



**Gabinet Tècnic  
d'Auditoria i Consultoria, s.a.**

**GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS  
DE BARCELONA (GRUP TMB)**

=====

**INFORME D'AUDITORIA  
COMPTES ANUALS CONSOLIDATS DE L'EXERCICI 2023  
INFORME DE GESTIÓ CONSOLIDAT DE L'EXERCICI 2023**

**Abril 2024**



## PROFORMA

### INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS CONSOLIDATS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista únic de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

#### Opinió

Hem auditat els comptes anuals consolidats del **GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA** (el Grup), del qual FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (FMB) n'és la societat dominant als efectes de formular els esmentats comptes anuals consolidats, que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2023, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup a 31 de desembre de 2023, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria consolidada) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

#### Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats* del nostre informe.

Som independents del Grup de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

#### Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



## PROFORMA

### Contracte Programa

#### Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 6 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat del Grup es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament del Grup, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. Addicionalment, per als exercicis 2022 i 2023, el finançament del Grup es complementa per l'Autoritat del Transport Metropolità, amb el reconeixement de majors necessitats derivades de les bonificacions dels títols de transport del 2022 i 2023, dels increments de les despeses d'energia i carburants derivats de la situació geopolítica i de la demanda encara feble dels primers mesos del 2022, entre d'altres (veure Notes 6, 6.2, 6.3.1, 6.3.3 de la memòria). En aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, la totalitat de les necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrat el grup TMB, per a l'any 2024 i següents, així com els imports pendents de cobrament a 31 de desembre de 2023 per aquestes majors necessitats segons les anualitats previstes.

#### Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

### Despeses de personal

#### Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses del Grup. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

#### Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.



## PROFORMA

### Ingressos per vendes

#### Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos del Grup. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integrat de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

#### Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Addicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

#### **Altra informació: Informe de gestió consolidat**

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2023, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat dominant i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats no cobreix l'informe de gestió consolidat. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió consolidat, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera consolidat, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluat i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió consolidat amb els comptes anuals consolidats, a partir del coneixement del Grup obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió consolidat són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació mencionada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

#### **Responsabilitats dels administradors de la Societat dominant en relació amb els comptes anuals consolidats**

Els administradors de la Societat dominant són responsables de formular els comptes anuals consolidats adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats consolidats del Grup, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup a Espanya, que s'identifica en la nota 2 de la memòria adjunta, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals consolidats lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.



## PROFORMA

En la preparació dels comptes anuals consolidats, els administradors de la Societat dominant són responsables de la valoració de la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar el Grup o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

### **Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats**

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals consolidats en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals consolidats.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals consolidats, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern del Grup.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors de la Societat dominant.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors de la Societat dominant, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals consolidats o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que el Grup deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals consolidats, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals consolidats representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconsegueixen expressar la imatge fidel.
- Obtenim evidència suficient i adequada en relació amb la informació financera de les entitats o activitats empresarials dins del Grup per a expressar una opinió sobre els comptes anuals consolidats. Som responsables de la direcció, supervisió i realització de l'auditoria del Grup. Som els únics responsables de la nostra opinió d'auditoria.



PROFORMA

Ens comuniquem amb els administradors de la Societat dominant en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de la Societat dominant, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 2 d'abril de 2024

GABINET TÈCNIC  
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, S.A. (S0687)

PROFORMA

Antoni Clapés i Donadeu (17879)

**Grup Consolidat**  
**Transports Metropolitans de Barcelona**

# **COMPTES ANUALS 2023**



**Transports  
Metropolitans  
de Barcelona**

## ÍNDEX

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. BALANÇ</b> .....   | <b>1</b> |
| <b>2. COMPTE DE RESULTATS</b> .....                                | <b>3</b> |
| <b>3. ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET</b> .....                | <b>4</b> |
| <b>4. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU</b> .....                          | <b>5</b> |
| <b>5. MEMÒRIA</b>  |          |
| NOTA 1 – PERÍMETRE DE LA CONSOLIDACIÓ .....                        | 7        |
| NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS CONSOLIDATS..... | 24       |
| NOTA 3 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ .....                      | 26       |
| NOTA 4 – IMMOBILITZAT MATERIAL .....                               | 40       |
| NOTA 5 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE .....                             | 57       |
| NOTA 6 – ENTITATS PÚBLIQUES .....                                  | 59       |
| NOTA 7 – INSTRUMENTS FINANCERS .....                               | 82       |
| NOTA 8 – MONEDA ESTRANGERA .....                                   | 119      |
| NOTA 9 – SITUACIÓ FISCAL.....                                      | 120      |
| NOTA 10 – INGRESSOS I DESPESES .....                               | 130      |
| NOTA 11 – PROVISIONS I CONTINGÈNCIES .....                         | 137      |
| NOTA 12 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT .....                      | 138      |
| NOTA 13 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL.....            | 146      |
| NOTA 14 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS.....                    | 153      |
| NOTA 16 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES.....                     | 169      |
| NOTA 17 – ALTRA INFORMACIÓ.....                                    | 172      |
| NOTA 18 – INFORMACIÓ SEGMENTADA.....                               | 176      |

**GRUP CONSOLIDAT**  
**TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA**  
**BALANÇ**

## BALANÇ CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

Balanç de Situació Consolidat a 31 de Desembre de 2023 i 2022

(Euros)

|  | Nota     | Any<br>2023             | Any<br>2022             |
|--|----------|-------------------------|-------------------------|
| <b>ACTIU</b>   |          |                         |                         |
| <b>ACTIU NO CORRENT</b>                                    |          | <b>2.097.023.922,02</b> | <b>1.938.855.996,69</b> |
| <b>Immobilitzat intangible</b>                             | <b>5</b> | <b>16.723.324,67</b>    | <b>16.848.734,06</b>    |
| Patents, llicències, marques i similars                    |          | 4.917,84                | 5.556,82                |
| Aplicacions Informàtiques                                  |          | 12.417.826,47           | 12.358.138,43           |
| Altres immobilitzat intangible                             |          | 4.300.580,36            | 4.485.038,81            |
| <b>Immobilitzat material</b>                               | <b>4</b> | <b>1.212.618.767,49</b> | <b>1.071.157.548,42</b> |
| Terrenys i Construccions                                   |          | 273.720.946,78          | 239.246.577,87          |
| Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material     |          | 674.900.523,25          | 517.524.532,39          |
| <i>Elements de transport</i>                               |          | <i>591.298.594,66</i>   | <i>447.738.480,14</i>   |
| <i>Resta</i>   |          | <i>83.601.928,59</i>    | <i>69.786.052,25</i>    |
| Immobilitzat en curs i acomptes                            |          | 263.997.297,46          | 314.386.438,16          |
| <b>Inversions en empr.del Grup i assoc.a llarg termini</b> |          | <b>15.882.866,88</b>    | <b>14.724.779,12</b>    |
| Participació en empr.assoc.posada en equivalència          |          | 11.449.256,00           | 10.687.400,04           |
| Crèdits a empreses   |          | 4.433.610,88            | 4.037.379,08            |
| <b>Inversions financeres a llarg termini</b>               | <b>7</b> | <b>851.798.962,98</b>   | <b>836.124.935,09</b>   |
| Instrumentes de patrimoni                                  |          | 3.271.334,35            | 3.271.334,35            |
| Valors representatius de deute                             |          | 1.542,65                | 1.542,65                |
| Derivats a ll/t  |          | 2.841.688,00            | 14.956.970,65           |
| Altres actius financers                                    |          | 61.200.108,11           | 70.460.598,61           |
| Entitats Públiques   | <b>6</b> | 784.484.289,87          | 747.434.488,83          |
| <i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>          |          | <i>711.876.012,89</i>   | <i>713.773.320,32</i>   |
| <i>Altres deutes Entitats Públiques</i>                    |          | <i>72.608.276,98</i>    | <i>33.661.168,51</i>    |
| <b>ACTIU CORRENT</b>                                       |          | <b>366.059.360,84</b>   | <b>268.183.484,87</b>   |
| <b>Existències</b>   |          | <b>20.490.290,21</b>    | <b>17.022.101,23</b>    |
| <b>Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>        | <b>7</b> | <b>324.257.915,46</b>   | <b>219.656.331,03</b>   |
| Deutors variis   |          | 52.629.806,66           | 16.769.863,20           |
| Personal   |          | 1.988.164,09            | 1.906.008,75            |
| Altres crèdits amb Administracions Públiques               |          | 27.885.746,16           | 29.705.919,28           |
| Entitats Públiques   | <b>6</b> | 241.754.198,55          | 171.274.539,80          |
| <i>Deutors per subvencions Contracte Programa</i>          |          | <i>226.834.665,98</i>   | <i>142.161.362,76</i>   |
| <i>Altres deutes Entitats Públiques</i>                    |          | <i>14.919.532,57</i>    | <i>29.113.177,04</i>    |
| <b>Inversions financeres a curt termini</b>                | <b>7</b> | <b>4.615.438,99</b>     | <b>3.837.480,83</b>     |
| Crèdits a empreses   |          | 104.646,03              | 3.068,78                |
| Derivats a c/t   |          | 4.439.307,50            | 3.807.088,37            |
| Altres actius financers                                    |          | 71.485,46               | 27.323,68               |
| <b>Periodificacions a curt termini</b>                     |          | <b>2.706.721,94</b>     | <b>1.839.160,40</b>     |
| <b>Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>         |          | <b>13.988.994,24</b>    | <b>25.828.411,38</b>    |
| Tresoreria   |          | 9.968.456,97            | 21.951.570,41           |
| Altres actius líquids equivalents                          |          | 4.020.537,27            | 3.876.840,97            |
| <b>TOTAL ACTIU</b>   |          | <b>2.463.083.282,86</b> | <b>2.207.039.481,56</b> |

## BALANÇ CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

**Balanç de Situació Consolidat a 31 de Desembre de 2023 i 2022**  
(Euros)

|  | Nota        | Any<br>2023             | Any<br>2022             |
|--|-------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>                        |             |                         |                         |
| <b>PATRIMONI NET</b>                                 |             | <b>1.158.275.731,29</b> | <b>1.004.815.465,04</b> |
| <b>Fons propis</b>                                   | <b>7.10</b> | <b>337.181.497,66</b>   | <b>323.607.235,98</b>   |
| Capital escripturat                                  |             | 18.641.641,48           | 18.641.641,48           |
| Reserves   |             | 305.308.787,39          | 298.212.383,66          |
| Resultats exercicis anteriors                        |             | -343.192,89             | -471.097,52             |
| Resultats de l'exercici                              |             | 13.574.261,68           | 7.224.308,36            |
| <b>Ajustaments per canvi de valor</b>                | <b>7</b>    | <b>7.096.824,06</b>     | <b>18.694.088,13</b>    |
| Operacions de cobertura                              |             | 7.096.824,06            | 18.694.088,13           |
| <b>Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>       | <b>14.1</b> | <b>813.997.409,57</b>   | <b>662.514.140,93</b>   |
| <b>PASSIU NO CORRENT</b>                             | <b>7</b>    | <b>949.936.436,44</b>   | <b>868.589.134,54</b>   |
| <b>Provisions a llarg termini</b>                    |             | <b>0,00</b>             | <b>928.889,09</b>       |
| <b>Deutes a llarg termini</b>                        |             | <b>939.042.332,95</b>   | <b>867.660.245,45</b>   |
| Deutes amb entitats de crèdit                        |             | 615.512.399,98          | 548.082.962,38          |
| Creditors per arrendament financer                   |             | 267.000.875,69          | 257.336.378,04          |
| Altres passius financers                             |             | 56.529.057,28           | 62.240.905,03           |
| <b>Periodificacions a llarg termini</b>              |             | <b>10.894.103,49</b>    | <b>0,00</b>             |
| <b>PASSIU CORRENT</b>                                |             | <b>354.871.115,13</b>   | <b>333.634.881,98</b>   |
| <b>Provisions a curt termini</b>                     | <b>11</b>   | <b>8.659.421,53</b>     | <b>8.140.549,83</b>     |
| <b>Deutes a curt termini</b>                         | <b>7</b>    | <b>176.800.710,81</b>   | <b>165.072.381,20</b>   |
| Deutes amb entitats de crèdit                        |             | 78.275.108,06           | 50.453.982,35           |
| Creditors per arrendament financer                   |             | 37.873.213,98           | 39.719.256,27           |
| Altres passius financers                             |             | 60.652.388,77           | 74.899.142,58           |
| <b>Creditors comercials i altres comptes a pagar</b> |             | <b>152.623.349,35</b>   | <b>147.164.294,09</b>   |
| Proveïdors   |             | 41.029.593,60           | 57.154.158,44           |
| Creditors varis                                      |             | 60.635.882,16           | 44.690.958,18           |
| Personal, remuneracions pendents de pagament         |             | 26.994.295,93           | 24.772.159,46           |
| Altres deutes amb Administracions Públiques          |             | 23.963.577,66           | 20.547.018,01           |
| <b>Periodificacions a curt termini</b>               |             | <b>16.787.633,44</b>    | <b>13.257.656,86</b>    |
| <b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>                  |             | <b>2.463.083.282,86</b> | <b>2.207.039.481,56</b> |

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2023.

**GRUP CONSOLIDAT**  
**TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA**  
**COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS**

## COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

**Compte de Pèrdues i Guanys Consolidat dels exercicis 2023 i 2022**  
(Euros)

|   | Nota        | Any<br>2023              | Any<br>2022             |
|---|-------------|--------------------------|-------------------------|
| <b>A) OPERACIONS CONTINUADES</b>  |             |                          |                         |
| <b>INGRESSOS</b>  | <b>10.1</b> |                          |                         |
| Vendes  |             | 347.916.499,72           | 322.047.146,06          |
| Accessoris a l'explotació   |             | 45.048.417,36            | 36.914.273,14           |
| Subvencions especials   |             | 8.195.143,05             | 9.066.513,86            |
| Subvencions al servei   |             | 657.372.255,12           | 641.217.944,80          |
| <b>TOTAL INGRESSOS</b>  |             | <b>1.058.532.315,25</b>  | <b>1.009.245.877,86</b> |
| <b>DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>  | <b>10.2</b> |                          |                         |
| Aprovisionaments  |             | -25.451.436,28           | -23.662.283,80          |
| Carburants i Electricitat   |             | -50.874.897,65           | -89.059.680,61          |
| Personal  |             | -544.587.274,89          | -489.781.147,55         |
| Serveis exteriors   |             | -356.500.178,94          | -335.545.050,73         |
| Tributs   |             | -813.941,98              | -922.690,94             |
| Variacions de provisions  |             | -1.642.594,12            | 147.115,40              |
| Deteriorament i resultats per vendes d'immobilitzat   |             | 277.539,96               | 1.780.718,44            |
| Altres resultats  |             | 0,00                     | 46.755,95               |
| <b>TOTAL DESPESES ABANS D'AMORTITZACIONS</b>  |             | <b>-979.592.783,90</b>   | <b>-936.996.263,84</b>  |
| Amortitzacions  | 10.3        | -84.677.911,71           | -80.356.643,24          |
| Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys   | 10.5        | 48.460.019,37            | 39.522.922,67           |
| <b>AMORTITZACIÓ NETA</b>  |             | <b>-36.217.892,34</b>    | <b>-40.833.720,57</b>   |
| <b>TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>  |             | <b>-1.015.810.676,24</b> | <b>-977.829.984,41</b>  |
| <b>RESULTAT FINANCER</b>  | <b>10.4</b> |                          |                         |
| Despeses financeres per sanejament CP   |             | -17.268.742,65           | -19.667.240,56          |
| Resultat financer estructural   |             | -11.615.935,21           | -4.607.144,41           |
| Deteriorament i resultats per venda d'instruments financers   |             | 0,00                     | -223.996,08             |
| <b>TOTAL RESULTAT FINANCER</b>  |             | <b>-28.884.677,86</b>    | <b>-24.498.381,05</b>   |
| <b>PARTICIPACIÓ EN BENEFICI SOCIETATS POSADES EN EQUIVALÈNCIA</b>   |             | <b>761.855,96</b>        | <b>507.889,16</b>       |
| <b>RESULTAT TOTAL ABANS D'IMPOSTOS</b>  |             | <b>14.598.817,11</b>     | <b>7.425.401,56</b>     |
| IMPOST SOBRE SOCIETATS  |             | -1.024.555,43            | -201.093,20             |
| <b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (Després de l'Impost sobre Beneficis)</b>   |             | <b>13.574.261,68</b>     | <b>7.224.308,36</b>     |
| <b>B) OPERACIONS INTERROMPUDES</b>  |             |                          |                         |
| <b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS INTERROMPUDES (Després de l'Impost sobre Beneficis)</b> |             | <b>0,00</b>              | <b>0,00</b>             |
| <b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>   |             | <b>13.574.261,68</b>     | <b>7.224.308,36</b>     |

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2023.

**GRUP CONSOLIDAT**  
**TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA**  
**ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET**

**GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA**
**ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS  
ACABATS EL 31-12-2023 I 31-12-2022**

(Euros)

**A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS  
ACABATS EL 31-12-2023 I 31-12-2022**

|   | Notes | Any 2023              | Any 2022              |
|---|-------|-----------------------|-----------------------|
| <b>A) Resultat del compte de pèrdues i guanys</b>                           |       | <b>13.574.261,68</b>  | <b>7.224.308,36</b>   |
| Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net                 |       |                       |                       |
| <b>II. Per cobertures de fluxos d'efectiu</b>                               | 7     | -7.242.713,97         | 47.288.011,70         |
| <b>III. Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>                         | 14.1  | 200.161.350,10        | 119.460.062,88        |
| <b>B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net</b> |       | <b>192.918.636,13</b> | <b>166.748.074,58</b> |
| Transferències al compte de pèrdues i guanys                                |       |                       |                       |
| <b>IX. Per cobertures de fluxos d'efectiu</b>                               | 7     | -4.354.550,10         | 6.689.191,76          |
| <b>X. Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>                           | 14.1  | -48.678.081,46        | -39.755.009,11        |
| <b>C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys</b>                |       | <b>-53.032.631,56</b> | <b>-33.065.817,35</b> |
| <b>TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS</b>                              |       | <b>153.460.266,25</b> | <b>140.906.565,59</b> |

**B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS  
ACABATS EL 31-12-2023 I 31-12-2022**

|  | Capital              |           | Reserves              | Resultats d'exercicis anteriors | Resultat de l'exercici | Ajustaments per canvis de valor | Subvencions, donacions i llegats rebuts | TOTAL                   |
|--|----------------------|-----------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|---|-------------------------|
|  | Esripturat           | No exigít |                       |                                 |                        |                                 |   |                         |
| <b>SALDO INICI DE L'EXERCICI 2022</b>    | <b>18.641.641,48</b> |           | <b>296.746.871,10</b> | <b>-1.429.794,21</b>            | <b>2.424.209,25</b>    | <b>-35.283.115,33</b>           | <b>582.809.087,16</b>                   | <b>863.908.899,45</b>   |
| I. Total ingressos i despeses reconeguts |                      |           |                       |                                 | 7.224.308,36           | 53.977.203,46                   | 79.705.053,77                           | 140.906.565,59          |
| III. Altres variacions del patrimoni net |                      |           | 1.465.512,56          | 958.696,69                      | -2.424.209,25          |                                 |   | 0,00                    |
| <b>SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2022</b>    | <b>18.641.641,48</b> |           | <b>298.212.383,66</b> | <b>-471.097,52</b>              | <b>7.224.308,36</b>    | <b>18.694.088,13</b>            | <b>662.514.140,93</b>                   | <b>1.004.815.465,04</b> |
| I. Total ingressos i despeses reconeguts |                      |           |                       |                                 | 13.574.261,68          | -11.597.264,07                  | 151.483.268,64                          | 153.460.266,25          |
| III. Altres variacions del patrimoni net |                      |           | 7.096.403,73          | 127.904,63                      | -7.224.308,36          |                                 |   | 0,00                    |
| <b>SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2023</b>    | <b>18.641.641,48</b> |           | <b>305.308.787,39</b> | <b>-343.192,89</b>              | <b>13.574.261,68</b>   | <b>7.096.824,06</b>             | <b>813.997.409,57</b>                   | <b>1.158.275.731,29</b> |

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2023.

**GRUP CONSOLIDAT**  
**TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA**  
**ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU**

## GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

### ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2023 I 31-12-2022

(Euros)

|   | Notes | Any 2023               | Any 2022               |
|---|-------|------------------------|------------------------|
| <b>A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>           |       |                        |                        |
| <b>1. Resultat de l'exercici abans d'impostos</b>                   |       | <b>14.598.817,11</b>   | <b>7.425.401,56</b>    |
| <b>2. Ajustaments del resultat</b>                                  |       | <b>76.037.384,34</b>   | <b>63.010.754,21</b>   |
| a) Amortització de l'immobilitzat (+)                               | 10.3  | 84.677.911,71          | 80.356.643,24          |
| b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)                  |       | 1.722.305,05           | 364.143,20             |
| c) Variació de provisions (+/-)                                     | 10.2  | -79.710,93             | -126.131,04            |
| d) Imputació de subvencions (-)                                     | 10.5  | -48.678.081,46         | -39.755.009,11         |
| e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)            | 10.2  | -279.097,30            | -1.780.718,38          |
| f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-)      | 7.5   | 0,00                   | 0,00                   |
| g) Ingressos financers (-)  | 10.4  | -4.712.853,17          | -2.255.324,91          |
| h) Despeses financeres (+)  | 10.4  | 33.816.278,40          | 26.769.549,88          |
| i) Diferències de canvi (+/-)                                       | 10.4  | -265,50                | -7.753,56              |
| k) Altres ingressos i despeses (+/-)                                |       | 9.570.897,54           | -554.645,11            |
| <b>3. Canvis en el capital circulant</b>                            |       | <b>-136.301.637,17</b> | <b>-102.060.457,85</b> |
| a) Existències (+/-)  |       | -3.527.430,74          | -1.453.800,46          |
| b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)                          | 7     | -128.073.353,40        | -108.651.950,44        |
| c) Altres actius corrents (+/-)                                     | 7     | -862.353,54            | -1.424.130,31          |
| d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)                         | 7     | 182.599,50             | 24.068.945,24          |
| e) Altres passius corrents (+/-)                                    | 7     | 3.524.768,58           | -6.334.698,91          |
| f) Altres actius i passius no corrents (+/-)                        |       | -7.545.867,57          | -8.264.822,97          |
| <b>4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació</b>    |       | <b>-23.018.496,73</b>  | <b>-21.448.305,61</b>  |
| a) Pagament d'interessos (-)  | 10.4  | -26.830.999,82         | -23.819.870,05         |
| b) Cobrament de dividends (+)                                       |       | 518.554,93             | 435.698,40             |
| c) Cobrament d'interessos (+)                                       | 10.4  | 4.192.305,44           | 1.817.557,31           |
| d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)          |       | 964.631,30             | 1.047.935,74           |
| e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)                              | 10.4  | -1.862.988,58          | -929.627,01            |
| <b>5. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)</b> |       | <b>-68.683.932,45</b>  | <b>-53.072.607,69</b>  |
| <b>B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>             |       |                        |                        |
| <b>6. Pagaments per inversions (-)</b>                              |       | <b>-246.545.400,31</b> | <b>-173.161.754,86</b> |
| a) Empreses associades  |       | -393.116,54            | -7.926.846,28          |
| b) Immobilitzat Intangible  | 5     | -3.323.705,27          | -3.829.648,48          |
| c) Immobilitzat material  | 4     | -238.227.370,17        | -159.853.888,00        |
| e) Altres actius financers  | 7     | -181.519,13            | -560.952,79            |
| g) Altres actius  |       | -4.419.689,20          | -990.419,31            |

## GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

### ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2023 I 31-12-2022

(Euros)

|  | Notes | Any 2023               | Any 2022               |
|--|-------|------------------------|------------------------|
| <b>7. Cobraments per desinversions (+)</b>                           |       | <b>69.011.092,96</b>   | <b>57.583.271,26</b>   |
| b) Immobilitzat Intangible   |       | 0,00                   | 0,00                   |
| c) Immobilitzat material   | 4     | 279.602,87             | 424.240,56             |
| e) Altres actius financers   | 7     | 68.266.773,01          | 53.479.196,80          |
| g) Altres actius   | 7     | 464.717,08             | 3.679.833,90           |
| <b>8. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)</b>        |       | <b>-177.534.307,35</b> | <b>-115.578.483,60</b> |
| <b>C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>          |       |                        |                        |
| <b>9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni</b>        |       | <b>138.227.366,99</b>  | <b>58.788.971,04</b>   |
| e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)                       | 14    | 138.227.366,99         | 58.788.971,04          |
| <b>10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer</b> |       | <b>96.151.190,17</b>   | <b>48.495.741,96</b>   |
| a) Emissió:  |       |                        |                        |
| 2. Deutes amb entitats de crèdit (+)                                 | 7     | 192.721.086,06         | 115.650.581,11         |
| 4. Altres deutes (+)   |       | 77.098,43              | 3.529.079,81           |
| b) Devolució i amortització de:                                      |       |                        |                        |
| 2. Deutes amb entitats de crèdit (-)                                 | 7     | -94.588.659,24         | -69.433.918,96         |
| 4. Altres deutes (-)   | 7     | -2.058.335,08          | -1.250.000,00          |
| <b>12. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)</b>  |       | <b>234.378.557,16</b>  | <b>107.284.713,00</b>  |
| <b>D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI</b>               |       | <b>265,50</b>          | <b>7.753,56</b>        |
| <b>E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFECTIU O EQUIV.(5+8+12)</b>        |       | <b>-11.839.417,14</b>  | <b>-61.358.624,73</b>  |
| <b>Efectiu o equivalents al principi de l'exercici</b>               |       | <b>25.828.411,38</b>   | <b>87.187.036,11</b>   |
| <b>Efectiu o equivalents al final de l'exercici</b>                  |       | <b>13.988.994,24</b>   | <b>25.828.411,38</b>   |

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2023.

