Memòria de sostenibilitat

2024

del Grup TMB

Març 2025

Transports Metropolitans de Barcelona

Continguts de la memòria de sostenibilitat 2024

La present Memòria de Sostenibilitat 2024 de Transports Metropolitans de Barcelona és un exercici de transparència de la gestió i la sostenibilitat del Grup.

La Memòria està basada en l'**Informe de Gestió 2024** i en el seu annex **Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 2024 del Grup Consolidat de TMB**, ambdós documents auditats.

Està estructurada en els següents quatre blocs diferenciats, els quals contenen els seus respectius índexs de contingut, tal com s'ha elaborat en compliment de la legislació vigent.

Carta de la Presidenta **3**

Carta del Conseller Delegat **4**

Informe de gestió 2024 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona **5**

Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 2024 ..... **52**

Carta de la Presidenta

El 2024 ha estat un any de rècord. Les xarxes de metro i autobús de TMB han tingut més passatge que mai, amb 684 milions de viatges. Aquestes xifres històriques representen un creixement del 6% respecte al 2023 i la constatació que hem deixat enrere l'impacte de la pandèmia en el transport públic.

A la xarxa de Metro s'han registrat gairebé 469 milions de validacions, cosa que suposa un 6,5% més de viatgers que el 2023. En el cas de la xarxa de Bus, s'han trencat tots els registres sumant més de 215 milions de validacions i creixent gairebé un 6% respecte al 2023.

Hem tancat un any de rècords històrics que s'explica, en part, pel dinamisme del mercat laboral i el canvi que s'ha produït en la utilització dels títols de transport, ja que han crescut de manera significativa els abonaments que ofereixen un nombre de viatges il·limitat. Però també ha estat possible perquè disposem d'uns transports públics eficients, amb una gran cobertura, fiabilitat i bones freqüències i, també, amb un grau d'accessibilitat que ens ha convertit en referents a tot el món. El nivell de satisfacció de les persones usuàries de Bus i Metro puntuen amb més d'un 8 sobre 10 aquests serveis.

Aquestes xifres ratifiquen la importància del transport públic, especialment del metro i del bus de TMB, en la mobilitat de Barcelona i la seva àrea metropolitana, i són una prova de la confiança de la ciutadania en aquests serveis segurs, eficients i sostenibles.

El metro celebra aquest any el seu Centenari i la nostra xarxa de Bus té també més de 100 anys. Sense aquests serveis no s'entendria Barcelona i la seva àrea metropolitana perquè han estat serveis fonamentals en l'evolució i el progrés d'aquest territori i aquesta societat. I, sens dubte, ho continuaran sent.

L'augment de passatge que s'ha registrat en 2024 ens obliga a ser exigents per continuar donant el millor servei. En aquest sentit, comptem amb el compromís de les administracions de realitzar més inversions per ampliar la infraestructura i augmentar el nombre de trens.

Aquesta memòria, a més de l'increment de viatgers i de l'oferta de serveis, també recull altres dels valors que TMB aporta a la societat. Un d'ells és la sostenibilitat: el 2024 s'ha tancat amb un 25% de la flota d'autobusos zero emissions, un fet que contribueix a reduir l'impacte negatiu de la mobilitat en el medi ambient. El compromís és arribar en pocs anys a una flota 100% neta.

No vull acabar sense dir que tot això que he explicat s'ha assolit gràcies al gran equip de persones que formen TMB. Són professionals que cada dia treballen amb esforç, dedicació i implicació per garantir el dret a la mobilitat de la ciutadania i oferir un servei públic de màxima qualitat. Sense ells tot això no hauria estat possible.

Laia Bonet
Presidenta de TMB

Carta del Conseller Delegat

TMB ha tancat un 2024 extraordinari. La memòria que presentem recull les xifres rècord de passatge de metro i autobusos amb un total de 684 milions de viatges, 687 milions si afegim el Barcelona Bus Turístic, que suposa un augment del 6% respecte a 2023 i deixa definitivament enrere la pandèmia.

Aquest creixement de validacions ha anat acompanyat d'altres xifres positives, les de la valoració que fan les persones usuàries dels nostres serveis: per primera vegada els posen una nota de més de 8 sobre 10 tant a Metro com a Bus.

Darrere aquest increment de passatge i de la bona percepció del servei hi ha diferents factors, com la important renovació de material mòbil. Al metro s'han posat en marxa els nous trens de les sèries 7000 i 8000 i, en el cas del bus, s'ha fet una important incorporació de vehicles de zero emissions que arriben ja al 25% de la flota. Aquesta xifra incorpora els 38 vehicles d'hidrogen que han arribat durant 2024, entre els quals s'inclouen els dos primers articulats d'aquesta tecnologia que han circulat en servei regular a Espanya. Aquests trens i autobusos aporten més qualitat a l'oferta de transport públic, amb vehicles més nets, sostenibles i accessibles, i amb les darreres innovacions tecnològiques que milloren la informació, la seguretat, el confort i la fiabilitat.

Enguany també s'ha fet un salt important a nivell tecnològic amb la renovació de les pantalles d'andanes i vestíbuls de les estacions de metro. Igualment, s'ha posat en funcionament la nova app amb noves funcionalitats. Continuem treballant per poder donar més i millor informació a les persones usuàries.

Aquest impuls de renovació i millora s'estén a molts altres aspectes que es poden comprovar en aquest informe anual, i respon a la voluntat d'oferir un servei de qualitat que s'ajusti a les necessitats de mobilitat de la ciutadania. Per això, conèixer l'opinió dels usuaris i usuàries és imprescindible per realitzar les actuacions necessàries.

Més enllà de les fites aconseguides, som conscients dels importants reptes que tenim per davant i de l'atenció que hem de dedicar perquè el sistema de transport públic avanci adequadament.

Garantir la mobilitat dels ciutadans de manera sostenible i eficient és el nostre objectiu i, al mateix temps, el nostre estímul i desafiament diari, que no podríem afrontar amb èxit sense la implicació i compromís de les persones que conformem TMB. Totes elles, des dels seus llocs de treball i amb les seves responsabilitats, fan possible que mirem amb confiança els projectes presents i futurs d'unes empreses centenàries, com les de Bus i Metro, que són fonamentals per a la vertebració i la sostenibilitat de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Xavier Flores
Conseller Delegat TMB

Informe de gestió 2024 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona

Març 2025

Transports Metropolitans de Barcelona

Índex

1. Evolució del negoci 7

1.1. Passatgers transportats 8
1.2. Oferta de servei 11
1.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat 18

2. Aposta per la innovació 20

2.1. Novetats i millores en el servei 21
2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament 27

3. Assessorament extern i Negoci exterior 32

4. Esdeveniments de l'exercici 34

5. Projectes de futur i evolució previsible de la societat 38

5.1. Pla Estratègic TMB 2025 39

6. Informació financera 42

6.1. Compte de pèrdues i guanys 44
6.2. Balanç de situació consolidat a 31 de desembre 46
6.3. Inversions 48

7. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici 50

01 Evolució del negoci

1.1. Passatgers transportats

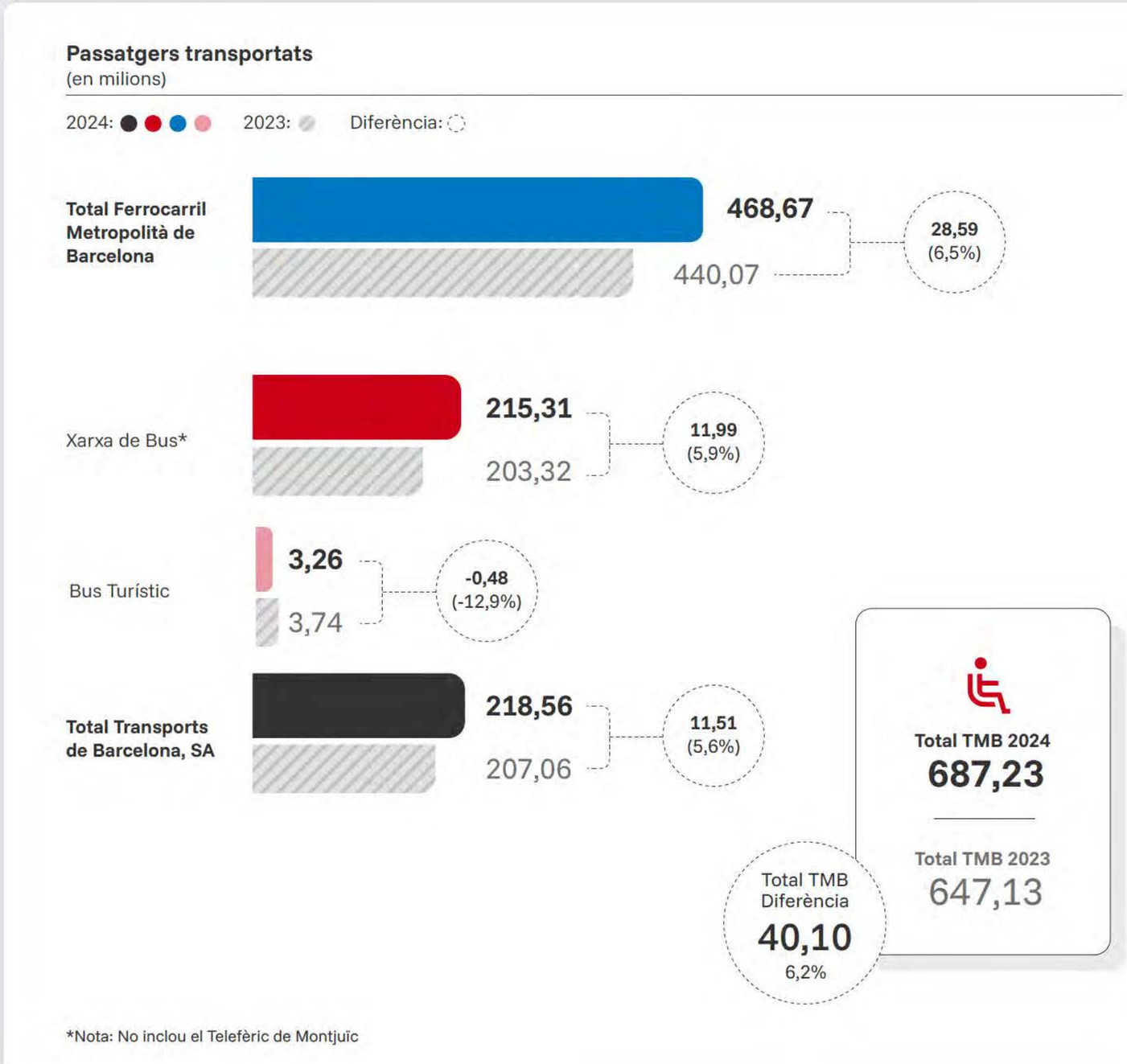
L'any 2024 s'ha assolit un **nou rècord de viatgers al conjunt de TMB**, amb un **increment de més de 40 milions de viatgers respecte a l'any anterior**.

L'any 2024 s'han fet 687,2 milions de viatges a les xarxes de Metro, Bus i Bus Turístic, la qual cosa representa un creixement del 6,2% respecte a l'any anterior.

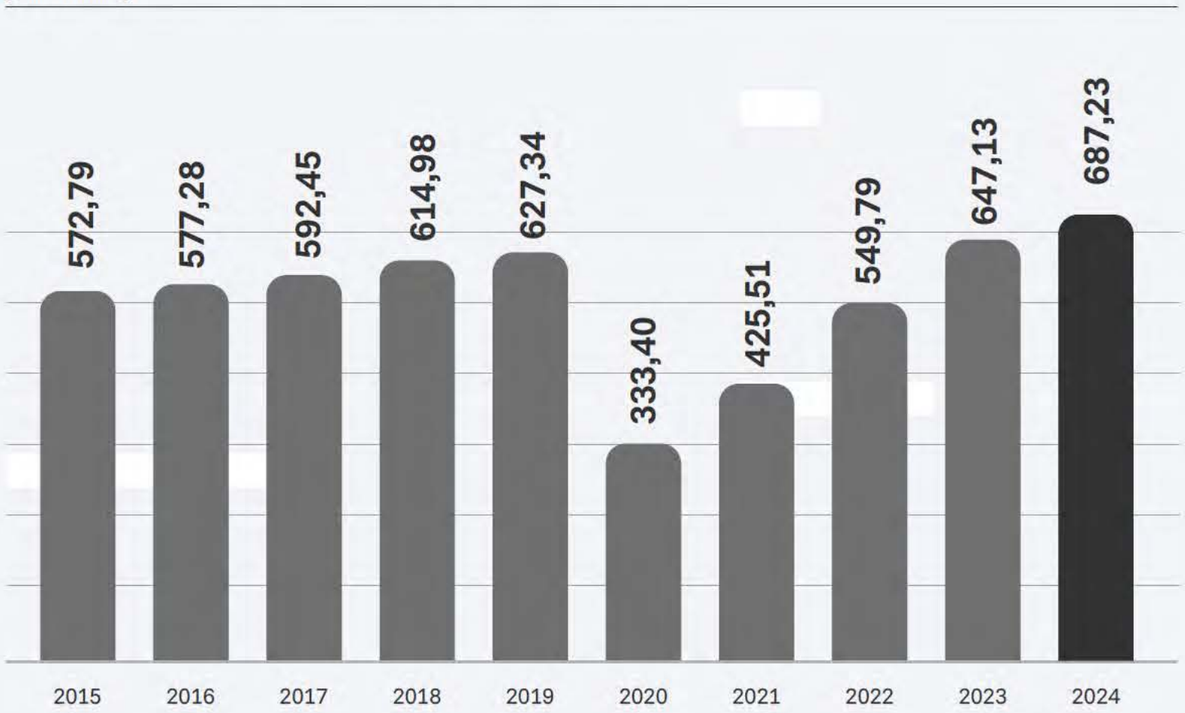
La xarxa de **Metro és la que més ha crescut en valors absoluts**, ja que ha transportat 468,7 milions de viatgers, 28,6 milions més (6,5%) que l'any anterior.

La xifra de viatgers de **TB també ha assolit un rècord de passatge**, arribant a la xifra de 218,6 milions de viatgers, la qual cosa representa un increment del 5,6% respecte a l'any passat. Així 215,31 milions de passatgers han utilitzat la xarxa regular de Bus, fet que suposa gairebé un 6% més que l'any 2023. El Bus turístic ha transportat 3,26 milions de viatgers, el que representa un 12,9% menys que l'any anterior.

L'any 2024, TMB assoleix un nou rècord de passatgers amb un increment de més de 40 milions respecte a 2023.



Evolució dels viatgers a TMB (amb Bus turístic inclòs)
(en milions)



Els aspectes més rellevants que han influït en la demanda aquest any 2024 són la política tarifària i la millora de l'entorn econòmic. **D'una banda, els preus dels títols integrats van incrementar-se en un 6,75%, i de l'altra, s'han mantingut els descomptes de tarifes que es van aplicar durant l'any 2023.** En aquest sentit, els títols T-usual i T-4 han estat rebaixats el 50%. També el títol T-jove ha mantingut la rebaixa del 50% i les noves condicions de l'any 2023 quan també es va ampliar a 30 anys i es va rebaixar el preu de les zones tarifàries 2 a 6 igualant-les al preu de la zona 1.

Cal esmentar que Renfe ha continuat aplicant durant tot l'any una rebaixa del 100% del preu dels abonaments de Rodalies (prèvia fiança de 10 € retornable segons ús del servei). Si bé aquests títols no són vàlids a la xarxa de Bus i Metro de TMB, sí que poden haver impulsat la demanda del transport públic de l'àrea de Barcelona en general.

Altres aspectes que **han influït positivament** en la demanda són la **millora de l'oferta de servei de Bus amb la modernització de la flota de busos i la millora de les freqüències de pas**. També hi ha contribuït la bona situació econòmica i una clara recuperació de l'activitat turística.

Les perspectives de creixement de la demanda per al 2025 són positives. Segons l'anàlisi feta per l'ATM, se situaria en l'entorn de l'1 al 3% en el cas de mantenir-se les bonificacions de tarifa durant tot l'any.

Pel que fa al servei del **Teleféric de Montjuïc**, l'any 2024 **ha assolit la xifra més alta de la seva història des que es va renovar el 2007**, ja que s'han transportat 2,1 milions de viatgers, un 0,3% més que l'any anterior.

Evolució dels viatgers del Teleféric de Montjuïc
(en milers)

Per altra banda, el servei **d'AMBici** ha tancat l'any 2024 amb una xifra de 16.387 subscripcions actives, fet que suposa un descens de 6.817 subscripcions actives respecte a l'any anterior, que va ser l'any de posada en funcionament de l'AMBici, baixada provocada per la finalització de la política de preus del primer any. Tot i això, el nombre d'usos gairebé s'ha mantingut, fent més d'1,624 milions d'usos del servei, un 0,38% menys d'usos respecte a l'any 2023.

1.2. Oferta de servei

Oferta Bus

Pel que fa a la xarxa de Bus, s'han ofert **3.566 milions de places-km**, la qual cosa ha suposat un lleuger increment respecte a l'any anterior (1,2%).

Oferta Metro

L'any 2024 l'oferta de la xarxa de Metro ha estat de **20.120 milions de places-km**, fet que suposa un 8,2% més que l'any passat, i l'augment de capacitat dels nous trens de la sèrie 8.000 a L1 (fins a +19%) i de la sèrie 7.000 a L3 (fins a +17%), han contribuït a l'absorció dels pics de demanda.

Quant a les mesures d'estalvi energètic iniciades en 2022, i per tal de donar continuïtat al ja implantat a les línies 2 i 5, s'ha activat la regulació amb marxes d'eficiència energètica a la Línia 3 des de setembre del 2024 i s'estan duent a terme les proves d'implantació també a la Línia 1.

D'altra banda, des del setembre, s'han aplicat ajustos d'oferta a les línies 1, 2 i 3, durant les hores vall, per tal d'adaptar-se millor a la demanda d'aquesta franja horària amb la conseqüent reducció de quilometratge, tenint en compte l'increment de capacitat dels nous trens.

Finalment, i donat que el Futbol Club Barcelona segueix a l'Estadi olímpic Lluís Companys, s'han mantingut les operatives establertes l'any anterior tant de Metro com de Funicular per als partits del Barça.

Places-km ofertes

L'any 2024 el **nombre de places-km ofertes del conjunt de TMB ha estat de 23.685 milions, un 7,1% superior a la de l'any anterior.**

Evolució de les places-km ofertes a TMB
(en millions)

Places-km ofertes				
Xifres en milions	**2024**	**2023**	**Diferència**	**%**
TB	3.565,57	3.522,14	43,43	1,2
Metro	20.120,34	18.603,58	1.516,76	8,2
TMB	**23.685,91**	**22.125,72**	**1.560,19**	**7,1**

Cotxes-km útils

Pel que fa a Bus, l'oferta s'ha mantingut molt similar a la de l'any 2023, passant de 41.296 milers a 41.303 milers cotxes-km útils recorreguts.

L'oferta de la xarxa de Metro, en termes de cotxes-km útils recorreguts, ha estat lleugerament inferior a la de l'any anterior (-0,9%), passant de 98,3 milions l'any 2023 a 97,5 milions aquest any 2024, com a resultat de l'ajustament de l'oferta durant les hores vall i l'increment de la capacitat dels trens.

Cotxes-km útils				
Xifres en milers	**2024**	**2023**	**Diferència**	**%**
TB	41.303,55	41.296,26	7,29	0,0
Metro	97.495,26	98.342,78	-847,53	-0,9

Oferta Telefèric

Pel que fa al **Telefèric de Montjuïc**, ha prestat 3.172 hores de servei, el que representa un -1% respecte a l'any anterior, que van ser 3.204 hores. La disponibilitat de la instal·lació ha estat del 98,4% respecte a l'oferta planificada real (3.223 hores). Els motius de la no disponibilitat han estat d'un 0,8% per causes externes (principalment climatològiques), un 0,34% per convocatòries de vaga general i d'un 0,42% per causes internes (incidències tècniques).

Oferta AMBici

Pel que fa al servei de bicicleta metropolitana, l'**AMBici**, s'ha tancat l'any amb un total de 204 estacions i un parc de 2.255 bicicletes, respecte a l'any 2023 suposa un increment del 26,5% i del 25,9% respectivament.

Dades del parc mòbil i de la xarxa de Bus

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2024 era la següent:

Número de vehicles	2024	2023
Autobusos Estàndards	**620**	**620**
Propulsats amb gasoli:	69	110
Propulsats amb GNC:	184	218
Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	120	122
Híbrids amb motor de GNC i elèctric:	85	85
Propulsats únicament amb motor elèctric:	118	77
Propulsats amb pila d'hidrogen:	44	8
Autobusos Articulats	**369**	**361**
Propulsats amb gasoli:	0	9
Propulsats amb GNC:	119	127
Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	134	133
Híbrids amb motor de GNC i elèctric:	35	35
Propulsats únicament amb motor elèctric:	79	57
Propulsats amb pila d'hidrogen	2	0
Autobusos de dos pisos	**65**	**65**
Propulsats amb gasoli:	38	38
Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	27	27
Minibusos (propulsats amb gasoil):	**60**	**65**
Midibusos:	**26**	**26**
Propulsats amb gasoli:	10	10
Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	16	16
Autobusos Biarticulats (híbrids amb motor dièsel i elèctric)	0	3
TOTAL FLOTA	**1.140**	**1.140**

Resum flota per tipus de combustible:	2024	2023
Autobusos propulsats amb gasoli:	**177**	**232**
Autobusos propulsats amb GNC:	**303**	**345**
Autobusos híbrids:	**417**	**421**
híbrids motor dièsel i elèctric	297	301
híbrids motor de GNC i elèctric	120	120
Autobusos propulsats amb motor elèctric	**197**	**134**
Propulsats amb pila d'hidrogen:	**46**	**8**
TOTAL FLOTA	**1.140**	**1.140**

El parc d'autobusos útils per a l'operació a 31 de desembre de 2024 estava format per 1.140 vehicles, els quals a final de l'exercici tenien una edat mitjana de 7,06 anys lleugerament superior a la de l'any anterior (6,94 anys).

L'evolució de la flota durant l'exercici ha permès tancar l'any amb una flota **ambientalment més neta** (vehicles híbrids, de GNC, elèctrics i de pila d'hidrogen) de **963** vehicles, el que representa un **84,5% del total**. Respecte a l'any anterior, cal destacar que ha augmentat en 63 el nombre de vehicles propulsats únicament amb motor elèctric i en 38 el nombre de vehicles propulsats amb pila d'hidrogen.

Les principals dades de la xarxa de Bus a 31 de desembre de 2024 eren:

Autobusos	2024	2023
Nombre de línies (*)	**103**	**103**
Longitud de la xarxa (*)	**813,4**	**822,91**
Nombre de parades (*):	**2.628**	**2.623**
amb marquesina:	1.437	1.435
amb pal de parada:	1.191	1.188
Quilòmetres de carril bus	**221,8**	**221,8**

(*) No inclou les línies especials de Bus Turístic, ni el Tramvia Blau ni les àrees de Bus a Demanda.

El 84,5% de la flota de busos és ambientalment més neta.

Dades de la xarxa de Metro

Les principals dades de la xarxa de Metro a 31 de desembre de 2024 eren:

	L1	L2	L3	L4	L5	L9/10 Nord	L9/10 Sud	L11	Funicular	TOTAL
Km	20,2	12,8	17,8	16,5	18,6	10,4	26,1	2,3	0,7	**125,4**
Estacions	30	18	26	22	27	12	23	5	2	**165**
Tren en línia hora punta	34	20	26	20	37	6 i 4	9 i 5	2	2	**165**
Interval de pas en hora punta	3'05"	3'15"	3'28"	3'57"	2'29"	3'02"	2'06" i 5'16"	7'55"	10'00"	
Velocitat comercial (km/h)	25,4	27,1	25,5	27,7	26,1	30,7 / 32,1	37,3 / 28,4	19,8	18,0	

La Línia 11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quíntuples.
Funicular: 2 trens de 3 cotxes.
L9/10 Nord: L'interval de 3'02" (simètric) correspon al tram comú de L9 Nord i L10, en els trams individuals és de 6'04".
L9/10 Sud: L'interval en el tram comú és 2'06" i 5'16" (asimètric) i de 7'22" en els trams individuals.

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2024 era la següent:

Sèrie	Motors	Remolcs	Total Cotxes	Total Trens
2100	60	15	**75**	**15**
5000	180	45	**225**	**45**
6000	56	14	**70**	**14**
7000	100	25	**125**	**25**
8000	92	23	**115**	**23**
9000	232	58	**290**	**58**
500 (*)	6	0	**6**	**3**
Total cotxes	**726**	**180**	**906**	**180 quíntuples**
				3 dobles

(*) Els trens de la sèrie 500 són dobles

A més a més, hi ha el Funicular de Montjuïc que compta amb una flota de 2 unitats de tres cotxes cadascuna.

L'edat mitjana del parc mòbil a final d'any 2024 era de 12,51 anys, la qual ha baixat notablement respecte a la de l'any 2023 que va ser de 15,98 anys, gràcies a la incorporació de nous trens de la sèrie 7000 i 8000, posats en servei a l'L3 i l'L1 respectivament.

1.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment de les diferents activitats en el Sistema de gestió implantat (ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001) en un **sistema de gestió integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions per garantir la rendibilitat i fiabilitat d'aquests; assegurant la conformitat amb els requisits de la clientela i ciutadania, els legals o qualsevol altre requisit aplicable o necessari per desenvolupar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell de sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió. S'han realitzat diverses accions destacades:

- **Re-avaluació de Riscos i Oportunitats (RiOs):** Durant aquest exercici, s'ha dut a terme una revisió integral dels riscos i oportunitats de l'organització, revisant i actualitzant el model d'avaluació. En aquesta revisió s'han integrat els nous requisits de les recomanacions i directives relacionades amb el CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), incloent-hi horitzons temporals de planificació a curt (2 anys), mitjà (10 anys) i llarg termini (30 anys). Aquesta perspectiva ampliada permet anticipar escenaris de risc i oportunitat, assegurant la sostenibilitat i la resiliència del servei.
- **Avaluació de la maduresa del sistema**, s'ha determinat la metodologia per avaluar-ne la maduresa i s'han establert els criteris i nivells de maduresa que l'organització vol assolir per consolidar la gestió integrada de TMB. Tancament d'Accions Prioritàries: S'han completat totes les accions de prioritat 1 previstes per al 2024, garantint que els requisits mínims del sistema (processos, indicadors i marc documental) es mantenen i es milloren.
- Establiment de **sistemàtiques per unificar i integrar els nous sistemes de gestió** que la direcció de TMB vulgui definir o certificar.
- **Compromisos amb Tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis. Aquest any, s'ha incorporat un nou compromís vinculat a l'accessibilitat en la xarxa de Bus, reafirmant el seu compromís amb una mobilitat inclusiva i sostenible.
- **Millora de Capacitació del Personal** a través de sessions de formació i orientació a la millora, tant a les àrees operatives com a les noves incorporacions i promocions de TMB. Aquestes formacions han tingut com a objectiu reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei, capacitant al personal per respondre als compromisos adquirits i garantir el compliment del sistema de gestió.
- **Millora d'eines de gestió** mitjançant manteniment i millora en la gestió de les eines corporatives per la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de **Gestió Documental** i la **Gestió per a la Millora**.
- **Manteniment i millora del Sistema** fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels seus requisits i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals. Es manté un acompanyament continuat a les àrees per assegurar l'aplicació i l'acompliment dels requisits del sistema.

Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió

El 2024 ha estat el quart any consecutiu **d'auditoria interna integrada** que permet abastar totes les normes de referència. En el procés d'auditoria es comproven l'estat d'idoneïtat de totes les activitats de l'empresa.

Així mateix, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant **l'auditoria externa** realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, renovant les certificacions de qualitat de servei, segons les normes ISO 9001 i UNE 13816, i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Paral·lelament, s'ha ampliat l'abast de les certificacions en **gestió ambiental (ISO 14001) i gestió energètica (ISO 50001)** a les línies L4 i L11 del metro. Aquestes certificacions evidencien el ferm compromís de la direcció i de tota l'organització amb la seguretat de les persones, la qualitat de servei, la protecció del medi ambient i l'ús responsable de l'energia.

Qualitat del servei

La carta de serveis és el document on es mostren els compromisos adquirits en els àmbits d'eficàcia i qualitat, i també envers la sostenibilitat i la prestació dels nostres serveis (Cartes de servei de TMB). S'hi recullen també els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei. Aquests estan estructurats d'acord amb les famílies d'atributs següents: Servei ofert, Puntualitat i regularitat, Accessibilitat, Atenció al client, Informació, Confort i seguretat i Respecte pel medi ambient i contribució al desenvolupament sostenible.

Cal destacar que durant aquest any, s'han implementat mesures per millorar els compromisos adquirits, posant un èmfasi especial en **l'accessibilitat dels autobusos**. Una de les millores destacades ha estat la incorporació d'un **nou indicador de disponibilitat de les rampes**, garantint un seguiment més rigorós i una resposta més efectiva davant possibles incidències i per mesurar la disponibilitat i funcionament de les rampes en tots els autobusos, assegurant que sempre estiguin operatives i que els usuaris puguin accedir fàcilment al servei.

Nous reptes i futur del sistema de gestió integrat

TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són:

- **Gestió de riscos i oportunitats alineada amb la sostenibilitat:** Es reforça l'estructura de governança per millorar la traçabilitat del sistema amb la materialitat i les directives de sostenibilitat. Aquesta alineació estratègica permet enfortir l'adaptació de TMB a les exigències del context actual i futur.
- **Evolució del model de maduresa:** Revisió i adaptació de la metodologia de maduresa mitjançant atributs diferenciats que aportin valor i milloren l'eficàcia del sistema de gestió, garantint un progrés continu en els estàndards de qualitat i eficiència.
- Introducció de noves eines i sistemàtiques per a la **millora del sistema per processos** per optimitzar els processos, facilitar la gestió integrada i millorar l'eficiència operativa.
- **Gestió ambiental i energètica:** les línies de metro L3, L4 i L11 estan certificades en gestió ambiental i energètica i està prevista l'ampliació del Sistema de Gestió ISO 14001/50001 a la resta de línies de metro, consolidant així el compromís de TMB amb la sostenibilitat ambiental i la millora contínua en l'eficiència energètica.

02 Aposta per la innovació

2.1. Novetats i millores en el servei

TMB participa també en **projectes de recerca, innovació i desenvolupament a nivell europeu** per crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector i, així, impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

2.1.1. Novetats i millores al Bus

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de Bus i en l'àmbit de TMB, entre el quals cal destacar els següents:

Pla de Sostenibilitat de la flota de Bus

Aquest pla es desenvolupa en l'apartat de l'Estat d'Informació no Financera 10.4.1 Emissions.

Millora de l'experiència de client a la xarxa de Bus

a. Projecte *European Bus Rapid Transit* 2030 (EBRT2030): **Transports de Barcelona, SA està participant, com a membre del consorci de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en el programa EBRT2030**, subvencionat per la Comissió Europea, i adjudicat el 20 de juliol de 2022. Durant aquest any s'ha continuat treballant en la connexió entre el Centre de Control de Bus i el Centre de Gestió de la Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona que permeti una comunicació de necessitats de prioritització semafòrica pels vehicles de la línia H12 (Gornal-Besòs/Verneda) que ho requereixin i addicionalment, poder analitzar l'impacte sobre el servei d'aquestes actuacions. Finalitza l'any executant proves unitàries i s'estableix el primer trimestre del 2025 per començar amb les proves entrem a extrem de la comunicació entre els dos centres de control.

b. Activació Vehicle de detecció d'accions incíviques al carril bus i parades de bus: Enguany es va habilitar el funcionament d'un vehicle per **detectar situacions d'ús incívic com l'estacionament als carrils reservats per a l'ús del transport públic o a les parades de bus**. Quan l'operador del sistema tecnològic, que incorpora el vehicle, identifica una infracció recull informació contextual del vehicle infractor i l'envia als organismes pertinents per poder tramitar la sanció.

Millora de l'experiència de client a la xarxa de Bus

a. Projecte d'implantació del sistema de videovigilància embarcada: Durant l'any 2024 s'ha finalitzat la instal·lació del sistema de videovigilància embarcada en el total de la flota de vehicles, donant per tancat aquest projecte.

b. Projecte de millora del sistema d'informació a l'usuari (SIU): En el segon semestre de 2023 es va iniciar el desplegament del nou sistema d'informació a l'usuari a bord dels autobusos.

Aquest any s'ha **completat la instal·lació de les noves pantalles d'informació a l'usuari a tota la flota**. Aquestes noves pantalles permeten donar més informació i de manera més intuïtiva a les persones usuàries del servei. S'han desplegat diverses evolucions del programari per incorporar nova informació a l'usuari i canvis en la representació d'aquesta.

c. Comptatge de passatges i ocupació per a la millora de la planificació: Dins del projecte d'implantació del sistema de Videovigilància Embarcada durant l'exercici 2024 s'ha treballat en la seva utilització per **determinar l'ocupació dels vehicles en temps real mitjançant la utilització d'algoritmes d'intel·ligència artificial**. Donada l'heterogeneïtat de la flota de vehicles, amb diferents mides i diferents sèries de vehicles per a una mateixa mida, s'ha necessitat un important entrenament per l'aprenentatge i avaluació en diferents vehicles i circumstàncies.

d. Barcelona Innova Lab Mobility (BILM): BILM (Barcelona Innova Lab Mobility) és una iniciativa conjunta de Fira de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i Bithabitat, amb el suport de l'EIT Urban Mobility. Al congrés Tomorrow Mobility 2023 es van presentar les dues propostes guanyadores del repte **"Com millorar la xarxa de bus de la ciutat de Barcelona"**, llançat per BILM i TMB:

» **Buspas:** Un pal de parada intel·ligent alimentat amb energia solar, amb pantalla de tinta electrònica a color que ofereix informació dinàmica, comptatge de passatge, determinació del temps d'espera i missatges sonors per a persones amb dificultats visuals. El pilot contempla obtenir informació de 15 parades.

» **Hayden:** Càmeres instal·lades a l'interior del bus per detectar ocupacions no desitjades del carril per a l'ús del transport públic o de les parades de bus. Durant l'any 2024 s'han començat a desenvolupar els passos previs per a la implantació de les proves pilots previstes pel 2025 per ambdues propostes.

Millora de l'experiència de l'Empleat: Digitalització de les gestions amb l'empleat

Durant l'any s'ha finalitzat la implementació d'una nova eina per realitzar l'escollida de serveis de Bus. Aquesta nova eina d'escollides està basada en la utilització de l'aplicació de l'empleat **GenTMBApp** com a canal personal de gestió individual de l'escollida. Això es tradueix en el fet que l'empleat o empleada a la seva aplicació pot veure els serveis que es poden escollir, l'estat de disponibilitat d'aquests en tot moment i fer una preselecció i priorització de serveis desitjats perquè quan arribi el seu moment d'assignació automàticament li quedi assignat el servei més prioritari lliure de la seva preselecció.

Per altra banda, la mateixa aplicació de l'empleat es converteix en un canal de notificacions on l'usuari o usuària rep informació important respecte al seu procés d'escollida (inici de la campanya, estat de la seva preselecció segons evoluciona l'escollida de serveis, recordatoris sobre la seva cita assignada, etc.).

Reenginyeria organitzativa i dels processos operatius de Bus

a. Nova eina de gestió de pissarres i quilometratge: El passat exercici 2023, per obsolescència tecnològica, **es va iniciar el desenvolupament de la nova eina per a la gestió de Pissarres i quilometratge (GPK)**. Aquesta eina es va desenvolupar sota el concepte d'aprofitament de la informació existent en altres sistemes de manera que simplifiqués o automatitzes alguna de les activitats tant de l'àmbit de la preparació de les assignacions de la flota així com la gestió posterior del quilometratge realitzat. Sobre la primera perspectiva l'eina s'ha integrat amb els sistemes de manteniment per tal de conèixer en tot moment l'estat de la flota. Pel que fa al quadratge i tancament de la informació de quilometratge realitzat, l'eina s'ha fet integrant la informació enregistrada pel Sistema d'Ajut a l'Explotació (SAE) que permet identificar les incoherències entre la informació planificada i l'execució final del servei.

b. Transformació Cartró Horari: Es va iniciar el passat exercici la transformació del Cartró Horari (carpeta amb informació que es lliura al personal de conducció a l'inici del seu servei, i que aquest lliura a les oficines de centre un cop finalitzada la prestació del servei). Amb aquesta transformació es van **simplificar tant les activitats de preparació com les activitats un cop recollits els cartrons a la finalització del servei**. Durant l'exercici de 2024 s'ha implantat aquesta transformació en la totalitat de les línies que operen des de la cotxera de Ponent amb resultats satisfactoris. Durant el següent exercici s'abordarà la seva aplicació a la totalitat de les línies.

c. Eina gestora del llançament del servei de Bus: S'ha implementat, durant el 2024, una nova eina de Gestió de Llançament del Servei que, en temps real, proporciona control sobre com s'està produint el llançament del servei. Amb aquesta eina s'incorpora **informació de l'assignació de vehicles i del personal de conducció i de les entrades i sortides dels vehicles** a les cotxeres o campes.

d. Pantalles d'informació al personal de conducció: Són unes pantalles que fa servir el personal de conducció, mitjançant la identificació amb la seva targeta CAT se li proporciona **informació necessària per al servei, com el vehicle assignat, la seva ubicació, temes a gestionar, etc.** Durant l'any 2025 es preveu la seva implantació a les diverses campes i cotxeres.

Plans de manteniment de la flota

S'estan adaptant els nivells de manteniment de l'Àrea de Manteniment, on existeixen dos nivells de manteniment / reparació. Amb relació al segon nivell de reparacions, els departaments de Telecomunicacions i Tallers Centrals s'estan adaptant als canvis tecnològics creixents. Concretament, el **Taller Central** ha dut a terme una anàlisi interna de cost/benefici de qualsevol component que es repara actualment, amb l'objectiu de determinar aquells que són més rendibles de mantenir. Les línies de reparació internalitzades que cal destacar són les rampes per a PMR, *Contractors*, *Inverters* i Compressors de vehicles elèctrics.

Des de l'Oficina Técnica de l'Àrea de Manteniment, s'han desenvolupat diversos projectes pels tallers de manteniment. A continuació, es citen alguns dels projectes:

- **Digitalització de processos:** registre de les incidències de publicitat i registre i traçabilitat dels components/equips mitjançant codis de barres.
- **Eficiència operacional:** seguiment de la disponibilitat del personal de Material Mòbil, de la formació del personal de Material Mòbil i de la taxa d'activitat del personal de Material Mòbil.
- **Reporting operacional i analític:** identificació de la rendibilitat de les línies de reparació i migració de reports.

Projecte Manteniment 4.0

El manteniment 4.0 tracta de tenir una visió integral i centralitzada que es basa en la recopilació, anàlisi i sistematització de les dades, la qual cosa permet detectar falles de forma proactiva, minimitzant les parades no programades.

A continuació es resumeixen les diferents línies del projecte que tenen com a objectiu la implantació del manteniment 4.0:

- Evolució cap al Manteniment Predictiu:
  - **Telemetria:** el projecte es va iniciar el 2017, on es van instal·lar els sensors i el protocol per accedir a les dades del bus (FMS) embarcat en una flota objectiu de 300 autobusos, que anirà en increment per arribar a la fita de 1.140 autobusos monitorats. Com a continuació d'aquest projecte, s'ha **abordat l'analítica de les variables monitorades en temps real**, per analitzar les dades monitorades i residents en un servidor i establir els llindars mitjançant patrons o algoritmes. Actualment, s'està desenvolupant la segona fase del projecte, que tracta d'establir aquests patrons o algoritmes a les diferents variables dels sistemes incorporats en els autobusos, ordenats per tipus de tecnologia.

- **Automatització i Digitalització:**
  - » Quadre de Comandament: per al departament d'Implantació i Manteniment Tecnologia Bus (**IMTEC**) amb indicadors de l'activitat del taller (ordres, avisos, personal, temps mitjans de reparació, inventari d'equips) i un model de dades a disposició dels usuaris per a la generació de nous informes.
  - » App de lliurament d'Equips de Protecció Individual desplegada per a 16 col·lectius diferents de TB.
  - » S'ha digitalitzat completament la gestió dels sinistres de TB amb l'asseguradora i totes les unitats de TMB implicades, completant així la digitalització del procés.

Pla de Neteja i desinfecció de la Flota de Bus

La neteja i la desinfecció d'autobusos continua sent una de les prioritats. Cal destacar l'acreditació oficial de les xarxes de TMB, Metro i Bus amb el certificat Applus pel que fa a l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.

Infraestructura de Bus

Durant l'any s'ha **posat en marxa la següent infraestructura elèctrica (a la cotxera i en ruta):**

- 50 nous carregadors de 150 kW a Triangle (20 per autobusos articulats i 30 per estàndards), amb 2 centres de transformació redundants.
- 6 carregadors de 150 kW a ZFI i inici del centre de transformador associats.
- Implementació d'una plataforma de gestió pel monitoratge i gestió de la càrrega dels autobusos, Smartcharging.

A la **nova cotxera verda de Zona Franca**:

- Inici de les obres del Taller de Material Mòbil A.
- Finalització de les obres del Taller Central i aparcament.
- Finalització de les obres d'urbanització i connexió de la nova escomesa elèctrica.
- Posada en funcionament del Taller de Material Mòbil B.
- S'ha fet un pla de trasllat en tots els àmbits operacional, manteniment i d'infraestructures per poder tancar la cotxera de Ponent i l'annex Port el gener del 2025.
- S'ha posat en funcionament un nou espai provisional, l'annex C114.

Plans de manteniment d'instal·lacions:

- S'ha reorganitzat el departament de manteniment d'infraestructures i s'ha iniciat el monitoratge de les instal·lacions en horari nocturn.
- S'ha fet un pla de millora de reorganització del manteniment de les infraestructures.
- S'ha posat en funcionament l'aplicació d'obertura d'incidències amb el mòbil.

2.1.2. Novetats i millores a Metro

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de Bus i en l'àmbit de TMB, entre el quals cal destacar els següents:

Renovació de trens:

Addicional a la posada en marxa de nous trens aquest darrer any (veure capítol 4), també s'han fet **actuacions per a la renovació de diverses unitats**.

L'any 2019 es va signar el contracte de remodelació de 12 trens de la sèrie 2100 per a la línia 4. Durant aquest any s'ha completat la remodelació de l'última unitat d'aquest contracte. I s'ha adjudicat la remodelació de 3 trens més per finalitzar la totalitat de la flota d'aquesta sèrie 2100 de l'L4.

Així mateix, s'ha completat la realització dels plecs de condicions tècniques per a la remodelació de 3 trens de la sèrie 500 de l'L11, que s'hauran de començar a partir del 2025.

Millora de les infraestructures:

- **Renovació de Via Línia 5:** Renovació de 3.100 metres de via doble entre Cornellà Centre i Ernest Lluch, amb la vida útil de la via ja esgotada i també a causa de les reclamacions per vibracions. Instal·lació de 2 *bretelles* i adaptació PMR a l'andana a Cornellà Centre. S'ha fet també la renovació del sistema de greixat del carril i la renovació integral de 2 ventilacions de túnel. Aquesta obra s'ha executat amb tall de servei durant els mesos de juliol i agost de 2024.
- **Renovació aparells de via L10Nord:** Al llarg de tres setmanes d'agost s'ha tallat el servei entre la Salut i Gorg per solucionar vibracions amb la renovació de la bretelle de Gorg.
- **Aparell de via i millora d'accessibilitat L4:** Durant el mes d'agost, i per millorar l'accessibilitat, es realitzen treballs per a la instal·lació de l'ascensor vestíbul-andana via 2 per completar l'adaptació PMR de l'estació de la Pau, tallant el servei entre les estacions de la Pau i Selva de Mar.
- **Renovació fixacions a L2:** Aquest mes d'agost s'ha tallat el servei per resoldre problemes de vibracions en renovar les fixacions antivibratòries entre les estacions de Paral·lel L3 i Sagrada Família.
- **Finalització de la renovació de 13.750 fixacions de via** per degradació prematura a l'**L9 Nord**. Aquesta primera fase es va iniciar l'any 2023. Està en procés de licitació la segona fase, incloent-hi la renovació de 13.000 fixacions.
- **Renovació de fixacions a l'L9 Collblanc-Torrassa:** s'han renovat les fixacions amb noves antivibratòries, per millorar la percepció dels veïns.
- **Finalització de la renovació integral de 1.800 metres de via doble entre Maria Cristina i Sants Estació de L3.** A causa d'un endarreriment per proves de trens, aquesta obra s'ha finalitzat el mes d'abril de 2024. La nova superestructura tindrà altes capacitats antivibratòries.

De cara al proper **any 2025** destaquen diverses actuacions previstes:

De renovació de via com:

- Renovació Artigues – Pep Ventura: Millores antivibratòries línia 2: inclou Fase II de renovació de greixadors de carril, millores bretelle Paral·lel i renovació canvis d'Artigues – Setmana Santa
- Renovació Maragall – Trinitat Nova: Renovació integral de via L4 des de Maragall a Trinitat Nova (Renovació senyalització i enclavaments). Juliol i agost.

Actuacions previstes per adaptació PMR:

- L1 Adaptació PMR Clot.
- L4 Adaptació PMR Ciutadella.

Obres de rehabilitació en estacions:

Al llarg d'aquest any s'han realitzat diverses obres per millorar les estacions o les dependències de treball que s'ubiquen en estacions. Destaquen les següents:

- **Retirada de lames del sostre i impermeabilització de les voltes d'estacions:** Es troben en fase d'execució les obres Urquinaona (L4) i s'ha redactat el projecte de la volta de l'estació Urgell (L1).
- **Remodelació de les dependències de Catalunya L1:** Actuació per habilitar l'espai destinat a la Direcció d'Operació de Línies, la zona de simuladors de conducció i els Centres Operatius de les línies L1 i L3.
- **Remodelació de bases d'operació:** es troben en fase final d'execució de les obres de Santa Eulàlia, Tarragona, Paral·lel i Trinitat Nova L4. Es troben en fase de licitació els projectes d'Hospital Clínic, Zona Universitària L3, Cornellà Centre i Selva de Mar i en fase de redacció del projecte (Fondo, Badalona Pompeu Fabra, Trinitat Nova L3 i Arc de Triomf).

Altres actuacions i obres per millorar i renovar les infraestructures:

- S'ha iniciat la licitació de les obres pel recrescut d'andanes de les estacions de Torrassa L1 i Sants Estació L5.
- S'han començat els tràmits previs a l'inici de les obres pel desmantellament del túnel de rentat de Santa Eulàlia per reconvertir-lo en un nou túnel de bufat.
- S'han posat en marxa les obres per l'ampliació del magatzem de MML2 al Triangle Ferroviari.
- Inici de la licitació de les obres (fase 1) per l'execució d'una base de manteniment de via i catenària al Triangle Ferroviari.
- En execució les obres per la construcció de noves dependències pel personal del funicular i telefèric.
- S'han iniciat les actuacions prèvies pel desplaçament de la reixa i execució d'un nou pou de ventilació a Horta.
- Renovació Topalls final de Línia: Torras i Bages – Canyelles, en execució, previsió abril 2025
- Construcció pou d'esgotament Drassanes línia 3: En execució, previsió abril 2025
- Renovació greixadors de carril Línia 2, Primera Fase: Renovació de greixadors del tram Tetuan – Bac de Roda. En execució.
- Del 5 al 25 de febrer es va realitzar el tall de servei per fer el manteniment anual del Funicular i del Telefèric de Montjuïc, en complir amb tots els protocols i proves associades segons la normativa del Transport per cable.

Pel que fa a projectes de futur més destacats, cal ressaltar els següents:

- Es preveu **continuar amb les obres** (fase 2) per completar la base de manteniment de via i catenària al **Triangle Ferroviari**.
- En fase d'**inici la licitació** del projecte de **nous estacionaments al Triangle Ferroviari** per disposar de lloc pels nous trens que han d'arribar a L2 i L4, així com que es pugui accedir a tots els estacionaments amb ATP.
- Continuar l'**execució el Pla de Bases d'Operació** a Hospital de Bellvitge, Sagrera L5, La Pau L4, Vall d'Hebron L3, Sagrera L1, Joànic , P. de Gràcia L3, Vall d'Hebron L5 i Can Cuiàs.
- Està prevista la implantació del **telecomandament d'instal·lacions fixes de Línies convencionals** per al 2025.
- Implantació progressiva de **funcionalitats avançades dels telecomandaments** d'energia i d'estacions de l'**L9**.

2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

A més a més dels projectes i millores descrits anteriorment, al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la transformació digital, la recerca i el desenvolupament, dintre dels quals destaquen:

EN L'ÀMBIT DE BUS

- Pel que fa a la **seguretat**: s'ha posat en marxa un sistema de lectura de matrícules a Zona Franca 1, sistema ja implementat a Horta i Triangle.
- Respecte al **Bus a Demanda**: s'està renovant el sistema que permet ampliar el servei actual de 5 zones fins a 15 zones i 30 busos, amb una finalització prevista durant el primer semestre de 2025.
- S'ha completat el **pla de migració dels servidors per obsolescència del sistema operatiu**, procés iniciat el 2021.
- Projectes de **Sensorització Bus**:
  - » Amb l'associació Carnet i UPC, s'està abordant una prova pilot amb càmeres de profunditat a les parades de bus per comptar el nombre de persones esperant i el temps d'espera.
  - » Es provaran en diferents situacions de llum i ocupació per obtenir la major fiabilitat les càmeres que utilitzen una tecnologia que no permet el reconeixement de persones, assegurant la privacitat de les dades personals.

Bus a Demanda: renovació del sistema per ampliar el servei fins a 15 zones i 30 busos.

EN L'ÀMBIT DE METRO

Operacions de Metro:

- **Projecte Increment de capacitat de l'L5:** és la línia amb el major nivell d'ocupació i amb les perspectives de creixement més elevades de la xarxa. Durant el 2024 s'ha continuat amb el desplegament de mesures (sorgides del grup de treball creat el 2023) i en l'avaluació de la seva eficàcia.
- **Noves pantalles d'informació a la xarxa de metro:** Aquest any s'ha continuat amb el desplegament massiu d'aquestes pantalles, que no només presentaran una imatge corporativa homogènia amb altres canals d'informació de TMB (com les pantalles de Bus o les de l'interior de trens) sinó que també permetran proporcionar més informació a les persones usuàries durant el seu trajecte.
- **Sistema de Radiotelefonia Digital (DMR):** projecte per substituir l'antic sistema analògic de comunicació entre els operadors del lloc central i el material mòbil, millorant la cobertura i qualitat de les comunicacions. La migració s'ha efectuat el mes de març a l'L1 i el mes d'abril a l'L3.
- **Xarxa embarcada (REM):** comunicació i videovigilància de tota la flota de trens des del centre de control.
- **Sistema de localització del Personal de Manteniment:** funcionalitat *"DeadMan" per al personal que treballa en solitari, que genera un avís automàtic en cas de no detectar activitat física*.

Tecnològic de Metro:

- **Projecte d'Evolució dels Cartells d'Informació al passatge (INP):** finançat amb fons europeus *Next Generation*, al llarg de l'any 2024 s'ha iniciat el desplegament a les estacions de la xarxa convencional de metro (a les andanes, vestíbuls i passadissos d'enllaç). El desplegament serà progressiu i està prevista la seva finalització durant l'estiu de 2025. Al tancament de l'any s'havia desplegat al 55% de les estacions previstes en el projecte.
- **Spire:** s'ha completat la substitució dels terminals de pagament Spire a totes les distribuïdores automàtiques de tota la xarxa per adequar-les a la normativa actual.
- **Nou Sistema d'Informació al passatge en estacions tram III L9**, s'està col·laborant en la redacció dels plecs de les prescripcions tècniques d'aquest nou sistema que serà la base per a la migració de la resta de trams de l'L9 a través de mecanisme dels Plans Generals d'Obsolescència (PGO) d'Ifercat.
- **Nou sistema Anti-intrusió a les cotxeres de Metro:** aplicació de l'analítica d'imatges en complir amb la normativa de protecció de dades, sense dades biomètriques o sensibles.

EN L'ÀMBIT TECNOLÒGIC DE MÀRQUETING I CLIENTELA

- S'ha publicat **una nova versió de la TMBApp**, enfocada al servei MaaS (Mobility as a Service). Aquesta actualització ha implicat la reprogramació de l'aplicació amb els últims llenguatges per a iOS i Android.
- S'ha habilitat un **accés al pagament d'infraccions des de la web tmb.cat**. Això millora el servei als usuaris i augmenta la recaptació directa. El pagament es pot fer mitjançant la lectura d'un codi QR o la introducció de dades des del web.
- S'ha finalitzat la creació d'un **nou quadre de comandament** per a l'activitat de les campanyes publicitàries de la flota de Bus, integrant dades internes i externes per a una millor anàlisi i seguiment.

EN L'ÀMBIT DE LA DIGITALITZACIÓ

- **Portal GenTMB:** Posada en servei del nou portal (antiga Intranet) basat en SharePoint, millorant la seguretat, accessibilitat i centralització de la informació corporativa.
- **Pla Director de Tecnologia (PDT):** Desenvolupament del nou PDT, recollint necessitats i analitzant tecnologies disruptives per definir el Model Tecnològic Objectiu (MTO) i el full de ruta dels projectes futurs.
- **Gestió de Contractes Menors:** Posada en servei d'una nova plataforma per complir amb els requisits legals de privacitat i concurrència en aquest tipus de contractacions.
- **Plataforma de Virtualització de Dades:** Finalització de la contractació d'una plataforma que permetrà l'explotació de dades en l'entorn Microsoft PowerBI, independentment de l'origen de les dades.

EN L'ÀMBIT TECNOLÒGIC DE CIBERSEGURETAT

- **Certificació ENS:** en 2024, s'han completat les tasques necessàries per a la certificació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) dels 18 serveis previstos (3 de Bus, 11 de Metro, 2 corporatius i 2 de tecnologia).
- **Mitigació de Riscos:** Desactivació dels ports USB en la majoria d'ordinadors portàtils i de sobretaula.
- **Ciber-exercicis:** Realitzats en col·laboració amb l'Institut Nacional de Ciberseguretat (INCIBE) per mesurar la ciber-resiliència de TMB i exercitar mesures de ciberdefensa.

DIGITALITZACIÓ DE PROCEDIMENTS

En aquest àmbit destaquen:

- **Quadre de comandament d'infraestructures de Metro:** Amb l'objectiu de monitorar la situació de les infraestructures de les estacions de Metro des del punt de vista de les operacions del servei. Aquest quadre permet, de manera automatitzada, analitzar fàcilment i de forma interactiva l'evolució de les incidències i avisos al llarg del temps. Els indicadors analitzats inclouen la Quantitat d'avisos, el Temps d'atur i la Disponibilitat.
- **Gestió dels Treballs Nocturns:** Adaptació per a la gestió de treballs amb gran maquinària dièsel (vehicles auxiliars ferroviaris VAF) per evitar que coincideixin amb el personal de manteniment.
- **Actualització Automàtica d'Informació:** Sistema d'accés a les cabines de conducció amb targeta CAT.
- **Gestió d'Incidències:** Aplicació en temps real i en mobilitat per al tractament i la gestió de les incidències correctives de les infraestructures de les línies convencionals, millorant el seguiment, la qualitat de la informació i permetent la visualització dels avisos assignats (eina GIS).

EN L'ÀMBIT DE L'OBSOLESCÈNCIA

- Evolució del reporting de GRCA (gestió d'activitat i localització de recursos) del sistema SAP a Microsoft PowerBI que permet als usuaris generar noves sortides d'informació.
- Posada en marxa de la **nova aplicació GenTMBApp** per Android i iOS.
- Nova versió del producte SAGE XRT per a la gestió d'ingressos a Tresoreria a través d'un servidor, millorant la seguretat i la fiabilitat.
- S'ha posat en servei el mòdul de gestió d'efectiu a les màquines de venda automàtica (DAs) millorant la robustesa i analítica dels processos.

INNOVACIÓ CORPORATIVA I TRANSFORMACIÓ DIGITAL

En línia amb el nou Pla estratègic TMB 2025, **la innovació i la transformació cap a un món digital són palanques indispensables** per posar TMB al capdavant de la mobilitat urbana, intel·ligent, integradora i sostenible.

Durant l'any 2024, s'han identificat més de 140 iniciatives a través de 30 entrevistes amb més de 50 persones de diferents nivells de l'organització. Aquestes iniciatives busquen millorar tant el servei com les activitats internes mitjançant la revisió de processos i la digitalització per guanyar eficiència i qualitat.

S'ha analitzat el model de governança de les dades amb els diferents actors implicats, culminant en una jornada específica anomenada "Data Day" celebrada el mes d'octubre amb més de 80 participants.

Està previst tancar, durant l'any 2025, el sistema de priorització i seguiment de les iniciatives per desenvolupar-les per fases.

La **Compra Pública d'innovació** és una modalitat dels procediments d'adquisició en la qual s'estableix un diàleg obert amb el mercat per trobar noves solucions que no estan disponibles per ser licitades segons metodologies clàssiques. TMB és un dels primers operadors de transport estatal en fer servir aquesta modalitat de compra.

Aquesta iniciativa pionera consta de dos reptes inicials de l'any 2023: **el Gap d'andanes a les estacions en corba de la xarxa de Metro** (actualment pendent de conclusions) i els **Nous suports d'informació a les finestres** (necessita una nova consulta).

El nou repte publicat és **Nous suports d'informació dinàmica sobre portes**, per proporcionar informació clara i accessible a bord del metro, en les sèries de trens que no permeten la instal·lació de pantalles, per garantir que la comunicació amb les persones usuàries sigui clara, efectiva i accessible per a tothom.

La informació actualitzada del procés es pot consultar al següent apartat del web de TMB Compra Pública Innovació - TMB.

ALTRES INICIATIVES D'INNOVACIÓ DE TMB

- **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2023**: "Com podríem millorar el rendiment del servei i el benestar dels treballadors i treballadores per prevenir i reduir l'absentisme?". Durant el 2024 s'ha conegut la solució guanyadora "Fem que es reconegui", que s'implementarà els primers mesos del 2025.
- **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2024:** "Com Millorar la comunicació interna", la solució guanyadora que serà pilotada, es coneixerà durant l'any 2025.
- **24h Innovació BCN:** L'equip de TMB va quedar finalista en el repte com millorar l'optimització de les condicions tèrmiques a les andanes del metro durant els mesos de més calor per tal de millorar l'experiència de l'usuari/a?.
- Per la part d'ecosistemes d'innovació, destaquen els **convenis de col·laboració**: Amb Barcelona Activa, Cambra de Barcelona, i CARNET.
- **Projectes d'innovació amb subvencions** del EIT Urban Mobility:
  - » **SHARMONY:** Millora de la seguretat dels viatgers d'autobús amb semàfors horitzontals quan existeix un carril bici entre la marquesina de la parada i la parada de l'autobús. Projecte en consorci amb Transport for London (TFL) el pilot es portarà a terme durant el 2025.
  - » **HERO:** Conversió d'un mini bus de TMB en vehicle d'hidrogen amb pila de combustible, amb un pressupost de 1M €. Aquest vehicle s'utilitzarà per provar i dimensionar un tren de potència format per un motor de tracció, un inversor, bateries i una pila de combustible. Aquest sistema es podrà comercialitzar i configurar per a diverses necessitats, des de vehicles de repartiment i petits camions fins a minibusos. El projecte es realitza en col·laboració amb EVARM, EKPO i TMB, amb el suport de l'Irec. El pilot començarà el primer trimestre de 2025.

T-MOBILITAT

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el **canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte** i la millora de la informació del transport.

En una següent etapa s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-mobilitat a la totalitat del territori català.

El 23 de desembre de 2021 es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports (PVC i cartera electrònica) i els primers títols amb condicions oficials (T-usual i T-jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.

Les accions principals portades a terme durant el 2024 en el marc de la T-mobilitat han estat les següents:

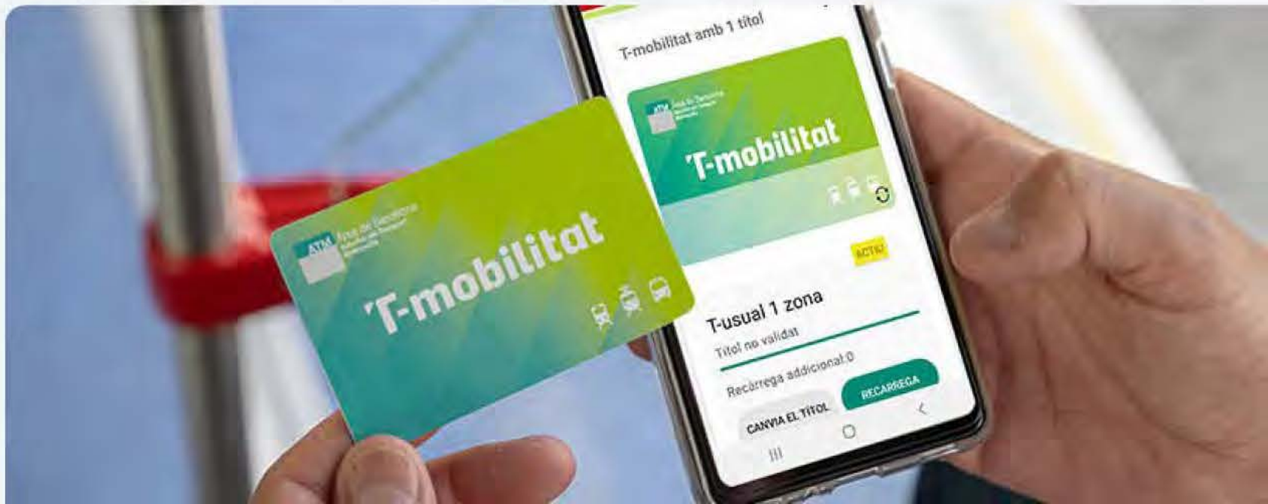
- Finalització de la validació magnètica de la T-16 el 16/01/2024.
- Canvi en la definició del títol T-16, passant a ser vàlid fins als 16 anys i 6 mesos de la persona titular.
- Posada en servei de la T-metropolitana, targeta sense contacte de l'AMB per als seus títols socials. La distribució del nou suport i títols per a les més de 400.000 persones usuàries finalitzarà el 2025.
- Posada en servei dels canals externs de venda (quioscos, etc.)
- Posada en servei de la validació en cartera electrònica iOS.
- Desenvolupaments i proves per a properes posades en servei:
  - » Incorporació dels títols T-usual bonificada, T-casual personal aeroport, T-dia, T-aire i T-verda, completant així el catàleg de títols ATM i AMB en format T-mobilitat.
  - » Incorporació dels títols propis de TMB tant comercials (Hola Barcelona, bitllet senzill i bitllet senzill aeroport) com no comercials.
  - » Capacitat d'incloure 2 títols en un sol suport PVC, fins a 5 títols en carteres electròniques (Android i iOS).
  - » Implantació de millores en el servei a l'usuari (solució d'incidències, millora d'experiència d'usuari, automatització de determinats processos, etc.).

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2025 han de portar completar la gamma de títols en tecnologia sense contacte (títols d'ATM i propis de TMB i de la resta d'operadors), a ampliar prestacions i funcionalitats, a permetre la fi de la comercialització dels títols en format magnètic i a iniciar la desinstal·lació d'equipament de tecnologia magnètica.

A finals de 2025 es preveu que les validacions en format magnètic a la xarxa de TMB siguin residuals i que s'eliminin de manera completa i definitiva a principis de 2026.

Durant el 2025 també s'ha de dur a terme el projecte per al pagament amb targeta de crèdit del bitllet senzill acostant-la directament a les validadores amb tecnologia T-mobilitat.

La T-mobilitat avança, amb la previsió d'una reducció considerable de les validacions en format magnètic.



03 Assessorament extern i Negoci exterior

TMB és un referent com a empresa operadora del transport públic i, per aquest motiu, aprofita l'experiència i els coneixements que té per desenvolupar assessorament i consultoria per a empreses de transport públic de l'àmbit nacional i internacional.

Dins l'àmbit de Metro destaquem els projectes

- La prestació de serveis, com a assessor d'operació i manteniment conjuntament amb Systra, en el projecte *Grand Paris Express*, que preveu la construcció de 200 km de 4 noves línies automàtiques a la regió de París.
- El contracte d'assistència tècnica per a la gestió del tramvia de Saragossa, fins al febrer de 2025, renovable per un any més.
- La preparació, dintre de Transports Ciutat Comtal (TCC) del projecte d'assessoria i formació de personal en la introducció del nou sistema de pagament al transport públic per a Irlanda, liderat per Indra.

Organització i coordinació de projectes internacionals

El Departament de Relacions Internacionals coordina i produeix, conjuntament amb el de Relacions Públiques, els esdeveniments corporatius internacionals de la companyia com ara l'organització d'actes internacionals, l'organització de visites institucionals i/o corporatives de caràcter internacional i participacions en congressos i reunions de benchmarking.

Com és habitual, aquest any s'ha participat en el congrés anual del ***Smart City Expo World Congress***, dins del saló ***Tomorrow Mobility*** on TMB va estar present amb un estand.

