona, SA va pagar a l'anterior arrendatari 6.500 milers d'euros en diversos terminis per la cessió dels drets de l'arrendatari, per diverses instal·lacions i per les tasques de desmantellament, sanejament i descontaminació a realitzar. A 31 de desembre de 2024 s'havia fet efectiu la totalitat de l'import.

5.3 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Investigació i Desenvolupament	72	72
Propietat Industrial	2	2
Aplicacions Informàtiques	70.719	65.119
Total	70.793	65.193

5.4 – Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg de l'exercici 2024.

El resultat de l'exercici 2023 derivat de l'alienació o disposició per altre mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, en milers d'euros, és el següent:

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Baixa software per obsolescència	15	15	0	0
Total	15	15	0	0

NOTA 6 – ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquests inclouen

tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions, donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2023 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013, 2014-2017, 2018-2021, 2022 i 2023.

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.

En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 13 de desembre de 2024 el Consell d'Administració de l'ATM ha aprovat el Contracte Programa de TMB 2024, en el que es recullen les necessitats previstes per TMB i les aportacions de l'ATM, que per a l'exercici 2024 inclouen explícitament la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials que suposa la tarifació social dels títols ATM i AMB (T-4), i que juntament amb les aportacions per la bonificació de títols de transport, i les aportacions de subvencions per aplicar a inversions provinents de la Generalitat de Catalunya i dels Fons Europeus (mitjançant la Generalitat de Catalunya, l'AMB, l'Ajuntament de Barcelona i altres Ajuntaments), conformen el finançament de l'exercici, amb el compromís d'establir els mecanismes necessaris per equilibrar les necessitats i el finançament del servei prestat per TMB en els Contractes Programes futurs.

En data 18 de desembre de 2024 s'ha signat el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2024 i en el qual s'estableixen les necessitats corrents de l'exercici 2024 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031. S'inclouen també aportacions addicionals per cobrir inversions finançades per entitats financeres i els sobre costos que es van registrar a l'any 2022.

Les aportacions de l'ATM per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa 2024 el pacte desè establia l'objectiu de signar un Contracte Programa per a les necessitats del període 2024-2027 abans del 31 de desembre de 2024 i el compromís de l'ATM per a realitzar les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2025 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes. El Contracte Programa 2024-2027 no s'ha pogut signar abans del 31 de desembre de 2024.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2024 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb les dues Societats per altres relacions de caràcter mercantil.

6.1 - Objectius del Contracte Programa 2024

L'objecte del Contracte Programa 2024 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

- a)** Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b)** Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- c)** Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

6.2 – Liquidació del Contracte Programa 2023

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2023, en la seva reunió de 9 d'abril de 2024, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2023. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2023
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)	480.700
Rènting de trens	46.740
Cànon L9	127.799
RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)	655.239
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	76.308
Devolució principal Sanejament	28.100
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.334
Amortització leasing 12 trens	5.306
Amortització leasing 42 trens	3.501
Amortització lease back 39 trens CAF	14.304
Total altres conceptes	129.853
TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA	785.092
INVERSIÓ REAL	111.738

D'acord amb el Contracte Programa 2023, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2023, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2023
Liquidació CP 2023	2023
Total Necessitats a cobrir	785.092
Aportació Generalitat talls any 2022	74
Fons Next Generation (Busos CP + Projectes)	9.171
Subvencions IDEA/ICAEN	1.887
Mitma Moves Singulares 2	1.634
Necessitats a cobrir per CP 2023	772.326
Total aportacions ATM i AMB 2023	669.560
Fons de Reserva CP 2020 aplicat a l'exercici	791
Aportació bonificació títols de transport any 2023	119.640
Total Aportacions	789.991
Fons de Reserva CP 2023	17.665

La Comissió de Seguiment, d'acord amb el pacte tercer del Contracte Programa 2023, aprova elevar al Consell d'Administració de l'ATM un fons de reserva provisional lliure de 17.418 milers d'euros, i un fons de reserva de 247 milers d'euros per aplicar al cànon ferroviari de la L9.

TMB sol·licita que el fons de reserva el pugui aplicar en exercicis futurs, però l'ATM proposa que es reverteixi al sistema, sense perjudici que s'elevi al Consell d'Administració de l'ATM i es pugui destinar a cobrir futures necessitats de TMB.

Fins a la data de formulació dels Comptes Anuals 2024, no s'han rebut els 21.708 milers d'euros previstos a càrrec de la Generalitat de Catalunya pels talls de les línies 3, 4 i 5 dels exercicis 2022 i 2023.

6.3 – Contracte Programa 2024. Necessitats i aportacions

6.3.1 – Necessitats a cobrir

El Contracte Programa 2024 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a aportar per l'ATM per a l'exercici 2024 tal com s'indica a continuació:

(Milers d'euros)	NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA 2024
Aportacions ATM al Servei (sense bonificacions, rènting ni cànon)	252.715
Rènting de trens	45.608
Cànon Lfercat L9	142.880
Bonificacions Títols Integrats	130.000
Bonificacions Títols Socials ATM	88.601
Bonificació Addicional Títols Socials AMB	15.400
Total aportacions al compte de resultats (ATM)	675.204
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions (*)	51.382
Devolució principal Sanejament	30.200
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.409
Amortització leasing 12 trens	5.480
Amortització leasing 42 trens	6.335
Amortització inversió 4 trens s/7000 (ampliació dels 42 trens) + altres inversions	1.786
Amortització lease back 39 trens CAF	6.996
Aportació cobertura necessitats 2022	12.158
Total aportacions resta conceptes	116.746
TOTAL APORTACIONS PREVISTES PER L'ATM	791.950
TOTAL APORTACIONS PREVISTES PER L'AMB	7.471
TOTAL NECESSITATS A COBRIR AMB APORTACIONS ATM/AMB	799.421

(*) Les necessitats previstes dels Plans de Millora es calculen restant de la inversió total prevista, l'amortització neta i les subvencions en capital a rebre per finançar-los (43.337 milers d'euros).

Les aportacions previstes per l'ATM per al 2024, inclouen addicionalment, l'assistència tècnica que TMB presta a l'ATM per a la implantació i execució del projecte T-Mobilitat valorada en 208 milers d'euros.

El Contracte Programa 2024 estableix que el sumatori de les aportacions corrents meritades de l'ATM durant l'exercici no sigui superior a la xifra màxima prefixada. En aquest sentit, s'avaluarà a la liquidació anual, l'evolució de les transferències corrents meritades de l'ATM, de tal manera que si són inferiors a les previstes, la Comissió de Seguiment acordarà la creació d'un compte reserva a TMB per aplicar a la resta dels exercicis de CP, a proposta de la Comissió de Seguiment, i si són superiors a les previstes, la Comissió de Seguiment avaluarà quin ha estat l'origen d'aquesta desviació, i si s'escau, s'eleva als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinent. D'acord amb aquests condicionants es reconeix que TMB haurà de poder equilibrar els comptes de cada exercici.

Les necessitats a cobrir inclouen addicionalment:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la s/9000. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, va aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la covid-19, es va endarrerir la recepció dels trens fins a l'any 2021. A 31 de desembre de 2024, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 92.118 milers d'euros, igual que a 31 de desembre de 2023. Les obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els Contractes Programa.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2024, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 261.715 milers d'euros (211.901 milers d'euros a l'exercici 2023), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. En data 17 de desembre de 2021, l'ATM va enviar una carta al Conseller Delegat de TMB informant que la Directora General de Transports i Mobilitat havia comunicat a l'ATM que la Secretaria del Estado del Ministerio de Transportes y Movilidad y Agenda Urbana havia signat la resolució pertinent d'atorgament dels fons del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada als entorns urbans i metropolitans (Next Generation), on s'inclouïa l'adquisició de 4 unitats de metro (4 trens) per un import total de 25.276 milers d'euros. Addicionalment, el 18 d'octubre de 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van signar un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona per a la sol·licitud i gestió dels ajusts convocats per l'ordre ministerial del 26 de juliol de 2022 del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana en el marc del "Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PNRTR)", pel qual l'Ajuntament es comprometia a incloure la sol·licitud i gestió dels ajuts per a la compra de 2 trens i 36 autobusos per import de 7.642 milers d'euros i 9.000 milers d'euros respectivament. A l'exercici 2024, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests 8 trens és de 50.752 milers d'euros (48.214 milers d'euros a l'exercici 2023). La incorporació de les necessitats d'aquest acord per la part no coberta pels esmentats fons europeus, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. Del finançament alliberat dels 6 trens finançats amb Fons europeus, els imports de 8.551, 7.539 i 9.127 milers d'euros dels exercicis 2022, 2023 i 2024 s'han reassignat a inversions d'aquests exercicis que resten incloses als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de maig de 2021 va aprovar acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 39 trens per un import total de 110.175 milers d'euros. La incorporació de les necessitats derivades de l'adquisició d'aquests trens, s'inclourà als

Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 12 d'abril de 2024, va aprovar les aportacions que permetran cobrir els sobre costos que es van produir a l'exercici 2022. A 31 de desembre de 2023 restava pendent de cobertura un import de 55.653 milers d'euros. Amb l'aportació de 2024 per import de 12.158 milers d'euros, restarà un import pendent de 43.495 milers d'euros, a cobrir amb aportacions anuals de 10.874 milers d'euros de 2025 a 2028.
- El Consell d'Administració de l'ATM de 21 de desembre de 2020 va acordar una aportació màxima de 6.159 milers d'euros anuals entre 2025 i 2030 per cobrir els 36.956 milers d'euros no coberts amb els Fons europeus obtinguts per a l'adquisició de 92 autobusos per a la renovació de la flota de TMB. El cost total dels 92 autobusos va quedar establert en 52.135 milers d'euros, dels qual 18.200 milers d'euros són coberts amb Fons europeus, i la resta, 33.935 milers d'euros s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. A 31 de desembre de 2024, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests autobusos és de 50.455 milers d'euros (17.056 milers d'euros a 31 de desembre de 2023).
- Finalment, el Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 10 e maig de 2024, ha aprovat acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 10 trens per un import total de 44.500 milers d'euros. Per al pagament de l'esmentada opció de compra, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha rebut una aportació econòmica de l'ATM per aquest import, a l'exercici 2024.

6.3.2 – Necessitats a cobrir derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritades de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 6.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestrals i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació. Aquest compromís està

signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2024 han estat de 47.911 milers d'euros (47.325 milers d'euros a l'exercici 2023).

6.3.3 – Resultat a liquidar de l'exercici 2024 respecte a la previsió de Contracte Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2024 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

Any 2024 (real)			
APORTACIONS (Milers d'euros)	FMB	TB	TOTAL
Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)	169.660	256.026	425.686
Bonificacions títols integrats	97.117	33.958	131.075
Bonificacions títols socials ATM	88.315	0	88.315
Bonificacions títols socials AMB	14.708	0	14.708
Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	30.200	0	30.200
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.410	0	2.410
Amortització leasing 12 trens	5.480	0	5.480
Amortització leasing 42 trens	6.335	0	6.335
Amortització Inversió 4 trens + altres inversions	1.786	0	1.786
Amortització lease back 39 trens	6.966	0	6.966
Aportació cobertura necessitats 2022	0	12.158	12.158
Pla millora de Bus i Metro	30.592	28.923	59.515
Total	453.569	331.065	784.634
INVERSIÓ REAL CP	49.195	57.657	106.852

(1) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 142.096,7 milers d'euros, dels quals 7.157,3 milers d'euros han estat coberts amb part dels ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD.)

Dins les necessitats de 2024 s'inclou el Pla de millores de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, que està compost per les següents partides:

PLA DE MILLORES 2024 (Milers d'euros)	FMB	TB	TOTAL
Altes d'inversió 2024	49.195	57.657	106.852
Amortització Neta	-15.860	-16.656	-32.516
Subtotal	33.335	41.001	74.336
Subvencions en capital associades			
Aportacions Generalitat (Talls L5, L4 i L3)	0	0	0
Fons Next Generation, Subvencions CEF i JVE2 i Moves	-2.743	-12.078	-14.821
Suma Subvencions en capital associades	-2.743	-12.078	-14.821
Pla de Millores any 2024	30.592	28.923	59.515

L'aportació ordinària de l'ATM liquidada al seu pressupost 2024 és de 662.158 milers d'euros, que inclou les aportacions que suposa l'aplicació de la tarifació social de títols de l'ATM (88.315 milers d'euros) i la T-4 (14.708 milers d'euros). Addicionalment s'estableix una aportació per cobrir l'impacte econòmic de la bonificació aplicada del 50% (30% AGE i 20% Administracions Consorciades amb l'ATM) en determinats títols de transport, per import de 131.075 milers d'euros.

Any 2024 (Milers d'euros)	Total
<u>Finançament necessitats 2024 (1)</u>	
Aportació ordinària de l'ATM	661.950
Aportació de l'ATM	662.158
Aportació per serveis prestats	-208
Aportació prevista bonificació títols transport 2024	131.075
Total finançament necessitats 2024	793.025
Necessitats Reals	784.634
Fons de reserva CP 2024 provisional en curs de liquidació	8.391

(1) La liquidació provisional de l'exercici 2024 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

Així mateix, també s'aplica a cobrir les necessitats de l'exercici 2024, l'aportació de l'AMB en concepte de bonificació de títol de transport T-4, per import de 10.137 milers d'euros.

En conseqüència el Fons de Reserva pendent d'aplicar del Contracte Programa 2024 serà disponible en la mesura que l'ATM hagi efectuat el pagament de la totalitat de l'aportació per bonificació de títols de transport de 2024 per import de 131.075 milers d'euros, dels quals a febrer de 2025 restaven pendents de cobrament 22.684 milers d'euros.

6.3.4 – Ajuts atorgats

Cal assenyalar que per resolució provisional de la “Secretaría General de transportes y Movilidad” de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgar provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, transformació i Resiliència a les entitats local incloses a l'annex I de l'esmentada resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 i en període d'execució material entre l'1 de febrer de 2020 i el 31 de desembre de 2024.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB, van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports Metropolitans de Barcelona. En dates 20 de maig de 2022 i 17 de juliol de 2023 es van publicar les Ordres Ministerials respectives d'atorgament dels ajuts de la primera i segona convocatòria del programa, respectivament. Els ajuts atorgats són els següents:

Actuació (Milers d'euros)	FMB		TB		Total	
	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada
Ordre Ministerial de 20 de maig de 2022						
Autobusos elèctrics de 12 i 18 metres	0	0	62.511	22.440	62.511	22.440
Digitalització Servei de Bus	0	0	12.400	11.160	12.400	11.160
Digitalització Servei de Metro	7.662	6.896	0	0	7.662	6.896
Suma	7.662	6.896	74.911	33.600	82.573	40.496
Ordre Ministerial de 24 de juliol de 2023						
Autobusos elèctrics de 12 metres	0	0	11.385	4.600	11.385	4.600
Autobusos d'hidrogen de 12 metres	0	0	23.396	9.000	23.396	9.000
Trens	12.688	7.642	0	0	12.688	7.642
Suma	12.688	7.642	34.781	13.600	47.469	21.242
Total	20.350	14.538	109.692	47.200	130.042	61.738

Al quadre del Pla de Millores 2024 es detallen les subvencions acreditades a l'exercici 2024 en funció de les inversions afectes executades.

6.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2024 i 31-12-2023

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d'euros:

Any 2024	FMB	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	294.496	0	294.496
Cobraments any 2024	-30.200	0	-30.200
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	264.296	0	264.296
SANEJAMENT SOBRECOSTOS ANY 2022			
Sobrecostos any 2022	0	93.888	93.888
Cobraments any 2023	0	-38.235	-38.235
Cobraments any 2024	0	-12.158	-12.158
Total sanejament sobrecostos any 2022	0	43.495	43.495
INVERSIÓ 6 TRENS s/9000 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Anys 2009-2011	43.675	0	43.675
Cobraments anys 2011-2023	-25.603	0	-25.603
Cobraments any 2024	-2.410	0	-2.410
Total inversió 6 trens s/9000 CP 2009-2010 i any 2011	15.662	0	15.662
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Anys 2018-2021	92.118	0	92.118
Cobraments anys 2019-2023	-18.778	0	-18.778
Cobraments any 2024	-5.480	0	-5.480
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	67.860	0	67.860
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Anys 2019-2023	211.900	0	211.900
Any 2024	49.813	0	49.813
Cobraments anys 2021-2023	-3.993	0	-3.993
Cobraments any 2024	-6.335	0	-6.335
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	251.385	0	251.385
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)			
Anys 2020-2023	24.107	0	24.107
Any 2023 reassignació altres inversions	16.090	0	16.090
Any 2024	1.269	0	1.269
Any 2024 reassignació altres inversions	9.127	0	9.127
Any 2024 traspàs inv.2 trens Ajuntament de Barcelona	-7.642	0	-7.642
Cobraments any 2024	-1.786	0	-1.786
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassign.altres inversions	41.165	0	41.165
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments anys 2021-2023	-45.066	0	-45.066
Cobraments any 2024	-6.966	0	-6.966
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	58.143	0	58.143
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023			
Any 2023	0	10.416	10.416
Any 2024	0	21.839	21.839
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023	0	32.255	32.255
RESTA ATM			
Aportació corrent any 2024 (sense rènting)	124.052	256.026	380.078
Subvenció pla de millora bus i metro any 2024	30.592	28.923	59.515
Aportació bonificació reducció tarifes integrades i tarifació social	200.140	33.958	234.098
Cobraments any 2024	-291.229	-221.074	-512.303
Total resta ATM	63.555	97.833	161.388
Fons de Reserva CP 2023 (pendent d'aplicar)	-17.665	0	-17.665
Total a cobrar per TMB	744.401	173.583	917.984

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les aportacions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,70%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 161.388 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM dels exercicis 2024 i 2022.

Any 2023	FMB	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	322.596	0	322.596
ATM Aportació diferida 2017-2022	0	0	0
Cobraments any 2023	-28.100	0	-28.100
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	294.496	0	294.496
INVERSIÓ 6 TRENS s/9000 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Anys 2009-2011	43.675	0	43.675
Cobraments anys 2011-2022	-23.269	0	-23.269
Cobraments any 2023	-2.334	0	-2.334
Total inversió 6 trens s/9000 CP 2009-2010 i any 2011	18.072	0	18.072
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018-2021	92.118	0	92.118
Cobraments anys 2019-2023	-13.472	0	-13.472
Cobraments any 2023	-5.306	0	-5.306
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	73.340	0	73.340
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Anys 2019-2022	152.175	0	152.175
Any 2023	59.725	0	59.725
Cobraments any 2021-2022	-492	0	-492
Cobraments any 2023	-3.501	0	-3.501
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	207.907	0	207.907
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassignació altres inversions			
Anys 2020-2022	12.053	0	12.053
Any 2023	12.054	0	12.054
Any 2023 reassignació altres inversions	16.090	0	16.090
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassign.altres inversions	40.197		40.197
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021-2022	-30.762	0	-30.762
Cobraments any 2023	-14.304	0	-14.304
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	65.109	0	65.109
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023			
Any 2023	0	10.416	10.416
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023	0	10.416	10.416
RESTA ATM			
Aportació corrent any 2023 (sense rènting)	321.766	282.421	604.187
Subvenció pla de millora bus i metro any 2023	36.240	27.302	63.542
Cobraments any 2023	-296.509	-199.941	-496.450
Cobraments pendents 2022	2.261	56.425	58.686
Fons de Reserva CP 2020	0	-791	-791
Total resta ATM	63.758	165.416	229.174
Total a cobrar per TMB	762.879	175.832	938.711

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les aportacions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,57%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 229.174 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM dels exercicis 2023 i 2022.

6.5 – Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2024 i 2023, expressats en milers d'euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

Any 2024 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	FMB	TB	Subtotal	FMB	TB	Subtotal	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	31.600	0	31.600	232.696	0	232.696	264.296
Sanejament sobre costos any 2022	0	10.874	10.874	0	32.621	32.621	43.495
Inversió 6 trens s/9000 2009-2011	2.487	0	2.487	13.175	0	13.175	15.662
Inversió 12 trens any 2018	5.659	0	5.659	62.201	0	62.201	67.860
Inversió 42 trens any 2019	6.353	0	6.353	245.032	0	245.032	251.385
Inversió 8 trens any 2020 (50%) i reassign.altres inversions	1.929	0	1.929	39.236	0	39.236	41.165
Inversió 39 trens lease-back any 2021	7.031	0	7.031	51.112	0	51.112	58.143
Inversió 92 autobusos any 2023	0	5.297	5.297	0	26.958	26.958	32.255
ATM Cobraments pendents 2024	63.555	97.833	161.388	0	0	0	161.388
Fons de Reserva 2023	-17.665	0	-17.665	0	0	0	-17.665
Total a cobrar per TMB	100.949	114.004	214.953	643.452	59.579	703.031	917.984

Any 2023

(Milers d'euros)

(Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	FMB	TB	Subtotal	FMB	TB	Subtotal	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	30.200	0	30.200	264.296	0	264.296	294.496
Inversió 6 trens s/9000 2009-2011	2.409	0	2.409	15.663	0	15.663	18.072
Inversió 12 trens any 2018	5.480	0	5.480	67.860	0	67.860	73.340
Inversió 42 trens any 2019	6.336	0	6.336	201.571	0	201.571	207.907
Inversió 8 trens any 2020 (50%) i reassig.altres inversions	1.923	0	1.923	38.274	0	38.274	40.197
Inversió 39 trens lease-back any 2021	6.966	0	6.966	58.143	0	58.143	65.109
Inversió 92 autobusos any 2023	0	0	0	0	10.416	10.416	10.416
ATM Cobraments pendents 2023	61.497	108.991	170.488	0	0	0	170.488
ATM Cobraments pendents 2022	2.261	772	3.033	0	55.653	55.653	58.686
Total a cobrar per TMB	117.072	109.763	226.835	645.807	66.069	711.876	938.711

6.6 – Altres deutes d'Entitats Públiques

A més de les obligacions derivades del finançament de les necessitats, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA mantenen relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2024 i 2023 d'ambdues Entitats amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

Any 2024

(Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Altres Administracions	Total
<u>Altres Deutes a llarg termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	8.623	0	8.623
Operació compra 126 busos	0	41.040	0	41.040
Operació compra 53 busos	0	17.363	0	17.363
Total Altres Deutes a llarg termini	0	67.026	0	67.026
<u>Altres deutes a curt termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	1.371	0	1.371
Operació compra 126 busos	0	5.517	0	5.517
Operació compra 53 busos	0	1.199	0	1.199
Bonificació tarifes 2024-2023	0	5.722	0	5.722
Tarifació Social	0	1.250	0	1.250
CEF (nota 14.1)	0	0	3.988	3.988
MITMA (nota 14.1)	0	0	24.567	24.567
MOVES (nota 14.1)	0	0	2.951	2.951
Subv.Ambici (nota 4.12)	0	3.809	0	3.809
Comptes de tràfic	3	0	0	3
Cambra de compensació M-Card	2	0	0	2
Total Altres Deutes a curt termini	5	18.868	31.506	50.379
Total	5	85.894	31.506	117.405

Any 2023

(Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Altres Administracions	Total
Altres Deutes a llarg termini				
Operació compra 30 busos	0	9.673	0	9.673
Operació compra 126 busos	0	42.571	0	42.571
Operació compra 53 busos	0	19.114	0	19.114
Tarifació Social	0	1.250	0	1.250
Total Altres Deutes a llarg termini	0	72.608	0	72.608
Altres deutes a curt termini				
Operació compra 30 busos	0	1.372	0	1.372
Operació compra 126 busos	0	2.805	0	2.805
Operació compra 53 busos	0	664	0	664
Tarifació Social	0	1.250	0	1.250
Bonificació tarifes 2023	0	1.561	0	1.561
CEF (nota 14.1)	0	0	1.905	1.905
Fons Europeus -Gencat (notes 14.1 i 6.3)	0	0	-1.269 (1)	-1.269
MITMA (nota 14.1)	0	0	117	117
MOVES (nota 14.1)	0	0	1.934	1.934
Subv.Ambici (nota 4.12)	0	4.573	0	4.573
Comptes de tràfic	5	0	0	5
Cambrà de compensació M-Card	2	0	0	2
Total Altres Deutes a curt termini	7	12.225	2.687	14.919
Total	7	84.833	2.687	87.527

(1) Correspon a la subvenció rebuda pendent d'aplicar a al seva finalitat per aquest import. S'ha rebut una subvenció de 25.376 milers d'euros i s'ha aplicat 24.107 milers d'euros.

- a) En data 29 de juliol de 2020 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de 30 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit nord. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.
- b) En data 22 de juny de 2021 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a 126 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes

d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.

- c) En data 22 de febrer de 2022 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a un màxim de 53 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció preferentment al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al Barcelonès nord o qualsevol altre servei públic de transport en cas de necessitat justificada. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.
- d) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros. En data 13 de desembre de 2021 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el pla de pagaments del finançament de tarifació social de 2012 pendent de liquidació i per import de 5.000 milers d'euros en 4 anys, des de 2022 fins a 2025 per import de 1.250 milers d'euros per any.
- e) En data 25 d'abril de 2023 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2023 per import de 4.662 milers d'euros a favor de

Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències es van fer efectives en la seva totalitat.

- f) En data 30 d'abril de 2024 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2024 per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències s'han fet efectives en la seva totalitat.

6.7 - Cobraments d'Aportacions de les Administracions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

Data Valor	Administració	Concepte	Total
02-01-2025	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2024	23.614
28-01-2025	Administracions per CP	Aportació necessitats novembre 2024	50.328
31-01-2025	Administracions per CP	Aportació necessitats 2025	7.944
18-02-2025	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2024	416
21-02-2025	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2024	11.539
25-02-2025	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2024	11.077
26-02-2025	Administracions per CP	Aportació necessitats desembre 2024	50.120
Total			155.038

NOTA 7 – INSTRUMENTS FINANCERS

7.1 – Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2024 i 2023, es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació:

7.1.1 - Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Any 2024 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Categories				
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			53.283	53.283
Actius financers a cost amortitzat			779.124	779.124
Actius financers a cost	3.274	1		3.275
Derivats de cobertura			2.462	2.462
Total	3.274	1	834.869	838.144

Any 2023 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Categories				
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			52.200	52.200
Actius financers a cost amortitzat			793.484	793.484
Actius financers a cost	3.272	1		3.273
Derivats de cobertura			2.842	2.842
Total	3.272	1	848.526	851.799

Any 2024
(Milers d'euros)

ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI

CATEGORIES	Instruments de Patrimoni	Valor representatiu de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a cost amortitzat			294.240	294.240
Derivats de cobertura			1.313	1.313
Total	0	0	295.553	295.553

Any 2023
(Milers d'euros)

ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI

CATEGORIES	Instruments de Patrimoni	Valor representatiu de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a cost amortitzat			296.548	296.548
Derivats de cobertura			4.439	4.439
Total	0	0	300.987	300.987

a) Instruments de patrimoni

El Grup participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

Any 2024	Data de constitució	Capital Social	Participació TMB Import	%
Promociones Bus, SA	19-06-1975	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-1991	44	8	20,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-1993	1.532	120	7,83
Fundació Motivació Recursos Humans	24-07-1997	78	3	3,85
Tramvia Metropolità, SA	03-03-2004	21.061	2.625	2,50
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	02-01-2003	20.520	513	2,50
Thinking Forward XXI, SL (*)	15-12-2009	79	224	11,96
Alsa Italia, SRL	24-11-2021	10	1	15,00
TOTAL			3.495	

(*) A 31 de desembre de 2024 el valor net comptable és zero atesa la correcció per deteriorament pel mateix import de la participació

Any 2023	Data de constitució	Capital Social	Participació TMB	
			Import	%
Promociones Bus, SA	19-06-1975	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-1991	44	8	20,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-1993	1.532	120	7,83
Fundació Motivació Recursos Humans	24-07-1997	78	3	3,85
Tramvia Metropolità, SA	03-03-2004	21.061	2.625	2,50
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	02-01-2003	20.520	513	2,50
Thinking Forward XXI, SL (*)	15-12-2009	79	224	11,96
Alsa Italia, SRL	24-11-2021	10	1	15,00
TOTAL			3.495	

(*) A 31 de desembre de 2023 el valor net comptable és zero atesa la correcció per deteriorament pel mateix import de la participació

- Promociones Bus, SA, domiciliada a Madrid, carrer Orense 20, és una societat que tot i tenir un ampli objecte social, des de la seva constitució, la seva activitat s'ha limitat al lloguer dels locals dels quals és propietària a Madrid, a la Federació Nacional Empresarial de Transport en Autobús (FENEBUS).
- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Proyectos de Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.
- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com a objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.
- Fundació per a la Motivació dels Recursos Humans té com a objectiu donar servei per a afavorir la motivació laboral i fomentar la investigació sobre les tècniques modernes en aquest camp.

- Tramvia Metropolità, SA tenia com a objectiu l'explotació del Trambaix i, en compliment de les condicions de la seva adjudicació, es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 60.000 accions amb valor nominal de 43,74 euros/acció. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2023 eren de 34.879 milers d'euros i el seu patrimoni net 36.403 milers d'euros. En data 13 de setembre de 2010 es va produir la fusió entre les societats Operadora del Tramvia Metropolità, SA i Tramvia Metropolità SA, passant a ser la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA del 2,5% del capital social amb 32.105 accions de 16,40 euros de valor nominal cadascuna. En data 26 de juny de 2023, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 240 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2022. En data 21 de juny de 2024, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 240 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2023.
- Tramvia Metropolità del Besòs, SA té com a objectiu l'explotació del tramvia que cobreix el recorregut Sant Martí – Besòs i en compliment de les condicions de la seva adjudicació en dates 2 i 8 de setembre de 2009 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 30.000 accions amb valor nominal de 17,10 euros per acció. En data 27 de juny de 2023, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 279 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2022. En data 21 de juny de 2024, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 271 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2023. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2023 eren de 35.456 milers d'euros i el seu patrimoni net de 36.794 milers d'euros.
- Thinking Forward XXI, SL es va crear el 15 de desembre de 2009 amb un capital de 60.120,00 euros. El 23 de desembre de 2014 es va acordar una ampliació de capital per 10 milers d'euros més una prima d'assumpció de 190 milers d'euros, sent l'import total de l'ampliació formalitzada l'exercici 2015 de 200 milers d'euros. Projectes i Serveis de Mobilitat, SA va adquirir en aquesta ampliació una participació del 7,10%. El 28 de novembre de 2016 es va ampliar el capital en 200 milers d'euros, en la qual Projectes i Serveis de Mobilitat, SA participa fins a arribar al 11,96%. En data 27 de juliol, de 2022 Projectes de Serveis i Mobilitat, SA va subscriure l'ampliació de capital aprovada per la Junta General Extraordinària celebrada el 6 de juliol de 2022 per un import de 24 milers d'euros, amb la qual cosa el valor comptable va passar a ser de

224 milers d'euros. En data 31 de desembre de 2022 es va registrar un deteriorament de la participació en aquesta societat pel total del seu valor comptable. A 31 de desembre de 2024 el valor comptable de la participació en aquesta societat és zero euros (zero euros a 31 de desembre de 2023). A l'exercici 2023 es va aportar a aquesta societat, un préstec participatiu convertible en capital de 100 milers d'euros que estava vençut al tancament de l'exercici. En data 26 de gener de 2024 s'ha efectuat una nova aportació de 100 milers d'eurois amb el mateix format de préstec participatiu que també ha vençut a 31 de desembre de 2024.

- Alsa Italia, SRL es va constituir el 9 d'abril de 2021 per la societat General Técnica Industrial, SLU de nacionalitat espanyola com a únic soci amb un capital social de 10 milers d'euros. En dates 10 de novembre de 2021 i 24 de novembre de 2021, General Técnica Industrial, SLU va vendre respectivament, el 13,5% i el 15% del capital social d'Alsa Italia a les societats Evoluziowe, SRL de nacionalitat italiana i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, per imports de 1,35 milers d'euros i 1,50 milers d'euros respectivament. El seu objecte social és la gestió de contractes públics i privats relacionats amb l'explotació del transport públic de persones, operació de transports públics locals, de mobilitat i altres serveis relacionats, prestació de serveis, subministraments i obres derivats de licitacions públiques, per si mateixa o mitjançant fórmules associatives amb d'altres companyies.

b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

(Milers d'euros)	Saldo 31-12-2024	Saldo 31-12-2023
Préstecs al personal	5.670	5.137
Materialització de provisions	29.316	29.084
Fiances i dipòsits	2.318	2.173
Imposicions a llarg termini	23.967	23.116
Altres crèdits a llarg termini	1.078	1.690
Total	62.349	61.200

Préstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat:

Any 2024	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	5.670	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	5.670		

Any 2023	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	5.137	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	5.137		

Els préstecs concedits al personal són principalment per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2024 s'ha aplicat un import de 570 milers d'euros i 2.849 milers d'euros en 2023. (nota 13).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.

7.1.2 – Passius financers

Any 2024 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	908.405		6.329	914.734
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			53.283	53.283
Derivats de cobertura			0	0
Total	908.405	0	59.612	968.017

Any 2023 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	882.513		10.087	892.600
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			46.442	46.442
Derivats de cobertura			0	0
Total	882.513	0	56.529	939.042

Any 2024 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Categories				
Passius financers a cost amortitzat	130.779		131.741	262.520
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			0	0
Derivats de cobertura			0	0
Total	130.779	0	131.741	262.520

Any 2023
(Milers d'euros)

Categories	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	116.148		189.313	305.461
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys				0
Derivats de cobertura				0
Total	116.148	0	189.313	305.461

a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
a) Endeutament amb Entitats de Crèdit	672.415	615.513
b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 7.1.1b)	23.974	17.364
c) Pla de Pensions amortització dèficit FMB 2020 i 2022 (nota 13)	0	2.902
d) Leasings	235.990	267.000
e) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 7.1.1b)	29.316	29.084
f) Fiances i dipòsits	996	808
g) Altres deutes amb creditors a llarg termini	0	1.250
h) Deutes a llarg termini transformables en subvencions ATM-SOC Mobilitat (nota 14)	5.326	5.121
Total	968.017	939.042

Préstecs de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Els deutes amb Entitats de Crèdit a llarg termini corresponen a crèdits i préstecs bancaris concedits a la Societat i que figuren a continuació amb expressió dels seus venciments:

Any 2024		Venciments				
(Milers d'euros)	Total	2026	2027	2028	2029	Resta
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031	232.477	33.335	35.356	37.181	39.509	87.096
Crèdit Bankinter vt.02-10-2039	5.242	372	373	373	373	3.751
Crèdit ICO vt.02-10-2044	48.857	2.572	2.571	2.571	2.571	38.572
Crèdit ICF vt.02-10-2049	42.720	1.929	1.929	1.929	1.929	35.004
Crèdit Liberbank vt.30-09-2039	5.649	353	361	369	378	4.188
Crèdit BEI 1ª disposició vt.07-10-2054	11.570	399	399	399	399	9.974
Crèdit BEI 2ª disposició vt.25-03-2055	69.927	2.330	2.331	2.331	2.331	60.604
Crèdit BEI 3ª disposició vt.25-03-2055	14.653	0	458	458	458	13.279
Crèdit BEI 4ª disposició vt.25-03-2055	10.206	0	319	319	319	9.249
Crèdit BEI 5ª disposició vt.31-01-2059	10.436	0	0	326	326	9.784
Crèdit BEI 6ª disposició vt.27-03-2059	20.452	0	0	639	639	19.174
Crèdit BEI 7ª disposició vt.28-06-2059	11.516	0	0	360	360	10.796
Crèdit BEI 8ª disposició vt.27-09-2059	19.129	0	0	598	598	17.933
Total	502.834	41.290	44.097	47.853	50.190	319.404

Any 2023		Venciments				
(Milers d'euros)	Total	2025	2026	2027	2028	Resta
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031	263.892	31.415	33.335	35.357	37.182	126.603
Crèdit Bankinter vt.02-10-2039	5.614	372	372	373	373	4.124
Crèdit ICO vt.02-10-2044	51.428	2.571	2.571	2.571	2.571	41.144
Crèdit ICF vt.02-10-2049	36.452	1.923	1.923	1.923	1.923	28.760
Crèdit Liberbank vt.30-09-2039	5.994	345	353	361	369	4.566
Crèdit BEI 1ª disposició vt.07-10-2054	11.969	399	399	399	399	10.373
Crèdit BEI 2ª disposició vt.25-03-2055	72.259	2.331	2.331	2.331	2.331	62.935
Crèdit BEI 3ª disposició vt.25-03-2055	14.653	0	0	458	458	13.737
Crèdit BEI 4ª disposició vt.25-03-2055	10.206	0	0	319	319	9.568
Total	472.467	39.356	41.284	44.092	45.925	301.810

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar un crèdit sindicat amb Caixabanc, BBVA, Bankia, Banc de Sabadell, Banc de Santander, Bankinter i Banc Popular, per un import nominal de 472.284 milers d'euros dels quals, a 31 de desembre de 2014, s'havien disposat 416.984 milers d'euros, 457.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2015 i 472.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2016. Les despeses de formalització del crèdit (inclosa la comissió d'obertura) van ser d'un import de 3.291 milers d'euros.

L'operació té l'últim venciment en l'any 2031 i carència d'amortització de principal fins a l'exercici 2017.

Aquest crèdit negociat conjuntament entre l'ATM i TMB, és l'instrument de finançament dins del marc dels acords establerts en el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport (nota 6).

En el marc d'aquests acords l'ATM es compromet a abonar una subvenció finalista en el període de durada del crèdit, 2014-2031, per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment de l'amortització de les quotes incloent els interessos i qualsevol altra despesa financera. En aquest sentit s'aporta com a garantia de l'operació el dret de crèdit de l'ATM davant l'Ajuntament de Barcelona per a la cobertura de l'esmentada subvenció finalista, i que es pignora a favor de les entitats financeres creditors. També s'afecten com a garantia els comptes corrents de cobrament de l'esmentada subvenció finalista i els drets de crèdit associats als derivats de cobertura associats al crèdit sindicat.

En l'exercici 2019, a banda de l'operació de leasing formalitzada amb DL Ibérica, es van formalitzar 5 préstecs per a l'adquisició de 42 trens de la xarxa de metro, que també s'apliquen a l'adquisició de 8 trens, formalitzada posteriorment (nota 6.3.1):

- En data 19 de setembre de 2019 es va signar un préstec amb BEI de fins a 205.000 milers d'euros (ampliat el novembre de 2020 fins a 245.000 milers d'euros) amb venciment final l'any 2059 i carència d'amortització de principal de 4 anys. Cada disposició serà un crèdit diferenciat amb terminis i tipus d'interès diferents. Amb data 7 d'octubre de 2019 es va fer la primera disposició de 12.767 milers d'euros i amb data 25 de març de 2023 es va fer la segona disposició de 76.920 milers d'euros. Durant els anys 2021 i 2022 no es van fer disposicions i durant l'any 2023 es van fer la tercera i quarta disposició de 14.653 i 10.205 milers d'euros respectivament. Durant l'exercici 2024 s'han fet quatre disposicions més per imports de 10.436, 20.252, 11.516 i 19.129 milers d'euros respectivament.

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Bankinter per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 3 anys. Durant l'any 2021 es van fer les tres últimes disposicions per un total de 4.168 milers d'euros. A 31 de desembre de 2021 va quedar disposat tot el crèdit.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Liberbank per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2023 va quedar disposat tot el crèdit.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICF per 50.000 milers d'euros amb venciment l'any 2049 i carència d'amortització de principal de 4 anys. El 31 de maig de 2021 es va fer la primera disposició de 17.763 milers d'euros. Durant els anys 2022 i 2023 es van disposar 3.172 milers d'euros i 17.440 milers d'euros respectivament. Durant l'exercici 2024 s'han disposat 8.059 milers d'euros. A 31 de desembre de 2024 s'ha disposat un total de 46.434 milers d'euros.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICO per 54.000 milers d'euros. L'operació té l'últim venciment l'any 2044 i carència d'amortització de principal els primers 4 anys. A 31 de desembre de 2021 no s'havien fet disposicions. Durant l'any 2022 es van fer disposicions per un import total de 42.032 milers d'euros i durant l'any 2023 es van fer disposicions per un import total de 11.968 milers d'euros, quedant disposat en la seva totalitat a 31 de desembre de 2023.
- A 31 de desembre de 2024 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2025 amb un límit de 51.000 milers d'euros i una d'elles estava disposada per un import total de 20.246 milers d'euros. A 31 de desembre de 2023 aquest límit era de 51.000 milers d'euros i amb un import disposat de 17.887 milers d'euros.

Préstecs de Transports de Barcelona, SA

Des de l'any 2019 la compra de material mòbil per a la flota de Transports de Barcelona, SA dels anys s'ha instrumentalitzat amb préstecs enlloc d'arrendament financer com es feia habitualment.

Per la compra de la flota dels anys 2019-2021 es van instrumentar dos préstecs, amb el BEI (Banc Europeu d'Inversions) i amb el CEB (Council of Europe Development Bank) . Per la compra de l'any 2022 es va instrumentar dos préstecs més, amb el BEI i Cajamar. Per la compra de la flota de 2023 es va instrumentar un préstec amb Cajamar. Durant l'any 2024 han acabat d'entrar els autobusos anteriors i s'ha fet la compra sense finançament de 3 autobusos més.

El 27 de maig de 2019 es va formalitzar un préstec amb el BEI per import de 73.500 milers d'euros que es va ampliar fins a 123.500 milers d'euros al febrer de 2021 i que cobria la compra d'autobusos del període 2019 a 2021.

A mesura que es va produir l'entrada dels vehicles i es va fer el pagament de les factures, es van fent disposicions d'aquest préstec. Cadascuna d'elles esdevé un crèdit individual amb les condicions econòmiques de prudència financera que hi ha en el moment de la disposició i el seu venciment que com a màxim pot arribar als 16 anys des de la data de disposició. Durant l'any 2021 es van fer dues disposicions que sumaven un total de 36.500 milers d'euros (durant l'any 2020 es van fer tres disposicions que sumaven un total de 37.000 milers d'euros). A 31 de desembre de 2021, ja es va arribar a la xifra de 73.500 milers d'euros, import total del préstec formalitzat en data 27 de maig de 2019. Durant l'any 2023 es van disposar 26.884 milers d'euros de l'ampliació signada al febrer de 2021 i al 2024 s'ha fet la darrera disposició per import de 3.058 milers d'euros per fer front als últims pagaments d'autobusos. A 31 de desembre de 2024 el límit va quedar reduït en 20.057 milers d'euros.

En data 4 de desembre de 2020 es va signar un préstec amb Council of Europe Development Bank per import de 47.000 milers d'euros. Durant l'any 2022 es van fer dues disposicions per import de 22.716 i 2.206 milers d'euros, respectivament. En el decurs de

l'any 2023 es van fer dues disposicions addicionals per import de 8.243 i 1.669 milers d'euros i es va cancel·lar la part pendent de disposar per import de 12.346 milers d'euros.

Per a la compra de material mòbil de l'AMB, en data 17 d'octubre de 2022 es va signar un préstec de 4.984 milers d'euros amb Caixa d'Enginyers per a finançar la compra de 14 autobusos Standard híbrids per a l'AMB. Durant l'exercici 2022 es va fer una disposició inicial de 249 milers d'euros i al 2023 es va fer una segona disposició per import de 4.735 milers d'euros.

La compra de flota de Transports de Barcelona, SA efectuada l'any 2022 es va finançar mitjançant dos préstecs amb dos anys de carència i amortitzacions lineals durant 6 anys (entre 2025 i 2030), el primer es va firmar en data 12 de gener de 2023 amb Cajamar per import de 10.002 milers d'euros i el segon signat el 29 de març de 2023 amb el BEI per import de 26.953 milers d'euros. Durant el 2023 es van disposar 8.260 milers d'euros del préstec de Cajamar i al 2024 s'han disposat els 1.742 milers d'euros restants. Durant el 2024 s'ha disposat 21.781 milers d'euros del préstec del BEI.

A l'any 2023 es van comprar 36 autobusos estàndard d'hidrogen que es van finançar amb un préstec firmat el 24 de gener de 2024 amb Cajamar per import de 14.396 milers d'euros. Aquest préstec s'ha disposat totalment durant l'exercici 2024.

A continuació es detallen els venciments de les diferents disposicions que s'han fet d'aquests préstecs:

Any 2024

(Milers d'euros)

	Total	Venciments					Resta
		2025	2026	2027	2028	2029	
Crèdit BEI 1 ^a disposició vt.19-03-2036	11.077	923	923	923	923	923	6.462
Crèdit BEI 2 ^a disposició vt.14-04-2036	16.615	1.385	1.385	1.385	1.385	1.385	9.690
Crèdit BEI 3 ^a disposició vt.11-06-2036	6.461	539	539	539	539	539	3.766
Crèdit BEI 4 ^a disposició vt.23-07-2037	15.000	1.154	1.154	1.154	1.154	1.154	9.230
Crèdit BEI 5 ^a disposició vt.27-09-2037	21.500	1.654	1.654	1.654	1.654	1.654	13.230
Crèdit BEI 6 ^a disposició vt.31-01-2039	11.215	0	0	863	863	863	8.626
Crèdit BEI 7 ^a disposició vt.25-05-2039	8.671	0	0	667	667	667	6.670
Crèdit BEI 8 ^a disposició vt.09-10-2039	7.000	0	0	538	538	538	5.386
Crèdit BEI 9 ^a disposició vt.12-11-2040	3.058	0	0	0	235	235	2.588
Crèdit CEB 1 ^a disposició vt.31-03-2037	1.881	145	145	145	145	145	1.156
Crèdit CEB 2 ^a disposició vt.24-10-2037	21.093	1.623	1.623	1.623	1.623	1.623	12.978
Crèdit CEB 3 ^a disposició vt.24-01-2038	8.243	589	589	589	589	589	5.298
Crèdit CEB 4 ^a disposició vt.29-09-2038	1.669	119	119	119	119	119	1.074
Crèdit Caixa d'Enginyers vt.10-03-2035	4.361	415	415	415	415	415	2.286
Crèdit Cajamar vt.15-12-2030	10.002	1.667	1.667	1.667	1.667	1.667	1.667
Crèdit BEI 92 busos 1 ^a disposició vt.25-06-2030	9.437	1.573	1.573	1.573	1.573	1.573	1.572
Crèdit BEI 92 busos 2 ^a disposició vt.30-09-2030	7.345	1.224	1.224	1.224	1.224	1.224	1.225
Crèdit BEI 92 busos 3 ^a disposició vt.15-11-2030	4.999	833	833	833	833	833	834
Crèdit Cajamar 36 busos vt.28-05-2037	14.396	600	1.200	1.200	1.200	1.200	8.996
Total	184.023	14.443	15.043	17.111	17.346	17.346	102.734

Any 2023

(Milers d'euros)

	Total	Venciments					Resta
		2024	2025	2026	2027	2028	
Crèdit BEI 1 ^a disposició vt.19-03-2036	12.000	923	923	923	923	923	7.385
Crèdit BEI 2 ^a disposició vt.14-04-2036	18.000	1.385	1.385	1.385	1.385	1.385	11.075
Crèdit BEI 3 ^a disposició vt.11-06-2036	7.000	539	539	539	539	539	4.305
Crèdit BEI 4 ^a disposició vt.23-07-2037	15.000	0	1.154	1.154	1.154	1.154	10.384
Crèdit BEI 5 ^a disposició vt.27-09-2037	21.500	0	1.654	1.654	1.654	1.654	14.884
Crèdit BEI 6 ^a disposició vt.31-01-2039	11.214	0	0	0	863	863	9.488
Crèdit BEI 7 ^a disposició vt.25-05-2039	8.671	0	0	0	667	667	7.337
Crèdit BEI 8 ^a disposició vt.09-10-2039	7.000	0	0	0	538	538	5.924
Crèdit CEB 1 ^a disposició vt.31-03-2037	2.026	145	145	145	145	145	1.301
Crèdit CEB 2 ^a disposició vt.24-10-2037	22.716	1.623	1.623	1.623	1.623	1.623	14.601
Crèdit CEB 3 ^a disposició vt.24-01-2038	8.243	0	589	589	589	589	5.887
Crèdit CEB 4 ^a disposició vt.29-09-2038	1.669	0	119	119	119	119	1.193
Crèdit Caixa d'Enginyers vt.10-03-2035	4.776	415	415	415	415	415	2.701
Crèdit Cajamar vt.15-12-2030	8.260	0	1.377	1.377	1.377	1.377	2.752
Total	148.075	5.030	9.923	9.923	11.991	11.991	99.217

Al següent quadre es mostren els contractes de compra d'autobusos signats l'any 2024 i en anys anterior i l'entrada d'unitats de busos corresponents a aquests contractes:

Any 2024 (Milers d'euros)					
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats anys anteriors	Núm.unitats busos entrats al 2023	Núm.unitats busos entrats al 2024	Imports contractes
04-11-2020	8	8	0	0	5.294
12-11-2021	25	0	25	0	12.250
15-11-2021	29	5	18	6	21.605
14-10-2022	28	0	28	0	13.860
17-10-2022	14	0	14	0	4.984
11-11-2022	17	0	0	17	8.670
11-11-2022	20	0	4	16	15.980
20-12-2022	4	0	0	4	1.980
07-02-2023	19	0	0	19	9.405
08-03-2023	1	0	1	0	177
01-12-2023	2	0	0	2	1.800
29-12-2023	36	0	0	36	23.396
27-03-2024	7	0	0	0	3.920
Total	210	13	90	100	123.321

A 31 de desembre de 2024 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2025 amb un límit de 40.000 milers d'euros i amb un import disposat de 14.356 milers d'euros. A 31 de desembre de 2023 aquest límit era el mateix i amb un import disposat de 12.965 milers d'euros..

Leasings dels trens de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

- A l'any 2009 es van adquirir 6 trens a ALSTOM de la sèrie 9000 per la línia 9 (veure nota 4.7), per aquesta raó es van formalitzar tres contractes de leasing financer amb la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (Caixabank), BBVA i Bankinter. El tipus d'interès és variable amb referència a l'Euribor, tenint un venciment de 20 anys.
- L'any 2018 es van formalitzar 4 operacions de leasing amb les entitats Caixabank, Banc Sabadell, BBVA i Bankia per a l'adquisició de 12 trens. Els imports d'aquestes operacions són els següents:

(Milers d'euros)				
Entitat	Núm. Trens	Import	Data formalització	Data venciment
Caixabank	4	30.757	17-04-18	17-04-35
Banc Sabadell	3	22.724	17-04-18	31-08-35
BBVA	3	22.724	17-04-18	31-07-34
Bankia	2	15.912	27-03-18	27-03-35
Total		92.117		

En l'exercici 2019 es va produir l'entrada d'un tren, a l'exercici 2020 van entrar 9 trens més, i a l'exercici 2021 van entrar els 2 restants (nota 4.7).

- L'any 2019 es va formalitzar una operació de leasing amb l'entitat DL Ibérica per a finançar l'adquisició d'un tren de l'operació de 42 trens previstos per a l'any 2019 per un import de 6.344 milers d'euros, que va quedar totalment disposat a 31 de desembre de 2023.
- En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb Banc Sabadell per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032. El tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referencia a l'Euribor.

Aquesta operació té una comissió d'obertura de 56 milers d'euros.

- En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb BBVA per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032 i tipus d'interès fixe.
- En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb Caixabank per 53.675 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 30 de juny de 2032. El tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referencia a l'Euribor.

Aquesta operació té una comissió d'obertura de 188 milers d'euros.

En els següents quadres s'expressen els imports totals dels leasings pendents d'amortització amb els seus venciments:

Any 2024 (Milers d'euros)	Venciments						Resta
	Total	2026	2027	2028	2029	2030	
Amortització capital	130.416	15.792	16.149	16.150	18.346	14.825	49.154
Total	130.416	15.792	16.149	16.150	18.346	14.825	49.154

Any 2023 (Milers d'euros)	Venciments						Resta
	Total	2025	2026	2027	2028	2029	
Amortització capital	146.220	15.445	15.792	16.149	16.510	18.346	63.978
Total	146.220	15.445	15.792	16.149	16.510	18.346	63.978

Creditors per arrendament financer de Transports de Barcelona, SA

Els deutes amb creditors per arrendament financer a llarg termini es relacionen a continuació:

Any 2024 (Milers d'euros)	Venciments						Resta
	Total	2026	2027	2028	2029	2030	
Contractes any 2013	34	34	0	0	0	0	0
Contractes any 2015	1.543	766	694	83	0	0	0
Contractes any 2016	7.449	2.547	2.268	2.260	374	0	0
Contractes any 2017	19.215	4.460	4.490	4.521	4.766	978	0
Contractes any 2018	13.892	2.830	2.840	2.850	2.861	2.328	183
Contractes any 2021	8.622	1.053	1.055	1.057	1.060	1.062	3.335
Contractes any 2022	54.458	5.511	5.586	5.662	5.740	5.818	26.141
Total	105.213	17.201	16.933	16.433	14.801	10.186	29.659

En data 20 de desembre de 2024 s'ha fet una amortització parcials d'un dels contractes de Leasing signat per a l'AMB, amb Cajamar, de data 28 de juliol de 2022, per un imports de 4.200 milers d'euros més IVA. Això ha modificat els imports de les quotes tant a curt termini com a llarg termini respecte les del quadre de l'any 2023.

Any 2023 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2025	2026	2027	2028	2029	Resta
Contractes any 2011	24	24	0	0	0	0	0
Contractes any 2013	410	376	34	0	0	0	0
Contractes any 2015	3.029	1.486	766	694	83	0	0
Contractes any 2016	9.964	2.515	2.547	2.268	2.260	374	0
Contractes any 2017	23.645	4.430	4.460	4.490	4.521	4.766	978
Contractes any 2018	16.712	2.819	2.830	2.840	2.850	2.861	2.512
Contractes any 2021	9.672	1.050	1.053	1.055	1.057	1.060	4.397
Contractes any 2022	57.324	5.889	5.968	6.048	6.130	6.213	27.076
Total	120.780	18.589	17.658	17.395	16.901	15.274	34.963

Aquestes operacions estan associades a l'adquisició d'autobusos.

Durant l'any 2022 es van signar diversos contractes de leasing encarregats per l'AMB a Transports de Barcelona, SA. L'any 2024 no s'ha signat cap contracte nou. La situació dels contractes es mostra a continuació:

Any 2024 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2024	Imports contractes
28-07-2022	21	12	11.650
Total	21	12	11.650

Any 2023 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2023	Imports contractes
28-07-2022	47	47	17.195
28-07-2022	21	9	11.650
28-07-2022	18	18	10.209
04-08-2022	17	6	6.220
17-10-2022	3	3	470
17-10-2022	12	12	5.820
17-10-2022	7	7	2.492
Total	125	102	54.056

Aquests autobusos s'han cedit a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers a Barcelona i altres municipis de l'àrea metropolitana (nota 6.6 i 14.1).

b) Altres passius a llarg termini

Correspon als següents conceptes en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Sobrant després de millores Col·laboradora	12.125	10.816
Periodificacions altres creditors a llarg termini	282	78
Total	12.407	10.894

En data 28 de febrer de 2023 es va rebre una notificació de la "Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social" (DGOSS) adreçada a les dues empreses col·laboradores Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on es declarava un resultat econòmic derivat de la col·laboració voluntària corresponent a l'exercici 2021 per un total conjunt de 10.816 milers d'euros. Atès que les dues empreses no estaven d'acord amb la notificació, en data 21 de març de 2023, es va presentar un recurs d'alçada davant la DGOSS, que va ser desestimat per la "Secretaría de Estado, Seguridad Social y Pensiones" en data 30 de gener de 2024. Amb independència de la possibilitat d'interposar un recurs contenciós-administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Madrid, es va procedir a l'exercici 2023 a realitzar les regularitzacions corresponents: per una banda es van retrocedir les aplicacions de les inversions del local comprat l'any 2018 destinat a ser la seu del Centre Mèdic per import de 3.077 milers d'euros i per l'altra banda es va actualitzar el resultat econòmic derivat de la col·laboració voluntària que va suposar un imputació al compte de pèrdues i guanys de 9.712 milers d'euros. Les dues regularitzacions juntament amb l'import total negatiu a 31 de desembre de 2022 per 1.973 milers d'euros van totalitzar 10.816 milers d'euros i es va reclassificar com a periodificació a llarg termini. En data 11 de febrer de 2025 s'ha rebut l'informe definitiu de

l'auditoria de la gestió col·laboradora del període 2019-2022, en el qual es determina un import total d'excedent d'exercicis anteriors, a 31 de desembre de 2022 per import total per a les dues Societats d'11.188 milers d'euros i en conseqüència, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA han procedit a regularitzar un import de 372 milers d'euros per aquest concepte.

c) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

Deutes amb Entitats de Crèdit

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Per préstecs bancaris	88.411	73.818
Per interessos meritats pendents de pagament	5.862	4.457
Total	94.273	78.275

Deutes amb Creditors per arrendament financer

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Deute per leasing de trens	15.455	15.112
Deute per leasing d'autobusos	18.137	19.084
Deute per interessos de leasing	2.914	3.677
Total	36.506	37.873

Altres passius financers

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Proveïdors d'immobilitzat	16.335	51.589
Fiances i dipòsits	447	951
Deutes transformables en subvencions, donacions i llegats (nota 6)	879	600
Altres deutes amb ens públics a curt termini	1.250	1.250
Pla de Pensions amortització dèficit 2020 i 2022 (nota 13)	0	2.857
Altres deutes	3.407	3.405
Total	22.318	60.652

Remuneracions pendents de pagament

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Periodificació de les gratificacions extraordinàries	25.262	24.723
Sous i salaris pendents de pagament	2.114	1.886
Retencions als empleats i altres	423	385
Total	27.799	26.994

d) Resta de debèits i crèdits a pagar

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Proveïdors	33.645	41.029
Creditors	19.741	42.572
lfercat	27.151	17.444
Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg.Social (nota 7.1.2 b)	1.088	620
Total	81.625	101.665

“Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social” (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació per un total de 1.088 milers d'euros (620 milers d'euros a l'exercici 2023). Cal assenyalar que la totalitat de les cotitzacions afectades

a la col·laboració pendents d'aplicació a 31 de desembre de 2024 figuren a l'epígraf de periodificacions a llarg termini.

7.2 – Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys

S'han inclòs a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 23.967 milers d'euros a 31 de desembre de 2024, 23.116 milers d'euros a 31 de desembre de 2023) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 29.316 milers d'euros a 31 de desembre de 2023, 29.084 milers d'euros a 31 de desembre de 2023).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import de 53.283 milers d'euros (46.442 milers d'euros a 31 de desembre de 2023). Per a aquests actius financers classificats en aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

7.3 – Classificació per venciments

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

7.4 – Correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

Any 2024 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2024	4.592	4.592
Dotacions	3.818	3.818
Aplicacions	-48	-48
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2024	8.362	8.362

Any 2023 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2023	2.998	2.998
Dotacions	1.617	1.617
Aplicacions	-23	-23
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2023	4.592	4.592

7.5 - Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

Any 2024	ACTIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Instruments de patrimoni	0	0
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	3.482
Actius financers a cost	511	0
Total	511	3.482

Any 2023

ACTIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Instrumentes de patrimoni	0	0
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	2.318
Actius financers a cost	519	0
Total	519	2.318

Any 2024

PASSIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-48.666
Derivats de cobertura (nota 7.6.2)	2.168	0
Total	2.168	-48.666

Any 2023

PASSIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-31.201
Derivats de cobertura (nota 7.6.2)	-7.243	0
Total	-7.243	-31.201

7.6 – Comptabilitat de cobertures

7.6.1 - Cobertures de tipus d'interès i gasoil

Cobertures de fluxos d'efectiu

- De Crèdits i Préstecs

El 6 de novembre de 2014 es va signar un crèdit sindicat per import de 472.284 milers d'euros que va servir, entre d'altres coses, per amortitzar anticipadament diversos crèdits contractats en anys anteriors.

El mateix 6 de novembre de 2014 es va tancar un swap sobre l'Euribor 6 mesos per cobrir el total del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros. Totes les entitats financeres participants van subscriure la cobertura que tenia un inici diferit fins el 20 de desembre de 2016. El nivell del swap es va establir en 0,64% del 20 de desembre de 2016 fins el 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 fins el 20 de desembre de 2031.

Els fluxos dineraris d'aquestes cobertures coincideixen amb les dates de pagament d'interessos del crèdit i fan que les cobertures siguin totalment efectives.

El valor raonable d'aquestes cobertures a 31 de desembre de 2024 i 2023 és:

(Milers d'euros)	Any 2024		Any 2023	
	Actius	Passius	Actius	Passius
Cobertures de fluxos d'efectiu	3.774	0	7.281	0

En l'exercici 2024 s'ha imputat en el compte de pèrdues i guanys com a menys despesa financera un import de 5.554 milers d'euros, 4.355 milers d'euros es van imputar com a despesa financer a l'exercici 2023.

7.6.2 – Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2024 s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos d'efectiu per un import total positiu de 2.168 milers d'euros (l'any 2023 va ser negatiu per 7.243 milers d'euros) i s'han efectuat transferències d'ingressos de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys per un import total de 5.554 milers d'euros (l'any 2023 es van transferir ingressos per 4.355 milers d'euros).

7.7 – Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu les Societats utilitzen els descomptes de fluxos de caixa esperats, i es basen en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 7.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu només cal informar que no es manté cap instrument financer amb valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.

7.8 – Empreses associades

Al tancament de l'exercici, l'empresa associada és la següent:

- Transports Ciutat Comtal, SA constituïda el 14 de març de 1991 a parts iguals per Transports de Barcelona, SA, Transportes Urbanos de Zaragoza, SA i Martí & Renom, SA amb domicili social a Barcelona, Rambla Catalunya, núm.123, amb l'objecte social de realitzar l'explotació i administració de qualsevol activitat relacionada directament amb els transports públics o privats.

En el balanç tancat a 30-11-2023, els fons propis totals són de 21.660 milers d'euros respecte els 21.453 milers d'euros de l'exercici anterior, amb un capital social de 902 milers d'euros del qual el 33,33% pertany a Transports Metropolitans de Barcelona, SL i un resultat de l'exercici de 207 milers d'euros (respecte els 1.522 milers d'euros de l'exercici anterior). El total d'actius és de 61.073 milers d'euros (respecte els 55.001 milers d'euros de l'exercici anterior) i el total de passius és de 39.111 milers d'euros (respecte els 33.195 milers d'euros de l'exercici anterior). En el compte de pèrdues i guanys de l'exercici tancat a 30-11-2023 hi figuren uns ingressos totals per import de 53.128 milers d'euros (respecte els 52.952 milers d'euros de l'exercici anterior). Les seves accions no cotitzen a Borsa.

- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment va subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de la tecnologia pròpia de l'ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig de 2017 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de 2 accions a cada societat amb un valor

nominal de 49 milers d'euros per acció i un valor raonable de 118 milers d'euros. En data 26 d'octubre de 2022 la Junta General de la Societat va acordar i aprovar l'ampliació de capital per un import de 3.950 milers d'euros, que van ser subscrits per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA al 50%, representant la participació final de cadascuna de les Societats en un 15%, totalitzant un 30%. Amb aquesta operació el valor en llibres de les accions de SOC Mobilitat, SA és de 4.068 milers d'euros (50% per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i 50% per Transports de Barcelona, SA). Addicionalment ambdues Societat li van concedir un crèdit subordinat per un import total de 3.950 milers d'euros (50% per cada Societat). En el balanç tancat a 31-12-2024, el patrimoni net és de 16.537 milers d'euros (17.283 milers d'euros a l'exercici 2023) amb uns fons propis totals de 14.440 milers d'euros (14.147 milers d'euros a l'exercici 2023), un capital social de 13.823 milers d'euros (13.823 milers d'euros a l'exercici 2023), i un benefici a l'exercici 2024 de 294 milers d'euros (646 milers d'euros a l'exercici 2023). Els resultats d'explotació de l'exercici 2024 han estat de 6.936 milers d'euros (6.931 milers d'euros a l'exercici 2023).

7.9 – Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

7.9.1 – Informació qualitativa

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos. El programa de gestió del risc global de la Societat es centre, entre d'altres, en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració:

1. Risc de Crèdit:

- a. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA cobra al comptat les vendes dels seus productes (títols de transport) a persones físiques, i una petita part la cobra a crèdit (30 dies) a les persones jurídiques a les que li presta serveis.
- b. La part que cobra de les Administracions Públiques per a cobrir totes les necessitats corrents no cobertes per les vendes de productes i prestació de serveis, són pagades a 60 dies per l'ATM, doncs cada Administració Pública té el seus calendaris.
- c. Amb motiu de la guerra d'Ucraïna, les Administracions Públiques (AGE, Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana de Barcelona), davant de l'increment dels preus de l'energia i de la inflació, al setembre de 2022 van decidir bonificar un 50% els títols de transport, com a mesures antiinflacionàries i per impulsar el transport públic versus els vehicles privats. Les Administracions Públiques paguen aquestes compensacions a 90 dies, un cop han estat justificades i enviades trimestralment per a la seva revisió.
- d. Com a conseqüència del COVID19, el MITMA va aprovar projectes d'inversió amb subvencions europees Next Generation, però s'ha produït un decalatge entre el pagament de les inversions per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i el cobrament de les subvencions associades per part de les Administracions Públiques.
- e. Hi ha una part que representa el deute per refinançament i sanejament que hi havia al 2014 i que les Administracions Públiques tenen amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA fins al 2031. Aquest deute va disminuint a mesura que el crèdit amb els bancs es va rebaixant, gràcies a les aportacions de les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM.
- f. El Contracte Programa 2024 subscrit entre l'ATM i TMB parteix del principi que les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM cobriran totes les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona SA.

2. Risc de Mercat:

- a. Hi ha diferents riscos:
 - i. el de tipus de canvi;
 1. no significatiu al Grup TMB, doncs totes les vendes es cobren en euros;
 - ii. el de tipus d'interès;

1. per crèdits i préstecs:

- a. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA té cobert el 100% de l'operació de refinançament i sanejament de 2014 que va signar com a prestatari i Transports de Barcelona, SA com a obligada, junt amb l'ATM. Aquesta operació representa el 37,29% de l'endeutament bancari de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b. Els préstecs a tipus fix de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA representen 23,43% sobre el total d'endeutament bancari.
- c. Els préstecs i pòlisses de crèdit a tipus variable de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA representen 18,63% sobre el total d'endeutament bancari.

2. per arrendaments financers:

- a. Aquestes operacions no estan cobertes i representen el 20,65% del risc a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sobre el total d'endeutament bancari.

iii. el de preus:

1. Cada any les tarifes integrades del sistema ATM a la regió metropolitana de Barcelona, són aprovades pel Consell d'Administració de l'ATM on estan representades totes les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona).
2. Passada la pandèmia, i amb motiu de la guerra d'Ucraïna, l'Administració General de l'Estat (AGE), va proposar reduir les tarifes, bonificant-les un 30% i va demanar a les Comunitats Autònomes i Administracions Locals bonificar el 20% restant. Aquesta mesura s'ha aplicat des de l'1 de setembre de 2022 fins al 31 de desembre 2024. Per als títols més utilitzats i pels col·lectius més desfavorits en principi es seguirà aplicant fins el 30 de juny de 2025.
3. Pel que fa als títols propis de les empreses del Grup TMB, la direcció de TMB té capacitat per a posar el preus que cregui convenient, prèvia autorització de l'AMB.

iv. El de commodities:

1. En l'actualitat no hi ha vigent cap cobertura de commodities. L'electricitat es licita a preu variable. La despesa d'electricitat representa el 3,1% del total de despeses d'explotació de l'exercici.

3. Risc de liquiditat:

- a. La Societat manté la seva tresoreria i actius líquids equivalents en entitats financeres d'elevat nivell creditici.
- b. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA du a terme un servei públic essencial i compta amb el recolzament financer de l'ATM, i del seu propietari l'AMB, per a garantir la continuïtat de la Societat.
- c. El període mig de pagament de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és de 31 dies.
- d. La Societat no és propietària de cap acció pròpia, ni ha realitzat durant el 2024, cap operació relacionada amb les mateixes.

Transports de Barcelona, SA

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos. El programa de gestió del risc global de la Societat es centre, entre d'altres, en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració:

1. Risc de Crèdit:

- a. Transports de Barcelona, SA, cobra al comptat les vendes dels seus productes (títols de transport) a persones físiques, i una petita part la cobra a crèdit (30 dies) a les persones jurídiques a les que li presta serveis.
- b. La part que cobra de les Administracions Públiques per a cobrir totes les necessitats corrents no cobertes per les vendes de productes i prestació de serveis, son pagades a 60 dies per l'ATM, doncs cada Administració Pública te el seus calendaris.
- c. Amb motiu de la guerra d'Ucraïna, les Administracions Públiques (AGE, Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana de Barcelona), davant de l'increment dels preus de l'energia i de la inflació, al setembre de 2022 van decidir bonificar un 50% els títols de transport, com a mesures antiinflacionàries i per impulsar el transport

públic versus els vehicles privats. Les Administracions Públiques paguen aquestes compensacions a 90 dies, un cop han estat justificades i enviades trimestralment per a la seva revisió.

d. Com a conseqüència del COVID19, el MITMA va aprovar projectes d'inversió amb subvencions europees Next Generation, però s'ha produït un decalatge entre el pagament de les inversions per part de Transports de Barcelona, SA i el cobrament de les subvencions associades per part de les Administracions Públiques.

e. Hi ha una part que representa el deute per refinançament i sanejament que hi havia al 2014 que les Administracions Públiques tenen amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Transports de Barcelona, SA, com obligada) fins al 2031. Aquest deute va disminuint a mida que el crèdit amb els bancs es va rebaixant, gràcies a les aportacions de les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM.

f. El Contracte Programa 2024 subscrit entre l'ATM i TMB parteix del principi que les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM cobriran totes les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

2. Risc de Mercat:

a. Hi ha diferents riscos:

i. el de tipus de canvi;

1. no significatiu al Grup TMB, doncs totes les vendes es fan en Euros;

ii. el de tipus d'interès;

1. per crèdits i préstecs:

a. Els préstecs a tipus fix de Transports de Barcelona, SA representen 43,33% sobre el total d'endeutament bancari.

b. Els préstecs i pòlisses de crèdit a tipus variable de Transports de Barcelona, SA representen 20,73% sobre el total d'endeutament bancari .

2. per arrendaments financers:

a. Aquestes operacions no estan cobertes i representen el 35,94% del risc a Transports de Barcelona, SA sobre el total d'endeutament bancari.

iii. el de preus:

1. Cada any les tarifes integrals del sistema ATM a la regió metropolitana de Barcelona, son aprovades pel Consell d'Administració de l'Autoritat del Transport

Metropolità (ATM) on estan representades totes les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona).

2. Passada la pandèmia, i amb motiu de la guerra d'Ucraïna, l'Administració General de l'Estat (AGE), va proposar reduir les tarifes, bonificant-les un 30% i va demanar a les Comunitats Autònomes i Administracions Locals bonificar el 20% restant. Aquesta mesura s'ha aplicat des de l'1 de setembre de 2022, fins al 31 de desembre de 2024. Per als títols mes utilitzats i per col·lectius mes desfavorits, en principi es seguirà aplicant fins al 30 de juny de 2025.
 3. Pel que fa als títols propis de les empreses del Grup TMB, la direcció de TMB te capacitat per a posar el preus que cregui convenient, prèvia autorització de l'AMB.
- iv. El de commodities:
1. En l'actualitat no hi ha vigent cap cobertura de Commodities. L'electricitat es licita a preu variable. Igual passa amb el gas natural comprimit amb una fórmula de preu indexada. No s'ha fet cobertura de dièsel perquè ni la situació del preu, ni la còtització del €/US\$ fa que no surti a compte cobrir una part de la compra. Les despeses d'electricitat i carburants representen el 5,8% del total de despeses d'explotació de l'exercici.

3. Risc de liquiditat:

- a. La Societat mantè la seva tresoreria i actius líquids equivalents en entitats financeres d'elevat nivell creditici.
- b. Transports de Barcelona, SA du a terme un servei públic essencial i compta amb el recolzament financer de l'ATM i del seu propietari l'AMB, per a garantir la continuïtat de la Societat.
- c. El període mig de pagament de Transports de Barcelona, SA és de 12 dies.
- d. La Societat no és propietària de cap acció pròpia, ni ha realitzat durant el 2023, cap operació relacionada amb les mateixes.

Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La “European Market Infrastructure Regulation” (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrador operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com estan fent Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van fer la sol·licitud el passat 3 de febrer i el Registre Mercantil els hi va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del registre Mercantil, tràmit que les Societats compleixen periòdicament.

7.9.2 – Informació quantitativa

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

En els apartats anteriors ja s'ha detallat la informació quantitativa relativa als instruments financers més significatius de la Societat.

En relació als derivats, els valors raonables per als anys 2024 i 2023 són els següents:

Any 2024 (Milers d'euros)	Subjacent a 31-12-2024	Valoració a 31-12-2024 (*)
Swap tipus d'interès crèdit	264.684	3.774
Total	264.684	3.774

(*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Any 2023 (Milers d'euros)	Subjacent a 31-12-2023	Valoració a 31-12-2023 (*)
Swap tipus d'interès crèdit	294.884	7.281
Total	294.884	7.281

(*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

La Societat manté el criteri de provisionar el risc de crèdit quan l'actiu financer es manté per un període superior a un any natural. La cancel·lació o baixa de balanç es produeix quan es determina de forma fiable la impossibilitat de cobrament de l'actiu. A les notes 7.3 i 7.4 s'especifiquen les correccions per deteriorament de valor originades pel risc de crèdit i la classificació per venciments.

Addicionalment a la nota 7.1.2 figuren detallats els venciments dels passius financers.

7.10 – Fons Propis

Durant els exercicis 2024 i 2023, les partides que componen els fons propis han presentat els següents variacions:

Any 2024 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2024	Augment	Disminució	Saldo 31-12-2024
Capital subscrit	18.642	0	0	18.642
Reserva legal (Metro)	643	0	0	643
Reserva legal (TB)	1.683	0	0	1.683
Reserva legal (PSM)	2.000	0	0	2.000
Reserva legal (TMB,SL)	79	121	0	200
Reserves de revalorització (Metro)	108.466	0	0	108.466
Reserves de revalorització (TB)	15.962	0	0	15.962
Reserves empreses del Grup (Metro)	5.785	0	0	5.785
Reserves empreses del Grup (TB)	101.926	0	0	101.926
Reserves empreses del Grup (PSM)	61.124	11.603	0	72.727
Reserves empreses del Grup (TMB,SL)	876	935	0	1.811
Reserves nou PGC	-86	0	0	-86
Reserves en soc.consolid.per posada en equivalència	6.319	762	0	7.081
Reserva per consolidació	532	0	0	532
Resultats exercicis anteriors	-344	0	153	-191
Resultats de l'exercici	13.574	14.077	13.574	14.077
Total	337.181	27.498	13.727	351.258

Any 2023 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2023	Augment	Disminució	Saldo 31-12-2023
Capital subscrit	18.642	0	0	18.642
Reserva legal (Metro)	643	0	0	643
Reserva legal (TB)	1.683	0	0	1.683
Reserva legal (PSM)	2.000	0	0	2.000
Reserva legal (TMB,SL)	65	14	0	79
Reserves de revalorització (Metro)	108.466	0	0	108.466
Reserves de revalorització (TB)	15.962	0	0	15.962
Reserves empreses del Grup (Metro)	5.785	0	0	5.785
Reserves empreses del Grup (TB)	101.926	0	0	101.926
Reserves empreses del Grup (PSM)	55.129	5.995	0	61.124
Reserves empreses del Grup (TMB,SL)	876	0	0	876
Reserves nou PGC	-86	0	0	-86
Reserves en soc.consolid.per posada en equivalència	5.811	508	0	6.319
Reserva per consolidació	-47	579	0	532
Resultats exercicis anteriors	-472	-2	130	-344
Resultats de l'exercici	7.224	13.574	7.224	13.574
Total	323.607	20.668	7.354	337.181

a) El capital social té la següent composició:

Capital Transports de Barcelona, SA 8.415 milers d'euros

Capital Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA 10.227 milers d'euros

a.1) – Informació sobre la partida “Capital” de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà redenominar el capital social en euros.

Després d'aquesta red denominació el capital social es fixa en deu milions dos cents vint-i-sis mil set-cents noranta-set euros i quaranta-vuit cèntims (10.226.797,48) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en dues sèries: Sèrie A) d'un milió nou-centes quaranta-dues mil accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie B) de set-centes vint-i-nou accions de sis mil deu euros i dotze cèntims cadascuna.

a.2) – Informació sobre la partida “Capital” de Transports de Barcelona, SA

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Transports de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà redenominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en vuit milions quatre cents catorze mil vuit-cents quaranta-quatre euros (8.414.844,00) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en tres sèries: Sèrie A) de cinquanta-set mil dues-centes accions d'un euro i cinquanta cèntims cadascuna; Sèrie B) de cent setanta-una mil quatre-centes accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie C) de tretze mil accions de sis-cents un euros i un cèntim cadascuna.

b) Titularitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. L'AMB succeeix a la EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

c) Reserva Legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

En les societats Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, el saldo de la reserva legal a 31 de desembre de 2024 representa el 20% de la xifra del capital social.