**GRUP CONSOLIDAT  
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA  
MEMÒRIA**

## NOTA 1 – PERÍMETRE DE LA CONSOLIDACIÓ

L'exercici 2005 va ésser el primer en que el Grup Transports Metropolitans de Barcelona va presentar Comptes Anuals Consolidats.

A l'any 2005 aquest Grup estava format per les societats següents:

- Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats:  
**Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Metro)**
- Societats del grup consolidades per integració global:  
**Transports de Barcelona, SA (TB)**  
**Projectes i Serveis de Mobilitat, SA**  
**Transports Metropolitans de Barcelona, SL**
- Societat associada consolidada per posada en equivalència:  
**Transports Ciutat Comtal, SA**

A 31 de desembre de 2022, Societat Catalana per a la Mobilitat, SA es va incorporar com a Societat associada consolidada per posada en equivalència.

En data 21 d'octubre de 2011 es va constituir la societat TMB France, EURL unipersonal, propietat al 100% de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA. En data 24 de desembre de 2021, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA va vendre la totalitat de les accions de TMB France, EURL a Transports Metropolitans de Barcelona, SL. Donada la poca rellevància de la societat TMB France, EURL dins els comptes del Grup TMB, per aquest any 2023 no s'inclou dins el Grup.

Les Societats estan integrades al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que diposita els seus Comptes Anuals Consolidats al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona, i que des de l'exercici 2022 també presenta

comptes anuals consolidats segons criteris de comptabilitat pública. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Transports de Barcelona, SA, sota la denominació comercial de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport soterrani i la segona per al transport de superfície, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.

Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part de Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

- a) L'estratègia de transport del Grup es vertebrava sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB) és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.
- c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

**1.1 - Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA** es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antonio Gallardo Martínez el dia 17 de desembre de 1920, amb el nom de "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1959, la fusió per absorció de les Societats "Gran Metropolitano de Barcelona, S.A." i "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", mitjançant l'augment del capital social de la societat absorbida, Gran Metropolitano de Barcelona, S.A., posteriorment, el canvi a la denominació de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., (S.P.M.)", el 1981 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 29.381, NIF A-08005795. El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

L'exercici econòmic coincideix amb l'any natural.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu per camí fix de rodament o per cable, especialment ferrocarril, funicular, tramvia, telefèric o qualsevol altre mode de transport, tant de superfície com subterrani o aeri i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- b) El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c) Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d) Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament

i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.

- e) La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries i relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.
- g) L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per la subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

### **Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu**

La principal activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el transport col·lectiu soterrani de viatgers a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se

amb la xarxa d'autobusos existent de Transports de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza per gestió directa en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es presta dins de l'àrea territorial de l'AMB, àmbit en el que també hi actua FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya). Aquesta oferta està formada, bàsicament, per 8 línies de Metro (s'inclou el Funicular integrat a la línia 3) amb una longitud total (semisuma de recorreguts d'anada i tornada) a 31-12-2023 de 125,4 quilòmetres (l'any 2016 es va canviar el criteri de mesura per adaptar-la als estàndards internacionals i només es té en compte la via en servei comercial) i 165 estacions de les quals 117 eren senzilles, 18 dobles o d'enllaç i 4 de triple enllaç, la qual cosa permet el transbord entre línies.

L'esmentada xarxa presta servei a una població de 2,6 milions d'habitants, a 9 municipis de l'àrea metropolitana, enllaçant la ciutat de Barcelona amb els municipis de L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià de Besòs, Montcada i Reixac i El Prat de Llobregat.

Cal esmentar que el 29 de juliol de 2008 el Consell de Govern de la Generalitat de Catalunya va concedir a l'EMT (actualment AMB) l'explotació de la totalitat de la línia 9/10 de metro. En la sessió del 2 d'octubre de 2008, l'EMT (actualment AMB) acordà gestionar directament aquest servei per mitjà de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de conformitat amb l'article 255 del Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. El 13 de desembre de 2009 i el 18 d'abril de 2010 es van inaugurar, respectivament les línies 9 Nord i 10 Nord, que a 31 de desembre de 2023 consten d'un total de 12 estacions i 10,4 quilòmetres de longitud. El 12 de febrer de 2016 i el 8 de setembre de 2018 es van inaugurar, respectivament les línies 9 Sud i 10 Sud, que a 31 de desembre de 2023 consten d'un total de 23 estacions i 26,1 quilòmetres de longitud. Amb el tram de la línia 9 Sud, el metro arriba fins a l'aeroport i connecta zones industrials i d'important activitat econòmica i social de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La posada en servei de la L9 Sud, va comportar per primer cop, que hi hagués una tarifa diferent en un sector de la xarxa de metro, que són les estacions Aeroport T1 i Aeroport T2 pels usuaris ocasionals. En el quadre següent es mostra el calendari d'entrada en funcionament de les diferents estacions d'ambdues línies:

|                          | <b>Número<br/>estacions</b> | <b>Estacions</b>   |
|--------------------------|-----------------------------|--|
| <b><u>L9/10 Nord</u></b> |                             |  |
| 13 de desembre de 2009   | 5                           | Can Zam - Singuerlín - Església Major - Fondo - Can Peixauet   |
| 18 d'abril de 2010       | 4                           | Gorg - La Salut - Llefà - Bon Pastor   |
| 26 de juny de 2010       | 2                           | Onze de Setembre - La Sagrera  |
| 19 de setembre de 2011   | 1                           | Santa Rosa (entre Fondo i Can Peixauet)  |
| <b><u>L9/10 Sud</u></b>  |                             |  |
| 12 de febrer de 2016     | 15                          | Zona Universitària - Collblanch - Torrassa - CanTrias/Gornal - Europa Fira - Fira - Parc Logístic - Mercabarna - Les Moreres - El Prat Estació - Cèntric - Parc Nou - Mas Blau - Aeroport T2 - Aeroport T1 |
| 8 de setembre de 2018    | 2                           | Foneria - Foc  |
| 2 de març de 2019        | 1                           | Provençana   |
| 23 de novembre de 2019   | 1                           | Ciutat de la Justícia  |
| 1 de febrer de 2020      | 1                           | Zona Franca  |
| 7 de novembre de 2021    | 3                           | Port Comercial/La Factoria - Ecoparc - ZAL/Riu Vell  |
| <b>Total</b>             | <b>35</b>                   |  |

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com d'altres d'assessorament a empreses i institucions nacionals i estrangeres relacionades amb el transport públic.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

**1.2 - Transports de Barcelona, SA** es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antoni Par Tusquets el dia 9 de juliol de 1925, amb el nom de "Tranvías de Barcelona", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1956, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transportes de Barcelona, S.A." el 1969, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transports de Barcelona, S.A.", el 1984 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Transports de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 28.750, NIF A-08016081. El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu de superfície, especialment mitjançant autobusos, microbusos, tramvies o qualsevol altre mode i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- b) El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de superfície, de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.
- c) Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.
- d) Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials,

per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.

- e) La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprnent la comunicació i formació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.
- f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.
- g) L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per la subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

### **Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu**

La principal activitat de Transports de Barcelona, SA és el transport col·lectiu de viatgers per superfície a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa de metro existent de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza per gestió directa en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Transports de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Transports de Barcelona, SA està formada per la xarxa composta per 103 línies amb una longitud (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada) de 822,91 quilòmetres a 31-12-2023.

L'1 d'octubre de 2012 es va iniciar la implantació de la nova xarxa de Bus de Barcelona seguint criteris de facilitat d'ús, eficàcia i gestió eficient dels recursos. La seva implantació ha estat progressiva i es va desenvolupar en les següent fases o etapes:

|                        | Línies<br>Verticals | Línies<br>Horizontals | Línies<br>Diagonals | Total     |
|------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------|
| 1 d'octubre de 2012    | 2                   | 2                     | 1                   | 5         |
| 18 de novembre de 2013 | 2                   | 3                     | 0                   | 5         |
| 15 de setembre de 2014 | 2                   | 1                     | 0                   | 3         |
| 29 de febrer de 2016   | 2                   | 1                     | 0                   | 3         |
| 13 de novembre de 2017 | 3                   | 0                     | 1                   | 4         |
| 25 de juny de 2018     | 2                   | 0                     | 1                   | 3         |
| 26 de novembre de 2018 | 4                   | 1                     | 0                   | 5         |
| <b>Total</b>           | <b>17</b>           | <b>8</b>              | <b>3</b>            | <b>28</b> |

Al 2018 es va completar la total implantació d'aquesta nova xarxa de Bus, que està formada per 28 línies que es complementen amb la xarxa de proximitat, les línies convencionals i BBT.

Les característiques principals de la nova xarxa són:

- Més velocitat, gràcies a tot un seguit de mesures que s'hi ha dut a terme, com ara, carrils reservats, prioritat semafòrica o parades dobles.
- Més facilitat d'ús, ja que les noves línies segueixen els itineraris més directes i rectes possibles, dissenyats amb més eficiència i lògica.
- Màxima connectivitat i millor intermodalitat, en ser una xarxa que arriba a tots els extrems de la ciutat, des del Llobregat fins al Besòs i des del Litoral fins a Collserola.
- Més freqüència de pas, perquè els autobusos passen més sovint i en una franja horària més àmplia.
- Àrees d'intercanvi: allà on es creuen les línies verticals, horitzontals i diagonals, en tots dos sentits, es creen les anomenades àrees d'intercanvi, on es pot enllaçar de manera fàcil, senzilla i còmoda, d'una línia a l'altra.

L'esmentada xarxa presta el seu servei a una població de 2,6 milions d'habitants, corresponents a 11 municipis de l'àrea metropolitana.

Com a serveis dirigits bàsicament al segment de l'oci i turisme es troben els següents:

- Línies 99/100/101/90 (nocturna). Habitualment s'ofereix durant tot l'any, excepte els dies de Nadal i Any Nou, la possibilitat de realitzar un recorregut 44 parades i 50,61 quilòmetres, al voltant de les quals es troben alguns dels llocs més característics i interessants de Barcelona ciutat. Degut a la situació generada per la Covid-19, aquestes línies van deixar de prestar servei el dia 13 de març de 2020 i es va reobrir el dia 2 de juliol de 2021. L'any 2023 no ha funcionat la ruta verda i per tant, el nombre de parades ha estat de 33 amb 24,85 quilòmetres. Igualment s'ha ofert durant l'any 2023 el Barcelona Night Tour (ruta nocturna per Barcelona) i s'ha seguit oferint el servei de Barcelona Christmas Tour (ruta per a gaudir dels llums de Nadal de Barcelona) iniciat ja a l'any 2020.

- Tramvia Blau. Prestava els seus serveis des de 1901, amb un recorregut de 2 parades i 1,28 quilòmetres i disposant d'un parc de 7 cotxes. Des del dia 29 de gener de 2018, es troba fora de servei per l'estudi de la renovació de les seves infraestructures.

Transports de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com substituir altres empreses de transport, principalment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, quan es produeixin anomalies d'importància en el servei.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

**1.3 - Projectes i Serveis de Mobilitat, SA** amb NIF A-63645220 domiciliada a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria

Valls i Xufré el dia 6 d'octubre de 2004, amb inscripció al Registre Mercantil de Barcelona, Volum 37068, Foli 21, Full B-297086, Inscripció 1<sup>a</sup>.

Es constitueix com a companyia mercantil limitada, amb la denominació de “Telefèric de Montjuïc, SL”, que es registrarà per la vigent Llei de Societats de Responsabilitat Limitada, demés disposicions legals aplicables, i, especialment, pels Estatuts Socials.

En data 28 d'abril de 2005 es va aprovar la transformació de la companyia en Societat Anònima amb la denominació “Telefèric de Montjuïc, SA”, segons escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufré el dia 17 de maig de 2005.

En data 14 d'octubre de 2008 es va aprovar el canvi de denominació social per “Projectes i Serveis de Mobilitat, SA”, segons consta en escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Raúl González Fuentes.

Segons acord de Junta General de 17 de maig de 2022, es va modificar l'article 1.1 dels estatuts socials en el sentit que la Societat és un òrgan de gestió directa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i, als efectes previstos a la legislació de contractes del sector públic té la consideració de mitjà propi instrumental i servei tècnic respecte de l'esmentada administració pública local supramunicipal de caràcter territorial, així com de les entitats que en depenen i resta obligada a executar els serveis, treballs i tasques que aquests li encarreguin en les matèries que constitueixen el seu objecte social.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) El projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat, de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural, i que siguin complementaris, accessoris o connexes amb els transports públics de caràcter essencial o de prestació obligatòria per les Administracions Públiques, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes.

- b) El disseny, la planificació, el desenvolupament i la gestió d'activitats i prestació de serveis d'estudi i assessorament, investigació, producció i distribució de recursos, comercials i publicitaris, transferència de tecnologia, sistemes de telecomunicacions i generació d'energia, comptables, laborals, administratius, de gestió i organització d'empreses.
- c) Les activitats de transport o mobilitat que li encomani l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) o qualsevol altra Administració que tingui competències en la matèria.

Per al desenvolupament dels actes que constitueixen l'objecte social podrà adquirir o arrendar béns mobles i immobles, fer instal·lacions de tot ordre i, en general, realitzar qualsevol altra activitat mercantil o industrial complementària, connexa o accessòria a les assenyalades.

L'objecte social es pot fer en tots els camps del transport, tant a l'àmbit territorial que li és propi com fora d'ell i àdhuc a l'estranger, per la societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats mercantils, i entitats o organismes públics, amb objecte idèntic, anàleg o semblant, tant nacionals com estrangeres.

**1.4 - Transports Metropolitans de Barcelona, SL** amb NIF B-63645253 domiciliada a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufré el dia 6 d'octubre de 2004, amb inscripció al Registre Mercantil de Barcelona al Volum 37068, Foli 29, Full B-297088, Inscripció 1<sup>a</sup>.

Es constitueix com a companyia mercantil limitada, amb la denominació de "Transports Metropolitans de Barcelona, SL" que es regirà per la vigent Llei de Societats de Responsabilitat Limitada, demés disposicions legals aplicables, i, especialment, pels Estatus Socials.

Constitueix l'objecte de la Societat:

- a) La gestió, l'exploració i l'operació de serveis i modes de transport públic, de persones i equipatges, tot incloent el seu disseny, planificació i construcció, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes.
- b) El disseny, planificació, desenvolupament i gestió d'activitats i prestació de serveis d'estudi i assessorament, investigació, producció i distribució de recursos, comercials i publicitaris, transferència de tecnologia, sistemes de telecomunicacions i generació d'energia, comptables, laborals, administratius, de gestió i organització d'empreses.
- c) Les activitats que li encomani l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Per al desenvolupament dels actes que constitueixen l'objecte social podrà adquirir o arrendar béns mobles i immobles, fer instal·lacions de tot ordre i, en general, realitzar qualsevol altra activitat mercantil o industrial complementària, connexa o accessòria a les assenyalades.

L'objecte social es pot fer en tots els camps del transport, tant a l'àmbit territorial que li és propi com fora d'ell i àdhuc a l'estranger, per la societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats mercantils, i entitats o organismes públics, amb objecte idèntic, anàleg o semblant, tant nacionals com estrangeres.

En data 1 de juliol de 2015 va iniciar la seva activitat de venda de títols de transport mitjançant una plataforma d'e-commerce.

### **1.5 – La informació relativa a les empreses associades, incloses en el perímetre de consolidació és la següent (nota 7.8):**

- Transports Ciutat Comtal, SA: la seva activitat principal consisteix en la realització de les següents activitats relacionades amb el transport terrestre:
  - a) La prestació a tot tipus d'empreses, entitats, institucions i administracions públiques, de serveis d'assessoria i gestió en matèria comercial, financera, administrativa, comptable, fiscal, tecnològica, informàtica i de sistemes electrònics i informàtics en general (hardware i software en totes les seves variants).

- b)** La prestació i explotació de tota classe de serveis de transport i mobilitat de viatgers per qualsevol mitjà i en totes les seves modalitats (públics i privats, discrecionals i regulars, urbans i interurbans, nacionals i internacionals, aeris, terrestres, -incloent la bicicleta-, ferroviaris - incloent sistemes tramviaris- i marítics); exercitant, prestant o arrendant tota classe d'activitats relacionades amb el transport de viatgers en general i amb serveis auxiliars del mateix, incloent l'expedició de bitllets, agències de viatges, expedició de carburants, d'energies alternatives i de lubricants de totes classes; instal·lació i explotació d'estacions de servei, subministrament energètic, d'autobusos, de tallers; la prestació de serveis de grua i assistència en carretera; garatges, aparcaments i instal·lacions similars de vehicles i equipaments; amb l'obtenció de les concessions i autoritzacions administratives que siguin precises en cada cas.
- c)** La prestació de serveis de transport de mercaderies per qualsevol mitjà, tant nacional com internacional, les activitats pròpies d'agències de transport i l'activitat de consignatari de carregaments o mercaderies de qualsevol classe.
- d)** La realització d'activitats relacionades amb el comerç de vehicles, recanvis i accessoris, en tots els seus aspectes i derivacions, como la seva compravenda, representació, agència i tota classe de comissions mercantils.
- e)** La realització de tota mena d'actes o negocis o operacions de comerç de productes derivats del petroli autoritzats per la Llei, i el seu emmagatzematge, transport, comerç nacional i internacional dels mateixos, explotació, construcció, adquisició, ampliació i explotació d'estacions de servei i centres d'emmagatzematge i distribució de productes derivats del petroli, sense més limitacions o exclusions que les que es deriven de les disposicions legals vigents en cada moment.
- f)** La compravenda i lloguer de tota mena de vehicles a motor, així com la realització d'activitats complementàries a les mateixes; i la prestació a altres empreses de tota classe de serveis administratius i d'organització sobre l'esmentada activitat.
- g)** La compravenda i administració de tota mena de béns i immobles, així com la participació en tota classe d'empreses o societats amb objecte idèntic anàleg, mitjançant la compra d'accions o altres títols o parts o formes de participació, amb

exclusió de les activitats pròpies de les institucions d'inversió col·lectiva; així com la gestió i administració de patrimonis immobiliaris.

- h)** La realització d'activitats de corredoria d'assegurances. En el desenvolupament d'aquesta activitat, la societat se sotmetrà a la legislació específica que sigui aplicable.

Els Comptes Anuals Consolidats incorporen els valors dels seus Comptes Anuals Individuals a 30 de novembre de 2022 (últim disponible).

- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA: el seu objecte social consisteix en l'execució de les prestacions incloses en el "Contracte de Col·laboració Públic-Privat per a l'execució del projecte T-Mobilitat subscrit amb l'Autoritat del Transport Metropolità, amb l'objectiu d'implantar un nou sistema tarifari i de gestió.

Els Comptes Anuals Consolidats incorporen els valors dels seus Comptes Anuals Individuals a 31 de desembre de 2023.

**1.6** – La memòria dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació del Grup.

## **NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS CONSOLIDATS**

### **2.1 – Imatge Fidel**

Els Comptes Anuals Consolidats adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de les Societats i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors modificacions, així com d'acord amb el RD 1159/2010 de 17 de setembre de 2010 pel qual s'aproven les normes per a la formulació dels Comptes Anuals Consolidats, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Cal esmentar que el compte de pèrdues i guanys es presenta en un format adaptat a les característiques que particularitzen les Societats.

Aquests Comptes Anuals Consolidats se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals Consolidats, s'hagi deixat d'aplicar.

### **2.2 – Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa**

La preparació dels Comptes Anuals Consolidats requereix la realització per part de la Direcció de les Societats de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals Consolidats, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals Consolidats són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 3.4 i 4).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 3.7 i 7).
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (nota 3.14 i 13).
- El càlcul de les provisions (nota 3.12).

### **2.3 – Comparabilitat de la informació**

Els Comptes Anuals Consolidats del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que en l'exercici anterior, presentant-se el balanç tal i com indica el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel RD 1514/2007, de 16 de novembre de 2007 i el RD 1159/2010 aprovat el 17 de setembre de 2010; i el compte de pèrdues i guanys en un format d'acord amb les característiques que particularitzen les Societats.

### **2.4 – Mètodes de consolidació**

La consolidació dels Comptes Anuals del Grup es realitza aplicant el mètode d'integració global per les empreses del grup i el mètode de posada en equivalència per les empreses associades.

## **NOTA 3 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ**

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per les Societats en l'elaboració dels presents Comptes Anuals Consolidats, han estat les següents:

### **3.1 – Homogeneïtzació de partides**

Les partides incloses en els Comptes Anuals Individuals de les Societats que formen part del Grup consolidable es presenten en tots els seus aspectes significatius amb criteris homogenis quant a temporalitat, valoració, operacions internes i estructura.

### **3.2 – Transaccions entre societats incloses en el perímetre de consolidació**

Durant els exercicis 2022 i 2023 s'han realitzat operacions de compravenda entre les societats incloses en el perímetre de consolidació. A efectes de la consolidació, s'ha procedit a l'eliminació de crèdits i dèbits i de les compres i vendes entre les societats consolidades.

### **3.3 – Immobilitzat intangible**

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

### 3.4 – Immobilitzat material

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empesa de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei 9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes pagats a proveïdors a compte d'equipaments a incorporar als trens i cabines del telefèric i els derivats dels contractes de leasing dels autobusos i trens, pagats a les entitats signatàries, són classificats com a immobilitzacions materials en curs.

Les inversions realitzades per a l'explotació i operació del material mòbil disposat en cessió per a la prestació del servei públic de transport col·lectiu s'amortitzen amb aplicació dels coeficients detallats en el quadre següent.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2023 i 2022 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

|  | <u>Anys</u> |
|--|-------------|
| - Instal·lacions fixes                     | 10-33       |
| - Edificis i altres construccions          | 10-66       |
| - Maquinària i instal·lacions              |             |
| Estacions de recàrrega de bicicletes       | 8           |
| Resta maquinària i instal·lacions          | 10-12-,5    |
| - Utillatge                                | 4-5         |
| - Elements de transport                    |             |
| Trens sèries noves                         | 25          |
| Autobusos: estàndards, articulats i midis  | 12          |
| Mini autobusos                             | 10          |
| Cabines                                    | 20          |
| Bicicletes                                 | 8           |
| Flota auxiliar                             | 7           |
| - Mobiliari i estris                       | 10          |
| - Equips per a procés d'informació         | 4           |
| - Recanvis per a l'immobilitzat            | 4           |
| - Instal·lacions complexes especialitzades | 10-16       |

Les inversions d'exercicis anteriors que havien estat objecte d'actualització han estat amortitzades prenent els valors nets actualitzats i el nombre d'anys de vida útil restant en cada cas.

