

TB

Pla de Formació 2021



Transports Metropolitans
de Barcelona

PLA DE FORMACIÓ TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.

Pla 2021



**Transports Metropolitans
de Barcelona**

Àrea d'Organització i Persones de TB - Unitat de Formació

0. INTRODUCCIÓ.

Aquest document consta de dues parts, principalment:

Aquest document consta de dues parts, principalment:

1.- En la primera, fem un **balanç qualitatiu i numèric** de l'activitat formativa realitzada durant 2020 a tot el col·lectiu de la Direcció de la Xarxa de Bus i a les Àrees Corporatives.

2.- En la segona, expliquem el **pla de formació 2021** que s'ha elaborat a partir de les línies estratègiques de TB que la nova direcció ha difós; ens guien la missió, visió i valors de la companyia, concretat en els reptes específics que tindrem properament i que afecten directament el negoci Bus. A aquestes línies estratègiques de negoci hi sumem l'orientació que l'Àrea d'Organització i Persones marca per afavorir els canvis transformacionals necessaris que cal anar implementant, per tenir les persones formades en els seus rols actuals, i per estar preparades de cara a afrontar els reptes que esdevninguin en el futur, com ja vam començar a treballar l'any passat, amb la voluntat de donar a la formació un sentit pragmàtic, donant-li una funció que va més enllà de la dotació d'eines i competències necessàries per dur a terme les funcions pròpies del lloc de treball.

Tot i que en l'apartat corresponent desenvoluparem més en detall les fites per 2021, bàsicament, des de formació i en el context d'una gestió holística de persones a TB, ens proposem quatre reptes:

a) reforçarem el **nou model de formació**, que pretén establir un marc de referència únic conegut per tots els treballadors i treballadores, on s'hi dibuixa la política de formació, a través d'uns procediments clars i compartits per tots els treballadors i treballadores. Ens proposem fer màxima difusió d'aquest model i dels criteris que volem seguir de manera transparent; tots els treballadors i treballadores de TB han de saber com funciona la formació a TB, com i a què poden optar-hi i quins són els canals per disposar d'una formació pel seu lloc de treball i pel seu desenvolupament.

b) lligat amb el punt anterior, reforçarem el **significat que formació adquireix dins d'una gestió holística dels recursos humans a TB**. Aquest nou sentit que volem donar-li a la formació s'emmarcarà en un context més global del procés d'Organització i Persones en el que també s'ha estat treballant, i que constitueix el projecte de recursos humans de TB, amb l'objectiu de ser més efectius i poder aportar un valor afegit més tangible a l'empleat al llarg de tot el seu cicle vital dins la nostra companyia...

c) **potenciar el elarning** com a metodologia formativa i d'aprenentatge; això no significa que per determinades accions, continguts i objectius pedagògics cal seguir amb la formació presencial o blended, però el procés de transformació cultural que està inherent amb les noves maneres d'aprendre, ha començat per no parar...

d) donar un **impuls a la formació "pel desenvolupament"** de les persones; tota aquella formació que permeti a l'empleat formar-se més enllà de la que li sigui programada pel seu lloc de treball (aquest any ja hem posat en funcionament la plataforma Goodhabitz que permet a qualsevol dels treballadors i treballadores formar-se en temàtiques diverses).

Les necessitats formatives que es recullen en el pla han estat analitzades des dels diferents àmbits, departaments i unitats de la Direcció de la Xarxa de Bus, així com d'altres Direccions que treballen de manera transversal per a Transports de Barcelona, S.A., i en les que hi ha personal corporatiu que pertany a TB (administració i finances, màrqueting i negoci internacional, innovació i tecnologia, organització i persones, bon govern i assessoria jurídica, gestió i control corporatiu, comunicació i relacions institucionals).

1. BALANÇ DE LA FORMACIÓ 2020 A TB.

1.1. BALANÇ QUALITATIU DE L'ANY 2020

L'any 2020 està sent un any molt atípic donada l'aparició del Coronavirus i tot els que aquest fet ha portat. Com se sap, des del 4 de març fins a finals de maig ha estat impossible realitzar formació pel confinament de la població i les mesures que s'havien de complir. Tot i així, la Unitat de Formació i tota l'Àrea d'Organització i Persones ha realitzat l'esforç necessari per a poder donar la millor resposta possible a les necessitats de formació dels treballadors i treballadores.

Des de la unitat de formació s'han anat executant els compromisos i objectius que estaven plantejats al Pla de Formació 2020, dintre de les possibilitats especials d'aquest any. Evidentment, hauran quedat nombroses accions formatives sense realitzar-se.

Aquest any, pel que fa a l'**Àrea Operativa**, podem destacar dos grans col·lectius formats de Conductors: la part corresponent a la plantilla estructural que cada 5 anys passa per la "Formació Contínua C.A.P." (els que els hi caduca la vigència) i el personal que assisteix a les sessions de "Participació de Línia". També s'ha aprofitat la situació atípic per a posar en marxa accions formatives en Aula Virtual, bàsicament amb Capacitacions que han donat els Inspectors de Qualitat de Bus.