NOTA 8 – MONEDA ESTRANGERA

8.1 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2024 i 2023, són les següents:

Any 2024 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES				
	Lliura esterlina	Euro	Dòlar USA	Euro
Serveis rebuts	74.000	89.888	12.399	12.126
Total	74.000	89.888	12.399	12.126

Any 2023 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES				
	Lliura esterlina	Euro	Dòlar USA	Euro
Serveis rebuts	70.200	82.593	13.241	
Total	70.200	82.593	13.241	0

NOTA 9 – SITUACIÓ FISCAL

9.1 – Informació de caràcter fiscal

Les Societats tenen oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals estan sotmeses. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió dels administradors de la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, les Societats presenten totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

9.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2024 i 2023 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

(Milers d'euros)

	Any 2024		Any 2023	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
Administracions Públiques Deutores				
Per IVA	20.304		26.429	
Per IVA intracomunitari	6		5	
Per Impost sobre Societats	3.301		1.452	
Per Seguretat Social	5		0	
Administracions Públiques Creditores				
Per IVA		55		116
Per IRPF (Retencions mes de desembre)		12.214		12.089
Per Seguretat Social (Quotes mes de desembre)		10.954		11.596
Per Impost sobre Societats		116		163
Administracions Públiques a curt termini	23.616	23.339	27.886	23.964

Dins l'epígraf Administracions Públiques Deutores, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- a) Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA: liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2024 pendents de devolució per 644 milers d'euros. Transports de Barcelona, SA: liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2024 pendents de devolució per 606 milers d'euros. Projectes i Serveis de Mobilitat, SA: retencions, pagaments a compte de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2024 per import de 2.661 milers d'euros i previsió de la quota de l'Impost sobre Societats del mateix any per import de 779 milers d'euros i l'import de 168 milers d'euros corresponent a l'Impost sobre Societats de l'any 2023 cobrat amb data 22 de gener de 2025. Transports Metropolitans de Barcelona, SL: pagaments a compte de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2024 per import de 238 milers d'euros i previsió de la quota de l'Impost sobre Societats del mateix any per import de 355 milers d'euros.
- b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van quedar inscrites en el Registro de Devolución Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2024, el deute per IVA pendent de cobrar és de 15.914 milers d'euros, 4.197 milers d'euros, 189 milers d'euros i 4 milers d'euros, per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i la UTE CBT integrada a Transports Metropolitans de Barcelona, SA respectivament, dels quals

4.818 milers d'euros, 4.251 milers d'euros i 6.845 milers d'euros corresponen a les liquidacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA dels mesos d'octubre, novembre i desembre de 2024, respectivament; 496 milers d'euros, 1.555 milers d'euros i 2.146 milers d'euros corresponen a les liquidacions de Transports de Barcelona, SA dels mesos d'octubre, novembre i desembre de 2024 respectivament; 81 milers d'euros, 17 milers d'euros i 91 milers d'euros corresponen a les liquidacions de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA dels mesos d'octubre, novembre i desembre de 2024 . Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat en dates 29 de gener de 2025 i 21 de febrer de 2025, 4.818 milers d'euros i 4.251 milers d'euros corresponents a la liquidació de l'IVA dels mesos d'octubre i novembre de 2024, respectivament. Transports de Barcelona, SA ha cobrat en data 10 de gener de 2025, 496 milers d'euros corresponent a la liquidació de l'IVA del mes d'octubre de 2024. En data 19 de febrer de 2025 Projectes i Serveis de Mobilitat, SA ha cobrat la totalitat de les liquidacions corresponents als mesos de octubre, novembre i desembre 2024. En data 30 de gener de 2025 Transports Metropolitans de Barcelona, SL ha liquidat la quota d'IVA del 4rt.trimestre de 2024 per import de 55 milers d'euros.

9.3 – Impost sobre Beneficis

a) Tal com s'indica a la nota 3.10, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA estan subjectes a l'Impost de Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva, la qual s'aplica als resultats de l'activitat de transport públic, però no als de les vendes immobiliàries.

La previsió de les bases imposables dels exercicis 2024 i 2023 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL tenen el següent detall:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Resultat comptable de l'exercici	0	0
Diferència positiva permanent	220	230
Diferència negativa permanent	0	0
Diferència negativa temporània	-2.342	-2.342
Diferència positiva temporània	21.170	14.475
Impost sobre Societats	-38	102
Base Imposable prèvia	19.010	12.465
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (25%, limit 70% BIP)	-4.753	-3.116
Base Imposable	14.257	9.349
Quota íntegra (25%)	3.564	2.337
Bonificació (99%)	-3.495	-2.279
Deduccions	0	0
Quota líquida positiva	69	58

La diferència negativa temporània per correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles per 2.342 milers d'euros (2.342 milers d'euros a l'any 2023). La diferència positiva temporània de 21.170 milers d'euros correspon a la despesa financera no deduïble en el període i la de 2023 correspon a 14.475 milers d'euros de despesa no deduïble en el període.

Transports de Barcelona, SA (Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Resultat comptable de l'exercici	0	0
Diferència positiva permanent	1.441	155
Diferència negativa temporània	-1.887	-1.887
Diferència negativa permanent	0	0
Impost sobre Societats	0	0
Base Imposable prèvia	-446	-1.732
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (25%, limit 70% BIP)	0	0
Base Imposable	0	0
Quota íntegra (25%)	0	0
Bonificació (99%)	0	0
Deduccions	0	0
Quota líquida positiva	0	0

La diferència negativa temporània correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles.

Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Resultat comptable de l'exercici	13.819	12.124
Impost sobre Societats	0	0
Diferència negativa permanent	0	0
Diferència positiva permanent	0	0
Diferència negativa temporània (diferència amortització 2013-2014)	-56	-56
Base Imposable prèvia	13.763	12.068
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors	0	0
Base Imposable	13.763	12.068
Quota íntegra (25%)	3.441	3.017
Bonificació (99%)	-3.406	-2.987
Menys bonificació resultat financer	739	478
Menys bonificació ingressos accessoris	5	13
Quota líquida positiva	779	521

La diferència negativa temporània correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles per 56 milers d'euros (56 milers d'euros a l'any 2023).

Transports Metropolitans de Barcelona,SL (Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Resultat comptable de l'exercici	934	1.210
Impost sobre Societats	355	401
Disminucions / Augments per integració CBT	25	-6
No deduïbilitat de les pèrdues per deteriorament de participació en valors (TMB France)	77	0
No deduïbilitat de les dotacions per insolvències dela UTE CBT	28	0
Base Imposable	1.419	1.605
Quota íntegra (25%)	355	401
Quota líquida positiva	355	401

b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

(Milers d'euros)	Bases imposables negatives d'exercicis anteriors
Any	
2000	7.893
Total	7.893
Pendent de deduir 2024	4.753

Transports de Barcelona, SA

(Milers d'euros)	Bases imposables negatives d'exercicis
Any	
2015	1.783
2016	3.812
2017	1.788
2018	3.777
2019	2.777
2020	1.782
2021	1.392
2022	1.782
2023	1.731
Total	20.624
Pendent de deduir 2024	0

c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 anys següents a l'exercici en que s'originen:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona. SA

(Milers d'euros)		
Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2006	6
	2007	16
	2008	3
	2010	2
	2011	8
	2012	7
	2013	10
	2014	5
Creació ocupació empleats amb discapacitat	2007	1
	2008	16
	2009	18
	2010	3
	2011	21
Despeses de Formació Professional	2006	52
	2007	51
	2008	38
	2009	17
	2010	10
Contribucions a Plans de Pensions	2006	167
	2007	112
	2008	70
	2009	48
	2010	25
Deducció article 42 LIS (reinversió benef,extr.)	2013	426
Donacions a entitats sense ànim de lucre	2017	7
	2018	39
	2019	38
	2020	37
	2021	45
	2022	58
	2023	75
	2024	71
Total		1.502

Transports de Barcelona, SA

(Milers d'euros)		
Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2007	938
	2008	11
	2009	446
	2010	170
	2011	31
	2012	20
	2013	24
	2014	7
Creació ocupació empleats amb discapacit	2008	81
	2009	69
	2010	83
	2011	62
	2013	9
Contribucions a Plans de Pensions	2007	156
	2008	110
	2009	68
	2010	35
Donacions a entitatssense ànim de lucre	2014	43
	2015	36
	2016	26
	2017	35
	2018	44
	2019	39
	2020	37
	2021	41
	2022	58
	2023	60
	2024	67
Despeses de formació professional	2009	19
	2010	8
Innovació Tecnològica	2021	86
	2022	58
Total		2.977

9.4 - Altres aspectes fiscals

- Durant el exercicis 2022 i 2023, s'han anat publicat diferents Reials Decrets Llei per fer front, de manera excepcional i temporal, a les conseqüències econòmiques i socials de la guerra a Ucraïna i l'Orient Mitjà i d'altres situacions de vulnerabilitat. Referent a la tributació, els RD Llei que afecten principalment a les Societats són el RD Llei 20/2022, de 27 de desembre, i el RD Llei 05/2023 de 28 juny, el RD Llei 8/2023 de 27 de desembre i el RD Llei 04/2024 de 26 de juny. L'aplicació d'aquests RD Llei ha tingut les següents repercussions:

- Aplicació del tipus d'IVA reduït del 10% a les factures rebudes de subministrament d'energia elèctrica fins a 31 de desembre de 2024: l'impacte a les Societats ha estat mínim, atès que la majoria d'instal·lacions elèctriques superen els 10kW de potència contractada que es fixa com a límit a considerar. Així mateix, durant tot l'any 2024 els subministradors no han aplicat a les seves factures d'electricitat l'anomenat "topall de gas" que regula els costos de generació de l'electricitat perquè aquesta mesura extraordinària va finalitzar el 31 de desembre de 2023.

- Aplicació del tipus d'IVA reduït del 10% a les factures rebudes de subministrament de gas natural fins a 31 de març de 2024.

- Bonificació extraordinària i temporal en el preu final de determinats productes energètics: durant l'exercici 2022, les Societats van rebre una bonificació de 0,20€/per cada litre o kilogram de carburant adquirit (IVA inclòs) aplicable directament en factura pels subministradors i afectant principalment al preu del gasoil, AdBlue i gas natural comprimit (GNC) dels elements de transport. A l'exercici 2023, segons el RD Llei 20/2022 de 27 de desembre, aquesta bonificació es va mantenir únicament per a empreses i professionals del transport, sent de 0,20€ per cada litre o kilogram de carburant durant el 1r. trimestre de 2023, de 0,10€ durant el 2on. i 3er. trimestre de 2023 i 0,05€ pel 4rt. trimestre de 2023. Transports de Barcelona, SA va presentar durant l'any 2023 a l'Agència Tributària les sol·licituds de bonificació per gasoil i biodièsel consumit i d'ajuda directa pels autobusos de gas natural comprimit, durant aquest període de 2023. Hi havia una limitació en el cobrament de subvencions de

2.000 milers d'euros per empresa segons la Decisió de la Comissió Europea SA 104884 per ajudes atorgades entre el 12 de desembre de 2022 i l'11 de desembre de 2023. Per les ajudes atorgades entre el 12 de desembre de 2023 i el 20 de juny de 2024 es va ampliar a 2.250 milers d'euros segons la Decisió de la Comissió Europea SA 110430. Transports de Barcelona, SA va cobrar l'any 2024, 1.005 milers d'euros en concepte d'ajuda directa pels autobusos amb sistema de propulsió de gas natural i 641 milers d'euro de bonificació al consum de gasoil i biodièsel, tot corresponent al període 2023.

- Impost especial sobre l'electricitat: l'aplicació del tipus de gravamen del 5,1127% al 0,5% va finalitzar el 31 de desembre de 2023. Durant l'any 2024, el tipus impositiu va ser del 2,5% de l'1 de gener al 31 de març, del 3,8% de l'1 d'abril al 30 de juny i del 5,1127% de l'1 de juliol al 31 de desembre. La reducció del 100% de la base imposable de l'impost especial sobre l'electricitat aplicable a l'energia de tracció en empreses de transport per ferrocarril, segons el RD Llei 20/2022 de 27 de desembre, va continuar vigent durant tot l'any 2024.
- IVPEE (Impost sobre el valor de la producció de l'energia elèctrica)
Aquest impost va quedar suspès des de l'1 de juliol de 2021 fins el 31 de desembre de 2023. El RD Llei 08/2023 de 27 de desembre va eliminar aquesta suspensió, amb efectes 1 de gener de 2024. Transports de Barcelona, SA es troba afectada per aquest impost degut a la instal·lació de generació d'electricitat que té a la cotxera d'Horta. El tipus impositiu és del 7% i Transports de Barcelona, SA va pagar 7 milers d'euros pels 3 primers trimestres de 2024.
- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs
Amb la Llei 6/2018 de 3 de juliol, vigent a partir de l'1 de gener de 2019, va desaparèixer el tram autonòmic de l'impost sobre hidrocarburs, quedant integrat dins el tipus estatal especial de l'impost sobre hidrocarburs. Trimestralment, Transports de Barcelona SA rep de l'Agència Tributària, 49 euros per cada 1000 litres de gasoil subministrat als autobusos, 48 euros corresponents a la part estatal especial i 1 euro corresponent a la part estatal general d'aquest impost sobre hidrocarburs. En relació a la devolució de la part de l'impost sobre

hidrocarburs del gasoil professional, durant l'any 2024, Transports de Barcelona, SA ha rebut 520 milers d'euros de l'Agència Tributària per 10.615 milers de litres de gasoil subministrat als autobusos (l'any 2023 va rebre 607 milers d'euros per 12.383 milers de litres de gasoil subministrats). Cal destacar que el 30 de maig de 2024, TSJE va declarar com a contrari al dret comunitari el tram autonòmic de l'impost especial sobre hidrocarburs vigent a Espanya de l'1 de gener de 2013 a 31 de desembre de 2018.

- Impost especial sobre els envasos de plàstic no reutilitzables: regulat segons la Llei 7/2022, de 8 d'abril, i vigent a Espanya des del primer de gener de 2023, les operacions realitzades per les Societats al 2023 es troben exemptes per aquest impost.
- Subministrament immediat d'informació a l'Agència Tributària (SII)
Segons indicava el Reial Decret 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'AEAT (Subministrament Immediat d'Informació – SII), ja que tenen l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària.
- El 13 de gener de 2023, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA va donar d'alta una nova activitat empresarial de bicings metropolità anomenada “AMBici”, dins l'epígraf fiscal 8553.1 (lloguer de bicicletes) de l'Agència tributària, amb data efectes 30 de gener de 2023.
- Règim especial d'Agències de Viatge
Transports Metropolitans de Barcelona, SL realitza operacions dins el règim general d'IVA i, així mateix, des del 16 de gener de 2017 dins el Règim Especial d'Agències de Viatge, tal i com assenyala la reforma de la Llei 37/1992 en aquest apartat.
- Les Societats estan al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

NOTA 10 – INGRESSOS I DESPESES

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

10.1 – Detall Compte de Resultats

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
1. Import net de la xifra de negoci		
a) Vendes		
Recaptació	390.388	371.279
Descomptes sobre vendes	-12.688	-11.053
Bonificació reducció tarifes ATM	131.076	119.640
Bonificació reducció tarifes AMB	10.137	4.312
Bonificació títols socials ATM	88.315	0
Bonificació títols socials AMB	14.708	0
Suma	621.936	484.178
b) Prestació de Serveis		
Publicitat	14.394	11.496
Concessionaris	346	377
Màquines vending	1.108	1.100
Cessió d'ús d'infraestructura	310	301
Lloguers d'autobusos	0	147
Arrendament Finques	382	434
Cooperació exterior	74	199
Ingressos per cobertura de telefonia mòbil	766	1.027
Serveis a administracions públiques	18.872	20.190
Serveis a l'Ajuntament	0	-47
Serveis a l'ATM	4.040	289
Serveis a l'AMB	1.117	2.229
Serveis a Proveïdors	11	13
Serveis especials	233	201
Serveis especials llançadores	824	335
Serveis a la Fundació TMB personal	85	78
Comissions vendes títols ATM	14.626	12.200
Comissions vendes títols AMB	516	497
Altres Serveis	591	721
Suma	58.295	51.787
Total Import net de la xifra de negoci	680.231	535.965

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
4. Aprovisionaments		
b) Consum materies primes i altres		
Material per a consum i reposició	-27.618	-24.630
Material d'oficina	-462	-527
Bitlletatge	-2.076	-247
Carburants i lubricants	-24.234	-25.744
Rapels i descomptes sobre compres	101	127
Suma	-54.289	-51.021
c) Treballs realitzats per altres empreses	-215	-175
d) Deteriorament mercaderies i altres aprovisionaments	-475	-59
Total aprovisionaments	-54.979	-51.255

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
5. Altres ingressos d'explotació		
a) Ingressos accessoris i altres de gestió		
Vendes ferralla	357	315
Intervenció-Inspecció	1.806	1.649
Penalitzacions a proveïdors	556	934
Garànties elements transport	0	180
Ingressos Pla Pensions corrent	570	2.849
Varis	44	91
Suma	3.333	6.018
b) Subvencions explotació incorporades a l'exercici		
ATM, Subvenció necessitats corrents	425.686	531.288
AMB, Subvenció targeta rosa	7.770	7.770
AMB, Subvenció per necessitats corrents AMBICI	2.998	2.133
Subvencions línia 102-103-104	92	90
Subvencions projectes i altres	1.029	335
Suma	437.575	541.616
Total altres ingressos d'explotació	440.908	547.634

(Milers d'euros)

6. Despeses de personal

a) Sous, salaris i assimilats

Sous i salaris	-391.520	-369.439
Indemnitzacions	-347	-206
Altres despeses de personal	-18.090	-17.312

Suma	-409.957	-386.957
-------------	-----------------	-----------------

b) Càrregues socials

Seguretat social	-145.072	-144.651
Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997)	-570	-2.849
Resta aportacions pensions	-8.555	-10.208

Suma	-154.197	-157.708
-------------	-----------------	-----------------

Total despeses de personal

-564.154	-544.665
-----------------	-----------------

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
7. Altres despeses d'explotació		
a) Serveis Exteriors		
a.1) Energia	-20.637	-25.130
a.2) Cànon L9/10	-142.096	-134.543
a.3) Rènting de trens	-45.608	-46.740
a.4) Resta de serveis exteriors		
Lloguers i cànon	-2.719	-3.504
Reparació i conservació elements de transport	-12.794	-11.944
Reparació i conservació de la resta de l'immobilitzat	-34.758	-36.751
Residus mediambient	-561	-840
Transports	-1.172	-811
Assegurances	-8.781	-9.337
Assistència tècnica i estudis	-4.145	-4.971
Seguretat i vigilància	-34.039	-32.628
Transport i manipulació recaptació	-1.132	-884
Despeses d'informàtica	-14.353	-11.565
Neteja i sanejament	-31.885	-32.225
Promoció i comunicació	-3.430	-3.104
Servei suport a l'organització	-1.067	-744
Viatges professionals	-196	-205
Quotes i donatius	-667	-538
Projectes cooperació exterior	-23	-201
Comissions i desp. per vendes títols ATM	-25.296	-24.300
Comissions i desp. per vendes títols AMB	-699	-689
Comissions distribuïdors venda títols	-7	-67
Comissions bancàries per venda títols	-2.078	-1.886
Despeses Bus Turístic	-4.407	-4.397
Serveis de Bicimet	-3.335	-2.116
Consum electricitat estacions i instal·lacions	-10.533	-12.269
Resta Consums	-1.248	-1.790
Comunicacions	-1.511	-1.603
Altres	-1.054	-838
Suma Resta Serveis Exteriors	-201.890	-200.207
Suma Serveis Exteriors	-410.231	-406.620
b) Tributs	-767	-814
c) Pèrdues, detriorament i variació prov.op.comercials	-3.810	-1.678
d) Altres despeses de gestió	-1.324	0
Total altres despeses d'explotació	-416.132	-409.112

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
8. Amortització de l'immobilitzat		
Amortització de l'immobilitzat intangible	-5.205	-5.034
Amortització de l'immobilitzat material	-96.527	-79.644
Total amortització de l'immobilitzat	-101.732	-84.678

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
9. Imputació subvenc.immob. no financer		
Subv. Contracte Programa 1999-2001	2	643
Subv. Contracte Programa 2009-2010	276	276
Subv. Contracte Programa 2014-2017	5.507	5.508
Subv. Contracte Programa 2018	4.394	4.394
Subv. Contracte Programa 2019	5.962	5.962
Subv. Contracte Programa 2020	1.747	1.747
Subv. Contracte Programa 2021	3.280	3.280
Subv. Contracte Programa 2022	4.764	5.693
Subv. Contracte Programa 2022 diferit	928	0
Subv. Contracte Programa 2023	4.679	0
Subv. Contracte Programa 2023 diferit	427	0
Subv. en capital trens Can Cuiàs i conv. L4 en L2	3.612	1.951
Subv. Gas Natural	155	236
Subv. 6 Trens Sèrie 9000	1.747	1.746
Subv. 12 trens 2018	3.685	3.685
Subv. 42 trens 2019	6.914	1.530
Subv. 39 trens CAF	9.181	9.181
Subv. 8 trens 2020	468	101
Subv. 10 trens CAF	1.829	0
Subv. Generalitat 4 trens	1.011	358
Subv. Generalitat renovació via L5	610	610
Subv. Estat Next Generation	4.282	291
Subv. Compra Autobusos	925	0
Subv.AMB Ambici	1.027	654
Altres subvencions en capital	1.105	614
Total Import Imputació subvenc.immob. no financer	68.517	48.460

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
10. Excessos de provisions		
Sobrant altres provisions	61	169
Altres dotacions a les provisions	-15	-74
Total Import Imputació subvenc.immob. no financer	46	95

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
11. Deteriorament i resultats per alienació de'immobilitzat		
b) Resultat per alienació d'immobilitzat		
Pèrdues baixes immobilitzat	0	-1
Benefici per venda-permuta d'immobilitzat	169	278
Total Deteriorament i resultats per alienació de'immobilitzat	169	277

A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	52.874	42.721
-----------------------------------	---------------	---------------

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
A.2) RESULTAT FINANCER		
12. Ingressos Financers		
a) De participacions en instruments financers		
a.2) En tercers		
Dividends resta empreses	511	518
Suma	511	518
Suma de particip.en instrum.financers	511	518
b) De valors negociables i altres instruments		
b.1) De empreses del grup i associades		
Interessos crèdit SOC MOBILITAT	548	486
Interessos crèdit Thinking Forward	4	1
Interessos crèdit TMB France	4	3
Suma	556	490
b.2) De tercers		
Crèdits i préstecs	305	93
Altres	4.709	3.611
Suma	5.014	3.704
Suma de valors negociables i altres instrum.fin.	5.570	4.194
c) Imputació de subvencions, donacions i llegats financers	202	218
Total Ingressos financers	6.283	4.930
13. Despeses Financeres		
b) Per deutes amb tercers		
De crèdits i leasings	-48.665	-37.416
Interessos de derivats financers	5.554	4.355
Altres	-1.015	-755
Suma per deutes amb tercers	-44.126	-33.816
Total Despeses financeres	-44.126	-33.816
15. Diferències de canvi		
Diferències negatives de canvi	-1	-1
Diferències positives de canvi	1	1
Suma diferències de canvi	0	0
16. Deteriorament i resultat vendes instruments financers	-77	0
TOTAL RESULTAT FINANCER	-37.920	-28.886

10.6 – Cessió de trens

En data 25 de juliol de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'explotació i operació de 39 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 8 d'agost de 2003 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA.

A 31 de desembre de 2008 s'havia efectuat la cessió dels 39 trens.

En data 26 de maig de 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va adquirir els esmentats trens (nota 6.3.1 i 14).

En data 21 de setembre de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'explotació i operació de 50 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 23 de juliol de 2004 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i Alstom Transporte, SA.

A 31 de desembre de 2010 ja s'havia efectuat la cessió dels 50 trens.

A 31 de desembre de 2008 també s'havia efectuat la cessió dels 10 trens corresponents al Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 18 d'abril de 2005 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA, segons conveni de cessió de 2 de juliol de 2007 formalitzat entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. En data 8 de juliol de 2024 es van adquirir els esmentats trens (nota 6.3.1 i 14).

En virtut dels convenis formalitzats entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, aquesta haurà de satisfer anualment les contraprestacions previstes per la cessió de l'explotació i operacions dels trens mitjançant compensacions amb les subvencions que l'ATM hagi d'abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA anualment per aquest concepte. Per als anys 2024 i 2023, aquest import ha estat de 45.608 i 46.740 milers d'euros, respectivament.

10.7 – Cànon Línies 9 i Línies 10

D'acord amb les respectives ordres de la Generalitat de Catalunya per les quals s'estableixen els cànon ferroviaris per a la utilització de les infraestructures ferroviàries de les línies 9 i 10 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per als anys 2024 i 2023, la Societat ha reconegut una despesa de 142.097 i 134.543 milers d'euros, respectivament, per aquest concepte.

NOTA 11 – PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

11.1 – Provisions i contingències

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 3, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

Any 2024	Saldo	Variació Provisions		Saldo
(Milers d'euros)	01-01-2024	Dotacions	Aplicacions	31-12-2024
Provisions a curt termini	8.659	3.071	4.025	7.705
Provisió "La Sudamèrica"	98	0	56	42
Provisió per reclamacions laborals	2.585	2.003	596	3.992
Provisió per desasbastament	3.313	0	3.313	0
Altres provisions	2.663	1.068	60	3.671
Total	8.659	3.071	4.025	7.705

Any 2023	Saldo	Variació Provisions		Saldo
(Milers d'euros)	01-01-2023	Dotacions	Aplicacions	31-12-2023
Provisions a llarg termini	929	0	929	0
Provisions a curt termini	8.140	3.029	2.510	8.659
Provisió "La Sudamèrica"	159	0	61	98
Provisió per reclamacions laborals	1.508	1.642	565	2.585
Provisió per desasbastament	3.716	929	1.332	3.313
Altres provisions	2.757	458	552	2.663
Total	9.069	3.029	3.439	8.659

Als anys 2020 i 2019 es van dotar provisions a llarg termini per import de 1.200 milers d'euros i 8.400 milers d'euros respectivament, per fer front a les futures despeses per desasbastament de 6 i 42 trens respectivament, d'acord amb els compromisos assumits per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i a executar abans de gener de 2025. Aquestes provisions es van dotar amb càrrec als actius immobilitzats associats per l'estimació del seu cost. A l'exercici 2024 s'ha aplicat total la provisió que quedava per aquest concepte per import de 3.331 milers d'euros. A l'exercici 2023 es va aplicar la provisió per import de 1.332 milers d'euros pel desballestament de 13 trens i es va traspasar a curt termini un import de 929 milers d'euros (nota 10.1).

La provisió per "La Sudamèrica" correspon a l'import previst per a l'exteriorització restant dels compromisos de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA meritats a 31-12-2023⁴ en relació a aquesta pòlissa d'assegurances.

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals.

Dins d'altres provisions, s'inclou una provisió que es va dotar a l'exercici 2015 i que s'ha mantingut per als exercicis següents, per una demanda contra la Mutua Universal i en la qual Transports de Barcelona, SA figurava com a tercer civilment responsable.

En l'exercici 2023 es va posar de manifest una eventual contingència com a conseqüència d'una acta de sanció i cotització, originada per la inspecció de treball. Es va estimar que el seu impacte econòmic podia ascendir fins a 1.800 milers d'euros. Al febrer de 2025 s'ha rebut comunicació del Consorci d'Inspecció de treball i Seguretat Social de Catalunya condemnant a Transports de Barcelona, SA a pagar un import de 1.864 milers d'euros, dels quals 811 milers d'euros ja van ser dipositats al jutjat al juliol de 2024 i 1.053 milers d'euros corresponen a la multa de l'esmentada acta.

NOTA 12 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT

12.1 – Inversions

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

Inversions acumulades 2024 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Subministrament i instal·lació de depuradores	2.123	1.965	158
Estació de regulació i mesura de gas Triangle F.	51	51	0
Panells solars	1.414	120	1.294
Canvi de Gas-oil C a gas natural	415	415	0
Compactadora per reciclar cartró	8	8	0
Instruments per a medició de sorolls i vibracions	6	6	0
Punts verds	641	605	36
Carregadors vehicles elèctrics	1.563	136	1.427
Eficiència energètica	284	247	37
Instal·lacions tèrmiques Tallers	304	304	0
Llicències ambientals	1.120	814	306
Màquina reciclatge plàstics i llaunes	10	6	4
Pantalla sònica entrada Tallers Santa Eulàlia	93	30	63
Projecte Scada	1.202	1.005	197
Reducció sorolls Tallers Sagrera	88	64	24
Sistema de Gestió mediambiental	225	219	6
Vehicles auxiliars elèctrics	3.772	2.000	1.772
Recuperadors d'energia de tracció	5.880	202	5.678
Marquesina fotovoltaica	90	21	69
Desamiantat xarxa	1.017	0	1.017
Calefacció GNC a Horta	815	815	0
Equip AD-Blue	481	432	49
Prensa 100 TN.per residus	4	4	0
Projecte cogeneració d'energia	1.207	831	376
Filtres de partícules per autobusos	752	752	0
Hibridació autobusos	688	688	0
Equips aïllament busos híbrids	8	8	0
Mesurament de consums	49	49	0
Infraestructura híbrids cotxeres	740	727	13
Analitzador de diagnosi per a híbrids	13	13	0
Recàrrega elèctrica busos	7.296	247	7.049
Il·luminació eficient	203	137	66
Estacions de recàrrega elèctrica	13.018	1.945	11.073
Projecte Elena	322	322	0
Smartcharging	690	0	690
Total Inversions	46.592	15.188	31.404

No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estat cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

12.2 – Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2024 i 2023 per a la protecció i millora de medi ambient es mostren al següent detall:

Materials i serveis exteriors (Milers d'euros)	Any 2024				Any 2023			
	Serveis			Total	Serveis			Total
	Materials	exteriors	Resta		Materials	exteriors	Resta	
Auditories medi ambient	0	2	0	2	0	3	0	3
Actuacions de millora	0	14	0	14	0	18	0	18
Tractaments de residus	47	1.294	60	1.401	3	2.583	0	2.586
Gestió mediambiental	3	608	125	736	3	420	173	596
Total despeses	50	1.918	185	2.153	3	3.024	173	3.203

Durant l'exercici 2024 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA han continuat realitzant diverses actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions, dependències i trens de la xarxa de metro.

12.3 – Autobusos amb Gas Natural

Des de l'any 2002 s'han adquirit els següents autobusos que funcionen amb gas natural. Als exercicis 2024 i 2023 no s'han produït incorporacions de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos de gas natural és de 152.761 milers d'euros, a 31 de desembre de 2023 era de 155.016 milers d'euros:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	410	410	0
Autobusos gas natural any 2006	719	719	0
Autobusos gas natural any 2007	4.357	4.357	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.741	0
Autobusos gas natural any 2010	15.322	15.322	0
Autobusos gas natural any 2011	10.140	10.140	0
Autobusos gas natural any 2012	7.573	7.573	0
Autobusos gas natural any 2016	5.065	3.435	1.630
Autobusos gas natural any 2017	1.166	681	485
Autobusos gas natural any 2018	17.911	9.340	8.571
Autobusos gas natural any 2019	27.915	12.564	15.351
Autobusos gas natural any 2020	8.664	3.567	5.097
Autobusos gas natural any 2021	16.614	4.931	11.683
Autobusos gas natural any 2022	25.164	5.448	19.716
Total autobusos amb gas natural	152.761	90.228	62.533

Al llarg de l'exercici 2024 s'han produït baixes d'autobusos comprats als exercicis 2002, 2006 i 2007.

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	1.228	1.228	0
Autobusos gas natural any 2006	958	958	0
Autobusos gas natural any 2007	5.554	5.554	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.741	0
Autobusos gas natural any 2010	15.322	15.322	0
Autobusos gas natural any 2011	10.140	10.140	0
Autobusos gas natural any 2012	7.573	7.381	192
Autobusos gas natural any 2016	5.065	3.013	2.052
Autobusos gas natural any 2017	1.167	584	583
Autobusos gas natural any 2018	17.911	7.848	10.063
Autobusos gas natural any 2019	27.915	10.238	17.677
Autobusos gas natural any 2020	8.664	2.846	5.818
Autobusos gas natural any 2021	16.614	3.546	13.068
Autobusos gas natural any 2022	25.164	3.351	21.813
Total autobusos amb gas natural	155.016	83.750	71.266

Al llarg de l'exercici 2023 es van produir baixes d'autobusos comprats als exercicis 2006 i 2007.

Així mateix, a l'any 2004 es van fer obres a la cotxera de Zona Franca, per adequar les instal·lacions, per un import de 1.742 milers d'euros. El valor net d'aquestes obres a 31 de desembre de 2024 i 31 de desembre de 2023 són els següents:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

12.4 – Autobusos híbrids

Des de l'any 2010 s'han adquirit autobusos que funcionen amb sistema híbrid. Als exercicis 2024 i 2023 no s'han produït incorporacions de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos que funcionen amb sistema híbrid és de 124.401 milers d'euros, a 31 de desembre de 2023 era de 124.736 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2024 i a 31 de desembre de 2023, en milers d'euros, són els següents:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2012	4.559	4.559	0
Autobusos Híbrids any 2013	10.717	10.138	579
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	9.461	3.100
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	14.847	7.293
Autobusos Híbrids any 2017	23.854	13.927	9.927
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	12.637	10.405
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	5.979	6.239
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	3.689	5.461
Autobusos Híbrids any 2022	6.160	1.273	4.887
Total autobusos híbrids	124.401	76.510	47.891

Al llarg de l'exercici 2024 s'han produït baixes d'autobusos comprats a l'exercici 2013.

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2010	0	0	0
Autobusos Híbrids any 2012	4.559	4.388	171
Autobusos Híbrids any 2013	11.052	9.718	1.334
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	8.414	4.147
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	13.002	9.138
Autobusos Híbrids any 2017	23.854	11.940	11.914
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	10.717	12.325
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	4.961	7.257
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	2.926	6.224
Autobusos Híbrids any 2021	0	0	0
Autobusos Híbrids any 2022	6.160	760	5.400
Total autobusos híbrids	124.736	66.826	57.910

Al llarg de l'exercici 2023 es van produir baixes d'autobusos comprats a l'exercici 2010.

12.5 – Autobusos elèctrics

Des de l'any 2019 s'han adquirit autobusos elèctrics. A l'exercici 2024 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'aquests autobusos que funcionen amb sistema elèctric és de 119.331 milers d'euros, a 31 de desembre de 2023 era de 81.462 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2024 i 2023 en milers d'euros, és el següent:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	1.021	1.095
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	1.476	2.084
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	5.008	12.087
Autobusos Elèctrics any 2022	12.402	2.178	10.224
Autobusos Elèctrics any 2023	46.289	5.876	40.413
Autobusos Elèctrics any 2024	37.869	1.569	36.300
Total autobusos elèctrics	119.331	17.128	102.203

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	845	1.271
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	1.179	2.381
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	3.584	13.511
Autobusos Elèctrics any 2022	12.402	1.145	11.257
Autobusos Elèctrics any 2023	46.289	2.018	44.271
Total autobusos elèctrics	81.462	8.771	72.691

12.6 – Autobusos d'hidrogen

Des de l'any 2020 s'han adquirit autobusos d'hidrogen. A l'exercici 2024 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'aquests autobusos d'hidrogen és de 30.490 milers d'euros, a 31 de desembre de 2023 era de 5.294 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2024 i 2023, en milers d'euros, és el següent:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Hidrògen any 2022	5.294	1.052	4.242
Autobusos Hidrògen any 2024	25.196	626	24.570
Total autobusos hidrogen	30.490	1.678	28.812

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Hidrògen any 2022	5.294	611	4.683
Total autobusos hidrogen	5.294	611	4.683

12.7 – Altres Inversions de l'any

Les altres inversions realitzades durant els exercicis 2024 i 2023 per raons mediambientals corresponen a:

(Milers d'euros)	Any 2024
Llocs recàrrega bus elèctric	3.266
Estació de recàrrega Triangle	2.659
Vehicles auxiliars elèctrics	1.125
Infraestructura càrrega vehicles elèctrics	905
Panells solars	817
Smartcharging	703
Recuperadors d'energia de tracció	381
Desamiantat Subcentral Zona Universitària	59
Projecte cogeneració energia	14
Eficiència energètica	13
Total	9.942

(Milers d'euros)	Any 2023
Recuperadors d'energia Metrocharge	4.853
Llocs recàrrega bus elèctric	4.195
Desamiantat Subcentral Zona Universitària	779
Recuperadors d'energia de tracció	119
Depuradora Triangle	28
Depuradora Horta	5
Total	9.979

NOTA 13 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA mantenen compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant dos plans de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Dirección General de Seguros els Plans de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament les Societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA van efectuar la promoció dels Plans de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats, registrats a la Dirección General de Seguros respectivament el 9 de setembre de 1999 i el 19 de novembre de 1997, i als quals es van adherir fins a 25 de juliol de 1999 un total de 2.818 empleats sobre una plantilla total de 2.822 en el cas de Transports de Barcelona, SA i fins a 31 de desembre de 1997 un total de 1.993 empleats sobre una plantilla total de 2.519 en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

En dates 22 de setembre de 2014 i 28 de juliol de 2014, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, respectivament, van canviar l'entitat dipositària passant a ser Cecabank, SA.

El mateix dia de la seva presentació a la Dirección General de Seguros es van efectuar les transferències al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per uns imports de 27.998 milers d'euros en la societat Transports de Barcelona, SA i de 35.097 milers d'euros en la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació dels Plans de Reequilibri corresponents als Plans de Pensions dels empleats de les dues Societats.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació dels Plans de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Dirección General de Seguros.

Els Plans de Reequilibri van establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuàrials es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4%:

Hipòtesis: De tipus d'interès 4%

Biomètriques

Taules de mortalitat d'actius	EVK 90 (Actius)
Taules d'invalidesa d'actius	SS 90
Taules de mortalitat de passius	GR 80 (-2 anys)
Taules de mortalitat d'invalides	EVK 80 (Invalides)

(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Obligacions:			
Passius	55.334	105.080	160.414
Actius	54.627	40.702	95.329
Transferència de fons constituïts	-35.097	-27.998	-63.095
Dèficit per serveis passats	74.864	117.784	192.648

Els Plans d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
Anys			
2000-2010	57.642	91.794	149.436
2011	8.532	12.548	21.080
2012	8.690	13.442	22.132
Total 2000-2012	74.864	117.784	192.648

A 31 de desembre de 2012, les Societats van acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran als Plans dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

En data 19 de desembre de 2008 les Comissions de Control dels Plans de Pensions d'ocupació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, respectivament, van acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans del 31 de desembre de 1997 i 3 de juny de 1999, respectivament. Per prestacions causades amb posterioritat a les dates anteriors s'aplica la taula GR 95.

En data 22 de febrer de 2011, les Comissions de Control dels Plans de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, van acordar la modificació de les bases tècniques dels Plans de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons els acords de data 26 d'abril de 2011.

En dates 24 de gener de 2017 i 23 de febrer de 2017, les Comissions de Control del Plans de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van acordar, respectivament, la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,11% i al 3,08%.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). Les Societats van efectuar aportacions de 2.520 milers d'euros i 2.033 milers d'euros, respectivament per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, a l'exercici 2020 derivades de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per aquesta finalitat.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020.

En data 15 de desembre de 2021 la comissió negociadora del conveni col·lectiu de Transports de Barcelona, SA va ratificar l'acord de la Comissió de Control del Pla de Pensions de data 24 de novembre de 2021 per a la transformació del pla de pensions. En aquest sentit el pla de pensions de Transports de Barcelona, SA va passar a ser d'aportació definida per a la jubilació i prestació definida per a la resta de contingències cobertes pel pla.

En data 4 de març de 2022 la Comissió de Control de Transports de Barcelona, SA va aprovar un nou Reglament del Pla de Pensions amb efectes 1 de gener de 2022.

En data 10 de desembre de 2021 la Comissió de Control de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar el pla d'amortització del dèficit generat pel canvi de taules biomètriques (PER 2020), per imports de 10.118 milers d'euros que s'amortitzarien en cinc anys segons els següents quadres d'aportacions de les Societats a un interès de l'1,57%:

(Milers d'euros)	FMB		
	Principal	Interessos	Total
Anys			
2021	1.961	159	2.120
2022	1.992	128	2.120
2023	2.023	97	2.120
2024	2.055	65	2.120
2025	2.087	33	2.120
Total 2021-2025	10.118	482	10.600

Tant l'import del dèficit com el seu finançament associat de les Administracions es va aplicar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuariais i altres ajustaments.

En data 25 de maig de 2022 la Comissió de Control de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA segons l'informe de l'actuari va aprovar un reajustament de Pla d'Amortització del Dèficit en base

a l'existència d'un superàvit de cobertura a 31 de desembre de 2021 de 3.026 milers d'euros, quedant l'amortització en 4 anys segons indica el quadre següent:

(Milers d'euros)	FMB		
	Principal	Interessos	Total
Anys			
2022	1.253	80	1.333
2023	1.272	61	1.333
2024	1.292	41	1.333
2025	1.313	20	1.333
Total 2022-2025	5.130	202	5.332

El registre comptable d'aquest reajustament es va efectuar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments conjuntament amb el finançament afecte.

A 31 de desembre de 2022 es va preveure inicialment la cobertura del dèficit del Pla de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per l'impacte en els mercats financers, entre d'altres, de la guerra d'Ucraïna. En aquest sentit, tant l'import previst de dèficit provisional segons l'avançament de l'actuari del Pla, (8.200 milers d'euros, sense incloure l'import pendent del dèficit de 2020) com el seu finançament associat de les Administracions pel mateix import, es va aplicar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments.

Finalment, el dèficit del pla de pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'any 2022 segons l'informe de l'actuari va ser de 7.945 milers d'euros.

En data 24 de novembre de 2023, la Comissió de Control del Pla de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, segons l'informe de l'actuari, va aprovar una adaptació del pla d'amortització del dèficit per a donar cobertura completa a la situació de tancament a 31 de desembre de 2022, atès el dèficit addicional registrat l'any 2022 per import de 7.945 milers d'euros, totalitzant un dèficit a 31 de desembre de 2023 per import d'11.823 milers d'euros, que s'amortitzaria en 3 anys segon s'indica al quadre següent:

(Milers d'euros)	Principal	Interessos	Total
Anys			
2023	6.065	186	6.251
2024	2.857	90	2.947
2025	2.901	46	2.947
Total 2023-2025	11.823	322	12.145

En data 27 de desembre de 2023, Transports de Barcelona, SA, va efectuar el traspàs de fons de Contracte Programa necessari per al finançament del dèficit del pla de pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

El registre comptable d'aquest nou reajustament es va efectuar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuariais i altres ajustaments, conjuntament amb el finançament afecte.

En data 17 de maig de 2024 la Comissió de Control del Pla de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar la transformació del pla de pensions amb caràcter voluntari. En aquest sentit el pla de pensions va passar a ser d'aportació definida per a la jubilació i prestació definida per a la resta de contingències del pla, per als partícips del col·lectiu B que no van exercir la facultat d'oposar-se a l'esmentada transformació.

Adicionalment i en base a l'informe de l'actuari de data 1 d'octubre de 2024, es posa de manifest un excedent estimat del Pla de Pensions per import de 6.000 milers d'euros, per al qual cosa es determina que no procedeix la realització de cap aportació al Pla de Pensions per al Pla d'amortització del dèficit vigent a 31 de desembre de 2023, quedant completament cancel·lat. Per aquest motiu s'ha registrat l'impacte positiu de la transformació al compte de reserves per pèrdues i guanys actuariais i altres ajustaments, conjuntament amb el reintegrament del finançament afecte per import de 5.758 milers d'euros.

Durant els anys 2024 i 2023, les Societats han fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 10.2).

NOTA 14 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

14.1 - Subvencions en capital, donacions i llegats

Any 2024 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2024	Incorporac. 2024	Retrocessió 2024	Trasp. a rtats. 2024	Saldo a 31-12-2024
Subv.conversió trens L-4 a L-2	8.728	0	0	2.992	5.736
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	2.977	0	0	620	2.357
Subv.en capital mat.mòbil L-2	3	0	0	3	0
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	31.646	0	0	2.023	29.623
Subv.en capital CP 2014-2017	19.671	0	0	5.508	14.163
Subv.en capital CP 2018	23.562	0	0	4.394	19.168
Subv.en capital 12 trens	79.952	0	0	3.685	76.267
Subv.en capital 42 trens	210.371	49.813	0	6.914	253.270
Subv.en capital 8 trens	47.755	2.538	0	1.784	48.509
Subv.en capital 39 trens	86.480	0	0	9.181	77.299
Subv.en capital 10 trens	0	44.500	0	1.829	42.671
Subv.en capital CP 2019	45.670	0	0	5.962	39.708
Subv.en capital CP 2020	20.031	0	0	1.747	18.284
Subv.en capital CP 2021	36.712	0	0	3.279	33.433
Subv.en capital CP 2022	45.399	0	0	4.763	40.636
Subv.en capital CP 2023	63.542	0	0	4.679	58.863
Subv.en capital CP 2024	0	59.515	0	0	59.515
Subv.Pla de millora diferit 2022	7.623	0	0	928	6.695
Subv.Pla de millora diferit 2023	7.539	0	0	427	7.112
Subv.Pla de millora diferit 2024	0	9.127	0	0	9.127
Subv.92 busos	10.416	21.839	0	925	31.330
Subv.Gas Natural	882	0	0	155	727
Subv.IDAE	33	0	0	33	0
Subv.ELENA	4	0	0	4	0
Subv.CEF-INEA	5.659	2.084	0	519	7.224
Subv.en capital Wifi Ciutadà	77	0	0	31	46
Subv.Pla Movea (MOVES)	41	0	0	7	34
Subv.enllumenat túnels i tallers	180	0	0	13	167
Subv.Next Generation MITMA 2021	27.500	8.405	0	3.937	31.968
Subv.Next Generation MITMA 2022	0	13.600	0	484	13.116
Subv.renovació via L5	14.479	0	0	609	13.870
Subv.projecte METROCHARGE	1.887	750	0	22	2.615
Subv.Bus demanda	167	0	0	18	149
Subv.projecte SmartCharging	0	276	0	0	276
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	0	513
Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 7.8)	2.896	0	0	206	2.690
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 6.3)	988	0	0	202	786
Subv.AMBICI	7.951	350	0	1.026	7.275
Altres subvencions de capital	38	0	0	15	23
Total	813.996	212.797	0	68.924	957.869

Any 2023 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2023	Incorporac. 2023	Retrocessió 2023	Trasp. a rtats. 2023	Saldo a 31-12-2023
Subv.conversió trens L-4 a L-2	10.182	0	0	1.454	8.728
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	3.473	0	0	496	2.977
Subv.en capital mat.mòbil L-2	645	0	0	642	3
Subv.en capital CP 2009-2010	0	0	0	0	0
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	33.669	0	0	2.023	31.646
Subv.en capital CP 2014-2017	25.179	0	0	5.508	19.671
Subv.en capital CP 2018	27.956	0	0	4.394	23.562
Subv.en capital 12 trens	83.637	0	0	3.685	79.952
Subv.en capital 42 trens	152.175	59.726	0	1.530	210.371
Subv.en capital 8 trens	24.108	24.107	0	460	47.755
Subv.en capital 39 trens	95.661	0	0	9.181	86.480
Subv.en capital CP 2019	51.632	0	0	5.962	45.670
Subv.en capital CP 2020	21.778	0	0	1.747	20.031
Subv.en capital CP 2021	39.992	0	0	3.280	36.712
Subv.en capital CP 2022	58.714	0	8.551	4.764	45.399
Subv.en capital CP 2023	0	63.542	0	0	63.542
Subv.Pla de millora diferit 2022	0	8.551	0	928	7.623
Subv.Pla de millora diferit 2023	0	7.539	0	0	7.539
Subv. Busos AMB	0	0	0	0	0
Subv.92 busos	0	10.416	0	0	10.416
Subv.Gas Natural	1.118	0	0	236	882
Subv.IDAE	88	0	0	55	33
Subv.ELENA	9	0	0	5	4
Subv.CEF-INEA	4.459	1.633	0	433	5.659
Subv.en capital Wifi Ciutadà	108	0	0	31	77
Subv.Pla Movea (MOVES)	50	0	0	9	41
Subv.enllumenat túnels i tallers	193	0	0	13	180
Subv.Next Generation MITMA 2021	12.176	15.637	0	313	27.500
Subv.renovació via L5	0	15.089	0	610	14.479
Subv.projecte METROCHARGE	0	1.887	0	0	1.887
Subv.Bus demanda	0	177	0	10	167
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	0	513
Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 7.8)	8.016	2.778	7.898	0	2.896
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 6.3)	1.206	0	0	218	988
Centre mèdic Col·laborador INSS	3.077	0	3.077	0	0
Subv.AMBICI	0	8.606	0	654	7.952
Altres subvencions de capital	76	0	0	38	38
Total	662.514	219.688	19.526	48.679	813.997

Les subvencions dels Contractes Programa 2009-2010, 2014-2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 i 2024 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

El Tramvia Metropolità, SA correspon a la donació d'accions realitzada en el seu moment (nota 7.1.1).

El Tramvia Metropolità del Besòs, SA correspon a la donació d'accions realitzada a l' any 2009 (nota 7.1.1).

La subvenció en capital dels anys 2009-2011 correspon als 6 trens de la sèrie 9000 que es finançaran en propers Contractes Programa (nota 6.3) i a les 32 portes frontals de 16 trens (prevista en Contracte Programa 2009-2010). Aquests 6 trens de la sèrie 9000 es van activar en data 15 de juliol de 2015.

La subvenció en capital de l'any 2018 per a l'adquisició de 12 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 42 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 8 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa. En data 17 de gener de 2023 es va signar un Conveni amb l'objecte d'establir un marc de col·laboració entre el DTER, l'ATM i FMB, per dur a terme el finançament per a l'adquisició i posada en servei de 4 d'aquests 8 trens a càrrec dels fons europeus procedents del mecanisme per a la recuperació i resiliència (MRR) i posteriorment també s'ha rebut finançament addicional de l'Ajuntament de Barcelona per fons del "Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia" (PNRTR) (nota 6.3.1).

En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar la signatura i elevació a públic de l'Acord de modificació, cessió i exercici d'opció a compra de 39 trens en renting entre l'agrupació d'interès econòmic "Alquiler de trenes, A.I.E.", el consorci administratiu "Autoritat del Transport Metropolità" i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per un import de 110.175 milers d'euros.

En data 8 de juliol de 2024 s'ha formalitzat la signatura i elevació a públic de l'Acord de Modificació, Cessió i exercici d'opció a compra de 10 trens en renting entre "Arrendadora de equipamientos ferroviarios, SA", "Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles, SA", el consorci administratiu "Autoritat del Transport Metropolità" i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. per un import de 44.500 milers d'euros (nota 6.3.1).

En data 15 de desembre de 2009, Transports de Barcelona, SA i Gas Natural, SDG van formalitzar un conveni de col·laboració en la reducció d'emissions contaminants amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En virtut d'aquest conveni, la Societat va rebre diverses aportacions de Gas Natural, SDG per inversions relacionades amb el medi ambient, per import de 13.016 milers d'euros en el període 2010-2015.

Pel que fa a Altres Subvencions, corresponen bàsicament a les concedides per l'Insero (Institut de Serveis Socials del Ministeri de Treball), per tal de compensar part dels costos d'adaptació dels autobusos per a la seva utilització per persones discapacitades, al Pla Renove Industrial (Ministeri d'Indústria i Energia) en concepte d'ajut a la renovació de la flota i a l'Agència de suport de l'empresa catalana en concepte d'ajut per tal de dur a terme el "Projecte de R+D de la tecnologia híbrida per autobusos urbans" i a l'Institut Català d'Energia d'acord amb la proposta de resolució d'atorgament de data 20 de juliol de 2022, per a la concessió de subvencions del programa d'incentius a la mobilitat elèctrica dintre del programa Moves III que subvenciona l'adquisició de vehicles elèctrics.

La subvenció del "Instituto para la diversificación y ahorro de la energia" (IDAE) correspon a les ajudes associades a inversions mediambientals rebudes als exercicis 2013 i 2014.

La subvenció ELENA correspon a la concedida pel BEI per al projecte Electrobus (Xarxa Bus Energia Eficient per a Barcelona).

La subvenció en capital Wifi ciutadà correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa "Wifi Ciutadà" al transport públic, concretament a les dues andanes de 16 estacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i a la flota d'autobusos operativa de Transports de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017, així com a les aportacions de l'ATM per al finançament de la compra

d'accions de 2022 i l'atorgament del préstec subordinat (notes 7.8 i 6.3.3). Un import de 5.120 milers d'euros d'aquest finançament està registrat a "Deutes transformables en subvencions a llarg termini".

En data 6 de novembre de 2020, la Comissió Europea va escollir el projecte de Transports de Barcelona (2019-ES-TM-6346-W CEF), com a elegible i beneficiari d'una subvenció en capital per la renovació de la flota neta d'autobusos de fins a 9.214 milers d'euros, que s'executarà en bona part entre 2022 i 2024 i de la qual s'han reconegut 8.824 milers d'euros a data 31 de desembre de 2024. Ateses les circumstàncies de la pandèmia i de la seva afectació sobre la Societat, les Administracions Públiques i d'altres proveïdors, es va produir un retard en la licitació dels projectes, que ha provocat una sol·licitud de modificació de l'acord de subvenció amb CINEA, per fer-lo extensiu fins a 31 de desembre de 2024, entre d'altres temes d'abast de les inversions proposades.

Per Resolució provisional de la "Secretaría General de Transportes y Movilidad" de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgat provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 (nota 6.3.3).

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB van sol·licitar ajuts finalistes per a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. En data 20 de maig de 2022 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa. Els projectes amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
(Milers d'euros)

Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	5 autobusos elèctrics de 12m i 4 autobusos de 18m	5.713	2.040	35,71%
Digitalització servei de Bus	Videovigilància i Sistemes d'Informació a bord del bus	12.400	11.160	90,00%
Digitalització servei de Metro	Digitalització elements d'informació a estacions de Metro	5.700	5.130	90,00%
Digitalització servei de Metro	Digitalització gestió i manteniment d'actius de Metro	1.962	1.766	90,00%
Total		25.775	20.096	

AJUNTAMENT DE BARCELONA
(Milers d'euros)

Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	54 autobusos elèctrics de 12m i 20 autobusos de 18m	45.567	16.000	35,11%
Total		45.567	16.000	

RESTA DE MUNICIPIS
(Milers d'euros)

		Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
L'Hospitalet de Llobregat	6 autobusos elèctrics de 12m	3.063	1.200	39,18%
Cornellà de Llobregat	12 autobusos elèctrics de 12m	6.126	2.400	39,18%
Esplugues de Llobregat	1 autobus elèctric de 12m	511	200	39,18%
Sant Adrià del Besós	3 autobusos elèctrics de 12m	1.531	600	39,18%
Total		11.231	4.400	

Total Inversió/Subvenció atorgada	82.573	40.496	49,04%
--	---------------	---------------	---------------

A continuació es presenta la inversió i la subvenció atorgada provisionalment per actuacions:

(Milers d'euros)

Actuació	Import	Subvenció atorgada
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160
Digitalització servei de Metro	7.662	6.896
Total	82.573	40.496

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2024 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

(Milers d'euros)				
Actuació	Import	Subvenció atorgada	Inversions comptabilitzades a 31-12-2024	Subvenció atorgada a 31-12-2024
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440	58.090	21.840
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160	10.920	9.828
Digitalització servei de Metro	7.662	6.896	5.056	4.550
Total	82.573	40.496	74.066	36.218

A l'exercici 2024 s'ha enregistrat les subvencions corresponents (nota 6.3.3).

La subvenció en capital projecte METROCHARGE correspon al projecte d'Infraestructura de recàrrega de vehicles innovadora i integració amb xarxes intel·ligents, d'acord amb la proposta de resolució d'atorgament de data 30 de setembre de 2023 corresponent a la convocatòria de l'any 2021 d'incentius a projectes singulars en mobilitat elèctrica (MOVES Proyectos Singulares II) de l'Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).

Per Resolució provisional de la Secretaría General de Transportes y Movilidad de 18 d'abril de 2023, publicada al BOE el 27 d'abril de 2023, s'ha atorgat provisionalment, la segona convocatòria dels ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar.

L'Ajuntament de Barcelona va sol·licitar ajuts finalistes per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. En data 17 de juliol de 2023 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la segona convocatòria del programa. Els projectes de les Societats amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

MUNICIPIIS
(Milers d'euros)

Municipi	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Barcelona	36 autobusos d'hidrogen de 12m	23.396	9.000	38,47%
L'Hospitalet de Llobregat	18 autobusos elèctrics de 12m	8.910	3.600	40,40%
El Prat de Llobregat	5 autobusos elèctrics de 12m	2.475	1.000	40,40%
Barcelona	2 trens sèrie 7000	12.688	7.642	60,23%
Total Inversió/Subvenció atorgada		47.469	21.242	

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2024 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

MUNICIPIIS
(Milers d'euros)

Municipi	Actuació	Import	Subvenció atorgada	Inversions compt. a 31-12-2024	Subvenció atorgada a 31-12-2024
Barcelona	36 autobusos d'hidrogen de 12m	23.396	9.000	23.396	9.000
L'Hospitalet de Llobregat	18 autobusos elèctrics de 12m	8.910	3.600	8.910	3.600
El Prat de Llobregat	5 autobusos elèctrics de 12m	2.475	1.000	2.475	1.000
Barcelona	2 trens sèrie 7000	12.688	7.642	12.688	7.642
Total		47.469	21.242	47.469	21.242

La subvenció del projecte AMBICI correspon a l'establiment del servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans, ja detallat a la nota 4.12. Amb la intenció, per part de l'AMB, de realitzar un desplegament territorial, del servei complementari del transport públic de bicicleta metropolitana (Bicing), als municipis del Llobregat i del Besòs.

L'AMB cobreix la totalitat d'aquesta inversió mitjançant subvenció en capital, una part d'aquesta subvenció provindrà de les ajudes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) gestionades pel Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA) i finançades a través dels fons NextGenerationEU.

14.2 - Subvencions al servei

Any 2024 (Milers d'euros)	FMB	TB	PSM	TOTAL
Subvencions al servei				
ATM per Contracte Programa Necessitats Corrents	169.660	256.026	0	425.686
AMB subvenció per Ambici	0	0	2.998	2.998
Total	169.660	256.026	2.998	428.684

Les subvencions corresponents a les majors necessitats de TMB per les bonificacions de títols recollides a la nota 6.3.3 s'inclouen a l'import net de la xifra de negoci.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM i AMB per a l'any 2024 (nota 6.3).

Any 2023 (Milers d'euros)	FMB	TB	PSM	TOTAL
Subvencions al servei				
ATM per Contracte Programa Necessitats Corrents	278.255	253.032	0	531.287
AMB subvenció per Ambici	0	0	2.133	2.133
Total	278.255	253.032	2.133	533.420

Les subvencions corresponents a les majors necessitats de TMB per les bonificacions de títols recollides a la nota 6.3.3 s'inclouen a l'import net de la xifra de negoci

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2023 (nota 6.2).

14.3 - Altres Subvencions

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Àrea Metropolitana de Barcelona		
Targeta Rosa Metropolitana	7.770	7.770
Suma	7.770	7.770
Institut Municipal de Serveis Funeraris		
Línies 102, 103 i 104	92	90
Suma	92	90
Altres subvencions	1.029	335
Total	8.891	8.195

Les subvencions comptabilitzades per als anys 2024 i 2023 ho han estat en funció dels acords contractuals amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 6.6).

NOTA 15 – FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

15.1 – Noves tarifes

El Consell d'Administració de l'ATM, reunit en sessió extraordinària el 27 de desembre de 2024, atès l'establert en el Real Decret Llei 9/2024 de 23 de desembre, ha aprovat les noves tarifes d'aplicació a partir del 15 de gener de 2025 i fins al 30 de juny de 2025, amb un increment de tarifes del 3% sobre els títols integrats i la continuïtat en el descompte del 50% aplicat des de l'1 de setembre de 2022 en els abonaments d'ús intensiu i en la gamma de títols de famílies monoparentals i nombroses així com en la bonificació per a les persones en situació d'atur i en els packs del Sistema Tarifari Integrat ampliat. La continuïtat d'aquestes tarifes fins a finals d'any, haurà de ser aprovada en un Consell d'Administració de l'ATM a l'acabar el primer semestre.

Cal esmentar que en sessió de 26 de juliol de 2022, el Consell d'Administració de l'ATM va acordar el reconeixement de les compensacions als operadors per l'import rebaixat de cada títol que venguin.

Les tarifes dels títols integrats són aprovades per l'ATM. Aquests títols es validen als autobusos de Transports de Barcelona, SA i a les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Així mateix, aquests títols integrats es venen tant des de les màquines distribuïdores de les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, com des de la Web i App de Transports de Barcelona, SA.

El 23 de desembre de 2021 la T-Mobilitat posava a disposició de la ciutadania la T-Usual i la T-Jove d'1 zona amb condicions i preus habituals en els 36 municipis de l'AMB. De forma progressiva durant els anys 2022, 2023 i 2024 s'han anat passant a T-Mobilitat la majoria dels diferents títols integrats.

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT

T-casual (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.
T-usual (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.
T-Jove (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.
T-Dia (1 a 6 zones)	Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.
T-Grup (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.
T-Familiar (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació.
T-Aire	Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.
T-verda	Tarjeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballest el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.
T-4	Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: -Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda -Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda -Carnet Groc Metropolità -Targeta de Pensionista "B" de FGC
Targeta Rosa	Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: -Línies regulars d'autobús de TMB -Ferrocarrils de la Generalitat (dins la 1a.corona metropolitana) -Metro -Trambaix -Trambesós i Funicular de Montjuïc Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4).
Targeta T-16	Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideixi el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2025 (en euros)						
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,65					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,70					
T-casual	12,55	24,65	33,55	43,15	49,55	52,70
T-usual	22,00	29,65	41,60	50,90	58,35	62,55
T-jove						44,00
T-dia	11,55	17,65	22,15	24,75	27,70	31,00
T-grup	87,35	172,45	234,75	301,70	345,75	368,70
T-familiar	11,05	20,95	29,70	38,50	44,00	46,20
T-aire	2,30	4,45	6,05	7,80	8,95	9,50
T-4	2,15					

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2024 (en euros)						
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,55					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,50					
T-casual	12,15	23,90	32,55	41,85	48,10	51,15
T-usual	21,35	28,75	40,35	49,40	56,65	60,70
T-jove						42,70
T-dia	11,20	17,10	21,50	24,00	26,85	30,05
T-grup	84,80	167,40	227,90	292,90	336,65	357,95
T-familiar	10,70	20,30	28,80	37,35	42,70	44,85
T-aire	2,20	4,30	5,85	7,55	8,65	9,20
T-4	2,00					

Comparació de preus zona 1 any 2025 amb preus any 2024 (en euros)		
	Any 2025	Any 2024
Bitllet senzill (no integrat)	2,65	2,55
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,70	5,50
T-casual	12,55	12,15
T-usual	22,00	21,35
T-jove	44,00	42,70
T-dia	11,55	11,20
T-grup	87,35	84,80
T-familiar	11,05	10,70
T-aire	2,30	2,20
T-4	2,15	2,00

Comparació de preus zona 1 any 2024 amb preus any 2023 (en euros)		
	Any 2024	Any 2023 (*)
Bitllet senzill (no integrat)	2,55	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,50	5,15
T-casual	12,15	11,35
T-usual	21,35	20,00
T-jove	42,70	40,00
T-dia	11,20	10,50
T-grup	84,80	79,45
T-familiar	10,70	10,00
T-aire	2,20	2,05
T-4	2,00	2,00

(*) Preus també vigents de l'1 de gener de 2023 fins a 14 de gener de 2024

Tarifes Telefèric de Montjuïc any 2025	
Bitllet senzill adult	11,00
Bitllet senzill infantil	9,00
Bitllet d'anada i tornada adult	17,00
Bitllet d'anada i tornada infantil	12,00

Tarifes Telefèric de Montjuïc any 2024	
Bitllet senzill adult	10,50
Bitllet senzill infantil	8,50
Bitllet d'anada i tornada adult	16,00
Bitllet d'anada i tornada infantil	11,60

Preus abonaments AMBici any 2025	
Abonament AMBici	40,00
Abonament AMBici + Bicing tarifa plana	65,00
Abonament AMBici + Bicing tarifa per ús	53,00

Preus abonaments AMBici any 2024	
Abonament AMBici	40,00
Abonament AMBici + Bicing tarifa plana	65,00
Abonament AMBici + Bicing tarifa per ús	53,00

15.2 – Altres fets

Del 5 al 25 de febrer de 2024, el Telefèric de Montjuïc ha tancat les portes al públic, degut a feines de revisió tècnica i posada a punt de les instal·lacions.

NOTA 16 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

16.1 – Consell d'Administració i Alta Direcció

El Consells d'Administració han estat formats, en el decurs de 2024, per 15 membres en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i 15 membres en el cas de Transports de Barcelona, SA. L'Alta Direcció de les Societats recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres dels Consells ha estat de 123 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2023 van ser 124 milers d'euros) i de 123 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2023 van ser 121 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions a l'Alta Direcció la quantitat de 76 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2023 van ser 87 milers d'euros) i de 76 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2023 van ser 85 milers d'euros). Les dues Societats han satisfet, una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import 33 milers d'euros cadascuna (7 milers d'euros cada Societat a l'any 2023).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

El personal d'Alta Direcció no té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2024 ni 2023.

Durant l'any 2024, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA no han indemnitzacions al personal d'Alta Direcció (l'any 2023 van pagar 6 milers d'euros d'indemnització al personal d'Alta Direcció cadascuna de les Societats).

16.2 – Informació articles 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de les Societats del Grup, no consten situacions de conflicte d'interès.

16.3 – Fundació TMB

En data 22 de juliol, de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

(Milers d'euros)	Aportacions
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)	18
Trasports de Barcelona, SA (TB)	18
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	18
Fundació Privada ECOM	3
Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad	3
Total Fons Dotacional	60

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació del fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

Les operacions i saldos del Grup amb la Fundació TMB al tancament dels exercicis 2023 i 2022 són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Serveis prestats a la Fundació TMB		
Serveis prestats pel personal de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA en la Fundació TMB i serveis subcontractats (IVA inclòs)	86	78
Donació rebuda pels serveis prestats i ingressos a compte	334	338
Total serveis prestats	420	416

SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI		
(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Actiu corrent		
Deutors, ent.grup, assoc. i parts vinculades	103	95
Total Actiu corrent	103	95
Passiu corrent		
Proveïdors, ent.grup, assoc. i parts vinculades	10	0
Total Passiu corrent	10	0

NOTA 17 – ALTRA INFORMACIÓ

17.1 – El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2024 i 2023, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

Activitat	Nombre mitjà de persones	
	Any 2024	Any 2023
Material Mòbil Metro	389	395
Manteniment i Projectes Infraestructures Metro	564	561
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.106	2.072
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.135	4.027
Enginyeria i Tallers Bus	106	101
Infraestructures Bus	35	35
Explotació del Telefèric de Montjuïc	26	24
Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL	1	0
Altres serveis operatius	387	397
Àrees funcionals	658	682
Plantilla cedits de Metro a TB	8	6
Plantilla cedits de TB a Metro	7	8
Total	8.422	8.308

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis i és el següent:

Any 2024			
Activitat	Total a 31-12-2024	Homes	Dones
Material Mòbil Metro	393	390	3
Manteniment i Projectes Infraestructures Metro	579	556	23
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.319	1.212	1.107
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.313	3.914	399
Enginyeria i Tallers Bus	117	115	2
Infraestructures Bus	36	34	2
Explotació del Telefèric de Montjuïc	29	14	15
Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL	1	0	1
Altres serveis operatius	405	311	94
Àrees funcionals	689	355	334
Plantilla cedits de Metro a TB	7	6	1
Plantilla cedits de TB a Metro	8	5	3
Total	8.896	6.912	1.984

Any 2023

Activitat	Total a 31-12-2023	Homes	Dones
Material Mòbil Metro	406	402	4
Manteniment i Projectes Infraestructures Metro	580	559	21
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.290	1.190	1.100
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.336	3.942	394
Enginyeria i Tallers Bus	110	108	2
Infraestructures Bus	36	33	3
Explotació del Telefèric de Montjuïc	27	13	14
Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL	0	0	0
Altres serveis operatius	413	317	96
Àrees funcionals	740	376	364
Plantilla cedita de Metro a TB	6	5	1
Plantilla cedita de TB a Metro	8	5	3
Total	8.952	6.950	2.002

El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2024 i 2023 pel Grup amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

Sexe	Any 2024	Any 2023
Homes	99,06	101,47
Dones	14,99	16,41
Total	114,05	117,88

17.2 – L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2024 i 2023 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

(Milers d'euros)

Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora

	Any 2024	Any 2023
Serveis d'auditoria	113	111
Altres serveis	58	44
Total	171	155

Ni la societat auditora ni cap empresa vinculada han prestat serveis fiscals a les Societats.

17.3 – Informació sobre els ajornaments de pagaments a proveïdors. Disposició Addicional Tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010 de 5 de juliol.

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

(Milers d'euros) Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	Any 2024			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
	Dies			
Període mig de pagament a proveïdors	31	12	12	14
Ratio d'operacions pagades	34	13	12	15
Ratio d'operacions pendents de pagament	9	2	6	1
	Import			
Total pagaments realitzats	427.376	149.368	7.328	13.885
Total pagaments pendents	46.909	9.306	-13	1.082

(Milers d'euros) Factures pagades dins de termini	Any 2024			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
	Import			
Número de factures pagades dins termini	21.737	14.974	660	402
Total monetari de les factures pagades dins termini	210.114	137.218	6.926	11.551
	Percentatge			
Número de factures pagades dins termini	92%	89%	91%	82%
Total monetari de les factures pagades dins termini	49%	92%	95%	83%

(Milers d'euros)

**Pagaments realitzats i pendents de pagament a
31 de desembre**

	Any 2023			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
	Dies			
Període mig de pagament a proveïdors	33	17	25	19
Ratio d'operacions pagades	32	18	27	20
Ratio d'operacions pendents de pagament	36	5	7	1
Import				
Total pagaments realitzats	488.396	147.124	3.417	11.209
Total pagaments pendents	68.186	12.436	393	876

(Milers d'euros)

Factures pagades dins de termini

	Any 2023			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
	Import			
Número de factures pagades dins termini	14.543	7.732	346	256
Total monetari de les factures pagades dins termini	215.391	110.477	2.064	9.234
Percentatge				
Número de factures pagades dins termini	62%	47%	54%	58%
Total monetari de les factures pagades dins termini	44%	75%	60%	82%

Per altra banda, atès que Ferrocarril Metropolità de Barcelona (des de l'1 de desembre de 2022), SA i Transports de Barcelona, SA estan enquadrades en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, cal esmentar que els seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 de desembre seria de 30,34 i 23,11 dies a l'any 2024, respectivament (39,18 i 34,01 dies a Ferrocarril Metropolità de Barcelona i Transports de Barcelona, SA, respectivament a l'any 2023).

NOTA 18 – INFORMACIÓ SEGMENTADA

La informació detallada pels segments Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL es mostra a continuació:

Any 2024 (Milers d'euros)	FMB	TB	PSM	TMB,SL	Total
Import Net de la xifra de Negoci	495.924	178.867	14.959	2.975	692.725
Aprovisionaments	-16.458	-38.236	-68	-217	-54.979
Altres ingressos d'explotació	175.591	262.319	2.998	0	440.908
Despesa de personal	-246.547	-316.108	-1.326	-88	-564.069
Altres Despeses d'explotació	-357.141	-65.231	-5.148	-1.192	-428.712
Amortització de l'immobilitzat	-59.085	-40.921	-1.610	-115	-101.731
Imputació subvenc.immob. no financer	43.225	24.265	1.026	0	68.516
Excessos de provisions	25	21	0	0	46
Deteriorament i resultat per alienació immob.	1	169	0	0	170
Resultat d'explotació	35.535	5.145	10.831	1.363	52.874
Ingressos financers	1.679	4.595	2.989	4	9.267
Despeses financeres	-37.252	-9.856	-1	-78	-47.187
Resultat d'operacions interrompudes	0	0	0	0	0
Resultat abans d'impostos	-38	-116	13.819	1.289	14.954
Actius del segment	1.787.947	791.464	105.284	12.102	2.696.797
Passius del segment	939.724	423.473	746	1.422	1.365.365
Patrimoni net del segment	848.223	367.991	104.538	10.680	1.331.432
Fluxos nets d'efectiu de les activitats de:					
Operació	18.843	33.860	9.735	1.265	63.703
Inversió	-118.221	-87.548	-7.104	-183	-213.056
Finançament	98.977	53.916	2.921	0	155.814
Adquisicions d'actius no corrents en l'exercici	155.173	98.707	1.380	168	255.428

Any 2023 (Milers d'euros)	FMB	TB	PSM	TMB,SL	Total
Import Net de la xifra de Negoci	365.443	165.327	13.821	2.554	547.145
Aprovisionaments	-12.829	-38.170	-77	-179	-51.255
Altres ingressos d'explotació	284.735	260.766	2.133	0	547.634
Despesa de personal	-240.482	-302.855	-1.248	-1	-544.586
Altres Despeses d'explotació	-352.137	-63.831	-3.740	-660	-420.368
Amortització de l'immobilitzat	-48.330	-34.906	-1.337	-105	-84.678
Imputació subvenc.immob. no financer	31.046	16.760	654	0	48.460
Excessos de provisions	47	61	-14	0	94
Deteriorament i resultat per alienació immob.	-1	278	0	0	277
Resultat d'explotació	27.492	3.430	10.192	1.609	42.723
Ingressos financers	1.741	3.186	1.932	3	6.862
Despeses financeres	-29.130	-6.616	0	-1	-35.747
Resultat d'operacions interrompudes	0	0	0	0	0
Resultat abans d'impostos	103	0	12.124	1.611	13.838
Actius del segment	1.715.303	737.021	94.573	11.015	2.557.912
Passius del segment	959.478	418.095	2.398	1.270	1.381.241
Patrimoni net del segment	755.825	318.926	92.175	9.745	1.176.671
Fluxos nets d'efectiu de les activitats de:					
Operació	-18.819	-61.881	10.035	1.712	-68.953
Inversió	-87.041	-82.153	-23.263	-76	-192.533
Finançament	101.718	142.849	4.812	0	249.379
Adquisicions d'actius no corrents en l'exercici	146.548	125.171	8.680	68	280.467

Les Societats realitzen les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.



Gabinet Tècnic
d'Auditoria i Consultoria, s.a.

**GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS
DE BARCELONA (GRUP TMB)**

**INFORME DE VERIFICACIÓ LIMITADA EMÈS PER UN
VERIFICADOR SOBRE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO
FINANCERA CONSOLIDAT I INFORMACIÓ SOBRE
SOSTENIBILITAT**

**ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA CONSOLIDAT I
INFORMACIÓ SOBRE SOSTENIBILITAT DE L'EXERCICI 2024**

Abril 2025



INFORME DE VERIFICACIÓ LIMITADA EMÈS PER UN VERIFICADOR SOBRE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA CONSOLIDAT I INFORMACIÓ SOBRE SOSTENIBILITAT

A l'accionista únic de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**, per encàrrec de la direcció,

Conclusió de verificació limitada

D'acord amb l'article 49 del Codi de Comerç hem realitzat la verificació limitada de l'Estat d'Informació No Financera Consolidat adjunt (en endavant EINF) corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2024 de FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (en endavant la Societat) i societats dependents (en endavant el Grup) que forma part de l'informe de gestió consolidat del Grup.

El contingut de l'EINF inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera, en concret inclou la Informació sobre Sostenibilitat preparada pel Grup corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2024 (en endavant, la informació sobre sostenibilitat) seguint el que estableix la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre de 2022, sobre Informació Corporativa en Matèria de Sostenibilitat (CSRD, per les seves sigles en anglès). Aquesta informació sobre sostenibilitat també ha estat objecte de verificació limitada.

Basant-nos en els procediments realitzats i en les evidències que hem obtingut, no ha arribat al nostre coneixement cap qüestió que ens porti a pensar que:

- a) L'Estat d'Informació no Financera del Grup corresponent a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2024 no ha estat preparat, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris seleccionats de les Normes Europees d'Informació sobre Sostenibilitat (NEIS o ESRS, per les seves sigles en anglès), així com aquells altres criteris descrits d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en la nota "12. Taula de continguts de l'EINF" de l'esmentat Estat;
- b) La informació sobre sostenibilitat en el seu conjunt no ha estat preparada, en tots els aspectes significatius, de conformitat amb el marc d'informació sobre sostenibilitat aplicat pel Grup i que s'identifica en la nota "1. Introducció" adjunta, incloent:
 - Que la descripció proporcionada del procés per identificar la informació sobre sostenibilitat inclosa en la nota "4. Gestió de riscos i materialitat" és coherent amb el procés implantat i que permet identificar la informació material a revelar segons les prescripcions de les NEIS.
 - El compliment de les NEIS.
 - El compliment dels requisits de divulgació, inclosos en la subsecció "10.6 Taxonomia" de la secció sobre Protecció del medi ambient de la informació sobre sostenibilitat amb el que estableix l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles.





Fonament de la conclusió

Hem realitzat el nostre encàrrec de verificació limitada de conformitat amb les normes professionals de general acceptació aplicables a Espanya i específicament amb les pautes d'actuació contingudes en les Guies d'Actuació 47 Revisada i 56 emeses per l'Institut de Censores Jurados de Cuentas de Espanya sobre encàrrecs de verificació d'informació no financera i considerant el contingut de la nota publicada per l'Institut de Contabilidad y Auditoria de Cuentas en data 18 de desembre de 2024 (en endavant, normes professionals de general acceptació).

L'extensió dels procediments aplicats en un encàrrec de verificació limitada és menor en comparació amb els que es requereixen en un encàrrec de verificació raonable. En conseqüència, el grau de seguretat que s'obté en un encàrrec de verificació limitada és menor que el grau de seguretat que s'hagués obtingut si s'hagués realitzat un encàrrec de seguretat raonable.