A l'activitat del telefèric de Montjuïc li són d'aplicació les normes europees CEN relatives al transport per cable. En aquestes normes s'estableix la periodicitat de les grans revisions, sent la primera gran revisió als 15 anys o a les 22.500 hores de funcionament, la que es compleixi primer.

Degut al nombre d'hores de funcionament anual del Telefèric de Montjuïc, superior a les 3.000 hores, implicaria (segons la Norma 1709) fer les grans revisions als 7 anys la primera, als 4 o 5 anys la segona i cada 2 anys les següents. Aquesta freqüència de revisions és del tot inviable, en termes de temps d'aturada i de cost econòmic.

Per tal d'evitar aquesta situació, es va plantejar una revisió de màxims a l'exercici 2014 en la que es van substituir sistemàticament molts elements sotmesos a fatiga. D'aquesta forma es va fer una "posada a zero" amb l'objectiu de permetre mantenir la freqüència de grans revisions en els 7 anys (aquesta sol·licitud va ser acceptada pel Servei de Coordinació i Gestió del Transport Ferroviari i per Cable de la Generalitat de Catalunya).

En aquest sentit, les vides útils de tots els elements afectats per aquestes “revisions de màxims” es van adaptar a aquesta situació, sempre respectant els intervals d’amortitzacions autoritzats per la normativa de l’Impost sobre Societats.

### **3.5 - Arrendaments**

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l’arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l’actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

#### Arrendaments financers

En les operacions d’arrendament financer en que les Societats actuen com arrendatàries, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l’inici de l’arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l’opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s’inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l’arrendador. La càrrega financera total del contracte s’imputa al compte de pèrdues i guanys en l’exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d’interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l’exercici en que s’incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d’operacions s’amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

#### Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d’arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l’exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per les Societats es detallen a les notes 4.7 i 7 i la informació relativa a arrendaments operatius en les notes 10.6 i 10.7.

El Grup Consolidat TMB no té concertat cap arrendament operatiu d'import significatiu al tancament dels exercicis 2022 i 2023 a excepció del que s'esmenta a la nota 5.2.

### **3.6 – Instruments financers**

#### **a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers**

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

Les Societats classifiquen els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

#### Actius financers

- Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designen les Societats en el moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació

més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- Actius financers a cost amortitzat

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de les Societats amb cobrament ajornat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per les Societats.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com les bestretes i crèdits al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots els imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable

de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net

S'inclouen en aquesta categoria els actius financers quan les condicions contractuals de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent i no es mantinguin per negociar ni procedeixi classificar-los en la categoria anterior.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu valor raonable sense deduir els possibles costos de transacció en cas que es produeixi la venda. Els canvis que es produeixin al valor raonable es registraran directament a patrimoni net fins que l'actiu causi baixa del balanç o es deteriori, moment en que s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a cost

En aquesta categoria s'inclouen les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com les inversions d'aquells instruments de patrimoni amb un valor raonable que no pugui determinar-se per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu per un instrument idèntic, i no pugui estimar-se amb fiabilitat. També s'inclouen en aquesta categoria les aportacions realitzades arrel d'un contracte de comptes en participació, els préstecs participatius amb interessos amb caràcter contingent i qualsevol actiu financer que, inicialment, procedís classificar a la cartera de valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible tenir una estimació fiable d'aquest valor raonable.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles.

### Passius financers

- Passius financers a cost amortitzat

Són aquells dèbits i partides a pagar que tenen les Societats tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designen les Societats des del moment del seu reconeixement inicial. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquest passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

#### **b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers**

Les Societats registren la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

**c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers**

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

**d) Derivats financers i cobertures comptables**

Els derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. Les Societats designen determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

Cobreixen els canvis en el valor raonable d'actius i passius o compromisos en ferm encara no reconeguts o una part d'ells, atribuïble a un risc concret que afecti al compte de pèrdues i guanys. Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

Cobreixen la variació en els fluxos d'efectiu atribuïble a un risc concret associat a un actiu o passiu reconegut i que pugui afectar al compte de pèrdues i guanys. La pèrdua o guany de l'instrument de cobertura, en la part que sigui una cobertura eficaç, es registra directament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en la mesura que els fluxos d'efectiu futurs esperats coberts, afectin

al resultat de l'exercici. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, les Societats utilitzen el descompte de fluxos de caixa esperats i es basen en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

### **3.7 – Existències**

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han dotat 59 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2023 de 1.643 milers d'euros. A l'exercici 2022 es van aplicar 271 milers d'euros per aquest concepte.

### **3.8 – Transaccions en moneda estrangera**

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de les Societats (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

### 3.9 – Impost sobre Beneficis

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA estan subjectes a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. El Grup segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporànies atesa la seva bonificació fiscal.

A Transports Metropolitans de Barcelona, SL l'Impost sobre Beneficis es registra com a despesa, segons el principi de l'acreditament. Per determinar la quantitat imputable a l'exercici per aquest concepte, s'han considerat les diferències que puguin produir-se entre el resultat comptable i la base imposable de l'impost, bé siguin temporals o permanents.

### 3.10 – Ingressos i despeses

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de la meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de les Societats, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

Les Societats reconeixen els ingressos quan es produeix la transferència del control dels béns i serveis compromesos, l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a les Societats i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, les Societats segueixen un procés que consta de les etapes següents:

- Identificar el contracte (o contractes) amb el client
- Identificar l'obligació o les obligacions a complir en el contracte
- Determinar el preu de la transacció

- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir
- Reconeixement de l'ingrés

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

### **3.11 – Provisions i contingències**

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan les Societats tenen una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no, un o més fets futurs independents de la voluntat de les Societats. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

### **3.12 – Elements patrimonials de naturalesa mediambiental**

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

### **3.13 – Compromisos per pensions**

Els compromisos per pensions de les Societats així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 13.

### **3.14 – Negocis conjunts**

En relació a les explotacions controlades de manera conjunta (UTE), el Grup registra en el seu balanç la part proporcional que li correspon, en funció del seu percentatge de participació, dels actius controlats conjuntament i dels passius incorreguts conjuntament. Així mateix reconeix en el seu compte de pèrdues i guanys la part que li correspon dels ingressos generats i de les despeses incorregudes pel negoci conjunt. En l'estat de canvis en el patrimoni net i l'estat de fluxos d'efectiu també s'integra la part proporcional dels imports de les partides del negoci conjunt que li correspongui en funció del percentatge de participació establert en els acords assolits. Si el negoci conjunt elabora estats financers a efectes del control de la seva gestió, s'integren directament en els comptes anuals consolidats del Grup en funció del percentatge de participació. Les integracions esmentades es realitzen una vegada efectuada la necessària homogeneïtzació temporal i valorativa, en cas que el negoci conjunt hagi utilitzat criteris valoratius diferents, i les conciliacions i reclassificacions de partides necessàries. Aquests Comptes Anuals Consolidats

del Grup Transports Metropolitans de Barcelona integren el 25% de la UTE CBT (Catalunya Bus Turístic, Unió Temporal d'empreses) amb NIF U63233696 i domicili social a Barcelona, avgda. Miramar, 20-30, 1<sup>a</sup> planta.

### **3.15 – Subvencions, donacions i llegats**

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

### **3.16 – Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades**

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

### **3.17– Entitats Públiques**

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2023 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità, (veure nota 6).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

## **NOTA 4 – IMMOBILITZAT MATERIAL**

L'actiu immobilitzat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA no inclou el valor de les infraestructures (ni de part de les superestructures) dels trams de línia construïts a partir de l'any 1967. Aquest diferent tractament comptable és l'efecte de les successives normes que han modificat la distribució de competències, titularitats i finançament entre els diversos Ens Públics relacionats amb el servei, alhora que les actes de lliurament no defineixen amb claredat el títol jurídic sota el qual la Societat rep aquests actius. Així doncs, només s'inclouen a l'immobilitzat les inversions finançades directament per la Societat, i resten excloses les finançades en el seu dia per l'Estat i la Generalitat de Catalunya amb càrrec als seus Pressupostos, des del traspàs de competències.

En conseqüència, l'amortització es limita exclusivament a les inversions que han estat finançades per la Societat.

En tot cas, d'acord amb la normativa comptable d'aplicació, l'eventual incorporació al compte de pèrdues i guanys de les despeses pel seu ús suposaria alhora una major subvenció corrent rebuda de les Administracions.

#### **4.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat material**

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:

|  | Terrenys i Construccions |                          |                          |                | Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material |                                     |               | Immobilitzat en curs i acomptes | Total |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|--|-------------------------------------|---------------|---------------------------------|-------|
|  | Terrenys i béns naturals |                          | Edificis i Construccions |                | Instal·lacions tècniques i Maq. i estiris              | Elements de transport immobilitzats |               |                                 |       |
|  | Terrenys naturals        | Edificis i Construccions | Instal·lacions fixes     | Mobiliari      |  | Altres                              |               |                                 |       |
| <b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2022</b>             | <b>22.962</b>            | <b>139.231</b>           | <b>348.025</b>           | <b>276.668</b> | <b>11.518</b>  | <b>1.091.815</b>                    | <b>51.737</b> | <b>2.170.040</b>                |       |
| (+) Adquisicions                                     | 0                        | 701                      | 2.230                    | 2.688          | 24   | 50.891                              | 1.165         | 199.236                         |       |
| (-) Baixes   | 0                        | 489                      | 35                       | 471            | 0  | 36.177                              | 1.983         | 39.155                          |       |
| (-) Correccions valoratives per deteriorament        | 0                        | 0                        | 0                        | 0              | 0  | 0                                   | 0             | 0                               |       |
| (-) Cessió autobusos AMB                             | 0                        | 0                        | 0                        | 0              | 0  | 11.157                              | 0             | 37.010                          |       |
| (+/-) Traspassos entre partides                      | 1                        | 2.592                    | 10.985                   | 7.640          | 117  | 4.742                               | 1.182         | -29.380                         |       |
| <b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022</b>               | <b>22.963</b>            | <b>142.035</b>           | <b>361.205</b>           | <b>286.525</b> | <b>11.659</b>  | <b>1.100.114</b>                    | <b>52.101</b> | <b>2.290.991</b>                |       |
| <b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2023</b>             | <b>22.963</b>            | <b>142.035</b>           | <b>361.205</b>           | <b>286.525</b> | <b>11.659</b>  | <b>1.100.114</b>                    | <b>52.101</b> | <b>2.290.990</b>                |       |
| (+) Adquisicions                                     | 0                        | 746                      | 18.032                   | 13.587         | 64   | 103.033                             | 2.432         | 277.284                         |       |
| (-) Baixes   | 0                        | 70                       | 568                      | 5.038          | 0  | 98.835                              | 1.703         | 106.214                         |       |
| (-) Correccions valoratives per deteriorament        | 0                        | 0                        | 0                        | 0              | 0  | 0                                   | 0             | 0                               |       |
| (-) Cessió autobusos AMB                             | 0                        | 0                        | 0                        | 0              | 0  | 0                                   | 0             | 0                               |       |
| (+/-) Traspassos entre partides                      | 0                        | 2.120                    | 28.335                   | 9.107          | 354  | 90.919                              | 2.763         | 54.593                          |       |
| <b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023</b>               | <b>22.963</b>            | <b>144.831</b>           | <b>407.004</b>           | <b>304.181</b> | <b>12.077</b>  | <b>1.195.231</b>                    | <b>55.593</b> | <b>2.405.879</b>                |       |
| <b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2022</b>     | <b>0</b>                 | <b>70.978</b>            | <b>203.141</b>           | <b>213.520</b> | <b>9.496</b>   | <b>640.480</b>                      | <b>46.259</b> | <b>1.183.874</b>                |       |
| (+) Dotació a l'amortització de l'exercici           | 0                        | 3.846                    | 9.516                    | 10.469         | 392  | 48.035                              | 2.817         | 75.075                          |       |
| (+) Augments per adquisicions o traspassos           | 0                        | 0                        | 0                        | 0              | 1  | 0                                   | 0             | 1                               |       |
| (-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp. | 0                        | 489                      | 35                       | 471            | 0  | 36.140                              | 1.983         | 39.118                          |       |
| <b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022</b>               | <b>0</b>                 | <b>74.335</b>            | <b>212.622</b>           | <b>223.518</b> | <b>9.889</b>   | <b>652.375</b>                      | <b>47.093</b> | <b>1.219.832</b>                |       |
| <b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2023</b>     | <b>0</b>                 | <b>74.335</b>            | <b>212.622</b>           | <b>223.518</b> | <b>9.889</b>   | <b>652.375</b>                      | <b>47.093</b> | <b>1.219.832</b>                |       |
| (+) Dotació a l'amortització de l'exercici           | 0                        | 4.145                    | 10.664                   | 10.805         | 343  | 50.344                              | 3.343         | 79.644                          |       |
| (+) Augments per adquisicions o traspassos           | 0                        | -213                     | 162                      | -3             | 1  | 50                                  | 0             | -3                              |       |
| (-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp. | 0                        | 70                       | 568                      | 5.037          | 0  | 98.836                              | 1.703         | 106.214                         |       |
| <b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023</b>               | <b>0</b>                 | <b>78.197</b>            | <b>222.880</b>           | <b>229.283</b> | <b>10.233</b>  | <b>603.933</b>                      | <b>48.733</b> | <b>1.193.259</b>                |       |
| <b>V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2023</b>       | <b>22.963</b>            | <b>66.634</b>            | <b>184.124</b>           | <b>74.898</b>  | <b>1.844</b>   | <b>591.298</b>                      | <b>6.860</b>  | <b>1.212.620</b>                |       |

## 4.2 – Inversions de l'any

Les inversions dels exercicis 2023 i 2022, en milers d'euros, han estat les següents:

|  | <b>Any 2023</b> |
|--|-----------------|
| Compra trens   | 83.833          |
| Autobusos AMB  | 54.593          |
| Autobusos  | 41.610          |
| Vies   | 18.503          |
| Recàrrega elèctrica                                  | 10.129          |
| Cotxeres   | 9.793           |
| Sistemes de veu i dades                              | 7.144           |
| Remodelació d'estacions/xarxa                        | 5.901           |
| Millores trens                                       | 5.680           |
| Estacions de càrrega (projecte AMBICI)               | 4.875           |
| Recuperadors d'energia (METROCHARGE)                 | 4.853           |
| Interessos intercalaris trens                        | 4.148           |
| Millores edificis/tallers                            | 3.773           |
| Remodelació trens sèrie 2100                         | 3.735           |
| Material Mòbil (projecte AMBICI)                     | 3.674           |
| Equips informàtics                                   | 2.831           |
| Senyals, Enclavaments i Telecomandament              | 1.835           |
| Material de reserva de trens                         | 1.786           |
| Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.) | 1.621           |
| Túnels i màquines de rentar                          | 1.252           |
| Sistema de validació i venda                         | 815             |
| Sistema d'informació al passatge                     | 714             |
| Sistemes seguretat i protecció contra incendis       | 691             |
| Vehicles auxiliars                                   | 578             |
| Maquinària i equips manteniment                      | 519             |
| Subcentrals  | 455             |
| Climatització  | 313             |
| Electrificació línies i enllumenat                   | 187             |
| Centre transformació                                 | 127             |
| Megafonia e interfonia                               | 94              |
| Centre mèdic (Col·laboradora)                        | 74              |
| Equips de mesura i laboratori                        | 73              |
| Renovació dependències Telefèric                     | 59              |
| Funicular revisió i material de reserva              | 48              |
| Mobiliari industrial i oficines                      | 42              |
| Radiocomunicacions                                   | 35              |
| Centre mèdic (Prevenició)                            | 34              |
| Instal·lacions d'aigua i depuradores                 | 34              |
| Renovació instal·lacions fixes (gran revisió)        | 25              |
| Pous ventilació i ventilació estacions/tunels        | 1               |
| Varis  | 797             |
|  | <b>277.284</b>  |

A la societat Transports de Barcelona, SA s'han executat inversions per import de 54.593 milers d'euros corresponents a compra de busos que, un cop recepcionats, es cediran per a la seva explotació a l'AMB. A efectes comptables s'efectua la baixa amb càrrec al finançament a rebre.

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant també les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 111.664 milers d'euros.

|  | <b>Any 2022</b> |
|--|-----------------|
| Compra trens   | 51.979          |
| Autobusos  | 50.819          |
| Autobusos AMB  | 25.853          |
| Vies   | 20.679          |
| Cotxeres   | 9.087           |
| Remodelació d'estacions/xarxa                        | 6.134           |
| Millores trens                                       | 4.031           |
| Equips informàtics                                   | 3.957           |
| Remodelació trens sèrie 2100                         | 3.645           |
| Xarxa embarcada Bus                                  | 3.624           |
| Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.) | 2.078           |
| Recàrrega elèctrica                                  | 2.701           |
| Interessos intercalaris trens                        | 1.982           |
| Senyals, Enclavaments i Telecomandament              | 1.876           |
| Millores edificis/tallers                            | 1.380           |
| Equips de mesura i laboratori                        | 905             |
| Sistemes de veu i dades                              | 899             |
| Vehicles auxiliars                                   | 666             |
| Material de reserva de trens                         | 631             |
| Sistemes seguretat i protecció contra incendis       | 576             |
| Renovació instal·lacions fixes (gran revisió)        | 566             |
| Climatització  | 534             |
| Sistema de validació i venda                         | 531             |
| Sistema d'informació al passatge                     | 516             |
| Portes d'andana                                      | 431             |
| Maquinària i estris manteniment                      | 416             |
| Túnels i màquines de rentar                          | 300             |
| Megafonia e interfonia                               | 215             |
| Centre transformació                                 | 165             |
| Subcentrals  | 159             |
| Electrificació línies i enllumenat                   | 143             |
| Funicular revisió i material de reserva              | 107             |
| Radiocomunicacions                                   | 86              |
| Centre mèdic (Col·laboradora)                        | 75              |
| Renovació dependències Telefèric                     | 57              |
| Mobiliari industrial i oficines                      | 32              |
| Material Mòbil (projecte AMBICI)                     | 30              |
| Instal·lacions d'aigua i depuradores                 | 27              |
| Centre mèdic (Prevenició)                            | 26              |
| Estació amb escomesa (projecte AMBICI)               | 26              |
| Simulador conducció trens                            | 19              |
| Pous ventilació i ventilació estacions/tunels        | 16              |
| Equips de rescat                                     | 8               |
| Varis  | 1.249           |
|  | <b>199.236</b>  |

A la societat Transports de Barcelona, SA es van executar inversions per import de 25.853 milers d'euros corresponents a compra de busos que, un cop recepcionats, es van cedir per a la seva explotació a l'AMB. A efectes comptables es va efectuar la baixa amb càrrec al finançament a rebre.

Al llarg de l'exercici 2022 es va produir la cessió a l'AMB dels 30 busos que l'AMB va encarregar comprar a Transports de Barcelona, SA i que s'havien incorporat al llarg de l'exercici 2021 per import d'11.157 milers d'euros.

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant també les corresponents a immobilitzat intangible, van ser de 109.370 milers d'euros.

#### **4.3 – Vida útil**

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'impost sobre Societats (veure nota 3.4).

Els 39 trens adquirits per exercici de l'opció de compra, s'amortitzen per la seva vida útil restant.

#### **4.4 – Béns totalment amortitzats**

Al tancament dels exercicis 2023 i 2022, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

| <b>(Milers d'euros)</b>                    | <b>Any 2023</b> | <b>Any 2022</b> |
|--|-----------------|-----------------|
| <b>Construccions</b>                       | <b>160.258</b>  | <b>153.460</b>  |
| <b>Resta d'immobilitzat material:</b>      |                 |                 |
| - Maquinària                               | 166.068         | 161.463         |
| - Mobiliari                                | 8.538           | 8.074           |
| - Equips per a processos d'informació      | 20.097          | 17.776          |
| - Elements de transport                    | 342.025         | 424.367         |
| - Recanvis                                 | 22.848          | 23.762          |
| <b>Total Resta d'immobilitzat material</b> | <b>559.576</b>  | <b>635.442</b>  |
| <b>Total immobilitzat material</b>         | <b>719.834</b>  | <b>788.902</b>  |

#### 4.5 – Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:

**Any 2023**

| <b>(Milers d'euros)</b>                           | <b>Subvencions rebudes</b> | <b>Cost dels actius relacionats</b> | <b>Valor net comptable</b> |
|---|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni      | 2.807                      | 2.807                               | 0                          |
| Subvenció Integració tarifària                    | 5.940                      | 5.940                               | 0                          |
| Subvenció Peatge L-2                              | 162                        | 207                                 | 0                          |
| Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni      | 5.518                      | 5.518                               | 0                          |
| Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2         | 36.365                     | 36.365                              | 4.199                      |
| Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs                 | 12.403                     | 12.403                              | 2.464                      |
| Subvenció 16 portes frontals trens L-9            | 6.350                      | 6.357                               | 2.730                      |
| Subvenció MOU TV                                  | 350                        | 367                                 | 0                          |
| Subvenció 6 trens S/9000                          | 43.674                     | 43.674                              | 28.885                     |
| Subvenció 12 trens                                | 92.118                     | 94.833                              | 82.328                     |
| Subvenció 42 trens                                | 211.901                    | 227.193                             | 225.663                    |
| Subvenció 8 trens                                 | 48.214                     | 49.761                              | 38.873                     |
| Subvenció 39 trens                                | 110.175                    | 110.175                             | 86.480                     |
| Subvenció Insero                                  | 1.283                      | 42.168                              | 0                          |
| Subvenció medi ambient reducció emissions NOx     | 72                         | 1.080                               | 0                          |
| Subvenció Institut Català d'Energia               | 216                        | 3.473                               | 0                          |
| Subvenció Gas Natural per reducció emissions      | 5.626                      | 81.251                              | 17.719                     |
| Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids | 724                        | 1.628                               | 0                          |
| Subvenció IDAE compra busos híbrids               | 701                        | 4.559                               | 171                        |
| Subvenció IDAE-Enllumenat túnel                   | 206                        | 1.295                               | 1.102                      |
| Subvenció Projecte Scada                          | 58                         | 224                                 | 23                         |
| Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids   | 0                          | 0                                   | 0                          |
| Subvenció Distribuidora Automàtica                | 60                         | 60                                  | 13                         |
| Subvenció ELENA                                   | 389                        | 913                                 | 18                         |
| Subvenció Wifi Ciutadà                            | 2.572                      | 2.589                               | 77                         |
| Subvenció CEF-INEA                                | 6.741                      | 43.743                              | 27.575                     |
| Subvenció Vehicles elèctrics                      | 151                        | 1.171                               | 538                        |
| Subvenció Digitalització FMB                      | 2.556                      | 2.841                               | 906                        |
| Subvenció Next Generation MITMA 2021              | 23.990                     | 48.749                              | 46.958                     |
| Subvenció Bus demanda                             | 177                        | 177                                 | 167                        |
| Subvenció Renovació via L5                        | 15.089                     | 16.204                              | 15.555                     |
| Subvenció MetroCharge                             | 1.887                      | 1.887                               | 1.887                      |
| Subvenció 92 busos                                | 10.416                     | 17.056                              | 16.915                     |
| Subvenció AMBICI                                  | 7.633                      | 7.633                               | 6.979                      |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>656.524</b>             | <b>874.301</b>                      | <b>608.225</b>             |

Adicionalment també s'han reconegut subvencions en capital per a la cobertura de l'immobilitzat en curs del projecte Ambici per 973 milers d'euros.

