



**Gabinet Tècnic
d'Auditoria i Consultoria, s.a.**

**TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.
(Societat Unipersonal)**

=====

**INFORME D'AUDITORIA
COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2024
INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2024**

Abril 2025



PROFORMA

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista de **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de de **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2024, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2024, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expremem una opinió per separat sobre aquests riscos.



PROFORMA

Contracte Programa

Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 7 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de la Societat es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament de la Societat, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. En aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, la totalitat de les necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrada la Societat, per a l'any 2025 i següents, així com els imports pendents de cobrament a 31 de desembre de 2024 per aquestes majors necessitats segons les anualitats previstes.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Despeses de personal

Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses de la Societat. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.



PROFORMA

Ingressos per vendes

Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos de la Societat. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integrat de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Addicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Altra informació: Informe de gestió

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2024, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2024 i el seu contingut i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitats dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.



PROFORMA

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguixen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.



PROFORMA

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 2 d'abril de 2025

GABINET TÈCNIC
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A. (S0687)

PROFORMA

Antoni Clapés i Donadeu (17879)

Transports de Barcelona, SA (Societat Unipersonal)

COMPTES ANUALS 2024



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

ÍNDEX

1. BALANÇ.....	1
2. COMPTE DE RESULTATS.....	3
3. ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET.....	4
4. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU.....	5
5. MEMÒRIA	
NOTA 1 - ACTIVITAT DE L'EMPRESA.....	7
NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS	13
NOTA 3 - APLICACIÓ DE RESULTATS	15
NOTA 4 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ.....	16
NOTA 5 - IMMOBILITZAT MATERIAL	29
NOTA 6 - IMMOBILITZAT INTANGIBLE.....	39
NOTA 7 - ENTITATS PÚBLIQUES	41
NOTA 8 - INSTRUMENTS FINANCERS	62
NOTA 9 - MONEDA ESTRANGERA	93
NOTA 10 - SITUACIÓ FISCAL	93
NOTA 11 - INGRESSOS I DESPESES.....	100
NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES	107
NOTA 13 - INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT	108
NOTA 14 - RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL	115
NOTA 15 - SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS	119
NOTA 16 - FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT	126
NOTA 17- OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES	130
NOTA 18 - ALTRA INFORMACIÓ	133
NOTA 19 - INFORMACIÓ SEGMENTADA	136

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
BALANÇ

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Balanc de Situació a 31 de Desembre de 2024 i 2023

(Euros)

	Nota	Any 2024	Any 2023
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT		610.372.002,89	570.773.401,25
Immobilitzat intangible	6	10.431.533,71	10.399.752,32
Patents, llicències, marques i similars		2.123,36	2.312,34
Aplicacions Informàtiques		6.388.501,01	6.172.072,19
Altres immobilitzat intangible		4.040.909,34	4.225.367,79
Immobilitzat material	5	418.879.714,33	368.825.002,83
Terrenys i Construccions		65.102.781,91	66.586.887,10
Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material		279.951.231,94	239.160.429,58
<i>Elements de transport</i>		<i>247.481.592,06</i>	<i>213.247.094,77</i>
<i>Restes</i>		<i>32.469.639,88</i>	<i>25.913.334,81</i>
Immobilitzat en curs i acomptes		73.825.700,48	63.077.686,15
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	8	18.616.627,52	18.394.872,19
Instruments de patrimoni		16.209.624,38	16.209.624,38
Crèdits a empreses		2.407.003,14	2.185.247,81
Inversions financeres a llarg termini	8	162.444.127,33	173.153.773,91
Instruments de patrimoni		64.925,00	64.925,00
Valors representatius de deute		99,17	99,17
Altres actius financers		35.774.212,26	34.911.847,70
Entitats Públiques	7	126.604.890,90	138.176.902,04
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>59.579.062,67</i>	<i>66.068.625,06</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>67.025.828,23</i>	<i>72.108.276,98</i>
ACTIU CORRENT		181.091.565,96	166.247.568,70
Existències		8.825.555,55	8.609.746,92
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	8	169.646.508,84	156.325.321,54
Empreses del grup, deutors	17	3.017.337,29	5.207.509,86
Deutors variis		15.096.016,47	24.364.611,84
Personal		852.617,72	735.201,07
Altres crèdits amb Administracions Públiques		4.811.649,50	8.002.409,23
Entitats Públiques	7	145.868.887,86	118.015.589,54
<i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>		<i>114.004.480,63</i>	<i>109.763.277,18</i>
<i>Altres deutes Entitats Públiques</i>		<i>31.864.407,23</i>	<i>8.252.312,36</i>
Inversions financeres a curt termini		450,00	43.443,46
Fiances constituïdes a curt termini		450,00	43.443,46
Periodificacions a curt termini		1.583.868,24	462.619,66
Efectiu i altres actius líquids equivalents		1.035.183,33	806.437,12
Tresoreria		562.718,56	485.070,16
Altres actius líquids equivalents		472.464,77	321.366,96
TOTAL ACTIU		791.463.568,85	737.020.969,95

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Balanç de Situació a 31 de Desembre de 2024 i 2023

(Euros)

	Nota	Any 2024	Any 2023
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET		367.691.193,69	318.925.661,31
Fons propis	8.10	135.243.043,73	135.243.043,73
Capital escripturat		8.414.844,00	8.414.844,00
Reserves		126.828.199,73	126.828.199,73
Resultat de l'exercici		0,00	0,00
Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	232.448.149,96	183.682.617,58
PASSIU NO CORRENT	8	313.601.614,65	300.252.806,15
Deutes a llarg termini		307.660.255,17	295.285.081,65
Deutes amb entitats de crèdit		169.582.041,45	143.045.594,73
Creditors per arrendament financer		105.213.823,92	120.780.496,61
Altres passius financers		32.864.389,80	31.458.990,31
Periodificacions a llarg termini		5.941.359,48	4.967.724,50
PASSIU CORRENT		110.170.760,51	117.842.502,49
Provisions a curt termini	12	4.134.827,39	2.532.026,04
Deutes a curt termini	8	56.957.963,29	55.999.015,72
Deutes amb entitats de crèdit		30.458.889,52	19.296.070,51
Creditors per arrendament financer		19.551.029,31	20.956.866,79
Altres passius financers		6.948.044,46	15.746.078,42
Creditors comercials i altres comptes a pagar		43.818.202,09	51.462.977,19
Proveïdors		11.927.286,88	11.949.184,70
Proveïdors, empreses del grup i associades		115.957,00	997.862,24
Creditors variis		4.567.535,46	11.272.085,69
Personal, remuneracions pendents de pagament		14.708.278,01	14.269.127,41
Altres deutes amb Administracions Públiques		12.499.144,74	12.974.717,15
Periodificacions a curt termini		5.259.767,74	7.848.483,54
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		791.463.568,85	737.020.969,95

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2024.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
Compte de Pèrdues i Guanys dels exercicis 2024 i 2023
(Euros)

	Nota	Any 2024	Any 2023
A) OPERACIONS CONTINUADES			
1. Import net de la xifra de negoci	11.1	179.652.155,10	166.098.600,48
a) Vendes		160.736.087,70	149.054.883,02
b) Prestació de Serveis		18.916.067,40	17.043.717,46
4. Aprovisionaments	11.1	-38.236.439,06	-38.169.791,57
b) Consum materies primes i altres		-38.001.973,57	-38.132.068,48
d) Deterioram. mercaderies, i altres aprovisionaments		-234.465,49	-37.723,09
5. Altres ingressos d'explotació	11.1	262.319.262,59	260.766.501,14
a) Ingressos accessoris i altr.de gestió		533.819,74	2.646.959,33
b) Subv.explot.incorporades al resultat		261.785.442,85	258.119.541,81
6. Despesa de personal	11.1	-316.893.282,68	-303.626.996,56
a) Sous, salaris i assimilats		-226.859.706,24	-211.524.578,35
b) Càrregues socials		-90.033.576,44	-92.102.418,21
7. Altres despeses d'explotació	11.1	-65.230.906,75	-63.830.545,85
a) Serveis exteriors		-59.579.541,34	-61.636.211,95
a.1) Energia		-1.238.349,68	-738.500,28
a.4) Resta de Serveis Exteriors		-58.341.191,66	-60.897.711,67
b) Tributs		-591.249,60	-584.506,55
c) Pèrdues, deter., i var. prov.op.comercials		-3.785.760,49	-1.609.827,35
d) Altres despeses de gestió corrent		-1.274.355,32	0,00
8. Amortització de l'immobilitzat	11.1	-40.921.336,18	-34.906.034,07
9. Imputació subvenc.immob. no financer	11.1	24.265.419,48	16.759.611,08
10. Excessos de provisions	11.1	21.231,92	60.821,47
11. Deteriorament i resultat per alienació immob.	11.1	168.575,79	278.045,53
b) Resultats per alienacions i altres		168.575,79	278.045,53
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ		5.144.680,21	3.430.211,65
12. Ingressos financers	11.1	4.595.037,49	3.184.764,46
b) De valors negociables i altres instruments		4.492.329,68	3.184.214,24
b1) De empreses del grup i associades		273.772,01	242.664,53
b2) De tercers		4.218.557,67	2.941.549,71
c) Imputació de subv. donac.i lleg.financers		102.707,81	550,22
13. Despeses financeres	11.1	-9.855.530,26	-6.615.450,63
b) Per deutes amb tercers		-9.855.530,26	-6.615.450,63
15. Diferències de canvi		452,60	474,52
A.2) RESULTAT FINANCER	11.1	-5.260.040,17	-3.430.211,65
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		-115.359,96	0,00
17. Impostos sobre beneficis		115.359,96	0,00
A.4) RESULTAT EXERC.PROC.OP.CONTINUADES		0,00	0,00
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI		0,00	0,00

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 I 31-12-2023

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 I 31-12-2023

(Euros)

	Notes	Any 2024	Any 2023
A) Resultat del compte de pèrdues i guanys		0,00	0,00
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
II. Per cobertures de fluxos d'efectiu	8	0,00	0,00
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	73.133.659,67	49.836.748,60
B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net		73.133.659,67	49.836.748,60
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
VII. Per cobertures de fluxos d'efectiu	8	0,00	0,00
VIII. Subvencions, donacions i llegats rebuts	15.1	-24.368.127,29	-16.759.611,08
C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys		-24.368.127,29	-16.759.611,08
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		48.765.532,38	33.077.137,52

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 I 31-12-2023

	Capital		Reserves	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Escriturat	No exigit					
SALDO INICIAL DE L'EXERCICI 2023	8.414.844,00		126.828.199,73		0,00	150.605.480,06	285.848.523,79
I. Total ingressos i despeses reconeguts					0,00	33.077.137,52	33.077.137,52
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2023	8.414.844,00		126.828.199,73	0,00	0,00	183.682.617,58	318.925.661,31
I. Total ingressos i despeses reconeguts					0,00	48.765.532,38	48.765.532,38
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2024	8.414.844,00		126.828.199,73	0,00	0,00	232.448.149,96	367.691.193,69

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2024.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 I 31-12-2023

(Euros)

	Notes	Any 2024	Any 2023
A) FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos		-115.359,96	0,00
2. Ajustaments del resultat		26.752.339,11	29.996.974,82
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	11.1	40.921.336,18	34.906.034,07
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		4.029.223,94	1.655.217,98
c) Variació de provisions (+/-)	11.1	-30.229,88	-68.489,01
d) Imputació de subvencions (-)	11.1	-24.368.127,29	-16.759.611,08
e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)	11.1	-168.575,79	-279.602,87
f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-)		0,00	0,00
g) Ingressos financers (-)	11.1	-4.492.329,68	-3.184.764,46
h) Despeses financeres (+)	11.1	9.855.530,26	6.615.450,63
i) Diferències de canvi (+/-)		-452,60	-474,52
k) Altres ingressos i despeses (+/-)		1.005.963,97	7.113.214,08
3. Canvis en el capital circulant		12.715.929,75	-89.170.775,62
a) Existències (+/-)		-450.274,12	-754.448,70
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	8	22.456.373,76	-84.666.432,31
c) Altres actius corrents (+/-)	8	-1.121.248,58	221.192,11
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	8	-6.053.070,82	2.137.446,94
e) Altres passius corrents (+/-)	8	-2.588.715,80	2.026.004,11
f) Altres passius i actius no corrents (+/-)	8	472.865,31	-8.134.537,77
4. Altres fluxes d'efectiu de les activitats d'explotació		-5.595.726,40	-2.707.097,93
a) Pagament d'interessos (-)	11.1	-9.726.910,62	-4.162.902,37
b) Cobrament de dividends (+)	8.8	0,00	0,00
c) Cobrament d'interessos (+)	11.1	4.388.983,10	3.184.348,91
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		320.626,38	0,00
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	11.1	-578.425,26	-1.728.544,47
5. FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)		33.757.182,50	-61.880.898,73
B) FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversions (-)		-100.555.176,49	-97.621.908,78
a) Empreses del grup i associades		-221.755,33	-196.558,27
b) Immobilitzat intangible	6	-2.571.187,08	-1.656.923,58
c) Immobilitzat material	5	-97.042.583,29	-94.175.836,92
e) Altres actius financers	8	-125.301,24	-50.849,66
g) Altres actius		-594.349,55	-1.541.740,35

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2024 I 31-12-2023

(Euros)

	Notes	Any 2024	Any 2023
7. Cobraments per desinversions (+)		13.007.150,92	15.468.459,36
a) Empreses del Grup i associades		0,00	0,00
b) Immobilitzat intangible		0,00	0,00
c) Immobilitzat material		216.397,99	279.602,87
e) Altres actius financers	8	12.178.341,54	14.724.139,41
g) Altres actius	8	612.411,39	464.717,08
8. FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)		-87.548.025,57	-82.153.449,42
C) FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni		32.882.138,04	53.428.588,86
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	15	32.882.138,04	53.428.588,86
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer		21.136.998,64	89.420.292,80
a) Emissió:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (+)	8	50.020.401,67	112.615.226,97
3. Deutes amb empreses del Grup i associades (+)		0,00	0,00
4. Altres deutes (+)		311.701,49	77.098,43
b) Devolució i amortització de:			
2. Deutes amb entitats de crèdit (-)	8	-29.195.104,52	-23.272.032,60
3. Deutes amb empreses del Grup i associades (-)		0,00	0,00
4. Altres deutes (-)	8	0,00	0,00
12. FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)		54.019.136,68	142.848.881,66
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI		452,60	474,52
E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFFECTIU O EQUIV.(5+8+12)		228.746,21	-1.184.991,97
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici		806.437,12	1.991.429,09
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		1.035.183,33	806.437,12

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2024.

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
MEMÒRIA

NOTA 1 - ACTIVITAT DE L'EMPRESA

1.1 - Constitució i inscripció

Transports de Barcelona, SA (en endavant també TB o la Societat) es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antoni Par Tusquets el dia 9 de juliol de 1925, amb el nom de "Tranvías de Barcelona", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1956, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transportes de Barcelona, S.A." el 1969, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transports de Barcelona, S.A.", el 1984 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Transports de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 28.750, NIF A-08016081.

El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

1.2 - Objecte social i Estatuts

D'acord amb el que estableix l'article 150 del Real Decret Legislatiu 1564/1989 de 22 de desembre, amb el qual s'aprova la refosa de la Llei de Societats Anònimes, la Junta General de la Societat celebrada el dia 7 de juny de 2001, va acordar modificar l'objecte social que recull l'article 2 dels Estatuts amb el següent redactat:

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu de superfície, especialment mitjançant autobusos, microbusos, tramvies o qualsevol altre mode i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

- b)** El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de superfície, de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c)** Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d)** Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.
- e)** La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f)** L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.
- g)** L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per al subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar

l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

1.3 - Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Transports de Barcelona, SA és el transport col·lectiu de viatgers per superfície a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa de metro existent de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza per gestió directa en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Transports de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Transports de Barcelona, SA està formada per la xarxa composta per 103 línies amb una longitud (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada) de 813,40 quilòmetres a 31-12-2024.

L'1 d'octubre de 2012 es va iniciar la implantació de la nova xarxa de Bus de Barcelona seguint criteris de facilitat d'ús, eficàcia i gestió eficient dels recursos. La seva implantació va ser progressiva i es va desenvolupar en les següents fases o etapes:

	Línies Verticals	Línies Horitzontals	Línies Diagonals	Total
1 d'octubre de 2012	2	2	1	5
18 de novembre de 2013	2	3	0	5
15 de setembre de 2014	2	1	0	3
29 de febrer de 2016	2	1	0	3
13 de novembre de 2017	3	0	1	4
25 de juny de 2018	2	0	1	3
26 de novembre de 2018	4	1	0	5
Total	17	8	3	28

Al 2018 es va completar la total implantació d'aquesta nova xarxa de Bus, que està formada per 28 línies que es complementen amb la xarxa de proximitat, les línies convencionals i BBT.

Les característiques principals de la nova xarxa són:

- Més velocitat, gràcies a tot un seguit de mesures que s'hi han dut a terme, com ara, carrils reservats, prioritat semafòrica o parades dobles.
- Més facilitat d'ús, ja que les noves línies segueixen els itineraris més directes i rectes possibles, dissenyats amb més eficiència i lògica.
- Màxima connectivitat i millor intermodalitat, en ser una xarxa que arriba a tots els extrems de la ciutat, des del Llobregat fins al Besòs i des del Litoral fins a Collserola.
- Més freqüència de pas, perquè els autobusos passen més sovint i en una franja horària més àmplia.

- Àrees d'intercanvi: allà on es creuen les línies verticals, horitzontals i diagonals, en tots dos sentits, es creen les anomenades àrees d'intercanvi, on es pot enllaçar de manera fàcil, senzilla i còmoda, d'una línia a l'altra.

L'esmentada xarxa presta el seu servei a una població de 2,6 milions d'habitants, corresponents a 11 municipis de l'àrea metropolitana.

Com a serveis dirigits bàsicament al segment de l'oci i turisme es troben els següents:

- Línies 99/100/101/90 (nocturna). Habitualment s'ofereix durant tot l'any, excepte els dies de Nadal i Any Nou, la possibilitat de realitzar un recorregut de 44 parades i 50,61 quilòmetres, al voltant de les quals es troben alguns dels llocs més característics i interessants de Barcelona ciutat. Degut a la situació generada per la Covid-19, aquestes línies van deixar de prestar servei el dia 13 de març de 2020 i es va reobrir el dia 2 de juliol de 2021. L'any 2024 no ha funcionat la ruta verda i per tant, el nombre de parades ha estat de 33 amb 24,86 quilòmetres. Igualment s'ha ofert durant l'any 2024 el Barcelona Night Tour (ruta nocturna per Barcelona) i s'ha seguit oferint el servei de Barcelona Christmas Tour (ruta per a gaudir dels llums de Nadal de Barcelona) iniciat ja a l'any 2020.

- Tramvia Blau. Prestava els seus serveis des de 1901, amb un recorregut de 2 parades i 1,28 quilòmetres i disposant d'un parc de 7 cotxes. Des del dia 29 de gener de 2018, es troba fora de servei per l'estudi de la renovació de les seves infraestructures.

Transports de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com substituir altres empreses de transport, principalment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, quan es produeixin anomalies d'importància en el servei.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.4 - Informació sobre les empreses del Grup

La Societat està integrada al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que diposita els seus Comptes Anuals Consolidats al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona, i que des de l'exercici 2022 també presenta comptes anuals consolidats segons criteris de comptabilitat pública. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Transports de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Transports de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sota la denominació comercial de

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport de superfície i la segona per al transport soterrani, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.

Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part del Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a) L'estratègia de transport del Grup es vertebra sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB).
- c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

1.5 – Moneda funcional i de presentació

La memòria dels Comptes Anuals de la Societat es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació de la Societat.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

2.1 - Imatge fidel

Els Comptes Anuals adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts

en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors modificacions, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com, de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Cal esmentar que el compte de pèrdues i guanys, fins a l'exercici 2023, es presentava en un format adaptat a les característiques que particularitzen la Societat, però a partir d'aquests Comptes Anuals es presenta en el format previst al Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007.

Aquests Comptes Anuals se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

2.2 - Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels Comptes Anuals requereix la realització per part de la Direcció de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 4.2 i 5).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 4.4 i 8).
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (notes 4.11 i 14).
- El càlcul de les provisions (nota 4.9).

2.3 - Comparabilitat de la informació

Els Comptes Anuals del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que a l'exercici anterior. En tot cas, cal assenyalar que s'ha adaptat la presentació del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2023, per fer-lo comparatiu als criteris utilitzats a la presentació del compte de resultats de l'exercici 2024.

NOTA 3 - APLICACIÓ DE RESULTATS

En data 18 de desembre de 2024 es va signar el Contracte Programa per al finançament del transport regular de viatgers de TMB de Barcelona de l'exercici 2024, entre l'Autoritat del Transport Metropolità-ATM- (Consorti en el que estan integrades la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB) i Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (TMB).

Aquest Contracte Programa es basa en el Pacte Metropolità del Transport signat per les Administracions Consorciades el 6 de març de 2014 i el Pla Marc aprovat pel Consell Metropolità de l'ATM en la mateixa data, així com el Pla quadriennal de finançament 2014-

2017 entre les Administracions Consorciades i l'ATM, signat el 5 de novembre de 2014, que tenia com a objectiu refinançar l'endeutament del sistema en el període 2014-2031.

Aquest Contracte Programa estableix les necessitats corrents de l'exercici 2024, així com les de sanejament financer a finançar fins al 20 de desembre de 2031.

En els Contractes Programa es recullen les subvencions necessàries per cobrir totes les necessitats a nivell de TMB (en els termes descrits a la nota 7). Aquestes subvencions tenen com a objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici).

Tal i com s'indica a la nota 7 d'Entitats Públiques s'ha comptabilitzat com a subvenció al servei la diferència entre els ingressos i despeses a l'objecte de cobrir el compte de pèrdues i guanys, per la qual cosa el resultat de l'exercici 2024 és zero.

NOTA 4 - NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en l'elaboració dels presents Comptes Anuals, han estat les següents:

4.1 - Immobilitzat intangible

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

4.2 - Immobilitzat material

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empara de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes derivats dels contractes de leasing dels autobusos, pagats a les entitats signatàries, són classificats com immobilitzacions materials en curs.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2024 i 2023 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

	Anys
Edificis i altres construccions	50
Maquinària, instal·lacions	12,5
Utiltatge	5
Elements de transport	
Autobusos: estàndards, articulats i midis	12
Mini Autobusos	10
Flota auxiliar	7
Mobiliari i estris	10
Equips per a procés d'informació	4

4.3 - Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l'arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

Arrendaments financers

En les operacions d'arrendament financer en que la Societat actua com arrendatària, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l'inici de l'arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l'opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s'inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l'arrendador. La càrrega financera total del contracte s'imputa al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l'exercici en que s'incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d'operacions s'amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d'arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per la Societat es detalla en les notes 5.7 i 8.

La Societat no té concertat cap arrendament operatiu d'import significatiu al tancament de l'exercici 2024 a excepció del que s'esmenta a la nota 6.2.

4.4 - Instruments financers

a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

La Societat classifica els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

Actius financers

- Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designa la Societat en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- **Actius financers a cost amortitzat**

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de la Societat amb cobrament ajornat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per la Societat.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com les bestretes i crèdits al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots el imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net

S'inclouen en aquesta categoria els actius financers quan les condicions contractuals de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent i no es mantinguin per negociar ni procedeixi classificar-los en la categoria anterior.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu valor raonable sense deduir els possibles costos de transacció en cas que es produeixi la venda. Els canvis que es produeixin al valor raonable es registraran directament a patrimoni net fins que l'actiu causi baixa del balanç o es deteriori, moment en que s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a cost

En aquesta categoria s'inclouen les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com les inversions d'aquells instruments de patrimoni amb un valor raonable que no pugui determinar-se per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu per un instrument idèntic, i no pugui estimar-se amb fiabilitat. També s'inclouen en aquesta categoria les aportacions realitzades arrel d'un contracte de comptes en participació, els préstecs participatius amb interessos amb caràcter contingent i qualsevol actiu financer que, inicialment, procedís classificar a la cartera de valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible tenir una estimació fiable d'aquest valor raonable.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles.

Passius financers

- Passius financers a cost amortitzat

Són aquells dèbits i partides a pagar que té la Societat tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designa la Societat des del moment del seu reconeixement inicial. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquests passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers

La Societat registra la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el

cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

d) Derivats financers i cobertures comptables

El derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. La Societat designa determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Cobreixen els canvis en el valor raonable d'actius i passius o compromisos en ferm encara no reconeguts o una part d'ells, atribuïble a un risc concret que afecti al compte de pèrdues i guanys. Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

Cobreixen la variació en els fluxos d'efectiu atribuïble a un risc concret associat a un actiu o passiu reconegut i que pugui afectar al compte de pèrdues i guanys. La pèrdua o guany de l'instrument de cobertura, en la part que sigui una cobertura eficaç, es registra directament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en la mesura que els fluxos d'efectiu futurs esperats coberts, afectin al resultat de l'exercici. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats i es basa en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

4.5 - Existències

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han dotat 234 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2024 de 721 milers d'euros. A l'exercici 2023 es van dotar 38 milers d'euros per aquest concepte.

4.6 - Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de la Societat (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

4.7 - Impost sobre Beneficis

La Societat està subjecta a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. La Societat segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporànies atesa la seva bonificació fiscal.

4.8 - Ingressos i despeses

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de la Societat, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan es produeix la transferència del control dels béns i serveis compromesos, l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a la Societat i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, la Societat segueix un procés que consta de les etapes següents:

- Identificar el contracte (o contractes) amb el client
- Identificar l'obligació o les obligacions a complir en el contracte
- Determinar el preu de la transacció
- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir
- Reconeixement de l'ingrés

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

4.9 - Provisions i contingències

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació.

Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no, un o més fets futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

4.10 - Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

4.11 - Compromisos per pensions

Els compromisos per pensions de la Societat així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 14.

4.12 - Subvencions, donacions i llegats

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

4.13 - Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

4.14 - Entitats Públiques

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2024 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità, (veure nota 7).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

NOTA 5 - IMMOBILITZAT MATERIAL

5.1 - Estat de moviments de l'immobilitzat material

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:

(Milers d'euros)	Terrenys i Construccions		Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material				Immobilitzat en curs i acomptes	Total
	Terrenys i béns naturals	Edificis i Construccions	Maquinària, Inst. i utilatge	Mobiliari i estris	Elements de transport	Altres immobilitzats		
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2023	21.730	97.778	89.534	3.135	423.356	4.126	55.279	694.938
(+) Adquisicions	0	104	7.459	21	42.222	16	73.829	123.651
(-) Baixes	0	32	4.963	0	24.621	23	0	29.639
(-) Cessió autobusos AMB	0	0	0	0	0	0	54.593	54.593
(+/-) Traspassos entre partides	0	661	5.491	23	4.568	0	-11.436	-693
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023	21.730	98.511	97.521	3.179	445.525	4.119	63.079	733.664
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2024	21.730	98.511	97.521	3.179	445.525	4.119	63.079	733.664
(+) Adquisicions	0	62	4.656	40	63.578	4	27.796	96.136
(-) Baixes	0	1.112	154	0	20.012	0	0	21.278
(-) Cessió autobusos AMB	0	0	0	0	0	0	7.652	7.652
(+/-) Traspassos entre partides	0	1.510	7.425	0	246	0	-9.397	-216
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	21.730	98.971	109.448	3.219	489.337	4.123	73.826	800.654
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2023	0	50.935	74.066	2.834	230.429	3.942	0	362.206
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	2.752	2.914	67	26.470	71	0	32.274
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	-3	0	0	0	0	-3
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	32	4.963	0	24.621	23	0	29.639
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023	0	53.655	72.014	2.901	232.278	3.990	0	364.838
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2024	0	53.655	72.014	2.901	232.278	3.990	0	364.838
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	3.055	5.440	66	29.542	63	0	38.166
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	1.112	154	0	19.964	0	0	21.230
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	0	55.598	77.300	2.967	241.856	4.053	0	381.774
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2024	21.730	43.373	32.148	252	247.481	70	73.826	418.880

5.2 - Inversions de l'any

Les inversions del exercicis 2024 i 2023 en milers d'euros, han estat les següents:

(Milers d'euros)	Any 2024
Autobusos	62.842
Cotxeres	14.853
Autobusos AMB	7.652
Recàrrega elèctrica	7.304
Sistemes de veu i dades	1.696
Vehicles manteniment	743
Tramvia Blau	276
Maquinària i equips manteniment	168
Equips informàtics	141
Climatització	137
Sistemes de validació i venda	111
Instal·lacions d'aigua i depuradores	35
Cogeneració	14
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	9
Telecomandament	4
Varis	151
Total	96.136

S'han executat inversions, per import de 7.652 milers d'euros corresponents a compra de busos que, un cop recepcionats, es cediran per a la seva explotació a l'AMB. A efectes comptables s'efectua la baixa amb càrrec al finançament a rebre.

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 57.657 milers d'euros.

(Milers d'euros)	Any 2023
Autobusos AMB	54.593
Autobusos	41.610
Recàrrega elèctrica	10.129
Cotxeres	9.793
Sistemes de veu i dades	6.797
Sistemes seguretat i protecció contra incendis	78
Equips informàtics	72
Maquinària i equips manteniment	44
Centre mèdic (INSS)	38
Vehicles auxiliars	35
Instal·lacions d'aigua i depuradores	34
Centre mèdic (Prevenició)	17
Sistema de Validació i Venda	5
Varis	406
Total	123.651

Es van executar inversions, per import de 54.593 milers d'euros corresponents a compra de busos que, un cop recepcionats, es van cedir per a la seva explotació a la AMB. A efectes comptables es va efectuar la baixa amb càrrec al finançament a rebre.

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 54.851 milers d'euros.

5.3 - Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'Impost sobre Societats (veure nota 4.2).

5.4 - Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2024 i 2023, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Construccions	13.623	13.022
Resta d'immobilitzat material:		
- Maquinària	62.175	59.437
- Mobiliari	2.727	2.533
- Equips per a processos d'informació	3.224	3.192
- Elements de transport	104.833	113.394
- Recanvis	668	668
Total resta d'immobilitzat material	173.627	179.224
Total immobilitzat material	187.250	192.246

5.5 - Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:

Any 2024 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Inserso	812	27.115	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Integració tarifària	5.206	5.206	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.474	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	5.626	81.251	14.909
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	52	116	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	701	4.559	0
Subvenció Projecte Scada	58	224	6
Subvenció Wifi Ciutadà	2.177	2.194	0
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	7
Subvenció Vehicles Elèctrics	44	191	0
Subvenció ELENA	389	913	0
Subvenció CEF-INEA	8.824	79.037	68.279
Subvenció Next Generation MITMA 2021	31.668	70.179	61.737
Subvenció Aj.BCN Bus demanda	177	177	149
Subvenció compra 92 busos	32.255	50.455	47.453
Subvenció Next Generation MITMA 2022	13.600	34.781	33.567
Subvenció projecte SmartCharging	276	690	690
Total	102.213	361.702	226.797

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

Any 2023 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Inserco	1.283	42.168	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Integració tarifària	5.206	5.206	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.473	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	5.626	81.251	17.719
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	724	1.628	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	701	4.559	171
Subvenció Projecte Scada	58	224	23
Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids	0	0	0
Subvenció Wifi Ciutadà	2.177	2.194	0
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	13
Subvenció Vehicles Elèctrics	61	376	197
Subvenció ELENA	389	913	18
Subvenció CEF-INEA	6.741	43.743	27.575
Subvenció Next Generation MITMA 2021	23.990	48.749	46.958
Subvenció Bus demanda	177	177	167
Subvenció 92 busos	10.416	17.056	16.915
Total	57.897	252.857	109.756

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 7 i 15.

5.6 - Assegurances

És política de la Societat contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

5.7 - Béns finançats en règim de leasing financer

La informació relativa als béns finançats amb leasing, en milers d'euros, figura a continuació (nota 8.1.2):

Any 2024				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2024	Quotes pidents de pag. 31-12-24	Principal més int. pidents de pag. 31-12-24	Valor residual
LEASINGS								
31/05/2010	2.304	2.304	09/04/2024	2.280	24	-	-	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	2.603	152	-	-	28
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	3.163	185	-	-	33
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	2.176	219	24	24	24
26/04/2011	3.654	3.654	30/04/2024	3.616	38	-	-	37
26/04/2011	1.425	1.425	28/05/2024	1.410	15	-	-	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	1.256	170	183	189	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	3.301	95	-	-	80
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	1.217	178	226	237	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	4.512	569	635	645	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	2.038	250	807	831	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	438	54	172	177	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	3.037	366	1.161	1.183	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	1.801	227	254	258	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	2.871	396	1.798	1.865	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	2.391	332	715	729	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	6.692	912	3.893	4.020	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	4.195	566	2.384	2.437	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	2.048	277	1.173	1.203	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	8.550	1.305	6.813	6.929	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	1.595	292	1.528	1.565	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	1.907	350	1.827	1.871	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	3.892	711	3.727	3.816	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	1.665	304	1.591	1.627	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	989	182	945	967	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	2.210	363	2.073	2.101	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	2.087	344	1.958	1.985	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	1.682	278	1.578	1.600	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	1.655	276	1.607	1.663	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	6.942	1.378	7.828	7.916	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	1.509	270	1.681	1.710	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	1.011	180	1.110	1.118	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	2.023	361	2.223	2.239	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	404	71	444	447	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	265	48	292	294	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	2.814	503	3.134	3.187	65
21/05/2021	4.500	4.500	16/01/2034	928	351	3.221	3.236	45
21/05/2021	20.807	20.807	30/09/2034	1.833	1.599	17.375	18.582	49
28/07/2022	17.708	17.708	30/09/2035	1.620	1.314	14.774	15.587	177
28/07/2022	14.096	14.096	31/10/2035	1.296	6.116	6.684	7.237	141
28/07/2022	12.353	12.353	31/10/2035	5.492	554	6.307	6.734	76
28/07/2022	9.000	9.000	06/03/2034	1.850	697	6.453	6.540	90
21/05/2021	7.526	7.526	30/09/2035	693	551	6.282	6.718	75
04/08/2022	7.042	7.042	31/08/2034	932	510	5.600	6.332	70
17/10/2022	568	568	31/08/2034	75	41	452	511	6
17/10/2022	3.015	3.015	28/02/2035	389	207	2.419	2.756	30
254.885	254.885			107.353	24.181	123.351	129.065	2.566
(1)	(2)			(3)	(4)(7)	(5)	(6)	

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual. Inclou IVA no deducible.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat). Inclou IVA no deducible.

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2009 a 2023. Inclou IVA no deducible

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2024. Inclou IVA no deducible

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2024. Inclou valor residual. Inclou IVA no deducible

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2024.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2024, inclòs valor residual i l'IVA no deducible.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

Any 2023		PRINCIPAL						
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2023	Quotes pidents de pag. 31-12-23	Principal més int. pidents de pag. 31-12-23	Valor residual
LEASINGS								
18/06/2008	4.309	4.309	28/04/2023	4.266	43	-	-	43
18/06/2008	2.564	2.564	07/04/2023	2.539	25	-	-	26
14/04/2010	732	732	13/01/2023	725	7	-	-	7
23/04/2010	2.836	2.836	28/04/2023	2.808	28	-	-	28
14/04/2010	5.611	5.611	28/04/2023	5.555	56	-	-	56
23/04/2010	5.257	5.257	25/08/2023	4.975	282	-	-	53
09/04/2010	2.578	2.578	28/04/2023	2.553	25	-	-	26
31/05/2010	2.303	2.303	09/04/2024	2.073	207	23	23	23
23/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	2.358	245	152	159	28
26/04/2011	4.014	4.014	04/10/2024	3.627	387	-	-	-
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	2.865	298	185	189	33
26/04/2011	2.418	2.418	29/05/2025	1.964	212	242	253	24
26/04/2011	3.653	3.653	30/04/2024	3.277	339	37	41	37
26/04/2011	1.424	1.424	28/05/2024	1.278	132	14	16	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	1.098	158	353	402	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	3.128	173	95	96	80
10/05/2013	1.620	1.620	28/02/2026	1.054	163	403	443	17
08/05/2015	5.715	5.715	02/04/2026	3.955	557	1.203	1.247	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	1.792	246	1.057	1.108	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	386	52	226	235	7
04/05/2015	4.563	4.563	30/03/2028	2.677	360	1.526	1.570	46
04/05/2015	2.281	2.281	14/04/2026	1.579	222	480	498	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	2.482	389	2.194	2.303	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	2.063	328	1.047	1.085	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	5.793	899	4.805	5.033	115
25/05/2016	7.144	7.144	19/03/2029	3.636	559	2.949	3.044	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	1.775	273	1.450	1.504	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	7.253	1.297	8.118	8.308	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	1.306	289	1.820	1.888	34
06/04/2017	4.083	4.083	06/04/2029	1.562	345	2.176	2.357	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	3.186	706	4.438	4.604	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	1.364	301	1.895	1.962	36
26/07/2017	2.115	2.115	26/07/2029	810	179	1.126	1.166	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	1.849	361	2.436	2.481	46
08/11/2017	4.388	4.388	26/07/2030	1.746	341	2.301	2.344	44
10/11/2017	3.537	3.537	26/07/2030	1.407	275	1.855	1.889	35
10/11/2017	3.537	3.537	26/07/2030	1.383	272	1.882	1.970	35
19/03/2018	16.147	16.147	19/03/2030	5.570	1.372	9.205	9.344	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	1.241	268	1.951	1.994	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	832	179	1.290	1.302	23
19/03/2018	4.606	4.606	28/02/2031	1.664	359	2.583	2.607	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	332	72	515	520	9
19/03/2018	604	604	28/02/2031	218	47	339	342	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	2.314	500	3.637	3.717	65
21/05/2021	4.499	4.500	16/01/2034	577	351	3.572	3.589	45
21/05/2021	20.806	20.807	30/09/2034	1.040	793	18.974	20.168	49
28/07/2022	17.707	17.708	30/09/2035	885	735	16.088	16.887	177
28/07/2022	14.096	6.444	31/10/2035	704	592	5.148	5.528	141
28/07/2022	12.353	12.353	31/10/2035	617	4.875	6.861	7.477	76
21/05/2021	8.999	9.000	06/03/2034	1.155	695	7.150	7.247	90
04/08/2022	7.525	7.526	30/09/2035	376	317	6.833	7.261	75
17/10/2022	7.042	7.042	31/08/2034	352	580	6.110	6.903	70
17/10/2022	568	568	31/08/2034	28	47	493	557	6
17/10/2022	3.015	3.015	28/02/2035	150	239	2.626	2.987	30
	282.764	275.117		112.202	23.052	139.863	146.648	2.805

(1) (2) 3 (4)(7) (5) (6)

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual. Inclou IVA no deducible.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat). Inclou IVA no deducible.

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2008 a 2022. Inclou IVA no deducible

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2023. Inclou IVA no deducible

(5) Quotes de principal pidents de pagament a 31 de desembre de 2023. Inclou valor residual. Inclou IVA no deducible

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pidents de pagament al 31 de desembre de 2023.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pidents de pagament al 31 de desembre de 2023, inclòs valor residual i l'IVA no deducible.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

5.8 - Cotxera Triangle Ferroviari

En data 21 de gener de 2002 es va posar en servei la nova cotxera d'Autobusos del Triangle Ferroviari. Una de les peculiaritats d'aquesta cotxera és que, a més d'estar situada damunt d'una cotxera de Metro, que en el seu dia fou construïda per la Generalitat de Catalunya i cedida per a la seva explotació, està per sota del nivell dels carrers dels voltants i, per aquest motiu, els responsables urbanístics van demanar la possibilitat de cobrir la cotxera amb una llosa que permetés donar continuïtat a la trama urbana i d'edificació de la zona. Transports de Barcelona es va fer càrrec de les obres. La zona afectada, la propietat de la qual correspon també parcialment a Adif, a la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona, està inclosa dins del projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanístic del Pla de Millora Urbana del sector Triangle Ferroviari, publicat al butlletí oficial de la província de Barcelona, aprovat en data 12 de març de 2008 i pendent de liquidació. Del total d'obra en curs enregistrat, 17.260 milers d'euros, a l'any 2011 es va activar un import de 3.465 milers d'euros com a major cost de la cotxera, per ser la inversió corresponent a la coberta del dipòsit d'autobusos, restant per tant, a favor de Transports de Barcelona, SA, a 31 de desembre de 2024, un import de despeses d'urbanització en curs enregistrades i avançades per Transports de Barcelona, SA de 13.795 milers d'euros.

En data 7 d'octubre de 2022 es va signar l'escriptura de declaració d'obra nova, extinció de condomini, divisió en règim de propietat horitzontal i protocol·lització d'estatuts i constitució d'un complex immobiliari, adjudicacions i constitució de servituds entre l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i la Societat, de la finca FR.05 resultant del Projecte de Reparcel·lació del Sector "Triangle Ferroviari".

5.9 - Cotxera d'Horta

En data 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura d'agrupació de finques, declaració d'obra nova i constitució d'un complex immobiliari de caràcter urbanístic.

Posteriorment, el mateix dia 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura que dona compliment al Conveni signat en data 17 de maig de 2005 entre l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA i Transports de Barcelona, SA. En

aquesta escriptura Transports de Barcelona, SA cedeix i transfereix a l'Ajuntament de Barcelona dos terrenys destinats a parc forestal, ambdues superfícies de 29.912 m² i de 29.146 m² respectivament i per un valor de 200 milers d'euros.

5.10 - Baixes d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2024 i 2023 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Baixa paviment per substitució	1.112	1.112	0	0
Desballestament equipaments elevadors	74	74	0	0
Desballestament túnel de rentat	72	72	0	0
Desballestament equips de medicació	8	8	0	0
Venda camió grua	210	210	46	46
Venda cinc furgonetes	161	113	49	1
Venda tres cotxes	36	36	1	1
Venda dues motocicletes	8	8	0	0
Venda d'autobusos	19.597	19.597	121	121
Total	21.278	21.230	217	169

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Baixa paviment per substitució	32	32	0	0
Baixa material de parc	23	23	0	0
Desballestament equipament embarcats bus	5.346	5.346	0	0
Desballestament SAI	21	21	0	0
Desballestament equipaments elevadors	244	244	0	0
Desballestament equipament transport intern	26	26	0	0
Desballestament depuradora	8	8	0	0
Desballestament motocicleta	4	4	0	0
Desballestament premsa de cartró	4	4	0	0
Venda d'autobusos	23.931	23.931	280	280
Total	29.639	29.639	280	280

5.11 - Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2024 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de la Societat són de 144.407 milers d'euros (a 31 de desembre de 2023 eren de 184.689 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb recursos a rebre dels Contractes Programa.

NOTA 6 - IMMOBILITZAT INTANGIBLE

6.1 - Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2024 i 2023 han estat els següents:

(Milers d'euros)	Propietat Industrial	Drets Traspàs	Aplicacions informàtiques	Total
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2023	6	6.500	38.156	44.662
(+) Adquisicions	0	0	1.660	1.660
(-) Baixes	0	0	0	0
(+) Traspassos d'altres partides	0	0	693	693
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023	6	6.500	40.509	47.015
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2024	6	6.500	40.509	47.015
(+) Adquisicions	0	0	2.571	2.571
(-) Baixes	0	0	0	0
(+) Traspassos d'altres partides	0	0	216	216
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	6	6.500	43.296	49.802
AMORT. ACUMULADA, SALDO INICIAL EXERCICI 2023	4	2.090	31.887	33.981
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	184	2.447	2.631
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	3	3
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o trasp.	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023	4	2.274	34.337	36.615
AMORT. ACUMULADA, SALDO INICIAL EXERCICI 2024	4	2.274	34.337	36.615
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	184	2.571	2.755
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o trasp.	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	4	2.458	36.908	39.370
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2024	2	4.042	6.388	10.432

6.2 – Adquisició drets de traspàs terrenys Zona Franca per a nous espais per a autobusos

El 22 de desembre de 2009 es va formalitzar un conveni mitjançant el qual la Societat arrenda dues finques de 21.266,32 m² i 49.965,52 m² respectivament, fins a l'any 2046 al Consorci de la Zona Franca de Barcelona per a la construcció, si s'escau, d'una nova cotxera, subrogant-se en la posició de l'anterior arrendatari. Perquè aquesta subrogació fos efectiva, la Societat va pagar a l'anterior arrendatari 6.500 milers d'euros en diversos terminis per la cessió dels drets de l'arrendatari, per diverses instal·lacions i per les tasques de desmantellament, sanejament i descontaminació a realitzar. A 31 de desembre de 2024 s'havia fet efectiu la totalitat de l'import.

6.3 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

	<u>Any 2024</u>	<u>Any 2023</u>
Propietat Industrial	2	2
Aplicacions Informàtiques	31.288	28.194
Total	31.290	28.196

6.4 - Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg dels exercicis 2024 i 2023.

NOTA 7 - ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquests inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions, donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2023 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013, 2014-2017, 2018-2021, 2022 i 2023.

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.

En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 13 de desembre de 2024 el Consell d'Administració de l'ATM ha aprovat el Contracte Programa de TMB 2024, en el que es recullen les necessitats previstes per TMB i les aportacions de l'ATM, que per a l'exercici 2024 inclouen explícitament la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials que suposa la tarifació social dels títols ATM i AMB (T-4), i que juntament amb les aportacions per la bonificació de títols de transport, i les aportacions de subvencions per aplicar a inversions provinents de la Generalitat de Catalunya i dels Fons Europeus (mitjançant la Generalitat de Catalunya, l'AMB, l'Ajuntament de Barcelona i altres Ajuntaments), conformen el finançament de l'exercici, amb el compromís d'establir els mecanismes necessaris per equilibrar les necessitats i el finançament del servei prestat per TMB en els Contractes Programes futurs.

En data 18 de desembre de 2024 s'ha signat el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2024 i en el qual s'estableixen les necessitats corrents de l'exercici 2024 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031. S'inclouen també aportacions addicionals per cobrir inversions finançades per entitats financeres i els sobre costos que es van registrar a l'any 2022.

Les aportacions de l'ATM per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte

Programa 2024 el pacte desè establia l'objectiu de signar un Contracte Programa per a les necessitats del període 2024-2027 abans del 31 de desembre de 2024 i el compromís de l'ATM per a realitzar les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2025 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes. El Contracte Programa 2024-2027 no s'ha pogut signar abans del 31 de desembre de 2024.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2024 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb la Societat per altres relacions de caràcter mercantil.

7.1 - Objectius del Contracte Programa 2024

L'objecte del Contracte Programa 2024 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

- a)** Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b)** Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- c)** Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

7.2 – Liquidació del Contracte Programa 2023

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2023, en la seva reunió de 9 d'abril de 2024, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2023. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2023
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)	480.700
Rènting de trens	46.740
Cànon Lfercat L9	127.799
RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)	655.239
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	76.308
Devolució principal Sanejament	28.100
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.334
Amortització leasing 12 trens	5.306
Amortització leasing 42 trens	3.501
Amortització lease back 39 trens CAF	14.304
Total altres conceptes	129.853
TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA	785.092
INVERSIÓ REAL	111.738

D'acord amb el Contracte Programa 2023, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2023, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2023
Liquidació CP 2023	2023
Total Necessitats a cobrir	785.092
Aportació Generalitat talls any 2022	74
Fons Next Generation (Busos CP + Projectes)	9.171
Subvencions IDEA/ICAEN	1.887
Mitma Moves Singulares 2	1.634
Necessitats a cobrir per CP 2023	772.326
Total aportacions ATM i AMB 2023	669.560
Fons de Reserva CP 2020 aplicat a l'exercici	791
Aportació bonificació títols de transport any 2023	119.640
Total Aportacions	789.991
Fons de Reserva CP 2023	17.665

La Comissió de Seguiment, d'acord amb el pacte tercer del Contracte Programa 2023, aprova elevar al Consell d'Administració de l'ATM un fons de reserva provisional lliure de 17.418 milers d'euros, i un fons de reserva de 247 milers d'euros per aplicar al cànon ferroviari de la L9.

TMB sol·licita que el fons de reserva el pugui aplicar en exercicis futurs, però l'ATM proposa que es reverteixi al sistema, sense perjudici que s'elevi al Consell d'Administració de l'ATM i es pugui destinar a cobrir futures necessitats de TMB.

Fins a la data de formulació dels Comptes Anuals 2024, no s'han rebut els 21.708 milers d'euros previstos a càrrec de la Generalitat de Catalunya pels talls de les línies 3, 4 i 5 dels exercicis 2022 i 2023.

7.3 – Contracte Programa 2024. Necessitats i aportacions

7.3.1 – Necessitats a cobrir

El Contracte Programa 2024 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocaril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a subvencionar per l'ATM per a l'exercici 2024 tal com s'indica a continuació:

(Milers d'euros) NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA 2024	
Aportacions ATM al Servei (sense bonificacions, rènting ni cànon)	252.715
Rènting de trens	45.608
Cànon Ifercat L9	142.880
Bonificacions Títols Integrats	130.000
Bonificacions Títols Socials ATM	88.601
Bonificació Addicional Títols Socials AMB	15.400
Total aportacions al compte de resultats (ATM)	675.204
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions (*)	51.382
Devolució principal Sanejament	30.200
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.409
Amortització leasing 12 trens	5.480
Amortització leasing 42 trens	6.335
Amortització inversió 4 trens s/7000 (ampliació dels 42 trens) + altres inversions	1.786
Amortització lease back 39 trens CAF	6.996
Aportació cobertura necessitats 2022	12.158
Total aportacions resta conceptes	116.746
TOTAL APORTACIONS PREVISTES PER L'ATM	791.950
TOTAL APORTACIONS PREVISTES PER L'AMB	7.471
TOTAL NECESSITATS A COBRIR AMB APORTACIONS ATM/AMB	799.421

(*) Les necessitats previstes dels Plans de Millora es calculen restant de la inversió total prevista, l'amortització neta i les subvencions en capital a rebre per finançar-los (43.337 milers d'euros).

Les aportacions previstes per l'ATM per al 2024, inclouen addicionalment, l'assistència tècnica que TMB presta a l'ATM per a la implantació i execució del projecte T-Mobilitat valorada en 208 milers d'euros.

El Contracte Programa 2024 estableix que el sumatori de les aportacions corrents meritades de l'ATM durant l'exercici no sigui superior a la xifra màxima prefixada. En aquest sentit, s'avaluarà a la liquidació anual, l'evolució de les transferències corrents meritades de l'ATM, de tal manera que si són inferiors a les previstes, la Comissió de Seguiment acordarà la creació d'un compte reserva a TMB per aplicar a la resta dels exercicis de CP, a proposta de la Comissió de Seguiment, i si són superiors a les previstes, la Comissió de Seguiment avaluarà quin ha estat l'origen d'aquesta desviació, i si s'escau, s'eleva als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinent. D'acord amb aquests condicionants es reconeix que TMB haurà de poder equilibrar els comptes de cada exercici.

Les necessitats a cobrir inclouen addicionalment:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la sèrie 9000. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, va aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la covid-19, es va endarrerir la recepció dels trens fins a l'any 2021. A 31 de desembre de 2024, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 92.118 milers d'euros, igual que a 31 de desembre de 2023. Les obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els Contractes Programa.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2024, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 261.715 milers d'euros (211.901 milers d'euros a l'exercici 2023), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord,

s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. En data 17 de desembre de 2021, l'ATM va enviar una carta al Conseller Delegat de TMB informant que la Directora General de Transports i Mobilitat de la Generalitat de Catalunya havia comunicat a l'ATM que la Secretaria de Estado del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana havia signat la resolució pertinent d'atorgament dels fons del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada als entorns urbans i metropolitans (Next Generation), on s'inclouïa l'adquisició de 4 unitats de metro (4 trens) per un import total de 25.276 milers d'euros. Addicionalment, el 18 d'octubre de 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van signar un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona per a la sol·licitud i gestió dels ajuts convocats per l'ordre ministerial del 26 de juliol de 2022 del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana en el marc del "Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PNRTR)", pel qual l'Ajuntament es comprometia a incloure la sol·licitud i gestió dels ajuts per a la compra de 2 trens i 36 autobusos per import de 7.642 milers d'euros i 9.000 milers d'euros respectivament. A l'exercici 2024, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests 8 trens és de 50.752 milers d'euros (48.214 milers d'euros a l'exercici 2023). La incorporació de les necessitats d'aquest acord per la part no coberta pels esmentats fons europeus, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. Del finançament alliberat dels 6 trens finançats amb Fons europeus, els imports de 8.551, 7.539 i 9.127 milers d'euros dels exercicis 2022, 2023 i 2024 s'han reassignat a inversions d'aquests exercicis que resten incloses als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de maig de 2021 va aprovar acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 39 trens per un import total de 110.175 milers d'euros. La incorporació de les necessitats derivades de l'adquisició d'aquests trens, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- El Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 12 d'abril de 2024, va aprovar les aportacions que permetran cobrir els sobre costos que es van produir a l'exercici 2022. A 31 de desembre de 2023 restava pendent de cobertura un import de 55.653 milers d'euros. Amb l'aportació efectuada de 2024 per import de 12.158 milers d'euros, restarà un import pendent de 43.495 milers d'euros, a cobrir amb aportacions anuals de 10.874 milers d'euros de 2025 a 2028.
- El Consell d'Administració de l'ATM de 21 de desembre de 2020 va acordar una aportació màxima de 6.159 milers d'euros anuals entre 2025 i 2030 per cobrir els 36.956 milers d'euros no coberts amb els Fons europeus obtinguts per a l'adquisició de 92 autobusos per a la renovació de la flota de TMB. El cost total dels 92 autobusos va quedar establert en 52.135 milers d'euros, dels qual 18.200 milers d'euros són coberts amb Fons europeus, i la resta, 33.935 milers d'euros s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. A 31 de desembre de 2024, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests autobusos és de 50.455 milers d'euros (17.056 milers d'euros a 31 de desembre de 2023).
- Finalment, el Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 10 e maig de 2024, ha aprovat acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 10 trens per un import total de 44.500 milers d'euros. Per al pagament de l'esmentada opció de compra, Ferrocarril Metropolità de

Barcelona, SA ha rebut una aportació econòmica de l'ATM per aquest import, a l'exercici 2024.

7.3.2 – Necessitats a cobrir derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritedes de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 7.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestral i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de

Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació. Aquest compromís està signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2024 han estat de 47.911 milers d'euros (47.325 milers d'euros a l'exercici 2023).

7.3.3 – Resultat a liquidar de l'exercici 2024 respecte a la previsió de Contracte Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2024 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

Any 2024 (real)			
APORTACIONS (Milers d'euros)	FMB	TB	TOTAL
Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)	169.660	256.026	425.686
Bonificacions títols integrats	97.117	33.958	131.075
Bonificacions títols socials ATM	88.315	0	88.315
Bonificacions títols socials AMB	14.708	0	14.708
Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	30.200	0	30.200
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.410	0	2.410
Amortització leasing 12 trens	5.480	0	5.480
Amortització leasing 42 trens	6.335	0	6.335
Amortització Inversió 4 trens +altres inversions	1.786	0	1.786
Amortització lease back 39 trens	6.966	0	6.966
Aportació cobertura necessitats 2022	0	12.158	12.158
Pla millora de Bus i Metro	30.592	28.923	59.515
Total	453.569	331.065	784.634
INVERSIÓ REAL CP	49.195	57.657	106.852

(1) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 142.096,7 milers d'euros, dels quals 7.157,3 milers d'euros han estat coberts amb part dels ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD.)

Dins les necessitats de 2024 s'inclou el Pla de millora de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, que està compost per les següents partides:

PLA DE MILLLORES 2024 (Milers d'euros)	FMB	TB	TOTAL
Altes d'inversió 2024	49.195	57.657	106.852
Amortització Neta	-15.860	-16.656	-32.516
Subtotal	33.335	41.001	74.336
Subvencions en capital associades			
Aportacions Generalitat (Talls L5, L4 i L3)	0	0	0
Fons Next Generation, Subvencions CEF i JVE2 i Moves	-2.743	-12.078	-14.821
Suma Subvencions en capital associades	-2.743	-12.078	-14.821
Pla de Milllores any 2024	30.592	28.923	59.515

L'aportació ordinària de l'ATM liquidada al seu pressupost 2024 és de 662.158 milers d'euros, que inclou les aportacions que suposa l'aplicació de la tarifació social de títols de l'ATM (88.315 milers d'euros) i la T-4 (14.708 milers d'euros). Addicionalment s'estableix una aportació per cobrir l'impacte econòmic de la bonificació aplicada del 50% (30% AGE i 20% Administracions Consorciades amb l'ATM) en determinats títols de transport, per import de 131.075 milers d'euros.

Any 2024 (Milers d'euros)	Total
<u>Finançament necessitats 2024 (1)</u>	
Aportació ordinària de l'ATM	661.950
<i>Aportació de l'ATM</i>	662.158
<i>Aportació per serveis prestats</i>	-208
Aportació prevista bonificació títols transport 2024	131.075
Total finançament necessitats 2024	793.025
Necessitats Reals	784.634
<u>Fons de reserva CP 2024 provisional, en curs de liquidació</u>	8.391

(1) La liquidació provisional de l'exercici 2024 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

Així mateix, també s'aplica a cobrir les necessitats de l'exercici 2024, l'aportació de l'AMB en concepte de bonificació de títol de transport T-4, per import de 10.137 milers d'euros.

En conseqüència el Fons de Reserva pendent d'aplicar del Contracte Programa 2024 serà disponible en la mesura que l'ATM hagi efectuat el pagament de la totalitat de l'aportació per bonificació de títols de transport de 2024 per import de 131.075 milers d'euros, dels quals a febrer de 2025 restaven pendents de cobrament 22.684 milers d'euros.

7.3.4 – Ajuts atorgats

Cal assenyalar que per resolució provisional de la “Secretaría General de transportes y Movilidad” de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgar provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, transformació i Resiliència a les entitats local incloses a l'annex I de l'esmentada resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 i en període d'execució material entre l'1 de febrer de 2020 i el 31 de desembre de 2024.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB, van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports Metropolitans de Barcelona. En dates 20 de maig de 2022 i 17 de juliol de 2023 es van publicar les Ordres Ministerials respectives d'atorgament dels ajuts de la primera i segona convocatòria del programa, respectivament. Els ajuts atorgats són els següents:

Actuació (Milers d'euros)	FMB		TB		Total	
	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada
Ordre Ministerial de 20 de maig de 2022						
Autobusos elèctrics de 12 i 18 metres	0	0	62.511	22.440	62.511	22.440
Digitalització Servei de Bus	0	0	12.400	11.160	12.400	11.160
Digitalització Servei de Metro	7.662	6.896	0	0	7.662	6.896
Suma	7.662	6.896	74.911	33.600	82.573	40.496
Ordre Ministerial de 24 de juliol de 2023						
Autobusos elèctrics de 12 metres	0	0	11.385	4.600	11.385	4.600
Autobusos d'hidrogen de 12 metres	0	0	23.396	9.000	23.396	9.000
Trens	12.688	7.642	0	0	12.688	7.642
Suma	12.688	7.642	34.781	13.600	47.469	21.242
Total	20.350	14.538	109.692	47.200	130.042	61.738

Al quadre del Pla de Millora 2024 es detallen les subvencions acreditades a l'exercici 2024 en funció de les inversions afectes executades.

7.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2024 i 31-12-2023

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d'euros:

Any 2024	FMB	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	294.496	0	294.496
Cobraments any 2024	-30.200	0	-30.200
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	264.296	0	264.296
SANEJAMENT SOBRECOSTOS ANY 2022			
Sobrecostos any 2022	0	93.888	93.888
Cobraments any 2023	0	-38.235	-38.235
Cobraments any 2024	0	-12.158	-12.158
Total sanejament sobrecostos any 2022	0	43.495	43.495
INVERSIÓ 6 TRENS s/9000 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Anys 2009-2011	43.675	0	43.675
Cobraments anys 2011-2023	-25.603	0	-25.603
Cobraments any 2024	-2.410	0	-2.410
Total inversió 6 trens s/9000 CP 2009-2010 i any 2011	15.662	0	15.662
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Anys 2018-2021	92.118	0	92.118
Cobraments anys 2019-2023	-18.778	0	-18.778
Cobraments any 2024	-5.480	0	-5.480
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	67.860	0	67.860
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Anys 2019-2023	211.900	0	211.900
Any 2024	49.813	0	49.813
Cobraments anys 2021-2023	-3.993	0	-3.993
Cobraments any 2024	-6.335	0	-6.335
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	251.385	0	251.385
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)			
Anys 2020-2023	24.107	0	24.107
Any 2023 reassignació altres inversions	16.090	0	16.090
Any 2024	1.269	0	1.269
Any 2024 reassignació altres inversions	9.127	0	9.127
Any 2024 traspàs inv.2 trens Ajuntament de Barcelona	-7.642	0	-7.642
Cobraments any 2024	-1.786	0	-1.786
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassign.altres inversions	41.165	0	41.165
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments anys 2021-2023	-45.066	0	-45.066
Cobraments any 2024	-6.966	0	-6.966
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	58.143	0	58.143
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023			
Any 2023	0	10.416	10.416
Any 2024	0	21.839	21.839
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023	0	32.255	32.255
RESTA ATM			
Aportació corrent any 2024 (sense rènting)	124.052	256.026	380.078
Subvenció pla de millora bus i metro any 2024	30.592	28.923	59.515
Aportació bonificació reducció tarifes integrades i tarifació social	200.140	33.958	234.098
Cobraments any 2024	-291.229	-221.074	-512.303
Total resta ATM	63.555	97.833	161.388
Fons de Reserva CP 2023 (pendent d'aplicar)	-17.665	0	-17.665
Total a cobrar per TMB	744.401	173.583	917.984

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les aportacions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,70%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 161.388 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM dels exercicis 2024 i 2022.

Any 2023	FMB	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	322.596	0	322.596
ATM Aportació diferida 2017-2022	0	0	0
Cobraments any 2023	-28.100	0	-28.100
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	294.496	0	294.496
INVERSIÓ 6 TRENS s/9000 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Anys 2009-2011	43.675	0	43.675
Cobraments anys 2011-2022	-23.269	0	-23.269
Cobraments any 2023	-2.334	0	-2.334
Total inversió 6 trens s/9000 CP 2009-2010 i any 2011	18.072	0	18.072
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018-2021	92.118	0	92.118
Cobraments anys 2019-2023	-13.472	0	-13.472
Cobraments any 2023	-5.306	0	-5.306
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	73.340	0	73.340
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Anys 2019-2022	152.175	0	152.175
Any 2023	59.725	0	59.725
Cobraments any 2021-2022	-492	0	-492
Cobraments any 2023	-3.501	0	-3.501
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	207.907	0	207.907
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassignació altres inversions			
Anys 2020-2022	12.053	0	12.053
Any 2023	12.054	0	12.054
Any 2023 reassignació altres inversions	16.090	0	16.090
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassign.altres inversions	40.197		40.197
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021-2022	-30.762	0	-30.762
Cobraments any 2023	-14.304	0	-14.304
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	65.109	0	65.109
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023			
Any 2023	0	10.416	10.416
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023	0	10.416	10.416
RESTA ATM			
Aportació corrent any 2023 (sense rènting)	321.766	282.421	604.187
Subvenció pla de millora bus i metro any 2023	36.240	27.302	63.542
Cobraments any 2023	-296.509	-199.941	-496.450
Cobraments pendents 2022	2.261	56.425	58.686
Fons de Reserva CP 2020	0	-791	-791
Total resta ATM	63.758	165.416	229.174
Total a cobrar per TMB	762.879	175.832	938.711

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les aportacions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,57%.

El total pendent de cobrament "Resta ATM" per 229.174 milers d'euros correspon a l'import pendent de cobrament de l'ATM dels exercicis 2023 i 2022.