El 2024 s'han rebut **més de 30 visites internacionals**, com, per exemple, delegacions de transport de Corea, Índia, Turquia i Washington, entre d'altres.

Durant l'any també destaca el manteniment de l'activitat internacional amb professionals de diversos organismes de transport públic i de TMB, i amb delegacions d'empreses i organismes internacionals de Corea, Índia, Canadà, Taiwan, Alemanya, Japó, Estats Units, Brasil i Xina entre altres.

TMB va participar en dues missions d'experts a les entitats de finançament multilaterals a Washington on destaca la participació en l'esdeveniment "*Transforming Transportation*" organitzat pel Banc Mundial.

Cal ressaltar també la participació activa de l'equip professional de TMB en les activitats de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en l'Associació d'Empreses Gestores de Transports Urbans Col·lectius (ATUC), en la Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos (ALAMYS), on TMB ha assumit la Secretaria General.

Finalment, els tècnics de TMB participen també en les comunitats de benchmarking, com són la International *Bus Benchmarking Group* (IBBG) i la *Community of Metros Benchmarking Group* (COMET).

04 Esdeveniments de l'exercici

Rècord de demanda a TMB

L'any 2024 ha continuat creixent la demanda en les xarxes de TMB, acabant l'exercici amb un **nou rècord de viatgers**, tant a la xarxa de Metro com a la xarxa de Bus. Concretament, s'han transportat 687,2 milions de passatgers, el que representa un creixement de 40,1 milions més de viatgers que l'any anterior (6,2%) (veure apartat 1.1).

Compra de 36+2 autobusos d'hidrogen

A fi d'avançar un pas més en el compromís amb la sostenibilitat s'ha formalitzat la compra de 36 autobusos d'hidrogen a l'empresa Solaris Bus Ibérica. Una compra finançada amb els fons concedits pel *Ministerio de Transporte, Movilidad* y Agenda Urbana, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

A més, TMB incorporarà **2 vehicles articulats del mateix fabricant i que serien els primers articulats d'hidrogen a circular a tota Espanya**, després també de concurs públic i, en aquest cas amb la subvenció del projecte JIVE2 (el projecte europeu per impulsar l'hidrogen com a energia neta que mogui el transport públic a Europa), dins el qual TMB és l'operador que representa Espanya.

Planta fotovoltaica de grans dimensions a la cotxera d'Horta

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha donat un pas més per millorar l'eficiència i l'estalvi energètic posant en servei la planta fotovoltaica de la cotxera d'autobusos d'Horta. Aquesta instal·lació consta de 820 plaques solars amb una superfície total de captació de 2.120 m^2.

Amb aquesta planta fotovoltaica es cobrirà aproximadament el **56% del consum energètic diürn de la cotxera i el 22% del consum global (amb una energia anual produïda prevista de 663,6 MWh)**. A més, s'ha dissenyat per emmagatzemar en un futur l'energia sobrant en bateries, contribuint a reduir les emissions de CO_2 en gairebé 181 tones anuals.

Emmagatzemar l'energia sobrant en bateries contribuirà a reduir les emissions de CO_2 en gairebé 181 tones anuals.

Contribueix a la reducció anual de

181

tones de CO_2

Participació en projectes europeus i workshops

A banda dels projectes de l'Àrea Tècnica de Bus es participa en altres projectes europeus i workshops com:

- Estudi de les condicions tèrmiques dins del vehicle que assoleixen les sensacions de ***Confort Thermal*** adequades amb el mínim consum.
- Desenvolupament, juntament amb Actia, d'un algoritme predictiu per avaluar l'envelliment de les bateries.

Nous trens

L'octubre de 2019 es va signar el contracte d'adquisició de **42 trens de les noves sèries 7000 i 8000** per la substitució, de les antigues sèries 3000 i 4000 (de les línies 3 i 1) afectades per l'amiant. Vinculat al projecte anterior, està contemplada **la fabricació de 8 trens addicionals** que han de servir per substituir els 6 trens de la sèrie 2000 (L3) afectats també per l'asbest i els 2 restants per ampliar l'oferta de línies convencionals.

Durant aquest any s'ha treballat en el seguiment de la fabricació i l'entrada d'unitats a les instal·lacions de FMB i s´han posat en servei 25 unitats de la sèrie 7000 a l'L3 i 24 unitats de la sèrie 8000 a l'L1.

A l'octubre es va completar la substitució dels trens de la xarxa de Metro afectats per amiant.

L'adquisició d'aquests **nous trens tenen criteris de sostenibilitat i accessibilitat** en línia al Pla Estratègic 2025 de TMB que busca, entre d'altres objectius, reduir més de 17.000 tones de CO_2. Això es tradueix en trens amb una estructura lleugera, baix consum energètic, fiabilitat tècnica, facilitat de manteniment i millor filtració d'aire. També es distingiran per avançar en la digitalització, amb nous sistemes d'informació (amb més pantalles digitals) i càmeres de videovigilància en temps real, el baix nivell de soroll i la disponibilitat de ports USB per a la càrrega de dispositius mòbils. Altres innovacions dels nous trens són la facilitat d'accés, la il·luminació (100% de leds) i l'ergonomia de l'interiorisme.

Es va finalitzar la redacció dels plecs de condicions tècniques **per adquirir 39 trens destinats al tram central de l'L9 i al pla de millora d'oferta**, actuació que **resta pendent de ser autoritzada per part de l'ATM**.

L'adquisició dels nous trens tenen criteris de sostenibilitat i accessibilitat, en línia al Pla Estratègic 2025 de TMB.

Nou contracte de Seguretat durant 4 anys per a la xarxa de Metro

Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB) ha adjudicat el nou contracte de seguretat del Metro per als pròxims 4 anys. Securitas i Prosegur són les empreses que prestaran aquest servei de vigilància a les 165 estacions de la xarxa, trens, tallers, cotxeres i altres dependències i edificis de metro, amb un increment de 50 agents més i un 5% més d'hores que el contracte actual.

Els serveis contractats treballaran, com es fa sempre, de **manera coordinada i complementària amb les forces i cossos de seguretat en les seves tasques de prevenció i actuació davant de fets delictius i altres actes incívics**. A més aquest contracte permetrà reforçar també els efectius necessaris per a fer front a grans esdeveniments culturals, esportius i festius, així com oferir suport a la intervenció i control de títols de transport.

Amb aquesta adjudicació, TMB manté el seu compromís de garantir la seguretat de les persones usuàries, dels treballadors i de les instal·lacions de la xarxa de Metro de Barcelona.

Creixement de TMB App i publicació de la nova TMB App

Des de 2019 **TMB App** ha experimentat un gran creixement gràcies a la inclusió de vendes en l'aplicació i també en els canvis dels hàbits dels clients, més avesats a utilitzar eines digitals i fer compres en línia. Durant el 2024 es va substituir definitivament la TMBApp anterior, encara estan pendents algunes millores referents a T-mobilitat i accessibilitat, però està enfocada al servei **MaaS** (Mobility as a Service) i ja incorpora una nova línia gràfica, oferta de transport i temps real dels operadors de la primera corona (FGC, Rodalies, Tram i Bus Metropolitans, serveis de bicicleta compartida pública i privada i es pot utitizar el servei AMBici des de TMB App. S'ha dissenyat perquè la seva utilització sigui fàcil i ràpida, incorporant, addicionalment, nous mètodes de cerca a través de l'escaneig de codis.

L'any 2024 ha suposat la consolidació de TMB App com a canal de venda principal online i com canal principal en un futur. És **l'aplicació més descarregada de les apps municipals de Barcelona** segons el rànquing de l'Ajuntament de Barcelona, i actualment el volum de descàrregues mensuals supera les 70 mil. Així mateix, el nombre d'usuaris durant la majoria dels mesos d'aquest any oscil·la entre els 400 i el 450 mil.

05 Projectes de futur i evolució previsible de la societat

5.1. Pla Estratègic TMB 2025

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (Pla Estratègic TMB 2025) en el qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.

El 2025 s'elaborarà un nou Pla Estratègic TMB amb un horitzó 2030.

Durant l'any 2024 s'han anat **desenvolupant els projectes i actuacions contemplats en el Pla Estratègic 2025**, entre els quals, destaquen els següents:

Xarxa de Bus

- **Pla per a la millora de l'eficàcia de la xarxa de Bus** (apartat 2.1)
- **Ambientalització de la flota** (vegeu apartat 1.2 i apartat 10.4.1 de l'EINF i IS*):
  - » Incorporació de 233 autobusos elèctrics zero emissions.
  - » Incorporació de 46 autobusos d'hidrogen zero emissions.
  - » Substitució de 275 autobusos dièsel per busos híbrids de GNC per al compliment de ZBE.
  - » Experiència pilot per a la utilització de biogàs en els autobusos.
- **Infraestructura de càrrega de vehicles elèctrics** (vegeu apartat 2.1).
- **Nova cotxera verda i nou centre logístic i tecnològic de Bus a la Zona Franca** (vegeu apartat 2.1).
- **Bus a demanda** (vegeu apartat 2.2 i apartat 6 de l'EINF i IS).
- **Digitalització de Bus** (vegeu apartat 2.1):
  - » Evolució vers el manteniment 4.0 en les infraestructures i material mòbil de Bus.
  - » Videovigilància i sistema d'informació al client a bord del Bus.
  - » Digitalització de processos operatius de Bus.

* Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 2024.

Xarxa de Metro

- **Pla per a la millora de l'oferta i freqüències de Metro** (vegeu apartat 1.2)
- **Pla de trens** (vegeu apartat 2.1):
  - » Pla d'adquisició i transformació de trens per al tram central de L9 i noves estacions de L10 Sud.
  - » Pla d'adquisició i transformació de trens per increment de flota en línies convencionals.
  - » Posada en marxa de 48 nous trens per a l'eliminació total de l'amiant als trens.
- **Optimització de l'energia** (vegeu apartat 10.4.1 de l'EINF i IS):
  - » Reducció de la utilització de l'energia de tracció Metro.
  - » Aprofitament d'energies generades en la pròpia activitat del metro.
  - » Estudi de connexió de distribució elèctrica de L9 i la resta de la xarxa de Metro.
- **Pla de millora integral d'infraestructures Metro. Desenvolupament del pla i execució** (vegeu apartat 2.1)
- **Digitalització del metro** (vegeu apartat 2.2):
  - » Virtualització de la seguretat i el control del servei de metro.
  - » Digitalització del manteniment i gestió d'actius de Metro.
  - » Digitalització de serveis i operacions en estacions.

TMB

- **Pla d'absentisme** (vegeu apartat 8.3 de l'EINF i IS).
- **Empresa saludable** (vegeu apartat 8.4 de l'EINF i IS).
- **Increment dels ingressos no tarifaris** (vegeu apartat 6.2 de l'EINF i IS).
- **Servei metropolità de bicicleta pública compartida** (vegeu apartat 1.2 i 4).
- **Impuls del programa Hola Barcelona i MaaS per a no residents** (vegeu apartat 6.2 de l'EINF i IS).
- **RSC i Igualtat:**
  - » Aprovació i desenvolupament de polítiques de responsabilitat social (vegeu apartat 9.1. de l'EINF i IS).
  - » Desenvolupament de polítiques d'igualtat i diversitat (vegeu apartat 8.3.4 de l'EINF i IS).
- **T-mobilitat** (vegeu apartat 2.2 i l'apartat 6.2.3 de l'EINF i IS).

Per al seguiment del conjunt del Pla Estratègic s'ha definit un sistema de control i seguiment de fites i indicadors.

06 Informació financera

Operacions de tresoreria i planificació financera

La demanda de transport públic a Barcelona ha batut records històrics, i la comparació amb l'any 2019, ja és història. Aquesta millora de la demanda s'ha degut a una millora del creixement econòmic, a les bonificacions aplicades a alguns títols de transport (50%), i a un increment del turisme a Barcelona.

Aquestes bonificacions són aportades per les quatre administracions públiques (l'estatal 30%, i l'altre 20% entre les administracions consorciades catalanes: Generalitat, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana). Aquestes bonificacions que gaudeixen els usuaris, els operadors triguen uns mesos a rebre-les,. Així doncs, les empreses Transports de Barcelona, SA (TB, SA) i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB, SA) van haver de renovar les línies de crèdit de tresoreria a curt termini existents el 2023, per 40 milions d'euros i 51 milions d'euros respectivament. A aquestes pòlisses se els hi ha d'afegir l'assistència financera de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, empresa participada per les dos anteriors al 50%.

A començaments de 2024 hi havia incertesa sobre l'extensió de les bonificacions dels títols de transport de l'exercici 2023 per part de les Administracions Públiques i, finalment, la decisió dels governs va ser la de bonificar el 50% les tarifes de títols regulars durant tot l'any. Les aportacions de les bonificacions es reben amb un decalatge que necessàriament obliga les empreses a recorre al finançament a curt termini.

Pel que fa a les aportacions mensuals que TMB rep de l'ATM, a 31/12/2024 hi havia pendents mensualitats per import de 100,4 milions d'euros, les quals ja estan abonades a TMB.

El deute a 31/12/2024 a curt termini ha estat de 75,0 milions d'euros d'assistència financera de PSM, SA, i 14,4 milions d'euros (TB, SA) i 20,2 milions d'euros (FMB, SA) de pòlisses de crèdit.

En relació a les **disposicions dels crèdits a llarg termini**, durant el 2024 s'han fet:

- **Per a TB, SA:** s'ha disposat de 3.1 milions d'euros del préstec signat el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per finançar el pla de flota d'autobusos 2019-2021. S'han disposat 21,8 milions d'euros del préstec signat al 2023 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per a finançar la compra de 92 busos i per la compra dels 36 busos d'hidrogen s'han disposat 14,4 milions d'euros del préstec firmat amb Cajamar al 2024.
- **Per a FMB, SA:** s'han fet diverses disposicions per finançar la compra de 50 trens i part d'inversions en la xarxa de Metro:
  - » Del préstec signat el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) s'han disposat 61,5 milions d'euros.
  - » Del préstec amb ICF s'han disposat 8,1 milions d'euros.

Per altra banda, com a continuació de les instruccions de l'AMB de 2021 i 2022 per al subministrament i finançament de 209 autobusos, per import de 84,9 milions d'euros, s'han anat rebent els últims vehicles i disposant de lísings financers per pagar als fabricants. Un cop rebuts, es cedeixen a l'AMB i aquesta paga a TB, SA a mida que es va amortitzant el principal de les operacions, tal i com està estipulat en els Acords del Consell Metropolità de l'AMB.

6.1. Compte de pèrdues i guanys

L'any 2024 hi ha hagut un impacte important sobre el compte de pèrdues i guanys de l'exercici degut a l'**important increment de la demanda en les xarxes de Bus i Metro, i també en el telefèric de Montjuïc**, amb nous rècords de passatge, la qual cosa ha fet créixer els ingressos per vendes, tot i el manteniment de la bonificació del preu dels principals títols integrats del transport públic.

Aquest any s'ha revisat el criteri de diferents partides, veure nota 2.3 dels Comptes Anuals de l'exercici 2024 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.

Ingressos

L'import net de la xifra de negoci de l'exercici 2024 (sense incloure les subvencions al servei) ha crescut 144,3 milions d'euros, un 26,9% més que l'any 2023, gràcies a la bona evolució de les vendes.

Els ingressos procedents de les vendes de títols de viatge han augmentat 137,8 milions d'euros (un 28,5%) a causa del notable augment de passatge al conjunt dels mitjans de transport de TMB i també perquè els ingressos de les bonificacions incorporen la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials per l'aplicació de la tarifació social d'alguns títols. Cal recordar que l'any 2024 s'ha mantingut la bonificació del preu dels principals títols integrats de transport.

Altres ingressos d'explotació, que inclouen els ingressos per pensions i les subvencions a l'explotació, han baixat 109,1 milions d'euros respecte a l'any 2023, degut principalment a la reducció de 108,6 milions d'euros en les subvencions a l'explotació incorporades al resultat de l'exercici, en part, com a conseqüència que es descriu a la nota 2.3 – Comparabilitat de la informació de comptes anuals.

Dintre dels ingressos accessoris i altres de gestió, respecte al 2023, han crescut les partides d'ingressos per venda de ferralla, els de serveis de manteniment de l'L9/10 de Metro per a Ifercat, els ingressos dels cànons de publicitat i ingressos d'intervenció.

Finalment, l'ATM ha comunicat a TMB compensar TB, SA en 34,0 milions d'euros i FMB, SA en 97,1 milions d'euros per la reducció de tarifes de títols integrats.

Despeses d'operació

Els **aprovisionaments han crescut 3,7 milions d'euros**, respecte a l'any 2023, principalment en bobines de títols de viatge i recanvis de material mòbil i les despeses de personal (que inclouen les pensions) en 19,5 milions d'euros (3,6%), per un increment de la Plantilla Mitjana Homogènia de l'1,4%, principalment personal operatiu, i per la revisió salarial anual contemplada en els Convenis col·lectius.

En serveis exteriors s'han increment 3,6 milions d'euros (0,9%) respecte a l'any 2023, ara bé, si s'exclouen el rènting dels trens i els cànons de l'L9/10, aquestes despeses han baixat 2,9 milions d'euros.

Resta de partides

L'amortització neta ha baixat en 3,0 milions d'euros a causa del creixement de les subvencions en capital en 20,1 milions d'euros i, per altra banda, les despeses financeres han incrementat en 10,3 milions d'euros respecte a l'any 2023.

El **resultat positiu de l'exercici després d'impost de societats ha estat de 14,1 milions d'euros, és a dir, ha crescut 1,2 milions d'euros respecte a l'any anterior**, motivat pels resultats de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL.

Compte de Pèrdues i Guanys Grup TMB consolidat (en milers d'euros)

	Any 2024	Any 2023	Diferència	Dif %
A) OPERACIONS CONTINUADES				
1. Import net de la xifra de negoci	**680.231,09**	**535.965,29**	**144.265,80**	**26,9**
a) Vendes	621.936,00	484.178,13	137.757,87	28,5
b) Prestació de Serveis	58.295,09	51.787,16	6.507,93	12,6
4. Aprovisionaments	**-54.979,08**	**-51.255,02**	**-3.724,06**	**7,3**
b) Consum materies primes i altres matèries consumibles	-54.288,50	-51.021,37	-3.267,14	6,4
c) Treballs realitzats per altres empreses	-215,25	-174,41	-40,84	
d) Deterioram. mercaderíes, i altres aprovisonaments	-475,32	-59,24	-416,08	
5. Altres ingressos d'explotació	**440.907,97**	**547.634,40**	**-106.726,44**	**-19,5**
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	3.333,03	6.018,55	-2.685,53	-44,6
b) Subv. explot.incorporades al resultat de l'exercici	437.574,94	541.615,85	-104.040,91	-19,2
6. Despesa de personal	**-564.154,17**	**-544.665,47**	**-19.488,70**	**3,6**
a) Sous, salaris i asimilats	-409.957,08	-386.957,52	-22.999,55	5,9
b) Càrregues socials	-154.197,10	-157.707,95	3.510,86	-2,2
7. Altres despeses d'explotació	**-416.131,87**	**-409.111,60**	**-7.020,26**	**1,7**
a) Serveis exteriors	-410.232,04	-406.619,91	-3.612,13	0,9
a.1) Energia	-20.637,45	-25.130,55	4.493,11	-17,9
a.2) Cànon L9/10	-142.096,64	-134.542,90	-7.553,74	5,6
a.3) Rènting de trens	-45.608,04	-46.739,74	1.131,70	-2,4
a.4) Resta de Serveis Exteriors	-201.889,91	-200.206,72	-1.683,19	0,8
b) Tributs	-766,92	-813,94	47,03	-5,8
c) Pèrdues, deter., i var. prov.op.comercials	-3.809,61	-1.677,75	-2.131,86	
d) Altres despeses de gestió corrent	-1.323,30	0,00	-1.323,30	
8. Amortització de l'immobilitzat	**-101.731,76**	**-84.677,91**	**-17.053,85**	**20,1**
9. Imputació subvenc. immob. no financer	**68.516,82**	**48.460,02**	**20.056,80**	**41,4**
10. Excessos de provisions	**45,73**	**94,40**	**-48,67**	**-51,6**
11. Deteriorament i resultat per alienació immobilitzat	**169,16**	**277,54**	**-108,38**	**-39,0**
b) Resultats per alienacions i altres	169,16	277,54	-108,38	-39,0
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	**52.873,89**	**42.721,64**	**10.152,25**	**23,8**

	Any 2024	Any 2023	Diferència	Dif %
12. Ingressos financers	**6.283,11**	**4.930,92**	**1.352,19**	**27,4**
a) De participacions en instruments de patrimoni	510,95	518,55	-7,61	-1,5
a2) En tercers	510,95	518,55	-7,61	-1,5
b) De valors negociables i altres instruments financers	5.364,38	4.193,20	1.171,18	9,9
b1) De empreses del grup i associades	556,15	490,07	66,07	13,5
b2) De tercers	4.808,23	3.703,12	1.105,11	29,8
c) Imputació de subv, donac.i llegats financers	407,78	219,16	188,62	86,1
13. Despeses financeres	**-44.125,77**	**-33.815,86**	**-10.309,91**	**30,5**
a) Per deutes amb empreses del grup i associades				
b) Per deutes amb tercers	-44.125,77	-33.815,86	-10.309,91	30,5
15. Diferències de canvi	**0,18**	**0,27**	**-0,09**	**-32,6**
16.Deteriorament i rtat. vendes d'instruments financers	**-76,84**	**0,00**		
A.2) RESULTAT FINANCER	**-37.919,32**	**-28.884,68**	**-8.957,81**	**31,0**
Participació en beneficis societats en posades en equivalència	102,69	**761,86**		
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	**15.057,26**	**14.598,82**	**1.194,45**	**8,2**
17. Impostos sobre beneficis	**-980,37**	**-1.024,56**	**44,19**	**-4,3**
A.4) RESULTAT EXERCICI PROCENDENT D'OPER. CONTINUADES	**14.076,89**	**13.574,26**	**1.238,63**	**9,1**
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI	**14.076,89**	**13.574,26**	**1.238,63**	**9,1**

6.2. Balanç de situació consolidat a 31 de desembre

ACTIU (en milers d'euros)

	2024	2023	Difer.
ACTIU NO CORRENT	**2.229.809**	**2.097.024**	**132.785**
Immobilitzat intangible	16.356	16.723	-368
Immobilitzat material	1.358.943	1.212.619	146.325
Inversions immobiliàries	0	0	0
Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini	16.366	15.883	483
Inversions financeres a llarg termini	838.144	851.799	-13.655
Actius per impost diferit	0	0	0
ACTIU CORRENT	**370.615**	**366.059**	**4.555**
Existències	26.954	20.490	6.464
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	317.615	324.258	-6.643
Inversions financeres a curt termini	1.555	4.615	-3.060
Periodificacions a curt termini	4.041	2.707	1.334
Efectiu i altres actius líquids equivalents	20.451	13.989	6.462
TOTAL ACTIU	2.600.424	2.463.083	137.340

PATRIMONI NET I PASSIU (en milers d'euros)

	2024	2023	Difer.
PATRIMONI NET	**1.312.839**	**1.158.276**	**154.564**
Fons propis:	351.258	337.181	14.077
Capital escripturat	18.642	18.642	0
Reserves	318.730	305.309	13.421
Resultats d'exercicis anteriors	-190	-343	153
Resultats de l'exercici	14.077	13.574	503
Ajustaments per canvi de valor	3.711	7.097	-3.386
Subvencions, donacions i llegats rebuts	957.870	813.997	143.872
PASSIU NO CORRENT	**980.425**	**949.936**	**30.488**
Provisions a llarg termini		0	0
Deutes a llarg termini	968.017	939.042	28.975
Periodificacions a llarg termini	12.407	10.894	1.513
PASSIU CORRENT	**307.160**	**354.871**	**-47.711**
Provisions a curt termini	7.705	8.659	-954
Deutes a curt termini	153.097	176.801	-23.704
Creditors comercials i altres comptes a pagar	132.762	152.623	-19.861
Periodificacions a curt termini	13.595	16.788	-3.192
TOTAL PASSIU	2.600.424	2.463.083	137.340

Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2024, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 31 dies, a Transports de Barcelona ha estat de 12 dies, a Projectes i Serveis de Mobilitat, de 12 dies i a TMB, SL de 14 dies.

En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a proveïdors amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 7.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2024 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.

6.3. Inversions

L'any 2024 s'ha continuat fent un esforç inversor en les societats del Grup Consolidat de TMB ja que **les inversions han ascendit a 255,5 milions d'euros, fet que suposa prop de 25 milions d'euros menys que l'any anterior, on destaquen, sobretot, les adquisicions de trens i autobusos.**

INVERSIONS A TB, SA:

Del conjunt d'inversions realitzades cal destacar les següents:

- **Aplicacions informàtiques:** fan referència actualització de *software* del banc de proves, diferents mòduls de SAP, el Sistema PPS (Planificació i Prestació del Servei), l'evolutiu del portal web TMB, Big Data i nova versió d'Intranet.
- **Edificis i altres construccions:** destaquen les destinades a les toperes d'aparcament a Triangle i les actuacions fossats del centre de Zona Franca 1.
- **Maquinària, instal·lacions i utillatge:** destaquen les inversions destinades al túnel de rentat de Zona Franca-I, a l'equipament embarcat, l'estació de recàrrega elèctrica a Triangle i a la climatització d'Horta.
- **Elements de transport:** fan referència a 22 autobusos Irizar articulats amb motor elèctric, 23 vehicles BYD estàndards elèctrics, 2 autobusos Solaris articulats d'hidrogen, 18 autobusos Irizar estàndard d'hidrogen i 36 autobusos Solaris estàndard d'hidrogen.

Dins dels 27,80 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs destaquen els acomptes per la compra de nous autobusos destinats a l'AMB, inversions en la infraestructura de recàrrega elèctrica dels autobusos, inversions relacionades amb el Tramvia Blau i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.

INVERSIONS A FMB, SA:

Les inversions més significatives de l'exercici han estat les següents:

- **Les aplicacions informàtiques** fan referència principalment a *Big Data*, canals digitals, evolutius i diferents mòduls de SAP i l'aplicació PPS (Planificació i Prestació de Servei).
- **Edificis i altres construccions:** destaquen les destinades a l'ampliació de fossat via 3 de Sagrera, la il·luminació de la zona de vies de Triangle i les teulades del taller de Santa Eulàlia.
- **Dins d'instal·lacions fixes** ressaltar les inversions destinades a la renovació d'escales mecàniques, passadissos rodants de Carmel, millores de PRL en estacions de línies convencionals, les renovacions de vies a l'L4 i la base d'operacions de Trinitat Nova.
- **Maquinària, instal·lacions i utillatge:** destacar les plantes solars fotovoltaiques, les estacions de recàrrega elèctrica, els túnels de rentat, el pont grua de Vilapicina i el simulador de conducció de Línies Convencionals.
- En l'apartat de **Subcentrals** destaquen els recuperadors d'energia de tracció.
- **Equips per a processos d'informació:** ressaltar l'orquestrador *Firewall* CPD.
- **Mobiliaris i estris:** destaquen els mobiliaris industrials dels tallers, de la sala de simuladors i de les bases d'operacions.
- Dins dels **elements de transport**, la remodelació de trens de la sèrie 2100, els nous trens de les sèries 7000 i 8000 i la flota auxiliar.
- **Els recanvis per immobilitzat** fan referència principalment als *bogies* de rodes de trens, als recanvis dels transformadors de tracció i a material del parc de trens (hodòmetre, targetes de fre i portes).

Així mateix, les variacions d'immobilitzat en curs ascendeixen a 31,4 milions d'euros, que corresponen a la compra de trens, inversions en escales mecàniques, Panells d'Informació al passatge (INP), inversions en les estacions base i renovació de via Cornellà-Ernest Lluch i Mª Cristina-Plaça Espanya.

ALTRES INVERSIONS:

A Projectes i Serveis de Mobilitat, SA les inversions han estat d'**1,38 milions d'euros**. Destaquen dins del capítol Immobilitzat Immaterial les aplicacions TMBApp i evolutiu de l'AMBici. Pel que fa a la Variació d'immobilitzat en curs, hi ha les inversions de l'AMBici i el projecte de dependències del telefèric de Montjuïc.

A TMB, SL destaca la inversió destinada a l'evolució de la plataforma de l'*e-commerce* i les destinades a Audiovisuals de la Botiga Hola BCN.

Finalment, en el quadre següent es recullen les inversions del Grup per societats corresponents a l'any 2024:

(en milers d'euros)

Conceptes	TB, SA	FMB, SA	PSM, SA	TMB, SL	Fundació	TOTAL
Immobilitzat Intangible:	**2.571,2**	**1.611,2**	**78,6**	**165,9**	**0,0**	**4.426,9**
Propietat industrial	0,0					**0,0**
Aplicacions informàtiques	2.571,2	1.611,2	78,6	165,9		**4.426,9**
Immobilitzat Material:	**68.340,4**	**122.158,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**190.498,4**
Edificis i altres construccions	61,8	377,0	0,0			**438,8**
Instal·lacions fixes		5.336,3	0,0			**5.336,3**
Maquinària, instal·lacions i utillatge	4.656,3	5.558,0	0,0			**10.214,3**
Subcentrals		425,0	0,0			**425,0**
Mobiliari i estris	40,6	251,9	0,0			**292,5**
Equips per a procés d'informació	4,1	253,0	0,0			**257,1**
Elements de transport	63.577,6	102.876,6	0,0			**166.454,2**
Recanvis per a immobilitzat	0,0	7.080,2	0,0			**7.080,2**
Subtotal	**70.911,6**	**123.769,2**	**78,6**	**165,9**	**0,0**	**194.925,3**
Variacions d'immobilitzat en curs	27.796,3	31.403,8	1.301,2			**60.501,3**
Total (milers d'euros)	**98.707,9**	**155.173,0**	**1.379,8**	**165,9**	**0,0**	**255.426,6**

07

Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2024.

Tanmateix, l'**ATM de Barcelona va acordar de nou** en el Consell d'Administració de l'ATM **mantenir finalment les bonificacions del 50% en els abonaments (T-usual i T-jove)**. D'aquesta manera continuaran les mateixes bonificacions per a l'exercici 2025 (inclosos els títols per a famílies Monoparentals i Nombroses i per a persones en situació d'atur).

Pel que fa al preu general de les tarifes, s'actualitzen un 3% aprovat el passat 27 de desembre per l'ATM de Barcelona. L'actualització de tarifes, a més, es produeix després de diverses millores en les prestacions dels títols socials, millora de l'oferta, la renovació i l'ampliació del material mòbil i la renovació tecnològica del sistema de transport públic, amb nous costos associats.

Les noves tarifes 2025 han entrat en vigor el 15 de gener, fet que ha representat un allargament de la caducitat dels abonaments comprats abans del 15 de gener fins al 30 d'abril.

Annex a l'Informe de Gestió de 2024 de Grup Consolidat
de Transports Metropolitans de Barcelona

Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 2024

Transports Metropolitans de Barcelona

Març 2025

Índex

1. Introducció 54

2. Qui som 56

2.1. El nostre model de negoci 59

3. Fets i dades destacats de l'any 2024 65

3.1. Principals dades de la xarxa de TMB 66
3.2. Fets destacats de 2024 68

4. Gestió de riscos i materialitat 71

4.1. Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats 73
4.2. Consulta als grups d'interès 75
4.3. Materialitat: els aspectes rellevants 77

5. Divulgació general sobre sostenibilitat 79

6. Relacions amb la nostra clientela 85

6.1. Perfil de la clientela 87
6.2. Atenció i satisfacció del client 90
6.3. Accessibilitat dels serveis 99

7. Salut i seguretat del passatger 102

7.1. Viatges segurs 103
7.2. Protecció de dades 105

8. La nostra gent 106

8.1. Perfil del grup 110
8.2. Atracció i impuls del talent 128
8.3. Benestar, diversitat i inclusió 136
8.4. Seguretat i salut en el trebal 152

9. Compromís social 165

9.1. Pla de responsabilitat social- Agenda 2030 166
9.2. Contribució a la societat 166
9.3. Fundació TMB 167
9.4. Drets humans 171

10. Protecció del medi ambient 175

10.1. Gestió ambiental 176
10.3. Minimització de l'ús de recursos 185
10.4. Lluita contra el canvi climàtic 191
10.5. Projectes i programes destacats 203
10.6. Taxonomia 208
10.7. Estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic 221

11. Una gestió responsable 229

11.1. Ètica i bon govern 230

12. Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1) 240

01 Introducció

Introducció

En compliment de la **Llei 11/2018 de 28 de desembre**, s'ha incorporat en l'annex de l'Informe de Gestió de 2024 l'**Estat d'informació no financera de la societat (EINF)**, d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest document annex a l'Informe de Gestió de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.

Per altra banda, el contingut de l'EINF inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera, en concret inclou Informació sobre Sostenibilitat preparada per l'entitat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2024 (en endavant, la informació sobre sostenibilitat) seguint el que estableix la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre de 2022, sobre Informació Corporativa en Matèria de Sostenibilitat (CSRD, per les seves sigles en anglès).

L'Estat d'Informació No Financera i la Informació sobre Sostenibilitat s'ha elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2024 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, i sobre la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat, puntualitat i verificabilitat. Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats (sempre que ha estat possible i perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent) en estàndards d'informació internacionals de sostenibilitat de Global Reporting Initiative (GRI) i des del 2024 també en els estàndards aprovats per la **Unió Europea**. En altres casos s'han emprat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

Cal destacar que, a la Unió Europea, ha entrat en vigor un nou marc normatiu en relació amb la publicació d'informació corporativa en matèria de sostenibilitat: la Directiva 2013/34/UE, en la seva versió modificada per **la Directiva (UE) 2022/2464, Corporate Sustainability Reporting Directive** (a partir d'ara, "CSRD") i el **Reglament Delegat (UE) 2023/2772**, que desenvolupa de manera específica les normes comunes de presentació d'informació sobre sostenibilitat: **European Sustainability Reporting Standards** (a partir d'ara, **NEIS** o **ESRS** per les seves sigles en anglès).

La directiva **CSRD** no ha estat transposada a l'ordenament jurídic espanyol a 31 de desembre de 2024.

Davant la manca de transposició al dret espanyol de la **CSRD, la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) i l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC)** van emetre un comunicat conjunt en què recomanen que "les entitats espanyoles obligades segons la **CSRD** a publicar informació de sostenibilitat publiquin l'**EINF** considerant el nou marc de les **ESRS**", incloent-hi amb caràcter addicional determinats desglossaments que la **Llei 11/2018** requereix i que no estan expressament contemplats per les **ESRS**.

Aquests desglossaments se centren sobretot en els àmbits de:

- Canvi climàtic.
- Contaminació.
- Força de treball pròpia.
- Consumidors i usuaris finals.

També s'ha incorporat els requisits de divulgació previstos en el Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles (reglament de taxonomia).

La informació de sostenibilitat reportada en aquest informe s'ha modificat i adequat per complir, per primera vegada, amb els requisits de la CSRD i NEIS el 2024. En els casos en què s'han modificat el criteri de càlcul respecte a l'exercici anterior, aquests canvis s'han indicat en la secció corresponent.

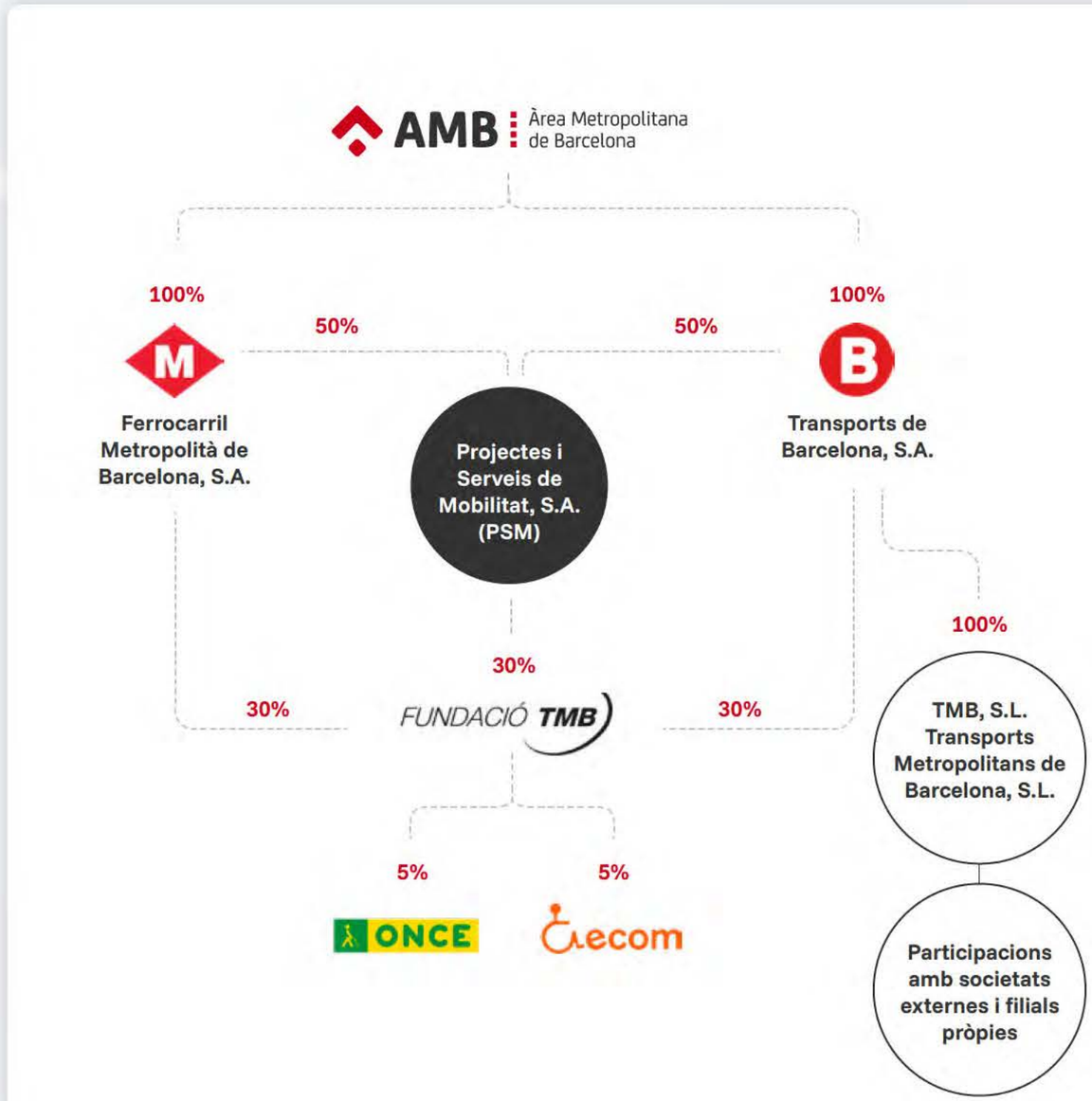
Finalment, tal com indica la llei, l'informe s'ha verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

02 Qui som

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB) i Transports de Barcelona, SA, (TB)** que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc i el Servei de bicicleta metropolità AMBici; Transports Metropolitans de Barcelona, SL, que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, i les **societats associades consolidades per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA i Societat Catalana per a la Mobilitat, SA.**

TMB compta també amb la Fundació TMB, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB presten **servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona**, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB segueix treballant per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la seva mobilitat, assumint els reptes de futur que generen els canvis. Són **criteris fonamentals** de la seva gestió: la **cultura de la innovació**, la **millora constant**, el **rigor** i la **transparència**.

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i l'impuls de les polítiques d'accessibilitat, **vectors d'una mobilitat sostenible i inclusiva**.

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (Pla estratègic) en el qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.

La **missió de TMB** és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

- Contribueixin a la millora de la **mobilitat ciutadana** i al desenvolupament sostenible.
- Garanteixin la prestació d'un **servei excel·lent** a la ciutadania.
- Potenciïn les **polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social.**
- Utilitzin de forma **eficient els recursos públics.**

La **visió de TMB** és ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

- Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.
- Pel seu **compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient**.
- Per la **qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda** per la ciutadania i els seus grups d'interès.
- Per l'**eficiència dels seus processos** i l'**optimització en l'ús dels recursos**.
- Per la **innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia** com a palanca de millora del servei.
- Pels **valors que projecten les empleades i empleats amb el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina**.
- Pel seu **compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa plantilla**.

Els **valors** que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadores i treballadors, ciutadania, i grups d'interès:

- **Vocació de servei públic i servei excel·lent.**
- **Gestió eficient.**
- **Comportament socialment responsable.**
- **Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestedat i respecte.**
- **Transparència.**
- **Compromís.**
- **Lideratge i treball en equip.**
- **Reconeixement, equitat i creixement personal i professional.**
- **Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i millora constant.**

La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23.

Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

Pàgina web
www.tmb.cat

2.1. El nostre model de negoci

2.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025 s'han definit els serveis, productes i models de negoci següents:

Bus

- Serveis de Bus per gestió directa de l'AMB.
- Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Bus.
- Subjectes al Contracte Programa amb ATM.

Metro

- Serveis de Metro per gestió directa de l'AMB.
- Ingressos accessoris vinculats a l'activitat i actius de Metro.
- Subjectes al Contracte Programa amb ATM.

Serveis de mobilitat

- Serveis de mobilitat pública per gestió directa de l'AMB, (serveis de bicicleta compartida, patinets, etc.).
- I altres serveis de mobilitat (telefèric, Bus Turístic, etc.).

Assessorament extern i negoci exterior

- Serveis d'enginyeria i consultoria en les activitats de TMB.
- Operació de serveis de Bus i d'altres sistemes de mobilitat a través de licitació competitiva.
- Altres negocis que puguin aportar beneficis a TMB.

Fundació TMB

- Foment del transport públic i de la mobilitat sostenible.
- Impulsar polítiques de responsabilitat social de totes les empreses del Grup TMB.
- Desenvolupar projectes socials, culturals, educatius i cívics.
- Conservació i divulgació del patrimoni històric del transport públic.

FUNDACIÓ TMB

En l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona

Fora de l'àmbit metropolità

Servei de Bus

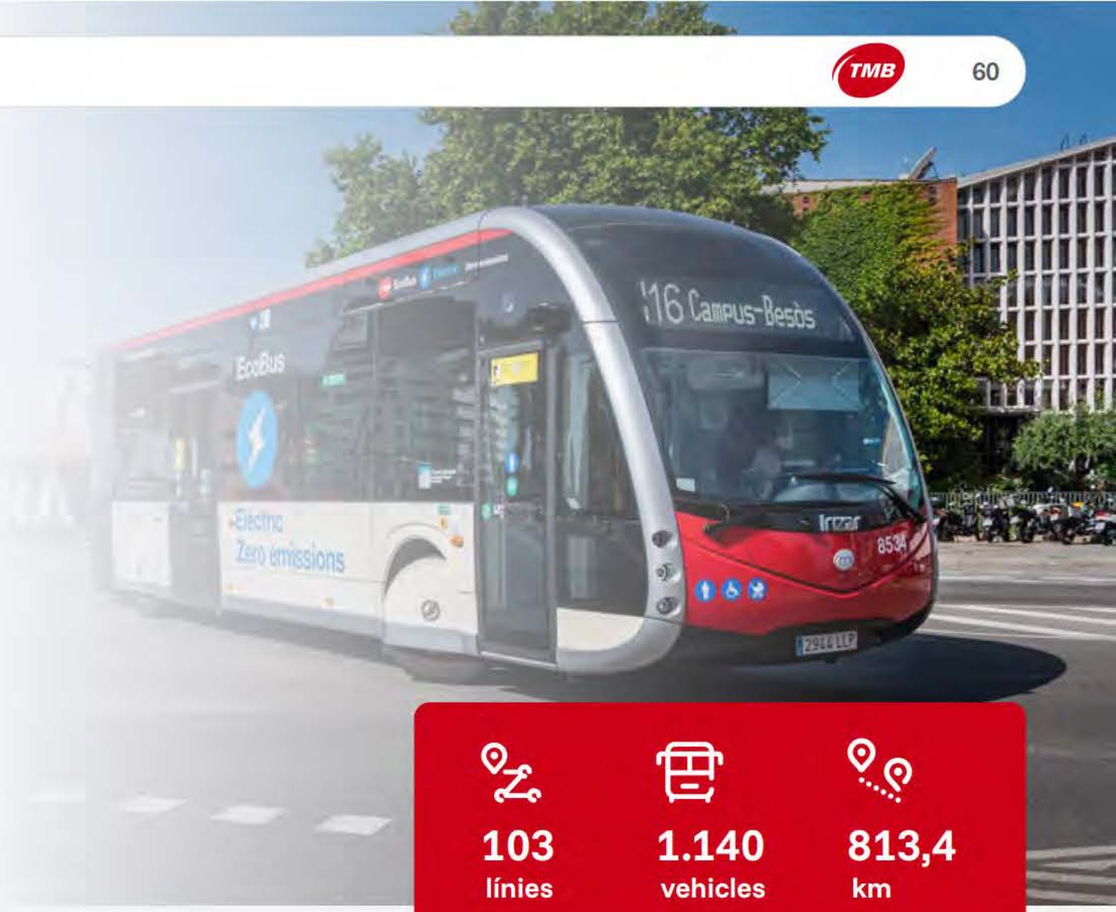
La xarxa regular de Bus està formada per 103 línies, amb una longitud total de 813,4 km (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada). A més a més, Transports de Barcelona (TB) opera els serveis del Barcelona Bus Turístic i el Tramvia Blau (aquest últim amb el servei suspès). **Des de 2007 tota la xarxa de Bus de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda** i actualment **es treballa perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals**.

TMB compta amb una flota de 1.140 vehicles a 31/12/2024. **Els autobusos més obsolets es van renovant per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants i contribuir a una mobilitat més sostenible**.

Barcelona Bus Turístic: el Barcelona Bus Turístic (BBT), gestionat per TMB i Turisme de Barcelona des de 1987, ofereix un servei diari amb àudio guia en 16 idiomes, 44 parades i descomptes en atraccions turístiques de la ciutat.

Barcelona Night Tour: es tracta d'una ruta nocturna guiada en català, castellà o anglès per gaudir de les nits d'estiu a Barcelona.

Barcelona Christmas Tour: aquest any el Barcelona Christmas Tour, iniciat el 29 de novembre de 2024, va funcionar fins al 4 de gener amb sortides diàries, i es va adaptar el recorregut a la il·luminació nadalenca. Accions publicitàries, accions-acords comercials i campanyes de promoció.



103 línies | **1.140** vehicles | **813,4** km

Accions operatives

El 2024 s'han implementat diverses millores al Barcelona Bus Turístic. S'ha iniciat la instal·lació de validadores a bord, ja operatives en tota la flota. També s'han instal·lat càmeres de videovigilància per millorar la seguretat del passatge. A més, s'ha realitzat una prova pilot per conèixer l'ocupació del pis superior en temps real mitjançant un sistema de detecció de pes a seients, amb resultats satisfactoris que faciliten la gestió de l'accés al bus per part de l'informador. S'està estudiant la viabilitat i el cost de l'extensió a tota la flota.

Altres

Compra de vehicles elèctrics: s'ha publicat la licitació per la compra de 18 vehicles elèctrics que es preveu puguin començar a circular l'any 2025.

Servei de Metro

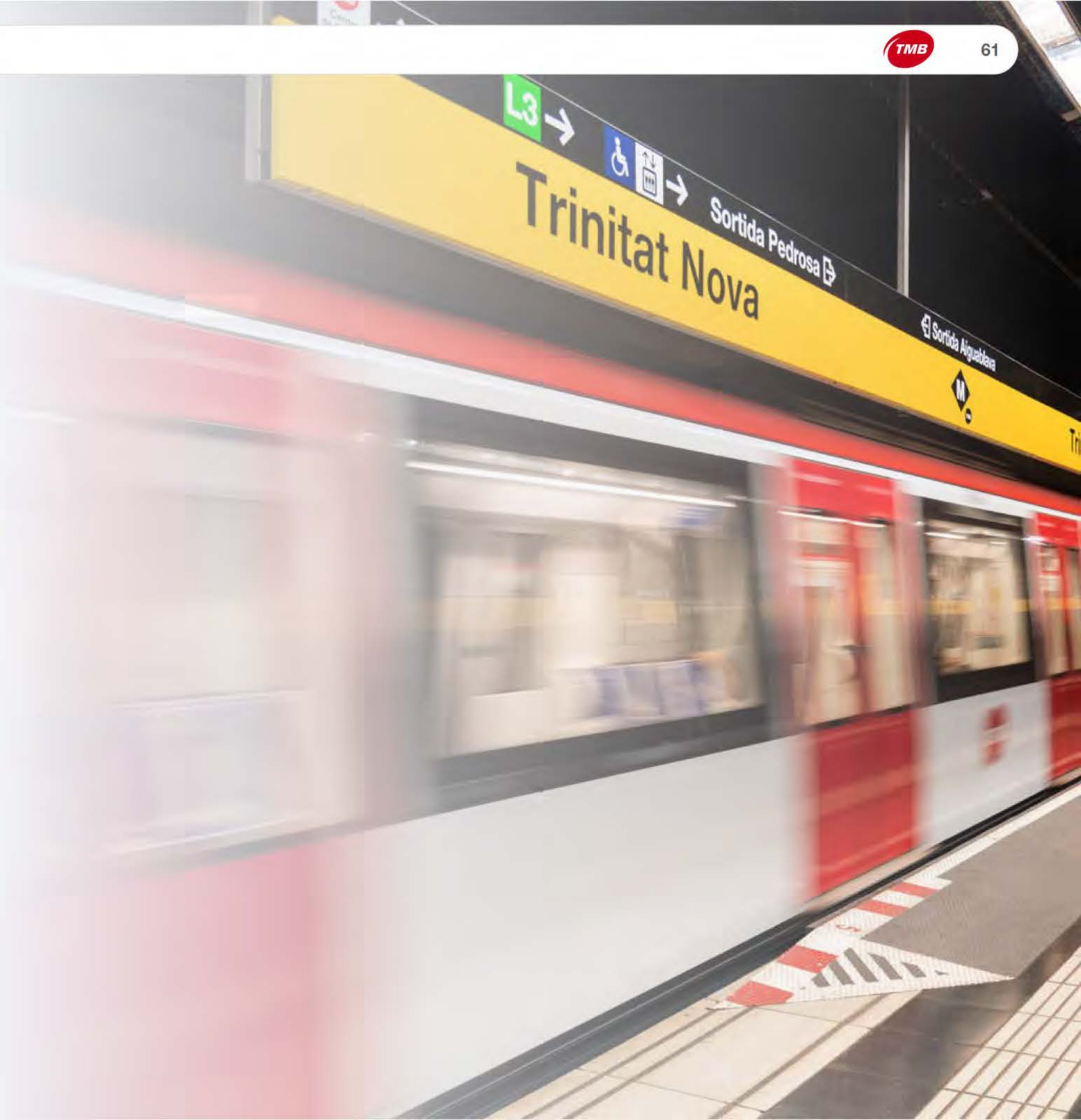
La xarxa de Metro està formada per 8 línies més el funicular de Montjuïc i compta amb 125,4 km de xarxa i 165 estacions, de les quals 5 són línies convencionals i 3 són automàtiques (les línies 9/10 Nord, 9/10 Sud i la Línia 11). **Actualment, el 94% de la xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda**. Es treballa també per adaptar-la a tota la ciutadania, pensant en la diversitat dels clients del servei (persones invidents, amb deficiències visuals i auditives, persones amb discapacitat intel·lectual, nens i persones grans) i per millorar la informació acústica, les pantalles amb informació visual, la senyalització i els espais reservats, entre d'altres, i millorar també l'accessibilitat cognitiva.

TMB té un compromís ferm amb la **seguretat integral** en la prestació del servei, que es basa en la **seguretat de les persones i les instal·lacions, la seguretat de la circulació, una cultura de seguretat ferroviària, i la seguretat dels empleats**, centrada en una política de prevenció de riscos laborals que contribueixi a millorar la salut, la seguretat i el benestar laboral.

8
línies +
Funicular Montjuïc

165
estacions

125,4
km



Telefèric de Montjuïc (Projectes i Serveis de Mobilitat S.A)

El 2024 ha esdevingut el dissetè any de funcionament del Telefèric de Montjuïc des de la seva total renovació el 2007. Disposa de **55 cabines** totalment vidriades amb una capacitat de 8 persones i **adaptades per a persones amb mobilitat reduïda (PMR)**. Amb 3 estacions (Parc de Montjuïc, Mirador i Castell), **la capacitat de transport és de 2.000 persones/hora/sentit que és modulable en funció de la demanda**.

Aquest 2024, el Telefèric de Montjuïc ha superat la demanda de l'any anterior, assolint la xifra més alta de la seva història.

Serveis de Mobilitat Compartida

L'any 2022 es va crear a TMB la unitat de **Serveis de Mobilitat Compartida** amb la missió d'identificar i implementar nous negocis i serveis de mobilitat compartida que enforteixin la vocació de TMB com a operador global de mobilitat. Durant l'any 2023 la unitat va focalitzar els seus esforços en la posada en marxa del **servei AMBici**, que és el **servei de bicicleta pública compartida** (en anglès conegut com a *bicycle sharing system*) de titularitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i gestionat per Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM, SA).

Enguany es va completar el desplegament del servei AMBici i la ciutadania ja pot fer ús d'aquest servei a 15 municipis: l'Hospitalet de Llobregat, Badalona, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, el Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Molins de Rei, Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Gavà i Castelldefels.

Al tancament de l'any 2024 l'AMBici compta amb més de 200 estacions instal·lades i gairebé 2.300 bicicletes actives.

Estratègia i Projectes de Màrqueting

Durant el 2024, TMB ha impulsat nombrosos projectes per millorar els seus serveis per a residents i visitants. Destaquen la definició de **noves pantalles d'informació** i **validadores embarcades (BBT), l'ampliació de la validesa de l'Hola Barcelona Travel Card (HBTC) al Nitbus i la integració amb la T-mobilitat**. També s'han treballat descomptes dinàmics per als productes turístics, un nou sistema de *ticketing* a Irlanda, l'anàlisi de l'externalització dels Serveis Especials, la definició de parades intel·ligents per millorar la seguretat entre busos i bicicletes, la instal·lació de noves pantalles publicitàries al metro i la informació en temps real de les alteracions a la xarxa de Metro.

2.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.

Generalitat de Catalunya

Implicació de la part ferroviària a través del departament VPD (Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori).

AMB Àrea Metropolitana de Barcelona

L'AMB té **competències en la planificació i la gestió de mobilitat i el transport públic** en els 36 municipis de l'àmbit metropolità de Barcelona.

ATM Àrea de Barcelona Autoritat del Transport Metropolità

És un consorci interadministratiu que té com a finalitat articular la cooperació entre les administracions titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic i coordinar i planifcar el transport de la regió metropolitana de Barcelona.

Ajuntament de Barcelona

L'Ajuntament de Barcelona és **la Institució** que regula l'espai públic de la ciutat, cosa que inclou **la planificació urbanística i la mobilitat** entre d'altres.

Resta d'ajuntaments de l'àmbit TMB

TMB presta servei a Barcelona i 10 municipis més de la seva àrea metropolitana (15 si comptem els que cobreix AMBici) on viuen més de 3 milions de persones.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km2 i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,4 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors. Entre les seves funcions hi ha:

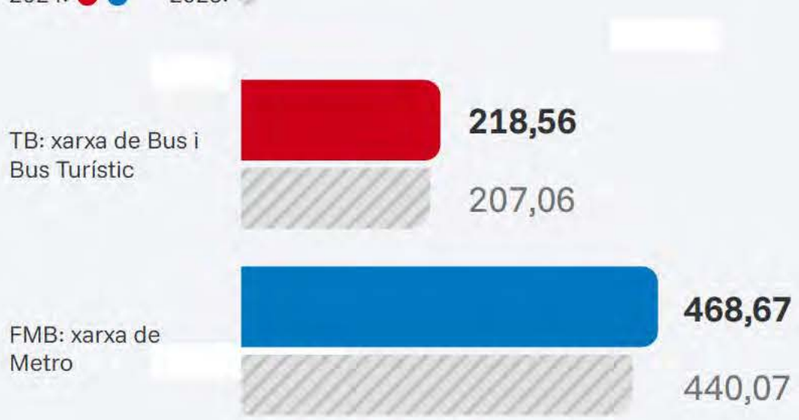
- La planificació de les infraestructures i serveis.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.

03 Fets i dades destacats de l'any 2024

3.1. Principals dades de la xarxa de TMB

Les principals dades de Transports Metropolitans de Barcelona, dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

Viatgers transportats total Grup TMB
en milions



Total TMB 2024*
687,23

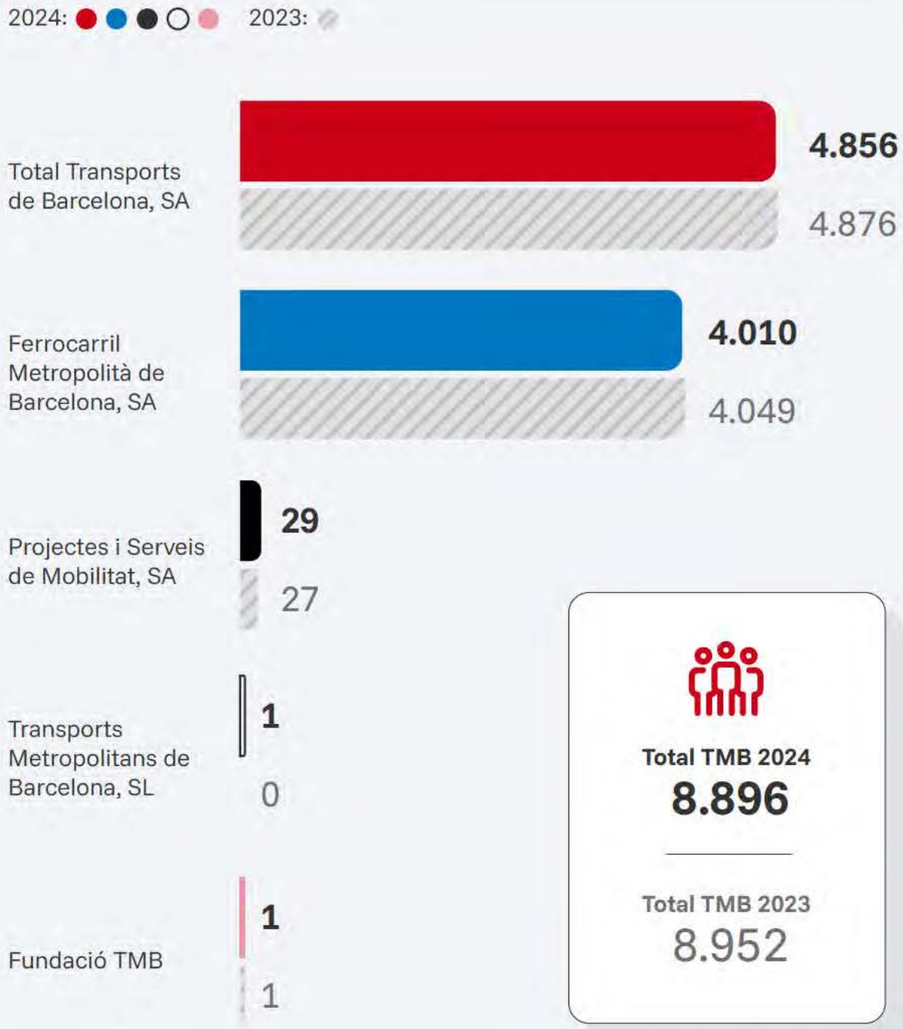
Total TMB 2023*
647,13

Telefèric de Montjuïc (PSM, SA)

2024 / 2023
2,09

*Total TMB sense Telefèric.

Plantilla absoluta
a 31 de desembre

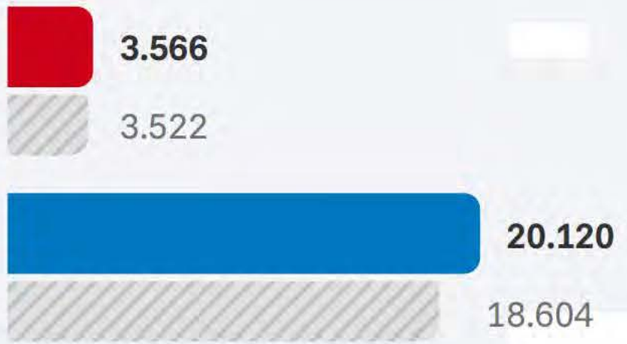


Total TMB 2024
8.896

Total TMB 2023
8.952

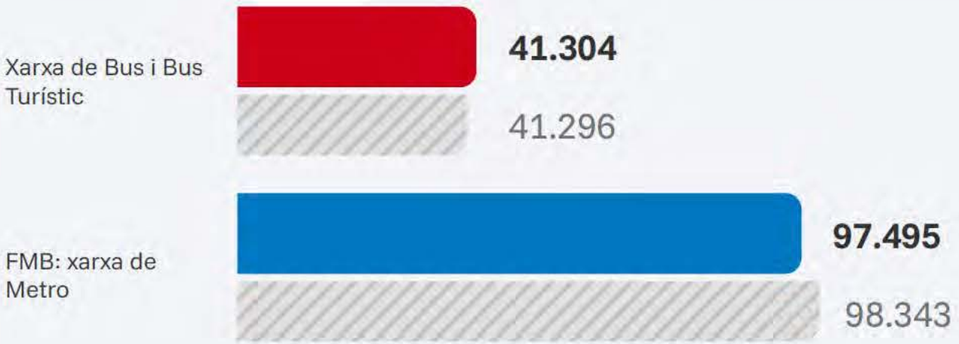
Nombre de places-km ofertes
en milions

2024: 2023:



Nombre de cotxes-km útils recorreguts
en milers

2024: 2023:



Total TMB 2024
23.686

Total TMB 2023
22.126

Ingressos nets de TMB, SA*
en milions d'euros

2024
1.121,14€

2023
1.083,60€

*Inclou les subvencions al servei i s'ha revisat la xifra 2023, per canvi de criteris segons Nota 2.3 dels Comptes Anuals de l'exercici 2024 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.

3.2. Fets destacats de 2024

Serveis de qualitat, innovadors i segurs

Increment de passatgers transportats en un 5,55% més respecte a l'any 2023 a TB i rècord de passatge al metro amb 468,67 milions de viatgers (440,07 milions al 2023), fet que representa un increment del 6,50% a FMB.

L'any 2024 s'han registrat 10.631 QRS a TB, fet que representa una disminució significativa del 14,75% respecte a l'any anterior, mentre que a **FMB les queixes han disminuït** un 6,5% en comparació a 2023.

Renovació de la flota de Bus: pla d'adquisició de nous autobusos zero emissions per als anys 2023-2025.

Els clients puntuen amb un notable el servei de Bus i Metro: 8,02 punts sobre 10 en l'Estudi anual de Percepció del Client (8,09 a Bus i 7,94 a Metro en l'any anterior).

El **94% de les estacions de Metro estan adaptades a persones de mobilitat reduïda** (93% a l'exercici anterior).

Apostem per una gestió responsable

A nivell de TMB s'han rebut **209 sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades** a través de les bústies habilitades (418 a l'exercici anterior).

Adaptació del Sistema de Gestió de Riscos i Oportunitats (RiOs) a la CSRD.

Elaboració de l'**anàlisi de doble materialitat segons la CSRD**.

La nostra gent

4.856 persones treballadores: 4.330 homes i 526 dones a TB, i 4.010 persones treballadores: 2.568 homes i 1.442 dones a FMB (4.876 i 4.049 respectivament a l'exercici anterior).

181 persones empleades amb **diversitat funcional** a TB i 87 a FMB (185 i 82 a l'exercici anterior, respectivament).

S'han registrat **223.993 hores d'assistència a formació l'any 2024** (95.682 hores a TB i 128.311 hores a FMB), enfront de les 213.296 hores de l'any anterior, fet que suposa un increment del 5,02%.

Continuïtat del programa d'**acompanyament a les persones treballadores** que entren per edat en el **període per optar a la jubilació parcial**.

Desenvolupament del projecte de millora d'absentisme i publicació de la **política de gestió de l'absentisme**.

Compromís social

El **99,66% de les compres de TB** i el **99,34% de FMB es van fer a empreses espanyoles**. Destaca l'increment de compres a la província de Barcelona: +3,99 punts a TB i 8,86 punts a FMB respecte a 2023.

Selecció de **79 dones conductores**, incrementant així la plantilla femenina dins d'aquest col·lectiu fins al 9,98% (67 a l'exercici anterior).

Realització de **189 visites educatives** amb la participació de **4.584 alumnes** durant el curs acadèmic 2023-2024.

Protecció del medi ambient

El **84,48% de la flota de Bus** està formada per vehicles híbrids, elèctrics, propulsats amb gas natural comprimit i pila d'hidrogen (78,78% a l'exercici anterior).

Valorització dels residus: **84% a Bus i 78% a Metro** (83% i 80% a l'exercici anterior, respectivament).

Consum d'aigua: **28.574 m³ a Bus**, amb una reducció del 10,59% respecte a l'any anterior, i **69.616 m³ a Metro**, amb un increment del 5,80%.