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 6 i 14.

**Any 2022**

| (Milers d'euros)                                  | Subvencions rebudes | Cost dels actius relacionats | Valor net comptable |
|---|---------------------|------------------------------|---------------------|
| Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni      | 2.807               | 2.807                        | 0                   |
| Subvenció Integració tarifària                    | 5.940               | 5.940                        | 0                   |
| Subvenció Peatge L-2                              | 162                 | 207                          | 0                   |
| Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni      | 5.518               | 5.518                        | 0                   |
| Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2         | 36.365              | 36.365                       | 5.654               |
| Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs                 | 12.403              | 12.403                       | 2.960               |
| Subvenció 16 portes frontals trens L-9            | 6.350               | 6.357                        | 3.054               |
| Subvenció MOU TV                                  | 350                 | 367                          | 0                   |
| Subvenció 6 trens S/9000                          | 43.674              | 43.674                       | 30.632              |
| Subvenció 12 trens                                | 92.118              | 94.830                       | 86.119              |
| Subvenció 42 trens                                | 152.175             | 161.187                      | 161.187             |
| Subvenció 8 trens                                 | 24.107              | 24.826                       | 24.826              |
| Subvenció 39 trens                                | 110.175             | 110.175                      | 95.661              |
| Subvenció Inersio                                 | 1.792               | 66.306                       | 0                   |
| Subvenció medi ambient reducció emissions NOx     | 72                  | 1.080                        | 0                   |
| Subvenció Institut Català d'Energia               | 216                 | 3.473                        | 0                   |
| Subvenció Gas Natural per reducció emissions      | 6.962               | 87.309                       | 21.439              |
| Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids | 1.139               | 2.566                        | 0                   |
| Subvenció IDAE compra busos híbrids               | 830                 | 5.424                        | 468                 |
| Subvenció Projecte Scada                          | 58                  | 224                          | 40                  |
| Subvenció ACCIÓ transformació busos gas-híbrids   | 127                 | 677                          | 0                   |
| Subvenció Distribuidora Automàtica                | 60                  | 60                           | 18                  |
| Subvenció ELENA                                   | 713                 | 1.832                        | 37                  |
| Subvenció Wifi Ciutadà                            | 2.572               | 2.589                        | 108                 |
| Subvenció IDAE-Enllumenat túnel                   | 206                 | 1.236                        | 1.121               |
| Subvenció CEF-INEA                                | 5.080               | 35.448                       | 29.388              |
| Subvenció Vehicles elèctrics                      | 151                 | 986                          | 491                 |
| Ingrès en capital Col·laborador-INSS              | 3.077               | 3.077                        | 3.077               |
| Subvenció Digitalització FMB                      | 1.154               | 1.282                        | 1.282               |
| Subvenció Next Generation MITMA 2021              | 11.021              | 19.547                       | 19.547              |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>527.374</b>      | <b>737.772</b>               | <b>487.109</b>      |

Adicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 6 i 14.

#### 4.6 – Assegurances

És política de les Societats contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

#### 4.7 – Béns finançats en règim de leasing financer

##### a) Elements de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Fan referència als següents contractes vigents, els imports dels quals estan expressats en milers d'euros (nota 7.1.2), corresponents a les inversions totalment activades:

| <b>Any 2023</b>                                   |                    |                |                     |                  |
|---|--------------------|----------------|---------------------|------------------|
| <b>(Milers d'euros)</b>                           |                    |                |                     |                  |
| <b>Data</b>                                       | <b>Nº Elements</b> | <b>Cost</b>    | <b>Amortització</b> | <b>Valor Net</b> |
| CAIXABANK 03-06-2021<br>(Leasing financer trens)  | 19                 | 53.675         | 11.544              | 42.131           |
| SABADELL 03-06-2021<br>(Leasing financer trens)   | 10                 | 28.250         | 6.076               | 22.174           |
| BVA 03-06-2021<br>(Leasing financer trens)        | 10                 | 28.250         | 6.076               | 22.174           |
| SABADELL 17-04-2018<br>(Leasing financer trens)   | 3                  | 23.376         | 3.082               | 20.294           |
| BBVA 17-04-2018<br>(Leasing financer trens)       | 3                  | 23.418         | 3.126               | 20.292           |
| CAIXABANK 17-04-2018<br>(Leasing financer trens)  | 4                  | 31.784         | 3.702               | 28.082           |
| BANKIA 27-03-2018<br>(Leasing financer trens)     | 2                  | 16.254         | 2.593               | 13.661           |
| BBVA 08-04-2009<br>(Leasing financer trens)       | 3                  | 21.794         | 7.380               | 14.414           |
| CAIXABANK 08-04-2009<br>(Leasing financer trens)  | 2                  | 14.582         | 4.938               | 9.644            |
| BANKINTER 23-06-2009<br>(Leasing financer trens)  | 1                  | 7.299          | 2.472               | 4.827            |
| DL IBÉRICA 22-11-2019<br>(Leasing financer trens) | 1                  | 6.344          | 206                 | 6.138            |
| <b>Total</b>                                      |                    | <b>255.026</b> | <b>51.195</b>       | <b>203.831</b>   |

Respecte al contracte signat en data 22 de novembre de 2019, a 31 de desembre de 2023 ja s'ha produït la total activació de la inversió associada.

**Any 2022**
**(Milers d'euros)**

| <b>Data</b>                                      | <b>Nº Elements</b> | <b>Cost</b>    | <b>Amortització</b> | <b>Valor Net</b> |
|--|--------------------|----------------|---------------------|------------------|
| CAIXABANK 03-06-2021<br>(Leasing financer trens) | 19                 | 53.675         | 7.071               | 46.604           |
| SABADELL 03-06-2021<br>(Leasing financer trens)  | 10                 | 28.250         | 3.721               | 24.529           |
| BVA 03-06-2021<br>(Leasing financer trens)       | 10                 | 28.250         | 3.721               | 24.529           |
| SABADELL 17-04-2018<br>(Leasing financer trens)  | 3                  | 23.376         | 2.148               | 21.228           |
| BBVA 17-04-2018<br>(Leasing financer trens)      | 3                  | 23.417         | 2.189               | 21.228           |
| CAIXABANK 17-04-2018<br>(Leasing financer trens) | 4                  | 31.783         | 2.431               | 29.352           |
| BANKIA 27-03-2018<br>(Leasing financer trens)    | 2                  | 16.254         | 1.943               | 14.311           |
| BBVA 08-04-2009<br>(Leasing financer trens)      | 3                  | 21.794         | 6.508               | 15.286           |
| CAIXABANK 08-04-2009<br>(Leasing financer trens) | 2                  | 14.582         | 4.355               | 10.227           |
| BANKINTER 23-06-2009<br>(Leasing financer trens) | 1                  | 7.299          | 2.180               | 5.119            |
| <b>Total</b>                                     |                    | <b>248.680</b> | <b>36.267</b>       | <b>212.413</b>   |

En l'exercici 2019 es va formalitzar 1 contracte d'arrendament financer per al finançament de l'adquisició d'un tren, per un import total de 6.344 milers d'euros, dels quals a 31 de desembre de 2022 s'han comptabilitzat com a inversió en curs un import de 5.075 milers d'euros. El contracte es va signar en data 22 de novembre de 2019.

**b) Elements de Transports de Barcelona, SA**

La informació relativa als béns finançats amb leasing, en milers d'euros, figura a continuació (nota 7.1.2):

| Any 2023           |                             |                          |                              | PRINCIPAL             |                 |                                 |   |                |
|--------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------|---------------------------------|---|----------------|
| Data del Contracte | Imports total del Contracte | Cost dels bens en origen | Data finalització contractes | Quotes anys anteriors | Quotes any 2023 | Quotes pidents de pag. 31-12-23 | Principal més int. pidents de pag. 31-12-23 | Valor residual |
| <b>LEASINGS</b>    |                             |                          |                              |                       |                 |                                 |   |                |
| 18/06/2008         | 4.309                       | 4.309                    | 28/04/2023                   | 4.266                 | 43              | -                               | -   | 43             |
| 18/06/2008         | 2.564                       | 2.564                    | 07/04/2023                   | 2.539                 | 25              | -                               | -   | 26             |
| 14/04/2010         | 732                         | 732                      | 13/01/2023                   | 725                   | 7               | -                               | -   | 7              |
| 23/04/2010         | 2.836                       | 2.836                    | 28/04/2023                   | 2.808                 | 28              | -                               | -   | 28             |
| 14/04/2010         | 5.611                       | 5.611                    | 28/04/2023                   | 5.555                 | 56              | -                               | -   | 56             |
| 23/04/2010         | 5.257                       | 5.257                    | 25/08/2023                   | 4.975                 | 282             | -                               | -   | 53             |
| 09/04/2010         | 2.578                       | 2.578                    | 28/04/2023                   | 2.553                 | 25              | -                               | -   | 26             |
| 31/05/2010         | 2.303                       | 2.303                    | 09/04/2024                   | 2.073                 | 207             | 23                              | 23  | 23             |
| 23/04/2010         | 2.755                       | 2.755                    | 03/07/2024                   | 2.358                 | 245             | 152                             | 159   | 28             |
| 26/04/2011         | 4.014                       | 4.014                    | 04/10/2024                   | 3.627                 | 387             | -                               | -   | -              |
| 26/04/2011         | 3.348                       | 3.348                    | 19/08/2024                   | 2.865                 | 298             | 185                             | 189   | 33             |
| 26/04/2011         | 2.418                       | 2.418                    | 29/05/2025                   | 1.964                 | 212             | 242                             | 253   | 24             |
| 26/04/2011         | 3.653                       | 3.653                    | 30/04/2024                   | 3.277                 | 339             | 37                              | 41  | 37             |
| 26/04/2011         | 1.424                       | 1.424                    | 28/05/2024                   | 1.278                 | 132             | 14                              | 16  | 14             |
| 08/05/2013         | 1.609                       | 1.609                    | 28/08/2025                   | 1.098                 | 158             | 353                             | 402   | 93             |
| 10/05/2013         | 3.396                       | 3.396                    | 13/02/2024                   | 3.128                 | 173             | 95                              | 96  | 80             |
| 10/05/2013         | 1.620                       | 1.620                    | 28/02/2026                   | 1.054                 | 163             | 403                             | 443   | 17             |
| 08/05/2015         | 5.715                       | 5.715                    | 02/04/2026                   | 3.955                 | 557             | 1.203                           | 1.247                                       | 57             |
| 08/05/2015         | 3.095                       | 3.095                    | 01/03/2028                   | 1.792                 | 246             | 1.057                           | 1.108                                       | 31             |
| 08/05/2015         | 664                         | 664                      | 12/02/2028                   | 386                   | 52              | 226                             | 235   | 7              |
| 04/05/2015         | 4.563                       | 4.563                    | 30/03/2028                   | 2.677                 | 360             | 1.526                           | 1.570                                       | 46             |
| 04/05/2015         | 2.281                       | 2.281                    | 14/04/2026                   | 1.579                 | 222             | 480                             | 498   | 23             |
| 25/05/2016         | 5.065                       | 5.065                    | 08/02/2029                   | 2.482                 | 389             | 2.194                           | 2.303                                       | 152            |
| 10/05/2016         | 3.438                       | 3.438                    | 13/03/2027                   | 2.063                 | 328             | 1.047                           | 1.085                                       | 34             |
| 10/05/2016         | 11.497                      | 11.497                   | 09/03/2029                   | 5.793                 | 899             | 4.805                           | 5.033                                       | 115            |
| 25/05/2016         | 7.144                       | 7.144                    | 19/03/2029                   | 3.636                 | 559             | 2.949                           | 3.044                                       | 71             |
| 25/05/2016         | 3.498                       | 3.498                    | 29/03/2029                   | 1.775                 | 273             | 1.450                           | 1.504                                       | 35             |
| 30/03/2017         | 16.668                      | 16.668                   | 25/04/2030                   | 7.253                 | 1.297           | 8.118                           | 8.308                                       | 167            |
| 30/03/2017         | 3.415                       | 3.415                    | 30/03/2029                   | 1.306                 | 289             | 1.820                           | 1.888                                       | 34             |
| 06/04/2017         | 4.083                       | 4.083                    | 06/04/2029                   | 1.562                 | 345             | 2.176                           | 2.357                                       | 41             |
| 06/04/2017         | 8.330                       | 8.330                    | 06/04/2029                   | 3.186                 | 706             | 4.438                           | 4.604                                       | 83             |
| 26/07/2017         | 3.560                       | 3.560                    | 26/07/2029                   | 1.364                 | 301             | 1.895                           | 1.962                                       | 36             |
| 26/07/2017         | 2.115                       | 2.115                    | 26/07/2029                   | 810                   | 179             | 1.126                           | 1.166                                       | 21             |
| 08/11/2017         | 4.646                       | 4.646                    | 26/07/2030                   | 1.849                 | 361             | 2.436                           | 2.481                                       | 46             |
| 08/11/2017         | 4.388                       | 4.388                    | 26/07/2030                   | 1.746                 | 341             | 2.301                           | 2.344                                       | 44             |
| 10/11/2017         | 3.537                       | 3.537                    | 26/07/2030                   | 1.407                 | 275             | 1.855                           | 1.889                                       | 35             |
| 10/11/2017         | 3.537                       | 3.537                    | 26/07/2030                   | 1.383                 | 272             | 1.882                           | 1.970                                       | 35             |
| 19/03/2018         | 16.147                      | 16.147                   | 19/03/2030                   | 5.570                 | 1.372           | 9.205                           | 9.344                                       | 161            |
| 19/03/2018         | 3.460                       | 3.460                    | 28/01/2031                   | 1.241                 | 268             | 1.951                           | 1.994                                       | 35             |
| 19/03/2018         | 2.301                       | 2.301                    | 28/02/2031                   | 832                   | 179             | 1.290                           | 1.302                                       | 23             |
| 19/03/2018         | 4.606                       | 4.606                    | 28/02/2031                   | 1.664                 | 359             | 2.583                           | 2.607                                       | 46             |
| 19/03/2018         | 919                         | 919                      | 17/01/2031                   | 332                   | 72              | 515                             | 520   | 9              |
| 19/03/2018         | 604                         | 604                      | 28/02/2031                   | 218                   | 47              | 339                             | 342   | 6              |
| 19/03/2018         | 6.451                       | 6.451                    | 28/01/2031                   | 2.314                 | 500             | 3.637                           | 3.717                                       | 65             |
| 21/05/2021         | 4.499                       | 4.500                    | 16/01/2034                   | 577                   | 351             | 3.572                           | 3.589                                       | 45             |
| 21/05/2021         | 20.806                      | 20.807                   | 30/09/2034                   | 1.040                 | 793             | 18.974                          | 20.168                                      | 49             |
| 28/07/2022         | 17.707                      | 17.708                   | 30/09/2035                   | 885                   | 735             | 16.088                          | 16.887                                      | 177            |
| 28/07/2022         | 14.096                      | 6.444                    | 31/10/2035                   | 704                   | 592             | 5.148                           | 5.528                                       | 141            |
| 28/07/2022         | 12.353                      | 12.353                   | 31/10/2035                   | 617                   | 4.875           | 6.861                           | 7.477                                       | 76             |
| 21/05/2021         | 8.999                       | 9.000                    | 06/03/2034                   | 1.155                 | 695             | 7.150                           | 7.247                                       | 90             |
| 04/08/2022         | 7.525                       | 7.526                    | 30/09/2035                   | 376                   | 317             | 6.833                           | 7.261                                       | 75             |
| 17/10/2022         | 7.042                       | 7.042                    | 31/08/2034                   | 352                   | 580             | 6.110                           | 6.903                                       | 70             |
| 17/10/2022         | 568                         | 568                      | 31/08/2034                   | 28                    | 47              | 493                             | 557   | 6              |
| 17/10/2022         | 3.015                       | 3.015                    | 28/02/2035                   | 150                   | 239             | 2.626                           | 2.987                                       | 30             |
|                    | <b>282.764</b>              | <b>275.117</b>           |                              | <b>112.202</b>        | <b>23.052</b>   | <b>139.863</b>                  | <b>146.648</b>                              | <b>2.805</b>   |
|                    | (1)                         | (2)                      |                              | (3)                   | (4)(7)          | (5)                             | (6)   |                |

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual. Inclou IVA no deduïble.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat). Inclou IVA no deduïble.

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2008 a 2023. Inclou IVA no deduïble

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2023. Inclou IVA no deduïble

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2023. Inclou valor residual. Inclou IVA no deduïble

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2023.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2023, inclòs valor residual i l'IVA no deduïble.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

| Any 2022           |                             |                          |                              |                       |                 |                                  |  |                |
|--------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------------------|--|----------------|
| Data del Contracte | Imports total del Contracte | Cost dels bens en origen | Data finalització contractes | Quotes anys anteriors | Quotes any 2022 | Quotes pendents de pag. 31-12-22 | Principal més int. pendents de pag. 31-12-22 | Valor residual |
| <b>LEASINGS</b>    |                             |                          |                              |                       |                 |                                  |  |                |
| 18/06/2008         | 4.309                       | 4.309                    | 28/04/2023                   | 3.891                 | 375             | 43                               | 43   | 43             |
| 18/06/2008         | 2.564                       | 2.564                    | 07/04/2023                   | 2.316                 | 223             | 25                               | 25   | 26             |
| 14/04/2010         | 732                         | 732                      | 13/01/2023                   | 661                   | 64              | 7                                | 7  | 7              |
| 22/04/2010         | 2.836                       | 2.836                    | 28/04/2023                   | 2.560                 | 248             | 28                               | 28   | 28             |
| 14/04/2010         | 5.611                       | 5.611                    | 28/04/2023                   | 5.069                 | 486             | 56                               | 56   | 56             |
| 22/04/2010         | 5.257                       | 5.257                    | 25/08/2023                   | 4.521                 | 454             | 282                              | 282  | 53             |
| 09/04/2010         | 2.578                       | 2.578                    | 28/04/2023                   | 2.328                 | 225             | 25                               | 25   | 26             |
| 31/05/2010         | 2.303                       | 2.303                    | 09/04/2024                   | 1.870                 | 203             | 230                              | 236  | 23             |
| 22/04/2010         | 2.755                       | 2.755                    | 03/07/2024                   | 2.119                 | 239             | 397                              | 410  | 28             |
| 26/04/2011         | 4.014                       | 4.014                    | 04/10/2024                   | 3.086                 | 541             | 387                              | 390  | 40             |
| 26/04/2011         | 3.348                       | 3.348                    | 19/08/2024                   | 2.575                 | 290             | 483                              | 498  | 33             |
| 26/04/2011         | 2.418                       | 2.418                    | 29/05/2025                   | 1.758                 | 206             | 454                              | 472  | 24             |
| 26/04/2011         | 3.653                       | 3.653                    | 30/04/2024                   | 2.948                 | 329             | 376                              | 388  | 37             |
| 26/04/2011         | 1.424                       | 1.424                    | 28/05/2024                   | 1.149                 | 129             | 146                              | 151  | 14             |
| 08/05/2013         | 1.609                       | 1.609                    | 28/08/2025                   | 948                   | 150             | 511                              | 578  | 93             |
| 10/05/2013         | 3.396                       | 3.396                    | 13/02/2024                   | 2.965                 | 163             | 268                              | 281  | 80             |
| 10/05/2013         | 1.620                       | 1.620                    | 28/02/2026                   | 906                   | 148             | 566                              | 643  | 17             |
| 08/05/2015         | 5.715                       | 5.715                    | 02/04/2026                   | 3.409                 | 546             | 1.760                            | 1.821  | 57             |
| 08/05/2015         | 3.095                       | 3.095                    | 01/03/2028                   | 1.549                 | 243             | 1.303                            | 1.364  | 31             |
| 08/05/2015         | 664                         | 664                      | 12/02/2028                   | 332                   | 54              | 278                              | 290  | 7              |
| 04/05/2015         | 4.563                       | 4.563                    | 30/03/2028                   | 2.320                 | 357             | 1.886                            | 1.940  | 46             |
| 04/05/2015         | 2.281                       | 2.281                    | 14/04/2026                   | 1.361                 | 218             | 702                              | 726  | 23             |
| 25/05/2016         | 5.065                       | 5.065                    | 08/02/2029                   | 2.098                 | 384             | 2.583                            | 2.721  | 152            |
| 10/05/2016         | 3.438                       | 3.438                    | 13/03/2027                   | 1.740                 | 323             | 1.375                            | 1.423  | 34             |
| 10/05/2016         | 11.497                      | 11.497                   | 09/03/2029                   | 4.905                 | 888             | 5.704                            | 5.972  | 115            |
| 25/05/2016         | 7.144                       | 7.144                    | 19/03/2029                   | 3.082                 | 554             | 3.508                            | 3.619  | 71             |
| 25/05/2016         | 3.498                       | 3.498                    | 29/03/2029                   | 1.504                 | 271             | 1.723                            | 1.787  | 35             |
| 30/03/2017         | 16.668                      | 16.668                   | 25/04/2030                   | 5.962                 | 1.291           | 9.415                            | 9.634  | 167            |
| 30/03/2017         | 3.415                       | 3.415                    | 30/03/2029                   | 1.019                 | 287             | 2.109                            | 2.177  | 34             |
| 06/04/2017         | 4.083                       | 4.083                    | 06/04/2029                   | 1.218                 | 344             | 2.521                            | 2.602  | 41             |
| 06/04/2017         | 8.330                       | 8.330                    | 06/04/2029                   | 2.486                 | 700             | 5.144                            | 5.309  | 83             |
| 26/07/2017         | 3.560                       | 3.560                    | 26/07/2029                   | 1.063                 | 301             | 2.196                            | 2.263  | 36             |
| 26/07/2017         | 2.115                       | 2.115                    | 26/07/2029                   | 632                   | 178             | 1.305                            | 1.345  | 21             |
| 08/11/2017         | 4.646                       | 4.646                    | 26/07/2030                   | 1.488                 | 361             | 2.797                            | 2.848  | 46             |
| 08/11/2017         | 4.388                       | 4.388                    | 26/07/2030                   | 1.406                 | 340             | 2.642                            | 2.690  | 44             |
| 10/11/2017         | 3.537                       | 3.537                    | 26/07/2030                   | 1.133                 | 274             | 2.130                            | 2.169  | 35             |
| 10/11/2017         | 3.537                       | 3.537                    | 26/07/2030                   | 1.114                 | 269             | 2.154                            | 2.254  | 35             |
| 19/03/2018         | 16.147                      | 16.147                   | 19/03/2030                   | 4.203                 | 1.367           | 10.577                           | 10.736                                       | 161            |
| 19/03/2018         | 3.460                       | 3.460                    | 28/01/2031                   | 974                   | 267             | 2.219                            | 2.267  | 35             |
| 19/03/2018         | 2.301                       | 2.301                    | 28/02/2031                   | 652                   | 180             | 1.469                            | 1.483  | 23             |
| 19/03/2018         | 4.606                       | 4.606                    | 28/02/2031                   | 1.305                 | 359             | 2.942                            | 2.969  | 46             |
| 19/03/2018         | 919                         | 919                      | 17/01/2031                   | 260                   | 72              | 587                              | 592  | 9              |
| 19/03/2018         | 604                         | 604                      | 28/02/2031                   | 171                   | 47              | 386                              | 389  | 6              |
| 19/03/2018         | 6.451                       | 6.451                    | 28/01/2031                   | 1.816                 | 498             | 4.137                            | 4.228  | 65             |
| 21/05/2021         | 4.499                       | 4.499                    | 16/01/2034                   | 185                   | 392             | 3.922                            | 3.945  | 45             |
| 21/05/2021         | 20.806                      | 1.040                    | 06/03/2034                   | -                     | 1.040           | -                                | -  | 49             |
| 28/07/2022         | 17.707                      | 17.707                   | 30/09/2035                   | -                     | 885             | 16.822                           | 17.788                                       | 177            |
| 28/07/2022         | 14.096                      | 704                      | 31/10/2035                   | -                     | 704             | -                                | -  | -              |
| 28/07/2022         | 12.353                      | 617                      | 31/10/2035                   | -                     | 617             | -                                | -  | -              |
| 21/05/2021         | 8.999                       | 8.999                    | 06/03/2034                   | 371                   | 784             | 7.844                            | 7.973  | 90             |
| 04/08/2022         | 7.525                       | 5.002                    | 30/09/2035                   | -                     | 376             | 4.626                            | 5.096  | 50             |
| 17/10/2022         | 7.042                       | 352                      | 31/08/2034                   | -                     | 352             | -                                | -  | -              |
| 17/10/2022         | 568                         | 28                       | 31/08/2034                   | -                     | 28              | -                                | -  | -              |
| 17/10/2022         | 3.015                       | 150                      | 28/02/2035                   | -                     | 150             | -                                | -  | -              |
|                    | <b>282.764</b>              | <b>225.252</b>           |                              | <b>91.428</b>         | <b>20.774</b>   | <b>113.050</b>                   | <b>116.933</b>                               | <b>2.498</b>   |
|                    | (1)                         | (2)                      |                              | (3)                   | (4)(7)          | (5)                              | (6)  |                |

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual i IVA no deduïble.