7.5 - Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2024 i 2023, expressats en milers d'euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

Any 2024							
(Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	FMB	TB	Subtotal	FMB	TB	Subtotal	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	31.600	0	31.600	232.696	0	232.696	264.296
Sanejament sobre costos any 2022	0	10.874	10.874	0	32.621	32.621	43.495
Inversió 6 trens s/9000 2009-2011	2.487	0	2.487	13.175	0	13.175	15.662
Inversió 12 trens any 2018	5.659	0	5.659	62.201	0	62.201	67.860
Inversió 42 trens any 2019	6.353	0	6.353	245.032	0	245.032	251.385
Inversió 8 trens any 2020 (50%) i reassign.altres inversions	1.929	0	1.929	39.236	0	39.236	41.165
Inversió 39 trens lease-back any 2021	7.031	0	7.031	51.112	0	51.112	58.143
Inversió 92 autobusos any 2023	0	5.297	5.297	0	26.958	26.958	32.255
ATM Cobraments pendents 2024	63.555	97.833	161.388	0	0	0	161.388
Fons de Reserva 2023	-17.665	0	-17.665	0	0	0	-17.665
Total a cobrar per TMB	100.949	114.004	214.953	643.452	59.579	703.031	917.984

Any 2023							
(Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	FMB	TB	Subtotal	FMB	TB	Subtotal	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	30.200	0	30.200	264.296	0	264.296	294.496
Inversió 6 trens s/9000 2009-2011	2.409	0	2.409	15.663	0	15.663	18.072
Inversió 12 trens any 2018	5.480	0	5.480	67.860	0	67.860	73.340
Inversió 42 trens any 2019	6.336	0	6.336	201.571	0	201.571	207.907
Inversió 8 trens any 2020 (50%) i reassign.altres inversions	1.923	0	1.923	38.274	0	38.274	40.197
Inversió 39 trens lease-back any 2021	6.966	0	6.966	58.143	0	58.143	65.109
Inversió 92 autobusos any 2023	0	0	0	0	10.416	10.416	10.416
ATM Cobraments pendents 2023	61.497	108.991	170.488	0	0	0	170.488
ATM Cobraments pendents 2022	2.261	772	3.033	0	55.653	55.653	58.686
Total a cobrar per TMB	117.072	109.763	226.835	645.807	66.069	711.876	938.711

7.6 - Altres deutes d'Entitats Públiques

A més de les obligacions derivades del finançament de les necessitats, Transports de Barcelona, SA manté relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2024 i 2023 d'ambdues Entitats amb Transports de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

Any 2024

(Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Altres Administracions	Total
<u>Altres Deutes a llarg termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	8.623	0	8.623
Operació compra 126 busos	0	41.040	0	41.040
Operació compra 53 busos	0	17.363	0	17.363
Total Altres Deutes a llarg termini	0	67.026	0	67.026
<u>Altres deutes a curt termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	1.371	0	1.371
Operació compra 126 busos	0	5.517	0	5.517
Operació compra 53 busos	0	1.199	0	1.199
Bonificació tarifes 2024-2023	0	2.649	0	2.649
Tarifació Social	0	750	0	750
CEF (nota 15.1)	0	0	3.988	3.988
MITMA (nota 15.1)	0	0	16.103	16.103
MOVES (nota 15.1)	0	0	284	284
Comptes de tràfic	3	0	0	3
Total Altres Deutes a curt termini	3	11.486	20.375	31.864
Total	3	78.512	20.375	98.890

Any 2023

(Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Altres Administracions	Total
<u>Altres Deutes a llarg termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	9.673	0	9.673
Operació compra 126 busos	0	42.571	0	42.571
Operació compra 53 busos	0	19.114	0	19.114
Tarifació Social	0	1.250	0	1.250
Total Altres Deutes a llarg termini	0	72.608	0	72.608
<u>Altres deutes a curt termini</u>				
Operació compra 30 busos	0	1.372	0	1.372
Operació compra 126 busos	0	2.805	0	2.805
Operació compra 53 busos	0	664	0	664
Tarifació Social	0	750	0	750
Bonificació tarifes 2023	0	735	0	735
CEF (nota 15.1)	0	0	1.905	1.905
MOVES (nota 15.1)	0	0	17	17
Comptes de tràfic	5	0	0	5
Total Altres Deutes a curt termini	5	6.326	1.922	8.253
Total	5	78.934	1.922	80.861

- a) En data 29 de juliol de 2020 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a la Societat a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de 30 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit nord. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.
- b) En data 22 de juny de 2021 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a 126 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.
- c) En data 22 de febrer de 2022 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a un màxim de 53 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció preferentment al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al Barcelonès nord o qualsevol altre servei públic de transport en cas de necessitat justificada. El

finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.

- d) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros. En data 13 de desembre de 2021 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el pla de pagaments del finançament de tarifació social de 2012 pendent de liquidació i per import de 5.000 milers d'euros en 4 anys, des de 2022 fins a 2025 per import de 1.250 milers d'euros per any.
- e) En data 25 d'abril de 2023 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2023 per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències es van fer efectives en la seva totalitat.
- f) En data 30 d'abril de 2024 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2024 per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències s'han fet efectives en la seva totalitat.

7.7 - Cobraments d'Aportacions de les Administracions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

Data Valor	Administració	Concepte	Total
02-01-2025	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2024	23.614
28-01-2025	Administracions per CP	Aportació necessitats novembre 2024	50.328
31-01-2025	Administracions per CP	Aportació necessitats 2025	7.944
18-02-2025	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2024	416
21-02-2025	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2024	11.539
25-02-2025	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2024	11.077
26-02-2025	Administracions per CP	Aportació necessitats desembre 2024	50.120
Total			155.038

NOTA 8 - INSTRUMENTS FINANCERS

8.1 - Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2024 i 2023, es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació.

8.1.1 - Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Any 2024 (Milers d'euros)				
Categories	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			29.947	29.947
Actius financers a cost amortitzat			132.432	132.432
Actius financers a cost	65			65
Total	65	0	162.379	162.444

Any 2023

(Milers d'euros)

Categories	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			28.741	28.741
Actius financers a cost amortitzat			144.348	144.348
Actius financers a cost	65			65
Total	65	0	173.089	173.154

Any 2024

(Milers d'euros)

Categories	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a cost amortitzat			164.835	164.835
Total	0	0	164.835	164.835

Any 2023

(Milers d'euros)

Categories	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a cost amortitzat			148.366	148.366
Total	0	0	148.366	148.366

a) Instruments de patrimoni

Transports de Barcelona, SA participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

Any 2024

	Data de constitució	Capital Social	Participació TB Import	%
Promociones Bus, S.A	19-06-1975	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-1991	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-1993	1.532	60	3,92
TOTAL			65	

Any 2023

	Data de constitució	Capital Social	Participació TB Import	%
Promociones Bus, S.A	19-06-1975	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-1991	44	4	10,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-1993	1.532	60	3,92
TOTAL			65	

- Promociones Bus, SA, domiciliada a Madrid, carrer Orense 20, és una societat que tot i tenir un ampli objecte social, des de la seva constitució, la seva activitat s'ha limitat al lloguer dels locals dels quals és propietària a Madrid, a la Federació Nacional Empresarial de Transport en Autobús (FENEBUS).
- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Proyectos de Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.
- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com a objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció,

desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.

b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

(Milers d'euros)	Saldo 31-12-2024	Saldo 31-12-2023
Prèstecs al personal	2.480	2.355
Materialització de provisions	20.873	20.140
Fiances i dipòsits	2.269	2.126
Imposicions a llarg termini	9.074	8.601
Altres crèdits a llarg termini	1.078	1.690
TOTAL	35.774	34.912

Prèstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat.

Any 2024	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	2.480	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	2.480		

Any 2023			
	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	2.355	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	2.355		

Els préstecs concedits al personal principalment són per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2024 s'ha aplicat un import de 21 milers d'euros i 1.694 en 2023 (nota 14).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.

8.1.2- Passius financers

Any 2024				
Categories	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	274.796		2.917	277.713
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			29.947	29.947
Total	274.796	0	32.864	307.660

Any 2023

(Milers d'euros)

Categories	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	263.826		2.718	266.544
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			28.741	28.741
Total	263.826	0	31.459	295.285

Any 2024

(Milers d'euros)

Categories	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	50.010		38.267	88.277
Total	50.010	0	38.267	88.277

Any 2023

(Milers d'euros)

Categories	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	40.253		54.234	94.487
Total	40.253	0	54.234	94.487

a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
a) Endeutament amb entitats de crèdit	169.582	143.046
b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 8.1.1.b)	9.078	8.605
c) Leasing	105.214	120.780
d) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 8.1.1.b)	20.873	20.140
e) Fiances i dipòsits	250	153
f) Deutes a llarg termini transformables en subvencions ATM-SOC Mobilitat (nota 15)	2.663	2.561
Total	307.660	295.285

Préstecs amb Entitats de Crèdit

Des de l'any 2019 la compra de material mòbil per a la flota de Transports de Barcelona, SA s'ha instrumentalitzat amb préstecs enlloc d'arrendament financer com es feia habitualment.

Per la compra de la flota dels anys 2019-2021 es van instrumentar dos préstecs, amb el BEI (Banc Europeu d'Inversions) i amb el CEB (Council of Europe Development Bank). Per la compra de l'any 2022 es va instrumentar dos préstecs més amb el BEI i Cajamar. Per la compra de la flota del 2023 es va instrumentar un préstec amb Cajamar. Durant l'any 2024 han acabat d'entrar els autobusos anteriors i s'ha fet la compra sense finançament de 3 autobusos més.

El 27 de maig de 2019 es va formalitzar un préstec amb el BEI per import de 73.500 milers d'euros que es va ampliar fins a 123.500 milers d'euros al febrer de 2021 i que cobria la compra d'autobusos del període 2019 a 2021.

A mesura que es va produir l'entrada dels vehicles i es va fer el pagament de les factures, es van fer disposicions d'aquest préstec. Cadascuna d'elles esdevé un crèdit individual amb les condicions econòmiques de prudència financera que hi ha en el moment de la disposició i el seu venciment que com a màxim pot arribar als 16 anys des de la data de disposició. Durant l'any 2021 es van fer dues disposicions que

sumaven un total de 36.500 milers d'euros (durant l'any 2020 es van fer tres disposicions que sumaven un total de 37.000 milers d'euros). A 31 de desembre de 2021, ja es va arribar a la xifra de 73.500 milers d'euros, import total del préstec formalitzat en data 27 de maig de 2019. Durant l'any 2023 es van disposar 26.884 milers d'euros de l'ampliació signada al febrer de 2021 i al 2024 s'ha fet la darrera disposició per import de 3.058 milers d'euros per fer front als últims pagaments d'autobusos. A 31 de desembre de 2024 el límit va quedar reduït en 20.057 milers d'euros.

En data 4 de desembre de 2020 es va signar un préstec amb Council of Europe Development Bank per import de 47.000 milers d'euros. Durant l'any 2022 es van fer dues disposicions per import de 22.716 i 2.026 milers d'euros, respectivament. En el decurs de l'any 2023 es van fer dues disposicions addicionals per import de 8.243 i 1.669 milers d'euros i es va cancel·lar la part pendent de disposar per import de 12.346 milers d'euros.

Per a la compra de material mòbil de l'AMB, en data 17 d'octubre de 2022 es va signar un préstec de 4.984 milers d'euros amb Caixa d'Enginyers per a finançar la compra de 14 autobusos estàndard híbrids per a l'AMB. Durant l'exercici 2022 es va fer una disposició inicial de 249 milers d'euros i al 2023 es va fer una segona disposició per import de 4.735 milers d'euros, quedant així totalment disposat.

La compra de flota de Transports de Barcelona, SA efectuada l'any 2022 es va finançar mitjançant dos préstecs amb dos anys de carència i amortitzacions lineals durant 6 anys (entre 2025 i 2030), el primer es va firmar en data 12 de gener de 2023 amb Cajamar per import de 10.002 milers d'euros i el segon signat el 29 de març de 2023 amb el BEI per import de 26.953 milers d'euros. Durant el 2023 es van disposar 8.260 milers d'euros del préstec de Cajamar i al 2024 s'han disposat els 1.742 milers d'euros restants. Durant el 2024 s'ha disposat 21.781 milers d'euros del préstec del BEI.

A l'any 2023 es van comprar 36 autobusos estàndard d'hidrogen que es van finançar amb un préstec firmat el 24 de gener de 2024 amb Cajamar per import de 14.396 milers d'euros. Aquest préstec s'ha disposat totalment durant l'exercici 2024.

A continuació es detallen els venciments del capital pendent d'amortitzar de les diferents disposicions que s'han fet d'aquests préstecs:

Any 2024 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2025	2026	2027	2028	2029	Resta
Crèdit BEI 1ª disposició vt.19-03-2036	11.077	923	923	923	923	923	6.462
Crèdit BEI 2ª disposició vt.14-04-2036	16.615	1.385	1.385	1.385	1.385	1.385	9.690
Crèdit BEI 3ª disposició vt.11-06-2036	6.461	539	539	539	539	539	3.766
Crèdit BEI 4ª disposició vt.23-07-2037	15.000	1.154	1.154	1.154	1.154	1.154	9.230
Crèdit BEI 5ª disposició vt.27-09-2037	21.500	1.654	1.654	1.654	1.654	1.654	13.230
Crèdit BEI 6ª disposició vt.31-01-2039	11.215	0	0	863	863	863	8.626
Crèdit BEI 7ª disposició vt.25-05-2039	8.671	0	0	667	667	667	6.670
Crèdit BEI 8ª disposició vt.09-10-2039	7.000	0	0	538	538	538	5.386
Crèdit BEI 9ª disposició vt.12-11-2040	3.058	0	0	0	235	235	2.588
Crèdit CEB 1ª disposició vt.31-03-2037	1.881	145	145	145	145	145	1.156
Crèdit CEB 2ª disposició vt.24-10-2037	21.093	1.623	1.623	1.623	1.623	1.623	12.978
Crèdit CEB 3ª disposició vt.26-01-2038	8.243	589	589	589	589	589	5.298
Crèdit CEB 4ª disposició vt.29-09-2038	1.669	119	119	119	119	119	1.074
Crèdit Caixa d'Enginyers vt.10-03-2035	4.361	415	415	415	415	415	2.286
Crèdit Cajamar vt.15-12-2030	10.002	1.667	1.667	1.667	1.667	1.667	1.667
Crèdit BEI 92 busos 1ª disposició vt.25-06-2030	9.436	1.573	1.573	1.573	1.573	1.572	1.572
Crèdit BEI 92 busos 2ª disposició vt.30-09-2030	7.345	1.224	1.224	1.224	1.224	1.224	1.225
Crèdit BEI 92 busos 3ª disposició vt.15-11-2030	5.000	833	833	833	833	834	834
Crèdit Cajamar 36 busos vt.28-05-2037	14.396	600	1.200	1.200	1.200	1.200	8.996
Total	184.023	14.443	15.043	17.111	17.346	17.346	102.734

Any 2023 (Milers d'euros)	Venciments						Resta
	Total	2024	2025	2026	2027	2028	
Crèdit BEI 1ª disposició vt.19-03-2036	12.000	923	923	923	923	923	7.385
Crèdit BEI 2ª disposició vt.14-04-2036	18.000	1.385	1.385	1.385	1.385	1.385	11.075
Crèdit BEI 3ª disposició vt.11-06-2036	7.000	539	539	539	539	539	4.305
Crèdit BEI 4ª disposició vt.23-07-2037	15.000	0	1.154	1.154	1.154	1.154	10.384
Crèdit BEI 5ª disposició vt.27-09-2037	21.500	0	1.654	1.654	1.654	1.654	14.884
Crèdit BEI 6ª disposició vt.31-01-2039	11.214	0	0	0	863	863	9.488
Crèdit BEI 7ª disposició vt.25-05-2039	8.671	0	0	0	667	667	7.337
Crèdit BEI 8ª disposició vt.09-10-2039	7.000	0	0	0	538	538	5.924
Crèdit CEB 1ª disposició vt.31-03-2037	2.026	145	145	145	145	145	1.301
Crèdit CEB 2ª disposició vt.24-10-2037	22.716	1.623	1.623	1.623	1.623	1.623	14.601
Crèdit CEB 3ª disposició vt.26-01-2038	8.243	0	589	589	589	589	5.887
Crèdit CEB 4ª disposició vt.29-09-2038	1.669	0	119	119	119	119	1.193
Crèdit Caixa d'Enginyers vt.10-03-2035	4.776	415	415	415	415	415	2.701
Crèdit Cajamar vt.15-12-2030	8.260	0	1.377	1.377	1.377	1.377	2.752
Total	148.075	5.030	9.923	9.923	11.991	11.991	99.217

Al següent quadre es mostren els contractes de compra d'autobusos signats l'any 2024 i en anys anteriors i l'entrada d'unitats de busos corresponents a aquests contractes:

Any 2024 (Milers d'euros)					
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats anys anteriors	Núm.unitats busos entrats al 2023	Núm.unitats busos entrats al 2024	Imports contractes
04-11-2020	8	8	0	0	5.294
12-11-2021	25	0	25	0	12.250
15-11-2021	29	5	18	6	21.605
14-10-2022	28	0	28	0	13.860
17-10-2022	14	0	14	0	4.984
11-11-2022	17	0	0	17	8.670
11-11-2022	20	0	4	16	15.980
20-12-2022	4	0	0	4	1.980
07-02-2023	19	0	0	19	9.405
08-03-2023	1	0	1	0	177
01-12-2023	2	0	0	2	1.800
29-12-2023	36	0	0	36	23.396
27-03-2024	7	0	0	0	3.920
Total	210	13	90	100	123.321

A 31 de desembre de 2024 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2025 amb un límit de 40.000 milers d'euros i amb un import disposat de 14.356 milers d'euros. A 31 de desembre de 2023 aquest límit era el mateix i amb un import disposat de 12.965 milers d'euros.

Creditors per arrendament financer

Els deutes amb creditors per arrendament financer a llarg termini es relacionen a continuació:

Any 2024 (Milers d'euros)	Venciments						
	Total	2026	2027	2028	2029	2030	Resta
Contractes any 2013	34	34	0	0	0	0	0
Contractes any 2015	1.543	766	694	83	0	0	0
Contractes any 2016	7.449	2.547	2.268	2.260	374	0	0
Contractes any 2017	19.215	4.460	4.490	4.521	4.766	978	0
Contractes any 2018	13.892	2.830	2.840	2.850	2.861	2.328	183
Contractes any 2021	8.622	1.053	1.055	1.057	1.060	1.062	3.335
Contractes any 2022	54.458	5.511	5.586	5.662	5.740	5.818	26.141
Total	105.213	17.201	16.933	16.433	14.801	10.186	29.659

En data 20 de desembre de 2024 s'ha fet una amortització parcial d'un dels contractes de leasing signat per a l'AMB, amb Cajamar, de data 28 de juliol de 2022, per un import de 4.200 milers d'euros més IVA. Això ha modificat els imports de les quotes tant a curt termini com a llarg termini respecte les del quadre de l'any 2023.

Any 2023		Venciments					
(Milers d'euros)	Total	2025	2026	2027	2028	2029	Resta
Contractes any 2011	24	24	0	0	0	0	0
Contractes any 2013	410	376	34	0	0	0	0
Contractes any 2015	3.029	1.486	766	694	83	0	0
Contractes any 2016	9.964	2.515	2.547	2.268	2.260	374	0
Contractes any 2017	23.645	4.430	4.460	4.490	4.521	4.766	978
Contractes any 2018	16.712	2.819	2.830	2.840	2.850	2.861	2.512
Contractes any 2021	9.672	1.050	1.053	1.055	1.057	1.060	4.397
Contractes any 2022	57.324	5.889	5.968	6.048	6.130	6.213	27.076
Total	120.780	18.589	17.658	17.395	16.901	15.274	34.963

Aquestes operacions estan associades a l'adquisició d'autobusos.

Durant l'any 2022 es van signar diversos contractes de leasing encarregats per l'AMB a Transports de Barcelona, SA. L'any 2024 no s'ha signat cap contracte nou. La situació dels contractes es mostra a continuació:

Any 2024			
(Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2024	Imports contractes
28-07-2022	21	12	11.650
Total	21	12	11.650

Any 2023 (Milers d'euros)			
Data contracte	Núm.unitats de busos	Núm.unitats busos entrats al 2023	Imports contractes
28-07-2022	47	47	17.195
28-07-2022	21	9	11.650
28-07-2022	18	18	10.209
04-08-2022	17	6	6.220
17-10-2022	3	3	470
17-10-2022	12	12	5.820
17-10-2022	7	7	2.492
Total	125	102	54.056

Aquests autobusos s'han cedit a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers a Barcelona i altres municipis de l'àrea metropolitana (nota 7.6 i 15.1).

b) Altres passius a llarg termini

Correspon als següents conceptes en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Sobrant després de millores Col·laboradora	5.659	4.890
Periodificacions altres creditors a llarg termini	282	78
Total	5.941	4.968

En data 28 de febrer de 2023 es va rebre una notificació de la "Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social" (DGOSS) adreçada a les dues empreses col·laboradores Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on es declarava un resultat econòmic derivat de la col·laboració voluntària corresponent a l'exercici 2021 per un total conjunt de 10.816 milers d'euros. Atès que les dues empreses no estaven d'acord amb la notificació, en data 21 de març de 2023, es va

presentar un recurs d'alçada davant la DGOSS, que va ser desestimat per la "Secretaría de Estado, Seguridad Social y Pensiones" en data 30 de gener de 2024. Amb independència de la possibilitat d'interposar un recurs contenciós-administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Madrid, es va procedir a l'exercici 2023 a realitzar les regularitzacions corresponents: per una banda es van retrocedir les aplicacions de les inversions del local comprat a l'any 2018 destinat a ser la seu del Centre Mèdic per import de 1.366 milers d'euros i per l'altra banda es va actualitzar el resultat econòmic derivat de la col·laboració voluntària que va suposar una imputació al compte de pèrdues i guanys de 6.718 milers d'euros. Les dues regularitzacions juntament amb l'import total negatiu a 31 de desembre de 2022 per 3.194 milers d'euros, va totalitzar 4.890 milers d'euros (10.816 milers d'euros conjuntament per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA), i es va reclassificar com a periodificació a llarg termini. En data 11 de febrer de 2025 s'ha rebut l'informe definitiu de l'auditoria de la gestió col·laboradora del període 2019-2022, en el qual es determina un import total d'excedent d'exercicis anteriors, a 31 de desembre de 2022 per un import total per a les dues societats d'11.188 milers d'euros i en conseqüència, Transports de Barcelona, SA ha procedit a regularitzar un import de 168 milers d'euros per aquest concepte.

c) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

Deutes amb Entitats de Crèdit

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Per préstecs bancaris	28.797	17.994
Per interessos meritats pendents de pagament	1.662	1.302
Total	30.459	19.296

Deutes amb Creditors per arrendament financer

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Deute per leasing	18.137	19.084
Interessos leasing	1.414	1.873
Total	19.551	20.957

Altres passius financers

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Proveïdors d'immobilitzat	2.905	11.463
Fiances i dipòsits	263	814
Deutes transformables en subvencions, donacions i llegats (nota 7)	639	328
Altres deutes	3.141	3.141
Total	6.948	15.746

Remuneracions pendents de pagament

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Periodificació de les gratificacions extraordinàries	12.870	12.552
Sous i salaris pendents de pagament	1.448	1.355
Retencions al personal i altres	390	362
Total	14.708	14.269

d) Resta de dèbits i crèdits a pagar

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Proveïdors	11.927	11.949
Proveïdors, empreses del grup i associades	116	998
Creditors	3.936	10.877
Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg.Social (nota 8.1.2b)	632	395
Total	16.611	24.219

“Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social” (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació per un total de 632 milers d'euros (395 milers d'euros també a l'exercici 2023). Cal assenyalar que la totalitat de les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació a 31 de desembre de 2024 figuren a l'epígraf de periodificacions a llarg termini.

8.2 - Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys

S'han inclòs a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 9.074 milers d'euros a 31 de desembre 2024, 8.601 milers d'euros a 31 de desembre de 2023) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 20.873 milers d'euros a 31 de desembre de 2024, 20.140 milers d'euros a 31 de desembre de 2023).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import de 29.947 milers d'euros (28.741 milers d'euros a 31 de desembre de 2023). Per a aquests actius financers classificats en

aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

8.3 - Classificació per venciments

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

8.4 - Correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

Any 2024		
(Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2024	4.541	4.541
Dotacions	3.786	3.786
Aplicacions	-9	-9
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2024	8.318	8.318

Any 2023		
(Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2023	2.933	2.933
Dotacions	1.615	1.615
Aplicacions	-7	-7
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2023	4.541	4.541

8.5 - Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

Any 2024		
ACTIUS FINANCERS		
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	3.130
Actius financers a cost	0	0
Total	0	3.130

Any 2023		
ACTIUS FINANCERS		
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	1.824
Actius financers a cost	0	0
Total	0	1.824

Any 2024		
PASSIUS FINANCERS		
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-9.634
Total	0	-9.634

Any 2023

PASSIUS FINANCERS

(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-6.330
Total	0	-6.330

8.6 - Comptabilitat de cobertures

8.6.1 - Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2024 no s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos d'efectiu (l'any 2023 tampoc es van registrar) i no s'han efectuat transferències ni de benefici ni de despeses de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys (l'any 2023 tampoc es van efectuar).

8.7 - Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu la Societat utilitza el descompte de fluxos de caixa esperats, i es basa en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 8.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu només cal informar que no es manté cap instrument financer amb un valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.

8.8 - Empreses del Grup, multigrup i associades

Empreses del Grup i associades

Al tancament dels exercicis 2024 i 2023 les empreses del Grup i associades a Transports de Barcelona, SA presentaven els següents valors comptables:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Transports Metropolitans de Barcelona, SL	9.174	9.174
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	5.002	5.002
SOC Mobilitat	2.034	2.034
Total	16.210	16.210

- Transports Metropolitans de Barcelona, SL

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Transports Metropolitans de Barcelona, SL" en la que Transports de Barcelona, SA hi participa amb 155 accions numerades de la 1 a la 155 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca,

i constitueix el seu objecte social, entre d'altres, la gestió de serveis de transport públic per a persones, així com l'administració dels béns que els integren o estiguin afectes. En data 4 de maig de 2015 es va efectuar una ampliació de capital de 320 milers d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 160.000 noves accions, numerades de la 311 a la 16.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 161.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat.

En data 25 de novembre de 2021 Transports de Barcelona, SA va comprar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, les 16.155 participacions socials, números 156-310 i 16.311-32.310 de 10 euros de valor nominal cadascuna, que aquesta última tenia de la societat Transports Metropolitans de Barcelona, SL. El preu d'adquisició ha estat de 1.413 milers d'euros. Amb aquesta operació, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA deixa de tenir cap participació a Transports Metropolitans de Barcelona, SL.

A la mateixa data, es va efectuar una ampliació de capital a la societat Transports Metropolitans de Barcelona, SL de 7.600 milers d'euros en la que Transports de Barcelona, SA va subscriure 760.000 noves accions, numerades de la 32.311 a la 792.310 tots dos inclosos, de 10 euros de valor nominal cadascuna d'elles. El capital està totalment desemborsat.

Com a conseqüència d'aquests dos fets, la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 9.174.350 euros, representant un 100% del total.

En data 1 de juliol de 2015 aquesta societat va començar a prestar servei. En el balanç tancat a 31-12-2024, els fons propis totals son de 10.680 milers d'euros (9.745 milers d'euros a l'exercici 2023), amb un capital social de 7.923 milers d'euros, i un benefici a l'exercici 2024 de 934 milers d'euros després d'impostos (l'any 2023 va ser un benefici de 1.210 milers d'euros després d'impostos).

- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

En data 6 d'octubre de 2004 es va constituir la societat "Telefèric de Montjuïc, SL" en la que Transports de Barcelona, SA hi va participar amb 155 accions numerades de la 1 a la 155 per un valor nominal de 1.550 euros, la qual cosa representa una participació del 50%, essent el capital social de la mateixa de 3.100 euros. Té el seu domicili social a Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, sector A de la Zona Franca, i constitueix el seu objecte social el projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural. En data 28 d'abril de 2005 "Telefèric de Montjuïc, SL" es converteix en Societat Anònima efectuant una ampliació de capital de 7.000.000 d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 450.000 noves accions numerades de la 311 a la 450.310 tots dos inclosos, que representen un capital de 4.500.000 euros desemborsat en un 25% del seu valor. En data 15 de gener de 2007 es procedeix a efectuar el desemborsament pendent del 75%. En data 30 de març de 2007 es va efectuar una nova ampliació de capital de 3.000.000 d'euros en la que Transports de Barcelona, SA subscriu 50.000 noves accions, numerades de la 950.311 a la 1.000.310 tots dos inclosos, amb la qual cosa la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat és de 5.001.550 euros, representant un 50% del total. El capital està totalment desemborsat. En data 16 de maig de 2007 aquesta societat va començar a prestar servei. El 14 d'octubre de 2008 es va procedir a canviar la raó social d'aquesta societat, passant a ser "Projectes i Serveis de Mobilitat, SA". En el balanç tancat a 31-12-2024, els fons propis totals són 97.263 milers d'euros (84.223 milers d'euros a l'exercici 2023), amb un capital social de 10.003 milers d'euros i un benefici de l'exercici 2024 de 13.040 milers d'euros després d'impostos (l'any 2023 va ser un benefici de 11.603 milers d'euros després d'impostos).

Durant els exercicis 2024 i 2023 Transports de Barcelona, SA no ha cobrat dividendes d'aquesta societat.

- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA

Societat Catalana per a la Mobilitat, SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment va subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de tecnologia pròpia de l'ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig 2017 es va efectuar una donació a Transports de Barcelona, SA de 2 accions amb valor nominal de 49 milers d'euros per acció i un valor raonable de 59 milers d'euros. En data 26 d'octubre de 2022 la Junta General de la Societat va acordar i aprovar l'ampliació de capital per un import de 3.950 milers d'euros dels quals 1.975 milers d'euros van ser subscrits per Transports de Barcelona i la resta, (1.975 milers d'euros) per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, representant la participació de Transports de Barcelona, SA en aquesta societat un 15%, igual a la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (15%). Amb aquesta operació el valor en llibres de les accions de SOC Mobilitat, SA és de 2.034 milers d'euros per cadascuna de les Societats, de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. Addicionalment Transports de Barcelona, SA juntament amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA li van concedir un crèdit subordinat per un import total de 3.950 milers d'euros (50% per cada societat).

En el balanç tancat a 31-12-2024, el patrimoni net és de 16.537 milers d'euros (17.283 milers d'euros a l'exercici 2023) amb uns fons propis totals de 14.440 milers d'euros (14.147 milers d'euros a l'exercici 2023), un capital social de 13.823 milers d'euros (13.823 milers d'euros a l'exercici 2023), i un benefici a l'exercici 2024 de 294 milers d'euros (646 milers d'euros a l'exercici 2023). Els resultats d'explotació de l'exercici 2024 han estat de 6.936 milers d'euros (6.931 milers d'euros a l'exercici 2023).

Magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB

A continuació es detallen les principals magnituds dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB dels exercicis 2024 i 2023:

BALANÇ DE SITUACIÓ		(Milers d'euros)	
Actiu	Any 2024	Any 2023	
Actiu no corrent	2.229.809	2.097.024	
Actiu corrent	370.615	366.059	
Total Actiu	2.600.424	2.463.083	
Patrimoni Net i Passiu			
Patrimoni Net	1.312.839	1.158.276	
Passiu no corrent	980.425	949.936	
Passiu corrent	307.160	354.871	
Total Passiu	2.600.424	2.463.083	
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS			
1. Import net de la xifra de negoci	680.231	535.965	
4. Aprovisionaments	-54.979	-51.255	
5. Altres ingressos d'explotació	440.908	547.634	
6. Despesa de personal	-564.154	-544.665	
7. Altres despeses d'explotació	-416.132	-409.112	
8. Amortització de l'immobilitzat	-101.732	-84.678	
9. Imputació subvencions immobilitzat no financer	68.517	48.460	
10. Excesos de provisions	46	94	
11. Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	169	278	
12. Ingressos financers	6.283	4.931	
13. Despeses financeres	-44.126	-33.816	
15. Diferències de canvi	0	1	
16. Deteriorament i resultats per vendes d'instruments financers	-77	0	
Particip. en beneficis soc. posades en equivalència	103	762	
Resultat abans impostos	15.057	14.599	
Impost sobre societats	-980	-1.025	
Resultat consolidat de l'exercici	14.077	13.574	

8.9 - Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

8.9.1 - Informació qualitativa

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers. El programa de gestió del risc global de la Societat, entre d'altres, en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos d'acord amb les polítiques aprovades per al Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració :

1. Risc de Crèdit:

- a. Transports de Barcelona, SA, cobra al comptat les vendes dels seus productes (títols de transport) a persones físiques, i una petita part la cobra a crèdit (30 dies) de les persones jurídiques a les que li presten serveis.
- b. La part que cobra de les Administracions Públiques per a cobrir totes les necessitats corrents no cobertes per les vendes de productes i prestació de serveis, són pagades a 60 dies per l'ATM, doncs cada Administració Pública té el seus calendaris.
- c. Amb motiu de la guerra d'Ucraïna, les Administracions Públiques (AGE, Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana de Barcelona), davant l'increment dels preus de l'energia i de la inflació, al setembre del 2022 van decidir bonificar un 50% els títols de transport, com a mesures antiinflacionàries i per a impulsar el transport públic versus els vehicles privats. Les Administracions Públiques paguen aquestes compensacions a 90 dies, un cop han estat justificades i enviades trimestralment per a la seva revisió.
- d. Com a conseqüència del COVID19, el MITMA va aprovar projectes d'inversió amb subvencions europees Next Generation, però s'ha produït un decalatge entre el pagament de les inversions per part de Transports de Barcelona, SA i el cobrament de les subvencions associades per part de les Administracions Públiques.
- e. Hi ha una part que representa el deute per refinançament i sanejament que hi havia al 2014 i que les Administracions Públiques tenen amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Transports de Barcelona, SA, com obligada) fins al 2031. Aquest deute va disminuint a mida que el crèdit amb els bancs es va rebaixant amb les aportacions de les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM.

- f. El Contracte Programa 2024 subscrit entre l'ATM i TMB parteix del principi que les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM cobriran totes les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA

2. Risc de Mercat:

- a. Hi ha diferents riscos:

i. el de tipus de canvi;

1. no significatiu al grup TMB, doncs totes les vendes es cobren en Euros;

ii. el de tipus d'interès;

1. per crèdits i préstecs:

- a. El préstecs a tipus fix de Transports de Barcelona, SA representen 43,33% sobre el total d'endeutament bancari.
- b. El préstecs i pòlisses de crèdit a tipus variable de Transports de Barcelona, SA representen 20,73% sobre el total d'endeutament bancari .

2. per arrendaments financers:

- a. Aquestes operacions no estan cobertes i representen el 35,94% del risc a Transports de Barcelona, SA sobre el total d'endeutament bancari.

iii. el de preus:

1. Cada any les tarifes integrals del sistema ATM a la regió metropolitana de Barcelona, son aprovades pel Consell d'Administració de l'ATM on estan representades totes les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona).
2. Passada la pandèmia, i amb motiu de la guerra d'Ucraïna, l'Administració General de l'Estat (AGE), va proposar reduir les tarifes, bonificant-les un 30% i va demanar a les Comunitats Autònomes i Administracions Locals bonificar el 20% restant. Aquesta mesura s'ha aplicat des de l'1 de setembre de 2022 fins al 31 de desembre de 2024. Per als títols més utilitzats i per col·lectius més desfavorits, en principi es seguirà aplicant fins al 30 de juny de 2025.

3. Pel que fa als títols propis de les empreses del Grup TMB, la direcció de TMB té capacitat per a posar el preus que cregui convenient, prèvia autorització de l'AMB.

iv. *El de commodities:*

1. En l'actualitat no hi ha vigent cap cobertura de Commodities. L'electricitat es licita a preu variable. Igual passa amb el gas natural comprimit amb una formula de preu indexada. No s'ha fet cobertura de dièsel perquè ni la situació del preu, ni la cotització del €/US\$ fa que no surti a compte cobrir una part de la compra. Les despeses d'electricitat i carburants representen el 5,8% del total de despeses d'explotació de l'exercici.

3. Risc de liquiditat:

- a. La Societat manté la seva tresoreria i actius líquids equivalents en entitats financeres d'elevat nivell creditici.
- b. Transports de Barcelona, SA du a terme un servei públic essencial i compta amb el recolzament financer de l'ATM i del seu propietari l'AMB, per a garantir la continuïtat de la societat.
- c. El període mig de pagament de Transports de Barcelona, SA és de 12 dies.
- d. La Societat no és propietària de cap acció pròpia, ni ha realitzat durant el 2024 cap operació relacionada amb les mateixes.

Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La "European Market Infrastructure Regulation" (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrador operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com està fent Transports de Barcelona, SA.

Transports de Barcelona, SA van fer la sol·licitud el passat 3 de febrer de 2014 i el Registre Mercantil el va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del registre Mercantil, tràmit que la Societat compleix periòdicament.

8.9.2 - Informació quantitativa

La Societat manté el criteri d'aprovisionar el risc de crèdit quan l'actiu financer es manté per un període superior a un any natural. La cancel·lació o baixa de balanç es produeix quan es determina de forma fiable la impossibilitat del cobrament de l'actiu. A les notes 8.3 i 8.4 s'especifiquen les correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit i la classificació per venciments.

Addicionalment a la nota 8.1.2 figuren detallats els venciments dels passius financers.

8.10 - Fons propis

Durant els exercicis 2024 i 2023, les partides que componen els fons propis han presentat les següents variacions:

Any 2024 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2024	Aplicació Resultat	Resultat 2024	Saldo 31-12-2024
Capital subscrit	8.415	0	0	8.415
Reserva legal	1.683	0	0	1.683
Reserva revalorització	15.962	0	0	15.962
Reserva per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments	0	0	0	0
Altres reserves	109.183	0	0	109.183
Resultats de l'exercici	0	0	0	0
Total	135.243	0	0	135.243

Any 2023 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2023	Aplicació Resultat	Resultat 2023	Saldo 31-12-2023
Capital subscrit	8.415	0	0	8.415
Reserva legal	1.683	0	0	1.683
Reserva revalorització	15.962	0	0	15.962
Reserva per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments	0	0	0	0
Altres reserves	109.183	0	0	109.183
Resultats de l'exercici	0	0	0	0
Total	135.243	0	0	135.243

a) Informació sobre la partida "Capital"

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Transports de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà red denominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en vuit milions quatre cents catorze mil vuit-cents quaranta-quatre euros (8.414.844,00) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en tres sèries: Sèrie A) de cinquanta-set mil dues-centes accions d'un euro i cinquanta cèntims cadascuna; Sèrie B) de cent setanta-una mil quatre-centes accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie C) de tretze mil accions de sis-cents un euros i un cèntim cadascuna.

b) Titularitat de les accions

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona SA. L'AMB succeeix a l'EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

c) Reserva Legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

El saldo de la reserva legal a 31 de desembre de 2024 representa el 20% de la xifra del capital social.

NOTA 9 - MONEDA ESTRANGERA

9.1 - Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2024 i 2023, són les següents:

Any 2024					
CLASSIFICACIÓ PER MONEDES		Lliura esterlina	Euro	Dòlar	Euro
Serveis rebuts		36.000	42.917	5.212	4.975
TOTAL		36.000	42.917	5.212	4.975

Any 2023					
CLASSIFICACIÓ PER MONEDES		Lliura esterlina	Euro	Dòlar	Euro
Serveis rebuts		34.000	39.422	4.474	4.357
TOTAL		34.000	39.422	4.474	4.357

NOTA 10 - SITUACIÓ FISCAL

10.1 - Informació de caràcter fiscal

La Societat té oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals està sotmesa. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions

no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió de la Direcció de la Societat, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, la Societat presenta totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

10.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2024 i 2023 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2024		Any 2023	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
Administracions Públiques deutores				
Per IVA	4.197		7.357	
Per IVA Intracomunitari	3		2	
Per Impost sobre Societats	606		643	
Per Seguretat Social (Devolució quota)	5			
Administracions Públiques creditores				
Per IRPF (Retencions mes de desembre)		6.544		6.382
Per Seguretat Social (Quota mes de desembre)		5.955		6.593
Total	4.811	12.499	8.002	12.975

Dins l'epígraf Administracions Públiques, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- a) Liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2024 pendents de devolució per 606 milers d'euros.
- b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 la Societat va quedar inscrita al Registro de Devolución Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2024,

el deute per IVA pendent de cobrar és de 4.197 milers d'euros, dels quals 496 milers d'euros, 1.555 milers d'euros i 2.146 milers d'euros corresponen a les liquidacions dels mesos d'octubre, novembre i desembre de 2024, respectivament. En data 10 de gener de 2025 s'han cobrat de l'AEAT 496 milers d'euros corresponents a la liquidació de l'IVA del mes d'octubre 2024.

10.3 - Impost sobre Beneficis

- a) Les previsions de les bases imposables dels exercicis 2024 i 2023 tenen el següent detall:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Resultat comptable de l'exercici	0	0
Diferència positiva permanent	1.441	155
Diferència negativa temporània	-1.887	-1.887
Diferència negativa permanent	0	0
Impost sobre Societats	0	0
Base Imposable prèvia	-446	-1.732
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (25%, límit 70% BIP)	0	0
Base Imposable	0	0
Quota íntegra (25%)	0	0
Bonificació (99%)	0	0
Deduccions	0	0
Quota líquida positiva	0	0

La diferència negativa temporània correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles.

b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

(Milers d'euros)	Bases imposables negatives d'exercicis anteriors
Any 2023	
2015	1.783
2016	3.812
2017	1.788
2018	3.777
2019	2.777
2020	1.782
2021	1.392
2022	1.782
2023	1.731
TOTAL	20.624
Pendent de deduir 2024	0

c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 anys següents a l'exercici en que s'originen:

(Milers d'euros) Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2007	938
	2008	11
	2009	446
	2010	170
	2011	31
	2012	20
	2013	24
	2014	7
Creació ocupació empleats amb discapacitat	2008	81
	2009	69
	2010	83
	2011	62
	2013	9
Contribucions a Plans de Pensions	2007	156
	2008	110
	2009	68
	2010	35
Donacions a entitats sense ànim de lucre	2014	43
	2015	36
	2016	26
	2017	35
	2018	44
	2019	39
	2020	37
	2021	41
	2022	58
	2023	60
	2024	67
Despeses de formació professional	2009	19
	2010	8
Innovació Tecnològica	2021	86
	2022	58
TOTAL		2.977

10.4 - Altres aspectes fiscals

- Durant els exercicis 2023 i 2024, s'han anat publicant diferents Reials Decrets Llei per fer front, de manera excepcional i temporal, a les conseqüències econòmiques i socials de la guerra a Ucraïna i l'Orient Mitjà i d'altres situacions de vulnerabilitat. Referent a la tributació, els RD Llei que afecten principalment a la Societat són el RD Llei 20/2022 de 27 de

desembre, el RD Llei 05/2023 de 28 de juny, el RD Llei 08/2023 de 27 de desembre i el RD Llei 04/2024 de 26 de juny. L'aplicació d'aquests RD Llei ha tingut les següents repercussions:

- Aplicació del tipus d'IVA reduït del 10% a les factures rebudes de subministrament d'energia elèctrica fins a 31 de desembre de 2024: l'impacte a la Societat ha estat mínim, atès que la majoria d'instal·lacions elèctriques superen els 10kW de potència contractada que es fixa com a límit a considerar. Així mateix, durant tot l'any 2024 els subministradors no han aplicat a les seves factures d'electricitat el anomenat "topall de gas" que regula el costos de generació de l'electricitat perquè aquesta mesura extraordinària va finalitzar el 31 de desembre de 2023.
- Aplicació del tipus d'IVA reduït del 10% a les factures rebudes de subministrament de gas natural fins a 31 de març de 2024.
- Bonificació extraordinària i temporal en el preu final de determinats productes energètics: durant l'exercici 2022, la Societat va rebre una bonificació de 0,20€ per cada litre o kilogram de carburant adquirit (iva inclòs) aplicable directament en factura pels subministradors i afectant principalment al preu de gasoil, Ad Blue i gas natural comprimit (GNC) dels elements de transport. A l'exercici 2023, segons el RD Llei 20/2022 de 27 de desembre, aquesta ajuda es va mantenir únicament per a empreses i professionals del transport, sent de 0,20€ per cada litre o kilogram de carburant durant el 1r. trimestre de 2023, de 0,10€ durant el 2on. i 3er. trimestre de 2023 i 0,05€ pel 4rt. trimestre de 2023. La Societat va presentar durant l'any 2023 a l'Agència Tributària les sol·licituds de bonificació pel gasoil i biodièsel consumit i d'ajuda directa pels autobusos de gas natural comprimit, durant aquest període de 2023.

Hi havia una limitació en el cobrament de subvencions de 2.000 milers d'euros per empresa segons la Decisió de la Comissió Europea SA.104884 per ajudes atorgades entre el 12 de desembre de 2022 i l'11 de desembre de 2023. Per les ajudes atorgades entre el 12 de desembre de 2023 i el 20 de juny de 2024 es va ampliar a 2.250 milers d'euros, segons la Decisió de la Comissió Europea SA.110430. La Societat va cobrar l'any 2024, 1.005 milers d'euros en concepte d'ajuda directa pels autobusos amb

sistema de propulsió de gas natural i 641 milers d'euros de bonificació al consum de gasoil i biodièsel, tot corresponent al període 2023.

- Impost especial sobre l'electricitat: l'aplicació del tipus de gravamen del 5,1127% al 0,5% va finalitzar el 31 de desembre de 2023. Durant l'any 2024, el tipus impositiu va ser del 2,5% de l'1 de gener al 31 de març, del 3,8% de l'1 d'abril al 30 de juny i del 5,1127% de l'1 de juliol al 31 de desembre.
- IVPEE (Impost sobre el valor de la producció de la energia elèctrica)

Aquest impost va quedar suspès des de l'1 de juliol de 2021 fins al 31 de desembre de 2023. El RD Llei 08/2023 de 27 de desembre va eliminar aquesta suspensió, amb efectes 1 de gener de 2024. La Societat es troba afectada per aquest impost degut a la instal·lació de generació d'electricitat que té a la cotxera d'Horta. El tipus impositiu és del 7% i la Societat va pagar 7 milers d'euros pels 3 primers trimestres de 2024.

- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs

Amb la Llei 6/2018 de 3 de juliol, vigent a partir de l'1 de gener de 2019, va desaparèixer el tram autonòmic de l'impost sobre hidrocarburs, quedant integrat dins del tipus estatal especial de l'impost sobre hidrocarburs. Trimestralment, la Societat rep de l'Agència Tributària 49 euros per cada 1.000 litres de gasoil subministrat als autobusos, 48 euros corresponents a la part estatal especial i 1 euro corresponent a la part estatal general d'aquest impost sobre hidrocarburs. En relació a la devolució de la part de l'impost sobre hidrocarburs del gasoil professional, durant l'any 2024 la Societat ha rebut 520 milers d'euros de l'Agència Tributària per 10.615 milers de litres de gasoil subministrat als autobusos (l'any 2023 va rebre 607 milers d'euros per 12.383 milers de litres de gasoil subministrats). Cal destacar que el 30 de maig de 2024, el TJUE va declarar com a contrari al dret comunitari el tram autonòmic de l'impost especial sobre hidrocarburs vigent a Espanya de l'1 de gener de 2013 a 31 de desembre de 2018.

- Impost especial sobre els envasos de plàstic no reutilitzables: regulat segons la Llei 7/2022, de 8 d'abril, i vigent a Espanya des del primer de gener de 2023, les operacions realitzades per la societat al 2023 es troben exemptes d'aquest impost.

- Subministrament Immediat d'Informació a l'AEAT (SII)

Segons indicava el RD 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017 es subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'AEAT (Subministrament Immediat d'Informació - SII), ja que la Societat té l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària.

- La Societat està al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

NOTA 11 - INGRESSOS I DESPESES

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

11.1 – Detall Compte de Resultats

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
1. Import net de la xifra de negoci		
Viatgers transportats segons validacions (en milions)	215	203
Tarifa mitjana (euros)	0,75	0,73
a) Vendes		
Recaptació	130.046	125.298
Descomptes sobre vendes	-7.991	-7.668
Bonificació reducció tarifes ATM	33.959	29.389
Bonificació reducció tarifes AMB	4.722	2.036
Suma	160.736	149.055
b) Prestació de Serveis		
Publicitat	8.172	7.795
Màquines vending	54	54
Lloguer d'autobusos	0	147
Arrendament Finques	67	65
Cooperació exterior	0	1
Serveis a l'ATM	5	0
Serveis a l'AMB	1.117	2.229
Serveis a proveïdors	11	13
Serveis especials	53	100
Serveis especials llançadores	824	335
Serveis a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	5.081	3.299
Serveis a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	430	466
Serveis a TMB, SL	392	38
Serveis a la Fundació TMB	40	38
Comissions vendes títols compartits	0	-18
Comissions vendes títols ATM	2.270	1.911
Comissions vendes títols AMB	0	26
Altres Serveis	400	545
Suma	18.916	17.044
Total Import net de la xifra de negoci	179.652	166.099

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
4. Aprovisionaments		
b) Consum materies primes i altres		
Material per a consum i reposició	-13.480	-12.110
Material d'oficina	-203	-212
Bitlletatge	-97	-76
Carburants i lubricants	-24.222	-25.734
Suma	-38.002	-38.132
d) Deteriorament mercaderies i altres aprovisionaments	-234	-38
Total aprovisionaments	-38.236	-38.170

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
5. Altres ingressos d'explotació		
a) Ingressos accessoris i altres de gestió		
Vendes ferralla	20	25
Intervenció-Inspecció	135	208
Penalitzacions a proveïdors	350	683
Ingressos Pla Pensions corrent	21	1.694
Varis	8	37
Suma	534	2.647
b) Subvencions explotació incorporades a l'exercici		
ATM, Subvenció necessitats corrents	256.026	253.032
AMB, Subvenció targeta rosa	4.662	4.662
Subvencions linia 102-103-104	92	90
Subvencions projectes i altres	1.005	335
Suma	261.785	258.119
Total altres ingressos d'explotació	262.319	260.766

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
6. Despeses de personal		
a) Sous, salaris i assimilats		
Sous i salaris	-216.095	-201.227
Indemnitzacions	-122	-113
Altres despeses de personal	-10.642	-10.185
Suma	-226.859	-211.525
b) Càrregues socials		
Seguretat social	-83.277	-82.138
Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997)	-21	-1.694
Resta aportacions pensions	-6.736	-8.270
Suma	-90.034	-92.102
Total despeses de personal	-316.893	-303.627

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
7. Altres despeses d'explotació		
a) Serveis Exteriors		
a.1) Energia	-1.238	-738
a.4) Resta de serveis exteriors		
Lloguers i cànons	-2.452	-3.215
Reparació i conservació elements de transport	-4.928	-4.424
Reparació i conservació de la resta de l'immobilitzat	-3.160	-5.830
Residus mediambient	-300	-442
Transports	-345	-102
Assegurances	-7.142	-7.642
Assistència tècnica i estudis	-1.244	-1.417
Seguretat i vigilància	-2.662	-2.364
Transport i manipulació recaptació	-19	-24
Despeses d'informàtica	-6.727	-5.526
Neteja i sanejament	-5.921	-5.788
Promoció i comunicació	-1.871	-1.596
Servei suport a l'organització	-302	-242
Viatges professionals	-64	-61
Quotes i donatius	-292	-233
Contracte interrelacions FMB/TB	-6.579	-7.395
Servei a FMB/TB de PSM/TMB, SL	-93	-91
Comissions i desp. per vendes títols ATM	-6.366	-6.207
Comissions i desp. per vendes títols AMB	-298	-307
Comissions distribuïdors venda títols	-7	0
Comissions bancàries per venda títols	-258	-210
Bus Turístic	-4.408	-4.397
Consum electricitat instal·lacions	-869	-1.125
Resta consums	-783	-1.037
Comunicacions	-750	-838
Altres	-502	-385
Suma Resta Serveis Exteriors	-58.342	-60.898
Suma Serveis Exteriors	-59.580	-61.636
b) Tributs	-591	-585
c) Pèrdues, detriorament i variació prov.op.comercials	-3.786	-1.610
d) Altres despeses de gestió	-1.274	0
Total altres despeses d'explotació	-65.231	-63.831

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
8. Amortització de l'immobilitzat		
Amortització de l'immobilitzat intangible	-2.755	-2.631
Amortització de l'immobilitzat material	-38.166	-32.275
Total amortització de l'immobilitzat	-40.921	-34.906

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
9. Imputació subvenc.immob. no financer		
Subv. Contracte Programa 2014-2017	2.725	2.726
Subv. Contracte Programa 2018	3.200	3.200
Subv. Contracte Programa 2019	3.550	3.550
Subv. Contracte Programa 2020	321	321
Subv. Contracte Programa 2021	2.161	2.161
Subv. Contracte Programa 2022	3.734	3.735
Subv. Contracte Programa 2023	2.624	0
Subv. Gas Natural	155	236
Subv. Estat Next Generation	4.282	291
Subv. Compra Autobusos	925	0
Altres subvencions en capital	588	540
Total Import Imputació subvenc.immob. no financer	24.265	16.760

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
10. Excessos de provisions		
Sobrant altres porvisions	21	82
Altres dotacions a les provisions	0	-21
Total Import Excessos de provisions	21	61

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
11. Deteriorament i resultats per alienació de l'immobilitzat		
b) Resultat per alienació d'immobilitzat		
Pèrdues baixes immobilitzat	0	0
Benefici per venda-permuta d'immobilitzat	169	278
Total Deteriorament i resultats per alienació de l'immobilitzat	169	278

A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	5.145	3.430
-----------------------------------	--------------	--------------

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
A.2) RESULTAT FINANCER		
12. Ingressos Financers		
b) De valors negociables i altres instruments		
b.1) De empreses del grup i associades		
Interessos crèdit SOC MOBILITAT	274	243
Suma	274	243
b.2) De tercers		
Crèdits i préstecs	30	29
Altres	4.188	2.912
Suma	4.218	2.941
Suma de valors negociables i altres instrum.fin.	4.492	3.184
c) Imputació de subvencions, donacions i llegats financers	103	1
Total Ingressos financers	4.595	3.185
13. Despeses Financeres		
b) Per deutes amb tercers		
De crèdits i leasings	-9.633	-6.520
Altres	-223	-96
Suma per deutes amb tercers	-9.856	-6.616
Total Despeses financeres	-9.856	-6.616
15. Diferències de canvi		
Diferències negatives de canvi	0	0
Diferències positives de canvi	1	1
Suma diferències de canvi	1	1
TOTAL RESULTAT FINANCER	-5.260	-3.430

NOTA 12 - PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

12.1- Provisions i Contingències

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 4, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

Any 2024 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-24	Variació Provisions		Saldo a 31-12-24
		Dotacions	Aplicacions	
Provisió per reclamacions laborals	472	672	101	1.043
Altres provisions	2.060	1.053	21	3.092
Total	2.532	1.725	122	4.135

Any 2023 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-23	Variació Provisions		Saldo a 31-12-23
		Dotacions	Aplicacions	
Provisió per reclamacions laborals	393	470	391	472
Altres provisions	2.120	405	465	2.060
Total	2.513	875	856	2.532

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals.

Dins d'altres provisions, s'inclou una provisió que es va dotar a l'exercici 2015 i que s'ha mantingut per als exercicis següents, per una demanda contra la Mutua Universal i en la qual la Societat figurava com a tercer civilment responsable.

En l'exercici 2023 es va posar de manifest una eventual contingència com a conseqüència d'una acta de sanció i cotització, originada per la inspecció de treball. Es va estimar que el seu impacte econòmic podia ascendir fins 1.800 milers d'euros. Al febrer de 2025 s'ha rebut

comunicació del Consorci d'Inspecció de Treball i Seguretat Social de Catalunya condemnant a Transports de Barcelona, SA a pagar un import de 1.864 milers d'euros, dels quals 811 milers d'euros ja van ser dipositats al jutjat al juliol de 2024 i 1.053 milers d'euros corresponen a la multa de l'esmentada acta.

NOTA 13 - INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT

13.1- Inversions

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

Inversions acumulades 2024 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Subministrament i instal·lació de depuradores	1.512	1.386	126
Canvi gasoil a GNC ZF1	216	216	0
Calefacció GNC a Horta	815	815	0
Punt Verds	371	361	10
Panells solars	548	96	452
Sistema gestió mediambiental	107	105	2
Equip AD-Blue	481	432	49
Prensa 100 TN.per residus	4	4	0
Projecte cogeneració d'energia	1.207	831	376
Filtres de partícules per autobusos	752	752	0
Hibridació autobusos	688	688	0
Equips aïllament busos híbrids	8	8	0
Mesurament de consums	49	49	0
Vehicles auxiliars elèctrics	1.499	709	790
Infraestructura híbrids cotxes	740	727	13
Analitzador de diagnosi per a híbrids	13	13	0
Recàrrega elèctrica busos	7.296	247	7.049
Carregadors vehicles elèctrics	114	51	63
Il·luminació eficient	203	137	66
Estacions de recàrrega elèctrica	13.018	1.945	11.073
Projecte Scada	1.001	833	168
Projecte Elena	322	322	0
Eficiència energètica	199	173	26
Smartcharging	690	0	690
TOTAL INVERSIONS	31.853	10.900	20.953

No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estan cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

13.2- Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2024 i 2023 per a la protecció i millora de medi ambient es mostra al següent detall:

Materials i serveis exteriors (Milers d'euros)	Any 2024				Any 2023			
	Materials	Serveis exteriors	Resta	Total	Materials	Serveis exteriors	Resta	Total
Auditories medi ambient	0	1	0	1	0	1	0	1
Actuacions de millora	0	7	0	7	0	10	0	10
Tractaments de residus	47	574	30	651	0	511	0	511
Gestió mediambiental	1	231	119	351	2	154	152	308
Total despeses	48	813	149	1.010	2	676	152	830

Durant l'exercici 2024 l'empresa ha continuat realitzant actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions i dependències.

13.3- Autobusos amb Gas Natural

Des de l'any 2002 s'han adquirit els següents autobusos que funcionen amb gas natural. Als exercicis 2024 i 2023 no s'han produït incorporacions de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos de gas natural és de 152.761 milers d'euros, a 31 de desembre de 2023 era de 155.016 milers d'euros:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	410	410	0
Autobusos gas natural any 2006	719	719	0
Autobusos gas natural any 2007	4.357	4.357	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.741	0
Autobusos gas natural any 2010	15.322	15.322	0
Autobusos gas natural any 2011	10.140	10.140	0
Autobusos gas natural any 2012	7.573	7.573	0
Autobusos gas natural any 2016	5.065	3.435	1.630
Autobusos gas natural any 2017	1.166	681	485
Autobusos gas natural any 2018	17.911	9.340	8.571
Autobusos gas natural any 2019	27.915	12.564	15.351
Autobusos gas natural any 2020	8.664	3.567	5.097
Autobusos gas natural any 2021	16.614	4.931	11.683
Autobusos gas natural any 2022	25.164	5.448	19.716
Total autobusos amb gas natural	152.761	90.228	62.533

Al llarg de l'exercici 2024 s'han produït baixes d'autobusos comprats als exercicis 2002, 2006 i 2007.

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	1.228	1.228	0
Autobusos gas natural any 2006	958	958	0
Autobusos gas natural any 2007	5.554	5.554	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.741	0
Autobusos gas natural any 2010	15.322	15.322	0
Autobusos gas natural any 2011	10.140	10.140	0
Autobusos gas natural any 2012	7.573	7.381	192
Autobusos gas natural any 2016	5.065	3.013	2.052
Autobusos gas natural any 2017	1.167	584	583
Autobusos gas natural any 2018	17.911	7.848	10.063
Autobusos gas natural any 2019	27.915	10.238	17.677
Autobusos gas natural any 2020	8.664	2.846	5.818
Autobusos gas natural any 2021	16.614	3.546	13.068
Autobusos gas natural any 2022	25.164	3.351	21.813
Total autobusos amb gas natural	155.016	83.750	71.266

Al llarg de l'exercici 2023 es van produir baixes d'autobusos comprats als exercicis 2006 i 2007. Així mateix, a l'any 2004 es van fer obres a la cotxera de Zona Franca, per adequar les instal·lacions, per un import de 1.742 milers d'euros. El valor net d'aquestes obres a 31 de desembre de 2024 i 31 de desembre de 2023 són els següents:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	1.641	1.641	0

13.4- Autobusos híbrids

Des de l'any 2010 s'han adquirit autobusos que funcionen amb sistema híbrid. Als exercicis 2024 i 2023 no s'han produït incorporacions de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos que funcionen amb sistema híbrid és de 124.401 milers d'euros, a 31 de desembre de 2023 era de 124.736 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2024 i a 31 de desembre de 2023, en milers d'euros, són els següents:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor		Valor net
	d'adquisició	Amortització	
Autobusos Híbrids any 2012	4.559	4.559	0
Autobusos Híbrids any 2013	10.717	10.138	579
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	9.461	3.100
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	14.847	7.293
Autobusos Híbrids any 2017	23.854	13.927	9.927
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	12.637	10.405
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	5.979	6.239
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	3.689	5.461
Autobusos Híbrids any 2022	6.160	1.273	4.887
Total autobusos híbrids	124.401	76.510	47.891

Al llarg de l'exercici 2024 s'han produït baixes d'autobusos comprats a l'exercici 2013.

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor		Valor net
	d'adquisició	Amortització	
Autobusos Híbrids any 2012	4.559	4.388	171
Autobusos Híbrids any 2013	11.052	9.718	1.334
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	8.414	4.147
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	13.002	9.138
Autobusos Híbrids any 2017	23.854	11.940	11.914
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	10.717	12.325
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	4.961	7.257
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	2.926	6.224
Autobusos Híbrids any 2022	6.160	760	5.400
Total autobusos híbrids	124.736	66.826	57.910

Al llarg de l'exercici 2023 es van produir baixes d'autobusos comprats a l'exercici 2010.

13.5- Autobusos elèctrics

Des de l'any 2019 s'han adquirit autobusos elèctrics. A l'exercici 2024 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'aquests autobusos que

funcionen amb sistema elèctric és de 119.331 milers d'euros, a 31 de desembre de 2023 era de 81.462 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2024 i 2023, en milers d'euros, és el següent:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	1.021	1.095
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	1.476	2.084
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	5.008	12.087
Autobusos Elèctrics any 2022	12.402	2.178	10.224
Autobusos Elèctrics any 2023	46.289	5.876	40.413
Autobusos Elèctrics any 2024	37.869	1.569	36.300
Total autobusos elèctrics	119.331	17.128	102.203

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor		
	d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	845	1.271
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	1.179	2.381
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	3.584	13.511
Autobusos Elèctrics any 2022	12.402	1.145	11.257
Autobusos Elèctrics any 2023	46.289	2.018	44.271
Total autobusos elèctrics	81.462	8.771	72.691

13.6- Autobusos Hidrogen

Des de l'any 2020 s'han adquirit autobusos d'hidrogen. A l'exercici 2024 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'aquests autobusos elèctrics és de 30.490, a 31 de desembre de 2023 era de 5.294 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2024 i 2023, en milers d'euros, és el següent:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Hidrògen any 2022	5.294	1.052	4.242
Autobusos Hidrògen any 2024	25.196	626	24.570
Total autobusos hidrògen	30.490	1.678	28.812

Any 2023 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Hidrògen any 2022	5.294	611	4.683
Total autobusos hidrògen	5.294	611	4.683

13.7- Altres Inversions de l'any

Les altres inversions realitzades durant els exercicis 2024 i 2023 per raons mediambientals corresponen a:

(Milers d'euros)	Any 2024
Llocs recàrrega bus elèctric	3.266
Estació de recàrrega Triangle	2.659
Smartcharging	703
Vehicles auxiliars elèctrics	645
Panells solars	189
Projecte cogeneració energia	14
Total	7.476

(Milers d'euros)	Any 2023
Llocs recàrrega bus elèctric	4.195
Depuradora Horta	5
Depuradora Triangle	28
Total	4.228

NOTA 14 - RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

La Societat manté compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant un pla de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Dirección General de Seguros el Pla de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament la Societat va efectuar la promoció del Pla de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats, registrat a la Dirección General de Seguros el 9 de setembre de 1999, i al qual es van adherir fins al 25 de juliol de 1999 un total de 2.818 empleats sobre una plantilla total de 2.822.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

En data 28 de juliol de 2014 es va canviar l'entitat dipositària passant a ser Cecabank, SA.

El mateix dia de la seva presentació a la Dirección General de Seguros es va efectuar la transferència al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per un import de 27.998 milers d'euros. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Dirección General de Seguros y Fondos

de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació del Pla de Reequilibri corresponent al Pla de Pensions dels empleats de Transports de Barcelona, SA.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació del Pla de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Dirección General de Seguros.

El Pla de Reequilibri va establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuariais es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4% :

<u>Hipòtesis:</u>	<u>Hipòtesis:</u> De tipus d'interès	4%
	Biomètriques	
	Taules de mortalitat d'actius	EVK 90 (Actius)
	Taules d'invalidesa d'actius	SS 90
	Taules de mortalitat de passius	GR 80 (-2 anys)
	Taules de mortalitat d'invàlids	EVK 80 (Invàlids)

(Milers d'euros)	<u>METRO</u>	<u>TB</u>	<u>TOTAL</u>
<u>Obligacions:</u>			
Passius	55.334	105.080	160.414
Actius	54.627	40.702	95.329
Transferència de fons constituïts	-35.097	-27.998	-63.095
<u>Dèficits per serveis passats</u>	74.864	117.784	192.648

El Pla d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

(Milers d'euros)	METRO	TB	TOTAL
<u>Anys</u>			
2000-2010	57.642	91.794	149.436
2011	8.532	12.548	21.080
2012	8.690	13.442	22.132
Total 2000-2012	74.864	117.784	192.648

A 31 de desembre de 2012, la Societat va acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran al Pla dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

En data 19 de desembre de 2008 la Comissió de Control del Pla de Pensions d'ocupació de Transports de Barcelona, SA va acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans del 3 de juny de 1999. Per prestacions causades amb posterioritat s'aplica la taula GR 95.

