



Exp. 20180420

CONVENI MARC DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA I L'EMPRESA FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA

A la ciutat de Barcelona, el dia 13 de maig 2019

REUNITS

D'una part, la l.lma. Sra. **Laia Ortíz Castellví**, presidenta de l'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA (en endavant, IMSS) actuant en el seu nom i representació, i d'acord amb les funcions que li confereix l'article 5.2.a), h) i i) dels seus Estatuts, amb domicili

assistida en aquest acte per la secretària delegada de l'Institut, senyora Rosa Martín Niubó, en exercici de les funcions d'assessorament i de fe pública que li atribueix l'article 9.2 dels Estatuts de l'Institut per delegació del secretari general de data 4 de març de 2019, en funcions d'assessorament, segons disposa l'article 3.3 del R.D. 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el Règim Jurídic dels Funcionaris d'Administració Local amb habilitació de caràcter nacional.

De l'altra part, el Sr. **Santiago Torres Sierra**, amb NIF _____ Director de Comunicació i Relacions institucionals de FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA (en endavant, FMB), que actua en nom i representació de l'esmentada empresa, segons poder notarial amb protocol número atorgat en data 12 de maig de 2016, davant el Notari _____ amb NIF núm. _____ i adreça al carrer 60, núm. 21-23, Sector A de la Zona Franca de Barcelona 08040, d'acord amb la documentació que presenta en aquest acte.

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els han estat legalment atribuïdes, es reconeixen recíprocament la capacitat legal necessària per subscriure aquest document

MANIFESTEN

I Que la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant el Departament d'Atenció a Persones Vulnerables de la Direcció de serveis d'Intervenció Social de l'Àrea de Drets Socials, va adjudicar en sessió de data 26 de novembre de 2014 la gestió de l'Equipament Integral Zona Franca-Centre d'Acolliment Residencial Zona Franca (en endavant, Centre d'Acolliment) per a persones sense llar a una empresa externa (Suara Serveis, SCCL).

II Que per acord de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona de data 22 de febrer de 2018, es va aprovar la reorganització administrativa dels serveis i activitats municipals que gestiona la Direcció d'Acció Social, concretament la Direcció de serveis d'Intervenció Social i la Direcció de serveis d'Urgències i Emergències Socials de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona. Segons aquest acord, amb efectes d'1 d'abril de 2018, aquests serveis passaren a ser gestionats per l'IMSS amb la modalitat de gestió directa a través d'aquest organisme autònom, amb finalitats de racionalització de

l'organització administrativa i millora de l'eficàcia en la prestació i eficiència en l'assignació de recursos públics.

III Que la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.

Aquest nou model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials, finançada amb criteris de sostenibilitat.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 i defineix i descriu els Serveis de Residència Temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social com uns serveis d'acolliment residencial temporal i d'assistència a persones adultes en situació d'exclusió social que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposen.

IV Que el Centre d'Acolliment objecte del present conveni, que està ubicat al Carrer número 60 Zona Franca, 9, de Barcelona, es configura com un servei d'acolliment residencial temporal i d'assistència a persones sense llar.

L'accés a l'esmentat Centre d'Acolliment en transport públic s'efectua exclusivament per autobús, bàsicament per les línies V3, 21, 23 i 109, essent difícil l'accés a la zona caminant per tractar-se d'un polígon industrial. Cal tenir en compte que una part significativa de les persones usuàries del Centre d'Acolliment no disposen de mitjans per abonar el preu del bitllet d'autobús, ja que es troben en situació d'exclusió social. Coincidint amb els horaris d'entrada i sortida del referit Centre, es produeixen concentracions elevades d'aquestes persones sense bitllet en les parades, fet que pot donar lloc a situacions conflictives.

V. Que l'11 d'abril de 2013 i 10 de febrer de 2017 es van signar respectivament dos Convenis Marc entre l'Ajuntament de Barcelona (Àrea de Drets Socials) i Transport de Barcelona, SA, amb una vigència fins el 31 de desembre de 2016 i 31 de desembre de 2018, respectivament, i amb continguts idèntics al Conveni que ara ens ocupa.