(2) Cost dels bens en origen (import disposat). Inclou IVA no deduïble.

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2008 a 2022. Inclou IVA no deduïble.

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2022. Inclou IVA no deduïble.

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2022. Inclou valor residual i IVA no deduïble.

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2022.

Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2022, inclòs valor residual i IVA no deduïble.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

#### **4.8 – Cotxera Triangle Ferroviari**

En data 21 de gener de 2002 es va posar en servei la nova cotxera d'Autobusos del Triangle Ferroviari. Una de les peculiaritats d'aquesta cotxera és que, a més d'estar situada damunt d'una cotxera de Metro, que en el seu dia fou construïda per la Generalitat de Catalunya i cedida per a la seva explotació, està per sota del nivell dels carrers dels voltants i, per aquest motiu, els responsables urbanístics van demanar la possibilitat de cobrir la cotxera amb una llosa que permetés donar continuïtat a la trama urbana i d'edificació de la zona. Transports de Barcelona es va fer càrrec de les obres. La zona afectada, la propietat de la qual correspon també parcialment a Adif, a la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona, està inclosa dins del projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanístic del Pla de Millora Urbana del sector Triangle Ferroviari, publicat al butlletí oficial de la província de Barcelona, aprovat en data 12 de març de 2008 i pendent de liquidació. Del total d'obra en curs enregistrat, 17.260 milers d'euros, a l'any 2011 es va activar un import de 3.465 milers d'euros com a major cost de la cotxera, per ser la inversió corresponent a la coberta del dipòsit d'autobusos, restant per tant, a favor de Transports de Barcelona, SA, a 31 de desembre de 2023, un import de despeses d'urbanització en curs enregistrades i avançades per Transports de Barcelona, SA de 13.795 milers d'euros.

En data 7 d'octubre de 2022 s'ha signat l'escriptura de declaració d'obra nova, extinció de condomini, divisió en règim de propietat horitzontal i protocol·lització d'estatuts i constitució d'un complex immobiliari, adjudicacions i constitució de servituds entre l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i Transports de Barcelona, SA de la finca FR.05 resultant del Projecte de Reparcel·lació del Sector "Triangle Ferroviari".

#### **4.9 – Cotxera d'Horta**

En data 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura d'agrupació de finques, declaració d'obra nova i constitució d'un complex immobiliari de caràcter urbanístic.

Posteriorment, el mateix dia 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura que dona compliment al Conveni signat en data 17 de maig de 2005 entre l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA i Transports de Barcelona, SA. En aquesta escriptura Transports de Barcelona, SA cedeix i transfereix a l'Ajuntament de Barcelona dos

terrenys destinats a parc forestal, ambdues superfícies de 29.912 m<sup>2</sup> i de 29.146 m<sup>2</sup> respectivament i per un valor de 200 milers d'euros.

#### 4.10 – Baixes d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2023 i 2022 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:

| Any 2023<br>(Milers d'euros)                       | Valor<br>inventari | Import<br>amortitzat | Ingressos  | Resultat   |
|--|--------------------|----------------------|------------|------------|
| Desballestament unitats de tren S.3000 i S.4000    | 74.047             | 74.047               | 0          | 0          |
| Baixa material de parc                             | 1.672              | 1.672                | 0          | 0          |
| Baixa paviment per substitució                     | 32                 | 32                   | 0          | 0          |
| Baixa infraestructura de vies                      | 533                | 533                  | 0          | 0          |
| Baixa equipaments en cabines                       | 167                | 167                  | 0          | 0          |
| Desballestament equipament embarcats bus           | 5.346              | 5.346                | 0          | 0          |
| Desballestament equipaments elevadors              | 244                | 244                  | 0          | 0          |
| Desballestament edif.12 Can Boixeres               | 39                 | 39                   | 0          | 0          |
| Desballestament maq, inst. i utilitatge de tallers | 38                 | 38                   | 0          | 0          |
| Desballestament climatització oficines             | 33                 | 33                   | 0          | 0          |
| Desballestament actuacions escales mecàniques      | 32                 | 32                   | 0          | 0          |
| Desballestament firewalls                          | 30                 | 30                   | 0          | 0          |
| Desballestament equipament transport intern        | 26                 | 26                   | 0          | 0          |
| Desballestament SAI                                | 21                 | 21                   | 0          | 0          |
| Desballestament depuradora                         | 8                  | 8                    | 0          | 0          |
| Desballestament motocicleta                        | 4                  | 4                    | 0          | 0          |
| Desballestament premsa de cartró                   | 4                  | 4                    | 0          | 0          |
| Desballestament bomba esgotament                   | 4                  | 4                    | 0          | 0          |
| Desballestament instal·lacions fixes               | 3                  | 3                    | 0          | 0          |
| Venda d'autobusos                                  | 23.931             | 23.931               | 280        | 280        |
| <b>Total</b>                                       | <b>106.214</b>     | <b>106.214</b>       | <b>280</b> | <b>280</b> |

| <b>Any 2022<br/>(Milers d'euros)</b>              | <b>Valor<br/>inventari</b> | <b>Import<br/>amortitzat</b> | <b>Ingressos</b> | <b>Resultat</b> |
|---|----------------------------|------------------------------|------------------|-----------------|
| Baixa de paviment per substitució                 | 489                        | 489                          | 0                | 0               |
| Baixa material de parc                            | 1.975                      | 1.975                        | 0                | 0               |
| Desballestament aire condicionat bateadora        | 9                          | 9                            | 0                | 0               |
| Desballestament bomba esgotament                  | 3                          | 2                            | 0                | -1              |
| Desballestament caldera                           | 19                         | 19                           | 0                | 0               |
| Desballestament elements perifèrics               | 8                          | 8                            | 0                | 0               |
| Desballestament equipaments elevadors             | 17                         | 17                           | 0                | 0               |
| Desballestament equips videovigilància            | 20                         | 20                           | 0                | 0               |
| Desballestament forn elèctric                     | 1                          | 1                            | 0                | 0               |
| Desballestament maq., inst. i utilatge de tallers | 6                          | 6                            | 0                | 0               |
| Desballestament màquines d'autoliquidació         | 103                        | 103                          | 0                | 0               |
| Desballestament portes M-90                       | 15                         | 15                           | 0                | 0               |
| Desballestament túnels de rentat                  | 322                        | 322                          | 0                | 0               |
| Donació d'un camió                                | 38                         | 38                           | 0                | 0               |
| Venda d'autobusos                                 | 36.130                     | 36.094                       | 424              | 388             |
| <b>Total</b>                                      | <b>39.155</b>              | <b>39.118</b>                | <b>424</b>       | <b>387</b>      |

#### 4.11 – Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2023 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de les Societats són de 377.091 milers d'euros (a 31 de desembre de 2022 eren de 463.976 milers d'euros). Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb recursos a rebre de Contractes Programa.

#### 4.12 – Projecte bicicleta metropolitana

L'AMB amb la intenció de realitzar un desplegament territorial, del servei complementari del transport públic de bicicleta metropolitana (Bicing), als municipis del Llobregat i del Besòs, tot establint un increment de la flota de bicicletes elèctriques que abasti més població, amb la integració amb Barcelona com a objectiu, amb el recolzament econòmic dels ajuntaments i amb la complementarietat amb el sistema metropolità de transport públic existent com a estratègia, va presentar a la Direcció de Serveis de Mobilitat Sostenible, l'establiment del servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans. Aquesta Direcció, en data 20 d'abril de 2021, va informar favorablement.

L'opció acordada en l'expedient presentat, per tal de prestar aquest servei de bicicleta, és per modalitat de gestió directa encomanant dita gestió a Projectes i Serveis de de Mobilitat SA en concepte de gestor del servei. En aquest sentit, el 9 de desembre de 2021, l'AMB va aprovar la instrucció a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA per implantar i gestionar el servei.

PSM ha contractat un tercer en qualitat d'operador del servei, que aporta aquells recursos personals, materials i tècnics necessaris per a la explotació i manteniment del servei. En aquest sentit el 9 de desembre de 2021, l'AMB va aprovar la instrucció a PSM per implantar i gestionar el servei.

L'àmbit territorial on s'aplica el Servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans és la conurbació urbana formada per 36 municipis, amb una extensió de 636 km<sup>2</sup> i una població de 3,3 milions de persones.

Pel que fa a la part de la inversió del servei, PSM realitza les compres en lots, a mesura que s'incorporen els municipis que figuren en el projecte. PSM envia a l'AMB certificats periòdics de compra a mesura que es produeixen, bàsicament per material mòbil (bicicletes) i estacions de càrrega.

L'AMB cobreix la totalitat d'aquesta inversió mitjançant subvenció en capital; una part d'aquesta subvenció provindrà de les ajudes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) gestionades pel Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA) i finançades a través dels fons NextGenerationEU.

A 31 de desembre de 2023 el servei funciona 13 municipis del Llobregat i del Besòs i a Barcelona ciutat (estacions transferència amb el servei bicing).

Les despeses corrents al servei són finançades mitjançant aportació finalista de l'AMB.

## NOTA 5 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE

### 5.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2023 i 2022 han estat els següents:

| (Milers d'euros)                                | Drets                 | Aplicacions   | Cessió         | Altres    | Total         |
|---|-----------------------|---------------|----------------|-----------|---------------|
|   | Traspàs informàtiques | Jocs Florals  | Florals immob. | immob.    |               |
| <b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2022</b>        | <b>6.500</b>          | <b>79.121</b> | <b>225</b>     | <b>84</b> | <b>85.930</b> |
| (+) Adquisicions                                | 0                     | 3.830         | 0              | 0         | 3.830         |
| (-) Baixes                                      | 0                     | 0             | 0              | 0         | 0             |
| (+/-) Traspassos d'altres partides              | 0                     | 2.121         | 0              | 0         | 2.121         |
| <b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022</b>          | <b>6.500</b>          | <b>85.072</b> | <b>225</b>     | <b>84</b> | <b>91.881</b> |
| <b>SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2023</b>        | <b>6.500</b>          | <b>85.072</b> | <b>225</b>     | <b>84</b> | <b>91.881</b> |
| (+) Adquisicions                                | 0                     | 3.324         | 0              | 0         | 3.324         |
| (-) Baixes                                      | 0                     | 15            | 0              | 0         | 15            |
| (+/-) Traspassos d'altres partides              | 0                     | 1.588         | 0              | 0         | 1.588         |
| <b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023</b>          | <b>6.500</b>          | <b>89.969</b> | <b>225</b>     | <b>84</b> | <b>96.778</b> |
| <b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERC.2022</b>   | <b>1.906</b>          | <b>67.617</b> | <b>150</b>     | <b>78</b> | <b>69.751</b> |
| (+) Dotació a l'amortització de l'exercici      | 184                   | 5.096         | 0              | 0         | 5.280         |
| (+) Augments per adquisicions o traspassos      | 0                     | 0             | 0              | 0         | 0             |
| (-) Disminu. sortides, baixes, reducc. o trasp. | 0                     | 0             | 0              | 0         | 0             |
| <b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2022</b>          | <b>2.090</b>          | <b>72.713</b> | <b>150</b>     | <b>78</b> | <b>75.031</b> |
| <b>AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERC.2023</b>   | <b>2.090</b>          | <b>72.713</b> | <b>150</b>     | <b>78</b> | <b>75.031</b> |
| (+) Dotació a l'amortització de l'exercici      | 184                   | 4.850         | 0              | 1         | 5.035         |
| (+) Augments per adquisicions o traspassos      | 0                     | 3             | 0              | 0         | 3             |
| (-) Disminu. sortides, baixes, reducc. o trasp. | 0                     | 15            | 0              | 0         | 15            |
| <b>SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2023</b>          | <b>2.274</b>          | <b>77.551</b> | <b>150</b>     | <b>79</b> | <b>80.054</b> |
| <b>V. NET COMPT., SALDO FINAL EXERC.2023</b>    | <b>4.226</b>          | <b>12.418</b> | <b>75</b>      | <b>5</b>  | <b>16.724</b> |

En data 25 de juliol de 2014, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va signar un acta administrativa per a la cessió de mutu acord de Jocs Florals a l'Ajuntament de Barcelona, pel fet que aquesta finca està inclosa en el polígon d'actuació urbanística 1 de la modificació del Pla General Metropolità en l'àmbit de l'estació de Sants i entorns, que va generar un dret

d'aprofitament urbanístic, amb un valor net comptable a 31 del desembre de 2014 de 75 milers d'euros, reflectit al quadre anterior i que es va traspasar des de l'epígraf d'Inversions Immobiliàries.

Aquest dret es materialitzarà amb l'execució del Projecte de Reparcel·lació.

## 5.2 – Adquisició drets de traspàs terrenys Zona Franca per a nous espais per a autobusos

El 22 de desembre de 2009 es va formalitzar un conveni mitjançant el qual la Societat Transports de Barcelona, SA arrenda dues finques de 21.266,32 m<sup>2</sup> i 44.965,52 m<sup>2</sup> respectivament, fins a l'any 2046 al Consorci de la Zona Franca de Barcelona per a la construcció, si s'escau, d'una nova cotxera, subrogant-se en la posició de l'anterior arrendatari. Perquè aquesta subrogació fos efectiva, Transports de Barcelona, SA va pagar a l'anterior arrendatari 6.500 milers d'euros en diversos terminis per la cessió dels drets de l'arrendatari, per diverses instal·lacions i per les tasques de desmantellament, sanejament i descontaminació a realitzar. A 31 de desembre de 2023 s'havia fet efectiu la totalitat de l'import.

## 5.3 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

| (Milers d'euros)               | Any 2023      | Any 2022      |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| Investigació i Desenvolupament | 72            | 72            |
| Propietat Industrial           | 2             | 2             |
| Aplicacions Informàtiques      | 65.119        | 60.662        |
| <b>Total</b>                   | <b>65.193</b> | <b>60.736</b> |

#### 5.4 – Baixes d'immobilitzat intangible

| Any 2023                         | Valor inventari | Import amortitzat | Ingressos | Resultat |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|-----------|----------|
| Baixa software per obsolescència | 15              | 15                | 0         | 0        |
| <b>Total</b>                     | <b>15</b>       | <b>15</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |

No hi va haver baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg de l'exercici 2022.

#### NOTA 6 – ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquestes inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions en forma de subvencions al servei, donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2022 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013, 2014-2017, 2018-2021 i 2022.

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.

En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 19 de desembre de 2023 el Consell d'Administració de l'ATM ha aprovat el Contracte Programa de TMB 2023, en el que es recullen les necessitats previstes per TMB i les aportacions de l'ATM, que juntament amb les subvencions finalistes per la bonificació de títols de transport, una part dels fons de reserva disponibles a 31-12-2020, i les aportacions de subvencions per aplicar a inversions provinents de la Generalitat de Catalunya i dels Fons Next Generation, conformen el finançament de l'exercici, amb el compromís d'establir els mecanismes necessaris

per equilibrar les necessitats i el finançament del servei prestat per TMB en els Contractes Programes futurs.

En data 22 de desembre de 2023 s'ha signat el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2023 i en el qual s'estableixen les necessitats corrents de l'exercici 2023 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031.

Les subvencions per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa 2023 el pacte desè establia l'objectiu de signar un Contracte Programa per a les necessitats del període 2023-2026 abans del 31 de desembre de 2023 i el compromís de l'ATM per a realitzar les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2024 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes. El Contracte Programa 2023-2026 no s'ha pogut signar abans del 31 de desembre de 2023.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2023 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb les dues Societats per altres relacions de caràcter mercantil.

## **6.1 - Objectius del Contracte Programa 2023**

L'objecte del Contracte Programa 2023 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

- a) Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- b) Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- c) Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

## 6.2 – Liquidació del Contracte Programa 2022

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2022, en la seva reunió de 25 d'abril de 2023, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2022. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

| (Milers d'euros)   | COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2022 |
|--|-------------------------------|
| <b>RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)</b> | <b>479.469</b>                |
| Rènting de trens   | 47.830                        |
| Cànon lfercat L9   | 113.919                       |
| <b>RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)</b>                  | <b>641.218</b>                |
| Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions                      | 58.714                        |
| Devolució principal Sanejament                                   | 26.900                        |
| Pagament diferit ATM (2017-2022)                                 | 3.140                         |
| Amortització leasing 6 trens s/9000                              | 2.260                         |
| Amortització leasing 12 trens                                    | 5.137                         |
| Amortització leasing 42 trens                                    | 303                           |
| Amortització lease back 39 trens CAF                             | 14.881                        |
| Aportació a SOC Mobilitat  | 7.900                         |
| <b>Total altres conceptes</b>                                    | <b>119.235</b>                |
| <b>TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA</b>                      | <b>760.453</b>                |
| <b>INVERSIÓ REAL</b>   | <b>98.859</b>                 |

D'acord amb el Contracte Programa 2022, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2022, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

| <b>(Milers d'euros) COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2022</b>             |                |
|---|----------------|
| <b>Liquidació CP 2022</b>   | <b>2022</b>    |
| Total aportacions 2022  | 574.079        |
| Fons de Reserva CP 2020   | 1.217          |
| Fons de Reserva CP 2021 aplicat a cànon ferroviari                | 8.114          |
| Resta Fons de Reserva CP 2021                                     | 29.795         |
| Aportació bonificació títols de transport                         | 44.809         |
| Aportació addicional CP 19-12-2022 (a liquidar període 2023-2028) | 102.439        |
| <b>Total</b>  | <b>760.453</b> |
| Necessitats reals any 2022  | 760.453        |
| <b>Total</b>  | <b>760.453</b> |

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2022 en la seva reunió per a l'aprovació de la liquidació del Contracte Programa 2022, va manifestar que l'any 2022 s'havia tancat amb un volum de necessitats menor a la previsió per un total de 23.141 milers d'euros degut principalment a la disminució del Pla de Millores, tot l'increment de les necessitats corrents, i s'havia utilitzat part del fons de reserva de l'operador acumulat a 31 de desembre de 2020, resultant un fons de reserva de 791 milers d'euros, el qual té els següents orígens/finalitats:

- Fons de reserva lliure, del cànon ferroviari: 710 milers d'euros.
- Fons de reserva pendent d'aplicar: 82 milers d'euros.

Igualment la Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2022 va reconèixer unes necessitats no cobertes per un import total de 102.439 milers d'euros, quantitat inferior al màxim previst pel Consell d'Administració de 19 de desembre de 2022 (124.000 milers d'euros).

En data 29 de març de 2023 Transports de Barcelona, SA va sol·licitar a l'AMB l'autorització per a contractar un finançament d'import màxim de 102.439 milers d'euros. El Consell Metropolità de l'AMB va autoritzar l'operació el dia 15-06-2023, subjecte a l'aprovació del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Paral·lelament Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va poder acordar amb l'Institut Català de Finances la reassignació d'una part del crèdit finalista per al finançament de 8 trens, a altres inversions, atenent a que es van rebre

subvencions dels fons europeus per 4 trens, de tal manera que va poder cobrir una part de les necessitats no cobertes de 2022 amb aquest crèdit (8.551 milers d'euros). Addicionalment, entre novembre i desembre de 2023 s'han rebut subvencions per un import de 38.235 milers d'euros finalistes per a les necessitats de 2022, dels quals 30.335 milers d'euros corresponen a l'aportació de la Generalitat de Catalunya per cobrir sobre costos energètics de 2022 i 7.900 milers d'euros corresponen a l'increment de participació pública en la societat SOC Mobilitat i la subscripció del crèdit subordinat per part de SOC Mobilitat. En conseqüència, l'import necessari d'endeutament per a cobrir 2022 és de 55.653 milers d'euros:

| (Milers d'euros)  | ENDEUTAMENT FINAL ANY 2022 |
|---|----------------------------|
| <b>Import finançament addicional 2022</b>                       | <b>102.439</b>             |
| - Import reassignat ICF   | -8.551                     |
| - Subvencions 2022 rebudes de l'ATM al novembre i desembre 2023 | -38.235                    |
| <b>Total</b>  | <b>55.653</b>              |

Aquest endeutament, que està autoritzat pel Consell Metropolità de l'AMB, encara no s'ha contractat, per estar en espera del calendari d'amortització del principal que ha de comunicar l'ATM (inicialment previst segons acord del Consell d'Administració de 19 de desembre de 2022 pel període 2023-2028).

### 6.3 – Contracte Programa 2023. Necessitats i aportacions

#### 6.3.1 – Necessitats a subvencionar

El Contracte Programa 2023 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a subvencionar per l'ATM per a l'exercici 2023 tal com s'indica a continuació:

| (Milers d'euros)   | NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA 2023 |
|--|-------------------------------------|
| <b>RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS (sense rènting ni cànon)</b> | <b>486.886</b>                      |
| Rènting de trens   | 46.470                              |
| Cànon lfercat L9   | 134.790                             |
| <b>RESULTAT NET TOTAL (Compte de Resultats)</b>                  | <b>668.146</b>                      |
| Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions (*)                  | 53.407                              |
| Devolució principal Sanejament                                   | 28.100                              |
| Amortització leasing 6 trens s/9000                              | 2.334                               |
| Amortització leasing 12 trens                                    | 5.306                               |
| Amortització leasing 42 trens                                    | 3.417                               |
| Amortització lease back 39 trens CAF                             | 14.304                              |
| <b>Total altres conceptes</b>                                    | <b>106.867</b>                      |
| <b>TOTAL NECESSITATS A SUBVENCIONAR</b>                          | <b>775.012</b>                      |
| <b>INVERSIÓ PREVISTA</b>   | <b>117.691</b>                      |

(\*) Les necessitats previstes dels Plans de Millora es calculen restant de la inversió prevista, la resta de subvencions en capital a rebre per finançar-los (26.430 milers d'eruso) així com l'import de l'amortització prevista (37.854 milers d'euros).

Les aportacions de l'ATM per al 2023, inclouen entre d'altres, l'assistència tècnica que TMB presta a l'ATM per a la implantació i execució del projecte T-Mobilitat valorada en 289 milers d'euros.

El Contracte Programa 2023 estableix que el sumatori de les aportacions corrents meritades de l'ATM durant l'exercici no sigui superior a la xifra màxima prefixada. En aquest sentit, s'avaluarà a la liquidació anual, l'evolució de les transferències corrents meritades de l'ATM, de tal manera que si són inferiors a les previstes, la Comissió de Seguiment acordarà la creació d'un compte reserva a TMB per aplicar a la resta dels exercicis de CP, a proposta de la Comissió de Seguiment, i si són superiors a les previstes, la Comissió de Seguiment avaluarà quin ha estat l'origen d'aquesta desviació, i si s'escau, s'elevàrà als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinent. Així, tenint en compte que la liquidació del CP, es farà de manera acumulada al final del període, i que l'objectiu és que el volum total de transferències corrents meritades per l'ATM no superi la xifra prevista en aquest CP, en el cas que es produeixi una desviació en algun dels exercicis, aquesta es compensarà amb el compte reserva TMB. D'acord amb aquests condicionants es reconeix que TMB haurà de poder equilibrar els comptes de cada exercici.