En data 22 de febrer de 2011, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació de les bases tècniques del Pla de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons l'acord de data 26 d'abril de 2011.

En data 23 de febrer de 2017, la Comissió de Control del Pla de Pensions va acordar la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,08%.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). La Societat va efectuar una aportació de 2.033 milers d'euros a l'exercici 2020 derivada de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per aquesta finalitat.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020.

En data 15 de desembre de 2021 la comissió negociadora del conveni col·lectiu de Transports de Barcelona, SA va ratificar l'acord de la Comissió de Control del Pla de Pensions de data 24 de novembre de 2021 per a la transformació del pla de pensions. En aquest sentit el pla de pensions va passar a ser d'aportació definida per a la jubilació i prestació definida per a la resta de contingències cobertes pel pla.

En data 4 de març de 2022 la Comissió de Control del Pla de Pensions de Transports de Barcelona, SA va aprovar un nou Reglament del Pla de Pensions amb efectes 1 de gener de 2022.

Durant els anys 2024 i 2023, la Societat ha fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 11.2).

En data 27 de desembre de 2023, Transports de Barcelona, SA va efectuar el traspàs de fons del Contracte Programa necessari per al finançament del dèficit del Pla de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA., que ha quedat totalment cancel·lat en data 30 de setembre de 2024.

NOTA 15 - SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

15.1 - Subvencions en Capital, donacions i llegats

Any 2024 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2024	Incorporac. 2024	Retrocessió 2024	Trasp. a rtats. 2024	Saldo a 31-12-2024
Subv.en capital CP 2014-2017	10.027	0	0	2.726	7.301
Subv.en capital CP 2018	19.517	0	0	3.200	16.317
Subv.en capital CP 2019	24.554	0	0	3.550	21.004
Subv.en capital CP 2020	2.407	0	0	321	2.086
Subv.en capital CP 2021	19.326	0	0	2.160	17.166
Subv.en capital CP 2022	36.937	0	0	3.733	33.204
Subv.en capital CP 2023	27.302	0	0	2.624	24.678
Subv.en capital CP 2024	0	28.923	0	0	28.923
Subv.92 busos	10.416	21.839	0	925	31.330
Subv.Gas Natural	882	0	0	155	727
Subv.IDAE	33	0	0	33	0
Subv.ELENA	4	0	0	4	0
Subv.CEF-INEA	5.659	2.084	0	519	7.224
Subv.Next Generation MITMA 2021	24.965	6.412	0	3.798	27.579
Subv.Next Generation MITMA 2022	0	13.600	0	484	13.116
Subv.Bus demanda	167	0	0	18	149
Subv.projecte SmartCharging	0	276	0	0	276
Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 8.8)	1.448	0	0	103	1.345
Altres Subvencions	38	0	0	15	23
Total	183.682	73.134	0	24.368	232.448

Any 2023 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2023	Incorporac. 2023	Retrocessió 2023	Trasp. a rtats. 2023	Saldo a 31-12-2023
Subv.en capital CP 2014-2017	12.753	0	0	2.726	10.027
Subv.en capital CP 2018	22.717	0	0	3.200	19.517
Subv.en capital CP 2019	28.104	0	0	3.550	24.554
Subv.en capital CP 2020	2.728	0	0	321	2.407
Subv.en capital CP 2021	21.487	0	0	2.161	19.326
Subv.en capital CP 2022	40.671	0	0	3.734	36.937
Subv.en capital CP 2023	0	27.302	0	0	27.302
Subv.92 busos	0	10.416	0	0	10.416
Subv.Gas Natural	1.118	0	0	236	882
Subv.IDAE	88	0	0	55	33
Subv.ELENA	9	0	0	5	4
Subv.CEF-INEA	4.459	1.633	0	433	5.659
Subv.Next Generation MITMA 2021	11.021	14.235	0	291	24.965
Subv.Bus demanda	0	177	0	10	167
Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 8.8)	4.008	1.389	3.949	0	1.448
Centre Mèdic Col·laborador-INSS	1.366	0	1.366	0	0
Altres Subvencions	76	0	0	38	38
Total	150.605	55.152	5.315	16.760	183.682

Les subvencions dels Contractes Programa 2014-2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 i 2024 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

En data 15 de desembre de 2009, la Societat i Gas Natural, SDG van formalitzar un conveni de col·laboració en la reducció d'emissions contaminants amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En virtut d'aquest conveni, la Societat va rebre diverses aportacions de Gas Natural, SDG per inversions relacionades amb el medi ambient, per import de 13.016 milers d'euros en el període 2010-2015.

Pel que fa a Altres Subvencions, corresponen bàsicament a les concedides per l'Insero (Institut de Serveis Socials del Ministeri de Treball), per tal de compensar part dels costos d'adaptació dels autobusos per a la seva utilització per persones discapacitades, al Pla Renove Industrial (Ministeri d'Indústria i Energia) en concepte d'ajut a la renovació de la flota i a l'Agència de suport de l'empresa catalana en concepte d'ajut per tal de dur a terme el "Projecte de R+D de la tecnologia híbrida per autobusos urbans" i a l'Institut Català d'Energia d'acord amb la proposta de resolució d'atorgament de data 20 de juliol de 2022, per a la concessió de subvencions del programa d'incentius a la mobilitat elèctrica dintre del programa Moves III que subvenciona l'adquisició de vehicles elèctrics.

La subvenció del “Instituto para la diversificación y ahorro de la energía” (IDAE) correspon a les ajudes associades a inversions mediambientals rebudes als exercicis 2013 i 2014.

La subvenció ELENA correspon a la concedida pel BEI per al projecte Electrobus (Xarxa Bus Energia Eficient per a Barcelona).

La subvenció en capital Wifi ciutadà correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa “Wifi Ciutadà” al transport públic, concretament a la flota d'autobusos operativa de Transports de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017, així com a les aportacions de l'ATM per al finançament de la compra d'accions de 2022 i l'atorgament del préstec subordinat (notes 8.8 i 7.3.3). Un import de 2.560 milers d'euros d'aquest finançament es va registrar com a “Deutes transformables en subvencions a llarg termini”.

En data 6 de novembre de 2020, la Comunitat Europea va escollir el projecte de Transports de Barcelona (2019-ES-TM-6346-W CEF), com a elegible i beneficiari d'una subvenció en capital per la renovació de la flota neta d'autobusos de fins a 9.214 milers d'euros, que s'executarà en bona part entre 2022 i 2024 i de la qual s'han reconegut 8.824 milers d'euros a data 31 de desembre de 2024. Ateses les circumstàncies de la pandèmia i de la seva afectació sobre la Societat, les Administracions Públiques i d'altres proveïdors, es va produir un retard en la licitació dels projectes, que ha provocat una sol·licitud de modificació de l'acord de subvenció amb CINEA, per fer-lo extensiu fins a 31 de desembre de 2024, entre d'altres temes d'abast de les inversions proposades.

Per Resolució provisional de la *Secretaría General de Transportes y Movilidad* de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgar provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 (nota 7.3.3).

L'Àrea Metropolitana, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports de Barcelona, SA. En data 20 de maig de 2022 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa, els projectes de la Societat amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA (Milers d'euros)				
Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	5 autobusos elèctrics de 12m i 4 autobusos de 18m	5.713	2.040	35,71%
Digitalització servei de Bus	Videovigilància i Sistemes d'Informació a bord del bus	12.400	11.160	90,00%
Total		18.113	13.200	
AJUNTAMENT DE BARCELONA (Milers d'euros)				
Tipus de Projecte	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Autobusos elèctrics	54 autobusos elèctrics de 12m i 20 autobusos de 18m	45.567	16.000	35,11%
Total		45.567	16.000	
RESTA DE MUNICIPIS (Milers d'euros)		Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
L'Hospitalet de Llobregat	6 autobusos elèctrics de 12m	3.063	1.200	39,18%
Cornellà de Llobregat	12 autobusos elèctrics de 12m	6.126	2.400	39,18%
Esplugues de Llobregat	1 autobus elèctric de 12m	511	200	39,18%
Sant Adrià del Besós	3 autobusos elèctrics de 12m	1.531	600	39,18%
Total		11.231	4.400	
Total Inversió/Subvenció provisional		74.911	33.600	

A continuació es presenta la inversió i la subvenció atorgada provisionalment per actuacions:

(Milers d'euros)		
Actuació	Import	Subvenció atorgada
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160
Total	74.911	33.600

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2024 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

(Milers d'euros)		Inversions comptabilitzades a 31-12-2024		Subvenció atorgada a 31-12-2024
Actuació	Import	Subvenció atorgada		
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440	58.090	21.840
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160	10.920	9.828
Total	74.911	33.600	69.010	31.668

A l'exercici 2024 s'han enregistrat les subvencions corresponents (nota 7.3.3).

Per Resolució provisional de la *Secretaría General de Transportes y Movilidad* de 18 d'abril de 2023, publicada al BOE el 27 d'abril de 2023, s'ha atorgat provisionalment, la segona convocatòria dels ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar.

L'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports de Barcelona, SA. En data 17 de juliol de 2023 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la segona convocatòria del programa. Els projectes de la Societat amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

MUNICIPIS

(Milers d'euros)

Municipi	Actuació	Import	Subvenció atorgada	% s/total inversió
Barcelona	36 autobusos d'hidrogen de 12m	23.396	9.000	38,47%
L'Hospitalet de Llobregat	18 autobusos elèctrics de 12m	8.910	3.600	40,40%
El Prat de Llobregat	5 autobusos elèctrics de 12m	2.475	1.000	40,40%
Total Inversió/Subvenció atorgada		34.781	13.600	

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2024 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

MUNICIPIS

(Milers d'euros)

Municipi	Actuació	Import	Subvenció atorgada	Inversions compt. a 31-12-2024	Subvenció atorgada a 31-12-2024
Barcelona	36 autobusos d'hidrogen de 12m	23.396	9.000	23.396	9.000
L'Hospitalet de Llobregat	18 autobusos elèctrics de 12m	8.910	3.600	8.910	3.600
El Prat de Llobregat	5 autobusos elèctrics de 12m	2.475	1.000	2.475	1.000
Total Inversió/Subvenció atorgada		34.781	13.600	34.781	13.600

15.2 - Subvencions al servei

Any 2024

(Milers d'euros)

Subvencions al Servei

	FMB	TB	TMB
ATM per Contracte Programa Necessitats Corrents	169.660	256.026	425.686
Total	169.660	256.026	425.686

Les subvencions corresponents a les majors necessitats de TMB per les bonificacions de títols recollides a la nota 7.3.3 s'inclouen a l'import net de la xifra de negoci.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM i l'AMB per a l'any 2024 (nota 7.3).

Any 2023			
(Milers d'euros)	FMB	TB	TMB
Subvencions al Servei			
ATM per Contracte Programa Necessitats Corrents	278.255	253.032	531.287
Total	278.255	253.032	531.287

Les subvencions corresponents a les majors necessitats de TMB per les bonificacions de títols recollides a la nota 7.3.3 s'inclouen a l'import net de la xifra de negoci.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2023 (nota 7.2).

15.3 - Altres Subvencions

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Àrea Metropolitana de Barcelona		
Targeta Rosa Metropolitana	4.662	4.662
Suma	4.662	4.662
Institut Municipal de Serveis Funeraris		
Línies 102, 103 i 104	92	90
Suma	92	90
Altres subvencions	1.005	335
Total	5.759	5.087

Les subvencions comptabilitzades per als anys 2024 i 2023 ho han estat en funció dels acords contractuals establerts amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 7.6).

NOTA 16 - FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

16.1 - Noves tarifes

El Consell d'Administració de l'ATM, reunit en sessió extraordinària el 27 de desembre de 2024, atès l'establert en el Real Decret Llei 9/2024 de 23 de desembre, ha aprovat les noves tarifes d'aplicació a partir del 15 de gener de 2025 i fins el 30 de juny de 2025, amb un increment de tarifes del 3% sobre els títols integrats i la continuïtat en el descompte del 50% aplicat des de l'1 de setembre de 2022 en els abonaments d'ús intensiu i en la gamma de títols de famílies monoparentals i nombroses així com en la bonificació per a les persones en situació d'atur i en els packs del Sistema Tarifari Integrat ampliat. La continuïtat d'aquestes tarifes fins a finals d'any, haurà de ser aprovada en un Consell d'Administració de l'ATM a l'acabar el primer semestre.

Cal esmentar que en sessió de 26 de juliol de 2022, el Consell d'Administració de l'ATM va acordar el reconeixement de les compensacions als operadors per l'import rebaixat de cada títol que venguin.

Les tarifes dels títols integrats són aprovades per l'ATM. Aquests títols es validen als autobusos de Transports de Barcelona, SA i a les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Així mateix, aquests títols integrats es venen tant des de les màquines distribuïdores de les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, com des de la Web i App de Transports de Barcelona, SA.

El 23 de desembre de 2021 la T-Mobilitat posava a disposició de la ciutadania la T-Usual i la T-Jove d'1 zona amb condicions i preus habituals en els 36 municipis de l'AMB. De forma progressiva durant els anys 2022, 2023 i 2024 s'han anat passant a T-Mobilitat la majoria dels diferents títols integrats.

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT

T-casual (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.
T-usual (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.
T-Jove (1 a 6 zones)	Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.
T-Dia (1 a 6 zones)	Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.
T-Grup (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.
T-Familiar (1 a 6 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació.
T-Aire	Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.
T-verda	Targeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballest el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.
T-4	Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: -Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda -Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda -Carnet Groc Metropolità -Targeta de Pensionista "B" de FGC
Targeta Rosa	Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: -Línies regulars d'autobús de TMB -Ferrocarri de la Generalitat (dins la 1a.corona metropolitana) -Metro -Trambaix -Trambesós i Funicular de Montjuïc Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4).
Targeta T-16	Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideixi el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2025 (en euros)						
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,65					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,70					
T-casual	12,55	24,65	33,55	43,15	49,55	52,70
T-usual	22,00	29,65	41,60	50,90	58,35	62,55
T-jove						44,00
T-dia	11,55	17,65	22,15	24,75	27,70	31,00
T-grup	87,35	172,45	234,75	301,70	345,75	368,70
T-familiar	11,05	20,95	29,70	38,50	44,00	46,20
T-aire	2,30	4,45	6,05	7,80	8,95	9,50
T-4	2,15					

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2024 (en euros)						
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,55					
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,50					
T-casual	12,15	23,90	32,55	41,85	48,10	51,15
T-usual	21,35	28,75	40,35	49,40	56,65	60,70
T-jove						42,70
T-dia	11,20	17,10	21,50	24,00	26,85	30,05
T-grup	84,80	167,40	227,90	292,90	336,65	357,95
T-familiar	10,70	20,30	28,80	37,35	42,70	44,85
T-aire	2,20	4,30	5,85	7,55	8,65	9,20
T-4	2,00					

Comparació de preus zona 1 any 2025 amb preus any 2024 (en euros)		
	Any 2025	Any 2024
Bitllet senzill (no integrat)	2,65	2,55
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,70	5,50
T-casual	12,55	12,15
T-usual	22,00	21,35
T-jove	44,00	42,70
T-dia	11,55	11,20
T-grup	87,35	84,80
T-familiar	11,05	10,70
T-aire	2,30	2,20
T-4	2,15	2,00

Comparació de preus zona 1 any 2024 amb preus any 2023 (en euros)		
	Any 2024	Any 2023 (*)
Bitllet senzill (no integrat)	2,55	2,40
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,50	5,15
T-casual	12,15	11,35
T-usual	21,35	20,00
T-jove	42,70	40,00
T-dia	11,20	10,50
T-grup	84,80	79,45
T-familiar	10,70	10,00
T-aire	2,20	2,05
T-4	2,00	2,00

(*) Preus també vigents de l'1 de gener de 2023 fins a 14 de gener de 2024

NOTA 17- OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

17.1 - Transaccions amb empreses del Grup i altres parts vinculades

Les operacions i saldos amb empreses vinculades al tancament dels exercicis 2024 i 2023 són les següents, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
Serveis rebuts de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA		
Serveis prestats pel personal de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en l'exploració d'autobusos	554	503
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	6.579	7.395
Compra electricitat a FMB	174	257
Total serveis rebuts	7.307	8.155
Serveis prestats a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'exploració de Metro	746	734
Serveis de llançadores	4.335	2.565
Total serveis prestats	5.081	3.299
Serveis prestats a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA en l'exploració de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	430	450
Altres serveis prestats	0	29
Serveis de consultoria exterior	0	0
Total serveis prestats	430	479
Serveis rebuts de TMB,SL		
Serveis de mitjans publicitaris	93	92
Total serveis rebuts	93	92
Serveis prestats a TMB,SL		
Serveis d'assistència i altres en virtut del Contracte d'Interrelacions	392	38
Serveis especials Bus Turístic	48	99
Venda de títols	10.010	8.291
Serveis de consultoria exterior	0	0
Altres	6	49
Total serveis prestats	10.456	8.477
Serveis prestats a la Fundació TMB		
Serveis prestats pel personal de Transports de Barcelona, SA a la Fundació TMB i serveis subcontractats	41	38
Donació i ingressos a compte de la Fundació TMB	167	150
Total serveis prestats	208	188
Ingrés financer		
Interessos assist financer a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	0	0
Total ingrés financer	0	0

SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI		
(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
	Altres empreses del Grup	Altres empreses del Grup
Actiu no corrent		
Instrumentos de Patrimoni	16.210	16.210
Crèdits a empreses	2.407	2.185
Total Actiu no corrent	18.617	18.395
Actiu corrent		
Deutors comercials	3.017	5.208
Invers.en empreses del grup	0	0
Total Actiu corrent	3.017	5.208
Passiu corrent		
Creditors comercials	116	998
Total Passiu corrent	116	998

17.2 - Fundació TMB

En data 22 de juliol de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

(Milers d'euros)	Aportacions
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)	18
Transports de Barcelona, SA (TB)	18
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	18
Fundación Privada ECOM	3
Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión	3
Social de Personas con Discapacidad	
Total Fons Dotacional	60

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació del fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i

promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

17.3 - Consell d'Administració i Alta Direcció

El Consell d'Administració ha estat format, en el decurs de 2024, per 15 membres. L'Alta Direcció de les Societats recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 123 milers d'euros (en l'exercici 2023 van ser de 121 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 76 milers d'euros (85 milers d'euros en l'exercici 2023). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 33 milers d'euros a l'any 2024 (7 milers d'euros a l'any 2023).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

El personal d'Alta Direcció no té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2024 ni 2023.

Durant l'any 2024 no s'han pagat indemnitzacions al personal d'Alta Direcció (l'any 2023 es van pagar 6 milers d'euros).

17.4 – Informació articles 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de la Societat, no consten situacions de conflicte d'interès.

NOTA 18 - ALTRA INFORMACIÓ

18.1 - El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2024 i 2023, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

Activitat	Nombre mitjà de persones	
	Any 2024	Any 2023
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.135	4.027
Enginyeria i Tallers Bus	106	101
Infraestructures Bus	35	35
Altres serveis operatius	103	103
Àrees funcionals	253	262
Plantilla cedits TB a Metro	7	8
Total	4.639	4.536

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2024 i 2023 és el següent:

Any 2024

Activitat	Total a 31-12-2024	Homes	Dones
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.313	3.914	399
Enginyeria i Tallers Bus	117	115	2
Infraestructures Bus	36	34	2
Altres serveis operatius	106	95	11
Àrees funcionals	276	167	109
Plantilla cedits TB a Metro	8	5	3
Total	4.856	4.330	526

Any 2023

Activitat	Total a 31-12-2023	Homes	Dones
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.336	3.942	394
Enginyeria i Tallers Bus	110	108	2
Infraestructures Bus	36	33	3
Altres serveis operatius	109	98	11
Àrees funcionals	277	168	109
Plantilla cedits TB a Metro	8	5	3
Total	4.876	4.354	522

El nombre mitjà de persones empleades als exercicis 2024 i 2023 amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

Sexe	Any 2024	Any 2023
Homes	95,06	97,47
Dones	8,82	9,41
Total	103,88	106,88

18.2 - L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2024 i 2023 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

(Milers d'euros)		
Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora	Any 2024	Any 2023
Serveis d'auditoria	47	47
Altres serveis	26	19
Total	73	66

Ni la societat auditora ni cap empresa vinculada han prestat serveis fiscals a la Societat.

18.3 - Informació sobre el període mig de pagament a proveïdors. Disposició addicional tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010 de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

(Milers d'euros)		
Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	Any 2024	Any 2023
	Dies	Dies
Període mig de pagament a proveïdors	12	17
Ratio d'operacions pagades	13	18
Ratio d'operacions pendents de pagament	2	5
	Import	Import
Total pagaments realitzats	149.368	147.124
Total pagaments pendents	9.306	12.436

(Milers d'euros) Factures pagades dins de termini	Any 2024		Any 2023	
	Total	Percentatge sobre total pagaments	Total	Percentatge sobre total pagaments
Número de factures pagades dins termini	14.974	89%	7.732	47%
Total monetari de les factures pagades dins termini	137.218	92%	110.477	75%

Per d'altra banda, atès que la Societat està enquadrada en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, cal esmentar que el seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 de desembre seria de 23,11 dies a l'any 2024 (34,01 dies a l'any 2023).

NOTA 19 - INFORMACIÓ SEGMENTADA

L'import de la xifra de negoci es desglossa tot seguit:

XIFRA DE NEGOCI PER VENDES I PER TIPOLOGIA DE SERVEI		
(Milers d'euros)	Any 2024	Any 2023
a) Vendes		
Recaptació línies bus sistema tarifari integrat	99.007	91.792
Bonificació tarifes ATM sistema tarifari integrat	33.959	29.389
Bonificació tarifes AMB sistema tarifari integrat	4.722	2.036
Vendes Netes Línies Bus Turístic	23.048	25.838
Vendes Netes Serveis amb Tramvia Blau	0	0
Suma	160.736	149.055
b) Prestació de serveis		
Prestació de serveis	18.131	16.272
Suma	18.131	16.272
Total Import net de la xifra de negoci	178.867	165.327

La Societat realitza les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.



**Gabinet Tècnic
d'Auditoria i Consultoria, s.a.**

**TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.
(Societat Unipersonal)**

**INFORME DE VERIFICACIÓ LIMITADA EMÈS PER UN
VERIFICADOR SOBRE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO
FINANCERA I INFORMACIÓ SOBRE SOSTENIBILITAT**

**ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I INFORMACIÓ
SOBRE SOSTENIBILITAT DE L'EXERCICI 2024**

Abril 2025



Gabinet Tècnic d'Auditoria i Consultoria, s.a.

Travessera de Gràcia, 56, 1r. 1a.
Tel. 933199622 – Fax 933101739
08006 Barcelona

Julian Hernández, 8, 1r. A
Tel. 913882180 – Fax 917599612
28043 Madrid

Barcelona, 3, 2n. 1a.
Tel. 972201959 – Fax 972220920
17001 Girona

I

INFORME DE VERIFICACIÓ LIMITADA EMÈS PER UN VERIFICADOR SOBRE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I INFORMACIÓ SOBRE SOSTENIBILITAT

A l'accionista únic de TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal), per encàrrec de la direcció,

Conclusió de verificació limitada

D'acord amb l'article 49 del Codi de Comerç hem realitzat la verificació limitada de l'Estat d'Informació No Financera adjunt (en endavant EINF) corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2024 de TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (en endavant la Societat) que forma part de l'informe de gestió de la Societat.

El contingut de l'EINF inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera, en concret inclou la Informació sobre Sostenibilitat preparada per la Societat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2024 (en endavant, la informació sobre sostenibilitat) seguint el que estableix la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre de 2022, sobre Informació Corporativa en Matèria de Sostenibilitat (CSRD, per les seves sigles en anglès). Aquesta informació sobre sostenibilitat també ha estat objecte de verificació limitada.

Basant-nos en els procediments realitzats i en les evidències que hem obtingut, no ha arribat al nostre coneixement cap qüestió que ens porti a pensar que:

- a) L'Estat d'Informació no Financera de la Societat corresponent a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2024 no ha estat preparat, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris seleccionats de les Normes Europees d'Informació sobre Sostenibilitat (NEIS o ESRS, per les seves sigles en anglès), així com aquells altres criteris descrits d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en la nota "12. Taula de continguts de l'EINF" de l'esmentat Estat;
- b) La informació sobre sostenibilitat en el seu conjunt no ha estat preparada, en tots els aspectes significatius, de conformitat amb el marc d'informació sobre sostenibilitat aplicat per la Societat i que s'identifica en la nota "1. Introducció" adjunta, incloent:
 - Que la descripció proporcionada del procés per identificar la informació sobre sostenibilitat inclosa en la nota "4. Gestió de riscos i materialitat" és coherent amb el procés implantat i que permet identificar la informació material a revelar segons les prescripcions de les NEIS.
 - El compliment de les NEIS.
 - El compliment dels requisits de divulgació, inclosos en la subsecció "10.6 Taxonomia" de la secció sobre Protecció del medi ambient de la informació sobre sostenibilitat amb el que estableix l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles.





Fonament de la conclusió

Hem realitzat el nostre encàrrec de verificació limitada de conformitat amb les normes professionals de general acceptació aplicables a Espanya i específicament amb les pautes d'actuació contingudes en les Guies d'Actuació 47 Revisada i 56 emeses per l'Instituto de Censores Jurados de Cuentas de Espanya sobre encàrrecs de verificació d'informació no financera i considerant el contingut de la nota publicada per l'Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas en data 18 de desembre de 2024 (en endavant, normes professionals de general acceptació).

L'extensió dels procediments aplicats en un encàrrec de verificació limitada és menor en comparació amb els que es requereixen en un encàrrec de verificació raonable. En conseqüència, el grau de seguretat que s'obté en un encàrrec de verificació limitada és menor que el grau de seguretat que s'hagués obtingut si s'hagués realitzat un encàrrec de seguretat raonable.

Les nostres responsabilitats segons aquesta normativa es descriuen amb més detall en la secció *Responsabilitats del verificador* del nostre informe.

Hem complert amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del Codi Internacional d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (incloses les normes internacionals d'independència) del Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (Codi d'ètica de l'IESBA per les seves sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professionals, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Gestió de la Qualitat (NIGC) 1, que requereix que es dissenyi, implanti i operi un sistema de gestió de la qualitat que inclogui polítiques i procediments relatius al compliment dels requeriments d'ètica, normes professionals i requeriments legals i reglamentaris aplicables.

Considerem que l'evidència obtinguda és suficient i adequada per proporcionar una base sòlida sobre la qual sustentar la nostra conclusió.

Responsabilitat dels Administradors

La formulació de l'EINF inclòs en l'informe de gestió de la Societat, així com el contingut del mateix, és responsabilitat dels Administradors de TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. L'EINF s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris de les NEIS seleccionades, així com aquells altres criteris descrits d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en la nota "12. Taula de continguts de l'EINF" de l'esmentat Estat.

Aquesta responsabilitat inclou així mateix el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es consideri necessari per permetre que l'EINF estigui lliure d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Els Administradors de TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per a la preparació de l'EINF.

En relació a la informació sobre sostenibilitat, els administradors de la Societat són responsables de desenvolupar i implantar un procés per identificar la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat de conformitat amb el contingut de la CSRD, de les NEIS i amb el que estableix l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, així com de divulgar informació sobre aquest procés en la mateixa informació sobre sostenibilitat a la nota "4. Gestió de riscos i materialitat". Aquesta responsabilitat inclou:





- conèixer el context en què es desenvolupen les activitats i relacions de negoci de la Societat, així com els seus grups d'interès, en relació amb els impactes que la Societat té sobre les persones i el medi ambient;
- identificar els impactes reals i potencials (tant negatius com positius), així com els riscos i oportunitats que podrien afectar, o dels quals raonablement es podria esperar que afectin, a la situació financera, els resultats financers, els fluxos d'efectiu, l'accés al finançament o el cost del capital de la Societat a curt, mitjà o llarg termini;
- avaluar la materialitat dels impactes, riscos i oportunitats identificats; y,
- realitzar hipòtesis i estimacions que siguin raonables en funció de les circumstàncies.

Els administradors de la Societat són igualment responsables de la preparació de la informació sobre sostenibilitat, que inclogui la informació identificada pel procés, de conformitat amb el marc d'informació sobre sostenibilitat aplicat, incloent-hi el compliment de la CSRD, el compliment de les NEIS i el compliment dels requisits de divulgació, inclosos en la subsecció 10.6 Taxonomia de la secció sobre Protecció del medi ambient de la informació sobre sostenibilitat amb l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles.

Aquesta responsabilitat inclou:

- Dissenyar, implantar i mantenir el control intern que els administradors considerin rellevant per permetre la preparació de la informació sobre sostenibilitat que estigui lliure d'incorreccions materials, degudes a frau o error.
- Seleccionar i aplicar mètodes apropiats per a la presentació d'informació sobre sostenibilitat i la realització d'assumpcions i estimacions que siguin raonables, considerant les circumstàncies, sobre les divulgacions específiques.

Limitacions inherents en la preparació de la informació

D'acord amb les NEIS, els administradors de la Societat estan obligats a preparar informació prospectiva sobre la base d'assumpcions i hipòtesis, que s'han d'incloure en la informació sobre sostenibilitat, sobre fets que poden ocórrer en el futur, així com possibles accions futures que, si s'escau, prengre la Societat. El resultat real pot diferir de forma significativa de l'estimat, ja que es refereix al futur i els esdeveniments futurs freqüentment no esdevenen com s'esperava.

Per determinar les revelacions de la informació sobre sostenibilitat, els administradors de l'entitat interpreten termes legals i d'un altre tipus que no es troben clarament definits que poden ser interpretats de forma diferent per altres persones, incloent-hi la conformitat legal d'aquestes interpretacions i, en conseqüència, estan subjectes a incertesa.

Responsabilitats del verificador

Els nostres objectius són planificar i realitzar l'encàrrec de verificació per tal d'obtenir una seguretat limitada sobre si l'EINF i la informació sobre sostenibilitat estan lliures d'incorrecció material, ja sigui deguda a frau o error, i emetre un informe de verificació limitada que conté les nostres conclusions al respecte. Les incorreccions es poden deure a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influiran en les decisions que els usuaris prenen basant-se en aquesta informació.

Com a part d'un encàrrec de verificació limitada, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tot l'encàrrec. També:





- Dissenyem i apliquem procediments per avaluar si el procés per identificar la informació que s'inclou tant a l'EINF com a la informació sobre sostenibilitat és congruent amb la descripció del procés seguit per la Societat i permet, si s'escau, identificar la informació material a ser revelada segons les prescripcions de les NEIS.
- Apliquem procediments sobre el risc, inclòs obtenir un coneixement dels controls interns rellevants per a l'encàrrec per tal d'identificar la informació a revelar en la que és més probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error, però no amb la finalitat de proporcionar una conclusió sobre l'eficàcia del control intern de la Societat.
- Dissenyem i apliquem procediments que responen a les divulgacions contingudes tant en l'EINF com en la informació sobre sostenibilitat en les quals és probable que sorgeixin incorreccions materials. El risc de no detectar una incorrecció material deguda a frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material deguda a error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionalment errònies o l'elusió del control intern.

Resum del treball realitzat

Un encàrrec de verificació limitada inclou la realització de procediments per obtenir evidència que serveixi de base per a les nostres conclusions. La naturalesa, moment de realització i extensió dels procediments seleccionats depèn del judici professional, inclosa la identificació de la informació a revelar en què és probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error, en l'EINF i en la informació sobre sostenibilitat.

El nostre treball ha consistit en indagacions davant la direcció, així com a les diverses unitats i components de la Societat que han participat en l'elaboració de l'EINF i informació sobre sostenibilitat, en la revisió dels processos per recopilar i validar la informació presentada a l'EINF i informació sobre sostenibilitat i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig, que es descriuen a continuació:

En relació amb el procés de verificació de l'EINF:

- Reunions amb el personal de la Societat per conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2024 en funció de l'anàlisi de materialitat realitzada per la Societat i descrit en la nota "4.Gestió de riscos i materialitat", considerant continguts requerits en la normativa mercantil en vigor.
- Anàlisi dels processos per recopilar i validar les dades presentades a l'EINF de l'exercici 2024.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació amb els aspectes materials presentats a l'EINF de l'exercici 2024.
- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2024 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.

En relació amb el procés de verificació de la informació sobre sostenibilitat:

- Realització d'indagacions davant el personal de la Societat:





- per conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir informació necessària per a la revisió externa.
 - Per tal de conèixer l'origen de la informació utilitzada per la direcció (per exemple, la interacció amb els grups d'interès, els plans de negoci i els documents d'estratègia); i la revisió de la documentació interna de la Societat sobre el seu procés.
- Obtenció, a través d'indagacions davant el personal de la Societat, del coneixement dels processos de l'entitat de recopilació, validació i presentació d'informació rellevants per a l'elaboració de la seva informació sobre sostenibilitat.
 - Avaluació de la concordança de l'evidència obtinguda dels nostres procediments sobre el procés implantat per la Societat per a la determinació de la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat amb la descripció del procés inclosa en aquesta informació, així com avaluació de si l'esmentat procés implantat per la Societat permet identificar la informació material a ser revelada segons les prescripcions de les NEIS.
 - Avaluació de si tota la informació identificada en el procés implantat per la Societat per a la determinació de la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat està efectivament inclosa.
 - Avaluació de la concordança de l'estructura i la presentació de la informació sobre sostenibilitat amb el que disposen les NEIS i la resta del marc normatiu d'informació sobre sostenibilitat aplicat per la Societat.
 - Realització d'indagacions al personal pertinent i procediments analítics sobre informació divulgada en la informació sobre sostenibilitat considerant aquella en la qual és probable que sorgeixin incorreccions materials, degut a frau o error.
 - Realització, si s'escau, de procediments substantius per mostreig sobre informació divulgada en la informació sobre sostenibilitat seleccionada considerant aquella en la qual és probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error.
 - Obtenció, si s'escau, dels informes emesos per tercers independents acreditats annexos a l'informe de gestió en resposta a exigències de la normativa europea i, en relació amb la informació a què es refereixen i d'acord amb les normes professionals de general acceptació, comprovació, exclusivament, de l'acreditació del verificador i que l'abast de l'informe emès es correspon amb l'exigit per la normativa europea.
 - Obtenció, si s'escau, dels documents que continguin la informació incorporada per referència, els informes emesos per auditors o verificadors sobre aquests documents i, d'acord amb normes professionals de general acceptació, comprovació, exclusivament, que, en el document a què es refereix la informació incorporada per referència, es compleixen les condicions descrites a les NEIS per poder incorporar informació per referència a la informació sobre sostenibilitat.
 - Obtenció d'una carta de manifestacions dels Administradors de la Societat i la direcció en relació amb l'EINF i la informació sobre sostenibilitat.

Altra informació

Els Administradors de la Societat són responsables de l'altra informació. L'altra informació comprèn els comptes anuals i resta de la informació inclosa en l'informe de gestió, però no inclou ni l'informe d'auditoria dels comptes anuals ni els informes de verificació emesos per tercers independents acreditats exigits pel dret de la Unió Europea sobre divulgacions concretes contingudes en la informació sobre sostenibilitat i que figuren com a annex de l'informe de gestió.





El nostre informe de verificació no cobreix l'altra informació i no expressem cap tipus de conclusió de verificació sobre aquesta.

En relació amb el nostre encàrrec de verificació de la informació sobre sostenibilitat, la nostra responsabilitat consisteix a llegir l'altra informació identificada anteriorment i, d'aquesta manera, considerar si l'altra informació presenta incongruències materials amb la informació sobre sostenibilitat o amb el coneixement que hem adquirit durant l'encàrrec de verificació que poguessin ser indicatives de l'existència d'incorreccions materials en la informació sobre sostenibilitat.

Barcelona, 2 d'abril de 2025

GABINET TÈCNIC
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A.



Antoni Clapès i Donadeu

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya



GABINETE TÉCNICO DE
AUDITORIA Y
CONSULTORIA, S.A.

2025 Núm. 20/25/05414

IMPORT COL·LEGIAL: 30,00 EUR

Segell distintiu d'altres actuacions

Informe de gestió 2024 de Transports de Barcelona, SA

Març 2025



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

Continguts

1.	Evolució del negoci	4
1.1.	Passatgers transportats	4
1.2.	Oferta de servei.....	5
1.3.	Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat.....	7
2.	Aposta per la innovació	10
2.1.	Novetats i millores en el servei	10
2.2.	Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament	14
3.	Assessorament extern i Negoci exterior	18
4.	Esdeveniments de l'exercici	19
5.	Projectes de futur i evolució previsible de la societat.....	21
5.1.	Pla Estratègic TMB 2025	21
6.	Informació financera	22
6.1.	Compte de pèrdues i guanys	23
6.2.	Balanç de situació a 31 de desembre	25
6.3.	Inversions.....	26
7.	Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici.....	28

1. Evolució del negoci

1.1. Passatgers transportats

L'any 2024 s'ha assolit un rècord de viatgers a la xarxa de bus. La xifra de viatgers transportats ha estat de **218,56 milions, 11,51 milions més de viatgers (5,6%)** que l'any anterior.

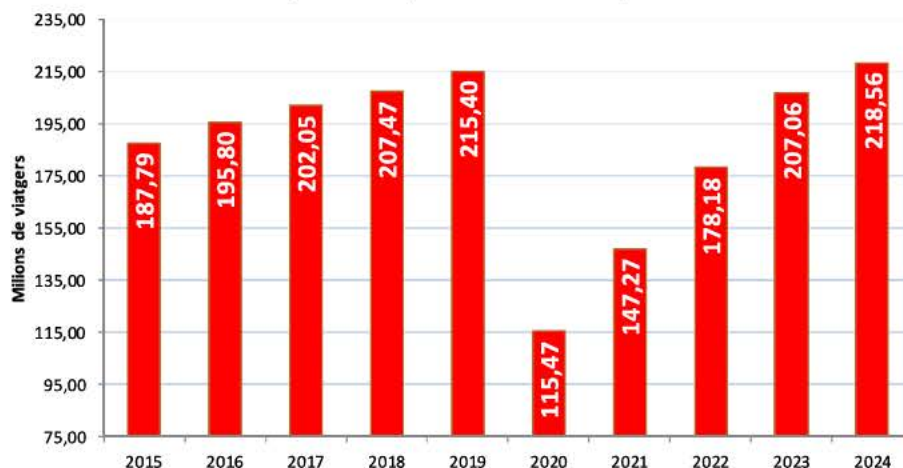
215,31 milions de passatgers han utilitzat la xarxa regular de bus, fet que suposa gairebé un 6% més que l'any 2023. El Bus turístic ha transportat 3,26 milions de viatgers, el que representa un 12,9% menys que l'any anterior.

Passatgers transportats

(Xifres en milions)	2024	2023	Diferència	%
Xarxa de Bus (*)	215,31	203,32	11,99	5,9
Transports de l'Oci:	3,26	3,74	-0,48	-12,9
<i>Bus Turístic</i>	3,26	3,74	-0,48	-12,9
Total Transports de Barcelona	218,56	207,06	11,51	5,6

A continuació es pot observar l'evolució del passatge de TB dels darrers anys:

**Evolució dels viatgers a la Xarxa de Bus
(amb Transports de l'Oci inclòs)**



L'any 2024 és l'any en el qual ja, definitivament, Bus han superat els valors previs a la pandèmia, en concret Bus has superat les validacions d'aquell any en un 1,5%.

Els aspectes més rellevants que han influït en la demanda aquest any 2024 són la política tarifària i la millora de l'entorn econòmic. D'una banda, els preus dels títols integrats van incrementar-se en un 6,75%, i de l'altra, s'han mantingut els descomptes de tarifes que es van aplicar durant l'any 2023. En aquest sentit, els títols T-usual i T-4 han estat rebaixats el 50%. També el títol T-jove ha mantingut la rebaixa del 50% i les noves condicions de l'any 2023 quan també es va ampliar a 30 anys i es va rebaixar el preu de les zones tarifàries 2 a 6 igualant-les al preu de la zona 1.

Cal esmentar que Renfe ha continuat aplicant durant tot l'any una rebaixa del 100% del preu dels abonaments de Rodalies (prèvia fiança de 10 € retornable segons ús del servei). Si bé aquests títols no són vàlids a la xarxa de bus i metro de TMB, sí que poden haver impulsat la demanda del transport públic de l'àrea de Barcelona en general.

Altres aspectes que han influït positivament en la demanda són la millora de l'oferta de servei de bus amb la modernització de la flota de busos i la millora de les freqüències de pas. També hi ha contribuït la bona situació econòmica i una clara recuperació de l'activitat turística.

Les perspectives de creixement de la demanda per al 2025 són positives. Segons l'anàlisi feta per l'ATM, se situaria en l'entorn de l'1 al 3% en el cas de mantenir-se les bonificacions de tarifa durant tot l'any següent.

1.2. Oferta de servei

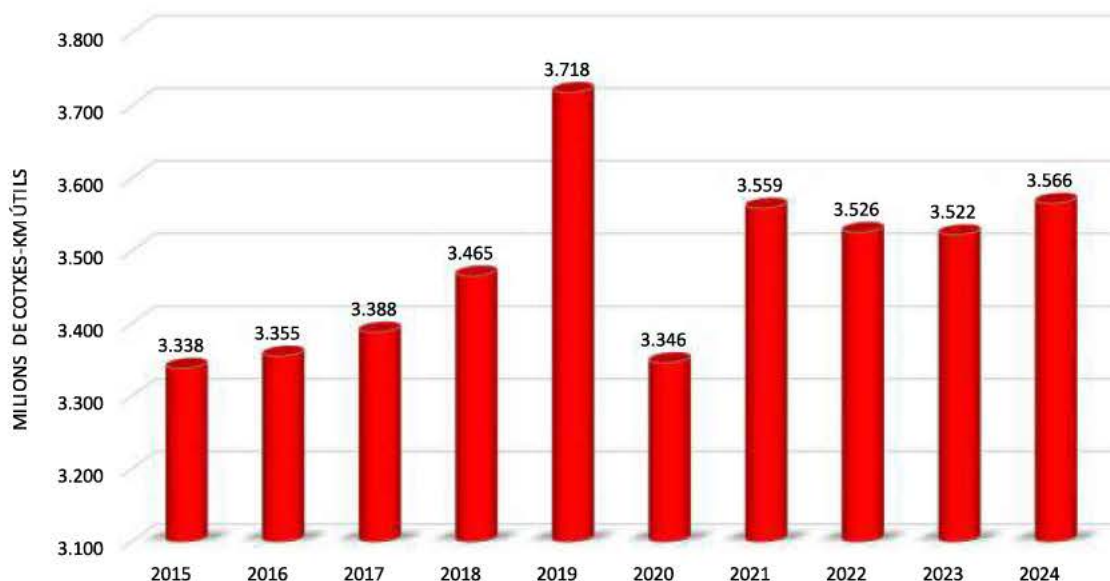
L'any 2024 s'han ofert 3.566 milions de places-km, la qual cosa ha suposat un lleuger increment respecte l'any anterior (1,23%). L'increment de l'oferta s'ha produït tant a la xarxa regular de bus com a l'oferta del Bus turístic.

Tot i que l'oferta programada ha estat similar a la de l'any 2023, aquest any el compliment del servei ha estat lleugerament superior respecte l'any passat, passant d'un 96,87% el 2023 a un 97,44% aquest 2024.

Places-km ofertes (milions)

	2024	2023	Diferència	Percentatge
Places-km ofertes	3.565,57	3.522,14	43,43	1,23

Evolució de les places-km ofertes a TB



Cotxes-km útils (milers)

	2024	2023	Diferència	Percentatge
Cotxes-km útils recorreguts	41.303,55	41.296,26	7,29	0,02

Dades de la xarxa de bus

Les principals dades de la xarxa de bus a 31 de desembre eren:

DADES DE LA XARXA A 31 DE DESEMBRE	ANY 2024	ANY 2023
	TOTAL	TOTAL
Nombre de línies (*)	103	103
Longitud de la xarxa (*)	813,4	822,91
Nombre de parades (*):	2.628	2.623
	<i>amb marquesina:</i>	1.437
	<i>amb pal de parada:</i>	1.191
Quilòmetres de carril bus	221,8	221,8

(*) No inclou les línies especials de Bus Turístic, ni el Tramvia Blau ni les àrees de Bus a Demanda.

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre era la següent:

DADES DE LA FLOTA A 31 DE DESEMBRE DE 2024	ANY 2024	ANY 2023
	Núm vehicles	Núm vehicles
Autobusos Estàndards:	620	620
<i>Propulsats amb gasoli:</i>	69	110
<i>Propulsats amb GNC:</i>	184	218
<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	120	122
<i>Híbrids amb motor de GNC i elèctric:</i>	85	85
<i>Propulsats únicament amb motor elèctric:</i>	118	77
<i>Propulsats amb pila d'hidrogen:</i>	44	8
Autobusos Articulats:	369	361
<i>Propulsats amb gasoli:</i>	0	9
<i>Propulsats amb GNC:</i>	119	127
<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	134	133
<i>Híbrids amb motor de GNC i elèctric:</i>	35	35
<i>Propulsats únicament amb motor elèctric:</i>	79	57
<i>Propulsats amb pila d'hidrogen:</i>	2	0
Autobusos de 2 pisos :	65	65
<i>Propulsats amb gasoli:</i>	38	38
<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	27	27
Minibusos (propulsats amb gasoil):	60	65
Midibusos:	26	26
<i>Propulsats amb gasoli:</i>	10	10
<i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>	16	16
Autobusos Biarticulats (híbrids amb motor dièsel i elèctric)		3
TOTAL FLOTA	1.140	1.140

RESUM FLOTA PER TIPUS DE COMBUSTIBLE:	ANY 2024	ANY 2023
Autobusos propulsats amb gasoli:	177	232
Autobusos propulsats amb GNC:	303	345
Autobusos híbrids:	417	421
híbrids motor dièsel i elèctric	297	301
híbrids motor de GNC i elèctric	120	120
Autobusos propulsats amb motor elèctric	197	134
Propulsats amb pila d'hidrogen:	46	8
TOTAL FLOTA	1.140	1.140

El parc d'autobusos a 31 de desembre de 2024 estava format per 1.140 vehicles, els quals a final de l'exercici tenien una edat mitjana de 7,06 anys lleugerament superior a la de l'any anterior (6,94 anys).

L'evolució de la flota durant l'exercici ha permès tancar l'any amb una flota ambientalment més neta (vehicles híbrids, de GNC, elèctrics i de pila d'hidrogen) de **963** vehicles, el que representa un **84,5% del total**. Respecte l'any anterior, cal destacar que ha augmentat en 63 el nombre de vehicles propulsats únicament amb motor elèctric i en 38 el nombre de vehicles propulsats amb pila d'hidrogen.

1.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment de les diferents activitats en el Sistema de gestió implantat, (ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001) en un sistema de gestió **integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions per garantir la rendibilitat i fiabilitat d'aquests; assegurant la conformitat amb els requisits de la clientela i ciutadania, els legals o qualsevol altre requisit aplicable o necessari per desenvolupar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell de sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió. S'han realitzat diverses accions destacades:

- **Re-avaluació de Riscos i Oportunitats (RiOs):** Durant aquest exercici, s'ha dut a terme una revisió integral dels riscos i oportunitats de l'organització, revisant i actualitzant el model d'avaluació. En aquesta revisió s'han integrat els nous requisits de les recomanacions i directives relacionades amb el CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), incloent-hi horitzons temporals de planificació a curt (2 anys), mig (10 anys) i llarg termini (30 anys). Aquesta perspectiva ampliada permet anticipar escenaris de risc i oportunitat, assegurant la sostenibilitat i la resiliència del servei.
- **Avaluació de la maduresa del sistema,** s'ha determinat la metodologia per avaluar-ne la maduresa i s'han establert els criteris i nivells de maduresa que l'organització vol assolir per consolidar la gestió integrada de TMB.
Tancament d'Accions Prioritàries: S'han completat totes les accions de prioritat 1 previstes per al 2024, garantint que els requisits mínims del sistema (processos, indicadors i marc documental) es mantenen i es milloren.
- Establiment de **sistemàtiques per unificar i integrar els nous sistemes de gestió** que la direcció de TMB vulgui definir o certificar.

- **Compromisos amb Tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis. Aquest any, s'ha incorporat un nou compromís vinculat a l'accessibilitat en la xarxa de bus, reafirmant el seu compromís amb una mobilitat inclusiva i sostenible.
- **Millora de Capacitació del Personal** a través de sessions de formació i orientació a la millora, tant a les àrees operatives com a les noves incorporacions i promocions de TMB. Aquestes formacions han tingut com a objectiu reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei, capacitant al personal per respondre als compromisos adquirits i garantir el compliment del sistema de gestió.
- **Millora d'eines de gestió** mitjançant manteniment i millora en la gestió de les eines corporatives per la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de **Gestió Documental** i la **Gestió per a la Millora**.
- **Manteniment i millora del Sistema** fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels seus requisits i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals. Es manté un acompanyament continuat a les àrees per assegurar l'aplicació i l'acompliment dels requisits del sistema.

▪ **Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió**

El 2024 ha estat el quart any consecutiu d'**auditoria interna integrada** que permet abastar totes les normes de referència. En el procés d'auditoria es comproven l'estat d'idoneïtat de totes les activitats de l'empresa.

Així mateix, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'**auditoria externa** realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, renovant les certificacions de qualitat de servei, segons les normes ISO 9001 i UNE 13816, i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Paral·lelament, s'ha ampliat l'abast de les certificacions en **gestió ambiental (ISO 14001)** i **gestió energètica (ISO 50001)** a les línies L4 i L11 del metro. Aquestes certificacions evidencien el ferm compromís de la direcció i de tota l'organització amb la seguretat de les persones, la qualitat de servei, la protecció del medi ambient i l'ús responsable de l'energia.

▪ **Qualitat del servei**

La carta de serveis és el document on es mostren els compromisos adquirits en els àmbits d'eficàcia i qualitat, i també envers la sostenibilitat i la prestació dels nostres serveis (Cartes de servei de TMB). S'hi recullen també els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei. Aquests estan estructurats d'acord amb les famílies d'atributs següents: Servei ofert, Puntualitat i regularitat, Accessibilitat, Atenció al client, Informació, Confort i seguretat i Respecte pel medi ambient i contribució al desenvolupament sostenible.

Cal destacar que durant aquest any, s'han implementat mesures per millorar els compromisos adquirits, posant un èmfasi especial en l'**accessibilitat dels autobusos**. Una de les millores destacades ha estat la incorporació d'un **nou indicador de disponibilitat de les rampes**, garantint un seguiment més rigorós i una resposta més efectiva davant possibles incidències i per mesurar la disponibilitat i funcionament de les rampes en tots els autobusos, assegurant que sempre estiguin operatives i que els usuaris puguin accedir fàcilment al servei.

▪ **Nous reptes i futur del sistema de gestió integrat**

TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són:

- **Gestió de riscos i oportunitats alineada amb la sostenibilitat:** Es reforça l'estructura de governança per millorar la traçabilitat del sistema amb la materialitat i les directives de sostenibilitat. Aquesta alineació estratègica permet enfortir l'adaptació de TMB a les exigències del context actual i futur.
- **Evolució del model de maduresa:** Revisió i adaptació de la metodologia de maduresa mitjançant atributs diferenciats que aportin valor i milloren l'eficàcia del sistema de gestió, garantint un progrés continu en els estàndards de qualitat i eficiència.
- Introducció de noves eines i sistemàtiques per a la **millora del sistema per processos** per optimitzar els processos, facilitar la gestió integrada i millorar l'eficiència operativa.
- **Gestió ambiental i energètica:** les línies de metro L3, L4 i L11 estan certificades en gestió ambiental i energètica i està prevista l'ampliació del Sistema de Gestió ISO 14001/50001 a la resta de línies de metro, consolidant així el compromís de TMB amb la sostenibilitat ambiental i la millora contínua en l'eficiència energètica.

2. Aposta per la innovació

TMB participa també en projectes de recerca, innovació i desenvolupament d'Europa per crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector i, així, impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

2.1. Novetats i millores en el servei

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de bus i en l'àmbit de TMB, entre les quals cal destacar els següents:

- **Pla de Sostenibilitat de la flota de Bus**

Aquest pla es desenvolupa en l'apartat de l'Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 10.4.1 Emissions.

- **Millora de l'experiència de client a la xarxa de bus**

- a) Projecte European Bus Rapid Transit 2030 (EBRT2030)

Transports de Barcelona, SA està participant, com a membre del consorci de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en el programa EBRT2030, subvencionat per la Comissió Europea, i adjudicat el 20 de juliol de 2022.

Durant aquest any s'ha continuat treballant en la connexió entre el Centre de Control de Bus i el Centre de Gestió de la Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona que permeti una comunicació de necessitats de prioritització semaforica pels vehicles de la línia H12 (Gornal-Besòs/Verneda) que ho requereixin i addicionalment, poder analitzar l'impacte sobre el servei d'aquestes actuacions.

Finalitza l'any executant proves unitàries i s'estableix el primer trimestre del 2025 per començar amb les proves entrem a extrem de la comunicació entre els dos centres de control.

- b) Activació Vehicle de detecció d'accions incíviques al carril bus i parades de bus

Enguany es va habilitar el funcionament d'un vehicle per detectar situacions d'ús incívic com l'estacionament als carrils reservats per a l'ús del transport públic o a les parades de bus. Quan l'operador del sistema tecnològic, que incorpora el vehicle, identifica una infracció recull informació contextual del vehicle infractor i l'envia als organismes pertinents per poder tramitar la sanció.

- **Millora de l'experiència de client a la xarxa de bus**

- a) Projecte d'implantació del sistema de videovigilància embarcada

Durant l'any 2024 s'ha finalitzat la instal·lació del sistema de videovigilància embarcada en el total de la flota de vehicles, donant per tancat aquest projecte.

- b) Projecte de millora del sistema d'informació a l'usuari (SIU)

En el segon semestre de 2023 es va iniciar el desplegament del nou sistema d'informació a l'usuari a bord dels autobusos. Aquest any s'ha completat la instal·lació de les noves pantalles d'informació a

l'usuari a tota la flota. Aquestes noves pantalles permeten donar més informació i de manera més intuïtiva a les persones usuàries del servei. S'han desplegat diverses evolucions del programari per incorporar nova informació a l'usuari i canvis en la representació d'aquesta.

c) **Comptatge de passatges i ocupació per a la millora de la planificació**

Dins del projecte d'implantació del sistema de Videovigilància Embarcada durant l'exercici 2024 s'ha treballat en la seva utilització per determinar l'ocupació dels vehicles en temps real mitjançant la utilització d'algoritmes d'intel·ligència artificial. Donada l'heterogeneïtat de la flota de vehicles, amb diferents mides i diferents sèries de vehicles per a una mateixa mida, s'ha necessitat un important entrenament per l'aprenentatge i avaluació en diferents vehicles i circumstàncies.

d) **Barcelona Innova Lab Mobility (BILM)**

BILM (Barcelona Innova Lab Mobility) és una iniciativa conjunta de Fira de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i Bithabitat, amb el suport de l'EIT Urban Mobility. Al congrés Tomorrow Mobility 2023 es van presentar les dues propostes guanyadores del repte **"Com millorar la xarxa de bus de la ciutat de Barcelona"**, llançat per BILM i TMB:

o **Buspas:** Un pal de parada intel·ligent alimentat amb energia solar, amb pantalla de tinta electrònica a color que ofereix informació dinàmica, comptatge de passatge, determinació del temps d'espera i missatges sonors per a persones amb dificultats visuals. El pilot contempla obtenir informació de 15 parades.

o **Hayden:** Càmeres instal·lades a l'interior del bus per detectar ocupacions no desitjades del carril per a l'ús del transport públic o de les parades de bus.

Durant l'any 2024 s'han començat a desenvolupar els passos previs per a la implantació de les proves pilots previstes pel 2025 per ambdues propostes.

▪ **Millora de l'experiència de l'Empleat: Digitalització de les gestions amb l'empleat**

Durant l'any s'ha finalitzat la implementació d'una nova eina per realitzar l'escollida de serveis de Bus. Aquesta nova eina d'escollides està basada en la utilització de l'aplicació de l'empleat **GenTMBApp** com a canal personal de gestió individual de l'escollida. Això es tradueix en el fet que l'empleat o empleada a la seva aplicació pot veure els serveis que es poden escollir, l'estat de disponibilitat d'aquests en tot moment i fer una preselecció i priorització de serveis desitjats perquè quan arribi el seu moment d'assignació automàticament li quedi assignat el servei més prioritari lliure de la seva preselecció.

Per altra banda, la mateixa aplicació de l'empleat es converteix en un canal de notificacions on l'usuari o usuària rep informació important respecte al seu procés d'escollida (inici de la campanya, estat de la seva preselecció segons evoluciona l'escollida de serveis, recordatoris sobre la seva cita assignada, etc.).

▪ **Reenginyeria organitzativa i dels processos operatius de bus**

a) **Nova eina de gestió de pissarres i quilometratge**

El passat exercici 2023, per obsolescència tecnològica, es va iniciar el desenvolupament de la nova eina per a la gestió de Pissarres i quilometratge (GPK). Aquesta eina es va desenvolupar sota el concepte d'aprofitament de la informació existent en altres sistemes de manera que simplifiqués o automatitzés alguna de les activitats tant de l'àmbit de la preparació de les assignacions de la flota així com la gestió posterior del quilometratge realitzat. Sobre la primera perspectiva l'eina s'ha integrat amb els sistemes de manteniment per tal de conèixer en tot moment l'estat de la flota. Pel

que fa al quadratge i tancament de la informació de quilometratge realitzat, l'eina s'ha fet integrant la informació enregistrada pel Sistema d'Ajut a l'Explotació (SAE) que permet identificar les incoherències entre la informació planificada i l'execució final del servei.

b) Transformació Cartró Horari

Es va iniciar el passat exercici la transformació del Cartró Horari (carpeta amb informació que es lliura al personal de conducció a l'inici del seu servei, i que aquest lliura a les oficines de centre un cop finalitzada la prestació del servei). Amb aquesta transformació es van simplificar tant les activitats de preparació com les activitats un cop recollits els cartrons a la finalització del servei.

Durant l'exercici de 2024 s'ha implantat aquesta transformació en la totalitat de les línies que operen des de la cotxera de Ponent amb resultats satisfactoris. Durant el següent exercici s'abordarà la seva aplicació a la totalitat de les línies.

c) Eina gestora del llançament del servei de bus

S'ha implementat, durant el 2024, una nova eina de Gestió de Llançament del Servei que, en temps real, proporciona control sobre com s'està produint el llançament del servei. Amb aquesta eina s'incorpora informació de l'assignació de vehicles i del personal de conducció i de les entrades i sortides dels vehicles a les cotxeres o camps.

d) Pantalles d'informació al personal de conducció.

Són unes pantalles que fa servir el personal de conducció, mitjançant la identificació amb la seva targeta CAT se li proporciona informació necessària per al servei, com el vehicle assignat, la seva ubicació, temes a gestionar, etc.

Durant l'any 2025 es preveu la seva implantació a les diverses camps i cotxeres.

▪ **Plans de manteniment de la flota**

S'estan adaptant els nivells de manteniment de l'Àrea de Manteniment, on existeixen dos nivells de manteniment / reparació. Amb relació al segon nivell de reparacions, els departaments de Telecomunicacions i Tallers Centrals s'estan adaptant als canvis tecnològics creixents. Concretament, el **Taller Central** ha dut a terme una anàlisi interna de cost/benefici de qualsevol component que es repara actualment, amb l'objectiu de determinar aquells que són més rendibles de mantenir. Les línies de reparació internalitzades que cal destacar són les rampes per a PMR, *Contractors*, *Inverters* i Compressors de vehicles elèctrics.

Des de l'Oficina Técnica de l'Àrea de Manteniment, s'han desenvolupat diversos projectes pels tallers de manteniment. A continuació, es citen alguns dels projectes:

- Digitalització de processos: registre de les incidències de publicitat i registre i traçabilitat dels components/equips mitjançant codis de barres.
- Eficiència operacional: seguiment de la disponibilitat del personal de Material Mòbil, de la formació del personal de Material Mòbil i de la taxa d'activitat del personal de Material Mòbil.
- Reporting operacional i analític: identificació de la rendibilitat de les línies de reparació i migració de reports.

Projecte Manteniment 4.0:

El manteniment 4.0 tracta de tenir una visió integral i centralitzada que es basa en la recopilació, anàlisi i sistematització de les dades, la qual cosa permet detectar falles de forma proactiva, minimitzant les parades no programades.

A continuació es resumeixen les diferents línies del projecte que tenen com a objectiu la implantació del manteniment 4.0:

a) Evolució cap al Manteniment Predictiu:

- **Telemetria:** el projecte es va iniciar el 2017, on es van instal·lar els sensors i el protocol per accedir a les dades del bus (FMS) embarcat en una flota objectiu de 300 autobusos, que anirà en increment per arribar a la fita de 1.140 autobusos monitoritzats. Com a continuació d'aquest projecte, s'ha abordat l'anàlisi de les variables monitoritzades en temps real, per analitzar les dades monitoritzades i residents en un servidor i establir els llindars mitjançant patrons o algorismes. Actualment, s'està desenvolupant la segona fase del projecte, que tracta d'establir aquests patrons o algorismes a les diferents variables dels sistemes incorporats en els autobusos, ordenats per tipus de tecnologia.

b) Automatització i Digitalització:

- **Quadre de Comandament:** per al departament d'Implantació i Manteniment Tecnologia Bus (IMTEC) amb indicadors de l'activitat del taller (ordres, avisos, personal, temps mitjans de reparació, inventari d'equips) i un model de dades a disposició dels usuaris per a la generació de nous informes.
- **App de lliurament d'Equips de Protecció Individual** desplegada per a 16 col·lectius diferents de TB.
- **S'ha digitalitzat completament la gestió dels sinistres de TB** amb l'asseguradora i totes les unitats de TMB implicades, completant així la digitalització del procés.

▪ Pla de Neteja i desinfecció de la Flota de Bus

La neteja i la desinfecció d'autobusos continua sent una de les prioritats. Cal destacar l'acreditació oficial de les xarxes de TMB, Metro i Bus amb el certificat Applus pel que fa a l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.

▪ Infraestructura de Bus

Durant l'any s'ha posat en marxa la següent infraestructura elèctrica (a la cotxera i en ruta):

- 50 nous carregadors de 150 Kw a Triangle (20 per autobusos articulats i 30 per estàndards), amb 2 centres de transformació redundants
- 6 carregadors de 150 KW a ZFI i inici del centre de transformador associats
- Implementació d'una plataforma de gestió per la monitorització i gestió de la càrrega dels autobusos, Smartcharging

A la nova cotxera verda de Zona Franca:

- Inici de les obres del Taller de Material Mòbil A.
- Finalització de les obres del Taller Central i aparcament.
- Finalització de les obres d'urbanització i connexió de la nova escomesa elèctrica
- Posada en funcionament del Taller de Material Mòbil B.
- S'ha fet un pla de trasllat en tots els àmbits operacional, manteniment i d'infraestructures per poder tancar la cotxera de Ponent i l'annex Port el gener del 2025

- S'ha posat en funcionament un nou espai provisional, l'annex C114.

Plans de manteniment d'instal·lacions:

- S'ha reorganitzat el departament de manteniment d'infraestructures i s'ha iniciat la monitorització de les instal·lacions en horari nocturn.
- S'ha fet un pla de millora de reorganització del manteniment de les infraestructures
- S'ha posat en funcionament l'aplicació d'obertura d'incidències amb el mòbil

2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

A més a més dels projectes i millores descrits anteriorment, al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la recerca i el desenvolupament, dintre dels quals destaquen:

▪ En l'àmbit de bus:

- Pel que fa a la **seguretat**: s'ha posat en marxa un sistema de lectura de matrícules a Zona Franca 1, sistema ja implementat a Horta i Triangle.
- Respecte el **Bus a la Demanda**: s'està renovant el sistema que permet ampliar el servei actual de 5 zones fins a 15 zones i 30 busos, amb una finalització prevista durant el primer semestre de 2025.
- S'ha completat el pla de migració dels servidors per obsolescència del sistema operatiu, procés iniciat el 2021.
- Projectes de Sensorització Bus:
 - Amb l'associació Carnet i UPC, s'està abordant una prova pilot amb càmeres de profunditat a les parades de bus per comptar el nombre de persones esperant i el temps d'espera.
 - Es provaran en diferents situacions de llum i ocupació per obtenir la major fiabilitat les càmeres que utilitzen una tecnologia que no permet el reconeixement de persones, assegurant la privacitat de les dades personals.

▪ En l'àmbit tecnològic de màrqueting i clients:

- S'ha publicat una nova versió de la TMBApp, enfocada al servei MaaS (Mobility as a Service). Aquesta actualització ha implicat la reprogramació de l'aplicació amb els últims llenguatges per a iOS i Android.
- S'ha habilitat un accés al pagament d'infraccions des de la web tmb.cat. Això millora el servei als usuaris i augmenta la recaptació directa. El pagament es pot fer mitjançant la lectura d'un codi QR o la introducció de dades des del web.
- S'ha finalitzat la creació d'un nou quadre de comandament per a l'activitat de les campanyes publicitàries de la flota de bus, integrant dades internes i externes per a una millor anàlisi i seguiment.