Les nostres responsabilitats segons aquesta normativa es descriuen amb més detall en la secció *Responsabilitats del verificador* del nostre informe.

Hem complert amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del Codi Internacional d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (incloses les normes internacionals d'independència) del Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (Codi d'ètica de l'IESBA per les seves sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professionals, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Gestió de la Qualitat (NIGC) 1, que requereix que es dissenyi, implanti i operi un sistema de gestió de la qualitat que inclogui polítiques i procediments relatius al compliment dels requeriments d'ètica, normes professionals i requeriments legals i reglamentaris aplicables.

Considerem que l'evidència obtinguda és suficient i adequada per proporcionar una base sòlida sobre la qual sustentar la nostra conclusió.

Responsabilitat dels Administradors

La formulació de l'EINF inclòs en l'informe de gestió consolidat del Grup, així com el contingut del mateix, és responsabilitat dels Administradors de FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. L'EINF s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris de les NEIS seleccionades, així com aquells altres criteris descrits d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en la nota "12. Taula de continguts de l'EINF" de l'esmentat Estat.

Aquesta responsabilitat inclou així mateix el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es consideri necessari per permetre que l'EINF estigui lliure d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Els Administradors de FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per a la preparació de l'EINF.

En relació a la informació sobre sostenibilitat, els administradors de la Societat són responsables de desenvolupar i implantar un procés per identificar la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat de conformitat amb el contingut de la CSRD, de les NEIS i amb el que estableix l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, així com de divulgar informació sobre aquest procés en la mateixa informació sobre sostenibilitat a la nota "4.Gestió de riscos i materialitat". Aquesta responsabilitat inclou:





- conèixer el context en què es desenvolupen les activitats i relacions de negoci del Grup, així com els seus grups d'interès, en relació amb els impactes que el Grup té sobre les persones i el medi ambient;
- identificar els impactes reals i potencials (tant negatius com positius), així com els riscos i oportunitats que podrien afectar, o dels quals raonablement es podria esperar que afectin, a la situació financera, els resultats financers, els fluxos d'efectiu, l'accés al finançament o el cost del capital del Grup a curt, mitjà o llarg termini;
- avaluar la materialitat dels impactes, riscos i oportunitats identificats; y,
- realitzar hipòtesis i estimacions que siguin raonables en funció de les circumstàncies.

Els administradors de la Societat són igualment responsables de la preparació de la informació sobre sostenibilitat, que inclogui la informació identificada pel procés, de conformitat amb el marc d'informació sobre sostenibilitat aplicat, incloent-hi el compliment de la CSRD, el compliment de les NEIS i el compliment dels requisits de divulgació, inclosos en la subsecció 10.6 Taxonomia de la secció sobre Protecció del medi ambient de la informació sobre sostenibilitat amb l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles.

Aquesta responsabilitat inclou:

- Dissenyar, implantar i mantenir el control intern que els administradors considerin rellevant per permetre la preparació de la informació sobre sostenibilitat que estigui lliure d'incorreccions materials, degudes a frau o error.
- Seleccionar i aplicar mètodes apropiats per a la presentació d'informació sobre sostenibilitat i la realització d'assumpcions i estimacions que siguin raonables, considerant les circumstàncies, sobre les divulgacions específiques.

Limitacions inherents en la preparació de la informació

D'acord amb les NEIS, els administradors de la Societat estan obligats a preparar informació prospectiva sobre la base d'assumpcions i hipòtesis, que s'han d'incloure en la informació sobre sostenibilitat, sobre fets que poden ocórrer en el futur, així com possibles accions futures que, si s'escau, prengui el Grup. El resultat real pot diferir de forma significativa de l'estimat, ja que es refereix al futur i els esdeveniments futurs freqüentment no esdevenen com s'esperava.

Per determinar les revelacions de la informació sobre sostenibilitat, els administradors de l'entitat interpreten termes legals i d'un altre tipus que no es troben clarament definits que poden ser interpretats de forma diferent per altres persones, incloent-hi la conformitat legal d'aquestes interpretacions i, en conseqüència, estan subjectes a incertesa.

Responsabilitats del verificador

Els nostres objectius són planificar i realitzar l'encàrrec de verificació per tal d'obtenir una seguretat limitada sobre si l'EINF i la informació sobre sostenibilitat estan lliures d'incorrecció material, ja sigui deguda a frau o error, i emetre un informe de verificació limitada que conté les nostres conclusions al respecte. Les incorreccions es poden deure a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influiran en les decisions que els usuaris prenen basant-se en aquesta informació.





Com a part d'un encàrrec de verificació limitada, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tot l'encàrrec. També:

- Dissenyem i apliquem procediments per avaluar si el procés per identificar la informació que s'inclou tant a l'EINF com a la informació sobre sostenibilitat és congruent amb la descripció del procés seguit pel Grup i permet, si s'escau, identificar la informació material a ser revelada segons les prescripcions de les NEIS.
- Apliquem procediments sobre el risc, inclòs obtenir un coneixement dels controls interns rellevants per a l'encàrrec per tal d'identificar la informació a revelar en la que és més probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error, però no amb la finalitat de proporcionar una conclusió sobre l'eficiència del control intern del Grup.
- Dissenyem i apliquem procediments que responen a les divulgacions contingudes tant en l'EINF com en la informació sobre sostenibilitat en les quals és probable que sorgeixin incorreccions materials. El risc de no detectar una incorrecció material deguda a frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material deguda a error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionalment errònies o l'elusió del control intern.

Resum del treball realitzat

Un encàrrec de verificació limitada inclou la realització de procediments per obtenir evidència que serveixi de base per a les nostres conclusions. La naturalesa, moment de realització i extensió dels procediments seleccionats depèn del judici professional, inclosa la identificació de la informació a revelar en què és probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error, en l'EINF i en la informació sobre sostenibilitat.

El nostre treball ha consistit en indagacions davant la direcció, així com a les diverses unitats i components del Grup que han participat en l'elaboració de l'EINF i informació sobre sostenibilitat, en la revisió dels processos per recopilar i validar la informació presentada a l'EINF i informació sobre sostenibilitat i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig, que es descriuen a continuació:

En relació amb el procés de verificació de l'EINF:

- Reunions amb el personal del Grup per conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2024 en funció de l'anàlisi de materialitat realitzada pel Grup i descrit en la nota "4.Gestió de riscos i materialitat", considerant continguts requerits en la normativa mercantil en vigor.
- Anàlisi dels processos per recopilar i validar les dades presentades a l'EINF de l'exercici 2024.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació amb els aspectes materials presentats a l'EINF de l'exercici 2024.
- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2024 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.

En relació amb el procés de verificació de la informació sobre sostenibilitat:





- Realització d'indagacions davant el personal del Grup:
 - per conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir informació necessària per a la revisió externa.
 - Per tal de conèixer l'origen de la informació utilitzada per la direcció (per exemple, la interacció amb els grups d'interès, els plans de negoci i els documents d'estratègia); i la revisió de la documentació interna del Grup sobre el seu procés.
- Obtenció, a través d'indagacions davant el personal del Grup, del coneixement dels processos de l'entitat de recopilació, validació i presentació d'informació rellevants per a l'elaboració de la seva informació sobre sostenibilitat.
- Avaluació de la concordança de l'evidència obtinguda dels nostres procediments sobre el procés implantat pel Grup per a la determinació de la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat amb la descripció del procés inclosa en aquesta informació, així com avaluació de si l'esmentat procés implantat pel Grup permet identificar la informació material a ser revelada segons les prescripcions de les NEIS.
- Avaluació de si tota la informació identificada en el procés implantat pel Grup per a la determinació de la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat està efectivament inclosa.
- Avaluació de la concordança de l'estructura i la presentació de la informació sobre sostenibilitat amb el que disposen les NEIS i la resta del marc normatiu d'informació sobre sostenibilitat aplicat pel Grup.
- Realització d'indagacions al personal pertinent i procediments analítics sobre informació divulgada en la informació sobre sostenibilitat considerant aquella en la qual és probable que sorgeixin incorreccions materials, degut a frau o error.
- Realització, si s'escau, de procediments substantius per mostreig sobre informació divulgada en la informació sobre sostenibilitat seleccionada considerant aquella en la qual és probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error.
- Obtenció, si s'escau, dels informes emesos per tercers independents acreditats annexos a l'informe de gestió en resposta a exigències de la normativa europea i, en relació amb la informació a què es refereixen i d'acord amb les normes professionals de general acceptació, comprovació, exclusivament, de l'acreditació del verificador i que l'abast de l'informe emès es correspon amb l'exigit per la normativa europea.
- Obtenció, si s'escau, dels documents que continguin la informació incorporada per referència, els informes emesos per auditors o verificadors sobre aquests documents i, d'acord amb normes professionals de general acceptació, comprovació, exclusivament, que, en el document a què es refereix la informació incorporada per referència, es compleixen les condicions descrites a les NEIS per poder incorporar informació per referència a la informació sobre sostenibilitat.
- Obtenció d'una carta de manifestacions dels Administradors de la Societat i la direcció en relació amb l'EINF i la informació sobre sostenibilitat.





Altra informació

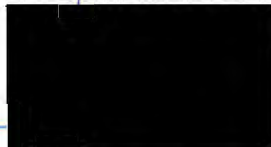
Els Administradors de la Societat són responsables de l'altra informació. L'altra informació comprèn els comptes anuals consolidats i resta de la informació inclosa en l'informe de gestió consolidat, però no inclou ni l'informe d'auditoria dels comptes anuals ni els informes de verificació emesos per tercers independents acreditats exigits pel dret de la Unió Europea sobre divulgacions concretes contingudes en la informació sobre sostenibilitat i que figuren com a annex de l'informe de gestió.

El nostre informe de verificació no cobreix l'altra informació i no expressem cap tipus de conclusió de verificació sobre aquesta.

En relació amb el nostre encàrrec de verificació de la informació sobre sostenibilitat, la nostra responsabilitat consisteix a llegir l'altra informació identificada anteriorment i, d'aquesta manera, considerar si l'altra informació presenta incongruències materials amb la informació sobre sostenibilitat o amb el coneixement que hem adquirit durant l'encàrrec de verificació que poguessin ser indicatives de l'existència d'incorreccions materials en la informació sobre sostenibilitat.

Barcelona, 2 d'abril de 2025

GABINET TÈCNIC
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A.



Antoni Clapés i Donadeu



Informe de gestió 2024 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona

Març 2025



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

Continguts

1.	Evolució del negoci	4
1.1.	Passatgers transportats	4
1.2.	Oferta de servei.....	6
1.3.	Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat.....	10
2.	Aposta per la innovació	13
2.1.	Novetats i millores en el servei	13
2.1.1.	Novetats i millores a Metro.....	13
2.1.2.	Novetats i millores al bus.....	15
2.2.	Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament.....	19
3.	Assessorament extern i Negoci exterior	25
4.	Esdeveniments de l'exercici	26
5.	Projectes de futur i evolució previsible de la societat.....	29
5.1.	Pla Estratègic TMB 2025	29
6.	Informació financera	31
6.1.	Compte de pèrdues i guanys	32
6.2.	Balanç de situació a 31 de desembre	34
6.3.	Inversions.....	35
7.	Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici.....	37

1. Evolució del negoci

1.1. Passatgers transportats

L'any 2024 s'ha assolit **un nou rècord de viatgers al conjunt de TMB**, amb un increment de més de 40 milions de viatgers respecte l'any anterior.

L'any 2024 s'han fet 687,2 milions de viatges a les xarxes de metro, bus i Bus Turístic, la qual cosa representa un creixement del 6,2% respecte l'any anterior.

La xarxa de metro és la que més ha crescut en valors absoluts, ja que ha transportat 468,7 milions de viatgers, 28,6 milions més (6,5%) que l'any anterior.

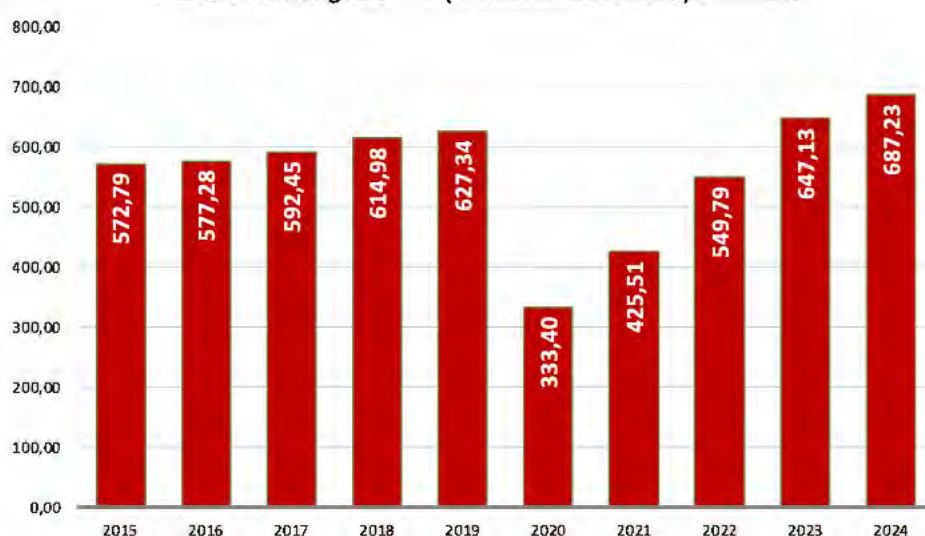
La xifra de viatgers de TB també ha assolit un rècord de passatge, arribant a la xifra de 218,6 milions de viatgers, la qual cosa representa un increment del 5,6% respecte l'any passat. Així 215,31 milions de passatgers han utilitzat la xarxa regular de bus, fet que suposa gairebé un 6% més que l'any 2023. El Bus turístic ha transportat 3,26 milions de viatgers, el que representa un 12,9% menys que l'any anterior.

Passatgers transportats

(Xifres en milions)	2024	2023	Diferència	%
Total Ferrocarril Metropolità de Barcelona	468,67	440,07	28,59	6,5
Xarxa de Bus (*)	215,31	203,32	11,99	5,9
Bus Turístic	3,26	3,74	-0,48	-12,9
Total Transports de Barcelona	218,56	207,06	11,51	5,6
Total TMB	687,23	647,13	40,10	6,2

Nota: No inclou el Telefèric de Montjuïc

Evolució dels viatgers a TMB (amb Bus turístic inclòs) en milions



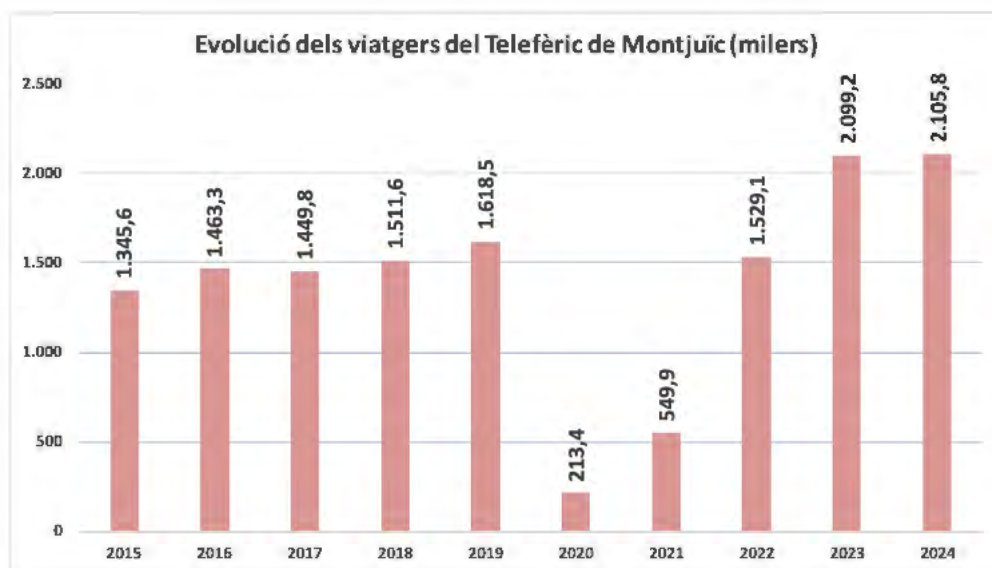
Els aspectes més rellevants que han influït en la demanda aquest any 2024 són la política tarifària i la millora de l'entorn econòmic. D'una banda, els preus dels títols integrats van incrementar-se en un 6,75%, i de l'altra, s'han mantingut els descomptes de tarifes que es van aplicar durant l'any 2023. En aquest sentit, els títols T-usual i T-4 han estat rebaixats el 50%. També el títol T-jove ha mantingut la rebaixa del 50% i les noves condicions de l'any 2023 quan també es va ampliar a 30 anys i es va rebaixar el preu de les zones tarifàries 2 a 6 igualant-les al preu de la zona 1.

Cal esmentar que Renfe ha continuat aplicant durant tot l'any una rebaixa del 100% del preu dels abonaments de Rodalies (prèvia fiança de 10 € retornable segons ús del servei). Si bé aquests títols no són vàlids a la xarxa de bus i metro de TMB, sí que poden haver impulsat la demanda del transport públic de l'àrea de Barcelona en general.

Altres aspectes que han influït positivament en la demanda són la millora de l'oferta de servei de bus amb la modernització de la flota de busos i la millora de les freqüències de pas. També hi ha contribuït la bona situació econòmica i una clara recuperació de l'activitat turística.

Les perspectives de creixement de la demanda per al 2025 són positives. Segons l'anàlisi feta per l'ATM, se situaria en l'entorn de l'1 al 3% en el cas de mantenir-se les bonificacions de tarifa durant tot l'any.

Pel que fa al servei del **Telefèric de Montjuïc**, l'any 2024 ha assolit la xifra més alta de la seva història des que es va renovar el 2007, ja que s'han transportat 2,1 milions de viatgers, un 0,3% més que l'any anterior.



Per altra banda, el servei d'**AMBici** ha tancat l'any 2024 amb una xifra de 16.387 subscripcions actives, fet que suposa un descens de 6.817 subscripcions actives respecte a l'any anterior, que va ser l'any de posada en funcionament de l'AMBici, baixada provocada per la finalització de la política de preus del primer any. Tot i això, el nombre d'usos gairebé s'ha mantingut, fent més d'1,624 milions d'usos del servei, un 0,38% menys d'usos respecte l'any 2023.

1.2. Oferta de servei

Oferta Metro

L'any 2024 l'oferta de la xarxa de metro ha estat de 20.120 milions de places-km, fet que suposa un 8,2% més que l'any passat, i l'augment de capacitat dels nous trens de la sèrie 8.000 a L1 (fins a +19%) i de la sèrie 7.000 a L3 (fins a +17%), han contribuït a l'absorció dels pics de demanda.

Quant a les mesures d'estalvi energètic iniciades en 2022, i per tal de donar continuïtat al ja implantat a les línies 2 i 5, s'ha activat la regulació amb marxos d'eficiència energètica a la línia 3 des de setembre del 2024 i s'estan duent a terme les proves d'implantació també a la línia 1.

D'altra banda, des del setembre, s'han aplicat ajustos d'oferta a les línies 1, 2 i 3, durant les hores vall, per tal d'adaptar-se millor a la demanda d'aquesta franja horària amb la consegüent reducció de quilometratge, tenint en compte l'increment de capacitat dels nous trens.

Finalment, i donat que el Futbol Club Barcelona segueix a l'Estadi olímpic Lluís Companys, s'han mantingut les operatives establertes l'any anterior tant de Metro com de Funicular per als partits del Barça.

Oferta Bus

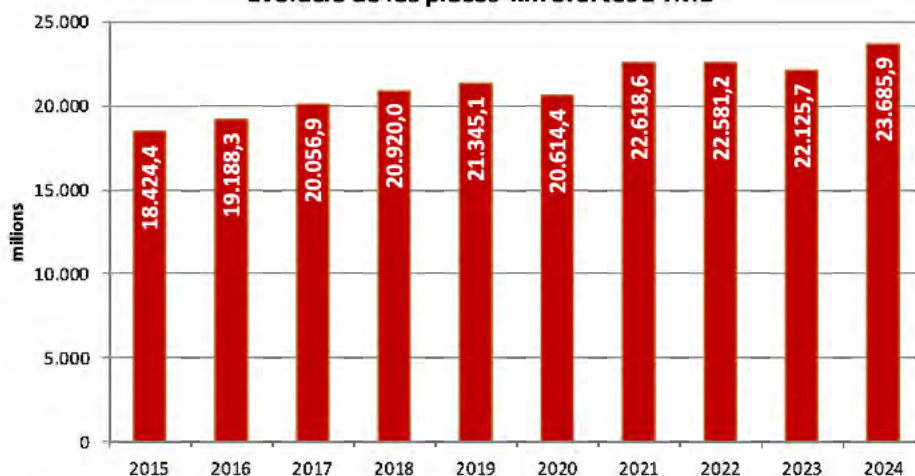
Pel que fa a la xarxa de bus, s'han ofert 3.566 milions de places-km, la qual cosa ha suposat un lleuger increment respecte l'any anterior (1,2%).

Places-km ofertes

<i>Xifres en milions</i>	2024	2023	Diferència	%
Metro	20.120,34	18.603,58	1.516,76	8,2
TB	3.565,57	3.522,14	43,43	1,2
TMB	23.685,91	22.125,72	1.560,19	7,1

L'any 2024 el nombre de places-km ofertes del conjunt de TMB ha estat de 23.685 milions, un 7,1% superior a la de l'any anterior.

Evolució de les places-km ofertes a TMB



Cotxes-km útils

Pel que fa a Bus, l'oferta s'ha mantingut molt similar a la de l'any 2023, passant de 41.296 milers a 41.303 milers cotxes-km útils recorreguts.

L'oferta de la xarxa de metro, en termes de cotxes-km útils recorreguts, ha estat lleugerament inferior a la de l'any anterior (-0,9%), passant de 98,3 milions l'any 2023 a 97,5 milions aquest any 2024, com a resultat de l'ajustament de l'oferta durant les hores vall i l'increment de la capacitat dels trens.

Xifres en milers	2024	2023	Diferència	%
Metro	97.495,26	98.342,78	-847,53	-0,9
TB	41.303,55	41.296,26	7,29	0,0

Oferta Telefèric

Pel que fa al Telefèric de Montjuïc, ha prestat 3.172 hores de servei, el que representa un -1% respecte l'any anterior, que van ser 3.204 hores. La disponibilitat de la instal·lació ha estat del 98,4% respecte a l'oferta planificada real (3.223 hores). Els motius de la no disponibilitat han estat d'un 0,8% per causes externes (principalment climatològiques), un 0,34% per convocatòries de vaga general i d'un 0,42% per causes internes (incidències tècniques).

Oferta AMBici

Pel que fa al servei de bicicleta metropolitana, l'AMBici, s'ha tancat l'any amb un total de 204 estacions i un parc de 2.255 bicicletes, respecte l'any 2023 suposa un increment del 26,5% i del 25,9% respectivament.

Dades de la xarxa de metro

Les principals dades de la xarxa de metro a 31 de desembre de 2024 eren:

Línia	km	Nombre d'estacions	Trens programats en hora punta	Interval de pas en hora punta	Velocitat comercial (km/h)
1	20,2	30	34	3'05"	25,4
2	12,8	18	20	3'15"	27,1
3	17,8	26	26	3'28"	25,5
4	16,5	22	20	3'57"	27,7
5	18,6	27	37	2'29"	26,1
L9/L10 Nord	10,4	12	6 i 4	3'02"	30,7 / 32,1
L9/L10 Sud	26,1	23	9 i 5	2'06" i 5'16" (asimètric)	37,3 / 28,4
11	2,3	5	2	7'55"	19,8
Funicular	0,7	2	2	10'00"	18
Total xarxa	125,4	165	165		

La Línia 11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quintuples

Funicular: 2 trens de 3 cotxes

L9/L10 Nord: L'interval de 3'02" (simètric) correspon al tram comú de L9 Nord i L10, en els trams individuals és de 6'04"

L9/L10 Sud: L'interval en el tram comú és 2'06" i 5'16" (asimètric) i de 7'22" en els trams individuals

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2024 era la següent:

Sèrie	Motors	Remolcs	Total Cotxes	Total Trens
2100	60	15	75	15
5000	180	45	225	45
6000	56	14	70	14
7000	100	25	125	25
8000	92	23	115	23
9000	232	58	290	58
500 (*)	6	0	6	3
Total cotxes	726	180	906	180
				quintuples
				dobles

(*) Els trens de la sèrie 500 són dobles

A més a més, hi ha el Funicular de Montjuïc que compta amb una flota de 2 unitats de tres cotxes cadascuna.

L'edat mitjana del parc mòbil a final d'any 2024 era de 12,51 anys, la qual ha baixat notablement respecte a la de l'any 2023 que va ser de 15,98 anys, gràcies a la incorporació de nous trens de la sèrie 7000 i 8000, posats en servei a l'L3 i l'L1 respectivament.

Dades del parc mòbil i de la xarxa de bus

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2024 era la següent:

DADES DE LA FLOTA A 31 DE DESEMBRE DE 2024		ANY 2024	ANY 2023
		Núm vehicles	Núm vehicles
Autobusos Estàndards:		620	620
	<i>Propulsats amb gasoli:</i>	69	110
	<i>Propulsats amb GNC:</i>	184	218
	<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	120	122
	<i>Híbrids amb motor de GNC i elèctric:</i>	85	85
	<i>Propulsats únicament amb motor elèctric:</i>	118	77
	<i>Propulsats amb pila d'hidrogen:</i>	44	8
Autobusos Articulats:		369	361
	<i>Propulsats amb gasoli:</i>	0	9
	<i>Propulsats amb GNC:</i>	119	127
	<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	134	133
	<i>Híbrids amb motor de GNC i elèctric:</i>	35	35
	<i>Propulsats únicament amb motor elèctric:</i>	79	57
	<i>Propulsats amb pila d'hidrogen:</i>	2	0
Autobusos de 2 pisos :		65	65
	<i>Propulsats amb gasoli:</i>	38	38
	<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	27	27
Minibusos (propulsats amb gasoil):		60	65
Midibusos:		26	26
	<i>Propulsats amb gasoli:</i>	10	10
	<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	16	16
Autobusos Biarticulats (híbrids amb motor dièsel i elèctric)			3
TOTAL FLOTA		1.140	1.140

RESUM FLOTA PER TIPUS DE COMBUSTIBLE:	ANY 2024	ANY 2023
Autobusos propulsats amb gasoli:	177	232
Autobusos propulsats amb GNC:	303	345
Autobusos híbrids:	417	421
<i>híbrids motor dièsel i elèctric</i>	297	301
<i>híbrids motor de GNC i elèctric</i>	120	120
Autobusos propulsats amb motor elèctric	197	134
Propulsats amb pila d'hidrogen:	46	8
TOTAL FLOTA	1.140	1.140

El parc d'autobusos útils per a l'operació a 31 de desembre de 2024 estava format per 1.140 vehicles, els quals a final de l'exercici tenien una edat mitjana de 7,06 anys lleugerament superior a la de l'any anterior (6,94 anys).

L'evolució de la flota durant l'exercici ha permès tancar l'any amb una flota ambientalment més neta (vehicles híbrids, de GNC, elèctrics i de pila d'hidrogen) de **963** vehicles, el que representa un **84,5% del total**. Respecte l'any anterior, cal destacar que ha augmentat en 63 el nombre de vehicles propulsats únicament amb motor elèctric i en 38 el nombre de vehicles propulsats amb pila d'hidrogen.

Les principals dades de la xarxa de bus a 31 de desembre de 2024 eren:

DADES DE LA XARXA A 31 DE DESEMBRE		ANY 2024	ANY 2023
		TOTAL	TOTAL
Nombre de línies (*)		103	103
Longitud de la xarxa (*)		813,4	822,91
Nombre de parades (*):		2.628	2.623
	<i>amb marquesina:</i>	1.437	1.435
	<i>amb pal de parada:</i>	1.191	1.188
Quilòmetres de carril bus		221,8	221,8

(*) No inclou les línies especials de Bus Turístic, ni el Tramvia Blau ni les àrees de Bus a Demanda.

1.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment de les diferents activitats en el Sistema de gestió implantat, (ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001) en un sistema de gestió **integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions per garantir la rendibilitat i fiabilitat d'aquests; assegurant la conformitat amb els requisits de la clientela i ciutadania, els legals o qualsevol altre requisit aplicable o necessari per desenvolupar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell de sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió. S'han realitzat diverses accions destacades:

- **Re-avaluació de Riscos i Oportunitats (RiOs):** Durant aquest exercici, s'ha dut a terme una revisió integral dels riscos i oportunitats de l'organització, revisant i actualitzant el model d'avaluació. En aquesta revisió s'han integrat els nous requisits de les recomanacions i directives relacionades amb el CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), incloent-hi horitzons temporals de planificació a curt (2 anys), mig (10 anys) i llarg termini (30 anys). Aquesta perspectiva ampliada permet anticipar escenaris de risc i oportunitat, assegurant la sostenibilitat i la resiliència del servei.
- **Avaluació de la maduresa del sistema,** s'ha determinat la metodologia per avaluar-ne la maduresa i s'han establert els criteris i nivells de maduresa que l'organització vol assolir per consolidar la gestió integrada de TMB.
Tancament d'Accions Prioritàries: S'han completat totes les accions de prioritat 1 previstes per al 2024, garantint que els requisits mínims del sistema (processos, indicadors i marc documental) es mantenen i es milloren.
- Establiment de **sistemàtiques per unificar i integrar els nous sistemes de gestió** que la direcció de TMB vulgui definir o certificar.
- **Compromisos amb Tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis. Aquest any, s'ha incorporat un nou compromís vinculat a l'accessibilitat en la xarxa de bus, reafirmant el seu compromís amb una mobilitat inclusiva i sostenible.
- **Millora de Capacitació del Personal** a través de sessions de formació i orientació a la millora, tant a les àrees operatives com a les noves incorporacions i promocions de TMB. Aquestes formacions han tingut com a objectiu reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei, capacitant al personal per respondre als compromisos adquirits i garantir el compliment del sistema de gestió.

- **Millora d'eines de gestió** mitjançant manteniment i millora en la gestió de les eines corporatives per la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de **Gestió Documental** i la **Gestió per a la Millora**.
- **Manteniment i millora del Sistema** fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels seus requisits i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals. Es manté un acompanyament continuat a les àrees per assegurar l'aplicació i l'acompliment dels requisits del sistema.

▪ **Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió**

El 2024 ha estat el quart any consecutiu d'**auditoria interna integrada** que permet abastar totes les normes de referència. En el procés d'auditoria es comproven l'estat d'idoneïtat de totes les activitats de l'empresa.

Així mateix, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'**auditoria externa** realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, renovant les certificacions de qualitat de servei, segons les normes ISO 9001 i UNE 13816, i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Paral·lelament, s'ha ampliat l'abast de les certificacions en **gestió ambiental (ISO 14001)** i **gestió energètica (ISO 50001)** a les línies L4 i L11 del metro. Aquestes certificacions evidencien el ferm compromís de la direcció i de tota l'organització amb la seguretat de les persones, la qualitat de servei, la protecció del medi ambient i l'ús responsable de l'energia.

▪ **Qualitat del servei**

La carta de serveis és el document on es mostren els compromisos adquirits en els àmbits d'eficàcia i qualitat, i també envers la sostenibilitat i la prestació dels nostres serveis ([Cartes de servei de TMB](#)). S'hi recullen també els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei. Aquests estan estructurats d'acord amb les famílies d'atributs següents: Servei ofert, Puntualitat i regularitat, Accessibilitat, Atenció al client, Informació, Confort i seguretat i Respecte pel medi ambient i contribució al desenvolupament sostenible.

Cal destacar que durant aquest any, s'han implementat mesures per millorar els compromisos adquirits, posant un èmfasi especial en l'**accessibilitat dels autobusos**. Una de les millores destacades ha estat la incorporació d'un **nou indicador de disponibilitat de les rampes**, garantint un seguiment més rigorós i una resposta més efectiva davant possibles incidències i per mesurar la disponibilitat i funcionament de les rampes en tots els autobusos, assegurant que sempre estiguin operatives i que els usuaris puguin accedir fàcilment al servei.

▪ **Nous reptes i futur del sistema de gestió integrat**

TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són:

- **Gestió de riscos i oportunitats alineada amb la sostenibilitat:** Es reforça l'estructura de governança per millorar la traçabilitat del sistema amb la materialitat i les directives de sostenibilitat. Aquesta alineació estratègica permet enfortir l'adaptació de TMB a les exigències del context actual i futur.
- **Evolució del model de maduresa:** Revisió i adaptació de la metodologia de maduresa mitjançant atributs diferenciats que aportin valor i milloren l'eficàcia del sistema de gestió, garantint un progrés continu en els estàndards de qualitat i eficiència.

- Introducció de noves eines i sistemàtiques per a la **millora del sistema per processos** per optimitzar els processos, facilitar la gestió integrada i millorar l'eficiència operativa.
- **Gestió ambiental i energètica:** les línies de metro L3, L4 i L11 estan certificades en gestió ambiental i energètica i està prevista l'ampliació del Sistema de Gestió ISO 14001/50001 a la resta de línies de metro, consolidant així el compromís de TMB amb la sostenibilitat ambiental i la millora contínua en l'eficiència energètica.

2. Aposta per la innovació

TMB participa també en projectes de recerca, innovació i desenvolupament a nivell europeu per crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector i, així, impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

2.1. Novetats i millores en el servei

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de metro i en l'àmbit de TMB, entre els quals cal destacar els següents:

2.1.1. Novetats i millores a Metro

- **Renovació de trens:**

Additional a la posada en marxa de nous trens aquest darrer any (veure capítol 4), també s'han fet actuacions per a la renovació de diverses unitats.

L'any 2019 es va signar el contracte de remodelació de 12 trens de la sèrie 2100 per a la línia 4. Durant aquest any s'ha completat la remodelació de l'última unitat d'aquest contracte. I s'ha adjudicat la remodelació de 3 trens més per finalitzar la totalitat de la flota d'aquesta sèrie 2100 de l'L4.

Així mateix, s'ha completat la realització dels plec de condicions tècniques per a la remodelació de 3 trens de la sèrie 500 de l'L11, que s'hauran de començar a partir del 2025.

- **Millora de les infraestructures:**

- **Renovació de Via Línia 5:** Renovació de 3.100 metres de via doble entre Cornellà Centre i Ernest Lluch, amb la vida útil de la via ja esgotada i també a causa de les reclamacions per vibracions. Instal·lació de 2 *bretelles* i adaptació PMR a l'andana a Cornellà Centre. S'ha fet també la renovació del sistema de greixat del carril i la renovació integral de 2 ventilacions de túnel. Aquesta obra s'ha executat amb tall de servei durant els mesos de juliol i agost de 2024.
- **Renovació aparells de via L10Nord:** Al llarg de tres setmanes d'agost s'ha tallat el servei entre la Salut i Gorg per solucionar vibracions amb la renovació de la *bretelle* de Gorg.
- **Renovació fixacions a L2:** Aquest mes d'agost s'ha tallat el servei per resoldre problemes de vibracions en renovar les fixacions antivibratòries entre les estacions de Paral·lel L3 i Sagrada Família.
- **Aparell de via i millora d'accessibilitat L4:** Durant el mes d'agost, i per millorar l'accessibilitat, es realitzen treballs per a la instal·lació de l'ascensor vestibul-andana via 2 per completar l'adaptació PMR de l'estació de la Pau, tallant el servei entre les estacions de la Pau i Selva de Mar.
- **Finalització de la renovació de 13.750 fixacions de via** per degradació prematura a l'L9 Nord. Aquesta primera fase es va iniciar l'any 2023. Està en procés de licitació la segona fase, incloent-hi la renovació de 13.000 fixacions.
- **Renovació de fixacions a l'L9 Collblanc-Torrassa:** s'han renovat les fixacions amb noves antivibratòries, per millorar la percepció dels veïns.

- **Finalització de la renovació integral de 1.800 metres de via doble entre Maria Cristina i Sants Estació de L3.** A causa d'un endarreriment per proves de trens, aquesta obra s'ha finalitzat el mes d'abril de 2024. La nova superestructura tindrà altes capacitats antivibratòries.

De cara al proper any 2025 destaquen diverses actuacions previstes:

- De renovació de via com:
 - Renovació Artigues – Pep Ventura: Millores antivibratòries línia 2: inclou Fase II de renovació de greixadors de carril, millores *bretelle* Paral·lel i renovació canvis d'Artigues – Setmana Santa
 - Renovació Maragall – Trinitat Nova: Renovació integral de via L4 des de Maragall a Trinitat Nova (Renovació senyalització i enclavaments). Juliol i agost.
- Actuacions previstes per adaptació PMR:
 - L1 Adaptació PMR Clot.
 - L4 Adaptació PMR Ciutadella.
- **Obres de rehabilitació en estacions:**

Al llarg d'aquest any s'han realitzat diverses obres per millorar les estacions o les dependències de treball que s'ubiquen en estacions. Destaquen les següents:

- Retirada de lames del sostre i impermeabilització de les voltes d'estacions: Es troben en fase d'execució les obres Urquinaona (L4) i s'ha redactat el projecte de la volta de l'estació Urgell (L1).
- Remodelació de les dependències de Catalunya L1: Actuació per habilitar l'espai destinat a la Direcció d'Operació de Línies, la zona de simuladors de conducció i els Centres Operatius de les línies L1 i L3.
- Remodelació de bases d'operació: es troben en fase final d'execució de les obres de Santa Eulàlia, Tarragona, Paral·lel i Trinitat Nova L4. Es troben en fase de licitació els projectes d'Hospital Clínic, Zona Universitària L3, Cornellà Centre i Selva de Mar i en fase de redacció del projecte (Fondo, Badalona Pompeu Fabra, Trinitat Nova L3 i Arc de Triomf).

▪ **Altres actuacions i obres per millorar i renovar les infraestructures:**

- S'ha iniciat la licitació de les obres pel recrescut d'andanes de les estacions de Torrassa L1 i Sants Estació L5.
- S'han començat els tràmits previs a l'inici de les obres pel desmantellament del túnel de rentat de Santa Eulàlia per reconvertir-lo en un nou túnel de bufat.
- S'han posat en marxa les obres per l'ampliació del magatzem de MML2 al Triangle Ferroviari.
- Inici de la licitació de les obres (fase 1) per l'execució d'una base de manteniment de via i catenària al Triangle Ferroviari.
- En execució les obres per la construcció de noves dependències pel personal del funicular i telefèric.
- S'han iniciat les actuacions prèvies pel desplaçament de la reixa i execució d'un nou pou de ventilació a Horta.
- Renovació Topalls final de Línia: Torras i Bages – Canyelles, en execució, previsió abril 2025
- Construcció pou d'esgotament Drassanes línia 3: En execució, previsió abril 2025

- Renovació greixadors de carril Línia 2, Primera Fase: Renovació de greixadors del tram Tetuan – Bac de Roda. En execució.
- Del 5 al 25 de febrer es va realitzar el tall de servei per fer el manteniment anual del Funicular i del Telefèric de Montjuïc, en complir amb tots els protocols i proves associades segons la normativa del Transport per cable.

Pel que fa a projectes de futur més destacats, cal ressaltar els següents:

- Es preveu **continuar amb les obres** (fase 2) per completar la base de manteniment de via i catenària al **Triangle Ferroviari**.
- En fase d'**inici la licitació** del projecte de **nous estacionaments al Triangle Ferroviari** per disposar de lloc pels nous trens que han d'arribar a L2 i L4, així com que es pugui accedir a tots els estacionaments amb ATP.
- Continuar l'**execució el Pla de Bases d'Operació** a Hospital de Bellvitge, Sagrera L5, La Pau L4, Vall d'Hebron L3, Sagrera L1, Joànic, P. de Gràcia L3, Vall d'Hebron L5 i Can Cuiàs
- Està prevista la implantació del **telecomandament d'instal·lacions fixes de Línies convencionals** per al 2025.
- Implantació progressiva de **funcionalitats avançades dels telecomandament d'energia i d'estacions de l'L9**.

2.1.2. Novetats i millores al bus

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de bus i en l'àmbit de TMB, entre el quals cal destacar els següents:

▪ Pla de Sostenibilitat de la flota de Bus

Aquest pla es desenvolupa en l'apartat de l'Estat d'Informació no Financera 10.4.1 Emissions.

▪ Millora de l'experiència de client a la xarxa de bus

a. Projecte *European Bus Rapid Transit 2030* (EBRT2030)

Transports de Barcelona, SA està participant, com a membre del consorci de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en el programa EBRT2030, subvencionat per la Comissió Europea, i adjudicat el 20 de juliol de 2022.

Durant aquest any s'ha continuat treballant en la connexió entre el Centre de Control de Bus i el Centre de Gestió de la Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona que permeti una comunicació de necessitats de prioritització semafòrica pels vehicles de la línia H12 (Gornal-Besòs/Verneda) que ho requereixin i addicionalment, poder analitzar l'impacte sobre el servei d'aquestes actuacions.

Finalitza l'any executant proves unitàries i s'estableix el primer trimestre del 2025 per començar amb les proves entrem a extrem de la comunicació entre els dos centres de control.

b. Activació Vehicle de detecció d'accions incíviques al carril bus i parades de bus

Enguany es va habilitar el funcionament d'un vehicle per detectar situacions d'ús incívic com l'estacionament als carrils reservats per a l'ús del transport públic o a les parades de bus. Quan l'operador del sistema tecnològic, que incorpora el vehicle, identifica una infracció recull informació contextual del vehicle infractor i l'envia als organismes pertinents per poder tramitar la sanció.

- **Millora de l'experiència de client a la xarxa de bus**

- a) Projecte d'implantació del sistema de videovigilància embarcada

Durant l'any 2024 s'ha finalitzat la instal·lació del sistema de videovigilància embarcada en el total de la flota de vehicles, donant per tancat aquest projecte.

- b) Projecte de millora del sistema d'informació a l'usuari (SIU)

En el segon semestre de 2023 es va iniciar el desplegament del nou sistema d'informació a l'usuari a bord dels autobusos. Aquest any s'ha completat la instal·lació de les noves pantalles d'informació a l'usuari a tota la flota. Aquestes noves pantalles permeten donar més informació i de manera més intuïtiva a les persones usuàries del servei. S'han desplegat diverses evolucions del programari per incorporar nova informació a l'usuari i canvis en la representació d'aquesta.

- c) Comptatge de passatges i ocupació per a la millora de la planificació

Dins del projecte d'implantació del sistema de Videovigilància Embarcada durant l'exercici 2024 s'ha treballat en la seva utilització per determinar l'ocupació dels vehicles en temps real mitjançant la utilització d'algoritmes d'intel·ligència artificial. Donada l'heterogeneïtat de la flota de vehicles, amb diferents mides i diferents sèries de vehicles per a una mateixa mida, s'ha necessitat un important entrenament per l'aprenentatge i avaluació en diferents vehicles i circumstàncies.

- d) Barcelona Innova Lab Mobility (BILM)

BILM (Barcelona Innova Lab Mobility) és una iniciativa conjunta de Fira de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i Bithabitat, amb el suport de l'EIT Urban Mobility. Al congrés Tomorrow Mobility 2023 es van presentar les dues propostes guanyadores del repte "**Com millorar la xarxa de bus de la ciutat de Barcelona**", llançat per BILM i TMB:

- o **Buspas:** Un pal de parada intel·ligent alimentat amb energia solar, amb pantalla de tinta electrònica a color que ofereix informació dinàmica, comptatge de passatge, determinació del temps d'espera i missatges sonors per a persones amb dificultats visuals. El pilot contempla obtenir informació de 15 parades.

- o **Hayden:** Càmeres instal·lades a l'interior del bus per detectar ocupacions no desitjades del carril per a l'ús del transport públic o de les parades de bus.

Durant l'any 2024 s'han començat a desenvolupar els passos previs per a la implantació de les proves pilots previstes pel 2025 per ambdues propostes.

- **Millora de l'experiència de l'Empleat: Digitalització de les gestions amb l'empleat**

Durant l'any s'ha finalitzat la implementació d'una nova eina per realitzar l'escollida de serveis de Bus. Aquesta nova eina d'escollides està basada en la utilització de l'aplicació de l'empleat **GentMBApp** com a canal personal de gestió individual de l'escollida. Això es tradueix en el fet

que l'empleat o empleada a la seva aplicació pot veure els serveis que es poden escollir, l'estat de disponibilitat d'aquests en tot moment i fer una preselecció i prioritització de serveis desitjats perquè quan arribi el seu moment d'assignació automàticament li quedi assignat el servei més prioritari lliure de la seva preselecció.

Per altra banda, la mateixa aplicació de l'empleat es converteix en un canal de notifikacions on l'usuari o usuària rep informació important respecte al seu procés d'escollida (inici de la campanya, estat de la seva preselecció segons evoluciona l'escollida de serveis, recordatoris sobre la seva cita assignada, etc.).

- **Reenginyeria organitzativa i dels processos operatius de bus**

- a) Nova eina de gestió de pissarres i quilometratge

El passat exercici 2023, per obsolescència tecnològica, es va iniciar el desenvolupament de la nova eina per a la gestió de Pissarres i quilometratge (GPK). Aquesta eina es va desenvolupar sota el concepte d'aprofitament de la informació existent en altres sistemes de manera que simplifiqués o automatitzés alguna de les activitats tant de l'àmbit de la preparació de les assignacions de la flota així com la gestió posterior del quilometratge realitzat. Sobre la primera perspectiva l'eina s'ha integrat amb els sistemes de manteniment per tal de conèixer en tot moment l'estat de la flota. Pel que fa al quadratge i tancament de la informació de quilometratge realitzat, l'eina s'ha fet integrant la informació enregistrada pel Sistema d'Ajut a l'Explotació (SAE) que permet identificar les incoherències entre la informació planificada i l'execució final del servei.

- b) Transformació Cartró Horari

Es va iniciar el passat exercici la transformació del Cartró Horari (carpeta amb informació que es lliura al personal de conducció a l'inici del seu servei, i que aquest lliura a les oficines de centre un cop finalitzada la prestació del servei). Amb aquesta transformació es van simplificar tant les activitats de preparació com les activitats un cop recollits els cartrons a la finalització del servei.

Durant l'exercici de 2024 s'ha implantat aquesta transformació en la totalitat de les línies que operen des de la cotxera de Ponent amb resultats satisfactoris. Durant el següent exercici s'abordarà la seva aplicació a la totalitat de les línies.

- c) Eina gestora del llançament del servei de bus

S'ha implementat, durant el 2024, una nova eina de Gestió de Llançament del Servei que, en temps real, proporciona control sobre com s'està produint el llançament del servei. Amb aquesta eina s'incorpora informació de l'assignació de vehicles i del personal de conducció i de les entrades i sortides dels vehicles a les cotxeres o camps.

- d) Pantalles d'informació al personal de conducció.

Són unes pantalles que fa servir el personal de conducció, mitjançant la identificació amb la seva targeta CAT se li proporciona informació necessària per al servei, com el vehicle assignat, la seva ubicació, temes a gestionar, etc.

Durant l'any 2025 es preveu la seva implantació a les diverses camps i cotxeres.

- **Plans de manteniment de la flota**

S'estan adaptant els nivells de manteniment de l'Àrea de Manteniment, on existeixen dos nivells de manteniment / reparació. Amb relació al segon nivell de reparacions, els

departaments de Telecomunicacions i Tallers Centrals s'estan adaptant als canvis tecnològics creixents. Concretament, el **Taller Central** ha dut a terme una anàlisi interna de cost/benefici de qualsevol component que es repara actualment, amb l'objectiu de determinar aquells que són més rendibles de mantenir. Les línies de reparació internalitzades que cal destacar són les rampes per a PMR, *Contractors*, *Inverters* i Compressors de vehicles elèctrics.

Des de l'Oficina Tècnica de l'Àrea de Manteniment, s'han desenvolupat diversos projectes pels tallers de manteniment. A continuació, es citen alguns dels projectes:

- Digitalització de processos: registre de les incidències de publicitat i registre i traçabilitat dels components/equips mitjançant codis de barres.
- Eficiència operacional: seguiment de la disponibilitat del personal de Material Mòbil, de la formació del personal de Material Mòbil i de la taxa d'activitat del personal de Material Mòbil.
- Reporting operacional i analític: identificació de la rendibilitat de les línies de reparació i migració de reports.

Projecte Manteniment 4.0:

El manteniment 4.0 tracta de tenir una visió integral i centralitzada que es basa en la recopilació, anàlisi i sistematització de les dades, la qual cosa permet detectar falles de forma proactiva, minimitzant les parades no programades.

A continuació es resumeixen les diferents línies del projecte que tenen com a objectiu la implantació del manteniment 4.0:

a) Evolució cap al Manteniment Predictiu:

- Telemetria: el projecte es va iniciar el 2017, on es van instal·lar els sensors i el protocol per accedir a les dades del bus (FMS) embarcat en una flota objectiu de 300 autobusos, que anirà en increment per arribar a la fita de 1.140 autobusos monitoritzats. Com a continuació d'aquest projecte, s'ha abordat l'anàlisi de les variables monitoritzades en temps real, per analitzar les dades monitoritzades i residents en un servidor i establir els llindars mitjançant patrons o algorismes. Actualment, s'està desenvolupant la segona fase del projecte, que tracta d'establir aquests patrons o algorismes a les diferents variables dels sistemes incorporats en els autobusos, ordenats per tipus de tecnologia.

b) Automatització i Digitalització:

- Quadre de Comandament: per al departament d'Implantació i Manteniment Tecnologia Bus (IMTEC) amb indicadors de l'activitat del taller (ordres, avisos, personal, temps mitjans de reparació, inventari d'equips) i un model de dades a disposició dels usuaris per a la generació de nous informes.
- App de lliurament d'Equips de Protecció Individual desplegada per a 16 col·lectius diferents de TB.
- S'ha digitalitzat completament la gestió dels sinistres de TB amb l'asseguradora i totes les unitats de TMB implicades, completant així la digitalització del procés

■ Pla de Neteja i desinfecció de la Flota de Bus

La neteja i la desinfecció d'autobusos continua sent una de les prioritats. Cal destacar l'acreditació oficial de les xarxes de TMB, Metro i Bus amb el certificat Applus pel que fa a

l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.

▪ Infraestructura de Bus

Durant l'any s'ha posat en marxa la següent infraestructura elèctrica (a la cotxera i en ruta):

- 50 nous carregadors de 150 Kw a Triangle (20 per autobusos articulats i 30 per estàndards), amb 2 centres de transformació redundants
- 6 carregadors de 150 KW a ZFI i inici del centre de transformador associats
- Implementació d'una plataforma de gestió per la monitorització i gestió de la càrrega dels autobusos, Smartcharging

A la nova cotxera verda de Zona Franca:

- Inici de les obres del Taller de Material Mòbil A.
- Finalització de les obres del Taller Central i aparcament.
- Finalització de les obres d'urbanització i connexió de la nova escomesa elèctrica
- Posada en funcionament del Taller de Material Mòbil B.
- S'ha fet un pla de trasllat en tots els àmbits operacional, manteniment i d'infraestructures per poder tancar la cotxera de Ponent i l'annex Port el gener del 2025
- S'ha posat en funcionament un nou espai provisional, l'annex C114.

Plans de manteniment d'instal·lacions:

- S'ha reorganitzat el departament de manteniment d'infraestructures i s'ha iniciat la monitorització de les instal·lacions en horari nocturn.
- S'ha fet un pla de millora de reorganització del manteniment de les infraestructures
- S'ha posat en funcionament l'aplicació d'obertura d'incidències amb el mòbil

2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

A més a més dels projectes i millores descrits anteriorment, al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la transformació digital, la recerca i el desenvolupament, dintre dels quals destaquen:

▪ En l'àmbit d'operació de metro:

- **Projecte Increment de capacitat de la L5:** és la línia amb el major nivell d'ocupació i amb les perspectives de creixement més elevades de la xarxa. Durant el 2024 s'ha continuat amb el desplegament de mesures (sorgides del grup de treball creat el 2023) i en l'avaluació de la seva eficàcia.
- **Noves pantalles d'informació a la xarxa de metro:** Aquest any s'ha continuat amb el desplegament massiu d'aquestes pantalles, que no només presentaran una imatge corporativa homogènia amb altres canals d'informació de TMB (com les pantalles de Bus o les de l'interior de trens) sinó que també permetran proporcionar més informació a les persones usuàries durant el seu trajecte.
- **Sistema de Radiotelefonia Digital (DMR):** projecte per substituir l'antic sistema analògic de comunicació entre els operadors del lloc central i el material mòbil,

millorant la cobertura i qualitat de les comunicacions. La migració s'ha efectuat el mes de març a l'L1 i el mes d'abril a l'L3.

- **Xarxa embarcada (REM):** comunicació i videovigilància de tota la flota de trens des del centre de control.
- **Sistema de localització del Personal de Manteniment:** funcionalitat “DeadMan” per al personal que treballa en solitari, que genera un avís automàtic en cas de no detectar activitat física.

▪ **En l'àmbit tecnològic de metro:**

- **Projecte d'Evolució dels Cartells d'Informació al passatge (INP):** finançat amb fons europeus *Next Generation*, al llarg de l'any 2024 s'ha iniciat el desplegament a les estacions de la xarxa convencional de metro (a les andanes, vestíbuls i passadissos d'enllaç). El desplegament serà progressiu i està prevista la seva finalització durant l'estiu de 2025. Al tancament de l'any s'havia desplegat al 55% de les estacions previstes en el projecte.
- **Spire:** s'ha completat la substitució dels terminals de pagament Spire a totes les distribuïdores automàtiques de tota la xarxa per adequar-les a la normativa actual.
- **Nou Sistema d'Informació al passatge en estacions tram III L9,** s'està col·laborant en la redacció dels plecs de les prescripcions tècniques d'aquest nou sistema que serà la base per a la migració de la resta de trams de l'L9 a través de mecanisme dels Plans Generals d'Obsolescència (PGO) d'Ifercat.
- **Nou sistema Anti-intrusió a les cotxeres de Metro:** aplicació de l'analítica d'imatges en complir amb la normativa de protecció de dades, sense dades biomètriques o sensibles.

▪ **En l'àmbit de bus:**

- Pel que fa a la **seguretat:** s'ha posat en marxa un sistema de lectura de matrícules a Zona Franca 1, sistema ja implementat a Horta i Triangle.
- Respecte el **Bus a la Demanda:** s'està renovant el sistema que permet ampliar el servei actual de 5 zones fins a 15 zones i 30 busos, amb una finalització prevista durant el primer semestre de 2025.
- S'ha completat el pla de migració dels servidors per obsolescència del sistema operatiu, procés iniciat el 2021.
- Projectes de Sensorització Bus:
 - Amb l'associació Carnet i UPC, s'està abordant una prova pilot amb càmeres de profunditat a les parades de bus per comptar el nombre de persones esperant i el temps d'espera.
 - Es provaran en diferents situacions de llum i ocupació per obtenir la major fiabilitat les càmeres que utilitzen una tecnologia que no permet el reconeixement de persones, assegurant la privacitat de les dades personals.

▪ **Digitalització de procediments:** En aquest àmbit destaquen:

- **Quadre de comandament d'infraestructures de Metro:** Amb l'objectiu de monitoritzar la situació de les infraestructures de les estacions de Metro des del punt de vista de les operacions del servei. Aquest quadre permet, de manera

automatitzada, analitzar fàcilment i de forma interactiva l'evolució de les incidències i avisos al llarg del temps. Els indicadors analitzats inclouen la Quantitat d'avisos, el Temps d'atur i la Disponibilitat.

- **Gestió dels Treballs Nocturns:** Adaptació per a la gestió de treballs amb gran maquinària dièsel (vehICLES auxiliars ferroviaris VAF) per evitar que coincideixin amb el personal de manteniment.
- **Actualització Automàtica d'Informació:** Sistema d'accés a les cabines de conducció amb targeta CAT.
- **Gestió d'Incidències:** Aplicació en temps real i en mobilitat per al tractament i la gestió de les incidències correctives de les infraestructures de les línies convencionals, millorant el seguiment, la qualitat de la informació i permetent la visualització dels avisos assignats (eina GIS).

▪ **En l'àmbit tecnològic de màrqueting i clients:**

- S'ha publicat una nova versió de la TMBApp, enfocada al servei MaaS (Mobility as a Service). Aquesta actualització ha implicat la reprogramació de l'aplicació amb els últims llenguatges per a iOS i Android.
- S'ha habilitat un accés al pagament d'infraccions des de la web tmb.cat. Això millora el servei als usuaris i augmenta la recaptació directa. El pagament es pot fer mitjançant la lectura d'un codi QR o la introducció de dades des del web.
- S'ha finalitzat la creació d'un nou quadre de comandament per a l'activitat de les campanyes publicitàries de la flota de bus, integrant dades internes i externes per a una millor anàlisi i seguiment.

▪ **En l'àmbit tecnològic de Ciberseguretat:**

- **Certificació ENS:** en 2024, s'han completat les tasques necessàries per a la certificació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) dels 18 serveis previstos (3 de bus, 11 de metro, 2 corporatius i 2 de tecnologia).
- **Mitigació de Riscos:** Desactivació dels ports USB en la majoria d'ordinadors portàtils i de sobretaula.
- **Ciber-exercicis:** Realitzats en col·laboració amb l'Institut Nacional de Ciberseguretat (INCIBE) per mesurar la ciber-resiliència de TMB i exercitar mesures de ciber-defensa.

▪ **En l'àmbit de la Digitalització:**

- Portal GenTMB: Posada en servei del nou portal (antiga Intranet) basat en SharePoint, millorant la seguretat, accessibilitat i centralització de la informació corporativa.
- Pla Director de Tecnologia (PDT): Desenvolupament del nou PDT, recollint necessitats i analitzant tecnologies disruptives per definir el Model Tecnològic Objectiu (MTO) i el full de ruta dels projectes futurs.
- Gestió de Contractes Menors: Posada en servei d'una nova plataforma per complir amb els requisits legals de privacitat i concurrència en aquest tipus de contractacions.
- Plataforma de Virtualització de Dades: Finalització de la contractació d'una plataforma que permetrà l'explotació de dades en l'entorn Microsoft PowerBI, independentment de l'origen de les dades.

- **En l'àmbit de l'obsolescència:**

- Evolució del reporting de GRCA (gestió d'activitat i localització de recursos) del sistema SAP a Microsoft PowerBI que permet als usuaris generar noves sortides d'informació.
- Posada en marxa de la nova aplicació GenTMBApp per Android i iOS.
- Nova versió del producte SAGE XRT per a la gestió d'ingressos a Tresoreria a través d'un servidor, millorant la seguretat i la fiabilitat.
- S'ha posat en servei el mòdul de gestió d'efectiu a les màquines de venda automàtica (DAs) millorant la robustesa i analítica dels processos.

- **Innovació corporativa i transformació digital:**

En línia amb el nou Pla estratègic TMB 2025, la innovació i la transformació cap a un món digital són palanques indispensables per posar TMB al capdavant de la mobilitat urbana, intel·ligent, integradora i sostenible.

Durant l'any 2024, s'han identificat més de 140 iniciatives a través de 30 entrevistes amb més de 50 persones de diferents nivells de l'organització. Aquestes iniciatives busquen millorar tant el servei com les activitats internes mitjançant la revisió de processos i la digitalització per guanyar eficiència i qualitat.

S'ha analitzat el model de governança de les dades amb els diferents actors implicats, culminant en una jornada específica anomenada "Data Day" celebrada el mes d'octubre amb més de 80 participants.

Està previst tancar, durant l'any 2025, el sistema de priorització i seguiment de les iniciatives per desenvolupar-les per fases.

La **Compra Pública d'innovació** és una modalitat dels procediments d'adquisició en la qual s'estableix un diàleg obert amb el mercat per trobar noves solucions que no estan disponibles per ser licitades segons metodologies clàssiques. TMB és un dels primers operadors de transport estatal en fer servir aquesta modalitat de compra.

Aquesta iniciativa pionera consta de dos reptes inicials de l'any 2023: **el Gap d'andanes a les estacions en corba de la xarxa de metro** (actualment pendent de conclusions) i els **Nous suports d'informació a les finestres** (necessita una nova consulta).

El nou repte publicat és **Nous suports d'informació dinàmica sobre portes**, per proporcionar informació clara i accessible a bord del metro, en les sèries de tren que no permeten la instal·lació de pantalles, per garantir que la comunicació amb les persones usuàries sigui clara, efectiva i accessible per a tothom.

La informació actualitzada del procés es pot consultar al següent apartat del web de TMB [Compra Pública Innovació - TMB](#).

- **Altres iniciatives d'innovació de TMB**

- **Repte d'Intraprenedoria TMBinova 2023:** "Com podríem millorar el rendiment del servei i el benestar dels treballadors i treballadores per prevenir i reduir

l'absentisme?". Durant el 2024 s'ha conegut la solució guanyadora "Fem que es reconegui", que s'implementarà els primers mesos del 2025.

- **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2024:** "Com Millorar la comunicació interna", la solució guanyadora que serà pilotada, es coneixerà durant l'any 2025.
- **24h Innovació BCN:** L'equip de TMB va quedar finalista en el repte com millorar l'optimització de les condicions tèrmiques a les andanes del metro durant els mesos de més calor per tal de millorar l'experiència de l'usuari/a?
- Per la part d'ecosistemes d'innovació, destaquen els **convenis de col·laboració:** Amb Barcelona Activa, Cambra de Barcelona, i CARNET.
- **Projectes d'innovació amb subvencions del EIT Urban Mobility:**
 - **SHARMONY:** Millora de la seguretat dels viatgers d'autobús amb semàfors horitzontals quan existeix un carril bici entre la marquesina de la parada i la parada de l'autobús. Projecte en consorci amb Transport for London (TFL) el pilot es portarà a terme durant el 2025.
 - **HERO:** Conversió d'un mini bus de TMB en vehicle d'hidrogen amb pila de combustible, amb un pressupost de 1M €. Aquest vehicle s'utilitzarà per provar i dimensionar un tren de potència format per un motor de tracció, un inversor, bateries i una pila de combustible. Aquest sistema es podrà comercialitzar i configurar per a diverses necessitats, des de vehicles de repartiment i petits camions fins a minibusos. El projecte es realitza en col·laboració amb EVARM, EKPO i TMB, amb el suport de l'Irec. El pilot començarà el primer trimestre de 2025.

▪ T-mobilitat

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport.

En una següent etapa s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-Mobilitat a la totalitat del territori català.

El 23 de desembre de 2021 es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports (PVC i cartera electrònica) i els primers títols amb condicions oficials (T-usual i T-jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.

Les accions principals portades a terme durant el 2024 en el marc de la T-mobilitat han estat les següents:

- Finalització de la validació magnètica de la T-16 el 16/01/2024.
- Canvi en la definició del títol T-16, passant a ser vàlid fins als 16 anys i 6 mesos de la persona titular.
- Posada en servei de la T-metropolitana, targeta sense contacte de l'AMB per als seus títols socials. La distribució del nou suport i títols per a les més de 400.000 persones usuàries finalitzarà el 2025.
- Posada en servei dels canals externs de venda (quioscos, etc.)
- Posada en servei de la validació en cartera electrònica iOS.
- Desenvolupaments i proves per a properes posades en servei:

- Incorporació dels títols T-usual bonificada, T-casual personal aeroport, T-dia, T-Aire i T-verda, completant així el catàleg de títols ATM i AMB en format T-mobilitat.
- Incorporació dels títols propis de TMB tant comercials (Hola Barcelona, bitllet senzill i bitllet senzill aeroport) com no comercials.
- Capacitat d'incloure 2 títols en un sol suport PVC, fins a 5 títols en carteres electròniques (Android i iOS).
- Implantació de millores en el servei a l'usuari (solució d'incidències, millora d'experiència d'usuari, automatització de determinats processos, etc.)

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2025 han de portar completar la gamma de títols en tecnologia sense contacte (títols d'ATM i propis de TMB i de la resta d'operadors), a ampliar prestacions i funcionalitats, a permetre la fi de la comercialització dels títols en format magnètic i a iniciar la desinstal·lació d'equipament de tecnologia magnètica.

A finals de 2025 es preveu que les validacions en format magnètic a la xarxa de TMB siguin residuals i que s'eliminin de manera completa i definitiva a principis de 2026.

Durant el 2025 també s'ha de dur a terme el projecte per al pagament amb targeta de crèdit del bitllet senzill acostant-la directament a les validadores amb tecnologia T-mobilitat.

3. Assessorament extern i Negoci exterior

TMB és un referent com a empresa operadora del transport públic i, per aquest motiu, aprofita l'experiència i els coneixements que té per desenvolupar assessorament i consultoria per a empreses de transport públic de l'àmbit nacional i internacional.

Dins l'àmbit de Metro destaquem els projectes següents durant aquest any:

- La prestació de serveis, com a assessor d'operació i manteniment conjuntament amb Systra, en el projecte *Grand Paris Express*, que preveu la construcció de 200 km de 4 noves línies automàtiques a la regió de París.
- El contracte d'assistència tècnica per a la gestió del tramvia de Saragossa, fins al febrer de 2025, renovable per un any més.
- La preparació, dintre de Transports Ciutat Comtal (TCC) del projecte d'assessoria i formació de personal en la introducció del nou sistema de pagament al transport públic per a Irlanda, liderat per Indra.

Organització i coordinació de projectes internacionals

El Departament de Relacions Internacionals coordina i produeix, conjuntament amb el de Relacions Públiques, els esdeveniments corporatius internacionals de la companyia com ara l'organització d'actes internacionals, l'organització de visites institucionals i/o corporatives de caràcter internacional i participacions en congressos i reunions de benchmarking.

Com és habitual, aquest any s'ha participat en el congrés anual del **Smart City Expo World Congress**, dins del saló **Tomorrow Mobility** on TMB va estar present amb un estand.

El 2024 s'han rebut més de 30 visites internacionals, com, per exemple, delegacions de transport de Corea, Índia, Turquia i Washington, entre d'altres.

Durant l'any també destaca el manteniment de l'activitat internacional amb professionals de diversos organismes de transport públic i de TMB, i amb delegacions d'empreses i organismes internacionals de Corea, Índia, Canadà, Taiwan, Alemanya, Japó, Estats Units, Brasil i Xina entre altres.

TMB va participar en dues missions d'experts a les entitats de finançament multilaterals a Washington on destaca la participació en l'esdeveniment "*Transforming Transportation*" organitzat pel Banc Mundial.

Cal ressaltar també la participació activa de l'equip professional de TMB en les activitats de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en l'Associació d'Empreses Gestores de Transports Urbans Col·lectius (ATUC), en la *Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos* (ALAMYS), on TMB ha assumit la Secretaria General.

Finalment, els tècnics de TMB participen també en les comunitats de benchmarking, com són la *International Bus Benchmarking Group* (IBBG) i la *Community of Metros Benchmarking Group* (COMET).

4. Esdeveniments de l'exercici

▪ Rècord de demanda a TMB

L'any 2024 ha continuat creixent la demanda en les xarxes de TMB, acabant l'exercici amb un nou rècord de viatgers, tant a la xarxa de metro com a la xarxa de bus. Concretament, s'han transportat 687,2 milions de passatgers, el que representa un creixement de 40,1 milions més de viatgers que l'any anterior (6,2%) (veure apartat 1.1).

▪ Nous trens

L'octubre de 2019 es va signar el contracte d'adquisició de **42 trens de les noves sèries 7000 i 8000** per la substitució, de les antigues sèries 3000 i 4000 (de les línies 3 i 1) afectades per l'amiant. Vinculat al projecte anterior, està contemplada **la fabricació de 8 trens addicionals**, que han de servir per substituir els 6 trens de la sèrie 2000 (L3) afectats també per l'asbest i els 2 restants per ampliar l'oferta de línies convencionals.

Durant aquest any s'ha treballat en el seguiment de la fabricació i l'entrada d'unitats a les instal·lacions de FMB i s'han posat en servei 25 unitats de la sèrie 7000 a l'L3 i 24 unitats de la sèrie 8000 a l'L1. A l'octubre es va completar la substitució dels trens de la xarxa de metro afectats per amiant.

L'adquisició d'aquests **nous trens tenen criteris de sostenibilitat i accessibilitat** en línia al Pla Estratègic 2025 de TMB que busca, entre d'altres objectius, reduir més de 17.000 tones de CO₂. Això es tradueix en trens amb una estructura lleugera, baix consum energètic, fiabilitat tècnica, facilitat de manteniment i millor filtració d'aire. També es distingiran per avançar en la digitalització, amb nous sistemes d'informació (amb més pantalles digitals) i càmeres de videovigilància en temps real, el baix nivell de soroll i la disponibilitat de ports USB per a la càrrega de dispositius mòbils. Altres innovacions dels nous trens són la facilitat d'accés, la il·luminació (100% de leds) i l'ergonomia de l'interiorisme.

Es va finalitzar la redacció dels plecs de condicions tècniques **per adquirir 39 trens destinats al tram central de la L9 i al pla de millora d'oferta**, actuació que **resta pendent de ser autoritzada per part de l'ATM**.

▪ Nou contracte de Seguretat durant 4 anys per a la xarxa de metro

Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB) ha adjudicat el nou contracte de seguretat del Metro per als pròxims 4 anys. Securitas i Prosegur són les empreses que prestaran aquest servei de vigilància a les 165 estacions de la xarxa, trens, tallers, cotxeres i altres dependències i edificis de metro, amb un increment de 50 agents més i un 5% més d'hores que el contracte actual.

Els serveis contractats treballaran, com es fa sempre, de manera coordinada i complementària amb les forces i cossos de seguretat en les seves tasques de prevenció i actuació davant de fets delictius i altres actes incívics. A més aquest contracte permetrà reforçar també els efectius necessaris per a fer front a grans esdeveniments culturals, esportius i festius, així com oferir suport a la intervenció i control de títols de transport.

Amb aquesta adjudicació, TMB manté el seu compromís de garantir la seguretat de les persones usuàries, dels treballadors i de les instal·lacions de la xarxa de Metro de Barcelona.

▪ **Compra de 36+2 autobusos d'hidrogen**

A fi d'avançar un pas més en el compromís amb la sostenibilitat s'ha formalitzat la compra de 36 autobusos d'hidrogen a l'empresa Solaris Bus Ibérica. Una compra finançada amb els fons concedits pel *Ministerio de Transporte, Movilidad y Agenda Urbana*, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

A més, TMB incorporarà 2 vehicles articulats del mateix fabricant i que serien els primers articulats d'hidrogen a circular a tota Espanya, després també de concurs públic i, en aquest cas amb la subvenció del projecte JIVE2 (el projecte europeu per impulsar l'hidrogen com a energia neta que mogui el transport públic a Europa), dins el qual TMB és l'operador que representa Espanya.

▪ **Planta fotovoltaica de grans dimensions a la cotxera d'Horta**

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha donat un pas més per millorar l'eficiència i l'estalvi energètic posant en servei la planta fotovoltaica de la cotxera d'autobusos d'Horta. Aquesta instal·lació consta de 820 plaques solars amb una superfície total de captació de 2.120 m².

Amb aquesta planta fotovoltaica es cobrirà aproximadament el 56% del consum energètic diürn de la cotxera i el 22% del consum global (amb una energia anual produïda prevista de 663,6 MWh). A més, s'ha dissenyat per emmagatzemar en un futur l'energia sobrant en bateries, contribuint a reduir les emissions de CO₂ en gairebé 181 tones anuals.

▪ **Participació en projectes europeus i workshops**

A banda dels projectes de l'Àrea Tècnica de Bus es participa en altres projectes europeus i workshops com:

- Estudi de les condicions tèrmiques dins del vehicle que assoleixen les sensacions de **Comfort Thermal** adequades amb el mínim consum.
- Desenvolupament, juntament amb Actia, d'un algoritme predictiu per avaluar l'envelliment de les bateries.

▪ **Creixement de TMB App i publicació de la nova TMB App**

Des de 2019 **TMB App** ha experimentat un gran creixement gràcies a la inclusió de vendes en l'aplicació i també en els canvis dels hàbits dels clients, més avesats a utilitzar eines digitals i fer compres en línia. Durant el 2024 es va substituir definitivament la TMBApp anterior, encara estan pendents algunes millores referents a T-Mobilitat i accessibilitat, però està enfocada al servei **MaaS** (Mobility as a Service) i ja incorpora una nova línia gràfica, oferta de transport i temps real dels operadors de la primera corona (FGC, Rodalies, Tram i Bus Metropolitans, serveis de bicicleta compartida pública i privada i es pot utilitzar el servei AMBici des de TMB App. S'ha dissenyat perquè la seva utilització sigui fàcil i ràpida, incorporant, addicionalment, nous mètodes de cerca a través de l'escaneig de codis.

L'any 2024 ha suposat la consolidació de TMB App com a canal de venda principal online i com canal principal en un futur. És l'aplicació més descarregada de les apps municipals de

Barcelona segons el rànquing de l'Ajuntament de Barcelona, i actualment el volum de descàrregues mensuals supera les 70 mil. Així mateix, el nombre d'usuaris durant la majoria dels mesos d'aquest any oscil·la entre els 400 i el 450 mil.

5. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

5.1. Pla Estratègic TMB 2025

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (Pla Estratègic TMB 2025) en el qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.

El 2025 s'elaborarà un nou Pla Estratègic TMB amb un horitzó 2030.

Durant l'any 2024 s'han anat desenvolupant els projectes i actuacions contemplats en el Pla Estratègic 2025, entre els quals, destaquen els següents:

- Pla per a la millora de l'oferta i freqüències de Metro (vegeu apartat 1.2)
- Pla de trens (vegeu apartat 2.1):
 - Pla d'adquisició i transformació de trens per al tram central de L9 i noves estacions de L10 Sud.
 - Pla d'adquisició i transformació de trens per increment de flota en línies convencionals.
 - Posada en marxa de 48 nous trens per a l'eliminació total de l'amiant als trens.
- Optimització de l'energia (vegeu apartat 10.4.1 de l'EINF i IS):
 - Reducció de la utilització de l'energia de tracció Metro.
 - Aprofitament d'energies generades en la pròpia activitat del metro.
 - Estudi de connexió de distribució elèctrica de L9 i la resta de la xarxa de metro.
- Pla de millora integral d'infraestructures Metro. Desenvolupament del pla i execució (vegeu apartat 2.1)
- Digitalització del metro (vegeu apartat 2.2):
 - Virtualització de la seguretat i el control del servei de metro.
 - Digitalització del manteniment i gestió d'actius de Metro.
 - Digitalització de serveis i operacions en estacions.
- Pla per a la millora de l'eficàcia de la xarxa de Bus (vegeu apartat 2.1)
- Ambientaltització de la flota (vegeu apartat 1.2 i apartat 10.4.1 de l'EINF i IS):
 - Incorporació de 233 autobusos elèctrics zero emissions.
 - Incorporació de 46 autobusos d'hidrogen zero emissions.
 - Substitució de 275 autobusos dièsel per busos híbrids de GNC per al compliment de ZBE.
 - Experiència pilot per a la utilització de biogàs en els autobusos.
- Infraestructura de càrrega de vehicles elèctrics (vegeu apartat 2.1).
- Nova cotxera verda i nou centre logístic i tecnològic de Bus a la Zona Franca (vegeu apartat 2.1).
- Bus a la demanda (vegeu apartat 2.2 i apartat 6 de l'EINF i IS).
- Digitalització de Bus (vegeu apartat 2.1):
 - Evolució vers el manteniment 4.0 en les infraestructures i material mòbil de Bus.
 - Videovigilància i sistema d'informació al client a bord del Bus.

- Digitalització de processos operatius de Bus.
- Pla d'absentisme (vegeu apartat 8.3 de l'EINF i IS).
- Empresa saludable (vegeu apartat 8.4 de l'EINF i IS).
- Increment dels ingressos no tarifaris (vegeu apartat 6.2 de l'EINF i IS).
- Servei metropolità de bicicleta pública compartida (vegeu apartat 1.2 i 4).
- Impuls del programa Hola Barcelona i MaaS per a no residents (vegeu apartat 6.2 de l'EINF i IS).
- RSC i Igualtat:
 - Aprovació i desenvolupament de polítiques de responsabilitat social (vegeu apartat 9.1. de l'EINF i IS).
 - Desenvolupament de polítiques d'igualtat i diversitat (vegeu apartat 8.3.4 de l'EINF i IS).
- T-mobilitat (veure apartat 2.2 i l'apartat 6.2.3 de l'EINF i IS).

Per al seguiment del conjunt del Pla Estratègic s'ha definit un sistema de control i seguiment de fites i indicadors.

6. Informació financera

▪ Operacions de tresoreria i planificació financera

La demanda de transport públic a Barcelona ha batut records històrics, i la comparació amb l'any 2019, ja és història. Aquesta millora de la demanda s'ha degut a una millora del creixement econòmic, a les bonificacions aplicades a alguns títols de transport (50%), i a un increment del turisme a Barcelona.

Aquestes bonificacions són aportades per les quatre administracions públiques (l'estatal 30%, i l'altre 20% entre les administracions consorciades catalanes: Generalitat, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana). Aquestes bonificacions que gaudeixen els usuaris, els operadors triguen uns mesos a rebre-les,. Així doncs, les empreses Transports de Barcelona, SA (TB, SA) i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB, SA) van haver de renovar les línies de crèdit de tresoreria a curt termini existents el 2023, per 40 milions d'euros i 51 milions d'euros respectivament. A aquestes pòlisses se els hi ha d'afegir l'assistència financera de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, empresa participada per les dos anteriors al 50%.