Així doncs, en quant a la Formació Contínua C.A.P., que suposa una part molt important de la totalitat del pla de formació pel que fa al volum d'hores/participant, el 2020 s'han realitzat, fins el 18 de setembre, 26 cursos de "Formació Contínua C.A.P.", amb un total de 442 treballadors i treballadores formats (representa 15.470 hores/participant), amb un màxim de 20 participants per grup. Tots els treballadors i treballadores que han fet la formació C.A.P. durant aquest any, han rebut la seva targeta en temps i forma (tant els col·lectius de conducció, com els d'altres col·lectius). Queden pendents encara de fer, a 18 de setembre, 14 grups més en els que està previst que participin 239 treballadors i treballadores, que significarien 8.365 hores/participant més.

Quant a la formació de Participació de Línia, s'han format fins al 18 de setembre 475 conductors (3.325 hores/participant), i en el que queda d'any es formaran uns quants grups més, que encara no estan tancats.

Durant l'any 2020 també hi ha hagut diverses formacions relacionades amb la cobertura de vacants. Així s'han format els següent col·lectius:

- 10 Nous Agents de Centre
- 12 Nous Operaris de Material Mòbil

A 18 de setembre, també esta previst formar a 2 Nous AIRs (Assistència Integral en Ruta) i a 2 Nous Operaris del banc de Motors del Taller Central.

Així mateix, s'ha seguit treballant amb el model de Capacitacions a Material Mòbil, atès el bon resultat i l'aprofitament que se'n fa. Aquest tipus de formació ha suposat un total de 365 treballadors i treballadores formats fins ara (18 setembre) en 45 grups diferents, dels que 18 han estat en Aula Virtual en període de confinament.

S'ha continuat treballant en la implantació de noves tecnologies als vehicles, pel que fa a la hibridització, GNC i vehicles purament elèctrics. En aquest sentit, es poden destacar les presentacions del nou model Compact Hybrid de Mercedes en Aula Virtual (2 grups) i dels MAN Lions City Efficient Hybrid 12C, prevista per a novembre, que arriben tant a als tècnics de l'Àrea Tècnica de Bus com als operaris de Material Mòbil dels CONs implicats de l'Àrea Operativa.

Pel que fa a la formació de Tècnic Expert en VEH, han superat la formació 21 treballadors i treballadores en 2 grups fins ara, que han pogut estar nomenats com a Treballadors Qualificats (model Van Hool). D'aquesta manera poden realitzar el manteniment corresponent.

També s'ha dut a terme dins els períodes possibles, la formació en **Prevenió de Riscos Laborals**, qualitat i mediambient.

Aquesta situació de crisi sanitària d'incertes perspectives en la seva durada i condicionaments, ha fet que alguns aspectes que s'estaven treballant des de la Unitat de Formació, s'hagin hagut d'avançar i posar a l'avant dels treballadors abans del previst. Tot i això amb resultats que valorem positius.

Un d'aquests temes ha estat la plataforma formativa [GoodaHbitz](#) que oferia més de 70 formacions de tipus competencial.

A tall d'exemple us relacionem les formacions de lliure accés per a tots els treballadors de TB, i el nombre de participants a cada un dels cursos que s'han realitzat, des de la citada plataforma formativa:

NOM DEL CURS	QUANTITAT ASSISTENTS
¡Eustrésate!	37
¡Innovate!	6
¡Que conste en acta!	5
¡Seguridad laboral ante todo!	5
¡Todos a bordo!	1
Abre la mente: usa la imaginación	2
Ahora me toca a mí	41
Aprende a aprender	6
Aumenta tu vitalidad	16
Bien écrire, ça s'apprend !	1
Borrón y cuenta nueva	1
Brainstorming: ¡Que lluevan las ideas!	19
Coaching de equipos	16
Cómo escribir el email perfecto	44
Cómo hablar en público	14
Cómo negociar con éxito	11
Cómo pedir feedback	28
Cómo sobrevivir en ventas	2
Compras inteligentes	1
Conviértete en estrategia	11
Cumple tus propósitos	22
Delegar en un minuto	4
Desarrollo del talento	44
Descubre Office 365	11
Descubre quién eres	51
Despeja la mente	24
Detox digital	3
Deutsch am Arbeitsplatz: Schreiben	5
Diversidad cultural	2
Échale valor y el puesto es tuyo	3
El arte de contar historias	9