Consum d'electricitat: **5.165 MWh a Bus** (3.713 MWh l'any anterior) i **239.402 MWh a Metro** (255.413 MWh a l'exercici anterior).

Elaboració del **Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua de TMB**.

Emissions de gasos d'efecte hivernacle: **71.942,40 tCO_2eq a Bus i 1.924,60 tCO_2eq a Metro** (75.447,21 i 2.232,20 tCO_2eq l'any anterior, respectivament), la qual cosa representa una reducció del 4,82% en el total d'emissions de TMB entre ambdós exercicis.

04 Gestió de riscos i materialitat

ESRS 2 Avaluació general, estratègia, governança i materialitat

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha continuat treballant en la integració i manteniment de les seves activitats dins d'un Sistema de Gestió integrat. Aquest sistema està basat en estàndards reconeguts com ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001, i permet establir objectius alineats amb una visió global que faciliten la presa de decisions.

Aquesta estructura garanteix la rendibilitat i fiabilitat de les operacions, assegurant el compliment dels requisits dels ciutadans, de la normativa legal i de qualsevol altre requeriment aplicable, amb l'objectiu de proporcionar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió.

Accions Destacades 2024

- **Re-avaluació del procediment de Riscos i Oportunitats (RiOs):** durant la revisió del procediment de Riscos i Oportunitats (RiOs), s'ha fet un canvi significatiu en l'enfocament. En comptes de centrar-se únicament en riscos i oportunitats, s'ha ampliat el model per incloure també l'avaluació d'impactes. Aquest canvi s'ha realitzat per complir amb els nous requisits de la CSRD i la guia d'avaluació d'aspectes materials de l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). D'aquesta manera, el procediment ara aborda els riscos, impactes i oportunitats de manera més alineada amb les normatives europees actuals en matèria de sostenibilitat i transparència.
- **Avaluació de la maduresa del sistema:** s'ha definit una metodologia específica per avaluar la maduresa del sistema de gestió i s'han establert criteris i nivells de maduresa que TMB vol assolir per consolidar la seva gestió integrada.
- **Compromisos amb tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis.
- **Capacitació del personal:** s'han realitzat programes de formació i orientació dirigits tant a les àrees operatives com al personal de nova incorporació i promocions internes amb l'objectiu de reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei.
- **Millora d'eines de gestió:** manteniment i millora en la gestió de les eines corporatives per la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de Gestió Documental i la Gestió per a la Millora.
- **Manteniment i millora del sistema:** millora i manteniment fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels requisits del sistema i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals.

4.1. Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats

El 2024, TMB ha **consolidat el seu sistema de gestió de riscos i oportunitats mitjançant un procés integrat d'auditoria interna**, que es desenvolupa de manera continuada durant quatre anys. Aquest enfocament garanteix una cobertura transversal de totes les normes de referència i assegura un alineament global en la gestió de l'empresa.

A més, el sistema ha estat novament validat a través d'una auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, fet que ha permès renovar les certificacions en qualitat (ISO 9001), servei (UNE 13816) i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Paral·lelament, s'ha ampliat l'abast de les certificacions en gestió ambiental (ISO 14001) i gestió energètica (ISO 50001) a les línies L4 i L11 del metro, reafirmant el compromís de TMB amb la sostenibilitat i l'eficiència energètica.

Pel que fa al futur del sistema de gestió, TMB continua ampliant-ne l'abast, integrant totes les polítiques i requisits essencials identificats per la Direcció. En aquest sentit, es preveu estendre les certificacions ISO 14001 i ISO 50001 a totes les línies de Metro, consolidant així el compromís amb la sostenibilitat ambiental i la millora contínua en eficiència energètica.

En relació amb el model de gestió de riscos, TMB aplica la metodologia basada en les normes ISO 31000 i COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) per a la identificació i avaluació dels riscos corporatius. A més, el sistema de gestió de riscos s'ha adaptat a les exigències de la nova directiva CSRD de la Unió Europea, reforçant així l'enfocament de l'empresa en la sostenibilitat i la gestió de riscos.

Metodologia estructurada per a la gestió de riscos, impactes i oportunitats

L'any anterior, TMB ja disposava d'un sistema de gestió de riscos estructurat, amb una metodologia documentada que identificava com els objectius podien veure's afectats, analitzant el risc en termes de probabilitat d'ocurrència i impacte. Pel que fa a les oportunitats, es valorava l'índex de prioritat segons la viabilitat i l'impacte.

Aquest any, s'ha dut a terme una reestructuració de l'eina de gestió, enfocada als riscos i oportunitats de sostenibilitat, ampliant-ne l'abast per incloure també els impactes. Així, ara es disposa d'una eina consolidada per a la gestió integral de riscos, impactes i oportunitats, adaptada als requisits de la CSRD i capaç de donar suport a l'elaboració de l'anàlisi de doble materialitat.

La gestió d'impactes, riscos i oportunitats (IROs) es basa en el mapa de processos de TMB, identificant i avaluant tant els efectes positius com els negatius de les activitats contingudes en aquests processos.

Durant aquest any, s'ha aprofundit en els aspectes prèviament analitzats, destacant dues línies principals de treball:

Anàlisi del context: s'han revisat els factors interns i externs que poden influir en les operacions, realitzant un estudi detallat de la cadena de valor de l'empresa. La metodologia ha inclòs una anàlisi de totes les etapes del servei, des de la gestió de la flota fins a l'ús final, passant per la gestió i assignació de recursos i l'operació del servei. L'objectiu ha estat obtenir una visió completa i estructurada del cicle de vida del servei, identificant els punts crítics on poden sorgir impactes, riscos i oportunitats significatius.

Requisits de les parts interessades: es tenien identificats els grups d'interès, però aquest any s'han prioritzat segons la seva influència i interès. Amb els grups més rellevants per a TMB, s'ha mantingut un diàleg per conèixer la seva opinió en matèria de sostenibilitat.

A TMB, coexisteixen tot tipus de riscos, impactes i oportunitats associats a les diferents activitats, incloent-hi aspectes estratègics, operacionals, de processos i projectes. Aquests es poden manifestar en àmbits polítics, econòmics, financers, socials, tecnològics, d'innovació, de seguretat, legals i sanitaris.

En resum, s'ha evolucionat cap a una gestió més robusta i adaptada als nous requeriments normatius, assegurant que els processos de gestió són capaços de capturar una visió àmplia i profunda dels riscos, impactes i oportunitats.

Actualització, canvis i tendències en la gestió de riscos 2024

En el marc del procés de gestió de riscos, impactes i oportunitats (IROs), durant l'any 2024 s'han intensificat els esforços en una reavaluació integral dels IROs de sostenibilitat amb la col·laboració activa de totes les direccions de TMB. Aquest any, s'ha produït un canvi significatiu en el sistema de gestió, passant de la metodologia de Riscos i Oportunitats (RiOs) a una eina més completa que inclou també l'avaluació d'impactes, adoptant així el terme IROs, per aquells relatius a la sostenibilitat. Aquesta evolució respon als requisits de la CSRD i permet elaborar l'anàlisi doble materialitat.

Principals accions desenvolupades:

- **Sostenibilitat i eficàcia:** eliminació de redundàncies i simplificació dels IROs per garantir que tots aportin valor a l'organització.
- **Gestió preventiva i resiliència:** identificació i gestió anticipada de riscos, impactes i oportunitats que podrien influir en el futur de l'organització, seguint el mapa de processos de TMB per avaluar els efectes de les activitats contingudes.
- **Traçabilitat i alineació:** connexió clara entre els IROs, els objectius estratègics i els plans d'acció, assegurant un enfocament global, coherent i adaptat a les necessitats de les parts interessades.
- **Millora contínua:** integració de metodologies actualitzades que reforcen el procés de presa de decisions i impulsen la capacitat de l'organització per adaptar-se a un entorn canviant, aprofundint en l'anàlisi de la cadena de valor i prioritzant els grups d'interès segons la seva influència i interès.

L'avaluació de riscos i oportunitats ha identificat un total de 603 RIOs, dels quals 307 estan relacionats amb temes de sostenibilitat, distribuïts de la següent manera:

- Impactes: 186.
- Riscos: 111.
- Oportunitats: 10.

Transparència

Pel que fa a l'àmbit de Transparència, i en particular al compliment de les obligacions de la normativa, durant l'any 2024 s'han realitzat les següents actuacions:

S'ha experimentat un substancial decreixement de sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) per part de la ciutadania. Mentre que l'any 2023 es van rebre un total de 113 SAIPS, l'any 2024 s'han rebut un total de 66 SAIPS.

D'altra banda, el temps de gestió i entrega de la informació als ciutadans s'ha incrementat respecte a l'any anterior, passant de 36,49 dies a 71 de mitjana.

Aquesta circumstància es deu al temps que cada àmbit responsable de la informació ha necessitat per recavar i facilitar la mateixa, donada la complexitat de la informació sol·licitada.

Es recull a continuació el detall de Resolucions emeses o en curs:

Tipus de Resolució	Número de SAIPS
Comunicació estimatòria substitutiva de la Resolució	25
Resolució estimatòria	13
Resolució estimatòria parcial	7
Resolució per desistiment de l'interessat	2
Resolució de desestimació	10
Resolució d'inadmissió	6
Derivació total a altra entitat	3
Total	**66**

En 2024 s'han rebut un total de 8 requeriments derivats de reclamacions per l'accés a la informació pública sol·licitada per la ciutadania. Actualment, cap d'ells està en curs atès que en el seu moment van quedar conclosos.

Durant els anys 2022 i 2023 s'ha utilitzat el 'Canal SAIP' com a eina que permet la gestió automatitzada de les SAIP presentades. Aquest 2024 no han estat necessàries evolucions de l'eina.

El setembre de 2024 la Coordinadora de l'AMB va remetre a TMB l'informe de Monitoratge de la Informació, la Publicitat Activa i la Transparència (MIPAT) de Transports Metropolitans de Barcelona 2024 que es duu a terme des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb caràcter bianual.

4.2. Consulta als grups d'interès

Durant aquest any, s'ha **aprofundit en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per conèixer les seves opinions i integrar-les en l'anàlisi de doble materialitat**. El procés va començar amb la identificació i el mapeig dels grups d'interès, basant-se en els 16 grups que es van identificar a l'Informe de Gestió de 2023. Per a aquesta tasca, s'ha partit del procediment P348 Context i Grups d'Interès com a base per garantir una anàlisi rigorosa.

Amb aquesta base, es va reflexionar sobre diversos punts fonamentals:

- Es van revisar els grups d'interès identificats l'any anterior per comprovar si continuaven essent rellevants en el context actual.
- Es va valorar la necessitat d'incorporar nous grups d'interès o de combinar alguns dels ja existents per millorar la representativitat i l'eficàcia del procés.
- Es van identificar les persones responsables dins de TMB per liderar el contacte amb cada grup d'interès.
- Es van definir els canals de comunicació més adequats per aconseguir les respostes necessàries.

Amb aquesta revisió es van obtenir un total de 17 grups d'interès:

- **Personal**
- **Propietat i accionariat**
- **Personal directiu i comandaments de TMB**
- **Fundació TMB**
- **Empreses del grup**
- **Clientela**
- **Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals**
- **Administracions tutelars i reguladores (AMB, ATM, Generalitat i Ajuntament)**
- **Fundacions i ONG**
- **Altres serveis de transport**
- **Mitjans de comunicació**
- **Entitats bancàries i financeres**
- **Empreses externes**
- **Associacions en l'àmbit del transport i altres**
- **Entitats de certificació i acreditació**
- **Món acadèmic**
- **Serveis d'emergència**

Seguint la metodologia d'anàlisi de doble materialitat proposada per l'EFRAG, es **van prioritzar els grups d'interès tenint en compte dues variables: la influència i l'interès i es va generar una matriu en conseqüència**. Això va determinar quins grups d'interès eren els més rellevants per a TMB i amb els quals s'havia de contactar per conèixer la seva opinió sobre les qüestions materials més importants que caldria abordar de manera prioritària.

Els grups amb alta influència i alt interès que es van identificar inclouen:

- El personal de TMB.
- La propietat i accionariat.
- El personal directiu i els comandaments intermedis.
- Les empreses del grup.
- Clientela.
- Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals.
- Les administracions tutelars i reguladores (l'AMB, l'ATM, la Generalitat i l'Ajuntament).

Per activar el contacte amb aquests grups, es va assignar una persona responsable dins de TMB. Es va contactar amb els grups d'interès a través d'un qüestionari, adaptant les preguntes a les necessitats específiques de cada grup i la seva disponibilitat. Els canals de comunicació es van definir tenint en compte les característiques de cada grup, per assegurar una resposta òptima i significativa.

Aquest procés de consulta ha estat fonamental per reforçar l'estratègia de sostenibilitat del Grup, ja que ha permès escoltar les opinions dels grups d'interès més rellevants i ajustar les accions per assegurar-se que s'estan abordant les seves preocupacions i les qüestions materials més importants.

4.3. Materialitat: els aspectes rellevants

Aquest any, per primera vegada, s'ha realitzat **l'anàlisi de doble materialitat a TMB**. Aquesta anàlisi s'ha dut a terme seguint una perspectiva en la qual s'han analitzat tant els impactes que l'organització pot tenir sobre el seu entorn (materialitat d'impacte), com la manera en què aquests mateixos aspectes poden influir en TMB (materialitat financera).

Per desenvolupar aquest estudi, s'han seguit les recomanacions proporcionades pel EFRAG, publicades als ESRS, com a suport per a la implementació de la CSRD de la Unió Europea.

El procés ha començat amb **l'adaptació del sistema de gestió de riscos i oportunitats de TMB**, fet que ha permès integrar de manera més efectiva tant els impactes positius com negatius en l'eina interna. A més, **s'ha aprofundit en el contacte amb els grups d'interès (GGII)** per tal de conèixer les seves opinions i incorporar-les al procés, com s'ha comentat en el punt anterior.

Aquesta consulta ha estat clau per identificar quins impactes, riscos i oportunitats són considerats materials, assegurant que les seves perspectives quedin reflectides en la presa de decisions estratègiques de TMB.

Per determinar si aquests impactes, riscos i oportunitats són materials, s'han considerat els següents paràmetres:

- **Horitzó temporal:** curt, mitjà i llarg termini.
- **Índex de prioritització:** viabilitat/ probabilitat i severitat.

A partir d'aquests paràmetres, s'ha elaborat una taula que agrupa els subtemes dels ESRS i els representa visualment mitjançant una escala de colors. Aquesta classificació indica la importància de cada aspecte segons la seva materialitat d'impacte i financera.

Per definir els subtemes rellevants per a TMB, es va realitzar una anàlisi sectorial, incloent-hi únicament aquells amb una significació destacada per a l'organització. Això ha permès obtenir una visió clara i estructurada dels subtemes prioritaris, facilitant així la identificació dels aspectes materials que han de guiar l'estratègia de sostenibilitat de TMB.

Escala: ■ Molt significatiu ● Significatiu ◇ Rellevant ▲ No material

ESRS		Materialitat d'impacte	Materialitat financera	Doble materialitat
Tema	**Subtema**			
Canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	▲	●	◇
	Mitigació del canvi climàtic	●	●	●
	Energia	◇	▲	▲
Contaminació	Contaminació de l'aire	●	●	●
	Contaminació de l'aigua	■	▲	◇
	Substàncies preocupants	▲	◇	▲
Aigua i recursos marins	Consum d'aigua	◇	▲	▲
Economia circular	Inflows de recursos, incloent l'ús de recursos	▲	◇	●
	Residus	◇	▲	●
Propi personal	Condicions de treball	■	■	■
	Tractament i oportunitats iguals per a tothom	●	◇	◇
Usuaris finals	Impactes relacionats amb la informació per usuaris finals	■	●	●
	Seguretat personal dels usuaris finals	◇	●	◇
	Inclusió social dels usuaris finals	◇	▲	▲
Conducta empresarial	Cultura corporativa	■	■	■
	Gestió de les relacions amb proveïdors	▲	■	◇
	Corrupció i suborn	▲	●	◇

Els aspectes materials identificats són els següents:

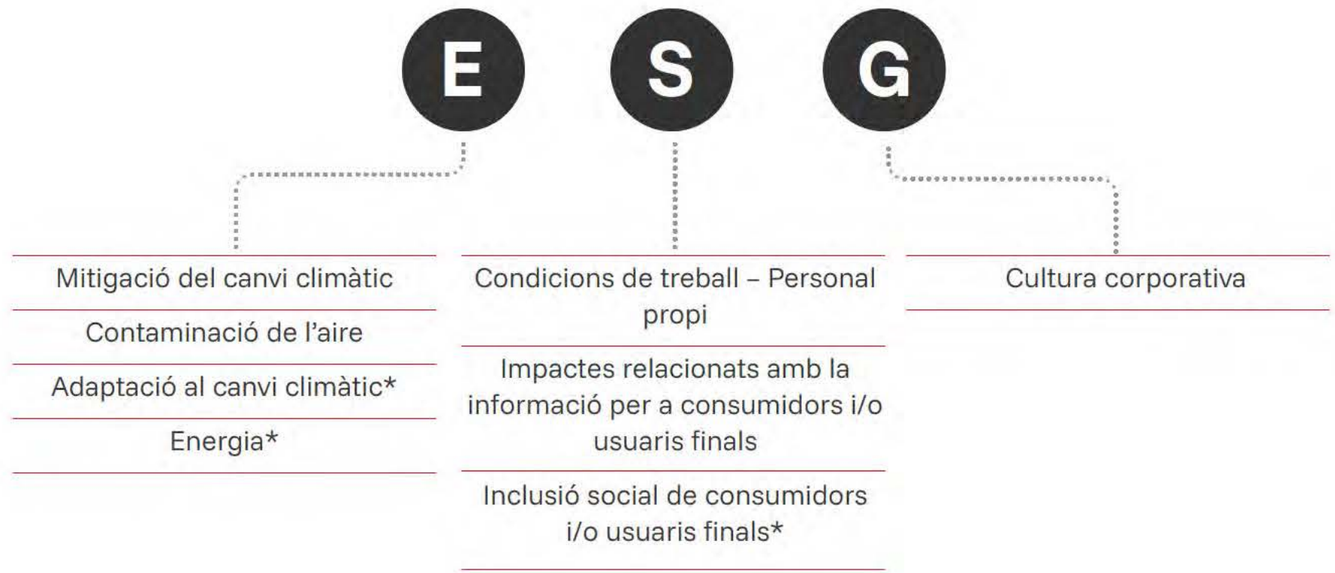
- Mitigació del canvi climàtic.
- Contaminació de l'aire.
- Condicions de treball – Personal propi.
- Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals.
- Cultura corporativa.

A més d'aquests temes identificats com a materials, també es considera material la **inclusió social de consumidors i/o usuaris finals**, ja que aquest aspecte representa un eix estratègic per a TMB. És un factor clau per reforçar l'impacte positiu de l'organització en la ciutadania i el veïnat, contribuint a una major cohesió social i accessibilitat dels serveis de mobilitat.

Amb relació als aspectes mediambientals, s'ha arribat a les següents conclusions:

El subtema **adaptació al canvi climàtic i energia**, tot i que no ha destacat com a material en l'anàlisi inicial, s'incorporarà entre els temes materials a reportar. Aquesta decisió respon al compliment normatiu de la CSRD i els ESRS, així com al fet que, internament, TMB considera aquest tema com a material, ja que l'organització és una gran consumidora d'energia (tant electricitat com combustibles). A més, el consum d'energia està íntimament vinculat al canvi climàtic i a les emissions atmosfèriques, aspectes centrals en la seva estratègia de sostenibilitat.

Per tant, **els aspectes materials definitius són els següents**:



*Temes identificats com a materials per TMB, per part de l'empresa, més enllà de les conclusions de la matriu de doble materialitat.

En base als aspectes materials identificats, TMB ha treballat per alinear els seus objectius i accions amb els ***datapoints*** establerts per la **CSRD**. Aquest enfocament permet garantir que l'organització no només compleixi amb els requisits normatius europeus, sinó que també reforci la seva estratègia de sostenibilitat, contribuint activament a la reducció dels seus impactes negatius i a la maximització de les seves contribucions positives a l'entorn i a la societat.

05 Divulgació general sobre sostenibilitat

A continuació, s'exposen **els principals riscos, impactes i oportunitats identificats en el marc de les operacions i activitats de TMB per aquells aspectes materials que han sigut identificats en base a l'anàlisi de doble materialitat**. Al llarg de tot l'informe, s'entrarà en detall a cada apartat en les polítiques, accions i objectius que du a terme TMB per mitigar els impactes negatius, prevenir els riscos, i promoure els impactes positius i oportunitats.

ESRS 2 SBM-3 – Impactes materials, riscos i oportunitats i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci

E-1. Mitigació del canvi climàtic

TMB ha identificat diversos riscos, impactes i oportunitats en relació amb la mitigació del canvi climàtic dins de les seves operacions, amb un enfocament en la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) i l'eficiència energètica.

RISCOS I IMPACTES NEGATIUS

Sistemàtics

- **Escalfament global i canvi climàtic:** l'assignació de la flota sense considerar criteris d'eficiència energètica pot contribuir a un augment de les emissions de CO_2 i l'escalfament global.
- **Impacte ambiental de les operacions:** la manca de monitoratge detallada dels consums energètics per tipus d'instal·lacions pot generar una gestió ineficaç de l'energia i majors emissions de carboni.
- **Gestió ambiental en contractes:** un seguiment insuficient dels criteris ambientals durant l'execució de contractes pot derivar en un impacte ambiental elevat derivat de l'adquisició d'obres, subministraments i serveis.

Puntuals

- **Increment de l'impacte ambiental:** la manca de formació ambiental adequada per al personal pot comportar una aplicació deficient de bones pràctiques ambientals en el lloc de treball.
- **Falta de seguiment i mesura d'indicadors ambientals:** l'absència de dades precises i de processos de verificació ambiental pot dificultar la identificació de millores en eficiència i sostenibilitat.
- **Incompliment d'objectius climàtics:** una planificació inadequada de la reducció del consum energètic i emissions pot comprometre la transició de TMB cap a un model de mobilitat sostenible.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha posat en marxa diverses iniciatives, com la implantació de mesures d'eficiència energètica, la formació del personal en matèria de sostenibilitat i la inclusió de criteris ambientals en l'adquisició de serveis i materials.

IMPACTES POSITIUS I OPORTUNITATS

Tot i els riscos identificats, la mitigació del canvi climàtic també genera impactes positius i oportunitats per a TMB:

- **Millora en la imatge i posicionament:** l'adhesió als compromisos d'acció climàtica i altres compromisos ambientals reforça la posició de TMB com a referent en mobilitat sostenible i segura.
- **Optimització de la gestió energètica:** la incorporació de criteris d'eficiència i sostenibilitat en les fases de disseny i construcció permet reduir el consum energètic i les emissions associades.
- **Reducció de la petjada de carboni:** l'obtenció del càlcul de la petjada de carboni de la cadena de subministrament facilita la identificació d'accions per reduir les emissions en tota la cadena de valor.
- **Capacitació i sensibilització ambiental:** l'ampliació de la formació en sostenibilitat per a tot el personal (intern i subcontractat) contribueix a una major consciència ambiental i una millor aplicació de bones pràctiques.
- **Planificació estratègica per a la reducció d'emissions:** la definició i implementació d'un pla de mesures per a la reducció del consum energètic i les emissions de CO_2 de TMB permet assolir objectius ambientals alineats amb la normativa i les tendències del sector.

E-2. Contaminació de l'aire

TMB ha identificat diversos riscos, impactes i oportunitats en relació amb la contaminació de l'aire, amb un enfocament en la reducció de les emissions contaminants i la millora de la qualitat de l'aire a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

RISCOS I IMPACTES NEGATIUS

Sistemàtics

- **Increment de les emissions contaminants:** un manteniment inadequat de la flota pot provocar un augment de les emissions de NOx i partícules en suspensió (PM), amb impactes negatius en la qualitat de l'aire.
- **Restriccions a la circulació:** l'aplicació de normatives ambientals més restrictives per als vehicles dièsel pot afectar l'operativa del servei de Bus i altres vehicles auxiliars.
- **Dany a la imatge corporativa:** la generació de soroll i les emissions contaminants poden generar queixes ciutadanes, especialment si no s'apliquen bones pràctiques, com apagar el motor al final de la línia.
- **Increment de la contaminació per accidents:** els sinistres que involucren la flota a la via pública poden comportar vessaments de combustibles i altres impactes ambientals negatius.

Puntuals

- **Demandes sobtades i no previstes:** episodis de contaminació poden provocar increments sobtats en la demanda de transport, posant pressió sobre la capacitat operativa i afectant la qualitat del servei.
- **Exposició a normatives més estrictes:** l'evolució de la legislació ambiental pot requerir inversions significatives per adequar la flota i les infraestructures a nous requisits.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha posat en marxa diverses iniciatives, com la renovació de la flota amb tecnologies netes, la millora en el manteniment dels vehicles i la implementació de mesures per reduir la petjada ambiental del servei.

IMPACTES POSITIUS I OPORTUNITATS

Malgrat els riscos identificats, la gestió ambiental també genera impactes positius i oportunitats per a TMB:

- **Reducció de l'impacte ambiental:** l'adquisició de flota amb noves tecnologies (elèctrica, hidrogen, etc.) contribueix a la reducció de les emissions.
- **Posicionament com a referent en mobilitat sostenible:** la implementació de mesures per reduir l'impacte ambiental millora la imatge de TMB i reforça el seu compromís amb la sostenibilitat.
- **Major demanda de transport públic:** les restriccions a la circulació de vehicles privats, com les zones de baixes emissions o el peatge urbà, poden incrementar la demanda de transport públic, afavorint el creixement de TMB.
- **Millora de la qualitat de l'aire i reducció del soroll:** la selecció de vehicles menys contaminants per operar en zones d'alta pol·lució contribueix a un entorn urbà més saludable, amb una menor contaminació acústica.
- **Optimització de la congestió:** l'increment de viatgers en metro, bus i altres sistemes de transport contribueix a reduir l'ús del vehicle privat motoritzat i, per tant, a disminuir la congestió a l'AMB.

S-1. Personal propi

Totes les persones de la pròpia força laboral que podrien veure's materialment impactades estan incloses en l'abast de la identificació de IROs. Això inclou tant al personal propi amb contracte laboral com les persones vinculades mitjançant convenis educatius (personal en pràctiques) i persones externes contractades mitjançant contractes mercantils (per exemple, personal de neteja, pilots homologats, etc.).

RISCOS I IMPACTES NEGATIUS

Sistemàtics

- **Afectació negativa al servei o a l'activitat:** falta de personal clau, com conductors i agents de seguretat, la qual cosa pot dificultar la recuperació del servei en cas d'incidents. L'absència del conductor de relleu i l'incompliment dels terminis en la gestió de RRHH (contractacions, relleus) poden afectar l'eficiència operativa i l'assignació de recursos.
- **Seguretat i salut:** exposició a fums dièsel amb possible afectació a la salut i seguretat dels treballadors. A més, la manca d'identificació de riscos, formació inadequada i aplicació incorrecta de normes pot derivar en accidents laborals i malalties professionals relacionades amb riscos higiènics, ambientals i psicosocials. La síndrome de *burnout* també representa un risc si no s'avaluen adequadament els factors psicosocials.
- **Absentisme laboral:** les contingències comunes d'incapacitat temporal (IT) poden afectar la continuïtat del servei.

Puntuals

- **Impacte en la imatge de la companyia:** la reputació de TMB pot veure's afectada per vagues o altres conflictes laborals.
- **Insatisfacció del personal:** factors com el mal funcionament de la flota i les infraestructures, la manca de planificació en formació, el pagament de nòmines i les negociacions de conveni, així com l'incompliment d'acords de servei, poden generar desmotivació i deteriorament del clima laboral.

Per mitigar els riscos i impactes identificats, TMB ha implementat diverses estratègies que busquen millorar tant el benestar dels empleats com la seguretat en el treball. Aquestes inclouen polítiques de salut i seguretat, com el Pla d'Absentisme, que busca reduir l'absentisme laboral i millorar la productivitat, així com revisions mèdiques voluntàries per garantir una atenció preventiva i la detecció primerenca de possibles problemes de salut. A més, es promou un entorn saludable mitjançant la Política d'Empresa Saludable, que fomenta el benestar físic i mental del personal.

IMPACTES POSITIUS I OPORTUNITATS

TMB també genera impactes positius i oportunitats de millora en la gestió de les persones treballadores:

- **Millora en la gestió de persones:** s'estan implementant plans de desenvolupament del personal, ús de programari de gestió i metodologies de seguiment amb indicadors de productivitat per optimitzar la planificació i l'eficiència.
- **Atracció i retenció de talent:** s'ha enfortit la regularització de convenis amb universitats i altres actors, així com la identificació i traçabilitat de funcions per a cada lloc, facilitant el desenvolupament professional dins de TMB.
- **Compromís amb la igualtat i la inclusió:** els plans d'igualtat han generat impactes positius, promovent la incorporació de dones, la visibilització del talent femení i el desenvolupament d'accions amb un benefici social generalitzat. També s'han implementat iniciatives com els punts lila, campanyes contra la violència i l'assetjament, i accions de suport a col·lectius LGTBI.
- **Imatge i posicionament com a empresa saludable:** s'han desenvolupat mesures per millorar el benestar del personal, incloent-hi la identificació i gestió de riscos psicosocials, l'optimització d'espais de descans i menjadors, i el reforç del programa de promoció de la salut en el treball.
- **Transició ecològica i especialització:** la reconversió de la flota cap a tecnologies més sostenibles ha generat nous llocs de treball i una major especialització de la plantilla. TMB s'adapta als requisits normatius, el que propicia el desenvolupament de coneixements específics en les noves incorporacions, especialment en perfils tècnics i enginyeres. A més, les millores en eficiència energètica han impulsat la capacitació i el desenvolupament de noves habilitats en sectors emergents.

S-4. Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals

TMB ha identificat diversos riscos, impactes i oportunitats relacionats amb la qualitat del servei, la satisfacció dels usuaris i la gestió de la informació, elements clau per garantir una experiència de mobilitat segura, eficient i accessible per a la ciutadania.

RISCOS I IMPACTES NEGATIUS

Sistemàtics

- **Indisponibilitat dels sistemes d'informació:** la manca d'accessibilitat a canals d'informació (ràdio, servidors, telecomandaments) pot afectar la comunicació amb els usuaris i la coordinació del servei.
- **Informació i atenció al client ineficaç:** problemes de sincronització tecnològica amb els usuaris o una mala definició dels continguts poden generar confusió i insatisfacció.
- **Deficiències en la gestió de queixes i reclamacions:** retards en la resposta a incidències o la manca d'una atenció personalitzada poden afectar la percepció del servei.
- **Deteriorament de la flota i infraestructures:** l'estat de conservació i neteja de la flota incideix directament en la satisfacció dels usuaris.
- **Impacte en la imatge corporativa:** opinions i valoracions negatives dels usuaris a mitjans i xarxes socials poden afectar la reputació de TMB.

Puntuals

- **Manca de puntualitat del servei:** retards en el transport poden generar insatisfacció i reduir la fidelització dels usuaris.
- **Problemes de comunicació interna i externa:** canals inadequats o una mala identificació del públic objectiu poden dificultar la transmissió d'informació rellevant.
- **Mala coordinació amb agents externs:** deficiències en la relació amb serveis d'emergència o altres actors poden impactar la resposta davant incidències.
- **Excés de comunicació:** la manca d'optimització de la freqüència i el contingut de les comunicacions pot afectar la seva eficàcia.
- **Desinformació i mala informació:** la manca de validació de dades o la transmissió de missatges erronis pot generar confusió entre els usuaris.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha implementat sistemes per millorar la informació i atenció al client, optimitzar la gestió de queixes i garantir un servei més fiable i eficient.

IMPACTES POSITIUS I OPORTUNITATS

TMB també genera impactes positius i oportunitats per millorar la relació amb els consumidors i usuaris finals:

- **Millora de la qualitat del servei:** l'optimització de la gestió d'objectes trobats, la monitoratge d'indicadors en temps real i la sistematització dels processos contribueixen a un servei més eficient i satisfactori.
- **Posicionament com a referent en mobilitat sostenible:** el manteniment i millora de la cartera de productes per a residents i visitants reforça la imatge de TMB.
- **Promoció del transport públic i la intermodalitat:** la comunicació estratègica destacant els beneficis del transport públic respecte al vehicle privat pot augmentar la seva utilització.
- **Adaptació a la cultura digital:** l'ús de tecnologies i suports digitals per millorar la interacció amb els usuaris permet oferir experiències personalitzades i més accessibles.
- **Convertir les dades en oportunitats de millora:** l'anàlisi de dades permet identificar necessitats, optimitzar la comunicació i millorar la presa de decisions estratègiques.

G-1. Cultura corporativa

La cultura corporativa i la governança són aspectes fonamentals per garantir l'eficiència, la transparència i la integritat de TMB. L'empresa treballa per enfortir el compliment normatiu, millorar la seva imatge institucional i consolidar un model de gestió alineat amb els valors de sostenibilitat i responsabilitat social.

RISCOS I IMPACTES NEGATIUS

Sistemàtics

- **Sancions econòmiques:** l'incompliment de requisits legals en seguretat industrial, normativa laboral o seguretat i salut en el treball pot derivar en sancions per part de les administracions públiques.
- **Ciberatacs i vulnerabilitats en la seguretat de la informació:** els sistemes informàtics poden ser objectius d'atacs maliciosos, incloent-hi ransomware, phishing i amenaces internes, posant en risc la continuïtat operativa i la privacitat de les dades.
- **Incompliment d'objectius estratègics:** la manca de recursos, una planificació deficient o la no alineació amb les expectatives de les parts interessades poden provocar desviacions en l'execució dels plans de millora.
- **Pèrdua de certificacions ISO:** l'incompliment reiterat dels requisits del sistema de gestió pot derivar en la pèrdua d'acreditacions fonamentals per a la competitivitat i reputació de l'organització.
- **Impacte en la reputació i la imatge corporativa:** la manca de resposta institucional ajustada a les demandes d'entitats i organismes pot deteriorar la percepció de TMB com a referent en mobilitat sostenible.

Puntuals

- **Desalineament amb el Codi Ètic:** l'ús inadequat de noves tecnologies, com la intel·ligència artificial, pot generar riscos associats a la privacitat i la transparència.
- **Retards en la implementació de plans de millora:** la manca d'assignació de recursos o de processos de seguiment pot afectar la implementació efectiva de les accions planificades.
- **Pèrdua de concessió per a la prestació del servei:** l'aplicació de regulacions europees de transport públic podria comprometre la gestió directa de determinats serveis de TMB en el futur.
- **Interrupció del servei per ciberatacs:** sistemes informàtics desactualitzats o vulnerables poden facilitar bretxes de seguretat, robatoris d'informació i pèrdua de dades crítiques.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha implantat mesures de reforç en ciberseguretat, el seguiment del compliment normatiu i l'estandardització de processos clau per garantir la transparència i la integritat corporativa.

IMPACTES POSITIUS I OPORTUNITATS

TMB també genera impactes positius i oportunitats a partir d'una bona gestió de la cultura corporativa:

- **Millora en la gestió de riscos:** la definició d'un sistema de governança de riscos permet anticipar i gestionar els impactes potencials sobre l'estratègia i l'operativa de l'empresa.
- **Optimització de recursos mitjançant la digitalització:** la implantació de processos digitals facilita una comunicació més eficient i eficaç, reduint costos i millorant la presa de decisions.
- **Certificacions com a avantatge competitiu:** la implantació i millora d'un sistema de gestió integrat (ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001) reforça la posició de TMB com a empresa responsable i compromesa amb la qualitat i la sostenibilitat.
- **Facilitació d'accés a finançament verd:** la integració de criteris ESG en l'estratègia corporativa pot millorar les opcions d'accés a finançament sostenible i inversions responsables.
- **Millora en la identificació i gestió de parts interessades:** la implantació d'una metodologia estàndard d'anàlisi de context i expectatives permet millorar les relacions institucionals i la resposta a les demandes ciutadanes.
- **Impuls de la cultura de seguretat:** la formació i conscienciació en ciberseguretat ajuden a reduir els riscos d'atacs i garantir la protecció de la informació crítica de l'organització.

06 Relacions amb la nostra clientela

Requisit de divulgació S4-5 – Objectius relacionats amb la gestió d'impactes negatius materials, la promoció d'impactes positius i la gestió de riscos i oportunitats materials

Coneixement de Mercat

L'activitat de Coneixement de Mercat s'articula en 2 línies de treball:

Estudis periòdics

En 2024 s'han executat amb normalitat els estudis periòdics del departament de Coneixement de Mercat, que permeten fer el seguiment de KPIs i indicadors de gestió corporatius. Aquests estudis inclouen l'Estudi de Percepció del Client (EPC), Mesura de la Prestació del Servei (MPS), Estudi de Frau Metro, Estudi de Frau Bus, Òmnibus, Queixes, Reclamacions i Suggeriments (QRS) i l'Estudi de Satisfacció del Client Intern (ESCI).

Estudis puntuals i projectes

Estudis i projectes que responen a demandes puntuals / ad hoc o bé tot i que presenten certa regularitat no han esdevingut com a estudis periòdics.

Els estudis puntuals i projectes més rellevants de l'any 2024 han estat: procés de perfeccionament i millora d'aprenentatge del xatbot del web i de l'app de TMB. Anàlisi dades demanda Bus i Metro, enquesta als usuaris del bus a demanda (el meu bus), entre d'altres.

Ambdues, són investigacions regulars amb una trajectòria d'anys que ajuden a fixar i avaluar els objectius estratègics de la companyia. Actualment, **els objectius de TMB envers la seva clientela són els següents:**

- Millora de la seguretat de Bus i Metro.
- Model integral d'informació i atenció al client.
- Nova fase de bus a demanda.
- Definició de l'accessibilitat de Metro.
- Pla director del model MaaS (Mobility as a Service).

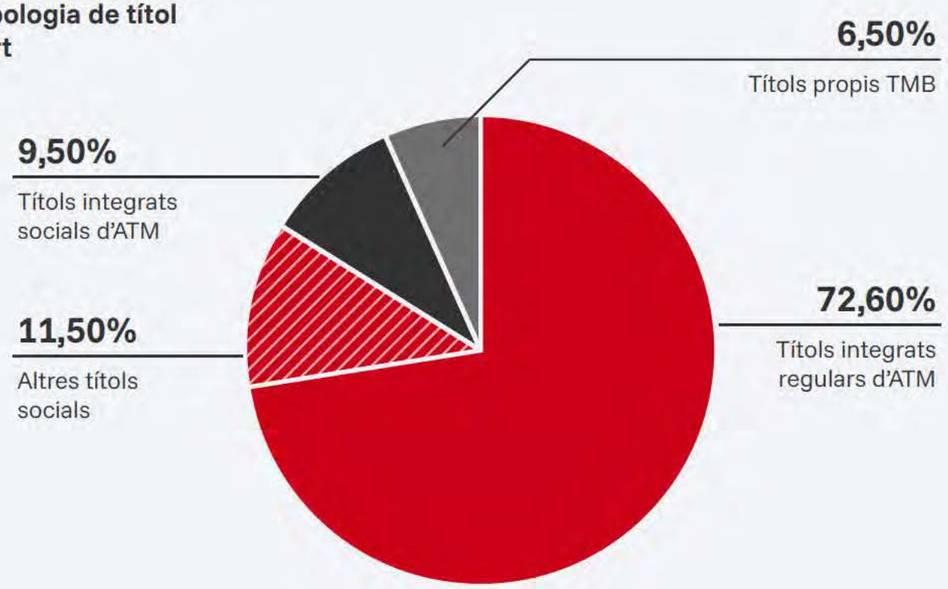
6.1. Perfil de la clientela

> ***Requisit de divulgació S4-1 – Polítiques relacionades amb els consumidors i els usuaris finals***

En la informació reportada relativa a la clientela, s'inclouen tots els arquetips de clients que es veuen beneficiats i afectats per l'activitat de TMB. En particular, els arquetips genèrics identificats de persones viatgeres de metro, són els següents: usuaris freqüents, estudiants, turistes, viatgers amb fills i persones amb diversitat funcional (aquest darrer grup inclou, en el cas del metro, les persones jubilades).

6.1.1. Distribució dels títols de viatge de TMB

Distribució dels viatgers de TMB per tipologia de títol de transport



Durant l'any 2024 s'observa un **clar increment respecte a l'any anterior i aquest any sí, superen els valors prepandèmia. La xifra de viatgers transportats ha estat de 687,80 milions, 40 milions més que l'any anterior**.

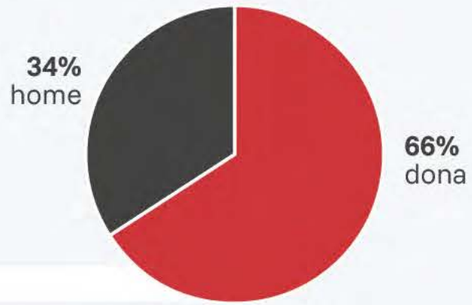
Més de 218 milions de passatgers han utilitzat la xarxa regular de Bus, la qual cosa suposa un 5,90% més que l'any 2023.

Pel que fa a Metro s'ha arribat a la xifra de 468,67 milions de viatgers, és a dir, 27,70 milions més que l'any anterior (+6,50%).

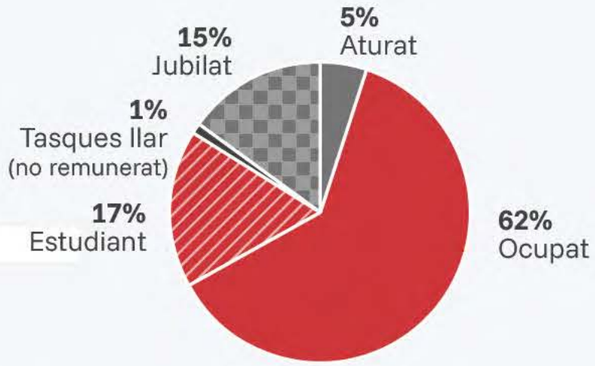
Tipus de títol	2024	2023
Títols integrats regulars d'ATM	72,60%	72,20%
Títols integrats socials d'ATM	9,50%	9,20%
Títols propis TMB	6,50%	6,30%
Altres títols socials	11,50%	12,20%
Total	**100%**	**100%**

En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2024, el perfil del **client de Bus** seria el que es mostra en els gràfics següents:

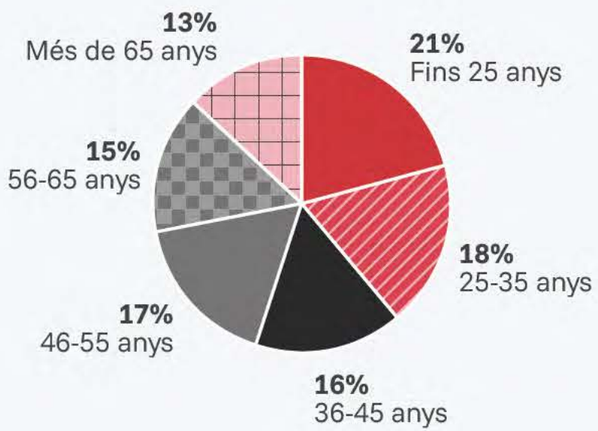
Per gènere



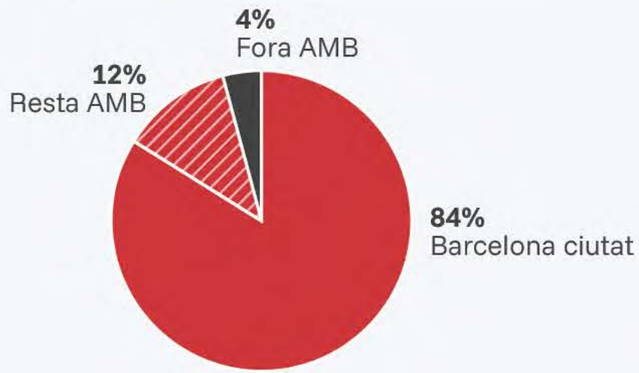
Per situació laboral



Per edat

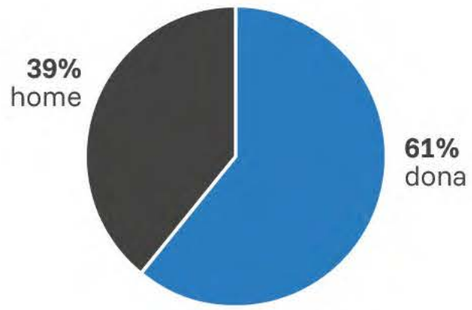


Per lloc de residència

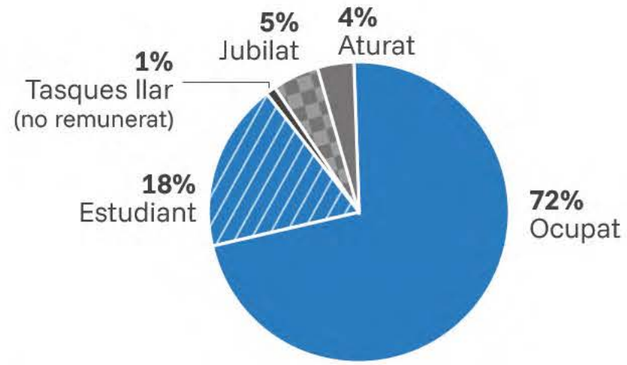


En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2024, el perfil del **client de Metro** seria el que es mostra en els gràfics següents:

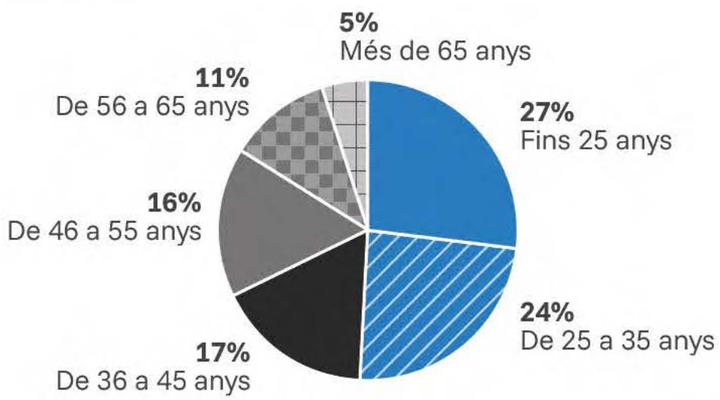
Per gènere



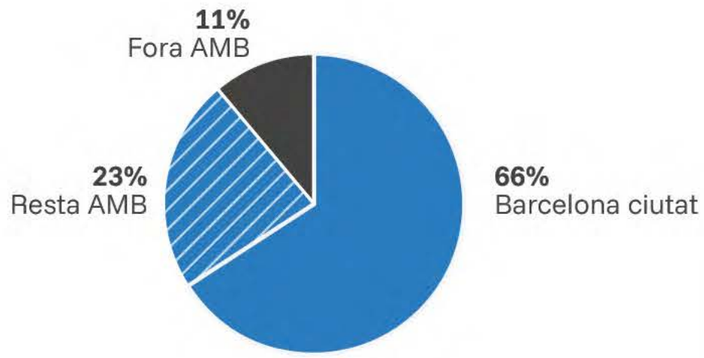
Per situació laboral



Per edat



Per lloc de residència



No hi ha hagut cap variació significativa envers a l'exercici anterior del perfil de client de Bus i Metro.

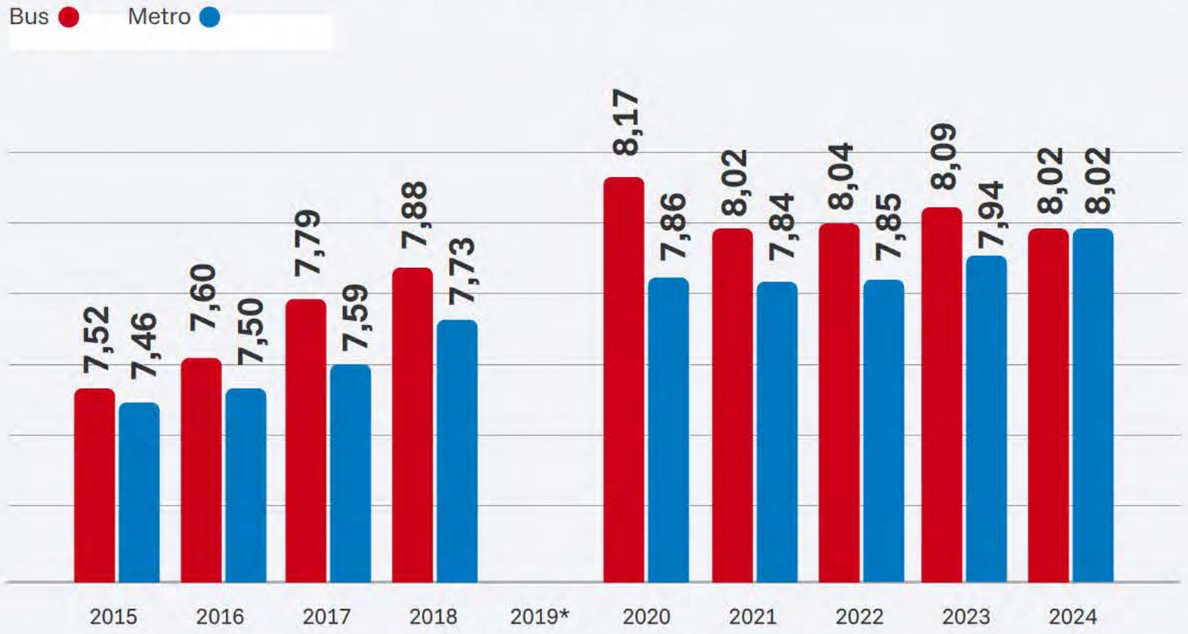
6.2. Atenció i satisfacció del client

Requisit de divulgació S4-2 – Processos per implicar els consumidors i els usuaris finals sobre els impactes

6.2.1. Valoració del servei per part dels clients

A continuació, es presenta l'evolució de la satisfacció global del servei de Bus i Metro els darrers anys.

Evolució de la nota de satisfacció global del servei de Bus i Metro



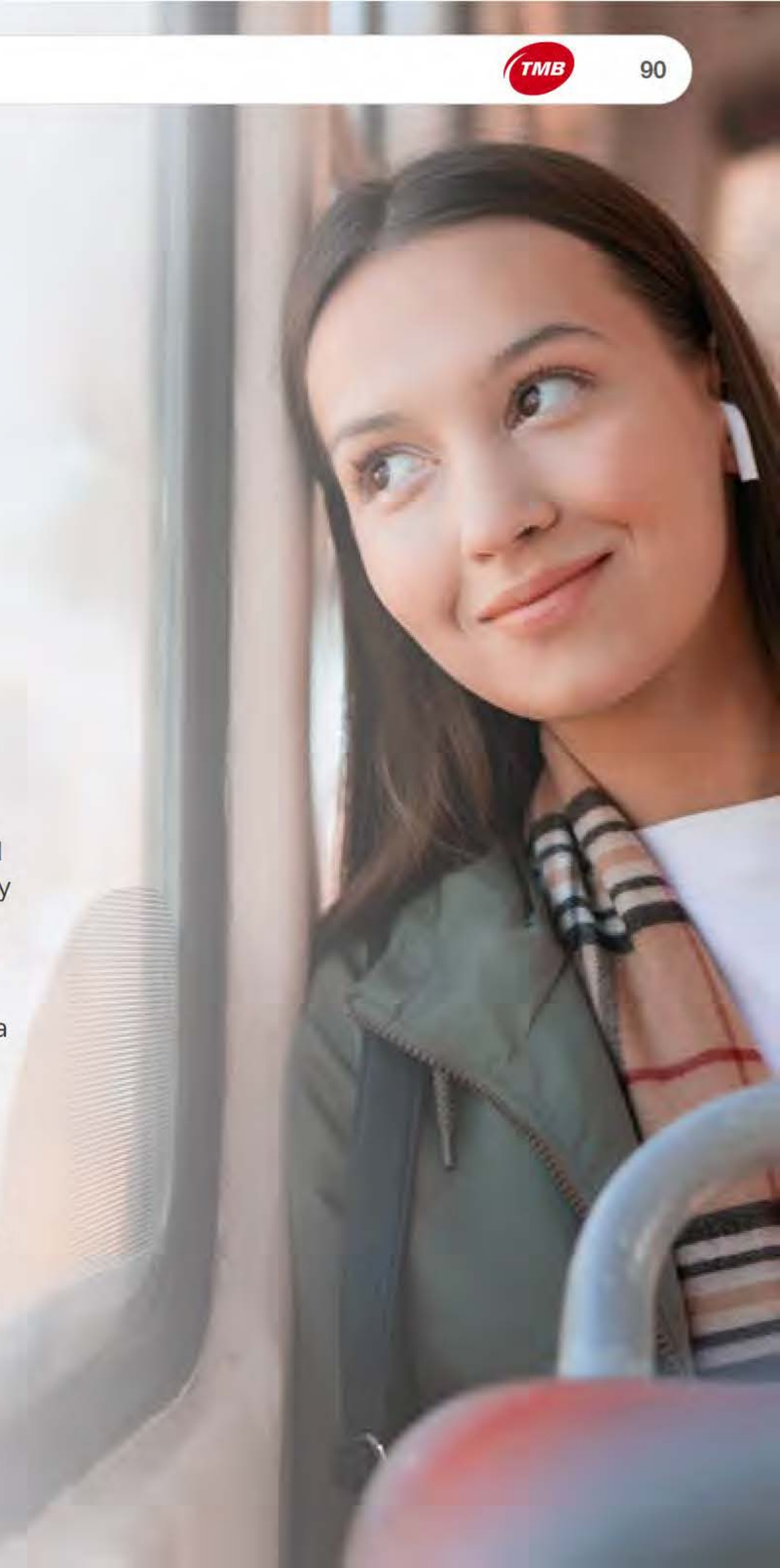
* L'any 2019 no es va poder dur a terme l'estudi per causes alienes a TMB.

Nota mitjana

8,02 / 10

Satisfacció global servei Bus i Metro

En l'Estudi anual de Percepció del Client (EPC) que s'ha realitzat l'any 2024, els clients han atorgat una **nota mitjana de 8,02 punts (de 0 a 10 punts) tant per al servei de Bus com per al de Metro**. Aquesta puntuació representa un lleuger descens en la valoració de Bus respecte a l'any anterior, quan va ser de 8,09, mentre que per al Metro suposa un increment en comparació amb el 2023, quan la nota va ser de 7,94 punts.



6.2.2. Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora contínua, i es tracta de la via més directa per la clientela d'expressar la seva opinió envers el servei. A més a més, són l'eina que utilitza TMB per avaluar l'efectivitat de la seva interacció amb la clientela, així com per traçar les accions necessàries per mitigar els impactes negatius percebuts per la clientela, i identificats també a l'anàlisi de materialitat.

L'any 2024 s'han registrat 35.087 QRS, el que representa una disminució del 9,60% respecte a l'any anterior. Aquesta reducció s'ha concentrat principalment en les incidències relacionades amb títols, tarifes i suports (-20,10%), serveis de transport (-14,70%) i personal (-11,70%). En canvi, s'ha observat un increment en les QRS relacionades amb la validació i venda automàtica de títols de transport (+38,80%) i amb els usuaris (+26,80%). A continuació, es detallen les dades per categories.

Tema	2024	2023	Dif.
Instal·lacions	2.787	2.894	-107
Serveis de transport	4.647	5.450	-803
Informació i atenció al client	1.651	1.853	-202
Personal	4.556	5.157	-601
Validació i venda automàtica	6.340	4.569	1.771
Usuaris	625	493	132
Títols, tarifes i suports	12.379	15.486	-3.107
Diversos	2.102	2.898	-796
Total	**35.087**	**38.800**	**-3.713**

L'any 2024, les queixes han representat el 41,60% del total de les QRS, registrant una disminució de 3,70 punts percentuals respecte a l'any anterior. En canvi, les reclamacions han augmentat en 14,90 punts, arribant al 49%. Els suggeriments i altres comunicacions han disminuït en 11,20 punts percentuals, situant-se en el 9,40% del total. A continuació, es presenta el detall de la distribució de les QRS per tipus.

Detall de les QRS	2024	2023	Dif.
Queixes	41,6%	45,3%	-3,7%
Reclamacions	49,0%	34,2%	14,9%
Suggeriments	9,4%	20,6%	-11,2%
Total	**100%**	**100%**	**-**

Disminució de comunicacions: reducció de més del 8% en el nombre de comunicacions rebudes, millorant el temps de resposta de 36 a 19 dies. En alguns moments s'ha superat el temps mitjà per excés d'expedients rebuts. La disminució es deu a la consolidació de la T-mobilitat, que ara representa el 25% de les comunicacions, en comparació amb el 35% del 2023 i principis del 2024. Tot i que l'equip de suport ha finalitzat la seva tasca, la reducció de comunicacions ha ajudat a disminuir el temps de resposta global, ja que les reclamacions de T-mobilitat requereixen més anàlisi i recerca d'informació.

Temps de resposta: tot i la millora, cal treballar per complir amb la nova llei d'atenció que estableix 15 dies per a la resolució de reclamacions i que serà efectiva durant el 2025.

6.2.3. Informació i atenció

> ***Requisit de divulgació S4-3 – Processos per remeiar els impactes negatius i canals perquè els consumidors i els usuaris finals expressin les seves preocupacions***

Atenció a la clientela (Presencial / ISAD / BO)

Amb més del 90% dels clients utilitzant la tecnologia de T-mobilitat, el 2024 es pot considerar un any representatiu de com serà l'activitat dels canals d'atenció a la clientela en el futur, ja que el sistema ja està en gran part introduït i es va estabilitzant gradualment. L'Àrea de Clients i Clientes de TMB, assegura el funcionament de les diverses vies d'interacció recíproca i recurrent amb la seva clientela, que es detallen a continuació.

Canal Presencial

Els quioscos exclusius de T-mobilitat, han estat essencials per a tràmits presencials com duplicats o activació de perfils especials, han passat de 5 a 2 (Arc de Triomf i Sagrera) degut a la transició de la majoria dels clients al sistema T-mobilitat. Al mateix temps, els punts TMB han experimentat una reducció del 17% en el volum d'atencions, millorant la qualitat del servei, tot i que el temps mitjà d'atenció per client ha augmentat de 3 a 5 minuts a causa de les gestions relacionades amb T-mobilitat.

Aquest any hem identificat i confirmat diverses línies efectives per millorar l'atenció al client:

- **Xatbot:** eficaç en moments de màxima demanda, amb millores en intel·ligència artificial en curs.
- **Anàlisi de queixes:** millora contínua basada en les queixes dels clients, amb un nou procediment d'objectes perduts en marxa.
- **Digitalització del client:** fomenta l'autonomia del client, com amb la TMBapp per comunicar incidències durant el viatge.

Canal Digital

El volum d'atencions digitals ha caigut un 30%, amb una disminució del 50% en consultes web i l'ús de TMBinfo, probablement per l'augment del xatbot i la politització de la xarxa social X. Malgrat això, la satisfacció es manté alta. Els temps de resposta han empitjorat en la majoria dels canals, excepte WhatsApp, que ha comptat amb un equip exclusiu temporalment.

Canal telefònic

Les trucades de residents han baixat un 10%, mentre que les relacionades amb T-mobilitat, turistes i usuaris no habituals han augmentat un 3% i 6%. Des de setembre de 2024, un proveïdor extern gestiona les trucades, la qual cosa ha provocat més temps d'espera degut a problemes tècnics. La inestabilitat del sistema T-mobilitat ha generat moltes trucades per problemes de càrrega i recàrrega de títols, però la satisfacció telefònica ha estat del 95%.

Informació al client

En 2024, les visites als avisos web han baixat un 15%, però els correus del JoTMBé han augmentat, sobretot per talls de metro a l'estiu. S'han millorat els criteris de comunicació amb els clients, renovades les pantalles a bord i definit el concurs de mobiliari urbà per a les parades de bus de Barcelona per al 2025. A més, s'ha avançat en la digitalització amb la nova TMBApp i codis QR a les parades de bus.

Experiència Client

Aquest any 2024, l'Àrea de Clients/es ha treballat de forma transversal amb les diferents àrees per convertir TMB en una organització centrada en la clientela. S'han dut a terme diversos projectes per millorar l'experiència del client, com la valoració del Producte Mínim Viable (PMV) d'atenció a estació de metro i iniciatives amb Metro i Bus per reduir temps d'espera, millorar la seguretat i la informació en temps real. I s'ha fet el seguiment i anàlisi dels indicadors d'experiència client.

Producte Mínim Viable (PMV) d'atenció al client a estació de metro: instal·lat als vestíbuls de L3 i L5 de l'estació Diagonal com a prova pilot. S'ha conclòs redefinir les característiques perquè sigui més atractiu i es vegi com un servei útil i pràctic.

Iniciatives de millora de l'experiència del client amb Bus

- Millora de la de freqüència de pas.
- Confort a través de la temperatura.
- Informació en temps real a les parades.
- Facilitat per sol·licitar parada.
- Millora de l'experiència en el trajecte de l'H12.
- Gestió de l'ocupació del bus.
- Facilitar la compra de bitllets.
- Atrapades amb les portes de l'autobús.
- Millora de l'accés a l'atenció al bus.

Indicadors d'Experiència Client amb Bus

- **Índex satisfacció global (C-SAT):** es manté estable.
- **Índex de recomanació (NPS):** tendència negativa durant tot el 2024. Els detractors es queixen de la freqüència, puntualitat i aglomeracions, mentre que els promotors valoren la neteja, freqüència i puntualitat.
- **Índex esforç del Client (CES):** comprar bitllets i esperar el bus suposen un esforç elevat, però fer el trajecte ha millorat.

A Bus, el compliment dels intervals i els horaris de pas és la principal preocupació dels usuaris, ja que afecta a les aglomeracions en hores punta. Aquest és un dels aspectes sobre els quals rebem més queixes.

Iniciatives de millora de l'experiència del client amb Metro

- Reducció del temps d'espera en l'atenció a l'estació.
- Millora de l'atenció en estacions sense personal (intèrfons info/sos).
- Senyalització intuïtiva de sortides.
- Informació sobre accessibilitat (ascensors en temps real i itineraris accessibles).
- Millora de la percepció de seguretat.
- Atrapades amb les portes del tren.

Indicadors d'Experiència Client amb Metro

- **Índex satisfacció global:** la satisfacció global es manté estable.
- **Índex de recomanació (NPS):** tendència positiva, però disminueix a la tardor de 2024. Els detractors es queixen d'aglomeracions, seguretat, neteja i manteniment, mentre que els promotors valoren la rapidesa, freqüència i puntualitat.
- **Índex esforç del Client (CES):** comprar bitllets i esperar el bus suposen un esforç elevat, però fer el trajecte ha millorat.

L'increment de passatge ha augmentat les aglomeracions, penalitzant l'experiència del viatge.

Índex d'Esforç del Client en les diferents etapes (Customer Effort Score, CES) Bus

Durant el 2024, l'Índex d'Esforç del Client (CES) en el servei de Bus ha mostrat que comprar el bitllet, especialment obtenir un duplicat, ha estat un procés amb un esforç elevat. L'esforç per esperar el bus a la parada varia segons factors com el trànsit, horaris i clima. El trajecte fins a la destinació ha experimentat millores recents, mentre que contactar amb els canals d'atenció al client segueix sent un procés que implica un esforç considerable, amb l'esperança que la T-mobilitat millori el sistema de *ticketing*.

Índex d'Esforç del Client en les diferents etapes (Customer Effort Score, CES) Metro

En el servei de Metro, l'Índex d'Esforç del Client (CES) mostra que contactar amb l'intèrfon o amb el personal suposa un esforç elevat. Comprar el bitllet, especialment obtenir un duplicat, és un procés complicat i que consumeix massa temps. A més, fer el trajecte en metro i contactar amb els punts d'atenció al client també impliquen un esforç considerable per als usuaris.

Reptes a futur

TMB continuarà millorant la informació multicanal i en temps real, amb noves pantalles a estacions i parades de bus, i potenciarà la TMBApp com a eina clau d'informació. També es definiran plans per a un model d'informació integral. La Intel·ligència Artificial serà un objectiu prioritari per millorar l'atenció al client, automatitzant processos i evolucionant el xatbot. Es treballarà per una T-mobilitat més estable i processos més digitals. En inclusió, es milloraran l'accessibilitat i el transport universal amb noves actuacions. A més, es consolidarà una organització Customer Centric per optimitzar l'experiència dels clients a Metro i Bus.

6.2.4. Àmbit comercial

Comercial i ingressos no tarifaris

Durant l'any s'ha publicat la nova licitació de publicitat bus (cessió temporal de l'ús d'espais publicitaris als busos de Transports de Barcelona, S.A. i l'AMB) i està previst que s'adjudiqui durant el primer trimestre del 2025 que com a novetat inclou la gestió de la publicitat de la flota de l'AMB.

Relacions Públiques

Els principals objectius la Unitat de Relacions Públiques (RP) són la potenciació de la imatge de TMB, l'aportació d'un valor afegit als usuaris del transport públic i la creació de sinergies amb les entitats i institucions tant nacionals com internacionals.