A començaments de 2024 hi havia incertesa sobre l'extensió de les bonificacions dels títols de transport de l'exercici 2023 per part de les Administracions Públiques i, finalment, la decisió dels governs va ser la de bonificar el 50% les tarifes de títols regulars durant tot l'any. Les aportacions de les bonificacions es reben amb un decalatge que necessàriament obliga les empreses a recorre al finançament a curt termini.

Pel que fa a les aportacions mensuals que TMB rep de l'ATM, a 31.12.2024 hi havia pendents mensualitats per import de 100,4 milions d'euros, les quals ja estan abonades a TMB.

El deute a 31/12/2024 a curt termini ha estat de 75,0 milions d'euros d'assistència financera de PSM, SA, i 14,4 milions d'euros (TB,SA) i 20,2 milions d'euros (FMB,SA) de pòlisses de crèdit.

En relació a les disposicions dels crèdits a llarg termini, durant el 2024 s'han fet:

- Per a TB,SA: s'ha disposat de 3,1 milions d'euros del préstec signat el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per finançar el pla de flota d'autobusos 2019-2021. S'han disposat 21,8 milions d'euros del préstec signat al 2023 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per a finançar la compra de 92 busos i per la compra dels 36 busos d'hidrogen s'han disposat 14,4 milions d'euros del préstec firmat amb Cajamar al 2024.
- Per a FMB, SA: s'han fet diverses disposicions per finançar la compra de 50 trens i part d'inversions en la Xarxa de Metro:
 - Del préstec signat el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) s'han disposat 61,5 milions d'euros.
 - Del préstec amb ICF s'han disposat 8,1 milions d'euros.

Per altra banda, com a continuació de les instruccions de l'AMB de 2021 i 2022 per al subministrament i finançament de 209 autobusos, per import de 84,9 milions d'euros, s'han anat rebent els últims vehicles i disposant de *lísings* financers per pagar als fabricants. Un cop rebuts, es cedeixen a l'AMB i aquesta paga a TB, SA a mida que es va amortitzant el principal de les operacions, tal i com està estipulat en els Acords del Consell Metropolità de l'AMB.

6.1. Compte de pèrdues i guanys

L'any 2024 hi ha hagut un impacte important sobre el compte de pèrdues i guanys de l'exercici degut a l'**important increment de la demanda** en les xarxes de bus i metro, i també en el telefèric de Montjuïc, amb nous rècords de passatge, la qual cosa ha fet créixer els ingressos per vendes, tot i el manteniment de la bonificació del preu dels principals títols integrats del transport públic.

Aquest any s'ha revisat el criteri de diferents partides, veure nota 2.3 dels Comptes Anuals de l'exercici 2024 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.

- **Ingressos**

L'import net de la xifra de negoci de l'exercici 2024 (sense incloure les subvencions al servei) ha crescut 144,3 milions d'euros, un 26,9% més que l'any 2023, gràcies a la bona evolució de les vendes.

Els ingressos procedents de les vendes de títols de viatge han augmentat 137,8 milions d'euros (un 28,5%) a causa del notable augment de passatge al conjunt dels mitjans de transport de TMB i també perquè els ingressos de les bonificacions incorporen la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials per l'aplicació de la tarifació social d'alguns títols. Cal recordar que l'any 2024 s'ha mantingut la bonificació del preu dels principals títols integrats de transport.

Altres ingressos d'explotació, que inclouen els ingressos per pensions i les subvencions a l'explotació, han baixat 109,1 milions d'euros respecte l'any 2023, degut principalment a la reducció de 108,6 milions d'euros en les subvencions a l'explotació incorporades al resultat de l'exercici, en part, com a conseqüència que es descriu a la nota 2.3 – Comparabilitat de la informació de comptes anuals.

Dintre dels ingressos accessoris i altres de gestió, respecte al 2023, han crescut les partides d'ingressos per venda de ferralla, els de serveis de manteniment de la L9/10 de metro per a l'fercat, els ingressos dels cànons de publicitat i ingressos d'intervenció.

Finalment, l'ATM ha comunicat a TMB compensar FMB,SA en 97,1 milions d'euros i TB,SA en 34,0 milions d'euros per la reducció de tarifes de títols integrats.

- **Despeses d'operació**

Els aprovisionaments han crescut 3,7 milions d'euros, respecte l'any 2023, principalment en bobines de títols de viatge i recanvis de material mòbil i les despeses de personal (que inclouen les pensions) en 19,5 milions d'euros (3,6%), per un increment de la Plantilla Mitjana Homogènia de l'1,4%, principalment personal operatiu, i per la revisió salarial anual contemplada en els Convenis col·lectius.

En serveis exteriors s'han incrementat 3,6 milions d'euros (0,9%) respecte l'any 2023, ara bé, si s'exclouen el rènting dels trens i els cànons de la L9/10, aquestes despeses han baixat 2,9 milions d'euros.

- **Resta de partides**

L'amortització neta ha baixat en 3,0 milions d'euros a causa del creixement de les subvencions en capital en 20,1 milions d'euros i, per altra banda, les despeses financeres han incrementat en 10,3 milions d'euros respecte l'any 2023.

El resultat positiu de l'exercici després d'impost de societats ha estat de 14,1 milions d'euros, és a dir, ha crescut 1,2 milions d'euros respecte l'any anterior, motivat pels resultats de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL.

COMPTE DE RESULTATS CONSOLIDAT GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA
(En milers d'euros)

	Any 2024	Any 2023	Diferència	Dif %
A) OPERACIONS CONTINUADES				
1. Import net de la xifra de negoci	680.231,09	535.965,29	144.265,80	26,9
a) Vendes	621.936,00	484.178,13	137.757,87	28,5
b) Prestació de Serveis	58.295,09	51.787,16	6.507,93	12,6
4. Aprovisionaments	-54.979,08	-51.255,02	-3.724,06	7,3
b) Consum matèries primeres i altres matèries consumibles	-54.288,50	-51.021,37	-3.267,14	6,4
c) Treballs realitzats per altres empreses	-215,25	-174,41	-40,84	
d) Deterioram. mercaderies, i altres aprovisionaments	-475,32	-59,24	-416,08	
5. Altres ingressos d'explotació	440.907,97	547.634,40	-106.726,44	-19,5
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	3.333,03	6.018,55	-2.685,53	-44,6
b) Subv.explot.incorporades al resultat de l'exercici	437.574,94	541.615,85	-104.040,91	-19,2
6. Despesa de personal	-564.154,17	-544.665,47	-19.488,70	3,6
a) Sous, salaris i asimilats	-409.957,08	-386.957,52	-22.999,55	5,9
b) Càrregues socials	-154.197,10	-157.707,95	3.510,86	-2,2
7. Altres despeses d'explotació	-416.131,87	-409.111,60	-7.020,26	1,7
a) Serveis exteriors	-410.232,04	-406.619,91	-3.612,13	0,9
a.1) Energia	-20.637,45	-25.130,55	4.493,11	-17,9
a.2) Cànon L9/10	-142.096,64	-134.542,90	-7.553,74	5,6
a.3) Rènting de trens	-45.608,04	-46.739,74	1.131,70	-2,4
a.4) Resta de Serveis Exteriors	-201.889,91	-200.206,72	-1.683,19	0,8
b) Tributs	-766,92	-813,94	47,03	-5,8
c) Pèrdues, deter., i var. prov.op.comercials	-3.809,61	-1.677,75	-2.131,86	
d) Altres despeses de gestió corrent	-1.323,30	0,00	-1.323,30	
8. Amortització de l'immobilitzat	-101.731,76	-84.677,91	-17.053,85	20,1
9. Imputació subvenc.immob. no financer	68.516,82	48.460,02	20.056,80	41,4
10. Excessos de provisions	45,73	94,40	-48,67	-51,6
11. Deteriorament i resultat per alienació immobilitzat	169,16	277,54	-108,38	-39,0
b) Resultats per alienacions i altres	169,16	277,54	-108,38	-39,0
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	52.873,89	42.721,64	10.152,25	23,8
12. Ingressos financers	6.283,11	4.930,92	1.352,19	27,4
a) De participacions en instruments de patrimoni	510,95	518,55	-7,61	-1,5
a2) En tercers	510,95	518,55	-7,61	-1,5
b) De valors negociables i altres instruments financers	5.364,38	4.193,20	1.171,18	9,9
b1) De empreses del grup i associades	556,15	490,07	66,07	13,5
b2) De tercers	4.808,23	3.703,12	1.105,11	29,8
c) Imputació de subv. donac.i llegats financers	407,78	219,16	188,62	86,1
13. Despeses financeres	-44.125,77	-33.815,86	-10.309,91	30,5
a) Per deutes amb empreses del grup i associades				
b) Per deutes amb tercers	-44.125,77	-33.815,86	-10.309,91	30,5
15. Diferències de canvi	0,18	0,27	-0,09	-32,6
16.Deteriorament i rat. vendes d'instruments financers	-76,84	0,00		
A.2) RESULTAT FINANCER	-37.919,32	-28.884,68	-8.957,81	31,0
Participació en beneficis societats en posades en equivalència	102,69	761,86		
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	15.057,26	14.598,82	1.194,45	8,2
17. Impostos sobre beneficis	-980,37	-1.024,56	44,19	-4,3
A.4) RESULTAT EXERCICI PROCENDENT D'OPER.CONTINUADES	14.076,89	13.574,26	1.238,63	9,1
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI	14.076,89	13.574,26	1.238,63	9,1

6.2. Balanç de situació a 31 de desembre

BALANÇ DE SITUACIÓ CONSOLIDAT DEL GRUP TMB			
<i>(En milers d'euros)</i>	Any 2024	Any 2023	Diferència
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT	2.229.809	2.097.024	132.785
Immobilitzat intangible	16.356	16.723	-368
Immobilitzat material	1.358.943	1.212.619	146.325
Inversions immobiliàries	0	0	0
Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini	16.366	15.883	483
Inversions financeres a llarg termini	838.144	851.799	-13.655
Actius per impost diferit	0	0	0
ACTIU CORRENT	370.615	366.059	4.555
Existències	26.954	20.490	6.464
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	317.615	324.258	-6.643
Inversions financeres a curt termini	1.555	4.615	-3.060
Periodificacions a curt termini	4.041	2.707	1.334
Efectiu i altres actius líquids equivalents	20.451	13.989	6.462
TOTAL ACTIU	2.600.424	2.463.083	137.340
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET	1.312.839	1.158.276	154.564
Fons propis:	351.258	337.181	14.077
Capital escriturat	18.642	18.642	0
Reserves	318.730	305.309	13.421
Resultats d'exercicis anteriors	-190	-343	153
Resultats de l'exercici	14.077	13.574	503
Ajustaments per canvi de valor	3.711	7.097	-3.386
Subvencions, donacions i llegats rebuts	957.870	813.997	143.872
PASSIU NO CORRENT	980.425	949.936	30.488
Provisions a llarg termini		0	0
Deutes a llarg termini	968.017	939.042	28.975
Periodificacions a llarg termini	12.407	10.894	1.513
PASSIU CORRENT	307.160	354.871	-47.711
Provisions a curt termini	7.705	8.659	-954
Deutes a curt termini	153.097	176.801	-23.704
Creditors comercials i altres comptes a pagar	132.762	152.623	-19.861
Periodificacions a curt termini	13.595	16.788	-3.192
TOTAL PASSIU	2.600.424	2.463.083	137.340

▪ Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

▪ Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2024, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 31 dies, a Transports de Barcelona ha estat de 12 dies, a Projectes i Serveis de Mobilitat, de 12 dies i a TMB, SL de 14 dies.

En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a proveïdors amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

▪ Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 7.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2024 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.

6.3. Inversions

L'any 2024 s'ha continuat fent un esforç inversor en les societats del Grup Consolidat de TMB ja que les inversions han ascendit a 255,5 milions d'euros, fet que suposa prop de 25 milions d'euros menys que l'any anterior, on destaquen, sobretot, les adquisicions de trens i autobusos.

○ Inversions a FMB, SA:

Les inversions més significatives de l'exercici han estat les següents:

- Les aplicacions informàtiques fan referència principalment a *Big Data*, canals digitals, evolutius i diferents mòduls de SAP i l'aplicació PPS (Planificació i Prestació de Servei).
- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades a l'ampliació de fossat via 3 de Sagrera, la il·luminació de la zona de vies de Triangle i les teulades del taller de Santa Eulàlia.
- Dins d'instal·lacions fixes ressaltar les inversions destinades a la renovació d'escales mecàniques, passadissos rodants de Carmel, millores de PRL en estacions de línies convencionals, les renovacions de vies a la L4 i la base d'operacions de Trinitat Nova.
- Maquinària, instal·lacions i utilatge: destacar les plantes solars fotovoltaïques, les estacions de recàrrega elèctrica, els túnels de rentat, el pont grua de Vilapicina i el simulador de conducció de Línies Convencionals.
- En l'apartat de Subcentrals destaquen els recuperadors d'energia de tracció.
- Equips per a processos d'informació: ressaltar l'orquestrador *Firewall* CPD.
- Mobiliaris i estris: destaquen els mobiliaris industrials dels tallers, de la sala de simuladors i de les bases d'operacions.
- Dins dels elements de transport, la remodelació de trens de la sèrie 2100, els nous trens de les sèries 7000 i 8000 i la flota auxiliar.
- Els recanvis per immobilitzat fan referència principalment als *bogies* de rodes de trens, als recanvis dels transformadors de tracció i a material del parc de trens (hodòmetre, targetes de fre i portes).

Així mateix, les variacions d'immobilitzat en curs ascendeixen a 31,4 milions d'euros, que corresponen a la compra de trens, inversions en escales mecàniques, Panells d'Informació al passatge (INP), inversions en les estacions base i renovació de via Cornellà-Ernest Lluch i M^a Cristina-Plaça Espanya.

○ Inversions a TB, SA:

Del conjunt d'inversions realitzades cal destacar les següents:

- Aplicacions informàtiques: fan referència actualització de *software* del banc de proves, diferents mòduls de SAP, el Sistema PPS (Planificació i Prestació del Servei), l'evoluti del portal web TMB, Big Data i nova versió d'Intranet.

- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades a les toperes d'aparcament a Triangle i les actuacions fossats del centre de Zona Franca 1.
- Maquinària, instal·lacions i utilatge: destaquen les inversions destinades al túnel de rentat de Zona Franca-I, a l'equipament embarcat, l'estació de recàrrega elèctrica a Triangle i a la climatització d'Horta.
- Elements de transport: fan referència a 22 autobusos Irizar articulats amb motor elèctric, 23 vehicles BYD estàndards elèctrics, 2 autobusos Solaris articulats d'hidrogen, 18 autobusos Irizar estàndard d'hidrogen i 36 autobusos Solaris estàndard d'hidrogen.

Dins dels 27,80 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs destaquen els acomptes per la compra de nous autobusos destinats a l'AMB, inversions en la infraestructura de recàrrega elèctrica dels autobusos, inversions relacionades amb el Tramvia Blau i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.

○ Altres inversions:

A Projectes i Serveis de Mobilitat, SA les inversions han estat de **1,38 milions d'euros**. Destaquen dins del capítol Immobilitzat Immaterial les aplicacions TMBApp i evolutiu de l'AMBici. Pel que fa a la Variació d'immobilitzat en curs, hi ha les inversions de l'AMBici i el projecte de dependències del telefèric de Montjuïc.

A TMB, SL destaca la inversió destinada a l'evolució de la plataforma de l'e-commerce i les destinades a Audiovisuals de la Botiga Hola BCN.

Finalment, en el quadre següent es recullen les inversions del Grup per societats corresponents a l'any 2024:

(milers d'Euros)

Conceptes	FMB, SA	TB, SA	PSM, SA	TMB, SL	Fundació	TOTAL
Immobilitzat Intangible:	1.611,2	2.571,2	78,6	165,9	0,0	4.426,9
Propietat industrial		0,0				0,0
Aplicacions informàtiques	1.611,2	2.571,2	78,6	165,9		4.426,9
Immobilitzat Material:	122.158,0	68.340,4	0,0	0,0	0,0	190.498,4
Edificis i altres construccions	377,0	61,8	0,0			438,8
Instal·lacions fixes	5.336,3		0,0			5.336,3
Maquinària, instal·lacions i utilatge	5.558,0	4.656,3	0,0			10.214,3
Subcentrals	425,0		0,0			425,0
Mobiliari i estris	251,9	40,6	0,0			292,5
Equips per a procés d'informació	253,0	4,1	0,0			257,1
Elements de transport	102.876,6	63.577,6	0,0			166.454,2
Recanvis per a immobilitzat	7.080,2	0,0	0,0			7.080,2
Subtotal	123.769,2	70.911,6	78,6	165,9	0,0	194.925,3
Variacions d'immobilitzat en curs	31.403,8	27.796,3	1.301,2			60.501,3
Total (milers d'euros)	155.173,0	98.707,9	1.379,8	165,9	0,0	255.426,6

7. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2024.

Tanmateix, **l'ATM de Barcelona va acordar de nou en el consell d'administració de l'ATM mantenir finalment les bonificacions del 50% en els abonaments (T-usual i T-jove),**. D'aquesta manera continuaran les mateixes bonificacions per a l'exercici 2025 (inclosos els títols per a famílies Monoparentals i Nombroses i per a persones en situació d'atur).

Pel que fa al preu general de les tarifes, s'actualitzen un 3% aprovat el passat 27 de desembre per l'ATM de Barcelona. L'actualització de tarifes, a més, es produeix després de diverses millores en les prestacions dels títols socials, millora de l'oferta, la renovació i l'ampliació del material mòbil i la renovació tecnològica del sistema de transport públic, amb nous costos associats.

Les noves tarifes 2025 han entrat en vigor el 15 de gener, fet que ha representat un allargament de la caducitat dels abonaments comprats abans del 15 de gener fins al 30 d'abril.

Annex a l'Informe de Gestió de 2024 de Grup Consolidat de Transports
Metropolitans de Barcelona

Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 2024

Març 2025



Transports
Metropolitans
de Barcelona

Continguts

1.	Introducció.....	5
2.	Qui som	6
2.1.1.	Serveis i productes de TMB	9
2.1.2.	Entorn institucional.....	11
3.	Fets i dades destacats de l'any 2024	13
3.1.	Principals dades de la xarxa de TMB	13
3.2.	Fets destacats de 2024	13
4.	Gestió de riscos i materialitat.....	15
4.1.	Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats	16
4.2.	Consulta als grups d'interès	19
4.3.	Materialitat: els aspectes rellevants	21
5.	Divulgació general sobre sostenibilitat.....	23
6.	Relacions amb la nostra clientela	30
6.1.	Perfil de la clientela	31
6.1.1.	Distribució dels títols de viatge de TMB	31
6.2.	Atenció i satisfacció del client	34
6.2.1.	Valoració del servei per part dels clients	34
6.2.2.	Queixes, reclamacions i suggeriments	34
6.2.3.	Informació i atenció.....	36
6.2.4.	Àmbit comercial.....	38
6.2.5.	Àmbit digital	39
6.2.6.	Relació amb els mitjans de comunicació	40
6.2.7.	Comunicació i campanyes publicitàries importants	40
6.3.	Accessibilitat dels serveis	42
7.	Salut i seguretat del passatger	45
7.1.	Viatges segurs	45
7.2.	Protecció de dades	46
8.	La nostra gent.....	47
8.1.	Perfil del grup	50
8.1.1.	Ocupació	50
8.1.2.	Política retributiva	65

8.2. Atracció i impuls del talent	71
8.2.1. Formació	71
8.2.2. Desenvolupament del talent	74
8.3. Benestar, diversitat i inclusió	80
8.3.1. Organització del treball	80
8.3.2. Relacions laborals i socials	87
8.3.3. Comunicació interna	93
8.3.4. Igualtat d'oportunitats	94
8.4. Seguretat i salut en el treball	97
8.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral	97
8.4.2. Accidentalitat laboral	107
9. Compromís social	110
9.1. Pla de responsabilitat social- Agenda 2030	110
9.2. Contribució a la societat	110
9.3. Fundació TMB	111
9.3.1. Projectes socials	111
9.3.2. Projectes culturals	111
9.3.3. TMB Educa	112
9.3.4. Patrimoni històric	112
9.4. Drets humans	113
10. Protecció del medi ambient	116
10.1. Gestió ambiental	116
10.1.1. Prevenció de riscos ambientals	117
10.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica	118
10.2. Reducció de l'impacte en l'entorn	120
10.2.1. Prevenció i gestió de residus	120
10.2.2. Protecció de la biodiversitat	125
10.3. Minimització de l'ús de recursos	125
10.3.1. Aigua: consum i aprofitament	125
10.3.2. Energia i carburant	129
10.4. Lluita contra el canvi climàtic	131
10.4.1. Emissions	131

10.4.2. Altres tipus de contaminació	139
10.5. Projectes i programes destacats.....	144
10.5.1. Fons Next Generation EU.....	147
10.5.2. Altres ajuts.....	148
10.6. Taxonomia	148
10.7. Estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic	156
11. Una gestió responsable.....	162
11.1. Ètica i bon govern	162
11.1.1. Governança	162
11.1.2. Compra responsable	166
11.1.3. Normativa i reglament	168
11.1.4. Informació fiscal.....	172
12. Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1).....	174

1. Introducció

En compliment de la Llei 11/2018 de 28 de desembre, s'ha incorporat en l'annex de l'Informe de Gestió de 2024 l'Estat d'informació no financera de la societat (EINF), d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest document annex a l'Informe de Gestió de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.

Per altra banda el contingut de l'EINF inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera, en concret inclou Informació sobre Sostenibilitat preparada per l'entitat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2024 (en endavant, la informació sobre sostenibilitat) seguint el que estableix la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre de 2022, sobre Informació Corporativa en Matèria de Sostenibilitat (CSRD, per les seves sigles en anglès).

L'Estat d'Informació No Financera i la Informació sobre Sostenibilitat s'ha elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2024 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, i sobre la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat, puntualitat i verificabilitat. Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats (sempre que ha estat possible i perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent) en estàndards d'informació internacionals de sostenibilitat de Global Reporting Initiative (GRI) i desde el 2024 també en els estàndards aprovats per la Unió europea. En altres casos s'han emprat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

Cal destacar que, a la **Unió Europea**, ha entrat en vigor un nou marc normatiu en relació amb la publicació d'informació corporativa en matèria de sostenibilitat: la **Directiva 2013/34/UE**, en la seva versió modificada per la **Directiva (UE) 2022/2464, Corporate Sustainability Reporting Directive** (a partir d'ara, "CSRD") i el **Reglament Delegat (UE) 2023/2772**, que desenvolupa de manera específica les normes comunes de presentació d'informació sobre sostenibilitat: **European Sustainability Reporting Standards** (a partir d'ara, **NEIS** o **ESRS** per les seves sigles en anglès).

La directiva **CSRD** no ha estat transposada a l'ordenament jurídic espanyol a 31 de desembre de 2024.

Davant la manca de transposició al dret espanyol de la **CSRD**, la **Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV)** i l'**Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC)** van emetre un comunicat conjunt en què recomanen que "les entitats espanyoles obligades segons la **CSRD** a publicar informació de sostenibilitat publiquin l'EINF considerant el nou marc de les **ESRS**", incloent-hi amb caràcter addicional determinats desglossaments que la **Llei 11/2018** requereix i que no estan expressament contemplats per les **ESRS**.

Aquests desglossaments se centren sobretot en els àmbits de:

- Canvi climàtic.
- Contaminació.
- Força de treball pròpia.
- Consumidors i usuaris finals.

També s'ha incorporat els requisits de divulgació previstos en el Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles (reglament de taxonomia).

La informació de sostenibilitat reportada en aquest informe s'ha modificat i adequat per complir, per primera vegada, amb els requisits de la CSRD i NEIS el 2024. En els casos en què s'han modificat el criteri de càlcul respecte a l'exercici anterior, aquests canvis s'han indicat en la secció corresponent.

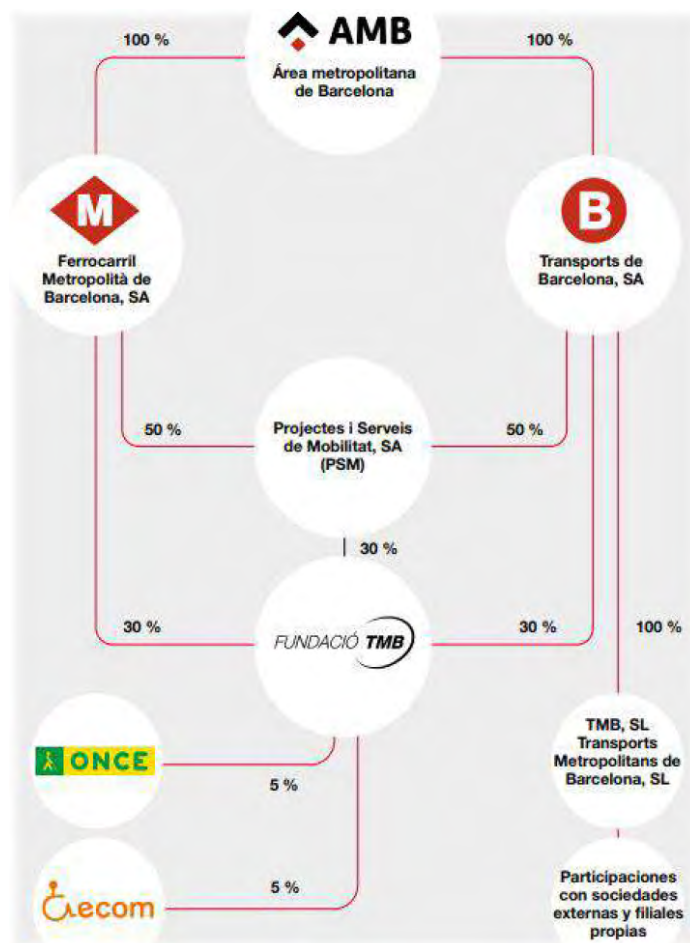
Finalment, tal com indica la llei, l'informe s'ha verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

2. Qui som

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB)** i **Transports de Barcelona, SA, (TB)** que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc i el Servei de bicicleta metropolità **AMBici**; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL**, que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, i les **societats associades consolidades per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA i Societat Catalana per a la Mobilitat, SA**.

TMB compta també amb la Fundació TMB, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB segueix treballant per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la seva mobilitat, assumint els reptes de futur que generen els canvis. Són criteris fonamentals de la seva gestió: la cultura de la innovació, la millora constant, el rigor i la transparència.

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i l'impuls de les polítiques d'accessibilitat, vectors d'una mobilitat sostenible i inclusiva.

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (Pla estratègic) en el qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.



MISSIÓ

La missió de TMB és oferir serveis
integrals de mobilitat, incloent-hi metro i
autobusos, que:

Contribueixin a la millora de la mobilitat
ciutadana i al desenvolupament sostenible.

Garanteixin la prestació d'un servei excel·lent a la
ciutadania.

Potencin les polítiques d'igualtat d'oportunitats i
responsabilitat social.

Utilitzin de forma eficient els recursos públics.



VISIÓ

TMB vol ser una empresa de mobilitat
ciutadana referent al món:

Per la seva gestió integrada de serveis a la
ciutadania, de metro i autobusos i altres modes
i serveis de mobilitat.

Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el
medi ambient.

Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat
percebuda per la ciutadania i els seus grups
d'interès.

Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització
en l'ús dels recursos.

Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia
com a palanca de millora del servei.

Pels valors que projecten les empleades i empleats
amb el seu comportament i l'excel·lència de la
seva feina.

Pel seu compromís amb la societat, amb la
ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa
plantilla.



VALORS

Els valors que guien l'activitat de TMB són
essencials per complir el seu
compromís amb la societat: treballadors i
treballadores, ciutadania, i grups d'interès:

Vocació de servei públic i servei excel·lent.

Gestió eficient.

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat,
honestetat i respecte.

Transparència.

Compromís

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixement personal
i professional

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i
millora constant

La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23.

Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

Pàgina web: www.tmb.cat.

2.1. El nostre model de negoci

2.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025 s'han definit els serveis, productes i models de negoci següents:



Servei de metro

La **Xarxa de Metro** està formada per 8 línies més el funicular de Montjuïc i compta amb 125,4 km de xarxa i 165 estacions, de les quals 5 són línies convencionals i 3 són automàtiques (les línies 9/10 Nord, 9/10 Sud i la línia 11). **Actualment el 94% de la Xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda.** Es treballa també per adaptar-la a tota la ciutadania, pensant en la diversitat dels clients del servei (persones invidents, amb deficiències visuals i auditives, persones amb discapacitat intel·lectual, nens i persones grans) i per millorar la informació acústica, les pantalles amb informació visual, la senyalització i els espais reservats, entre d'altres, i millorar també l'accessibilitat cognitiva.

TMB té un compromís ferm amb la **seguretat integral** en la prestació del servei, que es basa en la **seguretat de les persones i les instal·lacions**, la **seguretat de la circulació**, una **cultura de seguretat ferroviària**, i la **seguretat dels empleats**, centrada en una política de prevenció de riscos laborals que contribueixi a millorar la salut, la seguretat i el benestar laboral.

Servei de bus

La **xarxa regular de bus** està formada per 103 línies, amb una longitud total de 813,4 km (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada). A més a més, Transports de Barcelona (TB) opera els serveis del Barcelona Bus Turístic i el Tramvia Blau (aquest últim amb el servei suspès). Des de 2007 tota la Xarxa de Bus de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda i actualment es treballa perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals.

TMB compta amb una flota de 1.140 vehicles a 31/12/2024. Els autobusos més obsolets es van renovant per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants i contribuir a una mobilitat més sostenible.

- **Barcelona Bus Turístic:** el Barcelona Bus Turístic (BBT), gestionat per TMB i Turisme de Barcelona des de 1987, ofereix un servei diari amb àudio guia en 16 idiomes, 44 parades i descomptes en atraccions turístiques de la ciutat.
- **Barcelona Night Tour:** es tracta d'una ruta nocturna guiada en català, castellà o anglès per gaudir de les nits d'estiu a Barcelona.
- **Barcelona Christmas Tour:** aquest any el Barcelona Christmas Tour, iniciat el 29 de novembre de 2024, va funcionar fins al 4 de gener amb sortides diàries, i es va adaptar el recorregut a la il·luminació nadalenca. Accions publicitàries, accions-acords comercials i campanyes de promoció.

Accions operatives

El 2024 s'han implementat diverses millores al Barcelona Bus Turístic. S'ha iniciat la instal·lació de validadores a bord, ja operatives en tota la flota. També s'han instal·lat càmeres de videovigilància per millorar la seguretat del passatge. A més, s'ha realitzat una prova pilot per conèixer l'ocupació del pis superior en temps real mitjançant un sistema de detecció de pes a seients, amb resultats satisfactoris que faciliten la gestió de l'accés al bus per part de l'informador. S'està estudiant la viabilitat i el cost de l'extensió a tota la flota.

Altres

Compra de vehicles elèctrics: s'ha publicat la licitació per la compra de 18 vehicles elèctrics que es preveu puguin començar a circular l'any 2025.

Telefèric de Montjuïc (Projectes i Serveis de Mobilitat S.A)

El 2024 ha esdevingut el dissetè any de funcionament del Telefèric de Montjuïc des de la seva total renovació el 2007. Disposa de 55 cabines totalment vidriades amb una capacitat de 8 persones i adaptades per a persones amb mobilitat reduïda (PMR). Amb 3 estacions (Parc de Montjuïc, Mirador i Castell), la capacitat de transport és de 2.000 persones/hora/sentit que és modulable en funció de la demanda.

Aquest 2024, el Telefèric de Montjuïc ha superat la demanda de l'any anterior, assolint la xifra més alta de la seva història.

Serveis de Mobilitat Compartida

L'any 2022 es va crear a TMB la unitat de Serveis de Mobilitat Compartida amb la missió d'identificar i implementar nous negocis i serveis de mobilitat compartida que enforteixin la vocació de TMB com a operador global de mobilitat. Durant l'any 2023 la unitat va focalitzar els seus esforços en la posada en marxa del servei AMBici, que és el servei de bicicleta pública compartida (en anglès conegut com a bicycle sharing system) de titularitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i gestionat per Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM, SA).

Enguany es va completar el desplegament del servei AMBici i la ciutadania ja pot fer ús d'aquest servei a 15 municipis: l'Hospitalet de Llobregat, Badalona, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma

de Gramenet, el Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Molins de Rei, Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Gavà i Castelldefels.

Al tancament de l'any 2024 l'AMBici compta amb més de 200 estacions instal·lades i gairebé 2.300 bicicletes actives.

Estratègia i Projectes de Màrqueting

Durant el 2024, TMB ha impulsat nombrosos projectes per millorar els seus serveis per a residents i visitants. Destaquen la definició de noves pantalles d'informació i validadores embarcades (BBT), l'ampliació de la validesa de l'Hola Barcelona Travel Card (HBTC) al Nitbus i la integració amb la T-mobilitat. També s'han treballat descomptes dinàmics per als productes turístics, un nou sistema de *ticketing* a Irlanda, l'anàlisi de l'externalització dels Serveis Especials, la definició de parades intel·ligents per millorar la seguretat entre busos i bicicletes, la instal·lació de noves pantalles publicitàries al metro i la informació en temps real de les alteracions a la Xarxa de Metro.

2.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.

Institucions



L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km² i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,4 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors. Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures i serveis.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.

3. Fets i dades destacats de l'any 2024

3.1. Principals dades de la xarxa de TMB

Les principals dades de Transports Metropolitans de Barcelona, dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

Dades xarxa de TMB	2024	2023
Plantilla Absoluta a 31 de desembre	8.896	8.952
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	4.010	4.049
Transports de Barcelona, SA	4.856	4.876
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	29	27
Transports Metropolitans de Barcelona, SL	1	0
Fundació TMB	1	1
Nombre de places-km ofertes (en milions)	23.686	22.126
Xarxa de Metro	20.120	18.604
Xarxa de Bus i Bus Turístic	3.566	3.522
Nombre de cotxes-km útils recorreguts (en milers)		
Xarxa de Metro	97.495	98.343
Xarxa de Bus i Bus Turístic	41.304	41.296
Viatgers transportats total Grup TMB (en milions)		
FMB : Xarxa de Metro	468,67	440,07
TB: Xarxa de Bus i Bus Turístic	218,56	207,06
Total TMB sense Telefèric	687,23	647,13
Telefèric de Montjuïc (PSM, SA)	2,09	2,09
Ingressos nets de TMB, SA (en milions d'euros)*	1.121,14€	1.083,60€

*Inclou les subvencions al servei i s'ha revisat la xifra 2023, per canvi de criteris segons Nota 2.3 dels Comptes Anuals de l'exercici 2024 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.

3.2. Fets destacats de 2024

Serveis de qualitat, innovadors i segurs

- Increment de passatgers transportats en un 5,55% més respecte a l'any 2023 a TB i rècord de passatge al metro amb 468,67 milions de viatgers (440,07 milions al 2023), fet que representa un increment del 6,50% a FMB.

- L'any 2024 s'han registrat 10.631 QRS a TB, fet que representa una disminució significativa del 14,75% respecte a l'any anterior, mentre que a FMB les queixes han disminuït un 6,5% en comparació a 2023.
- Renovació de la flota de bus: pla d'adquisició de nous autobusos zero emissions per als anys 2023-2025.
- Els clients puntuen amb un notable el servei de bus i metro: 8,02 punts sobre 10 en l'Estudi anual de Percepció del Client (8,09 al bus i 7,94 al metro en l'any anterior).
- El 94% de les estacions de metro estan adaptades a persones de mobilitat reduïda (93% a l'exercici anterior).

Apostem per una gestió responsable

- A nivell de TMB s'han rebut 209 sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades a través de les bústies habilitades (418 a l'exercici anterior).
- Adaptació del Sistema de Gestió de Riscos i Oportunitats (RiOs) a la CSRD.
- Elaboració de l'anàlisi de doble materialitat segons la CSRD.

La nostra gent

- 4.856 persones treballadores: 4.330 homes i 526 dones a TB, i 4.010 persones treballadores: 2.568 homes i 1.442 dones a FMB (4.876 i 4.049 respectivament a l'exercici anterior).
- 181 persones empleades amb diversitat funcional a TB i 87 a FMB (185 i 82 a l'exercici anterior, respectivament).
- S'han registrat 223.993 hores d'assistència a formació l'any 2024 (95.682 hores a TB i 128.311 hores a FMB), enfront de les 213.296 hores de l'any anterior, fet que suposa un increment del 5,02%.
- Continuïtat del programa d'acompanyament a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial.
- Desenvolupament del projecte de millora d'absentisme i publicació de la política de gestió de l'absentisme.

Compromís social

- El 99,34% de les compres de FMB i el 99,66% de les de TB es van fer a empreses espanyoles. Destaca l'increment de compres a la província de Barcelona: +8,86 punts a FMB i +3,99 punts a TB respecte a 2023.
- Selecció de 79 dones conductores, incrementant així la plantilla femenina dins d'aquest col·lectiu fins al 9,98% (67 a l'exercici anterior).
- Realització de 189 visites educatives amb la participació de 4.584 alumnes durant el curs acadèmic 2023-2024.

Protecció del medi ambient

- El 84,48% de la flota de bus està formada per vehicles híbrids, elèctrics, propulsats amb gas natural comprimit i pila d'hidrogen (78,78% a l'exercici anterior).
- Valorització dels residus: 84% a bus i 78% a metro (83% i 80% a l'exercici anterior, respectivament)

- Consum d'aigua: 28.574 m³ a bus, amb una reducció del 10,59% respecte a l'any anterior, i 69.616 m³ a metro, amb un increment del 5,80%.
- Consum d'electricitat: 239.402 MWh a metro (255.413 MWh a l'exercici anterior) i 5.165 MWh a bus (3.713 MWh l'any anterior).
- Emissions de gasos d'efecte hivernacle: 71.942,40 tCO₂eq a bus i 1.924,60 tCO₂eq a metro (75.447,21 i 2.232,20 tCO₂eq l'any anterior, respectivament) la qual cosa representa una reducció del 4,82% en el total d'emissions de TMB entre ambdós exercicis.
- Elaboració del Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua de TMB.

4. Gestió de riscos i materialitat

ESRS 2 Avaluació general, estratègia, governança i materialitat

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha continuat treballant en la integració i manteniment de les seves activitats dins d'un Sistema de Gestió integrat. Aquest sistema està basat en estàndards reconeguts com ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001, i permet establir objectius alineats amb una visió global que faciliten la presa de decisions.

Aquesta estructura garanteix la rendibilitat i fiabilitat de les operacions, assegurant el compliment dels requisits dels ciutadans, de la normativa legal i de qualsevol altre requeriment aplicable, amb l'objectiu de proporcionar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió.

Accions Destacades 2024

- **Re-avaluació del procediment de Riscos i Oportunitats (RiOs):** durant la revisió del procediment de Riscos i Oportunitats (RiOs), s'ha fet un canvi significatiu en l'enfocament. En comptes de centrar-se únicament en riscos i oportunitats, s'ha ampliat el model per incloure també l'avaluació d'impactes. Aquest canvi s'ha realitzat per complir amb els nous requisits de la CSRD i la guia d'avaluació d'aspectes materials de l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). D'aquesta manera, el procediment ara aborda els riscos, impactes i oportunitats de manera més alineada amb les normatives europees actuals en matèria de sostenibilitat i transparència.
- **Avaluació de la maduresa del sistema:** s'ha definit una metodologia específica per avaluar la maduresa del sistema de gestió i s'han establert criteris i nivells de maduresa que TMB vol assolir per consolidar la seva gestió integrada.
- **Compromisos amb tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis.
- **Capacitació del personal:** s'han realitzat programes de formació i orientació dirigits tant a les àrees operatives com al personal de nova incorporació i promocions internes amb l'objectiu de reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei.

- **Millora d'eines de gestió:** manteniment i millora en la gestió de les eines corporatives per la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de Gestió Documental i la Gestió per a la Millora.
- **Manteniment i millora del sistema:** millora i manteniment fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels requisits del sistema i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals.

4.1. Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats

El 2024, TMB ha consolidat el seu sistema de gestió de riscos i oportunitats mitjançant un procés integrat d'auditoria interna, que es desenvolupa de manera continuada durant quatre anys. Aquest enfocament garanteix una cobertura transversal de totes les normes de referència i assegura un alineament global en la gestió de l'empresa.

A més, el sistema ha estat novament validat a través d'una auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, fet que ha permès renovar les certificacions en qualitat (ISO 9001), servei (UNE 13816) i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Paral·lelament, s'ha ampliat l'abast de les certificacions en gestió ambiental (ISO 14001) i gestió energètica (ISO 50001) a les línies L4 i L11 del metro, reafirmant el compromís de TMB amb la sostenibilitat i l'eficiència energètica.

Pel que fa al futur del sistema de gestió, TMB continua ampliant-ne l'abast, integrant totes les polítiques i requisits essencials identificats per la Direcció. En aquest sentit, es preveu estendre les certificacions ISO 14001 i ISO 50001 a totes les línies de metro, consolidant així el compromís amb la sostenibilitat ambiental i la millora contínua en eficiència energètica.

En relació amb el model de gestió de riscos, TMB aplica la metodologia basada en les normes ISO 31000 i COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) per a la identificació i avaluació dels riscos corporatius. A més, el sistema de gestió de riscos s'ha adaptat a les exigències de la nova directiva CSRD de la Unió Europea, reforçant així l'enfocament de l'empresa en la sostenibilitat i la gestió de riscos.

Metodologia estructurada per a la gestió de riscos, impactes i oportunitats

L'any anterior, TMB ja disposava d'un sistema de gestió de riscos estructurat, amb una metodologia documentada que identificava com els objectius podien veure's afectats, analitzant el risc en termes de probabilitat d'ocurrència i impacte. Pel que fa a les oportunitats, es valorava l'índex de prioritat segons la viabilitat i l'impacte.

Aquest any, s'ha dut a terme una reestructuració de l'eina de gestió, enfocada als riscos i oportunitats de sostenibilitat, ampliant-ne l'abast per incloure també els impactes. Així, ara es disposa d'una eina consolidada per a la gestió integral de riscos, impactes i oportunitats, adaptada als requisits de la CSRD i capaç de donar suport a l'elaboració de l'anàlisi de doble materialitat.

La gestió d'impactes, riscos i oportunitats (IROs) es basa en el mapa de processos de TMB, identificant i avaluant tant els efectes positius com els negatius de les activitats contingudes en aquests processos.

Durant aquest any, s'ha aprofundit en els aspectes prèviament analitzats, destacant dues línies principals de treball:

Anàlisi del context: s'han revisat els factors interns i externs que poden influir en les operacions, realitzant un estudi detallat de la cadena de valor de l'empresa. La metodologia ha inclòs una anàlisi de totes les etapes del servei, des de la gestió de la flota fins a l'ús final, passant per la gestió i assignació de recursos i l'operació del servei. L'objectiu ha estat obtenir una visió completa i estructurada del cicle de vida del servei, identificant els punts crítics on poden sorgir impactes, riscos i oportunitats significatius.

Requisits de les parts interessades: es tenien identificats els grups d'interès, però aquest any s'han prioritzat segons la seva influència i interès. Amb els grups més rellevants per a TMB, s'ha mantingut un diàleg per conèixer la seva opinió en matèria de sostenibilitat.

A TMB, coexisteixen tot tipus de riscos, impactes i oportunitats associats a les diferents activitats, incloent-hi aspectes estratègics, operacionals, de processos i projectes. Aquests es poden manifestar en àmbits polítics, econòmics, financers, socials, tecnològics, d'innovació, de seguretat, legals i sanitaris.

En resum, s'ha evolucionat cap a una gestió més robusta i adaptada als nous requeriments normatius, assegurant que els processos de gestió són capaços de capturar una visió àmplia i profunda dels riscos, impactes i oportunitats.

Actualització, canvis i tendències en la gestió de riscos 2024

En el marc del procés de gestió de riscos, impactes i oportunitats (IROs), durant l'any 2024 s'han intensificat els esforços en una reavaluació integral dels IROs de sostenibilitat amb la col·laboració activa de totes les direccions de TMB. Aquest any, s'ha produït un canvi significatiu en el sistema de gestió, passant de la metodologia de Riscos i Oportunitats (RiOs) a una eina més completa que inclou també l'avaluació d'impactes, adoptant així el terme IROs, per aquells relatius a la sostenibilitat. Aquesta evolució respon als requisits de la CSRD i permet elaborar l'anàlisi doble materialitat.

Principals accions desenvolupades

- **Sostenibilitat i eficàcia:** eliminació de redundàncies i simplificació dels IROs per garantir que tots aportin valor a l'organització.
- **Gestió preventiva i resiliència:** identificació i gestió anticipada de riscos, impactes i oportunitats que podrien influir en el futur de l'organització, seguint el mapa de processos de TMB per avaluar els efectes de les activitats contingudes.
- **Traçabilitat i alineació:** connexió clara entre els IROs, els objectius estratègics i els plans d'acció, assegurant un enfocament global, coherent i adaptat a les necessitats de les parts interessades.
- **Millora contínua:** integració de metodologies actualitzades que reforcen el procés de presa de decisions i impulsin la capacitat de l'organització per adaptar-se a un entorn canviant, aprofundint en l'anàlisi de la cadena de valor i prioritzant els grups d'interès segons la seva influència i interès.

L'avaluació de riscos i oportunitats ha identificat un total de 603 RIOs, dels quals 307 estan relacionats amb temes de sostenibilitat, distribuïts de la següent manera:

- Impactes: 186.
- Riscos: 111.
- Oportunitats: 10.

Transparència

Pel que fa a l'àmbit de Transparència, i en particular al compliment de les obligacions de la normativa, durant l'any 2024 s'han realitzat les següents actuacions:

S'ha experimentat un substancial decreixement de sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) per part de la ciutadania. Mentre que l'any 2023 es van rebre un total de 113 SAIPS, l'any 2024 s'han rebut un total de 66 SAIPS.

D'altra banda, el temps de gestió i entrega de la informació als ciutadans s'ha incrementat respecte a l'any anterior, passant de 36,49 dies a 71 de mitjana. Aquesta circumstància es deu al temps que cada àmbit responsable de la informació ha necessitat per recavar i facilitar la mateixa, donada la complexitat de la informació sol·licitada.

Es recull a continuació el detall de Resolucions emeses o en curs:

Tipus de Resolució	Número de SAIPS
Comunicació estimatòria substitutiva de la Resolució	25
Resolució estimatòria	13
Resolució estimatòria parcial	7
Resolució per desistiment de l'interessat	2
Resolució de desestimació	10
Resolució d'inadmissió	6
Derivació total a altra entitat	3
Total	66

En 2024 s'han rebut un total de 8 requeriments derivats de reclamacions per l'accés a la informació pública sol·licitada per la ciutadania. Actualment cap d'ells està en curs atès que en el seu moment van quedar conclosos.

Durant els anys 2022 i 2023 s'ha utilitzat el 'Canal SAIP' com a eina que permet la gestió automatitzada de les SAIP presentades. Aquest 2024 no han estat necessàries evolucions de l'eina.

El setembre de 2024 la Coordinadora de l'AMB va remetre a TMB l'informe de Monitoratge de la Informació, la Publicitat Activa i la Transparència (MIPAT) de Transports Metropolitans de Barcelona 2024 que es duu a terme des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb caràcter bianual.

4.2. Consulta als grups d'interès

Durant aquest any, s'ha aprofundit en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per conèixer les seves opinions i integrar-les en l'anàlisi de doble materialitat. El procés va començar amb la identificació i el mapeig dels grups d'interès, basant-se en els 16 grups que es van identificar a l'Informe de Gestió de 2023. Per a aquesta tasca, s'ha partit del procediment P348 Context i Grups d'Interès com a base per garantir una anàlisi rigorosa.

Amb aquesta base, es va reflexionar sobre diversos punts fonamentals:

- Es van revisar els grups d'interès identificats l'any anterior per comprovar si continuaven essent rellevants en el context actual.
- Es va valorar la necessitat d'incorporar nous grups d'interès o de combinar alguns dels ja existents per millorar la representativitat i l'eficàcia del procés.
- Es van identificar les persones responsables dins de TMB per liderar el contacte amb cada grup d'interès.
- Es van definir els canals de comunicació més adequats per aconseguir les respostes necessàries.

Amb aquesta revisió es van obtenir un total de 17 grups d'interès:

Ordre	Grup d'interès
1	Personal
2	Propietat i accionariat
3	Personal directiu i comandaments de TMB
4	Fundació TMB
5	Empreses del grup
6	Clientela
7	Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals
8	Administracions tutelars i reguladores (AMB, ATM, Generalitat i Ajuntament)
9	Fundacions i ONG
10	Altres serveis de transport
11	Mitjans de comunicació
12	Entitats bancàries i financeres
13	Empreses externes
14	Associacions en l'àmbit del transport i altres
15	Entitats de certificació i acreditació
16	Món acadèmic
17	Serveis d'emergència

Seguint la metodologia d'anàlisi de doble materialitat proposada per l'EFRAG, es van prioritzar els grups d'interès tenint en compte dues variables: la influència i l'interès i es va generar una matriu en conseqüència. Això va determinar quins grups d'interès eren els més rellevants per a TMB i amb els quals s'havia de contactar per conèixer la seva opinió sobre les qüestions materials més importants que caldria abordar de manera prioritària.

Els grups amb alta influència i alt interès que es van identificar inclouen:

- El personal de TMB.
- La propietat i accionariat.
- El personal directiu i els comandaments intermedis.
- Les empreses del grup.
- Clientela.
- Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals.
- Les administracions tutelars i reguladores (l'AMB, l'ATM, la Generalitat i l'Ajuntament).

Per activar el contacte amb aquests grups, es va assignar una persona responsable dins de TMB. Es va contactar amb els grups d'interès a través d'un qüestionari, adaptant les preguntes a les necessitats específiques de cada grup i la seva disponibilitat. Els canals de comunicació es van definir tenint en compte les característiques de cada grup, per assegurar una resposta òptima i significativa.

Aquest procés de consulta ha estat fonamental per reforçar l'estratègia de sostenibilitat del grup, ja que ha permès escoltar les opinions dels grups d'interès més rellevants i ajustar les accions per assegurar-se que s'estan abordant les seves preocupacions i les qüestions materials més importants.

4.3. Materialitat: els aspectes rellevants

Aquest any, per primera vegada, s'ha realitzat l'anàlisi de doble materialitat a TMB. Aquest anàlisi s'ha dut a terme seguint una perspectiva en la qual s'han analitzat tant els impactes que l'organització pot tenir sobre el seu entorn (materialitat d'impacte), com la manera en què aquests mateixos aspectes poden influir en TMB (materialitat financera).

Per desenvolupar aquest estudi, s'han seguit les recomanacions proporcionades pel EFRAG, publicades als ESRS, com a suport per a la implementació de la CSRD de la Unió Europea.

El procés ha començat amb l'adaptació del sistema de gestió de riscos i oportunitats de TMB, fet que ha permès integrar de manera més efectiva tant els impactes positius com negatius en l'eina interna. A més, s'ha aprofundit en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per tal de conèixer les seves opinions i incorporar-les al procés, com s'ha comentat en el punt anterior.

Aquesta consulta ha estat clau per identificar quins impactes, riscos i oportunitats són considerats materials, assegurant que les seves perspectives quedin reflectides en la presa de decisions estratègiques de TMB.

Per determinar si aquests impactes, riscos i oportunitats són materials, s'han considerat els següents paràmetres:

- **Horitzó temporal:** curt, mig i llarg termini.
- **Índex de priorització:** viabilitat/probabilitat i severitat.

A partir d'aquests paràmetres, s'ha elaborat una taula que agrupa els subtemes dels ESRS i els representa visualment mitjançant una escala de colors. Aquesta classificació indica la importància de cada aspecte segons la seva materialitat d'impacte i financera.

Per definir els subtemes rellevants per a TMB, es va realitzar una anàlisi sectorial, incloent-hi únicament aquells amb una significació destacada per a l'organització. Això ha permès obtenir una visió clara i estructurada dels subtemes prioritaris, facilitant així la identificació dels aspectes materials que han de guiar l'estratègia de sostenibilitat de TMB.

La matriu resultant és la següent:

ESRS		Materialitat d'impacte	Materialitat financera	Doble materialitat
Tema	Subtema			
Canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic			
Canvi climàtic	Mitigació del canvi climàtic			
Canvi climàtic	Energia			
Contaminació	Contaminació de l'aire			
Contaminació	Contaminació de l'aigua			
Contaminació	Substàncies preocupants			
Aigua i recursos marins	Consum d'aigua			
Economia circular	Inflows de recursos, incloent l'ús de recursos			
Economia circular	Residus			
Propi personal	Condicions de treball			
Propi personal	Tractament i oportunitats iguals per a tothom			
Usuaris finals	Impactes relacionats amb la informació per usuaris finals			
Usuaris finals	Seguretat personal dels usuaris finals			
Usuaris finals	Inclusió social dels usuaris finals			
Conducta empresarial	Cultura corporativa			
Conducta empresarial	Gestió de les relacions amb proveïdors			
Conducta empresarial	Corrupció i suborn			

Escala

Molt significatiu **Significatiu** **Rellevant** **No material**

Els aspectes materials identificats són els següents:

- Mitigació del canvi climàtic.
- Contaminació de l'aire.
- Condicions de treball – Personal propi.
- Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals.
- Cultura corporativa.

A més d'aquests temes identificats com a materials, també es considera material la **inclusió social de consumidors i/o usuaris finals**, ja que aquest aspecte representa un eix estratègic per a TMB. És un factor clau per reforçar l'impacte positiu de l'organització en la ciutadania i el veïnat, contribuint a una major cohesió social i accessibilitat dels serveis de mobilitat.

Amb relació als aspectes mediambientals, s'ha arribat a les següents conclusions:

El subtema **adaptació al canvi climàtic i energia**, tot i que no ha destacat com a material en l'anàlisi inicial, s'incorporarà entre els temes materials a reportar. Aquesta decisió respon al compliment normatiu de la CSRD i els ESRS, així com al fet que, internament, TMB considera aquest tema com a material, ja que l'organització és una gran consumidora d'energia (tant electricitat com combustibles). A més, el consum d'energia està íntimament vinculat al canvi climàtic i a les emissions atmosfèriques, aspectes centrals en la seva estratègia de sostenibilitat.

Per tant, els aspectes materials definitius són els següents:

Temes materials	
E	Mitigació del canvi climàtic
E	Contaminació de l'aire
E	Adaptació al canvi climàtic*
E	Energia*
S	Condicions de treball – Personal propi
S	Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals
S	Inclusió social de consumidors i/o usuaris finals*
G	Cultura corporativa

*Temes identificats com a materials per TMB, per part de l'empresa, més enllà de les conclusions de la matriu de doble materialitat.

En base als aspectes materials identificats, TMB ha treballat per alinear els seus objectius i accions amb els **datapoints** establerts per la CSRD. Aquest enfocament permet garantir que l'organització no només compleixi amb els requisits normatius europeus, sinó que també reforci la seva estratègia de sostenibilitat, contribuint activament a la reducció dels seus impactes negatius i a la maximització de les seves contribucions positives a l'entorn i a la societat.

5. Divulgació general sobre sostenibilitat

A continuació, s'exposen els principals riscos, impactes i oportunitats identificats en el marc de les operacions i activitats de TMB per aquells aspectes materials que han sigut identificats en base a l'anàlisi de doble materialitat. Al llarg de tot l'informe, s'entrarà en detall a cada apartat en les polítiques, accions i objectius que du a terme TMB per mitigar els impactes negatius, prevenir els riscos, y promoure els impactes positius i oportunitats.

ESRS 2 SBM-3 – Impactes materials, riscos i oportunitats i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci

E-1. Mitigació del canvi climàtic

TMB ha identificat diversos riscos, impactes i oportunitats en relació amb la mitigació del canvi climàtic dins de les seves operacions, amb un enfocament en la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) i l'eficiència energètica.

Riscos i impactes negatius

Sistemàtics

- **Escalfament global i canvi climàtic:** l'assignació de la flota sense considerar criteris d'eficiència energètica pot contribuir a un augment de les emissions de CO₂ i l'escalfament global.
- **Impacte ambiental de les operacions:** la manca de monitorització detallada dels consums energètics per tipus d'instal·lacions pot generar una gestió ineficaç de l'energia i majors emissions de carboni.
- **Gestió ambiental en contractes:** un seguiment insuficient dels criteris ambientals durant l'execució de contractes pot derivar en un impacte ambiental elevat derivat de l'adquisició d'obres, subministraments i serveis.

Puntuals

- **Increment de l'impacte ambiental:** la manca de formació ambiental adequada per al personal pot comportar una aplicació deficient de bones pràctiques ambientals en el lloc de treball.
- **Falta de seguiment i mesura d'indicadors ambientals:** l'absència de dades precises i de processos de verificació ambiental pot dificultar la identificació de millores en eficiència i sostenibilitat.
- **Incompliment d'objectius climàtics:** una planificació inadequada de la reducció del consum energètic i emissions pot comprometre la transició de TMB cap a un model de mobilitat sostenible.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha posat en marxa diverses iniciatives, com la implantació de mesures d'eficiència energètica, la formació del personal en matèria de sostenibilitat i la inclusió de criteris ambientals en l'adquisició de serveis i materials.

Impactes positius i oportunitats

Tot i els riscos identificats, la mitigació del canvi climàtic també genera impactes positius i oportunitats per a TMB:

- **Millora en la imatge i posicionament:** l'adhesió als compromisos d'acció climàtica i altres compromisos ambientals reforça la posició de TMB com a referent en mobilitat sostenible i segura.

- **Optimització de la gestió energètica:** la incorporació de criteris d'eficiència i sostenibilitat en les fases de disseny i construcció permet reduir el consum energètic i les emissions associades.
- **Reducció de la petjada de carboni:** l'obtenció del càlcul de la petjada de carboni de la cadena de subministrament facilita la identificació d'accions per reduir les emissions en tota la cadena de valor.
- **Capacitació i sensibilització ambiental:** l'ampliació de la formació en sostenibilitat per a tot el personal (intern i subcontractat) contribueix a una major consciència ambiental i una millor aplicació de bones pràctiques.
- **Planificació estratègica per a la reducció d'emissions:** la definició i implementació d'un pla de mesures per a la reducció del consum energètic i les emissions de CO₂ de TMB permet assolir objectius ambientals alineats amb la normativa i les tendències del sector.

E-2. Contaminació de l'aire

TMB ha identificat diversos riscos, impactes i oportunitats en relació amb la contaminació de l'aire, amb un enfocament en la reducció de les emissions contaminants i la millora de la qualitat de l'aire a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Riscos i impactes negatius

Sistemàtics

- **Increment de les emissions contaminants:** un manteniment inadequat de la flota pot provocar un augment de les emissions de NOx i partícules en suspensió (PM), amb impactes negatius en la qualitat de l'aire.
- **Restriccions a la circulació:** l'aplicació de normatives ambientals més restrictives per als vehicles dièsel pot afectar l'operativa del servei de bus i altres vehicles auxiliars.
- **Dany a la imatge corporativa:** la generació de soroll i les emissions contaminants poden generar queixes ciutadanes, especialment si no s'apliquen bones pràctiques, com apagar el motor al final de la línia.
- **Increment de la contaminació per accidents:** els sinistres que involucren la flota a la via pública poden comportar vessaments de combustibles i altres impactes ambientals negatius.

Puntuals

- **Demandes sobtades i no previstes:** episodis de contaminació poden provocar increments sobtats en la demanda de transport, posant pressió sobre la capacitat operativa i afectant la qualitat del servei.
- **Exposició a normatives més estrictes:** l'evolució de la legislació ambiental pot requerir inversions significatives per adequar la flota i les infraestructures a nous requisits.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha posat en marxa diverses iniciatives, com la renovació de la flota amb tecnologies netes, la millora en el manteniment dels vehicles i la implementació de mesures per reduir la petjada ambiental del servei.

Impactes positius i oportunitats

Malgrat els riscos identificats, la gestió ambiental també genera impactes positius i oportunitats per a TMB:

- **Reducció de l'impacte ambiental:** l'adquisició de flota amb noves tecnologies (elèctrica, hidrogen, etc.) contribueix a la reducció de les emissions.
- **Posicionament com a referent en mobilitat sostenible:** la implementació de mesures per reduir l'impacte ambiental millora la imatge de TMB i reforça el seu compromís amb la sostenibilitat.
- **Major demanda de transport públic:** les restriccions a la circulació de vehicles privats, com les zones de baixes emissions o el peatge urbà, poden incrementar la demanda de transport públic, afavorint el creixement de TMB.
- **Millora de la qualitat de l'aire i reducció del soroll:** la selecció de vehicles menys contaminants per operar en zones d'alta pol·lució contribueix a un entorn urbà més saludable, amb una menor contaminació acústica.
- **Optimització de la congestió:** l'increment de viatgers en metro, bus i altres sistemes de transport contribueix a reduir l'ús del vehicle privat motoritzat i, per tant, a disminuir la congestió a l'AMB.

S-1. Personal propi

Totes les persones de la pròpia força laboral que podrien veure's materialment impactades estan incloses en l'abast de la identificació de IRO's. Això inclou tant al personal propi amb contracte laboral com les persones vinculades mitjançant convenis educatius (personal en pràctiques) i persones externes contractades mitjançant contractes mercantils (per exemple, personal de neteja, pilots homologats, etc.).

Riscos i impactes negatius

Sistemàtics

- **Afectació negativa al servei o a l'activitat:** falta de personal clau, com conductors i agents de seguretat, la qual cosa pot dificultar la recuperació del servei en cas d'incidents. L'absència del conductor de relleu i l'incompliment dels terminis en la gestió de RRHH (contractacions, relleus) poden afectar l'eficiència operativa i l'assignació de recursos.
- **Absentisme laboral:** les contingències comunes d'incapacitat temporal (IT) poden afectar la continuïtat del servei.
- **Seguretat i salut:** exposició a fums dièsel amb possible afectació a la salut i seguretat dels treballadors. A més, la manca d'identificació de riscos, formació inadequada i aplicació incorrecta de normes pot derivar en accidents laborals i malalties professionals relacionades amb riscos higiènics, ambientals i psicosocials. La síndrome de *burnout* també representa un risc si no s'avaluen adequadament els factors psicosocials.

Puntuals

- **Impacte en la imatge de la companyia:** la reputació de TMB pot veure's afectada per vagues o altres conflictes laborals.
- **Insatisfacció del personal:** factors com el mal funcionament de la flota i les infraestructures, la manca de planificació en formació, el pagament de nòmines i les negociacions de conveni, així com l'incompliment d'acords de servei, poden generar desmotivació i deteriorament del clima laboral.
- **Per mitigar els riscos i impactes identificats,** TMB ha implementat diverses estratègies que busquen millorar tant el benestar dels empleats com la seguretat en el treball. Aquestes inclouen polítiques de salut i seguretat, com el Pla d'Absentisme, que busca reduir l'absentisme laboral i millorar la productivitat, així com revisions mèdiques voluntàries per garantir una atenció preventiva i la detecció primerenca de possibles problemes de salut. A més, es promou un entorn saludable mitjançant la Política d'Empresa Saludable, que fomenta el benestar físic i mental del personal.

Impactes positius i oportunitats

TMB també genera impactes positius i oportunitats de millora en la gestió de les persones treballadores:

- **Millora en la gestió de persones:** s'estan implementant plans de desenvolupament del personal, ús de programari de gestió i metodologies de seguiment amb indicadors de productivitat per optimitzar la planificació i l'eficiència.
- **Atracció i retenció de talent:** s'ha enfortit la regularització de convenis amb universitats i altres actors, així com la identificació i traçabilitat de funcions per a cada lloc, facilitant el desenvolupament professional dins de TMB.
- **Compromís amb la igualtat i la inclusió:** els plans d'igualtat han generat impactes positius, promovent la incorporació de dones, la visibilització del talent femení i el desenvolupament d'accions amb un benefici social generalitzat. També s'han implementat iniciatives com els punts lila, campanyes contra la violència i l'assetjament, i accions de suport a col·lectius LGTBI.
- **Imatge i posicionament com a empresa saludable:** s'han desenvolupat mesures per millorar el benestar del personal, incloent-hi la identificació i gestió de riscos psicosocials, l'optimització d'espais de descans i menjadors, i el reforç del programa de promoció de la salut en el treball.
- **Transició ecològica i especialització:** la reconversió de la flota cap a tecnologies més sostenibles ha generat nous llocs de treball i una major especialització de la plantilla. TMB s'adapta als requisits normatius, el que propicia el desenvolupament de coneixements específics en les noves incorporacions, especialment en perfils tècnics i enginyeres. A més, les millores en eficiència energètica han impulsat la capacitat i el desenvolupament de noves habilitats en sectors emergents.

S-4. Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals

TMB ha identificat diversos riscos, impactes i oportunitats relacionats amb la qualitat del servei, la satisfacció dels usuaris i la gestió de la informació, elements clau per garantir una experiència de mobilitat segura, eficient i accessible per a la ciutadania.

Riscos i impactes negatius

Sistemàtics

- **Indisponibilitat dels sistemes d'informació:** la manca d'accessibilitat a canals d'informació (ràdio, servidors, telecomandaments) pot afectar la comunicació amb els usuaris i la coordinació del servei.
- **Informació i atenció al client ineficaç:** problemes de sincronització tecnològica amb els usuaris o una mala definició dels continguts poden generar confusió i insatisfacció.
- **Deficiències en la gestió de queixes i reclamacions:** retards en la resposta a incidències o la manca d'una atenció personalitzada poden afectar la percepció del servei.
- **Deteriorament de la flota i infraestructures:** l'estat de conservació i neteja de la flota incideix directament en la satisfacció dels usuaris.
- **Impacte en la imatge corporativa:** opinions i valoracions negatives dels usuaris a mitjans i xarxes socials poden afectar la reputació de TMB.

Puntuals

- **Manca de puntualitat del servei:** retards en el transport poden generar insatisfacció i reduir la fidelització dels usuaris.
- **Problemes de comunicació interna i externa:** canals inadequats o una mala identificació del públic objectiu poden dificultar la transmissió d'informació rellevant.
- **Mala coordinació amb agents externs:** deficiències en la relació amb serveis d'emergència o altres actors poden impactar la resposta davant incidències.
- **Excés de comunicació:** la manca d'optimització de la freqüència i el contingut de les comunicacions pot afectar la seva eficàcia.
- **Desinformació i mala informació:** la manca de validació de dades o la transmissió de missatges erronis pot generar confusió entre els usuaris.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha implementat sistemes per millorar la informació i atenció al client, optimitzar la gestió de queixes i garantir un servei més fiable i eficient.

Impactes positius i oportunitats

TMB també genera impactes positius i oportunitats per millorar la relació amb els consumidors i usuaris finals:

- **Millora de la qualitat del servei:** l'optimització de la gestió d'objectes trobats, la monitorització d'indicadors en temps real i la sistematització dels processos contribueixen a un servei més eficient i satisfactori.

- **Posicionament com a referent en mobilitat sostenible:** el manteniment i millora de la cartera de productes per a residents i visitants reforça la imatge de TMB.
- **Promoció del transport públic i la intermodalitat:** la comunicació estratègica destacant els beneficis del transport públic respecte al vehicle privat pot augmentar la seva utilització.
- **Adaptació a la cultura digital:** l'ús de tecnologies i suports digitals per millorar la interacció amb els usuaris permet oferir experiències personalitzades i més accessibles.
- **Convertir les dades en oportunitats de millora:** l'anàlisi de dades permet identificar necessitats, optimitzar la comunicació i millorar la presa de decisions estratègiques.

G-1. Cultura corporativa

La cultura corporativa i la governança són aspectes fonamentals per garantir l'eficiència, la transparència i la integritat de TMB. L'empresa treballa per enfortir el compliment normatiu, millorar la seva imatge institucional i consolidar un model de gestió alineat amb els valors de sostenibilitat i responsabilitat social.

Riscos i impactes negatius

Sistemàtics

- **Sancions econòmiques:** l'incompliment de requisits legals en seguretat industrial, normativa laboral o seguretat i salut en el treball pot derivar en sancions per part de les administracions públiques.
- **Ciberatacs i vulnerabilitats en la seguretat de la informació:** els sistemes informàtics poden ser objectius d'atacs maliciosos, incloent-hi *ransomware*, *phishing* i amenaces internes, posant en risc la continuïtat operativa i la privacitat de les dades.
- **Incompliment d'objectius estratègics:** la manca de recursos, una planificació deficient o la no alineació amb les expectatives de les parts interessades poden provocar desviacions en l'execució dels plans de millora.
- **Pèrdua de certificacions ISO:** l'incompliment reiterat dels requisits del sistema de gestió pot derivar en la pèrdua d'acreditacions fonamentals per a la competitivitat i reputació de l'organització.
- **Impacte en la reputació i la imatge corporativa:** la manca de resposta institucional ajustada a les demandes d'entitats i organismes pot deteriorar la percepció de TMB com a referent en mobilitat sostenible.

Puntuals

- **Desalineament amb el codi ètic:** l'ús inadequat de noves tecnologies, com la intel·ligència artificial, pot generar riscos associats a la privacitat i la transparència.
- **Retards en la implementació de plans de millora:** la manca d'assignació de recursos o de processos de seguiment pot afectar la implementació efectiva de les accions planificades.

- **Pèrdua de concessió per a la prestació del servei:** l'aplicació de regulacions europees de transport públic podria comprometre la gestió directa de determinats serveis de TMB en el futur.
- **Interrupció del servei per ciberatacs:** sistemes informàtics desactualitzats o vulnerables poden facilitar bretxes de seguretat, robatoris d'informació i pèrdua de dades crítiques.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha implantat mesures de reforç en ciberseguretat, el seguiment del compliment normatiu i l'estandardització de processos clau per garantir la transparència i la integritat corporativa.

Impactes positius i oportunitats

TMB també genera impactes positius i oportunitats a partir d'una bona gestió de la cultura corporativa:

- **Millora en la gestió de riscos:** la definició d'un sistema de governança de riscos permet anticipar i gestionar els impactes potencials sobre l'estratègia i l'operativa de l'empresa.
- **Optimització de recursos mitjançant la digitalització:** la implantació de processos digitals facilita una comunicació més eficient i eficaç, reduint costos i millorant la presa de decisions.
- **Certificacions com a avantatge competitiu:** la implantació i millora d'un sistema de gestió integrat (ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001) reforça la posició de TMB com a empresa responsable i compromesa amb la qualitat i la sostenibilitat.
- **Facilitació d'accés a finançament verd:** la integració de criteris ESG en l'estratègia corporativa pot millorar les opcions d'accés a finançament sostenible i inversions responsables.
- **Millora en la identificació i gestió de parts interessades:** la implantació d'una metodologia estàndard d'anàlisi de context i expectatives permet millorar les relacions institucionals i la resposta a les demandes ciutadanes.
- **Impuls de la cultura de seguretat:** la formació i conscienciació en ciberseguretat ajuden a reduir els riscos d'atacs i garantir la protecció de la informació crítica de l'organització.

6. Relacions amb la nostra clientela

Requisit de divulgació S4-5 – Objectius relacionats amb la gestió d'impactes negatius materials, la promoció d'impactes positius i la gestió de riscos i oportunitats materials

Coneixement de Mercat

L'activitat de Coneixement de Mercat s'articula en 2 línies de treball:

Estudis periòdics

En 2024 s'han executat amb normalitat els estudis periòdics del departament de Coneixement de Mercat, que permeten fer el seguiment de KPIs i indicadors de gestió corporatius. Aquests

estudis inclouen l'Estudi de Percepció del Client (EPC), Mesura de la Prestació del Servei (MPS), Estudi de Fraus Metro, Estudi de Fraus Bus, Òmnibus, Queixes, Reclamacions i Suggestiments (QRS) i l'Estudi de Satisfacció del Client Intern (ESCI).

Estudis puntuals i projectes

Estudis i projectes que responen a demandes puntuals / ad hoc o bé tot i que presenten certa regularitat no han esdevingut com a estudis periòdics.

Els estudis puntuals i projectes més rellevants de l'any 2024 han estat: procés de perfeccionament i millora d'aprenentatge del xatbot del web i de l'app de TMB. Anàlisi dades demanda bus i metro, enquesta als usuaris del bus a demanda (el meu bus), entre d'altres.

Ambdues, són investigacions regulars amb una trajectòria d'anys que ajuden a fixar i avaluar els objectius estratègics de la companyia. Actualment, els objectius de TMB envers la seva clientela són els següents:

- Millora de la seguretat de bus i metro.
- Model integral d'informació i atenció al client.
- Nova fase de bus a demanda.
- Definició de l'accessibilitat de metro.
- Pla director del model MaaS (Mobility as a Service).

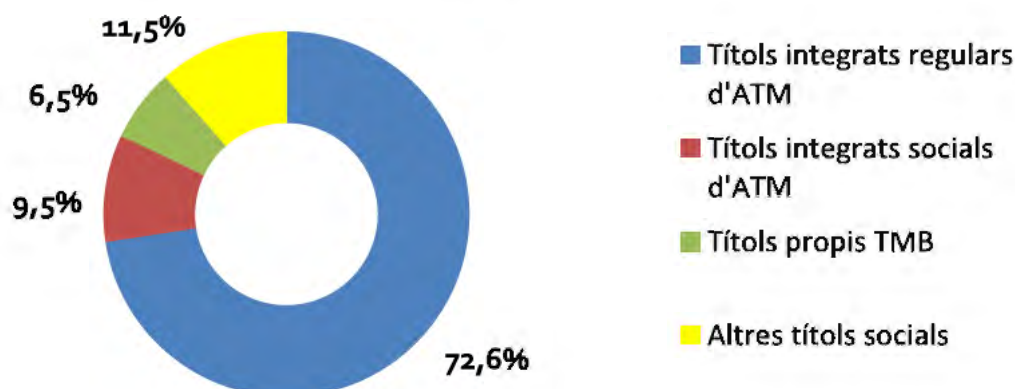
6.1. Perfil de la clientela

Requisit de divulgació S4-1 – Polítiques relacionades amb els consumidors i els usuaris finals

En la informació reportada relativa a la clientela, s'inclouen tots els arquetips de clients que es veuen beneficiats i afectats per l'activitat de TMB. En particular, els arquetips genèrics identificats de persones viatgeres de metro, són els següents: usuaris freqüents, estudiants, turistes, viatgers amb fills i persones amb diversitat funcional (aquest darrer grup inclou, en el cas del metro, les persones jubilades).

6.1.1. Distribució dels títols de viatge de TMB

Distribució dels viatgers de TMB per tipologia de títol de transport



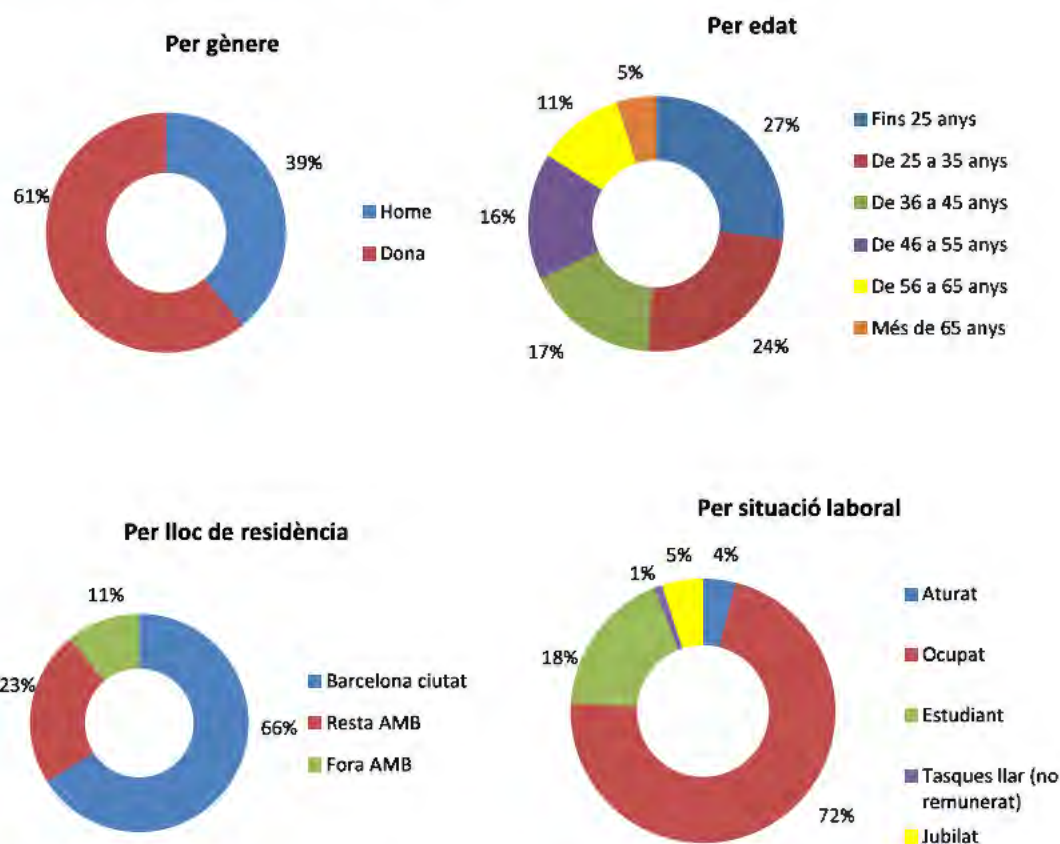
Durant l'any 2024 s'observa un clar increment respecte a l'any anterior i aquest any sí, superen els valors pre pandèmia. La xifra de viatgers transportats ha estat de 687,80 milions, 40 milions més que l'any anterior.

Més de 218 milions de passatgers han utilitzat la xarxa regular de bus, la qual cosa suposa un 5,90% més que l'any 2023.