Les necessitats a subvencionar, a més de les subvencions al servei, inclouen:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la Línia 9. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.
- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, va aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la covid-19, es va endarrerir la recepció dels trens fins a l'any 2021. A 31 de desembre de 2023, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 92.118 milers d'euros, igual que a 31 de desembre de 2022. Les obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els Contractes Programa.
- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros. A l'exercici 2023, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 211.901 milers d'euros (152.175 milers d'euros a l'exercici 2022), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. En data 17 de desembre de 2021, l'ATM va enviar una carta al Conseller Delegat de TMB informant que la Directora General de Transports i Mobilitat havia comunicat a l'ATM que la Secretaria d'Estat de Transports i Mobilitat i Agència Urbana havia signat la resolució pertinent d'atorgament dels fons del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada als entorns urbans i metropolitans (Next Generation), on s'inclouïa l'adquisició de 4 unitats de metro (4 trens) per un import total de 25.276 milers d'euros. A l'exercici 2023, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 48.214 milers d'euros (24.107 milers d'euros a l'exercici 2022). La incorporació de les necessitats d'aquest acord per la part no coberta pels esmentats fons europeus, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. Del finançament alliberat dels 4 trens finançats amb Fons europeus, un import de 8.551 milers d'euros de l'exercici 2022 i 7.539 milers d'euros de l'exercici 2023 s'ha reassignat a inversions d'aquests exercicis que resten incloses als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- Addicionalment, el Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de maig de 2021 va aprovar acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 39 trens per un import total de 110.175 milers d'euros. La incorporació de les necessitats derivades de l'adquisició d'aquests trens, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.
- Finalment el Consell d'Administració de l'ATM de 21 de desembre de 2020 va acordar una aportació màxima de 6.159 milers d'euros anuals entre 2025 i 2030 per cobrir els 36.956 milers d'euros no coberts amb els Fons europeus obtinguts per a l'adquisició de 92 autobusos per a la renovació de la flota de TMB.

### **6.3.2 – Necessitats a subvencionar derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport**

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritades de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 6.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestrals i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació. Aquest compromís està

signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2023 han estat de 47.325 milers d'euros (47.601 milers d'euros a l'exercici 2022).

### 6.3.3 – Resultat a liquidar de l'exercici 2023 respecte a la previsió de Contracte Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2023 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

| <b>Any 2023 (real)</b>                                      |                |                |                |
|---|----------------|----------------|----------------|
| <b>SUBVENCIONS<br/>(Milers d'euros)</b>                     | <b>METRO</b>   | <b>TB</b>      | <b>TOTAL</b>   |
| Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)                  | 196.243        | 284.457        | 480.700        |
| Necessitats compte de pèrdues i guanys per cànon L9/L10 (2) | 127.799        | 0              | 127.799        |
| Necessitats compte de pèrdues i guanys per rènting trens    | 46.740         | 0              | 46.740         |
| Contracte de Refinançament i Sanejament Financer            | 28.100         | 0              | 28.100         |
| Amortització leasing 6 trens s/9000                         | 2.334          | 0              | 2.334          |
| Amortització leasing 12 trens                               | 5.306          | 0              | 5.306          |
| Amortització leasing 42 trens                               | 3.501          | 0              | 3.501          |
| Amortització lease back 39 trens                            | 14.304         | 0              | 14.304         |
| Pla millora de Bus i Metro (3)                              | 36.240         | 27.302         | 63.542         |
| <b>Total</b>  | <b>460.567</b> | <b>311.759</b> | <b>772.326</b> |
| <b>INVERSIÓ REAL CP</b>                                     | <b>56.813</b>  | <b>54.851</b>  | <b>111.664</b> |

(1) No inclou el rènting de trens ni el cànon de L9/L10, a excepció aquest últim del que es finança via ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona.

(2) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 134.542,9 milers d'euros, dels quals 6.743,7 milers d'euros han estat coberts amb part dels ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD.)

(3) Correspon a inversions executades a l'exercici 2023 per a la millora de l'estat dels actius de Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, sense altre finançament finalista.

Dins les necessitats de 2023 s'inclou el Pla de millora de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, que està compost per les següents partides:

| <b>PLA DE MILLORA 2023<br/>(Milers d'euros)</b>   | <b>METRO</b>   | <b>TB</b>      | <b>TOTAL</b>   |
|---|----------------|----------------|----------------|
| <b>Altes d'inversió 2023</b>                      | <b>148.259</b> | <b>126.677</b> | <b>274.936</b> |
| <b>Inversions no finançades per CP 2023</b>       | <b>91.446</b>  | <b>71.826</b>  | <b>163.272</b> |
| Inversió 42 trens                                 | 59.726         | 0              | 59.726         |
| Inversió 4 trens s/7000 (ampliació dels 42 trens) | 24.107         | 0              | 24.107         |
| ICF Reassignació                                  | 7.539          | 0              | 7.539          |
| Subvenció Generalitat Renovació Via L5            | 74             | 0              | 74             |
| Minibus Ajuntament Barcelona                      | 0              | 177            | 177            |
| 92 busos elèctrics a finançar en 6 anys           | 0              | 17.056         | 17.056         |
| Flota Busos AMB                                   | 0              | 54.593         | 54.593         |
| <b>Altes d'inversió 2023 a efectes CP (1)</b>     | <b>56.813</b>  | <b>54.851</b>  | <b>111.664</b> |
| <b>Subvencions 2023 meritates (2)</b>             | <b>3.289</b>   | <b>9.403</b>   | <b>12.692</b>  |
| Subvenció MITMA                                   | 1.402          | 7.769          | 9.171          |
| Subvenció IDAE-ICAEN                              | 1.887          | 0              | 1.887          |
| Subvenció CEF-INEA regularització                 | 0              | 1.634          | 1.634          |
| <b>Amortització Neta (3)</b>                      | <b>17.284</b>  | <b>18.146</b>  | <b>35.430</b>  |
| <b>Pla de Millora any 2023 (1) - (2) - (3)</b>    | <b>36.240</b>  | <b>27.302</b>  | <b>63.542</b>  |

L'aportació ordinària de l'ATM meritada per a l'any 2023 és de 647.872 milers d'euros, que es complementa amb un fons de reserva de Contracte Programa 2020 per import de 791 milers d'euros, i les aportacions per cobrir l'impacte econòmic de la bonificació aplicada en determinats títols de transport, per import de 119.639 milers d'euros. Addicionalment, s'aplica a cobrir les necessitats de l'exercici 2023 l'aportació de l'AMB en concepte de bonificació de títol de transport T-4, per import de 4.312 milers d'euros.

| Any 2023<br>(Milers d'euros)                                  | Total          |
|---|----------------|
| <b>Necessitats Reals</b>                                      | <b>772.326</b> |
| <b>Finançament necessitats 2023 (1)</b>                       |                |
| Aportació ordinària de l'ATM                                  | 647.583        |
| <i>Aportació de l'ATM</i>                                     | 647.872        |
| <i>Aportació per serveis prestats</i>                         | -289           |
| Aportació de l'AMB (bonificació T-4)                          | 4.312          |
| <b>Toal Aportacions de l'ATM i de l'AMB</b>                   | <b>651.895</b> |
| Fons de Reserva CP 2020 aplicat a l'exercici                  | 791            |
| Aportació bonificació títols de transport gener-desembre 2023 | 119.640        |
| <b>Total finançament necessitats 2023</b>                     | <b>772.326</b> |

(1) La liquidació provisional de l'exercici 2023 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

En conseqüència el Fons de Reserva pendent d'aplicar del Contracte Programa 2023 serà disponible en la mesura que l'ATM hagi efectuat el pagament de la totalitat de l'aportació per bonificació de títols de transport de 2023 per import de 119.640 milers d'euros, dels quals a febrer de 2024 restaven pendents de cobrament 74.863 milers d'euros:

| Fons Reserva CP 2023<br>(Milers d'euros)                           | Total         |
|--|---------------|
| Aportació ordinària prevista ATM                                   | 665.248       |
| Aportació ordinària meritada ATM                                   | -647.583      |
| <b>Fons de Reserva CP 2023 - Provisional en curs de liquidació</b> | <b>17.665</b> |

(1) La liquidació provisional de l'exercici 2023 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

Així mateix el Fons de Reserva del Contracte Programa 2020 després de l'aplicació per a cobrir necessitats del període 2021-2023 quedaria de la següent manera:

| Fons Reserva CP 2020<br>(Milers d'euros)                            | Total      |
|---|------------|
| <b>Fons de Reserva total CP 2020 pendent d'aplicar a 31-12-2022</b> | <b>791</b> |
| Fons de Reserva CP 2020 a aplicar al CP 2023                        | -791       |
| <b>Fons de Reserva CP 2020 pendent d'aplicar a 31-12-2023</b>       | <b>0</b>   |

Cal assenyalar que per resolució provisional de la “Secretaría General de transportes y Movilidad” de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgar provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, transformació i Resiliència a les entitats local incloses a l'annex I de l'esmentada resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 i en període d'execució material entre l'1 de febrer de 2020 i el 31 de desembre de 2024.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB, van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports Metropolitans de Barcelona. En dates 20 de maig de 2022 i 17 de juliol de 2023 es van publicar les Ordres Ministerials respectives d'atorgament dels ajuts de la primera i segona convocatòria del programa, respectivament. Els ajuts atorgats són els següents:

| Actuació<br>(Milers d'euros)                     | METRO         |                    | TB             |                    | Total          |                    |
|--|---------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|
|  | Import        | Subvenció atorgada | Import         | Subvenció atorgada | Import         | Subvenció atorgada |
| <b>Ordre Ministerial de 20 de maig de 2022</b>   |               |                    |                |                    |                |                    |
| Autobusos elèctrics de 12 i 18 metres            | 0             | 0                  | 62.511         | 22.440             | 62.511         | 22.440             |
| Digitalització Servei de Bus                     | 0             | 0                  | 12.400         | 11.160             | 12.400         | 11.160             |
| Digitalització Servei de Metro                   | 7.662         | 6.896              | 0              | 0                  | 7.662          | 6.896              |
| <b>Suma</b>                                      | <b>7.662</b>  | <b>6.896</b>       | <b>74.911</b>  | <b>33.600</b>      | <b>82.573</b>  | <b>40.496</b>      |
| <b>Ordre Ministerial de 24 de juliol de 2023</b> |               |                    |                |                    |                |                    |
| Autobusos elèctrics de 12 metres                 | 0             | 0                  | 11.385         | 4.600              | 11.385         | 4.600              |
| Autobusos d'hidrogen de 12 metres                | 0             | 0                  | 23.396         | 9.000              | 23.396         | 9.000              |
| Trens  | 12.688        | 7.642              | 0              | 0                  | 12.688         | 7.642              |
| <b>Suma</b>                                      | <b>12.688</b> | <b>7.642</b>       | <b>34.781</b>  | <b>13.600</b>      | <b>47.469</b>  | <b>21.242</b>      |
| <b>Total</b>                                     | <b>20.350</b> | <b>14.538</b>      | <b>109.692</b> | <b>47.200</b>      | <b>130.042</b> | <b>61.738</b>      |

Al quadre del Pla de Millores 2023 es detallen les subvencions acreditades a l'exercici 2023 en funció de les inversions afectes executades.

#### 6.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2023 i 31-12-2022

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d'euros:

| Any 2023  | FMB            | TB             | TOTAL          |
|---|----------------|----------------|----------------|
| <b>SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016</b>                                    |                |                |                |
| ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer                    | 322.596        | 0              | 322.596        |
| ATM Aportació diferida 2017-2022  | 0              | 0              | 0              |
| Cobraments any 2023   | -28.100        | 0              | -28.100        |
| <b>Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)</b>                          | <b>294.496</b> | <b>0</b>       | <b>294.496</b> |
| <b>INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011</b>                      |                |                |                |
| Any 2009  | 15.039         | 0              | 15.039         |
| Any 2010  | 16.082         | 0              | 16.082         |
| Any 2011  | 12.554         | 0              | 12.554         |
| Cobraments anys 2011-2022   | -23.269        | 0              | -23.269        |
| Cobraments any 2023   | -2.334         | 0              | -2.334         |
| <b>Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011</b>                | <b>18.072</b>  | <b>0</b>       | <b>18.072</b>  |
| <b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>                                       |                |                |                |
| Any 2018  | 32.241         | 0              | 32.241         |
| Any 2019  | 20.169         | 0              | 20.169         |
| Any 2020  | 35.692         | 0              | 35.692         |
| Any 2021  | 4.016          | 0              | 4.016          |
| Cobraments anys 2019-2023   | -18.778        | 0              | -18.778        |
| <b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>                                       | <b>73.340</b>  | <b>0</b>       | <b>73.340</b>  |
| <b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>                                       |                |                |                |
| Any 2019  | 13.405         | 0              | 13.405         |
| Any 2020  | 80.430         | 0              | 80.430         |
| Any 2021  | 12.705         | 0              | 12.705         |
| Any 2022  | 45.635         | 0              | 45.635         |
| Any 2023  | 59.725         | 0              | 59.725         |
| Cobraments any 2021-2023  | -3.993         | 0              | -3.993         |
| <b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>                                       | <b>207.907</b> | <b>0</b>       | <b>207.907</b> |
| <b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassignació altres inversions</b> |                |                |                |
| Any 2020  | 2.538          | 0              | 2.538          |
| Any 2021  | 6.343          | 0              | 6.343          |
| Any 2022  | 3.172          | 0              | 3.172          |
| Any 2023  | 12.054         | 0              | 12.054         |
| Any 2023 reassignació altres inversions                                 | 16.090         | 0              | 16.090         |
| <b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassign. altres inversions</b>    | <b>40.197</b>  | <b>0</b>       | <b>40.197</b>  |
| <b>INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)</b>                          |                |                |                |
| Any 2021  | 110.175        | 0              | 110.175        |
| Cobraments any 2021-2023  | -45.066        | 0              | -45.066        |
| <b>INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)</b>                          | <b>65.109</b>  | <b>0</b>       | <b>65.109</b>  |
| <b>INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023</b>                                   |                |                |                |
| Any 2023  | 0              | 10.416         | 10.416         |
| <b>INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023</b>                                   | <b>0</b>       | <b>10.416</b>  | <b>10.416</b>  |
| <b>RESTA ATM</b>  |                |                |                |
| Subvenció corrent any 2023 (sense rènting)                              | 321.766        | 282.421        | 604.187        |
| Subvenció pla de millora bus i metro any 2023                           | 36.240         | 27.302         | 63.542         |
| Cobraments any 2023   | -296.509       | -199.941       | -496.450       |
| Cobraments pendents 2022  | 2.261          | 56.425         | 58.686         |
| Fons de Reserva CP 2020   | 0              | -791           | -791           |
| <b>Total resta ATM</b>  | <b>63.758</b>  | <b>165.416</b> | <b>229.174</b> |
| <b>Total a cobrar per TMB</b>   | <b>762.879</b> | <b>175.832</b> | <b>938.711</b> |

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,57%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 229.174 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM dels exercicis 2022 i 2023.

| Any 2022   | FMB            | TB             | TOTAL          |
|--|----------------|----------------|----------------|
| <b>SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016</b>                     |                |                |                |
| ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer     | 349.496        | 0              | 349.496        |
| ATM Aportació diferida 2017-2022                         | 3.140          | 0              | 3.140          |
| Cobraments any 2022                                      | -30.040        | 0              | -30.040        |
| <b>Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)</b>           | <b>322.596</b> | <b>0</b>       | <b>322.596</b> |
| <b>INVERSIÓ 6 TRENS L9 CP 2009-2010 i ANY 2011</b>       |                |                |                |
| Any 2009   | 15.039         | 0              | 15.039         |
| Any 2010   | 16.082         | 0              | 16.082         |
| Any 2011   | 12.554         | 0              | 12.554         |
| Cobraments any 2011-2021                                 | -21.009        | 0              | -21.009        |
| Cobraments any 2022                                      | -2.260         | 0              | -2.260         |
| <b>Total inversió 6 trens L9 CP 2009-2010 i any 2011</b> | <b>20.406</b>  | <b>0</b>       | <b>20.406</b>  |
| <b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>                        |                |                |                |
| Any 2018   | 32.241         | 0              | 32.241         |
| Any 2019   | 20.169         | 0              | 20.169         |
| Any 2020   | 35.692         | 0              | 35.692         |
| Any 2021   | 4.016          | 0              | 4.016          |
| Cobraments anys 2019-2022                                | -13.473        | 0              | -13.473        |
| <b>INVERSIÓ 12 TRENS any 2018</b>                        | <b>78.645</b>  | <b>0</b>       | <b>78.645</b>  |
| <b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>                        |                |                |                |
| Any 2019   | 13.405         | 0              | 13.405         |
| Any 2020   | 80.430         | 0              | 80.430         |
| Any 2021   | 12.705         | 0              | 12.705         |
| Any 2022   | 45.635         | 0              | 45.635         |
| Cobraments anys 2021-2022                                | -492           | 0              | -492           |
| <b>INVERSIÓ 42 TRENS any 2019</b>                        | <b>151.683</b> | <b>0</b>       | <b>151.683</b> |
| <b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)</b>                   |                |                |                |
| Any 2020   | 2.538          | 0              | 2.538          |
| Any 2021   | 6.343          | 0              | 6.343          |
| Any 2022   | 3.172          | 0              | 3.172          |
| <b>INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%)</b>                   | <b>12.053</b>  | <b>0</b>       | <b>12.053</b>  |
| <b>INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)</b>           |                |                |                |
| Any 2021   | 110.175        | 0              | 110.175        |
| Cobraments any 2021-2022                                 | -30.762        | 0              | -30.762        |
| <b>INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)</b>           | <b>79.413</b>  | <b>0</b>       | <b>79.413</b>  |
| <b>RESTA ATM</b>   |                |                |                |
| Subvenció corrent any 2022 (sense rènting)               | 326.441        | 266.947        | 593.388        |
| Subvenció pla de millores bus i metro any 2022           | 18.043         | 40.671         | 58.714         |
| Subvenció SOC Mobilitat                                  | 3.950          | 3.950          | 7.900          |
| Cobraments any 2022                                      | -301.246       | -166.826       | -468.072       |
| <b>Total resta ATM</b>                                   | <b>47.188</b>  | <b>144.742</b> | <b>191.930</b> |
| <b>FONS DE RESERVA 2020</b>                              | <b>0</b>       | <b>-791</b>    | <b>-791</b>    |
| <b>Total a cobrar per TMB</b>                            | <b>711.984</b> | <b>143.951</b> | <b>855.935</b> |

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les subvencions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,83%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 191.930 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM de l’exercici 2022.

## 6.5 – Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2023 i 2022, expressats en milers d’euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

| Any 2023<br>(Milers d’euros)   | Curt Termini                  |                |                | Llarg Termini  |               |                | TOTAL          |
|--|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
|  | FMB                           | TB             | Subtotal       | FMB            | TB            | Subtotal       |                |
|  | <b>ADMINISTRACIONS PER CP</b> |                |                |                |               |                |                |
| ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016) | 30.200                        | 0              | 30.200         | 264.296        | 0             | 264.296        | 294.496        |
| Inversió 6 trens L9 2009-2011  | 2.409                         | 0              | 2.409          | 15.663         | 0             | 15.663         | 18.072         |
| Inversió 12 trens any 2018   | 5.480                         | 0              | 5.480          | 67.860         | 0             | 67.860         | 73.340         |
| Inversió 42 trens any 2019   | 6.336                         | 0              | 6.336          | 201.571        | 0             | 201.571        | 207.907        |
| Inversió 8 trens any 2020  | 1.923                         | 0              | 1.923          | 38.274         | 0             | 38.274         | 40.197         |
| Inversió 39 trens lease-back any 2021                                    | 6.966                         | 0              | 6.966          | 58.143         | 0             | 58.143         | 65.109         |
| Inversió 92 autobusos any 2023   | 0                             | 0              | 0              | 0              | 10.416        | 10.416         | 10.416         |
| ATM Cobraments pendents 2023   | 61.497                        | 108.991        | 170.488        | 0              | 0             | 0              | 170.488        |
| ATM Cobraments pendents 2022   | 2.261                         | 772            | 3.033          | 0              | 55.653        | 55.653         | 58.686         |
| <b>Total a cobrar per TMB</b>  | <b>117.072</b>                | <b>109.763</b> | <b>226.835</b> | <b>645.807</b> | <b>66.069</b> | <b>711.876</b> | <b>938.711</b> |

| Any 2022<br>(Milers d'euros)  | Curt Termini                  |               |                | Llarg Termini  |                |                | TOTAL          |
|---|-------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|   | FMB                           | TB            | Subtotal       | FMB            | TB             | Subtotal       |                |
|   | <b>ADMINISTRACIONS PER CP</b> |               |                |                |                |                |                |
| ATM Contracte de Refinançament i Sanejament<br>(Sanejament deute 2009-2016) | 28.100                        | 0             | 28.100         | 294.496        | 0              | 294.496        | 322.596        |
| ATM Aportació diferida 2017-2022  | 0                             | 0             | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Inversió 6 trens L9 2009-2011   | 2.334                         | 0             | 2.334          | 18.072         | 0              | 18.072         | 20.406         |
| Inversió 12 trens any 2018  | 5.306                         | 0             | 5.306          | 73.339         | 0              | 73.339         | 78.645         |
| Inversió 42 trens any 2019  | 3.419                         | 0             | 3.419          | 148.264        | 0              | 148.264        | 151.683        |
| Inversió 8 trens any 2020   | 0                             | 0             | 0              | 12.053         | 0              | 12.053         | 12.053         |
| Inversió 39 trens lease-back any 2021                                       | 14.303                        | 0             | 14.303         | 65.110         | 0              | 65.110         | 79.413         |
| ATM Cobraments pendents 2022  | 47.188                        | 42.303        | 89.491         | 0              | 102.439        | 102.439        | 191.930        |
| Fons de Reserva 2020  | 0                             | -791          | -791           | 0              | 0              | 0              | -791           |
| <b>Total a cobrar per TMB</b>   | <b>100.650</b>                | <b>41.512</b> | <b>142.162</b> | <b>611.334</b> | <b>102.439</b> | <b>713.773</b> | <b>855.935</b> |

## 6.6 – Altres deutes

A més de les obligacions derivades del finançament del dèficit d'exploració, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA mantenen relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2023 i 2022 d'ambdues Entitats amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

Any 2023

| (Milers d'euros)                            | <u>Ajuntament</u> | <u>AMB</u>    | <u>Altres Administracions</u> | <u>Total</u>  |
|---|-------------------|---------------|-------------------------------|---------------|
| <b><u>Altres Deutes a llarg termini</u></b> |                   |               |                               |               |
| Operació compra 30 busos                    | 0                 | 9.673         | 0                             | 9.673         |
| Operació compra 126 busos                   | 0                 | 42.571        | 0                             | 42.571        |
| Operació compra 53 busos                    | 0                 | 19.114        | 0                             | 19.114        |
| Tarifació Social                            | 0                 | 1.250         | 0                             | 1.250         |
| <b>Total Altres Deutes a llarg termini</b>  | <b>0</b>          | <b>72.608</b> | <b>0</b>                      | <b>72.608</b> |
| <b><u>Altres deutes a curt termini</u></b>  |                   |               |                               |               |
| Operació compra 30 busos                    | 0                 | 1.372         | 0                             | 1.372         |
| Operació compra 126 busos                   | 0                 | 2.805         | 0                             | 2.805         |
| Operació compra 53 busos                    | 0                 | 664           | 0                             | 664           |
| Tarifació Social                            | 0                 | 1.250         | 0                             | 1.250         |
| Bonificació tarifes 2023                    | 0                 | 1.561         | 0                             | 1.561         |
| CEF (nota 14.1)                             | 0                 | 0             | 1.905                         | 1.905         |
| Fons Europeus -Gencat (notes 14.1 i 6.3)    | 0                 | 0             | -1.269 (1)                    | -1.268        |
| MITMA (nota 14.1)                           | 0                 | 0             | 117                           | 117           |
| MOVES (nota 14.1)                           | 0                 | 0             | 1.934                         | 1.934         |
| Subv.Ambici (nota 4.12)                     | 0                 | 4.573         | 0                             | 4.573         |
| Comptes de tràfic                           | 5                 | 0             | 0                             | 5             |
| Cambra de compensació M-Card                | 2                 | 0             | 0                             | 2             |
| <b>Total Altres Deutes a curt termini</b>   | <b>7</b>          | <b>12.225</b> | <b>2.687</b>                  | <b>14.920</b> |
| <b>Total</b>                                | <b>7</b>          | <b>84.833</b> | <b>2.687</b>                  | <b>87.528</b> |

(1) Correspon a la subvenció rebuda pendent d'aplicar a al seva finalitat per aquest import. S'ha rebut una subvenció de 25.376 milers d'euros i s'ha aplicat 24.107 milers d'euros.