El camino hacia el éxito	19
El cliente es lo primero	29
El discurso de ascensor	4
El poder de la mente	11
Empléate en emplearte	2
Enamórate de tu trabajo	1
Equipos autogestionados	1
Español en el trabajo: escribir	8
Ética	4
Exprésate con el cuerpo	5
Facebook para empresas	2
Fake news	14
Gestión del cambio	33
Gestión del tiempo	5
Gestión Lean	4
Gestiona las expectativas	13
Influencia positiva	15
Inteligencia social	99
La felicidad está en tus manos	13
La importancia de fracasar	22
La regla del 80/20	7
Las cosas claras: cómo dar feedback	2
Lectura rápida	13
Los ojos siempre en la meta	1
Mapas mentales	54
Marketing en redes sociales	15
Marketing estratégico	4
Mejora tu disciplina	2
Mindfulness	75
Optimismo para principiantes	1
PNL	47
Ponlo por escrito	49
Privacidad y RGPD	35
Respira hondo: cómo lidiar con las emociones	60
Reuniones sensacionales	5
Scrum	8
Seguridad de la información	30
Sostenibilidad	2
Speak Business English	40
Teletrabajo y equipos virtuales	5
Todo oídos: cómo escuchar de forma activa	6
Toma el mando	12
Trabajo en equipo: ¡todos a una!	60
Un proyecto de diez	14
Understand Business English	127
Write Business English	5

TOTAL	1428
-------	------

Aquesta formació de lliure accés, també ha estat organitzada en itineraris formatius concrets i amb seguiment de la seva realització i aprofitament, per a tots aquells peticionaris de formació competencial en el Pla de Formació 2020.

La situació sobrevinguda, tot i haver condicionat la formació presencial (que, a data d'avui és la majoritària a TB), ha permès donar un impuls a l'elearning. La necessitat de treballar en remot i via telemàtica ha permès que poc a poc s'anessin introduint les formacions en elearning; molts dels treballadors i treballadores que hem hagut de teletreballar, hem adquirit nous hàbits també per assistir a formacions, webinars i altres accions disponibles en format digital. S'ha fet un gran esforç des de formació, per poder adaptar l'oferta formativa a les noves necessitats i requeriments que la situació ha provocat. Les persones que feien idiomes presencials han tingut l'oportunitat de seguir les classes amb **Webex o Skype**, gràcies a la conversió del sistema d'impartició de les classes.

També s'han realitzat **formacions en aules virtuals mitjançant TEAMS**, o en format e-learning en temes **d'ofimàtica, (Power BI, excel, etc.)**. Hi ha hagut una gran tasca per fer arribar l'oferta formativa de diferents proveïdors, al màxim de treballadors i treballadores, ja sigui via mailing de les prefectures, així com via notícies a la intranet. S'ha posat a disposició un **curs de PRL pel teletreball** a la plataforma moodle que tot just estem desenvolupant i que serà una realitat com a plataforma formativa de cara a l'any que ve. Les principals accions que s'han dut a terme, en aquest sentit, la seva majoria de tipus gratuït, han estat les que es relacionen a **l'annexe III d'aquest document**.

S'ha realitzat una prova pilot exhaustiva amb la plataforma **Linkedin learning**, dirigida als col·lectius tècnics que requereixen de formació específica, i d'aquí s'han detectat necessitats que poden ser cobertes amb aquesta plataforma, que disposa de milers de formacions tècniques actuals i amb les novetats més recents, el que permet mantenir-se actualitzats a molts dels nostres professionals.

Durant el mesos de febrer i març del 2020 es va realitzar un període de prova en el que 46 treballadors i treballadores van poder accedir a la plataforma de contingut formatiu elearning de LinkedIn que compta amb més de 15.000 cursos de diferents àmbits, idiomes i duració.

El resultat va ser molt positiu així que s'ha decidit realitzar una prova pilot en la que l'empresa assumirà el cost de les subscripcions durant 6 mesos d'aquells treballadors i treballadores que es comprometin amb una sèrie de requisits relacionats amb la participació i el compartiment de l'aprenentatge.

L'objectiu de la prova pilot, doncs, és el de poder valorar l'experiència de l'empleat pel que fa a la modalitat de formació elearning mitjançant subscripció amb accés a una plataforma amb les característiques de la de LinkedIn, aprofitant l'actual context en el que ens trobem on pren major importància la digitalització del contingut formatiu de qualitat i adaptat a les necessitats de l'empleat.

Des de Formació ens hem posat en contacte amb els responsables dels diferents equips que pertanyen a les àrees que millor s'adapten al contingut formatiu i a la metodologia de la plataforma per tal d'informar sobre les característiques i els requisits d'aquesta prova pilot.

Durant el mes d'agost i fins al passat 22 de setembre s'ha establert un període per a les sol·licituds de les llicències de la prova pilot.

Es comptarà amb un total de 112 treballadors i treballadores inscrits.

L'inici previst del període és a l'octubre/novembre del 2020 i, per tant, la seva finalització entre el març i l'abril del 2021."

A nivell corporatiu s'han realitzat accions relacionades amb la difusió del **codi ètic, LOPD**, i altres formacions de tipus legal; formacions que s'havien sol·licitat al pla quant a la gestió de **qualitat i mediambient**.

D'altra banda, s'han realitzat **accions de benchmarking** amb altres entitats del sector, com FGC, Seat., que han permès agafar idees i incorporar línies de treball per la millora contínua del model de formació i el plantejament global de l'oferta formativa.