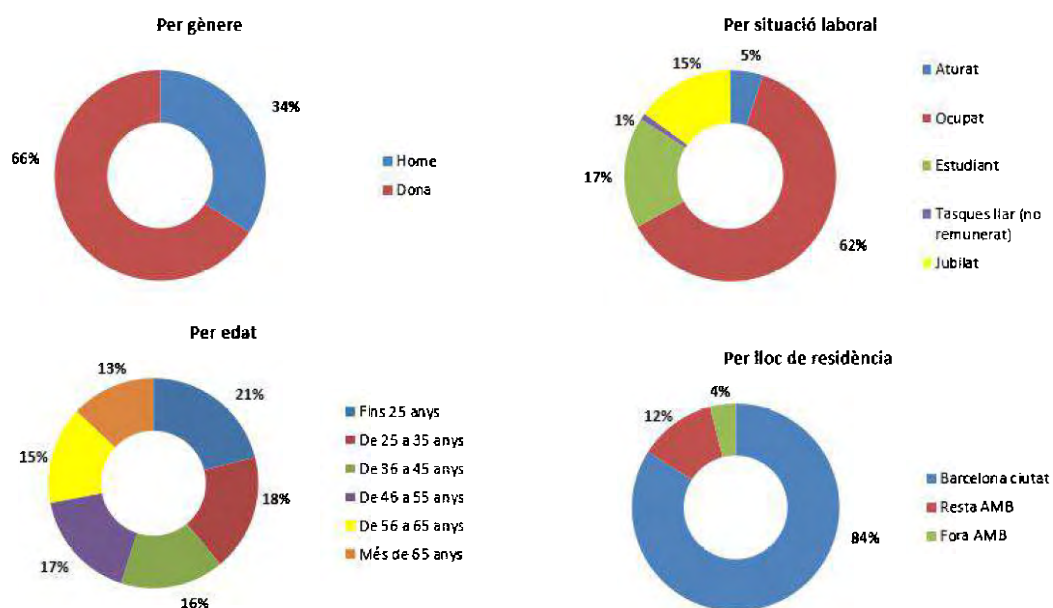
Pel que fa a Metro s'ha arribat a la xifra de 467,8,67 milions de viatgers, és a dir, 27,70 milions més que l'any anterior (+6,50%).

Típus de títol	2024	2023
Títols integrats regulars d'ATM	72,60%	72,20%
Títols integrats socials d'ATM	9,50%	9,20%
Títols propis TMB	6,50%	6,30%
Altres títols socials	11,50%	12,20%
Total	100%	100%

En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2024, el perfil del **client de metro** seria el que es mostra en els gràfics següents:



En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2024, el perfil del **client de bus** seria el que es mostra en els gràfics següents:



No hi ha hagut cap variació significativa envers a l'exercici anterior del perfil de client de bus i metro.

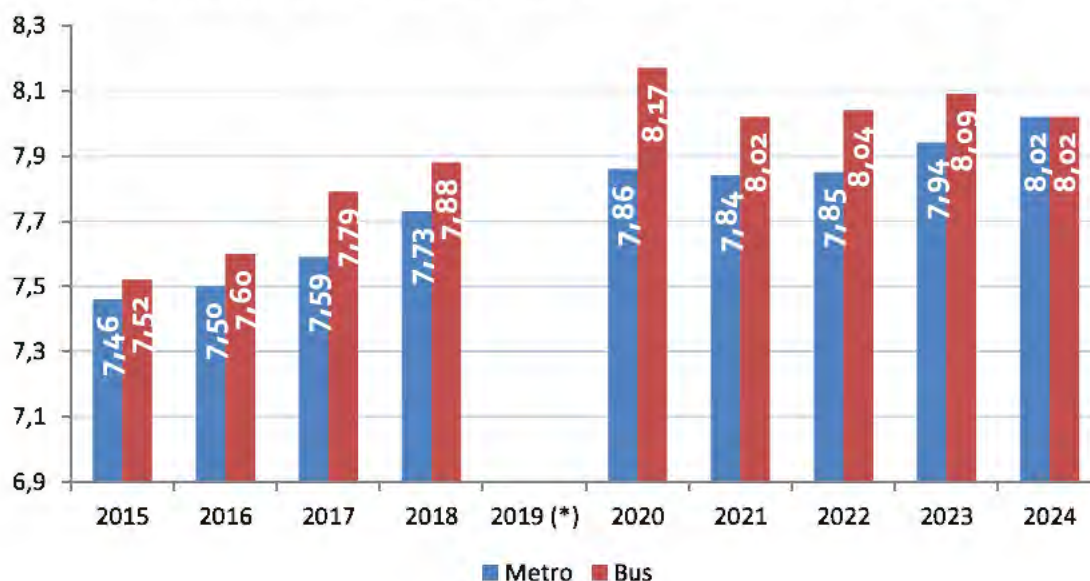
6.2. Atenció i satisfacció del client

Requisit de divulgació S4-2 – Processos per implicar els consumidors i els usuaris finals sobre els impactes

6.2.1. Valoració del servei per part dels clients

A continuació, es presenta l'evolució de la satisfacció global del servei de metro i bus en els darrers anys.

Evolució de la nota de satisfacció global del servei de Bus i Metro



(*) L'any 2019 no es va poder dur a terme l'estudi per causes alienes a TMB.

En l'Estudi anual de Percepció del Client (EPC) que s'ha realitzat l'any 2024, els clients han atorgat una nota mitjana de 8,02 punts (de 0 a 10 punts) tant per al servei de bus com per al de metro. Aquesta puntuació representa un lleuger descens en la valoració del bus respecte a l'any anterior, quan va ser de 8,09, mentre que per al metro suposa un increment en comparació amb el 2023, quan la nota va ser de 7,94 punts.

6.2.2. Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora contínua, i es tracta de la via més directa per la clientela d'expressar la seva opinió envers el servei. A més a més, són l'eina que utilitza TMB per avaluar l'efectivitat de la seva interacció amb la clientela, així com per traçar les accions necessàries per mitigar els impactes negatius percebuts per la clientela, i identificats també a l'anàlisi de materialitat.

L'any 2024 s'han registrat 35.087 QRS, el que representa una disminució del 9,60% respecte a l'any anterior. Aquesta reducció s'ha concentrat principalment en les incidències relacionades amb títols, tarifes i suports (-20,10%), serveis de transport (-14,70%) i personal (-11,70%). En canvi, s'ha observat un increment en les QRS relacionades amb la validació i venda automàtica

de títols de transport (+38,80%) i amb els usuaris (+26,80%). A continuació, es detallen les dades per categories.

Tema	2024	2023	Dif.
Instal·lacions	2.787	2.894	-107
Serveis de transport	4.647	5.450	-803
Informació i atenció al client	1.651	1.853	-202
Personal	4.556	5.157	-601
Validació i venda automàtica	6.340	4.569	1.771
Usuaris	625	493	132
Títols, tarifes i suports	12.379	15.486	-3.107
Diversos	2.102	2.898	-796
Total	35.087	38.800	-3.713

L'any 2024, les queixes han representat el 41,60% del total de les QRS, registrant una disminució de 3,70 punts percentuals respecte a l'any anterior. En canvi, les reclamacions han augmentat en 14,90 punts, arribant al 49%. Els suggeriments i altres comunicacions han disminuït en 11,20 punts percentuals, situant-se en el 9,40% del total. A continuació, es presenta el detall de la distribució de les QRS per tipus.

Detall de les QRS	2024	2023	Dif.
Queixes	41,6%	45,3%	-3,7%
Reclamacions	49,0%	34,2%	14,9%
Suggeriments	9,4%	20,6%	-11,2%
Total	100%	100%	

Disminució de comunicacions: reducció de més del 8% en el nombre de comunicacions rebudes, millorant el temps de resposta de 36 a 19 dies. En alguns moments s'ha superat el temps mitjà per excés d'expedients rebuts. La disminució es deu a la consolidació de la T-mobilitat, que ara representa el 25% de les comunicacions, en comparació amb el 35% del 2023 i principis del 2024. Tot i que l'equip de suport ha finalitzat la seva tasca, la reducció de comunicacions ha ajudat a disminuir el temps de resposta global, ja que les reclamacions de T-mobilitat requereixen més anàlisi i recerca d'informació.

Temps de resposta: tot i la millora, cal treballar per complir amb la nova llei d'atenció que estableix 15 dies per a la resolució de reclamacions i que serà efectiva durant el 2025.

6.2.3. Informació i atenció

Requisit de divulgació S4-3 – Processos per remeiar els impactes negatius i canals perquè els consumidors i els usuaris finals expressin les seves preocupacions

Atenció a la clientela (Presencial / ISAD / BO)

Amb més del 90% dels clients utilitzant la tecnologia de T-mobilitat, el 2024 es pot considerar un any representatiu de com serà l'activitat dels canals d'atenció a la clientela en el futur, ja que el sistema ja està en gran part introduït i es va establint gradualment. L'Àrea de Clients i Clientes de TMB, assegura el funcionament de les diverses vies d'interacció recíproca i recurrent amb la seva clientela, que es detallen a continuació.

Canal Presencial

Els quioscos exclusius de T-mobilitat, han estat essencials per a tràmits presencials com duplicats o activació de perfils especials, han passat de 5 a 2 (Arc de Triomf i Sagrera) degut a la transició de la majoria dels clients al sistema T-mobilitat. Al mateix temps, els punts TMB han experimentat una reducció del 17% en el volum d'atencions, millorant la qualitat del servei, tot i que el temps mitjà d'atenció per client ha augmentat de 3 a 5 minuts a causa de les gestions relacionades amb T-mobilitat.

Aquest any hem identificat i confirmat diverses línies efectives per millorar l'atenció al client:

- **Xatbot:** eficaç en moments de màxima demanda, amb millores en intel·ligència artificial en curs.
- **Anàlisi de queixes:** millora contínua basada en les queixes dels clients, amb un nou procediment d'objectes perduts en marxa.
- **Digitalització del client:** fomenta l'autonomia del client, com amb la TMBapp per comunicar incidències durant el viatge.

Canal Digital

El volum d'atencions digitals ha caigut un 30%, amb una disminució del 50% en consultes web i l'ús de TMBinfo, probablement per l'augment del xatbot i la politització de la xarxa social X. Malgrat això, la satisfacció es manté alta. Els temps de resposta han empitjorat en la majoria dels canals, excepte WhatsApp, que ha comptat amb un equip exclusiu temporalment.

Canal telefònic

Les trucades de residents han baixat un 10%, mentre que les relacionades amb T-mobilitat, turistes i usuaris no habituals han augmentat un 3% i 6%. Des de setembre de 2024, un proveïdor extern gestiona les trucades, la qual cosa ha provocat més temps d'espera degut a problemes tècnics. La inestabilitat del sistema T-mobilitat ha generat moltes trucades per problemes de càrrega i recàrrega de títols, però la satisfacció telefònica ha estat del 95%.

Informació al client

En 2024, les visites als avisos web han baixat un 15%, però els correus del JoTMBé han augmentat, sobretot per talls de metro a l'estiu. S'han millorat els criteris de comunicació amb els clients, renovades les pantalles a bord i definit el concurs de mobiliari urbà per a les parades

de bus de Barcelona per al 2025. A més, s'ha avançat en la digitalització amb la nova TMBApp i codis QR a les parades de bus.

Experiència Client

Aquest any 2024, l'Àrea de Clients/es ha treballat de forma transversal amb les diferents àrees per convertir TMB en una organització centrada en la clientela. S'han dut a terme diversos projectes per millorar l'experiència del client, com la valoració del Producte Mínim Viable (PMV) d'atenció a estació de metro i iniciatives amb Metro i Bus per reduir temps d'espera, millorar la seguretat i la informació en temps real. I s'ha fet el seguiment i anàlisi dels indicadors d'experiència client.

Producte Mínim Viable (PMV) d'atenció al client a estació de metro: instal·lat als vestíbuls de L3 i L5 de l'estació Diagonal com a prova pilot. S'ha conclòs redefinir les característiques perquè sigui més atractiu i es vegi com un servei útil i pràctic.

Iniciatives de millora de l'experiència del client amb Metro

- Reducció del temps d'espera en l'atenció a l'estació.
- Millora de l'atenció en estacions sense personal (intèrfons info/sos).
- Senyalització intuïtiva de sortides.
- Informació sobre accessibilitat (ascensors en temps real i itineraris accessibles).
- Millora de la percepció de seguretat.
- Atrapades amb les portes del tren.

Iniciatives de millora de l'experiència del client amb Bus

- Millora de la de freqüència de pas.
- Confort a través de la temperatura.
- Informació en temps real a les parades.
- Facilitat per sol·licitar parada.
- Millora de l'experiència en el trajecte de l'H12.
- Gestió de l'ocupació del bus.
- Facilitar la compra de bitllets.
- Atrapades amb les portes de l'autobús.
- Millora de l'accés a l'atenció al bus.

Indicadors d'Experiència Client amb Metro

- **Índex satisfacció global:** la satisfacció global es manté estable.
- **Índex de recomanació (NPS):** tendència positiva, però disminueix a la tardor de 2024. Els detractors es queixen d'aglomeracions, seguretat, neteja i manteniment, mentre que els promotors valoren la rapidesa, freqüència i puntualitat.
- **Índex esforç del Client (CES):** comprar bitllets i esperar el bus suposen un esforç elevat, però fer el trajecte ha millorat.

L'increment de passatge ha augmentat les aglomeracions, penalitzant l'experiència del viatge

Indicadors d'Experiència Client amb Bus

- **Índex satisfacció global (C-SAT):** es manté estable.

- **Índex de recomanació (NPS):** tendència negativa durant tot el 2024. Els detractors es queixen de la freqüència, puntualitat i aglomeracions, mentre que els promotors valoren la neteja, freqüència i puntualitat.
- **Índex esforç del Client (CES):** comprar bitllets i esperar el bus suposen un esforç elevat, però fer el trajecte ha millorat.

A Bus, el compliment dels intervals i els horaris de pas és la principal preocupació dels usuaris, ja que afecta a les aglomeracions en hores punta. Aquest és un dels aspectes sobre els quals rebem més queixes.

Índex d'Esforç del Client en les diferents etapes (Customer Effort Score, CES) Metro

En el servei de Metro, l'Índex d'Esforç del Client (CES) mostra que contactar amb l'interfón o amb el personal suposa un esforç elevat. Comprar el bitllet, especialment obtenir un duplicat, és un procés complicat i que consumeix massa temps. A més, fer el trajecte en metro i contactar amb els punts d'atenció al client també impliquen un esforç considerable per als usuaris.

Índex d'Esforç del Client en les diferents etapes (Customer Effort Score, CES) Bus

Durant el 2024, l'Índex d'Esforç del Client (CES) en el servei de Bus ha mostrat que comprar el bitllet, especialment obtenir un duplicat, ha estat un procés amb un esforç elevat. L'esforç per esperar el bus a la parada varia segons factors com el trànsit, horaris i clima. El trajecte fins a la destinació ha experimentat millores recents, mentre que contactar amb els canals d'atenció al client segueix sent un procés que implica un esforç considerable, amb l'esperança que la T-mobilitat millori el sistema de *ticketing*.

Reptes a futur

TMB continuarà millorant la informació multicanal i en temps real, amb noves pantalles a estacions i parades de bus, i potenciarà la TMBApp com a eina clau d'informació. També es definiran plans per a un model d'informació integral. La Intel·ligència Artificial serà un objectiu prioritari per millorar l'atenció al client, automatitzant processos i evolucionant el xatbot. Es treballarà per una T-mobilitat més estable i processos més digitals. En inclusió, es milloraran l'accessibilitat i el transport universal amb noves actuacions. A més, es consolidarà una organització Customer Centric per optimitzar l'experiència dels clients a metro i bus.

6.2.4. Àmbit comercial

Comercial i ingressos no tarifaris

Durant l'any s'ha publicat la nova licitació de publicitat bus (cessió temporal de l'ús d'espais publicitaris als busos de Transports de Barcelona, S.A. i l'AMB) i està previst que s'adjudiqui durant el primer trimestre del 2025 que com a novetat inclou la gestió de la publicitat de la flota de l'AMB.

Relacions Públiques

Els principals objectius la Unitat de Relacions Públiques (RP) són la potenciació de la imatge de TMB, l'aportació d'un valor afegit als usuaris del transport públic i la creació de sinergies amb les entitats i institucions tant nacionals com internacionals.

Durant l'exercici 2024, s'han organitzat i dirigit un conjunt d'actes institucionals i corporatius, de visites institucionals i/o corporatives i internacionals, la participació en congressos i reunions de benchmarking d'actes interns, actes vinculats a la Fundació TMB, d'entre altres.

Reputació Corporativa

El departament de Reputació Corporativa va en línia a reforçar la Reputació de TMB amb Institucions, Administracions Públiques, Associacions i la ciutadania.

Durant aquest 2024 es poden destacar les següents accions:

- S'ha acudit a molts més consells de barri organitzats pels diversos Districtes de Barcelona i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per fer arribar informació de diversa tipologia.
- S'han establert relacions amb Hospitals de Barcelona com l'Hospital Clínic i l'Hospital de Sant Pau amb necessitats de millora respecte els busos i la senyalització al metro.
- S'ha donat més suport als diversos Ajuntaments i Districtes amb queixes diverses rebudes per la ciutadania per tal de tractar-les.

6.2.5. Àmbit digital

Estratègia Digital

Evolució actuacions 2024

L'any 2024 ha estat marcat per diverses actuacions per millorar i consolidar els canals digitals. Una de les accions més rellevants ha estat el *restyling* del web TMB, amb el desenvolupament de seccions més complexes com el planificador "Vull anar", la informació en temps real, les alteracions de servei i l'oferta de transport. Aquestes millores han permès alinear el web amb la nova TMB App, aportant nous serveis d'informació i millorant la seva usabilitat. D'altra banda, el màrqueting digital ha continuat jugant un paper fonamental, amb l'optimització de les accions segmentades a través de l'app, aconseguint una captació i retenció més personalitzada dels usuaris, especialment en la compra de bitllets.

Es va començar un procés de redisseny i desenvolupament de l'App Hola Barcelona, amb l'objectiu d'incloure rutes a peu, informació en temps real de Rodalies, FGC i Tram, així com millorar la visualització de punts turístics combinats amb les parades de transport públic i el Bus Turístic.

Màrqueting Relacional – CRM

Tanquem 2024 amb gairebé 100 comunicacions als usuaris residents, per tal de mantenir-los informats sobre novetats, informació de servei, promocions, i productes de residents, aquests darrers amb l'objectiu d'incrementar els ingressos.

Així mateix, hem realitzat gairebé 20 comunicacions destinades a visitants, amb l'objectiu de promocionar els nostres productes de mobilitat turística. La mitjana d'obertures d'aquestes comunicacions se situa en un 45,40%, un 8% més que el 2023.

Pel que fa als incentius del programa de fidelització del JoTMBé, s'han desenvolupat 103 accions on s'han sortejat 5.973 entrades per valor de més de 94.000€, amb un total d'1.702.280 participacions.

Continguts i Xarxes Socials

TMB ha tancat el 2024 amb una comunitat a les xarxes socials de més de 600.000 seguidors, un 8% més que l'any anterior. Els continguts publicats han generat prop de 120 milions d'impressions, mentre que el perfil de TMB a WeChat ha arribat als 24.000 seguidors (9.000 més respecte l'any anterior). El blog Hola Barcelona ha rebut més de 55.000 visites, un 43% més que el 2023, assolint els objectius de creixement marcats.

Entre les accions destacades del 2024, cal destacar la potenciació de la venda de serveis turístics de TMB i concursos per dinamitzar la comunitat i promocionar productes.

Finalment, el Telefèric de Montjuïc ha rebut el reconeixement Traveler's Choice 2024 de TripAdvisor.

6.2.6. Relació amb els mitjans de comunicació

Aquest 2024 com a tema més reflectit de les aparicions de TMB als mitjans de comunicació, destaca el de seguretat ciutadana, amb impactes positius generats des de TMB com la campanya "Sempre hi som", el nou contracte per quatre anys amb més hores de seguretat privada a metro, el nou Punt Lila de Marina, la nova senyalització per prevenir furtos o la prova pilot de videovigilància amb drons a les cotxeres d'Horta, tot i que també hem tingut notícies relatives a furtos i agressions.

El segon tema més tractat és el d'Alteracions del servei programades, sobretot amb impactes relatius als diferents treballs d'estiu que han permès renovar aparells de via per millorar el servei, reduir les vibracions, i millorar l'accessibilitat.

El gabinet de premsa ha elaborat i difós 202 notes informatives (31 més que en el mateix període del 2023) i ha organitzat 60 actes o trobades amb mitjans de comunicació. S'han gestionat 505 sol·licituds d'informació i 152 permisos de gravació.

Pel que fa al TMB Notícies, s'han publicat 346 peces informatives i s'han rebut 202.575 visites. A xarxes socials s'han fet 1.780 piulades a X, i 166 publicacions a LinkedIn.

En els tres casos, són xifres molt similars a les del 2023.

6.2.7. Comunicació i campanyes publicitàries importants

Durant aquest any, Publicitat, Estratègia i marca, Màrqueting directe, Identitat i Disseny gràfic han dut a terme accions de promoció i enfortiment dels valors estratègics de TMB. Tota l'activitat que s'ha dut a terme ha estat orientada a fomentar l'ús del transport públic, impulsar la sostenibilitat, donar suport a l'accessibilitat universal i la innovació i donar a conèixer i consolidar les marques del grup TMB. Així com crear una nova marca espacial dedicada a la celebració dels 100 anys de Metro.

Campanyes de publicitat i accions de màrqueting directe i marca

S'han dut a terme diverses accions de promoció de serveis coincidint amb dates especials com Tots Sants, Sant Jordi i La Mercè, entre d'altres. Així mateix, s'han implementat campanyes per fomentar l'ús del transport públic, incentivar les altes a T-mobilitat i promoure nous serveis de mobilitat.

Amb la creació de la nova línia X2, s'ha desplegat una campanya de comunicació i promoció per

donar a conèixer els seus beneficis i millores. A més, es va crear i implementar un nou concepte de marca per identificar i difondre la celebració del Centenari de Metro, amb participació activa en la difusió de totes les activitats del programa.

Hola Barcelona: Marca, serveis i productes

Durant la primavera i l'estiu del 2024, s'ha dut a terme una campanya de promoció dels serveis turístics de TMB, com el Barcelona Bus Turístic, l'Hola Barcelona Travel Card, el Telefèric de Montjuïc i el Catalunya Bus Turístic.

A més, al llarg de l'any, s'han realitzat promocions concretes dirigides tant a residents com a visitants, amb motiu d'esdeveniments especials com Sant Jordi, Viu Montjuïc, Halloween / Castanyada, Black Friday i el Catalunya Bus Turístic a Girona.

S'han impulsat campanyes específiques per promoure serveis destacats, com la campanya Night Tour, per potenciar la venda d'aquest servei especial del Barcelona Bus Turístic, i la campanya del Barcelona Christmas Tour, per promoció del servei durant el mes de desembre.

TMB i la Fundació TMB

TMB ha dut a terme una campanya corporativa per difondre la nova TMB App, amb publicació en suports propis i inversió en mitjans com ràdio, premsa escrita i digital. Aquesta iniciativa ha destacat els avantatges del transport públic enfront de l'ús del vehicle privat. En el marc de la promoció cultural i de la mobilitat sostenible, s'han realitzat campanyes específiques per Sant Jordi i Nadal, reforçant el compromís de TMB amb la cultura i fomentant l'ús del transport públic durant aquestes dates especials.

També s'han desenvolupat accions per difondre la normativa de transport i promoure el bon ús del servei. S'han llançat materials visuals per sensibilitzar sobre aspectes clau com la seguretat a les vies, el respecte als avisos de tancament de portes i la sol·licitud de parada amb antelació. Dins l'estratègia de comunicació, s'ha creat la iniciativa "Bones notícies", un format visual per difondre novetats positives sobre els serveis de TMB. Sota aquest paraigua s'han comunicat millores i esdeveniments rellevants a les instal·lacions i vehicles de metro i bus.

Finalment, s'ha impulsat la campanya solidària "Mou-te per l'ELA", dins de l'acció interna "Tria la teva causa", amb l'objectiu de recaptar fons per a la investigació de malalties. Enguany, la causa escollida ha estat "Mou-te per la lluita contra la leucèmia".

Comunicació i Relacions Internacionals

De les diverses actuacions realitzades enguany destaquen les següents:

- **Commemoració del Centenari de la Xarxa de Metro:** enguany la preparació d'aquesta commemoració que tindrà lloc el proper 2025 ha comportat algunes actuacions a les quals el departament ha donat suport. Cal destacar l'elaboració del llibre "100 anys del Metro de Barcelona", i la confecció d'alguns continguts, com ara el de la revista monogràfica que dedica Via Libre al centenari.
- **Participació en el saló Tomorrow Mobility World Congress 2024:** elaboració, disseny i confecció de continguts (panells i vídeos) mostrats a l'estand, el qual va acollir també diverses activitats i presentacions incloses en una programació realitzada expressament.

Gestió fotogràfica/Audiovisual i de l'Arxiu fotogràfic de TMB (VIDEOMA)

Comunicació Corporativa gestiona les necessitats gràfiques i audiovisuals del departament, cobrint tant les activitats internes com la creació de material visual per a suports comunicatius i continguts informatius. Pel que fa al material fotogràfic, tot el contingut generat és catalogat i introduït a l'arxiu, on es posa a disposició de tota l'organització com a recurs gràfic per a diversos usos. L'arxiu fotogràfic disposa actualment de més de 120.000 imatges, que van des de l'any 2007 fins al 2024. En aquest exercici, s'han introduït 110 noves col·leccions, amb un total de 5.660 imatges, la majoria de les quals corresponen a peticions de cobertura de diverses activitats de TMB.

Durant el 2024, s'han editat 95 nous vídeos de producció pròpia que s'han publicat al Canal TMB de YouTube. A més, també s'han elaborat altres vídeos per a diferents àrees i departaments de TMB, a petició d'aquests, principalment per cobrir necessitats formatives o per la creació de continguts per a xarxes socials.

6.3. Accessibilitat dels serveis

Requisit de divulgació S4-4 – Accions sobre impactes materials en els consumidors i els usuaris finals, enfocaments per mitigar riscos materials i aprofitar oportunitats materials relacionades amb els consumidors i els usuaris finals, i l'efectivitat d'aquestes accions

L'any passat, TMB va impulsar l'accessibilitat amb la innovació en la supressió de barreres, el diàleg social i l'assessorament en disseny inclusiu, amb l'objectiu d'integrar la perspectiva dels col·lectius vulnerables de la clientela en l'estratègia d'innovació de TMB.

Els eixos principals d'aquest any 2024 han sigut:

- Innovació en la recerca de solucions a barreres pendents d'eliminar.
- Participació i diàleg social com a eina de cocreació amb les parts interessades.
- Assessorament a TMB per incorporar criteris de disseny inclusius en els seus projectes.

Obres de renovació

Durant l'any, s'han realitzat diverses reformes parcials als ascensors per millorar el seu funcionament i accessibilitat:

- **Modernització de portes:** s'han substituït les portes de planta i de cabina en casos necessaris per evitar problemes recurrents. S'ha instal·lat un nou operador de portes més modern, com als ascensors de Sagrera L1 i Sants Estació L3.
- **Substitució i trasllat del grup tractor:** en ascensors afectats per filtracions, s'ha reemplaçat el motor i el sistema de frenat.
- **Renovació del cablejat del quadre de maniobra:** s'ha canviat tot el cablejat per complir amb els estàndards de fiabilitat i seguretat.
- **Substitució de cabina i xassís:** s'han reemplaçat completament els conjunts més afectats per corrosió, vandalisme o antiguitat, com als ascensors 4 de Sagrada Família L2, 2 de Besòs i 3 de Besòs Mar.
- **Nous ascensors:** s'han construït 5 nous ascensors per millorar l'accessibilitat, gràcies a Infraestructures.cat de la Generalitat de Catalunya.

- **Renovació d'escaleres mecàniques:** s'han renovat integralment 3 escaleres mecàniques de la xarxa.

Estat de l'adaptació de la Xarxa de Metro

	L1	L2	L3	L4	L5	L9N /L10N	L9S /L10S	L11	
Nombre total d'estacions a la línia	30	18	26	22	27	12	23	5	163
 Nombre d'estacions amb ascensors	27	18	25	19	24	12	23	5	153
<i>Estacions amb ascensors no adaptades (en corba)</i>	2				2				4
 Nombre d'estacions en obres	1		1	2					4
 Nombre d'estacions en fase de redacció de projecte	2			2	2				6

El **94%** de les estacions de la xarxa ja disposen d'ascensors, amb un total de **153 estacions adaptades**, una més que l'any 2023, quan n'hi havia **152 (93%)**. D'aquestes, **4 estacions** no estan completament adaptades a causa de la seva ubicació en corba. El **6% restant** de la xarxa, equivalent a **10 estacions**, encara no disposa d'ascensors.

Actuacions destacades a la xarxa

El 2023, TMB va impulsar diverses millores en accessibilitat, com la implementació del sistema NaviLens a Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, la creació d'un protocol d'evacuació per a persones amb mobilitat reduïda al bus i la millora del sistema d'informació a l'usuari amb noves pantalles. També es va aprovar la modificació del Reglament de viatgers de l'AMB per facilitar l'accés de caminadors i escúters, es va renovar la senyalització a bord amb pictogrames i es va optimitzar la reparació de rampes. A més, es van realitzar accions formatives i comunicatives per sensibilitzar el personal i millorar l'atenció a persones amb discapacitat. Durant aquest any les accions a destacar són les següents:

- **Pla d'accessibilitat de TMB:** redacció del capítol d'infraestructures de Metro amb terminis, prioritzacions i compromisos per adaptar la xarxa al nou codi d'accessibilitat de Catalunya.
- **Actualització del manual constructiu d'encaminament a Metro:** incorporació de nous paràmetres no contemplats en el document del 2006 a completar per FGC segons les seves especificitats i posterior revisió conjunta entre TMB, FGC i ONCE per consensuar la versió definitiva.
- **Nou mapa de la Xarxa de Metro:** simplificació de relacions entre línies i enllaços, difusió als canals digitals i substitució als suports físics a les estacions, trens i resta ubicacions.
- **Mapa en relleu de la Xarxa de Metro:** plànols i guia explicativa en Braille distribuïts a tècnics, usuaris de l'ONCE i instal·lats a les estacions de Rocafort (L1), Hospital Clínic (L5) i Dos de Maig-Sant Pau (L5).
- **Guia per a persones amb discapacitat intel·lectual:** finalitzada la guia que permet orientar a la persona usuària per obtenir plena autonomia en el metro.
- **Difusió del nou Reglament de viatgers de l'AMB:** publicació a la web de TMB del nou reglament que inclou criteris per a l'ús de l'espai, seients reservats i accés per rampa de caminadors, escúters i cotxets. Aquest reglament, a càrrec de l'AMB, és clau per combatre els riscos identificats a l'anàlisi de materialitat, especialment, els relatius a la

salut i seguretat de la clientela. Té com a objectiu estandarditzar el reglament d'ús del transport públic, i va entrar en vigor per primera vegada el 2000. Des de llavors s'han anat publicant les actualitzacions del reglament a la web de TMB.

- **Formació sobre orientació al client divers:** formació per al personal de conducció en l'obtenció del Certificat d'Aptitud Professional (CAP), enfocada a l'atenció a clients diversos, incloent-hi persones amb discapacitat, persones grans i altres col·lectius donant a conèixer els diferents elements implementats a la xarxa.
- **Formació NaviLens i Beacons:** tallers formatius presencials per a col·lectius de discapacitat visual afiliats a l'ONCE, per donar a conèixer aquestes eines digitals orientades a donar serveis a persones amb discapacitat visual.
- **Campanya de sensibilització al transport públic:** campanya en col·laboració amb l'IMPD i dissenyada per Màrqueting de TMB, presentada el 3 de desembre de 2024, amb participació voluntària en el contingut dels missatges i amb la seva imatge.
- **Document operatiu d'accessibilitat:** funcionament de sistemes de navegació per veu i senyal acústic.
- **Modificació del Reglament 107:** proposta per millorar l'accessibilitat dels autobusos urbans.
- **Modificació del Reglament 107 de fabricació d'autobusos:** el projecte té com a objectiu presentar una proposta d'esmena del Reglament 107 de la UNECE per a millorar l'accessibilitat dels autobusos urbans, especialment per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda. Després de sis reunions, hem acordat 23 modificacions. La proposta la presentarem formalment a l'abril de 2025 durant la 129a. sessió del GRSG per a la seva validació i adopció final.
- **Servei de vídeo interpretació i anell inductiu:** implementació d'aquests serveis a tots els Punts TMB i eliminació de barreres físiques.
- **Projecte d'homologació en el disseny i aplicació de pictogrames:** treball dins la Comissió d'Accessibilitat Universal de l'ATUC per aplicar la metodologia de la norma UNE ISO 9186 1-2 en el disseny i aplicació de pictogrames en el transport públic.
- **Nova senyalització amb pictogrames de fàcil comprensió:** disseny de la nova senyalització amb pictogrames de fàcil comprensió per a tota la flota i parades de bus, amb símbols gràfics de fàcil lectura que milloren la comprensió de les normes bàsiques del transport públic.
- **Condicions ideals d'accessibilitat a parades de bus:** redacció del document de referència de condicions ideals d'accessibilitat a l'entorn de les parades de bus, elaborat per la Subcomissió "Parada de bus accessible" en el marc de la Comissió de Noves Tecnologies, Màrqueting i Qualitat de l'ATUC. Aquest grup de treball està coordinat per TMB i participen representants de l'EMT de Madrid, DBUS (San Sebastián), EMT de Palma de Mallorca, EMT de Màlaga, Alsa y Sagalés. A més s'ha obert un grup de treball amb l'Ajuntament de Barcelona.

Trobades sobre accessibilitat amb organismes i entitats

Enguany, s'han dut a terme diferents trobades, d'entre les quals cal destacar la Trobada Tècnica Municipal amb ajuntaments de l'àmbit de l'AMB, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) i el Síndic de Greuges, la sessió a la Universitat Internacional de Catalunya (dins del postgrau d'accessibilitat) i la reunió amb Nikken Sekkei LTD i fundació WheelLog (amb arquitectes i representants de la fundació del Japó per conèixer l'accessibilitat al transport públic de Barcelona).

7. Salut i seguretat del passatger

Requisit de divulgació S4-4 – Accions sobre impactes materials en els consumidors i els usuaris finals, enfocaments per mitigar riscos materials i aprofitar oportunitats materials relacionades amb els consumidors i els usuaris finals, i l'efectivitat d'aquestes accions

7.1. Viatges segurs

Seguretat al Bus

El Centre de Control de Bus (CCB) ha reforçat la seguretat als autobusos amb el nou contracte de Seguretat de Bus del 2023, centrant-se en les zones amb alta incidència de carteristes i ampliant el control mitjançant més càmeres de videovigilància. També s'ha intensificat la col·laboració amb els cossos policials i s'ha millorat la seguretat als centres de treball. Durant el 2024, el CCB ha coordinat la llançadora del Metro L4 durant les obres, ha supervisat la implementació de la T-Mobilitat i ha fet un seguiment en temps real de les rampes avariades. En termes de digitalització, s'ha avançat en l'Assistència Mòbil i s'han instal·lat més de 4.500 càmeres als autobusos per millorar la seguretat i prevenir conductes incíviques. A més, en l'àmbit de la inspecció, s'han reduït els recursos destinats a validacions respecte al 2023, però s'han reforçat les campanyes de sensibilització dins dels autobusos i s'ha consolidat l'ús de les lectores de l'AMB, que ja suposen el 80% de les validacions. També s'han introduït millores en la gestió de dades a través de Power BI.

Pel que fa a l'Assistència Integral en Ruta (AIR), s'han renovat totes les furgonetes d'assistència tècnica amb una flota completament elèctrica. Paral·lelament, el Pla de Neteja i Desinfecció de la flota de bus ha mantingut un programa intensiu de neteja, amb desinfeccions quinzenals de barres i vidres, setmanals del lloc del conductor i el pis, i aspirat diari. Els autobusos es netegen integralment quatre vegades a l'any, assegurant estàndards de neteja acreditats per Applus per a TMB, Metro i Bus.

Seguretat a Metro

El 2024, Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB) ha adjudicat un nou contracte de seguretat fins al 2028, amb possibilitat de pròrroga. Securitas i Prosegur continuaran prestant el servei, cobrint diverses línies i infraestructures. Es mantindran les mesures formatives d'autoprotecció per al personal de seguretat i s'introduirà el gel de defensa com a element dissuasiu. A més, s'han intensificat els dispositius "DAGA", amb actuacions dels Mossos d'Esquadra i policies locals per reforçar la seguretat en espais públics i estacions, incloent-hi controls amb detectors de metalls.

El vandalisme grafiter ha augmentat respecte als 2 anys anteriors, amb un pic de 42 accions al juny i 321 al novembre, tot i que segueix per sota dels nivells de 2019 i 2020. Els actes vandàlics han provocat aturades en el servei, i s'estan reforçant les mesures de protecció en les zones més afectades.

Dins del Pla Antifrau, s'han dut a terme 560.132 inspeccions en tres operacions massives, superant el 20% de l'objectiu anual. També s'han realitzat 11 inspeccions massives per zona i 38 intensives d'enllaç, a més d'operatius conjunts amb la Guàrdia Urbana i el CNP (Cuerpo Nacional de Policía). En l'àmbit tecnològic, s'han implementat millores com el pagament EMV amb targeta bancària i la modernització de l'EPI urovo per al cobrament electrònic de multes.

En Protecció Civil, s'ha actualitzat el PAU de Línies convencionals i s'han realitzat simulacres de risc, com un d'amenaça terrorista a Fira i un de nevada a la part alta de la ciutat. També s'ha millorat la formació per a l'autoprotecció i s'han resolt irregularitats d'auditories anteriors. A més, s'ha implementat una nova centraleta per a emergències sanitàries i un número intern per incidències assistencials. En prevenció del suïcidi, s'ha licitat un servei de suport psicològic per a empleats testimonis d'atropellaments i s'han desplegat 64 dispositius de Protecció Civil durant l'any.

7.2. Protecció de dades

Durant l'any 2024 s'han dut a terme les següents actuacions en matèria de protecció de dades:

- **Nou Delegat de Protecció de Dades (DPD):** l'Aitor Medina ha estat designat com a nou DPD d'acord amb el nou model de governança de TMB.
- **Actualització del cos normatiu:** s'han revisat i aprovat nous protocols, incloent la governança de dades, polítiques d'accés i desconnexió digital, exercici de drets, privacitat des del disseny i transferències internacionals. Es treballa en una política d'ús responsable de la IA.
- **Nova auditoria de protecció de dades:** es considera necessària per actualitzar l'anàlisi de riscos, ja que l'última auditoria és del 2020 i l'organització ha experimentat canvis significatius.
- **Avaluació de riscos:** s'han completat qüestionaris d'anàlisi de riscos i avaluacions d'impacte en tractaments de dades.
- **Avaluacions d'Impacte:** s'han avaluat tractaments com l'anàlisi d'ocupació il·legítima del carril bus, la marxa enrere i el CCTV perimetral exterior.
- **Desús de l'eina global suite:** es busca un nou aplicatiu per digitalitzar processos relacionats amb la protecció de dades.
- **Exercici de drets dels interessats:** s'han rebut 209 sol·licituds, amb una reducció respecte a les 418 de l'any anterior.
- **Incidents de seguretat:** s'han detectat 5 incidents, cap d'ells considerat una bretxa de seguretat que requerís notificació a l'APDCAT.
- **Formació:** campanya de sensibilització mitjançant píndoles informatives mensuals a la intranet corporativa.
- **Suport a àrees internes:** assessorament en protecció de dades, contractes i inici de nous tractaments.

- **Sol·licituds de dictàmens a l'APDCAT:** no s'han sol·licitat dictàmens aquest any.
- **Procediment sancionador:** s'ha rebut una sanció de l'APDCAT per la publicació de dades personals, derivada d'un expedient anterior.

Ciberseguretat

En l'àmbit de la ciberseguretat, com a part de la seva estratègia, FMB ha iniciat el procés per certificar 11 dels seus sistemes tecnològics en el marc de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), amb el Centre Criptogràfic Nacional (CCN).

Pel que fa a la seguretat ferroviària, aquest any s'han dut a terme diverses accions importants. S'ha iniciat la primera fase del registre de perills operacionals, on s'han identificat els perills i establert els requisits de seguretat per controlar els riscos, amb la consolidació de les mesures prevista per a 2025. També s'ha aplicat el sistema de gestió de seguretat ferroviària en més de 15 projectes, incloent-hi la renovació de via i el canvi de configuració de l'estació de Cornellà, avaluats per un expert independent. A més, s'ha revisat el reglament de circulació ferroviària, amb la participació dels representants dels treballadors i la preparació de les accions per a la seva aprovació per part de l'autoritat ferroviària.

8. La nostra gent

S1-1 – Polítiques relacionades amb la plantilla pròpia

A continuació, es presenten les principals polítiques implementades per mitigar els riscos relacionats amb la plantilla. Aquestes mesures tenen com a objectiu garantir un entorn de treball segur, saludable i equitatiu, alhora que fomenten el benestar, la conciliació i el desenvolupament professional de les persones treballadores.

La Política Empresa Saludable

Aquesta política estableix els principis i compromisos per promoure la salut i el benestar en el lloc de treball, assegurant entorns laborals segurs i saludables. S'aplica a tota la plantilla de manera transversal, sense distinció de grups específics. La política està degudament publicada en el gestor documental i el Portal de Persones, garantint així l'accessibilitat i transparència de la informació per a tota la plantilla.

Els objectius d'aquesta política se centren a promoure la salut i els hàbits saludables entre les persones treballadores, integrar la salut en les decisions empresarials i establir objectius periòdics com a Organització Saludable. També busca fomentar la implicació de tota l'organització en la gestió d'una empresa saludable, garantir un equilibri entre les demandes laborals i el benestar personal. A més, vol impulsar la participació activa i el treball en equip per consolidar una cultura de salut i benestar.

Els principals IROs associats a aquesta política són:

- **Riscos per a les persones treballadores:** problemes de salut derivats de condicions laborals inadequades, tant físiques com mentals.
- **Incompliment normatiu:** risc de sancions per no complir amb les regulacions en matèria de salut i seguretat laboral.

- **Desmotivació i absentisme:** manca d'iniciatives de benestar pot traduir-se en baix compromís, augment de l'absentisme i menor productivitat.
- **Impacte en la reputació de l'empresa:** una deficient gestió de la salut laboral pot afectar la imatge corporativa i l'atracció de talent.
- **Baixa retenció del talent:** la manca de polítiques efectives de benestar i conciliació pot provocar una major rotació del personal.

Política de Salut i Seguretat de TMB

Aquesta política estableix els principis i compromisos per protegir la salut i el benestar de les persones treballadores, mitjançant un entorn laboral segur i condicions de treball saludables. Es fonamenta en la responsabilitat i implicació de tota l'organització en la gestió de la prevenció de riscos laborals i en la integració d'aquesta prevenció en totes les activitats i decisions empresarials. Aquesta política s'aplica a tota la plantilla de manera transversal, sense distinció de grups específics. La política està degudament publicada en el gestor documental i el Portal de Persones, garantint així l'accessibilitat i transparència de la informació per a tota la plantilla. Els objectius d'aquesta política se centren a identificar i eliminar els riscos laborals quan sigui possible, garantir la informació i formació del personal sobre salut i seguretat, i assegurar la participació activa de tota l'organització en la gestió del sistema de salut i seguretat laboral (SST). També fomentar una cultura preventiva on els accidents es considerin oportunitats de millora.

Els principals IROs associats a aquesta política són:

- **Riscos per a la seguretat i salut de les persones treballadores:** accidents laborals, exposició a factors de risc físics, químics o psicosocials, estrès laboral i altres problemes de salut derivats de les condicions de treball.
- **Incompliment normatiu:** risc de sancions i responsabilitats legals per no complir amb la legislació en matèria de prevenció de riscos laborals.
- **Impacte en la continuïtat del servei:** una mala gestió de la seguretat pot provocar interrupcions en l'activitat de l'empresa i afectar el servei als usuaris.
- **Desmotivació i baixa satisfacció del personal:** la manca d'un entorn segur pot generar preocupació i descontentament en la plantilla, afectant la seva productivitat i compromís.
- **Costos econòmics:** les baixes laborals per accidents o malalties poden incrementar els costos per l'empresa, així com les possibles sancions per incompliment normatiu.
- **Impacte en la reputació corporativa:** una deficient gestió de la salut i seguretat laboral pot afectar la imatge de TMB com a empresa responsable i compromesa amb el benestar dels seus treballadors.
- **Manca de cultura preventiva:** dificultats en la integració efectiva de la seguretat i salut en totes les activitats de l'empresa poden limitar els resultats del sistema de gestió SST.

Les polítiques de TMB estan alineades amb els principis fonamentals dels drets humans, garantint la protecció dels drets laborals dels empleats.

L'execució dels convenis col·lectius garanteix que es compleixin i millorin els estàndards laborals establerts per la normativa espanyola.

Codis ètics i relacions laborals: El Codi Ètic i el sistema de Relacions Laborals asseguren el compliment estricte dels drets humans dins de l'organització, i les polítiques de salut i seguretat reflecteixen aquest compromís.

TMB assegura el compromís i la involucració de les persones de la seva pròpia plantilla, amb una participació activa dels representants legals dels treballadors. Tots els acords són negociats amb els representants legals, els qui donen veu a la plantilla, assegurant que les decisions i polítiques s'alineïn amb les necessitats i expectatives dels empleats.

TMB es compromet a respectar les Directrius de l'OCDE, els Principis Rectors de l'ONU sobre Empreses i Drets Humans i la Declaració de l'OIT sobre els Principis i Drets Fonamentals en el Treball, per garantir els drets humans en tota l'organització. El codi ètic de TMB, que guia totes les seves actuacions, està alineat amb aquests principis.

Com s'ha mencionat anteriorment, la Política del Sistema de Salut i Seguretat en el Treball aborda específicament la prevenció d'accidents i la gestió de la salut laboral. Aquesta política assegura que es prenguin mesures preventives per a protegir els empleats d'accidents en el treball.

S1-2 – Processos per a la participació amb la pròpia força laboral i representants dels treballadors sobre els impactes

TMB involucra activament la seva plantilla en la gestió dels impactes a través de la negociació col·lectiva i les relacions laborals. La comunicació en aquest àmbit es fonamenta en els Comitès d'Empresa legalment constituïts, el que garanteix que les perspectives de la plantilla siguin tingudes en compte en els processos de presa de decisions i en la gestió dels impactes.

L'empresa interactua principalment amb els representants dels treballadors a través d'aquests comitès. Temes com els Plans d'Igualtat i els Plans LGTBI es negocien regularment amb la Part Social, establint un diàleg continu amb els Representants de les Persones Treballadores per integrar les seves opinions i perspectives.

El Conseller Delegat, juntament amb les diverses direccions de TMB, tenen la responsabilitat de vetllar pel compliment de les polítiques establertes i d'assegurar la participació dels grups d'interès en la presa de decisions relacionades amb els impactes en la plantilla.

En aquest context, la normativa laboral espanyola garanteix el compliment dels drets fonamentals dels empleats.

TMB avaluarà l'efectivitat del seu compromís amb la plantilla mitjançant indicadors d'incompliment, com els conflictes col·lectius o les vagues.

Com a part del seu compromís amb la diversitat i la inclusió, TMB està implementant un pla d'acompanyament per a persones trans que es durà a terme en 2025, demostrant així un esforç per atendre els grups més vulnerables dins de la plantilla. A més, l'empresa disposa de protocols per reubicar persones amb discapacitat i realitza processos de selecció específics per a aquest col·lectiu, reflectint un enfocament inclusiu i respectuós amb la diversitat.

S1-3 – Processos per a remeiar impactes negatius i canals pel personal per a plantejar preocupacions

TMB disposa de diversos canals per a rebre i gestionar les queixes o preocupacions de les persones treballadores, com el Canal Ètic, canals específics per a assetjament laboral, sexual i LGTBI, així com altres canals relacionats amb la Igualtat. A més, l'empresa posa a disposició correu-vos electrònics específics per a assumptes com a nòmines, salut i gestió del temps, entre altres. Tots aquests canals s'integren en un sistema de gestió de queixes i reclamacions, que es coordina a través del departament de Relacions Laborals, encarregat de donar resposta a aquestes inquietuds.

Els canals de denúncia estan fàcilment accessibles per a tot el personal mitjançant el portal GenTMB, i es promouen activament a través d'articles i notícies, garantint que tots els empleats estiguin informats sobre la seva disponibilitat. A més, el Canal de Denúncies de TMB està alineat amb la normativa europea, la qual cosa assegura la protecció dels denunciants, evitant possibles represàlies. Aquest canal també està recolzat per protocols específics, com el relacionat amb l'assetjament, que permeten fer un seguiment adequat dels casos plantejats.

TMB garanteix que totes les queixes i reclamacions rebudes es gestionin de manera efectiva dins del departament de Relacions Laborals. Quant a la protecció dels denunciants, la normativa del Canal de Denúncies s'ajusta als requisits legals europeus, protegint els drets de les persones que utilitzin aquests canals. Això inclou l'aplicació de protocols que assegurin la confidencialitat i la protecció enfront de represàlies, especialment en denúncies d'assetjament i altres preocupacions relacionades amb els drets laborals.

8.1. Perfil del grup

8.1.1. Ocupació

Requisit de divulgació S1-6 – Característiques dels empleats de l'empresa

Requisit de divulgació S1-9 – Mètriques de diversitat

Contractació laboral

L'any 2024 s'ha continuat amb la senda d'anar regularitzant les contractacions temporals a mesura que es van tancant els concursos de mèrits de les persones empleades, passant-los a indefinides, i quan ha estat possible la seva coordinació, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

Pel que fa a la taxa de reposició (contractació indefinida) ordinària, s'ha mantingut el seu control com els darrers anys.

També s'ha seguit amb el model de jubilació parcial a ambdues companyies, mantenint els mateixos termes contractuals a les persones jubilades parcials (25%), però utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, a les que se les fa indefinides i al 100%. S'han continuat aplicant els acords de conveni, tant a Bus com a Metro, consolidant les millores d'aquesta modalitat de jubilació amb el gaudi de la reducció de dies de recuperació segons les condicions de conveni pactades.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural en els períodes de vacances. Fora d'aquests processos habituals, s'han atès també totes les necessitats sobrevingudes de perllongar contractacions per fer front tant a increments d'oferta sobrevinguts (llançadores) i per necessitats de formació de la plantilla.

En resum, les xifres globals, per gènere, en matèria de contractació, han estat les següents:

Modalitat Contractual	2024			2023
	Dones	Homes	Total	Total
Contracte formatiu	1	-	1	3
Indefinit amb relleu	4	4	8	-
Interinitat IT	254	877	1.131	743
Interinitat per vacant	23	111	134	99
Nous contractes indefinits	17	42	59	95
Nous jubilats parcials	8	104	112	94
Temporals purs	359	854	1.213	656
Transformacions a indefinits	117	204	321	116
Transformacions a indefinits amb relleu	31	78	109	100
Total	814	2.274	3.088	1.906

A banda, s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no han suposat modificar el tipus de contracte, però que han suposat, tanmateix, un elevat volum de feina.

S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació –però no només-, les següents baixes d'empresa, amb tot el procés de comunicacions i quitança, segons cadascuna de les causes:

Modalitat Contractual	2024			2023
	Dones	Homes	Total	Total
Acomiadament	2	5	7	3
Baixa voluntària	7	7	14	15
Defunció	2	5	7	8
Excedències	14	32	46	48
Finalització de Contracte	350	876	1.226	377
Incapacitat Permanent	7	19	26	43
IT Pagament Directe	58	136	194	167
Jubilació Total	14	74	88	104
No superació període de prova	1	4	5	8
Total	455	1.158	1.613	773

L'any 2024 hi ha hagut 7 acomiadaments a TMB (2 homes i 5 homes) vs. 3 en 2023 (3 homes).

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre el personal a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou el personal empleat contractat a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats i empleades a temps complet, a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats/des que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats/des que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.
- **Permís per naixement i cura del menor:** pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.

Selecció i promoció

Durant l'any 2024 s'ha seguit amb l'execució del pla de conversió contractual de TMB, aplicant la normativa de l'EBEP (Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic), tant als processos de selecció com dins de les polítiques de contractació. S'han anat finalitzant també els últims concursos de mèrits lligats al pla d'estabilització, publicant-se l'últim el mes de desembre 2024. Destacar també que s'ha dut a terme diversos processos externs de força rellevància per a TMB, entre els quals es troben els processos massius d'Agents d'Atenció al Client de Metro i conductors/es de Bus.

Fomentar la diversitat i la inclusió és un valor que necessàriament ha de ser-hi present a la gestió d'una companyia socialment responsable. En aquesta línia de treball, la Unitat de Selecció i Onboarding ha donat continuïtat a les polítiques d'igualtat implementant accions dins dels processos per tal de fomentar la captació del talent femení, com la prioritització d'incorporació de dones en aquells àmbits de TMB on la plantilla està infrarepresentada.

Durant aquest any 2024, s'ha tornat a gestionar una oferta laboral per a cobertures de personal de conducció amb quota del 40% de places reservades per a dones (140 places de 350 publicades). Com a resultat, s'ha seleccionat un total de 79 dones per incorporar-se com a conductores, fet que suposa un increment del 17,90% respecte l'any anterior (es van seleccionar 67 dones conductores). Així mateix, seguint en aquesta mateixa línia, TMB ha publicat una nova oferta de feina per personal de conducció el mes de desembre de 2024, amb una quota també reservada del 40% (104 places de 260). Aquest procés de selecció està previst que finalitzi al llarg l'any 2025.

Tenint en compte tots aquests aspectes, la Unitat de Selecció i Onboarding ha gestionat un total de **86 processos** de **Promoció, Selecció, Concurs de mèrits i vinculats al Pla d'Estabilització** durant el 2024. En conjunt, TMB ha tancat **44 processos de promoció interna, 27 de selecció, 14 de concursos de mèrits i 1 vinculat al Pla d'Estabilització**, sumant un total de **86 processos** en l'exercici 2024.

	Promoció		Selecció		Concursos de mèrits		Pla Estabilització		Total Tancats	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
FMB	27	17	8	11	5	3	2	1	42	32
TB	15	4	5	4	0	2	0	0	20	10
AAFF	29	22	9	12	6	9	0	0	44	43
PSM	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1
Total	71	44	23	27	11	14	2	1	107	86

A més a més, la Unitat de Selecció i Onboarding ha gestionat un volum significatiu de candidatures durant el 2024, amb un total de **7.708 persones presentades** als diferents

processos de **promoció interna, selecció, concursos de mèrits i estabilització**, en comparació amb les **8.818 candidatures** de l'any anterior.

D'aquestes, **515 persones han estat seleccionades per cobrir nous llocs de treball**, 95 han accedit a posicions mitjançant promoció interna, 19 han estat designades per concurs de mèrits i 1 persona ha obtingut plaça a través del Pla d'Estabilització. En conjunt, això representa un total de **630 incorporacions en 2024**, enfront de les **885 registrades en 2023**.

A continuació, es presenta la distribució detallada de les persones candidates i seleccionades, desglossada per gènere i tipologia de procés:

		2024					2023
	Gènere	FMB	TB	AAFF	PSM	Total	Total
Persones presentades	Dona	1.816	320	575	2	2713	3.089
	Home	2.749	1.648	595	3	4995	5.729
	Total	4.565	1.968	1170	5	7.708	8.818
Persones promocionades	Dona	14	0	29	1	44	30
	Home	20	7	23	1	51	91
	Total	34	7	52	2	95	121
Persones seleccionades	Dona	43	80	6	0	129	314
	Home	103	276	7	0	386	416
	Total	146	356	13	0	515	730
Concursos de mèrits	Dona	0	1	6	0	7	5
	Home	6	3	3	0	12	25
	Total	6	4	9	0	19	30
Pla Estabilització	Dona	0	0	0	0	0	1
	Home	1	0	0	0	1	3
	Total	1	0	0	0	1	4
Total persones promocionades / Seleccionades / Mèrits / Pla est.		187	367	74	2	630	885

Àmbit de Metro (FMB)

A FMB s'han tancat 32 processos, repartits en 17 promocions, 11 seleccions, 3 concursos de mèrits i 1 procés vinculat a un pla d'estabilització. Aquestes convocatòries han generat 4.565 candidatures, amb 34 persones promocionades, 146 seleccionades, 6 designades per concurs de mèrits i 1 persona mitjançant el pla d'estabilització.

Dins de l'àmbit de Manteniment i Projectes de la Xarxa de Metro (Infraestructures, Material Mòbil i Sistemes de Metro), s'han gestionat 26 processos, amb un total de 481 candidatures, de les quals s'han seleccionat 40 persones (14 promocions, 20 seleccions i 6 mèrits).

S'han dut a terme processos de promoció i selecció per a llocs tècnics i operatius com:

- Mecànics/es de Manteniment Tallers Generals.
- Operaris/àries de Senyals i Comunicacions.
- Mecànics/es de Taller de Maquinària.
- Especialistes Superiors d'Energia Polivalent (ESEP).

També s'han tancat processos de promoció per a comandaments i responsables, entre els quals destaquen:

- Responsable d'Unitat de Projectes de Senyalització i Telecontrol Ferroviari.
- Responsable Operatiu de Material Mòbil.
- Responsable Tècnic de Material Mòbil.

A l'Operació de Línies i el Centre Operatiu de Metro, s'han tancat 6 processos, amb la gestió de 4.084 candidatures, resultant en 20 promocions, 126 seleccions i 1 plaça coberta mitjançant el pla d'estabilització.

Dins dels processos clau en aquest àmbit destaquen:

- L'ampliació de la bossa d'Agents d'Atenció al Client (AAC) 2024 per a línies convencionals.
- Comandaments Tècnics Operatius (CTO).

Àmbit de Bus (TB)

ATB, s'han tancat 10 processos, dividits en 4 de promoció, 4 de selecció i 2 concursos de mèrits. En total, s'han gestionat 1.968 candidatures, amb 7 promocions internes i 367 persones seleccionades.

Dins de l'àmbit d'Operacions de Bus, destaquen per la seva rellevància:

- El procés extern per a conductors/es de bus, a causa del seu elevat volum de candidatures i la seva complexitat.
- El procés de Responsable d'Unitat de Manteniment d'Infraestructures i Facilities, dins de l'àmbit d'Infraestructures.

A Serveis Centrals de Bus, s'ha tancat 1 procés, mentre que a Tecnologia de Bus s'han dut a terme 2 processos, incloent:

- Tècnics/es especialistes en energia.
- Inspector/a Capacitador/a.

Aquestes incorporacions han reforçat l'estructura operativa i tècnica de la Xarxa de Bus, assegurant la seva adaptació als nous reptes de la mobilitat urbana.

Àrees Corporatives de TMB

A les Àrees Corporatives de TMB, s'han gestionat 43 processos, repartits en 22 promocions, 12 seleccions externes i 9 concursos de mèrits, amb un total de 1.170 candidatures presentades.

En aquest àmbit, s'han promocionat 52 persones, s'han seleccionat 13 i 9 han estat designades per concursos de mèrits.

Destaquen els processos vinculats a:

- T-Mobilitat de l'àrea de Clients.
- Administració de Persones.
- Aprovisionaments.
- Àmbit de Tresoreria i Planificació Financera.
- Àmbit de Tecnologia.

Aquest conjunt d'incorporacions ha permès reforçar els equips tècnics i estratègics de TMB, donant suport als projectes d'expansió i digitalització de l'organització.

Onboarding

Dins de les acollides del **personal de nou ingrés** realitzades hi ha 2 grans blocs: les acollides massives, en les quals destaca la dels nous Agents d'Atenció al Client (AAC) d'estiu 2024, que va suposar la realització de 4 grups d'acollida amb un total de 90 persones assistents i les acollides dels nous conductors/es, que es van realitzar en 17 grups amb un total de 320 persones assistents. D'altra banda, s'han realitzat, entre d'altres, acollides per a petits col·lectius, com per exemple per als Auxiliars de Telefèric en un únic grup de 8 persones, i llocs unipersonals. En darrer lloc també destacar que s'ha realitzat l'acollida a tot el **personal en pràctiques**.

De forma resumida, aquest any 2024 s'han realitzat **44 processos d'onboarding**, respecte a l'any anterior que es van fer 48 sessions. De totes elles, totes les acollides anaven adreçades al personal de nou ingrés en diferents tipologies: 44,6 acollides a personal de nou ingrés laboral en 40 sessions i 43 persones de pràctiques en 4 sessions.

		Metro	Bus	AAFF	PSM	Total
Persones	Persones acollides laboral nou ingrés	100	326	11	9	446
	Persones estudiants PFI acollits	5	5	5	0	15
	Persones estudiants DUAL acollits	0	16	0	0	16
	Persones estudiants FCT acollits	3	3	3	0	9
	Dones STEM acollides	1	1	1	0	3
	Persones estudiants acollides	9	25	9	0	43
Sessions	Sessions acollida nou ingrés	8	20	10	2	40
	Sessions acollida estudiants	1	2	1	0	4
Total	Sessions totals	9	22	11	2	44
	Persones totals	109	351	20	9	489

Tant el personal de nou ingrés com les prefectures han valorat positivament els processos d'onboarding. Un 4,89 sobre 5 ha estat la valoració recollida respecte a les **acollides** per part dels nou benvinguts/des.

Plantilla per gènere

La plantilla activa de TMB a 31 de desembre de 2024 era de 8.896 persones, de les quals 6.911 eren de sexe masculí (78%) i 1.985 eren de sexe femeni (22%).

	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
TB	4.330	526	4.856	4.354	522	4.876
FMB	2.568	1.442	4.010	2.583	1.466	4.049
PSM	14	15	29	13	14	27
TMB	0	1	1	0	0	0
Fundació	0	1	1	0	1	1
Total	6.911	1.985	8.896	6.949	2.003	8.952

La plantilla activa absoluta ha disminuït en 56 persones respecte a la que hi havia a 31/12/2023, de les quals 18 han estat dones.

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per empleat i any), s'ha situat en 8.424,02 empleats/des, amb un increment de 1,38% respecte l'any anterior.

	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
TB	4.127,13	511,57	4.638,70	4.069,15	466,30	4.535,45
FMB	2.443,03	1.314,15	3.757,18	2.437,91	1.310,62	3.748,53
PSM	12,89	13,26	26,15	11,76	12,21	23,97
TMB	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00
Fundació	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00
Total	6.583,05	1.840,98	8.424,02	6.518,82	1.790,13	8.308,95

Plantilla per edats

Pel que fa a la **plantilla absoluta per edat**, l'edat mitjana de la plantilla de TMB a 31 de desembre de 2024 s'ha situat en 49,04 anys i ha augmentat respecte l'any anterior que fou de 48,45 anys.

Edat	2024	%	2023	%
Menys de 31 anys	380	4,27%	432	4,86%
de 31 a 40 anys	1.401	15,75%	1.458	16,39%
de 41 a 50 anys	3.016	33,90%	3.215	36,14%
Més de 50 anys	4.100	46,09%	3.847	43,24%
Total	8.896	100%	8.952	100%

Quant a la **plantilla mitjana homogènia per edats**, les dades són les següents:

Edat	2024	%	2023	%
Menys de 31 anys	383,30	4,55%	393,07	4,73%
de 31 a 40 anys	1.359,99	16,14%	1.373,44	16,53%
de 41 a 50 anys	2.996,57	35,57%	3.131,09	37,68%
Més de 50 anys	3.684,17	43,73%	3.411,35	41,06%
Total	8.424,02	100%	8.308,95	100%

Edat	TB	FMB	PSM	TMB	Fundació	Total
Menys de 31 anys	75	295	10	0	0	380
de 31 a 40 anys	626	766	8	1	0	1.401
de 41 a 50 anys	1.584	1.421	11	0	0	3.016
Més de 50 anys	2.571	1.528	0	0	1	4.100
Total	4.856	4.010	29	1	1	8.896

Plantilla dels Consells per gènere i edat

A **31 de desembre de 2024**, el **Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA** estava compost per **15 membres**, dels quals **13** eren homes (**87%**) i **2** eren dones (**13%**). Pel que fa a la distribució per franges d'edat, es detalla a continuació la composició del Consell en funció de l'edat i el gènere.

Edat	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	-	-	-
de 40 a 50 anys	5	1	6
Més de 50 anys	8	1	9
Total	13	2	15

Pel que fa al **Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA** estava compost per **15 membres**, dels quals **12** eren homes (**80%**) i **3** eren dones (**20%**). Pel que fa a la distribució per franges d'edat, es detalla a continuació la composició del Consell en funció de l'edat i el gènere.

Edat	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	-	-	-
de 40 a 50 anys	4	2	6
Més de 50 anys	8	1	9
Total	12	3	15

A **31 de desembre de 2024**, el **Comitè de Direcció de TMB** estava format per **9 membres**, amb una distribució de **80% homes i 20% dones**.

Edat	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	-	-	-
de 40 a 50 anys	1	2	3
Més de 50 anys	4	2	6
Total	5	4	9

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de 2 d'ells (un home i una dona) que procedien d'altres comunitats autònomes.

Plantilla per nacionalitats

A 31 de desembre de 2024, el 99,33% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (8.836 persones). Dels 60 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia (25 persones empleades).

	2024	2023	Diferència
Espanya	8.836	8.888	-52
Andorra	1	2	-1
França	2	2	0
Regne Unit	1	1	0
Colòmbia	1	1	0
Itàlia	25	27	-2
Països Baixos	1	1	0
Japó	1	1	0
Marroc	3	2	1
Mèxic	2	2	0
Pakistan	0	0	0
Portugal	3	3	0
Perú	1	2	-1
Romania	5	4	1
Rússia	2	2	0
Suècia	1	2	-1
Argentina	1	2	-1
Uruguai	3	3	0
Alemanya	3	3	0
Brasil	2	1	1
Equador	1	1	0
Cuba	1	1	0
Ucraïna	1	1	0
Total	8.896	8.952	-56

Plantilla per classificació professional

Tot seguit es mostra la **plantilla de TMB a 31 de desembre de 2024 desglossada segons la classificació professional**, on el casi 80% de la plantilla total corresponia al col·lectiu de conductors/es, operari/àries i especialistes.

Classificació professional	2024	%	% 2023
Personal d'oficines	975	10,96%	10,72%
Comandaments	755	8,49%	8,58%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	7.103	79,84%	79,99%
Directius/ves i responsables	63	0,71%	0,70%
Total	8.896	100%	100%

Classificació professional	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	635	340	975	617	343	960
Comandaments	648	107	755	660	108	768
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.582	1.521	7.103	5.623	1.538	7.161
Directius/ves i responsables	46	17	63	49	14	63
Total	6.911	1.985	8.896	6.949	2.003	8.952

Pel que fa a la plantilla mitjana homogènia per classificació professional, la distribució és la següent:

Classificació professional	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	584,76	317,67	902,44	582,03	313,88	895,91
Comandaments	629,20	103,21	732,42	640,52	106,13	746,64
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.323,37	1.404,84	6.728,21	5.247,14	1.356,29	6.603,43
Directius/ves i responsables	45,71	15,25	60,96	49,13	13,83	62,96
Total	6.583,05	1.840,98	8.424,02	6.518,82	1.790,13	8.308,95

Plantilla per tipus de contracte

Pel que fa a la **plantilla absoluta per tipus de contracte**, el 89,90% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2024 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquests, el 79,20% eren indefinits a temps complet.

Tipus de contracte	2024			2023			%
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total	
Indefinit temps complet	5.618	1.431	7.049	5.639	1.417	7.056	79,20%
Indefinit temps parcial	582	365	947	601	377	978	10,60%
Temporal temps complet	380	128	508	414	137	551	5,70%
Temporal temps parcial	331	61	392	295	72	367	4,40%
Total	6.911	1.985	8.896	6.949	2.003	8.952	100%

Tipus de contracte	2024	2023	Dif.	% Dif.
Indefinit temps complet	7.049	7.056	-7	-0,10%
Indefinit temps parcial	947	978	-31	-3,17%
Temporal temps complet	508	551	-43	-7,80%
Temporal temps parcial	392	367	25	6,81%
Total	8.896	8.952	-56	-0,63%

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia per tipus de contracte**, la distribució ha sigut la següent:

Tipus de contracte	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit temps complet	5.583,36	1.379,86	6.963,22	5.619,51	1.367,42	6.986,93
Indefinit temps parcial	418,40	273,15	691,56	430,93	268,99	699,92
Temporal temps complet	471,89	149,57	621,46	357,90	113,72	471,62
Temporal temps parcial	109,38	38,40	147,78	110,48	40,01	150,48
Total	6.583,05	1.840,98	8.424,02	6.518,82	1.790,13	8.308,95

La **plantilla activa a 31 de desembre de 2024** desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Indefinit temps complet	Indefinit temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Menys de 31 anys	125	165	77	13	380
De 31 a 40 anys	975	233	172	21	1.401
De 41 a 50 anys	2.530	245	202	39	3.016
Més de 50 anys	3.419	304	57	319	4.099
Total	7.049	947	508	392	8.896

Finalment, la **plantilla activa a 31 de desembre de 2024** desglossada per tipus de contracte i **classificació professional** era:

	Indefinit temps complet	Indefinit temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Personal d'oficines	840	76	15	44	975
Comandaments	720	0	0	35	755
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.429	871	493	310	7.103
Directius/ves i responsables	60	0	0	3	63
Total	7.049	947	508	392	8.896

Taxa de rotació

La taxa de rotació de FMB ha estat del 4,10% l'any 2024, lleugerament inferior respecte a l'any anterior. A TB, la taxa de rotació s'ha situat també en el 4,10%, reflectint una estabilització respecte a períodes anteriors.

A PSM, SA, la taxa de rotació ha estat del 14,30%, notablement superior a la registrada l'any anterior, mentre que a TMB, SL, s'ha assolit un 100% de rotació, ja que la plantilla ha passat d'una persona en 2024 respecte a cap empleat l'any anterior.

Pel que fa a la Fundació, la taxa de rotació s'ha mantingut invariable en 0%, sense variacions en la seva plantilla.

La següent taula mostra el detall del nombre de persones contractades i desvinculades, així com la plantilla efectiva de cada societat dins del grup TMB durant el 2024.

	TB	FMB	PSM	TMB	Fundació
Nombre de persones contractades	190	146	2	1	0
Nombre de persones desvinculades	206	183	6	0	0
Mitjana efectiva	4.866	4.029,50	28	0,50	1
Plantilla a 31/12/2024	4.856	4.010	29	1	1
Plantilla a 31/12/2023	4.876	4.049	27	0	1
Índex de rotació	4,10%	4,10%	14,30%	100%	0%

Personal amb discapacitat

Requisit de divulgació S1-12 – Persones amb discapacitat

Respecte el personal amb discapacitat, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

Gènere	Any	TB		FMB	
		Personal amb discapacitat	% sobre TB	Personal amb discapacitat	% sobre FMB
Dones	2023	15	0,31%	36	0,89%
	2024	14	0,29%	39	0,97%
Homes	2023	170	3,49%	46	1,14%
	2024	167	3,44%	48	1,20%
Total	2023	185	3,79%	82	2,03%
	2024	181	3,73%	87	2,17%

8.1.2. Política retributiva

Requisit de divulgació S1-10 – Sous adequats

TMB assegura que totes les persones treballadores reben un salari adequat, d'acord amb les taules salarials establertes als convenis col·lectius aplicables.

Remuneracions

La ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront dels homes per a cada empresa del grup, es presenta a continuació:

Remuneració mitjana	2024		2023		% Dif.	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
TB	52.002€	52.288€	49.329€	49.576€	5,40%	5,50%
FMB	51.988€	47.995€	49.163€	45.207€	5,70%	6,20%
PSM	39.362€	37.838€	39.102€	38.548€	0,70%	-1,80%
TMB	0€	61.878€	0€	0€	0%	0%
Fundació	0€	64.005€	0€	62.247€	0%	0%

La remuneració mitjana per sexe en 2024 presenta una variació respecte a l'any anterior, amb increments generalitzats tant per a homes com per a dones en les principals societats del grup TMB.

A TB, la retribució mitjana ha augmentat un 5,40% en homes i un 5,50% en dones, situant-se en 52.002€ i 52.288€, respectivament. De manera similar, a FMB, la remuneració ha crescut un 5,70% per als homes i un 6,20% per a les dones, amb una mitjana de 51.988€ i 47.995€.

A PSM, l'increment ha estat del 0,70% en homes, mentre que en dones s'ha registrat un lleu descens del -1,80%, situant-se en 39.362€ i 37.838€, respectivament.

Aquestes diferències es deuen principalment a la distribució per col·lectius professionals i l'antiguitat a l'empresa. A TB, la majoria d'homes es concentren en les categories de conductors, operaris i especialistes, mentre que les dones tenen una major presència en posicions administratives i tècniques. A FMB, tot i l'increment en la retribució femenina, la proporció d'homes en càrrecs directius continua sent superior, fet que influeix en la diferència salarial.

L'antiguitat a l'empresa és un altre factor clau: a TB, més del 30% dels homes té més de 20 anys d'antiguitat, en comparació amb el 2% de les dones. A FMB, aquesta proporció és del 18% en homes i del 10% en dones, fet que contribueix a la disparitat salarial observada.

La ràtio del salari base i de la remuneració, per edat es presenta a continuació:

Edats	TB			FMB		
	2024	2023	% dif.	2024	2023	% dif.
menys 31 anys	39.910€	36.377€	9,71%	31.687€	37.436€	-15,36%
de 31 a 40 anys	45.388€	42.798€	6,05%	42.842€	43.113€	-0,63%
de 41 a 50 anys	48.724€	46.589€	4,58%	46.676€	46.799€	-0,26%
més de 50 anys	56.614€	53.796€	5,24%	62.526€	54.338€	15,07%

Edats	PSM			Fundació		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
menys 31 anys	54.683€	37.545€	45,65%	-	-	-
de 31 a 40 anys	0€	35.707€	-100%	-	-	-
de 41 a 50 anys	47.722€	42.563€	12,12%	-	-	-
més de 50 anys	-	-	-	64.005€	62.247€	2,82%

El col·lectiu de **més de 50 anys** continua sent el que percep la retribució més alta, amb **62.526€ a FMB** i **56.614€ a TB**, seguit del grup de **41 a 50 anys**, fet que es deu principalment a l'antiguitat i complements salarials per permanència.

A **FMB**, la retribució dels **menors de 31 anys** ha disminuït un **-15,36%**, mentre que a **TB** ha augmentat un **9,71%**. A **PSM**, aquest grup ha registrat un increment del **45,65%**.

Aquestes variacions reflecteixen l'impacte de l'antiguitat i la renovació de la plantilla a través de nous processos de selecció i promoció.

La ràtio del salari base i de la **remuneració de dones front als homes per a cada categoria laboral**, es presenta a continuació:

Categoria laboral	TB			FMB		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
Personal d'oficines	57.607	53.428	7,82%	61.162	55.583	10,04%
Comandaments	63.716	60.916	4,60%	59.654	57.506	3,74%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	50.098	47.403	5,68%	46.755	44.324	5,48%
Directius/ves i responsables	101.634	107.596	-5,54%	112.988	109.441	3,24%

Categoria laboral	PMS			Fundació		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
Personal d'oficines	-	-	-	64.005	62.247	2,82%
Comandaments	-	-	-	-	-	-
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	38.589	38.804	-0,55%	-	-	-
Directius/ves i responsables	-	-	-	-	-	-

A continuació, es presenta la informació relativa a la remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de FMB durant l'any 2024. Aquesta remuneració inclou el salari fix, els incentius variables i altres beneficis socials, si escau.

Funció	Salari fix 2024	Variable 2024	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da	66.300€	10.000€	-	76.300€
Director/a de la Xarxa de Metro	112.543€	15.000€	10.532€	138.075€
Director/a Finan. Prog. i Auditoria	99.468€	10.000€	10.532€	120.000€
Director/a Com. i Rel. Institucionals	95.000€	5.000€	10.532€	110.532€

* El Conseller Delegat no té assignació de beneficis socials i la seva retribució la complementa amb la del mateix càrrec de Conseller Delegat de Transports de Barcelona, S.A.

A continuació, es presenta la informació relativa a la remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de TB durant l'any 2024. Aquesta remuneració inclou el salari fix, els incentius variables i altres beneficis socials, si escau.

Funció	Salari fix 2024	Variable 2024	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da	66.300€	10.000€	*	76.300€
Director/a Organització i Persones	111.999€	10.000€	10.532€	132.531€
Dir. Àrea B.govern-a.j.-aprov.-cont. públ.	116.914€	10.000€	10.532€	137.446€
Dir/a Àrea Màrqueting i Negoci Internac.	112.543€	10.000€	-	122.543€
Director/a Serveis Corporatius	112.543€	10.000€	10.532€	133.075€
Director/a de la Xarxa de Bus	121.273€	15.000€	10.532€	146.805€

* El Conseller Delegat no té assignació de beneficis socials i la seva retribució la complementa amb la del mateix càrrec de Conseller Delegat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.

A més, es proporciona una anàlisi de la retribució mitjana per gènere dins del Comitè de Direcció, incloent la distribució de la retribució fixa i variable, així com la bretxa salarial observada.

Tipus de retribució	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retrobució fixa	97.305€	106.514€	
Retrobució variable	11.429€	8.333€	
Indemnitzacions	-	-	
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	-	-	
Altres percepcions	.	-	
Total retribució mitjana	108.734€	114.847€	-5,60%

Ràtio de compensació

Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (bretxa de pagament i remuneració total)

La **ràtio de compensació anual** mesura la relació entre la remuneració més alta dins de la societat i la mitjana salarial de l'empresa. L'any **2024**, aquest indicador s'ha situat en **2,77 a FMB**, registrant una reducció del **-3,82%**, i en **2,63 a TB**, amb una disminució del **-6,41%** respecte a l'any anterior.