**Any 2022**

| (Milers d'euros)                            | <u>Ajuntament</u> | <u>AMB</u>    | <u>Altres<br/>Administracions</u> | <u>Total</u>  |
|---|-------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|
| <b><u>Altres Deutes a llarg termini</u></b> |                   |               |                                   |               |
| Operació compra 30 busos                    | 0                 | 10.721        | 0                                 | 10.721        |
| Operació compra 126 busos                   | 0                 | 16.088        | 0                                 | 16.088        |
| Operació compra 53 busos                    | 0                 | 4.351         | 0                                 | 4.351         |
| Tarifació Social                            | 0                 | 2.500         | 0                                 | 2.500         |
| <b>Total Altres Deutes a llarg termini</b>  | <b>0</b>          | <b>33.660</b> | <b>0</b>                          | <b>33.660</b> |
| <b><u>Altres deutes a curt termini</u></b>  |                   |               |                                   |               |
| Operació compra 30 busos                    | 0                 | 1.055         | 0                                 | 1.055         |
| Operació compra 126 busos                   | 0                 | 734           | 0                                 | 734           |
| Operació compra 53 busos                    | 0                 | 830           | 0                                 | 830           |
| Tarifació Social                            | 0                 | 1.250         | 0                                 | 1.250         |
| CEF (nota 14.1)                             | 0                 | 0             | 2.406                             | 2.406         |
| Fons Europeus -Gencat (notes 14.1 i 6.3)    | 0                 | 0             | 12.054                            | 12.054        |
| MITMA (nota 14.1)                           | 0                 | 0             | 10.735                            | 10.735        |
| MOVES (nota 14.1)                           | 0                 | 0             | 47                                | 47            |
| Comptes de tràfic                           | 1                 | 0             | 0                                 | 1             |
| Cambra de compensació M-Card                | 2                 | 0             | 0                                 | 2             |
| <b>Total Altres Deutes a curt termini</b>   | <b>3</b>          | <b>3.869</b>  | <b>25.242</b>                     | <b>29.114</b> |
| <b>Total</b>                                | <b>3</b>          | <b>37.529</b> | <b>25.242</b>                     | <b>62.774</b> |

- a) En data 29 de juliol de 2020 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de 30 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit nord. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.
- b) En data 22 de juny de 2021 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a 126 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic

de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.

- c) En data 22 de febrer de 2022 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a un màxim de 53 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció preferentment al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al Barcelonès nord o qualsevol altre servei públic de transport en cas de necessitat justificada. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.
- d) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros. En data 13 de desembre de 2021 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el pla de pagaments del finançament de tarifació social de 2012 pendent de liquidació i per import de 5.000 milers d'euros en 4 anys, des de 2022 fins a 2025 per import de 1.250 milers d'euros per any.
- e) En data 31 de maig de 2022 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2022 per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències s'han fet efectives en la seva totalitat.

- f) En data 25 d'abril de 2023 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2023 per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències s'han fet efectives en la seva totalitat.

### 6.7 - Cobraments de Subvencions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

| <b>Data Valor</b> | <b>Administració</b>   | <b>Concepte</b> | <b>Total</b>   |
|-------------------|------------------------|-----------------|----------------|
| 29-01-2024        | Administracions per CP | Subvenció 2023  | 50.661         |
| 31-01-2024        | Administracions per CP | Subvenció 2024  | 7.985          |
| 28-02-2024        | Administracions per CP | Subvenció 2022  | 3.033          |
| 28-02-2024        | Administracions per CP | Subvenció 2023  | 62.628         |
| <b>Total</b>      |                        |                 | <b>124.307</b> |

### 6.8 – Impacte econòmic covid-19 i guerra d'Ucraïna

A l'any 2023, per una banda han desaparegut es efectes directes de la pandèmia i per l'altra banda els efectes de la guerra sobre els preus de l'energia no han afectat tant a l'economia, però el Govern Central i les Administracions Autonòmiques i Locals, han considerat convenient mantenir les bonificacions als títols del transport públic urbà fins a 31-12-2024, com a una mesura antiinflacionària.

L'impacte econòmic derivat de l'efecte de la pandèmia covid-19, dels sobre costos de l'energia i del conflicte entre Rússia i Ucraïna, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'any 2022 que es va informar a l'Autoritat del Transport Metropolità, es va estimar en un import total de 131.654 milers d'euros, dels quals 72.170 milers d'euros

corresponien a l'impacte de la covid-19 i 59.484 milers d'euros als sobre costos de l'energia, tal i com es resumeix en el següent quadre:

| <b>Impacte en compte de resultats<br/>(Milers d'euros)</b> | <b>Any 2022</b> |
|--|-----------------|
| <b>Impacte covid-19</b>                                    | <b>72.170</b>   |
| Impacte per majors despeses                                | 6.107           |
| Impacte en costos de personal                              | 50              |
| Estalvi en despeses variables                              | 0               |
| Pèrdua d'ingressos   | 66.013          |
| <b>Impacte sobre costos energia</b>                        | <b>59.484</b>   |
| Impacte preu gasoil  | 4.994           |
| Impacte preu gas natural                                   | 12.198          |
| Impacte preu electricitat                                  | 42.292          |
| <b>Total</b>   | <b>131.654</b>  |

Com es pot veure en el quadre, a l'any 2022, l'impacte més significatiu de la covid-19 va ser degut a la pèrdua d'ingressos d'explotació, bàsicament a la davallada de la recaptació derivada de la venda de títols de transport (66.013 milers d'euros a l'any 2022). Un altre capítol important de l'impacte de la covid-19 va ser el de majors despeses d'explotació, que va suposar 6.107 milers d'euros. En concret, aquest impacte estava vinculat a actuacions relacionades amb la neteja i desinfecció de vehicles i instal·lacions, actuacions en vehicles i edificis, i material sanitari, entre d'altres.

Addicionalment, a l'any 2022 es van produir uns impactes significatius derivats dels sobre costos per l'increment dels preus de l'energia provocats principalment pel conflicte entre Rússia i Ucraïna. Per al càlcul de l'impacte, estimat en 59.484 milers d'euros, es van descomptar les subvencions rebudes en virtut del RD Llei 14/2022 (1.189 milers d'euros) i les bonificacions trimestrals per gasoil.

## NOTA 7 – INSTRUMENTS FINANCERS

### 7.1 – Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2023 i 2022, es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació:

#### 7.1.1 - Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

| Any 2023<br>(Milers d'euros)                                     | ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI |                                 |                            |                |
|--|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------|
|  | Instruments de Patrimoni         | Valors representatius de deutes | Crèdits, derivats i altres | Total          |
| Categories   |                                  |                                 |                            |                |
| Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys |                                  |                                 | 52.200                     | 52.200         |
| Actius financers a cost amortitzat                               |                                  |                                 | 793.484                    | 793.484        |
| Actius financers a cost  | 3.272                            | 1                               |                            | 3.273          |
| Derivats de cobertura  |                                  |                                 | 2.842                      | 2.842          |
| <b>Total</b>   | <b>3.272</b>                     | <b>1</b>                        | <b>848.526</b>             | <b>851.799</b> |

| Any 2022<br>(Milers d'euros)                                     | ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI |                                 |                            |                |
|--|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------|
|  | Instruments de Patrimoni         | Valors representatius de deutes | Crèdits, derivats i altres | Total          |
| Categories   |                                  |                                 |                            |                |
| Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys |                                  |                                 | 61.084                     | 61.084         |
| Actius financers a cost amortitzat                               |                                  |                                 | 756.811                    | 756.811        |
| Actius financers a cost  | 3.272                            | 1                               |                            | 3.273          |
| Derivats de cobertura  |                                  |                                 | 14.957                     | 14.957         |
| <b>Total</b>   | <b>3.272</b>                     | <b>1</b>                        | <b>832.852</b>             | <b>836.125</b> |

| Any 2023<br>(Milers d'euros)       | ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI |                          |                               |                            |                |
|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------|
|                                    | Categories                      | Instruments de Patrimoni | Valor representatiu de deutes | Crèdits, derivats i altres | Total          |
| Actius financers a cost amortitzat |                                 |                          |                               | 296.548                    | 296.548        |
| Derivats de cobertura              |                                 |                          |                               | 4.439                      | 4.439          |
| <b>Total</b>                       |                                 | <b>0</b>                 | <b>0</b>                      | <b>300.987</b>             | <b>300.987</b> |

| Any 2022<br>(Milers d'euros)       | ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI |                          |                               |                            |                |
|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------|
|                                    | Categories                      | Instruments de Patrimoni | Valor representatiu de deutes | Crèdits, derivats i altres | Total          |
| Actius financers a cost amortitzat |                                 |                          |                               | 189.981                    | 189.981        |
| Derivats de cobertura              |                                 |                          |                               | 3.807                      | 3.807          |
| <b>Total</b>                       |                                 | <b>0</b>                 | <b>0</b>                      | <b>193.788</b>             | <b>193.788</b> |

#### a) Instruments de patrimoni

El Grup participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

| Any 2023   | Data de constitució | Capital Social | Participació TMB |       |
|--|---------------------|----------------|------------------|-------|
|  |                     |                | Import           | %     |
| Promociones Bus, SA  | 19-06-75            | 114            | 1                | 0,37  |
| Ensitrans AEIE   | 01-08-91            | 44             | 8                | 20,00 |
| Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA | 24-12-93            | 1.532          | 120              | 7,83  |
| Fundació Motivació Recursos Humans   | 24-07-97            | 78             | 3                | 3,85  |
| Tramvia Metropolità, SA  | 03-03-04            | 21.061         | 2.625            | 2,50  |
| Tramvia Metropolità del Besòs, SA  | 02-01-03            | 20.520         | 513              | 2,50  |
| Thinking Forward XXI, SL (*)   | 15-12-09            | 79             | 224              | 11,96 |
| Alsa Italia, SRL   | 24-11-21            | 10             | 1                | 15,00 |
| <b>TOTAL</b>   |                     |                | <b>3.495</b>     |       |

(\*) A 31 de desembre de 2023 el valor net comptable és zero atesa la correcció per deteriorament pel mateix import de la participació

| Any 2022   | Data de<br>constituïció | Capital<br>Social | Participació TMB |       |
|--|-------------------------|-------------------|------------------|-------|
|  |                         |                   | Import           | %     |
| Promociones Bus, SA  | 19-06-75                | 114               | 1                | 0,37  |
| Ensitrans AEIE   | 01-08-91                | 44                | 8                | 20,00 |
| Barcelona Regional, Agència<br>Metropolitana de Desenvolupament<br>Urbanístic i d'Infraestructures, SA | 24-12-93                | 1.532             | 120              | 7,83  |
| Fundació Motivació Recursos Humans   | 24-07-97                | 78                | 3                | 3,85  |
| Tramvia Metropolità, SA  | 03-03-04                | 21.061            | 2.625            | 2,50  |
| Tramvia Metropolità del Besòs, SA  | 02-01-03                | 20.520            | 513              | 2,50  |
| Thinking Forward XXI, SL (*)   | 15-12-09                | 79                | 224              | 11,96 |
| Alsa Itàlia, SRL   | 24-11-21                | 10                | 1                | 15,00 |
| <b>TOTAL</b>   |                         |                   | <b>3.495</b>     |       |

(\*) A 31 de desembre de 2022 el valor net comptable és zero atesa la correcció per deteriorament pel mateix import de la participació

- Promociones Bus, SA, domiciliada a Madrid, carrer Orense 20, és una societat que tot i tenir un ampli objecte social, des de la seva constituïció, la seva activitat s'ha limitat al lloguer dels locals dels quals és propietària a Madrid, a la Federació Nacional Empresarial de Transport en Autobús (FENEBUS).
- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Proyectos de Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.
- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com a objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.
- Fundació per a la Motivació dels Recursos Humans té com a objectiu donar servei per a afavorir la motivació laboral i fomentar la investigació sobre les tècniques modernes en aquest camp.

- Tramvia Metropolità, SA tenia com a objectiu l'exploració del Trambaix i, en compliment de les condicions de la seva adjudicació, es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 60.000 accions amb valor nominal de 43,74 euros/acció. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2022 eren de 34.872 milers d'euros i el seu patrimoni net 37.202 milers d'euros. En data 13 de setembre de 2010 es va produir la fusió entre les societats Operadora del Tramvia Metropolità, SA i Tramvia Metropolità SA, passant a ser la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA del 2,5% del capital social amb 32.105 accions de 16,40 euros de valor nominal cadascuna. En data 27 de juny de 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 215 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2021. En data 26 de juny de 2023, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 240 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2022.
- Tramvia Metropolità del Besòs, SA té com a objectiu l'exploració del tramvia que cobreix el recorregut Sant Martí – Besòs i en compliment de les condicions de la seva adjudicació en dates 2 i 8 de setembre de 2009 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 30.000 accions amb valor nominal de 17,10 euros per acció. En data 27 de juny de 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 220 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2021. En data 27 de juny de 2023, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 279 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2022. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2022 eren de 35.767 milers d'euros i el seu patrimoni net de 37.993 milers d'euros.
- Thinking Forward XXI, SL es va crear el 15 de desembre de 2009 amb un capital de 60.120,00 euros. El 23 de desembre de 2014 es va acordar una ampliació de capital per 10 milers d'euros més una prima d'assumpció de 190 milers d'euros, sent l'import total de l'ampliació formalitzada l'exercici 2015 de 200 milers d'euros. Projectes i Serveis de Mobilitat, SA va adquirir en aquesta ampliació una participació del 7,10%. El 28 de novembre de 2016 es va ampliar el capital en 200 milers d'euros, en la qual Projectes i Serveis de Mobilitat, SA participa fins a arribar al 11,96%. En data 27 de juliol, de 2022 Projectes de Serveis i Mobilitat, SA va subscriure l'ampliació de capital aprovada per la Junta General Extraordinària celebrada el 6 de juliol de 2022 per un import de 24 milers d'euros, amb la qual cosa el valor comptable va passar a ser de

224 milers d'euros. En data 31 de desembre de 2022 es va registrar un deteriorament de la participació en aquesta societat pel total del seu valor comptable. A l'exercici 2023 s'ha aportat a aquesta societat, un préstec participatiu convertible en capital de 100 milers d'euros que estava vençut al tancament de l'exercici.

- Alsa Italia, SRL es va constituir el 9 d'abril de 2021 per la societat General Técnica Industrial, SLU de nacionalitat espanyola com a únic soci amb un capital social de 10 milers d'euros. En dates 10 de novembre de 2021 i 24 de novembre de 2021, General Técnica Industrial, SLU va vendre respectivament, el 13,5% i el 15% del capital social d'Alsa Italia a les societats Evoluziowe, SRL de nacionalitat italiana i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, per imports de 1,35 milers d'euros i 1,50 milers d'euros respectivament. El seu objecte social és la gestió de contractes públics i privats relacionats amb l'explotació del transport públic de persones, operació de transports públics locals, de mobilitat i altres serveis relacionats, prestació de serveis, subministraments i obres derivats de licitacions públiques, per si mateixa o mitjançant fórmules associatives amb d'altres companyies.

#### b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

| (Milers d'euros)               | Saldo         | Saldo         |
|--------------------------------|---------------|---------------|
|                                | 31-12-2023    | 31-12-2022    |
| Préstecs al personal           | 5.137         | 5.059         |
| Materialització de provisions  | 29.084        | 28.358        |
| Fiances i dipòsits             | 2.173         | 2.163         |
| Imposicions a llarg termini    | 23.116        | 32.726        |
| Altres crèdits a llarg termini | 1.690         | 2.155         |
| <b>Total</b>                   | <b>61.200</b> | <b>70.461</b> |

### Préstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat:

| <b>Any 2023</b> | <b>Import<br/>(Milers d'euros)</b> | <b>Tipus</b> | <b>Venciment</b> |
|-----------------|------------------------------------|--------------|------------------|
| Al personal     | 5.137                              | 1%-4,25%     | En 3-6 anys      |
| <b>TOTAL</b>    | <b>5.137</b>                       |              |                  |

| <b>Any 2022</b> | <b>Import<br/>(Milers d'euros)</b> | <b>Tipus</b> | <b>Venciment</b> |
|-----------------|------------------------------------|--------------|------------------|
| Al personal     | 5.059                              | 1%-4,25%     | En 3-6 anys      |
| <b>TOTAL</b>    | <b>5.059</b>                       |              |                  |

Els préstecs concedits al personal són principalment per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

### Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2023 s'ha aplicat un import de 2.849 milers d'euros i 2.583 milers d'euros en 2022. (nota 13).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.

## 7.1.2 – Passius financers

| Any 2023<br>(Milers d'euros)                                      | PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI |   |                   |                |
|---|-----------------------------------|---|-------------------|----------------|
|   | Deutes amb entitats de crèdit     | Obligacions i altres valors negociables | Derivats i altres | Total          |
| Categories  |                                   |   |                   |                |
| Passius financers a cost amortitzat                               | 882.513                           |   | 10.087            | 892.600        |
| Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys |                                   |   | 46.442            | 46.442         |
| Derivats de cobertura   |                                   |   | 0                 | 0              |
| <b>Total</b>  | <b>882.513</b>                    | <b>0</b>                                | <b>56.529</b>     | <b>939.042</b> |

| Any 2022<br>(Milers d'euros)                                      | PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI |   |                   |                |
|---|-----------------------------------|---|-------------------|----------------|
|   | Deutes amb entitats de crèdit     | Obligacions i altres valors negociables | Derivats i altres | Total          |
| Categories  |                                   |   |                   |                |
| Passius financers a cost amortitzat                               | 805.420                           |   | 15.990            | 821.410        |
| Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys |                                   |   | 46.250            | 46.250         |
| Derivats de cobertura   |                                   |   | 0                 | 0              |
| <b>Total</b>  | <b>805.420</b>                    | <b>0</b>                                | <b>62.240</b>     | <b>867.660</b> |

| Any 2023<br>(Milers d'euros)                                      | PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI |   |                   |                |
|---|----------------------------------|---|-------------------|----------------|
|   | Deutes amb entitats de crèdit    | Obligacions i altres valors negociables | Derivats i altres | Total          |
| Categories  |                                  |   |                   |                |
| Passius financers a cost amortitzat                               | 116.148                          |   | 189.313           | 305.461        |
| Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys |                                  |   |                   | 0              |
| Derivats de cobertura   |                                  |   |                   | 0              |
| <b>Total</b>  | <b>116.148</b>                   | <b>0</b>                                | <b>189.313</b>    | <b>305.461</b> |

| Any 2022<br>(Milers d'euros)                                      | PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI |                               |   |                   |
|---|----------------------------------|-------------------------------|---|-------------------|
|   | Categories                       | Deutes amb entitats de crèdit | Obligacions i altres valors negociables | Derivats i altres |
| Passius financers a cost amortitzat                               | 90.174                           |                               | 201.516                                 | 291.690           |
| Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys |                                  |                               |   | 0                 |
| Derivats de cobertura   |                                  |                               | 0                                       | 0                 |
| <b>Total</b>  | <b>90.174</b>                    | <b>0</b>                      | <b>201.516</b>                          | <b>291.690</b>    |

### a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

| (Milers d'euros)  | Any 2023       | Any 2022       |
|---|----------------|----------------|
| a) Endeutament amb Entitats de Crèdit   | 615.513        | 548.083        |
| b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 7.1.1b)                | 17.364         | 17.898         |
| c) Pla de Pensions amortització dèficit FMB 2020 i 2022 (nota 13)                   | 2.902          | 10.805         |
| d) Leasings   | 267.000        | 257.337        |
| e) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 7.1.1b)                      | 29.084         | 28.359         |
| f) Deutes a llarg termini transformables en subvencions ATM-SOC Mobilitat (nota 14) | 5.121          | 0              |
| g) Fiances i dipòsits   | 808            | 2.678          |
| h) Altres deutes amb creditors a llarg termini                                      | 1.250          | 2.500          |
| <b>Total</b>  | <b>939.042</b> | <b>867.660</b> |

### Préstecs de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Els deutes amb Entitats de Crèdit a llarg termini corresponen a crèdits i préstecs bancaris concedits a la Societat i que figuren a continuació amb expressió dels seus venciments:

| <b>Any 2023</b><br><b>(Milers d'euros)</b>         | <b>Total</b>   | <b>Venciments</b> |               |               |               | <b>Resta</b>   |
|--|----------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
|  |                | <b>2025</b>       | <b>2026</b>   | <b>2027</b>   | <b>2028</b>   |                |
| Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031           | 263.892        | 31.415            | 33.335        | 35.357        | 37.182        | 126.603        |
| Crèdit Bankinter vt.02-10-2039                     | 5.614          | 372               | 372           | 373           | 373           | 4.124          |
| Crèdit ICO vt.02-10-2044                           | 51.428         | 2.571             | 2.571         | 2.571         | 2.571         | 41.144         |
| Crèdit ICF vt.02-10-2049                           | 36.452         | 1.923             | 1.923         | 1.923         | 1.923         | 28.760         |
| Crèdit Liberbank vt.02-10-2049                     | 5.994          | 345               | 353           | 361           | 369           | 4.566          |
| Crèdit BEI 1 <sup>a</sup> disposició vt.07-10-2054 | 11.969         | 399               | 399           | 399           | 399           | 10.373         |
| Crèdit BEI 2 <sup>a</sup> disposició vt.25-03-2055 | 72.259         | 2.331             | 2.331         | 2.331         | 2.331         | 62.935         |
| Crèdit BEI 3 <sup>a</sup> disposició vt.25-03-2055 | 14.653         | 0                 | 0             | 458           | 458           | 13.737         |
| Crèdit BEI 4 <sup>a</sup> disposició vt.25-03-2055 | 10.206         | 0                 | 0             | 319           | 319           | 9.568          |
| <b>Total</b>                                       | <b>472.467</b> | <b>39.356</b>     | <b>41.284</b> | <b>44.092</b> | <b>45.925</b> | <b>301.810</b> |

| <b>Any 2022</b><br><b>(Milers d'euros)</b>         | <b>Total</b>   | <b>Venciments</b> |               |               |               | <b>Resta</b>   |
|--|----------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
|  |                | <b>2024</b>       | <b>2025</b>   | <b>2026</b>   | <b>2027</b>   |                |
| Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031           | 293.890        | 29.997            | 31.415        | 33.335        | 35.357        | 163.786        |
| Crèdit Bankinter vt.02-10-2039                     | 5.987          | 372               | 372           | 372           | 373           | 4.498          |
| Crèdit ICO vt.02-10-2044                           | 42.030         | 2.571             | 2.571         | 2.571         | 2.571         | 31.746         |
| Crèdit ICF vt.02-10-2049                           | 20.935         | 1.923             | 1.923         | 1.923         | 1.923         | 13.243         |
| Crèdit BEI 1 <sup>a</sup> disposició vt.07-10-2054 | 12.368         | 399               | 399           | 399           | 399           | 10.772         |
| Crèdit BEI 2 <sup>a</sup> disposició vt.25-03-2055 | 74.590         | 2.331             | 2.331         | 2.331         | 2.331         | 65.266         |
| <b>Total</b>                                       | <b>449.800</b> | <b>37.593</b>     | <b>39.011</b> | <b>40.931</b> | <b>42.954</b> | <b>289.311</b> |

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar un crèdit sindicat amb Caixabanc, BBVA, Bankia, Banc de Sabadell, Banc de Santander, Bankinter i Banc Popular, per un import nominal de 472.284 milers d'euros dels quals, a 31 de desembre de 2014, s'havien disposat 416.984 milers d'euros, 457.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2015 i 472.284 milers d'euros a 31 de desembre de 2016. Les despeses de formalització del crèdit (inclosa la comissió d'obertura) van ser d'un import de 3.291 milers d'euros.