Durant l'exercici 2024, s'han organitzat i dirigit un conjunt d'actes institucionals i corporatius, de visites institucionals i/o corporatives i internacionals, la participació en congressos i reunions de benchmarking d'actes interns, actes vinculats a la Fundació TMB, d'entre altres.

Reputació Corporativa

El departament de Reputació Corporativa va en línia a reforçar la Reputació de TMB amb Institucions, Administracions Públiques, Associacions i la ciutadania.

Durant aquest 2024 es poden destacar les següents accions:

- S'ha acudit a molts més consells de barri organitzats pels diversos Districtes de Barcelona i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per fer arribar informació de diversa tipologia.
- S'han establert relacions amb Hospitals de Barcelona com l'Hospital Clínic i l'Hospital de Sant Pau amb necessitats de millora respecte els busos i la senyalització al metro.
- S'ha donat més suport als diversos Ajuntaments i Districtes amb queixes diverses rebudes per la ciutadania per tal de tractar-les.

6.2.5. Àmbit digital

Estratègia Digital

Evolució actuacions 2024

L'any 2024 ha estat marcat per **diverses actuacions per millorar i consolidar els canals digitals.** Una de les accions més rellevants ha estat el *restyling* del web TMB, amb el desenvolupament de seccions més complexes com el planificador "Vull anar", la informació en temps real, les alteracions de servei i l'oferta de transport. Aquestes millores han permès alinear el web amb la nova TMB App, aportant nous serveis d'informació i millorant la seva usabilitat. D'altra banda, el màrqueting digital ha continuat jugant un paper fonamental, amb l'optimització de les accions segmentades a través de l'app, aconseguint una captació i retenció més personalitzada dels usuaris, especialment en la compra de bitllets.

Es va començar un procés de redisseny i desenvolupament de l'App Hola Barcelona, amb l'objectiu d'incloure rutes a peu, informació en temps real de Rodalies, FGC i Tram, així com millorar la visualització de punts turístics combinats amb les parades de transport públic i el Bus Turístic.

Màrqueting Relacional – CRM

Tanquem 2024 amb gairebé 100 comunicacions als usuaris residents, per tal de mantenir-los informats sobre novetats, informació de servei, promocions, i productes de residents, aquests darrers amb l'objectiu d'incrementar els ingressos.

Així mateix, hem realitzat gairebé 20 comunicacions destinades a visitants, amb l'objectiu de promocionar els nostres productes de mobilitat turística. La mitjana d'obertures d'aquestes comunicacions se situa en un 45,40%, un 8% més que el 2023.

Pel que fa als incentius del programa de fidelització del JoTMBé, s'han desenvolupat 103 accions on s'han sortejat 5.973 entrades per valor de més de 94.000€, amb un total d'1.702.280 participacions.

Continguts i Xarxes Socials

TMB ha tancat el 2024 amb una **comunitat a les xarxes socials de més de 600.000 seguidors**, un 8% més que l'any anterior. Els continguts publicats han generat prop de 120 milions d'impressions, mentre que el perfil de TMB a WeChat ha arribat als 24.000 seguidors (9.000 més respecte a l'any anterior). El blog Hola Barcelona ha rebut més de 55.000 visites, un 43% més que el 2023, assolint els objectius de creixement marcats.

Entre les accions destacades del 2024, cal destacar la potenciació de la venda de serveis turístics de TMB i concursos per dinamitzar la comunitat i promocionar productes.

Finalment, el Telefèric de Montjuïc ha rebut el reconeixement Traveler's Choice 2024 de TripAdvisor.

El Telefèric de Montjuïc ha rebut el reconeixement Traveler's Choice 2024 de TripAdvisor

6.2.6. Relació amb els mitjans de comunicació

Aquest 2024 com a tema més reflectit de les aparicions de TMB als mitjans de comunicació, destaca el de seguretat ciutadana, amb impactes positius generats des de TMB com la campanya "Sempre hi som", el nou contracte per quatre anys amb més hores de seguretat privada a metro, el nou Punt Lila de Marina, la nova senyalització per prevenir furts o la prova pilot de videovigilància amb drons a les cotxeres d'Horta, tot i que també hem tingut notícies relatives a furts i agressions.

El segon tema més tractat és el d'Alteracions del servei programades, sobretot amb impactes relatius als diferents treballs d'estiu que han permès renovar aparells de via per millorar el servei, reduir les vibracions, i millorar l'accessibilitat.

El gabinet de premsa ha elaborat i difós 202 notes informatives (31 més que en el mateix període del 2023) i ha organitzat 60 actes o trobades amb mitjans de comunicació. S'han gestionat 505 sol·licituds d'informació i 152 permisos de gravació.

Pel que fa al TMB Notícies, s'han publicat 346 peces informatives i s'han rebut 202.575 visites. A xarxes socials s'han fet 1.780 piulades a X, i 166 publicacions a LinkedIn.

En els tres casos, són xifres molt similars a les del 2023.

6.2.7. Comunicació i campanyes publicitàries importants

Durant aquest any, Publicitat, Estratègia i marca, Màrqueting directe, Identitat i Disseny gràfic han dut a terme **accions de promoció i enfortiment dels valors estratègics de TMB**. Tota l'activitat que s'ha dut a terme ha estat orientada a fomentar l'ús del transport públic, impulsar la sostenibilitat, donar suport a l'accessibilitat universal i la innovació i donar a conèixer i consolidar les marques del grup TMB. Així com crear una nova marca espacial dedicada a la celebració dels 100 anys de Metro.

Campanyes de publicitat i accions de màrqueting directe i marca

S'han dut a terme diverses accions de promoció de serveis coincidint amb dates especials com Tots Sants, Sant Jordi i La Mercè, entre d'altres. Així mateix, s'han implementat campanyes per fomentar l'ús del transport públic, incentivar les altes a T-mobilitat i promoure nous serveis de mobilitat.

Amb la creació de la nova línia X2, s'ha desplegat una campanya de comunicació i promoció per donar a conèixer els seus beneficis i millores. A més, es va crear i implementar un nou concepte de marca per identificar i difondre la celebració del Centenari de Metro, amb participació activa en la difusió de totes les activitats del programa.

Hola Barcelona: Marca, serveis i productes

Durant la primavera i l'estiu del 2024, s'ha dut a terme una campanya de promoció dels serveis turístics de TMB, com el Barcelona Bus Turístic, l'Hola Barcelona Travel Card, el Telefèric de Montjuïc i el Catalunya Bus Turístic.

A més, al llarg de l'any, s'han realitzat promocions concretes dirigides tant a residents com a visitants, amb motiu d'esdeveniments especials com Sant Jordi, Viu Montjuïc, Halloween / Castanyada, Black Friday i el Catalunya Bus Turístic a Girona.

S'han impulsat campanyes específiques per promoure serveis destacats, com la campanya Night Tour, per potenciar la venda d'aquest servei especial del Barcelona Bus Turístic, i la campanya del Barcelona Christmas Tour, per promoció del servei durant el mes de desembre.

TMB i la Fundació TMB

TMB ha dut a terme una campanya corporativa per difondre la nova TMB App, amb publicació en suports propis i inversió en mitjans com ràdio, premsa escrita i digital. Aquesta iniciativa ha destacat els **avantatges del transport públic enfront de l'ús del vehicle privat**.

En el marc de la promoció cultural i de la mobilitat sostenible, s'han realitzat campanyes específiques per Sant Jordi i Nadal, reforçant el compromís de TMB amb la cultura i fomentant l'ús del transport públic durant aquestes dates especials.

També s'han desenvolupat accions **per difondre la normativa de transport i promoure el bon ús del servei**. S'han llançat materials visuals per sensibilitzar sobre aspectes clau com la seguretat a les vies, el respecte als avisos de tancament de portes i la sol·licitud de parada amb antelació.

Dins l'estratègia de comunicació, s'ha creat la **iniciativa "Bones notícies"**, un format visual per difondre novetats positives sobre els serveis de TMB. Sota aquest paraigua s'han comunicat millores i esdeveniments rellevants a les instal·lacions i vehicles de Metro i Bus.

Finalment, s'ha impulsat la **campanya solidària "Mou-te per l'ELA"**, dins de l'acció interna "Tria la teva causa", amb l'objectiu de recaptar fons per a la investigació de malalties. Enguany, la causa escollida ha estat "Mou-te per la lluita contra la leucèmia".

Campanya solidària "Mou-te per l'ELA"

Comunicació i Relacions Internacionals

De les diverses actuacions realitzades enguany destaquen les següents:

Commemoració del Centenari de la xarxa de Metro: enguany la preparació d'aquesta commemoració que tindrà lloc el pròxim 2025 ha comportat algunes actuacions a les quals el departament ha donat suport. Cal destacar l'**elaboració del llibre "100 anys del Metro de Barcelona"**, i la confecció d'alguns continguts, com ara el de la **revista monogràfica que dedica Via Libre al centenari**.

Participació en el saló Tomorrow Mobility World Congress 2024: elaboració, disseny i confecció de continguts (panells i vídeos) mostrats a l'estand, el qual va acollir també diverses activitats i presentacions incloses en una programació realitzada expressament.

Gestió Fotogràfica/Audiovisual i de l'Arxiu fotogràfic de TMB (VIDEOMA)

Comunicació Corporativa gestiona les necessitats gràfiques i audiovisuals del departament, cobrint tant les activitats internes com la creació de material visual per a suports comunicatius i continguts informatius. Pel que fa al material fotogràfic, tot el contingut generat és catalogat i introduït a l'arxiu, on es posa a disposició de tota l'organització com a recurs gràfic per a diversos usos. **L'arxiu fotogràfic disposa actualment de més de 120.000 imatges**, que van des de l'any 2007 fins al 2024. En aquest exercici, s'han introduït 110 noves col·leccions, amb un total de 5.660 imatges, la majoria de les quals corresponen a peticions de cobertura de diverses activitats de TMB.

Durant el 2024, s'han editat 95 nous vídeos de producció pròpia que s'han publicat al Canal TMB de YouTube. A més, també s'han elaborat altres vídeos per a diferents àrees i departaments de TMB, a petició d'aquests, principalment per cobrir necessitats formatives o per la creació de continguts per a xarxes socials.

6.3. Accessibilitat dels serveis

> ***Requisit de divulgació S4-4 – Accions sobre impactes materials en els consumidors i els usuaris finals, enfocaments per mitigar riscos materials i aprofitar oportunitats materials relacionades amb els consumidors i els usuaris finals, i l'efectivitat d'aquestes accions***

L'any passat, TMB va impulsar l'accessibilitat amb la innovació en la supressió de barreres, el diàleg social i l'assessorament en disseny inclusiu, amb l'objectiu d'integrar la perspectiva dels col·lectius vulnerables de la clientela en l'estratègia d'innovació de TMB.

Els **eixos principals** d'aquest any 2024 han sigut:

Innovació en la recerca de solucions a barreres pendents d'eliminar.

Participació i diàleg social com a eina de cocreació amb les parts interessades.

Assessorament a TMB per incorporar criteris de disseny inclusius en els seus projectes.

Obres de renovació

Durant l'any, s'han realitzat diverses reformes parcials als ascensors per millorar el seu funcionament i accessibilitat:

- **Modernització de portes:** s'han substituït les portes de planta i de cabina en casos necessaris per evitar problemes recurrents. S'ha instal·lat un nou operador de portes més modern, com als ascensors de Sagrera L1 i Sants Estació L3.
- **Substitució i trasllat del grup tractor:** en ascensors afectats per filtracions, s'ha reemplaçat el motor i el sistema de frenat.
- **Renovació del cablejat del quadre de maniobra:** s'ha canviat tot el cablejat per complir amb els estàndards de fiabilitat i seguretat.
- **Substitució de cabina i xassís:** s'han reemplaçat completament els conjunts més afectats per corrosió, vandalisme o antiguitat, com als ascensors 4 de Sagrada Família L2, 2 de Besòs i 3 de Besòs Mar.
- **Nous ascensors:** s'han construït 5 nous ascensors per millorar l'accessibilitat, gràcies a Infraestructures.cat de la Generalitat de Catalunya.
- **Renovació d'escales mecàniques:** s'han renovat integralment 3 escales mecàniques de la xarxa.

Estat de l'adaptació de la xarxa de Metro

	L1	L2	L3	L4	L5	L9/10 Nord	L9/10 Sud	L11	TOTAL
Nombre total d'estacions a la línia	**30**	**18**	**26**	**22**	**27**	**12**	**23**	**5**	**163**
Nombre d'estacions amb ascensors	27	18	25	19	24	12	23	5	153
Estacions amb ascensors no adaptades (en corba)	*2*				*2*				*4*
Nombre d'estacions en obres	1		1	2					4
Nombre d'estacions en fase de redacció del projecte	2			2	2				6

El **94%** de les estacions de la xarxa ja disposen d'ascensors, amb un total de **153 estacions adaptades**, una més que l'any 2023, quan n'hi havia **152 (93%)**. D'aquestes, 4 estacions no estan completament adaptades a causa de la seva ubicació en corba. El **6% restant** de la xarxa, equivalent a **10 estacions**, encara no disposa d'ascensors.

Actuacions destacades a la xarxa

El 2023, TMB va impulsar diverses millores en accessibilitat, com la implementació del sistema NaviLens a Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, la creació d'un protocol d'evacuació per a persones amb mobilitat reduïda al bus i la millora del sistema d'informació a l'usuari amb noves pantalles. També es va aprovar la modificació del Reglament de viatgers de l'AMB per facilitar l'accés de caminadors i escúters, es va renovar la senyalització a bord amb pictogrames i es va optimitzar la reparació de rampes. A més, es van realitzar accions formatives i comunicatives per sensibilitzar el personal i millorar l'atenció a persones amb discapacitat. Durant aquest any les accions a destacar són les següents:

- **Pla d'accessibilitat de TMB:** redacció del capítol d'infraestructures de Metro amb terminis, prioritzacions i compromisos per adaptar la xarxa al nou codi d'accessibilitat de Catalunya.
- **Actualització del manual constructiu d'encaminament a Metro:** incorporació de nous paràmetres no contemplats en el document del 2006 a completar per FGC segons les seves especificitats i posterior revisió conjunta entre TMB, FGC i ONCE per consensuar la versió definitiva.
- **Nou mapa de la xarxa de Metro:** simplificació de relacions entre línies i enllaços, difusió als canals digitals i substitució als suports físics a les estacions, trens i resta ubicacions.
- **Mapa en relleu de la xarxa de Metro:** plànols i guia explicativa en braille distribuïts a tècnics, usuaris de l'ONCE i instal·lats a les estacions de Rocafort (L1), Hospital Clínic (L5) i Dos de Maig-Sant Pau (L5).
- **Guia per a persones amb discapacitat intel·lectual:** finalitzada la guia que permet orientar a la persona usuària per obtenir plena autonomia en el metro.
- **Difusió del nou Reglament de viatgers de l'AMB:** publicació a la web de TMB del nou reglament que inclou criteris per a l'ús de l'espai, seients reservats i accés per rampa de caminadors, escúters i cotxets. Aquest reglament, a càrrec de l'AMB, és clau per combatre els riscos identificats a l'anàlisi de materialitat, especialment, els relatius a la salut i seguretat de la clientela. Té com a objectiu estandarditzar el reglament d'ús del transport públic, i va entrar en vigor per primera vegada el 2000. Des de llavors s'han anat publicant les actualitzacions del reglament a la web de TMB.
- **Formació sobre orientació al client divers:** formació per al personal de conducció en l'obtenció del Certificat d'Aptitud Professional (CAP), enfocada a l'atenció a clients diversos, incloent-hi persones amb discapacitat, persones grans i altres col·lectius donant a conèixer els diferents elements implementats a la xarxa.

- **Formació NaviLens i Beacons:** tallers formatius presencials per a col·lectius de discapacitat visual afiliats a l'ONCE, per donar a conèixer aquestes eines digitals orientades a donar serveis a persones amb discapacitat visual.
- **Campanya de sensibilització al transport públic:** campanya en col·laboració amb l'IMPD i dissenyada per Màrqueting de TMB, presentada el 3 de desembre de 2024, amb participació voluntària en el contingut dels missatges i amb la seva imatge.
- **Document operatiu d'accessibilitat:** funcionament de sistemes de navegació per veu i senyal acústic.
- **Modificació del Reglament 107:** proposta per millorar l'accessibilitat dels autobusos urbans.
- **Modificació del Reglament 107 de fabricació d'autobusos:** el projecte té com a objectiu presentar una proposta d'esmena del Reglament 107 de la UNECE per a millorar l'accessibilitat dels autobusos urbans, especialment per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda. Després de sis reunions, hem acordat 23 modificacions. La proposta la presentarem formalment l'abril de 2025 durant la 129a sessió del GRSG per a la seva validació i adopció final.
- **Servei de vídeo interpretació i anell inductiu:** implementació d'aquests serveis a tots els Punts TMB i eliminació de barreres físiques.
- **Projecte d'homologació en el disseny i aplicació de pictogrames:** treball dins la Comissió d'Accessibilitat Universal de l'ATUC per aplicar la metodologia de la norma UNE ISO 9186 1-2 en el disseny i aplicació de pictogrames en el transport públic.
- **Nova senyalització amb pictogrames de fàcil comprensió:** disseny de la nova senyalització amb pictogrames de fàcil comprensió per a tota la flota i parades de bus, amb símbols gràfics de fàcil lectura que milloren la comprensió de les normes bàsiques del transport públic.
- **Condicions ideals d'accessibilitat a parades de bus:** redacció del document de referència de condicions ideals d'accessibilitat a l'entorn de les parades de bus, elaborat per la Subcomissió "Parada de bus accessible" en el marc de la Comissió de Noves Tecnologies, Màrqueting i Qualitat de l'ATUC. Aquest grup de treball està coordinat per TMB i participen representants de l'EMT de Madrid, DBUS (San Sebastián), EMT de Palma de Mallorca, EMT de Màlaga, Alsa i Sagalés. A més s'ha obert un grup de treball amb l'Ajuntament de Barcelona.

Trobades sobre accessibilitat amb organismes i entitats

Enguany, s'han dut a terme diferents trobades, d'entre les quals cal destacar la Trobada Tècnica Municipal amb ajuntaments de l'àmbit de l'AMB, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) i el Síndic de Greuges, la sessió a la Universitat Internacional de Catalunya (dins del postgrau d'accessibilitat) i la reunió amb Nikken Sekkei LTD i fundació WheeLog (amb arquitectes i representants de la fundació del Japó per conèixer l'accessibilitat al transport públic de Barcelona).

07 Salut i seguretat del passatger

Requisit de divulgació S4-4 – Accions sobre impactes materials en els consumidors i els usuaris finals, enfocaments per mitigar riscos materials i aprofitar oportunitats materials relacionades amb els consumidors i els usuaris finals, i l'efectivitat d'aquestes accions

7.1. Viatges segurs

Seguretat a Bus

El **Centre de Control de Bus (CCB) ha reforçat la seguretat als autobusos** amb el nou contracte de Seguretat de Bus del 2023, centrant-se en les zones amb alta incidència de carteristes i ampliant el control mitjançant més càmeres de videovigilància. També s'ha **intensificat la col·laboració amb els cossos policials i s'ha millorat la seguretat als centres de treball**. Durant el 2024, el CCB ha coordinat la llançadora del Metro L4 durant les obres, ha supervisat la implementació de la T-mobilitat i ha fet un seguiment en temps real de les rampes avariades. En termes de digitalització, s'ha avançat en l'Assistència Mòbil i s'han instal·lat més de 4.500 càmeres als autobusos per millorar la seguretat i prevenir conductes incíviques. A més, en l'àmbit de la inspecció, s'han reduït els recursos destinats a validacions respecte al 2023, però s'han reforçat les campanyes de sensibilització dins dels autobusos i s'ha consolidat l'ús de les lectores de l'AMB, que ja suposen el 80% de les validacions. També s'han introduït millores en la gestió de dades a través de Power BI.

Pel que fa a l'Assistència Integral en Ruta (AIR), s'han renovat totes les furgonetes d'assistència tècnica amb una flota completament elèctrica. Paral·lelament, **el Pla de Neteja i Desinfecció de la flota de bus ha mantingut un programa intensiu de neteja**, amb desinfeccions quinzenals de barres i vidres, setmanals del lloc del conductor i el pis, i aspirat diari. Els autobusos es netegen integralment quatre vegades a l'any, assegurant estàndards de neteja acreditats per Applus per a TMB, Metro i Bus.

Seguretat a Metro

El 2024, **Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB) ha adjudicat un nou contracte de seguretat fins al 2028, amb possibilitat de pròrroga**. Securitas i Prosegur continuaran prestant el servei, cobrint diverses línies i infraestructures. Es mantindran les mesures formatives d'autoprotecció per al personal de seguretat i s'introduirà el gel de defensa com a element dissuasiu. A més, s'han intensificat els dispositius "DAGA", amb actuacions dels Mossos d'Esquadra i policies locals per reforçar la seguretat en espais públics i estacions, incloent-hi controls amb detectors de metalls.

El vandalisme grafiter ha augmentat respecte als 2 anys anteriors, amb un pic de 42 accions al juny i 321 al novembre, tot i que segueix per sota dels nivells de 2019 i 2020. Els actes vandàlics han provocat aturades en el servei, i s'estan reforçant les mesures de protecció en les zones més afectades.

Dins del Pla Antifrau, s'han dut a terme 560.132 inspeccions en tres operacions massives, superant el 20% de l'objectiu anual. També s'han realitzat 11 inspeccions massives per zona i 38 intensives d'enllaç, a més d'operatius conjunts amb la Guàrdia Urbana i el CNP (Cuerpo Nacional de Policía). En l'àmbit tecnològic, s'han implementat millores com el pagament EMV amb targeta bancària i la modernització de l'EPI urovo per al cobrament electrònic de multes.

En Protecció Civil, s'ha actualitzat el PAU de Línies convencionals i s'han realitzat simulacres de risc, com un d'amenaça terrorista a Fira i un de nevada a la part alta de la ciutat. També s'ha millorat la formació per a l'autoprotecció i s'han resolt irregularitats d'auditories anteriors. A més, s'ha implementat una nova centraleta per a emergències sanitàries i un número intern per incidències assistencials. **En prevenció del suïcidi, s'ha licitat un servei de suport psicològic per a empleats testimonis d'atropellaments i s'han desplegat 64 dispositius de Protecció Civil durant l'any.**

7.2. Protecció de dades

Durant l'any 2024 s'han dut a terme les següents actuacions en matèria de protecció de dades:

- **Nou Delegat de Protecció de Dades (DPD):** l'Aitor Medina ha estat designat com a nou DPD d'acord amb el nou model de governança de TMB.
- **Actualització del cos normatiu:** s'han revisat i aprovat nous protocols, incloent la governança de dades, polítiques d'accés i desconnexió digital, exercici de drets, privacitat des del disseny i transferències internacionals. Es treballa en una política d'ús responsable de la IA.
- **Nova auditoria de protecció de dades:** es considera necessària per actualitzar l'anàlisi de riscos, ja que l'última auditoria és del 2020 i l'organització ha experimentat canvis significatius.
- **Avaluació de riscs:** s'han completat qüestionaris d'anàlisi de riscos i avaluacions d'impacte en tractaments de dades.
- **Avaluacions d'Impacte:** s'han avaluat tractaments com l'anàlisi d'ocupació il·legítima del carril bus, la marxa enrere i el CCTV perimetral exterior.
- **Desús de l'eina global suite:** es busca un nou aplicatiu per digitalitzar processos relacionats amb la protecció de dades.
- **Exercici de drets dels interessats:** s'han rebut 209 sol·licituds, amb una reducció respecte a les 418 de l'any anterior.
- **Incidents de seguretat:** s'han detectat 5 incidents, cap d'ells considerat una bretxa de seguretat que requerís notificació a l'APDCAT.
- **Formació:** campanya de sensibilització mitjançant píndoles informatives mensuals a la intranet corporativa.
- **Suport a àrees internes:** assessorament en protecció de dades, contractes i inici de nous tractaments.
- **Sol·licituds de dictàmens a l'APDCAT:** no s'han sol·licitat dictàmens aquest any.
- **Procediment sancionador:** s'ha rebut una sanció de l'APDCAT per la publicació de dades personals, derivada d'un expedient anterior.

Ciberseguretat

En l'àmbit de la ciberseguretat, com a part de la seva estratègia, **FMB ha iniciat el procés per certificar 11 dels seus sistemes tecnològics en el marc de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), amb el Centre Criptogràfic Nacional (CCN)**.

Pel que fa a la seguretat ferroviària, aquest any s'han dut a terme diverses accions importants. S'ha iniciat la primera fase del registre de perills operacionals, on s'han identificat els perills i establert els requisits de seguretat per controlar els riscos, amb la consolidació de les mesures prevista per a 2025. També s'ha aplicat el sistema de gestió de seguretat ferroviària en més de 15 projectes, incloent-hi la renovació de via i el canvi de configuració de l'estació de Cornellà, avaluats per un expert independent. A més, s'ha revisat el reglament de circulació ferroviària, amb la participació dels representants dels treballadors i la preparació de les accions per a la seva aprovació per part de l'autoritat ferroviària.

08 La nostra gent

S1-1 – Polítiques relacionades amb la plantilla pròpia

A continuació, es presenten les principals polítiques implementades per mitigar els riscos relacionats amb la plantilla. Aquestes **mesures tenen com a objectiu garantir un entorn de treball segur, saludable i equitatiu, alhora que fomenten el benestar, la conciliació i el desenvolupament professional de les persones treballadores**.

La Política Empresa Saludable

Aquesta política estableix els principis i compromisos per promoure la salut i el benestar en el lloc de treball, assegurant entorns laborals segurs i saludables. S'aplica a tota la plantilla de manera transversal, sense distinció de grups específics. La política està degudament publicada en el gestor documental i el Portal de Persones, garantint així l'accessibilitat i transparència de la informació per a tota la plantilla.

Els objectius d'aquesta política se centren a promoure la salut i els hàbits saludables entre les persones treballadores, integrar la salut en les decisions empresarials i establir objectius periòdics com a Organització Saludable. També busca fomentar la implicació de tota l'organització en la gestió d'una empresa saludable, garantir un equilibri entre les demandes laborals i el benestar personal. A més, vol impulsar la participació activa i el treball en equip per consolidar una cultura de salut i benestar.

Els principals IROs associats a aquesta política son:

- **Riscos per a les persones treballadores:** problemes de salut derivats de condicions laborals inadequades, tant físiques com mentals.
- **Incompliment normatiu:** risc de sancions per no complir amb les regulacions en matèria de salut i seguretat laboral.
- **Desmotivació i absentisme:** manca d'iniciatives de benestar pot traduir-se en baix compromís, augment de l'absentisme i menor productivitat.
- **Impacte en la reputació de l'empresa:** una deficient gestió de la salut laboral pot afectar la imatge corporativa i l'atracció de talent.
- **Baixa retenció del talent:** la manca de polítiques efectives de benestar i conciliació pot provocar una major rotació del personal.

Política de Salut i Seguretat de TMB

Aquesta política estableix els principis i compromisos per protegir la salut i el benestar de les persones treballadores, mitjançant un entorn laboral segur i condicions de treball saludables. Es fonamenta en la responsabilitat i implicació de tota l'organització en la gestió de la prevenció de riscos laborals i en la integració d'aquesta prevenció en totes les activitats i decisions empresarials. Aquesta política s'aplica a tota la plantilla de manera transversal, sense distinció de grups específics. La política està degudament publicada en el gestor documental i el Portal de Persones, garantint així l'accessibilitat i transparència de la informació per a tota la plantilla.

Els objectius d'aquesta política se centren a identificar i eliminar els riscos laborals quan sigui possible, garantir la informació i formació del personal sobre salut i seguretat, i assegurar la participació activa de tota l'organització en la gestió del sistema de salut i seguretat laboral (SST). També fomentar una cultura preventiva on els accidents es considerin oportunitats de millora.

Els principals IROs associats a aquesta política son:

- **Riscos per a la seguretat i salut de les persones treballadores:** accidents laborals, exposició a factors de risc físics, químics o psicosocials, estrès laboral i altres problemes de salut derivats de les condicions de treball.
- **Incompliment normatiu:** risc de sancions i responsabilitats legals per no complir amb la legislació en matèria de prevenció de riscos laborals.
- **Impacte en la continuïtat del servei:** una mala gestió de la seguretat pot provocar interrupcions en l'activitat de l'empresa i afectar el servei als usuaris.

- **Desmotivació i baixa satisfacció del personal:** la manca d'un entorn segur pot generar preocupació i descontentament en la plantilla, afectant la seva productivitat i compromís.
- **Costos econòmics:** les baixes laborals per accidents o malalties poden incrementar els costos per l'empresa, així com les possibles sancions per incompliment normatiu.
- **Impacte en la reputació corporativa:** una deficient gestió de la salut i seguretat laboral pot afectar la imatge de TMB com a empresa responsable i compromesa amb el benestar dels seus treballadors.
- **Manca de cultura preventiva:** dificultats en la integració efectiva de la seguretat i salut en totes les activitats de l'empresa poden limitar els resultats del sistema de gestió SST.

Les polítiques de TMB estan alineades amb els principis fonamentals dels drets humans, garantint la protecció dels drets laborals dels empleats.

L'execució dels convenis col·lectius garanteix que es compleixin i millorin els estàndards laborals establerts per la normativa espanyola.

Codis ètics i relacions laborals: El Codi Ètic i el sistema de Relacions Laborals asseguren el compliment estricte dels drets humans dins de l'organització, i les polítiques de salut i seguretat reflecteixen aquest compromís.

TMB assegura el compromís i la involucració de les persones de la seva pròpia plantilla, amb una participació activa dels representants legals dels treballadors. Tots els acords són negociats amb els representants legals, els qui donen veu a la plantilla, assegurant que les decisions i polítiques s'alineïn amb les necessitats i expectatives dels empleats.

TMB es compromet a respectar les Directrius de l'OCDE, els Principis Rectors de l'ONU sobre Empreses i Drets Humans i la Declaració de l'OIT sobre els Principis i Drets Fonamentals en el Treball, per garantir els drets humans en tota l'organització. El Codi Ètic de TMB, que guia totes les seves actuacions, està alineat amb aquests principis.

Com s'ha mencionat anteriorment, la Política del Sistema de Salut i Seguretat en el Treball aborda específicament la prevenció d'accidents i la gestió de la salut laboral. Aquesta política assegura que es prenguin mesures preventives per a protegir els empleats d'accidents en el treball.

S1-2 – Processos per a la participació amb la pròpia força laboral i representants dels treballadors sobre els impactes

TMB **involucra activament la seva plantilla en la gestió dels impactes a través de la negociació col·lectiva i les relacions laborals.** La comunicació en aquest àmbit es fonamenta en els Comitès d'Empresa legalment constituïts, el que garanteix que les perspectives de la plantilla siguin tingudes en compte en els processos de presa de decisions i en la gestió dels impactes.

L'empresa interactua principalment amb els representants dels treballadors a través d'aquests comitès. Temes com els Plans d'Igualtat i els Plans LGTBI es negocien regularment amb la Part Social, establint un diàleg continu amb els Representants de les Persones Treballadores per integrar les seves opinions i perspectives.

El Conseller Delegat, juntament amb les diverses direccions de TMB, tenen la responsabilitat de vetllar pel compliment de les polítiques establertes i d'assegurar la participació dels grups d'interès en la presa de decisions relacionades amb els impactes en la plantilla.

En aquest context, la normativa laboral espanyola garanteix el compliment dels drets fonamentals dels empleats.

TMB avaluarà l'efectivitat del seu compromís amb la plantilla mitjançant indicadors d'incompliment, com els conflictes col·lectius o les vagues.

Com a part del seu compromís amb la diversitat i la inclusió**, TMB està implementant un pla d'acompanyament per a persones trans que es durà a terme en 2025**, demostrant així un esforç per atendre els grups més vulnerables dins de la plantilla. A més, l'empresa disposa de **protocols per reubicar persones amb discapacitat i realitza processos de selecció específics per a aquest col·lectiu**, reflectint un enfocament inclusiu i respectuós amb la diversitat.

S1-3 – Processos per a remeiar impactes negatius i canals pel personal per a plantejar preocupacions

TMB disposa de diversos canals per a rebre i gestionar les queixes o preocupacions de les persones treballadores, com el Canal Ètic, canals específics per a assetjament laboral, sexual i LGTBI, així com altres canals relacionats amb la Igualtat. A més, l'empresa posa a disposició correu-vos electrònics específics per a assumptes com a nòmines, salut i gestió del temps, entre altres. Tots aquests canals s'integren en un sistema de gestió de queixes i reclamacions, que es coordina a través del departament de Relacions Laborals, encarregat de donar resposta a aquestes inquietuds.

Els canals de denúncia estan fàcilment accessibles per a tot el personal mitjançant el portal GenTMB, i es promouen activament a través d'articles i notícies, garantint que tots els empleats estiguin informats sobre la seva disponibilitat. A més, el Canal de Denúncies de TMB està alineat amb la normativa europea, la qual cosa assegura la protecció dels denunciants, evitant possibles represàlies. Aquest canal també està recolzat per protocols específics, com el relacionat amb l'assetjament, que permeten fer un seguiment adequat dels casos plantejats.

TMB garanteix que totes les queixes i reclamacions rebudes es gestionin de manera efectiva dins del departament de Relacions Laborals. Quant a la protecció dels denunciants, la normativa del Canal de Denúncies s'ajusta als requisits legals europeus, protegint els drets de les persones que utilitzin aquests canals. Això inclou l'aplicació de protocols que asseguren la confidencialitat i la protecció enfront de represàlies, especialment en denúncies d'assetjament i altres preocupacions relacionades amb els drets laborals.

8.1. Perfil del grup

8.1.1. Ocupació

Requisit de divulgació S1-6 – Característiques dels empleats de l'empresa

Requisit de divulgació S1-9 – Mètriques de diversitat

Contractació laboral

L'any 2024 s'ha continuat amb la senda d'anar regularitzant les contractacions temporals a mesura que es van tancant els concursos de mèrits de les persones empleades, passant-los a indefinides, i quan ha estat possible la seva coordinació, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

Pel que fa a la taxa de reposició (contractació indefinida) ordinària, s'ha mantingut el seu control com els darrers anys.

També s'ha seguit amb el model de jubilació parcial a ambdues companyies, mantenint els mateixos termes contractuals a les persones jubilades parcials (25%), però utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, a les que se les fa indefinides i al 100%. S'han continuat aplicant els acords de conveni, tant a Bus com a Metro, consolidant les millores d'aquesta modalitat de jubilació amb el gaudi de la reducció de dies de recuperació segons les condicions de conveni pactades.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural en els períodes de vacances. Fora d'aquests processos habituals, s'han atès també totes les necessitats sobrevingudes de perllongar contractacions per fer front tant a increments d'oferta sobrevinguts (llançadores) i per necessitats de formació de la plantilla.

En resum, **les xifres globals, per gènere, en matèria de contractació**, han estat les següents:

Modalitat Contractual	2024			2023
	Dones	Homes	Total	Total
Contracte formatiu	1	-	**1**	**3**
Indefinit amb relleu	4	4	**8**	**-**
Interinitat IT	254	877	**1.131**	**743**
Interinitat per vacant	23	111	**134**	**99**
Nous contractes indefinits	17	42	**59**	**95**
Nous jubilats parcials	8	104	**112**	**94**
Temporals purs	359	854	**1.213**	**656**
Transformacions a indefinits	117	204	**321**	**116**
Transformacions a indefinits amb relleu	31	78	**109**	**100**
Total	**814**	**2.274**	**3.088**	**1.906**

A banda, s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no han suposat modificar el tipus de contracte, però que han suposat, tanmateix, un elevat volum de feina.

S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació –però no només-, les **següents baixes d'empresa**, amb tot el procés de comunicacions i quitança, segons cadascuna de les causes:

Modalitat Contractual	2024			2023
	Dones	Homes	Total	Total
Acomiadament	2	5	**7**	**3**
Baixa voluntària	7	7	**14**	**15**
Defunció	2	5	**7**	**8**
Excedències	14	32	**46**	**48**
Finalització de Contracte	350	876	**1.226**	**377**
Incapacitat Permanent	7	19	**26**	**43**
IT Pagament Directe	58	136	**194**	**167**
Jubilació Total	14	74	**88**	**104**
No superació període de prova	1	4	**5**	**8**
Total	**455**	**1.158**	**1.613**	**773**

L'any 2024 hi ha hagut 7 acomiadaments a TMB (2 dones i 5 homes) vs. 3 en 2023 (3 homes).

Pel que fa a les **prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB**, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre el personal a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou el personal empleat contractat a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats i empleades a temps complet, a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats/des que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats/des que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.
- **Permís per naixement i cura del menor:** pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.

Selecció i promoció

Durant l'any 2024 s'ha seguit amb l'execució del pla de conversió contractual de TMB, aplicant la normativa de l'EBEP (Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic), tant als processos de selecció com dins de les polítiques de contractació. S'han anat finalitzant també els últims concursos de mèrits lligats al pla d'estabilització, publicant-se l'últim el mes de desembre 2024. Destacar també que s'ha dut a terme diversos processos externs de força rellevància per a TMB, entre els quals es troben els processos massius d'Agents d'Atenció al Client de Metro i conductors/es de Bus.

Fomentar la diversitat i la inclusió és un valor que necessàriament ha de ser-hi present a la gestió d'una companyia socialment responsable.

En aquesta línia de treball, la Unitat de Selecció i Onboarding ha donat continuïtat a les polítiques d'igualtat implementant accions dins dels processos per tal de fomentar la captació del talent femení, com la priorització d'incorporació de dones en aquells àmbits de TMB on la plantilla està infrarepresentada.

Durant aquest any 2024, **s'ha tornat a gestionar una oferta laboral per a cobertures de personal de conducció amb quota del 40% de places reservades per a dones** (140 places de 350 publicades). Com a resultat, s'ha seleccionat un total de **79 dones per incorporar-se com a conductores, fet que suposa un increment del 17,90% respecte a l'any anterior** (es van seleccionar 67 dones conductores). Així mateix, seguint en aquesta mateixa línia, TMB ha publicat una nova oferta de feina per personal de conducció el mes de desembre de 2024, amb una quota també reservada del 40% (104 places de 260). Aquest procés de selecció està previst que finalitzi al llarg l'any 2025.

Tenint en compte tots aquests aspectes, la **Unitat de Selecció i Onboarding** ha gestionat un total de **86 processos** de **Promoció, Selecció, Concurs de mèrits i vinculats al Pla d'Estabilització** durant el **2024**. En conjunt, **TMB ha tancat 44 processos de promoció interna, 27 de selecció, 14 de concursos de mèrits i 1 vinculat al Pla d'Estabilització**, sumant un total de **86 processos** en l'exercici 2024.

> **TMB fomenta la diversitat i la inclusió a la seva gestió socialment responsable.**

	Promoció		Selecció		Concursos de mèrits		Pla Estabilització		Total Tancats	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
TB	4	15	4	5	2	0	0	0	**10**	**20**
FMB	17	27	11	8	3	5	1	2	**32**	**42**
AAFF	22	29	12	9	9	6	0	0	**43**	**44**
PSM	1	0	0	1	0	0	0	0	**1**	**1**
Total	**44**	**71**	**27**	**23**	**14**	**11**	**1**	**2**	**86**	**107**

A més a més, la **Unitat de Selecció i Onboarding** ha gestionat un volum significatiu de candidatures durant el **2024**, amb un total de **7.708 persones presentades** als diferents processos de **promoció interna, selecció, concursos de mèrits i estabilització**, en comparació amb les **8.818 candidatures** de l'any anterior.

D'aquestes, **515 persones han estat seleccionades per cobrir nous llocs de treball, 95 han accedit a posicions mitjançant promoció interna, 19 han estat designades per concurs de mèrits i 1 persona ha obtingut plaça a través del Pla d'Estabilització**. En conjunt, això representa un total de **630 incorporacions en 2024**, enfront de les **885 registrades en 2023**.

A continuació, es presenta la **distribució detallada de les persones candidates i seleccionades, desglossada per gènere i tipologia de procés**:

Incorporacions		2024					2023
	Gènere	TB	FMB	AAFF	PSM	Total	Total
Persones presentades	Dona	320	1.816	575	2	**2.713**	**3.089**
	Home	1.648	2.749	595	3	**4.995**	**5.729**
	Total	**1.968**	**4.565**	**1.170**	**5**	**7.708**	**8.818**
Persones promocionades	Dona	0	14	29	1	**44**	**30**
	Home	7	20	23	1	**51**	**91**
	Total	**7**	**34**	**52**	**2**	**95**	**121**
Persones seleccionades	Dona	80	43	6	0	**129**	**314**
	Home	276	103	7	0	**386**	**416**
	Total	**356**	**146**	**13**	**0**	**515**	**730**
Concursos de mèrits	Dona	1	0	6	0	**7**	**5**
	Home	3	6	3	0	**12**	**25**
	Total	**4**	**6**	**9**	**0**	**19**	**30**
Pla Estabilització	Dona	0	0	0	0	**0**	**1**
	Home	0	1	0	0	**1**	**3**
	Total	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**4**
Total persones promocionades / Seleccionades / Mèrits / Pla est.		**367**	**187**	**74**	**2**	**630**	**885**

Àmbit de Bus (TB)

10 processos
1.968 candidatures

A TB, s'han tancat **10 processos**, dividits en 4 de promoció, 4 de selecció i 2 concursos de mèrits. En total, s'han gestionat 1.968 candidatures, amb 7 promocions internes i 367 persones seleccionades.

Dins de l'àmbit d'**Operacions de Bus**, destaquen per la seva rellevància:

- El procés extern per a conductors/es de bus, a causa del seu elevat volum de candidatures i la seva complexitat.
- El procés de Responsable d'Unitat de Manteniment d'Infraestructures i Facilities, dins de l'àmbit d'Infraestructures.

A **Serveis Centrals de Bus**, s'ha tancat 1 procés, mentre que a **Tecnologia de Bus** s'han dut a terme 2 processos, incloent-hi:

- Tècnics/es especialistes en energia.
- Inspector/a Capacitador/a.

Aquestes incorporacions han reforçat l'estructura operativa i tècnica de la xarxa de Bus, assegurant la seva adaptació als nous reptes de la mobilitat urbana.

Àmbit de Metro (FMB)

32 processos
4.565 candidatures

A FMB s'han tancat **32 processos**, repartits en 17 promocions, 11 seleccions, 3 concursos de mèrits i 1 procés vinculat a un pla d'estabilització. Aquestes convocatòries han generat 4.565 candidatures, amb 34 persones promocionades, 146 seleccionades, 6 designades per concurs de mèrits i 1 persona mitjançant el pla d'estabilització.

Dins de l'àmbit de **Manteniment i Projectes de la xarxa de Metro** (Infraestructures, Material Mòbil i Sistemes de Metro), s'han gestionat 26 processos, amb un total de 481 candidatures, de les quals s'han seleccionat 40 persones (14 promocions, 20 seleccions i 6 mèrits).

S'han dut a terme processos de promoció i selecció per a llocs tècnics i operatius com:

- Mecànics/es de Manteniment Tallers Generals.
- Operaris/àries de Senyals i Comunicacions.
- Mecànics/es de Taller de Maquinària.
- Especialistes Superiors d'Energia Polivalent (ESEP).

També s'han tancat processos de **promoció per a comandaments i responsables**, entre els quals destaquen:

- Responsable d'Unitat de Projectes de Senyalització i Telecontrol Ferroviari.
- Responsable Operatiu de Material Mòbil.
- Responsable Tècnic de Material Mòbil.

A l'**Operació de Línies i el Centre Operatiu de Metro**, s'han tancat 6 processos, amb la gestió de 4.084 candidatures, resultant en 20 promocions, 126 seleccions i 1 plaça coberta mitjançant el pla d'estabilització.

Dins dels processos clau en aquest àmbit destaquen:

- L'ampliació de la bossa d'Agents d'Atenció al Client (AAC) 2024 per a línies convencionals.
- Comandaments Tècnics Operatius (CTO).

Àrees Corporatives de TMB

43 processos
1.170 candidatures

A les Àrees Corporatives de TMB, s'han **gestionat 43 processos**, repartits en 22 promocions, 12 seleccions externes i 9 concursos de mèrits, amb un total de 1.170 candidatures presentades. En aquest àmbit, s'han promocionat 52 persones, s'han seleccionat 13 i 9 han estat designades per concursos de mèrits.

Destaquen els **processos vinculats** a:

- T-mobilitat de l'àrea de Clients.
- Administració de Persones.
- Aprovisionaments.
- Àmbit de Tresoreria i Planificació Financera.
- Àmbit de Tecnologia.

Aquest conjunt d'incorporacions ha permès reforçar els equips tècnics i estratègics de TMB, donant suport als projectes d'expansió i digitalització de l'organització.

Onboarding

Dins de les acollides del **personal de nou ingrés** realitzades hi ha **2 grans blocs: les acollides massives**, en les quals destaca la dels nous Agents d'Atenció al Client (AAC) d'estiu 2024, que va suposar la realització de 4 grups d'acollida amb un total de 90 persones assistents i les **acollides dels nous conductors/es**, que es van realitzar en 17 grups amb un total de 320 persones assistents. D'altra banda, s'han realitzat, entre d'altres, acollides per a petits col·lectius, com per exemple per als Auxiliars de Telefèric en un únic grup de 8 persones, i llocs unipersonals. En darrer lloc també cal destacar que s'ha realitzat l'acollida a tot el **personal en pràctiques**.

De forma resumida, aquest any 2024 s'han realitzat **44 processos d'*onboarding***, respecte a l'any anterior que es van fer 48 sessions. De totes elles, totes les acollides anaven adreçades al personal de nou ingrés en diferents tipologies: 446 acollides a personal de nou ingrés laboral en 40 sessions i 43 persones de pràctiques en 4 sessions.

		Bus	Metro	AAFF	PSM	Total
Persones	Persones acollides laboral nou ingrés	326	100	11	9	**446**
	Persones estudiants PFI acollits	5	5	5	0	**15**
	Persones estudiants DUAL acollits	16	0	0	0	**16**
	Persones estudiants FCT acollits	3	3	3	0	**9**
	Dones STEM acollides	1	1	1	0	**3**
	Persones estudiants acollides	25	9	9	0	**43**
Sessions	Sessions acollida nou ingrés	20	8	10	2	**40**
	Sessions acollida estudiants	2	1	1	0	**4**
Total	**Sessions totals**	**22**	**9**	**11**	**2**	**44**
	Persones totals	**351**	**109**	**20**	**9**	**489**

Tant el personal de nou ingrés com les prefectures han valorat positivament els processos d'*onboarding*. Un **4,89 sobre 5 ha estat la valoració recollida** respecte a les **acollides** per part dels nou benvinguts/des.

Plantilla per gènere

La plantilla activa de TMB a 31 de desembre de 2024 era de 8.896 persones, de les quals 6.911 eren de sexe masculí (78%) i 1.985 eren de sexe femení (22%).

	2024			2023		
	Masculí	**Femení**	**Total**	**Masculí**	**Femení**	**Total**
TB	4.330	526	**4.856**	4.354	522	**4.876**
FMB	2.568	1.442	**4.010**	2.583	1.466	**4.049**
PSM	14	15	**29**	13	14	**27**
TMB	0	1	**1**	0	0	**0**
Fundació	0	1	**1**	0	1	**1**
Total	**6.911**	**1.985**	**8.896**	**6.949**	**2.003**	**8.952**

La plantilla activa absoluta ha disminuït en 56 persones respecte a la que hi havia a 31/12/2023, de les quals 18 han estat dones.

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per empleat i any), s'ha situat en 8.424,02 empleats/des, amb un increment d'1,38% respecte l'any anterior.

	2024			2023		
	Masculí	**Femení**	**Total**	**Masculí**	**Femení**	**Total**
TB	4.127,13	511,57	**4.638,70**	4.069,15	466,30	**4.535,45**
FMB	2.443,03	1.314,15	**3.757,18**	2.437,91	1.310,62	**3.748,53**
PSM	12,89	13,26	**26,15**	11,76	12,21	**23,97**
TMB	0,00	1,00	**1,00**	0,00	0,00	**0,00**
Fundació	0,00	1,00	**1,00**	0,00	1,00	**1,00**
Total	**6.583,05**	**1.840,98**	**8.424,02**	**6.518,82**	**1.790,13**	**8.308,95**

Plantilla per edats

Pel que fa a la **plantilla absoluta per edat**, l'edat mitjana de la plantilla de TMB a 31 de desembre de 2024 s'ha situat en 49,04 anys i ha augmentat respecte a l'any anterior que fou de 48,45 anys.

Edat	**2024**	**%**	**2023**	**%**
Menys de 31 anys	380	4,27%	432	4,86%
de 31 a 40 anys	1.401	15,75%	1.458	16,39%
de 41 a 50 anys	3.016	33,90%	3.215	36,14%
Més de 50 anys	4.100	46,09%	3.847	43,24%
Total	**8.896**	**100%**	**8.952**	**100%**

Quant a la **plantilla mitjana homogènia per edats,** les dades són les següents:

Edat	**2024**	**%**	**2023**	**%**
Menys de 31 anys	383,30	4,55%	393,07	4,73%
de 31 a 40 anys	1.359,99	16,14%	1.373,44	16,53%
de 41 a 50 anys	2.996,57	35,57%	3.131,09	37,68%
Més de 50 anys	3.684,17	43,73%	3.411,35	41,06%
Total	**8.424,02**	**100%**	**8.308,95**	**100%**

Edat	**TB**	**FMB**	**PSM**	**TMB**	**Fundació**	**Total**
Menys de 31 anys	75	295	10	0	0	380
de 31 a 40 anys	626	766	8	1	0	1.401
de 41 a 50 anys	1.584	1.421	11	0	0	3.016
Més de 50 anys	2.571	1.528	0	0	1	4.100
Total	**4.856**	**4.010**	**29**	**1**	**1**	**8.896**

Plantilla dels Consells per gènere i edat

A **31 de desembre de 2024**, el **Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA** estava compost per **15 membres**, dels quals **13** eren homes (**87%**) i **2** eren dones (**13%**). Pel que fa a la distribució per franges d'edat, es detalla a continuació la composició del Consell en funció de l'edat i el gènere.

Edat	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	-	-	-
de 40 a 50 anys	5	1	6
Més de 50 anys	8	1	9
Total	**13**	**2**	**15**

Pel que fa al **Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA** estava compost per **15 membres**, dels quals **12** eren homes (**80%**) i **3** eren dones (**20%**). Pel que fa a la distribució per franges d'edat, es detalla a continuació la composició del Consell en funció de l'edat i el gènere.

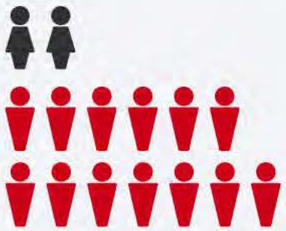
Edat	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	-	-	-
de 40 a 50 anys	4	2	6
Més de 50 anys	8	1	9
Total	**12**	**3**	**15**

A **31 de desembre de 2024**, el **Comitè de Direcció de TMB** estava format per **9 membres**, amb una distribució de **55,56% homes i 44,44% dones**.

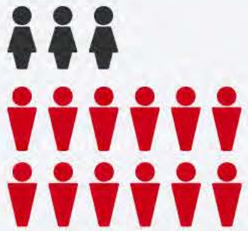
Edat	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	-	-	-
de 40 a 50 anys	1	2	3
Més de 50 anys	4	2	6
Total	**5**	**4**	**9**

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de 2 d'ells (un home i una dona) que procedien d'altres comunitats autònomes.

Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA



Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA



Comitè de Direcció de TMB

Plantilla per nacionalitats

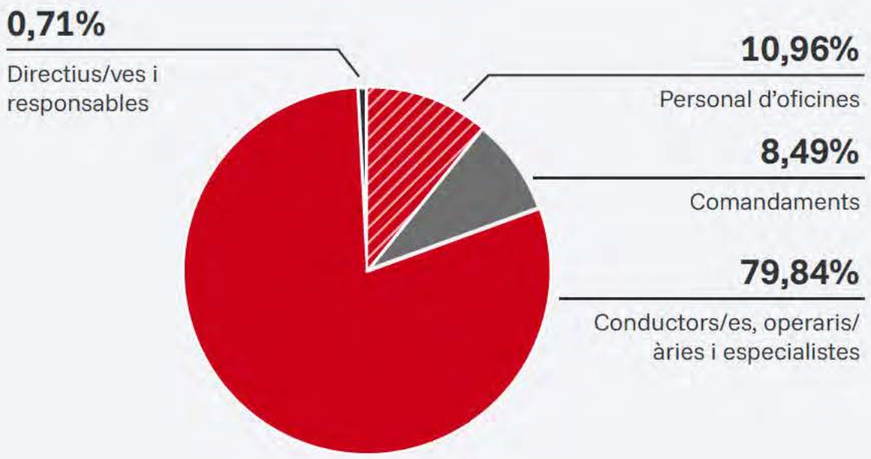
A 31 de desembre de 2024, el 99,33% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (8.836 persones). Dels 60 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia (25 persones empleades).

Països	2024	2023	Diferència
Espanya	8.836	8.888	-52
Andorra	1	2	-1
França	2	2	0
Regne Unit	1	1	0
Colòmbia	1	1	0
Itàlia	25	27	-2
Països Baixos	1	1	0
Japó	1	1	0
Marroc	3	2	1
Mèxic	2	2	0
Pakistan	0	0	0
Portugal	3	3	0
Perú	1	2	-1
Romania	5	4	1
Rússia	2	2	0
Suècia	1	2	-1
Argentina	1	2	-1
Uruguai	3	3	0
Alemanya	3	3	0
Brasil	2	1	1
Equador	1	1	0
Cuba	1	1	0
Ucraïna	1	1	0
Total	**8.896**	**8.952**	**-56**

Plantilla per classificació professional

Tot seguit es mostra la **plantilla de TMB a 31 de desembre de 2024 desglossada segons la classificació professional**, on el casi 80% de la plantilla total corresponia al col·lectiu de conductors/es, operari/àries i especialistes.

Classificació professional	2024	%	% 2023
Personal d'oficines	975	10,96%	10,72%
Comandaments	755	8,49%	8,58%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	7.103	79,84%	79,99%
Directius/ves i responsables	63	0,71%	0,70%
Total	**8.896**	**100%**	**100%**



Classificació professional	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	635	340	**975**	617	343	**960**
Comandaments	648	107	**755**	660	108	**768**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.582	1.521	**7.103**	5.623	1.538	**7.161**
Directius/ves i responsables	46	17	**63**	49	14	**63**
Total	**6.911**	**1.985**	**8.896**	**6.949**	**2.003**	**8.952**

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia per classificació professional**, la distribució és la següent:

Classificació professional	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	584,76	317,67	**902,44**	582,03	313,88	**895,91**
Comandaments	629,20	103,21	**732,42**	640,52	106,13	**746,64**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.323,37	1.404,84	**6.728,21**	5.247,14	1.356,29	**6.603,43**
Directius/ves i responsables	45,71	15,25	**60,96**	49,13	13,83	**62,96**
Total	**6.583,05**	**1.840,98**	**8.424,02**	**6.518,82**	**1.790,13**	**8.308,95**

Plantilla per tipus de contracte

Pel que fa a la **plantilla absoluta per tipus de contracte**, el 89,90% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2024 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquests, el 79,20% eren indefinits a temps complet.

Tipus de contracte	2024			2023			%
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total	
Indefinit temps complet	5.618	1.431	**7.049**	5.639	1.417	**7.056**	79,20%
Indefinit temps parcial	582	365	**947**	601	377	**978**	10,60%
Temporal temps complet	380	128	**508**	414	137	**551**	5,70%
Temporal temps parcial	331	61	**392**	295	72	**367**	4,40%
Total	**6.911**	**1.985**	**8.896**	**6.949**	**2.003**	**8.952**	**100%**

Tipus de contracte	2024	2023	Dif.	% Dif.
Indefinit temps complet	7.049	7.056	-7	-0,10%
Indefinit temps parcial	947	978	-31	-3,17%
Temporal temps complet	508	551	-43	-7,80%
Temporal temps parcial	392	367	25	6,81%
Total	**8.896**	**8.952**	**-56**	**-0,63%**

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia per tipus de contracte**, la distribució ha sigut la següent:

Tipus de contracte	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit temps complet	5.583,36	1.379,86	**6.963,22**	5.619,51	1.367,42	**6.986,93**
Indefinit temps parcial	418,40	273,15	**691,56**	430,93	268,99	**699,92**
Temporal temps complet	471,89	149,57	**621,46**	357,90	113,72	**471,62**
Temporal temps parcial	109,38	38,40	**147,78**	110,48	40,01	**150,48**
Total	**6.583,05**	**1.840,98**	**8.424,02**	**6.518,82**	**1.790,13**	**8.308,95**

La **plantilla activa a 31 de desembre de 2024** desglossada per **tipus de contracte i grups d'edat** era la següent:

Edat	Ind. temps complet	Ind. temps parcial	Temp. temps complet	Temp. temps parcial	Total
Menys de 31 anys	125	165	77	13	**380**
De 31 a 40 anys	975	233	172	21	**1.401**
De 41 a 50 anys	2.530	245	202	39	**3.016**
Més de 50 anys	3.419	304	57	319	**4.099**
Total	**7.049**	**947**	**508**	**392**	**8.896**

Finalment, la **plantilla activa a 31 de desembre de 2024** desglossada per **tipus de contracte i classificació professional** era:

Classificació professional	Ind. temps complet	Ind. temps parcial	Temp. temps complet	Temp. temps parcial	Total
Personal d'oficines	840	76	15	44	**975**
Comandaments	720	0	0	35	**755**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.429	871	493	310	**7.103**
Directius/ves i responsables	60	0	0	3	**63**
Total	**7.049**	**947**	**508**	**392**	**8.896**

Taxa de rotació

La taxa de rotació de FMB ha estat del 4,10% l'any 2024, lleugerament inferior respecte a l'any anterior. A TB, la taxa de rotació s'ha situat també en el 4,10%, reflectint una estabilització respecte a períodes anteriors.

A PSM, SA, la taxa de rotació ha estat del 14,30%, notablement superior a la registrada l'any anterior, mentre que a TMB, SL, s'ha assolit un 100% de rotació, ja que la plantilla ha passat d'una persona en 2024 respecte a cap empleat l'any anterior.

Pel que fa a la Fundació, la taxa de rotació s'ha mantingut invariable en 0%, sense variacions en la seva plantilla.

La següent taula mostra el detall del **nombre de persones contractades i desvinculades, així com la plantilla efectiva** de cada societat dins del grup TMB durant el 2024.

	TB	FMB	PSM	TMB	Fundació
Nombre de persones contractades	190	146	2	1	0
Nombre de persones desvinculades	206	183	6	0	0
Mitjana efectiva	**4.866**	**4.029,50**	**28**	**0,50**	**1**
Plantilla a 31/12/2024	4.856	4.010	29	1	1
Plantilla a 31/12/2023	4.876	4.049	27	0	1
Índex de rotació	**4,10%**	**4,10%**	**14,30%**	**100%**	**0%**

Personal amb discapacitat

Requisit de divulgació S1-12 – Persones amb discapacitat

Respecte al **personal amb discapacitat**, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

Gènere	Any	TB		FMB	
		Personal amb discapacitat	% sobre TB	Personal amb discapacitat	% sobre FMB
Dones	2024	14	0,29%	39	0,97%
	2023	15	0,31%	36	0,89%
Homes	2024	167	3,44%	48	1,20%
	2023	170	3,49%	46	1,14%
Total	**2024**	**181**	**3,73%**	**87**	**2,17%**
	2023	**185**	**3,79%**	**82**	**2,03%**

8.1.2. Política retributiva

Requisit de divulgació S1-10 – Sous adequats

TMB assegura que totes les persones treballadores reben un salari adequat, d'acord amb les taules salarials establertes als convenis col·lectius aplicables.

Remuneracions

La **ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront dels homes per a cada empresa** del Grup, es presenta a continuació:

Remuneració mitjana	2024		2023		% Dif.	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
TB	52.002€	52.288€	49.329€	49.576€	5,40%	5,50%
FMB	51.988€	47.995€	49.163€	45.207€	5,70%	6,20%
PSM	39.362€	37.838€	39.102€	38.548€	0,70%	-1,80%
TMB	0€	61.878€	0€	0€	0%	0%
Fundació	0€	64.005€	0€	62.247€	0%	0%

La remuneració mitjana per sexe en 2024 presenta una variació respecte a l'any anterior, amb increments generalitzats tant per a homes com per a dones en les principals societats del grup TMB.

A TB, la retribució mitjana ha augmentat un 5,40% en homes i un 5,50% en dones, situant-se en 52.002€ i 52.288€, respectivament. De manera similar, a FMB, la remuneració ha crescut un 5,70% per als homes i un 6,20% per a les dones, amb una mitjana de 51.988€ i 47.995€.

A PSM, l'increment ha estat del 0,70% en homes, mentre que en dones s'ha registrat un lleu descens del -1,80%, situant-se en 39.362€ i 37.838€, respectivament.

Aquestes diferències es deuen principalment a la distribució per col·lectius professionals i l'antiguitat a l'empresa. A TB, la majoria d'homes es concentren en les categories de conductors, operaris i especialistes, mentre que les dones tenen una major presència en posicions administratives i tècniques. A FMB, tot i l'increment en la retribució femenina, la proporció d'homes en càrrecs directius continua sent superior, fet que influeix en la diferència salarial.

L'antiguitat a l'empresa és un altre factor clau: a TB, més del 30% dels homes té més de 20 anys d'antiguitat, en comparació amb el 2% de les dones. A FMB, aquesta proporció és del 18% en homes i del 10% en dones, fet que contribueix a la disparitat salarial observada.

La **ràtio del salari base i de la remuneració**, per edat es presenta a continuació:

Edats	TB			FMB		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
menys 31 anys	39.910€	36.377€	9,71%	31.687€	37.436€	-15,36%
de 31 a 40 anys	45.388€	42.798€	6,05%	42.842€	43.113€	-0,63%
de 41 a 50 anys	48.724€	46.589€	4,58%	46.676€	46.799€	-0,26%
més de 50 anys	56.614€	53.796€	5,24%	62.526€	54.338€	15,07%

Edats	PSM			Fundació		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
menys 31 anys	54.683€	37.545€	45,65%	-	-	-
de 31 a 40 anys	0€	35.707€	-100%	-	-	-
de 41 a 50 anys	47.722€	42.563€	12,12%	-	-	-
més de 50 anys	-	-	-	64.005€	62.247€	2,82%

El col·lectiu de **més de 50 anys** continua sent el que percep la retribució més alta, amb **62.526€ a FMB i 56.614€ a TB**, seguit del grup de **41 a 50 anys**, fet que es deu principalment a l'antiguitat i complements salarials per permanència.

A **FMB**, la retribució dels **menors de 31 anys** ha disminuït un **-15,36%**, mentre que a **TB** ha augmentat un **9,71%**. A **PSM**, aquest grup ha registrat un increment del **45,65%**.

Aquestes variacions reflecteixen l'impacte de l'antiguitat i la renovació de la plantilla a través de nous processos de selecció i promoció.

La ràtio del salari base i de la **remuneració de dones enfront als homes per a cada categoria** laboral, es presenta a continuació:

Categoria laboral	TB			FMB		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
Personal d'oficines	57.607	53.428	7,82%	61.162	55.583	**10,04%**
Comandaments	63.716	60.916	4,60%	59.654	57.506	**3,74%**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	50.098	47.403	5,68%	46.755	44.324	**5,48%**
Directius/ves i responsables	101.634	107.596	-5,54%	112.988	109.441	**3,24%**

Categoria laboral	PSM			Fundació		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
Personal d'oficines	-	-	-	64.005	62.247	**2,82%**
Comandaments	-	-	-	-	-	**-**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	38.589	38.804	-0,55%	-	-	**-**
Directius/ves i responsables	-	-	-	-	-	**-**

A continuació, es presenta la informació relativa a la **remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de TB durant l'any 2024**. Aquesta remuneració inclou el salari fix, els incentius variables i altres beneficis socials, si escau.

Funció	Salari fix 2024	Variable 2024	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da	66.300€	10.000€	*	76.300€
Director/a Organització i Persones	111.999€	10.000€	10.532€	132.531€
Dir. Àrea B.govern-a.j.-aprov.-cont. pùbl.	116.914€	10.000€	10.532€	137.446€
Dir/a Àrea Màrqueting i Negoci Internac.	112.543€	10.000€	-	122.543€
Director/a Serveis Corporatius	112.543€	10.000€	10.532€	133.075€
Director/a de la xarxa de Bus	121.273€	15.000€	10.532€	146.805€

* El Conseller Delegat no té assignació de beneficis socials i la seva retribució la complementa amb la del mateix càrrec de Conseller Delegat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.

A continuació, es presenta la informació relativa a la **remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de FMB** durant l'any 2024. Aquesta remuneració inclou el salari fix, els incentius variables i altres beneficis socials, si escau.

Funció	Salari fix 2024	Variable 2024	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da	66.300€	10.000€	*	**76.300€**
Director/a de la xarxa de Metro	112.543€	15.000€	10.532€	**138.075€**
Director/a Finan. Prog. i Auditoria	99.468€	10.000€	10.532€	**120.000€**
Director/a Com. i Rel. Institucionals	95.000€	5.000€	10.532€	**110.532€**

* El Conseller Delegat no té assignació de beneficis socials i la seva retribució la complementa amb la del mateix càrrec de Conseller Delegat de Transports de Barcelona, S.A.