▪ En l'àmbit tecnològic de Ciberseguretat:

- **Certificació ENS**: en 2024, s'han completat les tasques necessàries per a la certificació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) dels 18 serveis previstos (3 de bus, 11 de metro, 2 corporatius i 2 de tecnologia).
- **Mitigació de Riscos**: Desactivació dels ports USB en la majoria d'ordinadors portàtils i de sobretaula.

- **Ciber-exercicis:** Realitzats en col·laboració amb l'Institut Nacional de Ciberseguretat (INCIBE) per mesurar la ciber-resiliència de TMB i exercitar mesures de ciber-defensa.

- **En l'àmbit de la Digitalització:**

- Portal GenTMB: Posada en servei del nou portal (antiga Intranet) basat en SharePoint, millorant la seguretat, accessibilitat i centralització de la informació corporativa.
- Pla Director de Tecnologia (PDT): Desenvolupament del nou PDT, recollint necessitats i analitzant tecnologies disruptives per definir el Model Tecnològic Objectiu (MTO) i el full de ruta dels projectes futurs.
- Gestió de Contractes Menors: Posada en servei d'una nova plataforma per complir amb els requisits legals de privacitat i concurrència en aquest tipus de contractacions.
- Plataforma de Virtualització de Dades: Finalització de la contractació d'una plataforma que permetrà l'explotació de dades en l'entorn Microsoft PowerBI, independentment de l'origen de les dades.

- **En l'àmbit de l'obsolescència:**

- Evolució del reporting de GRCA (gestió d'activitat i localització de recursos) del sistema SAP a Microsoft PowerBI que permet als usuaris generar noves sortides d'informació.
- Posada en marxa de la nova aplicació GenTMBApp per Android i iOS.
- Nova versió del producte SAGE XRT per a la gestió d'ingressos a Tresoreria a través d'un servidor, millorant la seguretat i la fiabilitat.
- S'ha posat en servei el mòdul de gestió d'efectiu a les màquines de venda automàtica (DAs) millorant la robustesa i anàlisi dels processos.

- **Innovació corporativa i transformació digital:**

En línia amb el nou Pla estratègic TMB 2025, la innovació i la transformació cap a un món digital són palanques indispensables per posar TMB al capdavant de la mobilitat urbana, intel·ligent, integradora i sostenible.

Durant l'any 2024, s'han identificat més de 140 iniciatives a través de 30 entrevistes amb més de 50 persones de diferents nivells de l'organització. Aquestes iniciatives busquen millorar tant el servei com les activitats internes mitjançant la revisió de processos i la digitalització per guanyar eficiència i qualitat.

S'ha analitzat el model de governança de les dades amb els diferents actors implicats, culminant en una jornada específica anomenada "Data Day" celebrada el mes d'octubre amb més de 80 participants.

Està previst tancar, durant l'any 2025, el sistema de priorització i seguiment de les iniciatives per desenvolupar-les per fases.

La **Compra Pública d'innovació** és una modalitat dels procediments d'adquisició en la qual s'estableix un diàleg obert amb el mercat per trobar noves solucions que no estan disponibles per ser licitades segons metodologies clàssiques. TMB és un dels primers operadors de transport estatal en fer servir aquesta modalitat de compra.

Aquesta iniciativa pionera consta de dos reptes inicials de l'any 2023: **el Gap d'andanes a les estacions en corba de la xarxa de metro** (actualment pendent de conclusions) i els **Nous suports d'informació a les finestres** (necessita una nova consulta).

El nou repte publicat és **Nous suports d'informació dinàmica sobre portes**, per proporcionar informació clara i accessible a bord del metro, en les sèries de tren que no permeten la instal·lació de pantalles, per garantir que la comunicació amb les persones usuàries sigui clara, efectiva i accessible per a tothom.

La informació actualitzada del procés es pot consultar al següent apartat del web de TMB [Compra Pública Innovació - TMB](#).

▪ **Altres iniciatives d'innovació de TMB**

- **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2023:** "Com podríem millorar el rendiment del servei i el benestar dels treballadors i treballadores per prevenir i reduir l'absentisme?". Durant el 2024 s'ha conegut la solució guanyadora "Fem que es reconegui", que s'implementarà els primers mesos del 2025.
- **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2024:** "Com Millorar la comunicació interna", la solució guanyadora que serà pilotada, es coneixerà durant l'any 2025.
- **24h Innovació BCN:** L'equip de TMB va quedar finalista en el repte com millorar l'optimització de les condicions tèrmiques a les andanes del metro durant els mesos de més calor per tal de millorar l'experiència de l'usuari/a?
- Per la part d'ecosistemes d'innovació, destaquen els **convenis de col·laboració**: Amb Barcelona Activa, Cambra de Barcelona, i CARNET.
- **Projectes d'innovació amb subvencions del EIT Urban Mobility:**
 - **SHARMONY:** Millora de la seguretat dels viatgers d'autobús amb semàfors horitzontals quan existeix un carril bici entre la marquesina de la parada i la parada de l'autobús. Projecte en consorci amb Transport for London (TFL) el pilot es portarà a terme durant el 2025.
 - **HERO:** Conversió d'un mini bus de TMB en vehicle d'hidrogen amb pila de combustible, amb un pressupost de 1M €. Aquest vehicle s'utilitzarà per provar i dimensionar un tren de potència format per un motor de tracció, un inversor, bateries i una pila de combustible. Aquest sistema es podrà comercialitzar i configurar per a diverses necessitats, des de vehicles de repartiment i petits camions fins a minibusos. El projecte es realitza en col·laboració amb EVARM, EKPO i TMB, amb el suport de l'Irec. El pilot començarà el primer trimestre de 2025.

▪ **T-mobilitat:**

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport.

En una següent etapa s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-Mobilitat a la totalitat del territori català.

El 23 de desembre de 2021 es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports (PVC i cartera electrònica) i els primers títols amb condicions oficials (T-usual i T-jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.

Les accions principals portades a terme durant el 2024 en el marc de la T-mobilitat han estat les següents:

- Finalització de la validació magnètica de la T-16 el 16/01/2024.
- Canvi en la definició del títol T-16, passant a ser vàlid fins als 16 anys i 6 mesos de la persona titular.
- Posada en servei de la T-metropolitana, targeta sense contacte de l'AMB per als seus títols socials. La distribució del nou suport i títols per a les més de 400.000 persones usuàries finalitzarà el 2025.
- Posada en servei dels canals externs de venda (quioscos, etc.)
- Posada en servei de la validació en cartera electrònica iOS.
- Desenvolupaments i proves per a properes posades en servei:
 - Incorporació dels títols T-usual bonificada, T-casual personal aeroport, T-dia, T-Aire i T-verda, completant així el catàleg de títols ATM i AMB en format T-mobilitat.
 - Incorporació dels títols propis de TMB tant comercials (Hola Barcelona, bitllet senzill i bitllet senzill aeroport) com no comercials.
 - Capacitat d'incloure 2 títols en un sol suport PVC, fins a 5 títols en carteres electròniques (Android i iOS).
 - Implantació de millores en el servei a l'usuari (solució d'incidències, millora d'experiència d'usuari, automatització de determinats processos, etc.)

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2025 han de portar completar la gamma de títols en tecnologia sense contacte (títols d'ATM i propis de TMB i de la resta d'operadors), a ampliar prestacions i funcionalitats, a permetre la fi de la comercialització dels títols en format magnètic i a iniciar la desinstal·lació d'equipament de tecnologia magnètica.

A finals de 2025 es preveu que les validacions en format magnètic a la xarxa de TMB siguin residuals i que s'eliminin de manera completa i definitiva a principis de 2026.

Durant el 2025 també s'ha de dur a terme el projecte per al pagament amb targeta de crèdit del bitllet senzill acostant-la directament a les validadores amb tecnologia T-mobilitat.

3. Assessorament extern i Negoci exterior

TMB és un referent com a empresa operadora del transport públic i, per aquest motiu, aprofita l'experiència i els coneixements que té per desenvolupar assessorament i consultoria per a empreses de transport públic de l'àmbit nacional i internacional.

Quant a Bus, durant l'any 2024 TB continua com a empresa operadora de la xarxa d'autobusos de Beziers fins al 2028.

- **Organització i coordinació de projectes internacionals**

El Departament de Relacions Internacionals coordina i produeix, conjuntament amb el de Relacions Públiques, els esdeveniments corporatius internacionals de la companyia com ara l'organització d'actes internacionals, l'organització de visites institucionals i/o corporatives de caràcter internacional i participacions en congressos i reunions de benchmarking.

Com és habitual, aquest any s'ha participat en el congrés anual del **Smart City Expo World Congress**, dins del saló **Tomorrow Mobility** on TMB va estar present amb un estand.

El 2024 s'han rebut més de 30 visites internacionals, com, per exemple, delegacions de transport de Corea, Índia, Turquia i Washington, entre d'altres.

Durant l'any també destaca el manteniment de l'activitat internacional amb professionals de diversos organismes de transport públic i de TMB, i amb delegacions d'empreses i organismes internacionals de Corea, Índia, Canadà, Taiwan, Alemanya, Japó, Estats Units, Brasil i Xina entre altres.

TMB va participar en dues missions d'experts a les entitats de finançament multilaterals a Washington on destaca la participació en l'esdeveniment "*Transforming Transportation*" organitzat pel Banc Mundial.

Cal ressaltar també la participació activa de l'equip professional de TMB en les activitats de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en l'Associació d'Empreses Gestores de Transports Urbans Col·lectius (ATUC), en la *Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos* (ALAMYS), on TMB ha assumit la Secretaria General.

Finalment, els tècnics de TMB participen també en les comunitats de benchmarking, com són la *International Bus Benchmarking Group* (IBBG) i la *Community of Metros Benchmarking Group* (COMET).

4. Esdeveniments de l'exercici

▪ Recuperació del passatge

L'any 2024 ha estat un any de record pel que fa a la demanda de TB i la xifra de viatgers transportats ha estat de **218,56** milions, 11,51 milions més que l'any anterior.

Més de 215 milions de passatgers han utilitzat la xarxa regular de bus, això suposa gairebé un 6% més que l'any 2023. El Bus turístic ha transportat 3,26 milions de viatgers, el que representa un 12,9% menys que l'any anterior. (veure apartat 1.1).

▪ Compra de 36+2 autobusos d'hidrogen

A fi d'avançar un pas més en el compromís amb la sostenibilitat s'ha formalitzat la compra de 36 autobusos d'hidrogen a l'empresa Solaris Bus Ibérica. Una compra finançada amb els fons concedits pel *Ministerio de Transporte, Movilidad y Agenda Urbana*, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

A més, TMB incorporarà **2 vehicles articulats del mateix fabricant i que serien els primers articulats d'hidrogen a circular a tota Espanya**, després també de concurs públic i, en aquest cas amb la subvenció del projecte JIVE2 (el projecte europeu per impulsar l'hidrogen com a energia neta que mogui el transport públic a Europa), dins el qual TMB és l'operador que representa Espanya.

▪ Planta fotovoltaica de grans dimensions a la cotxera d'Horta

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha donat un pas més per millorar l'eficiència i l'estalvi energètic posant en servei la planta fotovoltaica de la cotxera d'autobusos d'Horta. Aquesta instal·lació consta de 820 plaques solars amb una superfície total de captació de 2.120 m².

Amb aquesta planta fotovoltaica es cobrirà aproximadament el 56% del consum energètic diürn de la cotxera i el 22% del consum global (amb una energia anual produïda prevista de 663,6 MWh). A més, s'ha dissenyat per emmagatzemar en un futur l'energia sobrant en bateries, contribuint a reduir les emissions de CO₂ en gairebé 181 tones anuals.

▪ Participació en projectes europeus i workshops

A banda dels projectes de l'Àrea Tècnica de Bus es participa en altres projectes europeus i workshops com:

- Estudi de les condicions tèrmiques dins del vehicle que assoleixen les sensacions de **Confort Thermal** adequades amb el mínim consum.
- Desenvolupament, juntament amb Actia, d'un algoritme predictiu per avaluar l'envelliment de les bateries.

▪ Creixement de TMB App i publicació de la nova TMB App

Des de 2019 **TMBApp** ha experimentat un gran creixement gràcies a la inclusió de vendes en l'aplicació i també en els canvis dels hàbits dels clients, més avesats a utilitzar eines digitals i fer compres en línia. Durant el 2024 es va substituir definitivament la TMBApp anterior, encara estan pendents algunes millores referents a T-Mobilitat i accessibilitat, però està enfocada al servei **MaaS** (Mobility as a Service) i ja incorpora una nova línia gràfica, oferta de transport i temps real dels

operadors de la primera corona (FGC, Rodalies, Tram i Bus Metropolitans, serveis de bicicleta compartia pública i privada i es pot utilitzar el servei AMBici des de TMB App. S'ha dissenyat perquè la seva utilització sigui fàcil i ràpida, incorporant, addicionalment, nous mètodes de cerca a través de l'escaneig de codis.

L'any 2024 ha suposat la consolidació de TMB App com a canal de venda principal online i com canal principal en un futur. És l'aplicació més descarregada de les apps municipals de Barcelona segons el rànquing de l'Ajuntament de Barcelona, i actualment el volum de descàrregues mensuals supera les 70 mil. Així mateix, el nombre d'usuaris durant la majoria dels mesos d'aquest any oscil·la entre els 400 i el 450 mil.

5. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

5.1. Pla Estratègic TMB 2025

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (Pla Estratègic TMB 2025) en el qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.

El 2025 s'elaborarà un nou Pla Estratègic TMB amb un horitzó 2030.

Durant l'any 2024 s'han anat desenvolupant els projectes i actuacions contemplats en el Pla Estratègic 2025, entre els quals, **en l'àmbit de Bus**, destaquen els següents:

- Pla per a la millora de l'eficàcia de la xarxa de Bus (vegeu apartat 2.1)
- Ambientalització de la flota (vegeu apartat 1.2 i apartat 10.4.1 de l'EINF i IS):
 - Incorporació de 233 autobusos elèctrics zero emissions.
 - Incorporació de 46 autobusos d'hidrogen zero emissions.
 - Substitució de 275 autobusos dièsel per busos híbrids de GNC per al compliment de ZBE.
 - Experiència pilot per a la utilització de biogàs en els autobusos.
- Infraestructura de càrrega de vehicles elèctrics (vegeu apartat 2.1).
- Nova cotxera verda i nou centre logístic i tecnològic de Bus a la Zona Franca (vegeu apartat 2.1).
- Bus a la demanda (vegeu apartat 2.2).
- Digitalització de Bus (vegeu apartat 2.1):
 - Evolució vers el manteniment 4.0 en les infraestructures i material mòbil de Bus.
 - Videovigilància i sistema d'informació al client a bord del Bus.
 - Digitalització de processos operatius de Bus.
- Pla d'absentisme (vegeu apartat 8.3.1 de l'EINF i IS).
- Empresa saludable (vegeu apartat 8.4.2 de l'EINF i IS).
- Increment dels ingressos no tarifaris (vegeu capítol 6.2.4 de l'EINF i IS).
- Servei metropolità de bicicleta pública compartida (vegeu apartat capítol 4).
- Impuls del programa Hola Barcelona i MaaS per a no residents (vegeu apartat 4 i també apartats 6 i 6.2.5 de l'EINF i IS).
- RSC i Igualtat:
 - Aprovació i desenvolupament de polítiques de responsabilitat social (vegeu apartat 9.1 de l'EINF i IS).
 - Desenvolupament de polítiques d'igualtat i diversitat (vegeu apartat 8.3.4 de l'EINF i IS).
- T-mobilitat (vegeu apartat 2.2 i l'apartat 6.2.3 de l'EINF i IS).

Per al seguiment del conjunt del Pla Estratègic s'ha definit un sistema de control i seguiment de fites i indicadors.

6. Informació financera

▪ Operacions de tresoreria i planificació financera

La demanda de transport públic a Barcelona ha batut records històrics, i la comparació amb l'any 2019, ja és història. Aquesta millora de la demanda s'ha degut a una millora del creixement econòmic, a les bonificacions aplicades a alguns títols de transport (50%), i a un increment del turisme a Barcelona.

Aquestes bonificacions són aportades per les quatre administracions públiques (l'estatal 30%, i l'altre 20% entre les administracions consorciades catalanes: Generalitat, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana). Aquestes bonificacions que gaudeixen els usuaris, els operadors triguen uns mesos a rebre-les. Així doncs, les empreses Transports de Barcelona, SA (TB, SA) i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB, SA) van haver de renovar les línies de crèdit de tresoreria a curt termini existents el 2023, per 40 milions d'euros i 51 milions d'euros respectivament. A aquestes pòlisses se els hi ha d'afegir l'assistència financera de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, empresa participada per les dos anteriors al 50%.

A començaments de 2024 hi havia incertesa sobre l'extensió de les bonificacions dels títols de transport de l'exercici 2023 per part de les Administracions Públiques i, finalment, la decisió dels governs va ser la de bonificar el 50% les tarifes de títols regulars durant tot l'any. Les aportacions de les bonificacions es reben amb un decalatge que necessàriament obliga les empreses a recorre al finançament a curt termini.

Pel que fa a les aportacions mensuals que TMB rep de l'ATM, a 31.12.2024 hi havia pendents mensualitats per import de 100,4 milions d'euros, les quals ja estan abonades a TMB.

El deute a 31/12/2024 a curt termini ha estat de 75,0 milions d'euros d'assistència financera de PSM, SA, i 14,4 milions d'euros (TB,SA) i 20,2 milions d'euros (FMB,SA) de pòlisses de crèdit.

En relació a les disposicions dels crèdits a llarg termini, durant el 2024 s'han fet:

- Per a TB,SA: s'ha disposat de 3,1 milions d'euros del préstec signat el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per finançar el pla de flota d'autobusos 2019-2021. S'han disposat 21,8 milions d'euros del préstec signat al 2023 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per a finançar la compra de 92 busos i per la compra dels 36 busos d'hidrogen s'han disposat 14,4 milions d'euros del préstec firmat amb Cajamar al 2024.
- Per a FMB, SA: s'han fet diverses disposicions per finançar la compra de 50 trens i part d'inversions en la Xarxa de Metro:
 - Del préstec signat el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) s'han disposat 61,5 milions d'euros.
 - Del préstec amb ICF s'han disposat 8,1 milions d'euros.

Per altra banda, com a continuació de les instruccions de l'AMB de 2021 i 2022 per al subministrament i finançament de 209 autobusos, per import de 84,9 milions d'euros, s'han anat rebent els últims vehicles i disposant de *lísings* financers per pagar als fabricants. Un cop rebuts, es cedeixen a l'AMB i aquesta paga a TB, SA a mida que es va amortitzant el principal de les operacions, tal i com està estipulat en els Acords del Consell Metropolità de l'AMB.

6.1. Compte de pèrdues i guanys

L'any 2024 cal destacar **l'increment d'11,51 milions el nombre de viatgers transportats respecte l'any anterior**, la qual cosa ha fet créixer els ingressos per vendes, tot i el manteniment de la bonificació del preu dels principals títols integrats del transport públic, rebaixa que es va iniciar el dia 1 de setembre de 2022 i es va prorrogar durant tot l'any 2024.

Aquest any s'ha revisat el criteri de diferents partides, veure nota 2.3 dels Comptes Anuals de l'exercici 2024 de la societat Transport de Barcelona, SA.

- **Ingressos**

L'import net de la xifra de negoci 2024 ha crescut 13,6 milions d'euros, un 8,2% més que l'any anterior.

La partida d'ingressos de Prestació de serveis creix 1,9 milions (+11,0%), degut principalment a les interrelacions amb FMB, SA derivades dels serveis de bus durant els talls de línies de metro per obres.

Altres ingressos d'explotació, que també inclouen els ingressos per pensions, han crescut 1,6 milions d'euros (+0,5% respecte l'any 2023), degut principalment a l'increment de les subvencions a projectes.

L'ATM ha comunicat a TMB compensar TB, SA l'any 2024 en 33,96 milions d'euros per la reducció de tarifes de títols integrats.

- **Despeses d'operació**

Les despeses de personal han augmentat en 13,3 milions d'euros (4,4%). Aquest creixement obeeix a l'increment de plantilla mitjana homogènia del 2,3%, principalment personal operatiu, i a l'aplicació del Conveni col·lectiu.

Quant a Altres despeses d'explotació hi ha un increment del 2,2% respecte l'any anterior. La partida que més ha crescut ha estat la d'energia comparada amb l'any 2023, degut al consum dels nous vehicles elèctric incorporats al servei.

Aprovisionaments gairebé s'ha mantingut (+0.2%) respecte l'any 2023.

Cal considerar que l'augment dels costos s'ha reflectit també en l'IPC de l'any 2024 que s'ha situat en el 2,8%.

- **Resta de partides**

Destacar també la disminució de l'amortització neta en 1,5 milions d'euros (-8,2%) a conseqüència d'un augment de les dotacions a l'amortització en 6,0 milions d'euros, especialment les procedents dels elements de transport, i per una altra banda, a un augment en 7,5 milions d'euros de la subvenció en capital traspasada a l'exercici.

Com a resultat de l'augment dels ingressos i l'impacte de la bonificació de tarifes durant tot l'any 2024, les subvencions al servei necessàries per equilibrar el compte de pèrdues i guanys, han crescut 3,7 milions d'euros respecte de l'any anterior (+1,4%).

COMPTE DE RESULTATS TRANSPORTS DE BARCELONA, SA
Xifres en milers d'euros

	Any 2024	Any 2023	Diferència	Dif %
A) OPERACIONS CONTINUADES				
1. Import net de la xifra de negoci	179.652,16	166.098,60	13.553,55	8,2
a) Vendes	160.736,09	149.054,88	11.681,20	7,8
b) Prestació de Serveis	18.916,07	17.043,72	1.872,35	11,0
4. Aprovisionaments	-38.236,44	-38.169,79	-66,65	0,2
b) Consum materies primes i altres matèries consumibles	-38.001,97	-38.132,07	130,09	-0,3
d) Deterioram. mercaderies, i altres aprovisionaments	-234,47	-37,72	-196,74	
5. Altres ingressos d'explotació	262.319,26	260.766,50	1.552,76	0,6
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	533,82	2.646,96	-2.113,14	-79,8
b) Subv.explot.incorporades al resultat de l'exercici	261.785,44	258.119,54	3.665,90	1,4
6. Despesa de personal	-316.893,28	-303.627,00	-13.266,29	4,4
a) Sous, salaris i asimilats	-226.859,71	-211.524,58	-15.335,13	7,2
b) Càrregues socials	-90.033,58	-92.102,42	2.068,84	-2,2
7. Altres despeses d'explotació	-65.230,91	-63.830,55	-1.400,36	2,2
a) Serveis exteriors	-59.579,54	-61.636,21	2.056,67	-3,3
a.1) Energia	-1.238,35	-738,50	-499,85	67,7
a.4) Resta de Serveis Exteriors	-58.341,19	-60.897,71	2.556,52	-4,2
b) Tributs	-591,25	-584,51	-6,74	1,2
c) Pèrdues, deter., i var. prov.op.comercials	-3.785,76	-1.609,83	-2.175,93	
d) Altres despeses de gestió corrent	-1.274,36	0,00	-1.274,36	
8. Amortització de l'immobilitzat	-40.921,34	-34.906,03	-6.015,30	17,2
9. Imputació subvenc.immob. no financer	24.265,42	16.759,61	7.505,81	44,8
10. Excessos de provisions	21,23	60,82	-39,59	-65,1
11. Deteriorament i resultat per alienació immobilitzat	168,58	278,05	-109,47	-39,4
b) Resultats per alienacions i altres	168,58	278,05	-109,47	-39,4
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	5.144,68	3.430,21	1.714,47	50,0
12. Ingressos financers	4.595,04	3.184,76	1.410,27	44,3
a) De participacions en instruments de patrimoni	0,00	0,00	0,00	
a2) En tercers	0,00	0,00	0,00	
b) De valors negociables i altres instruments	4.492,33	3.184,21	1.308,12	41,1
b1) De empreses del grup i associades	273,77	242,66	31,11	12,8
b2) De tercers	4.218,56	2.941,55	1.277,01	43,4
c) Imputació de subv. donac.i llegats financers	102,71	0,55	102,16	
13. Despeses financeres	-9.855,53	-6.615,45	-3.240,08	49,0
a) Per deutes amb empreses del grup i associades	0,00	0,00	0,00	
b) Per deutes amb tercers	-9.855,53	-6.615,45	-3.240,08	49,0
15. Diferències de canvi	0,45	0,47	-0,02	-4,6
A.2) RESULTAT FINANCER	-5.260,04	-3.430,21	-1.829,83	53,3
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	-115,36	0,00	-115,36	
17. Impostos sobre beneficis	115,36	0,00	115,36	
A.4) RESULTAT EXERCICI PROCENDENT D'OPER.CONTINUADES	0,00	0,00	0,00	
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI	0,00	0,00	0,00	

6.2. Balanç de situació a 31 de desembre

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA			
<i>Xifres en milers d'euros</i>	Any 2024	Any 2023	Diferència
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT	610.372	570.773	39.599
Immobilitzat intangible	10.432	10.400	32
Immobilitzat material	418.880	368.825	50.055
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	18.617	18.395	222
Inversions financeres a llarg termini	162.444	173.154	-10.710
ACTIU CORRENT	181.092	166.248	14.844
Existències	8.826	8.610	216
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	169.647	156.325	13.321
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	0	0	0
Inversions financeres a curt termini	0	43	-43
Periodificacions a curt termini	1.584	463	1.121
Efectius i altres actius líquids equivalents	1.035	806	229
TOTAL ACTIU	791.464	737.021	54.443
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET	367.691	318.926	48.766
Fons propis:	135.243	135.243	0
Capital escriturat	8.415	8.415	0
Reserves	126.828	126.828	0
Resultat de l'exercici	0	0	0
Ajustaments per canvi de valor	0	0	0
Subvencions, donacions i llegats rebuts	232.448	183.683	48.766
PASSIU NO CORRENT	313.602	300.253	13.349
Deutes a llarg termini	307.660	295.285	12.375
Periodificacions a llarg termini	5.941	4.968	974
PASSIU CORRENT	110.171	117.843	-7.672
Provisions a curt termini	4.135	2.532	1.603
Deutes a curt termini	56.958	55.999	959
Deutes amb empreses del Grup i associades a curt termini	0	0	0
Creditors comercials i altres comptes a pagar	43.818	51.463	-7.645
Periodificacions a curt termini	5.260	7.848	-2.589
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	791.464	737.021	54.443

Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2024, a Transports de Barcelona, SA ha estat de 12 dies (17 dies l'any 2023). En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a proveïdors amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 8.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2024 de la societat Transport de Barcelona, SA.

6.3. Inversions

L'any 2024 s'han realitzat a TB,SA unes inversions per import de 98,71 milions d'euros, la qual cosa suposa 26,6 milions d'euros menys que l'any anterior.

El detall de les inversions es mostra a continuació:

(milers d'Euros)

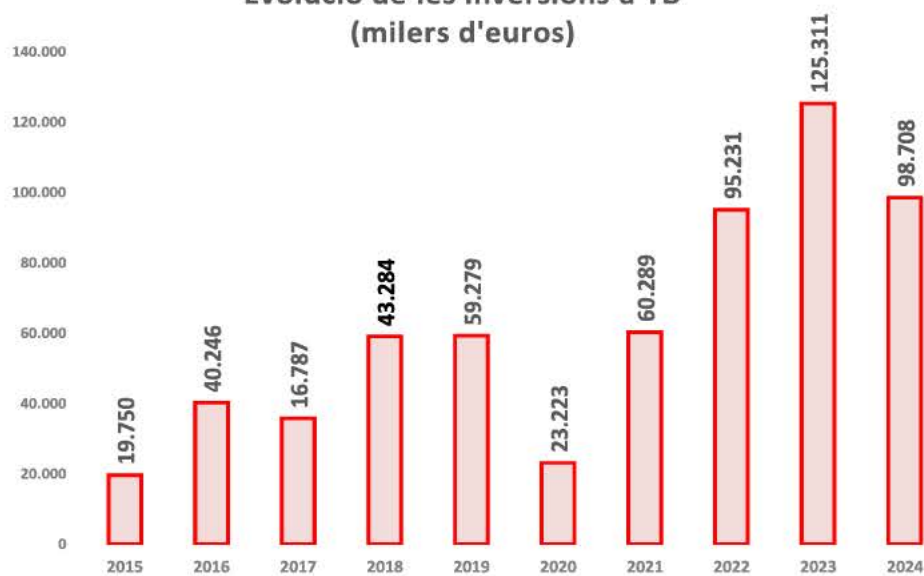
Conceptes	Any 2024	Any 2023
Immobilitzat Intangible:	2.571,2	1.660,2
Propietat industrial		0,0
Aplicacions Informàtiques	2.571,2	1.660,2
Immobilitzat Material:	68.340,4	49.821,5
Edificis i altres construccions	61,8	103,8
Maquinària, instal·lacions i utilatge	4.656,3	7.458,7
Mobiliari i estris	40,6	21,4
Equips per a procés d'informació	4,1	15,6
Elements de transport	63.577,6	42.222,0
Recanvis per a immobilitzat		0,0
Subtotal	70.911,6	51.481,7
Variació Immobilitzat en curs	27.796,3	73.829,4
Total	98.707,9	125.311,1

- Aplicacions informàtiques: fan referència actualització de *software* del banc de proves, diferents mòduls de SAP, el Sistema PPS (Planificació i Prestació del Servei), l'evoluci del portal web TMB, Big Data i nova versió d'Intranet.
- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades a les toperes d'aparcament a Triangle i les actuacions fossats del centre de Zona Franca 1.
- Maquinària, instal·lacions i utilatge: destaquen les inversions destinades al túnel de rentat de Zona Franca-I, a l'equipament embarcat, l'estació de recàrrega elèctrica a Triangle i a la climatització d'Horta.
- Elements de transport: fan referència a 22 autobusos Irizar articulats amb motor elèctric, 23 vehicles BYD estàndards elèctrics, 2 autobusos Solaris articulats d'hidrogen, 18 autobusos Irizar estàndard d'hidrogen i 36 autobusos Solaris estàndard d'hidrogen.

Dins dels 27,80 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs destaquen els acomptes per la compra de nous autobusos destinats a l'AMB, inversions en la infraestructura de recàrrega elèctrica dels autobusos, inversions relacionades amb el Tramvia Blau i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.

En el gràfic següent es pot veure l'evolució de les inversions en els últims 10 anys, on s'observa l'esforç inversor realitzat en els últims exercicis, sobretot en la compra de nous autobusos, a excepció de l'any de 2020 el qual es va veure afectat per l'esclat de la pandèmia de Covid-19.

Evolució de les inversions a TB (milers d'euros)



7. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2024.

Tanmateix, **l'ATM de Barcelona va acordar de nou** en el consell d'administració de l'ATM **mantenir finalment les bonificacions del 50% en els abonaments (T-usual i T-jove)**. D'aquesta manera continuaran les mateixes bonificacions per a l'exercici 2025 (inclosos els títols per a famílies Monoparentals i Nombroses i per a persones en situació d'atur).

Pel que fa al preu general de les tarifes, s'actualitzen un 3% aprovat el passat 27 de desembre per l'ATM de Barcelona. L'actualització de tarifes, a més, es produeix després de diverses millores en les prestacions dels títols socials, millora de l'oferta, la renovació i l'ampliació del material mòbil i la renovació tecnològica del sistema de transport públic, amb nous costos associats.

Les noves tarifes 2025 han entrat en vigor el 15 de gener (revisables per l'ATM el 30 de juny del 2025), fet que ha representat un allargament de la caducitat dels abonaments comprats abans del 15 de gener fins al 30 d'abril.

Annex a l'Informe de Gestió de 2024 de Transports de Barcelona
S.A.

Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 2024

Març 2025



Transports
Metropolitans
de Barcelona

Continguts

1.	Introducció	5
2.	Qui som	6
2.1.1.	Serveis i productes de TMB	8
2.1.2.	Entorn institucional	10
3.	Fets i dades destacats de l'any 2024.....	11
3.1.	Principals dades de la xarxa de TB	11
3.2.	Fets destacats de 2024	12
4.	Gestió de riscos i materialitat	13
4.1.	Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats	13
4.2.	Consulta als grups d'interès	16
4.3.	Materialitat: els aspectes rellevants	18
5.	Divulgació general sobre sostenibilitat	20
6.	Relacions amb la nostra clientela	27
6.1.	Perfil de la clientela	28
6.1.1.	Distribució dels títols de viatge de TMB	28
6.2.	Atenció i satisfacció del client	30
6.2.1.	Valoració del servei per part dels clients	30
6.2.2.	Queixes, reclamacions i suggeriments	30
6.2.3.	Informació i atenció.....	32
6.2.4.	Àmbit comercial	34
6.2.5.	Àmbit digital	34
6.2.6.	Relació amb els mitjans de comunicació	35
6.2.7.	Comunicació i campanyes publicitàries importants	36
6.3.	Accessibilitat dels serveis	37
7.	Salut i seguretat del passatger.....	39
7.1.	Viatges segurs	39
7.2.	Protecció de dades	39
8.	La nostra gent	40
8.1.	Perfil del grup	43
8.1.1.	Ocupació	43
8.1.2.	Política Retributiva	55

8.2. Atracció i impuls del talent	59
8.2.1. Formació	59
8.2.2. Desenvolupament del talent	62
8.3. Benestar, diversitat i inclusió	67
8.3.1. Organització del treball	67
8.3.2. Relacions laborals i socials	73
8.3.3. Comunicació interna	77
8.3.4. Igualtat d'oportunitats	79
8.4. Seguretat i salut en el treball	81
8.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral	82
8.4.2. Accidentalitat laboral	88
9. Compromís social	90
9.1. Pla de responsabilitat social - Agenda 2030	90
9.2. Contribució a la societat	91
9.3. Fundació TMB	92
9.3.1. Projectes socials	92
9.3.2. Projectes culturals	92
9.3.3. TMB Educa	93
9.3.4. Patrimoni històric	93
9.4. Drets humans	94
10. Protecció del medi ambient	95
10.1. Gestió ambiental	96
10.1.1. Prevenció de riscos ambientals	97
10.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica	97
10.2. Reducció de l'impacte en l'entorn	98
10.2.1. Prevenció i gestió de residus	98
10.2.2. Protecció de la biodiversitat	101
10.3. Minimització de l'ús de recursos	101
10.3.1. Aigua: consum i aprofitament	101
10.3.2. Energia i carburant	104
10.4. Lluita contra el canvi climàtic	105
10.4.1. Emissions	105
10.4.2. Altres tipus de contaminació	111

10.5. Projectes i programes destacats.....	114
10.5.1. Fons Next Generation EU.....	117
10.5.2. Altres ajuts.....	118
10.6. Taxonomia	118
10.7. Estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic	122
11. Una gestió responsable	128
11.1. Ètica i bon govern	128
11.1.1. Governança.....	128
11.1.2. Compra responsable	131
11.1.3. Normativa i reglament	133
11.1.4. Informació fiscal.....	137
12. Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1)	138

1. Introducció

En compliment de la Llei 11/2018 de 28 de desembre, s'ha incorporat en l'annex de l'Informe de Gestió de 2024 l'Estat d'informació no financera de la societat (EINF), d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest document annex a l'Informe de Gestió de Transports de Barcelona, S.A.

Per altra banda el contingut de l'EINF inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera, en concret inclou Informació sobre Sostenibilitat preparada per l'entitat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2024 (en endavant, la informació sobre sostenibilitat) seguint el que estableix la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre de 2022, sobre Informació Corporativa en Matèria de Sostenibilitat (CSRD, per les seves sigles en anglès).

L'Estat d'Informació No Financera i la Informació sobre Sostenibilitat s'ha elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2024 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, i sobre la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat, puntualitat i verificabilitat. Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats (sempre que ha estat possible i perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent) en estàndards d'informació internacionals de sostenibilitat de Global Reporting Initiative (GRI) i desde el 2024 també en els estàndards aprovats per la Unió europea. En altres casos s'han emprat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

Cal destacar que, a la **Unió Europea**, ha entrat en vigor un nou marc normatiu en relació amb la publicació d'informació corporativa en matèria de sostenibilitat: la **Directiva 2013/34/UE**, en la seva versió modificada per la **Directiva (UE) 2022/2464, Corporate Sustainability Reporting Directive** (a partir d'ara, "CSRD") i el **Reglament Delegat (UE) 2023/2772**, que desenvolupa de manera específica les normes comunes de presentació d'informació sobre sostenibilitat: **European Sustainability Reporting Standards** (a partir d'ara, **NEIS** o **ESRS** per les seves sigles en anglès).

La directiva **CSRD** no ha estat transposada a l'ordenament jurídic espanyol a 31 de desembre de 2024.

Davant la manca de transposició al dret espanyol de la **CSRD**, la **Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV)** i l'**Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC)** van emetre un comunicat conjunt en què recomanen que "les entitats espanyoles obligades segons la **CSRD** a publicar informació de sostenibilitat publiquin l'EINF considerant el nou marc de les **ESRS**", incloent-hi amb caràcter addicional determinats desglossaments que la **Llei 11/2018** requereix i que no estan expressament contemplats per les **ESRS**.

Aquests desglossaments se centren sobretot en els àmbits de:

- Canvi climàtic.

- Contaminació.
- Força de treball pròpia.
- Consumidors i usuaris finals.

També s'ha incorporat els requisits de divulgació previstos en el Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles (reglament de taxonomia).

La informació de sostenibilitat reportada en aquest informe s'ha modificat i adequat per complir, per primera vegada, amb els requisits de la CSRD i NEIS el 2024. En els casos en què s'han modificat el criteri de càlcul respecte a l'exercici anterior, aquests canvis s'han indicat en la secció corresponent.

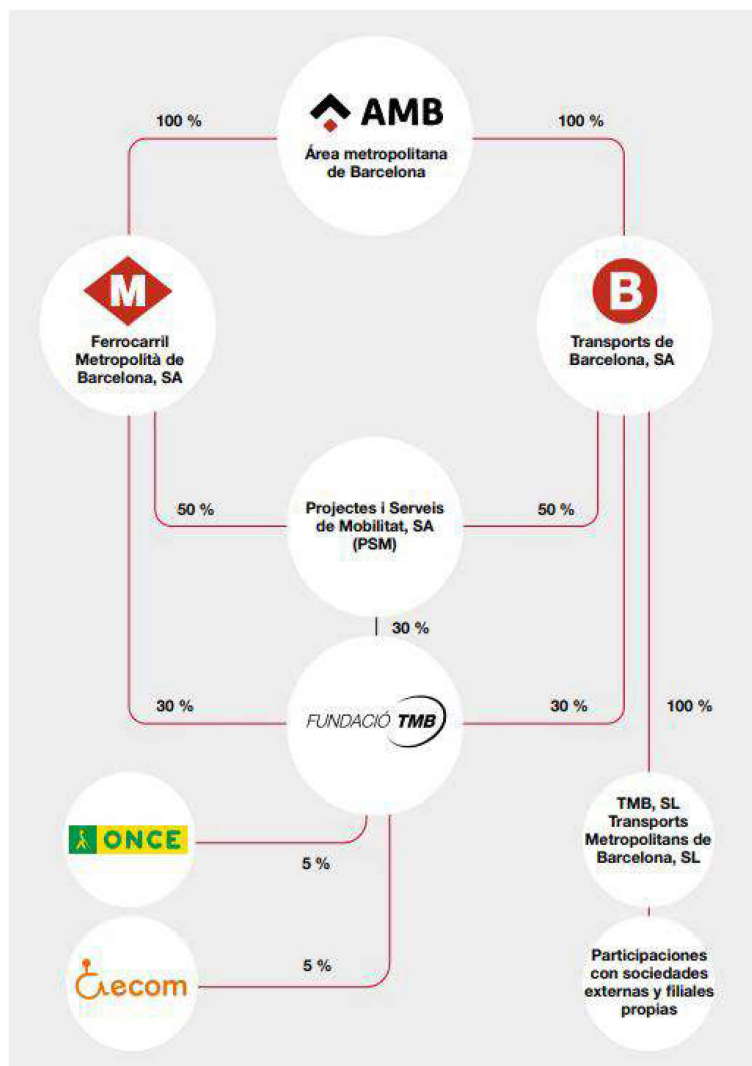
Finalment, tal com indica la llei, l'informe s'ha verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

2. Qui som

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB)** i **Transports de Barcelona, SA, (TB)** que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc i el Servei de bicicleta metropolità AMBici; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL**, que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, i les **societats associades consolidades per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA i Societat Catalana per a la Mobilitat, SA**.

TMB compta també amb la Fundació TMB, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB segueix treballant per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la seva mobilitat, assumint els reptes de futur que generen els canvis. Són criteris fonamentals de la seva gestió: la cultura de la innovació, la millora constant, el rigor i la transparència.

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i l'impuls de les polítiques d'accessibilitat, vectors d'una mobilitat sostenible i inclusiva.

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (Pla estratègic) en el qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.



MISSIÓ

La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

Contribueixin a la **millora de la mobilitat ciutadana** i al desenvolupament sostenible.

Garanteixin la prestació d'un **servei excel·lent** a la ciutadania.

Potenciïn les **polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social**.

Utilitzin de forma **eficient els recursos públics**.



VISIÓ

TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.

Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.

Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda per la ciutadania i els seus grups d'interès.

Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos.

Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.

Pels valors que projecten les empleades i empleats amb el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina.

Pel seu compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa plantilla.



VALORS

Els valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadors i treballadores, ciutadania, i grups d'interès:

Vocació de servei públic i servei excel·lent.

Gestió eficient.

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestat i respecte.

Transparència.

Compromís

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixement personal i professional

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i millora constant

La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23.

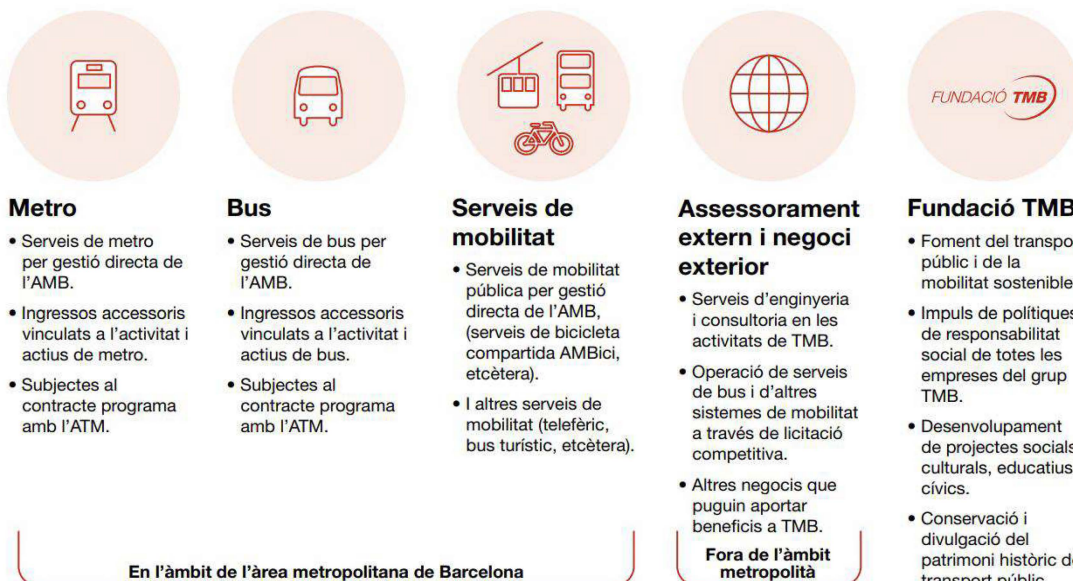
Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

Pàgina web: www.tmb.cat.

2.1. El nostre model de negoci

2.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025 s'han definit els serveis, productes i models de negoci següents:



Servei de bus

La **xarxa regular de bus** està formada per 103 línies, amb una longitud total de 813,4 km (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada). A més a més, Transports de Barcelona (TB) opera els serveis del Barcelona Bus Turístic i el Tramvia Blau (aquest últim amb el servei suspès). Des de 2007 tota la Xarxa de Bus de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda i actualment es treballa perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals.

TMB compta amb una flota de 1.140 vehicles a 31/12/2024. Els autobusos més obsolets es van renovant per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants i contribuir a una mobilitat més sostenible.

- **Barcelona Bus Turístic:** el Barcelona Bus Turístic (BBT), gestionat per TMB i Turisme de Barcelona des de 1987, ofereix un servei diari amb àudio guia en 16 idiomes, 44 parades i descomptes en atraccions turístiques de la ciutat.
- **Barcelona Night Tour:** es tracta d'una ruta nocturna guiada en català, castellà o anglès per gaudir de les nits d'estiu a Barcelona.
- **Barcelona Christmas Tour:** aquest any el Barcelona Christmas Tour, iniciat el 29 de novembre de 2024, va funcionar fins al 4 de gener amb sortides diàries, i es va adaptar el recorregut a la il·luminació nadalenca. Accions publicitàries, accions-acords comercials i campanyes de promoció.

Accions operatives

El 2024 s'han implementat diverses millores al Barcelona Bus Turístic. S'ha iniciat la instal·lació de validadores a bord, ja operatives en tota la flota. També s'han instal·lat càmeres de videovigilància per millorar la seguretat del passatge. A més, s'ha realitzat una prova pilot per conèixer l'ocupació del pis superior en temps real mitjançant un sistema de detecció de pes a seients, amb resultats satisfactoris que faciliten la gestió de l'accés al bus per part de l'informador. S'està estudiant la viabilitat i el cost de l'extensió a tota la flota.

Altres

Compra de vehicles elèctrics: s'ha publicat la licitació per la compra de 18 vehicles elèctrics que es preveu puguin començar a circular l'any 2025.

Estratègia i Projectes de Màrqueting

Durant el 2024, TMB ha impulsat nombrosos projectes per millorar els seus serveis per a residents i visitants. Destaquen la definició de noves pantalles d'informació i validadores embarcades (BBT), l'ampliació de la validesa de l'Hola Barcelona Travel Card (HBTC) al Nitbus i la integració amb la T-mobilitat. També s'han treballat descomptes dinàmics per als productes turístics, un nou sistema de ticketing a Irlanda, l'anàlisi de l'externalització dels Serveis Especials i la definició de parades intel·ligents per millorar la seguretat entre busos i bicicletes.

2.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.

Institucions



L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km² i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,4 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.

- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors. Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.

3. Fets i dades destacats de l'any 2024

3.1. Principals dades de la xarxa de TB

Les principals dades de Transports de Barcelona, SA dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

Dades xarxa de Transports de Barcelona	2024	2023
Plantilla absoluta a 31 de desembre	4.856	4.876
Nombre de places-km ofertes (en milions)	3.566	3.522
Nombre de Cotxes-km útils recorreguts (en milers)	41.304	41.296
Viatgers transportats a TB (milions)	218,56	207,06
Xarxa regular de Bus	215,31	203,32
Bus Turístic	3,26	3,74
Ingressos Nets de TB, SA (milions d'euros)*	441,97€	426,87 €

*Inclou les subvencions al servei i s'ha revisat la xifra 2023, per canvi de criteris segons Nota 2.3 dels Comptes Anuals de l'exercici 2024 de la societat Transport de Barcelona, SA.

3.2. Fets destacats de 2024

Serveis de qualitat, innovadors i segurs

- Increment de passatgers transportats en un 5,55% més respecte l'any 2023.
- Renovació de la flota de bus: pla d'adquisició de nous autobusos zero emissions per als anys 2023-2025.
- Els clients puntuen amb un notable el servei de bus: 8,02 punts sobre 10 en l'Estudi anual de Percepció del Client (8,09 el 2023).

Apostem per una gestió responsable

- A nivell de TMB s'han rebut 209 sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades a través de les bústies habilitades (418 a l'exercici anterior).
- Adaptació del Sistema de Gestió de Riscos i Oportunitats a la CSRD.
- Elaboració de l'anàlisi de doble materialitat segons la CSRD.

La nostra gent

- 4.856 persones treballadores: 4.330 homes i 526 dones (4.876 persones treballadores: 4.354 homes i 522 dones a l'exercici anterior).
- 181 persones empleades amb diversitat funcional a la plantilla (185 l'any 2023).
- 95.682 hores d'assistència a formació (93.239 hores l'any anterior).
- Continuitat del programa d'acompanyament a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial.
- Desenvolupament del projecte de millora d'absentisme i publicació de la política de gestió de l'absentisme.

Compromís social

- El 99,66% de les adquisicions de béns i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol (90,60% a l'exercici anterior).
- Selecció de 79 dones conductores, incrementant així la plantilla femenina dins d'aquest col·lectiu i situant-la en el 9,98% (67 a l'exercici anterior).
- Realització de 189 visites educatives amb la participació de 4.584 alumnes durant el curs acadèmic 2023-2024.

Protecció del medi ambient

- Elaboració del Pla d'Us i Gestió Eficient de l'Aigua de TMB.
- El 84,48% de la flota de bus està formada per vehicles híbrids, elèctrics, propulsats amb gas natural comprimit i pila d'hidrogen (78,78% a l'exercici anterior).
- Valorització dels residus a bus: 84% (83% a l'exercici anterior).
- Durant l'any 2024, el consum d'aigua ha estat de 28.574 m³ front els 31.959 m³ de l'any anterior.
- Emissió de gasos d'efecte hivernacle: 71.942,40 tCO₂eq (75.447,21 tCO₂eq a l'exercici anterior).

4. Gestió de riscos i materialitat

ESRS 2 Avaluació general, estratègia, governança i materialitat

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha continuat treballant en la integració i manteniment de les seves activitats dins d'un Sistema de Gestió integrat. Aquest sistema està basat en estàndards reconeguts com ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001, i permet establir objectius alineats amb una visió global que faciliten la presa de decisions.

Aquesta estructura garanteix la rendibilitat i fiabilitat de les operacions, assegurant el compliment dels requisits dels ciutadans, de la normativa legal i de qualsevol altre requeriment aplicable, amb l'objectiu de proporcionar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió.

Accions Destacades 2024

- **Re-avaluació del procediment de Riscos i Oportunitats (RiOs):** durant la revisió del procediment de Riscos i Oportunitats (RiOs), s'ha fet un canvi significatiu en l'enfocament. En comptes de centrar-se únicament en riscos i oportunitats, s'ha ampliat el model per incloure també l'avaluació d'impactes. Aquest canvi s'ha realitzat per complir amb els nous requisits de la CSRD i la guia d'avaluació d'aspectes materials de l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). D'aquesta manera, el procediment ara aborda els riscos, impactes i oportunitats de manera més alineada amb les normatives europees actuals en matèria de sostenibilitat i transparència.
- **Avaluació de la maduresa del sistema:** s'ha definit una metodologia específica per avaluar la maduresa del sistema de gestió i s'han establert criteris i nivells de maduresa que TMB vol assolir per consolidar la seva gestió integrada.
- **Compromisos amb tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis.
- **Capacitació del personal:** s'han realitzat programes de formació i orientació dirigits tant a les àrees operatives com al personal de nova incorporació i promocions internes amb l'objectiu de reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei.
- **Millora d'eines de gestió:** manteniment i millora en la gestió de les eines corporatives per la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de Gestió Documental i la Gestió per a la Millora.
- **Manteniment i millora del sistema:** millora i manteniment fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels requisits del sistema i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals.

4.1. Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats

El 2024, TMB ha consolidat el seu sistema de gestió de riscos i oportunitats mitjançant un procés integrat d'auditoria interna, que es desenvolupa de manera continuada durant quatre anys.

Aquest enfocament garanteix una cobertura transversal de totes les normes de referència i assegura un alineament global en la gestió de l'empresa.

A més, el sistema ha estat novament validat a través d'una auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, fet que ha permès renovar les certificacions en qualitat (ISO 9001), servei (UNE 13816) i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Paral·lelament, s'ha ampliat l'abast de les certificacions en gestió ambiental (ISO 14001) i gestió energètica (ISO 50001) a les línies L4 i L11 del metro, reafirmant el compromís de TMB amb la sostenibilitat i l'eficiència energètica.

Pel que fa al futur del sistema de gestió, TMB continua ampliant-ne l'abast, integrant totes les polítiques i requisits essencials identificats per la Direcció. En aquest sentit, es preveu estendre les certificacions ISO 14001 i ISO 50001 a totes les línies de metro, consolidant així el compromís amb la sostenibilitat ambiental i la millora contínua en eficiència energètica.

En relació amb el model de gestió de riscos, TMB aplica la metodologia basada en les normes ISO 31000 i COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) per a la identificació i avaluació dels riscos corporatius. A més, el sistema de gestió de riscos s'ha adaptat a les exigències de la nova directiva CSRD de la Unió Europea, reforçant així l'enfocament de l'empresa en la sostenibilitat i la gestió de riscos.

Metodologia estructurada per a la gestió de riscos, impactes i oportunitats

L'any anterior, TMB ja disposava d'un sistema de gestió de riscos estructurat, amb una metodologia documentada que identificava com els objectius podien veure's afectats, analitzant el risc en termes de probabilitat d'ocurrència i impacte. Pel que fa a les oportunitats, es valorava l'índex de prioritat segons la viabilitat i l'impacte.

Aquest any, s'ha dut a terme una reestructuració de l'eina de gestió, enfocada als riscos i oportunitats de sostenibilitat, ampliant-ne l'abast per incloure també els impactes. Així, ara es disposa d'una eina consolidada per a la gestió integral de riscos, impactes i oportunitats, adaptada als requisits de la CSRD i capaç de donar suport a l'elaboració de l'anàlisi de doble materialitat.

La gestió d'impactes, riscos i oportunitats (IROs) es basa en el mapa de processos de TMB, identificant i avaluant tant els efectes positius com els negatius de les activitats contingudes en aquests processos.

Durant aquest any, s'ha aprofundit en els aspectes prèviament analitzats, destacant dues línies principals de treball:

Anàlisi del context: s'han revisat els factors interns i externs que poden influir en les operacions, realitzant un estudi detallat de la cadena de valor de l'empresa. La metodologia ha inclòs una anàlisi de totes les etapes del servei, des de la gestió de la flota fins a l'ús final, passant per la gestió i assignació de recursos i l'operació del servei. L'objectiu ha estat obtenir una visió completa i estructurada del cicle de vida del servei, identificant els punts crítics on poden sorgir impactes, riscos i oportunitats significatius.

Requisits de les parts interessades: es tenien identificats els grups d'interès, però aquest any s'han prioritzat segons la seva influència i interès. Amb els grups més rellevants per a TMB, s'ha mantingut un diàleg per conèixer la seva opinió en matèria de sostenibilitat.

A TMB, coexisteixen tot tipus de riscos, impactes i oportunitats associats a les diferents activitats, incloent-hi aspectes estratègics, operacionals, de processos i projectes. Aquests es poden manifestar en àmbits polítics, econòmics, financers, socials, tecnològics, d'innovació, de seguretat, legals i sanitaris.

En resum, s'ha evolucionat cap a una gestió més robusta i adaptada als nous requeriments normatius, assegurant que els processos de gestió són capaços de capturar una visió àmplia i profunda dels riscos, impactes i oportunitats.

Actualització, canvis i tendències en la gestió de riscos 2024

En el marc del procés de gestió de riscos, impactes i oportunitats (IROs), durant l'any 2024 s'han intensificat els esforços en una reavaluació integral dels IROs de sostenibilitat amb la col·laboració activa de totes les direccions de TMB. Aquest any, s'ha produït un canvi significatiu en el sistema de gestió, passant de la metodologia de Riscos i Oportunitats (RiOs) a una eina més completa que inclou també l'avaluació d'impactes, adoptant així el terme IROs, per aquells relatius a la sostenibilitat. Aquesta evolució respon als requisits de la CSRD i permet elaborar l'anàlisi de doble materialitat.

Principals accions desenvolupades

- **Sostenibilitat i eficàcia:** eliminació de redundàncies i simplificació dels IROs per garantir que tots aportin valor a l'organització.
- **Gestió preventiva i resiliència:** identificació i gestió anticipada de riscos, impactes i oportunitats que podrien influir en el futur de l'organització, seguint el mapa de processos de TMB per avaluar els efectes de les activitats contingudes.
- **Traçabilitat i alineació:** connexió clara entre els IROs, els objectius estratègics i els plans d'acció, assegurant un enfocament global, coherent i adaptat a les necessitats de les parts interessades.
- **Millora contínua:** integració de metodologies actualitzades que reforcen el procés de presa de decisions i impulsen la capacitat de l'organització per adaptar-se a un entorn canviant, aprofundint en l'anàlisi de la cadena de valor i prioritzant els grups d'interès segons la seva influència i interès.

L'avaluació de riscos i oportunitats ha identificat un total de 603 IROs, dels quals 307 estan relacionats amb temes de sostenibilitat, distribuïts de la següent manera:

- Impactes: 186.
- Riscos: 111.
- Oportunitats: 10.

Transparència

Pel que fa a l'àmbit de Transparència, i en particular al compliment de les obligacions de la normativa, durant l'any 2024 s'han realitzat les següents actuacions:

Durant l'any 2024 s'ha experimentat un substancial decreixement de sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) per part de la ciutadania. Mentre que l'any 2023 es van rebre un total de 113 SAIPS, l'any 2024 s'han rebut un total de 66 SAIPS.

D'altra banda, el temps de gestió i entrega de la informació als ciutadans s'ha incrementat respecte a l'any anterior, passant de 36,49 dies a 71 de mitjana. Aquesta circumstància es deu al temps que cada àmbit responsable de la informació ha necessitat per recavar i facilitar la mateixa, donada la complexitat de la informació sol·licitada.

Es recull a continuació el detall de Resolucions emeses o en curs:

Tipus de Resolució	Número de SAIPS
Comunicació estimatòria substitutiva de la Resolució	25
Resolució estimatòria	13
Resolució estimatòria parcial	7
Resolució per desistiment de l'interessat	2
Resolució de desestimació	10
Resolució d'inadmissió	6
Derivació total a altra entitat	3
Total	66

El 2024 s'han rebut un total de 8 requeriments derivats de reclamacions per l'accés a la informació pública sol·licitada per la ciutadania. Actualment cap d'ells està en curs atès que en el seu moment van quedar conclosos.

Durant els anys 2022 i 2023 s'ha utilitzat el 'Canal SAIP' com a eina que permet la gestió automatitzada de les SAIP presentades. Aquest 2024 no han estat necessàries evolucions de l'eina.

El setembre de 2024 la Coordinadora de l'AMB va remetre a TMB l'informe de Monitoratge de la Informació, la Publicitat Activa i la Transparència (MIPAT) de Transports Metropolitans de Barcelona 2024 que es duu a terme des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb caràcter bianual.

4.2. Consulta als grups d'interès

Durant aquest any, s'ha aprofundit en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per conèixer les seves opinions i integrar-les en l'anàlisi de doble materialitat. El procés va començar amb la identificació i el mapeig dels grups d'interès, basant-se en els 16 grups que es van identificar a l'Informe de Gestió de 2023. Per a aquesta tasca, s'ha partit del procediment P348 Context i Grups d'Interès com a base per garantir una anàlisi rigorosa.

Amb aquesta base, es va reflexionar sobre diversos punts fonamentals:

- Es van revisar els grups d'interès identificats l'any anterior per comprovar si continuaven essent rellevants en el context actual.
- Es va valorar la necessitat d'incorporar nous grups d'interès o de combinar alguns dels ja existents per millorar la representativitat i l'eficàcia del procés.
- Es van identificar les persones responsables dins de TMB per liderar el contacte amb cada grup d'interès.
- Es van definir els canals de comunicació més adequats per aconseguir les respostes necessàries.

Amb aquesta revisió es van obtenir un total de 17 grups d'interès:

Ordre	Grup d'interès
1	Personal
2	Propietat i accionariat
3	Personal directiu i comandaments de TMB
4	Fundació TMB
5	Empreses del grup
6	Clientela
7	Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals
8	Administracions tutelars i reguladores (AMB, ATM, Generalitat i Ajuntament)
9	Fundacions i ONG
10	Altres serveis de transport
11	Mitjans de comunicació
12	Entitats bancàries i financeres
13	Empreses externes
14	Associacions en l'àmbit del transport i altres
15	Entitats de certificació i acreditació
16	Món acadèmic
17	Serveis d'emergència

Seguint la metodologia d'anàlisi de doble materialitat proposada per l'EFRAG, es van prioritzar els grups d'interès tenint en compte dues variables: la influència i l'interès i es va generar una matriu en conseqüència. Això va determinar quins grups d'interès eren els més rellevants per a TMB i amb els quals s'havia de contactar per conèixer la seva opinió sobre les qüestions materials més importants que caldria abordar de manera prioritària.

Els grups amb alta influència i alt interès que es van identificar inclouen:

- El personal de TMB.
- La propietat i accionariat.
- El personal directiu i els comandaments intermedis.
- Les empreses del grup.
- Clientela.
- Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals.
- Les administracions tutelars i reguladores (l'AMB, l'ATM, la Generalitat i l'Ajuntament).

Per activar el contacte amb aquests grups, es va assignar una persona responsable dins de TMB. Es va contactar amb els grups d'interès a través d'un qüestionari, adaptant les preguntes a les necessitats específiques de cada grup i la seva disponibilitat. Els canals de comunicació es van definir tenint en compte les característiques de cada grup, per assegurar una resposta òptima i significativa.

Aquest procés de consulta ha estat fonamental per reforçar l'estratègia de sostenibilitat del grup, ja que ha permès escoltar les opinions dels grups d'interès més rellevants i ajustar les accions per assegurar-se que s'estan abordant les seves preocupacions i les qüestions materials més importants.

4.3. Materialitat: els aspectes rellevants

Aquest any, per primera vegada, s'ha realitzat l'anàlisi de doble materialitat a TMB. Aquesta anàlisi s'ha dut a terme seguint una perspectiva en la qual s'han analitzat tant els impactes que l'organització pot tenir sobre el seu entorn (materialitat d'impacte), com la manera en què aquests mateixos aspectes poden influir en TMB (materialitat financera).

Per desenvolupar aquest estudi, s'han seguit les recomanacions proporcionades pel EFRAG, publicades als ESRS, com a suport per a la implementació de la CSRD de la Unió Europea.

El procés ha començat amb l'adaptació del sistema de gestió de riscos i oportunitats de TMB, fet que ha permès integrar de manera més efectiva tant els impactes positius com negatius en l'eina interna. A més, s'ha aprofundit en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per tal de conèixer les seves opinions i incorporar-les al procés, com s'ha comentat en el punt anterior.

Aquesta consulta ha estat clau per identificar quins impactes, riscos i oportunitats són considerats materials, assegurant que les seves perspectives quedin reflectides en la presa de decisions estratègiques de TMB.

Per determinar si aquests impactes, riscos i oportunitats són materials, s'han considerat els següents paràmetres:

- **Horitzó temporal:** curt, mig i llarg termini.
- **Índex de prioritització:** viabilitat/probabilitat i severitat.

A partir d'aquests paràmetres, s'ha elaborat una taula que agrupa els subtemes dels ESRS i els representa visualment mitjançant una escala de colors. Aquesta classificació indica la importància de cada aspecte segons la seva materialitat d'impacte i financera.

Per definir els subtemes rellevants per a TMB, es va realitzar una anàlisi sectorial, incloent-hi únicament aquells amb una significació destacada per a l'organització. Això ha permès obtenir una visió clara i estructurada dels subtemes prioritaris, facilitant així la identificació dels aspectes materials que han de guiar l'estratègia de sostenibilitat de TMB.

La matriu resultant és la següent:

ESRS		Materialitat d'impacte	Materialitat financera	Doble materialitat
Tema	Subtema			
Canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic			
Canvi climàtic	Mitigació del canvi climàtic			
Canvi climàtic	Energia			
Contaminació	Contaminació de l'aire			
Contaminació	Contaminació de l'aigua			
Contaminació	Substàncies preocupants			
Aigua i recursos marins	Consum d'aigua			
Economia circular	Inflows de recursos, incloent l'ús de recursos			
Economia circular	Residus			
Propi personal	Condicions de treball			
Propi personal	Tractament i oportunitats iguals per a tothom			
Usuaris finals	Impactes relacionats amb la informació per usuaris finals			
Usuaris finals	Seguretat personal dels usuaris finals			
Usuaris finals	Inclusió social dels usuaris finals			
Conducta empresarial	Cultura corporativa			
Conducta empresarial	Gestió de les relacions amb proveïdors			
Conducta empresarial	Corrupció i suborn			

Escala

Molt significatiu

Significatiu

Rellevant

No material

Els aspectes materials identificats són els següents:

- Mitigació del canvi climàtic.

- Contaminació de l'aire.
- Condicions de treball – Personal propi.
- Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals.
- Cultura corporativa.