Més enllà de l'àmbit purament formatiu, s'ha estat treballant en l'adequació de les **aules de formació de TB**; en concret s'ha dut a terme tasques importants de neteja dels equipaments, a més de la renovació del mobiliari (taules i cadires) i està en procés l'adequació tecnològica per convertir alguns espais en aules virtuals que permetin dur a terme una formació en remot en cas de nou confinament o bé per optimitzar recursos; de fet ja s'han realitzat formacions amb aquesta adaptació, quan ha calgut assegurar un aforament màxim per aula; el formador pot impartir la classe des d'un espai que sigui seguit des de d'altres dependències, assegurant la interacció en tot moment, per garantir l'aprenentatge i l'assoliment dels objectius formatius.

S'ha avançat en alguns aspectes tecnològics, com és un aplicatiu que permet **signar digitalment** les assistències a les formacions; aquest nou sistema està encara en fase de prova pilot (s'ha començat a provar amb les formacions CAP) i esperem poder implementar-lo de manera extensiva a partir de l'any que ve.

1.2 DADES GLOBALS DE L'EXERCICI (18 setembre)

A continuació, com és habitual, detallem els **principals indicadors de l'activitat formativa** a TB, per aquest 2020 (a data de setembre) comparant-ho amb exercicis anteriors, pel global de treballadors i treballadores (Negoci de Bus i Àrees Corporatives..).

Interpretació:

- Hores assistent: És el sumatori de totes les hores de formació dedicades per la totalitat dels assistents. Les hores assistent mesuren l'esforç econòmic i de plantilla que realitza l'empresa. Per exemple: Un curs de 5 hores al qual han assistit 10 persones significa 50 hores assistent.
- Hores lectives: És el nombre d'hores de formador. Per exemple: Un curs de 5 hores al qual han assistit 10 persones significa 5 hores lectives.
- Participants o Assistents: Nombre de persones que ha rebut, com a mínim, un curs de formació en un període concret. El nombre de participants mesura l'expansió de la formació dins d'una companyia. Per exemple: 1 Treballador que ha realitzat 5 cursos compta 1 cop.
- Participacions: Nombre d'inscripcions a cursos de formació en un període concret. Per exemple: 1 Treballador que ha realitzat 5 cursos compta 5 cops.
- (1) Número de sessions realitzades al llarg de l'any. Un curs es pot realitzar 5 vegades i per tant són 5 cursos.
- (2) Es tenen en compte tant els fets a la DXBus com la part corresponent dels corporatius.
- (3) Els assistents són les persones que reben formació tenint present que una persona que hagi assistit a tres formacions tan sols es comptabilitza a com a una vegada.
- (4) Estant sumats els assistents de DXBus més les corresponents persones que han realitzat formacions corporatives.
- (5) Es computen les persones que reben formació tenint present que una persona que hagi assistit a tres formacions es comptabilitzarà tres vegades.
- (6) Es tenen en compte tant les participacions de DXBus, com les corresponents de formacions corporatives.
- (7) Les hores lectives són les hores de formador i es comptabilitzen per formacions realitzades.
- (8) Hores assistent són les hores del curs pel número de persones assistents al mateix.
- (9) Es tenen en compte tant les hores de DXBus com les hores a formacions corporatives.
- (10) Sumades les hores lectives de DXBus més les corresponents hores lectives de formacions transversals.

TB	2016	2017	2018	2019	2020 (1)	
Cursos (1)	602	769	743	866	288	(2)
Assistents (3)	2.287	2.180	2.488	2.368	1.795	(4)
Participacions (5)	4.212	5.064	4.993	5.584	3.396	(6)
Hores lectives (7)	6.820	9.886	10.728	12.692	2.327	(10)
Hores assistent (8)	54.258	74.306	82.577	89.205	28.121	(9)
Ratis						
Assistents/curs	6,99	6,58	6'72	6'44	11'79	(5/1)
Hores per empleat	12,88	14,67	16'53	15'97	8'28	(8/5)

(1) Dades a 30 de setembre
2020

1.3 IMPORTS BONIFICATS I GESTIÓ ECONÒMICA DE LA FORMACIÓ

CIF EMPRESA: **A08016081**
 RAZÓN SOCIAL: **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.**

CRÉDITO FORMACIÓ A AFF: **649.606'69 €**

IMPORTE A BONIFICAR A AFF: **164.503'54 €**

Això representa el 25% de la quota (agost 2020).