A més, es proporciona una anàlisi de la **retribució mitjana per gènere dins del Comitè de Direcció, incloent-hi la distribució de la retribució fixa i variable, així com la bretxa salarial observada**.

Tipus de retribució	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	97.305€	106.514€	
Retribució variable	11.429€	8.333€	
Indemnitzacions	-	-	
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	-	-	
Altres percepcions	.	-	
Total retribució mitjana	**108.734€**	**114.847€**	**-5,60%**

Ràtio de compensació

> ***Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (bretxa de pagament i remuneració total)***

La **ràtio de compensació anual** mesura la relació entre la remuneració més alta dins de la societat i la mitjana salarial de l'empresa. L'any **2024**, aquest indicador s'ha situat en **2,77 a FMB**, registrant una reducció del **-3,82%**, i en **2,63 a TB**, amb una disminució del **-6,41%** respecte a l'any anterior.

Aquest descens reflecteix una reducció en la bretxa salarial dins de l'organització, alineada amb les polítiques de compensació i equitat retributiva de **TMB**. La següent taula recull l'evolució d'aquest indicador:

Tipus de retribució	2024	2023	% Dif.
Ràtio de compensació anual TB	2,63	2,81	-6,41%
Ràtio de compensació anual FMB	2,77	2,88	-3,82%

Ràtio de remuneració inicial estàndard per sexe respecte el salari mínim local

La ràtio de remuneració inicial estàndard mesura la relació entre la retribució inicial d'un lloc de treball representatiu i el salari mínim interprofessional (SMI).

A **TB**, s'ha considerat la categoria de conductor/a de línia, amb una ràtio de 2,74 per als homes i 2,36 per a les dones. Aquest diferencial es deu principalment a la diferència en els complements salarials, que han estat superiors en el cas dels homes.

A **FMB**, la categoria analitzada ha estat la d'Agent d'Atenció al Client, obtenint una ràtio de 2,02 per als homes i 2,08 per a les dones, mantenint un equilibri amb diferències mínimes derivades dels complements salarials.

Aquesta evolució mostra un lleuger increment de la ràtio respecte a anys anteriors, reflectint millores en la retribució de les posicions inicials dins de l'organització.

Bretxa salarial

> ***Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (bretxa de pagament i remuneració total)***

Transports de Barcelona

La bretxa salarial global a TB, SA és mínima (-0,5%), però hi ha diferències per categories. En personal d'oficines, les dones cobren un 3,2% més i en comandaments la bretxa és de -9,60%. En conductors/es i operaris/àries, es manté una bretxa a favor dels homes (5,27%). Els directius/es tenen una diferència superior (5,3%) respecte a l'any anterior.

TB	Masculí	Femení	2024	2023
Personal d'oficines	57.155€	59.006€	-3,20%	-2,60%
Comandaments	63.042€	69.125€	-9,60%	-7,70%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	50.319€	48.001€	4,60%	5,10%
Directius/ves i Responsables*	102.876€	97.452€	5,30%	2,1%
Total societat	**52.002€**	**52.288€**	**-0,50%**	**-0,50%**

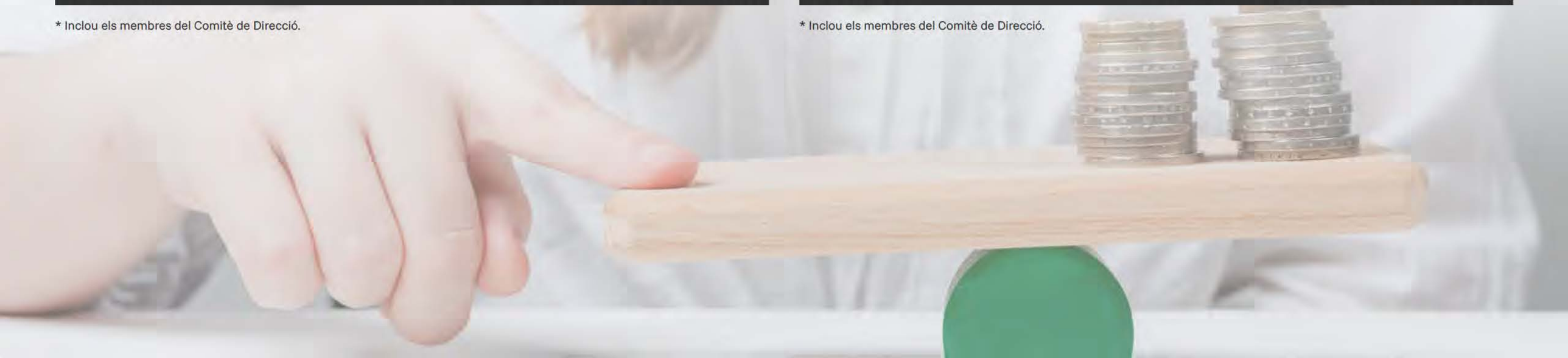
* Inclou els membres del Comitè de Direcció.

Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona

La bretxa salarial total a FMB, SA es redueix lleugerament el 2024, situant-se en un 7,68%, respecte al 8,05% de l'any anterior. Per categories, el personal d'oficines manté una diferència notable del 14,90%, pràcticament invariable respecte al 2023. Els comandaments mostren una millora significativa, amb una bretxa del -2,62%, molt inferior a l'1,70% de l'any anterior. En el cas dels conductors/es, operaris/àries i especialistes, la bretxa és de 4,51% (5,10% en 2023). Finalment, el col·lectiu de directius/ves i responsables registra un increment destacable en la bretxa salarial, que passa de l'11,35% al 16,07%, reflectint una desigualtat més pronunciada en aquesta categoria.

FMB	Masculí	Femení	2024	2023
Personal d'oficines	60.370€	51.376€	14,90%	14,10%
Comandaments	60.701€	62.291€	-2,62%	1,70%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	47.846€	45.690€	4,51%	5,10%
Directius/ves i Responsables*	110.999€	93.163€	16,07%	11,35%
Total societat	**51.988€**	**47.995€**	**7,68%**	**8,05%**

* Inclou els membres del Comitè de Direcció.



Projectes i Serveis de Mobilitat

A **PSM**, la bretxa salarial és baixa i es manté estable, situant-se en **1,70% el 2024 (1,42% en 2023)**, mostrant una lleugera diferència favorable als homes.

PSM	Masculí	Femení	2024	2023
Personal d'oficines	-	-	-	-
Comandaments	-	-	-	-
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	38.924	38.263	1,70%	1,42%
Directius/ves i Responsables[1]	-	-	-	-
Total societat	**38.924**	**38.263**	**1,70%**	**1,42%**

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció.

La bretxa salarial dins de **TMB, SA** mostra diferències significatives per categoria i societat. A **FMB**, es mantenen diferències més grans en càrrecs directius i en personal d'oficines, mentre que a **TB** la bretxa global és pràcticament inexistent. A **PSM**, la desigualtat és mínima, amb una variació moderada.

Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, cal assenyalar que **les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere**.

8.2. Atracció i impuls del talent

> ***Requisit de divulgació S1-13 – Mètriques de formació i desenvolupament de competències***

8.2.1. Formació

Gestió del coneixement

L'activitat formativa de **TB i FMB durant el 2024** ha experimentat un increment en el nombre total d'hores realitzades, així com en el nombre d'accions formatives i assistències. A **FMB**, s'han registrat **128.311 hores de formació i 7.459 accions formatives**, amb una mitjana de **5,49 hores per persona empleada**. A **TB**, s'han realitzat **95.682 hores de formació i 929 cursos**, amb un total de **3.283 assistències i 8.251 participacions**.

Jornada PRL

Formació en prevenció de la violència masclista

Principals accions formatives

A **TB**, l'acció formativa més rellevant ha estat el C.A.P. (Certificat d'Aptitud Professional), amb més de **30.637 hores** i la participació de **més de 800 conductors i conductores**. Aquesta formació, essencial per a la renovació de l'acreditació legal de conducció, implica una setmana completa d'aprenentatge (35 hores per persona). A més, s'han realitzat altres accions formatives destacades per al personal de conducció, com **Gestió eficaç de les emocions i conflictes (1.788 assistències), Conducció de vehicle elèctric amb pantògraf (953 assistències) i Participació de Línia (679 assistències).**

A **FMB**, l'acció formativa amb més assistències ha estat la relacionada amb el **Nou Reglament de Circulació (RGC)**, amb **2.398 participacions** (1.710 d'Agents d'Atenció al Client i 688 de personal de manteniment), sumant un total de **23.377 hores de formació**. També ha destacat la formació en **T-mobilitat**, amb **2.040 assistències**, ja que continua sent un àmbit que requereix actualització constant.

Novetats en formació

Enguany, a **TB i FMB**, s'ha posat en marxa una nova línia de formació transversal centrada en els **protocols d'assetjament (sexual i laboral) i igualtat,** amb accions formatives sobre **detecció i prevenció de l'assetjament, perspectiva de gènere en PRL, selecció-promoció i formació.**

Pel que fa a la **formació en PRL**, aquesta ha continuat ocupant un lloc rellevant a **tots els col·lectius**, especialment en l'actualització de coneixements sobre manteniment de vehicles i seguretat en el lloc de treball.

Formats de formació

Les accions formatives en **e-learning** i a través de les plataformes **Goodhabitz i Speex d'Idiomes** no han assolit l'increment esperat, malgrat la introducció de nous cursos i idiomes. En canvi, les **modalitats presencials** han tornat a guanyar protagonisme, consolidant-se com la preferència principal entre la plantilla.

Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat/da

A continuació es pot veure **la quantitat d'hores de formació i la mitjana per participant per categories professionals i entitat:**

TB	Dones			Homes			Total	
Categoria professional	**Hores**	**Assistències**	**Mitjana hores**	**Hores**	**Assistències**	**Mitjana hores**	**Hores**	**Assistències**
Comandaments	568	70	8,11	3.704	504	7,35	**4.272**	**574**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	11.323	715	15,84	73.164	5.975	12,25	**84.487**	**6.690**
Directius/ves i responsables	91	18	5,03	480	30	16,00	**571**	**48**
Personal d'oficines	1.187	186	6,38	5.165	753	6,86	**6.352**	**939**
Total	**13.169**	**989**	**13,32**	**82.513**	**7.262**	**11,36**	**95.682**	**8.251**
Percentatge	**14%**			**86%**			**100%**	

FMB	Dones			Homes			Total	
Categoria professional	**Hores**	**Assistències**	**Mitjana hores**	**Hores**	**Assistències**	**Mitjana hores**	**Hores**	**Assistències**
Comandaments	1.950	377	5,17	9.742	1.895	5,14	**11.691**	**2.272**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	41.141	7.486	5,50	66.474	12.463	5,33	**107.615**	**19.949**
Directius/ves i responsables	1.106	15	73,70	339	21	16,16	**1.445**	**36**
Personal d'oficines	3.469	450	7,71	4.090	643	6,36	**7.558**	**1.093**
Total	**47.666**	**8.328**	**5,72**	**80.645**	**15.022**	**5,37**	**128.311**	**23.350**
Percentatge	**37%**			**63%**			**100%**	

Formació dels empleats en salut i seguretat en el treball

El procés de formació en **salut i seguretat en el treball (SST) a TB, FMB i PSM** es basa en l'avaluació de competències per millorar els comportaments laborals i fomentar un entorn segur. El **servei de prevenció** s'encarrega d'elaborar i actualitzar el catàleg d'accions formatives, amb diversos mòduls disponibles en **e-learning**.

Programes de formació

Les accions formatives en SST es classifiquen en quatre grans programes:

- **Mesures preventives** segons els riscos presents en cada lloc de treball.
- **Plans d'autoprotecció**, actuacions davant d'emergències i primers auxilis.
- **Prevenció de riscos específics**, com treballs en alçada, espais confinats o manipulació mecànica de càrregues.
- **Gestió de la salut i seguretat en el treball**, amb bones pràctiques i protocols preventius.

Dades de formació en SST

- **TB:** 4.287 hores de formació en SST i 1.368 assistències, en comparació amb les 4.554 hores i 2.156 assistències de l'any anterior.
- **FMB:** 16.238 hores de formació i 5.460 assistències, en comparació amb les 10.778 hores i 2.716 assistències de l'any anterior.
- **PSM:** 1.216 hores de formació i 181 assistències, en comparació amb les 121 hores i 35 assistències de l'any anterior.

A **Projectes i Serveis de Mobilitat**, les formacions més destacades han estat:

- **Presentació del lloc de treball (331,84 hores i 50 assistències).**
- **Gestió de conflictes per a auxiliars del telefèric (108 hores i 27 assistències).**
- **Formacions específiques en PRL** per personal d'estacions i conducció del telefèric.

A més de la formació en SST, s'han realitzat **sessions de reciclatge periòdiques** adaptades als diferents col·lectius per reforçar coneixements i actualitzar protocols de seguretat.

Formació especialitzada per unitats de treball

- **Manteniment:** s'han impartit capacitacions sobre manteniment de vehicles i infraestructures. A TB, s'ha format en **tecnologia híbrida-elèctrica** i manteniment d'autobusos. A FMB, s'han realitzat accions en **termografia infraroja, portes de passatge de diferents sèries de trens i manteniment de subcentrals**. A PSM, s'han desenvolupat **habilitacions en conducció del telefèric i ús d'instal·lacions específiques**.
- **Operacions:** a FMB, s'han format nous Agents d'**Atenció al Client, CTOs i TOLAs**. A TB, s'han realitzat formacions per **personal de conducció**, destacant la renovació del **Certificat d'Aptitud Professional (C.A.P.)**.
- **Oficines i corporatiu:** s'han dut a terme formacions en **Microsoft Office 365** (Excel, SharePoint, Power BI, Teams) i en normativa corporativa, com **Codi Ètic, Compliance i Protecció de Dades**, amb alta participació en aules virtuals.

Avaluació de l'eficàcia de la formació

El seguiment de la formació es realitza segons el **Procediment P319 - Gestió de les accions formatives a TMB**. Els registres es gestionen a l'aplicació corporativa **SAP RRHH**, i es duen a terme avaluacions periòdiques:

- **Satisfacció del personal assistent i avaluació del progrés per part de la persona docent.**
- **Avaluació d'eficàcia:** des del 2021, s'envien qüestionaris a les prefectures sis mesos després de cada acció formativa per avaluar-ne l'aplicació pràctica al lloc de treball.
- **Control de la formació ambiental:** es realitza una anàlisi anual per identificar necessitats formatives en **gestió ambiental**, incloent-hi sessions sobre el **Sistema de Gestió Ambiental** per a nous empleats i actualitzacions sobre normatives vigents.

Aquest enfocament integral assegura que tot el personal de **TB, FMB i PSM** disposa dels coneixements i eines necessàries per garantir un entorn laboral segur i conforme a la normativa vigent.

8.2.2. Desenvolupament del talent

La segona edició del Pla de Revisió Anual (PRA) es va iniciar el 2022 i en el 2023 es va establir, amb totes les persones participants, un **Pla de Desenvolupament Individual (PDI)** coherent amb les conclusions i recomanacions de l'informe d'avaluació de potencial. Amb el suport de les prefectures i amb l'acompanyament de Recursos Humans, s'ha avançat en la millora o reforç de les habilitats, i s'ha continuat treballant en el 2024.

El Pla està acompanyat d'una guia d'auto desenvolupament i s'aplica la metodologia 70/20/10, amb materials associats a cadascuna de les competències.

Les temàtiques tractades com a punts de més interès han estat majoritàriament la planificació, l'organització, la comunicació (en la seva basant interpersonal i assertiva) i la gestió d'equips.

D'entre les avaluacions competencials realitzades, s'han identificat **78 persones** validades per la **Direcció de TMB**, de les quals **33** pertanyen a **Bus (17 homes i 16 dones)** i **45** a **Metro (28 homes i 17 dones)**. D'aquestes, un total de **32 persones** han dut a terme **accions específiques** dins el marc del pla seguint les indicacions del personal tècnic d'Organització i Persones.

La **identificació per àrea i sexe del Pla de Revisió anual** és la següent:

Àrea	TB		FMB		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Bon govern i Assessoria Jurídica	-	1	-	-	**1**
Comunicació i Relacions Institucionals	-	-	-	-	**0**
Màrqueting i Negocis Corporatius	3	1	2	-	**6**
Organització i Persones	-	-	1	-	**1**
Serveis Corporatius	2	1	2	4	**9**
Finançament, Programació i Auditoria	1	1	-	-	**2**
Xarxa Bus	-	3	1	-	**4**
Xarxa Metro	-	-	1	8	**9**
Total	**6**	**7**	**7**	**12**	**32**

La **identificació per categoria i sexe del Pla de Revisió anual** és la següent:

Categoria laboral	TB		FMB		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Grup 2	0	2	-	-	**2**
Grup 3	2	1	-	-	**3**
Grup A nivell 12	0	2	-	-	**2**
Tècnic agregat G	1	1	0	1	**3**
Tècnic agregat H	2	0	3	4	**9**
Tècnic agregat I	1	0	1	0	**2**
Tècnic agregat J	-	-	2	5	**7**
Tècnic ajudant superior	0	1	-	-	**1**
Cap de divisió	-	-	0	1	**1**
Cap negociat superior	-	-	1	1	**2**
Total	**6**	**7**	**7**	**12**	**32**

Sistemes de Gestió competencial

El 2023, es va posar en marxa un nou sistema de gestió anomenat **Performance Evaluation (PE)**, per avaluar una part de la població que no coincideix amb el sistema vigent de l'Apreciació de l'Actuació (AA).

L'essència del PE és contribuir en el desenvolupament professional del col·laborador/a, generar espais de comunicació i feedback entre la direcció i els seus equips, identificant problemes a nivell organitzatiu i d'equip, així com reforçant els coneixements necessaris per a les direccions per conèixer el personal i proporcionar oportunitats de desenvolupament i millora dels potencials, integrant al màxim nombre de persones de l'organització.

En aquesta segona edició s'ha mantingut els mateixos criteris i àmbits de temàtiques, tot i que l'eina s'ha ajustat en facilitar la comprensió i l'emplenament del formulari.

Identificació per àrea i sexe de persones de TMB integrades en la PE:

	Dones	Homes	Total
Bon govern i Assessoria Jurídica	3	5	**8**
Comunicació i Relacions Institucionals	14	7	**21**
Màrqueting i Negocis Corporatius	34	21	**55**
Organització i Persones	32	26	**58**
Serveis Corporatius.	24	99	**123**
Finançament, Programació i Auditoria	42	28	**70**
Xarxa Bus	6	86	**92**
Xarxa Metro	24	172	**196**
Total	**179**	**444**	**623**

El **procés d'avaluació s'ha enviat a 544 persones de les 623 avaluacions possibles**, amb un total de 249 formularis lliurats, representant un 46% del total. Hi ha hagut una davallada d'informes presentats de més d'un 20% respecte a l'any anterior.

Durant el mes de desembre, s'ha enviat la informació obtinguda a cada col·laborador/ra amb recomanacions de cursos o lectures que puguin orientar o ajudar en els compromisos adquirits en la sessió. Els resultats obtinguts s'han lliurat a les diferents àrees.

A la pròxima edició caldrà fer un esforç per aconseguir una comunicació més influent, conscienciant de la importància de fer sessions amb les persones col·laboradores amb les quals compartir la visió de com ha anat l'any i donar feedback constructiu i proper.

Persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació dels Comandaments Intermedis i Tècnics

A continuació, es presenta la taula amb les **persones avaluades de TB, FMB i Àrees Funcionals segons categoria professional i gènere**.

Categoria professional	2024			2023
	Total	Dones	Homes	Total
Agent d'Atenció al Client	**2**	2	0	**0**
Auxiliar Tècnic	**7**	7	0	**7**
Coordinador d'Equip	**4**	4	0	**4**
Coordinador Protecció Seguretat	**26**	23	3	**26**
Delineant	**0**	0	0	**1**
Esp. Sup. Energia Polivalent	**15**	15	0	**16**
Especialista manteniment	**0**	0	1	**1**
Especialista Sup. Porta Cotxera	**158**	158	0	**157**
Especialista Superior Energia	**5**	5	0	**5**
Especialista Superior SCTC	**85**	84	1	**84**
Grup 3**	**1**	1	0	**1**
Grup A nivell 07	**38**	38	4	**43**
Grup A nivell 08	**97**	95	3	**94**
Grup A nivell 09	**158**	149	9	**156**
Grup A nivell 10	**25**	24	1	**27**
Grup A nivell 11**	**4**	4	0	**1**
Grup A nivell 12**	**2**	2	0	**3**
Cap de Líneas automàtiques	**9**	9	0	**9**

Categoria professional	2024			2023
	Total	Dones	Homes	Total
Cap de Líneas convencionals	**6**	3	3	**6**
Comandament Tècnic Operatiu	**149**	119	30	**150**
Oficial Superior Administratiu*	**0**	0	0	**1**
Operador d'emergències	**9**	6	3	**9**
Operador de Líneas automàtiques	**36**	36	0	**37**
Operari manteniment Mat Mòbil*	**1**	1	0	**0**
Responsable Secció Manteniment	**30**	29	1	**22**
Responsable Torn Manteniment	**38**	38	3	**55**
Responsable Unitat Manteniment	**31**	31	0	**24**
Tècnic Agregat B	**0**	6	1	**7**
Tècnic Agregat D	**1**	1	0	**1**
Tècnic Agregat E	**2**	3	0	**2**
Tècnic Agregat G	**36**	32	4	**35**
Tècnic Agregat H	**9**	7	2	**6**
Tècnic Ajudant Superior	**10**	7	3	**10**
Tècnic Operació Líneas Auto.	**263**	245	18	**252**
Total	**1.274**	**1.184**	**90**	**1.252**

*La persona detentora d'aquesta categoria la tenia a 31/12/2023 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a la xarxa de Metro.
** La persona detentora d'aquesta categoria la tenia a 31/12/2023 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a la xarxa de Bus.

Potenciar i impulsar el talent femení

Aquest any no s'ha realitzat l'edició de Mentoring Femení, ja que s'està licitant per poder continuar entrenant la sistemàtica del Mentoring a futures mentores i *mentees* i ampliar la població de mentores en altres àrees on no van estar representades en la primera edició.

D'altra banda, durant l'any s'han dut a terme **diferents accions per a potenciar i impulsar el talent femení de TMB**, entre les quals destaquem:

Programa pràctiques "dones STEM"

S'ha continuat apostant i impulsant el talent femení amb el Programa de pràctiques "Dones STEM", el qual té com a objectiu incorporar talent femení en les disciplines STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques, per les seves sigles en anglès), per desenvolupar alguns dels projectes estratègics de les àrees de negoci de Bus i Metro.

Les estudiants tenen assignades tutores que també són dones STEM i que ocupen un càrrec de responsabilitat dins de l'empresa, donant-li així també visibilitat al nostre talent femení intern. S'han incorporat 7 alumnes, 3 més que l'any anterior.

Publicació d'històries d'èxit de les treballadores de TMB de com han superat desafiaments i contribuït a l'èxit de l'empresa.

S'han format grups de suport i xarxa de contacte interns per a dones, facilitant la col·laboració i el suport, entre una representació de les dones de l'Operació de Bus i Metro (Conductores de Bus, AAC, TOLA i CTO) per identificar línies d'actuació de manera participativa entre el col·lectiu de dones que es faci extensible a la resta de la plantilla durant el 2025.

Atracció del talent: Gestió de persones estudiants amb discapacitat intel·lectual

En el 2024, des del Servei de Recursos Humans i de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb discapacitat (IMPD) s'ha **acollit a 15 persones estudiants en pràctiques amb discapacitat** intel·lectual (12 persones el 2023). S'ha vetllat en tot moment tant per l'acollida de la persona estudiant com l'acompanyament de la persona tutora durant la seva estada en pràctiques.

Atracció del talent: Gestió d'Estudiants (No Dual)

Durant el 2024 el Servei de Recursos Humans ha assistit a quatre fires i fòrums d'empreses de diversos centres d'estudis. En aquests esdeveniments s'ha promocionat la marca TMB com a referent d'empresa i s'ha atès consultes i dubtes de les persones estudiants. La participació en fires i fòrums és una estratègia clau per a la promoció de la marca i la creació de noves oportunitats de negoci.

Programa de pràctiques "Dones STEM", el qual té com a objectiu incorporar talent femení en les disciplines STEM.

Atracció del talent: Gestió d'estudiants universitaris/ Cicles formatius

Aquest 2024 s'ha continuat per quart any consecutiu amb el nou programa d'acollida de persones estudiants en pràctiques, reforçant el paper del tutor/a que assessorat per RRHH es converteix en una persona facilitadora, guia "entrenador/a" perquè l'alumnat integri els continguts del lloc de treball en el període de pràctiques.

	Convenis col·laboració		Homes participants		Dones participants		Participants de TMB	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Actius	26	20	11	12	9	8	8	8
Pendent d'Inici	11	4	0	2	0	0	0	0
Finalitzats	37	61	18	30	14	31	17	28
Total	**74**	**85**	**29**	**44**	**23**	**39**	**25**	**36**

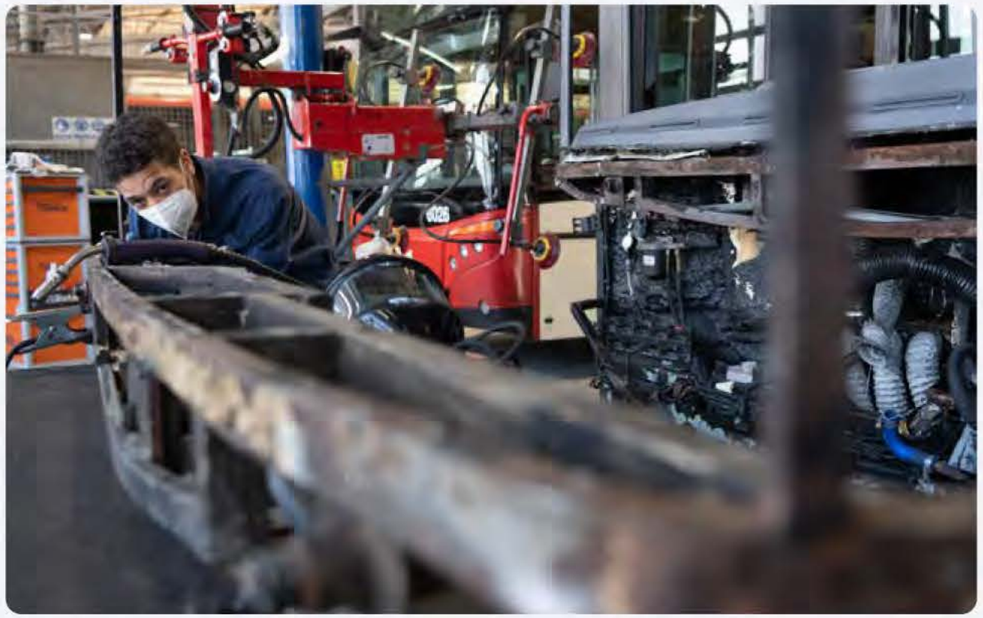
Dins de les accions d'integració, amb el programa "comença el dia amb..." i "coneix TMB", dues vegades al mes tots els estudiants es reuneixen per compartir coneixements, inquietuds, experiències i en un àmbit de l'organització (Metro, TB i AAFF) la persona tutora i l'estudiant expliquen quins projectes estan treballant. Durant l'any s'han fet 9 trobades.

Atracció al Talent: Gestió Estudiants modalitat FP- DUAL

L'any 2021, la Formació Dual a TB va ser certificada amb el màxim nivell d'excel·lència i reconeguda com una de les cinc millors empreses de l'àmbit català que han obtingut aquesta certificació. Aquest 2024, hem renovat la certificació amb el màxim nivell.

Durant aquest any, a TB hem acollit 19 estudiants en Formació Dual (14 en Automoció, 2 en Electromecànica i 3 en Administració i Finances), en comparació amb les 7 persones estudiants de 2023 (6 en Automoció i 1 en Electromecànica).

D'altra banda, a FMB hem tingut 2 persones estudiants de Formació Dual en Manteniment de Material Rodant Ferroviari, una més que el 2023.



8.3. Benestar, diversitat i inclusió

Requisit de divulgació S1-15 – Conciliació de la vida laboral i personal

8.3.1. Organització del treball

Desconnexió laboral

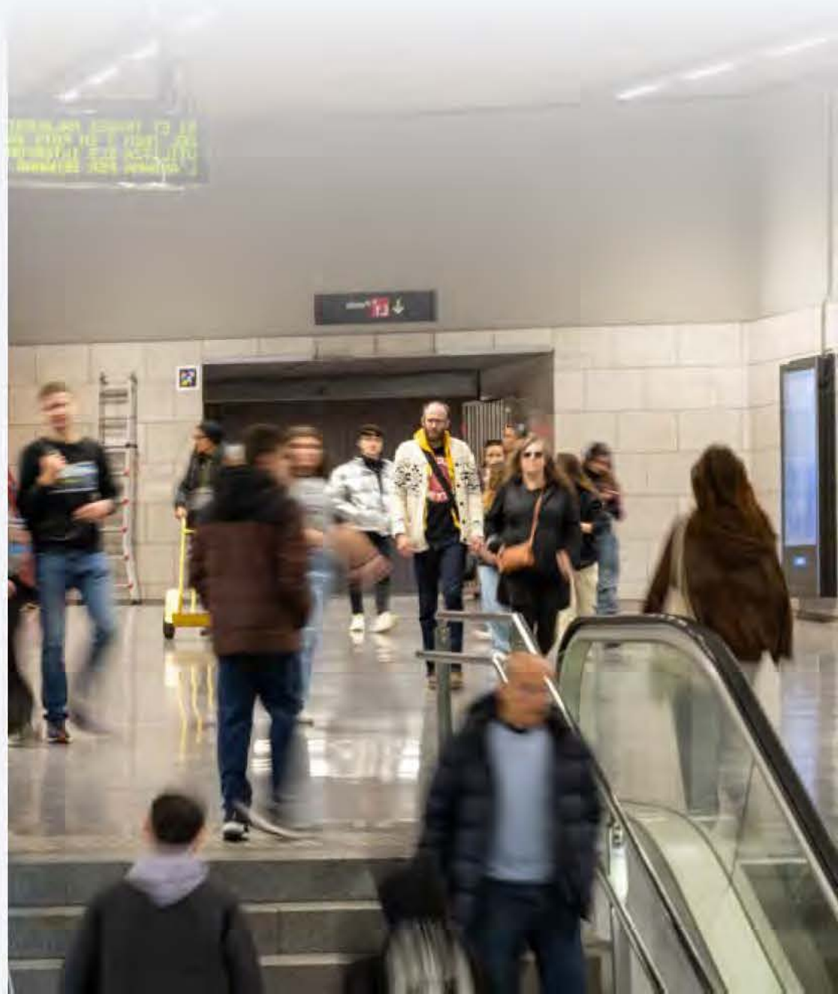
A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física, per tant, un cop finalitzada la jornada estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via.

El mes de **novembre es va publicar la política del Teletreball**, amb l'ànim d'aglutinar la regulació que s'ha fet en matèria de Teletreball tant en el conveni col·lectiu de Metro com en comissions paritàries de Bus, i que afecten els col·lectius que per les seves funcions, tenen possibilitat de dur a terme teletreball. Aquestes persones són les que ocupen els llocs que configuren el mapa de teletreball confeccionat per part de les diferents àrees.

L'objectiu és servir de marc conceptual i de referència sobre els diferents aspectes que es relacionen amb el teletreball, el qual neix i s'implanta amb els **següents objectius específics**:

- Afavorir la flexibilitat laboral i, per tant, l'equilibri de vida personal i laboral.
- Disminuir la petjada ambiental.
- Millorar la productivitat.
- Modernitzar sistemes de treball, equiparant-nos a altres empreses i organismes públics.

D'altra banda, en el mes de novembre es va publicar la **política de desconnexió digital** per tal de fomentar el dret a la desconnexió i protegir la intimitat de cada persona treballadora de TMB, per millorar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral i impulsar una cultura adequada sobre l'ús de les noves tecnologies en l'àmbit laboral. A grans trets, el que ve a dir és que finalitzada la jornada laboral, les persones treballadores han de poder desconnectar de la feina. Només amb casos molt específics (persones de guàrdia, personal directiu...) estan obligats a estar localitzables fora de l'horari laboral.



Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, concretant l'horari en un torn diferent del que es té assignat formalment (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada al llarg de l'any segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- S'han dut a terme totes les millores significatives dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors i arran de RDL 05-2023.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència per cura del menor i l'excedència per càrrec públic.
- Possibilitat de gaudi del permís per naixement i cura del menor de forma fraccionada (a temps parcial), i equiparació total (16 setmanes) entre homes i dones, d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi, per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival, en la major part de plantilla estructural.
- En matèria de conciliació, a part dels acords vigents, durant tot l'any s'ha treballat en la comissió d'Igualtat i en meses tècniques en matèria de conciliació. També s'han negociat i pactat en el nou Conveni Col·lectiu 2022-2025 millores en permisos i llicencies (aplicació dies lactància, millora excedències, etc.) i aquestes s'han aplicat, incorporant les millores relatives als permisos i llicències de la normativa vigent.

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Tipus de modificació de jornada	2024			2023
	Dones	Homes	Total	Total
Reduccions de jornada	487	364	**851**	**648**
Adaptacions de jornada	126	260	**386**	**314**
Rebaixa de servei per motius de gestació	20	0	**20**	**18**
Total	**633**	**624**	**1.257**	**980**

En el quadre següent hi reflectim els volums per empresa, i diferenciem els casos del gaudi per part de la mare biològica i el gaudi del progenitor diferent a la mare biològica.

Naixement i cura del menor	2024			2023
	Dones	Homes	Total	Total
Gaudi continuat	39	87	**126**	**119**
Gaudi fraccionat	10	130	**140**	**153**
Total	**49**	**217**	**266**	**272**

Respecte del permís per cura del lactant (o "antiga" lactància), les dades són les següents:

Permís per cura del lactant	2024			2023
	Dones	Homes	Total	Total
Permís per cura del lactant acumulat	35	77	**112**	**141**
Permís per cura del lactant diari	10	50	**60**	**29**
Total	**45**	**127**	**172**	**170**

Taxa de retenció

	2024	2023
Xifra total de persones empleades retingudes 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	265	270
Xifra total persones empleades que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	266	272
Taxa de retenció	**99,62%**	**99,26%**

S'ha supervisat i assessorat també en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències per temes personals que s'han gaudit:

	Permisos - Q	Permisos - persones
Homes	14.961	4.529
Dones	6.307	1.410
Total	**33.413**	**8.885**

Quant al seguiment global d'absentisme les dades de resum són:

	IT - episodis	IT - persones
Homes	8.584	4.267
Dones	3.471	1.527
Total	**18.086**	**8.535**

Taxa de retorn

	2024	2023
Xifra total de persones empleades que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	264	268
Xifra total de persones empleades que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	266	272
Taxa de retorn al treball	**99,25%**	**98,53%**

Ajuts i beneficis socials

Ajuts	2024		2023	
	Nombre d'ajuts vigents	Perceptores	Nombre d'ajuts vigents	Perceptores
Homes	3.133	4.896	4.252	983
Dones	836	1.340	1.267	3.490
Total	**3.969**	**6.236**	**5.519**	**4.473**

Organització

L'any 2024, s'ha ofert suport a les direccions d'àrees i serveis en els processos de disseny i/o ajustament dels seus respectius àmbits, en la creació d'organigrames, l'actualització de les descripcions dels llocs de treball afectats i la seva valoració.

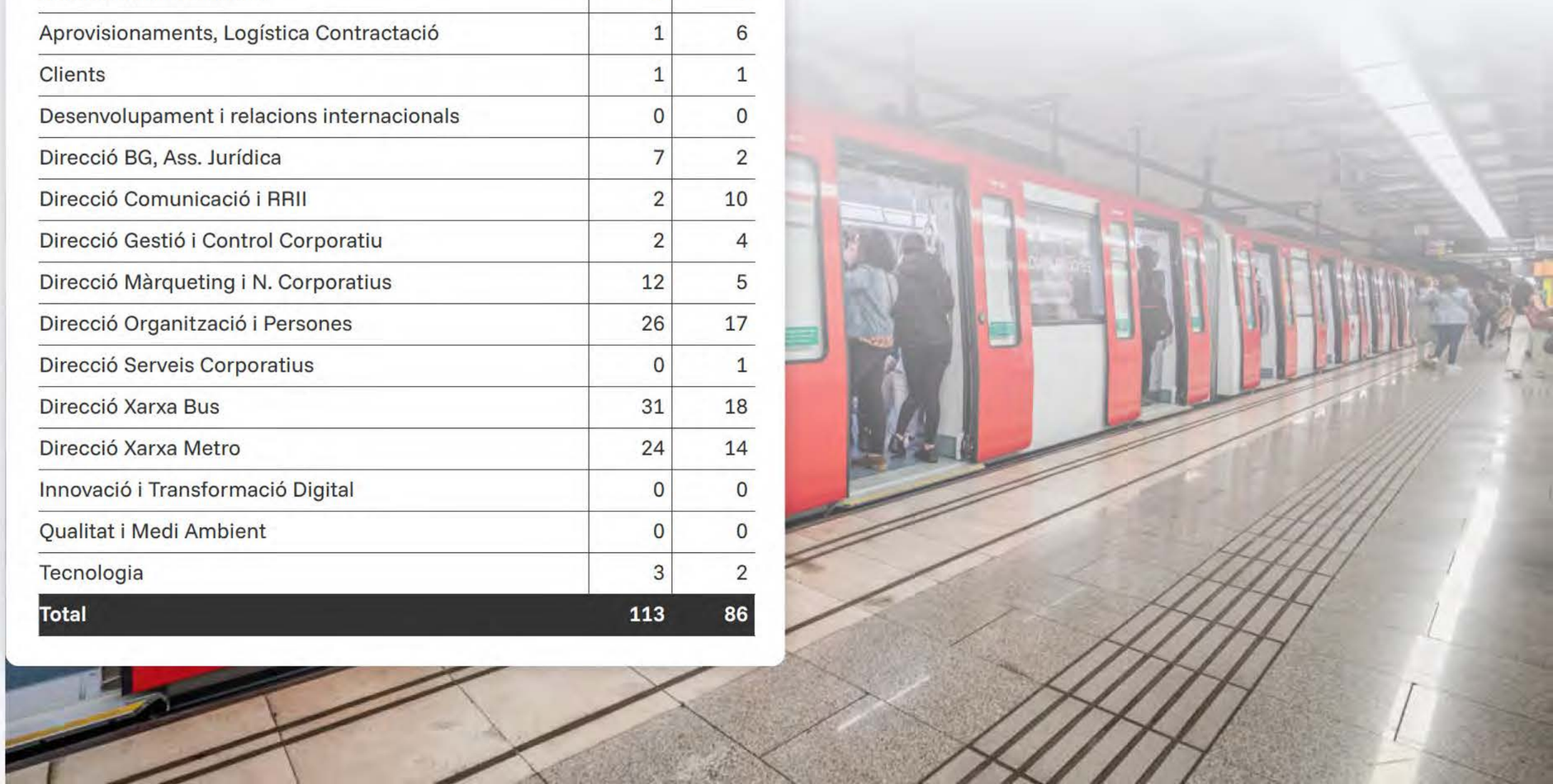
També s'ha prestat suport a l'Assessoria Jurídica Laboral en la preparació i presentació de testificals en resposta a les demandes de classificacions professionals presentades per alguns empleats i empleades.

Pel que fa als procediments de gestió de la classificació professional s'ha tancat l'última revisió del procediment i està en fase de publicació.

Descripcions i valoracions de llocs de treball TB, FMB i Àrees Corporatives

El resultat de l'activitat d'enguany vinculada a la revisió i posterior valoració de llocs de treball a TB, FMB i Àrees Corporatives s'ha traduït en un total de **113 revisions i/o nous llocs de treball**.

Nombre de llocs de treball	2024	2023
Administració i Finances	4	6
Aprovisionaments, Logística Contractació	1	6
Clients	1	1
Desenvolupament i relacions internacionals	0	0
Direcció BG, Ass. Jurídica	7	2
Direcció Comunicació i RRII	2	10
Direcció Gestió i Control Corporatiu	2	4
Direcció Màrqueting i N. Corporatius	12	5
Direcció Organització i Persones	26	17
Direcció Serveis Corporatius	0	1
Direcció Xarxa Bus	31	18
Direcció Xarxa Metro	24	14
Innovació i Transformació Digital	0	0
Qualitat i Medi Ambient	0	0
Tecnologia	3	2
Total	**113**	**86**



Absentisme

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de TB i FMB de l'any 2024 es presenten a la taula següent. Destaquem que, a nivell de PSM i TMB, no s'han registrat accidents ni malalties durant l'any.

Absentisme (en hores)	2024			2023		
	Malaltia	Accident	Total	Malaltia	Accident	Total
TB	1.335.627	68.351	**1.403.978**	1.307.878	56.575	**1.364.453**
FMB	932.034	48.012	**980.046**	919.244	48.201	**967.445**
PSM	4.587	151	**4.738**	2.791	79	**2.869**
TMB	139	0	**139**	0	0	**0**
Fundació TMB	15	0	**15**	0	0	**0**
Total	**2.272.402**	**116.513**	**2.388.915**	**2.229.912**	**104.855**	**2.334.767**

Absentisme (en percentatge)	2024			2023		
	Malaltia	Accident	Total	Malaltia	Accident	Total
TB	95,13%	4,87%	**100,00%**	95,85%	4,15%	**100,00%**
FMB	95,10%	4,90%	**100,00%**	95,02%	4,98%	**100,00%**
PSM	96,81%	3,19%	**100,00%**	97,28%	2,75%	**100,00%**
TMB	100,00%	0,00%	**100,00%**	-	-	**-**
Fundació TMB	100,00%	0,00%	**100,00%**	-	-	**-**
Total	**95,12%**	**4,88%**	**100,00%**	**95,51%**	**4,49%**	**100,00%**

El 95,13% de les hores corresponen a malaltia, mentre que el 4,87% restant a accident (l'any 2023, el 95,85% de les hores van ser per malaltia i el 4,15% per accident).

Pla d'absentisme

L'absentisme laboral és un fenomen complex que afecta directament l'eficiència i la qualitat del treball dins de TMB. Identificat com una de les principals àrees de millora, s'ha desenvolupat un pla específic dins del **Pla Estratègic de l'empresa (Projecte P027)** per abordar-lo de manera integral. Aquest pla s'estructura en **sis eixos principals**: organització, recursos sanitaris, normativa, formació, comunicació i control de gestió.

Estructura i mesures generals

S'ha creat un **equip de governança** amb la participació de representants de les persones treballadores per definir polítiques, objectius i línies d'actuació. A més, s'ha publicat la **Política de Gestió de l'Absentisme** i s'han reforçat les accions de sensibilització.

En l'àmbit dels **recursos sanitaris**, s'han implementat estratègies per oferir suport als treballadors, com l'augment de recursos per agilitzar diagnòstics i tractaments en coordinació amb el sistema sanitari públic. Això permet reduir la durada de les baixes laborals i afavorir la reincorporació.

A nivell **normatiu**, s'han millorat els processos de notificació d'absències per fer-los més eficients i transparents. També s'han dut a terme **accions formatives**, especialment per a comandaments, sobre gestió de l'absentisme i benestar laboral.

La **comunicació** juga un paper clau, amb campanyes dirigides als treballadors, com la iniciativa **"Gràcies per ser-hi!"** per als conductors, i la recuperació de la revista **I-CON** com a eina informativa.

Finalment, el control de gestió inclou reunions periòdiques per fer seguiment del Pla i compartir resultats amb la part social, assegurant l'eficàcia de les mesures implementades.

Àmbit de Bus

A TB, l'absentisme ha estat una de les principals àrees de millora. Durant el 2024, s'han reforçat accions específiques per reduir-lo, incloent-hi:

- **Millora dels processos de reincorporació** mitjançant entrevistes de retorn.
- **Coordinació amb el sistema sanitari públic** per facilitar tractaments i reduir la durada de les baixes laborals.
- **Sensibilització i formació** sobre la gestió de l'estrès i les emocions per part de la plantilla.

Àmbit de Metro

A Metro, durant el 2024, s'han dut a terme accions específiques per millorar la gestió de l'absentisme i el compromís de la plantilla. Entre les principals accions realitzades destaquen:

- 572 entrevistes de retorn per millorar la reincorporació i detectar causes d'absentisme (653 el 2023).
- Seguiment de l'índex Bradford, amb 3 revisions per identificar patrons i prendre mesures preventives.
- Formació en sensibilització per a comandaments, amb 306 persones formades des del 2022.
- 10 reunions de seguiment amb diferents direccions per analitzar restriccions de salut i altres factors.

Gestió de la Incapacitat Temporal

La **incapacitat temporal (IT)** és una de les principals causes de l'absentisme laboral a TMB. Tot i que el **Pla d'Absentisme** aborda aquesta problemàtica de manera integral, s'han implementat accions específiques per minimitzar-ne l'impacte.

El pla inclou **recursos sanitaris addicionals** i una **millor coordinació amb el sistema sanitari públic** per agilitzar diagnòstics i reduir la durada de les baixes. A TB, s'ha reforçat l'acompanyament als treballadors en situació d'IT, mentre que a FMB s'han intensificat les accions de seguiment, com les **entrevistes de retorn i el seguiment de l'índex Bradford**, per detectar patrons i aplicar mesures preventives.

Aquest enfocament contribueix a **reduir el temps d'absència laboral** i a facilitar un **retorn més ràpid i saludable**, millorant la continuïtat operativa del servei.

8.3.2. Relacions laborals i socials

Requisit de divulgació S1-8 – Cobertura de negociació col·lectiva i diàleg social

El percentatge d'empleats coberts per acords de conveni col·lectiu és del 97,24% a TB i del 99,70% a FMB.

Tots els empleats de l'empresa es troben dins de l'Espai Econòmic Europeu, amb un 99% d'empleats coberts per acords de negociació col·lectiva. A més, el 100% dels empleats estan representats per delegats sindicals, segons els informes presentats a nivell nacional a cada país on l'empresa té una presència significativa.

Relacions laborals

Durant el 2024, les Relacions Laborals a TB i FMB s'han centrat en la negociació col·lectiva i el desenvolupament d'acords dins del marc dels convenis col·lectius vigents.

Negociació col·lectiva a TB

A TB, l'activitat negociadora s'ha dut a terme a través de les **Comissions de Treball del Comitè d'Empresa**, incloent-hi la **Comissió Paritària (13 sessions), Administració (11 sessions), Material Mòbil (6 sessions), Explotació (17 sessions) i Permanent (9 sessions),** sumant un total de **56 sessions**. Els principals acords assolits han inclòs:

- Aprovació de calendaris laborals per l'any 2025, així com acords sobre vacances i festes oficials.
- Acord sobre fums dièsel, fruit d'un procés de mediació entre empresa i part social.
- Reorganització de l'Operació de la Xarxa Bus i seguiment de la contractació i formació.
- Concurs extern de bossa de conductors/es i trasllat del CON de Ponent.
- Seguiment del Pla d'Igualtat i aprovació dels protocols d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual i expressió de gènere.
- Aprovació del Protocol de desconnexió digital i continuació de l'entrega d'informació segons l'art. 64 de l'ET a través de Teams/SharePoint.
- Validació del treball de la Mesa Tècnica per a la redacció del Text Refós del Conveni Col·lectiu 2022-2025.
- Modificació del reglament d'escollida general, amb treballs tècnics en curs per al 2025.
- Desenvolupament de mesures específiques com la implementació del Pla d'Absentisme, la nova uniformitat i la creació de meses tècniques sobre llocs alternatius, horaris i conciliació.

Negociació col·lectiva a FMB

Arran de la signatura, el 27 d'octubre del 2023, del **XXVII Conveni Col·lectiu de FMB**, en el 2024 les Relacions Laborals han estat centrades en el desenvolupament d'aspectes del conveni i altres negociacions de col·lectius de l'àmbit corporatiu.

Acords assolits durant el 2024, tots amb la totalitat del Comitè d'Empresa (CE):

Data	Motiu
14/03/2024	Canvi Règim festes T3 Taller Mecànic
15/03/2024	Refós Normativa Punts TMB
20/03/2024	Acord Escalafó AAC (Rellevistes a TC)
20/03/2024	Composició Comissió Paritària Art 33 XXVII CC
26/03/2024	Vacances Rotatives Mecànics de Vies
29/04/2024	Condicions Accés ESPC LLAA
16/05/2024	Condicions ACI
18/06/2024	Ajustos previs N invertida
23/07/2024	Jubilació Parcial 2024-2027
21/11/2024	Guàrdies Taller Mecànic
10/12/2024	Protocol per la prevenció de l'assetjament sexual, per raó de sexe o gènere
11/12/2024	Desenvolupament art 22 XXVIICC canvi parcial de vacances AAC i MOT
11/12/2024	Desenvolupament art 22 XXVIICC canvi parcial de vacances ACI
11/12/2024	Desenvolupament art 22 XXVIICC canvi parcial de vacances Manteniment

Assessoria jurídica laboral

Categories	2024	2023
Demandes judicials	230	235
Demandes conciliació	106	91
Demandes individuals	118	139
Conflicte col·lectiu	6	5
Inspeccions de Treball	**105**	**84**
Matèria prestacional	3	4
Normativa laboral	47	25
Organització del treball	14	20
Prevenció de Riscos Laborals	30	31
Classificació professional	10	4
Protecció de dades	1	0
Mesures disciplinàries	**70**	**144**
Lleus	22	46
Menys Greus	1	35
Greus	33	42
Molt Greus	14	21

Comissió transformació del manteniment

En aplicació del **XXVII Conveni Col·lectiu de FMB** s'ha constituït la Taula per la Transformació del Manteniment que ha iniciat els seus treballs amb una primera proposta presentada.

Reunions Comitè d'Empresa 2024

S'han celebrat un total de **75 reunions amb el Comitè d'Empresa**. Detallades per tipologia:

Temàtica	Nº Reunions
At. Digital	4
Calendaris	1
CMP	5
Conveni	12
Formació	4
General	10
Igualtat	11

Temàtica	Nº Reunions
Intervenció	1
LICC	5
Manteniment	11
Punts TMB	8
SViV	1
T-mobilitat	1
Vestuari	1

Escrits

S'han gestionat 183 escrits presentats pel Comitè d'Empresa demanant reunions o informació.

RRLL ha enviat un total de 28 escrits informatius al Comitè d'Empresa.

Els Sindicats i/o Seccions Sindicals de FMB han presentat 73 escrits informatius i 122 de peticions de reunió o d'informació.

Préstec d'habitatge

El **nombre de peticions de préstecs per a la reforma i adquisició de l'habitatge habitual** ha experimentat un increment tant a TB com a FMB durant el 2024 en comparació amb el 2023.

A FMB, s'han gestionat 126 préstecs per reforma de l'habitatge habitual (129 el 2023), mantenint 120 concessions en ambdós anys. Pel que fa a la compra d'habitatge, el nombre de préstecs gestionats ha augmentat lleugerament, passant de 53 el 2023 a 54 el 2024, amb 50 concessions enfront de les 48 de l'any anterior.

A TB, el nombre total de peticions ha passat de 77 el 2023 a 91 el 2024. Concretament, per a reformes, s'han gestionat 44 peticions (41 el 2023), de les quals s'han concedit 35 i denegat 9 (en comparació amb 33 concedides i 8 denegades el 2023). Per a la compra d'habitatge, les peticions han augmentat de 36 el 2023 a 47 el 2024, amb 37 préstecs concedits i 10 denegats, respecte als 30 concedits i 6 denegats l'any anterior.

Aquestes dades reflecteixen una tendència creixent en la demanda de suport financer per a habitatge per part de les persones treballadores de TMB.

Vagues a TB i FMB durant el 2024

A **TB**, s'han gestionat **6 jornades de vaga** per diversos motius, incloent-hi:

- Reivindicacions salarials i ajustos segons la inflació acumulada dels anys 2021-2023.
- Aplicació dels coeficients reductors per a una jubilació digna en el sector.
- Defensa de la igualtat de drets de les dones.
- Reivindicacions relacionades amb el conflicte a Palestina.
- Execució d'una sentència sobre l'abonament del Plus de desplaçament del Conveni Col·lectiu 1998-2001.
- Inici de negociacions derivades d'una sentència sobre el sistema de descansos.

A **FMB**, no s'ha convocat cap vaga pròpia durant el 2024, però s'ha registrat seguiment en **vagues generals** convocades a nivell extern:

- **Vaga per augments salarials i SMI:** seguiment d'**1,50%**.
- **Vaga feminista del 8M:** seguiment de **3%**.
- **Vaga contra l'agressió del govern israelià a Gaza (27/09/2024):** seguiment d'**1,18%**.

Llocs alternatius i canvis de torn i lloc de treball de gestant i lactant

Aquest any, i d'acord amb el conveni actual de FMB, s'han assignat un total de 3 llocs alternatius a persones amb Incapacitat Total que així ho han sol·licitat. En data de la confecció d'aquest informe, resten 12 persones que han demanat un lloc alternatiu pendents d'assignar-lo, a les quals s'està treballant per trobar un lloc adient.

Des de la signatura del conveni XXVI, del 2016, l'**evolució de les peticions i assignacions de llocs alternatius és la següent**:

Any	Assignats	Pendent Assignar	Total Peticions
2016	1	-	**1**
2018	18	-	**18**
2019	8	-	**8**
2020	2	-	**2**
2021	8	-	**8**
2022	8	-	**8**
2023	12	7	**19**
2024	-	5	**5**
Total general	**57**	**12**	**69**

S'han convocat **20 Comissions Paritàries per la Protecció de la Maternitat i la Lactància Natural**, 15 per treballadores en estat de gestació que ocupen llocs de treball amb risc per l'embaràs i 5 per persones en situació de lactància natural, per adoptar les mesures de protecció necessàries.

Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

Consolidació del sistema per facilitar informació a la part social mitjançant Sharepoint i reunions periòdiques amb la RLPT en les comissions de treball establertes a conveni i meses tècniques.

Terminis d'avís mínim sobre canvis operacionals

- Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.*

- Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius:

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

Acords de Negociació Col·lectiva

En el cas de **TB hi havia 122 persones fora de conveni** a 31 de desembre de 2024 que representava el 2,76% de la plantilla total:

Plantilla fora de conveni a TB	Directius/ves i responsables		Comandaments		Personal d'oficines		Total general	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Grup 0	1	1	-	-	-	-	**1**	**1**
Grup 1	10	11	-	-	-	-	**10**	**11**
Grup 2	17	17	7	6	3	5	**27**	**28**
Grup 3	5	4	43	44	36	34	**84**	**82**
Grup 4	-	-	-	11	-	44	**-**	**55**
Grup 5	-	-	-	1	-	4	**-**	**5**
Total general	**33**	**33**	**50**	**62**	**39**	**87**	**122**	**182**

En el cas de FMB hi havia 12 persones fora de conveni a 31 de desembre de 2024 que representava el 0,30% de la plantilla total, mantenint-se igual que en el 2023:

Plantilla fora de conveni a FMB	2024	2023
Grup 0: Directius i Responsables	1	1
Grup 1: Directius i Responsables	10	10
Grup 1: Personal d'Oficines	1	1
Total	**12**	**12**

Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilats/des parcials)

A totes les persones que passen a la condició de jubilació se'ls anima a formar part de les associacions de jubilats de Bus i Metro per ajudar-los a la transició.

Es donen el màxim de facilitats a les persones que formen part d'aquest col·lectiu de jubilats parcials per tal de recuperar els percentatges anuals de treball de la manera més flexible possible per atendre la seva situació personal (de manera compactada i a continuació del contracte laboral previ, de manera fraccionada cadascun dels anys, etc.).

Noces d'Or i d'Argent

S'ha **commemorat els 40 anys de servei de dotze treballadors i treballadores de TB i FMB** (7 homes i 5 dones) en actiu, en un acte que s'ha volgut reconèixer la seva trajectòria professional.

Transformació cultural de la companyia

S'han dut a terme diversos projectes i programes orientats a la Transformació cultural de la companyia. Accions que han contribuït a compartir experiències i millorar les relacions com Recomana un llibre per Sant Jordi a la GenTMB! | GenTMB) fins a una webinar especial festes nadalenques T'estressa el Nadal? Vine a un webinar per descobrir com encarar-ho amb bon ànim.

8.3.3. Comunicació interna

El contingut de les accions dutes a terme enllaça amb l'objectiu "Millora de la comunicació interna" del Pla Estratègic TMB 2025.

Durant l'any 2024 s'ha **finalitzat la renovació de la intranet de TMB** passant al nou portal GenTMB, que a més de solucionar els problemes d'obsolescència i de seguretat tecnològica, ha permès fer un important pas endavant pel que fa a la participació del personal així com la segmentació de continguts en funció dels interessos de cada persona.

Continuant amb l'objectiu, s'ha posat en marxa "Fem un cafè?", trobades de petit format del Conseller Delegat amb persones de l'organització. L'objectiu és apropar el màxim directiu de TMB a tothom i què els i les participants li puguin explicar allò que els preocupa o que els sembli interessant compartir.

L'àmbit de Responsabilitat Social Corporativa ha estat l'eix principal de la Comunicació interna, amb les accions més destacades com:

- La campanya anual "Tria la teva causa 2024", que s'ha esdevingut **"Mou-te contra l'ELA"**.
- Les polítiques de gènere amb diverses accions com: diverses accions comunicatives relacionades amb Dones Stem, amb la constituïda la Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat de Bus, per reconèixer micromasclismes, relacionades amb la cursa de la dona, per animar a dones a presentar-se a les places de dones conductores, i sobre el llenguatge no sexista i inclusiu, entre d'altres.
- La **gestió de la diversitat, amb accions informatives** entre les quals destaquen: l'aprovació de la política i els procediments per la prevenció de l'assetjament laboral, l'LGTBIfòbia no hi té cabuda a TMB, relacionades amb els nous recursos sobre igualtat i diversitat disponibles al Campus TMB, la participació de TMB a la desfilada de carrosses del Pride, la campanya "Ens mou la diversitat" en la que s'han tractat temes com la distinció entre Gènere - Identitat de gènere - Expressió de Gènere - Orientació sexual - Sexe biològic, com tractar una persona víctima de l'LGTBI-fòbia?, què és l'LGTBI-fòbia.

Les **àrees d'Innovació i de Persones també han centrat bona part de l'activitat** de l'exercici:

- La posada en marxa del repte d'interempreneduria per millorar la comunicació interna.
- El tancament del repte TMBinnova de "Com podríem prevenir i reduir l'absentisme?"
- El repte Vols dissenyar l'estació de metro del futur?

La informació sobre Formació també destaca entre les activitats de l'any:

- La participació de TMB en diverses fires sectorials.
- La confecció i difusió de vídeos per fer estiraments al teu lloc de treball.
- La campanya "Gràcies per ser-hi", que pretén reconèixer i agrair el treball de totes les persones quec conformen TMB.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han fet 69 avisos oficials de TB i 110 de Metro i quant a avisos no oficials se n'han elaborat i publicat 46 per a seleccions externes i de personal de la bossa.

S'han redactat 238 articles a la revista GenTMB i el Club GenTMB ha tancat l'any amb la consolidació d'una població de gairebé 6.104 membres actius. El club també ha permès **un estalvi de més de 63.293€** mitjançant els cupons de descompte, les compres online i *cashback*.

Igualtat d'oportunitats

Requisit de divulgació S1-9 – Mètriques de diversitat

Una organització socialment responsable, com de fet ho és TMB, ha d'abordar necessàriament la diversitat humana com a font de riquesa, tant en l'àmbit intern com en relació amb la ciutadania en general. Per tant, es tracta de sistematitzar i dotar de valor estratègic les actuacions orientades a assegurar la igualtat d'oportunitats i la inclusió de tothom, tenint en compte diferents perspectives: gènere, discapacitat, edat, origen o cultura, posant especial atenció a la potenciació del talent femení atès el nivell de masculinització del sector en què treballem.

Durant el 2024, s'ha continuat amb la realització d'iniciatives per atraure i potenciar el talent femení, accions formatives i de sensibilització, tallers educatius adreçats a estudiants, campanyes divulgatives, així com implementació de mesures orientades a la mobilitat amb perspectiva de gènere. En concret, destaquen les següents línies:

Perspectiva de gènere

- **Plans d'igualtat de TB i FMB:** participació en els processos de negociació i implementació d'aquests instruments interns.
- **Accions formatives a la plantilla:** sessions formatives per al personal de seguretat i protecció civil sobre prevenció i tractament de les violències masclistes, a càrrec de la Guardia Urbana i la Regidoria de Feminismes de l'Ajuntament de Barcelona; formació sobre igualtat d'oportunitats i assetjament per a la Comissió Executiva.
- **Punts violeta a les xarxes de transport de TMB:** habilitació de punts concrets a les 7 estacions de metro de Sta. Coloma de Gramenet durant els dies d'afluència massiva de passatge, així com en altres estacions de metro de comú acord amb els districtes i municipis implicats en cada cas. Destaca la col·laboració amb el Districte de Sant Martí, establint un nou Punt Lila a l'estació de Marina els divendres i dissabtes.
- **Tallers TMB Educa i xerrades/col·loquis sobre diversitat i inclusió:** durant tot l'any, organització d'aquests tallers per empatitzar amb la diversitat i conscienciar sobre la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació, adreçats a centres educatius i altres grups d'interès. Destaca la participació en projectes com *"Feel the Power"* impulsat pel consell de les dones del consorci de la Zona Franca (del qual TMB n'és membre) i "*Xcelence*" de Fundació Bertelsman.
- **Dies internacionals destacats:** organització d'activitats i iniciatives de sensibilització amb motiu de:

  11-F, Dia internacional de les Dones i les nenes a la ciència: disseny i difusió d'una peça audiovisual sobre l'Efecte Matilda, incloent-hi el testimoni d'una metgessa del treball de TMB.

  8-M, Dia internacional de les Dones: disseny i inauguració de l'obra "LES DONES QUE ENS MOUEN" a l'estació de metro Universitat.

Sessió formativa

Punts violeta a les xarxes de transport de TMB

17-M, Dia internacional contra l'LGTBIfòbia: difusió d'una peça audiovisual en què diferents persones treballadores llançaven un missatge de condemna i rebuig.

28-J, Dia internacional de l'orgull LGTBI: episodi de vídeo-podcast de la companyia amb participació de l'Associació Visibles, vinilat d'andanes i parets de l'estació de metro Universitat amb els colors de la bandera LGTBIQ+ i participació amb una carrossa de personal TMB a la desfilada del Pride BCN.

1-O, Dia internacional de la gent gran: presentació del recurs digital "crònica d'un viatge" a les associacions de persones jubilades de metro i bus.

Cursa de la Dona 2024, amb la participació de més de 70 treballadores de TMB.

25-N, Dia internacional contra les violències masclistes: durant el mes de novembre, difusió de 4 vídeos breus sobre la violència masclista, explicant conceptes com sexisme, patriarcat i micromasclismes i el 22 de novembre, organització un acte a l'estació Universitat amb la lectura d'un manifest i l'actuació musical de Gemma Humet.

3-D, Dia internacional de les persones amb discapacitat: presentació del mural "*Talent is everywhere*" de la Fundació Eurofirms a l'estació de metro Arc de Triomf.

- **Reconeixements:** TMB va rebre el segon premi al *STEM Women Congress* per la seva tasca en la promoció del talent femení.
- **Comissió de Mobilitat i Gènere d'ATUC:** TMB va acollir una de les reunions ordinàries de la comissió, on es van presentar les conclusions de l'estudi del Banc d'Inversions Europeu sobre la implementació de plans per prevenir l'assetjament en les xarxes de transport de TMB.

Accions per a la prevenció de la LGTBIFòbia

- **Dies internacionals destacats:** 0rganització d'activitats i iniciatives de sensibilització amb motiu de:

17 de maig (Dia Internacional contra la LGTBIfòbia): presentació d'una peça audiovisual amb missatges de persones de l'organització per combatre aquest tipus de conductes. Notícia i vídeo | YouTube.

10 de juny: estrena del taller "Ens mou la diversitat" per a alumnat de 3r i 4t d'ESO. S'han fet sessions a l'Escola Joan Miró (50 alumnes) i l'Institut El Joncar (90 alumnes), utilitzant peces audiovisuals formatives creades per TMB amb l'assessorament de l'Observatori contra l'Homofòbia.

28 de juny (Dia Internacional de l'Orgull): publicació d'un episodi al vídeo-podcast de TMB amb membres de l'Associació Visibles, explicant la seva experiència i el primer any de l'entitat. També es van vinilar andanes, seients i el passadís de l'estació Universitat de L1 amb els colors de la bandera LGTBIQ+.

Participació al Pride 2024: TMB suma una carrossa a la desfilada de Barcelona, organitzada per empleats i membres de l'Associació Visibles de TMB.