A més d'aquests temes identificats com a materials, també es considera material la **inclusió social de consumidors i/o usuaris finals**, ja que aquest aspecte representa un eix estratègic per a TMB. És un factor clau per reforçar l'impacte positiu de l'organització en la ciutadania i el veïnat, contribuint a una major cohesió social i accessibilitat dels serveis de mobilitat.

Amb relació als aspectes mediambientals, s'ha arribat a les següents conclusions:

El subtema **adaptació al canvi climàtic i energia**, tot i que no ha destacat com a material en l'anàlisi inicial, s'incorporarà entre els temes materials a reportar. Aquesta decisió respon al compliment normatiu de la CSRD i els ESRS, així com al fet que, internament, TMB considera aquest tema com a material, ja que l'organització és una gran consumidora d'energia (tant electricitat com combustibles). A més, el consum d'energia està íntimament vinculat al canvi climàtic i a les emissions atmosfèriques, aspectes centrals en la seva estratègia de sostenibilitat.

Per tant, els aspectes materials definitius són els següents:

Temes materials	
E	Mitigació del canvi climàtic
E	Contaminació de l'aire
E	Adaptació al canvi climàtic*
E	Energia*
S	Condicions de treball – Personal propi
S	Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals
S	Inclusió social de consumidors i/o usuaris finals*
G	Cultura corporativa

*Temes identificats com a materials per TMB, per part de l'empresa, més enllà de les conclusions de la matriu de doble materialitat.

En base als aspectes materials identificats, TMB ha treballat per alinear els seus objectius i accions amb els **datapoints** establerts per la **CSRD**. Aquest enfocament permet garantir que l'organització no només compleixi amb els requisits normatius europeus, sinó que també reforci la seva estratègia de sostenibilitat, contribuint activament a la reducció dels seus impactes negatius i a la maximització de les seves contribucions positives a l'entorn i a la societat.

5. Divulgació general sobre sostenibilitat

ESRS 2 SBM-3 – Impactes materials, riscos i oportunitats i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci

A continuació, s'exposen els principals riscos, impactes i oportunitats identificats en el marc de les operacions i activitats de TMB per aquells aspectes materials que han sigut identificats en base a l'anàlisi de doble materialitat. Al llarg de tot l'informe, s'entrarà en detall a cada apartat en les polítiques, accions i objectius que du a terme TMB per mitigar els impactes negatius, prevenir els riscos, y promoure els impactes positius i oportunitats.

E-1. Mitigació del canvi climàtic

TMB ha identificat diversos riscos, impactes i oportunitats en relació amb la mitigació del canvi climàtic dins de les seves operacions, amb un enfocament en la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) i l'eficiència energètica.

Riscos i impactes negatius

Sistemàtics

- **Escalfament global i canvi climàtic:** l'assignació de la flota sense considerar criteris d'eficiència energètica pot contribuir a un augment de les emissions de CO₂ i l'escalfament global.
- **Impacte ambiental de les operacions:** la manca de monitorització detallada dels consums energètics per tipus d'instal·lacions pot generar una gestió ineficaç de l'energia i majors emissions de carboni.
- **Gestió ambiental en contractes:** un seguiment insuficient dels criteris ambientals durant l'execució de contractes pot derivar en un impacte ambiental elevat derivat de l'adquisició d'obres, subministraments i serveis.

Puntuals

- **Increment de l'impacte ambiental:** la manca de formació ambiental adequada per al personal pot comportar una aplicació deficient de bones pràctiques ambientals en el lloc de treball.
- **Falta de seguiment i mesura d'indicadors ambientals:** l'absència de dades precises i de processos de verificació ambiental pot dificultar la identificació de millores en eficiència i sostenibilitat.
- **Incompliment d'objectius climàtics:** una planificació inadequada de la reducció del consum energètic i emissions pot comprometre la transició de TMB cap a un model de mobilitat sostenible.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha posat en marxa diverses iniciatives, com la implantació de mesures d'eficiència energètica, la formació del personal en matèria de sostenibilitat i la inclusió de criteris ambientals en l'adquisició de serveis i materials.

Impactes positius i oportunitats

Tot i els riscos identificats, la mitigació del canvi climàtic també genera impactes positius i oportunitats per a TMB:

- **Millora en la imatge i posicionament:** l'adhesió als compromisos d'acció climàtica i altres compromisos ambientals reforça la posició de TMB com a referent en mobilitat sostenible i segura.

- **Optimització de la gestió energètica:** la incorporació de criteris d'eficiència i sostenibilitat en les fases de disseny i construcció permet reduir el consum energètic i les emissions associades.
- **Reducció de la petjada de carboni:** l'obtenció del càlcul de la petjada de carboni de la cadena de subministrament facilita la identificació d'accions per reduir les emissions en tota la cadena de valor.
- **Capacitació i sensibilització ambiental:** l'ampliació de la formació en sostenibilitat per a tot el personal (intern i subcontractat) contribueix a una major consciència ambiental i una millor aplicació de bones pràctiques.
- **Planificació estratègica per a la reducció d'emissions:** la definició i implementació d'un pla de mesures per a la reducció del consum energètic i les emissions de CO₂ de TMB permet assolir objectius ambientals alineats amb la normativa i les tendències del sector.

E-2. Contaminació de l'aire

TMB ha identificat diversos riscos, impactes i oportunitats en relació amb la contaminació de l'aire, amb un enfocament en la reducció de les emissions contaminants i la millora de la qualitat de l'aire a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Riscos i impactes negatius

Sistemàtics

- **Increment de les emissions contaminants:** un manteniment inadequat de la flota pot provocar un augment de les emissions de NOx i partícules en suspensió (PM), amb impactes negatius en la qualitat de l'aire.
- **Restriccions a la circulació:** l'aplicació de normatives ambientals més restrictives per als vehicles dièsel pot afectar l'operativa del servei de bus i altres vehicles auxiliars.
- **Dany a la imatge corporativa:** la generació de soroll i les emissions contaminants poden generar queixes ciutadanes, especialment si no s'apliquen bones pràctiques, com apagar el motor al final de la línia.
- **Increment de la contaminació per accidents:** els sinistres que involucren la flota a la via pública poden comportar vessaments de combustibles i altres impactes ambientals negatius.

Puntuals

- **Demandes sobtades i no previstes:** episodis de contaminació poden provocar increments sobtats en la demanda de transport, posant pressió sobre la capacitat operativa i afectant la qualitat del servei.
- **Exposició a normatives més estrictes:** l'evolució de la legislació ambiental pot requerir inversions significatives per adequar la flota i les infraestructures a nous requisits.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha posat en marxa diverses iniciatives, com la renovació de la flota amb tecnologies netes, la millora en el manteniment dels vehicles i la implementació de mesures per reduir la petjada ambiental del servei.

Impactes positius i oportunitats

Malgrat els riscos identificats, la gestió ambiental també genera impactes positius i oportunitats per a TMB:

- **Reducció de l'impacte ambiental:** l'adquisició de flota amb noves tecnologies (elèctrica, hidrogen, etc.) contribueix a la reducció de les emissions.
- **Posicionament com a referent en mobilitat sostenible:** la implementació de mesures per reduir l'impacte ambiental millora la imatge de TMB i reforça el seu compromís amb la sostenibilitat.
- **Major demanda de transport públic:** les restriccions a la circulació de vehicles privats, com les zones de baixes emissions o el peatge urbà, poden incrementar la demanda de transport públic, afavorint el creixement de TMB.
- **Millora de la qualitat de l'aire i reducció del soroll:** la selecció de vehicles menys contaminants per operar en zones d'alta pol·lució contribueix a un entorn urbà més saludable, amb una menor contaminació acústica.
- **Optimització de la congestió:** l'increment de viatgers en metro, bus i altres sistemes de transport contribueix a reduir l'ús del vehicle privat motoritzat i, per tant, a disminuir la congestió a l'AMB.

S-1. Personal propi

Totes les persones de la pròpia força laboral que podrien veure's materialment impactades estan incloses en l'abast de la identificació de IROs. Això inclou tant al personal propi amb contracte laboral com les persones vinculades mitjançant convenis educatius (personal en pràctiques) i persones externes contractades mitjançant contractes mercantils (per exemple, personal de neteja, pilots homologats, etc.).

Riscos i impactes negatius

Sistemàtics

- **Afectació negativa al servei o a l'activitat:** falta de personal clau, com conductors i agents de seguretat, la qual cosa pot dificultar la recuperació del servei en cas d'incidents. L'absència del conductor de relleu i l'incompliment dels terminis en la gestió de RRHH (contractacions, relleus) poden afectar l'eficiència operativa i l'assignació de recursos.
- **Absentisme laboral:** les contingències comunes d'incapacitat temporal (IT) poden afectar la continuïtat del servei.
- **Seguretat i salut:** exposició a fums dièsel amb possible afectació a la salut i seguretat dels treballadors. A més, la manca d'identificació de riscos, formació inadequada i aplicació incorrecta de normes pot derivar en accidents laborals i malalties professionals relacionades amb riscos higiènics, ambientals i psicosocials. La síndrome de *burnout* també representa un risc si no s'avaluen adequadament els factors psicosocials.

Puntuals

- **Impacte en la imatge de la companyia:** la reputació de TMB pot veure's afectada per vagues o altres conflictes laborals.
- **Insatisfacció del personal:** factors com el mal funcionament de la flota i les infraestructures, la manca de planificació en formació, el pagament de nòmines i les negociacions de conveni, així com l'incompliment d'acords de servei, poden generar desmotivació i deteriorament del clima laboral.
- **Per mitigar els riscos i impactes identificats,** TMB ha implementat diverses estratègies que busquen millorar tant el benestar dels empleats com la seguretat en el treball. Aquestes inclouen polítiques de salut i seguretat, com el Pla d'Absentisme, que busca reduir l'absentisme laboral i millorar la productivitat, així com revisions mèdiques voluntàries per garantir una atenció preventiva i la detecció primerenca de possibles problemes de salut. A més, es promou un entorn saludable mitjançant la Política d'Empresa Saludable, que fomenta el benestar físic i mental del personal.

Impactes positius i oportunitats

TMB també genera impactes positius i oportunitats de millora en la gestió de les persones treballadores:

- **Millora en la gestió de persones:** s'estan implementant plans de desenvolupament del personal, ús de programari de gestió i metodologies de seguiment amb indicadors de productivitat per optimitzar la planificació i l'eficiència.
- **Atracció i retenció de talent:** s'ha enfortit la regularització de convenis amb universitats i altres actors, així com la identificació i traçabilitat de funcions per a cada lloc, facilitant el desenvolupament professional dins de TMB.
- **Compromís amb la igualtat i la inclusió:** els plans d'igualtat han generat impactes positius, promovent la incorporació de dones, la visibilització del talent femení i el desenvolupament d'accions amb un benefici social generalitzat. També s'han implementat iniciatives com els punts lila, campanyes contra la violència i l'assetjament, i accions de suport a col·lectius LGTBI.
- **Imatge i posicionament com a empresa saludable:** s'han desenvolupat mesures per millorar el benestar del personal, incloent-hi la identificació i gestió de riscos psicosocials, l'optimització d'espais de descans i menjadors, i el reforç del programa de promoció de la salut en el treball.
- **Transició ecològica i especialització:** la reconversió de la flota cap a tecnologies més sostenibles ha generat nous llocs de treball i una major especialització de la plantilla. TMB s'adapta als requisits normatius, el que propicia el desenvolupament de coneixements específics en les noves incorporacions, especialment en perfils tècnics i enginyeres. A més, les millores en eficiència energètica han impulsat la capacitat i el desenvolupament de noves habilitats en sectors emergents.

S-4. Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals

TMB ha identificat diversos riscos, impactes i oportunitats relacionats amb la qualitat del servei, la satisfacció dels usuaris i la gestió de la informació, elements clau per garantir una experiència de mobilitat segura, eficient i accessible per a la ciutadania.

Riscos i impactes negatius

Sistemàtics

- **Indisponibilitat dels sistemes d'informació:** la manca d'accessibilitat a canals d'informació (ràdio, servidors, telecomandaments) pot afectar la comunicació amb els usuaris i la coordinació del servei.
- **Informació i atenció al client ineficaç:** problemes de sincronització tecnològica amb els usuaris o una mala definició dels continguts poden generar confusió i insatisfacció.
- **Deficiències en la gestió de queixes i reclamacions:** retards en la resposta a incidències o la manca d'una atenció personalitzada poden afectar la percepció del servei.
- **Deteriorament de la flota i infraestructures:** l'estat de conservació i neteja de la flota incideix directament en la satisfacció dels usuaris.
- **Impacte en la imatge corporativa:** opinions i valoracions negatives dels usuaris a mitjans i xarxes socials poden afectar la reputació de TMB.

Puntuals

- **Manca de puntualitat del servei:** retards en el transport poden generar insatisfacció i reduir la fidelització dels usuaris.
- **Problemes de comunicació interna i externa:** canals inadequats o una mala identificació del públic objectiu poden dificultar la transmissió d'informació rellevant.
- **Mala coordinació amb agents externs:** deficiències en la relació amb serveis d'emergència o altres actors poden impactar la resposta davant incidències.
- **Excés de comunicació:** la manca d'optimització de la freqüència i el contingut de les comunicacions pot afectar la seva eficàcia.
- **Desinformació i mala informació:** la manca de validació de dades o la transmissió de missatges erronis pot generar confusió entre els usuaris.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha implementat sistemes per millorar la informació i atenció al client, optimitzar la gestió de queixes i garantir un servei més fiable i eficient.

Impactes positius i oportunitats

TMB també genera impactes positius i oportunitats per millorar la relació amb els consumidors i usuaris finals:

- **Millora de la qualitat del servei:** l'optimització de la gestió d'objectes trobats, la monitorització d'indicadors en temps real i la sistematització dels processos contribueixen a un servei més eficient i satisfactori.

- **Posicionament com a referent en mobilitat sostenible:** el manteniment i millora de la cartera de productes per a residents i visitants reforça la imatge de TMB.
- **Promoció del transport públic i la intermodalitat:** la comunicació estratègica destacant els beneficis del transport públic respecte al vehicle privat pot augmentar la seva utilització.
- **Adaptació a la cultura digital:** l'ús de tecnologies i suports digitals per millorar la interacció amb els usuaris permet oferir experiències personalitzades i més accessibles.
- **Convertir les dades en oportunitats de millora:** l'anàlisi de dades permet identificar necessitats, optimitzar la comunicació i millorar la presa de decisions estratègiques.

G-1. Cultura corporativa

La cultura corporativa i la governança són aspectes fonamentals per garantir l'eficiència, la transparència i la integritat de TMB. L'empresa treballa per enfortir el compliment normatiu, millorar la seva imatge institucional i consolidar un model de gestió alineat amb els valors de sostenibilitat i responsabilitat social.

Riscos i impactes negatius

Sistemàtics

- **Sancions econòmiques:** l'incompliment de requisits legals en seguretat industrial, normativa laboral o seguretat i salut en el treball pot derivar en sancions per part de les administracions públiques.
- **Ciberatacs i vulnerabilitats en la seguretat de la informació:** els sistemes informàtics poden ser objectius d'atacs maliciosos, incloent-hi *ransomware*, *phishing* i amenaces internes, posant en risc la continuïtat operativa i la privacitat de les dades.
- **Incompliment d'objectius estratègics:** la manca de recursos, una planificació deficient o la no alineació amb les expectatives de les parts interessades poden provocar desviacions en l'execució dels plans de millora.
- **Pèrdua de certificacions ISO:** l'incompliment reiterat dels requisits del sistema de gestió pot derivar en la pèrdua d'acreditacions fonamentals per a la competitivitat i reputació de l'organització.
- **Impacte en la reputació i la imatge corporativa:** la manca de resposta institucional ajustada a les demandes d'entitats i organismes pot deteriorar la percepció de TMB com a referent en mobilitat sostenible.

Puntuals

- **Desalineament amb el codi ètic:** l'ús inadequat de noves tecnologies, com la intel·ligència artificial, pot generar riscos associats a la privacitat i la transparència.
- **Retards en la implementació de plans de millora:** la manca d'assignació de recursos o de processos de seguiment pot afectar la implementació efectiva de les accions planificades.

- **Pèrdua de concessió per a la prestació del servei:** l'aplicació de regulacions europees de transport públic podria comprometre la gestió directa de determinats serveis de TMB en el futur.
- **Interrupció del servei per ciberatacs:** sistemes informàtics desactualitzats o vulnerables poden facilitar bretxes de seguretat, robatoris d'informació i pèrdua de dades crítiques.

Per mitigar aquests riscos i impactes, TMB ha implantat mesures de reforç en ciberseguretat, el seguiment del compliment normatiu i l'estandardització de processos clau per garantir la transparència i la integritat corporativa.

Impactes positius i oportunitats

TMB també genera impactes positius i oportunitats a partir d'una bona gestió de la cultura corporativa:

- **Millora en la gestió de riscos:** la definició d'un sistema de governança de riscos permet anticipar i gestionar els impactes potencials sobre l'estratègia i l'operativa de l'empresa.
- **Optimització de recursos mitjançant la digitalització:** la implantació de processos digitals facilita una comunicació més eficient i eficaç, reduint costos i millorant la presa de decisions.
- **Certificacions com a avantatge competitiu:** la implantació i millora d'un sistema de gestió integrat (ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001) reforça la posició de TMB com a empresa responsable i compromesa amb la qualitat i la sostenibilitat.
- **Facilitació d'accés a finançament verd:** la integració de criteris ESG en l'estratègia corporativa pot millorar les opcions d'accés a finançament sostenible i inversions responsables.
- **Millora en la identificació i gestió de parts interessades:** la implantació d'una metodologia estàndard d'anàlisi de context i expectatives permet millorar les relacions institucionals i la resposta a les demandes ciutadanes.
- **Impuls de la cultura de seguretat:** la formació i conscienciació en ciberseguretat ajuden a reduir els riscos d'atacs i garantir la protecció de la informació crítica de l'organització.

6. Relacions amb la nostra clientela

Requisit de divulgació S4-5 – Objectius relacionats amb la gestió d'impactes negatius materials, la promoció d'impactes positius i la gestió de riscos i oportunitats materials

Coneixement de mercat

L'activitat de Coneixement de Mercat s'articula en 2 línies de treball:

Estudis periòdics

En 2024 s'han executat amb normalitat els estudis periòdics del departament de Coneixement de Mercat, que permeten fer el seguiment de KPIs i indicadors de gestió corporatius. Aquests

estudis inclouen l'Estudi de Percepció del Client (EPC), Mesura de la Prestació del Servei (MPS), Estudi de Fraus Metro, Estudi de Fraus Bus, Òmnibus, Queixes, Reclamacions i Suggeriments (QRS) i l'Estudi de Satisfacció del Client Intern (ESCI).

Estudis puntuals i projectes

Estudis i projectes que responen a demandes puntuals / ad hoc o bé tot i que presenten certa regularitat no han esdevingut com a estudis periòdics.

Els estudis puntuals i projectes més rellevants de l'any 2024 han estat: procés de perfeccionament i millora d'aprenentatge del xatbot del web i de l'app de TMB. Anàlisi dades demanda bus i metro, enquesta als usuaris del bus a demanda (el meu bus), entre d'altres.

Ambdues, són investigacions regulars amb una trajectòria d'anys que ajuden a fixar i avaluar els objectius estratègics de la companyia. Actualment, els objectius de TMB envers la seva clientela són els següents:

- Millora de la seguretat de bus i metro.
- Model integral d'informació i atenció al client.
- Nova fase de bus a demanda.
- Definició de l'accessibilitat de metro.
- Pla director del model MaaS (Mobility as a Service).

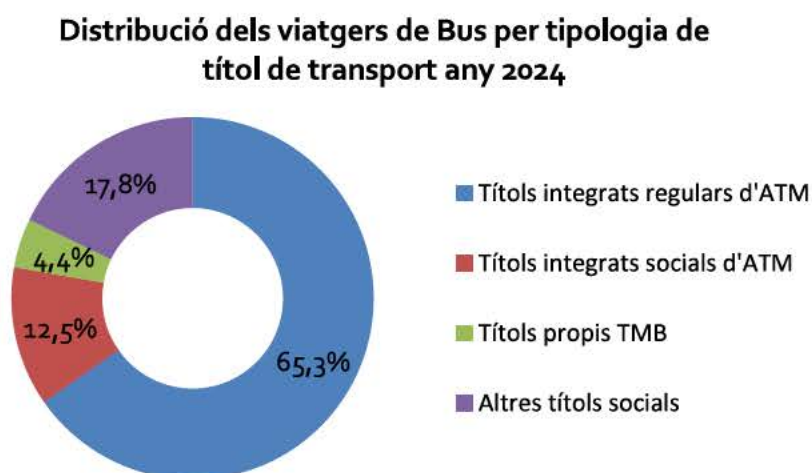
6.1. Perfil de la clientela

Requisit de divulgació S4-1 – Polítiques relacionades amb els consumidors i els usuaris finals

En la informació reportada relativa a la clientela, s'inclouen tots els arquetips de clients que es veuen beneficiats i afectats per l'activitat de TMB. En particular, els arquetips genèrics identificats de persones viatgeres de metro, són els següents: usuaris freqüents, estudiants, turistes, viatgers amb fills i persones amb diversitat funcional (aquest darrer grup inclou, en el cas del metro, les persones jubilades).

6.1.1. Distribució dels títols de viatge de TMB

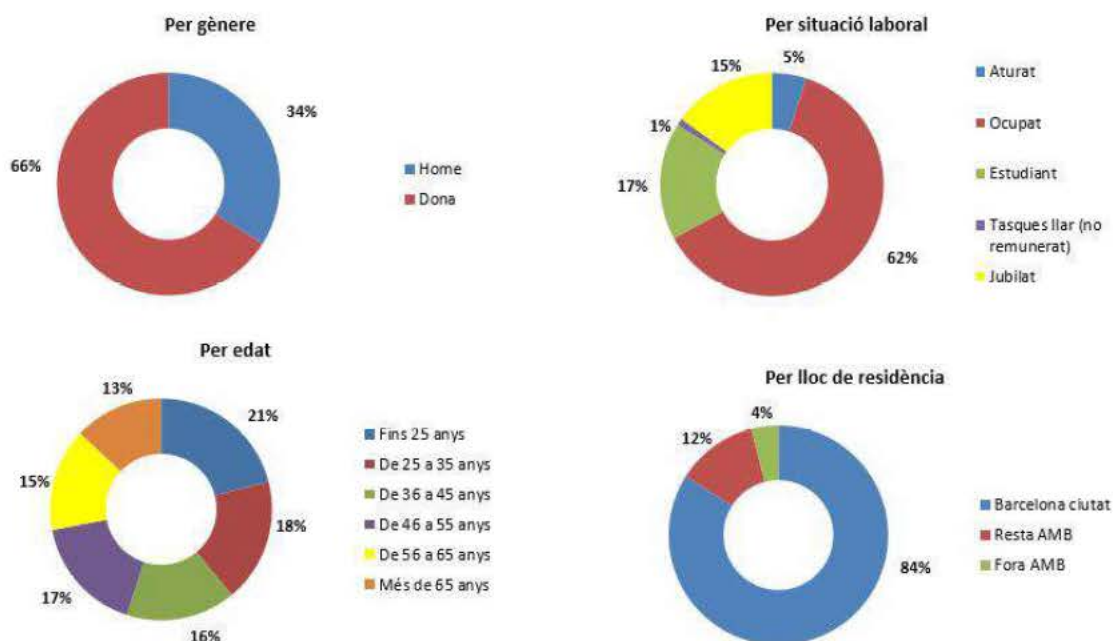
La distribució dels viatges de bus de l'any 2024 per títols de transport ha estat la següent:



Més de 215 milions de passatgers han utilitzat la xarxa regular de bus, el que suposa un 5,90% més que l'any 2023.

Tipus de títol	2024	2023
Títols integrats regulars d'ATM	65,30%	63,40%
Títols integrats socials d'ATM	12,50%	11,80%
Títols propis TMB	4,40%	6,00%
Altres títols socials	17,80%	18,80%
Total	100%	100%

En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2024, el perfil del **client de bus** seria el que es mostra en els gràfics següents:

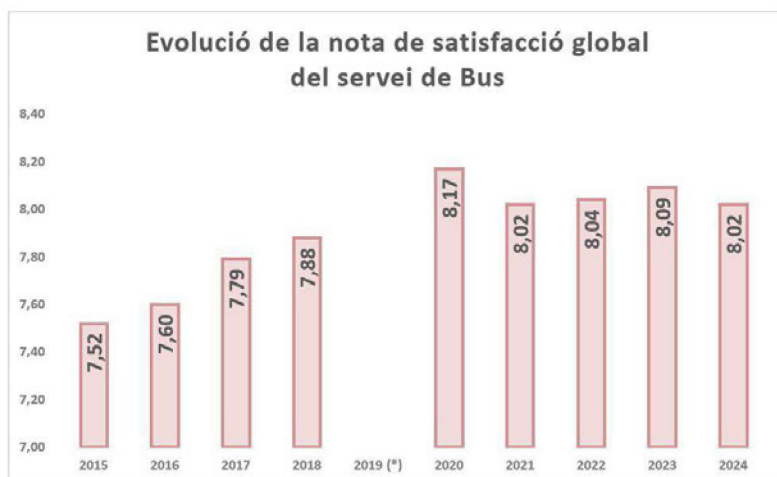


No hi ha hagut cap variació significativa envers a l'exercici anterior del perfil de client de bus.

6.2. Atenció i satisfacció del client

Requisit de divulgació S4-2 – Processos per implicar els consumidors i els usuaris finals sobre els impactes

6.2.1. Valoració del servei per part dels clients



*L'any 2019 no es va poder dur a terme l'estudi per causes alienes a TMB

En l'Estudi anual de Percepció del Client (EPC) que es va dur a terme l'any 2024, els clients van atorgar una nota mitjana de 8,02 punts (de 0 a 10 punts), xifra lleugerament inferior a la del 2023 (8,09 punts).

6.2.2. Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora contínua, i es tracta de la via més directa per la clientela d'expressar la seva opinió envers el servei. A més a més, són l'eina que utilitza TMB per avaluar l'efectivitat de la seva interacció amb la clientela, així com per traçar les accions necessàries per mitigar els impactes negatius percebuts per la clientela, i identificats també a l'anàlisi de materialitat.

Hem treballat amb els grups de millora per reduir les queixes sobre les freqüències de pas de bus, el tancament precipitat de portes a metro i bus, incidències en T-mobilitat i pagaments amb l'EMV de bus.

L'any 2024 s'han registrat 10.631 QRS, el que representa una disminució significativa (-14,75%) respecte l'any anterior. Com es pot veure en la següent taula, totes les àrees relacionades amb els QRS han disminuït.

Tema	2024	2023	Dif.
Instal·lacions	1.523	1.615	-92
Serveis de transport	3.856	4.670	-814
Informació i atenció al client	448	509	-61
Personal	3.670	4.123	-453
Validació i venda automàtica	783	1.127	-344
Usuaris	191	199	-8
Títols, tarifes i suports	11	30	-19
Diversos	149	197	-48
Total	10.631	12.470	-1.839

L'any 2024, les queixes han representat el 82,5% del total de les QRS, registrant una disminució d'1,5 punts percentuals respecte a l'any anterior. En canvi, les reclamacions han augmentat en 1,7 punts, arribant al 16,4%. Els suggeriments han tingut una lleugera reducció de 0,2 punts percentuals, situant-se en l'1,1% del total. A continuació, es presenta el detall de la distribució de les QRS per tipus.

Detall de les QRS	Any 2024	Any 2023	Dif.
Queixes	82,5%	84,0%	-1,5%
Reclamacions	16,4%	14,7%	1,7%
Suggeriments	1,1%	1,3%	-0,2%
Total	100%	100%	

Disminució de comunicacions: reducció de més del 8% en el nombre de comunicacions rebudes, millorant el temps de resposta de 36 a 19 dies. En alguns moments s'ha superat el temps mitjà per excés d'expedients rebuts. La disminució es deu a la consolidació de la T-mobilitat, que ara representa el 25% de les comunicacions, en comparació amb el 35% del 2023 i principis del 2024. Tot i que l'equip de suport ha finalitzat la seva tasca, la reducció de comunicacions ha ajudat a disminuir el temps de resposta global, ja que les reclamacions de T-mobilitat requereixen més anàlisi i recerca d'informació.

Temps de resposta: tot i la millora, cal treballar per complir amb la nova llei d'atenció que estableix 15 dies per a la resolució de reclamacions i que serà efectiva durant el 2025.

Gestió d'expedients de Frau

Augment d'expedients: increment del 6% en el nombre d'expedients de frau, per intervencions massives fetes a Metro, amb un 12% menys d'al·legacions i un 40% d'expedients cobrats.

6.2.3. Informació i atenció

Requisit de divulgació S4-3 – Processos per remeiar els impactes negatius i canals perquè els consumidors i els usuaris finals expressin les seves preocupacions

Atenció a la clientela (Presencial / ISAD / BO)

Amb més del 90% dels clients utilitzant la tecnologia de T-mobilitat, el 2024 es pot considerar un any representatiu de com serà l'activitat dels canals d'atenció a la clientela en el futur, ja que el sistema ja està en gran part introduït i es va establint gradualment. L'Àrea de Clients i Clientes de TMB, assegura el funcionament de les diverses vies d'interacció recíproca i recurrent amb la seva clientela, que es detallen a continuació.

Canal Presencial

Els quioscos exclusius de T-mobilitat, han estat essencials per a tràmits presencials com duplicats o activació de perfils especials, han passat de 5 a 2 (Arc de Triomf i Sagrera) degut a la transició de la majoria dels clients al sistema T-mobilitat. Al mateix temps, els punts TMB han experimentat una reducció del 17% en el volum d'atencions, millorant la qualitat del servei, tot i que el temps mitjà d'atenció per client ha augmentat de 3 a 5 minuts a causa de les gestions relacionades amb T-mobilitat.

Aquest any hem identificat i confirmat diverses línies efectives per millorar l'atenció al client:

- **Xatbot:** eficaç en moments de màxima demanda, amb millores en intel·ligència artificial en curs.
- **Anàlisi de queixes:** millora contínua basada en les queixes dels clients, amb un nou procediment d'objectes perduts en marxa.
- **Digitalització del client:** fomenta l'autonomia del client, com amb la TMBapp per comunicar incidències durant el viatge.

Canal Digital

El volum d'atencions digitals ha caigut un 30%, amb una disminució del 50% en consultes web i l'ús de TMBinfo, probablement per l'augment del xatbot i la politització de la xarxa social X. Malgrat això, la satisfacció es manté alta. Els temps de resposta han empitjorat en la majoria dels canals, excepte WhatsApp, que ha comptat amb un equip exclusiu temporalment.

Canal telefònic

Les trucades de residents han baixat un 10%, mentre que les relacionades amb T-mobilitat, turistes i usuaris no habituals han augmentat un 3% i 6%. Des de setembre de 2024, un proveïdor extern gestiona les trucades, la qual cosa ha provocat més temps d'espera degut a problemes tècnics. La inestabilitat del sistema T-mobilitat ha generat moltes trucades per problemes de càrrega i recàrrega de títols, però la satisfacció telefònica ha estat del 95%.

Informació al client

En 2024, les visites als avisos web han baixat un 15%, però els correus del JoTMBé han augmentat, sobretot per talls de metro a l'estiu. S'han millorat els criteris de comunicació amb els clients, renovades les pantalles a bord i definit el concurs de mobiliari urbà per a les parades

de bus de Barcelona per al 2025. A més, s'ha avançat en la digitalització amb la nova TMBApp i codis QR a les parades de bus.

Experiència Client

Aquest any 2024, l'Àrea de Clients/es ha treballat de forma transversal amb les diferents àrees per convertir TMB en una organització centrada en la clientela. S'han dut a terme diversos projectes per millorar l'experiència del client, com la valoració del Producte Mínim Viable (PMV) d'atenció a estació de metro i iniciatives amb Metro i Bus per reduir temps d'espera, millorar la seguretat i la informació en temps real. I s'ha fet el seguiment i anàlisi dels indicadors d'experiència client.

Producte Mínim Viable (PMV) d'atenció al client a estació de metro: instal·lat als vestíbuls de L3 i L5 de l'estació Diagonal com a prova pilot. S'ha conclòs redefinir les característiques perquè sigui més atractiu i es vegi com un servei útil i pràctic.

Iniciatives de millora de l'experiència del client amb Bus

- Millora de la de freqüència de pas.
- Confort a través de la temperatura.
- Informació en temps real a les parades.
- Facilitat per sol·licitar parada.
- Millora de l'experiència en el trajecte de l'H12.
- Gestió de l'ocupació del bus.
- Facilitar la compra de bitllets.
- Atrapades amb les portes de l'autobús.
- Millora de l'accés a l'atenció al bus.

Indicadors d'Experiència Client amb Bus

- **Índex satisfacció global (C-SAT):** es manté estable.
- **Índex de recomanació (NPS):** tendència negativa durant tot el 2024. Els detractors es queixen de la freqüència, puntualitat i aglomeracions, mentre que els promotors valoren la neteja, freqüència i puntualitat.
- **Índex esforç del Client (CES):** comprar bitllets i esperar el bus suposen un esforç elevat, però fer el trajecte ha millorat.

A Bus, el compliment dels intervals i els horaris de pas és la principal preocupació dels usuaris, ja que afecta a les aglomeracions en hores punta. Aquest és un dels aspectes sobre els quals rebem més queixes.

Durant el 2024, l'**Índex d'Esforç del Client (CES)** en el servei de Bus ha mostrat que comprar el bitllet, especialment obtenir un duplicat, ha estat un procés amb un esforç elevat. L'esforç per esperar el bus a la parada varia segons factors com el trànsit, horaris i clima. El trajecte fins a la destinació ha experimentat millores recents, mentre que contactar amb els canals d'atenció al client segueix sent un procés que implica un esforç considerable, amb l'esperança que la T-mobilitat millori el sistema de ticketing.

Reptes a futur

TMB continuarà millorant la informació multicanal i en temps real, amb noves pantalles a estacions i parades de bus, i potenciarà la TMBApp com a eina clau d'informació. També es definiran plans per a un model d'informació integral. La Intel·ligència Artificial serà un objectiu prioritari per millorar l'atenció al client, automatitzant processos i evolucionant el xatbot. Es treballarà per una T-mobilitat més estable i processos més digitals. En inclusió, es millorarà l'accessibilitat i el transport universal amb noves actuacions. A més, es consolidarà una organització Customer Centric per optimitzar l'experiència dels clients a metro i bus.

6.2.4. Àmbit comercial

Comercial i ingressos no tarifaris

Durant l'any s'ha publicat la nova licitació de publicitat bus (cessió temporal de l'ús d'espais publicitaris als busos de Transports de Barcelona, S.A. i l'AMB) i està previst que s'adjudiqui durant el primer trimestre del 2025 que com a novetat inclou la gestió de la publicitat de la flota de l'AMB.

Relacions Públiques

Els principals objectius la Unitat de Relacions Públiques (RP) són la potenciació de la imatge de TMB, l'aportació d'un valor afegit als usuaris del transport públic i la creació de sinergies amb les entitats i institucions tant nacionals com internacionals.

Durant l'exercici 2024, s'han organitzat i dirigit un conjunt d'actes institucionals i corporatius, de visites institucionals i/o corporatives i internacionals, la participació en congressos i reunions de benchmarking d'actes interns, actes vinculats a la Fundació TMB, d'entre altres.

Reputació Corporativa

El departament de Reputació Corporativa va en línia a reforçar la Reputació de TMB amb Institucions, Administracions Públiques, Associacions i la ciutadania.

Durant aquest 2024 es poden destacar les següents accions:

- S'ha acudit a molts més consells de barri organitzats pels diversos Districtes de Barcelona i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per fer arribar informació de diversa tipologia.
- S'han establert relacions amb Hospitals de Barcelona com l'Hospital Clínic i l'Hospital de Sant Pau amb necessitats de millora respecte els busos i la senyalització al metro.
- S'ha donat més suport als diversos Ajuntaments i Districtes amb queixes diverses rebudes per la ciutadania per tal de tractar-les.

6.2.5. Àmbit digital

Estratègia Digital

Evolució actuacions 2024

L'any 2024 ha estat marcat per diverses actuacions per millorar i consolidar els canals digitals. Una de les accions més rellevants ha estat el restyling del web TMB, amb el desenvolupament de seccions més complexes com el planificador "Vull anar", la informació en temps real, les

alteracions de servei i l'oferta de transport. Aquestes millores han permès alinear el web amb la nova TMB App, aportant nous serveis d'informació i millorant la seva usabilitat. D'altra banda, el màrqueting digital ha continuat jugant un paper fonamental, amb l'optimització de les accions segmentades a través de l'app, aconseguint una captació i retenció més personalitzada dels usuaris, especialment en la compra de bitllets.

Es va començar un procés de redisseny i desenvolupament de l'App Hola Barcelona, amb l'objectiu d'incloure rutes a peu, informació en temps real de Rodalies, FGC i Tram, així com millorar la visualització de punts turístics combinats amb les parades de transport públic i el Bus Turístic.

Màrqueting Relacional – CRM

Tanquem 2024 amb gairebé 100 comunicacions als usuaris residents, per tal de mantenir-los informats sobre novetats, informació de servei, promocions, i productes de residents, aquests darrers amb l'objectiu d'incrementar els ingressos.

Així mateix, hem realitzat gairebé 20 comunicacions destinades a visitants, amb l'objectiu de promocionar els nostres productes de mobilitat turística. La mitjana d'obertures d'aquestes comunicacions se situa en un 45,40%, un 8% més que el 2023.

Pel que fa als incentius del programa de fidelització del JoTMBé, s'han desenvolupat 103 accions on s'han sortejat 5.973 entrades per valor de més de 94.000€, amb un total d'1.702.280 participacions.

Continguts i Xarxes Socials

TMB ha tancat el 2024 amb una comunitat a les xarxes socials de més de 600.000 seguidors, un 8% més que l'any anterior. Els continguts publicats han generat prop de 120 milions d'impressions, mentre que el perfil de TMB a WeChat ha arribat als 24.000 seguidors (9.000 més respecte l'any anterior). El blog Hola Barcelona ha rebut més de 55.000 visites, un 43% més que el 2023, assolint els objectius de creixement marcats.

Entre les accions destacades del 2024, cal destacar la potenciació de la venda de serveis turístics de TMB i concursos per dinamitzar la comunitat i promocionar productes.

Finalment, el Telefèric de Montjuïc ha rebut el reconeixement Traveler's Choice 2024 de TripAdvisor.

6.2.6. Relació amb els mitjans de comunicació

Aquest 2024 com a tema més reflectit de les aparicions de TMB als mitjans de comunicació, destaca el de seguretat ciutadana, amb impactes positius generats des de TMB com la campanya "Sempre hi som", el nou contracte per quatre anys amb més hores de seguretat privada a metro, el nou Punt Lila de Marina, la nova senyalització per prevenir furtos o la prova pilot de videovigilància amb drons a les cotxeres d'Horta, tot i que també hem tingut notícies relatives a furtos i agressions.

El segon tema més tractat és el d'Alteracions del servei programades, sobretot amb impactes relatius als diferents treballs d'estiu que han permès renovar aparells de via per millorar el servei, reduir les vibracions, i millorar l'accessibilitat.

El gabinet de premsa ha elaborat i difós 202 notes informatives (31 més que en el mateix període del 2023) i ha organitzat 60 actes o trobades amb mitjans de comunicació. S'han gestionat 505 sol·licituds d'informació i 152 permisos de gravació.

Pel que fa al TMB Notícies, s'han publicat 346 peces informatives i s'han rebut 202.575 visites. A xarxes socials s'han fet 1.780 piulades a X, i 166 publicacions a LinkedIn.

En els tres casos, són xifres molt similars a les del 2023.

6.2.7. Comunicació i campanyes publicitàries importants

Durant aquest any, Publicitat, Estratègia i marca, Màrqueting directe, Identitat i Disseny gràfic han dut a terme accions de promoció i enfortiment dels valors estratègics de TMB. Tota l'activitat que s'ha dut a terme ha estat orientada a fomentar l'ús del transport públic, impulsar la sostenibilitat, donar suport a l'accessibilitat universal i la innovació i donar a conèixer i consolidar les marques del grup TMB. Així com crear una nova marca espacial dedicada a la celebració dels 100 anys de Metro.

Campanyes de publicitat i accions de màrqueting directe i marca

S'han dut a terme diverses accions de promoció de serveis coincidint amb dates especials com **Tots Sants, Sant Jordi i La Mercè**, entre d'altres.

Amb la creació de la nova línia X2, s'ha desplegat una campanya de comunicació i promoció per donar a conèixer els seus beneficis i millores.

Hola Barcelona: marca, serveis i productes

Durant la primavera i l'estiu del 2024, s'ha dut a terme una campanya de **promoció dels serveis** turístics de TMB, com el Barcelona Bus Turístic, l'Hola Barcelona Travel Card, el Telefèric de Montjuïc i el Catalunya Bus Turístic.

A més, al llarg de l'any, s'han realitzat promocions **concretes** dirigides tant a residents com a visitants, amb motiu d'esdeveniments especials com Sant Jordi, Viu Montjuïc, Halloween / Castanyada, Black Friday i el Catalunya Bus Turístic a Girona.

S'han impulsat campanyes específiques per **promoure serveis destacats**, com la campanya Night Tour, per potenciar la venda d'aquest servei especial del Barcelona Bus Turístic, i la campanya del Barcelona Christmas Tour, per promocionar el servei durant el mes de desembre.

Comunicació i Relacions Internacionals

De les diverses actuacions realitzades enguany destaquen les següents:

- **Commemoració del Centenari de la Xarxa de Metro:** enguany la preparació d'aquesta commemoració que tindrà lloc el proper 2025 ha comportat algunes actuacions a les quals el departament ha donat suport. Cal destacar l'elaboració del llibre "100 anys del Metro de Barcelona", i la confecció d'alguns continguts, com ara el de la revista monogràfica que dedica Vía Libre al centenari.
- Participació en el saló **Tomorrow Mobility World Congress 2024:** elaboració, disseny i confecció de continguts (panells i vídeos) mostrats a l'estand, el qual va acollir també diverses activitats i presentacions incloses en una programació realitzada expressament.

Gestió Fotogràfica/Audiovisual i de l'Arxiu fotogràfic de TMB (VIDEOMA)

Comunicació Corporativa gestiona les necessitats gràfiques i audiovisuals del departament, cobrint tant les activitats internes com la creació de material visual per a suports comunicatius

i continguts informatius. Pel que fa al material fotogràfic, tot el contingut generat és catalogat i introduït a l'arxiu, on es posa a disposició de tota l'organització com a recurs gràfic per a diversos usos. L'arxiu fotogràfic disposa actualment de més de 120.000 imatges, que van des de l'any 2007 fins al 2024. En aquest exercici, s'han introduït 110 noves col·leccions, amb un total de 5.660 imatges, la majoria de les quals corresponen a peticions de cobertura de diverses activitats de TMB.

Durant el 2024, s'han editat 95 nous vídeos de producció pròpia que s'han publicat al Canal TMB de YouTube. A més, també s'han elaborat altres vídeos per a diferents àrees i departaments de TMB, a petició d'aquests, principalment per cobrir necessitats formatives o per la creació de continguts per a xarxes socials.

6.3. Accessibilitat dels serveis

Requisit de divulgació S4-4 – Accions sobre impactes materials en els consumidors i els usuaris finals, enfocaments per mitigar riscos materials i aprofitar oportunitats materials relacionades amb els consumidors i els usuaris finals, i l'efectivitat d'aquestes accions

L'any passat, TMB va impulsar l'accessibilitat amb la innovació en la supressió de barreres, el diàleg social i l'assessorament en disseny inclusiu, amb l'objectiu d'integrar la perspectiva dels col·lectius vulnerables de la clientela en l'estratègia d'innovació de TMB.

Els eixos principals d'aquest any 2024 han sigut:

- Innovació en la recerca de solucions a barreres pendents d'eliminar.
- Participació i diàleg social com a eina de cocreació amb les parts interessades.
- Assessorament a TMB per incorporar criteris de disseny inclusius en els seus projectes.

El 2023, TMB va impulsar diverses millores en accessibilitat, com la implementació del sistema NaviLens a Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, la creació d'un protocol d'evacuació per a persones amb mobilitat reduïda al bus i la millora del sistema d'informació a l'usuari amb noves pantalles. També es va aprovar la modificació del Reglament de viatgers de l'AMB per facilitar l'accés de caminadors i escúters, es va renovar la senyalització a bord amb pictogrames i es va optimitzar la reparació de rampes. A més, es van realitzar accions formatives i comunicatives per sensibilitzar el personal i millorar l'atenció a persones amb discapacitat. Durant aquest any les accions a destacar són les següents:

- **Document operatiu d'accessibilitat:** funcionament de sistemes de navegació per veu i senyal acústic.
- **Modificació del Reglament 107:** proposta per millorar l'accessibilitat dels autobusos urbans.
- **Modificació del Reglament 107 de fabricació d'autobusos:** el projecte té com a objectiu presentar una proposta d'esmena del Reglament 107 de la UNECE per a millorar l'accessibilitat dels autobusos urbans, especialment per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda. Després de sis reunions, hem acordat 23 modificacions. La proposta la presentarem formalment a l'abril de 2025 durant la 129a. sessió del GRSG per a la seva validació i adopció final.
- **Difusió del nou Reglament de viatgers de l'AMB:** publicació a la web de TMB del nou reglament que inclou criteris per a l'ús de l'espai, seients reservats i accés per rampa de

caminadors, escúters i cotxets. Aquest reglament, a càrrec de l'AMB, és clau per combatre els riscos identificats a l'anàlisi de materialitat, especialment, els relatius a la salut i seguretat de la clientela. Té com a objectiu estandaritzar el reglament d'ús del transport públic, i va entrar en vigor per primera vegada el 2000. Des de llavors s'han anat publicant les actualitzacions del reglament a la web de TMB.

- **Formació sobre orientació al client divers:** formació per al personal de conducció en l'obtenció del Certificat d'Aptitud Professional (CAP), enfocada a l'atenció a clients, incloent persones amb discapacitat, persones grans i altres col·lectius.
- **Formació NaviLens i Beacons:** tallers formatius presencials per a col·lectius de discapacitat visual afiliats a l'ONCE, per donar a conèixer aquestes eines digitals orientades a donar serveis a persones amb discapacitat visual.
- **Servei de vídeo interpretació i anell inductiu:** implementació d'aquests serveis a tots els Punts TMB i eliminació de barreres físiques.
- **Projecte d'homologació en el disseny i aplicació de pictogrames:** treball dins la Comissió d'Accessibilitat Universal de l'ATUC per aplicar la metodologia de la norma UNE ISO 9186 1-2 en el disseny i aplicació de pictogrames en el transport públic.
- **Nova senyalització amb pictogrames de fàcil comprensió:** disseny de la nova senyalització amb pictogrames de fàcil comprensió per a tota la flota i parades de bus, amb símbols gràfics de fàcil lectura que milloren la comprensió de les normes bàsiques del transport públic.
- **Campanya de sensibilització al transport públic:** campanya en col·laboració amb l'IMPD i dissenyada per Màrqueting de TMB, presentada el 3 de desembre de 2024, amb participació voluntària en el contingut dels missatges i amb la seva imatge.
- **Condicions ideals d'accessibilitat a parades de bus:** redacció del document de referència de condicions ideals d'accessibilitat a l'entorn de les parades de bus, elaborat per la Subcomissió "Parada de bus accessible" en el marc de la Comissió de Noves Tecnologies, Màrqueting i Qualitat de l'ATUC. Aquest grup de treball està coordinat per TMB i participen representants de l'EMT de Madrid, DBUS (San Sebastián), EMT de Palma de Mallorca, EMT de Màlaga, Alsa y Sagalés. A més s'ha obert un grup de treball amb l'Ajuntament de Barcelona.

Trobades sobre accessibilitat amb organismes i entitats

Enguany, s'han dut a terme diferents trobades, d'entre les quals cal destacar la Trobada Tècnica Municipal amb ajuntaments de l'àmbit de l'AMB, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) i el Síndic de Greuges, la sessió a la Universitat Internacional de Catalunya (dins del postgrau d'accessibilitat) i la reunió amb Nikken Sekkei LTD i fundació WheelLog (amb arquitectes i representants de la fundació del Japó per conèixer l'accessibilitat al transport públic de Barcelona).

7. Salut i seguretat del passatger

Requisit de divulgació S4-4 – Accions sobre impactes materials en els consumidors i els usuaris finals, enfocaments per mitigar riscos materials i aprofitar oportunitats materials relacionades amb els consumidors i els usuaris finals, i l'efectivitat d'aquestes accions

7.1. Viatges segurs

El Centre de Control de Bus (CCB) ha reforçat la seguretat als autobusos amb el nou contracte de Seguretat de Bus del 2023, centrant-se en les zones amb alta incidència de carteristes i ampliant el control mitjançant més càmeres de videovigilància. També s'ha intensificat la col·laboració amb els cossos policials i s'ha millorat la seguretat als centres de treball. Durant el 2024, el CCB ha coordinat la llançadora del Metro L4 durant les obres, ha supervisat la implementació de la T-Mobilitat i ha fet un seguiment en temps real de les rampes avariades. En termes de digitalització, s'ha avançat en l'Assistència Mòbil i s'han instal·lat més de 4.500 càmeres als autobusos per millorar la seguretat i prevenir conductes incíviques. A més, en l'àmbit de la inspecció, s'han reduït els recursos destinats a validacions respecte al 2023, però s'han reforçat les campanyes de sensibilització dins dels autobusos i s'ha consolidat l'ús de les lectores de l'AMB, que ja suposen el 80% de les validacions. També s'han introduït millores en la gestió de dades a través de Power BI.

Pel que fa a l'Assistència Integral en Ruta (AIR), s'han renovat totes les furgonetes d'assistència tècnica amb una flota completament elèctrica. Paral·lelament, el Pla de Neteja i Desinfecció de la flota de bus ha mantingut un programa intensiu de neteja, amb desinfeccions quinzenals de barres i vidres, setmanals del lloc del conductor i el pis, i aspirat diari. Els autobusos es netegen integralment quatre vegades a l'any, assegurant estàndards de neteja acreditats per Applus per a TMB, Metro i Bus.

7.2. Protecció de dades

Durant l'any 2024 s'han dut a terme les següents actuacions en matèria de protecció de dades:

- **Nou Delegat de Protecció de Dades (DPD):** l'Aitor Medina ha estat designat com a nou DPD d'acord amb el nou model de governança de TMB.
- **Actualització del cos normatiu:** s'han revisat i aprovat nous protocols, incloent la governança de dades, polítiques d'accés i desconnexió digital, exercici de drets, privacitat des del disseny i transferències internacionals. Es treballa en una política d'ús responsable de la IA.
- **Nova auditoria de protecció de dades:** es considera necessària per actualitzar l'anàlisi de riscos, ja que l'última auditoria és del 2020 i l'organització ha experimentat canvis significatius.
- **Avaluació de riscos:** s'han completat qüestionaris d'anàlisi de riscos i avaluacions d'impacte en tractaments de dades.
- **Avaluacions d'Impacte:** s'han avaluat tractaments com l'anàlisi d'ocupació il·legítima del carril bus, la marxa enrere i el CCTV perimetral exterior.

- **Desús de l'eina global suite:** es busca un nou aplicatiu per digitalitzar processos relacionats amb la protecció de dades.
- **Exercici de drets dels interessats:** s'han rebut 209 sol·licituds, amb una reducció respecte a les 418 de l'any anterior.
- **Incidents de seguretat:** s'han detectat 5 incidents, cap d'ells considerat una bretxa de seguretat que requerís notificació a l'APDCAT.
- **Formació:** campanya de sensibilització mitjançant píndoles informatives mensuals a la intranet corporativa.
- **Suport a àrees internes:** assessorament en protecció de dades, contractes i inici de nous tractaments.
- **Sol·licituds de dictàmens a l'APDCAT:** no s'han sol·licitat dictàmens aquest any.
- **Procediment sancionador:** s'ha rebut una sanció de l'APDCAT per la publicació de dades personals, derivada d'un expedient anterior.

8. La nostra gent

S1-1 – Polítiques relacionades amb la plantilla pròpia

A continuació, es presenten les principals polítiques implementades per mitigar els riscos relacionats amb la plantilla. Aquestes mesures tenen com a objectiu garantir un entorn de treball segur, saludable i equitatiu, alhora que fomenten el benestar, la conciliació i el desenvolupament professional de les persones treballadores.

La Política Empresa Saludable

Aquesta política estableix els principis i compromisos per promoure la salut i el benestar en el lloc de treball, assegurant entorns laborals segurs i saludables. S'aplica a tota la plantilla de manera transversal, sense distinció de grups específics. La política està degudament publicada en el gestor documental i el Portal de Persones, garantint així l'accessibilitat i transparència de la informació per a tota la plantilla.

Els objectius d'aquesta política se centren a promoure la salut i els hàbits saludables entre les persones treballadores, integrar la salut en les decisions empresarials i establir objectius periòdics com a Organització Saludable. També busca fomentar la implicació de tota l'organització en la gestió d'una empresa saludable, garantir un equilibri entre les demandes laborals i el benestar personal. A més, vol impulsar la participació activa i el treball en equip per consolidar una cultura de salut i benestar.

Els principals IROs associats a aquesta política són:

- Riscos per a les persones treballadores: problemes de salut derivats de condicions laborals inadequades, tant físiques com mentals.
- Incompliment normatiu: risc de sancions per no complir amb les regulacions en matèria de salut i seguretat laboral.
- Desmotivació i absentisme: manca d'iniciatives de benestar pot traduir-se en baix compromís, augment de l'absentisme i menor productivitat.

- **Impacte en la reputació de l'empresa:** una deficient gestió de la salut laboral pot afectar la imatge corporativa i l'atracció de talent.
- **Baixa retenció del talent:** la manca de polítiques efectives de benestar i conciliació pot provocar una major rotació del personal.

Política de Salut i Seguretat de TMB

Aquesta política estableix els principis i compromisos per protegir la salut i el benestar de les persones treballadores, mitjançant un entorn laboral segur i condicions de treball saludables. Es fonamenta en la responsabilitat i implicació de tota l'organització en la gestió de la prevenció de riscos laborals i en la integració d'aquesta prevenció en totes les activitats i decisions empresarials. Aquesta política s'aplica a tota la plantilla de manera transversal, sense distinció de grups específics. La política està degudament publicada en el gestor documental i el Portal de Persones, garantint així l'accessibilitat i transparència de la informació per a tota la plantilla.

Els objectius d'aquesta política se centren a identificar i eliminar els riscos laborals quan sigui possible, garantir la informació i formació del personal sobre salut i seguretat, i assegurar la participació activa de tota l'organització en la gestió del sistema de salut i seguretat laboral (SST). També fomentar una cultura preventiva on els accidents es considerin oportunitats de millora.

Els principals IROs associats a aquesta política son:

- **Riscos per a la seguretat i salut de les persones treballadores:** accidents laborals, exposició a factors de risc físics, químics o psicosocials, estrès laboral i altres problemes de salut derivats de les condicions de treball.
- **Incompliment normatiu:** risc de sancions i responsabilitats legals per no complir amb la legislació en matèria de prevenció de riscos laborals.
- **Impacte en la continuïtat del servei:** una mala gestió de la seguretat pot provocar interrupcions en l'activitat de l'empresa i afectar el servei als usuaris.
- **Desmotivació i baixa satisfacció del personal:** la manca d'un entorn segur pot generar preocupació i descontentament en la plantilla, afectant la seva productivitat i compromís.
- **Costos econòmics:** les baixes laborals per accidents o malalties poden incrementar els costos per l'empresa, així com les possibles sancions per incompliment normatiu.
- **Impacte en la reputació corporativa:** una deficient gestió de la salut i seguretat laboral pot afectar la imatge de TMB com a empresa responsable i compromesa amb el benestar dels seus treballadors.
- **Manca de cultura preventiva:** dificultats en la integració efectiva de la seguretat i salut en totes les activitats de l'empresa poden limitar els resultats del sistema de gestió SST.

Les polítiques de TMB estan alineades amb els principis fonamentals dels drets humans, garantint la protecció dels drets laborals dels empleats.

L'execució dels convenis col·lectius garanteix que es compleixin i millorin els estàndards laborals establerts per la normativa espanyola.

Codis ètics i relacions laborals: El Codi Ètic i el sistema de Relacions Laborals asseguren el compliment estricte dels drets humans dins de l'organització, i les polítiques de salut i seguretat reflecteixen aquest compromís.

TMB assegura el compromís i la involucració de les persones de la seva pròpia plantilla, amb una participació activa dels representants legals dels treballadors. Tots els acords són negociats amb els representants legals, els qui donen veu a la plantilla, assegurant que les decisions i polítiques s'alineïn amb les necessitats i expectatives dels empleats.

TMB es compromet a respectar les Directrius de l'OCDE, els Principis Rectors de l'ONU sobre Empreses i Drets Humans i la Declaració de l'OIT sobre els Principis i Drets Fonamentals en el Treball, per garantir els drets humans en tota l'organització. El codi ètic de TMB, que guia totes les seves actuacions, està alineat amb aquests principis.

Com s'ha mencionat anteriorment, la Política del Sistema de Salut i Seguretat en el Treball aborda específicament la prevenció d'accidents i la gestió de la salut laboral. Aquesta política assegura que es prenguin mesures preventives per a protegir els empleats d'accidents en el treball.

S1-2 – Processos per a la participació amb la pròpia força laboral i representants dels treballadors sobre els impactes

TMB involucra activament la seva plantilla en la gestió dels impactes a través de la negociació col·lectiva i les relacions laborals. La comunicació en aquest àmbit es fonamenta en els Comitès d'Empresa legalment constituïts, el que garanteix que les perspectives de la plantilla siguin tingudes en compte en els processos de presa de decisions i en la gestió dels impactes.

L'empresa interactua principalment amb els representants dels treballadors a través d'aquests comitès. Temes com els Plans d'Igualtat i els Plans LGTBI es negocien regularment amb la Part Social, establint un diàleg continu amb els Representants de les Persones Treballadores per integrar les seves opinions i perspectives.

El Conseller Delegat, juntament amb les diverses direccions de TMB, tenen la responsabilitat de vetllar pel compliment de les polítiques establertes i d'assegurar la participació dels grups d'interès en la presa de decisions relacionades amb els impactes en la plantilla.

En aquest context, la normativa laboral espanyola garanteix el compliment dels drets fonamentals dels empleats.

TMB avaluarà l'efectivitat del seu compromís amb la plantilla mitjançant indicadors d'incompliment, com els conflictes col·lectius o les vagues.

Com a part del seu compromís amb la diversitat i la inclusió, TMB està implementant un pla d'acompanyament per a persones trans que es durà a terme en 2025, demostrant així un esforç per atendre els grups més vulnerables dins de la plantilla. A més, l'empresa disposa de protocols per reubicar persones amb discapacitat i realitza processos de selecció específics per a aquest col·lectiu, reflectint un enfocament inclusiu i respectuós amb la diversitat.

S1-3 – Processos per a remeiar impactes negatius i canals pel personal per a plantejar preocupacions

TMB disposa de diversos canals per a rebre i gestionar les queixes o preocupacions de les persones treballadores, com el Canal Ètic, canals específics per a assetjament laboral, sexual i LGTBI, així com altres canals relacionats amb la Igualtat. A més, l'empresa posa a disposició correu-vos electrònics específics per a assumptes com a nòmines, salut i gestió del temps, entre altres. Tots aquests canals s'integren en un sistema de gestió de queixes i reclamacions, que es coordina a través del departament de Relacions Laborals, encarregat de donar resposta a aquestes inquietuds.

Els canals de denúncia estan fàcilment accessibles per a tot el personal mitjançant el portal GenTMB, i es promouen activament a través d'articles i notícies, garantint que tots els empleats estiguin informats sobre la seva disponibilitat. A més, el Canal de Denúncies de TMB està alineat amb la normativa europea, la qual cosa assegura la protecció dels denunciants, evitant possibles represàlies. Aquest canal també està recolzat per protocols específics, com el relacionat amb l'assetjament, que permeten fer un seguiment adequat dels casos plantejats.

TMB garanteix que totes les queixes i reclamacions rebudes es gestionin de manera efectiva dins del departament de Relacions Laborals. Quant a la protecció dels denunciants, la normativa del Canal de Denúncies s'ajusta als requisits legals europeus, protegint els drets de les persones que utilitzin aquests canals. Això inclou l'aplicació de protocols que assegurin la confidencialitat i la protecció enfront de represàlies, especialment en denúncies d'assetjament i altres preocupacions relacionades amb els drets laborals.

8.1. Perfil del grup

8.1.1. Ocupació

Requisit de divulgació S1-6 – Característiques dels empleats de l'empresa

Requisit de divulgació S1-9 – Mètriques de diversitat

Contractació laboral

L'any 2024 s'ha continuat amb la senda d'anar regularitzant les contractacions temporals a mesura que es van tancant els concursos de mèrits de les persones empleades, passant-los a indefinides, i quan ha estat possible la seva coordinació, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

Pel que fa a la taxa de reposició (contractació indefinida) ordinària, s'ha mantingut el seu control com els darrers anys.

També s'ha seguit amb el model de jubilació parcial a ambdues companyies, mantenint els mateixos termes contractuals a les persones jubilades parcials (25%), però utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, a les que se les fa indefinides i al 100%. S'han continuat aplicant els acords de conveni, tant a Bus com a Metro, consolidant les millores d'aquesta modalitat de jubilació amb el gaudi de la reducció de dies de recuperació segons les condicions de conveni pactades.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural en els períodes de vacances. Fora d'aquests processos habituals, s'han atès també totes les necessitats sobrevingudes de perllongar contractacions per fer front tant a increments d'oferta sobrevinguts (llançadores) i per necessitats de formació de la plantilla.

En resum, les xifres globals, per gènere, en matèria de contractació, han estat les següents:

Modalitat Contractual	2024			2023
	Dones	Homes	Total	Total
Contracte formatiu	1	0	1	3
Indefinit amb relleu	0	0	0	0
Interinitat IT	195	805	1.000	699
Interinitat per vacant	23	111	134	99
Nous contractes indefinits	3	8	11	16
Nous jubilats parcials	5	87	92	77
Temporals purs	128	501	629	268
Transformacions a indefinits	2	54	56	17
Transformacions a indefinits amb relleu	28	66	94	81
Total	385	1.632	2.017	1.260

A banda, s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no han suposat modificar el tipus de contracte, però que han suposat, tanmateix, un elevat volum de feina.

S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació –però no només–, les següents baixes d'empresa, amb tot el procés de comunicacions i quitança, segons cadascuna de les causes:

Causa de baixa	Dones	2024		2023
		Homes	Total	Total
Acomiadament	0	2	2	2
Baixa voluntària	0	5	5	3
Cessament	0	0	0	1
Defunció	0	2	2	6
Excedències	3	9	12	22
Finalització de Contracte	138	537	675	126
Incapacitat Permanent	5	16	21	32
IT Pagament Directe	23	101	124	110
Jubilació Total	5	59	64	65
No superació període de prova	0	2	2	1
Total	174	733	907	368

L'any 2024 hi ha hagut 2 acomiadaments a TB (homes).

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre el personal a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou el personal empleat contractat a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats i empleades a temps complet, a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats/des que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats/des que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.
- **Permís per naixement i cura del menor:** pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.

Selecció i promoció

Durant l'any 2024 s'ha seguit amb l'execució del pla de conversió contractual de TMB, aplicant la normativa de l'EBEP (Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic), tant als processos de selecció com dins de les polítiques de contractació. S'han anat finalitzant també els últims concursos de mèrits lligats al pla d'estabilització, publicant-se l'últim el mes de desembre 2024. Destacar també que s'ha dut a terme diversos processos externs de força rellevància per a TMB, entre els quals es troben els processos massius d'Agents d'Atenció al Client de Metro i conductors/es de Bus.

Fomentar la diversitat i la inclusió és un valor que necessàriament ha de ser-hi present a la gestió d'una companyia socialment responsable. En aquesta línia de treball, la Unitat de Selecció i Onboarding ha donat continuïtat a les polítiques d'igualtat implementant accions dins dels processos per tal de fomentar la captació del talent femení, com la prioritització d'incorporació de dones en aquells àmbits de TMB on la plantilla està infrarepresentada.

Durant aquest any 2024, s'ha tornat a gestionar una oferta laboral per a cobertures de personal de conducció amb quota del 40% de places reservades per a dones (140 places de 350 publicades). Com a resultat, s'ha seleccionat un total de 79 dones per incorporar-se com a conductores, fet que suposa un increment del 17,90% respecte l'any anterior (es van seleccionar 67 dones conductores). Així mateix, seguint en aquesta mateixa línia, TMB ha publicat una nova oferta de feina per personal de conducció el mes de desembre de 2024, amb una quota també reservada del 40% (104 places de 260). Aquest procés de selecció està previst que finalitzi al llarg l'any 2025.