NOM DE L'ACCIÓ FORMATIVA BONIFICADA (dades a 18 setembre 2020)

CAP FORMACIÓ CONTINUA (RD 1032/2007)

AUTOBÚS ELÈCTRIC

PARTICIPACIÓ DE LÍNIA

TÈCNIC AUTORITZAT EXPERT VEH 39-A. QUART EIX (VAN HOOL)

DIAGNOSI MOTOR GNC MAN

GENERACIÓ AIRE BUSOS VOLVO HÍBRIDS

CONDUCCIÓ VEHICLES HÍBRIDS-ELÈCTRICS VEH

DENOXTRONIC S-67-CD

PORTES LLISCANTS MASATS II (028C)

GENERACIÓ AIRE BUSOS CITARO

PRÀCTICA BUS

T-MOBILITAT (INSPECCIÓ BUS)

PORTES LLISCANTS MASATS I (028A)

CONCEPTES BÀSICS DE TECNOLOGIA ALS BUSOS

DIAGNOSI DKS-2

CIRCUITS REFRIGERACIÓ S-62-X

PRL DE VEHICLE GAS GNC I VEHICLES VEH

1.4 PIF

Durant 2020 s'han concedit 4 PIF i no s'ha denegat cap, segons normativa establerta en l'article 29 del real decret 694/2017 de 3 de juliol. A continuació es detalla la relació de casuístiques, d'on s'han eliminat les dades personals per donar compliment a la LOPD.

Unitat	Hores	Data inici	Data Fi	Estudis
AOB	58	20/01/2020	16/03/2020	GRADO DIRECCIÓN EMPRESAS TECNOLÓGICAS
AOB	77	21/09/2020	21/12/2020	GRADO DIRECCIÓN EMPRESAS TECNOLÓGICAS
AOB	57	21/09/2020	21/12/2020	GRADO DIRECCIÓN EMPRESAS TECNOLÓGICAS
AOB	24	28/09/2020	21/12/2020	GRADO DIRECCIÓN EMPRESAS TECNOLÓGICAS

1.5 FP DUAL.

El passat curs 2019-2020 es van incorporar a Transports de Barcelona s.a. 8 estudiants en pràctiques. Set de cicle formatiu grau superior especialitat automoció i un de cicle formatiu de grau mig especialitat electromecànica de les escoles Mare de Dèu de la Mercé, I. Pedraforça, I. la Guineueta e I. Esteve Terrades, els quals van finalitzar les pràctiques en la seva totalitat amb èxit.

Des del seu inici al juny de 2019 fins la seva interrupció el dia 13 de març i posterior finalització el 6 i 15 d'abril del 2020 a conseqüència de la crisi del Coronavirus s'han efectuat un total de 726 hores FCT i un total de 5.280 hores DUAL.

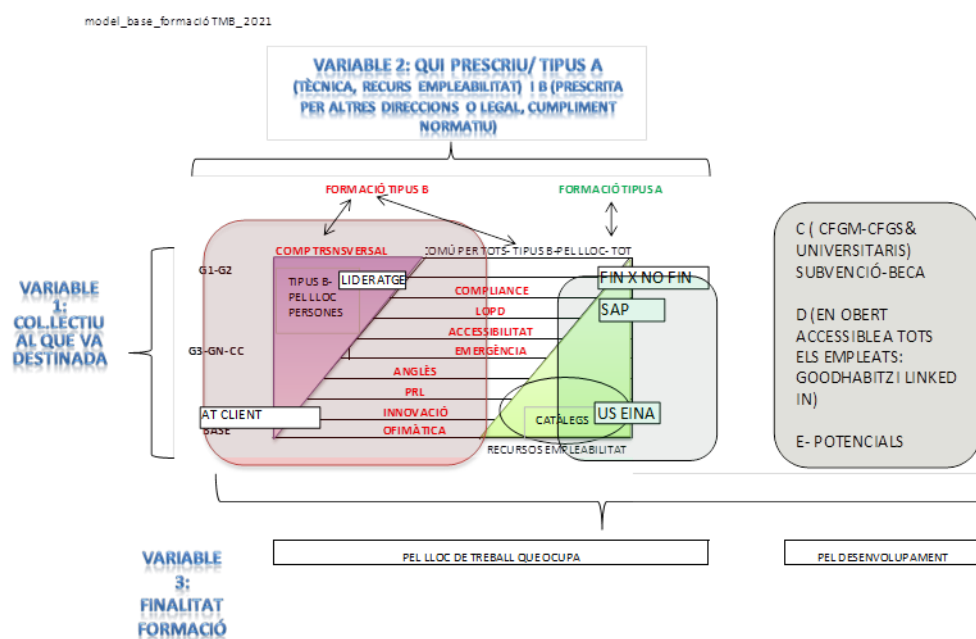
Malgrat la interrupció per la Crisis del Coronavirus el balanç ha estat positiu, així ho demostren els resultats de les enquestes que s'adjunten (Anexe III).