Cursa de la Dona

Participació al Pride

Pla d'Igualtat 2022-2025

Durant l'exercici 2024 s'ha avançat en la implantació de mesures en aquest àmbit, i pel que fa a les formacions derivades i contingudes en el Pla d'Igualtat, destacar la formació sobre llenguatge inclusiu, sobre perspectiva de gènere en matèria de PRL, sobre igualtat i assetjament per al Comitè de Direcció i sobre Igualtat impartit amb el personal que es dedica a la selecció de personal.

Sens perjudici de la formació realitzada, s'han dut a terme comunicacions (promogudes pel departament de Dona i Diversitat) per continuar sensibilitzant en qüestions de gènere i diversitat.

Així mateix, han estat **negociats i aprovats els Protocols d'assetjament sexual i per raó de sexe a TB i protocol d'assetjament per orientació sexual i expressió de gènere TB**.

Finalment, TB i la part social han **aprovat el protocol per la desconnexió digital de les persones treballadores de Transports de Barcelona, SA**.

Perspectiva generacional

L'1 d'octubre, **Dia Internacional de les Persones Grans**, es presenta a les Associacions de Jubilats i jubilades de TB i FMB, el recurs digital interactiu "Crònica d'un viatge". Aquest espai digital permet escollir entre quatre formes (Trajecte, Històries, Participa i Cronologia) d'apropar-se a la memòria del servei d'autobús de la ciutat, precedent de la xarxa actual operada per TMB.

Perspectiva de la discapacitat

- **Conveni amb la Federació Catalana d'Autisme:** jornades de sensibilització al personal de Punts TMB i Digital per millorar l'atenció a persones amb autisme. Formació a 60 agents.
- **Prova Pilot a Sagrada Família:** inici d'un projecte per adaptar el servei a persones amb hipersensibilitat sensorial.
- **Plaça reservada per a persones amb discapacitat intel·lectual:** assessorament en el procés de cobertura d'una plaça d'auxiliar administratiu/va.
- **Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat:** campanya d'Eurofirms Foundation amb un vinil a l'estació Arc de Triomf, destacant la inclusió.

Denúncies per discriminació

Durant el 2024 s'han notificat un total de **9 denúncies per assetjament psicològic, i 2 denúncies per assetjament sexual, a través del Canal Ètic** (13 i 7, respectivament, el 2023).

Dia Internacional de les Persones Grans

Campanya d'Eurofirms Foundation "Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat"

8.4. Seguretat i salut en el treball

Requisit de divulgació S1-14 – Mètriques de salut i seguretat

Requisit de divulgació S1-11 – Protecció social

Totes les persones treballadores estan donades d'alta a la Seguretat Social, la qual cosa els garanteix cobertura de protecció social en diverses circumstàncies. Això inclou protecció contra la pèrdua d'ingressos a causa de malaltia, atur, lesions laborals, discapacitat adquirida, permisos parentals i jubilació. A través dels programes públics de seguretat social, tots els treballadors estan protegits davant d'aquests riscos, la qual cosa assegura el seu benestar i estabilitat econòmica.

8.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball (SST)

El Servei de Prevenció de Riscos laborals (SPRL) lidera el procés de Certificació del sistema de Gestió de Salut i Seguretat de l'empresa segons els estàndards de la Norma Internacional ISO 45001.

El sistema de gestió de la SST és una eina fonamental que permet a les organitzacions:

- Disminuir la sinistralitat laboral mitjançant l'avaluació i control dels riscos associats a cada lloc de treball i evitant les causes que originen els accidents així com les malalties en el treball.
- Complir amb la legislació en matèria de SST, integrant aquesta darrera en els processos de l'organització, el que comporta una reducció dels costs i sancions administratives derivades del seu incompliment.
- Fomentar la cultura preventiva mitjançant la integració de la prevenció de riscos en el sistema general de l'organització i augmentant el compromís de totes les persones treballadores amb la millora continua de la SST.
- Després d'aconseguir la certificació al passat 2023 enguany s'ha dut a terme la primera auditoria de seguiment (recertificació) segons l'estàndard de la norma ISO 45001.

Per poder fer l'auditoria prèviament s'hi ha hagut de:

- Revisar i actualitzar la normativa interna del sistema de gestió SST.
- Fer una auditoria interna prèvia i compartir els resultats amb tota l'organització.
- Elaborsar els calendaris d'auditoria tant interna com de recertificació.
- Els resultats s'han presentat a l'organització.

Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills, segons el procediment P1010 i l'avaluació de riscos, segons el P1008 són una activitat constant del SPRL amb l'objectiu d'eliminar els riscos per a la salut i seguretat, sempre que sigui possible o, almenys controlar-los.

Per tal de dur a terme la vigilància d'aquests riscos, el SPRL elabora un **Pla Anual d'Activitats Preventives (PAAP)** del Servei de Prevenció que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball i la cooperació dels delegats/des de prevenció, preveu un conjunt d'activitats dirigides a aconseguir el control efectiu del risc.

Per tal d'assolir aquest objectiu, en base als resultats obtinguts per l'execució del PAAP, cada unitat de treball duu a terme un Pla d'Acció (PA) que actua operativament aplicant les mesures preventives i gestionant tota la formació i informació necessària al seu personal.

A la taula s'indiquen, **per tipologia de les mateixes, el total d'actualitzacions de les avaluacions de riscos** dutes a terme durant aquest any 2024.

Vigilància dels riscos laborals

Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	TB		FMB		PSM	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Centres de treball	23	5	34	35	0	1
Llocs de treball	12	12	53	65	0	0
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	32	16	13	9	0	0
Riscos higiènics	15	15	67	55	1	2
Riscos ergonòmics	1	7	2	8	1	0
Riscos psicosocials	1	9	8	10	0	0

A continuació assenyalem com a més significatives, les activitats realitzades a:

Direcció Xarxa Bus

- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de MM.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de magatzem.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a vibracions en el col·lectiu de planxistes.
- Estudi higiènic de CEM, electroestàtica i radiacions del CCB.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a vibracions en el col·lectiu de MM.
- Estudi higiènic d'exposició al soroll durant les activitats de MM.
- Identificació i avaluació de riscos psicosocials en l'àmbit de MM.
- Avaluació de riscos psicosocials a l'àrea tècnica.
- Homologació dels Plans d'Autoprotecció del CON Triangle, CON Zona Franca, Campa 114 i Annex Port.

Finalment, cal assenyalar que el nivell d'assoliment **del conjunt d'activitats del PAAP de TB per aquest any 2024 ha estat del 99% del total de les activitats planificades** (99% a l'exercici anterior).

Direcció Xarxa Metro

- Diagnòstic i seguiment dels riscos derivats del fum dièsel.
- Diagnòstic i seguiment dels riscos derivats de l'exposició a la sílice cristal·lina.
- Seguiment de la Directiva de l'Amiant D080.
- Completar el mapa de riscos psicosocials de tot el personal de DXM.
- Revisió i avaluació d'activitats de manteniment noves sèries de tren.
- Actualització de les avaluacions de riscos els dipòsits d'estacionaments de trens.

Pel que respecta a la **vigilància higiènica específica dels materials amb contingut d'amiant (MCA)**, se segueix duent a terme el programa de vigilància i control de qualitat de tots els processos, dins de les instal·lacions dels centres i equips de treball on s'ha detectat la presència d'aquesta material.

A la taula següent enumerem les **activitats més significatives dins del pla d'acció per la gestió dels MCA**, dins de FMB.

Programa de gestió de l'amiant a FMB

Accions del pla de gestió	Activitats
Gestió de pla l'amiant	Aplicació pràctica de la Directriu D080 i els seus procediments de desenvolupament:
Actuacions empreses RERA sobre materials MCA a FMB	Infraestructures: (n= 53). Instal·lacions Fixes: (n=0). Material Mòbil Tallers Centrals, L1 i L3: (n= 239). Projecte de desmaiantat edifici Zona Franca II: (n=39).
Vigilància higiènica	Mostres ambientals analitzades: (n=166).
Controls de qualitat	Visites de camp: (n=200). Informes de control de qualitat: (n=331).

Finalment, cal assenyalar que **el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP per aquest any 2024 ha estat del 92% del total de les activitats planificades**.

Projectes i Serveis de Mobilitat

- Simulacre organitzat per part del Servei de Prevenció Mancomunat TMB
- Confort acústic cabines telefèric
- Disseny ergonòmic noves cabines de venda

Finalment, cal assenyalar que el **nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP per aquest any 2024 ha estat del 95,59% del total de les activitats planificades.**

Serveis de salut en el treball

El **Servei de Prevenció de TMB** és un servei **mancomunat** que dona cobertura a **Transports de Barcelona (TB), Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB) i Projectes i Serveis per la Mobilitat (PSM)**. Està format per un equip de **25 professionals**, incloent-hi personal sanitari, tècnic i administratiu, que treballen en les quatre disciplines preventives següents: seguretat en el treball, higiene industrial, ergonomia i psicosociologia i medicina del treball.

La seva organització està constituïda per uns serveis centrals de suport a la gestió i d'estudis especialitzats i 3 centres PRL de referència (1 per TB i Corporatiu i 2 per FMB). Les funcions generals que desenvolupa són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i seguretat.
- Assistir tècnicament a les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, a les persones treballadores i als seus representants legals, així com els òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball

La participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través del Comitè de seguretat i salut. Aquest Comitè és paritari entre la representació de la direcció i del personal i, es reuneix amb caràcter ordinari cada mes.

El Comitè té un reglament de funcionament propi i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i el resultat dels mateixos, en termes d'acord o desacord.

Les persones treballadores també participen a través d'escrits mitjançant els seus representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut (P631) que poden remetre mitjançant un formulari telemàtic directament a la seva prefectura amb còpia al Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL).

Pel que fa a **PSM**, la participació es realitza mitjançant **reunions periòdiques amb la direcció**, ja que actualment **no hi ha representant legal dels treballadors** per renúncia explícita de la plantilla. Durant l'any, s'han dut a terme quatre reunions per tractar temes específics de salut i seguretat amb la prefectura.

A continuació indiquem les dades més significatives sobre els diferents mecanismes de participació en el sistema.

Participació i consulta de les persones treballadores i els seus representants legals

Sistema de participació	TB		FMB	
	2024	2023	2024	2023
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	11	12	11	11
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	14	4	9	3
Visites conjuntes del comitè de seguretat i salut	0	12	77	77
Escrits amb resposta als Delegats de prevenció	1	4	216	194
Formularis de risc percebut amb resposta, directament, a la persona interessada	6	15	120	97
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	286	1.181	57	150

Foment de la salut de les persones treballadores

El Centre Mèdic TMB Salut

La **posada en funcionament d'aquest centre mèdic a principis de l'any 2021** va significar una millora significativa en qualitat assistencial i comoditat del personal al poder rebre, directament, dins de l'empresa una cartera de serveis sanitaris que s'ha anat posant a disposició del personal progressivament. **Actualment, l'activitat assistencial està consolidant-se, disposant dels serveis següents**:

- Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball.
- Diagnòstic per la imatge.
- Fisioteràpia i rehabilitació funcional.
- Unitat de gestió de l'absentisme laboral per contingències comunes.
- Medicina del treball.
- Medicina assistencial amb les especialitats de cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina interna, psiquiatria i psicologia.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un **sistema de gestió de les contingències comunes** per tal de col·laborar amb les persones treballadores i el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa també disposa d'un **programa d'assistència social i sanitària**, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com l'atenció a les consultes d'àmbit social, ajuda per la deshabituació del tabac, l'atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, també es desenvolupen **activitats de promoció de la salut** dirigides a reduir el risc de malalties prevalent a la nostra societat. Entre les que poden destacar les següents:

- Promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes.
- Prevenció de trastorns múscul esquelètics.
- Prevenció de malalties mentals.
- Prevenció del càncer de còlon i de pròstata.
- Campanyes de vacunació de la grip estacional.

Aquestes campanyes han comptat amb la participació de més de 1.700 persones i s'han subministrat un total de 70 dosis de la vacuna de la grip.

De les dues primeres activitats s'han realitzat tallers divulgatius i pràctics de promoció de la salut (PST) en un format molt reduït i personalitzat, amb una participació de gairebé una vuitantena de persones.

A més s'han fet tallers formatius teòric pràctics per la prevenció de trastorns múscul esquelètics en un format molt reduït i personalitzat, amb una participació de 31 persones.

Servei d'Atenció a les Persones

El **Servei d'Atenció a les Persones és de nova creació** des del mes de juny d'enguany.

Fins ara l'atenció a les persones, més enllà de l'àmbit mèdic, s'ha cenyit formalment al camp del "treball social" i de l'assistència, per contribuir al benestar de persones que es troben en situació de necessitat o vulnerabilitat. **A nivell de RRHH no existia un canal formal ni un servei específic per atendre situacions que solen produir-se en qualsevol entorn laboral**, derivat de la relació entre persones:

- Dificultats relacionals.
- Dificultats de gestió emocional.
- Mala relació entre companys o entre diferents nivells jeràrquics.
- Conflictes.
- Desubicació, desmotivació, desorientació.

Es tracta de situacions o comportaments que generen un malestar personal o grupal en l'entorn laboral, que dificulten el dia a dia a la feina i també per tant, la productivitat.

Aquest nou servei completa l'atenció psicosocial que s'ha anat oferint fins ara, amb una atenció que contribueixi al benestar emocional de les persones treballadores, tant en l'àmbit laboral com personal, assessorant, mediant i oferint eines segons cada necessitat o situació, ja sigui a nivell individual com a nivell grupal.

Total Casos atesos (des de juny'24)		Persones afectades		Tipologia
24	8 Metro	48		8 grupals
	2 TB			
	13 Corporatiu	32 homes	16 dones	16 individuals
	1 Telefèric			

Treball social

A les següents taules s'especifica la **tipologia d'atenció social i el nombre de casos atesos**:

TB	Dones		Homes	
Tipologia de la prestació social	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**
Trastorns de salut per problemes d'addicció	-	-	26	18
Atenció i seguiment IT per motius Socials	10	13	5	7
Recomanació d'horaris excepcionals	7	7	28	31
Suport en situacions de violència	7	5	-	-
Assessorament i seguiment en gestions i recursos interns i externs en situacions de dependència	77	47	132	124

FMB	Dones		Homes	
Tipologia de la prestació social	**2024**	**2023**	**2024**	**2023**
Trastorns de salut per problemes d'addicció	1	1	14	18
Atenció i seguiment IT per motius Socials	15	24	12	5
Recomanació d'horaris excepcionals	21	21	9	11
Suport en situacions de violència	6	5	-	-
Assessorament i seguiment en gestions i recursos, tant interns com externs, en situacions de dependència	123	112	91	85

Fons d'Ajuda Social

Pel que respecta a les dades del Fons d'Ajuda Social (FAS), a la següent taula s'indiquen les **dades econòmiques i el volum de beneficiaris**.

TB	Dones		Homes		Concedit	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Beneficiaris/es	19	16	152	152	323.665€	290.028€
Peticions prestació mensual	8	5	42	45	-	-
Peticions prestació puntual	-	-	11	21	7.004€	19.421€
Peticions prestació ulleres / plantilles	36	18	183	87	10.950€	5.800€
Peticions préstecs	-	-	5	6	26.100€	46.110€

FMB	Dones		Homes		Concedit	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Beneficiaris/es	58	64	82	78	161.872€	159.285€
Peticions prestació mensual	11	21	28	25	-	-
Peticions prestació puntual	5	5	5	11	3.815€	6.740€
Peticions prestació dental	128	71	186	125	80.274€	49.846€
Peticions prestació ulleres / plantilles	99	54	84	69	10.933€	6.200€
Peticions préstecs				1		1.300€

El **Fons d'Ajuda Social (FAS) ha registrat un lleuger augment en els imports concedits el 2024** respecte al 2023, arribant a 323.665€ a TB i 161.872€ a FMB. A TB, els beneficiaris han passat de 168 a 171, destacant l'increment en les prestacions per ulleres i plantilles, que gairebé s'han doblat. A FMB, el nombre de beneficiaris es manté estable, però també s'ha registrat un fort augment en aquestes prestacions. En canvi, les prestacions puntuals i els préstecs han disminuït a TB, mentre que a FMB els préstecs han augmentat tant en nombre de peticions com en import concedit.

A **PSM**, s'ha concedit una **prestació mensual** per un import de 180,60€, sol·licitada per un treballador (home).

Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat de les persones treballadores directament vinculats amb relacions comercials

Tenint en compte les característiques específiques del servei ofert per TMB, és imprescindible establir un control operacional que permeti eliminar els perills o, si això no és factible, reduir els riscos per a la seguretat i salut a nivells tan baixos com sigui raonablement viable per les diferents àrees i activitats operacionals, per tal de controlar la seguretat de les persones que utilitzen, per la seva mobilitat, els nostres serveis de transport de viatgers.

COBERTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA SALUT I LA SEGURETAT EN EL TREBALL

L'abast de cobertura del sistema és de la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les empreses del grup.

Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	TB		FMB		PSM		Externs	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut	4.856 (100%)	4.876 (100%)	4.010 (100%)	4.249 (100%)	29 (100%)	45 (100%)	10.800 (100%)	9.213 (100%)
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	4.856 (100%)	4.876 (100%)	4.010 (100%)	4.249 (100%)	29 (100%)	45 (100%)	10.800 (100%)	9.213 (100%)
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o de certificació	4.856 (100%)	4.876 (100%)	4.010 (100%)	4.249 (100%)	29 (100%)	45 (100%)	10.800 (100%)	9.213 (100%)

Informe de la gestió de la seguretat a Bus

Les fites més importants de 2024 en relació amb Seguretat Bus han estat les següents:

- La finalització de la instal·lació de les càmeres de seguretat a tota la flota d'autobusos. Al CCSB també es van instal·lar i posar en marxa diferents versions del software de gestió de les imatges del projecte CCTV.
- Des d'un punt de vista operatiu, la disposició progressiva del CCTV a bord ha intensificat la petició d'extracció d'imatges fins a superar la xifra de 3.500 al 2024 per a situacions relacionades amb la seguretat dels viatgers, reclamacions de danys, etc. Aquestes extraccions també inclouen les peticions traslladades des de Forces i Cossos de Seguretat.
- Aquest projecte també ha permès la realització d'operatius policials amb l'ajut de les imatges que facilita el sistema CCTV a bord.
- La instal·lació de lectors de matrícules als accessos rodats a Triangle i ZF i parcialment a Horta. A l'espera de tenir tots els accessos rodats amb lector de matrícula, els lectors instal·lats a Triangle i Horta operen normalitat.
- Al decurs del 2014 es va traslladar el CLS d'Horta, passant d'estar al costat del repostatge per dur-lo a l'accés de servei de la carretera de Cerdanyola.
- També s'ha fet una auditoria del sistema de seguretat de les cotxeres d'Horta i Triangle.
- Pel que fa a les campes, amb l'entrega de la campa AMB, el passat febrer, es va deixar de donar el servei de seguretat. D'altra banda, al novembre es va començar un nou servei de seguretat a la campa del carrer 114.
- A començament d'any es posà en marxa la vigilància de les dependències al CON d'Horta amb l'ajut d'un dron.
- Tota la plantilla estable de VVS, Vigilants de Seguretat, han estat formats en el tractament de la diversitat i de gènere.

- Finalment, s'han informatitzat els indicadors de Gestió de la Unitat de Seguretat en un entorn "Sharepoint" i "Power BI".
- S'han iniciat tres projectes per a:
  - » Incrementar la seguretat de les targetes TCat.
  - » Millora dels sistemes de seguretat de la campa 114.
  - » Millora de la seguretat als dos centres de transformació de les dues estacions de càrrega d'oportunitat als terminals de les línies H12 i V15.

Organització i procediments a Bus

- Continua en vigor les instruccions de bus d'acollida després d'una absència perllongada (60 dies i 6 mesos) i per fer tutories.
- Continua aplicant-se la instrucció de retirada de complement IT a TB, aplicant un preavís de 30 dies per app i carta. Aquesta mesura continua mantenint uns resultats satisfactoris, ja que el percentatge d'altes mitjanes ha estat del 20% i d'altra banda s'ha reduït dràsticament les persones candidates a la retirada de complement.
- D'altra banda, es continuen aplicant diverses mesures per millorar la conciliació (procediment no acumulació d'activitats, destacament, escollida de vacants, millora periodicitat equilibrada i canvis de CON voluntaris, digitalització dels comunicats ...).
- S'ha treballat un nou model organitzatiu, pendent d'implantar, per afavorir la proximitat i la millora de la comunicació.

Plataforma de benestar

Des del segon semestre de l'any, **s'ha posat a disposició de totes les persones treballadores una plataforma de benestar que inclou programes de benestar relacional, psicoemocional, físic i financer**, a través de reptes, e-books / audiollibres amb webinars i programes de benestar intensius. Des del seu inici fins al 31 de desembre, 727 persones s'hi han adherit.

Des de la plataforma de benestar també es dona la possibilitat de rebre orientació psicològica, amb personal psicòleg extern, com a solució integral per a promoure el benestar, tant laboral com personal de totes les persones treballadores de TMB. S'ha atès 20 persones i s'han realitzat un total de 61 sessions d'orientació psicològica.

8.4.2. Accidentalitat laboral

Lesions per accident laboral

Àmbit Bus

La **freqüència de lesions per accident de treball a TB en aquest any 2024 és de 29,30**, que correspon al nombre de lesionats per cada milió d'hores treballades. L'any 2023 va ser de 30,89.

Pel que respecta als accidents descrits com a greus, hi ha hagut 2 **accidents greus** vs. els 7 de l'any 2023.

Gravetat de les lesions	2024				2023	
	Dones	Homes	Total	Taxa	Total	Taxa
Mortals	-	-		-	-	-
Greus	-	2	2	1,00%	7	3,10%
Lleus i molt lleus	23	188	211	99,00%	219	96,90%
Totals	**23**	**190**	**213**	**100%**	**226**	**100%**

En referència al **grau de les lesions provocades pels accidents de treball del personal extern** que treballa a les dependències i instal·lacions de TB, el nombre de successos és el següent:

Grau de les lesions provocades pels accidents de treball	2024	2023
Sense baixa	10	14
Amb baixa - lleus	13	4
Amb baixa - greus	0	0
Mortals	0	0

Àmbit Metro

La freqüència de lesions per accident de treball en aquest any 2024 és de 30,81, que correspon al nombre de lesionats per cada milió d'hores treballades. L'any 2023 va ser de 32,93.

Pel que respecta a la gravetat s'han produït 2 **accidents greus** vs. els 7 de l'any 2023.

Gravetat de les lesions	2024				2023	
	Dones	Homes	Total	Taxa	Total	Taxa
Mortals	0	0	0	0	-	-
Greus	0	2	2	1,20%	7	3,10%
Lleus i molt lleus	54	109	163	98,80%	219	96,90%
Totals	**54**	**111**	**165**	**100%**	**226**	**100%**

En referència al **grau de les lesions provocades pels accidents de treball del personal extern** que treballa a les dependències i instal·lacions de TB, el nombre de successos és el següent:

Grau de les lesions provocades pels accidents de treball	2024	2023
Sense baixa	21	12
Amb baixa - lleus	17	30
Amb baixa - greus	0	0
Mortals	0	0

Projectes i Serveis de Mobilitat

A PSM, aquest any **no s'ha produït cap accident de treball**. En canvi, l'any passat es van registrar 3 accidents en el centre de treball, tots ells sense gravetat.

Gravetat de les lesions	2024				2023	
	Dones	Homes	Total	Taxa	Total	Taxa
Mortals	0	0	0	-	0	0
Greus	0	0	0	-	0	0
Lleus i molt lleus	0	0	0	-	3	100%
Totals	**0**	**0**	**0**	**-**	**3**	**100%**

Malalties laborals

Durant l'any 2024 **no s'ha notificat cap cas de nova malaltia professional ni cap nou cas de lipoatròfia semicircular**.

Vigilància de la salut i malalties professionals

La vigilància individual de la salut enfront de la possible exposició als riscos en el lloc de treball s'ha realitzat segons la planificació prevista. Enguany hem inclòs un **nou protocol específic de Vigilància de la Salut, que ve derivat de l'estudi de l'exposició a fums dièsel**.

Les dades més significatives d'aquesta activitat preventiva es poden veure a les taules a continuació:

Activitat planificada de la vigilància de la salut individual	TB		FMB		PSM	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
No obligatòria	91	249	87	148	0	0
Obligatòria	2.274	2.267	2.032	2.011	2	10
Específica per possible exposició a l'amiant	46	51	730	819	0	0

Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	TB		FMB		PSM	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Canvi de funcions i riscos	2	33	33	115	3	0
Inicials	341	247	144	112	0	0
Reingressos a l'empresa	115	193	137	87	0	0
Retorn al treball després d'incapacitat temporal	183	133	121	115	2	0

Temes i preocupacions clau esmentats

Projecte Empresa Saludable

Aquest projecte **s'emmarca dins del Pla Estratègic de l'empresa**, i en concret és el núm. P033, amb l'objectiu de continuar desenvolupant i adaptant al concepte als temps presents tenint en compte que des dels anys 90 ja s'estan duent a terme activitats orientades a millorar la motivació, el compromís i la productivitat del personal a través de la millora de la seva salut emocional i física.

Al mateix temps **s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el Programa de vacunació enfront de la grip, tètanus i diftèria**.

En concret i amb aquesta voluntat de continuar avançant, aquest any es **poden destacar les accions** següents:

- Diferents accions de comunicació de promoció de la salut.
- Revisió i actualització de les intervencions de promoció de la salut dirigides al risc cardiovascular, el tabac, el mal d'esquena, l'obesitat i el càncer de pròstata.
- Consolidació del taller de nutrició saludable i del taller d'esquena saludable.
- Desenvolupament de nous programes de promoció de la salut orientats a la salut integral de la dona.

Desenvolupament de nous programes de promoció de la salut orientats a la salut integral de la dona.

09 Compromís social

9.1. Pla de responsabilitat social-Agenda 2030

Des d'aquest àmbit, **s'impulsa la incorporació de criteris ambientals, socials i de bon govern a l'organització, propiciant un enfocament de gestió alineat amb el desenvolupament cada cop més sostenible i equitatiu de la societat.**

Durant el 2024, amb **l'objectiu d'adequar el Pla a les darreres tendències internacionals en matèria de sostenibilitat**, amb especial atenció a la CSRD, així com els Annexos 1 i 2 del Reglament delegat (UE) de la Comissió que complementen la Directiva 2013/34/UE del Parlament Europeu i del Consell on es recullen els ESRS, s'ha treballat en la licitació de serveis de consultoria que ajudin a tal finalitat.

9.2. Contribució a la societat

Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

En un estudi realitzat l'any 2021 amb la col·laboració de la *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona School of Management*, es va quantificar monetàriament l'impacte de l'activitat de TMB en la societat. El treball va contemplar dos vessants: l'impacte en l'economia i l'impacte social i mediambiental, basat en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives per a la societat.

D'aquest treball es va concloure que **l'impacte de TMB en l'economia de Catalunya és de 1.689,10 milions d'euros**, el 0,67% del PIB català, i també que l'activitat de TMB **genera 27.887 llocs de treball a tot Catalunya**, el 0,80% de l'ocupació total a Catalunya (l'ocupació generada multiplica per 3,30 els llocs de treball directes de TMB).

Pel que fa a l'**impacte social i ambiental**, l'estalvi generat per TMB en externalitats negatives (els temps de desplaçament, l'ús de la infraestructura viària, els accidents, els efectes en la salut de les persones i l'impacte ambiental global de les emissions de CO_2eq, el consum d'energia i el cicle de vida dels vehicles) és d'uns **706,50 milions d'euros** anuals.

Finalment, l'**impacte global de TMB** com a resultat de sumar ambdós efectes, i restar-li les aportacions econòmiques rebudes en forma d'aportacions de les administracions públiques, va ser de **2.395,60 milions d'euros a Catalunya**, és a dir, cada euro que les administracions aporten als viatgers de TMB genera un retorn a la societat de **6,50 euros**.

Foment de la comunitat local

Més del 99% de les adquisicions realitzades l'any 2024 s'han fet a empreses espanyoles i, dins d'aquestes, el 68,07% a la província de Barcelona i l'1,24% a empreses de la resta de Catalunya. S'han reduït les compres fora d'Espanya gairebé 4 punts percentuals.

Respecte a l'any anterior, destaca l'augment de l'11,62% de les adquisicions a la província de Barcelona.

Total d'adquisicions

2024	2023
99,40% Espanya	**95,5%** Espanya
68,07% Província de Barcelona	**56,45%** Província de Barcelona
1,24% Resta de Catalunya	**4,26%** Resta de Catalunya
30,09% Resta d'Espanya	**34,78%** Resta d'Espanya
0,6% Fora d'Espanya	**4,5%** Fora d'Espanya
100% total	**100%** total

9.3. Fundació TMB

9.3.1. Projectes socials

Des d'aquest àmbit es **promou la cultura de la cooperació i la solidaritat mitjançant actuacions adreçades a la plantilla i es propicien col·laboracions amb els col·lectius més vulnerables i amb el tercer sector d'acció social, materialitzant el compromís de TMB amb el desenvolupament equitatiu de la societat**.

Durant el 2024, s'han dut a terme les actuacions següents:

Serveis solidaris bus: 36 serveis, amb la col·laboració de 20 professionals voluntaris diferents, que han ocupat 113 hores i han beneficiat 1.072 persones de col·lectius en risc d'exclusió social. Cal destacar la valoració positiva d'aquesta activitat tant per part de les entitats, que destaquen el tracte humà de les persones que la fan possible, com per part del voluntariat TMB, que afirma sentir-se orgullós de la seva empresa.

Col·laboracions en difusió: se n'han acordat un total de 85, per donar a conèixer iniciatives/esdeveniments/campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis de TMB i que han beneficiat a 82 entitats.

Donacions: durant 2024, hem dut a terme dues donacions, per una banda, un excedent de vestuari en desús de TMB a l'ONG conductors Solidaris de Catalunya, amb finalitats solidàries i per entregar fora de l'estat Espanyol, així com un lot de 50.000 mascaretes FFP2 amb data de caducitat imminent, a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, per a finalitats sanitàries i de salut pública.

Tria la teva causa i Mou-te 2024: 14a edició d'aquest projecte, l'Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA) ha estat la causa solidària escollida per la plantilla de TMB per al 2024. Aquest any s'han realitzat diferents accions de conscienciació i sensibilització, de la mà de la Fundació Miquel Valls.

A l'exercici anterior també es van dur a terme els projectes de serveis solidaris per a la mobilitat, les col·laboracions en entitats socials, "Tria la teva causa i mou-te 2023" i diverses donacions.

9.3.2. Projectes culturals

TMB ha **impulsat diverses iniciatives culturals durant el 2024, reforçant la seva col·laboració amb institucions culturals i oferint activitats que enriqueixen l'experiència del transport públic**.

Entre les accions destacades, s'han **renovat convenis amb l'Auditori de Barcelona, el MACBA i el Gran Teatre del Liceu, i s'han iniciat converses amb l'Institut Català de Cultura (ICUB)** per a nous projectes conjunts. A més, el **Concurs de Relats Curts de TMB ha redefinit els seus objectius per enfocar-se en centres escolars**, i s'ha licitat un nou entorn web per a la seva gestió.

D'altra banda, es van dur a terme esdeveniments culturals rellevants com la **Nit dels Museus**, amb una exposició a l'Espai Mercè Sala, i el **Subtravelling Festival**, que va celebrar la seva 14a edició en col·laboració amb el **Seoul Metro International Subway Film Festival**. En el marc musical, s'han afegit 10 nous punts de música en viu a la xarxa de Metro, arribant a un total de 52 espais, i es va celebrar el Dia Internacional de la Música amb una mostra conjunta a l'estació Diagonal.

L'**Espai Mercè Sala ha acollit diverses exposicions** d'interès com "600 Anys dels Gegants de Barcelona", "La parada del bus", "Un mar obert a tothom" i "Quince, a través de la mirada de una generación", oferint una plataforma per a projectes de fotografia i il·lustració vinculats a la cultura i la societat.

A més, s'han organitzat **altres accions a la xarxa de Metro**, com la **col·locació d'un piano de mitja cua al vestíbul de Diagonal en col·laboració amb el Festival Internacional de Música Maria Canals**.

Finalment, s'ha iniciat la **planificació de les activitats commemoratives del Centenari del Metro de Barcelona**, que es desplegaran a partir del 30 de desembre de 2024 i durant tot el 2025.

Subtravelling Festival

Festival Internacional de Música Maria Canals

Centenari del Metro de Barcelona

Espai Mercè Sala: exposició "600 Anys dels Gegants de Barcelona"

9.3.3. TMB Educa

TMB ha impulsat **diverses accions per promoure una mobilitat sostenible, segura i equitativa, amb especial atenció a l'educació i la sensibilització de la ciutadania**.

Entre les iniciatives més destacades, s'han realitzat 189 **visites educatives a les instal·lacions de TMB** durant el curs 2023-2024, amb 4.584 participants, i 62 visites més durant el període de setembre a desembre de 2024. També s'han **ampliat els Tallers "TMB es mou per l'educació"**, adreçats a prevenir l'abandonament escolar entre estudiants d'ESO, amb la participació de 41 alumnes d'instituts de Barcelona.

A més, s'ha ampliat el catàleg de visites educatives amb dues noves activitats: **"Seguretat al metro"**, per conscienciar sobre situacions de risc, i **"Un metro per a tothom"**, per donar a conèixer la tasca dels grups d'intervenció. També s'ha creat la primera activitat digital del projecte educatiu, **"Els més petits visiten l'estació"**, disponible al web de la Fundació TMB a partir del gener del 2025.

Finalment, s'han dut a terme accions especials, com la teatralització del conte infantil **"La Petita Història del Bus"** durant l'exhibició de vehicles clàssics i el **"Taller Dia Sense Cotxes"** a Badalona, en el marc de la Setmana Europea de la Mobilitat.

9.3.4. Patrimoni històric

TMB **continua treballant en la conservació i promoció del seu fons patrimonial amb l'objectiu de crear una exposició única i permanent sobre el transport públic de Barcelona.**

Entre les actuacions més destacades, s'ha avançat en la **digitalització de l'arxiu fotogràfic**, amb la incorporació de 22.900 noves imatges aquest any, arribant a un total de 42.000 imatges. També s'ha finalitzat la digitalització de les col·leccions històriques de Metro i del Funicular de Montjuïc.

Dins del marc del Centenari del Metro de Barcelona, s'ha elaborat el llibre **"La dona treballadora del Metro de Barcelona (1924-2024)"**, que analitza l'evolució històrica del paper de la dona a TMB i es publicarà el 8 de març, coincidint amb el Dia Internacional de la Dona.

En l'àmbit de conservació de vehicles, destaca la **cessió del tramvia 358 al Museu de Móra la Nova** per a la seva restauració i exhibició durant deu anys. A més, es treballa en la **restauració de cinc trens històrics i en la identificació d'un espai adequat per allotjar una exposició permanent del transport públic de Barcelona**.

Finalment, TMB ha **participat en diversos esdeveniments** de ciutat, com la Cavalcada de Reis, la Festa Major d'Horta i les Festes de la Mercè, amb la **presència de vehicles històrics**.

Llibre "La dona treballadora del Metro de Barcelona (1924-2024)"

Cavalcada de Reis

9.4. Drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals, ni per al seu personal ni per a la seva clientela. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, **i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals**.

Val a dir també que TMB forma part des de 2019 del **Grup de compra pública socialment responsable** (GCPSR) que és una entitat formada per diverses institucions públiques de Catalunya, universitats i organitzacions de la societat civil que promouen la Justícia Global i el respecte als Drets Humans en la cadena de subministrament dels béns i serveis. L'administració pública té l'obligació de garantir els Drets Humans al llarg del cicle de vida dels productes que compra i especialment en les primeres fases de la cadena (extracció de matèries primeres, producció, fabricació), on es produeixen la major part de les vulneracions de drets (laborals, socials i ambientals).

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals, i en ser d'afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla (en formats de grups de més de 150 persones de mitjana), accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del Codi Ètic-*Compliance*-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.

Formacions a TB

Curs	Nombre d'assistències	Cursos	Hores / curs	Total hores realitzades per curs
Assetjament laboral (membres comissió)	26	4	10	40
Assetjament sexual i LGTBI (comissió)	12	2	12	24
Catàleg de criteris en contractació pública	127	2	1,5	3
Comunicació perspectiva igualtat	9	1	4	4
E2400010 règim jurídic	1	1	9	9
E2400026 contractació pública	2	1	300	300
E2400029 errors freqüents	1	1	8	8
E2400038 execució de contractes	1	1	3	3
Identificar i preveure assetjament comandament	5	2	1	2
Igualtat i impacte en competitivitat	5	2	1	2
Nou reglament comissió igualtat	1	1	7	7
Perspectiva de gènere	4	1	2	2
Perspectiva gènere en matèria PRL	18	2	2	4
Perspectiva gènere matèria PRL on-line	5	1	2	2
Total	**217**	**22**	**363**	410

Formacions a FMB

Curs	Nombre d'assistències	Cursos	Hores / curs	Total hores realitzades
Assessoria jurídica (ACI)	57	1	1	67
Assetjament laboral (Membres Comissió)	46	1	10	460
Assetjament sexual i LGTBI (Comissió)	12	1	12	144
Catàleg de criteris en contractació pública	202	1	2	303
Comunicació perspectiva igualtat	19	1	4	76
Coordinació e informació normativa laboral	6	1	7	42
E2400002 normes Euro sostenible	2	1	16	32
E2400009 grau dret	1	1	1.000	1.000
E2400014 protecció de dades	1	1	20	20
E2400030 agent d'igualtat	3	1	225	675
E2400035 compliance officer	1	1	300	300
Identificar i preveure assetjament	2	1	2	4
Igualtat, concepte general conveni	88	1	1	88
Igualtat i impacte en competitivitat	2	1	2	4
LOPD	61	1	2	142
Normativa laboral	4	1	3	12
Nou reglament comissió igualtat	17	1	7	119
P891 PSS prevenció assetjament psicològic	1	1	1	1
P892 PPS prevenció assetjament sexual	1	1	1	1
Total	**526**	**19**	**1.616**	**3.490**

En matèria de Drets Humans, s'ha fet una formació adreçada a les persones que treballen als àmbits de Seguretat i Intervenció-Control del Frau, i igualment als vigilants d'empreses externes per evitar la discriminació (incloent-hi continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia):

Formacions a TB

	2024			2023		
	Plantilla	**Formats en DDHH**	**%**	**Plantilla**	**Formats en DDHH**	**%**
Unitat de Seguretat	12	2	16,67%	12	2	16,67%
Seguretat i Control del Frau	-	-	-	-	-	-
Total	**12**	**2**	**16,67%**	**12**	**2**	**16,67%**

Formacions a FMB

	2024			2023		
	Plantilla	**Formats en DDHH**	**%**	**Plantilla**	**Formats en DDHH**	**%**
Unitat de Seguretat	26	14	53,80%	26	17	65,40%
Seguretat i Control del Frau	50	46	92,00%	50	39	78,00%
Total	**76**	**60**	**78,90%**	**76**	**56**	**73,70%**

10 Protecció del medi ambient

10.1. Gestió ambiental

La **sostenibilitat ambiental a TMB** es basa en els criteris següents:

- **Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament** en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- **Reduir els seus impactes ambientals** generats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües i la generació de residus.
- **Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental**, amb l'objectiu de detectar punts dèbils i poder disposar de les actuacions de millora necessàries.
- **Definir un marc de polítiques, accions i objectius que permetin avançar formalment en aquestes actuacions de millora necessàries.** L'equip de Qualitat i Medi Ambient és l'òrgan a càrrec de la redacció de totes aquestes polítiques, així com de la seva redacció i implementació.
- **La millora continua i la prevenció de la contaminació** per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i mitjançant una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- **Informar i formar àmpliament tots els treballadors sobre els aspectes mediambientals** derivats de la seva activitat, així com motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la conscienciació mediambiental de tota l'organització.
- **Exigir als proveïdors i a les empreses subcontractades una conscienciació ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals** realitzades per millorar la protecció mediambiental.

Principals actuacions de l'àrea i actuacions acomplertes durant l'exercici vinculades amb el Pla Estratègic de l'empresa

- Implantació a l'L9 i L10 d'un Sistema de Gestió Ambiental basat en les normes ISO14001. Realització de l'auditoria interna.
- Obtenció de la certificació ISO 14001 i ISO 50001 a l'L4.
- Renovació de la certificació ISO 14001 i ISO 50001 implantada a TB.
- Elaboració del Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua de TMB.
- Posada en producció d'un desenvolupament informàtic per a poder fer el seguiment del nivell d'ambientalització de les compres de TMB.

Des de finals del 2019, FMB disposa d'un **Quadre de Comandament Ambiental i Energètic** que permet fer el seguiment de l'evolució del seu comportament ambiental i energètic. Aquesta eina es manté i millora contínuament. El 2024, entre altres coses, s'han creat nous informes que permeten fer el seguiment del consum energètic real de la flota respecte al consum esperat, i s'ha elaborat un informe que permet fer el seguiment de l'evolució de l'indicador cistella Índex de Qualitat Ambiental (IQA).

Des del 2024, l'Index de Qualitat Ambiental (IQA) està inclòs com a objectiu de TMB. Es tracta d'un indicador de tipus cistella que serveix per calcular la millora del comportament ambiental a TMB i que també contempla la reducció de les emissions de CO_2. L'assoliment o no d'aquest objectiu afecta econòmicament més de 600 persones treballadores.

Des de l'any **2009**, TMB disposa d'una **política de compra verda**, amb el compromís d'incrementar l'adquisició **de productes, obres i serveis ambientalment responsables**. Per reforçar aquesta línia d'actuació, el **2021** es va actualitzar el procediment **P716 - Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals**, amb l'objectiu d'integrar **requisits relacionats amb la prevenció de la contaminació, especialment la de l'aire**, en els processos d'adquisició de TMB.

Durant el 2024, la **unitat de Gestió Ambiental** ha impulsat activament la incorporació de **criteris ambientals en la compra de subministraments, obres i serveis**, promovent una adquisició més sostenible per part dels promotors. A més, s'ha posat en producció **un nou desenvolupament informàtic** que permet **fer el seguiment del nivell d'ambientalització de les compres** de TMB, millorant la traçabilitat i l'eficàcia en la gestió ambiental de les adquisicions.

Paral·lelament, amb l'objectiu de **sensibilitzar els treballadors i treballadores de TMB** sobre **les principals problemàtiques ambientals i fomentar bones pràctiques**, entre **març i agost de 2024**, es van publicar a **La Casa Sonora de la GenTMB** una sèrie de **videopodcasts** sobre el **consum d'aigua, la gestió de residus, el canvi climàtic i la qualitat de l'aire**.

Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'ordre ministerial TEC/1023/2019 en la que s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. **FMB i TB no estan inclosos dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligats a establir aquesta garantia**. Malgrat tot, en la pòlissa de responsabilitat civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000€ per l'empresa de TB i 60.000.000€ per l'empresa de Metro).

L'any 2023 i 2024 no hi ha hagut **cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals.**

Sistema de gestió ambiental i energètica

Els sistemes de gestió basats en les normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació, i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

El Sistema de Gestió Ambiental i Energètic s'ha dissenyat i implantat de forma integrada al Sistema de Gestió de Qualitat de TMB.

Per tal d'assegurar el bon funcionament i eficàcia del Sistema de Gestió, al llarg del 2024 s'han **coordinat i impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió i amb eines informàtiques necessàries per mantenir-lo.**

Gestió ambiental al Bus

TB disposa d'un **Sistema de Gestió Ambiental i Energètic basat en les normes ISO 14001 i ISO 50001** implantat a nivell de Direcció de la xarxa de Bus als 4 CONs. Actualment, però, només estan certificats els centres d'Horta, Zona Franca i Triangle. Està previst el tancament del CON de Ponent a principis del 2025.

El mes de setembre s'ha dut a terme l'auditoria interna del Sistema de Gestió i al novembre s'ha dut a terme l'auditoria externa.

Gestió ambiental al Metro

El 2021 es va començar a treballar en la implantació d'un Sistema de Gestió ambiental i energètic a l'L3, basat en les normes ISO14001 i ISO 50001, amb la intenció d'anar-lo ampliant progressivament a la resta de línies.

El 2023 es va acordar el calendari d'ampliació de la certificació a la resta de línies de la xarxa. Es **preveu que tot FMB estigui certificat en ISO 14001 i ISO 50001 el 2029.**

Línies i Centres de FMB	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Línia 3 (Sant Genís)	Certificar							
Línia 4 i Línia 11 (Roquetes)		Implantar	Certificar					
Línia 9 i Línia 10 (Can Zam, ZAL)			Implantar	Certificar				
Línia 5 (Vilapicina)				Implantar	Certificar			
Línia 1 (Sant Eulàlia)					Implantar	Certificar		
Centre activitats (Boixeres, Sagrera)						Implantar	Certificar	
Centres activitats auxiliars (Guadalupe, H. Bellvitge i túnel de rentat, Mercat Nou)						Implantar	Certificar	
Línia 2 (Triangle M)							Implantar	Certificar

D'acord amb aquest pla, el **2024 s'ha començat a treballar en la implantació del control operacional ambiental a l'L9 i L10** (incloent-hi les línies i els tallers de Can Zam i Zal), i s'ha començat a realitzar el **seguiment periòdic** del Sistema de Gestió en els òrgans de gestió establerts.

El segon semestre del 2024 s'ha realitzat l'**auditoria interna** del Sistema de Gestió implantat a l'L3, L4, L11 i L9 i L10, així com l'auditoria de Certificació, en aquest cas només per a l'L3, L4 i L11.

Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

La unitat de Gestió Ambiental s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball de TB i FMB.

Transports de Barcelona

Pel que fa als **permisos d'abocament d'aigües residuals**, actualment estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació. El 2024 s'ha elaborat i presentat a l'Administració la sol·licitud de renovació del permís d'abocament del centre de Zona Franca Port.

Pel que fa a les **memòries anuals de residus**, el primer trimestre del 2024 es varen elaborar i presentar a l'Agència de Residus de Catalunya les memòries dels centres que els era d'aplicació.

Quant als **estudis de minimització de residus i als informes de situació de sòls**, actualment també estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació. El 2024 s'han elaborat els estudis de minimització de residus dels centres Zona Franca 1 i Horta. Així mateix, s'ha elaborat i presentat a l'administració competent l'Informe de situació de sòls del centre Zona Franca Port.

Quant als tràmits relatius als **focus emissors a l'atmosfera**, actualment tots els focus d'emissió que els és d'aplicació disposen de llibre de registre i tots els centres de TB tenen el Control Atmosfèric de l'Establiment vigent.

Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona

Pel que fa a la **tramitació i manteniment de les llicències d'activitats dels tallers de Metro**, el 2024 s'ha recopilat la informació necessària per a actualitzar els expedients dels centres Vilapicina i Teleférico (Estació Superior, estació intermitja i estació inferior), i s'han presentat a l'administració competent, en cas necessari. Així mateix, s'han iniciat els tràmits per tal d'actualitzar l'expedient del centre Sagrera Estivill.

Pel que fa als **permisos d'abocament d'aigües residuals**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2024 s'ha elaborat i presentat a l'Administració la sol·licitud de renovació del permís d'abocament del centre Santa Eulàlia.

Pel que fa a les **memòries anuals de residus**, el primer trimestre del 2024 es varen elaborar i presentar a l'Agència de Residus de Catalunya les memòries dels centres que els era d'aplicació.

Pel que fa als **estudis de minimització de residus i als informes de situació de sòls**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2024 s'han elaborat els estudis de minimització de residus dels centres Sant Genís, Vilapicina, Roquetes i Zal.

Quant als tràmits relatius als **focus emissors a l'atmosfera**, actualment tots els focus d'emissió que els és d'aplicació disposen de llibre de registre i se'ls ha fet els mesuraments pertinents. El 2024 s'ha dut a terme el Control Atmosfèric de l'Establiment als centres de Zal, Sant Genís, Vilapicina i Sagrera. Així mateix, en el primer trimestre del 2024 s'ha presentat el pla de gestió de dissolvents del centre de Sagrera.

10.2.1. Reducció de l'impacte en l'entorn

Prevenció i gestió de residus

> ***Requisit de divulgació E5-1: Polítiques relacionades amb l'ús dels recursos i l'economia circular***
>
> ***Requisit de divulgació E5-2: Actuacions i recursos relacionats amb l'ús dels recursos i l'economia circular***

El departament de Medi Ambient impulsa, assessora i dona suport a les diferents dependències en l'establiment, manteniment i millora continua de la recollida selectiva dels residus que generen.

Tots els centres de TB on es realitza el manteniment de material mòbil o d'instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrial i, des del 2019, tots els centres de TB tenen implantada la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics a les seves oficines i a la zona de repostatge.

En els centres de TB, en el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals relacionats amb la reducció/optimització de la gestió dels residus.

Es realitzen visites periòdiques als centres de TB per tal de verificar el correcte funcionament de la gestió dels residus. En cas de detectar-se mancances es defineixen les accions de millora o correctives corresponents.

Tots els centres de FMB on es realitza el manteniment de material mòbil o instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrials i, des del 2023, tots els centres de FMB tenen implantada també la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics a les seves oficines.

Amb l'objectiu d'incrementar el percentatge de residus que es valoritzen, el 2024 s'ha implantat la recollida selectiva de residus assimilables a domèstics a les dependències de l'L1, L2, L5, L9 i L10. Amb aquesta actuació es dona per finalitzat el projecte d'instaurar la recollida selectiva de residus assimilables a domèstics a la globalitat de la xarxa de FMB.

En els centres de FMB, en el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals relacionats amb la reducció/optimització de la gestió dels residus.

Es realitzen visites periòdiques a centres de FMB per tal de verificar el correcte funcionament de la gestió dels residus. En cas de detectar-se mancances es defineixen les accions de millora o correctives corresponents.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de minimitzar la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202.

El 2024 s'han dedicat molts esforços en la millora del sistema de digitalització de la gestió de residus de TMB, des de la seva generació fins al seu destí final.

Dades de residus de TMB

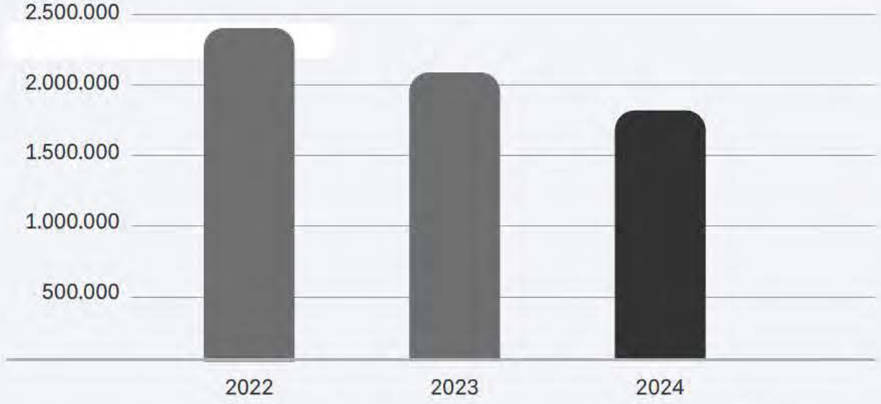
Requisit de divulgació E5-4: Entrades de recursos

Requisit de divulgació E5-5: Sortides de recursos

Transports de Barcelona

L'any 2024 s'ha generat un **total de 1.796,30 Tm de residus**, enfront de les 2.073,30 Tm de l'any 2023. Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Evolució de la quantitat de residus de TB
(kg)



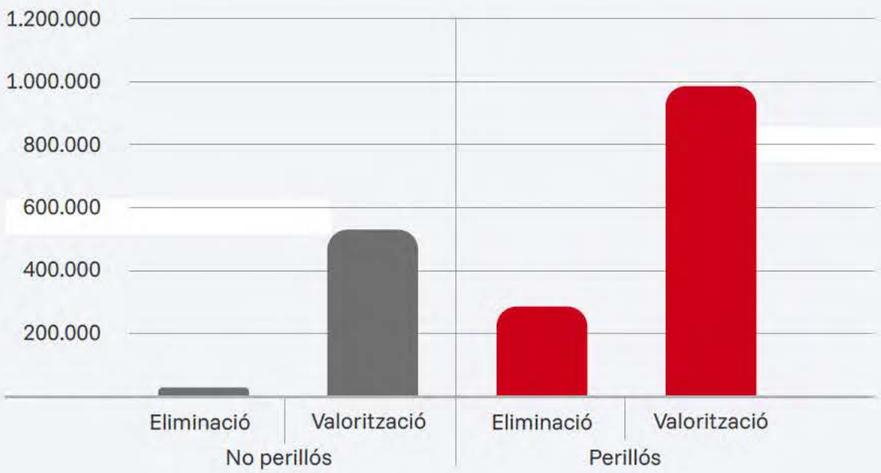
Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a TB són: els vehicles fora d'ús, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de busos i dels separadors d'hidrocarburs, els banals i les bateries de calci. En un segon ordre d'importància (>50Tm/any) tindríem els metalls, el líquid refrigerant i els olis. Tot seguit (>20Tm/any) el paper i cartó, la fusta i els vidres dels vehicles.

Els **principals residus** que s'han generat el 2024 a TB han estat:

Tipus de residu (en kg)	2024	2023
Vehicle fora d'ús	813.049	1.012.475
Aigües amb hidrocarburs	272.080	334.120
Banals	204.372	204.337
Bateries de calci	103.420	87.163
Metall	98.900	99.260
Líquid refrigerant	66.280	76.495
Olis	62.434	74.538
Paper i cartó	41.457	41.174
Fusta	31.460	48.364
Vidre vehicles	20.920	21.460
Draps i absorbents	15.596	15.114
Filtres d'aire	14.358	13.621
Filtres d' oli o gasoil	7.478	7.413
Extintors	7.476	2.643
Electric o electrònic	6.933	3.888
Envasos compostos	5.853	-
Envasos lleugers	5.786	6.825
Envasos plàstics valoritzables	5.202	7.554
Alumini	3.100	2.240
Envasos metàl·lics valoritzables	2.335	2.124

En el gràfic següent es pot veure **la quantitat de residus generats el 2024 a TB**, diferenciant segons si es tracta de **residus perillosos o no perillosos** segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant **segons la via de tractament final que han rebut** (valorització o eliminació).

Quantitat de residus generats a TB segons tipus de tractament
(kg)

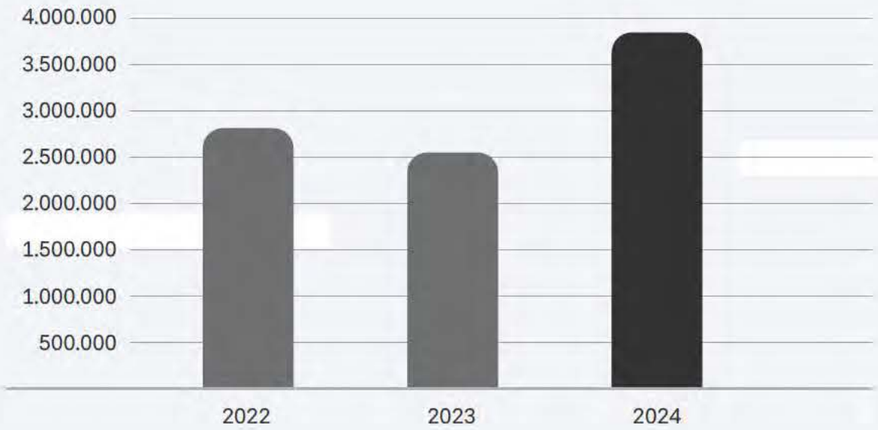


Com es pot veure, **la gran majoria dels residus generats a TB es valoritzen**. D'aquesta manera el 84% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres tipologies de tractament. L'any 2023 representaven el 83%.

Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona

L'any 2024 s'ha generat un **total de 3.775,20 Tm de residus**, enfront de les 2.551,20 Tm de l'any 2023. Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Evolució de la quantitat de residus de FMB
(kg)



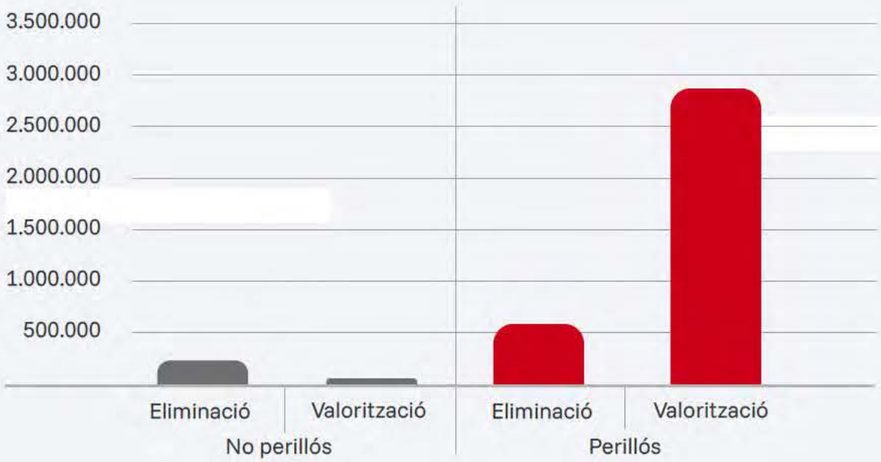
Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a FMB són: el carril de metro, el formigó, els metalls, les rodes de tren, les runes, els banals, els fangs EDAR, i la fusta. En un segon ordre d'importància (>20Tm/any) hi ha les aigües de rentat de grafiti, les aigües de les fosses sèptiques, els residus elèctrics/electrònics, i el paper/ cartró.

Els **principals residus** que s'han generat el 2024 a FMB han estat:

Tipus de residu (en kg)	2024	2023
Carril metro	1.910.440	1.122.080
Formigó	293.620	56.020
Metall	291.468	312.620
Rodes	240.720	174.680
Runes	213.840	93.720
Banals	190.328	189.173
Fangs EDAR	179.640	186.120
Fusta	159.869	101.569
Aigües rentat grafitis	68.481	115.180
Fosses sèptiques - xm	60.700	23.660
Aparells elèctric/electrònic	27.877	15.914
Paper i cartó	23.193	28.710
Motors	19.600	-
Olis	15.439	10.001
Filtres d'aire	14.593	14.203
Vidre vehicles	10.552	7.440
Extintors	8.200	13.590
Aigües amb hidrocarburs	6.128	31.156
Envasos plàstics valoritzables	5.981	6.479
Equips elèctrics	-	7.004
Llimadures Alberich	-	6.340
Transformadors secs	5.015	-

En el gràfic següent es pot veure **la quantitat de residus generats el 2024 a FMB**, diferenciant segons si es tracta de **residus perillosos o no perillosos** segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant **segons la via de tractament final que han rebut** (valorització o eliminació).

Quantitat de residus generats a FMB segons tipus de tractament
(kg)



Com es pot veure, **la gran majoria dels residus generats a FMB es valoritzen**. D'aquesta manera el 78% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres tipologies de tractament, enfront del 80% l'any anterior.

10.2.2. Protecció de la biodiversitat

ESRS E4: Biodiversitat i ecosistemes

L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TMB a la biodiversitat no és rellevant. D'aquesta manera, TB no compta amb cap política, acció o objectiu, vinculat a la preservació de la biodiversitat del seu entorn, ni té previst treballar-hi durant el proper exercici.

10.3. Minimització de l'ús de recursos

10.3.1. Aigua: consum i aprofitament

D'acord amb l'Apèndix A de l'ESRS E3, Barcelona es considera una zona d'estrès hídric i és per aquest motiu que TMB ha de reportar en detall alguns dels datapoints específics de l'ESRS E3, tot i no haver resultat com un aspecte rellevant en l'anàlisi de doble materialitat.

Requisit de divulgació E3-1: Polítiques relacionades amb els recursos hídrics i marins

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. Al llarg del 2021 i 2022 es va dur a terme un **estudi de les aigües residuals generades als centres de Roquetes i Horta** amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. Infraestructures TB des d'aleshores ha anat executant progressivament les mesures que ha considerat més adients.

Al llarg del 2024 s'ha ampliat la caracterització de la qualitat de les d'aigües residuals generades pels diferents usos dels tallers de TMB amb l'objectiu de proposar millores en el seu tractament o en la seva gestió actual.

El 2024 s'ha elaborat el **Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua (PUGEA) de TMB horitzó 2030**, on TMB es compromet a dur a terme una sèrie d'accions per tal de prevenir la contaminació de les aigües residuals, reduir el consum d'aigua i millorar-ne la gestió i seguiment que se'n fa. Aquest pla té com a objectiu abordar tots els impactes i riscos identificats en l'estudi de materialitat dut a terme, vinculats a la gestió eficient de l'aigua. És el mateix departament qui s'encarrega de la revisió semestral del pla.

Requisit de divulgació E3-2: Actuacions i recursos relacionats amb els recursos hídrics i marins

Requisit de divulgació E3-5: Efectes financers previstos dels riscos i les oportunitats d'importància relativa relacionats amb els recursos hídrics i marins

El pla conté un total de 81 accions definides, dividides en tres àmbits d'actuació: Reducció del consum, Prevenció de la contaminació i Monitorització. Donat que s'ha acabat l'elaboració del PUGEA aquest 2024, només s'han pogut finalitzar dues accions:

- Establiment com habituals de les freqüències de fregat de les oficines del període de sequera. És a dir passar de fregar cada dia a 1 dia a la setmana.
- Indicacions a les empreses de neteja perquè la fregadora es buidi al rentat de motors (incloses les aigües del rentat de fossats).

El pla d'execució de les accions restants, s'estructura de la següent manera:

Nº d'accions programades		Any de finalització					
		2025	2026	2027	2028	2029	2030
Any d'inici	2024	1	-	-	-	-	1
	2025	46	4	1	1	-	5
	2026	-	2	3	2	-	1
	2027	-	-	3	-	-	1
	2028	-	-	-	7	1	-

Al PUGEA s'identifica l'empresa afectada dins del grup TMB, així com els centres, instal·lacions, àrees i unitats implicades en cada acció. A més, s'especifica la persona responsable, a nivell intern, de l'execució d'aquestes.

El seguiment de la implementació es realitza semestralment amb els equips responsables, garantint un control exhaustiu del procés. L'estat d'avanç de les accions quedarà reflectit a la columna "Detall de seguiment", de l'eina de gestió del pla.

Pel que fa al **pressupost previst per l'execució de les accions**, es reparteix de la següent manera en els diversos horitzons temporals d'execució:

Any de finalització					
2025	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
225.000€	-	501.200€	-	1.500.000€	-

Les accions previstes per al 2025 s'han incorporat al pressupost de la companyia, i es preveu establir una provisió anual per garantir el compliment del pla.

A més a més, el 2024 ha sigut un any marcat per un context de sequera hídrica. El mes de febrer del 2024 l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) va declarar la fase d'emergència per sequera hidrològica, tot i que les pluges van permetre millorar els estats dels embassaments i, en conseqüència, el mes de maig i de juny, va declarar de nou la fase d'excepcionalitat i la fase d'alerta, respectivament.

Requisit de divulgació E3-3: Metes relacionades amb els recursos hídrics i marins

TMB, com a empresa gran consumidora d'aigua, disposa d'un **pla d'ús eficient de l'aigua en estat de sequera hidrològica**, que recull les actuacions a dur a terme per reduir el consum, almenys, en els mínims establerts en cadascun dels escenaris que estableix l'ACA, que són els següents:

- Situació d'alerta: una reducció del 5% respecte del consum habitual.
- Situació d'excepcionalitat: una reducció del 15% respecte del consum habitual.
- Situació d'emergència: una reducció del 25% respecte del consum habitual.

Al llarg del 2024, TMB ha executat les accions definides en el pla aplicables a la situació de sequera vigent en cada moment. Aquests objectius de reducció, per al moment, no estan vinculats a les accions del PUGEA. S'hi treballarà durant els propers exercicis.

Al llarg del 2024 s'ha donat **continuïtat a la campanya de comunicació dirigida al personal de TMB amb l'objectiu de reduir el consum d'aigua** a les instal·lacions i a les pròpies llars dels treballadors. Així mateix, s'ha estat treballant per tal de millorar la font origen de l'indicador consum d'aigua del Quadre de Comandament Ambiental de TMB, de manera que la dada sigui més fiable i permeti fer un seguiment més acurat d'aquest indicador.

En referència a la gestió de la cadena de valor, tots els proveïdors que duen a terme la coordinació d'activitats empresarials són informats sobre la política ambiental des de l'any 2021. A més, a partir de gener de 2025, també se'ls requerirà que facin un ús responsable de l'aigua.

D'altra banda, als proveïdors classificats com a d'alt risc, és a dir, aquells que accedeixen a les nostres instal·lacions i no desenvolupen activitats de consultoria, se'ls demanarà que emplenin un document d'autodeclaració en el qual es comprometin a fer un ús racional de l'aigua.

Requisit de divulgació E3-4: Consum d'aigua

El consum d'aigua a **Transports de Barcelona** durant l'any 2024 ha estat de **28.574 m^3 respecte als 31.959 m^3 de l'any anterior, és a dir, ha disminuït un 10,59%**, gràcies a les mesures implantades.

Pel que fa al consum d'aigua a **Ferrocarril Metropolità de Barcelona** durant l'any 2024 ha estat de **69.616 m^3, un 5,80% més que l'any anterior (65.797 m^3)**. Aquest increment representa una diferència de 3.819 m^3 respecte al 2023.