Tenint en compte tots aquests aspectes, la Unitat de Selecció i Onboarding ha realitzat un total de **86 processos** de Promoció, Selecció, Concurs de mèrits i vinculats al Pla d'Estabilització, dels quals 10 corresponen a TB. Els processos es distribueixen de la següent forma:

Promoció		Selecció		Concursos de mèrits		Pla Estabilització		Total Tancats	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
15	4	5	4	0	2	0	0	20	10

Quant a les persones gestionades en aquests processos, comentar que aquest any 2024 s'han gestionat **1.968 candidatures** en total. D'aquestes, 7 han acabat promocionant, 356 han estat seleccionades de forma externa i 4 han estat meritades.

Gènere		2023	2024
Persones presentades	Dona	384	320
	Home	1.757	1.648
	Total	2.141	1.968
Persones promocionades	Dona	3	0
	Home	31	7
	Total	34	7
Persones seleccionades	Dona	68	80
	Home	186	276
	Total	254	356
Concursos de mèrits	Dona	0	1
	Home	0	3
	Total	0	4
Pla Estabilització	Dona	0	0
	Home	0	0
	Total	0	0
Total persones promocionades / Seleccionades / Mèrits / Pla est.		288	367

Dins de l'àmbit d'**Operacions de Bus** destacar, per la seva rellevància en l'operativa, el procés extern de conductors/es de bus, i per la part d'**Infraestructures**, mencionar la nova incorporació per al lloc de Responsable Unitat Manteniment Infraestructures i Facilities.

D'altra banda, s'ha tancat 1 procés a **Serveis Centrals de Bus**, i 2 processos a **Tecnologia de Bus**, els de tècnics/es especialistes d'energia i l'inspector/a capacitador/a.

Onboarding

Dins de les acollides del **personal de nou ingrés** realitzades hi ha dos grans blocs: les acollides massives, en les quals destaca la dels nous Agents d'Atenció al Client (AAC) d'estiu 2024, que va suposar la realització de 4 grups d'acollida amb un total de 90 persones assistents i les acollides dels nous conductors/es, que es van realitzar en 17 grups amb un total de 320 persones assistents. D'altra banda, s'han realitzat, entre d'altres, acollides per a petits col·lectius, com per exemple per als Auxiliars de Telefèric en un únic grup de 8 persones, i llocs unipersonals. En darrer lloc també destacar que s'ha realitzat l'acollida a tot el **personal en pràctiques**.

De forma resumida, aquest any 2024 s'han realitzat **44 processos d'onboarding**, respecte a l'any anterior que es van fer 48 sessions. De totes elles, totes les acollides anaven adreçades al personal de nou ingrés en diferents tipologies: 446 acollides a personal de nou ingrés laboral en 40 sessions i 43 persones de pràctiques en 4 sessions.

		Metro	Bus	AAFF	PSM	Total
Persones	Persones acollides laboral nou ingrés	100	326	11	9	446
	Persones estudiants PFI acollits	5	5	5	0	15
	Persones estudiants DUAL acollits	0	16	0	0	16
	Persones estudiants FCT acollits	3	3	3	0	9
	Dones STEM acollides	1	1	1	0	3
	Persones estudiants acollides	9	25	9	0	43
Sessions	Sessions acollida nou ingrés	8	20	10	2	40
	Sessions acollida estudiants	1	2	1	0	4
Total	Sessions totals	9	22	11	2	44
	Persones totals	109	351	20	9	489

Tant el personal de nou ingrés com les prefectures han valorat positivament els processos d'onboarding. Un 4,89 sobre 5 ha estat la valoració recollida respecte a les **acollides** per part dels nou benvinguts/des.

Plantilla per gènere

La **plantilla activa de TB, SA a 31 de desembre de 2024** ha sigut de 4.856 persones, de les quals 4.330 eren de gènere masculí (el 89,17%) i 526 eren de gènere femení (10,83%). Dins d'aquesta plantilla s'inclouen 235 empleats/des en règim de jubilació parcial vinculada a un contracte de relleu (203 a l'exercici anterior). Respecte al 31 de desembre de 2023, la plantilla activa ha disminuït un 0,40%.

Gènere	2024	2023	Dif.	% Dif.
Masculí	4.330	4.354	-24	-0,60%
Femení	526	522	+4	0,80%
Total	4.856	4.876	-20	-0,40%

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per empleat i any), s'ha situat en 4.638,70 empleats/des, un 2,30% superior a la de l'any anterior. Aquest creixement s'ha produït bàsicament en l'àmbit de l'explotació (especialment en conductors).

Gènere	2024	2023	Dif.	% Dif.
Masculí	4.127,13	4.069,15	+57,98	1,40%
Femení	511,57	466,30	+45,27	9,70%
Total	4.638,70	4.535,45	+103,25	2,30%

Plantilla per edats

Pel que fa a la **plantilla absoluta per edat**, l'edat mitjana de la plantilla de TB a 31 de desembre de 2024 s'ha situat en 50,75 anys i ha augmentat lleugerament respecte l'any anterior que fou de 50,26 anys.

Edat	2024	%	2023	%
Menys de 31 anys	75	1,50%	85	1,70%
de 31 a 40 anys	626	12,90%	646	13,20%
de 41 a 50 anys	1.584	32,60%	1.690	34,70%
Més de 50 anys	2.571	52,90%	2.455	50,30%
Total	4.856	100%	4.876	100%

Quant a la **plantilla mitjana homogènia per edats**, les dades són les següents:

Edat	2024	%	2023	%
Menys de 31 anys	85,31	1,80%	81,83	1,80%
de 31 a 40 anys	635,50	13,70%	618,14	13,60%
de 41 a 50 anys	1.608,47	34,70%	1.654,04	36,50%
Més de 50 anys	2.309,42	49,80%	2.181,44	48,10%
Total	4.638,70	100%	4.535,45	100%

Edat mitjana (anys)	50,75	50,26
----------------------------	--------------	--------------

Plantilla dels Consells per gènere i edat

A **31 de desembre de 2024**, el **Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA** estava compost per **15 membres**, dels quals **13** eren homes (**87%**) i **2** eren dones (**13%**). Pel que fa a la distribució per franges d'edat, es detalla a continuació la composició del Consell en funció de l'edat i el gènere.

Edat	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	-	-	-
de 40 a 50 anys	5	1	6
Més de 50 anys	8	1	11
Total	13	2	15

A **31 de desembre de 2024**, el **Comitè de Direcció de TMB** estava format per **9 membres**, amb una distribució de **55,56% homes** i **44,44% dones**.

Edat	Masculí	Femení	Total
de 30 a 39 anys	-	-	-
de 40 a 50 anys	1	2	3
Més de 50 anys	4	2	6
Total	5	4	9

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de dos d'ells (un home i una dona) que procedien d'altres comunitats autònomes.

Plantilla per nacionalitats

A 31 de desembre de 2024, el 99,34% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (4.824 persones). Dels 32 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia (12 persones empleades).

	2024	2023	Diferència
Espanya	4.824	4.846	-22
Alemanya	1	1	0
França	1	1	0
Itàlia	12	12	0
Països Baixos	1	1	0
Marroc	3	2	1
Portugal	3	3	0
Perú	1	2	-1
Romania	3	2	1
Uruguai	3	3	0
Rússia	1	1	0
Suècia	0	1	-1
Cuba	1	1	0
Brasil	1	0	1
Mèxic	1	0	1
Total	4.856	4.876	-20

Plantilla per classificació professional

Tot seguit es mostra la **plantilla de TB a 31 de desembre de 2024 desglossada segons la classificació professional**, on el 84% de la plantilla total corresponia al col·lectiu de conductors/es, operari/àries i especialistes.

Classificació professional	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	340	105	445	334	108	442
Comandaments	287	36	323	293	35	328
Conductors/es, operari/àries i especialistes	3.676	376	4.052	3.699	372	4.071
Directius/ves i responsables	27	9	36	28	7	35
Total	4.330	526	4.856	4.354	522	4.876

Pel que fa a la plantilla mitjana homogènia per classificació professional, la distribució és la següent:

Classificació professional	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	306,43	99,08	405,50	307,58	102,36	409,94
Comandaments	274,64	34,25	308,89	282,61	34,38	316,99
Conductors/es, operari/àries i especialistes	3.520,25	370,58	3.890,83	3.450,93	322,73	3.773,67
Directius/ves i responsables	25,81	7,67	33,48	28,02	6,83	34,85
Total	4.127,13	511,57	4.638,70	4.069,15	466,30	4.535,45

Plantilla per tipus de contracte

Pel que fa a la **plantilla absoluta per tipus de contracte**, el 84,90% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2024 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquests, el 81% eren indefinits a temps complet.

Tipus de contracte	2024			2023			%
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total	
Indefinit temps complet	3.537	396	3.933	3.554	385	3.939	81,00%
Indefinit temps parcial	174	15	189	182	17	199	3,90%
Temporal temps complet	332	91	423	377	98	475	8,70%
Temporal temps parcial	287	24	311	241	22	263	6,40%
Total	4.330	526	4.856	4.354	522	4.876	100%

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia per tipus de contracte**, la distribució ha sigut la següent:

Classificació professional	2024			2023		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit temps complet	3.515,82	381,30	3.897,12	3.569,19	371,23	3.940,43
Indefinit temps parcial	113,28	9,80	123,08	119,00	10,75	129,75
Temporal temps complet	419,17	111,19	530,37	299,82	73,74	373,56
Temporal temps parcial	78,85	9,27	88,13	81,14	10,57	91,71
Total	4.127,13	511,57	4.638,70	4.069,15	466,30	4.535,45

La **plantilla activa a 31 de desembre de 2024** desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Indefinits temps complet	Indefinits temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Menys de 31 anys	39	1	33	2	75
De 31 a 40 anys	458	6	146	16	626
De 41 a 50 anys	1.318	41	190	35	1.584
Més de 50 anys	2.118	141	54	258	2.571
Total	3.933	189	423	311	4.856

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2024 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

	Indefinites temps complet	Indefinites temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Personal d'oficines	366	38	5	36	445
Comandaments	295	-	-	28	323
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	3.237	-	418	246	4.052
Directius/ves i responsables	35	28	-	1	36
Total	3.933	189	423	311	4.856

Taxa de rotació

La taxa de rotació de la plantilla de TB l'any 2024 ha estat del 4,10% és a dir, ha disminuït respecte a l'any anterior, que va ser del 3,80%.

Nombre de persones contractades	190
Nombre de persones desvinculades	206
Mitjana efectiva	4.866
Plantilla a 31/12/2024	4.856
Plantilla a 31/12/2023	4.876
Índex de rotació	4,10%

Personal amb discapacitat

Requisit de divulgació S1-12– Persones amb discapacitat

Respecte el personal amb discapacitat, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

Gènere	Any	Personal amb discapacitat	% sobre plantilla
Dones	2023	15	0,31%
	2024	14	0,29%
Homes	2023	170	3,49%
	2024	167	3,44%
Total	2023	185	3,79%
	2024	181	3,73%

8.1.2. Política Retributiva

Requisit de divulgació S1-10 – Sous adequats

TMB assegura que totes les persones treballadores reben un salari adequat, d'acord amb les taules salarials establertes als convenis col·lectius aplicables.

Remuneracions

La ràtio del salari base i de la remuneració de dones en front dels homes per a cada categoria laboral, es presenta a continuació:

Categoria professional	Masculí	Femení
Personal d'oficines	57.155 €	59.006 €
Comandaments	63.042 €	69.125 €
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	50.319 €	48.001 €
Directius/ves i Responsables ⁽¹⁾	102.876 €	97.452 €
Total	52.002€	52.288€

⁽¹⁾ Inclou els membres del Comitè de Direcció.

La ràtio del salari base i de la remuneració, per edat es presenta a continuació:

Edats	2024	2023	% Dif.
menys 31 anys	39.910 €	36.377 €	9,7%
de 31 a 40 anys	45.388 €	42.798 €	6,1%
de 41 a 50 anys	48.724 €	46.589 €	4,6%
més de 50 anys	56.614 €	53.796 €	5,2%

A continuació, es presenta la informació relativa a la remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de TB durant l'any 2024. Aquesta remuneració inclou el salari fix, els incentius variables i altres beneficis socials, si escau.

Funció	Salari fix 2024	Variable 2024	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da	66.300€	10.000€	*	76.300€
Director/a Organització i Persones	111.999€	10.000€	10.532€	132.531€
Dir. Àrea B.govern-a.j.-aprov.-cont. públ.	116.914€	10.000€	10.532€	137.446€
Dir/a Àrea Màrqueting i Negoci Internac.	112.543€	10.000€	-	122.543€
Director/a Serveis Corporatius	112.543€	10.000€	10.532€	133.075€
Director/a de la Xarxa de Bus	121.273€	15.000€	10.532€	146.805€

* El Conseller Delegat no té assignació de beneficis socials i la seva retribució la complementa amb la del mateix càrrec de Conseller Delegat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.

A més, es proporciona una anàlisi de la retribució mitjana per gènere dins del Comitè de Direcció, incloent la distribució de la retribució fixa i variable, així com la bretxa salarial observada.

Típus de retribució	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	97.305€	106.514€	
Retribució variable	11.429€	8.333€	
Indemnitzacions	-	-	
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	-	-	
Altres percepcions	.	-	
Total retribució mitjana	108.734€	114.847€	-5,6%

Ràtio de compensació

Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (bretxa de pagament i remuneració total)

La ràtio de compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització respecte la mitjana de la compensació total anual de tots els empleats (exclosa la persona millor pagada) és la següent:

Salari total plantilla	173.271.306€
Complements salarials plantilla	62.347.070€
Total	235.618.376€
Plantilla mitjana homogènia 2024	4.640€
Mitjana Salari Plantilla	50.780€
Salari millor pagat 2024	121.273€
Complements salari millor pagat 2024	12.240€
Total	133.513€
Rati	2,63

A continuació, es mostra l'evolució de la ràtio entre els anys 2023 i 2024, així com la variació percentual:

	2024	2023	% Dif.
Ràtio de compensació anual	2,63	2,81	-6,41%

La ràtio del percentatge d'increment de la compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització respecte la mitjana del percentatge d'increment de la compensació total anual de tots els empleats (exclosa la persona millor pagada) és la següent:

Salari millor pagat 2023	118.321€
Complements salari millor pagat 2023	13.299€
Total 2023	131.620€
Salari millor pagat 2024	121.273€
Complements salari millor pagat 2024	12.240€
Total 2024	133.513€
Increment del salari millor pagat	1,44%
Salari total plantilla 2023	48.445€
Salari total plantilla 2024	50.780€
Increment del total plantilla	4,82%

Rati	-3,38
-------------	--------------

Pel que fa a la ràtio del salari de la categoria inicial estàndard per sexe enfront del salari mínim local, es va agafar com a categoria inicial estàndard la de Conductor/a.

	Home	Dona
Salari mig conductor línia	31.257€	28.936€
Complement mig conductor línia	12.255€	8.547€
Total	43.512€	37.483€
SMI	15.876€	15.876€
Rati	2,74	2,36

Bretxa salarial

Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (bretxa de pagament i remuneració total)

La bretxa salarial global a TB, SA és mínima (-0,5%), però hi ha diferències per categories. En personal d'oficines, les dones cobren un 3,2% més i en comandaments la bretxa és de -9,60%. En conductors/es i operaris/àries, es manté una bretxa a favor dels homes (5,27%). Els directius/es tenen una diferència superior (5,3%) respecte a l'any anterior.

Categoria professional	Masculí	Femení	2024	2023
Personal d'oficines	57.155 €	59.006 €	-3,20%	-2,60%
Comandaments	63.042 €	69.125 €	-9,60%	-7,70%
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	50.319 €	48.001 €	4,60%	5,10%
Directius/ves i Responsables ⁽¹⁾	102.876 €	97.452 €	5,30%	2,10%
Total societat	52.002€	52.288€	-0,50%	-0,50%

⁽¹⁾ Inclou els membres del Comitè de Direcció.

Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere.

8.2. Atracció i impuls del talent

Requisit de divulgació S1-13 – Mètriques de formació i desenvolupament de competències

8.2.1. Formació

Gestió del coneixement

L'activitat formativa realitzada al llarg d'aquest 2024, ha suposat un increment en el nombre d'hores totals, vers la realitzada al llarg del període anterior, aconseguint arribar a les 95.682 hores. Això ha vingut acompanyat també d'un increment en el nombre total de cursos realitzats, 929 per 821 del darrer any, assistències, 3.283 per 3.124, i participacions, 8.251 per 7.331.

El nombre d'hores dedicades a la formació de dones, s'ha mantingut per sobre de les 13.000 hores, després de l'increment important que es va aconseguir del 2022 al 2023. Percentualment, no s'ha arribat al 15%, del 2023, però ha estat molt a prop, 13,76%.

Igual que ja va succeir el darrer any, l'acció formativa que aporta un major volum d'hores és la del C.A.P. (Certificat d'Aptitud Professional), que supera les 30.637 hores, amb una assistència de més de 800 persones conductores. Aquesta acció formativa va dirigida majoritàriament al personal de conducció i té com a finalitat renovar l'acreditació legal necessària per conduir. Aquesta acció formativa requereix una dedicació completa d'una setmana, amb 35 hores per a cada persona assistent.

Les accions formatives que s'han realitzat per aquest mateix col·lectiu, han estat similars a les de l'any passat, malgrat que a nivell de participació, la primera ha estat la de **Gestió eficaç de les emocions i conflictes**, amb 1.788 assistències, seguida de la **Conducció vehicle elèctric amb pantògraf**, amb 953 assistències totals, sumant les dues accions formatives que es fan d'aquesta temàtica, i **Participació de Línia**, amb 679 assistències, sumant les diverses accions que es fan d'aquesta temàtica. Amb aquesta elevada participació, d'aquest col·lectiu, en l'acció formativa de Gestió eficaç d'emocions i conflictes, es dona per finalitzada la mateixa, ja que pràcticament hi ha pogut acabar passant la pràctica totalitat de les persones d'aquest col·lectiu. Aquesta acció formativa ha tingut l'objectiu principal de proporcionar als conductors i conductores, eines per gestionar de manera saludable les diferents situacions que se li plantegen en el dia a dia de la seva professió, reforçant l'equilibri emocional i la gestió de tensions i conflictes al lloc de treball.

Enguany l'ús de les accions formatives en format e-learning, i de les plataformes Goodhabitz, que està integrada al Campus TMB, i Speex d'Idiomes, no han aconseguit l'increment que s'esperava, malgrat les novetats que les mateixes s'esforcen cada any per introduir (nous cursos, nous idiomes, noves píndoles formatives, etc.). Les accions formatives en la modalitat presencial estan tornant a arrasar, i aquestes modalitats s'han estancat quelcom.

La novetat principal, en aquest exercici, ha estat l'inici transversal de tot un seguit d'accions formatives vinculades amb els protocols d'Assetjament (sexual i laboral), i Igualtat, i les comissions que se'n deriven. Així s'han dut a terme accions formatives d'identificar i preveure l'assetjament, perspectiva de gènere en matèria de PRL, perspectiva de gènere en selecció-promoció i formació, etc.

Les accions formatives vinculades amb l'actualització dels coneixements vers el manteniment dels diversos models i marques de cotxes, junt amb les accions formatives de PRL, en general, han seguit ocupant un espai rellevant en tots els sentits, i per al col·lectiu principalment de les persones que treballen en els tallers, així com de la PRL, també en tota la resta dels col·lectius.

Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat/da

A continuació es pot veure la quantitat d'hores de formació i la mitjana per participant per categories professionals i entitat:

Categoria professional	Dones			Homes			Total	
	Hores	Assistències	Mitjana hores	Hores	Assistències	Mitjana hores	Hores	Assistències
Comandaments	568	70	8,11	3.704	504	7,35	4.272	574
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	11.323	715	15,84	73.164	5.975	12,25	84.487	6.690
Directius/ves i responsables	91	18	5,03	480	30	16,00	571	48
Personal d'oficines	1.187	186	6,38	5.165	753	6,86	6.352	939
Total	13.169	989	13,32	82.513	7.262	11,36	95.682	8.251
Percentatge		14%			86%		100%	

Formació dels empleats en salut i seguretat en el treball

El procés de formació dels empleats/des es fonamenta en un sistema d'avaluació de les competències per tal de millorar comportaments i fer-los cada dia més segurs.

El servei de prevenció s'encarrega d'elaborar i mantenir actualitzat el catàleg d'accions formatives en matèria de SST, així com les fitxes descriptives de cada acció. Aquest any, alguns dels mòduls formatius estan disponibles en la modalitat de formació a distància (E-learning).

La disponibilitat de cursos és àmplia i s'agrupen en els programes de formació següents:

- Mesures preventives d'aplicació en funció dels riscos potencialment presents en el lloc de treball.
- Plans d'autoprotecció i actuacions, enfront emergències i prestació dels primers auxilis.
- Mesures de prevenció específiques enfront de riscos potencialment greus (treballs en alçada, espais confinats, manipulació mecànica de càrregues, etc.).
- Gestió de la salut i seguretat en el treball.

La formació en matèria de salut i seguretat laboral es troba emmarcada dintre del Pla de Formació de TMB.

S'han realitzat sessions de reciclatge vinculades amb la **Prevenció de Riscos Laborals**, adaptades als períodes adients per a cada col·lectiu.

En aquest àmbit s'han acabat realitzant un total de 4.287 hores, amb una assistència de 1.368 persones, en comparació amb les 4.554 hores i 2.156 assistències de l'any anterior.

Quan a les accions formatives vinculades amb el **Manteniment**, cal destacar que al marge de les accions vinculades amb la Prevenció de Riscos Laborals, que per aquest col·lectiu en són diverses, s'ha anat realitzant les capacitacions i reciclatges vers cadascuna de les diverses marques i models dels autobusos, entre les que pel major nombre de participacions, cal significar les següents: Tecnologia Híbrida-Elèctrica Flota TB, ETB29-2.2. Iniciació Mant i diagn 47xxA, Tècnic Autoritzat Expert VEH 35/50 Volvo, Iniciació al manteniment S-85XX (C).

A nivell de formacions derivades de **processos selectius o de promoció**, s'han realitzat les vinculades al procés selectiu de **nou personal de conducció**, a l'àmbit d'Operacions, un any més.

Les accions formatives vinculades a l'àmbit de l'**ofimàtica**, s'han incrementat en general, i s'han centrat enguany en les temàtiques ja habituals dels productes d'Office 365 (Excel, Sharepoint, Power BI, TEAMS, principalment). S'han mantingut en el format d'aules virtuals, mitjançant TEAMS, o en format e-learning.

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals i al ser d'afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla (en formats de grups de més de 150 persones de mitjana), accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del **Codi ètic-Compliance-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu**.

Avaluació de l'eficàcia de la formació

La gestió i seguiment de la formació es realitza segons el que estableix el Procediment P319 Gestió de les accions formatives a TMB. La planificació i valoració de la formació inclou informació específica a la Direcció quan es requereix. A més, els registres específics d'accions

formatives identificades per activitat, emplaçament i any, es troben a l'aplicació corporativa SAP RRHH.

L'avaluació de la formació es realitza a nivell de satisfacció -per part de les persones assistents- i del progrés observat -per part de la persona docent-, des de pràcticament sempre en la pràctica totalitat de les accions formatives que s'acaben executant. A nivell d'avaluació de l'eficàcia de cada acció formativa, des de principis del 2021 que s'ha estat treballant de forma regular, i abans de finalitzar el 2021 ja es van començar a enviar els primers qüestionaris als efectes a cada Prefectura directa de cada persona assistent. Aquests s'envien entorn als 6 mesos de la fi de la realització de cada acció formativa, per poder donar temps a avaluar la progressió real. És a través de l'avaluació d'aquesta transferència al lloc de treball-eficàcia, que es pot ajustar més i concloure si les formacions realitzades han estat profitoses per a la persona assistent i si s'han assolit totes les competències treballades.

Pel que fa a formació ambiental anualment es realitza una avaluació de les necessitats formatives on es tenen en compte les competències necessàries per a la correcta gestió ambiental, per donar a conèixer el Sistema de Gestió Ambiental als nous empleats o comentar les últimes novetats que afecten el mateix, entre d'altres.

S'imparteixen a aquelles persones que s'hagi considerat necessari, bé per no disposar dels coneixements requerits, o bé si fruit de les visites de control operacional, de l'anàlisi de les incidències i d'altres fonts d'informació com les auditories i d'altres, es determina adient, així com, en cas de sol·licitud de la unitat.

La posterior avaluació de l'eficàcia, a través de mecanismes de control com l'anàlisi d'incidències, visites de control operacional ambiental als centres, visites al punt verd, etc., assegura que el personal disposa de les eines i coneixements necessaris per desenvolupar les tasques de gestió ambiental pròpies de la seva activitat.

Accions formatives amb continguts anticorrupció

	Nombre assistents	Cursos impartits	Hores / curs	Total hores realitzades
Ciberseguretat pptx-formadors/es	4	1	21	84
E2400007 Cyber compliance	1	1	32	32
Total general	5	2		116

8.2.2. Desenvolupament del talent

La segona edició del Pla de Revisió Anual (PRA) es va iniciar el 2022 i en el 2023 es va establir, amb totes les persones participants, un Pla de Desenvolupament Individual (PDI) coherent amb les conclusions i recomanacions de l'informe d'avaluació de potencial. Amb el suport de les prefectures i amb l'acompanyament de Recursos Humans, s'ha avançat en la millora o reforç de les habilitats, i s'ha continuat treballant en el 2024.

El Pla està acompanyat d'una guia d'auto desenvolupament i s'aplica la metodologia 70/20/10, amb materials associats a cadascuna de les competències.

Les temàtiques tractades com a punts de més interès han estat majoritàriament la planificació, l'organització, la comunicació (en la seva basant interpersonal i assertiva) i la gestió d'equips.

D'entre les informacions resultants de les avaluacions competencials, s'ha efectuat amb 78 persones identificades i validades per tota la Direcció de l'empresa, de les quals 33 són de Bus (17 homes i 16 dones). D'aquests, un total de 13 persones han dut a terme accions proposades en aquest pla seguint les indicacions del personal tècnic d'Organització i Persones.

La **identificació per àrea i sexe del Pla de Revisió anual** és la següent:

	Homes	Dones	Total
Bon govern i Assessoria Jurídica	1	-	1
Comunicació i Relacions Institucionals	-	-	-
Màrqueting i Negocis Corporatius	1	3	4
Organització i Persones	-	-	-
Serveis Corporatius.	1	2	3
Finançament, Programació i Auditoria	1	1	2
Xarxa Bus	3	-	3
Xarxa Metro	-	-	-
Total	7	6	13

La **identificació per categoria i sexe del Pla de Revisió anual** és la següent:

	Homes	Dones	Total
Grup 2	2	-	2
Grup 3	1	2	3
Grup A nivell 12	2	-	2
Tècnic agregat G	1	1	2
Tècnic agregat H	-	2	2
Tècnic agregat I	-	1	1
Tècnic ajudant superior	1	-	1
Total	7	6	13

Sistemes de Gestió competencial

El 2023, es va posar en marxa un nou sistema de gestió anomenat **Performance Evaluation** (PE), per avaluar una part de la població que no coincideix amb el sistema vigent de l'Apresiasió de l'Actuació (AA).

L'essència del PE és contribuir en el desenvolupament professional del col·laborador/a, generar espais de comunicació i feedback entre la direcció i els seus equips, identificant problemes a nivell organitzatiu i d'equip, així com reforçant els coneixements necessaris per les direccions per conèixer el personal i proporcionar oportunitats de desenvolupament i millora dels potencials, integrant al màxim nombre de persones de l'organització.

En aquesta segona edició s'ha mantingut els mateixos criteris i àmbits de temàtiques, tot i que l'eina s'ha ajustat en facilitar la comprensió i l'emplenament del formulari.

Identificació per àrea i sexe de persones de TMB integrades en la PE:

	Homes	Dones	Total
Bon govern i Assessoria Jurídica	5	3	8
Comunicació i Relacions Institucionals	7	14	21
Màrqueting i Negocis Corporatius	21	34	55
Organització i Persones	26	32	58
Serveis Corporatius.	99	24	123
Finançament, Programació i Auditoria	28	42	70
Xarxa Bus	86	6	92
Xarxa Metro	172	24	196
Total	444	179	623

El procés d'avaluació s'ha enviat a 544 persones de les 623 avaluacions possibles, amb un total de 249 formularis lliurats, representant un 46% del total. Hi ha hagut una davallada d'informes presentats de més d'un 20% respecte a l'any anterior.

Durant el mes de desembre, s'ha enviat la informació obtinguda a cada col·laborador/ra amb recomanacions de cursos o lectures que puguin orientar o ajudar en els compromisos adquirits en la sessió. Els resultats obtinguts s'han lliurat a les diferents àrees.

A la propera edició caldrà fer un esforç per aconseguir una comunicació més influent, conscienciant de la importància de fer sessions amb les persones col·laboradores amb les quals compartir la visió de com ha anat l'any i donar feedback constructiu i proper.

Persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació dels Comandaments Intermedis i Tècnics per categoria professional i gènere

Categoria professional	2023	2024		
	Total	Homes	Dones	Total
Grup 3	0	0	1	1
Grup A nivell 07	39	0	38	38
Grup A nivell 08	93	2	95	97
Grup A nivell 09	156	9	149	158
Grup A nivell 10	27	1	24	25
Grup A nivell 11	1	0	4	4
Grup A nivell 12	3	0	2	2
Tècnic Agregat D	1	0	1	1
Total	320	12	314	326

Potenciar i impulsar el talent femení

Aquest any no s'ha realitzat l'edició de Mentoring Femení, ja que s'està licitant per poder continuar entrenant la sistemàtica del Mentoring a futures mentores i *mentees* i ampliar la població de mentores en altres àrees on no van estar representades en la primera edició.

D'altra banda durant l'any s'han dut a terme diferents accions per a potenciar i impulsar el talent femení de TMB, entre les quals destaquem:

Programa pràctiques "dones STEM"

S'ha continuat apostant i impulsant el talent femení amb el Programa de pràctiques "Dones STEM", el qual té com a objectiu incorporar talent femení en les disciplines STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques, per les seves sigles en anglès), per desenvolupar alguns dels projectes estratègics de les àrees de negoci de Bus i Metro.

Les estudiants tenen assignades tutores que també són dones STEM i que ocupen un càrrec de responsabilitat dins de l'empresa, donant-li així també visibilitat al nostre talent femení intern. S'han incorporat 7 alumnes, 3 més que l'any anterior.

Publicació d'històries d'èxit de les treballadores de TMB de com han superat desafiaments i contribuït a l'èxit de l'empresa.

S'han format grups de suport i xarxa de contacte interns per a dones, facilitant la col·laboració i el suport, entre una representació de les dones de l'Operació de Bus i Metro (Conductores de Bus, AAC, TOLA i CTO) per identificar línies d'actuació de manera participativa entre el col·lectiu de dones que es faci extensible a la resta de la plantilla durant el 2025.

Atracció del talent: Gestió de persones estudiants amb discapacitat intel·lectual

En el 2024, des del Servei de Recursos Humans i de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb discapacitat (IMPD) s'ha acollit a 15 persones estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual (12 persones el 2023). S'ha vetllat en tot moment tant per l'acollida de la persona estudiant com l'acompanyament de la persona tutora durant la seva estada en pràctiques.

Atracció del talent: Gestió d'Estudiants (No Dual)

Durant el 2024 el Servei de Recursos Humans ha assistit a quatre fires i fòrums d'empreses de diversos centres d'estudis. En aquests esdeveniments s'ha promocionat la marca TMB com a referent d'empresa i s'ha atès consultes i dubtes de les persones estudiants. La participació a fires i fòrums és una estratègia clau per a la promoció de la marca i la creació de noves oportunitats de negoci.

Atracció del talent: Gestió d'estudiants universitaris / cicles formatius

Aquest 2024 s'ha continuat per quart any consecutiu amb el nou programa d'acollida de persones estudiants en pràctiques, reforçant el paper del tutor/a que assessorat per RRHH es converteix en una persona facilitadora, guia "entrenador/a" perquè l'alumnat integri els continguts del lloc de treball en el període de pràctiques.

	Convenis col·laboració		Homes participants		Dones participants		Participants de TMB	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Actius	10	11	7	6	3	5	6	5
Pendent d'Inici	2	2	2	0	0	0	0	0
Finalitzats	29	15	12	8	17	2	14	10
Total	41	28	19	14	20	7	20	15

Dins de les accions d'integració, amb el programa "comença el dia amb..." i "coneix TMB", dues vegades al mes tots els estudiants es reuneixen per compartir coneixements, inquietuds, experiències i en un àmbit de l'organització (Metro, TB i AAFF) la persona tutora i l'estudiant expliquen quins projectes estan treballant. Durant l'any s'han fet 9 trobades.

Atracció al Talent Gestió Estudiants modalitat FP- DUAL

L'any 2021, la Formació Dual a TB va ser certificada amb el màxim nivell (excel·lència) i va ser reconeguda com una de les 5 millors empreses que, dins l'àmbit català, han obtingut aquesta certificació d'excel·lència. Aquest 2024, hem validat novament la certificació amb el màxim nivell.

Durant aquest any hem tingut 19 estudiants (14 automoció, 2 electromecànic, 3 Administració i Finances). En el 2023 van haver 7 persones estudiants (6 automoció i 1 electromecànic).

8.3. Benestar, diversitat i inclusió

Requisit de divulgació S1-15 – Conciliació de la vida laboral i personal

8.3.1. Organització del treball

Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física, per tant, un cop finalitzada la jornada estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via.

El mes de novembre es va publicar la política del Teletreball, amb l'ànim d'aglutinar la regulació que s'ha fet en matèria de Teletreball tant en el conveni col·lectiu de Metro com en comissions paritàries de Bus, i que afecten els col·lectius que per les seves funcions, tenen possibilitat de dur a terme teletreball. Aquestes persones són les que ocupen els llocs que configuren el mapa de teletreball confeccionat per part de les diferents àrees.

L'objectiu és servir de marc conceptual i de referència sobre els diferents aspectes que es relacionen amb el teletreball, el qual neix i s'implanta amb els següents objectius específics:

- Afavorir la flexibilitat laboral i, per tant, l'equilibri de vida personal i laboral.
- Disminuir la petjada ambiental.
- Millorar la productivitat.
- Modernitzar sistemes de treball, equiparant-nos a altres empreses i organismes públics.

D'altra banda, en el mes de novembre es va publicar la política de desconnexió digital per tal de fomentar el dret a la desconnexió i protegir la intimitat de cada persona treballadora de TMB, per millorar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral i impulsar una cultura adequada sobre l'ús de les noves tecnologies en l'àmbit laboral. A grans trets, el que ve a dir és que finalitzada la jornada laboral, les persones treballadores han de poder desconnectar de la feina. Només amb casos molt específics (persones de guàrdia, personal directiu...) estan obligats a estar localitzables fora de l'horari laboral.

Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8o de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, concretant l'horari en un torn diferent del que es té assignat formalment (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada al llarg de l'any segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.

- S'han dut a terme totes les millores significatives dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors i arran de RDL 05-2023.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència per cura del menor i l'excedència per càrrec públic.
- Possibilitat de gaudi del permís per naixement i cura del menor de forma fraccionada (a temps parcial), i equiparació total (16 setmanes) entre homes i dones, d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi, per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival, en la major part de plantilla estructural.
- En matèria de conciliació, a part dels acords vigents, durant tot l'any s'ha treballat en la comissió d'Igualtat i en meses tècniques en matèria de conciliació. També s'han negociat i pactat en el nou Conveni Col·lectiu 2022-2025 millores en permisos i llicències (aplicació dies lactància, millora excedències etc.) i aquestes s'han aplicat, incorporant les millores relatives als permisos i llicències de la normativa vigent.

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

Tipus de modificació de jornada	2023	2024		
	Total	Dones	Homes	Total
Reduccions de jornada	202	89	175	264
Adaptacions de jornada	279	56	190	246
Rebaixa de servei per motius de gestació	-	-	-	-
Total	481	145	365	510

En el quadre següent hi reflectim els volums per empresa, i diferenciem els casos del gaudi per part de la mare biològica i el gaudi del progenitor diferent a la mare biològica.

Naixement i cura del menor	2023	2024		
	Total	Dones	Homes	Total
Gaudi continuat	59	12	44	56
Gaudi fraccionat	64	4	54	58
Total	123	16	98	114

Respecte del **permís per cura del lactant** (o "antiga" lactància), les dades són les següents:

Permís per cura del lactant	2023	2024		
	Total	Dones	Homes	Total
Permís per cura del lactant acumulat	68	6	17	23
Permís per cura del lactant diari	24	8	46	54
Total	92	14	63	77

Taxa de retorn

	2023	2024
Xifra total de persones empleades que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	121	151
Xifra total de persones empleades que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	123	152
Taxa de retorn al treball	98,37%	99,34%

Taxa de retenció

	2023	2024
Xifra total de persones empleades retingudes 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	122	114
Xifra total persones empleades que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	123	114
Taxa de retenció	99,19%	100%

S'ha supervisat i assessorat també en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències per temes personals que s'han gaudit a TB:

	Homes	Dones	Total
Permisos - Q	8.037	1.086	21.268
Permisos - persones	2.670	323	5.939

Quant al seguiment global d'absentisme les dades de resum són:

	Homes	Dones	Total
IT - episodis	5.174	850	12.055
IT - persones	2.668	385	5.794

Ajuts i beneficis socials

Ajuts	2023			2024		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Nombre d'ajuts vigents	262	2.336	2.598	248	1.958	2.206
Perceptors	230	2.098	2.328	329	2.757	3.086

Organització

L'any 2024 s'ha donat continuïtat en el funcionament del Comitè de Valoració paritari de llocs de Treball, tant en la celebració de sessions de valoració, com en la assistència a entrevistes descriptives de llocs de Treball, aplicant la metodologia de valoració de llocs de treball actual, eina que permet conèixer el valor relatiu de tots els llocs de treball (funcions) amb una perspectiva única de TMB.

S'ha ofert suport a les direccions d'àrees (Assessoria Jurídica i Bon Govern, Organització i Persones) i Serveis (Oficines de Centre de les Cotxeres) ,en els processos de disseny i/o ajustament dels seus respectius àmbits, en la creació d'organigrames, l'actualització de les descripcions dels llocs de treball afectats i la seva valoració.

Pel que fa als procediments de gestió de la classificació professional s'ha tancat l'última revisió del procediment i està en fase de publicació.

Descripcions i valoracions de llocs de treball TB i Àrees Corporatives

El resultat de l'activitat d'enguany vinculada a la revisió i posterior valoració de llocs de treball de l'àmbit de TB i Àrees Corporatives s'ha traduït en un total de 59 revisions i/o nous llocs de treball.

	Nombre de llocs de treball	
	2023	2024
Direcció Xarxa Bus	18	31
Direcció Serveis Corporatius	1	-
Administració i Finances	3	3
Innovació i Transformació Digital	-	-
Tecnologia	1	-
Clients	-	-
Qualitat i Medi Ambient	-	-
Desenvolupament i relacions internacionals	-	-
Direcció Organització i Persones	7	16
Direcció Comunicació i RRH	2	1
Direcció Màrqueting i N. Corporatius	1	7
Direcció BG, Ass. Jurídica	2	1
Aprovisionaments, Logística Contractació	-	-
Direcció Gestió i Control Corporatiu	2	-
Total	37	59

Absentisme

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de TB de l'any 2024 han estat les següents:

	2024			2023		
	Malaltia	Accident	Total	Malaltia	Accident	Total
Hores perdudes per absentisme	1.335.627	68.351	1.403.978	1.307.878	56.575	1.364.453
Percentatge del total d'hores perdudes	95,13%	4,87%	100,00%	95,85%	4,15%	100,00%

El 95,13% de les hores corresponen a malaltia, mentre que el 4,87% restant a accident (l'any 2023, el 95,85% de les hores van ser per malaltia i el 4,15% per accident).

Pla d'absentisme

L'absentisme laboral és un fenomen complex que afecta directament l'eficiència i la qualitat del treball dins de TMB. Identificat com una de les principals àrees de millora, s'ha desenvolupat un pla específic dins del **Pla Estratègic de l'empresa (Projecte Po27)** per abordar-lo de manera integral. Aquest pla s'estructura en **sis eixos principals**: organització, recursos sanitaris, normativa, formació, comunicació i control de gestió.

Estructura i mesures generals

S'ha creat un **equip de governança** amb la participació de representants de les persones treballadores per definir polítiques, objectius i línies d'actuació. A més, s'ha publicat la **Política de Gestió de l'Absentisme** i s'han reforçat les accions de sensibilització.

En l'àmbit dels **recursos sanitaris**, s'han implementat estratègies per oferir suport als treballadors, com l'augment de recursos per agilitzar diagnòstics i tractaments en coordinació amb el sistema sanitari públic. Això permet reduir la durada de les baixes laborals i afavorir la reincorporació.

A nivell **normatiu**, s'han millorat els processos de notificació d'absències per fer-los més eficients i transparents. També s'han dut a terme **accions formatives**, especialment per a comandaments, sobre gestió de l'absentisme i benestar laboral.

La **comunicació** juga un paper clau, amb campanyes dirigides als treballadors, com la iniciativa **"Gràcies per ser-hi!"** per als conductors, i la recuperació de la revista **I-CON** com a eina informativa.

Finalment, el **control de gestió** inclou reunions periòdiques per fer seguiment del Pla i compartir resultats amb la part social, assegurant l'eficàcia de les mesures implementades.

A TB, l'absentisme ha estat una de les principals àrees de millora. Durant el 2024, s'han reforçat accions específiques per reduir-lo, incloent-hi:

- **Millora dels processos de reincorporació** mitjançant entrevistes de retorn.
- **Coordinació amb el sistema sanitari públic** per facilitar tractaments i reduir la durada de les baixes laborals.
- **Sensibilització i formació** sobre la gestió de l'estrès i les emocions per part de la plantilla.

Relació amb la Incapacitat Temporal

Una de les causes principals de l'absentisme laboral a TMB és la incapacitat temporal (IT), que s'ha identificat com una de les raons més comunes de les baixes laborals. Tot i que el Pla d'Absentisme aborda l'absentisme en un sentit més ampli, les accions específiques per a la IT es troben integrades dins de la seva estratègia. En aquest sentit, el pla inclou recursos sanitaris addicionals per acompanyar els treballadors en situació d'IT, així com una millor coordinació amb el sistema sanitari públic per reduir la durada de les baixes. A través d'aquestes iniciatives, es busca minimitzar els impactes de les incapacitats temporals, amb l'objectiu de reduir el temps d'absència laboral i facilitar un retorn més ràpid i saludable al lloc de treball.

8.3.2. Relacions laborals i socials

Requisit de divulgació S1-8 – Cobertura de negociació col·lectiva i diàleg social

El percentatge d'empleats totals coberts per acords de conveni col·lectiu és del 97,24%.

Tots els empleats de l'empresa es troben dins de l'Espai Econòmic Europeu, i el percentatge d'empleats coberts per acords de negociació col·lectiva és del 99%.

El percentatge global d'empleats coberts per representants dels treballadors a l'Espai Econòmic Europeu és del 100%. Tots els empleats estan coberts per representants dels treballadors, segons els informes presentats a nivell nacional a cada país on l'empresa té una presència significativa.

Relacions laborals

Negociació col·lectiva: comissions de treball de TB

ATB, l'activitat negociadora s'ha dut a terme a través de les **Comissions de Treball del Comitè d'Empresa**, incloent-hi la **Comissió Paritària (13 sessions)**, **Administració (11 sessions)**, **Material Mòbil (6 sessions)**, **Explotació (17 sessions)** i **Permanent (9 sessions)**, sumant un total de **56 sessions**. Els principals acords assolits han inclòs:

- Aprovació dels calendaris laborals aplicables l'any 2025 dels col·lectius adscrits a aquestes comissions de treball.
- Acords referits a les tandes de vacances, festes oficials i escollida per als diferents col·lectius de l'empresa.
- Acord en relació a fums dièsel, fruit del procés de mediació en el que ha participat Empresa i part social.
- S'està treballant en la reorganització de l'Operació de la Xarxa Bus.
- Seguiment del pla de formació i de la contractació.
- Concurs extern de bossa de conductors i conductores.
- Tancament i consegüent trasllat CON de Ponent.
- Seguiment implantació Pla d'Igualtat.
- Aprovació de Protocols d'assetjament sexual i per raó de sexe a TB i protocol d'assetjament per orientació sexual i expressió de gènere TB.
- Aprovació del Protocol de desconnexió digital.
- Continua l'entrega d'informació de l'art 64 de l'ET, a través de l'espai corporatiu Teams / SharePoint.

Durant l'any en comissió Paritària s'ha acabat de validar el treball de la Mesa Tècnica de redacció del Text Refós i ha continuat el treball conjunt d'aprovació del text refós de convenis tal com es va acordar tant a la pròrroga com en el Conveni Col·lectiu 2022-2025.

Durant l'any en comissió d'explotació s'ha treballat en la modificació del reglament d'escollida general, treballant-se en taules tècniques les propostes d'ambdues parts. Diàleg i negociació que continuarà en l'exercici 2025.

S'ha mantingut el treball en les comissions i meses tècniques específiques per treballar i per implantar i donar a conèixer les noves mesures del Pla d'Absentisme, la nova uniformitat i s'han

establert Meses tècniques de treball específiques de llocs Alternatius, Horaris, Conciliació i l'Acord de Comandaments.

Assessoria jurídica laboral

Categories	2023	2024
Demandes judicials	85	92
Demandes conciliació	45	39
Demandes individuals	35	47
Conflicte col·lectiu	5	6
Inspeccions de Treball	50	64
Matèria prestacional	3	3
Normativa laboral	18	30
Organització del treball	14	14
Prevenió de Riscos Laborals	15	17
Classificació professional	0	0
Protecció de dades	0	0
Mesures disciplinàries	110	20
Lleus	34	1
Menys Greus	35	1
Greus	29	16
Molt Greus	12	2

Reunions Comitè d'Empresa 2024

S'han celebrat un total de 75 reunions amb el Comitè d'Empresa. Detallades per tipologia:

Temàtica	Nº Reunions	Temàtica	Nº Reunions
At. Digital	4	Intervenció	1
Calendaris	1	LICC	5
CMP	5	Manteniment	11
Conveni	12	Punts TMB	8
Formació	4	SViV	1
General	10	T-mobilitat	1
Igualtat	11	Vestuari	1

Escrits

S'han gestionat 183 escrits presentats pel Comitè d'Empresa demanant reunions o informació.

RRLl ha enviat un total de 28 escrits informatius al Comitè d'Empresa.

Els Sindicats i/o Seccions Sindicals de TB han presentat 73 escrits informatius i 122 de peticions de reunió o d'informació.

Préstecs obres i adquisició d'habitatge

El nombre de peticions realitzades per part de les persones treballadores de Transports de Barcelona ha estat un total de 91 peticions, de les quals s'han concedit 72 i s'han denegat 19.

	2023			2024		
	Peticions	Concedides	Denegades	Peticions	Concedides	Denegades
Obres	41	33	8	44	35	9
Adquisició	36	30	6	47	37	10
Total	77	63	14	91	72	19

Vagues

Durant el 2024 s'han gestionat un total de 6 jornades de vaga pels següents motius:

- Per promoure defensar i assolir augments salarials a tots els convenis així com del Salari Mínim Interprofessional, en funció de la inflació acumulada els darrers anys 2021, 2022 i 2023.
- Per l'aplicació dels coeficients reductors previstos en el Real Decret 1698/2011, en el marc de la campanya per una jubilació digna dins el sector.
- Per promoure la igualtat de drets de les dones.
- Pel conflicte de Palestina.

- Execució de la sentència dictada en conflicte col·lectiu 326/2021, sobre la interpretació d'abonament del Plus de desplaçament regulat en l'article 345 del Conveni col·lectiu per als anys 1998-2001.
- Inici de les negociacions derivades de la sentència sobre sistema de descansos.

Règim disciplinari

Durant el 2024 s'han gestionat un total de 48 expedients disciplinaris i 74 fulls d'aclariments per la comissió de diferents faltes que han implicat una vulneració o un incompliment dels deures de qualsevol mena imposats per la normativa legal vigent.

Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

Consolidació del sistema per facilitar informació a la part social mitjançant Sharepoint i reunions periòdiques amb la RLPT en les comissions de treball establertes a conveni i mesos tècniques.

Terminis d'avís mínim sobre canvis operacionals

Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.*

Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

Acords de Negociació Col·lectiva

En el cas de TB hi havia 122 persones fora de conveni a 31 de desembre de 2024 que representava el 2,76 % de la plantilla total:

Plantilla fora de conveni a TB	Directius/ves i responsables		Comandaments		Personal d'oficines		Total general	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Grup 0	1	1	-	-	-	-	1	1
Grup 1	10	11	-	-	-	-	10	11
Grup 2	17	17	7	6	3	5	27	28
Grup 3	5	4	43	44	36	34	84	82
Grup 4	-	-	-	11	-	44	-	55
Grup 5	-	-	-	1	-	4	-	5
Total general	33	33	50	62	39	87	122	182

Integració i cohesió de les persones empleades a TMB

Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilats/des parcials)

A totes les persones que passen a la condició de jubilació se'ls anima a formar part de les associacions de jubilats de Bus i Metro per ajudar-los a la transició.

Es donen el màxim de facilitats a les persones que formen part d'aquest col·lectiu de jubilats parcials per tal de recuperar els percentatges anuals de treball de la manera més flexible possible per atendre la seva situació personal (de manera compactada i a continuació del contracte laboral previ, de manera fraccionada cadascun dels anys ...).

Noces d'Or i d'Argent

S'ha commemorat els 40 anys de servei de dotze treballadors i treballadores de TB i FMB (7 homes i 5 dones) en actiu, en un acte que s'ha volgut reconèixer la seva trajectòria professional.

Transformació cultural de la companyia

S'han dut a terme diversos projectes i programes orientats a la Transformació cultural de la companyia. Accions que han contribuït a compartir experiències i millorar les relacions com [Recomana un llibre per Sant Jordi a la GenTMB! | GenTMB](#)) fins a una webinar especial festes nadalenques [T'estressa el Nadal? Vine a un webinar per descobrir com encarar-ho amb bon ànim.](#)

8.3.3. Comunicació interna

El contingut de les accions dutes a terme enllaça amb l'objectiu "Millora de la comunicació interna" del Pla Estratègic TMB 2025.

Durant l'any 2024 s'ha finalitzat la renovació de la intranet de TMB passant al nou portal GenTMB, que a més de solucionar els problemes d'obsolescència i de seguretat tecnològica, ha

permès fer un important pas endavant pel que fa a la participació del personal així com la segmentació de continguts en funció dels interessos de cada persona.

Continuant amb l'objectiu, s'ha posat en marxa "Fem un cafè?", trobades de petit format del Conseller Delegat amb persones de l'organització. L'objectiu és apropar el màxim directiu de TMB a tothom i què els i les participants li puguin explicar allò que els preocupa o que els sembli interessant compartir.

L'àmbit de Responsabilitat Social Corporativa ha estat l'eix principal de la Comunicació interna, amb les accions més destacades com:

- La campanya anual "Tria la teva causa 2024", que s'ha esdevingut "Mou-te contra l'ELA".
- Les polítiques de gènere amb diverses accions com: diverses accions comunicatives relacionades amb Dones Stem, amb la constituïda la Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat de Bus, per reconèixer micromasclismes, relacionades amb la cursa de la dona, per animar a dones a presentar-se a les places de dones conductores, i sobre el llenguatge no sexista i inclusiu, entre d'altres.
- La gestió de la diversitat, amb accions informatives entre les quals destaquen: l'aprovació de la política i els procediments per la prevenció de l'assetjament laboral, l'LGTBIfòbia no hi té cabuda a TMB, relacionades amb els nous recursos sobre igualtat i diversitat disponibles al Campus TMB, la participació de TMB a la desfilada de carrosses del Pride, la campanya "Ens mou la diversitat" en la que s'han tractat temes com la distinció entre Gènere - Identitat de gènere - Expressió de Gènere - Orientació sexual - Sexe biològic, com tractar una persona víctima de l'LGTBI-fòbia?, què és l'LGTBI-fòbia.

Les àrees d'Innovació i de Persones també han centrat bona part de l'activitat de l'exercici:

- La posada en marxa del repte d'interempreneduria per millorar la comunicació interna.
- El tancament del repte TMBinnova de "Com podríem prevenir i reduir l'absentisme?"
- El repte Vols dissenyar l'estació de metro del futur?

La informació sobre Formació també destaca entre les activitats de l'any:

- La participació de TMB en diverses fires sectorials.
- La confecció i difusió de vídeos per fer estiraments al teu lloc de treball.
- La campanya "Gràcies per ser-hi", que pretén reconèixer i agrair el treball de totes les persones que conformen TMB.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han fet 69 avisos oficials de TB i 110 de Metro i quant a avisos no oficials se n'han elaborat i publicat 46 per a seleccions externes i de personal de la bossa.

S'han redactat 238 articles a la revista GenTMB i el Club GenTMB ha tancat l'any amb la consolidació d'una població de gairebé 6.104 membres actius. El club també ha permès un estalvi de més de 63.293,22 euros mitjançant els cupons de descompte, les compres *online* i *cashback*.

8.3.4. Igualtat d'oportunitats

Requisit de divulgació S1-9 – Mètriques de diversitat

Una organització socialment responsable, com de fet ho és TMB, ha d'abordar necessàriament la diversitat humana com a font de riquesa, tant en l'àmbit intern com en relació amb la ciutadania en general. Per tant, es tracta de sistematitzar i dotar de valor estratègic les actuacions orientades a assegurar la igualtat d'oportunitats i la inclusió de tothom, tenint en compte diferents perspectives: gènere, discapacitat, edat, origen o cultura, posant especial atenció a la potenciació del talent femení atès el nivell de masculinització del sector en què treballem.

Durant el 2024, s'ha continuat amb la realització d'iniciatives per atraure i potenciar el talent femení, accions formatives i de sensibilització, tallers educatius adreçats a estudiants, campanyes divulgatives, així com implementació de mesures orientades a la mobilitat amb perspectiva de gènere. En concret, destaquen les següents línies:

Perspectiva de gènere

- **Plans d'igualtat de TB i FMB:** participació en els processos de negociació i implementació d'aquests instruments interns.
- **Accions formatives a la plantilla:** sessions formatives per al personal de seguretat i protecció civil sobre prevenció i tractament de les violències masclistes, a càrrec de la Guardia Urbana i la Regidoria de Feminismes de l'Ajuntament de Barcelona; formació sobre igualtat d'oportunitats i assetjament per a la Comissió Executiva.
- **Punts violeta a les xarxes de transport de TMB:** habilitació de punts concrets a les 7 estacions de metro de Sta. Coloma de Gramenet durant els dies d'afluència massiva de passatge, així com en altres estacions de metro de comú acord amb els districtes i municipis implicats en cada cas. Destaca la col·laboració amb el Districte de Sant Martí, establint un nou Punt Lila a l'estació de Marina els divendres i dissabtes.
- **Tallers TMB Educa i xerrades/col·loquis sobre diversitat i inclusió:** durant tot l'any, organització d'aquests tallers per empatitzar amb la diversitat i conscienciar sobre la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació, adreçats a centres educatius i altres grups d'interès. Destaca la participació en projectes com "Feel the Power" impulsat pel consell de les dones del consorci de la Zona Franca (del qual TMB n'és membre) i "Xcelence" de Fundació Bertelsman.
- **Dies internacionals destacats:** organització d'activitats i iniciatives de sensibilització amb motiu de:
 - **11-F, Dia internacional de les Dones i les nenes a la ciència:** disseny i difusió d'una peça audiovisual sobre l'Efecte Matilda, incloent el testimoni d'una metgessa del treball de TMB.
 - **8-M, Dia internacional de les Dones:** disseny i inauguració de l'obra "LES DONES QUE ENS MOUEN" a l'estació de metro Universitat.
 - **17-M, Dia internacional contra l'LGTBI-fòbia:** difusió d'una peça audiovisual en què diferents persones treballadores llançaven un missatge de condemna i rebuig.

- **28-J, Dia internacional de l'orgull LGTBI:** episodi de vídeo-podcast de la companyia amb participació de l'Associació Visibles, vinilat d'andanes i parets de l'estació de metro Universitat amb els colors de la bandera LGTBIQ+ i participació amb una carrossa de personal TMB a la desfilada del Pride BCN.
- **1-O, Dia internacional de la gent gran:** presentació del recurs digital "crònica d'un viatge" a les associacions de persones jubilades de metro i bus.
- **Cursa de la Dona 2024,** amb la participació de més de 70 treballadores de TMB.
- **25-N, Dia internacional contra les violències masclistes:** durant el mes de novembre, difusió de 4 vídeos breus sobre la violència masclista, explicant conceptes com sexisme, patriarcat i micromasclismes i el 22 de novembre, organització un acte a l'estació Universitat amb la lectura d'un manifest i l'actuació musical de Gemma Humet.
- **3-D, Dia internacional de les persones amb discapacitat:** presentació del mural "*Talent is everywhere*" de la Fundació Eurofirms a l'estació de metro Arc de Triomf.
- **Reconeixements:** TMB va rebre el segon premi al *STEM Women Congress* per la seva tasca en la promoció del talent femení.
- **Comissió de Mobilitat i Gènere d'ATUC:** TMB va acollir una de les reunions ordinàries de la comissió, on es van presentar les conclusions de l'estudi del Banc d'Inversions Europeu sobre la implementació de plans per prevenir l'assetjament en les xarxes de transport de TMB.

Accions per a la prevenció de la LGTBIfòbia

- **Dies internacionals destacats:** organització d'activitats i iniciatives de sensibilització amb motiu de:
 - **17 de maig (Dia Internacional contra la LGTBIfòbia):** presentació d'una peça audiovisual amb missatges de persones de l'organització per combatre aquest tipus de conductes. Notícia i vídeo | YouTube.
 - **10 de juny:** estrena del taller "Ens mou la diversitat" per a alumnat de 3r i 4t d'ESO. S'han fet sessions a l'Escola Joan Miró (50 alumnes) i l'Institut El Joncar (90 alumnes), utilitzant peces audiovisuals formatives creades per TMB amb l'assessorament de l'Observatori contra l'Homofòbia.
 - **28 de juny (Dia Internacional de l'Orgull):** publicació d'un episodi al vídeo-podcast de TMB amb membres de l'Associació Visibles, explicant la seva experiència i el primer any de l'entitat. També es van vinilar andanes, seients i el passadís de l'estació Universitat de L1 amb els colors de la bandera LGTBIQ+.
 - **Participació al Pride 2024:** TMB suma una carrossa a la desfilada de Barcelona, organitzada per empleats i membres de l'Associació Visibles de TMB.

Pla d'Igualtat 2022-2025

Durant l'exercici 2024 s'ha avançat en la implantació de mesures en aquest àmbit, i pel que fa a les formacions derivades i contingudes en el Pla d'Igualtat, destacar la formació sobre llenguatge inclusiu, sobre perspectiva de gènere en matèria de PRL, sobre igualtat i

assetjament per al Comitè de Direcció i sobre Igualtat impartit amb el personal que es dedica a la selecció de personal.

Sens perjudici de la formació realitzada, s'han dut a terme comunicacions (promogudes pel departament de Dona i Diversitat) per continuar sensibilitzant en qüestions de gènere i diversitat.

Així mateix, han estat negociats i aprovats els Protocols d'assetjament sexual i per raó de sexe a TB i protocol d'assetjament per orientació sexual i expressió de gènere TB.

Finalment, TB i la part social han aprovat el protocol per la desconexió digital de les persones treballadores de Transports de Barcelona, SA.

Perspectiva generacional

L'1 d'octubre, **Dia Internacional de les Persones Grans**, es presenta a les Associacions de Jubilats i jubilades de TB i FMB, el recurs digital interactiu "Crònica d'un viatge". Aquest espai digital permet escollir entre quatre formes (Trajecte, Històries, Participa i Cronologia) d'apropar-se a la memòria del servei d'autobús de la ciutat, precedent de la xarxa actual operada per TMB.

Perspectiva de la discapacitat

- **Conveni amb la Federació Catalana d'Autisme:** jornades de sensibilització al personal de Punts TMB i Digital per millorar l'atenció a persones amb autisme. Formació a 60 agents.
- **Prova Pilot a Sagrada Família:** inici d'un projecte per adaptar el servei a persones amb hipersensibilitat sensorial.
- **Plaça reservada per a persones amb discapacitat intel·lectual:** assessorament en el procés de cobertura d'una plaça d'auxiliar administratiu/va.
- **Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat:** campanya d'Eurofirms Foundation amb un vinil a l'estació Arc de Triomf, destacant la inclusió.

Denúncies per discriminació

Durant el 2024 s'han notificat un total de 5 denúncies per assetjament psicològic, i 1 denúncia per assetjament sexual, a través del canal ètic (8 i 4, respectivament, el 2023).

8.4. Seguretat i salut en el treball

Requisit de divulgació S1-14 – Mètriques de salut i seguretat

Requisit de divulgació S1-11 – Protecció social

Totes les persones treballadores estan donades d'alta a la Seguretat Social, la qual cosa els garanteix cobertura de protecció social en diverses circumstàncies. Això inclou protecció contra la pèrdua d'ingressos a causa de malaltia, atur, lesions laborals, discapacitat adquirida, permisos parentals i jubilació. A través dels programes públics de seguretat social, tots els treballadors estan protegits davant d'aquests riscos, la qual cosa assegura el seu benestar i estabilitat econòmica.

8.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball (SST)

El Servei de Prevenció de Riscos laborals (SPRL) lidera el procés de Certificació del sistema de Gestió de Salut i Seguretat de l'empresa segons els estàndards de la Norma Internacional ISO 45001.

El sistema de gestió de la SST és una eina fonamental que permet a les organitzacions:

- Disminuir la sinistralitat laboral mitjançant l'avaluació i control dels riscos associats a cada lloc de treball i evitant les causes que originen els accidents així com les malalties en el treball.
- Complir amb la legislació en matèria de SST, integrant aquesta darrera en els processos de l'organització, el que comporta una reducció dels costos i sancions administratives derivades del seu incompliment.
- Fomentar la cultura preventiva mitjançant la integració de la prevenció de riscos en el sistema general de l'organització i augmentant el compromís de totes les persones treballadores amb la millora continua de la SST.
- Després d'aconseguir la certificació al passat 2023 enguany s'ha dut a terme la primera auditoria de seguiment (recertificació) segons l'estàndard de la norma ISO 45001.

Per poder fer l'auditoria prèviament s'ha hagut de:

- Revisar i actualitzar la normativa interna del sistema de gestió SST.
- Fer una auditoria interna prèvia i compartir els resultats amb tota l'organització.
- Elaborar els calendaris d'auditoria tant interna com de recertificació.
- Els resultats s'han presentat a l'organització.

Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills, segons el procediment P1010 i l'avaluació de riscos, segons el P1008 són una activitat constant del SPRL amb l'objectiu d'eliminar els riscos per la salut i seguretat, sempre que sigui possible o, almenys controlar-los.

Per tal de dur a terme la vigilància d'aquests riscos, el SPRL elabora un **Pla Anual d'Activitats Preventives** (PAAP) del Servei de Prevenció que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball i la cooperació dels delegats/des de prevenció, preveu un conjunt d'activitats dirigides a aconseguir el control efectiu del risc.

Per tal d'assolir aquest objectiu, en base als resultats obtinguts per l'execució del PAAP, cada unitat de treball duu a terme un Pla d'Acció (PA) que actua operativament aplicant les mesures preventives i gestionant tota la formació i informació necessària al seu personal.

A la taula 1 s'indiquen, per tipologia de les mateixes, el total d'actualitzacions de les avaluacions de riscos dutes a terme durant aquest any 2024.

Vigilància dels riscos laborals

Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	2023	2024
Centres de treball	5	23
Llocs de treball	12	12
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	16	32
Riscos higiènics	15	15
Riscos ergonòmics	7	1
Riscos psicosocials	9	1

A continuació assenyalarem com a més significatives, les activitats realitzades a la Direcció Xarxa Bus:

- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de MM.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de magatzem.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a vibracions en el col·lectiu de planxistes.
- Estudi higiènic de CEM, electroestàtica i radiacions del CCB.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a vibracions en el col·lectiu de MM.
- Estudi higiènic d'exposició al soroll durant les activitats de MM.
- Identificació i avaluació de riscos psicosocials en l'àmbit de MM.
- Avaluació de riscos psicosocials a l'àrea tècnica.
- Homologació dels Plans d'Autoprotecció del CON Triangle, CON Zona Franca, Campa 114 i Annex Port.

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP de TB per aquest any 2024 ha estat del 99% del total de les activitats planificades (99% a l'exercici anterior).

Serveis de salut en el treball

El **Servei de Prevenció** de TB és un servei Mancomunitat amb les empreses Transports de Barcelona i Projectes i Serveis per la Mobilitat. Disposa d'un equip constituït per 25 persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents: seguretat en el treball, higiene industrial, ergonomia i psicologia i medicina del treball.