Aquest descens reflecteix una reducció en la bretxa salarial dins de l'organització, alineada amb les polítiques de compensació i equitat retributiva de **TMB**. La següent taula recull l'evolució d'aquest indicador:

	2024	2023	% Dif.
Ràtio de compensació anual TB	2,63	2,81	-6,41%
Ràtio de compensació anual FMB	2,77	2,88	-3,82%

Ràtio de remuneració inicial estàndard per sexe respecte el salari mínim local

La ràtio de remuneració inicial estàndard mesura la relació entre la retribució inicial d'un lloc de treball representatiu i el salari mínim interprofessional (SMI).

A **FMB**, la categoria analitzada ha estat la d'Agent d'Atenció al Client, obtenint una ràtio de 2,02 per als homes i 2,08 per a les dones, mantenint un equilibri amb diferències mínimes derivades dels complements salarials.

A **TB**, s'ha considerat la categoria de conductor/a de línia, amb una ràtio de 2,74 per als homes i 2,36 per a les dones. Aquest diferencial es deu principalment a la diferència en els complements salarials, que han estat superiors en el cas dels homes.

Aquesta evolució mostra un lleuger increment de la ràtio respecte a anys anteriors, reflectint millores en la retribució de les posicions inicials dins de l'organització.

Bretxa salarial

Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (bretxa de pagament i remuneració total)

La bretxa salarial global a **TB**, **SA** és mínima (-0,5%), però hi ha diferències per categories. En personal d'oficines, les dones cobren un 3,2% més i en comandaments la bretxa és de -9,60%. En conductors/es i operaris/àries, es manté una bretxa a favor dels homes (5,27%). Els directius/es tenen una diferència superior (5,3%) respecte a l'any anterior.

Categoria professional	Masculí	Femení	2024	2023
Personal d'oficines	57.155 €	59.006 €	-3,20%	-2,60%
Comandaments	63.042 €	69.125 €	-9,60%	-7,70%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	50.319 €	48.001 €	4,60%	5,10%
Directius/ves i Responsables ⁽¹⁾	102.876 €	97.452 €	5,30%	2,1%
Total societat	52.002€	52.288€	-0,50%	-0,50%

⁽¹⁾ Inclou els membres del Comitè de Direcció.

Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona

La bretxa salarial total a FMB, SA es redueix lleugerament el 2024, situant-se en un 7,68%, respecte al 8,05% de l'any anterior. Per categories, el personal d'oficines manté una diferència notable del 14,90%, pràcticament invariable respecte al 2023. Els comandaments mostren una millora significativa, amb una bretxa del -2,62%, molt inferior a l'1,70% de l'any anterior. En el cas dels conductors/es, operaris/àries i especialistes, la bretxa és de 4,51% (5,10% en 2023). Finalment, el col·lectiu de directius/ves i responsables registra un increment destacable en la bretxa salarial, que passa de l'11,35% al 16,07%, reflectint una desigualtat més pronunciada en aquesta categoria.

FMB	Masculí	Femení	2024	2023
Personal d'oficines	60.370€	51.376€	14,90%	14,10%
Comandaments	60.701€	62.291€	-2,62%	1,70%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	47.846€	45.690€	4,51%	5,10%
Directius/ves i Responsables ⁽¹⁾	110.999€	93.163€	16,07%	11,35%
Total societat	51.988€	47.995€	7,68%	8,05%

⁽¹⁾ Inclou els membres del Comitè de Direcció.

Projectes i Serveis de Mobilitat

A **PSM**, la bretxa salarial és baixa i es manté estable, situant-se en **1,70% el 2024 (1,42% en 2023)**, mostrant una lleugera diferència favorable als homes.

PSM	Masculí	Femení	2024	2023
Personal d'oficines	-	-	-	-
Comandaments	-	-	-	-
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	38.924	38.263	1,70%	1,42%
Directius/ves i Responsables ⁽¹⁾	-	-	-	-
Total societat	38.924	38.263	1,70%	1,42%

⁽¹⁾ Inclou els membres del Comitè de Direcció.

La bretxa salarial dins de **TMB, SA** mostra diferències significatives per categoria i societat. A **FMB**, es mantenen diferències més grans en càrrecs directius i en personal d'oficines, mentre que a **TB** la bretxa global és pràcticament inexistent. A **PSM**, la desigualtat és mínima, amb una variació moderada.

Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere.

8.2. Atracció i impuls del talent

Requisit de divulgació S1-13 – Mètriques de formació i desenvolupament de competències

8.2.1. Formació

Gestió del coneixement

L'activitat formativa de **TB i FMB durant el 2024** ha experimentat un increment en el nombre total d'hores realitzades, així com en el nombre d'accions formatives i assistències. A **FMB**, s'han registrat **128.311 hores de formació i 7.459 accions formatives**, amb una mitjana de **5,49 hores per persona empleada**. A **TB**, s'han realitzat **95.682 hores de formació i 929 cursos**, amb un total de **3.283 assistències i 8.251 participacions**.

Principals accions formatives

A **FMB**, l'acció formativa amb més assistències ha estat la relacionada amb el **Nou Reglament de Circulació (RGC)**, amb **2.398 participacions** (1.710 d'Agents d'Atenció al Client i 688 de personal de manteniment), sumant un total de **23.377 hores de formació**. També ha destacat la formació en **T-Mobilitat**, amb **2.040 assistències**, ja que continua sent un àmbit que requereix actualització constant.

A **TB**, l'acció formativa més rellevant ha estat el **C.A.P. (Certificat d'Aptitud Professional)**, amb més de **30.637 hores** i la participació de **més de 800 conductors i conductores**. Aquesta formació, essencial per a la renovació de l'acreditació legal de conducció, implica una setmana

completa d'aprenentatge (35 hores per persona). A més, s'han realitzat altres accions formatives destacades per al personal de conducció, com **Gestió eficaç de les emocions i conflictes** (1.788 assistències), **Conducció de vehicle elèctric amb pantògraf** (953 assistències) i **Participació de Línia** (679 assistències).

Novetats en formació

Enguany, a TB i FMB, s'ha posat en marxa una nova línia de formació transversal centrada en els **protocols d'assetjament (sexual i laboral) i igualtat**, amb accions formatives sobre **detecció i prevenció de l'assetjament, perspectiva de gènere en PRL, selecció-promoció i formació**.

Pel que fa a la **formació en PRL**, aquesta ha continuat ocupant un lloc rellevant a **tots els col·lectius**, especialment en l'actualització de coneixements sobre manteniment de vehicles i seguretat en el lloc de treball.

Formats de formació

Les accions formatives en **e-learning** i a través de les plataformes **Goodhabitx i Speex d'Idiomes** no han assolit l'increment esperat, malgrat la introducció de nous cursos i idiomes. En canvi, les **modalitats presencials** han tornat a guanyar protagonisme, consolidant-se com la preferència principal entre la plantilla.

Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat/da

A continuació es pot veure la quantitat d'hores de formació i la mitjana per participant per categories professionals i entitat:

TB	Dones			Homes			Total	
	Hores	Assistències	Mitjana hores	Hores	Assistències	Mitjana hores	Hores	Assistències
Comandaments	568	70	8,11	3.704	504	7,35	4.272	574
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	11.323	715	15,84	73.164	5.975	12,25	84.487	6.690
Directius/ves i responsables	91	18	5,03	480	30	16,00	571	48
Personal d'oficines	1.187	186	6,38	5.165	753	6,86	6.352	939
Total	13.169	989	13,32	82.513	7.262	11,36	95.682	8.251
Percentatge		14%			86%		100%	

FMB	Dones			Homes			Total	
Categoria professional	Hores	Assistències	Mitjana hores	Hores	Assistències	Mitjana hores	Hores	Assistències
Comandaments	1.950	377	5,17	9.742	1.895	5,14	11.691	2.272
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	41.141	7.486	5,50	66.474	12.463	5,33	107.615	19.949
Directius/ves i responsables	1.106	15	73,70	339	21	16,16	1.445	36
Personal d'oficines	3.469	450	7,71	4.090	643	6,36	7.558	1.093
Total	47.666	8.328	5,72	80.645	15.022	5,37	128.311	23.350
Percentatge	37%			63%			100%	

Formació dels empleats en salut i seguretat en el treball

El procés de formació en **salut i seguretat en el treball (SST)** a TB, FMB i PSM es basa en l'avaluació de competències per millorar els comportaments laborals i fomentar un entorn segur. El servei de prevenció s'encarrega d'elaborar i actualitzar el catàleg d'accions formatives, amb diversos mòduls disponibles en **e-learning**.

Programes de formació

Les accions formatives en SST es classifiquen en quatre grans programes:

- **Mesures preventives** segons els riscos presents en cada lloc de treball.
- **Plans d'autoprotecció**, actuacions davant d'emergències i primers auxilis.
- **Prevenció de riscos específics**, com treballs en alçada, espais confinats o manipulació mecànica de càrregues.
- **Gestió de la salut i seguretat en el treball**, amb bones pràctiques i protocols preventius.

Dades de formació en SST

- **TB**: 4.287 hores de formació en SST i 1.368 assistències, en comparació amb les 4.554 hores i 2.156 assistències de l'any anterior.
- **FMB**: 16.238 hores de formació i 5.460 assistències, en comparació amb les 10.778 hores i 2.716 assistències de l'any anterior.
- **PSM**: 1.216 hores de formació i 181 assistències, en comparació amb les 121 hores i 35 assistències de l'any anterior.

A **Projectes i Serveis de Mobilitat**, les formacions més destacades han estat:

- **Presentació del lloc de treball** (331,84 hores i 50 assistències).
- **Gestió de conflictes per a auxiliars del telefèric** (108 hores i 27 assistències).
- **Formacions específiques en PRL** per personal d'estacions i conducció del telefèric.

A més de la formació en SST, s'han realitzat **sessions de reciclatge periòdiques** adaptades als diferents col·lectius per reforçar coneixements i actualitzar protocols de seguretat.

Formació especialitzada per unitats de treball

- **Manteniment:** s'han impartit capacitacions sobre manteniment de vehicles i infraestructures. A TB, s'ha format en **tecnologia híbrida-elèctrica** i manteniment d'autobusos. A FMB, s'han realitzat accions en **termografia infraroja, portes de passatge de diferents sèries de trens i manteniment de subcentrals**. A PSM, s'han desenvolupat **habilitacions en conducció del telefèric i ús d'instal·lacions específiques**.
- **Operacions:** a FMB, s'han format **nous Agents d'Atenció al Client, CTOs i TOLAs**. A TB, s'han realitzat formacions per **personal de conducció**, destacant la renovació del **Certificat d'Aptitud Professional (C.A.P.)**.
- **Oficines i corporatiu:** s'han dut a terme formacions en **Microsoft Office 365** (Excel, SharePoint, Power BI, Teams) i en normativa corporativa, com **Codi Ètic, Compliance i Protecció de Dades**, amb alta participació en aules virtuals.

Avaluació de l'eficàcia de la formació

El seguiment de la formació es realitza segons el **Procediment P319 - Gestió de les accions formatives a TMB**. Els registres es gestionen a l'aplicació corporativa **SAP RRHH**, i es duen a terme avaluacions periòdiques:

- **Satisfacció del personal assistent i avaluació del progrés per part de la persona docent.**
- **Avaluació d'eficàcia:** des del 2021, s'envien qüestionaris a les prefectures sis mesos després de cada acció formativa per avaluar-ne l'aplicació pràctica al lloc de treball.
- **Control de la formació ambiental:** es realitza una anàlisi anual per identificar necessitats formatives en **gestió ambiental**, incloent sessions sobre el **Sistema de Gestió Ambiental** per a nous empleats i actualitzacions sobre normatives vigents.

Aquest enfocament integral assegura que tot el personal de **TB, FMB i PSM** disposa dels coneixements i eines necessàries per garantir un entorn laboral segur i conforme a la normativa vigent.

8.2.2. Desenvolupament del talent

La segona edició del Pla de Revisió Anual (PRA) es va iniciar el 2022 i en el 2023 es va establir, amb totes les persones participants, un Pla de Desenvolupament Individual (PDI) coherent amb les conclusions i recomanacions de l'informe d'avaluació de potencial. Amb el suport de les prefectures i amb l'acompanyament de Recursos Humans, s'ha avançat en la millora o reforç de les habilitats, i s'ha continuat treballant en el 2024.

El Pla està acompanyat d'una guia d'auto desenvolupament i s'aplica la metodologia 70/20/10, amb materials associats a cadascuna de les competències.

Les temàtiques tractades com a punts de més interès han estat majoritàriament la planificació, l'organització, la comunicació (en la seva basant interpersonal i assertiva) i la gestió d'equips.

D'entre les avaluacions competencials realitzades, s'han identificat **78 persones** validades per la Direcció de TMB, de les quals **33** pertanyen a Bus (**17 homes i 16 dones**) i **45** a Metro (**28 homes i 17 dones**). D'aquestes, un total de **32 persones** han dut a terme **accions específiques** dins el marc del pla seguint les indicacions del personal tècnic d'Organització i Persones.

La identificació per àrea i sexe del Pla de Revisió anual és la següent:

Àrea	TB		FMB		Total
	Homes	Dones	Homes	Dones	
Bon govern i Assessoria Jurídica	1	-	-	-	1
Comunicació i Relacions Institucionals	-	-	-	-	0
Màrqueting i Negocis Corporatius	1	3	-	2	6
Organització i Persones	-	-	-	1	1
Serveis Corporatius.	1	2	4	2	9
Finançament, Programació i Auditoria	1	1	-	-	2
Xarxa Bus	3	-	-	1	4
Xarxa Metro	-	-	8	1	9
Total	7	6	12	7	32

La identificació per categoria i sexe del Pla de Revisió anual és la següent:

Categoria	TB		FMB		Total
	Homes	Dones	Homes	Dones	
Grup 2	2	0	-	-	2
Grup 3	1	2	-	-	3
Grup A nivell 12	2	0	-	-	2
Tècnic agregat G	1	1	1	0	3
Tècnic agregat H	0	2	4	3	9
Tècnic agregat I	0	1	0	1	2
Tècnic agregat J	-	-	5	2	7
Tècnic ajudant superior	1	0	-	-	1
Cap de divisió	-	-	1	0	1
Cap negociat superior	-	-	1	1	2
Total	7	6	12	7	32

Sistemes de Gestió competencial

El 2023, es va posar en marxa un nou sistema de gestió anomenat **Performance Evaluation** (PE), per avaluar una part de la població que no coincideix amb el sistema vigent de l'Apresiasió de l'Actuació (AA).

L'essència del PE és contribuir en el desenvolupament professional del col·laborador/a, generar espais de comunicació i feedback entre la direcció i els seus equips, identificant problemes a nivell organitzatiu i d'equip, així com reforçant els coneixements necessaris per les direccions per conèixer el personal i proporcionar oportunitats de desenvolupament i millora dels potencials, integrant al màxim nombre de persones de l'organització.

En aquesta segona edició s'ha mantingut els mateixos criteris i àmbits de temàtiques, tot i que l'eina s'ha ajustat en facilitar la comprensió i l'emplenament del formulari.

Identificació per àrea i sexe de persones de TMB integrades en la PE:

	Homes	Dones	Total
Bon govern i Assessoria Jurídica	5	3	8
Comunicació i Relacions Institucionals	7	14	21
Màrqueting i Negocis Corporatius	21	34	55
Organització i Persones	26	32	58
Serveis Corporatius.	99	24	123
Finançament, Programació i Auditoria	28	42	70
Xarxa Bus	86	6	92
Xarxa Metro	172	24	196
Total	444	179	623

El procés d'avaluació s'ha enviat a 544 persones de les 623 avaluacions possibles, amb un total de 249 formularis lliurats, representant un 46% del total. Hi ha hagut una davallada d'informes presentats de més d'un 20% respecte l'any anterior.

Durant el mes de desembre, s'ha enviat la informació obtinguda a cada col·laborador/ra amb recomanacions de cursos o lectures que puguin orientar o ajudar en els compromisos adquirits en la sessió. Els resultats obtinguts s'han lliurat a les diferents àrees.

A la propera edició caldrà fer un esforç per aconseguir una comunicació més influent, conscienciant de la importància de fer sessions amb les persones col·laboradores amb les quals compartir la visió de com ha anat l'any i donar feedback constructiu i proper.

Persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació dels Comandaments Intermedis i Tècnics

A continuació, es presenta la taula amb les persones avaluades de TB, FMB i Àrees Funcionals segons categoria professional i gènere.

Categoria professional	2023		2024	
	Total	Homes	Dones	Total
Agent d'Atenció al Client	0	0	2	2
Auxiliar Tècnic	7	0	7	7
Coordinador d'Equip	4	0	4	4
Coordinador Protecció Seguretat	26	3	23	26
Delineant	1	0	0	0
Esp. Sup. Energia Polivalent	16	0	15	15
Especialista manteniment	1	1	0	0
Especialista Sup. Porta Cotxera	157	0	158	158
Especialista Superior Energia	5	0	5	5
Especialista Superior SCTC	84	1	84	85
Grup 3**	1	0	1	1
Grup A nivell 07	43	4	38	38
Grup A nivell 08	94	3	95	97
Grup A nivell 09	156	9	149	158
Grup A nivell 10	27	1	24	25
Grup A nivell 11**	1	0	4	4
Grup A nivell 12**	3	0	2	2
Cap de Líneas automàtiques	9	0	9	9
Cap de Líneas convencionals	6	3	3	6
Comandament Tècnic Operatiu	150	30	119	149
Oficial Superior Administratiu*	1	0	0	0
Operador d'emergències	9	3	6	9
Operador de Líneas automàtiques	37	0	36	36
Operari manteniment Mat Mòbil*	0	0	1	1
Responsable Secció Manteniment	22	1	29	30
Responsable Torn Manteniment	55	3	38	38
Responsable Unitat Manteniment	24	0	31	31
Tècnic Agregat B	7	1	6	0
Tècnic Agregat D	1	0	1	1
Tècnic Agregat E	2	0	3	2
Tècnic Agregat G	35	4	32	36
Tècnic Agregat H	6	2	7	9
Tècnic Ajudant Superior	10	3	7	10
Tècnic Operació Líneas Auto.	252	18	245	263
Total	1.252	90	1184	1274

* La persona detentora d'aquesta categoria la tenia a 31/12/2023 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a la Xarxa de Metro.

** La persona detentora d'aquesta categoria la tenia a 31/12/2023 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a la Xarxa de Bus.

Potenciar i impulsar el talent femení

Aquest any no s'ha realitzat l'edició de Mentoring Femení, ja que s'està licitant per poder continuar entrenant la sistemàtica del Mentoring a futures mentores i *mentees* i ampliar la població de mentores en altres àrees on no van estar representades en la primera edició.

D'altra banda durant l'any s'han dut a terme diferents accions per a potenciar i impulsar el talent femení de TMB, entre les quals destaquem:

Programa pràctiques "dones STEM"

S'ha continuat apostant i impulsant el talent femení amb el Programa de pràctiques "Dones STEM", el qual té com a objectiu incorporar talent femení en les disciplines STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques, per les seves sigles en anglès), per desenvolupar alguns dels projectes estratègics de les àrees de negoci de Bus i Metro.

Les estudiants tenen assignades tutores que també són dones STEM i que ocupen un càrrec de responsabilitat dins de l'empresa, donant-li així també visibilitat al nostre talent femení intern. S'han incorporat 7 alumnes, 3 més que l'any anterior.

Publicació d'històries d'èxit de les treballadores de TMB de com han superat desafiaments i contribuït a l'èxit de l'empresa.

S'han format grups de suport i xarxa de contacte interns per a dones, facilitant la col·laboració i el suport, entre una representació de les dones de l'Operació de Bus i Metro (Conductores de Bus, AAC, TOLA i CTO) per identificar línies d'actuació de manera participativa entre el col·lectiu de dones que es faci extensible a la resta de la plantilla durant el 2025.

Atracció del talent: Gestió de persones estudiants amb discapacitat intel·lectual

En el 2024, des del Servei de Recursos Humans i de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb discapacitat (IMPD) s'ha acollit a 15 persones estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual (12 persones el 2023). S'ha vetllat en tot moment tant per l'acollida de la persona estudiant com l'acompanyament de la persona tutora durant la seva estada en pràctiques.

Atracció del talent: Gestió d'Estudiants (No Dual)

Durant el 2024 el Servei de Recursos Humans ha assistit a quatre fires i fòrums d'empreses de diversos centres d'estudis. En aquests esdeveniments s'ha promociat la marca TMB com a referent d'empresa i s'ha atès consultes i dubtes de les persones estudiants. La participació a fires i fòrums és una estratègia clau per a la promoció de la marca i la creació de noves oportunitats de negoci.

Atracció del talent: Gestió d'estudiants universitaris/ Cicles formatius

Aquest 2024 s'ha continuat per quart any consecutiu amb el nou programa d'acollida de persones estudiants en pràctiques, reforçant el paper del tutor/a que assessorat per RRHH es converteix en una persona facilitadora, guia "entrenador/a" perquè l'alumnat integri els continguts del lloc de treball en el període de pràctiques.

	Convenis col·laboració		Homes participants		Dones participants		Participants de TMB	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Actius	20	26	12	11	8	9	8	8
Pendent d'Inici	4	11	2	0	0	0	0	0
Finalitzats	61	37	30	18	31	14	28	17
Total	85	74	44	29	39	23	36	25

Dins de les accions d'integració, amb el programa "comença el dia amb..." i "coneix TMB", dues vegades al mes tots els estudiants es reuneixen per compartir coneixements, inquietuds, experiències i en un àmbit de l'organització (Metro, TB i AAFF) la persona tutora i l'estudiant expliquen quins projectes estan treballant. Durant l'any s'han fet 9 trobades.

Atracció al Talent: Gestió Estudiants modalitat FP- DUAL

L'any 2021, la Formació Dual a TB va ser certificada amb el màxim nivell d'excel·lència i reconeguda com una de les cinc millors empreses de l'àmbit català que han obtingut aquesta certificació. Aquest 2024, hem renovat la certificació amb el màxim nivell.

Durant aquest any, a TB hem acollit 19 estudiants en Formació Dual (14 en Automoció, 2 en Electromecànica i 3 en Administració i Finances), en comparació amb les 7 persones estudiants de 2023 (6 en Automoció i 1 en Electromecànica).

D'altra banda, a FMB hem tingut 2 persones estudiants de Formació Dual en Manteniment de Material Rodant Ferroviari, una més que el 2023.

8.3. Benestar, diversitat i inclusió

Requisit de divulgació S1-15 – Conciliació de la vida laboral i personal

8.3.1. Organització del treball

Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física, per tant, un cop finalitzada la jornada estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via.

El mes de novembre es va publicar la política del Teletreball, amb l'ànim d'aglutinar la regulació que s'ha fet en matèria de Teletreball tant en el conveni col·lectiu de Metro com en comissions paritàries de Bus, i que afecten els col·lectius que per les seves funcions, tenen possibilitat de dur a terme teletreball. Aquestes persones són les que ocupen els llocs que configuren el mapa de teletreball confeccionat per part de les diferents àrees.

L'objectiu és servir de marc conceptual i de referència sobre els diferents aspectes que es relacionen amb el teletreball, el qual neix i s'implanta amb els següents objectius específics:

- Afavorir la flexibilitat laboral i, per tant, l'equilibri de vida personal i laboral.
- Disminuir la petjada ambiental.
- Millorar la productivitat.
- Modernitzar sistemes de treball, equiparant-nos a altres empreses i organismes públics.

D'altra banda, en el mes de novembre es va publicar la política de desconexió digital per tal de fomentar el dret a la desconexió i protegir la intimitat de cada persona treballadora de TMB, per millorar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral i impulsar una cultura adequada sobre l'ús de les noves tecnologies en l'àmbit laboral. A grans trets, el que ve a dir és que finalitzada la jornada laboral, les persones treballadores han de poder desconnectar de la feina. Només amb casos molt específics (persones de guàrdia, personal directiu...) estan obligats a estar localitzables fora de l'horari laboral.

Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, concretant l'horari en un torn diferent del que es té assignat formalment (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada al llarg de l'any segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- S'han dut a terme totes les millores significatives dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors i arran de RDL 05-2023.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència per cura del menor i l'excedència per càrrec públic
- Possibilitat de gaudi del permís per naixement i cura del menor de forma fraccionada (a temps parcial), i equiparació total (16 setmanes) entre homes i dones, d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi, per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival, en la major part de plantilla estructural.
- En matèria de conciliació, a part dels acords vigents, durant tot l'any s'ha treballat en la comissió d'Igualtat i en meses tècniques en matèria de conciliació. També s'han

negociat i pactat en el nou Conveni Col·lectiu 2022-2025 millores en permisos i llicències (aplicació dies lactància, millora excedències etc.) i aquestes s'han aplicat, incorporant les millores relatives als permisos i llicències de la normativa vigent.

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Tipus de modificació de jornada	2023		2024	
	Total	Dones	Homes	Total
Reduccions de jornada	648	487	364	851
Adaptacions de jornada	314	126	260	386
Rebaixa de servei per motius de gestació	18	20	0	20
Total	980	633	624	1257

En el quadre següent hi reflectim els volums per empresa, i diferenciem els casos del gaudi per part de la mare biològica i el gaudi del progenitor diferent a la mare biològica.

Naixement i cura del menor	2023		2024	
	Total	Dones	Homes	Total
Gaudi continuat	119	39	87	126
Gaudi fraccionat	153	10	130	140
Total	272	49	217	266

Respecte del permís per cura del lactant (o "antiga" lactància), les dades són les següents:

Permís per cura del lactant	2023		2024	
	Total	Dones	Homes	Total
Permís per cura del lactant acumulat	141	35	77	112
Permís per cura del lactant diari	29	10	50	60
Total	170	45	127	172

Taxa de retorn

	2023	2024
Xifra total de persones empleades que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	268	264
Xifra total de persones empleades que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	272	266
Taxa de retorn al treball	98,53%	99,25%

Taxa de retenció

	2023	2024
Xifra total de persones empleades retingudes 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	270	265
Xifra total persones empleades que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	272	266
Taxa de retenció	99,26%	99,62%

S'ha supervisat i assessorat també en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències per temes personals que s'han gaudit:

	Homes	Dones	Total
Permisos - Q	14.961	6.307	33.413
Permisos - persones	4.529	1.410	8.885

Quant al seguiment global d'absentisme les dades de resum són:

	Homes	Dones	Total
IT - episodis	8.584	3.471	18.086
IT - persones	4.267	1.527	8.535

Ajuts i beneficis socials

Ajuts	2023			2024		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Nombre d'ajuts vigents	1.267	4.252	5.519	836	3133	3969
Perceptores	983	3.490	4.473	1340	4896	6236

Organització

L'any 2024, s'ha ofert suport a les direccions d'àrees i serveis en els processos de disseny i/o ajustament dels seus respectius àmbits, en la creació d'organigrames, l'actualització de les descripcions dels llocs de treball afectats i la seva valoració.

També s'ha prestat suport a l'Assessoria Jurídica Laboral en la preparació i presentació de testificals en resposta a les demandes de classificacions professionals presentades per alguns empleats i empleades.

Pel que fa als procediments de gestió de la classificació professional s'ha tancat l'última revisió del procediment i està en fase de publicació.

Descripcions i valoracions de llocs de treball TB, FMB i Àrees Corporatives

El resultat de l'activitat d'enguany vinculada a la revisió i posterior valoració de llocs de treball a TB, FMB i Àrees Corporatives s'ha traduït en un total de 113 revisions i/o nous llocs de treball.

	Nombre de llocs de treball	
	2024	2023
Administració i Finances	4	6
Aprovisionaments, Logística Contractació	1	6
Clients	1	1
Desenvolupament i relacions internacionals	0	0
Direcció BG, Ass. Jurídica	7	2
Direcció Comunicació i RRII	2	10
Direcció Gestió i Control Corporatiu	2	4
Direcció Màrqueting i N. Corporatius	12	5
Direcció Organització i Persones	26	17
Direcció Serveis Corporatius	0	1
Direcció Xarxa Bus	31	18
Direcció Xarxa Metro	24	14
Innovació i Transformació Digital	0	0
Qualitat i Medi Ambient	0	0
Tecnologia	3	2
Total	113	86

Absentisme

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de FMB i TB de l'any 2024 es presenten a la taula següent. Destaquem que, a nivell de PSM i TMB, no s'han registrat accidents ni malalties durant l'any.

Absentisme (en hores)	2024			2023		
	Malaltia	Accident	Total	Malaltia	Accident	Total
TB	1.335.627	68.351	1.403.978	1.307.878	56.575	1.364.453
FMB	932.034	48.012	980.046	919.244	48.201	967.445
PSM	4.587	151	4.738	2.791	79	2.869
TMB	139	0	139	0	0	0
Fundació TMB	15	0	15	0	0	0
Total	2.272.402	116.513	2.388.915	2.229.912	104.855	2.334.767

Absentisme (en percentatge)	2024			2023		
	Malaltia	Accident	Total	Malaltia	Accident	Total
TB	95,13%	4,87%	100,00%	95,85%	4,15%	100,00%
FMB	95,10%	4,90%	100,00%	95,02%	4,98%	100,00%
PSM	96,81%	3,19%	100,00%	97,28%	2,75%	100,00%
TMB	100,00%	0,00%	100,00%	-	-	-
Fundació TMB	100,00%	0,00%	100,00%	-	-	-
Total	95,12%	4,88%	100,00%	95,51%	4,49%	100,00%

El 95,13% de les hores corresponen a malaltia, mentre que el 4,87% restant a accident (l'any 2023, el 95,85% de les hores van ser per malaltia i el 4,15% per accident).

Pla d'absentisme

L'absentisme laboral és un fenomen complex que afecta directament l'eficiència i la qualitat del treball dins de TMB. Identificat com una de les principals àrees de millora, s'ha desenvolupat un pla específic dins del **Pla Estratègic de l'empresa (Projecte Po27)** per abordar-lo de manera integral. Aquest pla s'estructura en **sis eixos principals**: organització, recursos sanitaris, normativa, formació, comunicació i control de gestió.

Estructura i mesures generals

S'ha creat un **equip de governança** amb la participació de representants de les persones treballadores per definir polítiques, objectius i línies d'actuació. A més, s'ha publicat la **Política de Gestió de l'Absentisme** i s'han reforçat les accions de sensibilització.

En l'àmbit dels **recursos sanitaris**, s'han implementat estratègies per oferir suport als treballadors, com l'augment de recursos per agilitzar diagnòstics i tractaments en coordinació amb el sistema sanitari públic. Això permet reduir la durada de les baixes laborals i afavorir la reincorporació.

A nivell **normatiu**, s'han millorat els processos de notificació d'absències per fer-los més eficients i transparents. També s'han dut a terme **accions formatives**, especialment per a comandaments, sobre gestió de l'absentisme i benestar laboral.

La **comunicació** juga un paper clau, amb campanyes dirigides als treballadors, com la iniciativa "**Gràcies per ser-hi!**" per als conductors, i la recuperació de la revista **I-CON** com a eina informativa.

Finalment, el **control de gestió** inclou reunions periòdiques per fer seguiment del Pla i compartir resultats amb la part social, assegurant l'eficàcia de les mesures implementades.

Àmbit de Bus

A TB, l'absentisme ha estat una de les principals àrees de millora. Durant el 2024, s'han reforçat accions específiques per reduir-lo, incloent-hi:

- **Millora dels processos de reincorporació** mitjançant entrevistes de retorn.
- **Coordinació amb el sistema sanitari públic** per facilitar tractaments i reduir la durada de les baixes laborals.
- **Sensibilització i formació** sobre la gestió de l'estrès i les emocions per part de la plantilla.

Àmbit de Metro

A Metro, durant el 2024, s'han dut a terme accions específiques per millorar la gestió de l'absentisme i el compromís de la plantilla. Entre les principals accions realitzades destaquen:

- 572 entrevistes de retorn per millorar la reincorporació i detectar causes d'absentisme (653 el 2023).
- Seguiment de l'índex Bradford, amb 3 revisions per identificar patrons i prendre mesures preventives.
- Formació en sensibilització per a comandaments, amb 306 persones formades des del 2022.
- 10 reunions de seguiment amb diferents direccions per analitzar restriccions de salut i altres factors.

Gestió de la Incapacitat Temporal

L'incapacitat temporal (IT) és una de les principals causes de l'absentisme laboral a TMB. Tot i que el **Pla d'Absentisme** aborda aquesta problemàtica de manera integral, s'han implementat accions específiques per minimitzar-ne l'impacte.

El pla inclou **recursos sanitaris addicionals** i una **millor coordinació amb el sistema sanitari públic** per agilitzar diagnòstics i reduir la durada de les baixes. A TB, s'ha reforçat l'acompanyament als treballadors en situació d'IT, mentre que a FMB s'han intensificat les accions de seguiment, com les **entrevistes de retorn** i el **seguiment de l'índex Bradford**, per detectar patrons i aplicar mesures preventives.

Aquest enfocament contribueix a **reduir el temps d'absència laboral** i a facilitar un **retorn més ràpid i saludable**, millorant la continuïtat operativa del servei.

8.3.2. Relacions laborals i socials

Requisit de divulgació S1-8 – Cobertura de negociació col·lectiva i diàleg social

El percentatge d'empleats coberts per acords de conveni col·lectiu és del 97,24% a TB i del 99,70% a FMB.

Tots els empleats de l'empresa es troben dins de l'Espai Econòmic Europeu, amb un 99% d'empleats coberts per acords de negociació col·lectiva. A més, el 100% dels empleats estan representats per delegats sindicals, segons els informes presentats a nivell nacional a cada país on l'empresa té una presència significativa.

Relacions laborals

Durant el 2024, les Relacions Laborals a TB i FMB s'han centrat en la negociació col·lectiva i el desenvolupament d'acords dins del marc dels convenis col·lectius vigents.

Negociació col·lectiva a TB

A TB, l'activitat negociadora s'ha dut a terme a través de les **Comissions de Treball del Comitè d'Empresa**, incloent-hi la **Comissió Paritària (13 sessions)**, **Administració (11 sessions)**, **Material Mòbil (6 sessions)**, **Explotació (17 sessions)** i **Permanent (9 sessions)**, sumant un total de **56 sessions**. Els principals acords assolits han inclòs:

- Aprovació de calendaris laborals per l'any 2025, així com acords sobre vacances i festes oficials.
- Acord sobre fums dièsel, fruit d'un procés de mediació entre empresa i part social.
- Reorganització de l'Operació de la Xarxa Bus i seguiment de la contractació i formació.
- Concurs extern de bossa de conductors/es i trasllat del CON de Ponent.
- Seguiment del Pla d'Igualtat i aprovació dels protocols d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual i expressió de gènere.
- Aprovació del Protocol de desconnexió digital i continuació de l'entrega d'informació segons l'art. 64 de l'ET a través de Teams/SharePoint.
- Validació del treball de la Mesa Tècnica per a la redacció del Text Refós del Conveni Col·lectiu 2022-2025.
- Modificació del reglament d'escollida general, amb treballs tècnics en curs per al 2025.

- Desenvolupament de mesures específiques com la implementació del Pla d'Absentisme, la nova uniformitat i la creació de meses tècniques sobre llocs alternatius, horaris i conciliació.

Negociació col·lectiva a FMB

Arran de la signatura, el 27 d'octubre del 2023, del XXVII Conveni Col·lectiu de FMB, en el 2024 les Relacions Laborals han estat centrades en el desenvolupament d'aspectes del conveni i altres negociacions de col·lectius de l'àmbit corporatiu.

Acords assolits durant el 2024, tots amb la totalitat del Comitè d'Empresa (CE):

Data	Motiu
14/03/2024	Canvi Règim festes T3 Taller Mecànic
15/03/2024	Refós Normativa Punts TMB
20/03/2024	Acord Escalafó AAC (Rellevistes a TC)
20/03/2024	Composició Comissió Paritària Art 33 XXVII CC
26/03/2024	Vacances Rotatives Mecànics de Vies
29/04/2024	Condicions Accés ESPC LLAA
16/05/2024	Condicions ACI
18/06/2024	Ajustos previs N invertida
23/07/2024	Jubilació Parcial 2024-2027
21/11/2024	Guàrdies Taller Mecànic
10/12/2024	Protocol per la prevenció de l'assetjament sexual, per raó de sexe o gènere
11/12/2024	Desenvolupament art 22 XXVII CC canvi parcial de vacances AAC i MOT
11/12/2024	Desenvolupament art 22 XXVII CC canvi parcial de vacances ACI
11/12/2024	Desenvolupament art 22 XXVII CC canvi parcial de vacances Manteniment

Assessoria jurídica laboral

Categories	2024	2023
Demandes judicials	230	235
Demandes conciliació	106	91
Demandes individuals	118	139
Conflicte col·lectiu	6	5
Inspeccions de Treball	105	84
Matèria prestacional	3	4
Normativa laboral	47	25
Organització del treball	14	20
Prevenió de Riscos Laborals	30	31
Classificació professional	10	4
Protecció de dades	1	0
Mesures disciplinàries	70	144
Lleus	22	46
Menys Greus	1	35
Greus	33	42
Molt Greus	14	21

Comissió transformació del manteniment

En aplicació del XXVII Conveni Col·lectiu de FMB s'ha constituït la Taula per la Transformació del Manteniment que ha iniciat els seus treballs amb una primera proposta presentada.

Reunions Comitè d'Empresa 2024

S'han celebrat un total de 75 reunions amb el Comitè d'Empresa. Detallades per tipologia:

Temàtica	Nº Reunions	Temàtica	Nº Reunions
At. Digital	4	Intervenció	1
Calendaris	1	LICC	5
CMP	5	Manteniment	11
Conveni	12	Punts TMB	8
Formació	4	SVIV	1
General	10	T-mobilitat	1
Igualtat	11	Vestuari	1

Escrits

S'han gestionat 183 escrits presentats pel Comitè d'Empresa demanant reunions o informació.

RRLL ha enviat un total de 28 escrits informatius al Comitè d'Empresa.

Els Sindicats i/o Seccions Sindicals de FMB han presentat 73 escrits informatius i 122 de peticions de reunió o d'informació.

Préstec d'habitatge

El nombre de peticions de préstecs per a la reforma i adquisició de l'habitatge habitual ha experimentat un increment tant a TB com a FMB durant el 2024 en comparació amb el 2023.

A FMB, s'han gestionat 126 préstecs per reforma de l'habitatge habitual (129 el 2023), mantenint 120 concessions en ambdós anys. Pel que fa a la compra d'habitatge, el nombre de préstecs gestionats ha augmentat lleugerament, passant de 53 el 2023 a 54 el 2024, amb 50 concessions enfront de les 48 de l'any anterior.

A TB, el nombre total de peticions ha passat de 77 el 2023 a 91 el 2024. Concretament, per a reformes, s'han gestionat 44 peticions (41 el 2023), de les quals s'han concedit 35 i denegat 9 (en comparació amb 33 concedides i 8 denegades el 2023). Per a la compra d'habitatge, les peticions han augmentat de 36 el 2023 a 47 el 2024, amb 37 préstecs concedits i 10 denegats, respecte als 30 concedits i 6 denegats l'any anterior.

Aquestes dades reflecteixen una tendència creixent en la demanda de suport financer per a habitatge per part de les persones treballadores de TMB.

Vagues a TB i FMB durant el 2024

A TB, s'han gestionat **6 jornades de vaga** per diversos motius, incloent:

- Reivindicacions salarials i ajustos segons la inflació acumulada dels anys 2021-2023.
- Aplicació dels coeficients reductors per a una jubilació digna en el sector.
- Defensa de la igualtat de drets de les dones.
- Reivindicacions relacionades amb el conflicte a Palestina.

- Execució d'una sentència sobre l'abonament del Plus de desplaçament del Conveni Col·lectiu 1998-2001.
- Inici de negociacions derivades d'una sentència sobre el sistema de descansos.

A FMB, no s'ha convocat cap vaga pròpia durant el 2024, però s'ha registrat seguiment en **vagues generals** convocades a nivell extern:

- **Vaga per augments salarials i SMI:** seguiment d'**1,50%**.
- **Vaga feminista del 8M:** seguiment de **3%**.
- **Vaga contra l'agressió del govern israelià a Gaza (27/09/2024):** seguiment d'**1,18%**.

Llocs alternatius i canvis de torn i lloc de treball de gestant i lactant

Aquest any, i d'acord amb el conveni actual de FMB, s'han assignat un total de 3 llocs alternatius a persones amb Incapacitat Total que així ho han sol·licitat. A data de la confecció d'aquest informe, resten 12 persones que han demanat un lloc alternatiu pendent d'assignar-lo, a les quals s'està treballant per trobar un lloc adient.

Des de la signatura del conveni XXVI, del 2016, l'evolució de les peticions i assignacions de llocs alternatius és la següent:

Any	Assignats	Pendent Assignar	Total Peticions
2016	1	-	1
2018	18	-	18
2019	8	-	8
2020	2	-	2
2021	8	-	8
2022	8	-	8
2023	12	7	19
2024	-	5	5
Total general	57	12	69

S'han convocat 20 Comissions Paritàries per la Protecció de la Maternitat i la Lactància Natural, 15 per treballadores en estat de gestació que ocupen llocs de treball amb risc per l'embaràs i 5 per persones en situació de lactància natural, per adoptar les mesures de protecció necessàries.

Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin*

afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.

Consolidació del sistema per facilitar informació a la part social mitjançant Sharepoint i reunions periòdiques amb la RLPT en les comissions de treball establertes a conveni i meses tècniques.

Terminis d'avís mínim sobre canvis operacionals

Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.*

Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

Acords de Negociació Col·lectiva

En el cas de TB hi havia 122 persones fora de conveni a 31 de desembre de 2024 que representava el 2,76 % de la plantilla total:

Plantilla fora de conveni a TB	Directius/ves i responsables		Comandaments		Personal d'oficines		Total general	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Grup 0	1	1	-	-	-	-	1	1
Grup 1	10	11	-	-	-	-	10	11
Grup 2	17	17	7	6	3	5	27	28
Grup 3	5	4	43	44	36	34	84	82
Grup 4	-	-	-	11	-	44	-	55
Grup 5	-	-	-	1	-	4	-	5
Total general	33	33	50	62	39	87	122	182

En el cas de FMB hi havia 12 persones fora de conveni a 31 de desembre de 2024 que representava el 0,30% de la plantilla total, mantenint-se igual que en el 2023:

Plantilla fora de conveni a FMB	2024	2023
Grup 0: Directius i Responsables	1	1
Grup 1: Directius i Responsables	10	10
Grup 1: Personal d'Oficines	1	1
Total	12	12

Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilats/des parcials)

A totes les persones que passen a la condició de jubilació se'ls anima a formar part de les associacions de jubilats de Bus i Metro per ajudar-los a la transició.

Es donen el màxim de facilitats a les persones que formen part d'aquest col·lectiu de jubilats parcials per tal de recuperar els percentatges anuals de treball de la manera més flexible possible per atendre la seva situació personal (de manera compactada i a continuació del contracte laboral previ, de manera fraccionada cadascun dels anys ...).

Noces d'Or i d'Argent

S'ha commemorat els 40 anys de servei de dotze treballadors i treballadores de TB i FMB (7 homes i 5 dones) en actiu, en un acte que s'ha volgut reconèixer la seva trajectòria professional.

Transformació cultural de la companyia

S'han dut a terme diversos projectes i programes orientats a la Transformació cultural de la companyia. Accions que han contribuït a compartir experiències i millorar les relacions com [Recomana un llibre per Sant Jordi a la GenTMB! | GenTMB](#) fins a una webinar especial festes nadalenques [T'estressa el Nadal? Vine a un webinar per descobrir com encarar-ho amb bon ànim.](#)

8.3.3. Comunicació interna

El contingut de les accions dutes a terme enllaça amb l'objectiu "Millora de la comunicació interna" del Pla Estratègic TMB 2025

Durant l'any 2024 s'ha finalitzat la renovació de la intranet de TMB passant al nou portal GenTMB, que a més de solucionar els problemes d'obsolescència i de seguretat tecnològica, ha permès fer un important pas endavant pel que fa a la participació del personal així com la segmentació de continguts en funció dels interessos de cada persona.

Continuant amb l'objectiu, s'ha posat en marxa "Fem un cafè?", trobades de petit format del Conseller Delegat amb persones de l'organització. L'objectiu és apropar el màxim directiu de TMB a tothom i què els i les participants li puguin explicar allò que els preocupa o que els sembli interessant compartir.

L'àmbit de Responsabilitat Social Corporativa ha estat l'eix principal de la Comunicació interna, amb les accions més destacades com:

- La campanya anual "Tria la teva causa 2024", que s'ha esdevingut "Mou-te contra l'ELA".
- Les polítiques de gènere amb diverses accions com: diverses accions comunicatives relacionades amb Dones Stem, amb la constituïda la Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat de Bus, per reconèixer micromasclismes, relacionades amb la cursa de la dona, per animar a dones a presentar-se a les places de dones conductores, i sobre el llenguatge no sexista i inclusiu, entre d'altres.
- La gestió de la diversitat, amb accions informatives entre les quals destaquen: l'aprovació de la política i els procediments per la prevenció de l'assetjament laboral, l'LGTBIfòbia no hi té cabuda a TMB, relacionades amb els nous recursos sobre igualtat i diversitat disponibles al Campus TMB, la participació de TMB a la desfilada de carrosses del Pride, la campanya "Ens mou la diversitat" en la que s'han tractat temes com la distinció entre Gènere - Identitat de gènere - Expressió de Gènere - Orientació sexual - Sexe biològic, com tractar una persona víctima de l'LGTBI-fòbia?, què és l'LGTBI-fòbia.

Les àrees d'Innovació i de Persones també han centrat bona part de l'activitat de l'exercici:

- La posada en marxa del repte d'interempreneduria per millorar la comunicació interna.
- El tancament del repte TMBinnova de "Com podríem prevenir i reduir l'absentisme?"
- El repte Vols dissenyar l'estació de metro del futur?

La informació sobre Formació també destaca entre les activitats de l'any:

- La participació de TMB en diverses fires sectorials.
- La confecció i difusió de vídeos per fer estiraments al teu lloc de treball.
- La campanya "Gràcies per ser-hi", que pretén reconèixer i agrair el treball de totes les persones que conformen TMB.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han fet 69 avisos oficials de TB i 110 de Metro i quant a avisos no oficials se n'han elaborat i publicat 46 per a seleccions externes i de personal de la bossa.

S'han redactat 238 articles a la revista GenTMB i el Club GenTMB ha tancat l'any amb la consolidació d'una població de gairebé 6.104 membres actius. El club també ha permès un estalvi de més de 63.293€ mitjançant els cupons de descompte, les compres *online* i *cashback*.

8.3.4. Igualtat d'oportunitats

Requisit de divulgació S1-9 – Mètriques de diversitat

Una organització socialment responsable, com de fet ho és TMB, ha d'abordar necessàriament la diversitat humana com a font de riquesa, tant en l'àmbit intern com en relació amb la ciutadania en general. Per tant, es tracta de sistematitzar i dotar de valor estratègic les actuacions orientades a assegurar la igualtat d'oportunitats i la inclusió de tothom, tenint en compte diferents perspectives: gènere, discapacitat, edat, origen o cultura, posant especial

atenció a la potenciació del talent femení atès el nivell de masculinització del sector en què treballem.

Durant el 2024, s'ha continuat amb la realització d'iniciatives per atraure i potenciar el talent femení, accions formatives i de sensibilització, tallers educatius adreçats a estudiants, campanyes divulgatives, així com implementació de mesures orientades a la mobilitat amb perspectiva de gènere. En concret, destaquen les següents línies:

Perspectiva de gènere

- **Plans d'igualtat de TB i FMB:** participació en els processos de negociació i implementació d'aquests instruments interns.
- **Accions formatives a la plantilla:** sessions formatives per al personal de seguretat i protecció civil sobre prevenció i tractament de les violències masclistes, a càrrec de la Guardia Urbana i la Regidoria de Feminismes de l'Ajuntament de Barcelona; formació sobre igualtat d'oportunitats i assetjament per a la Comissió Executiva.
- **Punts violeta a les xarxes de transport de TMB:** habilitació de punts concrets a les 7 estacions de metro de Sta. Coloma de Gramenet durant els dies d'afluència massiva de passatge, així com en altres estacions de metro de comú acord amb els districtes i municipis implicats en cada cas. Destaca la col·laboració amb el Districte de Sant Martí, establint un nou Punt Lila a l'estació de Marina els divendres i dissabtes.
- **Tallers TMB Educa i xerrades/col·loquis sobre diversitat i inclusió:** durant tot l'any, organització d'aquests tallers per empatitzar amb la diversitat i conscienciar sobre la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació, adreçats a centres educatius i altres grups d'interès. Destaca la participació en projectes com "*Feel the Power*" impulsat pel consell de les dones del consorci de la Zona Franca (del qual TMB n'és membre) i "*Xcelence*" de Fundació Bertelsman.
- **Dies internacionals destacats:** organització d'activitats i iniciatives de sensibilització amb motiu de:
 - **11-F, Dia internacional de les Dones i les nenes a la ciència:** disseny i difusió d'una peça audiovisual sobre l'Efecte Matilda, incloent el testimoni d'una metgessa del treball de TMB.
 - **8-M, Dia internacional de les Dones:** disseny i inauguració de l'obra "LES DONES QUE ENS MOUEN" a l'estació de metro Universitat.
 - **17-M, Dia internacional contra l'LGTBI-fòbia:** difusió d'una peça audiovisual en què diferents persones treballadores llançaven un missatge de condemna i rebuig.
 - **28-J, Dia internacional de l'orgull LGBTI:** episodi de vídeo-podcast de la companyia amb participació de l'Associació Visibles, vinilat d'andanes i parets de l'estació de metro Universitat amb els colors de la bandera LGBTIQ+ i participació amb una carrossa de personal TMB a la desfilada del Pride BCN.
 - **1-O, Dia internacional de la gent gran:** presentació del recurs digital "crònica d'un viatge" a les associacions de persones jubilades de metro i bus.
 - **Cursa de la Dona 2024,** amb la participació de més de 70 treballadores de TMB.

- **25-N, Dia internacional contra les violències masclistes:** durant el mes de novembre, difusió de 4 vídeos breus sobre la violència masclista, explicant conceptes com sexisme, patriarcat i micromasclismes i el 22 de novembre, organització un acte a l'estació Universitat amb la lectura d'un manifest i l'actuació musical de Gemma Humet.
- **3-D, Dia internacional de les persones amb discapacitat:** presentació del mural "*Talent is everywhere*" de la Fundació Eurofirms a l'estació de metro Arc de Triomf.
- **Reconeixements:** TMB va rebre el segon premi al *STEM Women Congress* per la seva tasca en la promoció del talent femení.
- **Comissió de Mobilitat i Gènere d'ATUC:** TMB va acollir una de les reunions ordinàries de la comissió, on es van presentar les conclusions de l'estudi del Banc d'Inversions Europeu sobre la implementació de plans per prevenir l'assetjament en les xarxes de transport de TMB.

Accions per a la prevenció de la LGTBIfòbia

- **Dies internacionals destacats:** organització d'activitats i iniciatives de sensibilització amb motiu de:
 - **17 de maig (Dia Internacional contra la LGTBIfòbia):** presentació d'una peça audiovisual amb missatges de persones de l'organització per combatre aquest tipus de conductes. Notícia i vídeo | YouTube.
 - **10 de juny:** estrena del taller "Ens mou la diversitat" per a alumnat de 3r i 4t d'ESO. S'han fet sessions a l'Escola Joan Miró (50 alumnes) i l'Institut El Joncar (90 alumnes), utilitzant peces audiovisuals formatives creades per TMB amb l'assessorament de l'Observatori contra l'Homofòbia.
 - **28 de juny (Dia Internacional de l'Orgull):** publicació d'un episodi al vídeo-podcast de TMB amb membres de l'Associació Visibles, explicant la seva experiència i el primer any de l'entitat. També es van vinilar andanes, seients i el passadís de l'estació Universitat de L1 amb els colors de la bandera LGTBQ+.
 - **Participació al Pride 2024:** TMB suma una carrossa a la desfilada de Barcelona, organitzada per empleats i membres de l'Associació Visibles de TMB.

Pla d'Igualtat 2022-2025

Durant l'exercici 2024 s'ha avançat en la implantació de mesures en aquest àmbit, i pel que fa a les formacions derivades i contingudes en el Pla d'Igualtat, destacar la formació sobre llenguatge inclusiu, sobre perspectiva de gènere en matèria de PRL, sobre igualtat i assetjament per al Comitè de Direcció i sobre Igualtat impartit amb el personal que es dedica a la selecció de personal.

Sens perjudici de la formació realitzada, s'han dut a terme comunicacions (promogudes pel departament de Dona i Diversitat) per continuar sensibilitzant en qüestions de gènere i diversitat.

Així mateix, han estat negociats i aprovats els Protocols d'assetjament sexual i per raó de sexe a TB i protocol d'assetjament per orientació sexual i expressió de gènere TB.

Finalment, TB i la part social han aprovat el protocol per la desconexió digital de les persones treballadores de Transports de Barcelona, SA.

Perspectiva generacional

L'1 d'octubre, **Dia Internacional de les Persones Grans**, es presenta a les Associacions de Jubilats i jubilades de TB i FMB, el recurs digital interactiu "Crònica d'un viatge". Aquest espai digital permet escollir entre quatre formes (Trajecte, Històries, Participa i Cronologia) d'apropar-se a la memòria del servei d'autobús de la ciutat, precedent de la xarxa actual operada per TMB.

Perspectiva de la discapacitat

- **Conveni amb la Federació Catalana d'Autisme:** jornades de sensibilització al personal de Punts TMB i Digital per millorar l'atenció a persones amb autisme. Formació a 60 agents.
- **Prova Pilot a Sagrada Família:** inici d'un projecte per adaptar el servei a persones amb hipersensibilitat sensorial.
- **Plaça reservada per a persones amb discapacitat intel·lectual:** assessorament en el procés de cobertura d'una plaça d'auxiliar administratiu/va.
- **Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat:** campanya d'Eurofirms Foundation amb un vinil a l'estació Arc de Triomf, destacant la inclusió.

Denúncies per discriminació

Durant el 2024 s'han notificat un total de 9 denúncies per assetjament psicològic, i 2 denúncies per assetjament sexual, a través del canal ètic (13 i 7, respectivament, el 2023).

8.4. Seguretat i salut en el treball

Requisit de divulgació S1-14 – Mètriques de salut i seguretat

Requisit de divulgació S1-11 – Protecció social

Totes les persones treballadores estan donades d'alta a la Seguretat Social, la qual cosa els garanteix cobertura de protecció social en diverses circumstàncies. Això inclou protecció contra la pèrdua d'ingressos a causa de malaltia, atur, lesions laborals, discapacitat adquirida, permisos parentals i jubilació. A través dels programes públics de seguretat social, tots els treballadors estan protegits davant d'aquests riscos, la qual cosa assegura el seu benestar i estabilitat econòmica.

8.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball (SST)

El Servei de Prevenció de Riscos laborals (SPRL) lidera el procés de Certificació del sistema de Gestió de Salut i Seguretat de l'empresa segons els estàndards de la Norma Internacional ISO 45001.

El sistema de gestió de la SST és una eina fonamental que permet a les organitzacions:

- Disminuir la sinistralitat laboral mitjançant l'avaluació i control dels riscos associats a cada lloc de treball i evitant les causes que originen els accidents així com les malalties en el treball.
- Complir amb la legislació en matèria de SST, integrant aquesta darrera en els processos de l'organització, el que comporta una reducció dels costos i sancions administratives derivades del seu incompliment.
- Fomentar la cultura preventiva mitjançant la integració de la prevenció de riscos en el sistema general de l'organització i augmentant el compromís de totes les persones treballadores amb la millora continua de la SST.
- Després d'aconseguir la certificació al passat 2023 enguany s'ha dut a terme la primera auditoria de seguiment (recertificació) segons l'estàndard de la norma ISO 45001.

Per poder fer l'auditoria prèviament s'ha hagut de:

- Revisar i actualitzar la normativa interna del sistema de gestió SST.
- Fer una auditoria interna prèvia i compartir els resultats amb tota l'organització.
- Elaborar els calendaris d'auditoria tant interna com de recertificació.
- Els resultats s'han presentat a l'organització.

Identificació, avaluació de riscos i accions correctores.

La identificació de perills, segons el procediment P1010 i l'avaluació de riscos, segons el P1008 són una activitat constant del SPRL amb l'objectiu d'eliminar els riscos per la salut i seguretat, sempre que sigui possible o, almenys controlar-los.

Per tal de dur a terme la vigilància d'aquests riscos, el SPRL elabora un **Pla Anual d'Activitats Preventives (PAAP)** del Servei de Prevenció que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball i la cooperació dels delegats/des de prevenció, preveu un conjunt d'activitats dirigides a aconseguir el control efectiu del risc.

Per tal d'assolir aquest objectiu, en base als resultats obtinguts per l'execució del PAAP, cada unitat de treball duu a terme un Pla d'Acció (PA) que actua operativament aplicant les mesures preventives i gestionant tota la formació i informació necessària al seu personal.

A la taula 1 s'indiquen, per tipologia de les mateixes, el total d'actualitzacions de les avaluacions de riscos dutes a terme durant aquest any 2024.

Vigilància dels riscos laborals

Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	TB		FMB		PSM	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Centres de treball	23	5	34	35	0	1
Llocs de treball	12	12	53	65	0	0
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	32	16	13	9	0	0
Riscos higiènics	15	15	67	55	1	2
Riscos ergonòmics	1	7	2	8	1	0
Riscos psicosocials	1	9	8	10	0	0

A continuació assenyalarem com a més significatives, les activitats realitzades a:

Direcció Xarxa Bus

- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de MM.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de magatzem.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a vibracions en el col·lectiu de planxistes.
- Estudi higiènic de CEM, electroestàtica i radiacions del CCB.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a vibracions en el col·lectiu de MM.
- Estudi higiènic d'exposició al soroll durant les activitats de MM.
- Identificació i avaluació de riscos psicosocials en l'àmbit de MM.
- Avaluació de riscos psicosocials a l'àrea tècnica.
- Homologació dels Plans d'Autoprotecció del CON Triangle, CON Zona Franca, Campa 114 i Annex Port.

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP de TB per aquest any 2024 ha estat del 99% del total de les activitats planificades (99% a l'exercici anterior).

Direcció Xarxa Metro

- Diagnòstic i seguiment dels riscos derivats del fum dièsel.
- Diagnòstic i seguiment dels riscos derivats de l'exposició a la sílice cristal·lina.
- Seguiment de la Directiva de l'Amiant Do8o.
- Completar el mapa de riscos psicosocials de tot el personal de DXM.
- Revisió i avaluació d'activitats de manteniment noves sèries de tren.
- Actualització de les avaluacions de riscos els dipòsits d'estacionaments de trens.

Pel que respecta a la **vigilància higiènica específica dels materials amb contingut d'amiant (MCA)**, es segueix duent a terme el programa de vigilància i control de qualitat de tots els processos, dins de les instal·lacions dels centres i equips de treball on s'ha detectat la presència d'aquesta material.

A la taula següent enumerem les activitats més significatives dins del pla d'acció per la gestió dels MCA, dins de FMB.

Programa de gestió de l'amiant a FMB

Accions del pla de gestió	Activitats
Gestió de pla l'amiant	Aplicació pràctica de la Directriu Do8o i els seus procediments de desenvolupament:
	Infraestructures: (n= 53).
Actuacions empreses RERA sobre materials MCA a FMB	Instal·lacions Fixes: (n=0). Material Mòbil Tallers Centrals, L1 i L3: (n= 239). Projecte de desmaiantat edifici Zona Franca II: (n=39).
Vigilància higiènica	Mostres ambientals analitzades: (n=166).
Controls de qualitat	Visites de camp: (n=200). Informes de control de qualitat: (n=331).

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP per aquest any 2024 ha estat del 92% del total de les activitats planificades.

Projectes i Serveis de Mobilitat

- Simulacre organitzat per part del Servei de Prevenció Mancomunitat TMB
- Confort acústic cabines telefèric
- Disseny ergonòmic noves cabines de venda

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP per aquest any 2024 ha estat del 95,59% del total de les activitats planificades.

Serveis de salut en el treball

El **Servei de Prevenció de TMB** és un servei **mancomunitat** que dona cobertura a **Transports de Barcelona (TB)**, **Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB)** i **Projectes i Serveis per la Mobilitat (PSM)**. Està format per un equip de **25 professionals**, incloent personal sanitari, tècnic i administratiu, que treballen en les quatre disciplines preventives següents: seguretat en el treball, higiene industrial, ergonomia i psicologia i medicina del treball.

La seva organització està constituïda per uns serveis centrals de suport a la gestió i d'estudis especialitzats i 3 centres PRL de referència (1 per TB i Corporatiu i 2 per FMB). Les funcions generals que desenvolupa són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i seguretat.
- Assistir tècnicament a les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.

- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, a les persones treballadores i als seus representants legals, així com els òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball

La participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través del Comitè de seguretat i salut. Aquest Comitè és paritari entre la representació de la direcció i del personal i, es reuneix amb caràcter ordinari cada mes.

El Comitè té un reglament de funcionament propi i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i el resultat dels mateixos, en termes d'acord o desacord.

Les persones treballadores també participen a través d'escrits mitjançant els seus representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut (P631) que poden remetre mitjançant un formulari telemàtic directament a la seva prefectura amb còpia al Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL).

Pel que fa a **PSM**, la participació es realitza mitjançant **reunions periòdiques amb la direcció**, ja que actualment **no hi ha representant legal dels treballadors** per renúncia explícita de la plantilla. Durant l'any, s'han dut a terme **quatre reunions** per tractar temes específics de salut i seguretat amb la prefectura.

A continuació indiquem les dades més significatives sobre els diferents mecanismes de participació en el sistema.

Participació i consulta de les persones treballadores i els seus representants legals

Sistema de participació	TB		FMB	
	2024	2023	2024	2023
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	11	12	11	11
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	14	4	9	3
Visites conjuntes del comitè de seguretat i salut	0	12	77	77
Escrits amb resposta als Delegats de prevenció	1	4	216	194
Formularis de risc percebut amb resposta, directament, a la persona interessada	6	15	120	97
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	286	1.181	57	150

Foment de la salut de les persones treballadores

El Centre Mèdic TMB Salut

La posada en funcionament d'aquest centre mèdic a principis de l'any 2021 va significar una millora significativa en qualitat assistencial i comoditat del personal al poder rebre, directament, dins de l'empresa una cartera de serveis sanitaris que s'ha anat posant a disposició del personal progressivament. Actualment l'activitat assistencial està consolidant-se, disposant dels serveis següents:

- Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball.
- Diagnòstic per la imatge.
- Fisioteràpia i rehabilitació funcional.
- Unitat de gestió de l'absentisme laboral per contingències comunes.
- Medicina del treball.
- Medicina assistencial amb les especialitats de cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina interna, psiquiatria i psicologia.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb les persones treballadores i el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com l'atenció a les consultes d'àmbit social, ajuda per la deshabituació del tabac, l'atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, també es desenvolupen activitats de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties prevalent a la nostra societat. Entre les que poden destacar les següents:

- Promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes.
- Prevenció de trastorns múscul esquelètics.
- Prevenció de malalties mentals.
- Prevenció del càncer de còlon i de pròstata.
- Campanyes de vacunació de la grip estacional.

Aquestes campanyes han comptat amb la participació de més de 1.700 persones i s'han subministrat un total de 70 dosis de la vacuna de la grip.

De les dues primeres activitats s'han realitzat tallers divulgatius i pràctics de promoció de la salut (PST) en un format molt reduït i personalitzat, amb una participació de gairebé una vuitantena de persones.

A més s'han fet tallers formatius teòric pràctics per la prevenció de trastorns múscul esquelètics en un format molt reduït i personalitzat, amb una participació de 31 persones.

Servei d'Atenció a les Persones

El Servei d'Atenció a les Persones és de nova creació des del mes de juny d'enguany.

Fins ara l’atenció a les persones, més enllà de l’àmbit mèdic, s’ha cenyit formalment al camp del “treball social” i de l’assistència, per contribuir al benestar de persones que es troben en situació de necessitat o vulnerabilitat. A nivell de RRHH no existia un canal formal ni un servei específic per atendre situacions que solen produir-se en qualsevol entorn laboral, derivat de la relació entre persones:

- Dificultats relacionals.
- Dificultats de gestió emocional.
- Mala relació entre companys o entre diferents nivells jeràrquics.
- Conflictes.
- Desubicació, desmotivació, desorientació.

Es tracta de situacions o comportaments que generen un malestar personal o grupal en l’entorn laboral, que dificulten el dia a dia a la feina i també per tant, la productivitat.

Aquest nou servei completa l’atenció psicosocial que s’ha anat oferint fins ara, amb una atenció que contribueixi al benestar emocional de les persones treballadores, tant en l’àmbit laboral com personal, assessorant, mediant i oferint eines segons cada necessitat o situació, ja sigui a nivell individual com a nivell grupal.

Total Casos atesos (des de juny'24)		Persones afectades		Tipologia
24	8 Metro	48		8 grupals
	2 TB			
	13 Corporatiu	32 homes	16 dones	16 individuals
	1 Telefèric			

Treball social

A les següents taules s’especifica la tipologia d’atenció social i el nombre de casos atesos:

TB Tipologia de la prestació social	Dones		Homes	
	2023	2024	2023	2024
Trastorns de salut per problemes d’addicció	-	-	18	26
Atenció i seguiment IT per motius Socials	13	10	7	5
Recomanació d’horaris excepcionals	7	7	31	28
Suport en situacions de violència	5	7	-	-
Assessorament i seguiment en gestions i recursos interns i externs en situacions de dependència	47	77	124	132

FMB Tipologia de la prestació social	Dones		Homes	
	2023	2024	2023	2024
Trastorns de salut per problemes d'addicció	1	1	18	14
Atenció i seguiment IT per motius Socials	24	15	5	12
Recomanació d'horaris excepcionals	21	21	11	9
Suport en situacions de violència	5	6	-	-
Assessorament i seguiment en gestions i recursos, tant interns com externs, en situacions de dependència	112	123	85	91

Fons d'Ajuda Social

Pel que respecta a les dades del Fons d'Ajuda Social (FAS), a la següent taula s'indiquen les dades econòmiques i el volum de beneficiaris.

TB	Dones		Homes		Concedit	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Beneficiaris/es	16	19	152	152	290.028€	323.665€
Peticions prestació mensual	5	8	45	42	-	-
Peticions prestació puntual	-	-	21	11	19.421€	7.004€
Peticions prestació ulleres / plantilles	18	36	87	183	5.800€	10.950€
Peticions préstecs	-	-	6	5	46.110€	26.100€

FMB	Dones		Homes		Concedit	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Beneficiaris/es	64	58	78	82	159.285€	161.872€
Peticions prestació mensual	21	11	25	28	-	-
Peticions prestació puntual	5	5	11	5	6.740€	3.815€
Peticions prestació dental	71	128	125	186	49.846€	80.274€
Peticions prestació ulleres / plantilles	54	99	69	84	6.200€	10.933€
Peticions préstecs			1		1.300€	

El Fons d'Ajuda Social (FAS) ha registrat un lleuger augment en els imports concedits el 2024 respecte al 2023, arribant a 323.665€ a TB i 161.872€ a FMB. A TB, els beneficiaris han passat de 168 a 171, destacant l'increment en les prestacions per ulleres i plantilles, que gairebé s'han doblat. A FMB, el nombre de beneficiaris es manté estable, però també s'ha registrat un fort augment en aquestes prestacions. En canvi, les prestacions puntuals i els préstecs han disminuït a TB, mentre que a FMB els préstecs han augmentat tant en nombre de peticions com en import concedit.

A PSM, s'ha concedit una **prestació mensual** per un import de 180,60€, sol·licitada per un treballador (home).

Prevenió i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat de les persones treballadores directament vinculats amb relacions comercials

Tenint en compte les característiques específiques del servei ofert per TMB, és imprescindible establir un control operacional que permeti eliminar els perills o, si això no és factible, reduir els riscos per a la seguretat i salut a nivells tan baixos com sigui raonablement viable per les diferents àrees i activitats operacionals, per tal de controlar la seguretat de les persones que utilitzen, per la seva mobilitat, els nostres serveis de transport de viatgers.

Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball a FMB

L'àmbit de cobertura del sistema és de la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les empreses del grup.

Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	TB		FMB		PSM		Externs	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Treballadors sota l'àmbit del sistema de seguretat i salut	4.856 (100%)	4.876 (100%)	4.010 (100%)	4.249 (100%)	29 (100%)	45 (100%)	10.800 (100%)	9.213 (100%)
Treballadors sota l'àmbit del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	4.856 (100%)	4.876 (100%)	4.010 (100%)	4.249 (100%)	29 (100%)	45 (100%)	10.800 (100%)	9.213 (100%)
Treballadors sota l'àmbit del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o de certificació	4.856 (100%)	4.876 (100%)	4.010 (100%)	4.249 (100%)	29 (100%)	45 (100%)	10.800 (100%)	9.213 (100%)

Informe de la gestió de la seguretat a Bus

Les fites més importants de 2024 en relació amb Seguretat Bus han estat les següents:

- La finalització de la instal·lació de les càmeres de seguretat a tota la flota d'autobusos. Al CCSB també es van instal·lar i posar en marxa diferents versions del software de gestió de les imatges del projecte CCTV.
- Des d'un punt de vista operatiu, la disposició progressiva del CCTV a bord ha intensificat la petició d'extracció d'imatges fins a superar la xifra de 3.500 al 2024 per a situacions relacionades amb la seguretat dels viatgers, reclamacions de danys, etc. Aquestes

extraccions també inclouen les peticions traslladades des de Forces i Cossos de Seguretat.

- Aquest projecte també ha permès la realització d'operatius policials amb l'ajut de les imatges que facilita el sistema CCTV a bord.
- La instal·lació de lectors de matrícules als accessos rodats a Triangle i ZF i parcialment a Horta. A l'espera de tenir tots els accessos rodats amb lector de matrícula, els lectors instal·lats a Triangle i Horta operen normalitat.
- Al decurs del 2014 es va traslladar el CLS d'Horta, passant d'estar al costat del repostatge per dur-lo a l'accés de servei de la carretera de Cerdanyola.
- També s'ha fet una auditoria del sistema de seguretat de les cotxeres d'Horta i Triangle.
- Pel que fa a les campes, amb l'entrega de la campa AMB, el passat febrer, es va deixar de donar el servei de seguretat. D'altra banda, al novembre es va començar un nou servei de seguretat a la campa del carrer 114.
- A començament d'any es posà en marxa la vigilància de les dependències al CON d'Horta amb l'ajut d'un dron.
- Tota la plantilla estable de VVS, Vigilants de Seguretat, han estat formats en el tractament de la diversitat i de gènere.
- Finalment s'han informatitzat els indicadors de Gestió de la Unitat de Seguretat en un entorn "Sharepoint" i "Power BI".
- S'han iniciat tres projectes per a:
 - Incrementar la seguretat de les targetes TCat.
 - Millora dels sistemes de seguretat de la campa 114.
 - Millora de la seguretat als dos centres de transformació de les dues estacions de càrrega d'oportunitat als terminals de les línies H12 i V15.

Organització i procediments a Bus

- Continua en vigor les instruccions de bus d'acollida després d'una absència perllongada (60 dies i 6 mesos) i per fer tutories.
- Continua aplicant-se la instrucció de retirada de complement IT a TB, aplicant un preavis de 30 dies per app i carta. Aquesta mesura continua mantenint uns resultats satisfactoris ja que el percentatge d'altres promig ha estat del 20% i d'altra banda s'ha reduït dràsticament les persones candidates a la retirada de complement.
- D'altra banda es continuen aplicant diverses mesures per millorar la conciliació (procediment no acumulació d'activitats, destacament, escollida de vacants, millora periodicitat equilibrats i canvis de CON voluntaris, digitalització dels comunicats ...).
- S'ha treballat un nou model organitzatiu, pendent d'implantar, per afavorir la proximitat i la millora de la comunicació.

Plataforma de benestar

Des del segon semestre de l'any, s'ha posat a disposició de totes les persones treballadores una plataforma de benestar que inclou programes de benestar relacional, psicoemocional, físic i financer, a través de reptes, e-books / audiollibres amb webinars i programes de benestar intensius. Des del seu inici fins al 31 de desembre, 727 persones s'hi han adherit.

Des de la plataforma de benestar també es dona la possibilitat de rebre orientació psicològica, amb personal psicòleg extern, com a solució integral per a promoure el benestar, tant laboral com personal de totes les persones treballadores de TMB. S'ha atès a 20 persones i s'han realitzat un total de 61 sessions d'orientació psicològica.

8.4.2. Accidentalitat laboral

Lesions per accident laboral

Àmbit Bus

La freqüència de lesions per accident de treball a TB en aquest any 2024 és de 29,30, que correspon al nombre de lesionats per cada milió d'hores treballades. L'any 2023 va ser de 30,89. Pel que respecta als accidents descrits com a greus, hi ha hagut 2 **accidents greus** vs. els 7 de l'any 2023.

Gravetat de les lesions	2023		2024			
	Total	Taxa	Dones	Homes	Total	Taxa
Mortals	-	-	-	-	-	-
Greus	7	3,10%	-	2	2	1,00%
Lleus i molt lleus	219	96,90%	23	188	211	99,00%
Totals	226	100%	23	190	213	100%

En referència al grau de les lesions provocades pels accidents de treball del personal extern que treballa a les dependències i instal·lacions de TB, el nombre de successos és el següent:

Grau de les lesions provocades pels accidents de treball	2023	2024
Sense baixa	14	10
Amb baixa - lleus	4	13
Amb baixa - greus	0	0
Mortals	0	0

Àmbit Metro

La freqüència de lesions per accident de treball en aquest any 2024 és de 30,81, que correspon al nombre de lesionats per cada milió d'hores treballades. L'any 2023 va ser de 32,93.

Pel que respecta a la gravetat s'han produït 2 **accidents greus** vs. els 7 de l'any 2023.

Gravetat de les lesions	2023		2024			
	Total	Taxa	Dones	Homes	Total	Taxa
Mortals	0	0	0	0	0	0
Greus	7	3,10%	0	2	2	1,20%
Lleus i molt lleus	219	96,90%	54	109	163	98,80%
Totals	226	100%	54	111	165	100%

En referència al grau de les lesions provocades pels accidents de treball del personal extern que treballa a les dependències i instal·lacions de FMB, el nombre de successos és el següent:

Grau de les lesions provocades pels accidents de treball	2023	2024
Sense baixa	12	21
Amb Baixa - Lleus	30	17
Amb Baixa - Greus	0	0
Mortals	0	0

Projectes i Serveis de Mobilitat

A PSM, aquest any no s'ha produït cap accident de treball. En canvi, l'any passat es van registrar 3 accidents en el centre de treball, tots ells sense gravetat.

Gravetat de les lesions	2023		2024			
	Total	Taxa	Dones	Homes	Total	Taxa
Mortals	0	0	0	0	0	-
Greus	0	0	0	0	0	-
Lleus i molt lleus	3	100%	0	0	0	-
Totals	3	100%	0	0	0	-

Malalties laborals

Durant l'any 2024 no s'ha notificat cap cas de nova malaltia professional ni cap nou cas de lipoatròfia semicircular.

Vigilància de la salut i malalties professionals

La vigilància individual de la salut enfront de la possible exposició als riscos en el lloc de treball s'ha realitzat segons la planificació prevista. Enguany hem inclòs un nou protocol específic de Vigilància de la Salut, que ve derivat de l'estudi de l'exposició a fums dièsel.

Les dades més significatives d'aquesta activitat preventiva es poden veure a les taules a continuació:

Activitat planificada de la vigilància de la salut individual	TB		FMB		PSM	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
No obligatòria	91	249	87	148	0	0
Obligatòria	2.274	2.267	2.032	2.011	2	10
Específica per possible exposició a l'amiant	46	51	730	819	0	0

Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	TB		FMB		PSM	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Canvi de funcions i riscos	2	33	33	115	3	0
Inicials	341	247	144	112	0	0
Reingressos a l'empresa	115	193	137	87	0	0
Retorn al treball després d'incapacitat temporal	183	133	121	115	2	0

Temes i preocupacions clau esmentats

Projecte Empresa Saludable

Aquest projecte s'emmarca dins del Pla Estratègic de l'empresa, i en concret és el núm. P033, amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant al concepte als temps presents tenint en compte que des dels anys 90 ja s'estan duent a terme activitats orientades a millorar la motivació, el compromís i la productivitat del personal a través de la millora de la seva salut emocional i física.

En concret i amb aquesta voluntat de continuar avançant, aquest any es poden destacar les accions següents:

- Diferents accions de comunicació de promoció de la salut.
- Revisió i actualització de les intervencions de promoció de la salut dirigides al risc cardiovascular, el tabac, el mal d'esquena, l'obesitat i el càncer de pròstata.
- Consolidació del taller de nutrició saludable i del taller d'esquena saludable.
- Desenvolupament de nous programes de promoció de la salut orientats a la salut integral de la dona.

Al mateix temps s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el Programa de vacunació enfront de la grip, tètanus i diftèria.

9. Compromís social

9.1. Pla de responsabilitat social- Agenda 2030

Des d'aquest àmbit, s'impulsa la incorporació de criteris ambientals, socials i de bon govern a l'organització, propiciant un enfocament de gestió alineat amb el desenvolupament cada cop més sostenible i equitatiu de la societat.