2. PLA DE FORMACIÓ 2021

2.1 MODEL DE FORMACIÓ TB

El pla de formació pel 2021 s'ha elaborat continuant amb el **model que es va explicar l'any anterior**, tot i que s'ha ajustat la conceptualització del mateix, basada en tres variables:

- 1.- col·lectiu al que es destina la formació (G1-G2, G3-GN i base)
- 2.- qui prescriu (A-tècnica, recursos empleabilitat, pròpia direcció i B-legal i altres direccions)
- 3.- finalitat (A i B pel lloc de treball; C,D,E pel desenvolupament i promoció)



El model de formació, que recordem, està basat en diferents principis operatius que pretenen ser els **pilars que regulin la formació**:

- **alineació amb objectius estratègics, missió, visió i valors de TB.**

- pert tant, **al servei del negoci i de l'estratègia** de la companyia.
- parteix d'una definició de la formació que des d'aquesta estratègia es considera clau per desplegar en els diferents col.lectius d'treballadors i treballadores, i s'integra dins d'un **model holístic de la gestió dels recursos humans** durant tot el cicle de vida de l'empleat.
- Estableix uns **procediments, uns tempos i una planificació racional** i factible (hores empleat previstes, pressupost ajustat a demanda).
- Té l'objectiu **d'arribar al màxim d'treballadors i treballadores**, partint de la base que cadascú de les persones que treballen en la nostra companyia tenen un rol actiu i clau en els objectius comuns i per tant els hem de donar l'opció d'actualitzar-se i de millorar el desenvolupament del seu lloc de treball.
- Emfatitza **l'avaluació de les accions realitzades**, com a font d'informació que ha de permetre avaluar l'execució realitzada i establir mesures correctores si convé. Tanquem d'aquesta manera el cicle: objectius-accions planificades-fem i avaluem.
- Quant més **planificat** treballem, millor podrem informar a l'empleat de les accions previstes, dels objectius i continguts.

Es mantenen les **tipologies de formacions** que configuren l'oferta formativa a TB, perquè tots els treballadors i treballadores (actuals i nous) tinguin un referent del **que significa formació a la nostra empresa**:

- **Formació pel lloc de treball que una persona ocupa** definida per la seva direcció (responsables i àmbit específic de treball).
- **Formació pel lloc de treball que una persona ocupa** "prescrita" per altres direccions (al col.lectiu de conductors la temàtica d'accessibilitat és prescrita per l'Àrea de màrqueting; PRL és prescrita per Persones, Salut laboral...).
- **Formació pel desenvolupament, fora d'horari laboral, que les persones podran demanar i l'empresa hi farà aportació** (normativa i casuístiques, pendents de definir, amb un pressupost màxim any- ajut a l'estudi i amb garantia d'assoliment).
- **Formació pel desenvolupament, fora d'horari laboral, que les persones podran anar fent, de les propostes en obert que es vagin oferint**, tant en format elearning com presencial.

El **procediment que s'ha seguit per la recollida de necessitats** és el següent:

- o basat en el pla 2020 que haurà tingut una execució limitada per la situació actual
- o anàlisi del què s'ha fet al 2020 i proposta sobre aquesta base pel 2021 (continuïsta i amb voluntat d'elaborar plans bianuals)
- o anàlisi realitzada per formació –agost-, contrastada amb bp –setembre-, traslladada a les direccions i negocis –octubre- i presentada als comitès d'empresa per recollir aportacions – octubre i novembre-.
- o presentació del pla a la direcció i a la part social –desembre- per la seva aprovació i execució a partir de gener.

RECOLLIDA DE NECESSITATS DE FORMACIÓ 2021

FORMACIÓ PEL LLOC DE TREBALL- A I B	TIPUS B				
	competència transversal	denominació	procés per executar-ho	pressupost	
	col.lectiu directiu	TREBALL TRANSVERSAL I COL.LABORATIU (PRESCRIU OIP)	pla de formació 2021		
	col.lectiu tècnics	TREBALL TRANSVERSAL I COL.LABORATIU (PRESCRIU OIP)/ TREBALL EN EQUIP/LIDERATGE/GESTIÓ CONFLICTES PER EQUIPS	pla de formació 2021	100.000 €	
	personal base	ATENCIÓ AL CLIENT CONDUCTORS BUS (PRESCRIU OIP)	pla de formació 2021	100.000 €	
	diferents col.lectius	COMPLIANCE-LOPD-ACCESSIBILITAT-EMERGÈNCIES-IDIOMES-PRL-INNOVACIÓ-OFIMÀTICA-DONA (DIFERENTS PRESCRIPTORS)	pla de formació 2021	200.000 €	
	TIPUS A				
	recursos d'empleabilitat	denominació	procés per executar-ho	pressupost	
	col.lectiu directiu	diverses	pla de formació 2021		
	col.lectiu tècnics	diverses	pla de formació 2021		
personal base	diverses	pla de formació 2021	350.000 €		

FORMACIÓ DESENVOLUPAMEN T C, D, E			denominació	procés per executar-ho	pressupost
	TIPUS C	tots col.lectius	"BECA" FORMACIÓ CFGM I CFGS & ESTUDIS UNIVERSITARIS	procediment de beca	100000
	TIPUS D	tots col.lectius/tècnics	GOODHABITZ & LINKEDIN LEARNING	en obert/ x col.lectiu	40.000 €
	TIPUS E	col.lectius potencials	FORMACIONS DIVERSES ESCOLES DE NEGOCI, UITP I ALTRES	procediment desenvolupament: PDI i potencials	100.000 €