La seva organització està constituïda per uns serveis centrals de suport a la gestió i d'estudis especialitzats i tres centres PRL de referència (un per TB i Corporatiu i dos per FMB). Les funcions generals que desenvolupa són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i seguretat
- Assistir tècnicament a les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball

- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, als treballadors/es i als seus representants legals, així com els òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball

La participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través del Comitè de Seguretat i Salut. Aquest Comitè és paritari entre la representació de la direcció i del personal i es reuneix amb caràcter ordinari cada mes.

El Comitè té un reglament de funcionament propi i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i el resultat dels mateixos en termes d'acord o desacord.

Les persones treballadores també participen a través d'escrits mitjançant els seus/ves representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut (P631) que poden remetre, mitjançant un formulari telemàtic, directament a la seva prefectura amb còpia al Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL).

A continuació indiquem les dades més significatives sobre els diferents mecanismes de participació en el sistema.

Participació i consulta de les persones treballadores i els seus representants legals

Sistema de participació	2023	2024
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	12	11
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	4	14
Visites conjuntes del comitè de seguretat i salut	12	0
Escrits amb resposta als Delegats de prevenció	4	1
Formularis de risc percebut amb resposta, directament, a la persona interessada	15	6
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	1.181	286

Foment de la salut de les persones treballadores

El Centre Mèdic TMB Salut

La posada en funcionament d'aquest centre mèdic a principis de l'any 2021 va significar una millora significativa en qualitat assistencial i comoditat del personal al poder rebre, directament, dins de l'empresa una cartera de serveis sanitaris que s'ha anat posant a disposició del personal progressivament. Actualment l'activitat assistencial està consolidant-se, disposant dels serveis següents:

- Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball.
- Diagnòstic per la imatge.
- Fisioteràpia i rehabilitació funcional.
- Unitat de gestió de l'absentisme laboral per contingències comunes.

- Medicina del treball.
- Medicina assistencial amb les especialitats de cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina interna, psiquiatria i psicologia.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb les persones treballadores i el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com l'atenció a les consultes d'àmbit social, ajuda per la deshabituació del tabac, l'atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, també es desenvolupen activitats de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties prevalent a la nostra societat. Entre les que poden destacar les següents:

- Promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes.
- Prevenció de trastorns múscul esquelètics.
- Prevenció de malalties mentals.
- Prevenció del càncer de còlon i de pròstata.
- Campanyes de vacunació de la grip estacional.

Aquestes campanyes han comptat amb la participació de més de 1.700 persones i s'han subministrat un total de 70 dosis de la vacuna de la grip.

A més s'han fet tallers formatius teòric pràctics per la prevenció de trastorns múscul esquelètics en un format molt reduït i personalitzat, amb una participació de 31 persones.

Servei d'Atenció a les Persones

El Servei d'Atenció a les Persones és de nova creació des del mes de juny d'enguany.

Fins ara l'atenció a les persones, més enllà de l'àmbit mèdic, s'ha cenyit formalment al camp del "treball social" i de l'assistència, per contribuir al benestar de persones que es troben en situació de necessitat o vulnerabilitat. A nivell de RRHH no existia un canal formal ni un servei específic per atendre situacions que solen produir-se en qualsevol entorn laboral, derivat de la relació entre persones:

- Dificultats relacionals.
- Dificultats de gestió emocional.
- Mala relació entre companys o entre diferents nivells jeràrquics.
- Conflictes.
- Desubicació, desmotivació, desorientació.

Es tracta de situacions o comportaments que generen un malestar personal o grupal en l'entorn laboral, que dificulten el dia a dia a la feina i també per tant, la productivitat.

Aquest nou servei completa l'atenció psicosocial que s'ha anat oferint fins ara, amb una atenció que contribueixi al benestar emocional de les persones treballadores, tant en l'àmbit laboral

com personal, assessorant, mediant i oferint eines segons cada necessitat o situació, ja sigui a nivell individual com a nivell grupal.

Total Casos atesos (des de juny'24)		Persones afectades		Tipologia
24	8 Metro	48		8 grupals
	2 TB			
	13 Corporatiu	32 homes	16 dones	16 individuals
	1 Telefèric			

Treball social

A la següent taula s'especifica la tipologia d'atenció social i el nombre de casos atesos:

Tipologia de la prestació social	Dones		Homes	
	2023	2024	2023	2024
Trastorns de salut per problemes d'addició	-	-	18	26
Atenció i seguiment IT per motius Socials	13	10	7	5
Recomanació d'horaris excepcionals	7	7	31	28
Suport en situacions de violència	5	7	-	-
Assessorament i seguiment en gestions i recursos interns i externs en situacions de dependència	47	77	124	132

Fons d'Ajuda Social

Pel que respecta a les dades del Fons d'Ajuda Social (FAS), a la següent taula s'indiquen les dades econòmiques i el volum de beneficiaris.

	Dones		Homes		Concedit	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Beneficiaris/es	16	19	152	152	290.028€	323.665€
Peticions prestació mensual	5	8	45	42	-	-
Peticions prestació puntual	-	-	21	11	19.421€	7.004€
Peticions prestació ulleres / plantilles	18	36	87	183	5.800€	10.950€
Peticions préstecs	-	-	6	5	46.110€	26.100€

Prevenió i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat de les persones treballadores directament vinculats amb relacions comercials

Tenint en compte les característiques específiques del servei ofert per TMB, és imprescindible establir un control operacional que permeti eliminar els perills o, si això no és factible, reduir els riscos per a la seguretat i salut a nivells tan baixos com sigui raonablement viable per les diferents àrees i activitats operacionals, per tal de controlar la seguretat de les persones que utilitzen, per la seva mobilitat, els nostres serveis de transport de viatgers.

Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'abast de cobertura del sistema és de la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les nostres empreses.

	2023		2024	
	Propis	Externs	Propis	Externs
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut	4.876 (100%)	9.213 (100%)	4.856 (100%)	10.800 (100%)
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	4.876 (100%)	9.213 (100%)	4.856 (100%)	10.800 (100%)
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o de certificació	4.876 (100%)	9.213 (100%)	4.856 (100%)	10.800 (100%)

Informe de la gestió de la seguretat

Les fites més importants de 2024 en relació amb Seguretat Bus han estat les següents:

- La finalització de la instal·lació de les càmeres de seguretat a tota la flota d'autobusos. Al CCSB també es van instal·lar i posar en marxa diferents versions del software de gestió de les imatges del projecte CCTV.
- Des d'un punt de vista operatiu, la disposició progressiva del CCTV a bord ha intensificat la petició d'extracció d'imatges fins a superar la xifra de 3.500 al 2024 per a situacions relacionades amb la seguretat dels viatgers, reclamacions de danys, etc. Aquestes extraccions també inclouen les peticions traslladades des de Forces i Cossos de Seguretat.
- Aquest projecte també ha permès la realització d'operatius policials amb l'ajut de les imatges que facilita el sistema CCTV a bord.
- La instal·lació de lectors de matrícules als accessos rodats a Triangle i ZF i parcialment a Horta. A l'espera de tenir tots els accessos rodats amb lector de matrícula, els lectors instal·lats a Triangle i Horta operen normalitat.
- Al decurs del 2014 es va traslladar el CLS d'Horta, passant d'estar al costat del repostatge per dur-lo a l'accés de servei de la carretera de Cerdanyola.
- També s'ha fet una auditoria del sistema de seguretat de les cotxeres d'Horta i Triangle.

- Pel que fa a les campes, amb l'entrega de la campanya AMB, el passat febrer, es va deixar de donar el servei de seguretat. D'altra banda, al novembre es va començar un nou servei de seguretat a la campanya del carrer 114.
- A començament d'any es posà en marxa la vigilància de les dependències al CON d'Horta amb l'ajut d'un dron.
- Tota la plantilla estable de VVS, Vigilants de Seguretat, han estat formats en el tractament de la diversitat i de gènere.
- Finalment s'han informatitzat els indicadors de Gestió de la Unitat de Seguretat en un entorn "Sharepoint" i "Power BI".
- S'han iniciat tres projectes per a:
 - Incrementar la seguretat de les targetes TCat.
 - Millora dels sistemes de seguretat de la campanya 114.
 - Millora de la seguretat als dos centres de transformació de les dues estacions de càrrega d'oportunitat als terminals de les línies H12 i V15.

Organització i procediments

- Continua en vigor les instruccions de bus d'acollida després d'una absència perllongada (60 dies i 6 mesos) i per fer tutories.
- Continua aplicant-se la instrucció de retirada de complement IT a TB, aplicant un preavis de 30 dies per app i carta. Aquesta mesura continua mantenint uns resultats satisfactoris ja que el percentatge d'altres promig ha estat del 20% i d'altra banda s'ha reduït dràsticament les persones candidates a la retirada de complement.
- D'altra banda es continuen aplicant diverses mesures per millorar la conciliació (procediment no acumulació d'activitats, destacament, escollida de vacants, millora periodicitat equilibrats i canvis de CON voluntaris, digitalització dels comunicats ...).
- S'ha treballat un nou model organitzatiu, pendent d'implantar, per afavorir la proximitat i la millora de la comunicació.

Plataforma de benestar

Des del segon semestre de l'any, s'ha posat a disposició de totes les persones treballadores una plataforma de benestar que inclou programes de benestar relacional, psicoemocional, físic i financer, a través de reptes, e-books / audiollibres amb webinars i programes de benestar intensius. Des del seu inici fins al 31 de desembre, 727 persones s'hi han adherit.

Des de la plataforma de benestar també es dona la possibilitat de rebre orientació psicològica, amb personal psicòleg extern, com a solució integral per a promoure el benestar, tant laboral com personal de totes les persones treballadores de TMB. S'ha atès a 20 persones i s'han realitzat un total de 61 sessions d'orientació psicològica.

8.4.2. Accidentalitat laboral

Lesions per accident laboral

La freqüència de lesions per accident de treball en aquest any 2024 és de 29,30, que correspon al nombre de lesionats per cada milió d'hores treballades. L'any 2023 va ser de 30,89.

Pel que respecta als accidents descrits com a greus, hi ha hagut 2 **accidents greus** vs. els 7 de l'any 2023.

Gravetat de les lesions	2023		2024			
	Total		Dones	Homes	Total	
Mortals	-	-	-	-	-	-
Greus	7	3,10%	-	2	2	1,00%
Lleus i molt lleus	219	96,90%	23	188	211	99,00%
Total	226	100%	23	190	213	100%

En referència al grau de les lesions provocades pels accidents de treball del personal extern que treballa a les dependències i instal·lacions de TB, el nombre de successos és el següent:

Grau de les lesions provocades pels accidents de treball	2023	2024
Sense baixa	14	10
Amb baixa - lleus	4	13
Amb baixa - greus	0	0
Mortals	0	0

Malalties laborals

Durant l'any 2024 no s'ha notificat cap cas de nova malaltia professional ni cap nou cas de lipoatròfia semicircular.

Vigilància de la salut i malalties professionals

La vigilància individual de la salut enfront de la possible exposició als riscos en el lloc de treball s'ha realitzat segons la planificació prevista. Enguany hem inclòs un nou protocol específic de Vigilància de la Salut, que ve derivat de l'estudi de l'exposició a fums dièsel.

Les dades més significatives d'aquesta activitat preventiva es poden veure a les taules a continuació:

Activitat planificada de la vigilància de la salut individual	2023	2024
No obligatòria	249	91
Obligatòria	2.267	2.274
Específica per possible exposició a l'amiant	51	46

Activitat no planificada de la vigilància de la salut individual	2023	2024
Canvi de funcions i riscos	33	2
Inicials	247	341
Reingressos a l'empresa	193	115
Retorn al treball després d'incapacitat temporal	133	183

Temes i preocupacions clau esmentats

Projecte Empresa Saludable

Aquest projecte s'emmarca dins del Pla Estratègic de l'empresa, i en concret és el núm. P033, amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant al concepte als temps presents tenint en compte que des dels anys 90 ja s'estan duent a terme activitats orientades a millorar la motivació, el compromís i la productivitat del personal a través de la millora de la seva salut emocional i física.

En concret i amb aquesta voluntat de seguir avançant, aquest any es poden destacar les accions següents:

- Diferents accions de comunicació de promoció de la salut.
- Revisió i actualització de les intervencions de promoció de la salut dirigides al risc cardiovascular, el tabac, el mal d'esquena, l'obesitat i el càncer de pròstata.
- Consolidació del taller de nutrició saludable i del taller d'esquena saludable.
- Desenvolupament de nous programes de promoció de la salut orientats a la salut integral de la dona.

Al mateix temps s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el Programa de vacunació enfront de la grip, tètanus i diftèria.

9. Compromís social

9.1. Pla de responsabilitat social - Agenda 2030

Des d'aquest àmbit, s'impulsa la incorporació de criteris ambientals, socials i de bon govern a l'organització, propiciant un enfocament de gestió alineat amb el desenvolupament cada cop més sostenible i equitatiu de la societat.

Durant el 2024, amb l'objectiu d'adequar el Pla a les darreres tendències internacionals en matèria de sostenibilitat, amb especial atenció a la CSRD, així com els Annexos 1 i 2 del Reglament delegat (UE) de la Comissió que complementen la Directiva 2013/34/UE del Parlament Europeu i del Consell on es recullen els ESRS, s'ha treballat en la licitació de serveis de consultoria que ajudin a tal finalitat.

9.2. Contribució a la societat

Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

En un estudi realitzat l'any 2021 amb la col·laboració de la *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona School of Management*, es va quantificar monetàriament l'impacte de l'activitat de TMB en la societat. El treball va contemplar dues vessants: l'impacte en l'economia i l'impacte social i mediambiental, basat en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives per a la societat.

D'aquest treball es va concloure que **l'impacte de TMB en l'economia de Catalunya és de 1.689,10 milions d'euros**, el 0,67% del PIB català, i també que l'activitat de TMB **genera 27.887 llocs de treball a tot Catalunya**, el 0,80% de l'ocupació total a Catalunya (l'ocupació generada multiplica per 3,30 els llocs de treball directes de TMB).

Pel que fa a **l'impacte social i ambiental**, l'estalvi generat per TMB en externalitats negatives (els temps de desplaçament, l'ús de la infraestructura viària, els accidents, els efectes en la salut de les persones i l'impacte ambiental global de les emissions de CO₂eq, el consum d'energia i el cicle de vida dels vehicles) és d'uns **706,50 milions d'euros anuals**.

Finalment, **l'impacte global de TMB** com a resultat de sumar ambdós efectes, i restar-li les aportacions econòmiques rebudes en forma d'aportacions de les administracions públiques, va ser de **2.395,60 milions d'euros a Catalunya**, és a dir, cada euro que les administracions aporten als viatgers de TMB genera un retorn a la societat de **6,50 euros**.

Foment de la comunitat local

Quasi la totalitat de les adquisicions de TB, SA de l'any 2024 s'han fet a empreses espanyoles (99,66%) i, dins d'aquestes, el 54,21% dins la demarcació de Barcelona i el 0,59% a empreses de la resta de Catalunya.

Localitat	2024	2023
Espanya	99,66%	90,60%
Província de Barcelona	54,21%	50,22%
Resta de Catalunya	0,59%	3,65%
Resta d'Espanya	44,86%	36,73%
Fora d'Espanya	0,34%	9,40%
Total	100%	100%

9.3. Fundació TMB

9.3.1. Projectes socials

Des d'aquest àmbit es promou la cultura de la cooperació i la solidaritat mitjançant actuacions adreçades a la plantilla i es propicien col·laboracions amb els col·lectius més vulnerables i amb el tercer sector d'acció social, materialitzant el compromís de TMB amb el desenvolupament equitatiu de la societat.

Durant el 2024, s'han dut a terme les actuacions següents:

- **Serveis solidaris bus:** 36 serveis, amb la col·laboració de 20 professionals voluntaris diferents, que han ocupat 113 hores i han beneficiat 1.072 persones de col·lectius en risc d'exclusió social. Cal destacar la valoració positiva d'aquesta activitat tant per part de les entitats, que destaquen el tracte humà de les persones que la fan possible, com per part del voluntariat TMB, que afirma sentir-se orgullós de la seva empresa.
- **Col·laboracions en difusió:** se n'han acordat un total de 85, per donar a conèixer iniciatives/esdeveniments/campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis de TMB i que han beneficiat a 82 entitats.
- **Donacions:** durant 2024, hem dut a terme dues donacions, per una banda, un excedent de vestuari en desús de TMB a l'ONG Conductors Solidaris de Catalunya, amb finalitats solidàries i per entregar fora de l'estat Espanyol, així com un lot de 50.000 mascaretes FFP2 amb data de caducitat imminent, a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, per a finalitats sanitàries i de salut pública.
- **Tria la teva causa i Mou-te 2024:** 14a edició d'aquest projecte, l'Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA) ha estat la causa solidària escollida per la plantilla de TMB per al 2024. Aquest any s'han realitzat diferents accions de conscienciació i sensibilització, de la mà de la Fundació Miquel Valls.

A l'exercici anterior també es van dur a terme els projectes de serveis solidaris per a la mobilitat, les col·laboracions en entitats socials, "Tria la teva causa i mou-te 2023" i diverses donacions.

9.3.2. Projectes culturals

TMB ha impulsat diverses iniciatives culturals durant el 2024, reforçant la seva col·laboració amb institucions culturals i oferint activitats que enriqueixen l'experiència del transport públic.

Entre les accions destacades, s'han renovat convenis amb l'Auditori de Barcelona, el MACBA i el Gran Teatre del Liceu, i s'han iniciat converses amb l'Institut Català de Cultura (ICUB) per a nous projectes conjunts. A més, el Concurs de Relats Curts de TMB ha redefinit els seus objectius per enfocar-se en centres escolars, i s'ha licitat un nou entorn web per a la seva gestió.

D'altra banda, es van dur a terme esdeveniments culturals rellevants com la Nit dels Museus, amb una exposició a l'Espai Mercè Sala, i el Subtravelling Festival, que va celebrar la seva 14a edició en col·laboració amb el Seoul Metro International Subway Film Festival. En el marc musical, s'han afegit 10 nous punts de música en viu a la Xarxa de Metro, arribant a un total de 52 espais, i es va celebrar el Dia Internacional de la Música amb una mostra conjunta a l'estació Diagonal.

L'Espai Mercè Sala ha acollit diverses exposicions d'interès com "600 Anys dels Gegants de Barcelona", "La parada del bus", "Un mar obert a tothom" i "Quince, a través de la mirada de una generación", oferint una plataforma per a projectes de fotografia i il·lustració vinculats a la cultura i la societat.

A més, s'han organitzat altres accions a la Xarxa de Metro, com la col·locació d'un piano de mitja cua al vestíbul de Diagonal en col·laboració amb el Festival Internacional de Música Maria Canals. Finalment, s'ha iniciat la planificació de les activitats commemoratives del Centenari del Metro de Barcelona, que es desplegaran a partir del 30 de desembre de 2024 i durant tot el 2025.

9.3.3. TMB Educa

TMB ha impulsat diverses accions per promoure una mobilitat sostenible, segura i equitativa, amb especial atenció a l'educació i la sensibilització de la ciutadania.

Entre les iniciatives més destacades, s'han realitzat 189 visites educatives a les instal·lacions de TMB durant el curs 2023-2024, amb 4.584 participants, i 62 visites més durant el període de setembre a desembre de 2024. També s'han ampliat els Tallers "TMB es mou per l'educació", adreçats a prevenir l'abandonament escolar entre estudiants d'ESO, amb la participació de 41 alumnes d'instituts de Barcelona.

A més, s'ha ampliat el catàleg de visites educatives amb dues noves activitats: "Seguretat al metro", per conscienciar sobre situacions de risc, i "Un metro per a tothom", per donar a conèixer la tasca dels grups d'intervenció. També s'ha creat la primera activitat digital del projecte educatiu, "Els més petits visiten l'estació", disponible al web de la Fundació TMB a partir del gener del 2025.

Finalment, s'han dut a terme accions especials, com la teatralització del conte infantil "La Petita Història del Bus" durant l'exhibició de vehicles clàssics i el "Taller Dia Sense Cotxes" a Badalona, en el marc de la Setmana Europea de la Mobilitat.

9.3.4. Patrimoni històric

TMB continua treballant en la conservació i promoció del seu fons patrimonial amb l'objectiu de crear una exposició única i permanent sobre el transport públic de Barcelona.

Entre les actuacions més destacades, s'ha avançat en la digitalització de l'arxiu fotogràfic, amb la incorporació de 22.900 noves imatges aquest any, arribant a un total de 42.000 imatges. També s'ha finalitzat la digitalització de les col·leccions històriques de Metro i del Funicular de Montjuïc.

Dins del marc del Centenari del Metro de Barcelona, s'ha elaborat el llibre "La dona treballadora del Metro de Barcelona (1924-2024)", que analitza l'evolució històrica del paper de la dona a TMB i es publicarà el 8 de març, coincidint amb el Dia Internacional de la Dona.

En l'àmbit de conservació de vehicles, destaca la cessió del tramvia 358 al Museu de Móra la Nova per a la seva restauració i exhibició durant deu anys. A més, es treballa en la restauració de cinc trens històrics i en la identificació d'un espai adequat per allotjar una exposició permanent del transport públic de Barcelona.

Finalment, TMB ha participat en diversos esdeveniments de ciutat, com la Cavalcada de Reis, la Festa Major d'Horta i les Festes de la Mercè, amb la presència de vehicles històrics.

9.4. Drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamental, ni per al seu personal ni per a la seva clientela. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, **i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.**

Val a dir també que TMB forma part des de 2019 del **Grup de compra pública socialment responsable** (GCPSR) que és una entitat formada per diverses institucions públiques de Catalunya, universitats i organitzacions de la societat civil que promouen la Justícia Global i el respecte als Drets Humans en la cadena de subministrament dels béns i serveis. L'administració pública té l'obligació de garantir els Drets Humans al llarg del cicle de vida dels productes que compra i especialment en les primeres fases de la cadena (extracció de matèries primeres, producció, fabricació), on es produeixen la major part de les vulneracions de drets (laborals, socials i ambientals).

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals, i en ser d'afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla (en formats de grups de més de 150 persones de mitjana), accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del Codi ètic-*Compliance*-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.

Curs	Nombre d'assistències	Cursos	Hores / curs	Total hores realitzades
Assetjament laboral (membres comissió)	26	4	10	40
Assetjament sexual i LGTBI (comissió)	12	2	12	24
Catàleg de criteris en contractació pública	127	2	1,5	3
Comunicació perspectiva igualtat	9	1	4	4
E2400010 règim jurídic	1	1	9	9
E2400026 contractació pública	2	1	300	300
E2400029 errors freqüents	1	1	8	8
E2400038 execució de contractes	1	1	3	3
Identificar i preveure assetjament comandament	5	2	1	2
Igualtat i impacte en competitivitat	5	2	1	2
Nou reglament comissió igualtat	1	1	7	7
Perspectiva de gènere	4	1	2	2
Perspectiva gènere en matèria PRL	18	2	2	4
Perspectiva gènere matèria PRL on-line	5	1	2	2
Total	217	22	363	410

En matèria de Drets Humans, s'ha fet una formació adreçada a les persones que treballen als àmbits de Seguretat i Intervenció-Control del Fraud, i igualment als vigilants d'empreses externes per evitar la discriminació (incloent-hi continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia):

	2024			2023		
	Plantilla	Formats en DDHH	%	Plantilla	Formats en DDHH	%
Unitat de Seguretat	12	2	16,67%	12	2	16,67%
Total	12	2	16,67%	12	2	16,67%

10. Protecció del medi ambient

Principals actuacions de l'àrea i actuacions acomplertes durant l'exercici vinculades amb el Pla Estratègic de l'empresa:

- Renovació de la certificació ISO 14001 i ISO 50001 implantada a TB.
- Elaboració del Pla d'Us i Gestió Eficient de l'Aigua de TMB.
- Posada en producció d'un desenvolupament informàtic per tal de poder fer el seguiment del nivell d'ambientalització de les compres de TMB.

10.1. Gestió ambiental

La sostenibilitat ambiental a TMB es basa en els criteris següents:

- Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- Reduir els seus impactes ambientals generats com a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües i la generació de residus.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar punts dèbils i poder disposar de les actuacions de millora necessàries.
- Definir un marc de polítiques, accions i objectius que permetin avançar formalment en aquestes actuacions de millora necessàries. L'equip de Qualitat i Medi Ambient es l'òrgan a càrrec de la redacció de totes aquestes polítiques, així com de la seva redacció i implementació.
- La millora continua i la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i mitjançant una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- Informar i formar àmpliament tots els treballadors sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, així com motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la conscienciació mediambiental de tota l'organització.
- Exigir als proveïdors i a les empreses subcontractades una conscienciació ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions ambientals realitzades per millorar la protecció mediambiental.

Des de finals del 2019, TB disposa d'un **Quadre de Comandament Ambiental i Energètic** que permet fer el seguiment de l'evolució del seu comportament ambiental i energètic. Aquesta eina es manté i millora contínuament. El 2024, entre altres coses, s'han creat nous informes que permeten fer el seguiment del consum energètic real de la flota respecte al consum esperat, i s'ha elaborat un informe que permet fer el seguiment de l'evolució de l'indicador cistella Índex de Qualitat Ambiental (IQA).

Des del 2024, l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA) està inclòs com a objectiu de TMB. Es tracta d'un indicador de tipus cistella que serveix per calcular la millora del comportament ambiental a TMB i que també contempla la reducció de les emissions de CO₂. L'assoliment o no d'aquest objectiu afecta econòmicament més de 600 persones treballadores.

Des de l'any **2009**, TMB disposa d'una **política de compra verda**, amb el compromís d'incrementar l'adquisició de **productes, obres i serveis ambientalment responsables**. Per reforçar aquesta línia d'actuació, el **2021** es va actualitzar el procediment **P716 - Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals**, amb l'objectiu d'integrar **requisits**

relacionats amb la prevenció de la contaminació, especialment la de l'aire, en els processos d'adquisició de TMB.

Durant el **2024**, la **unitat de Gestió Ambiental** ha impulsat activament la incorporació de **criteris ambientals en la compra de subministraments, obres i serveis**, promovent una adquisició més sostenible per part dels promotors. A més, s'ha posat en producció **un nou desenvolupament informàtic** que permet **fer el seguiment del nivell d'ambientalització de les compres** de TMB, millorant la traçabilitat i l'eficàcia en la gestió ambiental de les adquisicions.

Paral·lelament, amb l'objectiu de **sensibilitzar els treballadors i treballadores de TMB sobre les principals problemàtiques ambientals** i fomentar bones pràctiques, entre **març i agost de 2024**, es van publicar a **La Casa Sonora de la GenTMB** una sèrie de **videopodcasts** sobre el **consum d'aigua, la gestió de residus, el canvi climàtic i la qualitat de l'aire**.

10.1.1. Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'ordre ministerial TEC/1023/2019 en la que s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan inclosos dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligats a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de responsabilitat civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000€ per l'empresa de TB i 60.000.000€ per l'empresa de Metro).

Durant l'any 2023 i 2024 no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals.

10.1.2. Sistema de gestió ambiental i energètica

Els sistemes de gestió basats en les normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació, i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

TB disposa d'un Sistema de Gestió Ambiental i Energètic basat en les normes ISO 14001 i ISO 50001 implantat a nivell de Direcció de la Xarxa de Bus als 4 CONs. Actualment però, només estan certificats els centres d'Horta, Zona Franca i Triangle. Està previst el tancament del CON de Ponent a principis del 2025.

El mes de setembre s'ha dut a terme l'auditoria interna del Sistema de Gestió i al novembre s'ha dut a terme l'auditoria externa.

Per tal d'assegurar el bon funcionament i eficàcia del Sistema de Gestió, al llarg del 2024 s'han coordinat i impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió i amb eines informàtiques necessàries per mantenir-lo.

El Sistema de Gestió Ambiental i Energètic s'ha dissenyat i implantat de forma integrada al Sistema de Gestió de Qualitat de TMB.

Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals

La unitat de Gestió Ambiental s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball de TB.

Pel que fa als **permisos d'abocament d'aigües residuals**, actualment estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació. El 2024 i 2023 s'ha elaborat i presentat a l'Administració la sol·licitud de renovació del permís d'abocament del centre de Zona Franca Port.

D'acord amb la llei 7/2022 de residus i sòls contaminats, a partir de gener 2023 TMB ha de presentar anualment una memòria anual de residus. El primer trimestre del 2024 es varen elaborar i presentar a l'Agència de Residus de Catalunya les memòries dels centres que els era d'aplicació.

Quant als **estudis de minimització de residus** i als **informes de situació de sòls**, actualment també estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació. El 2024 s'han elaborat els estudis de minimització de residus dels centres Zona Franca 1 i Horta. Així mateix s'ha elaborat i presentat a l'administració competent l'informe de situació de sòls del centre Zona Franca Port.

Quant als tràmits relatius als **focus emissors a l'atmosfera**, actualment tots els focus d'emissió que els és d'aplicació disposen de llibre de registre i tots els centres de TB tenen el Control Atmosfèric de l'Establiment vigent.

10.2. Reducció de l'impacte en l'entorn

10.2.1. Prevenció i gestió de residus

Requisit de divulgació E5-1: Polítiques relacionades amb l'ús dels recursos i l'economia circular

Requisit de divulgació E5-2: Actuacions i recursos relacionats amb l'ús dels recursos i l'economia circular

El departament de Medi Ambient impulsa, assessora i dona suport a les diferents dependències en l'establiment, manteniment i millora continua de la recollida selectiva dels residus que es generen.

Tots els centres de TB on es realitza el manteniment de material mòbil o d'instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrial i, des del 2019, tots els centres de TB tenen implantada la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics a les seves oficines i a la zona de repostatge.

En els centres de TB, en el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals relacionats amb la reducció/optimització de la gestió dels residus.

Es realitzen visites periòdiques als centres de TB per tal de verificar el correcte funcionament de la gestió dels residus. En cas de detectar-se mancances es defineixen les accions de millora o correctives corresponents.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de minimitzar la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202.

El 2024 s'ha treballat en la millora del sistema de digitalització de la gestió de residus de TMB, des de la seva generació fins al seu destí final.

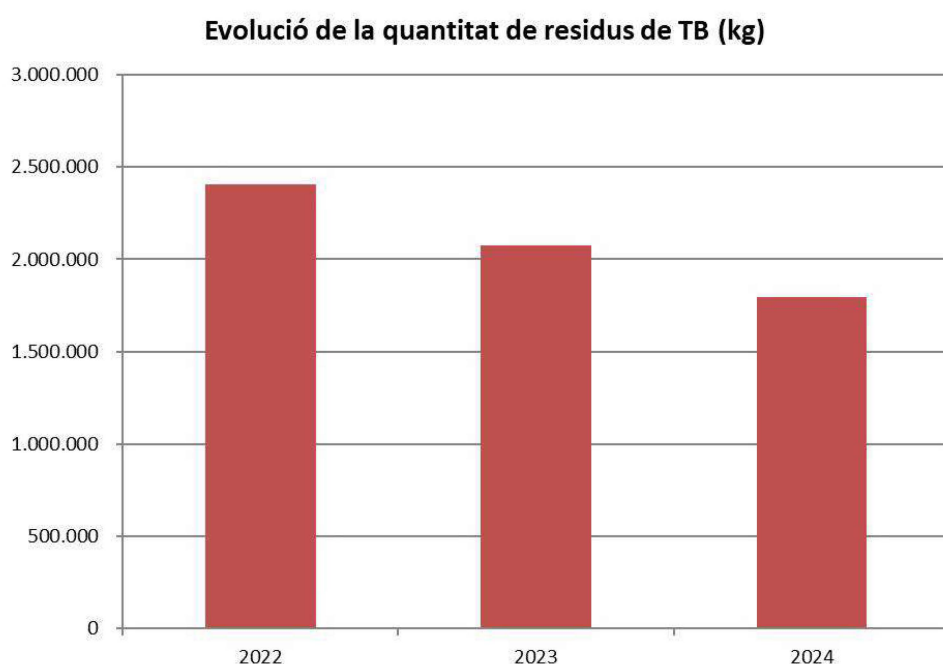
Dades de residus de Transports de Barcelona

Requisit de divulgació E5-4: Entrades de recursos

Requisit de divulgació E5-5: Sortides de recursos

L'any 2024 s'ha generat un total de 1.796,30 Tm de residus, enfront a les 2.073,30 Tm de l'any 2023. Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2024, el perfil del **client de bus** seria el que es mostra en els gràfics següents:

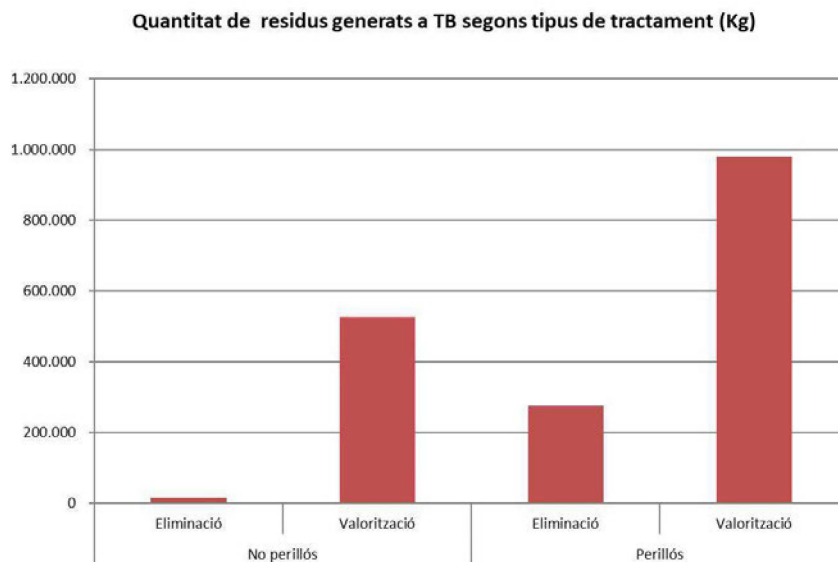


Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a TB són: els vehicles fora d'ús, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de busos i dels separadors d'hidrocarburs, els banals i les bateries de calci. En un segon ordre d'importància (>50Tm/any) tindríem els metalls, el líquid refrigerant i els olis. Tot seguit (>20Tm/any) el paper i cartró, la fusta i els vidres dels vehicles.

Els principals residus que s'han generat el 2024 a TB han estat:

Tipus de residu (en kg)	2024	2023
Vehicle fora d'us	813.049	1.012.475
Aigües amb hidrocarburs	272.080	334.120
Banals	204.372	204.337
Bateries de calci	103.420	87.163
Metall	98.900	99.260
Líquid refrigerant	66.280	76.495
Olis	62.434	74.538
Paper i cartró	41.457	41.174
Fusta	31.460	48.364
Vidre vehicles	20.920	21.460
Draps i absorbents	15.596	15.114
Filtres d'aire	14.358	13.621
Filtres d'oli o gasoil	7.478	7.413
Extintors	7.476	2.643
Elèctric o electrònic	6.933	3.888
Envasos compostos	5.853	-
Envasos lleugers	5.786	6.825
Envasos plàstics valoritzables	5.202	7.554
Alumini	3.100	2.240
Envasos metàl·lics valoritzables	2.335	2.124

En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2024 a TB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a TB es valoritzen. D'aquesta manera el 84% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres tipologies de tractament. L'any 2023 representaven el 83%.

10.2.2. Protecció de la biodiversitat

ESRS E4: Biodiversitat i ecosistemes

L'activitat de TB no afecta a cap espai natural protegit sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TB a la biodiversitat no és rellevant. D'aquesta manera, TB no compta amb cap política, acció o objectiu, vinculat a la preservació de la biodiversitat del seu entorn, ni té previst treballar-hi durant el proper exercici.

10.3. Minimització de l'ús de recursos

10.3.1. Aigua: consum i aprofitament

D'acord amb l'Apèndix A de l'ESRS E3, Barcelona es considera una zona d'estrès hídric i és per aquest motiu que TMB ha de reportar en detall alguns dels *datapoints* específics de l'ESRS E3, tot i no haver resultat com un aspecte rellevant en l'anàlisi de doble materialitat.

Requisit de divulgació E3-1: Polítiques relacionades amb els recursos hídrics i marins

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. El 2021 es va dur a terme un estudi de les aigües residuals generades al centre d'Horta amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. Infraestructures TB des d'aleshores ha anat executant progressivament les mesures que ha considerat més adients.

Al llarg del 2024 s'ha ampliat la caracterització de la qualitat de les d'aigües residuals generades pels diferents usos dels tallers de TB amb l'objectiu de proposar millores en el seu tractament o en la seva gestió actual.

El 2024, des del departament de Qualitat i Medi Ambient, s'ha elaborat el **Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua (PUGEA) de TMB horitzo 2030**, on TMB es compromet a dur a terme una sèrie d'accions per tal de prevenir la contaminació de les aigües residuals, reduir el consum d'aigua i millorar-ne la gestió i seguiment que se'n fa. Aquest pla té com a objectiu abordar tots els impactes i riscos identificats en l'estudi de materialitat dut a terme, vinculats a la gestió eficient de l'aigua. És el mateix departament qui s'encarrega de la revisió semestral del pla.

Requisit de divulgació E3-2: Actuacions i recursos relacionats amb els recursos hídrics i marins

Requisit de divulgació E3-5: Efectes financers previstos dels riscos i les oportunitats d'importància relativa relacionats amb els recursos hídrics i marins

El pla conté un total de 81 accions definides, dividides en tres àmbits d'actuació: Reducció del consum, Prevenció de la contaminació i Monitorització. Donat que s'ha acabat l'elaboració del PUGEA aquest 2024, només s'han pogut finalitzar dues accions:

- Establiment com habituals de les freqüències de fregat de les oficines del període de sequera. És a dir passar de fregar cada dia a 1 dia a la setmana.
- Indicacions a les empreses de neteja perquè la fregadora es buidi al rentat de motors (incloses les aigües del rentat de fossats).

El pla d'execució de les accions restants, s'estructura de la següent manera:

Nº d'accions programades		Any de finalització					
		2025	2026	2027	2028	2029	2030
Any d'inici	2024	1	-	-	-	-	1
	2025	46	4	1	1	-	5
	2026	-	2	3	2	-	1
	2027	-	-	3	-	-	1
	2028	-	-	-	7	1	-

Al PUGEA s'identifica l'empresa afectada dins del grup TMB, així com els centres, instal·lacions, àrees i unitats implicades en cada acció. A més, s'especifica la persona responsable, a nivell intern, de l'execució d'aquestes.

El seguiment de la implementació es realitza semestralment amb els equips responsables, garantint un control exhaustiu del procés. L'estat d'avanç de les accions quedarà reflectit a la columna "Detall de seguiment", de l'eina de gestió del pla.

Pel que fa al pressupost previst per l'execució de les accions, es reparteix de la següent manera en els diversos horitzons temporals d'execució:

Any de finalització					
2025	2026	2027	2028	2029	2030
225.000€	-	501.200€	-	1.500.000€	-

Les accions previstes per al 2025 s'han incorporat al pressupost de la companyia, i es preveu establir una provisió anual per garantir el compliment del pla.

A més a més, el 2024 ha sigut un any marcat per un context de sequera hídrica. El mes de febrer del 2024 l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) va declarar la fase d'emergència per sequera hidrològica, tot i que les pluges van permetre millorar els estats dels embassaments i, en conseqüència, el mes de maig i de juny, va declarar de nou la fase d'excepcionalitat i la fase d'alerta, respectivament.

Requisit de divulgació E3-3: Metes relacionades amb els recursos hídrics i marins

TB, com a empresa gran consumidora d'aigua, disposa d'un pla d'ús eficient de l'aigua en estat de sequera hidrològica, que recull les actuacions a dur a terme per reduir el consum, almenys, en els mínims establerts en cadascun dels escenaris que estableix l'ACA, que són els següents:

- Situació d'alerta: una reducció del 5% respecte del consum habitual.
- Situació d'excepcionalitat: una reducció del 15% respecte del consum habitual.
- Situació d'emergència: una reducció del 25% respecte del consum habitual.

Al llarg del 2024, TB ha executat les accions definides en el pla aplicables a la situació de sequera vigent en cada moment. Aquests objectius de reducció, pel moment, no estan vinculats a les accions del PUGEA. S'hi treballarà durant els propers exercicis.

Al llarg del 2024 s'ha donat continuïtat a la campanya de comunicació dirigida al personal de TMB amb l'objectiu de reduir el consum d'aigua a les instal·lacions de TB i a les pròpies llars dels treballadors. Així mateix, s'ha estat treballant per tal de millorar la font origen de l'indicador consum d'aigua del Quadre de Comandament Ambiental de TMB, de manera que la dada sigui més fiable i permeti fer un seguiment més acurat d'aquest indicador.

En referència a la gestió de la cadena de valor, tots els proveïdors que duen a terme la coordinació d'activitats empresarials són informats sobre la política ambiental des de l'any 2021. A més, a partir de gener de 2025, també se'ls requerirà que facin un ús responsable de l'aigua.

D'altra banda, als proveïdors classificats com a d'alt risc, és a dir, aquells que accedeixen a les nostres instal·lacions i no desenvolupen activitats de consultoria, se'ls demanarà que emplenin un document d'autodeclaració en el qual es comprometen a fer un ús racional de l'aigua.

Requisit de divulgació E3-4: Consum d'aigua

El consum d'aigua a Transports de Barcelona durant l'any 2024 ha estat de 28.574 m³ respecte als 31.959 m³ de l'any anterior, és a dir, ha disminuït un **10,59%**, gràcies a les mesures implantades.

10.3.2. Energia i carburant

Requisit de divulgació E1-5: Consum i combinació energètics

El 2021 la Direcció de TMB ha aprovat una nova política energètica per tal d'adaptar-la a la nova versió de la norma voluntària de gestió energètica ISO 50001:2018, i on reafirma, una vegada més, el seu compromís envers l'eficiència energètica i la reducció de les emissions d'efecte hivernacle.

Tal com s'estableix a la política energètica, TMB es compromet a:

- Establir un Sistema de Gestió Energètic, adaptat a les seves activitats i al seu servei, que proporcioni un marc de treball per a l'establiment i seguiment d'objectius i fites energètiques, basat en la norma ISO 50001:2018.
- Assegurar la disponibilitat d'informació, formació i de recursos, per tal d'assolir els objectius i fites energètiques definides, garantint la millora continua del seu acompliment energètic i del seu Sistema de Gestió Energètic.
- Complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables, relacionats amb l'àmbit energètic.
- Incorporar criteris energètics en la compra de béns, obres i serveis, així com en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, que permetin millorar el seu comportament energètic.
- Ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui referent per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
- Adquirir compromisos voluntaris de reducció del consum energètic per tal d'avançar en la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com de promoció de les energies renovables i de millora de l'eficiència energètica.

Consum energètic al bus

L'any 2024, el consum de gasoli ha disminuït un 14,40%, passant de 12,40 milions de litres el 2023 a 10,60 milions de litres el darrer any. Aquesta reducció es deu a la continuada renovació de la flota d'autobusos, substituint vehicles dièsel per opcions més sostenibles com els elèctrics i d'hidrogen.

El consum de gas natural comprimit (GNC) ha augmentat lleugerament un 0,70% respecte a l'any anterior, passant de 13,20 milions de kg el 2023 a 13,30 milions de kg el 2024. D'altra banda, el consum d'electricitat ha crescut significativament un 39,10%, passant de 3,70 milions de kWh el 2023 a 5,20 milions de kWh el 2024, gràcies a la incorporació de nous autobusos elèctrics a la flota.

A més, el consum d'hidrogen ha triplicat el seu volum, passant de 13 milers de kg el 2023 a 43 milers de kg el 2024, reflectint l'aposta per aquesta tecnologia com una alternativa sostenible als combustibles fòssils.

Actualment, TB encara disposa de vehicles que funcionen amb gas natural i gasoil, i les instal·lacions de TB utilitzen gas natural per a ACS, calefacció i altres usos.

Any	Gasoli (milers de litres)	GNC (milers de kg)	Electricitat (milers kWh)	Hidrogen (milers kg)
2018	16.778	11.243	166	-
2019	17.179	11.590	195	-
2020	13.934	10.330	440	-
2021	14.298	11.851	1.719	-
2022	13.933	12.531	2.546	7
2023	12.398	13.223	3.713	13
2024	10.618	13.310	5.165	43

L'any 2024, el consum unitari de gasoli dels vehicles amb motor dièsel ha disminuït un 6,49%, passant de 56,30 a 52,65 l/100 km. En canvi, els vehicles híbrids dièsel i elèctric han augmentat un 2,11%, de 52,74 a 53,85 l/100 km. Globalment, el consum unitari total de gasoli ha baixat un 1,89%, situant-se en 53,33 l/100 km.

Consum de gasoli (en l/100 km)	2024	2023	% dif.
Vehicles amb motor dièsel	52,65	56,30	-6,49%
Vehicles híbrids dièsel i elèctric	53,85	52,74	2,11%
Total consum unitari de gasoli	53,33	54,36	-1,89%

10.4. Lluita contra el canvi climàtic

10.4.1. Emissions

Requisit de divulgació E1-1: Pla de transició per a la mitigació del canvi climàtic

Requisit de divulgació E1-2: Polítiques relacionades amb la mitigació del canvi climàtic i l'adaptació a aquest

Requisit de divulgació E1-7: Absorcions de GEI i projectes de mitigació de GEI finançats mitjançant crèdits de carboni

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero. Per això TMB pretén limitar les emissions de gasos que contribueixen a l'escalfament global mitjançant la progressiva electrificació de la flota d'autobusos.

Des del 2011 TB està adherit al **Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic**. El 2024, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. A més a més, s'ha elaborat l'inventari d'emissions de CO₂eq corresponent a 2023, verificat per una entitat acreditada.

A l'octubre del 2024 TB ha presentat la sol·licitud d'inscripció de les emissions de CO₂eq corresponents als anys 2020-2023 en el **registre de petjada de carboni del *Ministerio para la Transición Ecológica y el reto Demográfico* (MITECO)**, amb l'objectiu d'aconseguir el segell "YO CALCULO Y REDUZCO".

D'altra banda, TMB no ha adquirit crèdits de carboni fora de la seva cadena de valor ni disposa de sistemes de remoció o emmagatzematge de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH). Així mateix, l'empresa no està subjecta a cap esquema de preus de carboni ni al comerç d'emissions.

El 2024 s'ha treballat en l'establiment i seguiment de la implantació del Programa d'objectius del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic per reduir els consums d'energia i emissions atmosfèriques de la flota i instal·lacions de TB. S'ha continuat també amb el programa d'ambientalització de la flota de Bus que ha de permetre reduir les emissions atmosfèriques de la xarxa de superfície.

TB disposa d'un **Quadre de Comandament Ambiental i Energètic** que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades en els diferents òrgans de gestió.

El Decret 152/2007, de 10 de juliol, estableix l'obligatorietat d'elaborar **plans de desplaçament d'empresa** pels centres de treball amb més de 200 treballadors propis o externs (sector públic) que han de ser aprovats per part de l'ATM.

Els Plans de Desplaçament d'Empresa, identifiquen la manera en què el personal propi i extern, així com els visitants habituals es desplacen, i fa propostes concretes i viables per aconseguir una mobilitat més sostenible mitjançant l'optimització de la mobilitat de les persones i visitants, afavorint modes de transport alternatius al vehicle privat motoritzat com el transport col·lectiu, a peu i en bicicleta; transport compartit; i racionalitzant l'ús del cotxe.

El 2022 es va presentar a l'ATM el Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE) dels centres de TMB. Al llarg del 2024 s'ha realitzat el seguiment de la implantació de les mesures establertes en les reunions de la Mesa de Mobilitat. Entre les accions implantades el 2024, destacar:

- Establir protocols ambientals en la contractació dels viatges.
- Elaboració del manual de mobilitat sostenible i segura.
- Triangle BUS: Rebaixar la vorera interna per fer accessible l'entrada a les places de PMR dins del recinte descobert (3 rampes).

El 2022 es va començar a treballar en **un projecte que permetés quantificar les emissions de CO₂ derivades de les compres de béns, obres i/o serveis de TMB**. Es va establir la metodologia per a poder quantificar les emissions de CO₂ derivades de la cadena de subministrament i es va fer el desenvolupament necessari a SAP per a poder informar les emissions associades a cada licitació. El 2024 s'ha continuat treballant en la revisió dels plecs per a incorporar l'obligatorietat d'informar per part de l'adjudicatari de la petjada de carboni associada a la licitació. Es preveu que es comenci a exigir als proveïdors el càlcul de la seva petjada de carboni al llarg del 2025.

Aquest 2024, és rellevant destacar la finalització del **Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC)** de TMB, el febrer de 2024, que estableix les accions a implementar fins al 2050 per millorar l'eficiència energètica de la flota i les instal·lacions, així com per reduir el consum energètic i les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH). Aquest pla, elaborat en

compliment de la normativa que exigeix **assolir la neutralitat climàtica el 2050** i una reducció del 45% de les emissions el 2030, té com a objectiu garantir la limitació de l'escalfament global a 1,50 graus.

El PEEIAC es va presentar a la **Comissió Executiva el 5 de març de 2024** i defineix les accions a dur a terme amb un calendari concret. Per garantir-ne l'execució, es realitza un **seguiment semestral** amb els equips responsables de la seva implementació.

Accions del PEEIAC

Requisit de divulgació E1-3: Actuacions i recursos en relació amb les polítiques en matèria de canvi climàtic

Requisit de divulgació E1-4: Metes relacionades amb la mitigació del canvi climàtic i l'adaptació a aquest

El pla conté un total de 43 accions definides, dividides en set categories: Energies renovables, Combustibles fòssils, Eficiència energètica, Gasos refrigerants, Cadena de subministrament, Seguiment, mesura i gestió, i Sensibilització. El PEEIAC descriu accions dutes a terme des del 2016 i es vol destacar que durant aquest exercici, s'han finalitzat 7 accions:

- **Projecte de recuperació d'energia de frenat (Metrocharge):** recuperar l'energia no aprofitada i que es dissipa en forma de calor en els processos de frenat.
- **Projecte de generació solar fotovoltaica (Metrocharge):** generar energia solar fotovoltaica en les 4 bases de manteniment amb cobertes disponibles: Boixeres, Santa Eulàlia, Sagrera, Funicular.
- Generació elèctrica fotovoltaica Nova Cotxera de Zona Franca.
- Generació elèctrica fotovoltaica CON Horta.
- **Projecte de carregadors de vehicle auxiliar en calçada (Metrocharge):** implementació d'una xarxa de carregadors elèctrics distribuïts en l'àrea metropolitana que permetin carregar vehicles auxiliars de manteniment i operació.
- Incorporació de criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis.
- Establir com a objectiu TMB 2024 la millora del comportament ambiental i la millora de la petjada de carboni de TMB a través de l'Índex de Qualitat ambiental (IQA).

El pla d'execució de les accions restants (32 a finalitzar a partir del 2025), s'estructura de la següent manera:

Nº d'accions programades		Any de finalització							
		2025	2026	2027	2029	2030	2035	2039	2050
Any d'inici	2024 (o anterior)	7	1	1	2	2	-	1	7
	2025	3	4	1	-	-	-	-	-
	2026	-	1	1	-	-	-	-	-
	2027	-	-	-	-	-	1	-	-

Al PEEIAC s'identifica l'empresa afectada dins del grup TMB, així com els centres, instal·lacions, àrees i unitats implicades en cada acció.

El seguiment de la implementació es realitza semestralment amb els equips responsables, garantint un control exhaustiu del procés.

El pla també detalla si cadascuna de les accions requereix finançament extern o no. Pel que fa al pressupost previst per l'execució de les accions, es reparteix de la següent manera en els diversos horitzons temporals d'execució:

Any de finalització							
2025	2026	2027	2029	2030	2035	2039	2050
369.641.554€	4.616.925€	231.500€	1.040.000€	29.000.000€	56.000.000€	1.613.993.725€	0€

Les accions previstes per al 2025 s'han incorporat al pressupost de la companyia, i es preveu establir una provisió anual per garantir el compliment del pla.

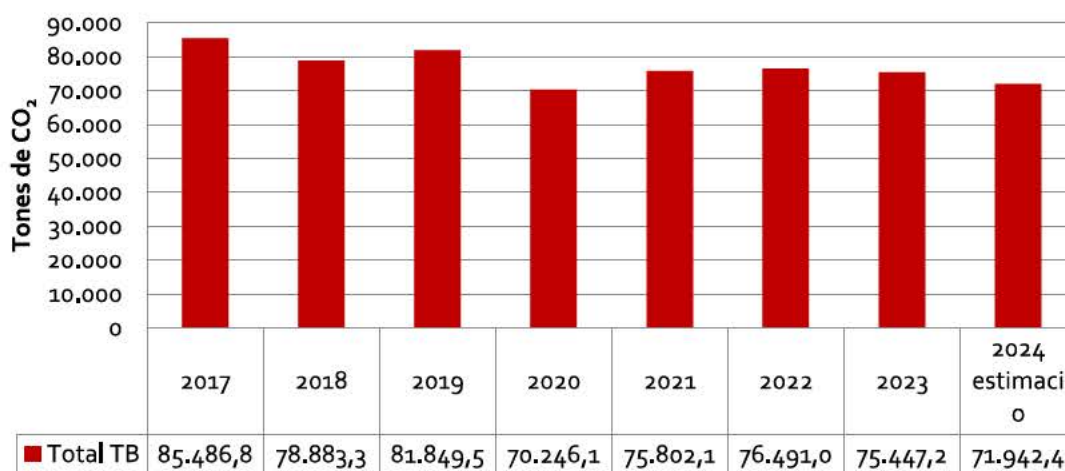
Dades d'emissions de bus

Requisit de divulgació E1-6: Emissions de GEI brutes d'abast 1, 2 i 3 i emissions de GEI totals

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO₂eq.

Per al càlcul de les emissions de GEH de TB, s'ha seguit la metodologia del Protocol de Gasos d'Efecte Hivernacle (GHG Protocol) i s'han utilitzat els factors d'emissió publicats a la Guia de Càlcul d'Emissions de CO₂ de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC). Les dades d'activitat s'han obtingut a partir de factures energètiques, certificats de consum i registres interns de combustibles i refrigerants. Pel que fa als refrigerants, es mantenen les dades de 2023 degut a la disponibilitat dels registres de manteniment, sense variacions significatives en el consum de refrigerants. Els càlculs s'han realitzat utilitzant una eina interna de TMB, la qual permet la traçabilitat i revisió anual de les emissions reportades.

Emissions CO₂ eq TB



Reducció d'emissions de GEH

Requisit de divulgació E1-6: Emissions de GEI brutes d'abast 1, 2 i 3 i emissions de GEI totals

L'any 2024, TB ha mantingut el seu compromís amb la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), avançant en la transició cap a un model de transport més sostenible. En comparació amb l'any base **2021**, s'ha aconseguit una **reducció del 5%**, mentre que respecte al **2023**, la disminució ha estat del **4,30%**.

L'any **2021 ha estat seleccionat com a any base** per a l'anàlisi de reducció d'emissions, ja que representa un període estable amb condicions operatives similars a les actuals. A més, és posterior al **2020**, un any marcat per les alteracions derivades de la COVID-19, i anterior a la declaració de l'estat de **sequera a l'àrea metropolitana de Barcelona**, moment en què es van començar a implementar mesures per reduir el consum d'aigua.

Pel que fa a les emissions d'**abast 2**, tot i que TB contracta energia renovable amb **Garantia d'Origen (GdO)** des del **2018**, l'any **2023** es van registrar **227,70 t CO₂eq**, que han estat eliminades completament el **2024**, assolint així una reducció del **100%** en aquest abast.

A continuació, es presenten les dades detallades de la variació de les emissions el **2024** en termes absoluts i percentuals, en base al mètode d'ubicació, comparades amb els anys **2021 (any base)** i **2023**:

Indicador	Variació respecte al 2021 (any base)	Variació respecte al 2023 (any anterior)
Valor absolut de la reducció abast 1 d'emissions GEH (tCO ₂ eq)	-8.436,99	-3.197,10
Percentatge de reducció abast 1 d'emissions GEH (%)	-11,00%	-4,30%
Valor absolut de la reducció abast 2 d'emissions GEH (tCO ₂ eq)	-	-227,70
Percentatge de reducció abast 2 d'emissions GEH (%)	-	-100%

Aquestes reduccions reflecteixen els esforços de TB per reduir l'ús de combustibles fòssils, millorar l'eficiència energètica i optimitzar el consum d'electricitat, en línia amb l'objectiu de neutralitat de carboni per al **2050**.

Emissions per unitat de demanda (g CO₂/pers-km) a TB el 2024

L'any 2024, les emissions de CO₂ generades pel servei de TB han continuat reduint-se gràcies a la renovació progressiva de la flota, l'optimització operativa i l'ús de tecnologies més eficients. A continuació, es presenten els valors d'intensitat de CO₂ en comparació amb l'any base 2021.

Indicador	Any base (2021)	2024 (QC)	Increment absolut	% Variació
Validacions	147.274.187	218.562.102	67.434.803	45,80%
km/validació	2,6	2,6	-	-
Pers-km	382.912.886	568.261.465	175.330.488	45,80%
g CO ₂ eq/pers-km	197,96	126,60	-69,09	-34,90%

Aquesta evolució suposa una **reducció del 35% en la intensitat d'emissions per passatger-km**, gràcies a una combinació d'augment de la demanda i millores en l'eficiència energètica del servei de bus. Aquestes accions s'emmarquen dins de l'estratègia de descarbonització de TMB, en línia amb l'objectiu de reducció d'emissions i neutralitat de carboni per al 2050.

Intensitat Energètica de TB

D'acord amb el Reglament Delegat (UE) 2022/1288, la intensitat energètica es calcula com la relació entre el **consum total d'energia** i els **ingressos nets** generats per activitats en **sectors de gran impacte climàtic**. Atès que totes les operacions de TB estan classificades dins de la **Secció H del NACE**, es consideren part d'aquest sector.

Càlcul de la Intensitat Energètica

- **Consum total d'energia (MJ):** 1.229.559.451 MJ
- **Ingressos nets generats (M€):** 441,97 M€
- **Intensitat energètica (MJ/M€):** 2.782.640,38 MJ/M€

Aquest càlcul permet avaluar l'eficiència energètica de TB en relació amb la seva activitat econòmica, en línia amb els requisits normatius vigents.

Pla de sostenibilitat de la flota de bus

El quadre següent recull la proposta del pla d'adquisició de la flota nova per als propers anys, en línia amb el Pla Estratègic 2025:

Tipologia de vehicle	Real (2024)	Estimació (2025)
Estàndard elèctric (C. Nocturna)	41	6
Articulat elèctric (C. Nocturna)	16	
Articulat elèctric (Oport)	6	
Mini elèctric		5
Doble Pis elèctric		4
Subtotal elèctric	63	15
Estàndard hidrogen	36	
Articulat hidrogen	2	
Subtotal hidrogen	38	0
TOTAL FLOTA	101	15

10.4.2. Altres tipus de contaminació

Contaminació de l'aire

D'acord amb els resultats de l'anàlisi de materialitat de TMB, la contaminació de l'aire ha estat identificada com un tema material, posant en relleu la seva importància dins l'estratègia de sostenibilitat de l'organització.

Totes les ubicacions de TMB estan incloses dins d'una **Zona de Protecció de l'Ambient Atmosfèric**, la qual cosa subratlla la necessitat d'aplicar mesures específiques per a la reducció de les emissions contaminants i la millora de la qualitat de l'aire.

Aquesta secció reporta la informació rellevant en matèria de contaminació atmosfèrica seguint els criteris establerts per l'**ESRS E2**, incloent-hi les polítiques, accions i dades disponibles per al 2024.

Política i compromisos en matèria de contaminació de l'aire

Requisit de divulgació E2-1: Polítiques relacionades amb la contaminació

TMB disposa d'una política ambiental aprovada el 2017, on es recull el compromís de reduir la generació d'emissions atmosfèriques. Aquesta política, aprovada en Comissió Executiva i disponible públicament a la web de TMB, estableix els principis generals en matèria de sostenibilitat ambiental.

Encara que la política no estableix l'adopció d'un estàndard concret per a la gestió de la contaminació de l'aire, TMB ha apostat per l'adopció de les certificacions ISO 14001 i ISO 50001, que asseguruen una gestió sistemàtica i integrada de les emissions i el consum energètic.

Per garantir la seva aplicació, TMB ha implantat un Sistema de Gestió Ambiental i Energètic, que assegura el compliment normatiu i la reducció dels impactes ambientals derivats de les operacions de l'organització. A més, s'han desenvolupat procediments específics, com el P703 – Procediment de prevenció de la contaminació atmosfèrica i lumínica, que defineixen les accions i controls necessaris per minimitzar les emissions.

Pel que fa als proveïdors, tots els proveïdors que realitzen la coordinació d'activitats empresarials són informats sobre la política ambiental de TMB des del 2021, com s'ha comentat anteriorment a l'informe. A més, els **proveïdors classificats com a d'alt risc** –és a dir, aquells que accedeixen a les instal·lacions de TMB i no desenvolupen activitats de consultoria– han de completar un document d'autodeclaració, comproment-se a prendre mesures per minimitzar les emissions a l'atmosfera.

Objectius i accions per a la reducció de la contaminació atmosfèrica

Requisit de divulgació E2-2: Actuacions i recursos relacionats amb la contaminació

Requisit de divulgació E2-3: Metes relacionades amb la contaminació

TMB ha definit accions concretes per mitigar la contaminació de l'aire, incloses dins del Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC) horitzó 2050. Aquest pla, finalitzat al febrer de 2024, estableix les accions prioritàries per reduir les emissions atmosfèriques i millorar l'eficiència energètica.

L'acció més destacada és la incorporació de noves tecnologies a la flota de TB, amb la transició progressiva cap a autobusos amb fonts d'energia no contaminants. El PEEIAC estableix un sistema de seguiment semestral de les accions implementades, amb indicadors específics de generació d'emissions de NOx i PM.

Els objectius establerts per a la prevenció i control de la contaminació de l'aire són voluntaris, és a dir, han estat definits per iniciativa pròpia de TMB i no són obligatoris per regulació.

El finançament associat a les accions previstes es detalla dins del PEEIAC, que incorpora una columna específica per indicar el pressupost requerit per cada acció, així com les possibles fonts de finançament extern (subvencions), com s'ha detallat anteriorment en aquest informe.

Requisit de divulgació E2-4: Contaminació de l'aire

La contaminació atmosfèrica generada per l'activitat de TB es calcula mitjançant estimacions basades en factors d'emissió, seguint la metodologia establerta per l'EMEP/EEA Air Pollutant Emission Inventory Guidebook 2013 de l'Agència Europea de Medi Ambient.

Càlcul i metodologia

L'activitat es mesura segons el quilometratge recorregut per cada vehicle en funció del servei realitzat. Aquesta estimació es basa en la cartografia de la línia i es corregeix en cas d'incidències que modifiquin el recorregut habitual.

- **Fonts mòbils (vehicles):** es consideren les emissions derivades del consum de combustibles. Els factors d'emissió s'adapten a la normativa EURO i, en el cas d'autobusos de GNC, s'utilitzen els valors proporcionats pels fabricants.
- **Fonts fixes (instal·lacions):** es tenen en compte les emissions associades al consum d'energia i combustibles, aplicant els factors d'emissió recollits a la Guia de Càlcul d'Emissions Contaminants a l'Atmosfera (2013) de la Generalitat de Catalunya.

Resultats i tendències 2023-2024

S'ha observat una **reducció significativa de les emissions de NOx i PM** entre 2023 i 2024, gràcies a:

- **Renovació de la flota**, substituint autobusos dièsel antics per vehicles **EURO VI**, elèctrics i d'hidrogen.
- **Millora en l'eficiència energètica** i optimització del consum.

Font d'emissió	NOx (en kg.)			PM (en kg.)		
	2024	2023	% Dif.	2024	2023	% Dif.
Flota	94.779,09	116.627,88	-18,73%	619,64	775,96	-20,15%
Instal·lacions	3.590,74	3.865,17	-7,10%	40,50	43,59	-7,09%
Total	98.369,83	120.493,04	-18,36%	660,14	819,55	-19,45%

Aquestes dades de la flota activa a TB evidencien la transició cap a una flota més neta:

Any (en %)	Elèctric	GNC Híbrid	GNC Normal	Gasoli Híbrid	Gasoli Normal	Hidrogen
2023	9,17%	10,79%	31,03%	27,07%	21,22%	0,72%
2024	17,28%	10,53%	26,58%	26,05%	15,52%	4,04%

Aquestes accions han permès una **reducció significativa de les emissions contaminants** i reforcen el compromís de TMB amb la sostenibilitat ambiental.

Reducció i eliminació de substàncies preocupants

Requisit de divulgació E2-5: Substàncies preocupants i substàncies extremadament preocupants

Actualment, la política ambiental de TB no inclou explícitament el compromís d'eliminar progressivament substàncies de molt alta preocupació, especialment en productes de consum i usos no essencials. No obstant això, durant el 2025 està prevista una revisió de la política ambiental, en la qual es podria incloure aquest compromís de manera formal.