Aprofitament de l'aigua a la xarxa de Metro

> ***Requisit de divulgació E3-2: Actuacions i recursos relacionats amb els recursos hídrics i marins***

Manteniment del Pla d'ús eficient de l'aigua de FMB, **des del servei de Neteja s'han implementat les següents accions segons el nivell d'alerta per sequera**:

Alerta

- Ampliació d'un 5% de les actuacions d'eliminació de grafitis dels trens amb el sistema en sec.

Excepcionalitat

- Augment d'un 15% de les actuacions d'eliminació de grafitis dels trens amb el sistema en sec.
- Incorporació de màquines de neteja amb vapor sec que permeten la reducció del consum d'aigua, no utilització de productes químics i faciliten la neteja en profunditat.
- Incorporació de màquines fregadores que permeten la reducció del consum d'aigua, no utilització de productes químics i faciliten la neteja en profunditat:
  - » 10 fregadores autònomes (consum d'aigua = 0,02 l/m²).
  - » 119 fregadores amb acompanyat (consum d'aigua = 0,06 l/m²).
  - » Suposa una reducció > 80% del consum d'aigua (estalviem 2.711.946 litres/any).

	Consum (l/m²)	Consum anual*
Fregat a màquina	0,02 l/m2 i 0,06 l/m²	624.383 l**
Fregat manual	0,29 l/m²	3.336.329 l

*Superfície total a netejar: 221.424m² (129 estacions).
**31.679 m² corresponen a les fregadores autònomes i 189.563m² a les fregadores amb acompanyant.

En el cas d'arribar al següent nivell d'alerta es preveuen les següents accions.

Emergència

- Ampliació d'un 25% de les actuacions d'eliminació de grafitis dels trens amb el sistema en sec.
- Disminuir les freqüències de neteja exterior de la flota (habitualment es realitzen 3 trens per línia diàriament i passaríem a 2 trens diaris per línia).
- Suprimir l'esbandit del tren fent servir aigua osmotitzada (excepte el frontal del tren) i utilitzar aigua tractada.

10.3.2. Energia i carburant

Requisit de divulgació E1-5: Consum i combinació energètics

El 2021 la Direcció de TMB va aprovar una nova política energètica per tal d'adaptar-la a la nova versió de la norma voluntària de gestió energètica ISO 50001:2018, i on reafirma, una vegada més, el seu compromís envers l'eficiència energètica i la reducció de les emissions d'efecte hivernacle.

Tal com s'estableix a la política energètica, TMB es compromet a:

- Establir un Sistema de Gestió Energètic, adaptat a les seves activitats i al seu servei, que proporcioni un marc de treball per a l'establiment i seguiment d'objectius i fites energètiques, basat en la norma ISO 50001:2018.
- Assegurar la disponibilitat d'informació, formació i de recursos, per tal d'assolir els objectius i fites energètiques definides, garantint la millora continua del seu acompliment energètic i del seu Sistema de Gestió Energètic.
- Complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables, relacionats amb l'àmbit energètic.
- Incorporar criteris energètics en la compra de béns, obres i serveis, així com en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, que permetin millorar el seu comportament energètic.
- Ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui referent per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
- Adquirir compromisos voluntaris de reducció del consum energètic per tal d'avançar en la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com de promoció de les energies renovables i de millora de l'eficiència energètica.

Consum energètic al bus

L'any 2024, **el consum de gasoli ha disminuït un 14,40%**, passant de 12,40 milions de litres el 2023 a 10,60 milions de litres el darrer any. Aquesta reducció es deu a la **continuada renovació de la flota d'autobusos, substituint vehicles dièsel per opcions més sostenibles com els elèctrics i d'hidrogen**.

El consum de gas natural comprimit (GNC) ha augmentat lleugerament un 0,70% respecte a l'any anterior, passant de 13,20 milions de kg el 2023 a 13,30 milions de kg el 2024. D'altra banda, el consum d'electricitat ha crescut significativament un 39,10%, passant de 3,70 milions de kWh el 2023 a 5,20 milions de kWh el 2024, gràcies a la incorporació de nous autobusos elèctrics a la flota.

A més, **el consum d'hidrogen ha triplicat el seu volum**, passant de 13 milers de kg el 2023 a 43 milers de kg el 2024, reflectint l'aposta per aquesta tecnologia com una alternativa sostenible als combustibles fòssils.

Actualment, TB encara disposa de vehicles que funcionen amb gas natural i gasoil, i les instal·lacions de TB utilitzen gas natural per a ACS, calefacció i altres usos.

Actualment, TB encara disposa de vehicles que funcionen amb gas natural i gasoil, i les instal·lacions de TB utilitzen gas natural per a ACS, calefacció i altres usos.

Any	Gasoli (milers de litres)	GNC (milers de kg)	Electricitat (milers kWh)	Hidrogen (milers kg)
2018	16.778	11.243	166	-
2019	17.179	11.590	195	-
2020	13.934	10.330	440	-
2021	14.298	11.851	1.719	-
2022	13.933	12.531	2.546	7
2023	12.398	13.223	3.713	13
2024	10.618	13.310	5.165	43

L'any 2024, el consum unitari de gasoli dels vehicles amb motor dièsel ha disminuït un 6,49%, passant de 56,30 a 52,65 l/100 km. En canvi, els vehicles híbrids dièsel i elèctric han augmentat un 2,11%, de 52,74 a 53,85 l/100 km. Globalment, el consum unitari total de gasoli ha baixat un 1,89%, situant-se en 53,33 l/100 km.

Consum de gasoli (en l/100 km)	2024	2023	% dif.
Vehicles amb motor dièsel	52,65	56,30	-6,49%
Vehicles híbrids dièsel i elèctric	53,85	52,74	2,11%
Total consum unitari de gasoli	**53,33**	**54,36**	**-1,89%**

Consum energètic al metro

A continuació, es presenten les dades detallades del consum energètic de FMB en Megawatts:

Consum energètic en MWh	2024	2023	Dif.	% dif
Consum d'energia elèctrica	**239.402**	**255.413**	**-16.011**	**-6,30%**
Energia tracció trens	161.746	177.508	-15.762	-8,90%
Energia baixa tensió	77.656	77.905	-249	-0,30%
Gas natural edificis i instal·lacions	**4.977**	**6.506**	**-1.529**	**-23,50%**
Gasoli d'automoció (litres)	**153**	**17.500**	**-17.347**	**-99,10%**

Nota: No inclou el consum de l'L9/L10 sud.

A continuació, es presenten les dades detallades del consum energètic de FMB en Megajoules:

Consum energètic en MJ	2024	2023	Dif.	% dif
Consum d'energia elèctrica	**861.846.523**	**919.487.743**	**-57.641.220**	**-6,30%**
Energia tracció	582.284.786	639.028.789	-56.744.003	-8,90%
Energia baixa tensió	279.561.737	280.458.954	-897.217	-0,30%
Gas natural edificis i instal·lacions	**17.915.828**	**23.420.225**	**-5.504.396**	**-23,50%**
Gasoli d'automoció (litres)	**6.264**	**716.450**	**-710.186**	**-99,10%**

Nota: No inclou el consum de l'L9/L10 sud.

Sense incloure l'L9/L10, el **consum d'energia de tracció dels trens** ha disminuït un **-8,90%**, en línia amb la reducció dels cotxes-km totals recorreguts.

El **consum d'energia de baixa tensió** ha registrat una lleugera disminució del **-0,30%**, mentre que el **consum de gas natural** als edificis i instal·lacions ha baixat un **-23,50%**. Destaca especialment la reducció del c**onsum de gasoil d'automoció,** que ha caigut un **-99,10%**. Actualment, les instal·lacions de **FMB utilitzen gas natural** per a l'ACS, calefacció i altres usos.

Aprofitament de l'energia

Durant el 2024 s'ha **finalitzat el Projecte MetroCharge que permet recuperar l'energia de la frenada dels trens 13,07 GWh/any i generar mitjançat les plantes fotovoltaiques construïdes en les cobertes disponibles 0,76 GWh/any**, és a dir un total 13,83GWh/any estalviats del consum elèctric de la xarxa de Metro l'equivalent a 28 estacions de la xarxa convencional que representa un 5% del total de consum de la xarxa de Metro de línia convencional.

Amb aquesta energia, entre d'altres serveis, s'alimenten els nous 14 carregadors ràpids instal·lats també en el projecte MetroCharge a la via pública, en concret a l'exterior de les estacions de línia 1 Bellvitge, Santa Eulàlia, Santa Coloma, línia 2 Verneda i Gorg i línia 5 Sant Ildefons i Can Boixeres.

Aquest projecte ha estat finançat pels fons Europeus en un 40% de la seva execució, i la seva finalització contribueix en millorar l'eficiència elèctrica de la xarxa i la mobilitat de la ciutat.

10.4. Lluita contra el canvi climàtic

10.4.1. Emissions

Requisit de divulgació E1-1: Pla de transició per a la mitigació del canvi climàtic

Requisit de divulgació E1-2: Polítiques relacionades amb la mitigació del canvi climàtic i l'adaptació a aquest

Requisit de divulgació E1-7: Absorcions de GEI i projectes de mitigació de GEI finançats mitjançant crèdits de carboni

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero. Per això, TMB pretén limitar les emissions de gasos que contribueixen a l'escalfament global mitjançant la progressiva electrificació de la flota d'autobusos.

Des del 2011, TMB està adherit al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El 2024, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. A més a més, s'ha elaborat l'inventari d'emissions de CO_2 corresponent a 2023, verificat per una entitat acreditada.

A l'octubre del 2024, TMB ha presentat la sol·licitud d'inscripció de les emissions de CO_2 corresponents als anys 2020-2023 en el **registre de petjada de carboni del *Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico* (MITECO)**, amb l'objectiu d'aconseguir el segell "*YO CALCULO Y REDUZCO*".

D'altra banda, TMB no ha adquirit crèdits de carboni fora de la seva cadena de valor ni disposa de sistemes de remoció o emmagatzematge de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH). Així mateix, l'empresa no està subjecta a cap esquema de preus de carboni ni al comerç d'emissions.

El 2024 s'ha treballat en l'establiment i seguiment de la **implantació del Programa d'objectius del Sistema de Gestió Ambiental**

i Energètic per reduir els consums d'energia i emissions atmosfèriques de la flota i instal·lacions de **TB**. S'ha continuat també amb el **programa d'ambientalització de la flota de Bus** que ha de permetre reduir les emissions atmosfèriques de la xarxa de superfície.

TB disposa d'un Quadre de Comandament Ambiental i Energètic que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades en els diferents òrgans de gestió.

Des de finals del 2019, FMB disposa d'un Quadre de Comandament Ambiental i Energètic que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades per FMB. **En els pròxims anys està previst implantar a tot FMB un Sistema de Gestió Energètic basat en la norma ISO 50001**, que actualment està exclusivament implantat per les línies L3, L4 i L11. La implantació d'un Sistema de Gestió Energètic pretén millorar l'acompliment energètic de les organitzacions mitjançant la definició d'objectius de millora concrets, la implantació dels controls operacionals necessaris i el seguiment periòdic, entre altres.

El Decret 152/2007, de 10 de juliol, estableix l'obligatorietat d'elaborar **plans de desplaçament d'empresa** pels centres de treball amb més de 200 treballadors propis o externs (sector públic) que han de ser aprovats per part de l'ATM.

Els Plans de Desplaçament d'Empresa, identifiquen la manera en què el personal propi i extern, així com els visitants habituals es desplacen, i fa propostes concretes i viables per aconseguir una mobilitat més sostenible mitjançant l'optimització de la mobilitat de les persones i visitants, afavorint modes de transport alternatius al vehicle privat motoritzat com el transport col·lectiu, a peu i en bicicleta; transport compartit; i racionalitzant l'ús del cotxe.

El 2022 es va presentar a l'ATM el Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE) dels centres de TMB. **Al llarg del 2024 s'ha realitzat el seguiment de la implantació de les mesures establertes en les reunions de la Mesa de Mobilitat. Entre les accions implantades el 2024**, es volen destacar les següents:

- Establir protocols ambientals en la contractació dels viatges.
- Elaboració del manual de mobilitat sostenible i segura.
- Santa Eulàlia: Ampliar la xarxa de bicicletes a la zona.
- Miramar: creació d'estació Bicing propera al centre.
- Sagrera: Ampliar la dotació de reserves per a motocicletes en calçada.

El 2022 es va començar a treballar en un **projecte que permetés quantificar les emissions de CO_2eq derivades de les compres de béns, obres i /o serveis de TMB**. Es va establir la metodologia per a poder quantificar les emissions de CO_2eq derivades de la cadena de subministrament i es va fer el desenvolupament necessari a SAP per a poder informar les emissions associades a cada licitació. El **2024 s'ha continuat treballant en la revisió dels plecs per a incorporar l'obligatorietat d'informar per part de l'adjudicatari de la petjada de carboni associada a la licitació**. Es preveu que es comenci a exigir als proveïdors el càlcul de la seva petjada de carboni al llarg del 2025.

Aquest 2024, és rellevant destacar la finalització del **Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC)** de TMB, el febrer de 2024, que estableix les accions a implementar fins al 2050 per millorar l'eficiència energètica de la flota i les instal·lacions, així com per reduir el consum energètic i les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH). Aquest pla, elaborat en compliment de la normativa que exigeix **assolir la neutralitat climàtica el 2050** i una reducció del 45% de les emissions el 2030, té com a objectiu garantir la limitació de l'escalfament global a 1,5 graus.

El **PEEIAC** es va presentar a la **Comissió Executiva el 5 de març de 2024** i defineix les accions a dur a terme amb un calendari concret. Per garantir-ne l'execució, es realitza un **seguiment semestral** amb els equips responsables de la seva implementació.

Accions del PEEIAC

Requisit de divulgació E1-3: Actuacions i recursos en relació amb les polítiques en matèria de canvi climàtic

Requisit de divulgació E1-4: Metes relacionades amb la mitigació del canvi climàtic i l'adaptació a aquest

El pla conté un total de **43 accions definides**, dividides en set categories: Energies renovables, Combustibles fòssils, Eficiència energètica, Gasos refrigerants, Cadena de subministrament, Seguiment, mesura i gestió, i Sensibilització. El PEEIAC descriu accions dutes a terme des del 2016 i es vol destacar que durant aquest exercici, **s'han finalitzat 7 accions**:

- **Projecte de recuperació d'energia de frenat (Metrocharge):** recuperar l'energia no aprofitada i que es dissipa en forma de calor en els processos de frenat.
- **Projecte de generació solar fotovoltaica (Metrocharge):** generar energia solar fotovoltaica en les 4 bases de manteniment amb cobertes disponibles: Boixeres, Santa Eulàlia, Sagrera, Funicular.
- Generació elèctrica fotovoltaica Nova Cotxera de Zona Franca.
- Generació elèctrica fotovoltaica CON Horta.
- **Projecte de carregadors de vehicle auxiliar en calçada (Metrocharge):** implementació d'una xarxa de carregadors elèctrics distribuïts en l'àrea metropolitana que permetin carregar vehicles auxiliars de manteniment i operació.
- Incorporació de criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis.
- Establir com a objectiu TMB 2024 la millora del comportament ambiental i la millora de la petjada de carboni de TMB a través de l'Índex de Qualitat ambiental (IQA).

El **pla d'execució de les accions restants** (32 a finalitzar a partir del 2025), s'estructura de la següent manera:

Nº d'accions programades		Any de finalització							
		2025	**2026**	**2027**	**2029**	**2030**	**2035**	**2039**	**2050**
Any d'inici	2024 (o anterior)	7	1	1	2	2	-	1	7
	2025	3	4	1	-	-	-	-	-
	2026	-	1	1	-	-	-	-	-
	2027	-	-	-	-	-	1	-	-

Al PEEIAC s'identifica l'empresa afectada dins del grup TMB, així com els centres, instal·lacions, àrees i unitats implicades en cada acció. El seguiment de la implementació es realitza semestralment amb els equips responsables, garantint un control exhaustiu del procés.

El pla també detalla si cadascuna de les accions requereix finançament extern o no. Pel que fa al **pressupost previst per l'execució de les accions**, es reparteix de la següent manera en els diversos horitzons temporals d'execució:

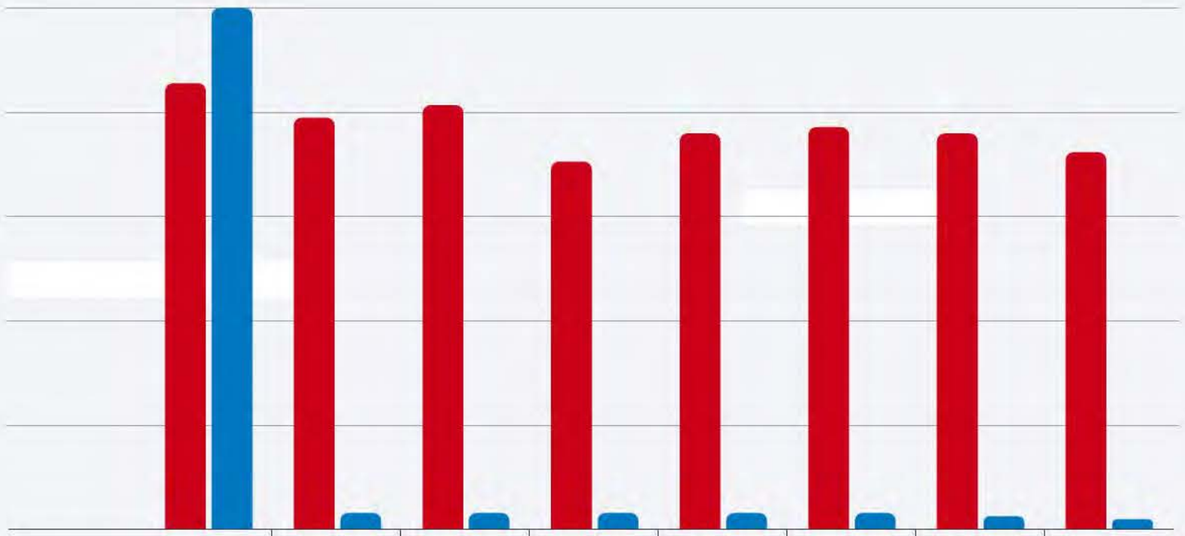
Any de finalització			
2025	**2026**	**2027**	**2029**
369.641.554€	4.616.925€	231.500€	1.040.000€
2030	**2035**	**2039**	**2050**
29.000.000€	56.000.000€	1.613.993.725€	0€

Les accions previstes per al 2025 s'han incorporat al pressupost de la companyia, i es preveu establir una provisió anual per garantir el compliment del pla.

Dades d'emissions

Requisit de divulgació E1-6: Emissions de GEI brutes d'abast 1, 2 i 3 i emissions de GEI totals

Emissions de CO_2 eq



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total TB	85.486,86	78.883,32	81.849,55	70.246,17	75.802,19	76.491,05	75.447,21	71.942,40
Total Metro	99.614,43	2.791,22	2.792,01	2.902,05	3.252,33	2.811,48	2.161,37	1.924,60

Nota: No inclou L9/10 de Metro.

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO_2eq.

Àmbit Bus

Per al càlcul de les emissions de GEH de TB, s'ha seguit la metodologia del Protocol de Gasos d'Efecte Hivernacle (GHG Protocol) i s'han utilitzat els factors d'emissió publicats a la Guia de Càlcul d'Emissions de CO_2 de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC). Les dades d'activitat s'han obtingut a partir de factures energètiques, certificats de consum i registres interns de combustibles i refrigerants. Pel que fa als refrigerants, es mantenen les dades de 2023 degut a la disponibilitat dels registres de manteniment, sense variacions significatives en el consum de refrigerants. Els càlculs s'han realitzat utilitzant una eina interna de TMB, la qual permet la traçabilitat i revisió anual de les emissions reportades.

Àmbit Metro

Per al càlcul de les emissions de GEH de FMB, s'ha utilitzat la mateixa metodologia establerta pel Protocol de Gasos d'Efecte Hivernacle (GHG Protocol) i els factors d'emissió de la Guia de Càlcul d'Emissions de CO_2 de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC). Les dades d'activitat han estat obtingudes a través de factures energètiques, certificats de consum i registres interns de combustibles i refrigerants. En el cas dels refrigerants, s'ha mantingut la mateixa informació que es va utilitzar el 2023, ja que no hi ha hagut canvis en el consum ni en els manteniments rellevants. Els càlculs s'han realitzat mitjançant una eina interna d'Excel dissenyada per a TMB, la qual garanteix la coherència i precisió dels càlculs i permet la revisió anual.

Reducció d'emissions de GEH

> ***Requisit de divulgació E1-6: Emissions de GEI brutes d'abast 1, 2 i 3 i emissions de GEI totals***

Àmbit Bus

L'any 2024, TB ha mantingut el seu compromís amb la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), avançant en la transició cap a un model de transport més sostenible. **En comparació amb l'any base 2021, s'ha aconseguit una reducció del 5%, mentre que respecte al 2023, la disminució ha estat del 4,30%.**

L'any **2021 ha estat seleccionat com a any base** per a l'anàlisi de reducció d'emissions, ja que representa un període estable amb condicions operatives similars a les actuals. A més, és posterior al **2020**, un any marcat per les alteracions derivades de la COVID-19, i anterior a la declaració de l'estat de **sequera a l'àrea metropolitana de Barcelona**, moment en què es van començar a implementar mesures per reduir el consum d'aigua.

Pel que fa a les emissions d'**abast 2**, tot i que TB contracta energia renovable amb **Garantia d'Origen (GdO)** des del **2018**, l'any **2023** es van registrar **227,70 t CO_2eq**, que han estat eliminades completament el **2024**, assolint així una reducció del **100%** en aquest abast.

A continuació, es presenten les dades detallades de la variació de les emissions el **2024** en termes absoluts i percentuals, en base al mètode d'ubicació, comparades amb els anys **2021 (any base) i 2023**:

Indicador	Variació respecte al 2021 (any base)	Variació respecte al 2023 (any anterior)
Valor absolut de la reducció abast 1 d'emissions GEH (tCO_2eq)	-8.436,99	-3.197,10
Percentatge de reducció abast 1 d'emissions GEH (%)	-11,00%	-4,30%
Valor absolut de la reducció abast 2 d'emissions GEH (tCO_2eq)	-	-227,70
Percentatge de reducció abast 2 d'emissions GEH (%)	-	-100%

Aquestes reduccions reflecteixen els esforços de TMB per reduir l'ús de combustibles fòssils, millorar l'eficiència energètica i optimitzar el consum d'electricitat, en línia amb l'objectiu de neutralitat de carboni per al **2050**.

Àmbit Metro

L'any 2024, FMB ha continuat implementant mesures per reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), consolidant el seu compromís amb la sostenibilitat i la descarbonització del transport urbà. **En comparació amb l'any base 2021, les emissions totals s'han reduït en un 41%, mentre que respecte al 2023, la reducció ha estat del 14%.**

L'any 2021 ha estat seleccionat com a any base perquè representa un període estable i recent, amb condicions operatives similars a les actuals. A més, és posterior a l'any 2020, afectat per la COVID-19, i anterior a la declaració de l'estat de sequera a l'àrea metropolitana de Barcelona, que va implicar restriccions en el consum d'aigua.

FMB contracta energia renovable des del **2018**, fet que garanteix la neutralitat de les emissions d'**Abast 2**. Per aquest motiu, les reduccions reportades corresponen exclusivament a les emissions d'**Abast 1**, que inclouen el consum de **combustibles fòssils i refrigerants**.

A continuació, es presenten les dades detallades de la variació de les emissions el **2024** en termes absoluts i percentuals, en base al mètode d'ubicació, comparades amb els anys **2021 (any base) i 2023**:

Indicador	Variació respecte al 2021 (any base)	Variació respecte al 2023 (any anterior)
Valor absolut de la reducció total d'emissions GEH (tCO_2eq)	-1.327,70	-307,60
Percentatge de reducció total d'emissions GEH (%)	-40,80%	-13,80%

Emissions per unitat de demanda (g CO_2/pers-km)

Àmbit Bus

L'any 2024, les emissions de CO_2 generades pel servei de **TB** han continuat reduint-se gràcies a la renovació progressiva de la flota, l'optimització operativa i l'ús de tecnologies més eficients. A continuació, es presenten els valors d'intensitat de CO_2 en comparació amb l'any base **2021**.

Indicador	Any base (2021)	2024 (QC)	Increment absolut	% Variació
Validacions	147.274.187	218.562.102	67.434.803	45,80%
km/validació	2,6	2,6	-	-
Pers-km	382.912.886	568.261.465	175.330.488	45,80%
g CO_2eq/pers-km	197,96	126,60	-69,09	-34,90%

Aquesta evolució suposa una **reducció del 35% en la intensitat d'emissions per passatger-km**, gràcies a una combinació d'augment de la demanda i millores en l'eficiència energètica del servei de bus. Aquestes accions s'emmarquen dins de l'estratègia de descarbonització de **TMB**, en línia amb l'objectiu de reducció d'emissions i neutralitat de carboni per al **2050**.

Àmbit Metro

L'any 2024, totes les emissions de CO_2 de **FMB** han provingut exclusivament d'**Abast 1**, atès que l'energia elèctrica contractada per al Metro és d'origen renovable i compta amb Garantia d'Origen (GdO)i, per tant, no genera emissions en **Abast 2**. A continuació, es presenten els valors d'intensitat de CO_2 tan globals com per abast.

Indicador	Any base (2021)	2024 (QC)	Increment	% Variació
Validacions	261.334.803	468.661.435	207.326.632	+79,30%
km/validació	5	5	-	-
Pers-km	1.306.674.015	2.343.307.175	1.036.633.160	+79,30%
g CO_2/pers-km	2,49	0,82	-1,67	-67,00%

Aquestes dades reflecteixen una **reducció del 67% en la intensitat d'emissions per passatger-km**, resultat directe de la millora en l'eficiència energètica, la reducció del consum de combustibles fòssils i l'augment de la demanda de transport. Aquestes millores s'alineen amb els objectius de descarbonització de **FMB** i el seu compromís amb la mobilitat sostenible.

Intensitat Energètica

Àmbit Bus

D'acord amb el Reglament Delegat (UE) **2022/1288**, la intensitat energètica es calcula com la relació entre el **consum total d'energia** i els **ingressos nets** generats per activitats en **sectors de gran impacte climàtic**. Atès que totes les operacions de **TB** estan classificades dins de la **Secció H del NACE**, es consideren part d'aquest sector.

Càlcul de la Intensitat Energètica

Consum total d'energia (MJ):
1.229.559.451 MJ

Ingressos nets generats (M€):
441,97 M€

Intensitat energètica (MJ/M€):
2.782.640,38 MJ/M€

Aquest càlcul permet avaluar l'eficiència energètica de **TB** en relació amb la seva activitat econòmica, en línia amb els requisits normatius vigents.

Àmbit Bus

D'acord amb el Reglament Delegat (UE) **2022/1288**, la intensitat energètica es calcula com la relació entre el **consum total d'energia** i els **ingressos nets** generats per activitats en **sectors de gran impacte climàtic**. Atès que totes les operacions de **FMB** estan classificades dins de la **Secció H del NACE**, es consideren part d'aquest sector.

Càlcul de la Intensitat Energètica

Consum total d'energia (MJ):
879.768.615 MJ

Ingressos nets generats (M€):
672,11 M€

Intensitat energètica (MJ/M€):
1.308.965,22 MJ/M€

Aquest càlcul permet avaluar l'eficiència energètica de **FMB** en relació amb la seva activitat econòmica, en línia amb els requisits normatius vigents.

Pla de sostenibilitat de la flota de Bus

El quadre següent recull la proposta del pla d'adquisició de la flota nova per als propers anys, en línia amb el Pla Estratègic 2025:

Tipologia de vehicle	Real (2024)	Estimació (2025)
Estàndard elèctric (C. Nocturna)	41	6
Articulat elèctric (C. Nocturna)	16	
Articulat elèctric (Oport)	6	
Mini elèctric		5
Doble Pis elèctric		4
Subtotal elèctric	**63**	**15**
Estàndard hidrogen	36	
Articulat hidrogen	2	
Subtotal hidrogen	**38**	**0**
TOTAL FLOTA	**101**	**15**

10.4.2. Altres tipus de contaminació

Contaminació de l'aire

D'acord amb els resultats de l'anàlisi de materialitat de TMB, la contaminació de l'aire ha estat identificada com un tema material, posant en relleu la seva importància dins l'estratègia de sostenibilitat de l'organització.

Totes les instal·lacions i operacions de TMB estan incloses dins d'una **Zona de Protecció de l'Ambient Atmosfèric**, fet que subratlla la necessitat d'aplicar mesures específiques per reduir les emissions contaminants i millorar la qualitat de l'aire.

Aquesta secció reporta la informació rellevant en matèria de contaminació atmosfèrica seguint els criteris establerts per l'ESRS E2, incloent-hi les polítiques, accions i dades disponibles per al 2024.

Política i compromisos en matèria de contaminació de l'aire

Requisit de divulgació E2-1: Polítiques relacionades amb la contaminació

TMB disposa d'una **política ambiental aprovada el 2017, on es recull el compromís de reduir la generació d'emissions atmosfèriques**. Aquesta política, aprovada en Comissió Executiva i disponible públicament a la web de TMB, estableix els principis generals en matèria de sostenibilitat ambiental.

Encara que la política no estableix l'adopció d'un estàndard concret per a la gestió de la contaminació de l'aire, TMB ha apostat per l'adopció de les certificacions ISO 14001 i ISO 50001, que asseguren una gestió sistemàtica i integrada de les emissions i el consum energètic.

Per garantir la seva aplicació, TMB ha implantat un Sistema de Gestió Ambiental i Energètic, que assegura el compliment normatiu i la reducció dels impactes ambientals derivats de les operacions de l'organització. A més, s'han desenvolupat procediments específics, com el P703 – Procediment de prevenció de la contaminació atmosfèrica i lumínica, que defineixen les accions i controls necessaris per minimitzar les emissions.

Pel que fa als proveïdors, tots els proveïdors que realitzen la coordinació d'activitats empresarials són informats sobre la política ambiental de TMB des del 2021, com s'ha comentat anteriorment a l'informe. A més, els proveïdors classificats com a d'alt risc –és a dir, aquells que accedeixen a les instal·lacions de TMB i no desenvolupen activitats de consultoria– han de completar un document d'autodeclaració, comprometent-se a prendre mesures per minimitzar les emissions a l'atmosfera.

Objectius i accions per a la reducció de la contaminació atmosfèrica

Requisit de divulgació E2-2: Actuacions i recursos relacionats amb la contaminació

Requisit de divulgació E2-3: Metes relacionades amb la contaminació

TMB ha definit accions concretes per mitigar la contaminació de l'aire, incloses dins del Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC) horitzó 2050. Aquest pla, finalitzat al febrer de 2024, estableix les accions prioritàries per reduir les emissions atmosfèriques i millorar l'eficiència energètica.

L'acció més destacada és la incorporació de noves tecnologies a la flota de TB, amb la transició progressiva cap a autobusos amb fonts d'energia no contaminants. El PEEIAC estableix un sistema de seguiment semestral de les accions implementades, amb indicadors específics de generació d'emissions de NOx i PM.

Els objectius establerts per a la prevenció i control de la contaminació de l'aire són voluntaris, és a dir, han estat definits per iniciativa pròpia de TMB i no són obligatoris per regulació.

El finançament associat a les accions previstes es detalla dins del PEEIAC, que incorpora una columna específica per indicar el pressupost requerit per cada acció, així com les possibles fonts de finançament extern (subvencions), com s'ha detallat anteriorment en aquest informe.

Dades de contaminació d'aire

Requisit de divulgació E2-4: Contaminació de l'aire

Àmbit Bus

La contaminació atmosfèrica generada per l'activitat de TB es calcula mitjançant estimacions basades en factors d'emissió, seguint la metodologia establerta per l'EMEP/EEA Air Pollutant Emission Inventory Guidebook 2013 de l'Agència Europea de Medi Ambient.

Càlcul i metodologia

L'activitat es mesura segons el quilometratge recorregut per cada vehicle en funció del servei realitzat. Aquesta estimació es basa en la cartografia de la línia i es corregeix en cas d'incidències que modifiquin el recorregut habitual.

- **Fonts mòbils (vehicles):** es consideren les emissions derivades del consum de combustibles. Els factors d'emissió s'adapten a la normativa EURO i, en el cas d'autobusos de GNC, s'utilitzen els valors proporcionats pels fabricants.
- **Fonts fixes (instal·lacions):** es tenen en compte les emissions associades al consum d'energia i combustibles, aplicant els factors d'emissió recollits a la Guia de Càlcul d'Emissions Contaminants a l'Atmosfera (2013) de la Generalitat de Catalunya.

Resultats i tendències 2023-2024

S'ha observat una **reducció significativa de les emissions de NOx i PM** entre 2023 i 2024, gràcies a:

- **Renovació de la flota**, substituint autobusos dièsel antics per vehicles **EURO VI, elèctrics i d'hidrogen**.
- **Millora en l'eficiència energètica** i optimització del consum.

Font d'emissió	NOx (en kg.)			PM (en kg.)		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
Flota	94.779,09	116.627,88	-18,73%	619,64	775,96	-20,15%
Instal·lacions	3.590,74	3.865,17	-7,10%	40,50	43,59	-7,09%
Total	**98.369,83**	**120.493,04**	**-18,36%**	**660,14**	**819,55**	**-19,45%**

Aquestes dades de la flota activa a TB evidencien la transició cap a una flota més neta:

Any (en %)	Elèctric	GNC Híbrid	GNC Normal	Gasoli Híbrid	Gasoli Normal	Hidrogen
2023	9,17%	10,79%	31,03%	27,07%	21,22%	0,72%
2024	17,28%	10,53%	26,58%	26,05%	15,53%	4,04%

Aquestes accions han permès **una reducció significativa de les emissions contaminants** i reforcen el compromís de TMB amb la sostenibilitat ambiental.

Àmbit Metro

Les emissions de contaminants atmosfèrics derivades de l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona (FMB) estan associades principalment al consum energètic de les seves instal·lacions fixes. En aquest sentit, el sistema ferroviari opera exclusivament amb electricitat, motiu pel qual el factor d'emissió de NOx i PM per a la tracció ferroviària és zero. No obstant això, es consideren les emissions indirectes derivades de l'ús de fonts fixes com equips auxiliars i instal·lacions.

Càlcul i metodologia

FMB no realitza mesures directes de contaminants atmosfèrics, sinó que es basen en càlculs estimats a partir de factors d'emissió, seguint les referències metodològiques establertes.

Fonts fixes (instal·lacions): es quantifiquen les emissions de NOx i PM generades pel consum de combustibles en equips auxiliars i infraestructures.

Els factors d'emissió aplicats es basen en la Guia de Càlcul d'Emissions Contaminants a l'Atmosfera (2013) de la Generalitat de Catalunya.

La quantitat d'activitat s'obté mitjançant previsions comptables i facturació energètica.

Resultats i tendències 2023-2024

S'ha observat una **reducció de les emissions de NOx i PM en les instal·lacions de FMB durant el període 2023-2024**, gràcies a:

- **Optimització dels consums energètics** en infraestructures i equips auxiliars.
- **Implementació de tecnologies més eficients** en la gestió ambiental.

Font d'emissió	NOx (en kg.)			PM (en kg.)		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
Flota	-	-	-	-	-	-
Instal·lacions	1.263,48	1.662,85	-24,02%	14,25	18,75	-24,00%
Total	**1.263,48**	**1.662,85**	**-24,02%**	**14,25**	**18,75**	**-24,00%**

Aquestes dades evidencien l'**impacte positiu de les millores implementades en l'eficiència energètica de FMB**, en línia amb els objectius establerts en el Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC) horitzó 2050.

Reducció i eliminació de substàncies preocupants

> ***Requisit de divulgació E2-5: Substàncies preocupants i substàncies extremadament preocupants***

Actualment, la política ambiental de TMB no inclou explícitament el compromís d'eliminar progressivament substàncies de molt alta preocupació, especialment en productes de consum i usos no essencials. No obstant això, durant el 2025 està prevista una revisió de la política ambiental, en la qual es podria incloure aquest compromís de manera formal.

Gestió d'incidents i emergències ambientals

Tot i que la política ambiental no especifica mesures concretes per prevenir incidents i emergències ambientals relacionades amb la contaminació de l'aire, TMB disposa de procediments establerts per garantir una resposta adequada.

En aquest sentit, el procediment P703 – Prevenció de la contaminació atmosfèrica i lumínica estableix les accions necessàries per reduir l'impacte d'incidents ambientals. A més, tots els centres de TMB disposen de Plans d'Autoprotecció o d'Emergència, en els quals es defineixen els protocols d'actuació en cas de situacions d'emergència, incloent-hi aquelles que poden tenir un impacte directe en la qualitat de l'aire.

> ***Requisit de divulgació E2-6: Efectes financers previstos de les incidències, els riscos i les oportunitats relacionats amb la contaminació***

Durant el 2024 TMB no ha registrat incidents ni emissions accidentals de contaminació de l'aire i, per tant, no s'han generat despeses operatives ni de capital relacionades amb la gestió d'aquests impactes. Així mateix, no hi ha ingressos nets provinents de productes o serveis que continguin substàncies preocupants o de molt alta preocupació. Finalment, no s'han dut a terme accions de remediació, restauració o mesures específiques de prevenció de contaminació de l'aire més enllà de les accions planificades en el marc del Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica.

Mesures contra la contaminació vibroacústica

Durant l'any **2024 s'han rebut 62 noves reclamacions relacionades amb les vibracions**. Amb les diverses actuacions executades tant des de manteniment com amb renovacions de **via s'han resolt 87 reclamacions i finalitzarem l'any amb 65 reclamacions obertes, de les quals 48 estan incloses en treballs ja licitats o en curs**.

Pel que fa a la renovació parcial de via i dins de la campanya Antivibratòria 2024 (fixacions i elements elàstics) s'actua a 3.000 metres de via a Línia 1, 2, 4 i 5. Un total de 17 reclamacions. S'executa amb tall nocturn, començant l'octubre de 2024 amb previsió de finalització al juliol de 2025.

La resta estan en fase d'estudi i en cas necessari per incorporar als treballs antivibratoris de 2025, de manteniment o a la campanya anual de fresat de carril.

Durant l'any 2024 s'han realitzat un total de 188 enregistraments a domicilis.

Projectes en execució: Instal·lació 10 punts de monitoratge continu de vibracions a hastial.

Pla de retirada de materials amb contingut d'amiant

Durant l'any 2024 hem **continuat amb el Pla de Retirada de materials amb contingut d'amiant**. Com a fet més rellevant, hem aconseguit autorització del departament de treball per encapsular encofrats perduts. Cosa que ens permetrà complir amb el propòsit que a finals de 2025 estigui tot el material retirat o tractat (encapsulat o confinat). Les obres de retirada més rellevants d'aquest any han estat a l'edifici de Zona Franca i cotxera de Vilapicina.

Que juntament amb unes 45 actuacions més petites i repartides per la xarxa han fet que l'indicador quedi de la següent manera:

	Elèctric	GNC Híbrid
% retirat sobre total estimat	79,25%	62,59%
% tractat sobre total estimat	11,50%	26,69%
% pendent sobre total estimat	9,24%	10,73%

10.5. Projectes i programes destacats

Projectes de futur més destacats

- Implantar les mesures definides en el Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua de TMB.
- Migració del Quadre de Comandament Ambiental de TMB de SAP BO a Power Bi o SAC.
- Definir i implantar la realització del seguiment del grau d'ambientalització de les compres de TMB a través de Intel·ligència Artificial (IA).
- Implantar la metodologia definida per al càlcul de les emissions de CO_2 en la compra de béns, obres i serveis.
- Implantar les mesures definides en el Pla de Desplaçament d'Empresa de TMB.
- Implantar les mesures definides en el Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica de TMB.
- Ampliar l'abast de la certificació del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic a totes les línies de FMB.

Projectes Europeus

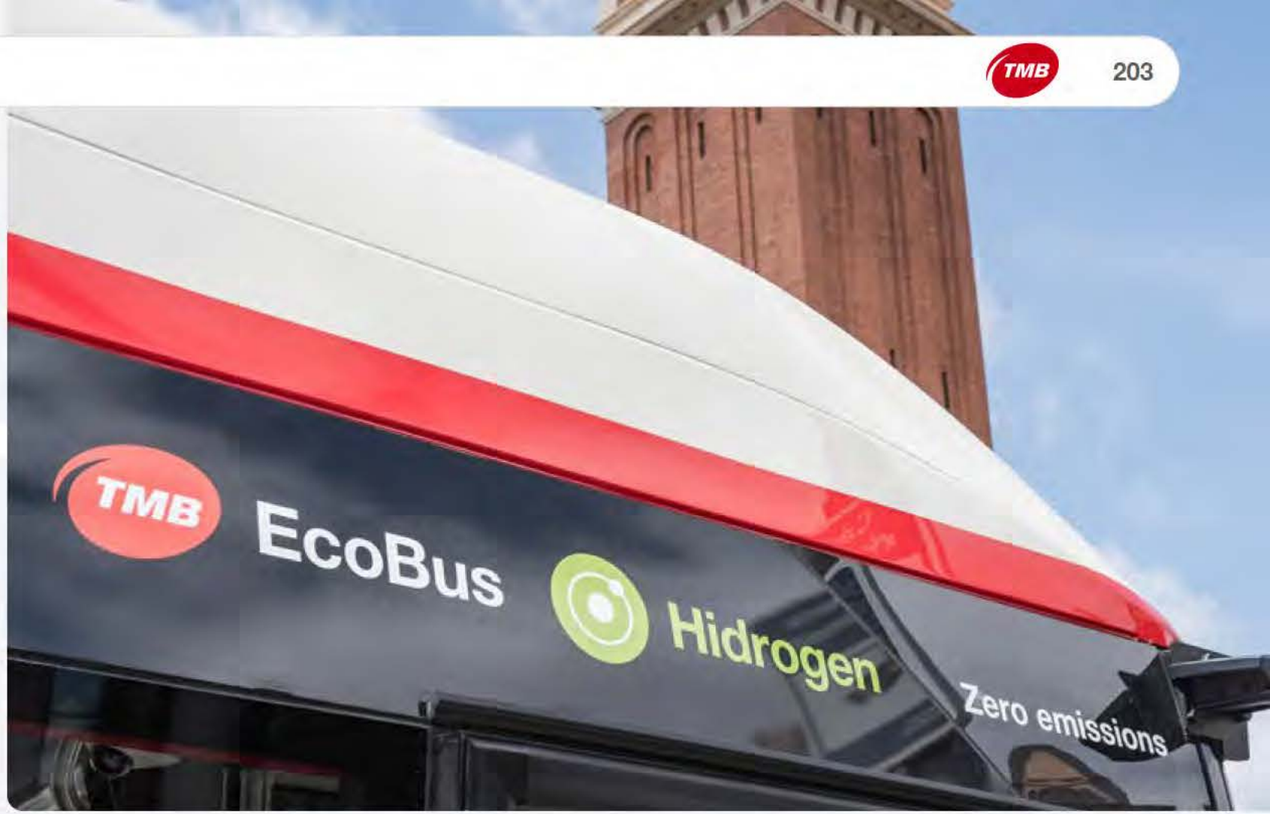
Dins de 2024 s'ha continuat treballant en projectes Europeus de llarga durada en els que hi treballem fa temps i s'ha iniciat de nous, tots ells finançats amb fons Europeus i adreçats a diferents vessants com la innovació, la industrialització del sector, la investigació o el desplegament de noves tecnologies.

El rol de TMB en cadascun d'ells depèn del tipus de projecte depenent de si liderem el projecte o som beneficiaris dels resultats.

Si bé **aquí només mencionarem aquells on TMB és un soci actiu, cal dir que participem en d'altres com a observadors per tal d'obtenir coneixements i opinió sobre determinades tecnologies com són Show o Space dedicats als vehicles autònoms**.

Per conèixer-los i veure'n l'evolució, els classificarem en tres grups:

- Projectes relacionats amb la **tecnologia d'H_2**.
- Projectes relacionats amb l'**ús de biocombustibles.**
- Altres projectes relacionats amb la **tecnologia de tracció dels vehicles**.



Projectes d'hidrogen

- **Autobusos d'H_2**

El **projecte per incloure autobusos d'hidrogen a la flota de TMB** que es va iniciar a 2022 amb la posada en servei de 8 vehicles, **continua creixent i convertint-se en un projecte pioner a Espanya i referent a Europa**.

A l'exercici 2023 es va adjudicar la compra de 36 autobusos estàndard d'H_2 al fabricant Solaris. El cost es va finançar parcialment amb fons de MITMA. Aquests autobusos de característiques molt similars als anteriors, van iniciar el seu servei el mes de setembre i s'estan incorporant a la flota progressivament amb l'objectiu que tots 36 siguin operatius pel mes de desembre.

Al mateix temps s'han incorporat dos autobusos articulats d'hidrogen del mateix fabricant que es van licitar a 2023 i que rebran fons del projecte JIVE2 per la seva compra. Aquests vehicles licitats construïts i incorporats en un temps rècord, han començat a operar el mes de novembre.

Tot aquest creixement de vehicles ha portat a redimensionar la infraestructura de reportatge d'Iberdrola que es troba

al polígon de la Zona Franca, ja que ha de passar d'una capacitat de 16 a 46 vehicles. Per aquest motiu s'ha renegociat el contracte amb el subministrador amb **condicions que en aquest moment són més favorables a TMB** que les anteriors a causa de l'increment del subministrament. Les obres actualment en curs tenen previst finalitzar el mes de febrer de 2025.

En data 1/11/2024, **la flota d'hidrogen de TMB ha recorregut més de 750.000 km i la infraestructura ha fet provisió de més de 50.000 kg d'H_2.**

Malgrat la joventut d'aquesta tecnologia aplicada a aquesta escala de dimensió, els problemes apareguts són pocs i s'estan resolent de manera satisfactòria gràcies al treball conjunt de tots els departaments de TMB i la implicació dels fabricants.

En el futur els plans de compra pel creixement de la flota d'hidrogen i la participació de TMB en projectes internacionals com per exemple HERO s'amplien en els capítols corresponents.

- **JIVE2**

El **projecte JIVE2, que en l'ens vàrem incorporar a 2017, finalitzarà a 2025 amb el desplegament de 300 autobusos d'hidrogen que operen a diverses ciutats Europees**. Els dos darrers a incorporar-se a aquesta llista han estat els dos autobusos articulats de Solaris que donen servei a TMB des de novembre d'aquest any.

En total està previst rebre, per la participació en aquest projecte, al voltant d'1.300.000€ que s'han destinat a la compra dels 8 autobusos de Caetano i els dos de Solaris.

- **HERO**

Aquest projecte és finançat per fons gestionats per EIT Urban Mobility, entitat amb la qual hem començat una interessant col·laboració.

És un projecte de curta durada que es va iniciar al juliol i ha de durar dotze mesos. **L'objectiu és transformar un mini bus de TMB que ja ha arribat al final de la seva vida útil i transformar-lo en un vehicle de pila de combustible alimentat d'hidrogen**.

La motivació de TMB per participar en aquest projecte és la manca de solucions al mercat per abastir el servei de BUS de Barri amb vehicles de zero emissions. Aquest servei, especialment sensible amb l'usuari pel fet de circular per carrers estrets, és també especialment difícil de cobrir amb vehicles elèctrics, ja que la durada de la jornada del vehicle és de 16 hores i les solucions disponibles no garanteixen aquestes autonomies a preus raonables.

Per altra banda, els grans fabricants han optat per dedicar els esforços al sector del mercat que pot tenir més sortida de manera immediata com són els busos de 12 metres. Això deixa un nínxol de negoci molt interessant pel sector.

El **resultat final del projecte ha de ser un demostrador d'un vehicle d'hidrogen de mida mitjana amb una cadena de tracció (pila de combustible, bateries i motor elèctric) que podrà ser muntada a qualsevol xassís preexistent**. D'aquesta manera s'obre la possibilitat als fabricants petits i carrossers a fabricar vehicles d'aquesta mida pel seu ús com a minibusos o vehicles de repartiment.

Un altre vessant important d'aquest projecte és desenvolupar el coneixement sobre la tecnologia per a empreses locals per tal d'afavorir el teixit industrial de proximitat.

El demostrador començarà a circular amb plaques vermelles el pròxim mes d'abril.

TMB rebrà aproximadament 60.000€ per la participació en aquest projecte.

Projectes de biocombustibles

El **pla de compra de TMB no contempla l'adquisició de més vehicles de GNC en els anys vinents, si bé la flota actual disposarà de vehicles d'aquest tipus fins a 2035**, ja que les darreres compres encara estaran en funcionament uns quants anys fins al final de la seva vida útil.

Amb l'objectiu de poder abastir aquests vehicles amb Biometà que porta associades zero emissions de CO_2, perquè es tracta d'un combustible renovable que utilitza part del CO_2 bassal de l'atmosfera.

Si bé s'han establert contactes amb possibles proveïdors de HVO, **els esforços se centren en el Biogàs provinent del tractament de residus i aigües residuals**.

NIMBUS

El projecte Nimbus es va iniciar a 2021 i finalitzarà a 2025. Es tracta d'un projecte d'investigació on TMB és l'usuari final del producte. Nosaltres destinem un autobús operatiu que periòdicament s'abasteix en aquesta infraestructura i va vinilat amb els motius del projecte. Al final del període es farà una auditoria del motor per valorar els possibles efectes del combustible.

A més de TMB el partenariat està format per Cetaqua, Aigües de Barcelona i UPC.

L'objectiu és a partir d'aigües residuals dels centres de tractament (EDAR) de El Prat, produir metà de puresa suficient per al seu ús en automoció. El procés de producció de metà pel qual es depura el biogàs i que és l'objecte del projecte, s'ha aconseguit només en laboratori i la motivació del projecte és fer un planta pilot.

Malgrat que els resultats han estat per sota de les expectatives, el vehicle que es va destinar a aquesta feina s'ha proveït repetides vegades a la gasinera, i **els resultats són la base de partida pel següent projecte derivat d'aquest, SempreBio**.

TMB rebrà aproximadament 40.000 € per la participació en aquest projecte.

- **SempreBio**

Amb els resultats del projecte NIMBUS s'ha aconseguit **un nou finançament per la investigació dedicada a provar tres diferents processos de upgrading de biogàs a tres llocs diferents d'Europa. En concret a Barcelona es continua amb la metanació biològica del CO_2 provinent del biogàs**.

TMB participa com a usuari final d'aquestes tecnologies en el Cas d'Us 1. Els altres dos casos desenvolupen un procés de gasificació per piròlisi per produir gas syngas i aprofitar el metà que es desenvolupa a França, i un sistema de criogenètic de biogàs per separar el CO_2 i produir metà líquid, aquest tercer projecte es du a terme a Holanda.

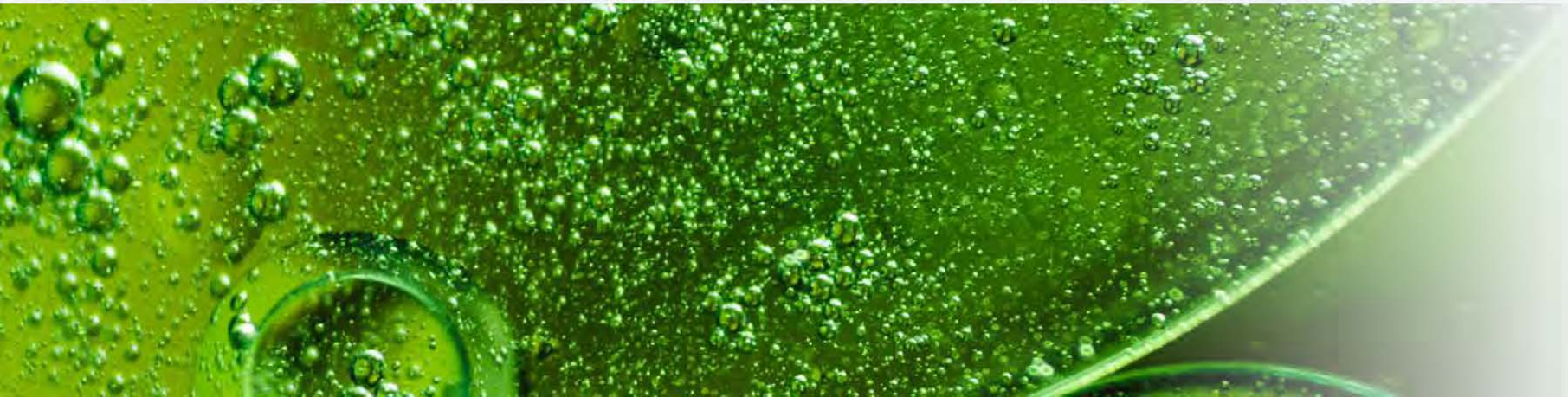
Les **previsions són que a partir del proper mes de març es podrà començar a proveir regularment dos autobusos de la flota de TMB amb biometà provinent de les aigües residuals que es tracta diàriament a El Prat**.

TMB rebrà aproximadament 50.000 € per la participació en aquest projecte.

Altres Projectes

A banda d'aquests des de l'Àrea Tècnica de Bus estem immersos amb altres projectes Europeus i Workshops, com per exemple:

- **Confort Thermal:** estudi de les condicions tèrmiques dins del vehicle que assoleixen les sensacions de confort adequades amb el mínim consum.
- **Battery Life:** projecte en el qual juntament amb Actia, s'està desenvolupant un algorisme predictiu per avaluar l'envelliment de les bateries.



10.5.1. Fons Next Generation EU

Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions per a entitats locals

A través de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i dels Ajuntaments de Barcelona, Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat, El Prat de Llobregat i Sant Adrià del Besós, **TMB té concedits ajuts per valor de 61,70 M€** per a l'execució de projectes de transport públic i digitalització amb **l'objectiu principal de reduir les emissions**. Aquests ajuts estan articulats des del *Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible*.

Les actuacions per a les quals es rebran aquests ajuts són:

- 2 trens per al servei de Metro – finalitzada el 2024.
- 36 autobusos d'hidrogen de 12m – finalitzada el 2024.
- 104 autobusos elèctrics de 12m i 24 de 18m – finalitzada el 2024.
- Videovigilància i nous sistemes d'informació a l'usuari al bus – finalitzada el 2024.
- Digitalització d'elements d'informació a estacions de Metro – finalització 2025.
- Digitalització, gestió i manteniment d'actius de Metro – finalització 2025.

Addicionalment, TMB ha gestionat els projectes de bicicleta pública compartida (AMBici) i de l'adquisició de 39 busos elèctrics de 12 m per als serveis de gestió indirecta de l'AMB, projectes per als quals l'AMB ha obtingut ajuts d'aquest programa.

Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions per a Comunitats Autònomes

A través de la Generalitat de Catalunya i l'ATM, TMB ha obtingut **40,40 M€** d'ajuts per a l'**adquisició de 4 trens per al servei de Metro i per a la renovació de superestructura de via en 2 trams de la línia L5 de la xarxa de Metro**. Ambdós projectes estan finalitzats.

Programa MOVES Singulares II

TMB va obtenir **3,50 M€** per a l'execució dels projectes **Metro Charge** (recuperadors d'energia de frenada de Metro, fotovoltaiques a 5 cobertes d'edificis i carregadors de vehicles auxiliars) i Smart Charging (sistema intel·ligent per a la gestió de la càrrega de busos elèctrics). Ambdós projectes han estat finalitzats el 2024.

Altres programes Next Generation EU

En diferents ajuts TMB té concedits o sol·licitats **ajuts de menor quantia**, per a la **compra de flota auxiliar elèctrica** i la **instal·lació de plaques fotovoltaiques a cobertes de tallers**.

10.5.2. Altres ajuts

Programa CEF Transport

TMB té **concedits 8,90 M€ per a la compra de 61 autobusos elèctrics, 46 híbrids GNC** (ja rebuts el 2021) i per a la **infraestructura de 186 punts de càrrega per a autobusos elèctrics, 9 d'ells a carrer**. L'adquisició i posada en servei de la totalitat d'autobusos ha finalitzat el 2024. A desembre de 2024 estan finalitzats i en servei els 9 punts de càrrega a carrer i 142 a cotxeres, els 35 restants es finalitzaran el 2025.

Altres programes

En diferents ajuts TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia, per a la **instal·lació de carregador de flota auxiliar elèctrica i per a la ideació d'iniciatives disruptives**.

Projectes en cooperació d'R+D+I

En el 2024 ha participat activament en 5 projectes d'R+D+I plurianuals que són cofinançats per diferents línies dels programes **Horizon 2020 i Horizon Europe** de la Unió Europea, i programes de l'EIT Urban Mobility. Aquests projectes suposen una activitat de TMB valorada en 5,70 M€ en la durada total dels mateixos, amb un finançament mitjà del 33%.

En el 2025 es participarà en 2 projectes addicionals amb una activitat de TMB valorada en 0,12 M€ i finançament mitjà del 66%.

10.6. Taxonomia

En considerar el marc normatiu de regulació per facilitar les inversions sostenibles Reglament EU 2020/852 del 18 de juny (a partir d'ara, Taxonomia Verda) més: el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió de 4 de juny, el Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol i l'any 2023 amb l'Acte Delegat 2023/2486.

Taxonomia a TB

L'activitat econòmica realitzada per TB, SA s'ajusta a l'activitat 6.3 Transport urbà i suburbà de passatgers per carretera.

En base als criteris de selecció del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de 4 de juny, l'activitat de TB, SA, compliria amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"**, parcialment, segons la tipologia dels vehicles de la flota. Aquest any s'ha adaptat el criteri a l'Acte delegat 2023/2486 i es consideren només els vehicles d'emissions zero.

L'activitat de TB, SA és una **activitat elegible**, està **parcialment alineada** amb la Taxonomia europea i, per tant, és una activitat **de Transició**.

Respecte a l'objectiu de **"transició cap a una economia circular"**, en TB, SA els residus es reutilitzen, es reciclen o es duu a terme una valorització energètica (entre altres mètodes). (vegeu apartat 10.2.1).

Tots els residus que es generen a TB, SA són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Pel que fa a l'objectiu **"prevenció i control de la contaminació"** en TB, SA tots els plecs de condicions per a les licitacions de pneumàtics sempre inclouen requisits de valoració de l'etiquetat segons la normativa europea (Reglament EU 2020/740).

Sobre l'estalvi de combustible i l'adherència en mullat només s'admeten pneumàtics amb classificació A, B, C i D, addicionalment es valora el soroll de rodolament en dB i el soroll de rodolament en ones.

La resta dels objectius i segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, tant **"l'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins"** com la **"protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes"**, no són aplicables en aquesta activitat econòmica.

Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas de bus, en ser un transport que utilitza diverses energies, s'ha de diferenciar el tipus de vehicle que hi ha en la flota, en funció del tipus de combustible que utilitza. En funció del tipus de vehicle (dependent del nivell d'emissions de CO_2) hi haurà els ingressos classificats com a mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic".

Dintre del volum de negoci s'han considerat els ingressos següents:

- Els ingressos abans de descomptes, comissions i ràpels.
- Com a ingressos accessoris sostenibles s'han considerat: els dels Serveis Especials (incloses línies llançadores i serveis a l'ATM), ingressos de cooperació exterior, els procedents de la intervenció, les vendes de ferralla i els serveis a les administracions públiques.
- S'han incorporat les subvencions especials vinculades a l'activitat (subvencions per a la Targeta Rosa, subvencions per a línies i les subvencions per a projectes i les subvencions per a la compensació de la bonificació de títols de transport).

Per diferenciar les xifres d'ingressos mediambientalment sostenibles, es fa servir el criteri de km útils per cada tipus de vehicle. És a dir, es calculen els ingressos per km útils de cada concepte i es reparteixen per cada tipus de flota en funció dels km útils recorreguts.

Proporció del volum de negocis/Volum de negocis total

	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	12,51%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'€)	2024			Criteris de contribució substancial						Criteris d'absència de perjudici significatiu									
Activitats econòmiques	Codis activitat	Volum de negocis	Proporció del volum de negocis, any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció del Volum de negoci que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMC 6.3	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																			
Activitat 1	MMC 6.3	181.053	**100,00%**	S						S	S	S	S	S	S	S	%		
Volum de negoci d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		22.650	**12,51%**	100,00%						S	S	S	S	S	S	S	5,31%		
De les quals : facilitadores			**%**	%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	%	F	
De les quals : de transició		22.650	**12,51%**	%						S	S	S	S	S	S	S	5,31%		T
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																			
				EL;N/EL	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**										
Activitat 1	MMC 6.3		**%**	EL	EL			EL									%		
Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		158.403	**87,49%**	%	%	%	%	%	%								94,69%		
A. Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		181.053	**100,00%**	%	%	%	%	%	%										
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
Volum de negoci d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	**0,00%**																
TOTAL		**181.053**	**100,00%**																

S: sí, activitat elegible segons la taxonomia i que s'ajusta a la taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental pertinent.
N: no, activitat elegible segons la taxonomia, però que no s'ajusta a la taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental pertinent.
N/EL: no elegible, activitat no elegible segons la taxonomia per a l'objectiu mediambiental pertinent.
EL: activitat elegible segons la taxonomia per a l'objectiu pertinent.
N/EL: activitat no elegible segons la taxonomia per a l'objectiu pertinent.
F= activitat facilitadora
T=activitat de transició

No s'ha d'incorporar-hi informació

El Codi representa l'abreviatura de l'objectiu al qual l'activitat realitza una contribució substancial, així com el número de secció de l'activitat en l'annex pertinent de l'objectiu, a saber:

- Mitigació del canvi climàtic: CCM
- Adaptació al canvi climàtic: CCA
- Recursos hídrics i marins: WTR
- Economia circular: CE
- Prevenció i control de la contaminació: PPC
- Biodiversitat i ecosistemes: BIO

Per exemple, a l'activitat "repoblament" li correspondria el codi: CCM 1.1

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Com que l'activitat de TB, SA és transportar viatgers amb bus, s'ha considerat com a criteri, per repartir la xifra d'inversions, el tipus de vehicle en aquelles inversions en què ha estat possible la seva identificació amb els vehicles i, per a la resta de les inversions, s'ha tingut en compte com a criteri de repartiment de la inversió, els km totals per tipus de vehicle i la inversió/km total. S'han considerat només les inversions relacionades amb l'activitat principal de l'empresa.

Proporció del CapEx/CapEx total

	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	72,88%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%

(Xifres en milers d'€)	2024			Criteris de contribució substancial						Criteris d'absència de perjudici significatiu									
Activitats econòmiques (1)	Codis activitat	CapEx	Proporció de CapEx any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció de CapEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMC 6.3	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																			
Activitat 1	MMC 6.3	91.056	**100,00%**	S						S	S	S	S	S	S	S	%		
CapEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		66.357	**72,88%**	%						S	S	S	S	S	S	S	74,76%		
De les quals : facilitadores			**%**	%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	%	F	
De les quals : de transició		66.357	**72,88%**	%						S	S	S	S	S	S	S	74,76%		T
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																			
				EL;N/EL	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**										
Activitat 1	MMC 6.3		**%**	EL	EL			EL									%		
Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		24.698	**27,12%**	%	%	%	%	%	%								25,24%		
A. Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		91.056	**100,00%**	%	%	%	%	%	%										
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
Volum de negoci d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	**0,00%**																
TOTAL		**91.056**	**100,00%**																

S: sí, activitat elegible segons la taxonomia i que s'ajusta a la taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental pertinent.
N: no, activitat elegible segons la taxonomia, però que no s'ajusta a la taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental pertinent.
N/EL: no elegible, activitat no elegible segons la taxonomia per a l'objectiu mediambiental pertinent.
EL: activitat elegible segons la taxonomia per a l'objectiu pertinent.
N/EL: activitat no elegible segons la taxonomia per a l'objectiu pertinent.
F= activitat facilitadora
T=activitat de transició

No s'ha d'incorporar-hi informació

El Codi representa l'abreviatura de l'objectiu al qual l'activitat realitza una contribució substancial, així com el número de secció de l'activitat en l'annex pertinent de l'objectiu, a saber:

- Mitigació del canvi climàtic: CCM
- Adaptació al canvi climàtic: CCA
- Recursos hídrics i marins: WTR
- Economia circular: CE
- Prevenció i control de la contaminació: PPC
- Biodiversitat i ecosistemes: BIO

Per exemple, a l'activitat "repoblament" li correspondria el codi: CCM 1.1

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Considerant que l'activitat de transportar viatgers amb bus no és el 100% emissions zero de CO_2, s'ha utilitzat la mateixa categorització que per calcular el % de CapEx, és a dir, la mateixa classificació de vehicles en aquelles despeses que es puguin associar a cada tipus de vehicle (per exemple, les despeses de carburants). La resta de despeses operatives s'han repartit proporcionalment segons els km totals per tipus de vehicle, a partir d'un cost/km total de cada partida.

La despesa de Serveis exteriors es calcula en funció dels km totals.