2.2 PRINCIPALS LÍNIES DE TREBALL 2021

De cara al Pla de Formació del 2021 ens plantegem com a reptes els que tot seguit enumerem, tenint present que alguns estaven ja previstos pel 2020 però o no s'han iniciat per circumstàncies associades a la pandèmia, o bé s'han de continuar treballant amb més èmfasi:

1.- Reprendrem el **projecte que tenim planificat per treballar la transició al període de jubilació** de totes aquelles persones que properament acabin la seva vida laboral a TB. Iniciarem un programa de continuïtat que, d'una banda ajudi a les persones que inicien una nova etapa després de molts anys de servei amb nosaltres, i, de l'altra, que reconegui a aquestes persones la tasca realitzada i els impliqui en accions formatives com a coneixedors i experts en el seu àmbit professional... Aquesta serà una acció impulsada com a conseqüència de les informacions proporcionades de l'employee journey map, on l'inici i la fi de la vida laboral dels treballadors té un impacte rellevant per ells (i per l'organització).

2.- Mantenim la proposta que ja vam plantejar l'any anterior de dur a terme el projecte integrador dels diferents equips de professionals, recuperarem les **jornades de dues-tres hores de conferències en grups** nombrosos. A l'equip directiu, de gestió, de comandament, els oferirem espais de reflexió de la mà d'experts sobre temàtiques concretes d'actualitat que els donin eines per la gestió pròpia i la dels seus equips de persones. Engrescar els gestors d'equip, motivar-los, animar-los a superar les dificultats del dia a dia permetrà que tinguin unes habilitats més eficients i sanes per crear espais de treball positius, on els conflictes es resolguin col.laborativament, i amb millors solucions per tots, afavorint així un entorn de benestar i de solucions, d'acord amb els valors de TB. Aquest 2020, donades les circumstàncies i les prioritats, no s'ha pogut engegar.

3.- Potenciació de la formació en format **elearning** (webinars, aules virtuals, plataforma multiidiomes, competencial i moodle).

4.- Arribar al **màxim de treballadors i treballadores**, amb el **mínim cost** possible, afavorint els **col.lectius més extensos i amb menys formació actualment**; ens plantegem organitzar una

jornada de formació en atenció al client al col·lectiu de conductors, on en dos anys passi tota la plantilla; en aquest sentit s'està treballant en la licitació que permetrà materialitzar-ho i esperem poder començar a principis d'any.

5.- Potenciar la **formació “pel desenvolupament”**, tipus **C,D,E**- ja des d'aquest any s'ha introduït, afavorint la **cultura d'autoaprenentatge** i lligant-ho a **processos de promoció**, per assegurar l'aportació de l'empresa al desenvolupament i creixement de les persones (competencial, idiomes, formacions accessibles en obert, “beques” per formacions externes a instituts i universitats).

6.- Impulsar la formació top/down, lligada a **objectius estratègics** de la companyia i a una visió mig-llarg termini prevista en el pla estratègic de TB (retorn de la inversió, impulsant mesures **d'avaluació real de la formació- kpi**).

7.- La **formació en T-mobilitat** (que ja estava prevista pel 2020 i que no s'ha pogut desenvolupar totalment), tornarà a ser, pel 2021, una de les prioritats a treballar.

La principal novetat en aquest aspecte, es que la formació es desenvoluparà en diverses modalitats: Presencial per aquells col·lectius que el tipus de formació requereix la presència de l'assistent; virtual per aquells casos que no es necessària la presència de l'assistent però requereix d'un formador (per tant utilitzarem sistemes d'aules virtuals mitjançant TEAMS; i ON LINE, a on no es requereix la presència de l'assistent ni formador. Aquesta bàsicament consisteix en realitzar uns mòduls formatius concrets.

El desplegament efectiu de la formació dependrà del que vagi indicant el grup de projecte del SOC.

8.- Una altra fita rellevant en quant a impacte global, serà l'aplicació del **model d'idiomes mitjançant una plataforma e-learning**, multi idioma, oberta als 8.000 treballadors de TB.

9.- En aquest 2021 treballarem el Pla de Formació també amb una visió pel que fa a **gestió de la diversitat**, a on caldra estendre la cultura de la diversitat humana des de les diferents perspectives: gènere, discapacitat, cultura o religió, edat, etc. per fer entendre l'aportació de

valor que suposa la diferència en les organitzacions. Ho farem en estreta col.laboració amb el departament de Responsabilitat social, dona i diversitat. Hi haurà accions dirigides a potenciar la sensibilització d'igualtat de gènere, a més d'aquelles q pretenen potenciar el desenvolupament professional de les dones a TB. D'altra banda, també fomentarem el rol de la figura de la dona formadora a TB (mesures per tal d'incentivar l'increment de dones/empleades a TB que imparteixin formació).

Potenciarem el rol de **l'empleada de TMB com a formadora**, experta en diferents matèries; fomentarem que s'incorporin als equips com a impartidores de cursos.

10.- Un altre aspecte que canviarà les metodologies habituals a l'hora de realitzar formació serà la constitució i posada en funcionament del **Campus Formatiu de TB**, mitjançant una plataforma (moodle), a on a l'accedir els treballadors i treballadores se lis oferirà diverses formacions (tant de tipus voluntari com obligatori) que tindran a la seva disposició.