Durant el 2024, amb l'objectiu d'adequar el Pla a les darreres tendències internacionals en matèria de sostenibilitat, amb especial atenció a la CSRD, així com els Annexos 1 i 2 del Reglament delegat (UE) de la Comissió que complementen la Directiva 2013/34/UE del Parlament Europeu i del Consell on es recullen els ESRS, s'ha treballat en la licitació de serveis de consultoria que ajudin a tal finalitat.

9.2. Contribució a la societat

Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

En un estudi realitzat l'any 2021 amb la col·laboració de la *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona School of Management*, es va quantificar monetàriament l'impacte de l'activitat de TMB en la societat. El treball va contemplar dues vessants: l'impacte en l'economia i l'impacte social i mediambiental, basat en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives per a la societat.

D'aquest treball es va concloure que **l'impacte de TMB en l'economia de Catalunya és de 1.689,10 milions d'euros**, el 0,67% del PIB català, i també que **l'activitat de TMB genera 27.887 llocs de treball a tot Catalunya**, el 0,80% de l'ocupació total a Catalunya (l'ocupació generada multiplica per 3,30 els llocs de treball directes de TMB).

Pel que fa a **l'impacte social i ambiental**, l'estalvi generat per TMB en externalitats negatives (els temps de desplaçament, l'ús de la infraestructura viària, els accidents, els efectes en la salut de les persones i l'impacte ambiental global de les emissions de CO₂eq, el consum d'energia i el cicle de vida dels vehicles) és d'uns **706,50 milions d'euros anuals**.

Finalment, **l'impacte global de TMB** com a resultat de sumar ambdós efectes, i restar-li les aportacions econòmiques rebudes en forma d'aportacions de les administracions públiques, va ser de **2.395,60 milions d'euros a Catalunya**, és a dir, cada euro que les administracions aporten als viatgers de TMB genera un retorn a la societat de **6,50 euros**.

Foment de la comunitat local

Més del 99% de les adquisicions realitzades l'any 2024 s'han fet a empreses espanyoles i, dins d'aquestes, el 68,07% a la província de Barcelona i l'1,24% a empreses de la resta de Catalunya. S'han reduït les compres fora d'Espanya gairebé 4 punts percentuals.

Respecte l'any anterior, destaca l'augment de l'11,62% de les adquisicions a la província de Barcelona.

Localitat	2024	2023
Espanya	99,40%	95,5%
Província de Barcelona	68,07%	56,45%
Resta de Catalunya	1,24%	4,26%
Resta d'Espanya	30,09%	34,78%
Fora d'Espanya	0,6%	4,5%
Total	100%	100%

9.3. Fundació TMB

9.3.1. Projectes socials

Des d'aquest àmbit es promou la cultura de la cooperació i la solidaritat mitjançant actuacions adreçades a la plantilla i es propicien col·laboracions amb els col·lectius més vulnerables i amb el tercer sector d'acció social, materialitzant el compromís de TMB amb el desenvolupament equitatiu de la societat.

Durant el 2024, s'han dut a terme les actuacions següents:

- **Serveis solidaris bus:** 36 serveis, amb la col·laboració de 20 professionals voluntaris diferents, que han ocupat 113 hores i han beneficiat 1.072 persones de col·lectius en risc d'exclusió social. Cal destacar la valoració positiva d'aquesta activitat tant per part de les entitats, que destaquen el tracte humà de les persones que la fan possible, com per part del voluntariat TMB, que afirma sentir-se orgullós de la seva empresa.
- **Col·laboracions en difusió:** se n'han acordat un total de 85, per donar a conèixer iniciatives/esdeveniments/campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis de TMB i que han beneficiat a 82 entitats.
- **Donacions:** durant 2024, hem dut a terme dues donacions, per una banda, un excedent de vestuari en desús de TMB a l'ONG conductors Solidaris de Catalunya, amb finalitats solidàries i per entregar fora de l'estat Espanyol, així com un lot de 50.000 mascaretes FFP2 amb data de caducitat imminent, a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, per a finalitats sanitàries i de salut pública.
- **Tria la teva causa i Mou-te 2024:** 14a edició d'aquest projecte, l'Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA) ha estat la causa solidària escollida per la plantilla de TMB per al 2024. Aquest any s'han realitzat diferents accions de conscienciació i sensibilització, de la mà de la Fundació Miquel Valls.

A l'exercici anterior també es van dur a terme els projectes de serveis solidaris per a la mobilitat, les col·laboracions en entitats socials, "Tria la teva causa i mou-te 2023" i diverses donacions.

9.3.2. Projectes culturals

TMB ha impulsat diverses iniciatives culturals durant el 2024, reforçant la seva col·laboració amb institucions culturals i oferint activitats que enriqueixen l'experiència del transport públic.

Entre les accions destacades, s'han renovat convenis amb l'Auditori de Barcelona, el MACBA i el Gran Teatre del Liceu, i s'han iniciat converses amb l'Institut Català de Cultura (ICUB) per a nous projectes conjunts. A més, el Concurs de Relats Curts de TMB ha redefinit els seus objectius per enfocar-se en centres escolars, i s'ha licitat un nou entorn web per a la seva gestió.

D'altra banda, es van dur a terme esdeveniments culturals rellevants com la Nit dels Museus, amb una exposició a l'Espai Mercè Sala, i el Subtravelling Festival, que va celebrar la seva 14a edició en col·laboració amb el Seoul Metro International Subway Film Festival. En el marc musical, s'han afegit 10 nous punts de música en viu a la Xarxa de Metro, arribant a un total de 52 espais, i es va celebrar el Dia Internacional de la Música amb una mostra conjunta a l'estació Diagonal.

L'Espai Mercè Sala ha acollit diverses exposicions d'interès com "600 Anys dels Gegants de Barcelona", "La parada del bus", "Un mar obert a tothom" i "Quince, a través de la mirada de una generación", oferint una plataforma per a projectes de fotografia i il·lustració vinculats a la cultura i la societat.

A més, s'han organitzat altres accions a la Xarxa de Metro, com la col·locació d'un piano de mitja cua al vestíbul de Diagonal en col·laboració amb el Festival Internacional de Música Maria Canals. Finalment, s'ha iniciat la planificació de les activitats commemoratives del Centenari del Metro de Barcelona, que es desplegaran a partir del 30 de desembre de 2024 i durant tot el 2025.

9.3.3. TMB Educa

TMB ha impulsat diverses accions per promoure una mobilitat sostenible, segura i equitativa, amb especial atenció a l'educació i la sensibilització de la ciutadania.

Entre les iniciatives més destacades, s'han realitzat 189 visites educatives a les instal·lacions de TMB durant el curs 2023-2024, amb 4.584 participants, i 62 visites més durant el període de setembre a desembre de 2024. També s'han ampliat els Tallers "TMB es mou per l'educació", adreçats a prevenir l'abandonament escolar entre estudiants d'ESO, amb la participació de 41 alumnes d'instituts de Barcelona.

A més, s'ha ampliat el catàleg de visites educatives amb dues noves activitats: "Seguretat al metro", per conscienciar sobre situacions de risc, i "Un metro per a tothom", per donar a conèixer la tasca dels grups d'intervenció. També s'ha creat la primera activitat digital del projecte educatiu, "Els més petits visiten l'estació", disponible al web de la Fundació TMB a partir del gener del 2025.

Finalment, s'han dut a terme accions especials, com la teatralització del conte infantil "La Petita Història del Bus" durant l'exhibició de vehicles clàssics i el "Taller Dia Sense Cotxes" a Badalona, en el marc de la Setmana Europea de la Mobilitat.

9.3.4. Patrimoni històric

TMB continua treballant en la conservació i promoció del seu fons patrimonial amb l'objectiu de crear una exposició única i permanent sobre el transport públic de Barcelona.

Entre les actuacions més destacades, s'ha avançat en la digitalització de l'arxiu fotogràfic, amb la incorporació de 22.900 noves imatges aquest any, arribant a un total de 42.000 imatges.

També s'ha finalitzat la digitalització de les col·leccions històriques de Metro i del Funicular de Montjuïc.

Dins del marc del Centenari del Metro de Barcelona, s'ha elaborat el llibre "La dona treballadora del Metro de Barcelona (1924-2024)", que analitza l'evolució històrica del paper de la dona a TMB i es publicarà el 8 de març, coincidint amb el Dia Internacional de la Dona.

En l'àmbit de conservació de vehicles, destaca la cessió del tramvia 358 al Museu de Móra la Nova per a la seva restauració i exhibició durant deu anys. A més, es treballa en la restauració de cinc trens històrics i en la identificació d'un espai adequat per allotjar una exposició permanent del transport públic de Barcelona.

Finalment, TMB ha participat en diversos esdeveniments de ciutat, com la Cavalcada de Reis, la Festa Major d'Horta i les Festes de la Mercè, amb la presència de vehicles històrics.

9.4. Drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals, ni per al seu personal ni per a la seva clientela. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, **i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.**

Val a dir també que TMB forma part des de 2019 del **Grup de compra pública socialment responsable** (GCPSR) que és una entitat formada per diverses institucions públiques de Catalunya, universitats i organitzacions de la societat civil que promouen la Justícia Global i el respecte als Drets Humans en la cadena de subministrament dels béns i serveis. L'administració pública té l'obligació de garantir els Drets Humans al llarg del cicle de vida dels productes que compra i especialment en les primeres fases de la cadena (extracció de matèries primeres, producció, fabricació), on es produeixen la major part de les vulneracions de drets (laborals, socials i ambientals).

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals, i en ser d'afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla (en formats de grups de més de 150 persones de mitjana), accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del Codi ètic-*Compliance*-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.

Formacions a FMB

Curs	Nombre d'assistències	Cursos	Hores / curs	Total hores realitzades
Assessoria jurídica (ACI)	57	1	1	67
Assetjament laboral (Membres Comissió)	46	1	10	460
Assetjament sexual i LGTBI (Comissió)	12	1	12	144
Catàleg de criteris en contractació pública	202	1	2	303
Comunicació perspectiva igualtat	19	1	4	76
Coordinació e informació normativa laboral	6	1	7	42
E2400002 normes Euro sostenible	2	1	16	32
E2400009 grau dret	1	1	1.000	1.000
E2400014 protecció de dades	1	1	20	20
E2400030 agent d'igualtat	3	1	225	675
E2400035 compliance officer	1	1	300	300
Identificar i preveure assetjament	2	1	2	4
Igualtat, concepte general conveni	88	1	1	88
Igualtat i impacte en competitivitat	2	1	2	4
LOPD	61	1	2	142
Normativa laboral	4	1	3	12
Nou reglament comissió igualtat	17	1	7	119
P891 PSS prevenció assetjament psicològic	1	1	1	1
P892 PPS prevenció assetjament sexual	1	1	1	1
Total	526	19	1.616	3.490

Formacions a TB

Curs	Nombre d'assistències	Cursos	Hores / curs	Total hores realitzades
Assetjament laboral (membres comissió)	26	4	10	40
Assetjament sexual i LGTBI (comissió)	12	2	12	24
Catàleg de criteris en contractació pública	127	2	1,5	3
Comunicació perspectiva igualtat	9	1	4	4
E2400010 règim jurídic	1	1	9	9
E2400026 contractació pública	2	1	300	300
E2400029 errors freqüents	1	1	8	8
E2400038 execució de contractes	1	1	3	3
Identificar i preveure assetjament comandament	5	2	1	2
Igualtat i impacte en competitivitat	5	2	1	2
Nou reglament comissió igualtat	1	1	7	7
Perspectiva de gènere	4	1	2	2
Perspectiva gènere en matèria PRL	18	2	2	4
Perspectiva gènere matèria PRL on-line	5	1	2	2
Total	217	22	363	410

En matèria de Drets Humans, s'ha fet una formació adreçada a les persones que treballen als àmbits de Seguretat i Intervenció-Control del Fraud, i igualment als vigilants d'empreses externes per evitar la discriminació (incloent-hi continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia):

Formacions a FMB

	2024			2023		
	Plantilla	Formats en DDHH	%	Plantilla	Formats en DDHH	%
Unitat de Seguretat	26	14	53,80%	26	17	65,40%
Seguretat i Control del Fraud	50	46	92,00%	50	39	78,00%
Total	76	60	78,90%	76	56	73,70%

Formacions a TB

	2024			2023		
	Plantilla	Formats en DDHH	%	Plantilla	Formats en DDHH	%
Unitat de Seguretat	12	2	16,67%	12	2	16,67%
Seguretat i Control del Fraud	-	-	-	-	-	-
Total	12	2	16,67%	12	2	16,67%

10. Protecció del medi ambient

Principals actuacions de l'àrea i actuacions acomplertes durant l'exercici vinculades amb el Pla Estratègic de l'empresa

- Implantació a l'L9 i L10 d'un Sistema de Gestió Ambiental basat en les normes ISO14001. Realització de l'auditoria interna.
- Obtenció de la certificació ISO 14001 i ISO 50001 a l'L4.
- Renovació de la certificació ISO 14001 i ISO 50001 implantada a TB.
- Elaboració del Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua de TMB.
- Posada en producció d'un desenvolupament informàtic per tal de poder fer el seguiment del nivell d'ambientalització de les compres de TMB.

10.1. Gestió ambiental

La sostenibilitat ambiental a TMB es basa en els criteris següents:

- Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- Reduir els seus impactes ambientals generats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües i la generació de residus.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar punts dèbils i poder disposar de les actuacions de millora necessàries.
- Definir un marc de polítiques, accions i objectius que permetin avançar formalment en aquestes actuacions de millora necessàries. L'equip de Qualitat i Medi Ambient és l'òrgan a càrrec de la redacció de totes aquestes polítiques, així com de la seva redacció i implementació.
- La millora continua i la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i mitjançant una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- Informar i formar àmpliament tots els treballadors sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, així com motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la conscienciació mediambiental de tota l'organització.

- Exigir als proveïdors i a les empreses subcontractades una conscienciació ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals realitzades per millorar la protecció mediambiental.

Des de finals del 2019, FMB disposa d'un **Quadre de Comandament Ambiental i Energètic** que permet fer el seguiment de l'evolució del seu comportament ambiental i energètic. Aquesta eina es manté i millora contínuament. El 2024, entre altres coses, s'han creat nous informes que permeten fer el seguiment del consum energètic real de la flota respecte al consum esperat, i s'ha elaborat un informe que permet fer el seguiment de l'evolució de l'indicador cistella Índex de Qualitat Ambiental (IQA).

Des del 2024, l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA) està inclòs com a objectiu de TMB. Es tracta d'un indicador de tipus cistella que serveix per calcular la millora del comportament ambiental a TMB i que també contempla la reducció de les emissions de CO₂. L'assoliment o no d'aquest objectiu afecta econòmicament més de 600 persones treballadores.

Des de l'any 2009, TMB disposa d'una **política de compra verda**, amb el compromís d'incrementar l'adquisició de **productes, obres i serveis ambientalment responsables**. Per reforçar aquesta línia d'actuació, el 2021 es va actualitzar el procediment **P716 - Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals**, amb l'objectiu d'integrar **requisits relacionats amb la prevenció de la contaminació, especialment la de l'aire**, en els processos d'adquisició de TMB.

Durant el 2024, la **unitat de Gestió Ambiental** ha impulsat activament la incorporació de **criteris ambientals en la compra de subministraments, obres i serveis**, promovent una adquisició més sostenible per part dels promotors. A més, s'ha posat en producció **un nou desenvolupament informàtic** que permet fer el seguiment del nivell d'ambientalització de les compres de TMB, millorant la traçabilitat i l'eficàcia en la gestió ambiental de les adquisicions.

Paral·lelament, amb l'objectiu de **sensibilitzar els treballadors i treballadores de TMB sobre les principals problemàtiques ambientals** i fomentar bones pràctiques, entre març i agost de 2024, es van publicar a **La Casa Sonora de la GenTMB** una sèrie de **videopodcasts** sobre el consum d'aigua, la gestió de residus, el canvi climàtic i la qualitat de l'aire.

10.1.1. Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'ordre ministerial TEC/1023/2019 en la que s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan inclosos dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligats a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de responsabilitat civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000€ per l'empresa de TB i 60.000.000€ per l'empresa de Metro).

L'any 2023 i 2024 no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals.

10.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica

Els sistemes de gestió basats en les normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació, i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

El Sistema de Gestió Ambiental i Energètic s'ha dissenyat i implantat de forma integrada al Sistema de Gestió de Qualitat de TMB.

Per tal d'assegurar el bon funcionament i eficàcia del Sistema de Gestió, al llarg del 2024 s'han coordinat i impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió i amb eines informàtiques necessàries per mantenir-lo.

Gestió ambiental al Metro

El 2021 es va començar a treballar en la implantació d'un Sistema de Gestió ambiental i energètic a la L3, basat en les normes ISO14001 i ISO 50001, amb la intenció d'anar-lo ampliant paulatinament a la resta de línies.

El 2023 es va acordar el calendari d'ampliació de la certificació a la resta de línies de la xarxa. Es preveu que tot FMB estigui certificat en ISO 14001 i ISO 50001 el 2029.

Línies i Centres de FMB	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Línia 3 (Sant Genís)	Certificar							
Línia 4 i Línia 11 (Roquetes)		Implantar	Certificar					
Línia 9 i Línia 10 (Can Zam, ZAL)			Implantar	Certificar				
Línia 5 (Vilapicina)				Implantar	Certificar			
Línia 1 (Santa Eulàlia)					Implantar	Certificar*		
Centres activitats auxiliars (Boixeres, Sagrera)						Implantar	Certificar*	
Centres activitats auxiliars (Guadalupe, H.Bellvitge i túnel de rentat, Mercat Nou)						Implantar	Certificar	
Línia 2 (Triangle M)							Implantar	Certificar*

D'acord amb aquest pla, el 2024 s'ha començat a treballar en la implantació del control operacional ambiental a l'L9 i L10 (incloent les línies i els tallers de Can Zam i Zal), i s'ha començat a realitzar el seguiment periòdic del Sistema de Gestió en els òrgans de gestió establerts.

El segon semestre del 2024 s'ha realitzat l'auditoria interna del Sistema de Gestió implantat a l'L3, L4, L11 i L9 i L10, així com l'auditoria de Certificació, en aquest cas només per a l'L3, L4 i L11.

Gestió ambiental al Bus

TB disposa d'un Sistema de Gestió Ambiental i Energètic basat en les normes ISO 14001 i ISO 50001 implantat a nivell de Direcció de la Xarxa de Bus als 4 CONs. Actualment però, només estan certificats els centres d'Horta, Zona Franca i Triangle. Està previst el tancament del CON de Ponent a principis del 2025.

El mes de setembre s'ha dut a terme l'auditoria interna del Sistema de Gestió i al novembre s'ha dut a terme l'auditoria externa.

Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

La unitat de Gestió Ambiental s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball de FMB i TB.

Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona

Pel que fa a la tramitació i manteniment de les llicències d'activitats dels tallers de Metro, el 2024 s'ha recopilat la informació necessària per a actualitzar els expedients dels centres Vilapicina i Telefèric (Estació Superior, estació intermitja i estació inferior), i s'han presentat a l'administració competent, en cas necessari. Així mateix s'han iniciat els tràmits per tal d'actualitzar l'expedient del centre Sagrera Estivill.

Pel que fa als permisos d'abocament d'aigües residuals, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2024 s'ha elaborat i presentat a l'Administració la sol·licitud de renovació del permís d'abocament del centre Santa Eulàlia.

Pel que fa a les memòries anuals de residus, el primer trimestre del 2024 es varen elaborar i presentar a l'Agència de Residus de Catalunya les memòries dels centres que els era d'aplicació.

Pel que fa als estudis de minimització de residus i als informes de situació de sòls, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2024 s'han elaborat els estudis de minimització de residus dels centres Sant Genís, Vilapicina, Roquetes i Zal.

Quant als tràmits relatius als focus emissors a l'atmosfera, actualment tots els focus d'emissió que els és d'aplicació disposen de llibre de registre i se'ls ha fet els mesuraments pertinents. El 2024 s'ha dut a terme el Control Atmosfèric de l'Establiment als centres de Zal, Sant Genís, Vilapicina i Sagrera. Així mateix, en el primer trimestre del 2024 s'ha presentat el pla de gestió de dissolvents del centre de Sagrera.

Transports de Barcelona

Pel que fa als permisos d'abocament d'aigües residuals, actualment estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació. El 2024 s'ha elaborat i presentat a l'Administració la sol·licitud de renovació del permís d'abocament del centre de Zona Franca Port.

Pel que fa a les memòries anuals de residus, el primer trimestre del 2024 es varen elaborar i presentar a l'Agència de Residus de Catalunya les memòries dels centres que els era d'aplicació.

Quant als estudis de minimització de residus i als informes de situació de sòls, actualment també estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació. El 2024 s'han elaborat els estudis de minimització de residus dels centres Zona Franca 1 i Horta. Així mateix s'ha elaborat i presentat a l'administració competent el Informe de situació de sòls del centre Zona Franca Port.

Quant als tràmits relatius als focus emissors a l'atmosfera, actualment tots els focus d'emissió que els és d'aplicació disposen de llibre de registre i tots els centres de TB tenen el Control Atmosfèric de l'Establiment vigent.

10.2. Reducció de l'impacte en l'entorn

10.2.1. Prevenció i gestió de residus

Requisit de divulgació E5-1: Polítiques relacionades amb l'ús dels recursos i l'economia circular

Requisit de divulgació E5-2: Actuacions i recursos relacionats amb l'ús dels recursos i l'economia circular

El departament de Medi Ambient impulsa, assessora i dona suport a les diferents dependències en l'establiment, manteniment i millora continua de la recollida selectiva dels residus que generen.

Tots els centres de FMB on es realitza el manteniment de material mòbil o instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrials i, des del 2023, tots els centres de FMB tenen implantada també la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics a les seves oficines.

Amb l'objectiu d'incrementar el percentatge de residus que es valoritzen, el 2024 s'ha implantat la recollida selectiva de residus assimilables a domèstics a les dependències de l'L1, L2, L5, L9 i L10. Amb aquesta actuació es dona per finalitzat el projecte d'instaurar la recollida selectiva de residus assimilables a domèstics a la globalitat de la xarxa de FMB.

En els centres de FMB, en el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals relacionats amb la reducció/optimització de la gestió dels residus.

Es realitzen visites periòdiques a centres de FMB per tal de verificar el correcte funcionament de la gestió dels residus. En cas de detectar-se mancances es defineixen les accions de millora o correctives corresponents.

Tots els centres de TB on es realitza el manteniment de material mòbil o d'instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrial i, des del 2019, tots els centres de TB tenen implantada la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics a les seves oficines i a la zona de repostatge.

En els centres de TB, en el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals relacionats amb la reducció/optimització de la gestió dels residus.

Es realitzen visites periòdiques als centres de TB per tal de verificar el correcte funcionament de la gestió dels residus. En cas de detectar-se mancances es defineixen les accions de millora o correctives corresponents.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de minimitzar la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202.

El 2024 s'han dedicat molts esforços en la millora del sistema de digitalització de la gestió de residus de TMB, des de la seva generació fins al seu destí final.

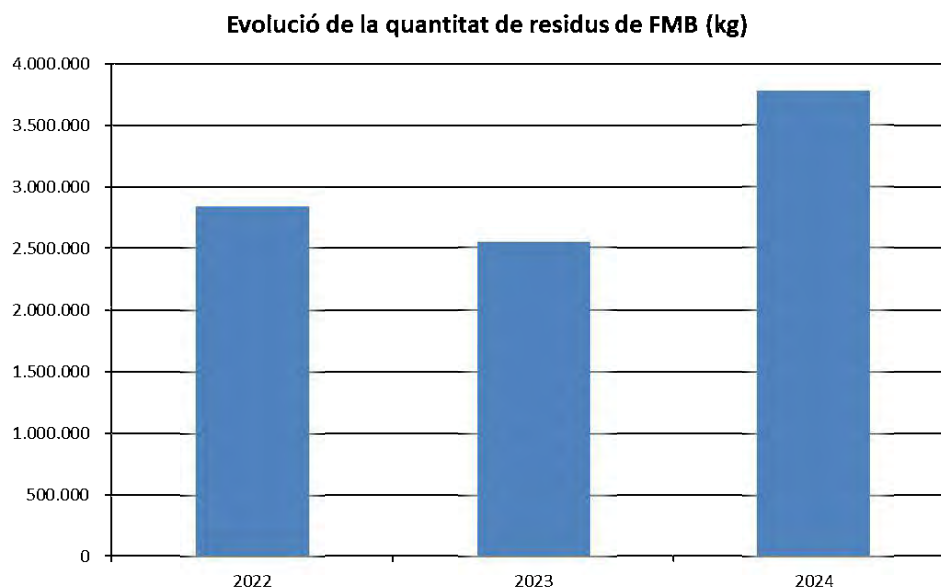
Dades de residus de TMB

Requisit de divulgació E5-4: Entrades de recursos

Requisit de divulgació E5-5: Sortides de recursos

Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona

L'any 2024 s'ha generat un total de 3.775,20 Tm de residus, enfront a les 2.551,20 Tm de l'any 2023. Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.



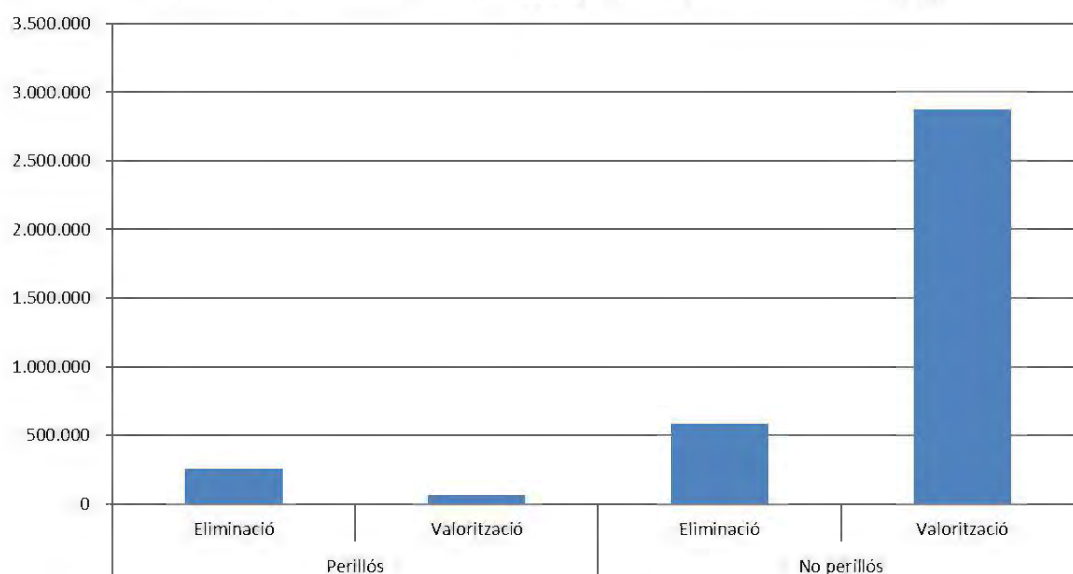
Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a FMB són: el carril de metro, el formigó, els metalls, les rodes de tren, les runes, els banals, els fangs EDAR, i la fusta. En un segon ordre d'importància (>20Tm/any) hi ha les aigües de rentat de grafiti, les aigües de les fosses sèptiques, els residus elèctrics/electrònics, i el paper/ cartró.

Els principals residus que s'han generat el 2024 a FMB han estat:

Tipus de residu (en kg)	2024	2023
Carril metro	1.910.440	1.122.080
Formigó	293.620	56.020
Metall	291.468	312.620
Rodes	240.720	174.680
Runes	213.840	93.720
Banals	190.328	189.173
Fangs EDAR	179.640	186.120
Fusta	159.869	101.569
Aigües rentat grafitis	68.481	115.180
Fosses sèptiques - xm	60.700	23.660
Aparells elèctric/electrònic	27.877	15.914
Paper i cartró	23.193	28.710
Motors	19.600	-
Olis	15.439	10.001
Filtres d'aire	14.593	14.203
Vidre vehicles	10.552	7.440
Extintors	8.200	13.590
Aigües amb hidrocarburs	6.128	31.156
Envasos plàstics valoritzables	5.981	6.479
Equips elèctrics	-	7.004
Llimadures Alberich	-	6.340
Transformadors secs	5.015	-

En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2024 a FMB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).

Quantitat de residus generats a FMB segons tipus de tractament (Kg)

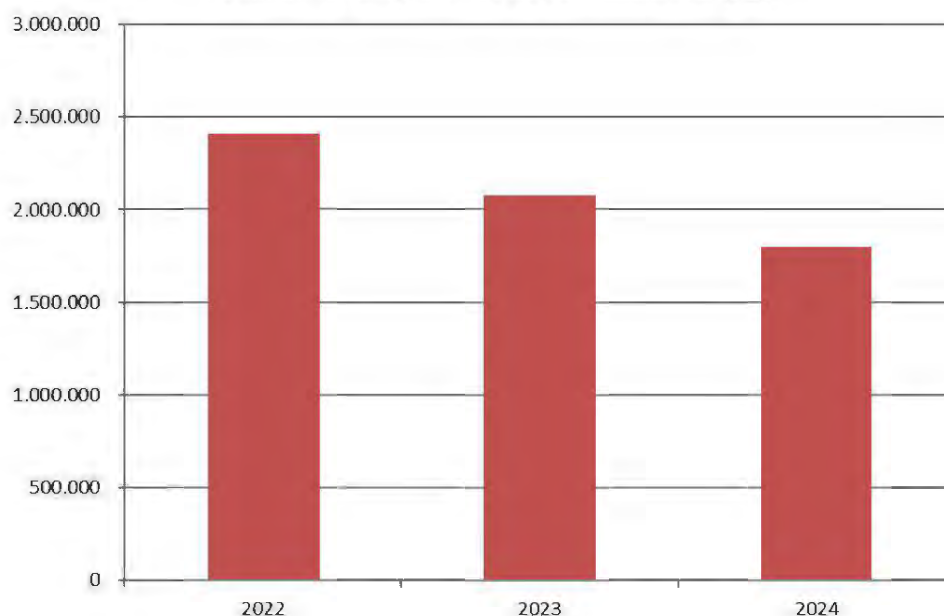


Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a FMB es valoritzen. D'aquesta manera el 78% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres tipologies de tractament, enfront del 80% l'any anterior.

Transports de Barcelona

L'any 2024 s'ha generat un total de 1.796,30 Tm de residus, front les 2.073,30 Tm de l'any 2023. Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Evolució de la quantitat de residus de TB (kg)



Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a TB són: els vehicles fora d'ús, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de busos i dels separadors d'hidrocarburs, els banals i les bateries de calci. En un segon ordre

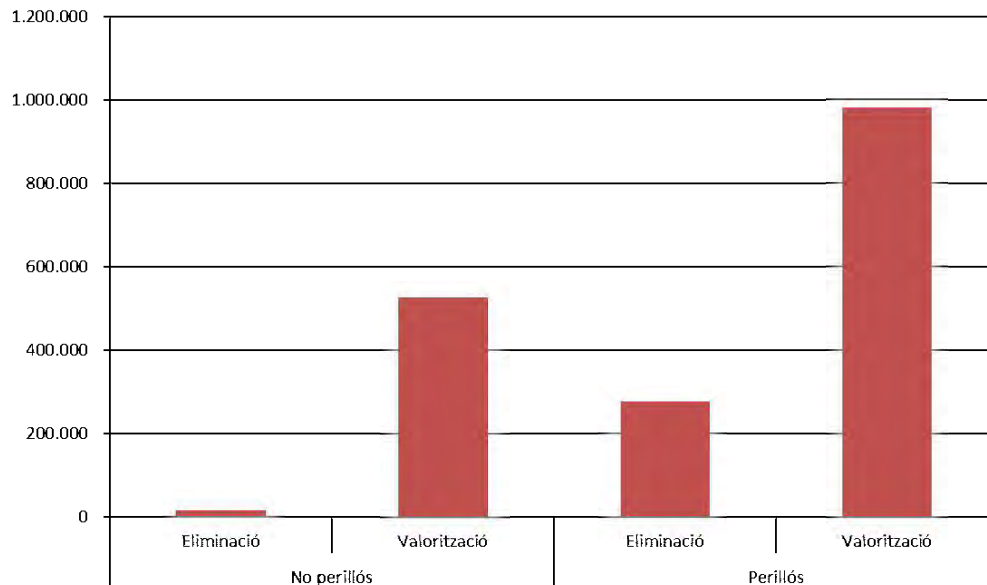
d'importància (>50Tm/any) tindriem els metalls, el líquid refrigerant i els olis. Tot seguit (>20Tm/any) el paper i cartró, la fusta i els vidres dels vehicles.

Els principals residus que s'han generat el 2024 a TB han estat:

Tipus de residu (en kg)	2024	2023
Vehicle fora d'us	813.049	1.012.475
Aigües amb hidrocarburs	272.080	334.120
Banals	204.372	204.337
Bateries de calci	103.420	87.163
Metall	98.900	99.260
Líquid refrigerant	66.280	76.495
Olis	62.434	74.538
Paper i cartró	41.457	41.174
Fusta	31.460	48.364
Vidre vehicles	20.920	21.460
Draps i absorbents	15.596	15.114
Filtres d'aire	14.358	13.621
Filtres d'oli o gasoil	7.478	7.413
Extintors	7.476	2.643
Electric o electrònic	6.933	3.888
Envasos compostos	5.853	-
Envasos lleugers	5.786	6.825
Envasos plàstics valoritzables	5.202	7.554
Alumini	3.100	2.240
Envasos metàl·lics valoritzables	2.335	2.124

En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2024 a TB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).

Quantitat de residus generats a TB segons tipus de tractament (Kg)



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a TB es valoritzen. D'aquesta manera el 84% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres tipologies de tractament. L'any 2023 representaven el 83%.

10.2.2. Protecció de la biodiversitat

ESRS E4: Biodiversitat i ecosistemes

L'activitat de TMB no afecta a cap espai natural protegit sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TMB a la biodiversitat no és rellevant. D'aquesta manera, TB no compta amb cap política, acció o objectiu, vinculat a la preservació de la biodiversitat del seu entorn, ni té previst treballar-hi durant el proper exercici.

10.3. Minimització de l'ús de recursos

10.3.1. Aigua: consum i aprofitament

D'acord amb l'Apèndix A de l'ESRS E3, Barcelona es considera una zona d'estrès hídric i és per aquest motiu que TMB ha de reportar en detall alguns dels *datapoints* específics de l'ESRS E3, tot i no haver resultat com un aspecte rellevant en l'anàlisi de doble materialitat.

Requisit de divulgació E3-1: Polítiques relacionades amb els recursos hídrics i marins

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. Al llarg del 2021 i 2022 es va dur a terme un **estudi de les aigües residuals generades als centres de Roquetes i Horta** amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. Infraestructures TB des d'aleshores ha anat executant progressivament les mesures que ha considerat més adients.

Al llarg del 2024 s'ha ampliat la caracterització de la qualitat de les d'aigües residuals generades pels diferents usos dels tallers de TMB amb l'objectiu de proposar millores en el seu tractament o en la seva gestió actual.

El 2024 s'ha elaborat el **Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua (PUGEA) de TMB horitzó 2030**, on TMB es compromet a dur a terme una sèrie d'accions per tal de prevenir la contaminació de les aigües residuals, reduir el consum d'aigua i millorar-ne la gestió i seguiment que se'n fa. Aquest pla té com a objectiu abordar tots els impactes i riscos identificats en l'estudi de materialitat dut a terme, vinculats a la gestió eficient de l'aigua. És el mateix departament qui s'encarrega de la revisió semestral del pla.

Requisit de divulgació E3-2: Actuacions i recursos relacionats amb els recursos hídrics i marins

Requisit de divulgació E3-5: Efectes financers previstos dels riscos i les oportunitats d'importància relativa relacionats amb els recursos hídrics i marins

El pla conté un total de 81 accions definides, dividides en tres àmbits d'actuació: Reducció del consum, Prevenció de la contaminació i Monitorització. Donat que s'ha acabat l'elaboració del PUGEA aquest 2024, només s'han pogut finalitzar dues accions:

- Establiment com habituals de les freqüències de fregat de les oficines del període de sequera. És a dir passar de fregar cada dia a 1 dia a la setmana.
- Indicacions a les empreses de neteja perquè la fregadora es buidi al rentat de motors (incloses les aigües del rentat de fassats).

El pla d'execució de les accions restants, s'estructura de la següent manera:

Nº d'accions programades		Any de finalització					
		2025	2026	2027	2028	2029	2030
Any d'inici	2024	1	-	-	-	-	1
	2025	46	4	1	1	-	5
	2026	-	2	3	2	-	1
	2027	-	-	3	-	-	1
	2028	-	-	-	7	1	-

Al PUGEA s'identifica l'empresa afectada dins del grup TMB, així com els centres, instal·lacions, àrees i unitats implicades en cada acció. A més, s'especifica la persona responsable, a nivell intern, de l'execució d'aquestes.

El seguiment de la implementació es realitza semestralment amb els equips responsables, garantint un control exhaustiu del procés. L'estat d'avanç de les accions quedarà reflectit a la columna "Detall de seguiment", de l'eina de gestió del pla.

Pel que fa al pressupost previst per l'execució de les accions, es reparteix de la següent manera en els diversos horitzons temporals d'execució:

Any de finalització					
2025	2026	2027	2028	2029	2030
225.000€	-	501.200€	-	1.500.000€	-

Les accions previstes per al 2025 s'han incorporat al pressupost de la companyia, i es preveu establir una provisió anual per garantir el compliment del pla.

A més a més, el 2024 ha sigut un any marcat per un context de sequera hídrica. El mes de febrer del 2024 l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) va declarar la fase d'emergència per sequera hidrològica, tot i que les pluges van permetre millorar els estats dels embassaments i, en conseqüència, el mes de maig i de juny, va declarar de nou la fase d'excepcionalitat i la fase d'alerta, respectivament.

Requisit de divulgació E3-3: Metes relacionades amb els recursos hídrics i marins

TMB, com a empresa gran consumidora d'aigua, disposa d'un **pla d'ús eficient de l'aigua en estat de sequera hidrològica**, que recull les actuacions a dur a terme per reduir el consum, almenys, en els mínims establerts en cadascun dels escenaris que estableix l'ACA, que són els següents:

- Situació d'alerta: una reducció del 5% respecte del consum habitual.
- Situació d'excepcionalitat: una reducció del 15% respecte del consum habitual.
- Situació d'emergència: una reducció del 25% respecte del consum habitual.

Al llarg del 2024, TMB ha executat les accions definides en el pla aplicables a la situació de sequera vigent en cada moment. Aquests objectius de reducció, pel moment, no estan vinculats a les accions del PUGEA. S'hi treballarà durant els propers exercicis.

Al llarg del 2024 s'ha donat continuïtat a la campanya de comunicació dirigida al personal de TMB amb l'objectiu de reduir el consum d'aigua a les instal·lacions i a les pròpies llars dels treballadors. Així mateix, s'ha estat treballant per tal de millorar la font origen de l'indicador consum d'aigua del Quadre de Comandament Ambiental de TMB, de manera que la dada sigui més fiable i permeti fer un seguiment més acurat d'aquest indicador.

En referència a la gestió de la cadena de valor, tots els proveïdors que duen a terme la coordinació d'activitats empresarials són informats sobre la política ambiental des de l'any 2021. A més, a partir de gener de 2025, també se'ls requerirà que facin un ús responsable de l'aigua.

D'altra banda, als proveïdors classificats com a d'alt risc, és a dir, aquells que accedeixen a les nostres instal·lacions i no desenvolupen activitats de consultoria, se'ls demanarà que emplenin un document d'autodeclaració en el qual es comprometin a fer un ús racional de l'aigua.

Requisit de divulgació E3-4: Consum d'aigua

El consum d'aigua a Transports de Barcelona durant l'any 2024 ha estat de 28.574 m³ respecte als 31.959 m³ de l'any anterior, és a dir, ha disminuït un 10,59%, gràcies a les mesures implantades.

Pel que fa al consum d'aigua a Ferrocarril Metropolità de Barcelona durant l'any 2024 ha estat de 69.616 m³, un 5,80% més que l'any anterior (65.797 m³). Aquest increment representa una diferència de 3.819 m³ respecte al 2023.

Aprofitament de l'aigua a la Xarxa de Metro

Requisit de divulgació E3-2: Actuacions i recursos relacionats amb els recursos hídrics i marins

Manteniment del Pla d'ús eficient de l'aigua de FMB, des del servei de Neteja s'han implementat les següents accions segons el nivell d'alerta per sequera:

Alerta

- Ampliació d'un 5% de les actuacions d'eliminació de grafitis dels trens amb el sistema en sec.

Excepcionalitat

- Augment d'un 15% de les actuacions d'eliminació de grafitis dels trens amb el sistema en sec.
- Incorporació de màquines de neteja amb vapor sec que permeten la reducció del consum d'aigua, no utilització de productes químics i faciliten la neteja en profunditat.
- Incorporació de màquines fregadores que permeten la reducció del consum d'aigua, no utilització de productes químics i faciliten la neteja en profunditat:
 - 10 fregadores autònomes (consum d'aigua = 0,02 l/m²).
 - 119 fregadores amb acompanyant (consum d'aigua = 0,06 l/m²).
 - Suposa una reducció > 80% del consum d'aigua (estalviem 2.711.946 litres/any).

	Consum (l/m ²)	Consum anual*
Fregat a màquina	0,02 l/m ² i 0,06 l/m ²	624.383 l**
Fregat manual	0,29 l/m ²	3.336.329 l

*Superfície total a netejar: 221.424m² (129 estacions).

**31.679 m² corresponen a les fregadores autònomes i 189.563m² a les fregadores amb acompanyant.

En el cas d'arribar al següent nivell d'alerta es preveuen les següents accions.

Emergència

- Ampliació d'un 25% de les actuacions d'eliminació de grafitis dels trens amb el sistema en sec.

- Disminuir les freqüències de neteja exterior de la flota (habitualment es realitzen 3 trens per línia diàriament i passariem a 2 trens diaris per línia).
- Suprimir l'esbandit del tren fent servir aigua osmotitzada (excepte el frontal del tren) i utilitzar aigua tractada.

10.3.2. Energia i carburant

Requisit de divulgació E1-5: Consum i combinació energètics

El 2021 la Direcció de TMB va aprovar una nova política energètica per tal d'adaptar-la a la nova versió de la norma voluntària de gestió energètica ISO 50001:2018, i on reafirma, una vegada més, el seu compromís envers l'eficiència energètica i la reducció de les emissions d'efecte hivernacle.

Tal com s'estableix a la política energètica, TMB es compromet a:

- Establir un Sistema de Gestió Energètic, adaptat a les seves activitats i al seu servei, que proporcioni un marc de treball per a l'establiment i seguiment d'objectius i fites energètiques, basat en la norma ISO 50001:2018.
- Assegurar la disponibilitat d'informació, formació i de recursos, per tal d'assolir els objectius i fites energètiques definides, garantint la millora continua del seu acompliment energètic i del seu Sistema de Gestió Energètic.
- Complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables, relacionats amb l'àmbit energètic.
- Incorporar criteris energètics en la compra de béns, obres i serveis, així com en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, que permetin millorar el seu comportament energètic.
- Ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui referent per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
- Adquirir compromisos voluntaris de reducció del consum energètic per tal d'avançar en la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com de promoció de les energies renovables i de millora de l'eficiència energètica.

Consum energètic al metro

A continuació, es presenten les dades detallades del consum energètic de FMB en Megawatts:

Consum energètic en MWh	2024	2023	Dif.	% dif
Consum d'energia elèctrica	239.402	255.413	-16.011	-6,30%
Energia tracció trens	161.746	177.508	-15.762	-8,90%
Energia baixa tensió	77.656	77.905	-249	-0,30%
Gas natural edificis i instal·lacions	4.977	6.506	-1.529	-23,50%
Gasoli d'automoció (litres)	153	17.500	-17.347	-99,10%

Nota: No inclou el consum de l'L9/L10 sud.

Sense incloure l'L9/L10, el **consum d'energia de tracció dels trens** ha disminuït un **-8,90%**, en línia amb la reducció dels cotxes-km totals recorreguts.

El **consum d'energia de baixa tensió** ha registrat una lleugera disminució del **-0,30%**, mentre que el **consum de gas natural** als edificis i instal·lacions ha baixat un **-23,50%**. Destaca especialment la reducció del **consum de gasoil d'automoció**, que ha caigut un **-99,10%**. Actualment, les instal·lacions de **FMB utilitzen gas natural** per a l'ACS, calefacció i altres usos.

A continuació, es presenten les dades detallades del consum energètic de FMB en Megajoules:

Consum energètic en MJ	2024	2023	Dif.	% dif
Consum d'energia elèctrica	861.846.523	919.487.743	-57.641.220	-6,30%
Energia tracció	582.284.786	639.028.789	-56.744.003	-8,90%
Energia baixa tensió	279.561.737	280.458.954	-897.217	-0,30%
Gas natural edificis i instal·lacions	17.915.828	23.420.225	-5.504.396	-23,50%
Gasoli d'automoció (litres)	6.264	716.450	-710.186	-99,10%

Nota: No inclou el consum de l'L9/L10 sud.

Aprofitament de l'energia

Durant el 2024 s'ha finalitzat el Projecte MetroCharge que permet recuperar l'energia de la frenada dels trens 13,07 GWh/any i generar mitjançant les plantes fotovoltaïques construïdes en les cobertes disponibles 0,76 GWh/any, és a dir un total 13,83GWh/any estalviats del consum elèctric de la Xarxa de Metro l'equivalent a 28 estacions de la xarxa convencional que representa un 5% del total de consum de la Xarxa de Metro de línia convencional.

Amb aquesta energia, entre d'altres serveis, s'alimenten els nous 14 carregadors ràpids instal·lats també en el projecte MetroCharge a la via pública, en concret a l'exterior de les estacions de línia 1 Bellvitge, Santa Eulàlia, Santa Coloma, línia 2 Verneda i Gorg i línia 5 Sant Ildefons i Can Boixeres.

Aquest projecte ha estat finançat pels fons Europeus en un 40% de la seva execució, i la seva finalització contribueix en millorar l'eficiència elèctrica de la xarxa i la mobilitat de la ciutat.

Consum energètic al bus

L'any 2024, el consum de gasoli ha disminuït un 14,40%, passant de 12,40 milions de litres el 2023 a 10,60 milions de litres el darrer any. Aquesta reducció es deu a la continuada renovació de la flota d'autobusos, substituint vehicles dièsel per opcions més sostenibles com els elèctrics i d'hidrogen.

El consum de gas natural comprimit (GNC) ha augmentat lleugerament un 0,70% respecte a l'any anterior, passant de 13,20 milions de kg el 2023 a 13,30 milions de kg el 2024. D'altra banda, el consum d'electricitat ha crescut significativament un 39,10%, passant de 3,70 milions de kWh el 2023 a 5,20 milions de kWh el 2024, gràcies a la incorporació de nous autobusos elèctrics a la flota.

A més, el consum d'hidrogen ha triplicat el seu volum, passant de 13 milers de kg el 2023 a 43 milers de kg el 2024, reflectint l'aposta per aquesta tecnologia com una alternativa sostenible als combustibles fòssils.

Actualment, TB encara disposa de vehicles que funcionen amb gas natural i gasoil, i les instal·lacions de TB utilitzen gas natural per a ACS, calefacció i altres usos.

Any	Gasoli (milers de litres)	GNC (milers de kg)	Electricitat (milers kWh)	Hidrogen (milers kg)
2018	16.778	11.243	166	-
2019	17.179	11.590	195	-
2020	13.934	10.330	440	-
2021	14.298	11.851	1.719	-
2022	13.933	12.531	2.546	7
2023	12.398	13.223	3.713	13
2024	10.618	13.310	5.165	43

L'any 2024, el consum unitari de gasoli dels vehicles amb motor dièsel ha disminuït un 6,49%, passant de 56,30 a 52,65 l/100 km. En canvi, els vehicles híbrids dièsel i elèctric han augmentat un 2,11%, de 52,74 a 53,85 l/100 km. Globalment, el consum unitari total de gasoli ha baixat un 1,89%, situant-se en 53,33 l/100 km.

Consum de gasoli (en l/100 km)	2024	2023	% dif.
Vehicles amb motor dièsel	52,65	56,30	-6,49%
Vehicles híbrids dièsel i elèctric	53,85	52,74	2,11%
Total consum unitari de gasoli	53,33	54,36	-1,89%

10.4. Lluita contra el canvi climàtic

10.4.1. Emissions

Requisit de divulgació E1-1: Pla de transició per a la mitigació del canvi climàtic

Requisit de divulgació E1-2: Polítiques relacionades amb la mitigació del canvi climàtic i l'adaptació a aquest

Requisit de divulgació E1-7: Absorcions de GEI i projectes de mitigació de GEI finançats mitjançant crèdits de carboni

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero. Per això, TMB pretén limitar les emissions de gasos que contribueixen a l'escalfament global mitjançant la progressiva electrificació de la flota d'autobusos.

Des del 2011, TMB està adherit al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El 2024, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. A més a més, s'ha elaborat l'inventari d'emissions de CO₂ corresponent a 2023, verificat per una entitat acreditada.

A l'octubre del 2024, TMB ha presentat la sol·licitud d'inscripció de les emissions de CO₂ corresponents als anys 2020-2023 en el **registre de petjada de carboni del *Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico* (MITECO)**, amb l'objectiu d'aconseguir el segell "**YO CALCULO Y REDUZCO**".

D'altra banda, TMB no ha adquirit crèdits de carboni fora de la seva cadena de valor ni disposa de sistemes de remoció o emmagatzematge de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH). Així mateix, l'empresa no està subjecta a cap esquema de preus de carboni ni al comerç d'emissions.

El 2024 s'ha treballat en l'establiment i seguiment de la implantació del Programa d'objectius del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic per reduir els consums d'energia i emissions atmosfèriques de la flota i instal·lacions de TB. S'ha continuat també amb el programa d'ambientalització de la flota de Bus que ha de permetre reduir les emissions atmosfèriques de la xarxa de superfície.

TB disposa d'un Quadre de Comandament Ambiental i Energètic que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades en els diferents òrgans de gestió.

Des de finals del 2019, FMB disposa d'un Quadre de Comandament Ambiental i Energètic que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades per FMB. En els propers anys està previst implantar a tot FMB un Sistema de Gestió Energètic basat en la norma ISO 50001, que actualment està exclusivament implantat per les línies L3, L4 i L11. La implantació d'un Sistema de Gestió Energètic pretén millorar l'acompliment energètic de les organitzacions mitjançant la definició d'objectius de millora concrets, la implantació dels controls operacionals necessaris i el seguiment periòdic, entre altres.

El Decret 152/2007, de 10 de juliol, estableix l'obligatorietat d'elaborar **plans de desplaçament d'empresa** pels centres de treball amb més de 200 treballadors propis o externs (sector públic) que han de ser aprovats per part de l'ATM.

Els Plans de Desplaçament d'Empresa, identifiquen la manera en què el personal propi i extern, així com els visitants habituals es desplacen, i fa propostes concretes i viables per aconseguir una mobilitat més sostenible mitjançant l'optimització de la mobilitat de les persones i visitants, afavorint modes de transport alternatius al vehicle privat motoritzat com el transport col·lectiu, a peu i en bicicleta; transport compartit; i racionalitzant l'ús del cotxe.

El 2022 es va presentar a l'ATM el Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE) dels centres de TMB. Al llarg del 2024 s'ha realitzat el seguiment de la implantació de les mesures establertes en les reunions de la Mesa de Mobilitat. Entre les accions implantades el 2024, es volen destacar les següents:

- Establir protocols ambientals en la contractació dels viatges.
- Elaboració del manual de mobilitat sostenible i segura.
- Santa Eulàlia: Ampliar la xarxa de bicicletes a la zona.
- Miramar: creació d'estació Bicing propera al centre.
- Sagrera: Ampliar la dotació de reserves per a motocicletes en calçada.

El 2022 es va començar a treballar en un **projecte que permetés quantificar les emissions de CO₂eq derivades de les compres de béns, obres i /o serveis de TMB**. Es va establir la metodologia per a poder quantificar les emissions de CO₂eq derivades de la cadena de subministrament i es va fer el desenvolupament necessari a SAP per a poder informar les emissions associades a cada licitació. El 2024 s'ha continuat treballant en la revisió dels plecs per a incorporar l'obligatorietat d'informar per part de l'adjudicatari de la petjada de carboni associada a la licitació. Es preveu que es comenci a exigir als proveïdors el càlcul de la seva petjada de carboni al llarg del 2025.

Aquest 2024, és rellevant destacar la finalització del **Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC)** de TMB, el febrer de 2024, que estableix les accions a implementar fins al 2050 per millorar l'eficiència energètica de la flota i les instal·lacions, així com per reduir el consum energètic i les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH). Aquest pla, elaborat en compliment de la normativa que exigeix **assolir la neutralitat climàtica el 2050** i una reducció del 45% de les emissions el 2030, té com a objectiu garantir la limitació de l'escalfament global a 1,5 graus.

El PEEIAC es va presentar a la **Comissió Executiva el 5 de març de 2024** i defineix les accions a dur a terme amb un calendari concret. Per garantir-ne l'execució, es realitza un **seguiment semestral** amb els equips responsables de la seva implementació.

Accions del PEEIAC

Requisit de divulgació E1-3: Actuacions i recursos en relació amb les polítiques en matèria de canvi climàtic

Requisit de divulgació E1-4: Metes relacionades amb la mitigació del canvi climàtic i l'adaptació a aquest

El pla conté un total de 43 accions definides, dividides en set categories: Energies renovables, Combustibles fòssils, Eficiència energètica, Gasos refrigerants, Cadena de subministrament, Seguiment, mesura i gestió, i Sensibilització. El PEEIAC descriu accions dutes a terme des del 2016 i es vol destacar que durant aquest exercici, s'han finalitzat 7 accions:

- **Projecte de recuperació d'energia de frenat (Metrocharge):** recuperar l'energia no aprofitada i que es dissipa en forma de calor en els processos de frenat.
- **Projecte de generació solar fotovoltaica (Metrocharge):** generar energia solar fotovoltaica en les 4 bases de manteniment amb cobertes disponibles: Boixeres, Santa Eulàlia, Sagrera, Funicular.
- Generació elèctrica fotovoltaica Nova Cotxera de Zona Franca.
- Generació elèctrica fotovoltaica CON Horta.

- **Projecte de carregadors de vehicle auxiliar en calçada (Metrocharge):** implementació d'una xarxa de carregadors elèctrics distribuïts en l'àrea metropolitana que permetin carregar vehicles auxiliars de manteniment i operació.
- Incorporació de criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis.
- Establir com a objectiu TMB 2024 la millora del comportament ambiental i la millora de la petjada de carboni de TMB a través de l'Índex de Qualitat ambiental (IQA).

El pla d'execució de les accions restants (32 a finalitzar a partir del 2025) , s'estructura de la següent manera:

Nº d'accions programades		Any de finalització							
		2025	2026	2027	2029	2030	2035	2039	2050
Any d'inici	2024 (o anterior)	7	1	1	2	2	-	1	7
	2025	3	4	1	-	-	-	-	-
	2026	-	1	1	-	-	-	-	-
	2027	-	-	-	-	-	1	-	-

Al PEEIAC s'identifica l'empresa afectada dins del grup TMB, així com els centres, instal·lacions, àrees i unitats implicades en cada acció. El seguiment de la implementació es realitza semestralment amb els equips responsables, garantint un control exhaustiu del procés.

El pla també detalla si cadascuna de les accions requereix finançament extern o no. Pel que fa al pressupost previst per l'execució de les accions, es reparteix de la següent manera en els diversos horitzons temporals d'execució:

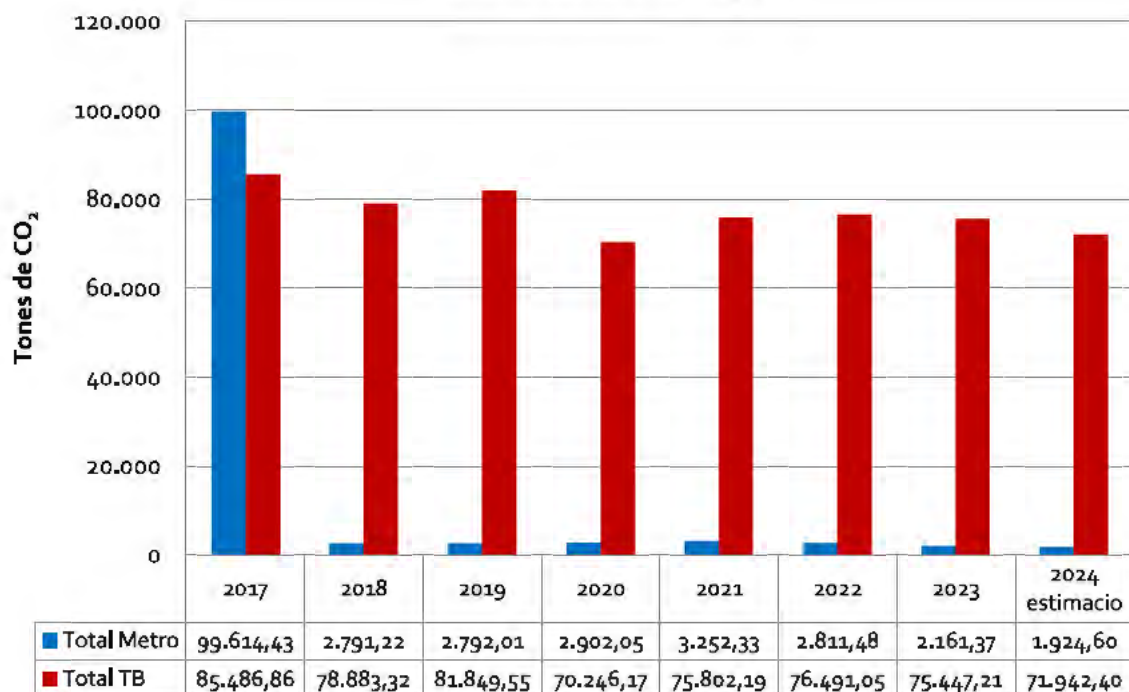
Any de finalització							
2025	2026	2027	2029	2030	2035	2039	2050
369.641.554€	4.616.925€	231.500€	1.040.000€	29.000.000€	56.000.000€	1.613.993.725€	0€

Les accions previstes per al 2025 s'han incorporat al pressupost de la companyia, i es preveu establir una provisió anual per garantir el compliment del pla.

Dades d'emissions

Requisit de divulgació E1-6: Emissions de GEI brutes d'abast 1, 2 i 3 i emissions de GEI totals

Emissions de CO₂ eq



Nota: No inclou L9/10 de metro.

Àmbit metro

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO₂eq.

Per al càlcul de les emissions de GEH de FMB, s'ha utilitzat la mateixa metodologia establerta pel Protocol de Gasos d'Efecte Hivernacle (GHG Protocol) i els factors d'emissió de la Guia de Càlcul d'Emissions de CO₂ de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC). Les dades d'activitat han estat obtingudes a través de factures energètiques, certificats de consum i registres interns de combustibles i refrigerants. En el cas dels refrigerants, s'ha mantingut la mateixa informació que es va utilitzar el 2023, ja que no hi ha hagut canvis en el consum ni en els manteniments rellevants. Els càlculs s'han realitzat mitjançant una eina interna d'Excel dissenyada per a TMB, la qual garanteix la coherència i precisió dels càlculs i permet la revisió anual.

Àmbit Bus

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO₂eq.

Per al càlcul de les emissions de GEH de TB, s'ha seguit la metodologia del Protocol de Gasos d'Efecte Hivernacle (GHG Protocol) i s'han utilitzat els factors d'emissió publicats a la Guia de Càlcul d'Emissions de CO₂ de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC). Les dades d'activitat

s'han obtingut a partir de factures energètiques, certificats de consum i registres interns de combustibles i refrigerants. Pel que fa als refrigerants, es mantenen les dades de 2023 degut a la disponibilitat dels registres de manteniment, sense variacions significatives en el consum de refrigerants. Els càlculs s'han realitzat utilitzant una eina interna de TMB, la qual permet la traçabilitat i revisió anual de les emissions reportades.

Reducció d'emissions de GEH

Requisit de divulgació E1-6: Emissions de GEI brutes d'abast 1, 2 i 3 i emissions de GEI totals Àmbit Metro

L'any 2024, FMB ha continuat implementant mesures per reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), consolidant el seu compromís amb la sostenibilitat i la descarbonització del transport urbà. En comparació amb l'any base 2021, les emissions totals s'han reduït en un 41%, mentre que respecte al 2023, la reducció ha estat del 14%.

L'any 2021 ha estat seleccionat com a any base perquè representa un període estable i recent, amb condicions operatives similars a les actuals. A més, és posterior a l'any 2020, afectat per la COVID-19, i anterior a la declaració de l'estat de sequera a l'àrea metropolitana de Barcelona, que va implicar restriccions en el consum d'aigua.

FMB contracta energia renovable des del 2018, fet que garanteix la neutralitat de les emissions d'Abast 2. Per aquest motiu, les reduccions reportades corresponen exclusivament a les emissions d'Abast 1, que inclouen el consum de combustibles fòssils i refrigerants.

A continuació, es presenten les dades detallades de la variació de les emissions el 2024 en termes absoluts i percentuals, en base al mètode d'ubicació, comparades amb els anys 2021 (any base) i 2023:

Indicador	Variació respecte al 2021 (any base)	Variació respecte al 2023 (any anterior)
Valor absolut de la reducció total d'emissions GEH (tCO ₂ eq)	-1.327,70	-307,60
Percentatge de reducció total d'emissions GEH (%)	-40,80%	-13,80%

Àmbit Bus

L'any 2024, TB ha mantingut el seu compromís amb la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), avançant en la transició cap a un model de transport més sostenible. En comparació amb l'any base 2021, s'ha aconseguit una reducció del 5%, mentre que respecte al 2023, la disminució ha estat del 4,30%.

L'any 2021 ha estat seleccionat com a any base per a l'anàlisi de reducció d'emissions, ja que representa un període estable amb condicions operatives similars a les actuals. A més, és posterior al 2020, un any marcat per les alteracions derivades de la COVID-19, i anterior a la declaració de l'estat de sequera a l'àrea metropolitana de Barcelona, moment en què es van començar a implementar mesures per reduir el consum d'aigua.

Pel que fa a les emissions d'**abast 2**, tot i que TB contracta energia renovable amb **Garantia d'Origen (GdO)** des del **2018**, l'any **2023** es van registrar **227,70 t CO₂eq**, que han estat eliminades completament el **2024**, assolint així una reducció del **100%** en aquest abast.

A continuació, es presenten les dades detallades de la variació de les emissions el **2024** en termes absoluts i percentuals, en base al mètode d'ubicació, comparades amb els anys **2021 (any base)** i **2023**:

Indicador	Variació respecte al 2021 (any base)	Variació respecte al 2023 (any anterior)
Valor absolut de la reducció abast 1 d'emissions GEH (tCO ₂ eq)	-8.436,99	-3.197,10
Percentatge de reducció abast 1 d'emissions GEH (%)	-11,00%	-4,30%
Valor absolut de la reducció abast 2 d'emissions GEH (tCO ₂ eq)	-	-227,70
Percentatge de reducció abast 2 d'emissions GEH (%)	-	-100%

Aquestes reduccions reflecteixen els esforços de TMB per reduir l'ús de combustibles fòssils, millorar l'eficiència energètica i optimitzar el consum d'electricitat, en línia amb l'objectiu de neutralitat de carboni per al **2050**.

Emissions per unitat de demanda (g CO₂/pers-km)

Àmbit Metro

L'any **2024**, totes les emissions de CO₂ de **FMB** han vingut exclusivament d'**Abast 1**, atès que l'energia elèctrica contractada per al Metro és d'origen renovable i compta amb **Garantia d'Origen (GdO)**, per tant, no genera emissions en **Abast 2**. A continuació, es presenten els valors d'intensitat de CO₂ tant globals com per abast.

Indicador	Any base (2021)	2024 (QC)	Increment	% Variació
Validacions	261.334.803	468.661.435	207.326.632	+79,30%
km/validació	5	5	-	-
Pers-km	1.306.674.015	2.343.307.175	1.036.633.160	+79,30%
g CO ₂ /pers-km	2,49	0,82	-1,67	-67,00%

Aquestes dades reflecteixen una **reducció del 67% en la intensitat d'emissions per passatger-km**, resultat directe de la millora en l'eficiència energètica, la reducció del consum de combustibles fòssils i l'augment de la demanda de transport. Aquestes millores s'alineen amb els objectius de descarbonització de **FMB** i el seu compromís amb la mobilitat sostenible.

Àmbit Bus

L'any 2024, les emissions de CO₂ generades pel servei de TB han continuat reduint-se gràcies a la renovació progressiva de la flota, l'optimització operativa i l'ús de tecnologies més eficients. A continuació, es presenten els valors d'intensitat de CO₂ en comparació amb l'any base 2021.

Indicador	Any base (2021)	2024 (QC)	Increment absolut	% Variació
Validacions	147.274.187	218.562.102	67.434.803	45,80%
km/validació	2,6	2,6	-	-
Pers-km	382.912.886	568.261.465	175.330.488	45,80%
g CO ₂ eq/pers-km	197,96	126,60	-69,09	-34,90%

Aquesta evolució suposa una **reducció del 35% en la intensitat d'emissions per passatger-km**, gràcies a una combinació d'augment de la demanda i millores en l'eficiència energètica del servei de bus. Aquestes accions s'emmarquen dins de l'estratègia de descarbonització de TMB, en línia amb l'objectiu de reducció d'emissions i neutralitat de carboni per al 2050.

Intensitat Energètica

Àmbit Metro

D'acord amb el Reglament Delegat (UE) **2022/1288**, la intensitat energètica es calcula com la relació entre el **consum total d'energia** i els **ingressos nets** generats per activitats en **sectors de gran impacte climàtic**. Atès que totes les operacions de FMB estan classificades dins de la **Secció H del NACE**, es consideren part d'aquest sector.

Càlcul de la Intensitat Energètica

- **Consum total d'energia (MJ):** 879.768.615 MJ
- **Ingressos nets generats (M€):** 672,11 M€
- **Intensitat energètica (MJ/M€):** 1.308.965,22 MJ/M€

Aquest càlcul permet avaluar l'eficiència energètica de FMB en relació amb la seva activitat econòmica, en línia amb els requisits normatius vigents.

Àmbit Bus

D'acord amb el Reglament Delegat (UE) **2022/1288**, la intensitat energètica es calcula com la relació entre el **consum total d'energia** i els **ingressos nets** generats per activitats en **sectors de gran impacte climàtic**. Atès que totes les operacions de TB estan classificades dins de la **Secció H del NACE**, es consideren part d'aquest sector.

Càlcul de la Intensitat Energètica

- **Consum total d'energia (MJ):** 1.229.559.451 MJ
- **Ingressos nets generats (M€):** 441,97 M€
- **Intensitat energètica (MJ/M€):** 2.782.640,38 MJ/M€

Aquest càlcul permet avaluar l'eficiència energètica de TB en relació amb la seva activitat econòmica, en línia amb els requisits normatius vigents.

Pla de sostenibilitat de la flota de bus

El quadre següent recull la proposta del pla d'adquisició de la flota nova per als propers anys, en línia amb el Pla Estratègic 2025:

Tipologia de vehicle	Real (2024)	Estimació (2025)
Estàndard elèctric (C. Nocturna)	41	6
Articulat elèctric (C. Nocturna)	16	
Articulat elèctric (Oport)	6	
Mini elèctric		5
Doble Pis elèctric		4
Subtotal elèctric	63	15
Estàndard hidrogen	36	
Articulat hidrogen	2	
Subtotal hidrogen	38	0
TOTAL FLOTA	101	15

10.4.2. Altres tipus de contaminació

Contaminació de l'aire

D'acord amb els resultats de l'anàlisi de materialitat de TMB, la contaminació de l'aire ha estat identificada com un tema material, posant en relleu la seva importància dins l'estratègia de sostenibilitat de l'organització.

Totes les instal·lacions i operacions de TMB estan incloses dins d'una **Zona de Protecció de l'Ambient Atmosfèric**, fet que subratlla la necessitat d'aplicar mesures específiques per reduir les emissions contaminants i millorar la qualitat de l'aire.

Aquesta secció reporta la informació rellevant en matèria de contaminació atmosfèrica seguint els criteris establerts per l'ESRS E2, incloent-hi les polítiques, accions i dades disponibles per al 2024.

Política i compromisos en matèria de contaminació de l'aire

Requisit de divulgació E2-1: Polítiques relacionades amb la contaminació

TMB disposa d'una política ambiental aprovada el 2017, on es recull el compromís de reduir la generació d'emissions atmosfèriques. Aquesta política, aprovada en Comissió Executiva i

disponible públicament a la web de TMB, estableix els principis generals en matèria de sostenibilitat ambiental.

Encara que la política no estableix l'adopció d'un estàndard concret per a la gestió de la contaminació de l'aire, TMB ha apostat per l'adopció de les certificacions ISO 14001 i ISO 50001, que asseguren una gestió sistemàtica i integrada de les emissions i el consum energètic.

Per garantir la seva aplicació, TMB ha implantat un Sistema de Gestió Ambiental i Energètic, que assegura el compliment normatiu i la reducció dels impactes ambientals derivats de les operacions de l'organització. A més, s'han desenvolupat procediments específics, com el P703 – Procediment de prevenció de la contaminació atmosfèrica i lumínica, que defineixen les accions i controls necessaris per minimitzar les emissions.

Pel que fa als proveïdors, tots els proveïdors que realitzen la coordinació d'activitats empresarials són informats sobre la política ambiental de TMB des del 2021, com s'ha comentat anteriorment a l'informe. A més, els proveïdors classificats com a d'alt risc –és a dir, aquells que accedeixen a les instal·lacions de TMB i no desenvolupen activitats de consultoria– han de completar un document d'autodeclaració, compromentent-se a prendre mesures per minimitzar les emissions a l'atmosfera.

Objectius i accions per a la reducció de la contaminació atmosfèrica

Requisit de divulgació E2-2: Actuacions i recursos relacionats amb la contaminació

Requisit de divulgació E2-3: Metes relacionades amb la contaminació

TMB ha definit accions concretes per mitigar la contaminació de l'aire, incloses dins del Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC) horitzó 2050. Aquest pla, finalitzat al febrer de 2024, estableix les accions prioritàries per reduir les emissions atmosfèriques i millorar l'eficiència energètica.

L'acció més destacada és la incorporació de noves tecnologies a la flota de TB, amb la transició progressiva cap a autobusos amb fonts d'energia no contaminants. El PEEIAC estableix un sistema de seguiment semestral de les accions implementades, amb indicadors específics de generació d'emissions de NOx i PM.

Els objectius establerts per a la prevenció i control de la contaminació de l'aire són voluntaris, és a dir, han estat definits per iniciativa pròpia de TMB i no són obligatoris per regulació.

El finançament associat a les accions previstes es detalla dins del PEEIAC, que incorpora una columna específica per indicar el pressupost requerit per cada acció, així com les possibles fonts de finançament extern (subvencions), com s'ha detallat anteriorment en aquest informe.

Dades de contaminació d'aire

Requisit de divulgació E2-4: Contaminació de l'aire

Ambit Metro

Les emissions de contaminants atmosfèrics derivades de l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB) estan associades principalment al consum energètic de les seves instal·lacions fixes. En aquest sentit, el sistema ferroviari opera exclusivament amb electricitat, motiu pel qual el factor d'emissió de NOx i PM per a la tracció ferroviària és zero. No obstant

això, es consideren les emissions indirectes derivades de l'ús de fonts fixes com equips auxiliars i instal·lacions.

Càlcul i metodologia

FMB no realitza mesures directes de contaminants atmosfèrics, sinó que es basen en càlculs estimats a partir de factors d'emissió, seguint les referències metodològiques establertes.

Fonts fixes (instal·lacions): es quantifiquen les emissions de NOx i PM generades pel consum de combustibles en equips auxiliars i infraestructures.

Els factors d'emissió aplicats es basen en la Guia de Càlcul d'Emissions Contaminants a l'Atmosfera (2013) de la Generalitat de Catalunya.

La quantitat d'activitat s'obté mitjançant previsions comptables i facturació energètica.

Resultats i tendències 2023-2024

S'ha observat una reducció de les emissions de NOx i PM en les instal·lacions de FMB durant el període 2023-2024, gràcies a:

- Optimització dels consums energètics en infraestructures i equips auxiliars.
- Implementació de tecnologies més eficients en la gestió ambiental.

Font d'emissió	NOx (en kg.)			PM (en kg.)		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
Flota	-	-	-	-	-	-
Instal·lacions	1.263,48	1.662,85	-24,02%	14,25	18,75	-24,00%
Total	1.263,48	1.662,85	-24,02%	14,25	18,75	-24,00%

Aquestes dades evidencien l'impacte positiu de les millores implementades en l'eficiència energètica de FMB, en línia amb els objectius establerts en el Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC) horitzó 2050.

Àmbit Bus

La contaminació atmosfèrica generada per l'activitat de TB es calcula mitjançant estimacions basades en factors d'emissió, seguint la metodologia establerta per l'EMEP/EEA Air Pollutant Emission Inventory Guidebook 2013 de l'Agència Europea de Medi Ambient.

Càlcul i metodologia

L'activitat es mesura segons el quilometratge recorregut per cada vehicle en funció del servei realitzat. Aquesta estimació es basa en la cartografia de la línia i es corregeix en cas d'incidències que modifiquin el recorregut habitual.

- **Fonts mòbils (vehicles):** es consideren les emissions derivades del consum de combustibles. Els factors d'emissió s'adapten a la normativa EURO i, en el cas d'autobusos de GNC, s'utilitzen els valors proporcionats pels fabricants.

- **Fonts fixes (instal·lacions):** es tenen en compte les emissions associades al consum d'energia i combustibles, aplicant els factors d'emissió recollits a la Guia de Càlcul d'Emissions Contaminants a l'Atmosfera (2013) de la Generalitat de Catalunya.

Resultats i tendències 2023-2024

S'ha observat una **reducció significativa de les emissions de NOx i PM** entre 2023 i 2024, gràcies a:

- **Renovació de la flota**, substituint autobusos dièsel antics per vehicles **EURO VI**, elèctrics i d'hidrogen.
- **Millora en l'eficiència energètica** i optimització del consum.

Font d'emissió	NOx (en kg.)			PM (en kg.)		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
Flota	94.779,09	116.627,88	-18,73%	619,64	775,96	-20,15%
Instal·lacions	3.590,74	3.865,17	-7,10%	40,50	43,59	-7,09%
Total	98.369,83	120.493,04	-18,36%	660,14	819,55	-19,45%

Aquestes dades de la flota activa a TB evidencien la transició cap a una flota més neta:

Any (en %)	Elèctric	GNC Híbrid	GNC Normal	Gasoli Híbrid	Gasoli Normal	Hidrogen
2023	9,17%	10,79%	31,03%	27,07%	21,22%	0,72%
2024	17,28%	10,53%	26,58%	26,05%	15,53%	4,04%

Aquestes accions han permès **una reducció significativa de les emissions contaminants** i reforcen el compromís de TMB amb la sostenibilitat ambiental.

Reducció i eliminació de substàncies preocupants

Requisit de divulgació E2-5: Substàncies preocupants i substàncies extremadament preocupants

Actualment, la política ambiental de TMB no inclou explícitament el compromís d'eliminar progressivament substàncies de molt alta preocupació, especialment en productes de consum i usos no essencials. No obstant això, durant el 2025 està prevista una revisió de la política ambiental, en la qual es podria incloure aquest compromís de manera formal.

Gestió d'incidents i emergències ambientals

Tot i que la política ambiental no especifica mesures concretes per prevenir incidents i emergències ambientals relacionades amb la contaminació de l'aire, TMB disposa de procediments establerts per garantir una resposta adequada.

En aquest sentit, el procediment P703 – Prevenció de la contaminació atmosfèrica i lumínica estableix les accions necessàries per reduir l'impacte d'incidents ambientals. A més, tots els centres de TMB disposen de Plans d'Autoprotecció o d'Emergència, en els quals es defineixen

els protocols d'actuació en cas de situacions d'emergència, incloent-hi aquelles que poden tenir un impacte directe en la qualitat de l'aire.

Requisit de divulgació E2-6: Efectes financers previstos de les incidències, els riscos i les oportunitats relacionats amb la contaminació

Durant el 2024 TMB no ha registrat incidents ni emissions accidentals de contaminació de l'aire, i per tant, no s'han generat despeses operatives ni de capital relacionades amb la gestió d'aquests impactes. Així mateix, no hi ha ingressos nets provinents de productes o serveis que continguin substàncies preocupants o de molt alta preocupació. Finalment, no s'han dut a terme accions de remediació, restauració o mesures específiques de prevenció de contaminació de l'aire més enllà de les accions planificades en el marc del Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica.

Pla de retirada de materials amb contingut d'amiant

Durant l'any 2024 hem continuat amb el Pla de Retirada de materials amb contingut d'amiant. Com a fet més rellevant, hem aconseguit autorització del departament de treball per encapsular encofrats perduts. Cosa que ens permetrà complir amb el propòsit que a finals de 2025 estigui tot el material retirat o tractat (encapsulat o confinat). Les obres de retirada més rellevants d'aquest any han estat a l'edifici de Zona Franca i cotxera de Vilapicina. Que juntament amb unes 45 actuacions més petites i repartides per la xarxa han fet que l'indicador quedi de la següent manera:

	Localitzacions	Kg.
% retirat sobre total estimat	79,25%	62,59%
% tractat sobre total estimat	11,50%	26,69%
% pendent sobre total estimat	9,24%	10,73%

També s'ha iniciat la retirada dels elements amb contingut d'amiant del taller de Vilapicina, la majoria dels elements són els baixants pluvials que es troben repartits per tot el Taller amb un total d'uns 525 metres lineals. Aquests tubs, es substituiran per uns d'un altre material.