VI. Que en motiu a que les funcions de la Direcció de Serveis d'Intervenció Social de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona han estat assignades a l'IMSS, és aquest Institut el que signa el present conveni. Segons els Estatuts de l'IMSS (publicats en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, número 256, de 26 d'octubre de 2009), l'Institut és un organisme autònom local de l'Ajuntament de Barcelona, que té per finalitat la d'impulsar, organitzar, gestionar i articular, internament i externament, el procés de prestació dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, i això amb uns paràmetres de qualitat i equitat que contribueixin a garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la ciutat (article 2.1.a dels esmentats Estatuts) Així mateix, l'IMSS té com a funció, entre d'altres, la d'impulsar, organitzar, gestionar i articular, internament i externa, altres serveis socials que l'Ajuntament pugui assignar a l'Institut (article 2.1.m dels Estatuts).

VII. Que FMB, segons l'article 1 dels seus Estatuts, té la naturalesa de societat mercantil de forma anònima de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La societat es regeix pels preceptes dels seus Estatuts, per les lleis i reglaments que siguin d'especial aplicació a l'Àrea Metropolitana de Barcelona o als seus òrgans de gestió, per les disposicions administratives que amb caràcter general li siguin aplicables i per la Llei de societats de capital. Constitueix l'objecte de la Societat exercir l'activitat de gestió, explotació, d'organització, d'administració i de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats, entre d'altres, amb el transport col·lectiu tant de superfície com subterrani o aeri, de rodament i de llurs concessions.

Segons l'article 2 dels seus Estatuts, constitueix l'objecte de la Societat exercir l'activitat de gestió, explotació, d'organització, d'administració i de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats, entre d'altres, amb el transport col·lectiu tant de superfície com subterrani o aeri, de rodament i de llurs



concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Per tot l'exposat, les parts, en la representació que exerceixen, acorden subscriure aquest conveni, que es regirà pels següents

ACORDS

PRIMER.- OBJECTE

L'objecte del present Conveni és establir el marc que regirà el subministrament de bitllets senzills de transport públic, per viatjar a la xarxa d'autobusos de Transports de Barcelona (d'ara endavant TB), destinats exclusivament a persones usuàries de l'Equipament Integral de Zona Franca- Centre d'Acolliment Residencial Zona Franca per a persones sense sostre.

SEGON.- OBLIGACIONS DE LES PARTS

Per a l'assoliment dels objectius del present Conveni marc de col·laboració FMB es compromet a:

- Facilitar al Departament d'Atenció Social a Persones sense Llar o en Situació d'Exclusió Residencial de la Direcció de Serveis d'Intervenció Social a Grups Poblacionals Vulnerables de l'IMSS, fins a un màxim de 4.500 bitllets senzills al mes, per viatjar a la xarxa d'autobusos de TB (bàsicament a les línies V3, 21, 23 i 109), destinats exclusivament a les persones usuàries de l'Equipament Integral Zona Franca-Centre d'Acolliment Residencial Zona Franca per a persones sense llar que els professionals del referit Centre considerin sense mitjans econòmics. Per tal de determinar el preu, s'aplicarà un descompte d'un 76% al que estableixin les tarifes vigents pel bitllet senzill.
- Les peticions a TMB, s'enviaran per correu electrònic, mínim de 7 dies abans de la data de lliurament desitjada.
El lliurament dels bitllets senzills es farà a les oficines de TMB c/ 60, nº 21-23 Pol. Ind. de la Zona Franca, de 8:00 a 14h de dilluns a divendres.
- Entregar mensualment el nombre de bitllets senzills que el Departament Atenció Social a Persones Sense Llar o en Situació d'Exclusió Residencial de la Direcció de Serveis d'Intervenció Social a Grups Poblacionals Vulnerables de l'IMSS sol·liciti, amb la limitació mensual abans esmentada. La facturació serà mensual i s'efectuarà a l'esmentada Direcció de Serveis d'Intervenció Social pels bitllets entregats, sent les condicions de pagament 30 dies des del registre electrònic de la factura.
- Comunicar a la Direcció de Serveis d'Intervenció Social a Grups Poblacionals Vulnerables, qualsevol incidència que pugui sorgir durant el compliment del present Conveni, així com dels corresponents annexos.
- Desenvolupar les actuacions específiques que s'esmenten al present Conveni Marc.