Des de aquesta plataforma és on estaran ubicades, per exemple, les formacions de la T-Mobilitat que comentàvem anteriorment, la formació Competencial o la de idiomes, entre altres.

11.- Pel que fa a les accions formatives, **des d'un punt de vista tècnic**, seguirem amb les formacions tècniques necessàries per desenvolupar els diferents llocs de treball, tant a operacions, com manteniment, seguretat, àrea tècnica, projectes.. prioritant la formació en seguretat i l'ús d'utilitatges i maquinària en tot l'àmbit del manteniment.

- Seguir la línia de treball de la Formació Contínua C.A.P., formant a un número de Conductors similar, com cada any. Aquest 2021 ja disposarà des del principi de les noves presentacions i dinàmiques treballades i establertes durant el 2020, on es reforça la formació en accessibilitat.
- Com altres anys es tornaran a formar Nous Conductors, però ja es realitzarà amb el Nou Model de formació blended on line / presencial que s'ha estat definint durant el 2020.

- Es continuaran realitzant les sessions de Participació de Línia dirigides als Conductors, en les que, a part de tots els temes i paràmetres relacionats amb les Línies, també hi haurà cabuda per altres temes diversos que siguin destacats en cada moment.
- Evidentment, es continuarà realitzant tota la formació necessària als treballadors i treballadores de Manteniment de Material Mòbil sobre les noves flotes de Vehicles Híbrids, Elèctrics i de GNC que es van incorporant, i els seus diferents sistemes. En aquest apartat cal destacar l'aportació que es fa des de Qualitat Bus amb les Capacitacions i també des d'Enginyeria Bus amb els cursos de nivell Expert.

12.-Quant a les formacions corporatives, s'ha realitzat un recull de les **matèries que són prescrites pels diferents referents interns**: seguirem amb les formacions necessàries en LOPD que ens arriben des de Bon Govern,

13.-Pel que fa a **l'àmbit competencial**, i derivat de les noves línies estratègiques que ha impulsat la direcció, es formarà als equips directius i de gestió en eines de treball col.laboratives i transversals, més enllà de reforçar el seguiment de formacions en diferents temàtiques que ofereix la plataforma goodhabitz (mindfulness, treball en equip, lideratge...); l'objectiu és organitzar una formació d'impacte que permeti assolir unes fites tangibles quant a l'optimització del treball transversal. Continuarem amb les formacions per formadors, en la línia de potenciar la formació interna i l'expansió del coneixement intern. Tal i com ja hem comentat anteriorment, la novetat en aquest àmbit serà la introducció d'una jornada de formació per conductors en atenció al client; està previst que hi pugui passar tota la plantilla en un període de dos anys.










D'altra banda, per tal d'impulsar la formació pel desenvolupament, a més del que està en curs i els idiomes, iniciarem el treball en l'àmbit de la **formació fora d'hores**, incentivant que el personal de TB es formi acadèmicament.

A més del que hem descrit, hi ha previst dur a terme **accions derivades de l'employee journey map**, que tot just ara s'està acabant de perfilar. Treballarem amb els resultats, procurant dur a terme les accions en matèria formativa que es derivin de l'estudi.

Per suposat, i com és habitual, aquesta és la formació planificada i prevista. Davant noves necessitats sobrevingudes o imprevistos, seguirem contemplant les accions fora de pla.

2.3 LLISTAT D'ACCIONS FORMATIVES DEL PLA 2021

ANNEX I - CENTRES ON S'IMPARTEIXEN LES FORMACIONS A BUS

Horta 	Ctra. Horta a Cerdanyola, 31-43 08035 Barcelona
Ponent 	Autovia Castelldefels Km. 3,3 08908 L'Hospitalet de Llobregat
Sagrera 	Hondures 41-49 / Josep Estivill, 47 08027 Barcelona
Tarragona 	Unitat de Formació Vestíbul d'Estació Tarragona (L3) Confluència dels carrers Aragó i València amb Tarragona - 08015 Barcelona
Santa Eulàlia 	Carrer Santiago Ramon y Cajal, 2 08902 L'Hospitalet de Llobregat
Tramvia Blau 	Pça. de la Central s/n 08022 Barcelona
Triangle 	C/ Torrent Estadella s/n C/ Jaume Brossa s/n (a efectes pràctics en vehicles) 08030 Barcelona
Zona Franca I 	Carrer A, sense núm., entre carrers 3 i 4 08040 Barcelona
Zona Franca II 	Carrer 60, 21-23, sector A 08040 Barcelona

ANNEX II- FORMACIONS ELEARNING QUE S'HAN POSAT EN FUNCIONAMENT PER DONAR RESPOSTA IMMEDIATA A LA SITUACIÓ DE CONFINAMENT

ANNEX III- ENQUESTES DE VALORACIÓ FORMACIÓ FP DUAL ESTUDIANTS I TUTORS