Mesures contra la contaminació vibroacústica

Durant l'any 2024 s'han rebut 62 noves reclamacions relacionades amb les vibracions. Amb les diverses actuacions executades tant des de manteniment com amb renovacions de via s'han resolt 87 reclamacions i finalitzarem l'any amb 65 reclamacions obertes, de les quals 48 estan incloses en treballs ja licitats o en curs.

Pel que fa a la renovació parcial de via i dins de la campanya Antivibratòria 2024 (fixacions i elements elàstics) s'actua a 3.000 metres de via a Línia 1, 2, 4 i 5. Un total de 17 reclamacions. S'executa amb tall nocturn, començant l'octubre de 2024 amb previsió de finalització al juliol de 2025.

La resta estan en fase d'estudi i en cas necessari per incorporar als treballs antivibratoris de 2025, de manteniment o a la campanya anual de fresat de carril.

Durant l'any 2024 s'han realitzat un total de 188 enregistraments a domicilis.

Projectes en execució: Instal·lació 10 punts de monitorització continua de vibracions a hastial.

10.5. Projectes i programes destacats

Projectes de futur més destacats

- Implantar les mesures definides en el Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua de TMB.
- Migració del Quadre de Comandament Ambiental de TMB de SAP BO a Power BI o SAC.
- Definir i implantar la realització del seguiment del grau d'ambientalització de les compres de TMB a través de Intel·ligència Artificial (IA).
- Implantar la metodologia definida per al càlcul de les emissions de CO₂ en la compra de béns, obres i serveis.
- Implantar les mesures definides en el Pla de Desplaçament d'Empresa de TMB.
- Implantar les mesures definides en el Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica de TMB.
- Ampliar l'abast de la certificació del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic a totes les línies de FMB.

Projectes Europeus

Dins de 2024 s'ha continuat treballant en projectes Europeus de llarga durada en els que hi treballem fa temps i s'ha iniciat de nous, tots ells finançats amb fons Europeus i adreçats a diferents vessants com la innovació, la industrialització del sector, la investigació o el desplegament de noves tecnologies.

El rol de TMB en cadascun d'ells depèn del tipus de projecte depenent de si liderem el projecte o som beneficiaris dels resultats.

Si bé aquí només mencionarem aquells on TMB és un soci actiu, cal dir que participem en d'altres com a observadors per tal d'obtenir coneixements i opinió sobre determinades tecnologies com són Show o Space dedicats als vehicles autònoms.

Per conèixer-los i veure'n l'evolució, els classificarem en tres grups:

- Projectes relacionats amb la tecnologia d'H₂.
- Projectes relacionats amb l'ús de biocombustibles.
- Altres projectes relacionats amb la tecnologia de tracció dels vehicles.

Projectes d'hidrogen

- **Autobusos d'H₂**

El projecte per incloure autobusos d'hidrogen a la flota de TMB que es va iniciar a 2022 amb la posada en servei de 8 vehicles, continua creixent i convertint-se en un projecte pioner a Espanya i referent a Europa.

A l'exercici 2023 es va adjudicar la compra de 36 autobusos estàndard d'H₂ al fabricant Solaris. El cost es va finançar parcialment amb fons de MITMA. Aquests autobusos de característiques molt similars als anteriors, van iniciar el seu servei el mes setembre i s'estan incorporant a la flota progressivament amb l'objectiu que tots 36 siguin operatius pel mes de desembre.

Al mateix temps s'han incorporat dos autobusos articulats d'hidrogen del mateix fabricant que es van licitar a 2023 i que rebran fons del projecte JIVE2 per la seva compra. Aquests vehicles licitats construïts i incorporats en un temps rècord, han començat a operar el mes de novembre.

Tot aquest creixement de vehicles ha portat a redimensionar la infraestructura de reportatge d'Iberdrola que es troba al polígon de la Zona Franca, ja que ha de passar d'una capacitat de 16 a 46 vehicles. Per aquest motiu s'ha renegociat el contracte amb el subministrador amb condicions que en aquest moment són més favorables a TMB que les anteriors a causa de l'increment del subministrament. Les obres actualment en curs tenen previst finalitzar el mes de febrer de 2025.

En data 1/11/2024, la flota d'hidrogen de TMB ha recorregut més de 750.000 km i la infraestructura ha repostat més de 50.000 kg d'H₂.

Malgrat la joventut d'aquesta tecnologia aplicada a aquesta escala de dimensió, els problemes apareguts són pocs i s'estan resolent de manera satisfactòria gràcies al treball conjunt de tots els departaments de TMB i la implicació dels fabricants.

En el futur els plans de compra pel creixement de la flota d'hidrogen i la participació de TMB en projectes internacionals com per exemple HERO s'amplien en els capítols corresponents.

- **JIVE2**

El projecte JIVE2 en l'ens varem incorporar a 2017 finalitzarà a 2025 amb el desplegament de 300 autobusos d'hidrogen que operen a diverses ciutats Europees. Els dos darrers a incorporar-se a aquesta llista han estat els dos autobusos articulats de Solaris que donen servei a TMB des de novembre d'aquest any.

En total està previst rebre per la participació en aquest projecte al voltant d'1.300.000€ que s'han destinat a la compra dels 8 autobusos de Caetano i els dos de Solaris.

- **HERO**

Aquest projecte està finançat per fons gestionats per EIT Urban Mobility, entitat amb la qual hem començat una interessant col·laboració.

És un projecte de curta durada que es va iniciar al Juliol i ha de durar dotze mesos. L'objectiu és transformar un mini bus de TMB que ja ha arribat al final de la seva vida útil i transformar-lo en un vehicle de pila de combustible alimentat de hidrogen.

La motivació de TMB per participar en aquest projecte és la manca de solucions al mercat per abastir el servei de BUS de Barri amb vehicles de zero emissions. Aquest servei, especialment sensible amb l'usuari pel fet de circular per carrers estrets, és també especialment difícil de cobrir amb vehicles elèctrics, ja que la durada de la jornada del vehicle és de 16 hores i les solucions disponibles no garanteixen aquestes autonomies a preus raonables.

Per altra banda els grans fabricants han optat per dedicar els esforços al sector del mercat que pot tenir més sortida de manera immediata com són els busos de 12 metres. Això deixa un nínxol de negoci molt interessant pel sector.

El resultat final del projecte ha de ser un demostrador d'un vehicle d'hidrogen de mida mitjana amb una cadena de tracció (pila de combustible, bateries i motor elèctric) que podrà ser

mundada a qualsevol xassís preexistent. D'aquesta manera s'obre la possibilitat als fabricants petits i carrossers a fabricar vehicles d'aquesta mida pel seu ús com a minibusos o vehicles de repartiment.

Un altre vessant important d'aquest projecte és desenvolupar el coneixement sobre la tecnologia per a empreses locals per tal d'afavorir el teixit industrial de proximitat.

El demostrador començarà a circular amb plaques vermelles el proper mes d'abril.

TMB rebrà aproximadament 60.000€ per la participació en aquest projecte.

Projectes de biocombustibles

El pla de compra de TMB no contempla l'adquisició de més vehicles de GNC en els anys vinents, si bé la flota actual disposarà de vehicles d'aquest tipus fins a 2035, ja que les darreres compres encara estaran en funcionament uns quants anys fins al final de la seva vida útil.

Amb l'objectiu de poder abastir aquests vehicles amb Biometà que porta associades zero emissions de CO₂, ja que es tracta d'un combustible renovable que utilitza part del CO₂ basal de l'atmosfera.

Si bé s'han establert contactes amb possibles proveïdors de HVO, els esforços se centren en el Biogàs provinent del tractament de residus i aigües residuals.

NIMBUS

El projecte Nimbus es va iniciar a 2021 i finalitzarà a 2025. Es tracta d'un projecte d'investigació on TMB és l'usuari final del producte. Nosaltres destinem un autobús operatiu que periòdicament s'abasteix en aquesta infraestructura i va vinilat amb els motius del projecte. Al final del període es farà una auditoria del motor per valorar els possibles efectes del combustible.

A més de TMB el partenariat està format per Cetaqua, Aigües de Barcelona i UPC.

L'objectiu és a partir d'aigües residuals dels centres de tractament (EDAR) del El Prat, produir metà de puresa suficient pel seu ús en automoció. El procés de producció de metà pel qual es depura el Biogàs i que és l'objecte del projecte, s'ha aconseguit només en laboratori i la motivació del projecte és fer un planta pilot.

Malgrat que els resultats han estat per sota de les expectatives, el vehicle que es va destinar a aquesta feina ha repostat repetides vegades a la gasinera, i els resultats són la base de partida pel següent projecte derivat d'aquest, SempreBio.

TMB rebrà aproximadament 40.000 € per la participació en aquest projecte.

- **SempreBio**

Amb els resultats del projecte NIMBUS s'ha aconseguit un nou finançament per la investigació dedicada a provar tres diferents processos de upgrading de biogàs a tres llocs diferents d'Europa. En concret a Barcelona es continua amb la metanació biològica del CO₂ provinent del Biogàs.

TMB participa com a usuari final d'aquestes tecnologies en el Cas d'Us 1. Els altres dos casos desenvolupen un procés de gasificació per piròlisi per produir gas syngas i aprofitar el metà que

es desenvolupa a França, i un sistema de criogenètic de biogàs per separar el CO₂ i produir metà líquid, aquest tercer projecte es du a terme a Holanda.

Les previsions són que a partir del proper mes de març es podrà començar a repostar regularment dos autobusos de la flota de TMB amb Biometà provinent de les aigües residuals que es tracta diàriament a El Prat.

TMB rebrà aproximadament 50.000 € per la participació en aquest projecte.

Altres Projectes

A banda d'aquests des de l'Àrea Tècnica de Bus estem immersos amb altres projectes Europeus i Workshops com per exemple:

- **Confort Thermal:** estudi de les condicions tèrmiques dins del vehicle que assoleixen les sensacions de confort adequades amb el mínim consum.
- **Battery Life:** projecte en el que juntament amb Actia, s'està desenvolupant un algorisme predictiu per avaluar l'envelliment de les bateries.

10.5.1. Fons Next Generation EU

Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions per a entitats locals

A través de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i dels Ajuntaments de Barcelona, Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat, El Prat de Llobregat i Sant Adrià del Besòs, TMB té concedits ajuts per valor de 61,70 M€ per a l'execució de projectes de transport públic i digitalització amb l'objectiu principal de reduir les emissions. Aquests ajuts estan articulats des del *Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible*.

Les actuacions per a les quals es rebran aquests ajuts són:

- 2 trens per al servei de Metro – finalitzada el 2024.
- 36 autobusos d'hidrogen de 12m – finalitzada el 2024.
- 104 autobusos elèctrics de 12m i 24 de 18m – finalitzada el 2024.
- Videovigilància i nous sistemes d'informació a l'usuari al bus – finalitzada el 2024.
- Digitalització elements informació a estacions de metro – finalització 2025.
- Digitalització gestió i manteniment d'actius de metro – finalització 2025.

Adicionalment, TMB ha gestionat els projectes de bicicleta pública compartida (AMBici) i de l'adquisició de 39 busos elèctrics de 12m per als serveis de gestió indirecta de l'AMB, projectes per als que l'AMB ha obtingut ajuts d'aquest programa.

Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions per a Comunitats Autònomes

A través de la Generalitat de Catalunya i l'ATM, TMB ha obtingut 40,40 M€ d'ajuts per a l'adquisició de 4 trens per al servei de Metro i per a la renovació de superestructura de via en 2 trams de la línia L5 de la Xarxa de Metro. Ambdós projectes estan finalitzats.

Programa MOVES Singulares II

TMB va obtenir 3,50 M€ per a l'execució dels projectes Metro Charge (recuperadors d'energia de frenada de Metro, fotovoltaiques a 5 cobertes d'edificis i carregadors de vehicles auxiliars) i

Smart Charging (sistema intel·ligent per a la gestió de la càrrega de busos elèctrics). Ambdós projectes han estat finalitzats el 2024.

Altres programes Next Generation EU

En diferents ajuts TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia, per a la compra de flota auxiliar elèctrica i la instal·lació de plaques fotovoltaïques a cobertes de tallers.

10.5.2. Altres ajuts

Programa CEF Transport

TMB té concedits 8,90 M€ per a la compra de 61 autobusos elèctrics, 46 híbrids GNC (ja rebuts el 2021) i per a la infraestructura de 186 punts de càrrega per a autobusos elèctrics, 9 d'ells a carrer. L'adquisició i posada en servei de la totalitat d'autobusos ha finalitzat el 2024. A desembre de 2024 estan finalitzats i en servei els 9 punts de càrrega a carrer i 142 a cotxeres, els 35 restants es finalitzaran el 2025.

Altres programes

En diferents ajuts TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia, per a la instal·lació de carregador de flota auxiliar elèctrica i per a la ideació d'iniciatives disruptives.

Projectes en cooperació d'R+D+i

En el 2024 ha participat activament en 5 projectes d'R+D+i plurianuals que són cofinançats per diferents línies dels programes Horizon 2020 i Horizon Europe de la Unió Europea, i programes de l'EIT Urban Mobility. Aquests projectes suposen una activitat de TMB valorada en 5,70 M€ en la durada total dels mateixos, amb un finançament mitjà del 33%.

En el 2025 es participarà en 2 projectes addicionals amb una activitat de TMB valorada en 0,12 M€ i finançament mitjà del 66%.

10.6. Taxonomia

En considerar el marc normatiu de regulació per facilitar les inversions sostenibles Reglament EU 2020/852 del 18 de juny (a partir d'ara, Taxonomia Verda) més: el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió de 4 de juny, el Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol i l'any 2023 amb l'Acte Delegat 2023/2486.

Taxonomia a TB

L'activitat econòmica realitzada per TB,SA s'ajusta a l'activitat 6.3 Transport urbà i suburbà de passatgers per carretera.

En base als criteris de selecció del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de 4 de juny, l'activitat de TB,SA, compliria amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"**, parcialment, segons la tipologia dels vehicles de la flota. Aquest any s'ha adaptat el criteri a l'Acte delegat 2023/2486 i es consideren només els vehicles d'emissions zero.

L'activitat de TB, SA és una **activitat elegible**, està **parcialment alineada** amb la Taxonomia europea, i per tant, és una activitat de **Transició**.

Respecte l'objectiu de **"transició cap a una economia circular"**, en TB, SA els residus es reutilitzen, es reciclen o es duu a terme una valorització energètica (entre altres mètodes). (vegeu apartat 10.2.1).

Tots els residus que es generen a TB, SA són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Pel que fa a l'objectiu **"prevenció i control de la contaminació"** en TB, SA tots els plecs de condicions per a les licitacions de pneumàtics sempre inclouen requisits de valoració de l'etiquetat segons la normativa europea (Reglament EU 2020/740).

Sobre l'estalvi de combustible i l'adherència en mullat només s'admeten pneumàtics amb classificació A, B, C i D, addicionalment es valora el soroll de rodolament en dB i el soroll de rodolament en ones.

La resta dels objectius i segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, tant **"l'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins"** com la **"protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes"**, no són aplicables en aquesta activitat econòmica.

Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas de bus, en ser un transport que utilitza diverses energies, s'ha de diferenciar el tipus de vehicle que hi ha en la flota, en funció del tipus de combustible que utilitza. En funció del tipus de vehicle (dependent del nivell d'emissions de CO₂) hi haurà els ingressos classificats com a mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic".

Dintre del volum de negoci s'han considerat els ingressos següents:

- Els ingressos abans de descomptes, comissions i ràpels.
- Com a ingressos accessoris sostenibles s'han considerat: els dels Serveis Especials (incloses línies llançadores i serveis a l'ATM), ingressos de cooperació exterior, els procedents de la intervenció, les vendes de ferralla i els serveis a les administracions públiques.
- S'han incorporat les subvencions especials vinculades a l'activitat (subvencions per a la Targeta Rosa, subvencions per a línies i les subvencions per a projectes i les subvencions per a la compensació de la bonificació de títols de transport).

Per diferenciar les xifres d'ingressos mediambientalment sostenibles, es fa servir el criteri de Km útils per cada tipus de vehicle. És a dir, es calculen els ingressos per Km útils de cada concepte i es reparteixen per cada tipus de flota en funció dels Km útils recorreguts.

Proporció del volum de negocis/Volum de negocis total		
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	12,51%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

Criteris de contribució substancial		Criteris d'absència de perjudici significatiu									
activitats econòmiques	Codi sectorial	Volum de negocis	Proporció del volum de negocis, any N	Adaptació al canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Transició justa i equitativa	Transició justa i equitativa	Transició justa i equitativa	Transició justa i equitativa	Transició justa i equitativa	Transició justa i equitativa
Transport motoritzat de passatgers per carretera	PMCE 6.3	100,000	100,000	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA											
A.1. Activitats mediambientalment sostenibles que s'ajusten a la taxonomia											
Activitat 1											
Volum de negocis d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)	PMCE 6.3	100,000	100,000	S							
De les quals: facilitadores de les quals: de transició		22,650	12,51%	100,00%							
A.2. Activitats elegibles segons la taxonomia però mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)		77,350	77,350								
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA											
Volum de negocis d'activitats no elegibles		0	0,00%								
TOTAL		100,000	100,000								

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Com que l'activitat de TB, SA és transportar viatgers amb bus, s'ha considerat com a criteri, per repartir la xifra d'inversions, el tipus de vehicle en aquelles inversions en què ha estat possible la seva identificació amb els vehicles i, per a la resta de les inversions, s'ha tingut en compte com a criteri de repartiment de la inversió, els Km totals per tipus de vehicle i la inversió/km total. S'han considerat només les inversions relacionades amb l'activitat principal de l'empresa.

Proporció del CapEx/CapEx total		
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	72,88%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%

L'Inici de l'activitat		Criteris de contribució substantiva								Criteris d'absència de perjudici significatiu								Proporció de CapEx que s'ajusta a la taxonomia (A1) o s'ajusta segons la taxonomia (A2) (en %)	Categories ambiental	Categories social	Categories de governança
Activitats econòmiques (A1)	Codi activitat	Codi	Proporció de CapEx (en %)	Adaptat al canvi climàtic	Adaptat al canvi climàtic	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició	Un sector clau per a la transició
Transport intensiu de passatgers per carretera	NACE 6.3	63.00	100,00%	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	74,76%			
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																					
A.1. Activitats mediana i petites empreses (que s'ajusten a la taxonomia)																					
Activitat 1	NACE 6.3	63.00	100,00%	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	74,76%			
CapEx d'activitats mediana i petites empreses (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		66.357	72,88%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
Del total de la transició		66.357	72,88%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
A.2. Activitats que no són mediana i petites empreses (que no s'ajusten a la taxonomia)																					
Activitat 2				EL-NI/EL	EL-NI/EL	EL-NI/EL	EL-NI/EL	EL-NI/EL	EL-NI/EL	EL-NI/EL	EL-NI/EL	EL-NI/EL	EL-NI/EL	EL-NI/EL	EL-NI/EL	EL-NI/EL	EL-NI/EL				
CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediana i petites empreses (que no s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		24.638	27,12%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
A. CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1 + A.2)		91.000	100,00%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%				
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																					
CapEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	0,00%																		
TOTAL		91.000	100,00%																		

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Considerant que l'activitat de transportar viatgers amb bus no és el 100% emissions zero de CO₂, s'ha utilitzat la mateixa categorització que per calcular el % de CapEx, és a dir, la mateixa classificació de vehicles en aquelles despeses que es puguin associar a cada tipus de vehicle (per exemple, les despeses de carburants). La resta de despeses operatives s'han repartit proporcionalment segons els Km totals per tipus de vehicle, a partir d'un cost/Km total de cada partida.

La despesa de Serveis exteriors es calcula en funció dels Km totals.

Proporció dels OpEx/Total OpEx		
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	12,85%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

Criteris de consistència substancial		Criteris d'absència de perjudici significatiu									
Activitats econòmiques (S)	Costs activitat	OpEx	Proporció de OpEx anual (%)	Algunes d'aquestes activitats	Algunes d'aquestes activitats	Algunes d'aquestes activitats	Algunes d'aquestes activitats	Algunes d'aquestes activitats	Algunes d'aquestes activitats	Algunes d'aquestes activitats	Algunes d'aquestes activitats
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	FMB SA	Indústria	2%	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA											
A.1. Activitats mediant tècniques sostenibles que s'ajusten a la taxonomia											
Activitat 1	FMB SA	403.627	100,00%	S							
OpEx d'activitats mediant tècniques sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		51.853	12,85%								
A.2. Activitats mediant tècniques sostenibles que no s'ajusten a la taxonomia											
Activitat 2											
OpEx d'activitats mediant tècniques sostenibles (que no s'ajusten a la taxonomia) (A.2)											
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA											
OpEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia (B)											
TOTAL		403.627	100,00%								

Taxonomia a FMB

L'activitat econòmica realitzada per FMB,SA s'ajusta a l'activitat 6.1 Transport interurbà de passatgers per ferrocarril.

En considerar els criteris de selecció d'aquest Reglament, i atès que l'activitat de FMB,SA utilitza **energia d'origen verd**, tant per moure els trens com per a les estacions, infraestructures i dependències, la seva activitat aconsegueix amb l'objectiu de **contribució substancial a la**

“mitigació del canvi climàtic”, i a més de ser una **activitat elegible**, està **alineada** amb la Taxonomia europea, i per tant, és una activitat **facilitadora**.

Respecte l'objectiu de **“transició cap a una economia circular”,** en FMB, SA els residus es reutilitzen, es reciclen o es duu a terme una valorització energètica (entre altres mètodes). (vegeu apartat 10.2.1).

Tots els residus que es generen a FMB, SA són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Pel que fa a l'objectiu **“prevenció i control de la contaminació”** en FMB, SA tots els motors, de les locomotores compleixen amb els límits d'emissió establerts en l'annex II del Reglament (UE) 2016/1628 del Parlament Europeu i del Consell, ja que tant els trens com les instal·lacions i estacions de Metro de Barcelona utilitzen energia verda.

La resta dels objectius i segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, tant **“l'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins”** com la **“protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes”**, no són aplicables en aquesta activitat econòmica.

Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas del metro, en ser un transport que utilitza energia elèctrica verda, tant d'alta tensió (tracció de trens) com de baixa tensió, el 100% dels ingressos per recaptació es consideren mediambientalment sostenibles en l'objectiu de “mitigació del canvi climàtic” (trens i cotxes que tenen zero emissions directes de CO₂) i, per a la resta d'ingressos, es fa una anàlisi segons la seva naturalesa.

Proporció del volum de negocis/Volum de negocis total		
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	96,55%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

(Rèpte en milers d'euros)		2024		Objectes de contribució subsectorial						Objectes d'absorció de periodicitat significativa									
Activitats econòmiques	Codi activitat	Volum de negocis	Proporció del volum de negocis, any N	Objectes de contribució subsectorial	Objectes de contribució subsectorial	Objectes de contribució subsectorial	Objectes de contribució subsectorial	Objectes de contribució subsectorial	Objectes de contribució subsectorial	Objectes d'absorció de periodicitat significativa	Objectes d'absorció de periodicitat significativa	Objectes d'absorció de periodicitat significativa	Objectes d'absorció de periodicitat significativa	Objectes d'absorció de periodicitat significativa	Objectes d'absorció de periodicitat significativa	Objectes d'absorció de periodicitat significativa	Objectes d'absorció de periodicitat significativa	Objectes d'absorció de periodicitat significativa	Objectes d'absorció de periodicitat significativa
Transport i turisme de passatgers per ferrocarril	MMC 6	milers d'	%	SANUEL	SANUEL	SANUEL	SANUEL	SANUEL	SANUEL	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	%	F	T
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
A.1 Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																			
Activitat		MMC 6	100,00%	S						S	S	S	S	S	S	S	%		
Volum de negocis d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		468.515	96,55%							S	S	S	S	S	S	S	95,64%		
De les quals: facilitadores		468.515	96,55%	100,00%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	95,64%	F	T
De les quals: de transició			%	%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	%		
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																			
Activitat		0	0,00%	EL	EL	EL	EL	EL	EL								%		
Volum de negocis d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		16.749	3,45%	%	%	%	%	%	%								4,36%		
A. Volum de negocis d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1 + A.2)		485.264	100,00%	%	%	%	%	%	%										
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
Activitat		0	0,00%																
Volum de negocis d'activitats no elegibles		0	0,00%																
TOTAL		485.264	100,00%																

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Tenint en compte que l'activitat de FMB, SA és transportar viatgers amb ferrocarril, s'han considerat les inversions totals com a sostenibles, a excepció d'aquelles que no estan relacionades amb el funcionament de l'activitat principal. Per tant, s'han exclòs les inversions per al centre mèdic de l'any 2024.

Proporció del CapEx/CapEx total		
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	99,99%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

(dòl·lars en milers d'euros)		2024		Criteris de contribució substancial							Criteris d'abolició de perjudici significatiu									
Activitats econòmiques (A)	Codi activitat	CapEx	Proporció de CapEx any n	U. de contribució	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Preparació de CapEx que s'ajusten a la taxonomia (A.1) o elegibles segons la taxonomia (A.2) any n+1	Categoria activitat facilitada	Categoria activitat de transició
Transport ferroviari de passatgers per territori	MMMC 6.1 (milers d')	2		S/ANEL	S/ANEL	S/ANEL	S/ANEL	S/ANEL	S/ANEL	S/ANEL	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	0	F	T
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																				
A.1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																				
Activitat		MMMC 6.1	100,00%	0																
CapEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		105,156	99,99%	100,00%														99,99%		
De les quals: facilitadores		105,156	99,99%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99,99%	F	
De les quals: de transició		0	0%	0%														0%		
A.2. Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																				
Activitat		MMMC 6.1	0%	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	0%		
CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		0	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%		
A. CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1 + A.2)		105,156	100,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100,00%		
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																				
CapEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	0,00%																	
TOTAL		105,156	100,00%																	

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat principal de l'empresa és la de transportar viatgers amb metro, gairebé el 100% de les despeses d'operació que són necessàries per garantir el funcionament de l'activitat, es consideren mediambientalment sostenibles.

Proporció dels OpEx/Total OpEx		
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	99,91%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

(dòl·lars en milers d'euros)		2024		Criteris de contribució substancial							Criteris d'abolició de perjudici significatiu									
Activitats econòmiques (A)	Codi activitat	OpEx	Proporció de OpEx any n	U. de contribució	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Activitat econòmica	Preparació de CapEx que s'ajusten a la taxonomia (A.1) o elegibles segons la taxonomia (A.2) any n+1	Categoria activitat facilitada	Categoria activitat de transició
Transport ferroviari de passatgers per territori	MMMC 6.1 (milers d')	2		S/ANEL	S/ANEL	S/ANEL	S/ANEL	S/ANEL	S/ANEL	S/ANEL	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	SIN	0	F	T
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																				
A.1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																				
Activitat		MMMC 6.1	100,00%	0																
OpEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		603,106	99,99%	100,00%														99,99%		
De les quals: facilitadores		603,106	99,99%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99,99%	F	
De les quals: de transició		0	0%	0%														0%		
A.2. Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																				
Activitat		MMMC 6.1	0%	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	EL	0%		
OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		549,06	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%		
A. OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1 + A.2)		603,106	100,00%	100,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100,00%		
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																				
OpEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	0,00%																	
TOTAL		603,106	100,00%																	

10.7. Estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic

Requisit de divulgació E1-9: Efectes financers previstos dels riscos físics i de transició d'importància relativa i oportunitats potencials relacionades amb el canvi climàtic

L'any 2021 va aprovar-se la Llei 7/2021 de Canvi Climàtic i Transició Energètica, i en l'article 32 es regulen les obligacions de report de les empreses, amb la finalitat d'incorporar informació relativa al nivell d'exposició a riscos climàtics i de carboni, i a les estratègies i objectius per a la seva mitigació.

Adicionalment, per desenvolupar aquest article 32 de la Llei 7/2021 hi ha el Projecte de Reial decret (encara en fase de proposta i pendent d'aprovar), que regula el contingut dels **informes sobre l'estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic** per a entitats financeres, societats cotitzades i altres societats de gran grandària.

Per aquest motiu, a TMB es va crear el 2023 un grup de treball multiàrea, amb el lideratge del Servei de Qualitat i Medi Ambient i la col·laboració de la Direcció del negoci de Bus, de la Direcció del negoci de Metro, d'Administració i Finances i de Control de Gestió, per donar compliment als requisits legals i poder avaluar l'impacte financer dels riscos i oportunitats associats al canvi climàtic per a l'empresa. Tot i que els riscos identificats no es van plasmar directament als estats financers, el departament d'Administració i Finances va participar activament en l'estudi dut a terme.

Tenint com a referència la proposta del **Projecte de Reial Decret** es van identificar i avaluar:

- **Riscos de transició:** són els que sorgeixen a conseqüència de la transició cap a una economia baixa en carboni i amb capacitat d'adaptació i recuperació davant dels canvis en el clima. Entre els riscos de transició es troben, entre d'altres, els riscos legals i polítics, els riscos tecnològics, els riscos de mercat i els riscos reputacionals.
- **Riscos físics:** són aquells als quals s'enfronta l'organització com a conseqüència dels efectes físics produïts pel canvi climàtic.
- Els riscos físics poden ser aguts, si sorgeixen a conseqüència d'esdeveniments puntuals, com ara tempestes, inundacions, incendis o onades de calor; o riscos crònics, si sorgeixen a conseqüència de canvis en el clima a més llarg termini, com ara una menor disponibilitat d'aigua, augments en la temperatura, augment en el nivell del mar, pèrdues de biodiversitat o alteracions a la productivitat de la terra de cultiu.
- **Oportunitats relacionades amb el clima:** aquells efectes potencials positius en la societat relacionats amb el canvi climàtic a conseqüència dels esforços de mitigació o adaptació que dugui a terme la societat en general i l'organització. Les oportunitats poden ser diferents en funció de la ubicació geogràfica, el mercat o la indústria on l'organització opera.

Aquest any, 2024, s'ha revisat l'anàlisi realitzada el 2024, per corroborar la seva vigència, i donar resposta als requeriments de la CRSD envers l'estimació de l'impacte financer dels riscos

associats al canvi climàtic, que es basen, de la mateixa manera que l'anàlisi duta a terme, en la Llei 7/2021 de Canvi Climàtic i Transició Energètica.

Un dels primers passos del grup de treball va ser l'anàlisi de la materialitat dels riscos, per prioritzar aquells a quantificar monetàriament.

Aquesta avaluació de la materialitat es va portar a terme considerant criteris de probabilitat i impacte en el cas dels riscos, i en termes de viabilitat i impacte en el cas de les oportunitats.

Concretament, es fa servir per poder determinar quin **risc és material**:

Probabilitat

A curt termini:

Descripció	Definició	Puntuació
Alta	Ocurrència diària – mensual	5
Mitja	Ocurrència superior a mensual i inferior a anual	3
Baixa	Ocurrència superior a l'any	1

A mig i llarg termini:

Descripció	Definició	Puntuació
Alta	Altament probable l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer amb una freqüència anual	5
Mitja	Podria ocórrer l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer amb una freqüència d'entre 2 i 10 anys	3
Baixa	Improbable l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer menys d'una vegada cada 10 anys	1

Impacte

Descripció	Definició	Puntuació
Alt	Impacte negatiu alt sobre les finances de TMB: per sobre d'1.000.000€/any	5
Mig	Impacte negatiu mig sobre les finances de TMB: entre 200.000€ i 1.000.000 €/any	3
Baix	Baix o nul impacte negatiu sobre les finances de TMB: menys de 200.000 €/any	1

ÍNDEX DE PRIORITAT (IP) = PROBABILITAT (P) x IMPACTE (I)

Es consideren prioritaris / materials els riscos amb una prioritat superior o igual a **15**

Per determinar quina **oportunitat és material**, es fa servir:

Viabilitat

Descripció	Definició	Puntuació
Alta	Viabilitat alta (no representa cost o tinc els recursos per fer-ho, és fàcil de portar a terme, etc.).	5
Mitja	Viabilitat mitjana.	3
Baixa	Viabilitat baixa (és molt costós, representa dificultats tècniques, etc.).	1

Impacte

Descripció	Definició	Puntuació
Alt	Impacte positiu alt sobre les finances de TMB: per sobre d'1.000.000€/any.	5
Mig	Impacte positiu mig sobre les finances de TMB: entre 200.000€ i 1.000.000 €/any.	3
Baix	Baix o nul impacte positiu sobre les finances de TMB: menys de 200.000 €/any.	1

$$\text{ÍNDEX DE PRIORITAT (IP)} = \text{VIABILITAT (P)} \times \text{IMPACTE (I)}$$

Es consideren prioritàries/materials les oportunitats amb una prioritat superior o igual a **15**

Per a les **mètriques de riscos físics**, s'han considerat, entre d'altres, els documents i fonts de projeccions climàtiques següents:

- *Escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya (ESCAT-2020). Projeccions estadístiques regionalitzades a 1 km de resolució espacial (1971-2050).* Informe tècnic. Servei Meteorològic de Catalunya, Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya. Any 2020.
- *Marc estratègic de referència d'adaptació al canvi climàtic per a l'horitzó 2030 (ESCA30).* Oficina Catalana del Canvi Climàtic, Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, Generalitat de Catalunya. Any 2023.
- *Eines i guies per introduir el canvi climàtic en els procediments d'avaluació ambiental de plans, programes, projectes i activitats - Manual de consideracions d'adaptació al canvi climàtic en els projectes sotmesos a avaluació d'impacte ambiental.* Oficina Catalana del Canvi Climàtic, Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya. Any 2020.

- *Vulnerabilitats del sistema de mobilitat davant els efectes del canvi climàtic – propostes d'actuació Pla director d'Infraestructures.* Autoritat del Transport Metropolità. Àrea de Barcelona. Any 2020.

Per tal de determinar **els horitzons temporals** a considerar per a l'anàlisi dels riscos financers derivats del canvi climàtic, s'ha pres en consideració:

- La normativa de canvi climàtic, especialment a nivell europeu, que estableix 2 fites principals:
 - Reducció d'almenys, un 55% de les emissions de diòxid de carboni d'aquí a 2030.
 - Assoliment de la neutralitat climàtica el 2050.
- Les projeccions dels escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya (ESCAT-2020), que contemplen 2 variacions projectades:
 - Variacions projectades 2021-2030.
 - Variacions projectades 2021-2050.

La periodicitat i vigència del Pla Estratègic de TMB 2022-2025, que és de 4 anys (actualment).

S'ha determinat l'horitzó temporal de:

Horitzó	Temporalitat
Curt termini	Propers 2 anys
Mig termini	Proper decenni
Llarg termini	Proper trentenni

La **metodologia** aplicada per obtenir la matriu d'impactes amb la seva quantificació ha estat determinar els Riscos i Oportunitats materials per a cada horitzó, amb la col·laboració de les àrees implicades, especialment les dels àmbits de Bus i de Metro, s'ha procedit a estimar l'impacte econòmic anual de les actuacions que s'haurien de realitzar en cadascun dels casos.

Per a la quantificació de cadascuna de les actuacions, s'han establert unes determinades hipòtesis de càlcul i s'han estimat aquells costos /ingressos i inversions més significatius destinats a evitar o mitigar el risc, o per aconseguir els efectes detectats en les oportunitats.

En el cas de les inversions, s'ha quantificat com a costos anuals de l'impacte, la Dotació anual a l'amortització.

S'ha agafat com a referència els preus/costos de l'any 2023 per calcular els impactes futurs, en euros constants de 2023.

Cal tenir present la complexitat d'avaluar econòmicament les diferents actuacions de forma aïllada, ja que algunes d'elles estan interrelacionades perquè determinades inversions o actuacions poden tenir repercussió en més d'un Risc/Oportunitat.

En l'àmbit de metro s'han avaluat 4 Riscos Físics, 2 Riscos de transició i 4 Oportunitats materials.

Una de les Oportunitats, **la Gestió Financera**, s'ha considerat que té un impacte d'àmbit **qualitatiu** més que quantitatiu, ja que s'ha considerat que l'oportunitat es troba en el fet de poder tenir major facilitat en accedir a finançament públic i privat, per la pròpia naturalesa del negoci de TMB, que és el transport públic de viatgers, ja que contribueix sens dubte als objectius d'adaptació i mitigació del canvi climàtic principalment.

Aquestes actuacions suposen en algunes ocasions dur a terme inversions importants com la compra d'autobusos o trens, o adaptar les instal·lacions amb equips més moderns i més eficients des del punt de vista de la sostenibilitat. Algunes d'aquestes actuacions ja estan contemplades en el Pla Estratègic 2022-2025, i/o en els plans operacionals corresponents i, per tant, els recursos per dur-les a terme ja estan recollits en els Contracte-Programes signats amb l'Autoritat del Transport Metropolità o està previst incloure'ls en els Contracte-Programes futurs.

Per altra banda, en el cas de les oportunitats, aquestes actuacions s'espera que puguin generar uns ingressos, via estalvi de costos (energètics principalment) o bé via increment de viatgers, cosa que contribuiria a finançar, almenys part o la totalitat de les inversions realitzades.

Per a TMB, com a organització compromesa amb el medi ambient i amb la lluita contra el canvi climàtic, aquest exercici és també una oportunitat per detectar i prioritzar aquelles actuacions relacionades amb el clima que s'hauran d'emprendre en un futur més o menys llunyà, algunes de les quals ja es troben actualment en marxa. Aquestes s'hauran d'estudiar i analitzar en profunditat per incloure-les en els futurs Plans Estratègics de TMB i en els futurs Contractes-Programa amb l'ATM a fi d'obtenir els recursos necessaris per finançar-les. De cara als propers exercicis, TMB té com a objectiu treballar extensivament en el desenvolupament del PEEIAC per incloure-hi accions de mitigació del canvi climàtic, i accions vinculades als riscos financers identificats.

TAULA RESUM IMPACTES FINANCERS RISCOS I OPORTUNITATS MATERIALS - ANY 2024
Ferrocarri Metropolità de Barcelona, SA

Curt termini 2024-2025
Mitjà termini 2026-2035
Llarg termini > 2035

* Valoració en Euros contants 2023

Riscos	Descripció impacte	Increment de COSTOS anual respecte any 2023			Observacions
		CURT TERMINI (milions d'euros/any)	MIG TERMINI (milions d'euros/any)	LLARG TERMINI (milions d'euros/any)	
Entorn Augment de la temperatura	1 Gestió de la flota	---	---	1,9	condicionats dels vehicles (4 M) i increment de consums d'energia dels aires condicionats dels trens.
	2 Gestió d'Infraestructura	---	4,4	4,4	Inversió prevista de 40 M en equips de refrigeració/ventilació i contractació de 6 especialistes electromecànics. No es preveu cap actuació actualment en equips d'AA en tallers i dependències per disminució del confort tèrmic. Possible afectació (no quantificada) en absentisme del personal en el futur.
	3 Direcció i estratègia	---	---	---	
Entorn Increment Episodis de Sec	4 Gestió d'Infraestructura	---	---	0,5	Inversions totals de 6 M en equips de prevenció d'incendis.
Riscos de Transició	Descripció impacte	Increment de COSTOS anual respecte any 2023			Observacions
		CURT TERMINI (milions d'euros/any)	MIG TERMINI (milions d'euros/any)	LLARG TERMINI (milions d'euros/any)	
Entorn Tecnològic	5 Gestió d'Infraestructura	---	2,8	2,8	Inversió de 56 M per substituir VAF per al 2035.
Entorn de Mercat	6 Prestació i operació	3,3	22,0	22,0	Inclou increment de despeses d'operacions: amortitzacions etc. Pla de Millora de la Qualitat: any 2023 primer any sencer de funcionament dels 17 trens nous comprats.

Oportunitats	Descripció impacte	Increment d'INGRESSOS anual respecte any 2023			Observacions
		CURT TERMINI (milions d'euros/any)	MIG TERMINI (milions d'euros/any)	LLARG TERMINI (milions d'euros/any)	
Entorn Eficiència en l'ús de recur	7 Gestió de flota	2,1	5,9	5,9	Estalvi en cost d'energia per eficiència energètica (model econòmic de conducció, Metrocharge).
	8 Gestió d'Infraestructura	3,4	3,4	3,4	Estalvi en cost d'energia per eficiència energètica (enllumenat LED, generació fotovoltaica).
Entorn Productes i serveis	9 Prestació i Operació	2,8	4,1	4,1	Estimació increment de viatgers a partir d'una projecció de l'ATM 2024-2025.
Entorn Mercats	10 Gestió financera	---	---	---	No té un impacte quantitatiu però sí qualitat, millor accés al finançament.

Nota: Quan es tracta d'inversions, s'ha considerat com a cost anual la Dotació anual a l'amortització de l'immobilitzat.

	CURT TERMINI (milions d'euros/any)	MIG TERMINI (milions d'euros/any)	LLARG TERMINI (milions d'euros/any)
TOTAL INCREMENT DE COSTOS anual respecte any 2023	3,3	29,2	31,5
TOTAL INCREMENT D'INGRESSOS anual respecte any 2023	8,3	13,4	13,4

TAULA RESUM IMPACTES FINANCERS RISCOS I OPORTUNITATS MATERIALS - ANY 2024
TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Curt termini 2024-2025
Mitjà termini 2026-2035
Llarg termini >2035

* Valoració en Euros contants 2023

B	Riscos Físics	Descripció impacte	Increment de COSTOS anual respecte any 2023			Observacions
			CURT TERMINI (milions d'euros/any)	MIG TERMINI (milions d'euros/any)	LLARG TERMINI (milions d'euros/any)	
Entorn Augment de la temperatura	1	Gestió d'Infraestructura	---	0,03	0,03	Inclou només increment Costos manteniment i energia. La inversió està en el punt 4
	2	Gestió de la flota	9,1	10,4	11,6	Risc de disminució d'ingressos i baix impacte en manteniment
	3	Gestió de la flota	1,5 - 1,8	1,5 - 1,8	1,5 - 1,8	Increment Costos de carburant i manteniment
	4	Direcció i estratègia	---	1,8	1,8	Inversions (6 M. i) en instal·lacions de TB en equips de refrigeració per evitar afectar la salut dels empleats
	5	Planificació del Servei	---	8,4	8,4	Inversió de 20 Ml en una coberta nova i de 70,5 Ml en 108 autobusos. Els Costos explotació flota en
Entorn Augment dels incendis for	6	Gestió d'Infraestructura	---	0,6	0,6	Inversions de 8 milions en prevenció d'incendis i adequació de les instal·lacions (4 Ml a Horta i 4 Ml a
	Riscos de Transició	Descripció impacte	Increment de COSTOS anual respecte any 2023			Observacions
			CURT TERMINI (milions d'euros/any)	MIG TERMINI (milions d'euros/any)	LLARG TERMINI (milions d'euros/any)	
Entorn Legal i polític (Requeriments de la normativa)	7	Gestió de flota	12,6	30,8	21,6	Inversió en renovar flota de 280 Ml i increment de 36 conductors nous (busos elèctrics) i substitució de bateries als 7-8 anys
Entorn de Mercat	8	Prestació i operació	---	32,0	32,0	Relacionat amb el Risc núm 5 (inversions en flota i en nova coberta). Despeses d'operació dels 108 autobusos (23 de maniobres). Pendent elaborar Pla d'Flota

		Increment d'INGRESSOS anual respecte any 2023				
Oportunitats		Descripció impacte	CURT TERMINI (milions d'euros/any)	MIG TERMINI (milions d'euros/any)	LLARG TERMINI (milions d'euros/any)	Observacions
Entorn Eficiència en l'ús de recur	9	Gestió de flota	—	9,6	9,6	Estalvi cost d'energia per substitució flota de gasol per flota elèctrica (3,4 Ml) i eficiència d'instal·lacions (0,2 Ml)
Entorn Productes i serveis	10	Prestació i Operació	1,2	1,7	1,7	Estimació increment de viatgers a partir d'una projecció de l'ATM 2024-2025
Entorn Mercats	11	Gestió financera	---	---	---	No té un impacte quantitatiu però sí qualitatiu, millor accés al finançament
Nota: Quan es tracta d'inversions, s'ha considerat com a cost anual la Dotació anual a l'amortització de l'immobilitzat						
			CURT TERMINI (milions)	MIG TERMINI (milions)	LLARG TERMINI (milions)	
TOTAL INCREMENT DE COSTOS anual respecte any 2023			23,2 - 23,5	85,5 - 85,8	77,4 - 77,7	
TOTAL INCREMENT D'INGRESSOS anual respecte any 2023			1,2	11,3	11,3	

11. Una gestió responsable

ESRS G1 Governança, gestió del risc i control intern

11.1. Ètica i bon govern

11.1.1. Governança

Requisit de divulgació G1-1 – Estructura i composició de la governança

Requisit de divulgació G1-2 – Codi o política de governança corporativa

Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els membres d'aquest òrgan de representació són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

L'estructura és la mateixa que a 2023.

El Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA a 31/12/2024 era el següent:

Consell d'administració de FMB	
Sra. Laia Bonet Rull (Presidenta)	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Francisco Javier Flores García	Conseller Delegat
Antonio Suárez Pizarro	Conseller
David Gómez Luque	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Joan Basagañas Camps	Conseller
Xavier Patón Morales	Conseller
Isidre Sierra Fusté	Conseller
Raimond Blasi Navarro	Conseller
Janet Sanz Cid	Consellera
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Manel Nadal Farreras	Conseller
Jordi Terrades Santacreu	Conseller
Rosa del Amo Hernández	Consellera

El Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA a 31/12/2024 era el següent:

Consell d'administració de TB	
Sra. Laia Bonet Rull (Presidenta)	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Francisco Javier Flores García	Conseller Delegat
Antonio Suárez Pizarro	Conseller
David Gómez Luque	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Joan Basagañas Camps	Conseller
Xavier Patón Morales	Conseller
Isidre Sierra Fusté	Conseller
Raimond Blasi Navarro	Conseller
Janet Sanz Cid	Consellera
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Manel Nadal Farreras	Conseller
Jordi Terrades Santacreu	Conseller
David Solé Gimeno	Conseller

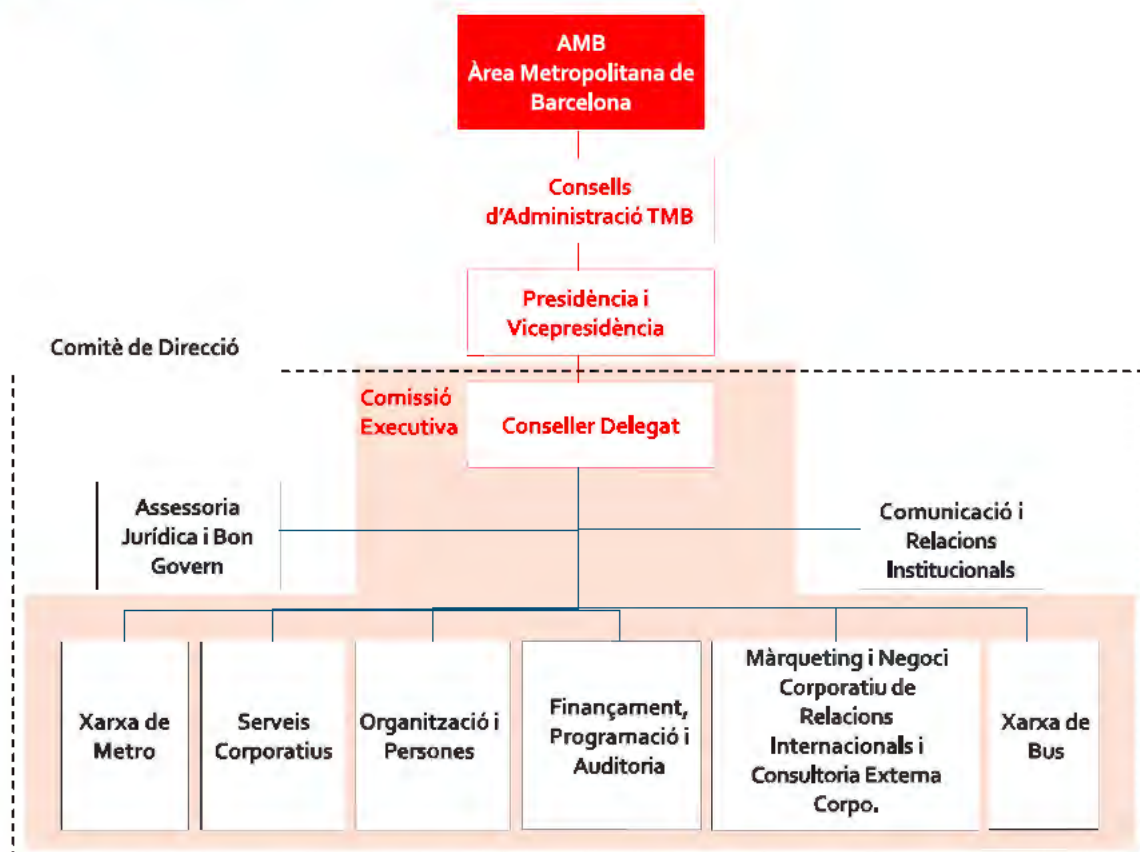
Secretari del Consell: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell: Jaume Garcia Soler.

Òrgans de gestió i estructura organitzativa

En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, nomenen un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB. Els principals òrgans de gestió corporativa són la **Comissió Executiva** i el **Comitè de Direcció**. En cada sessió del Comitè de Direcció s'hi afegeixen els perfils addicionals necessaris segons les temàtiques a tractar.



Canvis organitzatius

L'any 2023, al febrer, la Directora de Desenvolupament i Relacions Internacionals va ser baixa de l'empresa. El 20 de novembre, el Director de l'Àrea d'Organització i Persones també va causar baixa, i es va designar una nova Directora per l'àrea. A finals de novembre, la Directora de Bon Govern es va incorporar al Comitè de Direcció i a la Comissió Permanent de Direcció. Finalment, el 19 de desembre, els Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, i Transports de Barcelona, SA, van designar al Sr. Francisco Javier Flores García com a nou Conseller Delegat, en substitució del Sr. Gerardo Lertxundi Albéniz, que va ser baixa el 20 de desembre.

Durant l'any 2024 han hagut diversos canvis en els models organitzatius:

- El passat 1 de juny va causar baixa el Sr. Santiago Torres, director de Comunicació i Relacions Institucionals i es va incorporar la Sra. Mónica Peinado Molina, com a nova directora.
- En el mes de juny es va publicar el nou model organitzatiu de la Direcció d'Organització i Persones.
- En el mes d'octubre va causar baixa la Sra. Carmen Macías, Directora de Bon Govern i es va anomenar a Aitor Medina, com a nou Delegat de Protecció de Dades (DPD) del grup TMB.
- En el mes de novembre es va crear la nova Direcció Finançament, Programació i Auditoria, i va ingressar la Sra. Míriam Manrique Ramos com a directora.

- En el mes de novembre va ingressar la Sra. Laura López Tapia, com a nova Directora de Persones Xarxa Bus.
- En el mes de desembre es va publicar el nou model organitzatiu d'Assessoria Jurídica i Bon Govern.

11.1.2. Compra responsable

TMB aposta per una compra responsable integrant criteris ambientals i socials en l'adquisició de productes i serveis per minimitzar els impactes sobre l'entorn.

En aquest sentit, TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat en els seus processos de compra:

- **2008:** establiment de les **línies estratègiques en matèria de sostenibilitat** a través d'un procés de participació transversal.
- **2009:** aprovació de la **política de compra ambientalment i socialment responsable**.
- **2016:** aprovació del **procediment P716** en el Consell Executiu, que establia la inclusió de criteris ambientals en l'adquisició de productes, obres i serveis prioritaris, el control ambiental d'activitats empresarials
- **2016-2017:** avenç en la implantació del **procediment P716**, amb la inclusió de criteris ambientals en els **plecs de condicions**.
- **2018:** entrada en vigor de la nova Llei de contractació 9/2017, que va comportar un procés de revisió global del procediment P716.
- **2021:** aprovació de la nova versió del procediment P716 que preveu l'automatització de la incorporació de criteris ambientals a través de SAP.

TMB aplica criteris ambientals i socials en la compra de productes i serveis mitjançant instruccions tècniques i la incorporació de la sostenibilitat en els plecs de condicions. Des de finals de 2021, s'ha automatitzat el procés mitjançant SAP, facilitant la comunicació dels criteris ambientals als promotors i adjudicataris. A partir de 2024, s'ha creat un sistema informàtic per mesurar i fer el seguiment de l'ambientalització de les compres. A més, tots els proveïdors amb accés a les instal·lacions de TMB i classificats com a risc alt han de firmar un autocertificat ambiental per garantir el compliment de la normativa. TMB també col·labora amb l'ONG Electronics Watch des de 2019 per millorar la transparència de la cadena de subministrament de material electrònic i ha renovat aquesta col·laboració fins al 2027.

TMB no du a terme auditories internes als seus proveïdors.

Balanç 2024 en relació a la contractació menor

S'han realitzat les següents actuacions durant l'exercici 2024:

- Aprovació i publicació de les Condicions generals de contractació menor aprovades per Comitè de Contractació en data 9 de gener de 2024, publicades a la web de TMB: <https://www.tmb.cat/ca/negocis-i-empreses/perfil-contractant/marc-normatiu/condicions-generals-compra-contractes-menors>.
- A inicis de 2024 es va posar en funcionament a mode de prova pilot una plataforma de contractació menor als efectes de promoure la concurrència pública en aquesta

tipologia contractual. Concretament -mitjançant la plataforma Vortal- es concursen en obert aquells contractes menors que reuneixin les següents condicions:

- **Import:** lliurar entre 2.000 i 15.000€ (Subministraments i Serveis) i de 2.000 i 40.000€ (obres).
- **Procediment:** si l'usuari no justifica adequadament el proveïdor únic, es tramitarà el contracte menor en obert a la plataforma Vortal.
- Com a resultat de la prova pilot de la plataforma de contractació menor, s'ha promogut durant el segon semestre del 2024 la licitació per tres anys d'una plataforma equivalent a la provada, que s'ha adjudicat el 12 de desembre de 2024 i que permetrà donar continuïtat.
- En paral·lel continua pendent "l'elaboració del disseny funcional a través d'una nova licitació d'una aplicació per a la gestió integral dels contractes menors i expedients, prevista per l'any 2024, i per últim el desenvolupament i compra del sistema informàtic previst pel 2025 juntament amb aTec". Sembla que tot s'endarrerirà un any.

En un altre ordre de magnitud, durant l'any 2024 s'ha continuat racionalitzant la contractació menor mitjançant la licitació d'Acords Marc principalment, i s'ha començat a utilitzar la figura del Sistema Dinàmic d'Adquisicions per adquisicions més enllà del Gasoil (que era l'únic SDA actiu). Concretament disposem a data 5 de desembre de 2024 de 207 sistemes de racionalització vigents (206 AM i 1 SDA). Tenim en procés de formalització diferents AMs i 2 nous SDA abans que finalitzi 2024.

D'aquesta manera s'ha aconseguit una reducció constant de contractes menors en els darrers anys (31% aproximat de reducció a l'any 2024 respecte l'any 2023) i, per tant, de major control de proveïdors.

Nous reptes per als anys vinents

Pel que fa als propers anys, estem treballant en la creació d'una carta de serveis per TMB, on puguem mostrar tot el que oferim i mesurar allò que produïm. Aquesta transformació s'ha impulsat per dos fets principals: l'entrada en vigor de la Llei 9/2017 de contractes del Sector Públic i la reestructuració del Servei d'Aprovisionaments, Logística i Contractació que va començar al febrer de 2024.

Aquesta reestructuració implica el desenvolupament d'un nou model organitzatiu, que es complementa amb la implantació d'un sistema tecnològic que integrarà tot el procediment d'adquisicions de TMB. Això ens permetrà evitar la repetició de dades i millorar el seguiment de les adquisicions, ja que actualment estem gestionant les dades de manera fragmentada.

A més, el creixement de la xarxa de transport públic ha incrementat la demanda a nivell logístic, especialment en el Magatzem Central i el Control de Qualitat. Estem revisant el model logístic actual per a crear un nou model que respongui millor a les necessitats, aprofitant la nova ubicació del magatzem central per millorar els procediments de magatzematge i l'automatització. Tot això es farà tenint en compte les dades que tenim a SAP, que són essencials per a la presa de decisions estratègiques.

11.1.3. Normativa i reglament

Compliance

La finalitat de la Política de Compliance és establir els principis i compromisos de TMB en matèria de compliment normatiu, ratificant la voluntat de l'Organització a assegurar conductes respectuoses amb les lleis i normes, així com amb els valors i principis recollits en el Codi Ètic. Com a norma d'alt nivell, aquesta Política habilita l'elaboració de polítiques de compliment de caràcter específic que desenvolupin i ampliïn el seu contingut. L'abast d'aquesta política de Compliance, els compromisos, el model de prevenció de riscos i responsabilitats i la declaració de compliment es recullen en el portal de transparència de TMB (Política de Compliance).

S'ha continuat amb el desenvolupament del programa de Compliance i implementació del pla d'acció aprovat pel Consell d'Administració al maig de 2020:

El 7 de juny de 2024, els Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van designar la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern com a nou Òrgan de Compliment i responsable del Sistema Intern d'Informació de TMB, a causa del nou model d'organització i governança.

A conseqüència d'aquest canvi, el 10 de desembre de 2024 es va aprovar una nova versió del Codi ètic i de conducta de TMB per adaptar-lo a l'estructura del nou Òrgan de Compliment i als canvis en la gestió del Sistema Intern d'Informació a través del Canal Ètic.

Altrament, s'han confeccionat i aprovat les següents Polítiques, Directrius i Procediments:

- Política en matèria de Subvencions (desembre 2024).
- Reglament de l'Òrgan de Compliment (nova versió, aprovada el mes de juliol de 2024 pel Conseller Delegat de TMB, i ratificada pel Consell d'Administració el setembre de 2024).
- Procediment de gestió del Sistema Intern d'Informació de TMB en el Marc del Canal Ètic (nova versió, aprovada el mes de juliol de 2024 pel Conseller Delegat de TMB, i ratificada pel Consell d'Administració el setembre de 2024).
- Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació de TMB en el Marc del Canal Ètic (nova versió, aprovada el mes de juliol de 2024 pel Conseller Delegat de TMB, i ratificada pel Consell d'Administració el setembre de 2024).

A més, s'ha col·laborat, com a revisor, en diverses Polítiques i Procediments, a saber:

- Protocol d'atenció a comunicacions d'organismes públics i judicials (novembre 2024).
- Protocol d'actuació en cas d'incompliment contractual dels proveïdors de TMB (Novembre 2024).
- Protocol de signatura d'acord de confidencialitat (novembre 2024).
- Política d'avaluació i relació amb els proveïdors (novembre 2024).

Aquest any, s'han impartit 2 jornades formatives i de sensibilització en matèria de Compliance, dirigides al Consell d'Administració i als Directors d'Àrea. Les matèries impartides han estat la responsabilitat penal de les persones jurídiques i el Compliance en general i en el marc de TMB.

L'any passat, es van confeccionar i aprovar diverses normes internes pel Cos normatiu de Compliance, a través de la Comissió d'Ètica, com ara la Política d'imatge corporativa, la Política de contractació de TMB per a proveïdors, la Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació de TMB en el marc del Canal Ètic i el Procediment de Gestió d'aquest sistema.

A més, es van impartir 21 jornades formatives i de sensibilització en matèria de Compliance, adaptades als perfils dels destinataris. Les temàtiques incloïen el Programa de Compliance de TMB, el Codi ètic i de conducta, els conflictes d'interessos, les polítiques i normes internes aprovades per la Comissió d'Ètica, i el Pla de Mesures Antifrau de TMB.

Canal Ètic

El nostre compromís és demostrar una gestió i desenvolupament de funcions exemplar per part de totes les persones que formen part de TMB. Per aquest motiu, el foment dels nostres valors i principis d'actuació, així com la protecció de l'Organització, és responsabilitat de tots i totes. En aquest camí, el referent és el nostre Codi Ètic i de Conducta (https://canaletic.tmb.cat/Documentos_Publicos/CodigoEticoCat.pdf), on es mostra el compromís amb la gestió ètica i transparent de TMB. Els empleats i grups d'interès poden realitzar consultes sobre el mateix a través de consultescodietic@tmb.cat.

Adequacions en la gestió del Canal d'acord amb els requisits derivats de la Llei 2/2023

Després de l'adaptació del Canal Ètic als requisits de la Llei 2/2023 abans del 13 de juny de 2023, s'han incrementat significativament les comunicacions, passant de 8 en 2022 a 28 en 2023 i 64 aquest any 2024. També ha augmentat la complexitat de la seva tramitació, ja que, mentre que l'any passat es van tramitar 6 investigacions, enguany han estat 39, amb 33 arxius i recomanacions als departaments afectats.

Per aquest motiu, el Consell d'Administració de TMB va acordar, el 7 de juny de 2024, designar la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern com a nou Òrgan de Compliment de TMB, substituint la Direcció de Bon Govern. Aquesta Direcció també va ser designada com a Responsable del Sistema Intern d'Informació de TMB. Aquest nomenament es va comunicar a l'Oficina Antifrau de Catalunya, que va acceptar el canvi sense oposicions ni consideracions addicionals.

Comunicacions rebudes al Canal

Aquest 2024 s'han rebut un total de 64 comunicacions, de les quals 59 han estat resoltes i les 5 restants estan en curs. D'entre les resoltes, 10 hi ha inadmissió per no correspondre als temes tractats al Canal Ètic, i 8 s'han arxivat per desistiment, ja que la persona comunicant no va aportar les evidències requerides. Una comunicació ha quedat suspesa perquè coincideix amb una que l'Oficina Antifrau de Catalunya està tramitant, i una altra s'ha traslladat al Conseller Delegat perquè ho valori el Consell d'Administració.

Les 39 comunicacions restants han estat arxivades després d'una investigació que no va detectar irregularitats. En 33 d'aquests casos, es van acordar recomanacions de millora per garantir el compliment normatiu.

Consultes Codi Ètic

Les consultes puntuals que s'han efectuat a través d'aquesta bústia de correu han estat, en la majoria de casos, relacionades amb la comunicació de conductes constitutives d'incompliments de la normativa interna, o amb la tramitació de comunicacions presentades al Canal Ètic. Per tant, s'ha constatat com, ocasionalment, pot generar certa confusió el fet de tenir una bústia de correu de Consultes sobre el Codi Ètic i un Canal Ètic, per la qual cosa, durant l'any 2025, es treballarà en redefinir les funcions consultives d'aquesta bústia de correu.

Pla de Mesures Antifrau

La política d'Antifrau de TMB està alineada amb les finalitats que en el seu conjunt persegueix el programa de Compliance de TMB. Pretén prevenir i reaccionar de forma proactiva davant qualsevol indici de fet delictiu que pugui posar en risc l'estabilitat de l'activitat en les entitats que conformen TMB. Reafirma el compromís dels òrgans de govern i de la Comissió d'Ètica en la promoció d'una sòlida cultura ètica i d'integritat, així com el respecte a la legislació vigent, i la condició expressa a qualsevol forma de corrupció i suborn. Aquesta es pot consultar en el portal de transparència de TMB (Política Antifrau).

El mes de gener de 2024 es va remetre als àmbits responsables el detall de les mesures contingudes al Pla d'acció derivat de la matriu de riscos del Pla de Mesures Antifrau, elaborada el mes de novembre de 2023, i el mes de juny de 2024 es va fer seguiment de l'estat d'implementació de les mesures corresponents a la Direcció de Gestió i Control corporatiu.

No obstant això, s'ha detectat que el seguiment de la Matriu de Riscos no ha estat complert en tots els casos, per la qual cosa s'ha treballat en un nou full de ruta destinat a conèixer el punt en el qual ens trobem i en poder esmenar els defectes que es trobin durant el primer trimestre de 2025.

Més enllà de les tasques descrites, s'ha donat suport de caràcter tècnic a les àrees en totes aquelles qüestions relacionades amb el desenvolupament de la seva activitat i que quedaven vinculades tant una forma com l'altra al Compliment Normatiu, assessorant o col·laborant en la confecció de normes internes.

Compliment socioeconòmic

Multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:

FMB	23.591,80 €
Ajuntament de Barcelona	200,00€
Generalitat de Catalunya	23.351,80€
Servei Català de transit	40,00€
APDCAT	18.000€
TB	1.274.355,32€
Port de Barcelona	64,00€
Ajuntament de Barcelona	299,00€
Generalitat de Catalunya	8.275,38€
Servei Català de transit	200,00€
APDCAT	16.488,60€
Agència Tributària de Catalunya	2.696,10€
Prefectura de tràfic	136,59€
Seguretat Social	1.204.195,65€
Jutjats	42.000,00€
PSM	7.200,00€
APDCAT	7.200,00€
TMB	154,91€
AEAT	154,91€
Total Grup TMB	1.305.302,03 €

Política pública

Contribucions a partits i/o representants polítics

L'any 2024 i l'any 2023 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics.

Pagament a Consellers

El total de remuneracions per tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 123 milers d'euros (en l'exercici 2023 va ser de 121 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 76 milers d'euros (85 milers d'euros en l'exercici 2023). La Societat

ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per un import de 33 milers d'euros a l'any 2024 (7 milers d'euros a l'any 2023).

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

L'any 2024 s'han realitzat les següents aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre:

- **TB:** Aportació a la Fundació TMB de 167.000€ (150.250 euros en exercici anterior).
- **FMB:** Aportació a la Fundació TMB de 167.000€ (187.750 euros en exercici anterior).
- **FMB:** Aportació a la *Fundación de los Ferrocarriles Españoles* d'11.025€

11.1.4. Informació fiscal

Beneficis obtinguts país per país

Les societats del Grup TMB com Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sempre presenten el seus respectius Comptes de pèrdues i guanys iguals a zero beneficis, excepte quan s'ha venut un immoble o un actiu financer de la seva propietat.

Quant a les altres societats del Grup, el resultat de l'exercici 2024 ha estat:

- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA: 13.039,8 milers d'euros.
- Transports Metropolitans de Barcelona, SL: 934,4 milers d'euros.

Impostos sobre beneficis pagats

En l'exercici de 2024 s'han pagat els impostos següents sobre societats de 2023 de les empreses del Grup TMB:

- **FMB:** zero euros (zero euros a l'exercici anterior).
- **TB:** zero euros (zero euros a l'exercici anterior).
- **PSM:** zero euros (5.573,73 euros a l'exercici anterior).
- **TMB:** 162.816,19 (57.565,48 euros a l'exercici anterior).

Així mateix, en l'exercici de 2024 s'han efectuat pagaments fraccionats de l'impost sobre societats de 2024 de les empreses del Grup TMB per un total de:

- **FMB:** 18.793,63 euros (zero euros a l'exercici anterior).
- **TB:** zero euros (zero euros a l'exercici anterior).
- **PSM:** 2.094.068,83 euros (321.456,16 euros a l'exercici anterior).
- **TMB:** 238.411,10 euros (238.517,77 euros a l'exercici anterior).

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (Situació fiscal).

Subvencions públiques

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per FMB, SA, TB, SA i PSM,SA l'any 2024 han estat:

2024 (en milers d'euros)	FMB	TB	PSM
Subvencions al servei	169.660€	256.026€	-
Subvencions especials per títols socials	3.108€	4.662€	-
Subvencions en capital	43.530€	24.368€	1.026€
Subvencions al servei Ambici	-	-	2.998€
Subvencions projectes i altres	24€	1.005€	-

12. Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1)

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
Informació general			
Breu descripció del model de negoci, incloent l'entorn empresarial, l'organització i l'estructura	Material	Apartats 2.1, 11.1.1	SBM-1 / GRI 2-6
Mercats on opera l'organització	Material	Apartats 2.1, 11.1.1	SBM-1 / GRI 2-1, GRI 2-6
Objectius i estratègies de l'organització	Material	Apartat 2.1	SBM-1 / GRI 2-1
Factors i tendències clau que poden influir en l'evolució futura de l'organització	Material	Apartat 4.1	SBM-3 / GRI 3-2
Marc de referència utilitzat per a la presentació de la informació	Material	Apartat 1	ESRS 1 / GRI 1
Qüestions ambientals			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 4.1, 5, 10.1, 10.4.1, 10.7	G1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Informació detallada sobre els impactes ambientals actuals i previstos de les activitats de l'empresa, inclosa, si escau, la salut i seguretat	Material	Apartats 4.1, 4.3, 5, 10.2	IRO-2, E1-2, E2-2, E3-2, E4-2, E5-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Procediments d'avaluació o certificació ambiental	Material	Apartats 4.1, 10, 10.1.2, 10.4.2	IRO-2, E1-2, E2-2, E3-2, E4-2, E5-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Recursos destinats a la prevenció de riscos ambientals	Material	Apartats 10.1.1, 10.5	IRO-2, E1-3, E2-3, E3-3, E4-3, E5-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRs/GRI
Aplicació del principi de precaució	Material	Apartats 4, 4.1, 5, 10.1.1	IRO-2, E1-2, E2-2, E3-2, E4-2, E5-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Provisions i garanties constituïdes per riscos ambientals	Material	Apartat 10.1.1	IRO-2, E1-3, E2-3, E3-3, E4-3, E5-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Contaminació			
Mesures per prevenir, reduir o reparar emissions que afectin greument el medi ambient (contaminació atmosfèrica, soroll, contaminació lumínica, etc.)	Material	Apartats 10.2, 10.4, 10.5	E2-2, E2-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Economia circular i gestió de residus			
Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització i altres formes de valorització i eliminació de residus	Material	Apartat 10.2.1	E5-2, E5-3 / GRI 306-1, GRI 306-2
Accions per combatre el malbaratament alimentari	No material	-	E5-5
Ús sostenible de recursos			
Consum i subministrament d'aigua en funció de les limitacions locals	Material	Apartat 10.3.1	E3-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Consum de matèries primeres i mesures per millorar-ne l'eficiència	Material	Apartats 10.2.1, 11.1.2	E5-6 / GRI 301-1
Consum d'energia directa i indirecta	Material	Apartat 10.3.2	E1-5 / GRI 302-1
Mesures per millorar l'eficiència energètica	Material	Apartats 10.4.1, 10.5	E1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRs/GRI
Ús d'energies renovables	Material	Apartats 10.3.2, 10.4.1	E1-5 / GRI 302-1
Canvi climàtic			
Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generades per les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis produïts	Material	Apartat 10.4.1	E1-6, E1-7, E1-8 / GRI 305-1, GRI 305-2
Mesures per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	Material	Apartats 4.1, 4.3, 10.3.2, 10.4,	E1-2, E1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Objectius voluntaris de reducció d'emissions a mitjà i llarg termini i mesures implantades per assolir-los	Material	Apartats 10.4.1, 10.5	E1-4, E1-5, E1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Protecció de la biodiversitat			
Mesures per preservar o restaurar la biodiversitat	No material	Apartat 10.2.2	E4-3
Impactes causats per l'activitat en zones protegides	No material	Apartat 10.2.2	E4-5
Reglament de Taxonomia			
Taxonomia Europea de Finances Sostenibles: divulgació de la informació en virtut de l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 (Reglament sobre la Taxonomia)	Material	Apartat 10.6	Article 8 del Reglament (UE) 2020/852
Qüestions socials i relatives al personal			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 4.1, 8	IRO-1, IRO-2, S1-2, S1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Treball			

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRs/GRI
Nombre total i distribució de persones treballadores per país, sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.1	S1-6 / GRI 405-1 en el que respecta a persones treballadores per categoria, sexe i edat
Nombre total i distribució dels tipus de contracte i mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.1	S1-6 / GRI 2-7 en el que respecta a persones treballadores per tipus de contracte laboral i per sexe
Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.1	S1-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Remuneracions mitjanes i la seva evolució per sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.2	S1-6 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Bretxa salarial, retribució de llocs equivalents o mitjana de l'organització	Material	Apartat 8.1.2	S1-16/ GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Remuneració mitjana de consellers i directius, incloent-hi retribució variable, dietes, indemnitzacions, aportacions a sistemes de previsió i altres percepcions, desglossades per sexe	Material	Apartat 8.1.2	GOV-1, GOV-3, S1-16 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Implementació de polítiques de desconexió digital	Material	Apartat 8.3.1	S1-1, S1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Nombre de persones treballadores amb discapacitat	Material	Apartat 8.1.1	S1-12 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Organització del treball			

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRs/GRI
Organització del temps de treball	Material	Apartat 8.3.1	S1-1, S1-4, S1-5 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mecanismes i procediments per promoure la implicació del personal en la gestió empresarial (informació, consulta i participació)	Material	Apartat 8.3.2	S1-8 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Nombre d'hores d'absentisme	Material	Apartat 8.3.1	S1-11, S1-14 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mesures per afavorir la conciliació i fomentar la corresponsabilitat entre progenitors	Material	Apartat 8.3.1	S1-7, S1-11 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Salut i seguretat			
Condicions de salut i seguretat en el treball	Material	Apartat 8.4.1	S1-2, S1-3, S1-14 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Accidents laborals (freqüència i gravetat), així com malalties professionals, desglossats per sexe	Material	Apartat 8.4.2	S1-14 / GRI 403-9 en el que respecta al nombre i la taxa d'accidents GRI 403-10 en el que respecta a casos de dolències i malalties laborals
Relacions socials			
Organització del diàleg social, inclosos procediments d'informació i consulta al personal	Material	Apartat 8.3.2	S1-2, S1-3, S-8 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mecanismes i procediments dels quals disposa l'empresa per promoure la implicació de les persones treballadores en la gestió	Material	Apartats 8, 8.3.2	S1-2, S1-3, S-8 / GRI 3-3 en el que respecta

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRs/GRI
de l'organització, en termes d'informació, consulta i participació			polítiques i compromisos
Percentatge de persones treballadores cobertes per conveni col·lectiu per país	Material	Apartat 8.3.2	S1-8 / GRI 2-30
Balanç dels convenis col·lectius, especialment en matèria de salut i seguretat laboral	Material	Apartats 8.3.1, 8.3.2	S1-8, S1-14 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Formació			
Polítiques de formació professional	Material	Apartat 8.2.1, 8.2.2	S1-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Total d'hores de formació per categoria professional	Material	Apartat 8.2.1	S1-13
Accessibilitat			
Accessibilitat universal per a persones amb discapacitat	Material	Apartat 6.3	S1-1, S1-12 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Igualtat			
Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	Material	Apartat 8.3.4	S1-2, S1-3, S1-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Plans d'igualtat, mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	Material	Apartat 8.3.4	S1-1, S1-2, S1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	Material	Apartat 8.3.4	S1-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Respecte pels drets humans			

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRs/GRI
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 9.4, 11.1.3	GOV-4, S1-1, S2-1, S3-1, S4-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Drets humans			
Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans i prevenció dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	Material	Apartats 9.4, 11.1.3	S1-4, S2-4, S3-4, S4-4 / GRI 2-23, GRI 2-26
Denúncies per casos de vulneració dels drets humans	Material	Apartats 9.4, 11.1.3	S1-17 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos, GRI 406-1
Mesures implementades per promoure i complir les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT: llibertat d'associació, negociació col·lectiva, eliminació de la discriminació, del treball forçós i del treball infantil	Material	Apartats 8, 9.4	S1-4, S2-4, S3-4, S4-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Lluita contra la corrupció i el suborn			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 8.2.1, 11.1.3	G1-1, IRO-1, GOV-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	Material	Apartats 8.2.1, 11.1.3	G1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mesures per combatre el blanqueig de capitals	Material	Apartats 8.2.1, 11.1.3	G1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRs/GRI
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	Material	Apartats 9.3, 11.1.3	G1-5 / GRI 2-28
Impacte econòmic, social i governança corporativa			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 9.1, 11	G1-1, IRO-1, IRO-2, GOV-1, S3-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Compromisos de la empresa amb el desenvolupament sostenible			
Impacte de l'activitat de l'organització en l'ocupació i el desenvolupament local	No material	Apartats 8.1, 9.2	SBM-3, S3-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Impacte de l'activitat de l'organització en les poblacions locals i el territori	No material	Apartat 9	SBM-3, S3-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Relacions amb els actors de les comunitats locals i modalitats de diàleg amb aquests	No material	Apartats 4.2, 6.2.6, 8.3.2	S3-2, S3-3 / GRI 2-29
Accions de col·laboració o patrocini	Material	Apartats 8.2.2, 8.3.4, 9.2, 9.3, 11.1.2	G1-5 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Subcontractació y proveïdors			
Inclusió de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals en la política de compres	Material	Apartats 9.4, 10.1, 10.4.3, 11.1.2	G1-2, S2-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Consideració de la responsabilitat social i ambiental en les relacions amb proveïdors i subcontractistes	No material	Apartats 9.4, 10.1, 10.4.3, 11.1.2	G1-2, S2-2 / GRI 2-6
Sistemes de supervisió i auditories i resultats obtinguts	No material	Apartat 11.1.2	S1-3, S2-3, S3-3, S4-3, G1-2 / GRI 3-3 en el que respecta

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESR5/GRI
			polítiques i compromisos
Consumidors			
Mesures per garantir la salut i seguretat de les persones consumidores	Material	Apartats 6.2.3, 7	S4-1, S4-4, S4-5 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució de les mateixes	Material	Apartat 6.2.2	S1-3, S2-3, S3-3, S4-3, S1-17, SBM-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Informació fiscal			
Beneficis obtinguts per país	Material	Apartat 11.1.4	GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Impostos sobre beneficis pagats	Material	Apartat 11.1.4	GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Subvencions públiques rebudes	Material	Apartat 11.1.4	GRI 201-4 en el que respecta a subvencions