Per la seva part, l'IMSS es compromet a:

- Donar compliment al que s'estableix al present Conveni.
- Resoldre qualsevol incidència relacionada amb l'objecte d'aquest conveni, informada prèviament per FMB



TERCER.- ALTRES OBLIGACIONS

Paral·lelament a l'anterior i per tal de poder abastar a la majoria del col·lectiu usuari del servei i per a altres usuaris en situació de necessitat no tan òbvia com la descrita més amunt, FMB subministrarà a la Direcció de Serveis d'Intervenció Social fins a un màxim de 2.500 bitllets senzills per viatjar a la xarxa d'autobusos de TB destinats exclusivament a les persones usuàries de l'Equipament Integral Zona Franca-Centre d'Acolliment Residencial Zona Franca que els professionals d'aquest Centre considerin degudament justificat i oportú. Per aquest cas, s'aplicarà un 52% de descompte al que estableixen les tarifes vigents pel bitllet senzill.

En aquest supòsit, FMB entregarà mensualment el nombre de bitllets senzills que el Departament d'Atenció Social a Persones sense Llar o en Situació d'Exclusió Residencial de la Direcció de Serveis d'Intervenció Social sol·liciti i facturarà també mensualment a l'esmentada Direcció de Serveis d'Intervenció Social pels bitllets entregats, sent les condicions de pagament 30 dies des del registre electrònic de la factura.

El compte bancari d'ingrés de FMB és el L'IMSS abans de fer l'ingrés
corresponent enviarà un correu electrònic a FMB identificant "Ajuntament IMSS, B.Senzill, MES I ANY de la venda".

En cas de canvi de tarifes (o en cas de finalització o resolució de contracte) hi ha un termini màxim d'un mes per retornar els títols sobrants de tarifa anterior. Els bitllets sobrants aniran acompanyats d'un albarà, que indicarà la sèrie i numeració dels bitllets retornats. La devolució es farà a les oficines de TMB, en el mateix horari que els lliuraments. La liquidació de les devolucions es realitzarà amb un factura rectificativa per l'import dels títols retornats.

QUART.- CONTINGUT ECONÒMIC

L'IMSS destinarà els anys 2019, 2020, 2021 i 2022 l'import, anual, de 42.000 euros, IVA inclòs, a favor de FMB, per al subministrament de bitllets senzills de transport públic que anirà a càrrec de la partida 0100 22699 23151.

L'aportació econòmica de l'IMSS corresponent als anys 2020, 2021 i 2022, estarà condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient.

L'empresa FMB facturarà a l'IMSS mensualment l'import dels bitllets subministrats.

CINQUÈ.- VIGÈNCIA

Aquest conveni serà vigent des de l'1 de gener de 2019 fins al 31 de desembre de 2022. Podrà prorrogar-se per un termini màxim de 4 anys més, per períodes anuals, mitjançant acord de les parts manifestat expressament amb un mes d'antelació a la data de finalització de la vigència mitjançant un annex de ratificació.

SISÈ.- MODIFICACIÓ

Qualsevol modificació que alteri les obligacions establertes en aquest conveni s'haurà de fer amb el consentiment de les dues parts i per escrit, i s'haurà d'incloure com annex al conveni.

SETÈ.- PROTECCIÓ DE DADES

Les Parts es comprometen a complir amb els seus drets i obligacions en virtut del present conveni de conformitat amb la legislació aplicable en matèria de protecció de dades i, en particular, amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en el successiu, "RGPD") i amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades y garantia dels drets digitals i amb totes i cadascuna de les lleis i reglaments de protecció de dades que esdevinguin d'aplicació en un futur (la "Legislació de Protecció de Dades").