Proporció dels OpEx/Total OpEx

	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	12,85%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'€)	2024			Criteris de contribució substancial						Criteris d'absència de perjudici significatiu									
Activitats econòmiques (1)	Codis activitat	OpEx	Proporció de OpEx any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció de OpEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMC 6.3	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																			
Activitat 1	MMC 6.3	403.627	**100,00%**	S						S	S	S	S	S	S	S	%		
OpEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		51.853	**12,85%**							S	S	S	S	S	S	S	12,66%		
De les quals : facilitadores		0	**0,00%**	%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	%	F	
De les quals : de transició		51.853	**12,85%**	%						S	S	S	S	S	S	S	12,66%		T
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																			
				EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL										
Activitat 1			%	EL	EL			EL									%		
OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		351.774	**87,15%**	%	%	%	%	%	%								87,34%		
A. OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)			**100,00%**	%	%	%	%	%	%										
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
OpEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	**0,00%**																
TOTAL		**403.627**	**100,00%**																

S: sí, activitat elegible segons la taxonomia i que s'ajusta a la taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental pertinent.
N: no, activitat elegible segons la taxonomia, però que no s'ajusta a la taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental pertinent.
N/EL: no elegible, activitat no elegible segons la taxonomia per a l'objectiu mediambiental pertinent.
EL: activitat elegible segons la taxonomia per a l'objectiu pertinent.
N/EL: activitat no elegible segons la taxonomia per a l'objectiu pertinent.
F= activitat facilitadora
T=activitat de transició

No s'ha d'incorporar-hi informació

El Codi representa l'abreviatura de l'objectiu al qual l'activitat realitza una contribució substancial, així com el número de secció de l'activitat en l'annex pertinent de l'objectiu, a saber:

- Mitigació del canvi climàtic: CCM
- Adaptació al canvi climàtic: CCA
- Recursos hídrics i marins: WTR
- Economia circular: CE
- Prevenció i control de la contaminació: PPC
- Biodiversitat i ecosistemes: BIO

Per exemple, a l'activitat "repoblament" li correspondria el codi: CCM 1.1

Taxonomia a FMB

L'activitat econòmica realitzada per FMB, SA s'ajusta a l'activitat 6.1 Transport interurbà de passatgers per ferrocarril.

En considerar els criteris de selecció d'aquest Reglament, i atès que l'activitat de FMB, SA utilitza **energia d'origen verd**, tant per moure els trens com per a les estacions, infraestructures i dependències, la seva activitat compleix amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"**, i a més de ser una **activitat elegible**, està **alineada** amb la Taxonomia europea i, per tant, és una activitat **facilitadora**.

Respecte a l'objectiu de **"transició cap a una economia circular"**, en FMB, SA els residus es reutilitzen, es reciclen o es duu a terme una valorització energètica (entre altres mètodes). (vegeu apartat 10.2.1).

Tots els residus que es generen a FMB, SA són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Pel que fa a l'objectiu **"prevenció i control de la contaminació"** en FMB, SA tots els motors, de les locomotores compleixen amb els límits d'emissió establerts en l'annex II del Reglament (UE) 2016/1628 del Parlament Europeu i del Consell, ja que tant els trens com les instal·lacions i estacions de Metro de Barcelona utilitzen energia verda.

La resta dels objectius i segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, tant **"l'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins"** com la **"protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes"**, no són aplicables en aquesta activitat econòmica.

Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas del metro, en ser un transport que utilitza energia elèctrica verda, tant d'alta tensió (tracció de trens) com de baixa tensió, el 100% dels ingressos per recaptació es consideren mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic" (trens i cotxes que tenen zero emissions directes de CO_2) i, per a la resta d'ingressos, es fa una anàlisi segons la seva naturalesa.

Proporció dels OpEx/Total OpEx

	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	96,55%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'€)	2024			Criteris de contribució substancial						Criteris d'absència de perjudici significatiu									
Activitats econòmiques	Codis activitat	Volum de negocis	Proporció del volum de negocis, any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció del Volum de negoci que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMC 6.1	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																			
Activitat 1	MMC 6.1	485.264	**100,00%**	S						S	S	S	S	S	S	S	%		
Volum de negoci d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		468.515	**96,55%**							S	S	S	S	S	S	S	95,64%		
De les quals : facilitadores		468.515	**96,55%**	100,00%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	95,64	F	
De les quals : de transició			**%**	%						S	S	S	S	S	S	S	%		T
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																			
				EL;N/EL	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**										
Activitat 1	0		**0,00%**	EL	EL			EL									%		
Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)	16.749		**3,45%**	%	%	%	%	%	%								4,36%		
A. Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)	485.264		**100,00%**	%	%	%	%	%	%										
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
Volum de negoci d'activitats no elegibles segons la taxonomia	0		**0,00%**																
TOTAL	**485.264**		**100,00%**																

S: sí, activitat elegible segons la taxonomia i que s'ajusta a la taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental pertinent.
N: no, activitat elegible segons la taxonomia, però que no s'ajusta a la taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental pertinent.
N/EL: no elegible, activitat no elegible segons la taxonomia per a l'objectiu mediambiental pertinent.
EL: activitat elegible segons la taxonomia per a l'objectiu pertinent.
N/EL: activitat no elegible segons la taxonomia per a l'objectiu pertinent.
F= activitat facilitadora
T=activitat de transició

No s'ha d'incorporar-hi informació

El Codi representa l'abreviatura de l'objectiu al qual l'activitat realitza una contribució substancial, així com el número de secció de l'activitat en l'annex pertinent de l'objectiu, a saber:

- Mitigació del canvi climàtic: CCM
- Adaptació al canvi climàtic: CCA
- Recursos hídrics i marins: WTR
- Economia circular: CE
- Prevenció i control de la contaminació: PPC
- Biodiversitat i ecosistemes: BIO

Per exemple, a l'activitat "repoblament" li correspondria el codi: CCM 1.1

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Tenint en compte que l'activitat de FMB, SA és transportar viatgers amb ferrocarril, s'han considerat les inversions totals com a sostenibles, a excepció d'aquelles que no estan relacionades amb el funcionament de l'activitat principal. Per tant, s'han exclòs les inversions per al centre mèdic de l'any 2024.

Proporció del CapEx/CapEx total

	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	99,99%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'€)	2024			Criteris de contribució substancial						Criteris d'absència de perjudici significatiu									
Activitats econòmiques (1)	Codis activitat	CapEx	Proporció de CapEx any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció de CapEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMC 6.1	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																			
Activitat 1	MMC 6.1	155.173	**100,00%**	S						S	S	S	S	S	S	S	%		
CapEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		155.158	**99,99%**	100,00%						S	S	S	S	S	S	S	99,96%		
De les quals : facilitadores		155.158	**99,99%**	100,00%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	99,96%	F	
De les quals : de transició			**%**	%						S	S	S	S	S	S	S	%		T
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																			
				EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL										
Activitat 1			**%**	EL	EL			EL									%		
CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		15	**0,01%**	%	%	%	%	%	%								0,04%		
A. CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		155.173	**100,00%**	%	%	%	%	%	%										
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
CapEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia			**%**																
TOTAL		**155.173**	**100,00%**																

S: sí, activitat elegible segons la taxonomia i que s'ajusta a la taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental pertinent.
N: no, activitat elegible segons la taxonomia, però que no s'ajusta a la taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental pertinent.
N/EL: no elegible, activitat no elegible segons la taxonomia per a l'objectiu mediambiental pertinent.
EL: activitat elegible segons la taxonomia per a l'objectiu pertinent.
N/EL: activitat no elegible segons la taxonomia per a l'objectiu pertinent.
F= activitat facilitadora
T=activitat de transició

No s'ha d'incorporar-hi informació

El Codi representa l'abreviatura de l'objectiu al qual l'activitat realitza una contribució substancial, així com el número de secció de l'activitat en l'annex pertinent de l'objectiu, a saber:

- Mitigació del canvi climàtic: CCM
- Adaptació al canvi climàtic: CCA
- Recursos hídrics i marins: WTR
- Economia circular: CE
- Prevenció i control de la contaminació: PPC
- Biodiversitat i ecosistemes: BIO

Per exemple, a l'activitat "repoblament" li correspondria el codi: CCM 1.1

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat principal de l'empresa és la de transportar viatgers amb metro, gairebé el 100% de les despeses d'operació que són necessàries per garantir el funcionament de l'activitat, es consideren mediambientalment sostenibles.

Proporció dels OpEx/Total OpEx

	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	99,91%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'€)	2024			Criteris de contribució substancial						Criteris d'absència de perjudici significatiu									
Activitats econòmiques (1)	Codis activitat	OpEx	Proporció de OpEx any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció de OpEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMC 6.1	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																			
Activitat 1	MMC 6.1	610.306	**100,00%**	S						S	S	S	S	S	S	S	%		
OpEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		609.756	**99,91%**	100,00%						S	S	S	S	S	S	S	99,81%		
De les quals : facilitadores		609.756	**99,91%**	100,00%	%	%	%	%	%	S	S	S	S	S	S	S	99,81%	F	
De les quals : de transició			**%**	%						S	S	S	S	S	S	S	%		T
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																			
				EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL										
Activitat 1			**%**	EL	EL			EL									%		
OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		549,06	**0,09%**	%	%	%	%	%	%								0,19%		
A. OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		610.306	**100,00%**	%	%	%	%	%	%										
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
OpEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	**0,00%**																
TOTAL		**610.306**	**100,00%**																

S: sí, activitat elegible segons la taxonomia i que s'ajusta a la taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental pertinent.
N: no, activitat elegible segons la taxonomia, però que no s'ajusta a la taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental pertinent.
N/EL: no elegible, activitat no elegible segons la taxonomia per a l'objectiu mediambiental pertinent.
EL: activitat elegible segons la taxonomia per a l'objectiu pertinent.
N/EL: activitat no elegible segons la taxonomia per a l'objectiu pertinent.
F= activitat facilitadora
T=activitat de transició

No s'ha d'incorporar-hi informació

El Codi representa l'abreviatura de l'objectiu al qual l'activitat realitza una contribució substancial, així com el número de secció de l'activitat en l'annex pertinent de l'objectiu, a saber:

- Mitigació del canvi climàtic: CCM
- Adaptació al canvi climàtic: CCA
- Recursos hídrics i marins: WTR
- Economia circular: CE
- Prevenció i control de la contaminació: PPC
- Biodiversitat i ecosistemes: BIO

Per exemple, a l'activitat "repoblament" li correspondria el codi: CCM 1.1

10.7. Estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic

Requisit de divulgació E1-9: Efectes financers previstos dels riscos físics i de transició d'importància relativa i oportunitats potencials relacionades amb el canvi climàtic

L'any 2021 va aprovar-se la Llei 7/2021 de Canvi Climàtic i Transició Energètica, i en l'article 32 es regulen les obligacions de report de les empreses, amb la finalitat d'incorporar informació relativa al nivell d'exposició a riscos climàtics i de carboni, i a les estratègies i objectius per a la seva mitigació.

Addicionalment, per desenvolupar aquest article 32 de la Llei 7/2021 hi ha el Projecte de Reial decret (encara en fase de proposta i pendent d'aprovar), que regula el contingut dels **informes sobre l'estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic** per a entitats financeres, societats cotitzades i altres societats de gran grandària.

Per aquest motiu, a TMB es va crear el 2023 un grup de treball multiàrea, amb el lideratge del Servei de Qualitat i Medi Ambient i la col·laboració de la Direcció del negoci de Bus, de la Direcció del negoci de Metro, d'Administració i Finances i de Control de Gestió, per donar compliment als requisits legals i poder avaluar l'impacte financer dels riscos i oportunitats associats al canvi climàtic per a l'empresa. Tot i que els riscos identificats no es van plasmar directament als estats financers, el departament d'Administració i Finances va participar activament en l'estudi dut a terme.

Tenint com a referència la proposta del **Projecte de Reial Decret** es van identificar i avaluar:

- **Riscos de transició:** són els que sorgeixen a conseqüència de la transició cap a una economia baixa en carboni i amb capacitat d'adaptació i recuperació davant dels canvis en el clima. Entre els riscos de transició es troben, entre d'altres, els riscos legals i polítics, els riscos tecnològics, els riscos de mercat i els riscos reputacionals.
- **Riscos físics:** són aquells als quals s'enfronta l'organització com a conseqüència dels efectes físics produïts pel canvi climàtic.

Els riscos físics poden ser aguts, si sorgeixen a conseqüència d'esdeveniments puntuals, com ara tempestes, inundacions, incendis o onades de calor; o riscos crònics, si sorgeixen a conseqüència de canvis en el clima a més llarg termini, com ara una menor disponibilitat d'aigua, augments en la temperatura, augment en el nivell del mar, pèrdues de biodiversitat o alteracions a la productivitat de la terra de cultiu.

- **Oportunitats relacionades amb el clima:** aquells efectes potencials positius en la societat relacionats amb el canvi climàtic a conseqüència dels esforços de mitigació o adaptació que dugui a terme la societat en general i l'organització. Les oportunitats poden ser diferents en funció de la ubicació geogràfica, el mercat o la indústria on l'organització opera.

Aquest any, 2024, s'ha revisat l'anàlisi realitzada el 2024, per corroborar la seva vigència, i donar resposta als requeriments de la CRSD envers l'estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic, que es basen, de la mateixa manera que l'anàlisi duta a terme, en la Llei 7/2021 de Canvi Climàtic i Transició Energètica.

Un dels primers passos del grup de treball va ser l'anàlisi de la materialitat dels riscos, per prioritzar aquells a quantificar monetàriament.

Aquesta avaluació de la materialitat es va portar a terme considerant criteris de probabilitat i impacte en el cas dels riscos, i en termes de viabilitat i impacte en el cas de les oportunitats.

Concretament, es fa servir per poder determinar quin **risc és material**:

Probabilitat

A curt termini:

Descripció	Definició	Puntuació
Alta	Ocurrència diària – mensual	5
Mitja	Ocurrència superior a mensual i inferior a anual	3
Baixa	Ocurrència superior a l'any	1

A mitjà i llarg termini:

Descripció	Definició	Puntuació
Alta	Altament probable l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer amb una freqüència anual	5
Mitja	Podria ocorre l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer amb una freqüència d'entre 2 i 10 anys	3
Baixa	Improbable l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer menys d'una vegada cada 10 anys	1

Impacte

A curt termini:

Descripció	Definició	Puntuació
Alt	Impacte negatiu alt sobre les finances de TMB: per sobre d'1.000.000€/any	5
Mig	Impacte negatiu mig sobre les finances de TMB: entre 200.000€ i 1.000.000 €/any	3
Baix	Baix o nul impacte negatiu sobre les finances de TMB: menys de 200.000 €/any	1

ÍNDEX DE PRIORITAT (IP) = PROBABILITAT (P) x IMPACTE (I)

Es consideren prioritaris / materials els riscos amb una prioritat superior o igual a **15**

Per determinar quina **oportunitat és material**, es fa servir:

Viabilitat

Descripció	Definició	Puntuació
Alta	Viabilitat alta (no representa cost o tinc els recursos per fer-ho, és fàcil de portar a terme, etc.).	5
Mitja	Viabilitat mitjana.	3
Baixa	Viabilitat baixa (és molt costós, representa dificultats tècniques, etc.).	1

Impacte

Descripció	Definició	Puntuació
Alt	Impacte positiu alt sobre les finances de TMB: per sobre d'1.000.000€/any.	5
Mig	Impacte positiu mig sobre les finances de TMB: entre 200.000€ i 1.000.000 €/any.	3
Baix	Baix o nul impacte positiu sobre les finances de TMB: menys de 200.000 €/any.	1

ÍNDEX DE PRIORITAT (IP) = VIABILITAT (P) x IMPACTE (I)

Es consideren prioritàries/materials les oportunitats amb una prioritat superior o igual a **15**

Per a les **mètriques de riscos físics**, s'han considerat, entre d'altres, els documents i fonts de projeccions climàtiques següents:

- *Escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya (ESCAT-2020). Projeccions estadístiques regionalitzades a 1 km de resolució espacial (1971-2050).* Informe tècnic. Servei Meteorològic de Catalunya, Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya. Any 2020.
- *Marc estratègic de referència d'adaptació al canvi climàtic per a l'horitzó 2030 (ESCACC30).* Oficina Catalana del Canvi Climàtic, Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, Generalitat de Catalunya. Any 2023.
- *Eines i guies per introduir el canvi climàtic en els procediments d'avaluació ambiental de plans, programes, projectes i activitats - Manual de consideracions d'adaptació al canvi climàtic en els projectes sotmesos a avaluació d'impacte ambiental.* Oficina Catalana del Canvi Climàtic, Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya. Any 2020.
- *Vulnerabilitats del sistema de mobilitat davant els efectes del canvi climàtic – propostes d'actuació Pla director d'Infraestructures.* Autoritat del Transport Metropolità. Àrea de Barcelona. Any 2020.

Per tal de determinar **els horitzons temporals** a considerar per a l'anàlisi dels riscos financers derivats del canvi climàtic, s'ha pres en consideració:

- La normativa de canvi climàtic, especialment a nivell europeu, que estableix 2 fites principals:
  - » Reducció d'almenys, un 55% de les emissions de diòxid de carboni d'aquí a 2030.
  - » Assoliment de la neutralitat climàtica el 2050.
- Les projeccions dels escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya (ESCAT-2020), que contemplen 2 variacions projectades:
  - » Variacions projectades 2021-2030.
  - » Variacions projectades 2021-2050.

La periodicitat i vigència del Pla Estratègic de TMB 2022-2025, que és de 4 anys (actualment).

S'ha determinat l'horitzó temporal de:

Horitzó	Temporalitat
Curt termini	Propers 2 anys
Mitjà termini	Proper decenni
Llarg termini	Proper trentenni

La **metodologia** aplicada per obtenir la matriu d'impactes amb la seva quantificació ha estat determinar els Riscos i Oportunitats materials per a cada horitzó, amb la col·laboració de les àrees implicades, especialment les dels àmbits de Bus i de Metro, s'ha procedit a estimar l'impacte econòmic anual de les actuacions que s'haurien de realitzar en cadascun dels casos.

Per a la quantificació de cadascuna de les actuacions, s'han establert unes determinades hipòtesis de càlcul i s'han estimat aquells costos/ingressos i inversions més significatius destinats a evitar o mitigar el risc, o per aconseguir els efectes detectats en les oportunitats.

En el cas de les inversions, s'ha quantificat com a costos anuals de l'impacte, la Dotació anual a l'amortització.

S'ha agafat com a referència els preus/costos de l'any 2023 per calcular els impactes futurs, en euros constants de 2023.

Cal tenir present la complexitat d'avaluar econòmicament les diferents actuacions de forma aïllada, ja que algunes d'elles estan interrelacionades perquè determinades inversions o actuacions poden tenir repercussió en més d'un Risc/Oportunitat.

En l'àmbit de Metro s'han avaluat **4 Riscos Físics, 2 Riscos de transició i 4 Oportunitats materials.**

Una de les Oportunitats, **la Gestió Financera**, s'ha considerat que té un **impacte d'àmbit qualitatiu** més que quantitatiu, ja que s'ha considerat que l'oportunitat es troba en el fet de poder tenir major facilitat en accedir a finançament públic i privat, per la pròpia naturalesa del negoci de TMB, que és el transport públic de viatgers, ja que contribueix sens dubte als objectius d'adaptació i mitigació del canvi climàtic principalment.

Aquestes actuacions suposen en algunes ocasions dur a terme inversions importants com la compra d'autobusos o trens, o adaptar les instal·lacions amb equips més moderns i més eficients des del punt de vista de la sostenibilitat. Algunes d'aquestes actuacions ja estan contemplades en el Pla Estratègic 2022-2025, i/o en els plans operacionals corresponents i, per tant, els recursos per dur-les a terme ja estan recollits en els Contracte-Programes signats amb l'Autoritat del Transport Metropolità o està previst incloure'ls en els Contracte-Programes futurs.

Per altra banda, en el cas de les oportunitats, aquestes actuacions s'espera que puguin generar uns ingressos, via estalvi de costos (energètics principalment) o bé via increment de viatgers, cosa que contribuiria a finançar, almenys part o la totalitat de les inversions realitzades.

Per a TMB, com a organització compromesa amb el medi ambient i amb la lluita contra el canvi climàtic, **aquest exercici és també una oportunitat per detectar i prioritzar aquelles actuacions relacionades amb el clima que s'hauran d'emprendre en un futur més o menys llunyà, algunes de les quals ja es troben actualment en marxa**. Aquestes s'hauran d'estudiar i analitzar en profunditat per incloure-les en els futurs Plans Estratègics de TMB i en els futurs Contractes-Programa amb l'ATM a fi d'obtenir els recursos necessaris per finançar-les. De cara als propers exercicis, TMB té com a objectiu treballar extensivament en el desenvolupament del PEEIAC per incloure-hi accions de mitigació del canvi climàtic, i accions vinculades als riscos financers identificats.

Transports de Barcelona, SA.
Taula resum impactes financers riscos i oportunitats materials - Any 2024

Curt termini 2024-2025
Mitjà termini 2026-2035
Llarg termini >2035
* Valoració en Euros contants 2023

			Increment de COSTOS anual respecte any 2023			
Riscos Físics		**Descripció impacte**	**"CURT TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**"MITJÀ TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**"LLARG TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**Observacions**
Entorn Augment de la temperatura	1. Gestió d'Infraestructura	Sobreescalfament de motors i avaries en equips de refrigeració d' instal·lacions i dependències	---	0,03	0,03	Inclou només **increment Costos manteniment i energia.** La inversió està en el punt 4.
	2. Gestió de la flota	Sobreescalfament de motors i avaries en vehicles	9,1	10,4	11,6	**Risc de disminució d'ingressos** i baix **impacte en manteniment (172,5 milers €).**
	3. Gestió de la flota	Disminució del confort tèrmic dels Clients	1,5 - 1,8	1,5 - 1,8	1,5 - 1,8	**Increment Costos de carburant i manteniment.**
	4. Direcció i estratègia	Disminució del confort tèrmic i afectació a la salut dels treballadors	---	1,8	1,8	**Inversions (6 M€)** en instal·lacions de TB en equips de refrigeració per evitar afectar la salut dels empleats.
	5. Planificació del Servei	Incertesa en la distribució horària del passatge	---	8,4	8,4	**Inversió de 20 M€** en una cotxera nova i de **70,5 M€** en **108 autobusos. Els Costos explotació flota en Risc núm. 7.**
Entorn Augment dels incendis forestals	6. Gestió d'Infraestructura	Danys sobre els actius/infraestructures	---	0,6	0,6	**Inversions de 8 milions** en prevenció d'incendis i adequació de les instal·lacions (4 M€ a Horta i 4 M€ a Triangle).

			Increment de COSTOS anual respecte any 2023			
Riscos de Transició		**Descripció impacte**	**"CURT TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**"MITJÀ TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**"LLARG TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**Observacions**
Entorn Legal i polític (Requeriments de la normativa)	7. Gestió de flota	Renovació de flota per busos més ecològics (elèctrics i hidrogen)	12,6	30,8	21,6	**Inversió en renovar flota de 280 M€** i increment de **96 conductors nous** (busos elèctrics) i substitució de **bateries als 7-8 anys.**
Entorn de Mercat	8. Prestació i operació	Increment de costos d'operació per adaptar-se a les preferències del client	---	32,0	32,0	**Relacionat amb el Risc núm 5 (inversions en flota i en nova cotxera). Despeses d'operació dels 108 autobusos (23 de maniobres). Pendent elaborar Pla d'Oferta.**

			Increment d'INGRESSOS anual respecte any 2023			
Oportunitats		**Descripció impacte**	**"CURT TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**"MITJÀ TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**"LLARG TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**Observacions**
Entorn Eficiència en l'ús de recursos	9. Gestió de flota	Reducció de la despesa en energia	---	9,6	9,6	**Estalvi cost d'energia** per substitució flota de gasoli per flota elèctrica (9,4 M€) i efeciència d'instal·lacions (0,2 M€).
Entorn Productes i serveis	10. Prestació i Operació	Increment d'ingressos per canvis en les preferències del consumidor	1,2	1,7	1,7	Estimació **increment de viatgers** a partir d'una projecció de l'ATM 2024-2025.
Entorn Mercats	11. Gestió financera	Aprofitar els incentius públics lligats al canvi climàtic i el finançament públic i privat	---	---	---	No té un impacte quantitatiu però sí qualitatiu, **millor accés al finançament.**

Nota: Quan es tracta d'inversions, s'ha considerat com a **cost anual** la Dotació anual a l'amortització de l'immobilitzat

	Increment de COSTOS anual respecte any 2023		
	"CURT TERMINI (milions d'euros/ any)"	**"MITJÀ TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**"LLARG TERMINI (milions d'euros/ any)"**
TOTAL INCREMENT DE COSTOS anual respecte any 2023	**23,2 - 23,5**	**85,5 - 85,8**	**77,4 - 77,7**
TOTAL INCREMENT D'INGRESSOS anual respecte any 2023	**1,2**	**11,3**	**11,3**

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
Taula resum impactes financers riscos i oportunitats materials - Any 2024

Curt termini 2024-2025
Mitjà termini 2026-2035
Llarg termini >2035
* Valoració en Euros contants 2023

			Increment de COSTOS anual respecte any 2023			
Riscos Físics		**Descripció impacte**	**"CURT TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**"MITJÀ TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**"LLARG TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**Observacions**
	1. Gestió de la flota	Disminució de confort tèrmic dels clients	---	---	1,9	**Inversions en equips aires condicionats dels vehicles (4 M€)** i Increment de consums d'energia dels aires condicionats dels trens.
Entorn Augment de la temperatura	2. Gestió d'Infraestructura	Disminució de confort tèrmic dels clients (increm. Ventilació en túnels i estacions)	---	4,4	4,4	**Inversió prevista de 40 M€** en equips de refrigeració/ventilació i contractació de **6 especialistes electromecànics.**
	3. Direcció i estratègia	Disminució del confort tèrmic i afectació a la salut dels treballadors en tallers i dependències	---	---	---	**No es preveu cap actuació actualment en equips d'AA en tallers i dependències** per disminució del confort tèrmic. Possible afectació (no quantificada) en absentisme del personal en el futur.
Entorn Increment Episodis de Sequera	4. Gestió d'Infraestructura	Renovació i adaptació instalacions de rentat de trens	---	---	0,5	**Inversions totals de 6 M€** en equips de prevenció d'incendis.

			Increment de COSTOS anual respecte any 2023			
Riscos de Transició		**Descripció impacte**	**"CURT TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**"MITJÀ TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**"LLARG TERMINI (milions d'euros/ any)"**	**Observacions**
Entorn Tecnològic	5. Gestió d'Infraestructura	Obligació de substituir actius per requeriments de la normativa		2,8	2,8	**Inversió de 56 M€** per substiuir VAF per al 2035.
Entorn de Mercat	6. Prestació i operació	Pla de millora de la qualitat Metro	3,3	22,0	22,0	Inclou **increment de despeses d'operacions**, amortitzacions etc. **Pla de Millora de la Qualitat:** any 2029 primer any sencer de funcionament dels 17 trens nous comprats.

Oportunitats		Descripció impacte	Increment de COSTOS anual respecte any 2023 "CURT TERMINI (milions d'euros/ any)"	Increment de COSTOS anual respecte any 2023 "MITJÀ TERMINI (milions d'euros/ any)"	Increment de COSTOS anual respecte any 2023 "LLARG TERMINI (milions d'euros/ any)"	Observacions
Entorn Eficiència en l'ús de recursos	7. Gestió de flota	Ús de flota més eficient	2,1	5,9	5,9	**Estalvi** en cost d'energia per eficiència energètica (model econòmic de conducció, Metrocharge).
	8. Gestió d'infraestructura	Increment de l'eficiència energètica dels edificis/instal·lacions	3,4	3,4	3,4	**Estalvi en cost d'energia** per eficiència energètica (enllumenat LED, generació fotovoltàica).
Entorn Productes i serveis	9. Prestació i Operació	**Increment d'ingressos** per canvis en les preferències del consumidor	2,8	4,1	4,1	Estimació **increment de viatgers** a partir d'una projecció de l'ATM 2024-2025.
Entorn Mercats	10. Gestió financera	Aprofitar els incentius públics lligats al canvi climàtic i el finançament públic i privat	---	---	---	No té un impacte quantitatiu però sí qualitatiu, **millor accés al finançament.**

Nota: Quan es tracta d'inversions, s'ha considerat com a **cost anual** la Dotació anual a l'amortització de l'immobilitzat

	Increment de COSTOS anual respecte any 2023 "CURT TERMINI (milions d'euros/ any)"	Increment de COSTOS anual respecte any 2023 "MITJÀ TERMINI (milions d'euros/ any)"	Increment de COSTOS anual respecte any 2023 "LLARG TERMINI (milions d'euros/ any)"
TOTAL INCREMENT DE COSTOS anual respecte any 2023	**3,3**	**29,2**	**31,5**
TOTAL INCREMENT D'INGRESSOS anual respecte any 2023	**8,3**	**13,4**	**13,4**

11 Una gestió responsable

ESRS G1 Governança, gestió del risc i control intern

11.1. Ètica i bon govern

11.1.1. Governança

Requisit de divulgació G1-1 – Estructura i composició de la governança

Requisit de divulgació G1-2 – Codi o política de governança corporativa

Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el **Consell d'Administració** de les respectives empreses. Els membres d'aquest òrgan de representació són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

L'estructura és la mateixa que a 2023.

El Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA a 31/12/2024 era el següent:

Consell d'administració de TB	
Sra. Laia Bonet Rull	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Francisco Javier Flores García	Conseller Delegat
Antonio Suárez Pizarro	Conseller
David Gómez Luque	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Joan Basagañas Camps	Conseller
Xavier Patón Morales	Conseller
Isidre Sierra Fusté	Conseller
Raimond Blasi Navarro	Conseller
Janet Sanz Cid	Consellera
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Manel Nadal Farreras	Conseller
Jordi Terrades Santacreu	Conseller
David Solé Gimeno	Conseller

El Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA a 31/12/2024 era el següent:

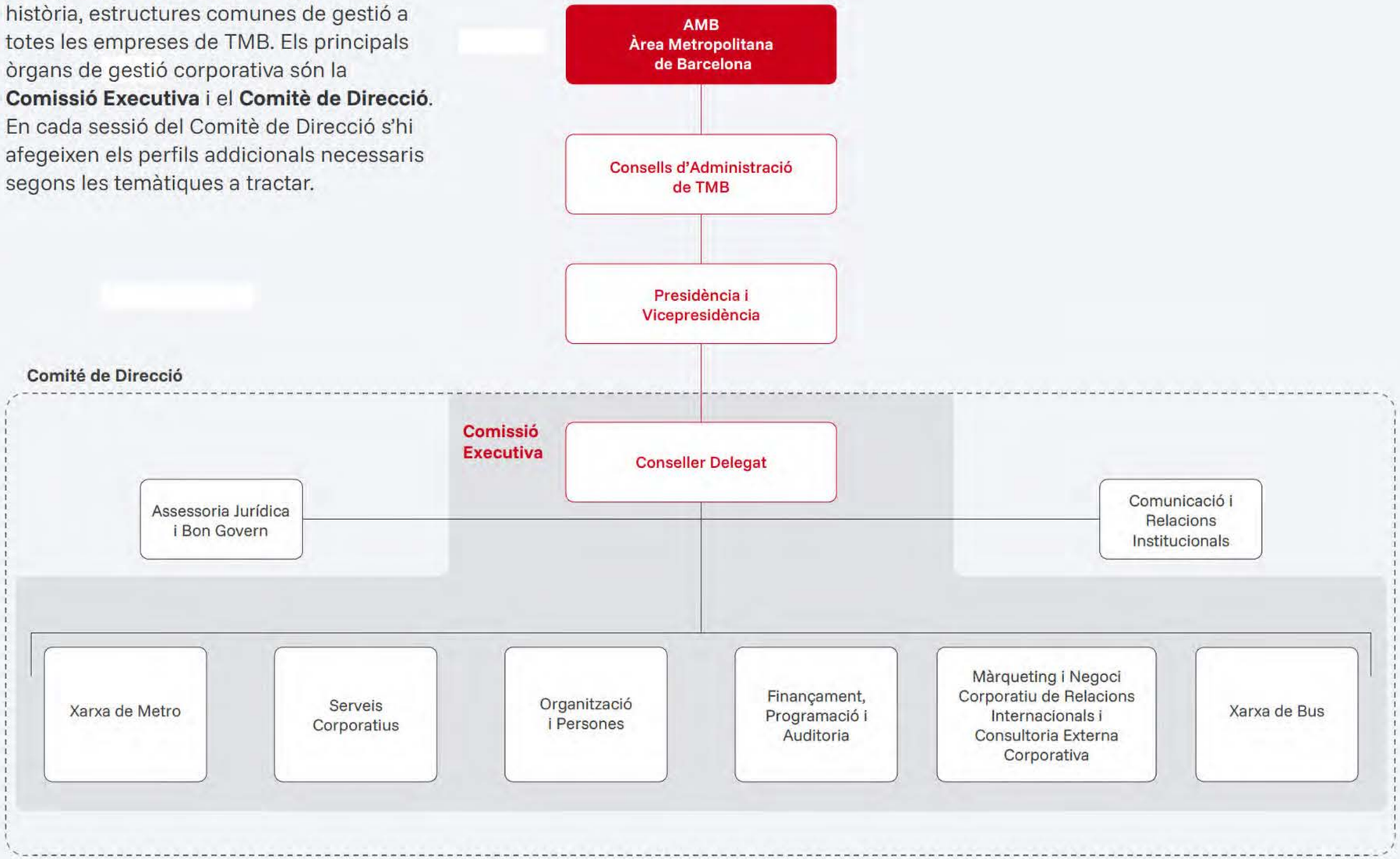
Consell d'administració de FMB	
Sra. Laia Bonet Rull (Presidenta)	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Francisco Javier Flores García	Conseller Delegat
Antonio Suárez Pizarro	Conseller
David Gómez Luque	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Joan Basagañas Camps	Conseller
Xavier Patón Morales	Conseller
Isidre Sierra Fusté	Conseller
Raimond Blasi Navarro	Conseller
Janet Sanz Cid	Consellera
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Manel Nadal Farreras	Conseller
Jordi Terrades Santacreu	Conseller
Rosa del Amo Hernández	Consellera

Secretari del Consell: Oriol Sagarra Trias.
Vicesecretari del Consell: Jaume Garcia Soler.

Òrgans de gestió i estructura organitzativa

En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, nomenen un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB. Els principals òrgans de gestió corporativa són la **Comissió Executiva** i el **Comitè de Direcció**. En cada sessió del Comitè de Direcció s'hi afegeixen els perfils addicionals necessaris segons les temàtiques a tractar.



Canvis organitzatius

L'any 2023, al febrer, la Directora de Desenvolupament i Relacions Internacionals va ser baixa de l'empresa. El 20 de novembre, el Director de l'Àrea d'Organització i Persones també va ser baixa, i es va designar una nova Directora per l'àrea. A finals de novembre, la Directora de Bon Govern es va incorporar al Comitè de Direcció i a la Comissió Permanent de Direcció. Finalment, el 19 de desembre, els Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, i Transports de Barcelona, SA, van designar al Sr. Francisco Javier Flores García com a nou Conseller Delegat, en substitució del Sr. [redacted], que va ser baixa el 20 de desembre.

Durant l'any 2024 hi han hagut diversos canvis en els models organitzatius:

- El passat 1 de juny va ser baixa el Sr. [redacted], director de Comunicació i Relacions Institucionals i es va incorporar la Sra. Mónica Peinado Molina, com a nova directora.
- En el mes de juny es va publicar el nou model organitzatiu de la Direcció d'Organització i Persones.
- En el mes d'octubre va ser baixa la Sra. [redacted], Directora de Bon Govern i es va anomenar a Aitor Medina, com a nou Delegat de Protecció de Dades (DPD) del grup TMB.
- En el mes de novembre es va crear la nova Direcció Finançament, Programació i Auditoria, i va ingressar la Sra. Míriam Manrique Ramos com a directora.
- En el mes de novembre va ingressar la Sra. Laura López Tapia, com a nova Directora de Persones Xarxa Bus.
- En el mes de desembre es va publicar el nou model organitzatiu d'Assessoria Jurídica i Bon Govern.

11.1.2. Compra responsable

TMB aposta per una **compra responsable integrant criteris ambientals i socials en l'adquisició de productes i serveis per minimitzar els impactes sobre l'entorn**.

En aquest sentit, TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat en els seus processos de compra:

2008

Establiment de les **línies estratègiques en matèria de sostenibilitat** a través d'un procés de participació transversal.

2009

Aprovació de la **política de compra ambientalment i socialment responsable**.

2016

Aprovació del **procediment P716** en el Consell Executiu, que establia la inclusió de criteris ambientals en l'adquisició de productes, obres i serveis prioritaris, el control ambiental d'activitats empresarials.

2016-2017

Avenç en la implantació del procediment P716, amb la inclusió de criteris ambientals en els **plecs de condicions**.

2018

Entrada en vigor de la nova Llei de contractació 9/2017, que va comportar un procés de revisió global del procediment P716.

2021

Aprovació de la nova versió del procediment P716 que preveu l'automatització de la incorporació de criteris ambientals a través de SAP.

TMB aplica criteris ambientals i socials en la compra de productes i serveis mitjançant instruccions tècniques i la incorporació de la sostenibilitat en els plecs de condicions. Des de finals de 2021, s'ha automatitzat el procés mitjançant SAP, facilitant la comunicació dels criteris ambientals als promotors i adjudicataris. A partir de 2024, s'ha creat un sistema informàtic per mesurar i fer el seguiment de l'ambientalització de les compres. A més, tots els proveïdors amb accés a les instal·lacions de TMB i classificats com a risc alt han de firmar un **autocertificat ambiental** per garantir el compliment de la normativa. TMB també col·labora amb l'ONG Electronics Watch des de 2019 per millorar la transparència de la cadena de subministrament de material electrònic i ha renovat aquesta col·laboració fins al 2027.

TMB no du a terme auditories internes als seus proveïdors.

Balanç 2024 amb relació a la contractació menor

S'han realitzat les següents actuacions durant l'exercici 2024:

- Aprovació i publicació de les Condicions generals de contractació menor aprovades per Comitè de Contractació en data 9 de gener de 2024, publicades a la web de TMB: https://www.tmb.cat/ca/negocis-i-empreses/perfil-contractant/marc-normatiu/condicions-generals-compra-contractes-menors.
- A inicis de 2024 es va posar en funcionament com a prova pilot una plataforma de contractació menor als efectes de promoure la concurrència pública en aquesta tipologia contractual. Concretament -mitjançant la plataforma Vortal- es concursen en obert aquells contractes menors que reuneixin les següents condicions:
  - » **Import:** llindar entre 2.000 i 15.000€ (Subministraments i Serveis) i de 2.000 i 40.000€ (obres).
  - » **Procediment:** si l'usuari no justifica adequadament el proveïdor únic, es tramitarà el contracte menor en obert a la plataforma Vortal.
- Com a resultat de la prova pilot de la plataforma de contractació menor, s'ha promogut durant el segon semestre del 2024 la licitació per tres anys d'una plataforma equivalent a la provada, que s'ha adjudicat el 12 de desembre de 2024 i que permetrà donar continuïtat.
- En paral·lel continua pendent "l'elaboració del disseny funcional a través d'una nova licitació d'una aplicació per a la gestió integral dels contractes menors i expedients, prevista per l'any 2024 i, per últim el desenvolupament i compra del sistema informàtic previst pel 2025 juntament amb aTec". Sembla que tot s'endarrerirà un any.

En un altre ordre de magnitud, durant l'any 2024 s'ha continuat racionalitzant la contractació menor mitjançant la licitació d'Acords Marc principalment, i s'ha començat a utilitzar la figura del Sistema Dinàmic d'Adquisicions per adquisicions més enllà del Gasoil (que era l'únic SDA actiu). Concretament, disposem a data 5 de desembre de 2024 de 207 sistemes de racionalització vigents (206 AM i 1 SDA). Tenim en procés de formalització diferents AMs i 2 nous SDA abans que en finalitzi 2024.

D'aquesta manera s'ha aconseguit una reducció constant de contractes menors en els darrers anys (31% aproximat de reducció l'any 2024 respecte a l'any 2023) i, per tant, de major control de proveïdors.

Nous reptes per als anys vinents

Pel que fa als anys vinents, estem treballant en la **creació d'una carta de serveis per TMB**, on puguem mostrar tot el que oferim i mesurar allò que produïm. Aquesta transformació s'ha impulsat per dos fets principals: l'entrada en vigor de la Llei 9/2017 de contractes del Sector Públic i la reestructuració del Servei d'Aprovisionaments, Logística i Contractació que va començar al febrer de 2024.

Aquesta reestructuració **implica el desenvolupament d'un nou model organitzatiu**, que es complementa amb la implantació d'un sistema tecnològic que integrarà tot el procediment d'adquisicions de TMB. Això ens permetrà evitar la repetició de dades i millorar el seguiment de les adquisicions, ja que actualment estem gestionant les dades de manera fragmentada.

A més, el creixement de la xarxa de transport públic ha incrementat la demanda a nivell logístic, especialment en el Magatzem Central i el Control de Qualitat. Estem revisant el model logístic actual per a crear un nou model que respongui millor a les necessitats, aprofitant la nova ubicació del magatzem central per millorar els procediments de magatzematge i l'automatització. Tot això es farà tenint en compte les dades que tenim a SAP, que són essencials per a la presa de decisions estratègiques.

11.1.3. Normativa i reglament

Compliance

La finalitat de la **Política de Compliance és establir els principis i compromisos de TMB en matèria de compliment normatiu, ratificant la voluntat de l'Organització a assegurar conductes respectuoses amb les lleis i normes, així com amb els valors i principis recollits en el Codi Ètic**. Com a norma d'alt nivell, aquesta Política habilita l'elaboració de polítiques de compliment de caràcter específic que desenvolupin i ampliïn el seu contingut. L'abast d'aquesta política de Compliance, els compromisos, el model de prevenció de riscos i responsabilitats i la declaració de compliment es recullen en el portal de transparència de TMB (Política de Compliance).

S'ha continuat amb el desenvolupament del programa de Compliance i implementació del pla d'acció aprovat pel Consell d'Administració al maig de 2020:

El 7 de juny de 2024, els Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van designar la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern com a nou Òrgan de Compliment i responsable del Sistema Intern d'Informació de TMB, a causa del nou model d'organització i governança.

A conseqüència d'aquest canvi, el 10 de desembre de 2024 es va aprovar una nova versió del Codi Ètic i de conducta de TMB per adaptar-lo a l'estructura del nou Òrgan de Compliment i als canvis en la gestió del Sistema Intern d'Informació a través del Canal Ètic.

Altrament, s'han **confeccionat i aprovat les següents Polítiques, Directrius i Procediments**:

- Política en matèria de Subvencions (desembre 2024).
- Reglament de l'Òrgan de Compliment (nova versió, aprovada el mes de juliol de 2024 pel Conseller Delegat de TMB, i ratificada pel Consell d'Administració el setembre de 2024).
- Procediment de gestió del Sistema Intern d'Informació de TMB en el Marc del Canal Ètic (nova versió, aprovada el mes de juliol de 2024 pel Conseller Delegat de TMB, i ratificada pel Consell d'Administració el setembre de 2024).
- Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació de TMB en el Marc del Canal Ètic (nova versió, aprovada el mes de juliol de 2024 pel Conseller Delegat de TMB, i ratificada pel Consell d'Administració el setembre de 2024).

A més, **s'ha col·laborat, com a revisor, en diverses Polítiques i Procediments**, a saber:

- Protocol d'atenció a comunicacions d'organismes públics i judicials (novembre 2024).
- Protocol d'actuació en cas d'incompliment contractual dels proveïdors de TMB (novembre 2024).
- Protocol de signatura d'acord de confidencialitat (novembre 2024).
- Política d'avaluació i relació amb els proveïdors (novembre 2024).

Aquest any, s'han impartit **2 jornades formatives i de sensibilització en matèria de Compliance, dirigides al Consell d'Administració i als Directors d'Àrea**. Les matèries impartides han estat la responsabilitat penal de les persones jurídiques i el Compliance en general i en el marc de TMB.

L'any passat, es van confeccionar i aprovar diverses normes internes pel Cos normatiu de Compliance, a través de la Comissió d'Ètica, com ara la Política d'imatge corporativa, la Política de contractació de TMB per a proveïdors, la Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació de TMB en el marc del Canal Ètic i el Procediment de Gestió d'aquest sistema.

A més, es van impartir **21 jornades formatives i de sensibilització en matèria de Compliance, adaptades als perfils dels destinataris**. Les temàtiques incloïen el Programa de Compliance de TMB, el Codi Ètic i de conducta, els conflictes d'interessos, les polítiques i normes internes aprovades per la Comissió d'Ètica, i el Pla de Mesures Antifrau de TMB.

Canal Ètic

El nostre compromís és demostrar una gestió i desenvolupament de funcions exemplar per part de totes les persones que formen part de TMB. Per aquest motiu, el foment dels nostres valors i principis d'actuació, així com la protecció de l'Organització, és responsabilitat de tots i totes. En aquest camí, el **referent és el nostre Codi Ètic i de Conducta** (https://canaletic.tmb.cat/Documentos_Publicos/CodigoEticoCat.pdf), on es mostra el compromís amb la gestió ètica i transparent de TMB. Els empleats i grups d'interès poden realitzar consultes sobre el mateix a través de consultescodietic@tmb.cat.

ADEQUACIONS EN LA GESTIÓ DEL CANAL D'ACORD AMB ELS REQUISITS DERIVATS DE LA LLEI 2/2023

Després de l'adaptació del Canal Ètic als requisits de la Llei 2/2023 abans del 13 de juny de 2023, **s'han incrementat significativament les comunicacions**, passant de 8 en 2022 a 28 en 2023 i 64 aquest any 2024. També **ha augmentat la complexitat de la seva tramitació**, ja que, mentre que l'any passat es van tramitar 6 investigacions, enguany han estat 39, amb 33 arxius i recomanacions als departaments afectats.

Per aquest motiu, el Consell d'Administració de TMB va acordar, el 7 de juny de 2024, designar la **Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern com a nou Òrgan de Compliment de TMB**, substituint la Direcció de Bon Govern. Aquesta Direcció també va ser designada com a Responsable del Sistema Intern d'Informació de TMB. Aquest nomenament es va comunicar a l'Oficina Antifrau de Catalunya, que va acceptar el canvi sense oposicions ni consideracions addicionals.

COMUNICACIONS REBUDES AL CANAL

Aquest 2024 s'han rebut un total de **64 comunicacions, de les quals 59 han estat resoltes i les 5 restants estan en curs. D'entre les resoltes, 10 hi ha inadmissió per no correspondre als temes tractats al Canal Ètic, i 8 s'han arxivat per desistiment**, ja que la persona comunicant no va aportar les evidències requerides. Una comunicació ha quedat suspesa perquè coincideix amb una que l'Oficina Antifrau de Catalunya està tramitant, i una altra s'ha traslladat al Conseller Delegat perquè ho valori el Consell d'Administració.

Les **39 comunicacions restants han estat arxivades després d'una investigació que no va detectar irregularitats. En 33 d'aquests casos, es van acordar recomanacions de millora** per garantir el compliment normatiu.

CONSULTES CODI ÈTIC

Les consultes puntuals que s'han efectuat a través d'aquesta bústia de correu han estat, en la majoria dels casos, relacionades amb la comunicació de conductes constitutives d'incompliments de la normativa interna, o amb la tramitació de comunicacions presentades al Canal Ètic. Per tant, s'ha constatat com, ocasionalment, pot generar certa confusió el fet de tenir una bústia de correu de Consultes sobre el Codi Ètic i un Canal Ètic, per la qual cosa, durant l'any 2025, es treballarà en redefinir les funcions consultives d'aquesta bústia de correu.

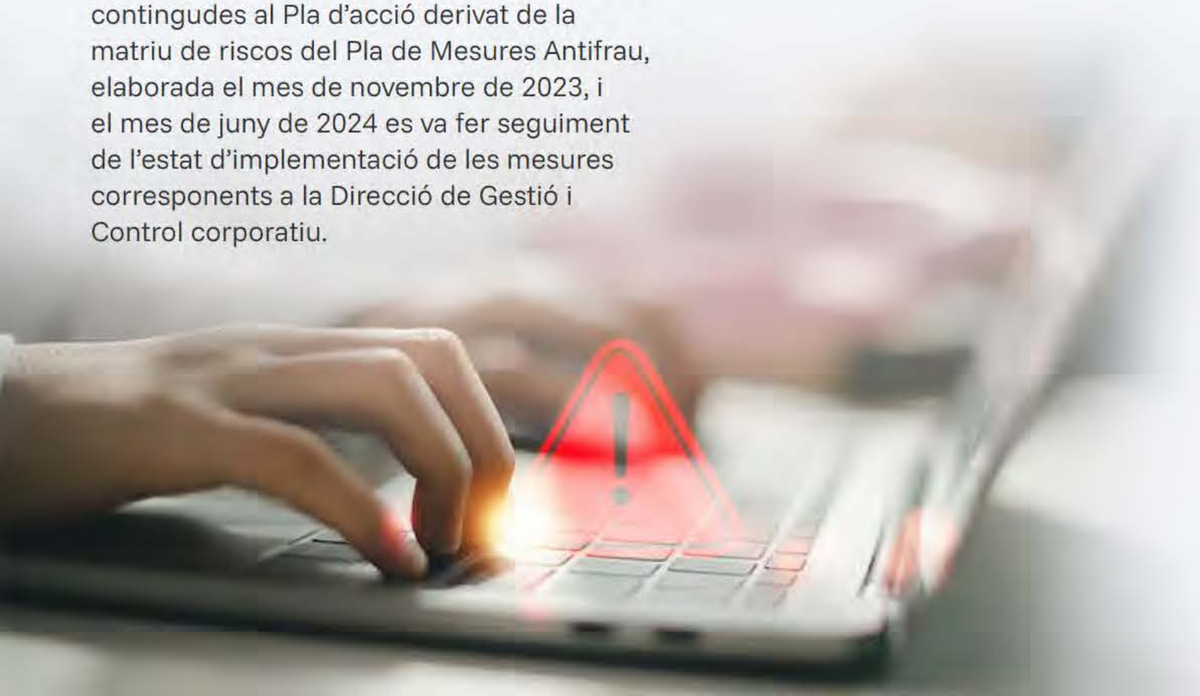
Pla de Mesures Antifrau

La **política d'Antifrau de TMB** està alineada amb les finalitats que en el seu conjunt persegueix el programa de Compliance de TMB. **Pretén prevenir i reaccionar de forma proactiva davant qualsevol indici de fet delictiu que pugui posar en risc l'estabilitat de l'activitat en les entitats que conformen TMB**. Reafirma el compromís dels òrgans de govern i de la Comissió d'Ètica en la promoció d'una sòlida cultura ètica i d'integritat, així com el respecte a la legislació vigent, i la condició expressa a qualsevol forma de corrupció i suborn. Aquesta es pot consultar en el portal de transparència de TMB (Política Antifrau).

El mes de gener de 2024 es va remetre als àmbits responsables el detall de les mesures contingudes al Pla d'acció derivat de la matriu de riscos del Pla de Mesures Antifrau, elaborada el mes de novembre de 2023, i el mes de juny de 2024 es va fer seguiment de l'estat d'implementació de les mesures corresponents a la Direcció de Gestió i Control corporatiu.

No obstant això, **s'ha detectat que el seguiment de la Matriu de Riscos no ha estat complert en tots els casos**, per la qual cosa s'ha treballat en un nou full de ruta destinat a conèixer el punt en el qual ens trobem i en poder esmenar els defectes que es trobin durant el primer trimestre de 2025.

Més enllà de les tasques descrites, s'ha donat suport de caràcter tècnic a les àrees en totes aquelles qüestions relacionades amb el desenvolupament de la seva activitat i que quedaven vinculades tant una forma com l'altra al Compliment Normatiu, assessorant o col·laborant en la confecció de normes internes.



Compliment socioeconòmic

Multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:

TB	**1.274.355,32€**
Port de Barcelona	64,00€
Ajuntament de Barcelona	299,00€
Generalitat de Catalunya	8.275,38€
Servei Català de Trànsit	200,00€
APDCAT	16.488,60€
Agència Tributària de Catalunya	2.696,10€
Prefectura de tràfic	136,59€
Seguretat Social	1.204.195,65€
Jutjats	42.000,00€
FMB	**23.591,80€**
Ajuntament de Barcelona	200,00€
Generalitat de Catalunya	23.351,80€
Servei Català de Trànsit	40,00€
APDCAT	18.000€
PSM	**7.200,00€**
APDCAT	7.200,00€
TMB	**154,91€**
AEAT	154,91€
Total Grup TMB	**1.305.302,03€**

Política pública

CONTRIBUCIONS A PARTITS I/O REPRESENTANTS POLÍTICS

L'any 2024 i l'any 2023 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics.

PAGAMENT A CONSELLERS

El total de remuneracions per tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 123 milers d'euros (en l'exercici 2023 va ser de 121 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 76 milers d'euros (85 milers d'euros en l'exercici 2023). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per un import de 33 milers d'euros l'any 2024 (7 milers d'euros a l'any 2023).

APORTACIONS A FUNDACIONS I ENTITATS SENSE ÀNIM DE LUCRE

L'any 2024 s'han realitzat les següents aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre:

- **TB:** Aportació a la Fundació TMB de 167.000€ (150.250 euros en exercici anterior).
- **FMB:** Aportació a la Fundació TMB de 167.000€ (187.750 euros en exercici anterior).
- **FMB:** Aportació a la *Fundación de los Ferrocarriles Españoles* d'11.025€

11.1.4. Informació fiscal

Beneficis obtinguts país per país

Les societats del Grup TMB com Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sempre presenten els seus respectius Comptes de pèrdues i guanys iguals a zero beneficis, excepte quan s'ha venut un immoble o un actiu financer de la seva propietat.

Quant a les altres societats del Grup, el resultat de l'exercici 2024 ha estat:

- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA: 13.039,8 milers d'euros.
- Transports Metropolitans de Barcelona, SL: 934,4 milers d'euros.

Impostos sobre beneficis pagats

En l'exercici de 2024 s'han pagat els impostos següents sobre societats de 2023 de les empreses del Grup TMB:

- TB: zero euros (zero euros a l'exercici anterior).
- FMB: zero euros (zero euros a l'exercici anterior).
- PSM: zero euros (5.573,73 euros a l'exercici anterior).
- TMB: 162.816,19 (57.565,48 euros a l'exercici anterior).

Així mateix, en l'exercici de 2024 s'han efectuat pagaments fraccionats de l'impost sobre societats de 2024 de les empreses del Grup TMB per un total de:

- TB: zero euros (zero euros a l'exercici anterior).
- FMB: 18.793,63 euros (zero euros a l'exercici anterior).
- PSM: 2.094.068,83 euros (321.456,16 euros a l'exercici anterior).
- TMB: 238.411,10 euros (238.517,77 euros a l'exercici anterior).

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (Situació fiscal).

Subvencions públiques

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per FMB, SA, TB, SA i PSM,SA l'any 2024 han estat:

2024 (en milers d'euros)	TB	FMB	PSM
Subvencions al servei	256.026€	169.660€	-
Subvencions especials per títols socials	4.662€	3.108€	-
Subvencions en capital	24.368€	43.530€	1.026€
Subvencions al servei Ambici	-	-	2.998€
Subvencions projectes i altres	24€	1.005€	-

12 Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1)

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
Informació general			
Breu descripció del model de negoci, incloent l'entorn empresarial, l'organització i l'estructura	Material	Apartats 2.1, 11.1.1	SBM-1 / GRI 2-6
Mercats on opera l'organització	Material	Apartats 2.1, 11.1.1	SBM-1 / GRI 2-1, GRI 2-6
Objectius i estratègies de l'organització	Material	Apartat 2.1	SBM-1 / GRI 2-1
Factors i tendències clau que poden influir en l'evolució futura de l'organització	Material	Apartat 4.1	SBM-3 / GRI 3-2
Marc de referència utilitzat per a la presentació de la informació	Material	Apartat 1	ESRS 1 / GRI 1
QÜESTIONS AMBIENTALS			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 4.1, 5, 10.1, 10.4.1, 10.7	G1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Informació detallada sobre els impactes ambientals actuals i previstos de les activitats de l'empresa, inclosa, si escau, la salut i seguretat	Material	Apartats 4.1, 4.3, 5, 10.2	IRO-2, E1-2, E2-2, E3-2, E4-2, E5-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Procediments d'avaluació o certificació ambiental	Material	Apartats 4.1, 10, 10.1.2, 10.4.2	IRO-2, E1-2, E2-2, E3-2, E4-2, E5-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Recursos destinats a la prevenció de riscos ambientals	Material	Apartats 10.1.1, 10.5	IRO-2, E1-3, E2-3, E3-3, E4-3, E5-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Aplicació del principi de precaució	Material	Apartats 4, 4.1, 5, 10.1.1	IRO-2, E1-2, E2-2, E3-2, E4-2, E5-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Provisions i garanties constituïdes per riscos ambientals	Material	Apartat 10.1.1	IRO-2, E1-3, E2-3, E3-3, E4-3, E5-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Contaminació			
Mesures per prevenir, reduir o reparar emissions que afectin greument el medi ambient (contaminació atmosfèrica, soroll, contaminació lumínica, etc.)	Material	Apartats 10.2, 10.4, 10.5	E2-2, E2-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
Economia circular i gestió de residus			
Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització i altres formes de valorització i eliminació de residus	Material	Apartat 10.2.1	E5-2, E5-3 / GRI 306-1, GRI 306-2
Accions per combatre el malbaratament alimentari	No material	-	E5-5
Ús sostenible de recursos			
Consum i subministrament d'aigua en funció de les limitacions locals	Material	Apartat 10.3.1	E3-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Consum de matèries primeres i mesures per millorar-ne l'eficiència	Material	Apartats 10.2.1, 11.1.2	E5-6 / GRI 301-1
Consum d'energia directa i indirecta	Material	Apartat 10.3.2	E1-5 / GRI 302-1
Mesures per millorar l'eficiència energètica	Material	Apartats 10.4.1, 10.5	E1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Ús d'energies renovables	Material	Apartats 10.3.2, 10.4.1	E1-5 / GRI 302-1
Canvi climàtic			
Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generades per les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis produïts	Material	Apartat 10.4.1	E1-6, E1-7, E1-8 / GRI 305-1, GRI 305-2
Mesures per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	Material	Apartats 4.1, 4.3, 10.3.2, 10.4	E1-2, E1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Objectius voluntaris de reducció d'emissions a mitjà i llarg termini i mesures implantades per assolir-los	Material	Apartats 10.4.1, 10.5	E1-4, E1-5, E1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Protecció de la biodiversitat			
Mesures per preservar o restaurar la biodiversitat	No material	Apartat 10.2.2	E4-3
Impactes causats per l'activitat en zones protegides	No material	Apartat 10.2.2	E4-5
Reglament de Taxonomia			
Taxonomia Europea de Finances Sostenibles: divulgació de la informació en virtut de l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 (Reglament sobre la Taxonomia)	Material	Apartat 10.6	Article 8 del Reglament (UE) 2020/852

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 4.1, 8	IRO-1, IRO-2, S1-2, S1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Treball			
Nombre total i distribució de persones treballadores per país, sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.1	S1-6 / GRI 405-1 en el que respecta a persones treballadores per categoria, sexe i edat
Nombre total i distribució dels tipus de contracte i mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.1	S1-6 / GRI 2-7 en el que respecta a persones treballadores per tipus de contracte laboral i per sexe
Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.1	S1-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Remuneracions mitjanes i la seva evolució per sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.2	S-16 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Bretxa salarial, retribució de llocs equivalents o mitjana de l'organització	Material	Apartat 8.1.2	S1-16/ GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Remuneració mitjana de consellers i directius, incloent-hi retribució variable, dietes, indemnitzacions, aportacions a sistemes de previsió i altres percepcions, desglossades per sexe	Material	Apartat 8.1.2	GOV-1, GOV-3, S1-16 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Implementació de polítiques de desconnexió digital	Material	Apartat 8.3.1	S1-1, S1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Nombre de persones treballadores amb discapacitat	Material	Apartat 8.1.1	S1-12 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Organització del treball			
Organització del temps de treball	Material	Apartat 8.3.1	S1-1, S1-4, S1-5 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mecanismes i procediments per promoure la implicació del personal en la gestió empresarial (informació, consulta i participació)	Material	Apartat 8.3.2	S1-8 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
Nombre d'hores d'absentisme	Material	Apartat 8.3.1	S1-11, S1-14 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mesures per afavorir la conciliació i fomentar la corresponsabilitat entre progenitors	Material	Apartat 8.3.1	S1-7, S1-11 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Salut i seguretat			
Condicions de salut i seguretat en el treball	Material	Apartat 8.4.1	S1-2, S1-3, S1-14 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Accidents laborals (freqüència i gravetat), així com malalties professionals, desglossats per sexe	Material	Apartat 8.4.2	S1-14 / GRI 403-9 en el que respecta al nombre i la taxa d'accidents GRI 403-10 en el que respecta a casos de dolències i malalties laborals
Relacions socials			
Organització del diàleg social, inclosos procediments d'informació i consulta al personal	Material	Apartat 8.3.2	S1-2, S1-3, S-8 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mecanismes i procediments dels quals disposa l'empresa per promoure la implicació de les persones treballadores en la gestió de l'organització, en termes d'informació, consulta i participació	Material	Apartats 8, 8.3.2	S1-2, S1-3, S-8 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Percentatge de persones treballadores cobertes per conveni col·lectiu per país	Material	Apartat 8.3.2	S1-8 / GRI 2-30
Balanç dels convenis col·lectius, especialment en matèria de salut i seguretat laboral	Material	Apartats 8.3.1, 8.3.2	S1-8, S1-14 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Formació			
Polítiques de formació professional	Material	Apartat 8.2.1, 8.2.2	S1-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Total d'hores de formació per categoria professional	Material	Apartat 8.2.1	S1-13
Accessibilitat			
Accessibilitat universal per a persones amb discapacitat	Material	Apartat 6.3	S1-1, S1-12 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
Igualtat			
Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	Material	Apartat 8.3.4	S1-2, S1-3, S1-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Plans d'igualtat, mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	Material	Apartat 8.3.4	S1-1, S1-2, S1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	Material	Apartat 8.3.4	S1-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
RESPECTE PELS DRETS HUMANS			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 9.4, 11.1.3	GOV-4, S1-1, S2-1, S3-1, S4-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Drets humans			
Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans i prevenció dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	Material	Apartats 9.4, 11.1.3	S1-4,S2-4, S3-4, S4-4 / GRI 2-23, GRI 2-26
Denúncies per casos de vulneració dels drets humans	Material	Apartats 9.4, 11.1.3	S1-17 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos, GRI 406-1
Mesures implementades per promoure i complir les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT: llibertat d'associació, negociació col·lectiva, eliminació de la discriminació, del treball forçós i del treball infantil	Material	Apartats 8, 9.4	S1-4, S2-4, S3-4, S4-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 8.2.1, 11.1.3	G1-1, IRO-1, GOV-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	Material	Apartats 8.2.1, 11.1.3	G1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mesures per combatre el blanqueig de capitals	Material	Apartats 8.2.1, 11.1.3	G1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	Material	Apartats 9.3, 11.1.3	G1-5 / GRI 2-28

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
IMPACTE ECONÒMIC, SOCIAL I GOVERNANÇA CORPORATIVA			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 9.1, 11	G1-1, IRO-1, IRO-2, GOV-1, S3-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Compromisos de la empresa amb el desenvolupament sostenible			
Impacte de l'activitat de l'organització en l'ocupació i el desenvolupament local	No material	Apartats 8.1, 9.2	SBM-3, S3-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Impacte de l'activitat de l'organització en les poblacions locals i el territori	No material	Apartat 9	SBM-3, S3-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Relacions amb els actors de les comunitats locals i modalitats de diàleg amb aquests	No material	Apartats 4.2, 6.2.6, 8.3.2	S3-2, S3-3 / GRI 2-29
Accions de col·laboració o patrocini	Material	Apartats 8.2.2, 8.3.4, 9.2, 9.3, 11.1.2	G1-5 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Subcontractació y proveïdors			
Inclusió de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals en la política de compres	Material	Apartats 9.4, 10.1, 10.4.3, 11.1.2	G1-2, S2-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Consideració de la responsabilitat social i ambiental en les relacions amb proveïdors i subcontractistes	No material	Apartats 9.4, 10.1, 10.4.3, 11.1.2	G1-2, S2-2 / GRI 2-6
Sistemes de supervisió i auditories i resultats obtinguts	No material	Apartat 11.1.2	S1-3, S2-3, S3-3, S4-3, G1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Consumidors			
Mesures per garantir la salut i seguretat de les persones consumidores	Material	Apartats 6.2.3, 7	S4-1, S4-4, S4-5 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució de les mateixes	Material	Apartat 6.2.2	S1-3, S2-3, S3-3, S4-3, S1-17, SBM-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS/GRI
Informació fiscal			
Beneficis obtinguts per país	Material	Apartat 11.1.4	GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Impostos sobre beneficis pagats	Material	Apartat 11.1.4	GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Subvencions públiques rebudes	Material	Apartat 11.1.4	GRI 201-4 en el que respecta a subvencions

Transports
Metropolitans
de Barcelona

www.tmb.cat