Gestió d'incidents i emergències ambientals

Tot i que la política ambiental no especifica mesures concretes per prevenir incidents i emergències ambientals relacionades amb la contaminació de l'aire, TMB disposa de procediments establerts per garantir una resposta adequada.

En aquest sentit, el procediment P703 – Prevenció de la contaminació atmosfèrica i lumínica estableix les accions necessàries per reduir l'impacte d'incidents ambientals. A més, tots els centres de TMB disposen de Plans d'Autoprotecció o d'Emergència, en els quals es defineixen els protocols d'actuació en cas de situacions d'emergència, incloent-hi aquelles que poden tenir un impacte directe en la qualitat de l'aire.

Requisit de divulgació E2-6: Efectes financers previstos de les incidències, els riscos i les oportunitats relacionats amb la contaminació

Durant el 2024 TMB no ha registrat incidents ni emissions accidentals de contaminació de l'aire, i per tant, no s'han generat despeses operatives ni de capital relacionades amb la gestió d'aquests impactes. Així mateix, no hi ha ingressos nets provinents de productes o serveis que continguin substàncies preocupants o de molt alta preocupació. Finalment, no s'han dut a terme accions de remediació, restauració o mesures específiques de prevenció de contaminació de l'aire més enllà de les accions planificades en el marc del Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica.

10.5. Projectes i programes destacats

Projectes de futur més destacats

- Implantar les mesures definides en el Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua de TMB.
- Migració del Quadre de Comandament Ambiental de TMB de SAP BO a Power BI o SAC.
- Definir i implantar la realització del seguiment del grau d'ambientalització de les compres de TMB a través de Intel·ligència Artificial (IA).
- Implantar la metodologia definida per al càlcul de les emissions de CO₂ en la compra de béns, obres i serveis.
- Implantar les mesures definides en el Pla de Desplaçament d'Empresa de TMB.
- Implantar les mesures definides en el Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica de TMB.

Projectes Europeus

Dins de 2024 s'ha continuat treballant en projectes Europeus de llarga durada en els que hi treballem fa temps i s'ha iniciat de nous, tots ells finançats amb fons Europeus i adreçats a diferents vessants com la innovació, la industrialització del sector, la investigació o el desplegament de noves tecnologies.

El rol de TMB en cadascun d'ells depèn del tipus de projecte depenent de si liderem el projecte o som beneficiaris dels resultats.

Si bé aquí només mencionarem aquells on TMB és un soci actiu, cal dir que participem en d'altres com a observadors per tal d'obtenir coneixements i opinió sobre determinades tecnologies com són Show o Space dedicats als vehicles autònoms.

Per conèixer-los i veure'n l'evolució, els classificarem en tres grups:

- Projectes relacionats amb la tecnologia d'H₂.
- Projectes relacionats amb l'ús de biocombustibles.
- Altres projectes relacionats amb la tecnologia de tracció dels vehicles.

Projectes d'hidrogen

- **Autobusos d'H₂**

El projecte per incloure autobusos d'hidrogen a la flota de TMB que es va iniciar a 2022 amb la posada en servei de 8 vehicles, continua creixent i convertint-se en un projecte pioner a Espanya i referent a Europa.

A l'exercici 2023 es va adjudicar la compra de 36 autobusos estàndard d'H₂ al fabricant Solaris. El cost es va finançar parcialment amb fons de MITMA. Aquests autobusos de característiques molt similars als anteriors, van iniciar el seu servei el mes setembre i s'estan incorporant a la flota progressivament amb l'objectiu que tots 36 siguin operatius pel mes de desembre.

Al mateix temps s'han incorporat dos autobusos articulats d'hidrogen del mateix fabricant que es van licitar a 2023 i que rebran fons del projecte JIVE2 per la seva compra. Aquests vehicles licitats construïts i incorporats en un temps rècord, han començat a operar el mes de novembre.

Tot aquest creixement de vehicles ha portat a redimensionar la infraestructura de reportatge d'Iberdrola que es troba al polígon de la Zona Franca, ja que ha de passar d'una capacitat de 16 a 46 vehicles. Per aquest motiu s'ha renegociat el contracte amb el subministrador amb condicions que en aquest moment són més favorables a TMB que les anteriors a causa de l'increment del subministrament. Les obres actualment en curs tenen previst finalitzar el mes de febrer de 2025.

En data 1/11/2024, la flota d'hidrogen de TMB ha recorregut més de 750.000 km i la infraestructura ha repostat més de 50.000 kg d'H₂.

Malgrat la joventut d'aquesta tecnologia aplicada a aquesta escala de dimensió, els problemes apareguts són pocs i s'estan resolent de manera satisfactòria gràcies al treball conjunt de tots els departaments de TMB i la implicació dels fabricants.

En el futur els plans de compra pel creixement de la flota d'hidrogen i la participació de TMB en projectes internacionals com per exemple HERO s'amplien en els capítols corresponents.

- **JIVE2**

El projecte JIVE2 en l'ens varem incorporar a 2017 finalitzarà a 2025 amb el desplegament de 300 autobusos d'hidrogen que operen a diverses ciutats Europees. Els dos darrers a incorporar-se a aquesta llista han estat els dos autobusos articulats de Solaris que donen servei a TMB des de novembre d'aquest any.

En total està previst rebre per la participació en aquest projecte al voltant d'1.300.000€ que s'han destinat a la compra dels 8 autobusos de Caetano i els dos de Solaris.

- **HERO**

Aquest projecte està finançat per fons gestionats per EIT Urban Mobility, entitat amb la qual hem començat una interessant col·laboració.

És un projecte de curta durada que es va iniciar al Juliol i ha de durar dotze mesos. L'objectiu és transformar un mini bus de TMB que ja ha arribat al final de la seva vida útil i transformar-lo en un vehicle de pila de combustible alimentat de hidrogen.

La motivació de TMB per participar en aquest projecte és la manca de solucions al mercat per abastir el servei de BUS de Barri amb vehicles de zero emissions. Aquest servei, especialment sensible amb l'usuari pel fet de circular per carrers estrets, és també especialment difícil de cobrir amb vehicles elèctrics, ja que la durada de la jornada del vehicle és de 16 hores i les solucions disponibles no garanteixen aquestes autonomies a preus raonables.

Per altra banda els grans fabricants han optat per dedicar els esforços al sector del mercat que pot tenir més sortida de manera immediata com són els busos de 12 metres. Això deixa un nínxol de negoci molt interessant pel sector.

El resultat final del projecte ha de ser un demostrador d'un vehicle d'hidrogen de mida mitjana amb una cadena de tracció (pila de combustible, bateries i motor elèctric) que podrà ser muntada a qualsevol xassís preexistent. D'aquesta manera s'obre la possibilitat als fabricants petits i carrossers a fabricar vehicles d'aquesta mida pel seu ús com a minibusos o vehicles de repartiment.

Un altre vessant important d'aquest projecte és desenvolupar el coneixement sobre la tecnologia per a empreses locals per tal d'afavorir el teixit industrial de proximitat.

El demostrador començarà a circular amb plaques vermelles el proper mes d'abril.

TMB rebrà aproximadament 60.000€ per la participació en aquest projecte.

Projectes de biocombustibles

El pla de compra de TMB no contempla l'adquisició de més vehicles de GNC en els anys vinents, si bé la flota actual disposarà de vehicles d'aquest tipus fins a 2035, ja que les darreres compres encara estaran en funcionament uns quants anys fins al final de la seva vida útil.

Amb l'objectiu de poder abastir aquests vehicles amb Biometà que porta associades zero emissions de CO₂, ja que es tracta d'un combustible renovable que utilitza part del CO₂ basal de l'atmosfera.

Si bé s'han establert contactes amb possibles proveïdors de HVO, els esforços se centren en el Biogàs provinent del tractament de residus i aigües residuals.

NIMBUS

El projecte Nimbus es va iniciar a 2021 i finalitzarà a 2025. Es tracta d'un projecte d'investigació on TMB és l'usuari final del producte. Nosaltres destinem un autobús operatiu que periòdicament s'abasteix en aquesta infraestructura i va vinilat amb els motius del projecte. Al final del període es farà una auditoria del motor per valorar els possibles efectes del combustible.

A més de TMB el partenariat està format per Cetaqua, Aigües de Barcelona i UPC.

L'objectiu és a partir d'aigües residuals dels centres de tractament (EDAR) del El Prat, produir metà de puresa suficient pel seu ús en automoció. El procés de producció de metà pel qual es depura el Biogas i que és l'objecte del projecte, s'ha aconseguit només en laboratori i la motivació del projecte és fer un planta pilot.

Malgrat que els resultats han estat per sota de les expectatives, el vehicle que es va destinar a aquesta feina ha repostat repetides vegades a la gasinera, i els resultats són la base de partida pel següent projecte derivat d'aquest, SempreBio.

TMB rebrà aproximadament 40.000 € per la participació en aquest projecte.

SempreBio

Amb els resultats del projecte NIMBUS s'ha aconseguit un nou finançament per la investigació dedicada a provar tres diferents processos de upgrading de biogàs a tres llocs diferents d'Europa. En concret a Barcelona es continua amb la metanació biològica del CO₂ provinent del Biogas.

TMB participa com a usuari final d'aquestes tecnologies en el Cas d'Us 1. Els altres dos casos desenvolupen un procés de gasificació per piròlisi per produir gas syngas i aprofitar el metà que es desenvolupa a França, i un sistema de criogenètic de biogàs per separar el CO₂ i produir metà líquid, aquest tercer projecte es du a terme a Holanda.

Les previsions són que a partir del proper mes de març es podrà començar a repostar regularment dos autobusos de la flota de TMB amb Biometà provinent de les aigües residuals que es tracta diàriament a El Prat.

TMB rebrà aproximadament 50.000 € per la participació en aquest projecte.

Altres Projectes

A banda d'aquests des de l'Àrea Tècnica de Bus estem immersos amb altres projectes Europeus i Workshops com per exemple:

- **Confort Thermal:** estudi de les condicions tèrmiques dins del vehicle que assoleixen les sensacions de confort adequades amb el mínim consum.
- **Battery Life:** projecte en el que juntament amb Actia, s'està desenvolupant un algorisme predictiu per avaluar l'envelliment de les bateries.

10.5.1. Fons Next Generation EU

Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions per a entitats locals

A través de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i dels Ajuntaments de Barcelona, Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat, El Prat de Llobregat i Sant Adrià del Besòs, TMB té concedits ajuts per valor de 61,70 M€ per a l'execució de projectes de transport públic i digitalització amb l'objectiu principal de reduir les emissions. Aquests ajuts estan articulats des del *Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible*.

Les actuacions per les què es rebran aquests ajuts són:

- 2 trens per al servei de Metro – finalitzada el 2024.
- 36 autobusos d'hidrogen de 12m – finalitzada el 2024.
- 104 autobusos elèctrics de 12m i 24 de 18m – finalitzada el 2024.
- Videovigilància i nous sistemes d'informació a l'usuari al bus – finalitzada el 2024.
- Digitalització elements informació a estacions de metro – finalització 2025.
- Digitalització gestió i manteniment d'actius de metro – finalització 2025.

Adicionalment, TMB ha gestionat els projectes de bicicleta pública compartida (AMBici) i de l'adquisició de 39 busos elèctrics de 12m per als serveis de gestió indirecta de l'AMB, projectes per als que l'AMB ha obtingut ajuts d'aquest programa.

Programa MOVES Singulares II

TMB va obtenir 3,50 M€ per a l'execució dels projectes Metro Charge (recuperadors d'energia de frenada de Metro, fotovoltaïques a 5 cobertes d'edificis i carregadors de vehicles auxiliars) i Smart Charging (sistema intel·ligent per a la gestió de la càrrega de busos elèctrics). Ambdós projectes han estat finalitzats el 2024.

Altres programes Next Generation EU

En diferents ajuts TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia, per a la compra de flota auxiliar elèctrica i la instal·lació de plaques fotovoltaïques a cobertes de tallers.

10.5.2. Altres ajuts

Programa CEF Transport

TMB té concedits 8,90 M€ per a la compra de 61 autobusos elèctrics, 46 híbrids GNC (ja rebuts el 2021) i per a la infraestructura de 186 punts de càrrega per a autobusos elèctrics, 9 d'ells a carrer. L'adquisició i posada en servei de la totalitat d'autobusos ha finalitzat el 2024. A desembre de 2024 estan finalitzats i en servei els 9 punts de càrrega a carrer i 142 a cotxeres, els 35 restants es finalitzaran el 2025.

Altres programes

En diferents ajuts TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia, per a la instal·lació de carregador de flota auxiliar elèctrica i per a la ideació d'iniciatives disruptives.

Projectes en cooperació d'R+D+i

En el 2024 ha participat activament en 5 projectes d'R+D+i plurianuals que són cofinançats per diferents línies dels programes Horizon 2020 i Horizon Europe de la Unió Europea, i programes de l'EIT Urban Mobility. Aquests projectes suposen una activitat de TMB valorada en 5,70 M€ en la durada total dels mateixos, amb un finançament mitjà del 33%.

En el 2025 es participarà en 2 projectes addicionals amb una activitat de TMB valorada en 0,12 M€ i finançament mitjà del 66%.

10.6. Taxonomia

En considerar el marc normatiu de regulació per facilitar les inversions sostenibles Reglament EU 2020/852 del 18 de juny (a partir d'ara, Taxonomia Verda) més: el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió de 4 de juny, el Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol i l'any 2023 amb l'Acte Delegat 2023/2486, **l'activitat econòmica realitzada per TB,SA s'ajusta a l'activitat 6.3 Transport urbà i suburbà de passatgers per carretera.**

En base als criteris de selecció del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de 4 de juny, l'activitat de TB,SA, compliria amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"**, parcialment, segons la tipologia dels vehicles de la flota. Aquest any s'ha adaptat el criteri a l'Acte delegat 2023/2486 i es consideren només els vehicles d'emissions zero.

L'activitat de TB, SA és una **activitat elegible**, està **parcialment alineada** amb la Taxonomia europea, i per tant, és una activitat **de Transició**.

Respecte l'objectiu de **"transició cap a una economia circular"**, en TB, SA els residus es reutilitzen, es reciclen o es duu a terme una valorització energètica (entre altres mètodes). (vegeu apartat 10.2.1).

Tots els residus que es generen a TB, SA són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Pel que fa a l'objectiu **"prevenció i control de la contaminació"** en TB, SA tots els plecs de condicions per a les licitacions de pneumàtics sempre inclouen requisits de valoració de l'etiquetat segons la normativa europea (Reglament EU 2020/740).

Sobre l'estalvi de combustible i l'adherència en mullat només s'admeten pneumàtics amb classificació A, B, C i D, addicionalment es valora el soroll de rodolament en dB i el soroll de rodolament en ones.

La resta dels objectius i segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, tant **"l'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins"** com la **"protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes"**, no són aplicables en aquesta activitat econòmica.

Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas de bus, en ser un transport que utilitza diverses energies, s'ha de diferenciar el tipus de vehicle que hi ha en la flota, en funció del tipus de combustible que utilitza. En funció del tipus de vehicle (dependent del nivell d'emissions de CO₂) hi haurà els ingressos classificats com a mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic".

Dintre del volum de negoci s'han considerat els ingressos següents:

- Els ingressos abans de descomptes, comissions i ràpels.
- Com a ingressos accessoris sostenibles s'han considerat: els dels Serveis Especials (incloses línies llançadores i serveis a l'ATM), ingressos de cooperació exterior, els procedents de la intervenció, les vendes de ferralla i els serveis a les administracions públiques.
- S'han incorporat les subvencions especials vinculades a l'activitat (subvencions per a la Targeta Rosa, subvencions per a línies i les subvencions per a projectes i les subvencions per a la compensació de la bonificació de títols de transport).

Per diferenciar les xifres d'ingressos mediambientalment sostenibles, es fa servir el criteri de Km útils per cada tipus de vehicle. És a dir, es calculen els ingressos per Km útils de cada concepte i es reparteixen per cada tipus de flota en funció dels Km útils recorreguts.

Proporció del volum de negocis/Volum de negocis total		
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	12,51%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	N/A	N/A

(Activitats elegibles)		2024		Criteris de contribució substancial						Criteris d'absència de perjudici significatiu													
Activitats econòmiques	Codi activitat	Volum de negocis	Proporció del volum de negocis, en %	Impacte del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Uso sostenible dels recursos hídrics marins	Transició justa de la transició	Transició cap a una economia circular	Resiliència (capacitat de la transició) de la transició	Impacte del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Uso sostenible dels recursos hídrics marins	Transició justa de la transició	Transició cap a una economia circular	Resiliència (capacitat de la transició) de la transició	Quants mínims	Proporció del volum de negocis que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (A.2) (en %)	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició				
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	PPIC 8.3	interurbà	12,51%	S/N/NEEL	S/N/NEEL	S/N/NEEL	S/N/NEEL	S/N/NEEL	S/N/NEEL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	12,51%	F	T				
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																							
A.1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																							
Activitats		PPIC 8.3	101.053	100,00%	S																		
Volum de negocis d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)			22.850	12,51%	100,00%																		
De les quals: facilitadora				12,51%	100,00%																		
De les quals: de transició			22.850	12,51%	100,00%																		
A.2. Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																							
Activitats		PPIC 8.3			EL/NEEL	EL/NEEL	EL/NEEL	EL/NEEL	EL/NEEL	EL/NEEL	EL/NEEL	EL/NEEL	EL/NEEL	EL/NEEL	EL/NEEL								
Volum de negocis d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)			158.483	87,49%	100,00%																		
A. Volum de negocis d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1 + A.2)			181.053	100,00%	100,00%																		
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																							
Volum de negocis d'activitats no elegibles			0	0,00%																			
TOTAL			181.053	100,00%																			

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Com que l'activitat de TB, SA és transportar viatgers amb bus, s'ha considerat com a criteri, per repartir la xifra d'inversions, el tipus de vehicle en aquelles inversions en què ha estat possible la seva identificació amb els vehicles i, per a la resta de les inversions, s'ha tingut en compte com a criteri de repartiment de la inversió, els Km totals per tipus de vehicle i la inversió/km total. S'han considerat només les inversions relacionades amb l'activitat principal de l'empresa.

Proporció del CapEx/CapEx total		
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	72,88%	100,00%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	N/A	N/A
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%

Activitats econòmiques (1)				2024		Criteris de contribució substancial							Criteris d'absència de perjudici significatiu							Programa de Governança		Categoria ambiental		Categoria social		
				Codi sectorial	CapEx	Proporció de CapEx any N	Mitjans de transport	Adaptació al canvi climàtic	Transició energètica	Transició tecnològica	Transició digital	Transició social	Transició ambiental	Mitjans de transport	Adaptació al canvi climàtic	Transició energètica	Transició tecnològica	Transició digital	Transició social	Transició ambiental	Transició social	Transició ambiental	Transició social	Transició ambiental	Transició social	
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril				40.11	100,00%	100,00%	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																										
A.1. Activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																										
Activitat 1				40.11	100,00%	100,00%	S																			
CapEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)				66.357	72,88%	%																				
D'elles quals: transicions						%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
D'elles quals: de transició				66.357	72,88%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
A.2. Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																										
Activitat 2					%		EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	EL-NEL	
CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) (A.2)				24.600	27,12%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
A. CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+A.2)				91.056	100,00%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																										
CapEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia				0	0,00%																					
TOTAL				91.056	100,00%																					

relativa al nivell d'exposició a riscos climàtics i de carboni, i a les estratègies i objectius per a la seva mitigació.

Adicionalment, per desenvolupar aquest article 32 de la Llei 7/2021 hi ha el Projecte de Reial decret (encara en fase de proposta i pendent d'aprovar), que regula el contingut dels **informes sobre l'estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic** per a entitats financeres, societats cotitzades i altres societats de gran grandària.

Per aquest motiu, a TMB es va crear el 2023 un grup de treball multiàrea, amb el lideratge del Servei de Qualitat i Medi Ambient i la col·laboració de la Direcció del negoci de Bus, de la Direcció del negoci de Metro, d'Administració i Finances i de Control de Gestió, per donar compliment als requisits legals i poder avaluar l'impacte financer dels riscos i oportunitats associats al canvi climàtic per a l'empresa. Tot i que els riscos identificats no es van plasmar directament als estats financers, el departament d'Administració i Finances va participar activament en l'estudi dut a terme.

Tenint com a referència la proposta del **Projecte de Reial Decret** es van identificar i avaluar:

- **Riscos de transició:** són els que sorgeixen a conseqüència de la transició cap a una economia baixa en carboni i amb capacitat d'adaptació i recuperació davant dels canvis en el clima. Entre els riscos de transició es troben, entre d'altres, els riscos legals i polítics, els riscos tecnològics, els riscos de mercat i els riscos reputacionals.
- **Riscos físics:** són aquells als quals s'enfronta l'organització com a conseqüència dels efectes físics produïts pel canvi climàtic.
- Els riscos físics poden ser aguts, si sorgeixen a conseqüència d'esdeveniments puntuals, com ara tempestes, inundacions, incendis o onades de calor; o riscos crònics, si sorgeixen a conseqüència de canvis en el clima a més llarg termini, com ara una menor disponibilitat d'aigua, augments en la temperatura, augment en el nivell del mar, pèrdues de biodiversitat o alteracions a la productivitat de la terra de cultiu.
- **Oportunitats relacionades amb el clima:** aquells efectes potencials positius en la societat relacionats amb el canvi climàtic a conseqüència dels esforços de mitigació o adaptació que dugui a terme la societat en general i l'organització. Les oportunitats poden ser diferents en funció de la ubicació geogràfica, el mercat o la indústria on l'organització opera.

Aquest any, 2024, s'ha revisat l'anàlisi realitzada el 2024, per corroborar la seva vigència, i donar resposta als requeriments de la CRSD envers l'estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic, que es basen, de la mateixa manera que l'anàlisi duta a terme, en la Llei 7/2021 de Canvi Climàtic i Transició Energètica.

Un dels primers passos del grup de treball va ser l'anàlisi de la materialitat dels riscos, per prioritzar aquells a quantificar monetàriament.

Aquesta avaluació de la materialitat es va portar a terme considerant criteris de probabilitat i impacte en el cas dels riscos, i en termes de viabilitat i impacte en el cas de les oportunitats. El 2024 s'ha confirmat que no existeixen impactes, riscos ni oportunitats addicionals, en comparativa amb 2023, així com cap dels IROs identificats l'exercici anterior, han perdut rellevància en el present exercici.

Concretament, es fa servir per poder determinar quin **risc és material**:

Probabilitat

A curt termini:

Descripció	Definició	Puntuació
Alta	Ocurrència diària – mensual	5
Mitja	Ocurrència superior a mensual i inferior a anual	3
Baixa	Ocurrència superior a l'any	1

A mig i llarg termini:

Descripció	Definició	Puntuació
Alta	Altament probable l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer amb una freqüència anual	5
Mitja	Podria ocórrer l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer amb una freqüència d'entre 2 i 10 anys	3
Baixa	Improbable l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer menys d'una vegada cada 10 anys	1

Impacte

Descripció	Definició	Puntuació
Alt	Impacte negatiu alt sobre les finances de TMB: per sobre d'1.000.000€/any.	5
Mig	Impacte negatiu mig sobre les finances de TMB: entre 200.000€ i 1.000.000 €/any.	3
Baix	Baix o nul impacte negatiu sobre les finances de TMB: menys de 200.000 €/any.	1

$$\text{ÍNDEX DE PRIORITAT (IP)} = \text{PROBABILITAT (P)} \times \text{IMPACTE (I)}$$

Es consideren prioritaris / materials els riscos amb una prioritat superior o igual a 15

Per determinar quina **oportunitat és material**, es fa servir:

Viabilitat

Descripció	Definició	Puntuació
Alta	Viabilitat alta (no representa cost o tinc els recursos per fer-ho, és fàcil de portar a terme, etc.).	5
Mitja	Viabilitat mitjana.	3
Baixa	Viabilitat baixa (és molt costós, representa dificultats tècniques, etc.).	1

Impacte

Descripció	Definició	Puntuació
Alt	Impacte positiu alt sobre les finances de TMB: per sobre d'1.000.000€/any.	5
Mig	Impacte positiu mig sobre les finances de TMB: entre 200.000€ i 1.000.000 €/any.	3
Baix	Baix o nul impacte positiu sobre les finances de TMB: menys de 200.000 €/any.	1

ÍNDEX DE PRIORITAT (IP) = VIABILITAT (P) x IMPACTE (I)

Es consideren prioritàries/materials les oportunitats amb una prioritat superior o igual a 15

Per a les **mètriques de riscos físics**, s'han considerat, entre d'altres, els documents i fonts de projeccions climàtiques següents:

- *Escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya (ESCAT-2020). Projeccions estadístiques regionalitzades a 1 km de resolució espacial (1971-2050).* Informe tècnic. Servei Meteorològic de Catalunya, Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya. Any 2020.
- *Marc estratègic de referència d'adaptació al canvi climàtic per a l'horitzó 2030 (ESCA30).* Oficina Catalana del Canvi Climàtic, Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, Generalitat de Catalunya. Any 2023.
- *Eines i guies per introduir el canvi climàtic en els procediments d'avaluació ambiental de plans, programes, projectes i activitats - Manual de consideracions d'adaptació al canvi climàtic en els projectes sotmesos a avaluació d'impacte ambiental.* Oficina Catalana del Canvi Climàtic, Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya. Any 2020.
- *Vulnerabilitats del sistema de mobilitat davant els efectes del canvi climàtic – propostes d'actuació Pla director d'Infraestructures.* Autoritat del Transport Metropolità. Àrea de Barcelona. Any 2020.

Per tal de determinar **els horitzons temporals** a considerar per a l'anàlisi dels riscos financers derivats del canvi climàtic, s'ha pres en consideració:

- La normativa de canvi climàtic, especialment a nivell europeu, que estableix 2 fites principals:
 - Reducció d'almenys, un 55% de les emissions de diòxid de carboni d'aquí a 2030.
 - Assoliment de la neutralitat climàtica el 2050.
- Les projeccions dels escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya (ESCAT-2020), que contemplen 2 variacions projectades:
 - Variacions projectades 2021-2030.
 - Variacions projectades 2021-2050.

La periodicitat i vigència del Pla Estratègic de TMB 2022-2025, que és de 4 anys (actualment). S'ha determinat l'horitzó temporal de:

Horitzó	Temporalitat
Curt termini	Propers 2 anys
Mig termini	Proper decenni
Llarg termini	Proper trentenni

La **metodologia** aplicada per obtenir la matriu d'impactes amb la seva quantificació ha estat determinar els Riscos i Oportunitats materials per a cada horitzó, amb la col·laboració de les àrees implicades, especialment les dels àmbits de Bus i de Metro, s'ha procedit a estimar l'impacte econòmic anual de les actuacions que s'haurien de realitzar en cadascun dels casos.

Per a la quantificació de cadascuna de les actuacions, s'han establert unes determinades hipòtesis de càlcul i s'han estimat aquells costos /ingressos i inversions més significatius destinats a evitar o mitigar el risc, o per aconseguir els efectes detectats en les oportunitats.

En el cas de les inversions, s'ha quantificat com a costos anuals de l'impacte, la Dotació anual a l'amortització.

Aquest any 2024, sense variacions als IROs revisats, també s'ha agafat com a referència els preus/costos de l'any 2023 per calcular els impactes futurs, en euros constants de 2023.

Cal tenir present la complexitat d'avaluar econòmicament les diferents actuacions de forma aïllada, ja que algunes d'elles estan interrelacionades perquè determinades inversions o actuacions poden tenir repercussió en més d'un Risc/Oportunitat.

En l'àmbit de metro s'han avaluat 4 Riscos Físics, 2 Riscos de transició i 4 Oportunitats materials.

Una de les Oportunitats, la **Gestió Financera**, s'ha considerat que té un impacte **d'àmbit qualitatiu** més que quantitatiu, ja que s'ha considerat que l'oportunitat es troba en el fet de poder tenir major facilitat en accedir a finançament públic i privat, per la pròpia naturalesa del negoci de TMB, que és el transport públic de viatgers, ja que contribueix sens dubte als objectius d'adaptació i mitigació del canvi climàtic principalment.

Aquestes actuacions suposen en algunes ocasions dur a terme inversions importants com la compra d'autobusos o trens, o adaptar les instal·lacions amb equips més moderns i més eficients des del punt de vista de la sostenibilitat. Algunes d'aquestes actuacions ja estan contemplades en el Pla Estratègic 2022-2025, i/o en els plans operacionals corresponents i, per tant, els recursos per dur-les a terme ja estan recollits en els Contracte-Programes signats amb l'Autoritat del Transport Metropolità o està previst incloure'ls en els Contracte-Programes futurs.

Per altra banda, en el cas de les oportunitats, aquestes actuacions s'espera que puguin generar uns ingressos, via estalvi de costos (energètics principalment) o bé via increment de viatgers, cosa que contribuiria a finançar, almenys part o la totalitat de les inversions realitzades.

Per a TMB, com a organització compromesa amb el medi ambient i amb la lluita contra el canvi climàtic, aquest exercici és també una oportunitat per detectar i prioritzar aquelles actuacions relacionades amb el clima que s'hauran d'emprendre en un futur més o menys llunyà, algunes de les quals ja es troben actualment en marxa. Aquestes s'hauran d'estudiar i analitzar en profunditat per incloure-les en els futurs Plans Estratègics de TMB i en els futurs Contractes-Programa amb l'ATM a fi d'obtenir els recursos necessaris per finançar-les. De cara als propers exercicis, TMB té com a objectiu treballar extensivament en el desenvolupament del PEEIAC per incloure-hi accions de mitigació del canvi climàtic, i accions vinculades als riscos financers identificats.

TAULA RESUM IMPACTES FINANCERS RISCOS I OPORTUNITATS MATERIALS - ANY 2024
TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Curt termini 2024-2025
Mitjà termini 2026-2035
Llarg termini > 2035

* Valoració en Euros contants 2023

B	Riscos Físics	Descripció impacte	Increment de COSTOS anual respecte any 2023			Observacions
			CURT TERMINI (milions d'euros/any)	MIG TERMINI (milions d'euros/any)	LLARG TERMINI (milions d'euros/any)	
	Entorn Augment de la temperatura	1 Gestió d'Infraestructura	---	0,03	0,03	Inclou només increment Costos manteniment i energia. La inversió està en el punt 4.
		2 Gestió de la flota	9,1	10,4	11,6	Risc de disminució d'ingressos i baix impacte en manteniment
		3 Gestió de la flota	1,5 - 1,8	1,5 - 1,8	1,5 - 1,8	Increment Costos de carburant i manteniment
		4 Direcció i estratègia	---	1,8	1,8	Inversions (6 M. l) en instal·lacions de TB en equips de refrigeració per evitar afectar la salut dels empleats
		5 Planificació del Servei	---	8,4	8,4	Inversió de 20 Ml en una cotxera nova i de 70,5 Ml en 108 autobusos. Els Costos explotació flota en
	Entorn Augment dels incendis for	6 Gestió d'Infraestructura	---	0,6	0,6	Inversions de 8 milions en prevenció d'incendis i adequació de les instal·lacions (4 Ml a Horta i 4 Ml a
	Riscos de Transició	Descripció impacte	Increment de COSTOS anual respecte any 2023			Observacions
			CURT TERMINI (milions d'euros/any)	MIG TERMINI (milions d'euros/any)	LLARG TERMINI (milions d'euros/any)	
	Entorn Legal i polític (Requeriments de la normativa)	7 Gestió de flota	12,6	30,8	21,6	Inversió en renovar flota de 280 Ml i increment de 36 conductors nous (busos elèctrics) i substitució de bateries als 7-8 anys
	Entorn de Mercat	8 Prestació i operació	---	32,0	32,0	Relacionat amb el Risc núm 5 (inversions en flota i en nova cotxera). Despeses d'operació dels 108 autobusos (23 de maniobres). Pendent elaborar Pla d'Impacte

Oportunitats	Descripció impacte	Increment d'INGRESSOS anual respecte any 2023			Observacions
		CURT TERMINI (milions d'euros/any)	MIG TERMINI (milions d'euros/any)	LLARG TERMINI (milions d'euros/any)	
Entorn Eficiència en l'ús de recur	9 Gestió de flota	---	9,6	9,6	Estalvi cost d'energia per substitució flota de gasoli per flota elèctrica (9,4 M€) i eficiència d'instal·lacions (0,2 M€)
Entorn Productes i serveis	10 Prestació i Operació	1,2	1,7	1,7	Estimació increment de viatgers a partir d'una projecció de l'ATM 2024-2025
Entorn Mercats	11 Gestió financera	---	---	---	No té un impacte quantitatiu però sí qualitatiu, millor accés al finançament

Nota: Quan es tracta d'inversions, s'ha considerat com a **cost anual** la Dotació anual a l'amortització de l'immobilitzat

	CURT TERMINI (milions)	MIG TERMINI (milions)	LLARG TERMINI (milions)
TOTAL INCREMENT DE COSTOS anual respecte any 2023	23,2 - 23,5	85,5 - 85,8	77,4 - 77,7
TOTAL INCREMENT D'INGRESSOS anual respecte any 2023	1,2	11,3	11,3

11. Una gestió responsable

ESRS G1 Governança, gestió del risc i control intern

11.1. Ètica i bon govern

11.1.1. Governança

Requisit de divulgació G1-1 – Estructura i composició de la governança

Requisit de divulgació G1-2 – Codi o política de governança corporativa

Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els membres d'aquest òrgan de representació són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

L'estructura és la mateixa que a 2023.

El Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA a 31/12/2024 era el següent:

Consell d'administració de TB	
Sra. Laia Bonet Rull (Presidenta)	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Francisco Javier Flores García	Conseller Delegat
Antonio Suárez Pizarro	Conseller
David Gómez Luque	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Joan Basagañas Camps	Conseller
Xavier Patón Morales	Conseller
Isidre Sierra Fusté	Conseller
Raimond Blasi Navarro	Conseller
Janet Sanz Cid	Consellera
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Manel Nadal Farreras	Conseller
Jordi Terrades Santacreu	Conseller
David Solé Gimeno	Conseller

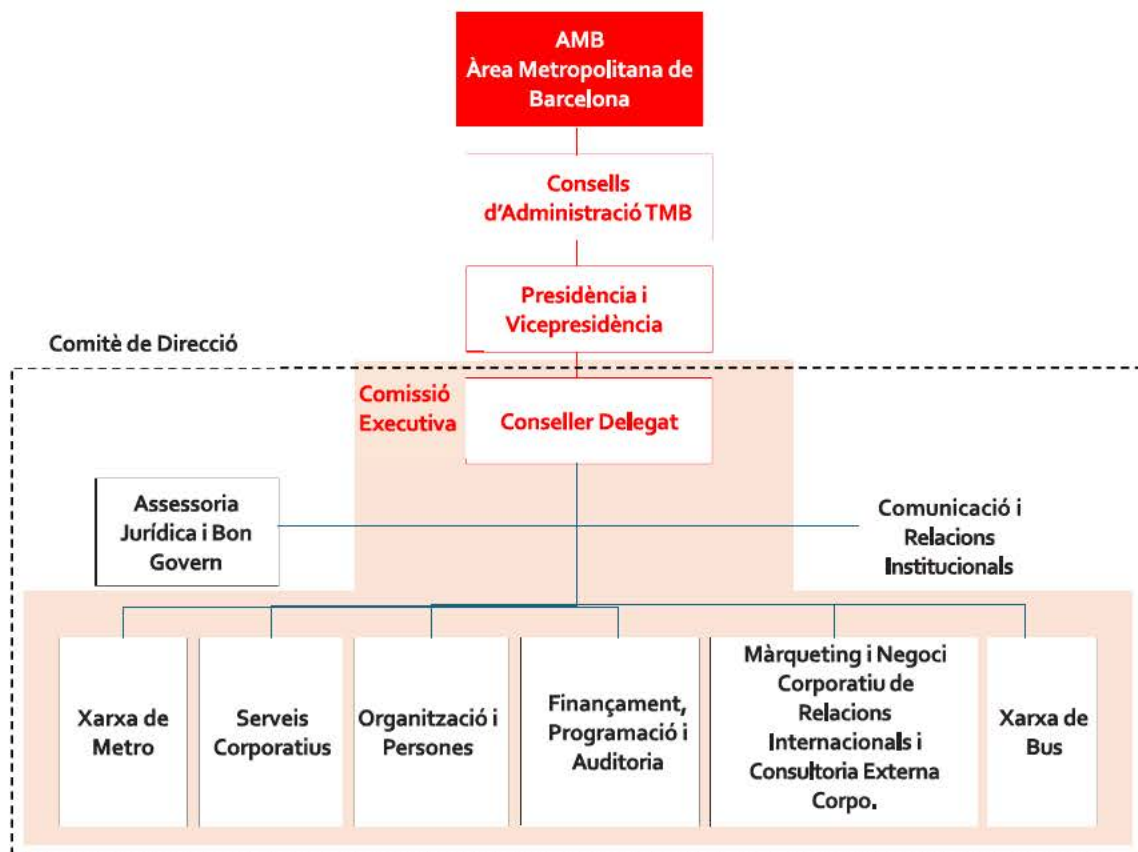
Secretari del Consell: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell: Jaume Garcia Soler.

Òrgans de gestió i estructura organitzativa

En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, nomenen un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB. Els principals òrgans de gestió corporativa són la **Comissió Executiva** i el **Comitè de Direcció**. En cada sessió del Comitè de Direcció s'hi afegeixen els perfils addicionals necessaris segons les temàtiques a tractar.



Canvis organitzatius

L'any 2023, al febrer, la Directora de Desenvolupament i Relacions Internacionals va ser baixa de l'empresa. El 20 de novembre, el Director de l'Àrea d'Organització i Persones també va causar baixa, i es va designar una nova Directora per l'àrea. A finals de novembre, la Directora de Bon Govern es va incorporar al Comitè de Direcció i a la Comissió Permanent de Direcció. Finalment, el 19 de desembre, els Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, i Transports de Barcelona, SA, van designar al Sr. Francisco Javier Flores García com a nou Conseller Delegat, en substitució del Sr. Gerardo Lertxundi Albéniz, que va ser baixa el 20 de desembre.

Durant l'any 2024 han hagut diversos canvis en els models organitzatius:

- El passat 1 de juny va causar baixa el Sr. Santiago Torres, director de Comunicació i Relacions Institucionals i es va incorporar la Sra. Mónica Peinado Molina, com a nova directora.
- En el mes de juny es va publicar el nou model organitzatiu de la Direcció d'Organització i Persones.
- En el mes d'octubre va causar baixa la Sra. Carmen Macías, Directora de Bon Govern i es va anomenar a Aitor Medina, com a nou Delegat de Protecció de Dades (DPD) del grup TMB.
- En el mes de novembre es va crear la nova Direcció Finançament, Programació i Auditoria, i va ingressar la Sra. Míriam Manrique Ramos com a directora.

- En el mes de novembre va ingressar la Sra. Laura López Tapia, com a nova Directora de Persones Xarxa Bus.
- En el mes de desembre es va publicar el nou model organitzatiu d'Assessoria Jurídica i Bon Govern.

11.1.2. Compra responsable

TMB aposta per una compra responsable integrant criteris ambientals i socials en l'adquisició de productes i serveis per minimitzar els impactes sobre l'entorn.

En aquest sentit, TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat en els seus processos de compra:

- **2008:** establiment de les **línies estratègiques en matèria de sostenibilitat** a través d'un procés de participació transversal.
- **2009:** aprovació de la **política de compra ambientalment i socialment responsable**.
- **2016:** aprovació del **procediment P716** en el Consell Executiu, que establia la inclusió de criteris ambientals en l'adquisició de productes, obres i serveis prioritaris, el control ambiental d'activitats empresarials
- **2016-2017:** avenç en la implantació del **procediment P716**, amb la inclusió de criteris ambientals en els **plecs de condicions**.
- **2018:** entrada en vigor de la nova Llei de contractació 9/2017, que va comportar un procés de revisió global del procediment P716.
- **2021:** aprovació de la nova versió del procediment P716 que preveu l'automatització de la incorporació de criteris ambientals a través de SAP.

TMB aplica criteris ambientals i socials en la compra de productes i serveis mitjançant instruccions tècniques i la incorporació de la sostenibilitat en els plecs de condicions. Des de finals de 2021, s'ha automatitzat el procés mitjançant SAP, facilitant la comunicació dels criteris ambientals als promotors i adjudicataris. A partir de 2024, s'ha creat un sistema informàtic per mesurar i fer el seguiment de l'ambientalització de les compres. A més, tots els proveïdors amb accés a les instal·lacions de TMB i classificats com a risc alt han de firmar un autocertificat ambiental per garantir el compliment de la normativa. TMB també col·labora amb l'ONG Electronics Watch des de 2019 per millorar la transparència de la cadena de subministrament de material electrònic i ha renovat aquesta col·laboració fins al 2027.

TMB no du a terme auditories internes als seus proveïdors.

Terminis de pagaments a proveïdors per societats

D'altra banda, atès que la Societat està enquadrada en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, cal esmentar que el seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 de desembre seria de 23,11 dies l'any 2024 (34,01 dies a l'any 2023).

Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	2024 (dies)	2023 (dies)
Període mig de pagament a proveïdors	12	17
Ràtio d'operacions pagades	13	18
Ràtio d'operacions pendents de pagament	2	5

Balanç 2024 en relació a la contractació menor

S'han realitzat les següents actuacions durant l'exercici 2024:

- Aprovació i publicació de les Condicions generals de contractació menor aprovades per Comitè de Contractació en data 9 de gener de 2024, publicades a la web de TMB: <https://www.tmb.cat/ca/negocis-i-empreses/perfil-contractant/marc-normatiu/condicions-generals-compra-contractes-menors>
- A inicis de 2024 es va posar en funcionament a mode de prova pilot una plataforma de contractació menor als efectes de promoure la concurrència pública en aquesta tipologia contractual. Concretament -mitjançant la plataforma Vortal- es concursen en obert aquells contractes menors que reuneixin les següents condicions:
 - **Import:** llindar entre 2.000 i 15.000€ (Subministraments i Serveis) i de 2.000 i 40.000€ (obres).
 - **Procediment:** si l'usuari no justifica adequadament el proveïdor únic, es tramitarà el contracte menor en obert a la plataforma Vortal.
- Com a resultat de la prova pilot de la plataforma de contractació menor, s'ha promogut durant el segon semestre del 2024 la licitació per tres anys d'una plataforma equivalent a la provada, que s'ha adjudicat el 12 de desembre de 2024 i que permetrà donar continuïtat.
- En paral·lel continua pendent "l'elaboració del disseny funcional a través d'una nova licitació d'una aplicació per a la gestió integral dels contractes menors i expedients, prevista per l'any 2024, i per últim el desenvolupament i compra del sistema informàtic previst pel 2025 juntament amb aTec". Sembla que tot s'endarrerirà un any.

En un altre ordre de magnitud, durant l'any 2024 s'ha continuat racionalitzant la contractació menor mitjançant la licitació d'Acords Marc principalment, i s'ha començat a utilitzar la figura del Sistema Dinàmic d'Adquisicions per adquisicions més enllà del Gasoil (que era l'únic SDA actiu). Concretament disposem a data 5 de desembre de 2024 de 207 sistemes de racionalització vigents (206 AM i 1 SDA). Tenim en procés de formalització diferents AMs i 2 nous SDA abans que finalitzi 2024.

D'aquesta manera s'ha aconseguit una reducció constant de contractes menors en els darrers anys (31% aproximat de reducció a l'any 2024 respecte l'any 2023) i, per tant, de major control de proveïdors.

Nous reptes per als anys vinents

Pel que fa als propers anys, estem treballant en la creació d'una carta de serveis per TMB, on puguem mostrar tot el que oferim i mesurar allò que produïm. Aquesta transformació s'ha impulsat per dos fets principals: l'entrada en vigor de la Llei 9/2017 de contractes del Sector Públic i la reestructuració del Servei d'Aprovisionaments, Logística i Contractació que va començar al febrer de 2024.

Aquesta reestructuració implica el desenvolupament d'un nou model organitzatiu, que es complementa amb la implantació d'un sistema tecnològic que integrarà tot el procediment d'adquisicions de TMB. Això ens permetrà evitar la repetició de dades i millorar el seguiment de les adquisicions, ja que actualment estem gestionant les dades de manera fragmentada.

A més, el creixement de la xarxa de transport públic ha incrementat la demanda a nivell logístic, especialment en el Magatzem Central i el Control de Qualitat. Estem revisant el model logístic actual per a crear un nou model que respongui millor a les necessitats, aprofitant la nova ubicació del magatzem central per millorar els procediments de magatzematge i l'automatització. Tot això es farà tenint en compte les dades que tenim a SAP, que són essencials per a la presa de decisions estratègiques.

11.1.3. Normativa i reglament

Compliance

La finalitat de la Política de Compliance és establir els principis i compromisos de TMB en matèria de compliment normatiu, ratificant la voluntat de l'Organització a assegurar conductes respectuoses amb les lleis i normes, així com amb els valors i principis recollits en el Codi Ètic. Com a norma d'alt nivell, aquesta Política habilita l'elaboració de polítiques de compliment de caràcter específic que desenvolupin i ampliïn el seu contingut. L'abast d'aquesta política de Compliance, els compromisos, el model de prevenció de riscos i responsabilitats i la declaració de compliment es recullen en el portal de transparència de TMB (Política de Compliance).

S'ha continuat amb el desenvolupament del programa de Compliance i implementació del pla d'acció aprovat pel Consell d'Administració al maig de 2020:

El 7 de juny de 2024, els Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van designar la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern com a **nou Òrgan de Compliment** i responsable del Sistema Intern d'Informació de TMB, a causa del nou model d'organització i governança.

A conseqüència d'aquest canvi, el 10 de desembre de 2024 es va aprovar una **nova versió del Codi ètic i de conducta de TMB** per adaptar-lo a l'estructura del nou Òrgan de Compliment i als canvis en la gestió del Sistema Intern d'Informació a través del Canal Ètic.

Altrament, s'han confeccionat i aprovat les següents Polítiques, Directrius i Procediments:

- Política en matèria de Subvencions (desembre 2024).

- Reglament de l'Òrgan de Compliment (nova versió, aprovada el mes de juliol de 2024 pel Conseller Delegat de TMB, i ratificada pel Consell d'Administració el setembre de 2024).
- Procediment de gestió del Sistema Intern d'Informació de TMB en el Marc del Canal Ètic (nova versió, aprovada el mes de juliol de 2024 pel Conseller Delegat de TMB, i ratificada pel Consell d'Administració el setembre de 2024).
- Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació de TMB en el Marc del Canal Ètic (nova versió, aprovada el mes de juliol de 2024 pel Conseller Delegat de TMB, i ratificada pel Consell d'Administració el setembre de 2024).

A més, s'ha col·laborat, com a revisor, en diverses Polítiques i Procediments, a saber:

- Protocol d'atenció a comunicacions d'organismes públics i judicials (novembre 2024).
- Protocol d'actuació en cas d'incompliment contractual dels proveïdors de TMB (Novembre 2024).
- Protocol de signatura d'acord de confidencialitat (novembre 2024).
- Política d'avaluació i relació amb els proveïdors (novembre 2024).

Aquest any, s'han impartit 2 jornades formatives i de sensibilització en matèria de Compliance, dirigides al Consell d'Administració i als Directors d'Àrea. Les matèries impartides han estat la responsabilitat penal de les persones jurídiques i el Compliance en general i en el marc de TMB.

L'any passat, es van confeccionar i aprovar diverses normes internes pel Cos normatiu de Compliance, a través de la Comissió d'Ètica, com ara la Política d'imatge corporativa, la Política de contractació de TMB per a proveïdors, la Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació de TMB en el marc del Canal Ètic i el Procediment de Gestió d'aquest sistema.

A més, es van impartir 21 jornades formatives i de sensibilització en matèria de Compliance, adaptades als perfils dels destinataris. Les temàtiques incloïen el Programa de Compliance de TMB, el Codi ètic i de conducta, els conflictes d'interessos, les polítiques i normes internes aprovades per la Comissió d'Ètica, i el Pla de Mesures Antifrau de TMB.

Canal Ètic

El nostre compromís és demostrar una gestió i desenvolupament de funcions exemplar per part de totes les persones que formen part de TMB. Per aquest motiu, el foment dels nostres valors i principis d'actuació, així com la protecció de l'Organització, és responsabilitat de tots i totes. En aquest camí, el referent és el nostre Codi Ètic i de Conducta (https://canaletic.tmb.cat/Documentos_Publicos/CodigoEticoCat.pdf), on es mostra el compromís amb la gestió ètica i transparent de TMB. Els empleats i grups d'interès poden realitzar consultes sobre el mateix a través de consultescodietic@tmb.cat.

Adequacions en la gestió del Canal d'acord amb els requisits derivats de la Llei 2/2023

Després de l'adaptació del Canal Ètic als requisits de la Llei 2/2023 abans del 13 de juny de 2023, s'han incrementat significativament les comunicacions, passant de 8 en 2022 a 28 en 2023 i 64 aquest any 2024. També ha augmentat la complexitat de la seva tramitació, ja que, mentre que l'any passat es van tramitar 6 investigacions, enguany han estat 39, amb 33 arxius i recomanacions als departaments afectats.

Per aquest motiu, el Consell d'Administració de TMB va acordar, el 7 de juny de 2024, designar la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern com a nou Òrgan de Compliment de TMB, substituint la Direcció de Bon Govern. Aquesta Direcció també va ser designada com a Responsable del Sistema Intern d'Informació de TMB. Aquest nomenament es va comunicar a l'Oficina Antifrau de Catalunya, que va acceptar el canvi sense oposicions ni consideracions addicionals.

Comunicacions rebudes al Canal

Aquest 2024 s'han rebut un total de 64 comunicacions, de les quals 59 han estat resoltes i les 5 restants estan en curs. D'entre les resoltes, 10 hi ha inadmissió per no correspondre als temes tractats al Canal Ètic, i 8 s'han arxivat per desistiment, ja que la persona comunicant no va aportar les evidències requerides. Una comunicació ha quedat suspesa perquè coincideix amb una que l'Oficina Antifrau de Catalunya està tramitant, i una altra s'ha traslladat al Conseller Delegat perquè ho valori el Consell d'Administració.

Les 39 comunicacions restants han estat arxivades després d'una investigació que no va detectar irregularitats. En 33 d'aquests casos, es van acordar recomanacions de millora per garantir el compliment normatiu.

Consultes Codi Ètic

Les consultes puntuals que s'han efectuat a través d'aquesta bústia de correu han estat, en la majoria de casos, relacionades amb la comunicació de conductes constitutives d'incompliments de la normativa interna, o amb la tramitació de comunicacions presentades al Canal Ètic. Per tant, s'ha constatat com, ocasionalment, pot generar certa confusió el fet de tenir una bústia de correu de Consultes sobre el Codi Ètic i un Canal Ètic, per la qual cosa, durant l'any 2025, es treballarà en redefinir les funcions consultives d'aquesta bústia de correu.

Pla de Mesures Antifrau

La política d'Antifrau de TMB està alineada amb les finalitats que en el seu conjunt persegueix el programa de Compliance de TMB. Pretén prevenir i reaccionar de forma proactiva davant qualsevol indicatiu de fet delictiu que pugui posar en risc l'estabilitat de l'activitat en les entitats que conformen TMB. Reafirma el compromís dels òrgans de govern i de la Comissió d'Ètica en la promoció d'una sòlida cultura ètica i d'integritat, així com el respecte a la legislació vigent, i la condició expressa a qualsevol forma de corrupció i suborn. Aquesta es pot consultar en el portal de transparència de TMB (Política Antifrau).

El mes de gener de 2024 es va remetre als àmbits responsables el detall de les mesures contingudes al Pla d'acció derivat de la matriu de riscos del Pla de Mesures Antifrau, elaborada el mes de novembre de 2023, i el mes de juny de 2024 es va fer seguiment de l'estat d'implementació de les mesures corresponents a la Direcció de Gestió i Control corporatiu.

No obstant això, s'ha detectat que el seguiment de la Matriu de Riscos no ha estat complert en tots els casos, per la qual cosa s'ha treballat en un nou full de ruta destinat a conèixer el punt en el qual ens trobem i en poder esmenar els defectes que es trobin durant el primer trimestre de 2025.

Més enllà de les tasques descrites, s'ha donat suport de caràcter tècnic a les àrees en totes aquelles qüestions relacionades amb el desenvolupament de la seva activitat i que quedaven vinculades tant una forma com l'altra al Compliment Normatiu, assessorant o col·laborant en la confecció de normes internes.

Compliment socioeconòmic

Multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:

Entitat	Multa o sanció (en €)
Port de Barcelona	64,00€
Ajuntament de Barcelona	299,00€
Generalitat de Catalunya	8.275,38€
Servei Català de transit	200,00€
APDCAT	16.488,60€
Agència Tributària de Catalunya	2.696,10€
Prefectura de tràfic	136,59€
Seguretat Social	1.204.195,65€
Jutjats	42.000,00€
Total	1.274.355,32€

Política pública

Contribucions a partits i/o representants polítics

L'any 2024 i l'any 2023 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics.

Pagament a les persones conselleres i a la comissió executiva

El total de remuneracions per tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 123 milers d'euros (en l'exercici 2023 va ser de 121 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 76 milers d'euros (85 milers d'euros en l'exercici 2023). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per un import de 33 milers d'euros a l'any 2024 (7 milers d'euros a l'any 2023).

Els membres de la Comissió Executiva tenen una part de la seva retribució lligada a la consecució d'uns objectius, estratègics d'empresa i personals. A l'any 2024 els objectius de TMB es van definir al voltant d'un ventall d'indicadors, 3 d'aquests indicadors estaven directament relacionats amb polítiques de sostenibilitat, protecció del medi ambient i responsabilitat social.

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

L'any 2024 s'han realitzat les següents aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre:

- TB: Aportació a la Fundació TMB de 167.000€ (150.250 euros en exercici anterior).

11.1.4. Informació fiscal

Beneficis obtinguts país per país

Transports Metropolitans de Barcelona, SL (TMB) ha obtingut un benefici de 934,4 milers d'euros.

Impostos sobre beneficis pagats

En l'exercici 2024, TB no ha efectuat cap pagament en concepte d'impost sobre societats corresponent a l'exercici 2023, mantenint-se igual que en l'exercici anterior.

Així mateix, **no s'han realitzat pagaments fraccionats** de l'impost sobre societats corresponents a l'exercici 2024 (zero euros, igual que en l'exercici anterior).

Aquesta informació es recull en els Comptes anuals de l'exercici, en l'apartat relatiu a la **Situació fiscal**.

Subvencions públiques

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per TB, SA l'any 2024 han estat:

2024 (en milers d'euros)	TB
Subvencions al servei	256.026€
Subvencions especials per títols socials	4.662€
Subvencions en capital	24.368€
Subvencions al servei Ambici	-
Subvencions projectes i altres	1.005€

12. Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1)

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS /GRI
Informació general			
Breu descripció del model de negoci, incloent l'entorn empresarial, l'organització i l'estructura	Material	Apartats 2.1, 11.1.1	SBM-1 / GRI 2-6
Mercats on opera l'organització	Material	Apartats 2.1, 11.1.1	SBM-1 / GRI 2-1, GRI 2-6
Objectius i estratègies de l'organització	Material	Apartat 2.1	SBM-1 / GRI 2-1
Factors i tendències clau que poden influir en l'evolució futura de l'organització	Material	Apartat 4.1	SBM-3 / GRI 3-2
Marc de referència utilitzat per a la presentació de la informació	Material	Apartat 1	ESRS 1 / GRI 1
Qüestions ambientals			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 4.1, 5, 10.1, 10.4.1, 10.7	G1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Informació detallada sobre els impactes ambientals actuals i previstos de les activitats de l'empresa, inclosa, si escau, la salut i seguretat	Material	Apartats 4.1, 4.3, 5, 10.2	IRO-2, E1-2, E2-2, E3-2, E4-2, E5-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Procediments d'avaluació o certificació ambiental	Material	Apartats 4.1, 10, 10.1.2, 10.4.2	IRO-2, E1-2, E2-2, E3-2, E4-2, E5-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Recursos destinats a la prevenció de riscos ambientals	Material	Apartats 10.1.1, 10.5	IRO-2, E1-3, E2-3, E3-3, E4-3, E5-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS /GRI
Aplicació del principi de precaució	Material	Apartats 4, 4-1, 5, 10.1.1	IRO-2, E1-2, E2-2, E3-2, E4-2, E5-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Provisions i garanties constituïdes per riscos ambientals	Material	Apartat 10.1.1	IRO-2, E1-3, E2-3, E3-3, E4-3, E5-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Contaminació			
Mesures per prevenir, reduir o reparar emissions que afectin greument el medi ambient (contaminació atmosfèrica, soroll, contaminació lumínica, etc.)	Material	Apartats 10.2, 10.4, 10.5	E2-2, E2-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Economia circular i gestió de residus			
Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització i altres formes de valorització i eliminació de residus	Material	Apartat 10.2.1	E5-2, E5-3 / GRI 306-1, GRI 306-2
Accions per combatre el malbaratament alimentari	No material	-	E5-5
Ús sostenible de recursos			
Consum i subministrament d'aigua en funció de les limitacions locals	Material	Apartat 10.3.1	E3-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Consum de matèries primeres i mesures per millorar-ne l'eficiència	Material	Apartats 10.2.1, 11.1.2	E5-6 / GRI 301-1
Consum d'energia directa i indirecta	Material	Apartat 10.3.2	E1-5 / GRI 302-1
Mesures per millorar l'eficiència energètica	Material	Apartats 10.4.1, 10.5	E1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS /GRI
Ús d'energies renovables	Material	Apartats 10.3.2, 10.4.1	E1-5 / GRI 302-1
Canvi climàtic			
Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generades per les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis produïts	Material	Apartat 10.4.1	E1-6, E1-7, E1-8 / GRI 305-1, GRI 305-2
Mesures per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	Material	Apartats 4.1, 4.3, 10.3.2, 10.4,	E1-2, E1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Objectius voluntaris de reducció d'emissions a mitjà i llarg termini i mesures implantades per assolir-los	Material	Apartats 10.4.1, 10.5	E1-4, E1-5, E1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Protecció de la biodiversitat			
Mesures per preservar o restaurar la biodiversitat	No material	Apartat 10.2.2	E4-3
Impactes causats per l'activitat en zones protegides	No material	Apartat 10.2.2	E4-5
Reglament de Taxonomia			
Taxonomia Europea de Finances Sostenibles: divulgació de la informació en virtut de l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 (Reglament sobre la Taxonomia)	Material	Apartat 10.6	Article 8 del Reglament (UE) 2020/852
Qüestions socials i relatives al personal			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 4.1, 8	IRO-1, IRO-2, S1-2, S1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Treball			

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS /GRI
Nombre total i distribució de persones treballadores per país, sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.1	S1-6 / GRI 405-1 en el que respecta a persones treballadores per categoria, sexe i edat
Nombre total i distribució dels tipus de contracte i mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.1	S1-6 / GRI 2-7 en el que respecta a persones treballadores per tipus de contracte laboral i per sexe
Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.1	S1-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Remuneracions mitjanes i la seva evolució per sexe, edat i classificació professional	Material	Apartat 8.1.2	S-16 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Bretxa salarial, retribució de llocs equivalents o mitjana de l'organització	Material	Apartat 8.1.2	S1-16/ GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Remuneració mitjana de consellers i directius, incloent-hi retribució variable, dietes, indemnitzacions, aportacions a sistemes de previsió i altres percepcions, desglossades per sexe	Material	Apartat 8.1.2	GOV-1, GOV-3, S1-16 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Implementació de polítiques de desconexió digital	Material	Apartat 8.3.1	S1-1, S1-2 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Nombre de persones treballadores amb discapacitat	Material	Apartat 8.1.1	S1-12 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Organització del treball			

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS /GRI
Organització del temps de treball	Material	Apartat 8.3.1	S1-1, S1-4, S1-5 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mecanismes i procediments per promoure la implicació del personal en la gestió empresarial (informació, consulta i participació)	Material	Apartat 8.3.2	S1-8 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Nombre d'hores d'absentisme	Material	Apartat 8.3.1	S1-11, S1-14 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mesures per afavorir la conciliació i fomentar la corresponsabilitat entre progenitors	Material	Apartat 8.3.1	S1-7, S1-11 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Salut i seguretat			
Condicions de salut i seguretat en el treball	Material	Apartat 8.4.1	S1-2, S1-3, S1-14 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Accidents laborals (freqüència i gravetat), així com malalties professionals, desglossats per sexe	Material	Apartat 8.4.2	S1-14 / GRI 403-9 en el que respecta al nombre i la taxa d'accidents GRI 403-10 en el que respecta a casos de dolències i malalties laborals
Relacions socials			
Organització del diàleg social, inclosos procediments d'informació i consulta al personal	Material	Apartat 8.3.2	S1-2, S1-3, S-8 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mecanismes i procediments dels quals disposa l'empresa per promoure la implicació de les persones treballadores en la gestió	Material	Apartats 8, 8.3.2	S1-2, S1-3, S-8 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS /GRI
de l'organització, en termes d'informació, consulta i participació			
Percentatge de persones treballadores cobertes per conveni col·lectiu per país	Material	Apartat 8.3.2	S1-8 / GRI 2-30
Balanç dels convenis col·lectius, especialment en matèria de salut i seguretat laboral	Material	Apartats 8.3.1, 8.3.2	S1-8, S1-14 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Formació			
Polítiques de formació professional	Material	Apartat 8.2.1, 8.2.2	S1-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Total d'hores de formació per categoria professional	Material	Apartat 8.2.1	S1-13
Accessibilitat			
Accessibilitat universal per a persones amb discapacitat	Material	Apartat 6.3	S1-1, S1-12 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Igualtat			
Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	Material	Apartat 8.3.4	S1-2, S1-3, S1-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Plans d'igualtat, mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	Material	Apartat 8.3.4	S1-1, S1-2, S1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	Material	Apartat 8.3.4	S1-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Respecte pels drets humans			

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS /GRI
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 9.4, 11.1.3	GOV-4, S1-1, S2-1, S3-1, S4-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Drets humans			
Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans i prevenció dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	Material	Apartats 9.4, 11.1.3	S1-4, S2-4, S3-4, S4-4 / GRI 2-23, GRI 2-26
Denúncies per casos de vulneració dels drets humans	Material	Apartats 9.4, 11.1.3	S1-17 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos, GRI 406-1
Mesures implementades per promoure i complir les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT: llibertat d'associació, negociació col·lectiva, eliminació de la discriminació, del treball forçós i del treball infantil	Material	Apartats 8, 9-4	S1-4, S2-4, S3-4, S4-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Lluita contra la corrupció i el suborn			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 8.2.1, 11.1.3	G1-1, IRO-1, GOV-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	Material	Apartats 8.2.1, 11.1.3	G1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Mesures per combatre el blanqueig de capitals	Material	Apartats 8.2.1, 11.1.3	G1-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS /GRI
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	Material	Apartats 9.3, 11.1.3	G1-5 / GRI 2-28
Impacte econòmic, social i governança corporativa			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartats 9.1, 11	G1-1, IRO-1, IRO-2, GOV-1, S3-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Compromisos de la empresa amb el desenvolupament sostenible			
Impacte de l'activitat de l'organització en l'ocupació i el desenvolupament local	No material	Apartats 8.1, 9.2	SBM-3, S3-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Impacte de l'activitat de l'organització en les poblacions locals i el territori	No material	Apartat 9	SBM-3, S3-4 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Relacions amb els actors de les comunitats locals i modalitats de diàleg amb aquests	No material	Apartats 4.2, 6.2.6, 8.3.2	S3-2, S3-3 / GRI 2-29
Accions de col·laboració o patrocini	Material	Apartats 8.2.2, 8.3.4, 9.2, 9.3, 11.1.2	G1-5 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Subcontractació y proveïdors			
Inclusió de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals en la política de compres	Material	Apartats 9.4, 10.1, 10.4.3, 11.1.2	G1-2, S2-1 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Consideració de la responsabilitat social i ambiental en les relacions amb proveïdors i subcontractistes	No material	Apartats 9.4, 10.1, 10.4.3, 11.1.2	G1-2, S2-2 / GRI 2-6
Sistemes de supervisió i auditories i resultats obtinguts	No material	Apartat 11.1.2	S1-3, S2-3, S3-3, S4-3, G1-2 / GRI 3-3 en el que respecta

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de reporting: ESRS /GRI
			polítiques i compromisos
Consumidors			
Mesures per garantir la salut i seguretat de les persones consumidores	Material	Apartats 6.2.3, 7	S4-1, S4-4, S4-5 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució de les mateixes	Material	Apartat 6.2.2	S1-3, S2-3, S3-3, S4-3, S1-17, SBM-3 / GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Informació fiscal			
Beneficis obtinguts per país	Material	Apartat 11.1.4	GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Impostos sobre beneficis pagats	Material	Apartat 11.1.4	GRI 3-3 en el que respecta polítiques i compromisos
Subvencions públiques rebudes	Material	Apartat 11.1.4	GRI 201-4 en el que respecta a subvencions