Responsable: L'IMSS i FMB són respectivament responsables del tractament de les següents dades de l'altra Part: a) les dels representants legals i/o apoderats dels intervinents que s'ha fet constar en aquest document; i b) les de les persones que presten els seus serveis en les referides entitats i que entren en contacte amb qualsevol de les Parts.

Finalitat: Les dades personals dels interessats indicats es tractaran per a possibilitar la correcta execució de la relació entre les Parts.

Termini de conservació: Les dades tractades amb aquesta finalitat es conservaran durant la vigència de la citada relació, i en el seu cas, una vegada finalitzada aquesta, durant el període de prescripció de les corresponents accions en l'ordre civil i mercantil.

Legitimació: Execució de les obligacions assumides en aquest conveni per les Parts (art. 6.1 apartat b) RGPD).

Destinatari: Les seves dades només seran cedides a organismes públics (Agència Tributària, etc) amb la finalitat de donar compliment a les disposicions legals vigents.

Drets: Els interessats poden exercir davant les Parts els drets d'accés; rectificació; supressió; limitació del tractament; portabilitat de les dades i oposició. Pel exercici de tals drets l'interessat pot enviar la seva sol·licitud al correu electrònic del Delegat de Protecció de Dades de TMB mitjançant el correu electrònic dpd@tmb.cat indicant referència "drets RGPD" o al Delegat de Protecció de Dades de l'Ajuntament de Barcelona, a l'adreça: delegat_proteccio_dades@bcn.cat

En tot cas, l'interessat té dret a presentar una reclamació davant la corresponent autoritat de control si ho considera oportú, que en el present cas, és la APDCAT (Autoritat Catalana de Protecció de Dades).

VUITÈ.- TRANSPARÈNCIA

De conformitat amb l'article 8.1 apartat f de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es farà pública la informació relativa al present conveni. Concretament, i tal i com es disposa a l'article 14 de la citada llei, es sotmetrà a informació pública, com a mínim, la data de signatura, les parts que el signen, l'objecte, els drets i obligacions que generin i el període de vigència, així com les eventuais modificacions i la data i la forma en què s'hagin produït. D'acord amb l'article 5 de la Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la informació subjecta al règim de transparència es farà efectiva en el lloc web de Transports de Barcelona, SA/Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (www.tmb.cat) i en el lloc web de l'Ajuntament de Barcelona (www.barcelona.cat).

NOVÈ.- COMISSIÓ DE SEGUIMENT

Es crea una Comissió de Seguiment que vetllarà per la conformitat dels resultats de les activitats i els treballs als pactes d'aquest conveni, formada per dos representants de cadascuna de les institucions signatàries.

La Comissió de Seguiment es reunirà un cop l'any i celebrarà les reunions extraordinàries que es creguin convenientes a sol·licitud de qualsevol de les parts.

DESÈ.- EXTINCIÓ

El present conveni s'extingirà per alguna de les causes següents:

- a. Per mutu acord de les parts manifestat per escrit.
- b. Per modificació unilateral de les condicions que han donat lloc a la signatura del present Conveni.
- c. Per incompliment dels acords que s'hi estableixen.



- d. Per la denúncia d'una de les parts feta amb un mínim de tres mesos d'antelació, sense perjudici de finalitzar els encàrrecs iniciats.
- e. Per les causes generals establertes en la legislació vigent.

ONZÈ.- COMPETÈNCIA I JURISDICCIÓ

Seran competents per resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació, compliment i efectes del present conveni els tribunals de la Jurisdicció contenciosa administrativa de la ciutat de Barcelona.

I, en prova de conformitat, les parts signen aquest document, per duplicat i a un sol efecte, en la data i lloc assenyalats a l'encapçalament.

Per Institut Municipal de Serveis Socials:

Pel Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA:

Presidenta

Laia Ortiz Castellví

Representant Legal

Santiago Torres Sierra

Secretària Delegada

Rosa Martín Niubó

PD: 4 de març de 2019