L'operació té l'últim venciment en l'any 2031 i carència d'amortització de principal fins a l'exercici 2017.

Aquest crèdit negociat conjuntament entre l'ATM i TMB, és l'instrument de finançament dins del marc dels acords establerts en el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport (nota 6).

En el marc d'aquests acords l'ATM es compromet a abonar una subvenció finalista en el període de durada del crèdit, 2014-2031, per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment de l'amortització de les quotes incloent els interessos i qualsevol altra despesa financera. En aquest sentit s'aporta com a garantia de l'operació el dret de crèdit de l'ATM davant l'Ajuntament de Barcelona per a la cobertura de l'esmentada subvenció finalista, i que es pignora a favor de les entitats financeres creditores. També s'afecten com a garantia els comptes corrents de cobrament de l'esmentada subvenció finalista i els drets de crèdit associats als derivats de cobertura associats al crèdit sindicat.

En l'exercici 2019, a banda de l'operació de leasing formalitzada amb DL Ibérica, es van formalitzar 5 préstecs per a l'adquisició de 42 trens de la xarxa de metro, que també s'apliquen a l'adquisició de 8 trens, formalitzada posteriorment (nota 6.3.1):

- En data 19 de setembre de 2019 es va signar un préstec amb BEI de fins a 205.000 milers d'euros (ampliat el novembre de 2020 fins a 245.000 milers d'euros) amb venciment final l'any 2055 i carència d'amortització de principal de 4 anys. Cada disposició serà un crèdit diferenciat amb terminis i tipus d'interès diferents. A 31 de desembre de 2019 es va fer la primera disposició de 12.767 milers d'euros i a 31 de desembre de 2020 es va fer la segona disposició de 76.920 milers d'euros. Durant els anys 2021 i 2022 no es van fer disposicions ni durant l'any 2023 es van fer la tercera i quarta disposició de 14.653 10.205 milers d'euros respectivament.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Bankinter per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 3 anys. Durant l'any 2021 es van fer les tres últimes disposicions per un total de 4.168 milers d'euros. A 31 de desembre de 2021 va quedar disposat tot el crèdit.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICF per 50.000 milers d'euros amb venciment l'any 2049 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2021 es va fer la primera disposició de 17.763 milers d'euros. Durant l'any 2022 es van disposar 3.172 milers d'euros i durant l'any 2023 s'ha disposat 17.440

milers d'euros. A 31 de desembre de 2023 s'ha disposat un total de 38.375 milers d'euros.

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Liberbank per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2023 ha quedat disposat tot el crèdit.
- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICO per 54.000 milers d'euros. L'operació té l'últim venciment l'any 2044 i carència d'amortització de principal els primers 4 anys. A 31 de desembre de 2021 no s'havien fet disposicions. Durant l'any 2022 es van fer disposicions per un import total de 42.032 milers d'euros i durant l'any 2023 s'han fet disposicions per un import total de 11.968 milers d'euros, quedant disposat en la seva totalitat a 31 de desembre de 2023.
- A 31 de desembre de 2023 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2024 amb un límit de 51.000 milers d'euros i dues d'elles estaven disposades a 31 de desembre de 2023 per un import total de 17.887 milers d'euros. A 31 de desembre de 2022 aquest límit era de 56.000 milers d'euros i dues d'elles estaven disposades per un import total de 17.256 milers d'euros.

#### Préstecs de Transports de Barcelona, SA

La compra de material mòbil per a la flota de Transports de Barcelona, SA dels anys 2019, 2020, 2021, 2022 i 2023 no s'ha fet amb arrendament financer com es feia habitualment.

Per l'any 2021 es va finançar amb un préstec del BEI (Banc Europeu d'Inversions) formalitzat en data 27 de maig de 2019 i per import de 73.500 milers d'euros que es va ampliar fins a 123.500 milers d'euros al febrer de 2021 i que cobria la compra d'autobusos del període 2019 a 2021.

A mesura que es va produint l'entrada dels vehicles i es fa el pagament de les factures, es fan disposicions d'aquest préstec. Cadascuna d'elles esdevé un crèdit individual amb les

condicions econòmiques de prudència financera que hi ha en el moment de la disposició i el seu venciment que com a màxim pot arribar als 16 anys des de la data de disposició. Durant l'any 2021 es van fer dues disposicions que sumaven un total de 36.500 milers d'euros (durant l'any 2020 es van fer tres disposicions que sumaven un total de 37.000 milers d'euros). A 31 de desembre de 2021, ja es va arribar a la xifra de 73.500 milers d'euros, import total del préstec formalitzat en data 27 de maig de 2019. Durant l'any 2023 s'han disposat 26.884 milers d'euros de l'ampliació signada al febrer de 2021 per fer front a nous pagament d'autobusos. En data 15 de desembre de 2023 es comunica al BEI que pot cancel·lar l'import que no es preveu disposar per un total de 20.013 milers d'euros.

En data 14 de desembre de 2020 es va signar un préstec amb Council of Europe Development Bank per import de 47.000 milers d'euros. Durant l'any 2022 es van fer dues disposicions per import de 22.715 i 2.206 milers d'euros, respectivament. En el decurs de l'any 2023 s'han fet dues disposicions addicionals per import de 8.243 i 1.669 milers d'euros i s'ha cancel·lat la part pendent de disposar per import de 12.346 milers d'euros.

Per a la compra de material mòbil de l'AMB, en data 17 d'octubre de 2022 es va signar un préstec de 4.984 milers d'euros amb Caixa d'Enginyers per a finançar la compra de 14 autobusos Standard híbrids per a l'AMB. Durant l'exercici 2022 es va fer una disposició inicial de 249 milers d'euros. A l'exercici 2023 s'ha fet una segona disposició per import de 4.735 milers d'euros.

La compra de flota de Transports de Barcelona, SA efectuada l'any 2022 es va finançar mitjançant dos préstecs amb dos anys de carència i amortitzacions lineals durant 6 anys (entre 2025 i 2030), el primer es va firmar en data 12 de gener de 2023 amb Cajamar per import de 10.002 milers d'euros i el segon signat el 29 de març de 2023 amb el BEI per import de 26.953 milers d'euros. Durant el 2023 s'han disposat 8.260 milers d'euros del préstec de Cajamar.

A continuació es detallen els venciments de les diferents disposicions que s'han fet d'aquests préstecs:

| <b>Any 2023</b><br><b>(Milers d'euros)</b> | <b>Venciments</b> |              |              |              |               |               | <b>Resta</b>  |
|--|-------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|  | <b>Total</b>      | <b>2024</b>  | <b>2025</b>  | <b>2026</b>  | <b>2027</b>   | <b>2028</b>   |               |
| Crèdit BEI 1ª disposició vt.19-03-2036     | 12.000            | 923          | 923          | 923          | 923           | 923           | 7.385         |
| Crèdit BEI 2ª disposició vt.14-04-2036     | 18.000            | 1.385        | 1.385        | 1.385        | 1.385         | 1.385         | 11.075        |
| Crèdit BEI 3ª disposició vt.11-06-2036     | 7.000             | 539          | 539          | 539          | 539           | 539           | 4.305         |
| Crèdit BEI 4ª disposició vt.23-07-2037     | 15.000            | 0            | 1.154        | 1.154        | 1.154         | 1.154         | 10.384        |
| Crèdit BEI 5ª disposició vt.27-09-2037     | 21.500            | 0            | 1.654        | 1.654        | 1.654         | 1.654         | 14.884        |
| Crèdit BEI 6ª disposició vt.31-01-2039     | 11.214            | 0            | 0            | 0            | 863           | 863           | 9.488         |
| Crèdit BEI 7ª disposició vt.25-05-2039     | 8.671             | 0            | 0            | 0            | 667           | 667           | 7.337         |
| Crèdit BEI 8ª disposició vt.09-10-2039     | 7.000             | 0            | 0            | 0            | 538           | 538           | 5.924         |
| Crèdit CEB 1ª disposició vt.31-03-2037     | 2.026             | 145          | 145          | 145          | 145           | 145           | 1.301         |
| Crèdit CEB 2ª disposició vt.24-10-2037     | 22.716            | 1.623        | 1.623        | 1.623        | 1.623         | 1.623         | 14.601        |
| Crèdit CEB 3ª disposició vt.24-01-2038     | 8.243             | 0            | 589          | 589          | 589           | 589           | 5.887         |
| Crèdit CEB 4ª disposició vt.29-09-2038     | 1.669             | 0            | 119          | 119          | 119           | 119           | 1.193         |
| Crèdit Caixa d'Enginyers vt.10-03-2035     | 4.776             | 415          | 415          | 415          | 415           | 415           | 2.701         |
| Crèdit Cajamar vt.15-12-2030               | 8.260             | 0            | 1.377        | 1.377        | 1.377         | 1.377         | 2.752         |
| <b>Total</b>                               | <b>148.075</b>    | <b>5.030</b> | <b>9.923</b> | <b>9.923</b> | <b>11.991</b> | <b>11.991</b> | <b>99.217</b> |

| <b>Any 2022</b><br><b>(Milers d'euros)</b> | <b>Venciments</b> |             |              |              |              |              | <b>Resta</b>  |
|--|-------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|  | <b>Total</b>      | <b>2023</b> | <b>2024</b>  | <b>2025</b>  | <b>2026</b>  | <b>2027</b>  |               |
| Crèdit BEI 1ª disposició vt.19-03-2036     | 12.000            | 0           | 923          | 923          | 923          | 923          | 8.308         |
| Crèdit BEI 2ª disposició vt.14-04-2036     | 18.000            | 0           | 1.385        | 1.385        | 1.385        | 1.385        | 12.460        |
| Crèdit BEI 3ª disposició vt.11-06-2036     | 7.000             | 0           | 539          | 539          | 539          | 539          | 4.844         |
| Crèdit BEI 4ª disposició vt.23-07-2037     | 15.000            | 0           | 0            | 1.154        | 1.154        | 1.154        | 11.538        |
| Crèdit BEI 5ª disposició vt.27-09-2037     | 21.500            | 0           | 0            | 1.654        | 1.654        | 1.654        | 16.538        |
| Crèdit CEB 1ª disposició vt.31-03-2037     | 22.716            | 0           | 1.623        | 1.623        | 1.623        | 1.623        | 16.224        |
| Crèdit CEB 2ª disposició vt.24-10-2037     | 2.026             | 0           | 145          | 145          | 145          | 145          | 1.446         |
| Crèdit Caixa d'Enginyers vt.10-03-2035     | 249               | 208         | 41           | 0            | 0            | 0            | 0             |
| <b>Total</b>                               | <b>98.491</b>     | <b>208</b>  | <b>4.656</b> | <b>7.423</b> | <b>7.423</b> | <b>7.423</b> | <b>71.358</b> |

Al següent quadre es mostren els contractes de compra d'autobusos signats l'any 2023 i en anys anterior i l'entrada d'unitats de busos corresponents a aquests contractes:

| Any 2023<br>(Milers d'euros) |                       |   |                                    |                                    |                    |
|------------------------------|-----------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|--------------------|
| Data contracte               | Núm. unitats de busos | Núm. unitats busos entrats anys anteriors | Núm. unitats busos entrats al 2022 | Núm. unitats busos entrats al 2023 | Imports contractes |
| 04-11-2020                   | 8                     | 0   | 8                                  | 0                                  | 5.294              |
| 12-11-2021                   | 25                    | 0   | 0                                  | 25                                 | 12.250             |
| 15-11-2021                   | 29                    | 0   | 5                                  | 18                                 | 21.605             |
| 14-10-2022                   | 28                    | 0   | 0                                  | 28                                 | 13.860             |
| 17-10-2022                   | 14                    | 0   | 0                                  | 14                                 | 4.984              |
| 11-11-2022                   | 17                    | 0   | 0                                  | 0                                  | 8.670              |
| 11-11-2022                   | 20                    | 0   | 0                                  | 4                                  | 15.980             |
| 20-12-2022                   | 4                     | 0   | 0                                  | 0                                  | 1.980              |
| 07-02-2023                   | 19                    | 0   | 0                                  | 0                                  | 9.405              |
| 08-03-2023                   | 1                     | 0   | 0                                  | 1                                  | 177                |
| 01-12-2023                   | 2                     | 0   | 0                                  | 0                                  | 1.800              |
| 29-12-2023                   | 36                    | 0   | 0                                  | 0                                  | 23.396             |
| <b>Total</b>                 | <b>203</b>            | <b>0</b>                                  | <b>13</b>                          | <b>90</b>                          | <b>119.401</b>     |

A 31 de desembre de 2023 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2024 amb un límit de 40.000 milers d'euros i amb un import disposat de 12.965 milers d'euros. A 31 de desembre de 2022 aquest límit era de 35.000 milers d'euros i sense cap import disposat.

#### Leasings dels trens de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

- A l'any 2009 es van adquirir 6 trens a ALSTOM de la sèrie 9000 per la línia 9 (veure nota 4.7), per aquesta raó es van formalitzar tres contractes de leasing financer amb la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, BBVA i Bankinter. El tipus d'interès és variable amb referència a l'Euribor, tenint un venciment de 20 anys.
- L'any 2018 es van formalitzar 4 operacions de leasing amb les entitats Caixabank, Banc Sabadell, BBVA i Bankia per a l'adquisició de 12 trens. Els imports d'aquestes operacions són els següents:

| <b>(Milers d'euros)</b> |                   |               |                           |                       |
|-------------------------|-------------------|---------------|---------------------------|-----------------------|
| <b>Entitat</b>          | <b>Núm. Trens</b> | <b>Import</b> | <b>Data formalització</b> | <b>Data venciment</b> |
| Caixabank               | 4                 | 30.757        | 17-04-18                  | 17-04-35              |
| Banc Sabadell           | 3                 | 22.724        | 17-04-18                  | 31-08-35              |
| BBVA                    | 3                 | 22.724        | 17-04-18                  | 31-07-34              |
| Bankia                  | 2                 | 15.912        | 27-03-18                  | 27-03-35              |
| <b>Total</b>            |                   | <b>92.117</b> |                           |                       |

En l'exercici 2019 es va produir l'entrada d'un tren, a l'exercici 2020 van entrar 9 trens més i a l'exercici 2021 van entrar els 2 restants (nota 4.7).

A 31 de desembre de 2022 ja s'havia disposat tot l'import d'aquestes operacions.

- L'any 2019 es va formalitzar una operació de leasing amb l'entitat DL Ibérica per a finançar l'adquisició d'un tren de l'operació de 42 trens previstos per a l'any 2019 per un import de 6.344 milers d'euros, dels quals 6.027 milers d'euros estan disposats a 31 de desembre de 2023 (4.758 milers d'euros a l'exercici 2022).
- En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb Banc Sabadell per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens de rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032, el tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referencia a l'Euribor.

Aquesta operació té una comissió d'obertura de 56 milers d'euros.

- En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb BBVA per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens de rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032 i tipus d'interès fixe.
- En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb Caixabank per 53.675 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens de rènting d'ATM amb venciment 30 de juny de 2032, el tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referencia a l'Euribor.

Aquesta operació té una comissió d'obertura de 188 milers d'euros.

En els següents quadres s'expressen els imports totals dels leasings pendents d'amortització amb els seus venciments:

| <b>Any 2023</b><br><b>(Milers d'euros)</b> | <b>Venciments</b> |               |               |               |               |               | <b>Resta</b>  |
|--|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  | <b>Total</b>      | <b>2025</b>   | <b>2026</b>   | <b>2027</b>   | <b>2028</b>   | <b>2029</b>   |               |
| Amortització capital                       | 146.220           | 15.445        | 15.792        | 16.149        | 16.510        | 18.346        | 63.978        |
| <b>Total</b>                               | <b>146.220</b>    | <b>15.445</b> | <b>15.792</b> | <b>16.149</b> | <b>16.510</b> | <b>18.346</b> | <b>63.978</b> |

| <b>Any 2022</b><br><b>(Milers d'euros)</b> | <b>Venciments</b> |               |               |               |               |               | <b>Resta</b>  |
|--|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  | <b>Total</b>      | <b>2024</b>   | <b>2025</b>   | <b>2026</b>   | <b>2027</b>   | <b>2028</b>   |               |
| Amortització capital                       | 160.051           | 15.100        | 15.445        | 15.792        | 16.149        | 16.510        | 81.055        |
| <b>Total</b>                               | <b>160.051</b>    | <b>15.100</b> | <b>15.445</b> | <b>15.792</b> | <b>16.149</b> | <b>16.510</b> | <b>81.055</b> |

*Creditors per arrendament financer de Transports de Barcelona, SA*

Els deutes amb creditors per arrendament financer a llarg termini es relacionen a continuació:

| <b>Any 2023</b><br><b>(Milers d'euros)</b> | <b>Venciments</b> |               |               |               |               |               | <b>Resta</b>  |
|--|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  | <b>Total</b>      | <b>2025</b>   | <b>2026</b>   | <b>2027</b>   | <b>2028</b>   | <b>2029</b>   |               |
| Contractes any 2011                        | 24                | 24            | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| Contractes any 2013                        | 410               | 376           | 34            | 0             | 0             | 0             | 0             |
| Contractes any 2015                        | 3.029             | 1.486         | 766           | 694           | 83            | 0             | 0             |
| Contractes any 2016                        | 9.964             | 2.515         | 2.547         | 2.268         | 2.260         | 374           | 0             |
| Contractes any 2017                        | 23.645            | 4.430         | 4.460         | 4.490         | 4.521         | 4.766         | 978           |
| Contractes any 2018                        | 16.712            | 2.819         | 2.830         | 2.840         | 2.850         | 2.861         | 2.512         |
| Contractes any 2021                        | 9.672             | 1.050         | 1.053         | 1.055         | 1.057         | 1.060         | 4.397         |
| Contractes any 2022                        | 57.324            | 5.889         | 5.968         | 6.048         | 6.130         | 6.213         | 27.076        |
| <b>Total</b>                               | <b>120.780</b>    | <b>18.589</b> | <b>17.658</b> | <b>17.395</b> | <b>16.901</b> | <b>15.274</b> | <b>34.963</b> |

| <b>Any 2022</b><br><b>(Milers d'euros)</b> | <b>Venciments</b> |               |               |               |               |               | <b>Resta</b>  |
|--|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  | <b>Total</b>      | <b>2024</b>   | <b>2025</b>   | <b>2026</b>   | <b>2027</b>   | <b>2028</b>   |               |
| Contractes any 2011                        | 810               | 786           | 24            | 0             | 0             | 0             | 0             |
| Contractes any 2013                        | 852               | 442           | 376           | 34            | 0             | 0             | 0             |
| Contractes any 2015                        | 4.492             | 1.463         | 1.486         | 766           | 694           | 83            | 0             |
| Contractes any 2016                        | 12.445            | 2.482         | 2.515         | 2.547         | 2.268         | 2.260         | 373           |
| Contractes any 2017                        | 28.046            | 4.401         | 4.430         | 4.460         | 4.490         | 4.521         | 5.744         |
| Contractes any 2018                        | 19.521            | 2.809         | 2.819         | 2.830         | 2.840         | 2.850         | 5.373         |
| Contractes any 2021                        | 10.720            | 1.048         | 1.050         | 1.053         | 1.055         | 1.057         | 5.457         |
| Contractes any 2022                        | 20.399            | 1.865         | 1.885         | 1.904         | 1.924         | 1.945         | 10.876        |
| <b>Total</b>                               | <b>97.285</b>     | <b>15.296</b> | <b>14.585</b> | <b>13.594</b> | <b>13.271</b> | <b>12.716</b> | <b>27.823</b> |

Aquestes operacions estan associades a l'adquisició d'autobusos.

Durant l'any 2022 es van signar diversos contractes de leasing encarregats per l'AMB a Transports de Barcelona, SA. L'any 2023 no s'ha signat cap contracte nou. La situació dels contractes es mostra a continuació:

| <b>Any 2023</b><br><b>(Milers d'euros)</b> |                             |  |                           |
|--|-----------------------------|--|---------------------------|
| <b>Data contracte</b>                      | <b>Núm.unitats de busos</b> | <b>Núm.unitats busos entrats al 2023</b> | <b>Imports contractes</b> |
| 28-07-2022                                 | 47                          | 47                                       | 17.195                    |
| 28-07-2022                                 | 21                          | 9  | 11.650                    |
| 28-07-2022                                 | 18                          | 18                                       | 10.209                    |
| 04-08-2022                                 | 17                          | 6  | 6.220                     |
| 17-10-2022                                 | 3                           | 3  | 470                       |
| 17-10-2022                                 | 12                          | 12                                       | 5.820                     |
| 17-10-2022                                 | 7                           | 7  | 2.492                     |
| <b>Total</b>                               | <b>125</b>                  | <b>102</b>                               | <b>54.056</b>             |

| <b>Any 2022</b><br><b>(Milers d'euros)</b> |                             |  |                           |
|--|-----------------------------|--|---------------------------|
| <b>Data contracte</b>                      | <b>Núm.unitats de busos</b> | <b>Núm.unitats busos entrats al 2022</b> | <b>Imports contractes</b> |
| 28-07-2022                                 | 40                          | 40                                       | 14.634                    |
| 28-07-2022                                 | 47                          | 0  | 17.195                    |
| 28-07-2022                                 | 21                          | 0  | 11.650                    |
| 28-07-2022                                 | 18                          | 0  | 10.209                    |
| 04-08-2022                                 | 17                          | 0  | 6.220                     |
| 17-10-2022                                 | 3                           | 11                                       | 470                       |
| 17-10-2022                                 | 12                          | 0  | 5.820                     |
| 17-10-2022                                 | 7                           | 0  | 2.492                     |
| <b>Total</b>                               | <b>165</b>                  | <b>51</b>                                | <b>68.690</b>             |

Aquests autobusos s'han cedit a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers a Barcelona i altres municipis de l'àrea metropolitana (nota 7.6 i 15.1).

#### **b) Altres passius a llarg termini**

Correspon als següents conceptes en milers d'euros:

| <b>(Milers d'euros)</b>                    | <b>Any 2023</b> | <b>Any 2022</b> |
|--|-----------------|-----------------|
| Sobrant despres de millores Col·laboradora | 10.816          | 0               |
| Periodificacions altres creditors a ll/t   | 78              | 0               |
| <b>Total</b>                               | <b>10.894</b>   | <b>0</b>        |

En data 28 de febrer es va rebre una notificació de la "Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social" (DGOSS) adreçada a les dues empreses col·laboradores Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on es declarava un resultat econòmic derivat de la col·laboració voluntària corresponent a l'exercici 2021 per un total conjunt de 10.816 milers d'euros. Atès que les dues empreses no estaven d'acord amb la notificació, en data 21 de març de 2023, es va presentar un recurs d'alçada davant la DGOSS, que ha estat desestimat per la "Secretaría de Estado, Seguridad Social y

Pensiones” en data 30 de gener de 2024. Amb independència de la possibilitat d’interposar un recurs contenciós-administratiu davant el Tribunal Superior de Justícia de Madrid, s’ha procedit a l’exercici 2023 a realitzar les regularitzacions corresponents: per una banda s’han retrocedit les aplicacions de les inversions del local comprat l’any 2018 destinat a ser la seu del Centre Mèdic per import de 3.077 milers d’euros i per l’altra banda s’ha actualitzat el resultat econòmic derivat de la col·laboració voluntària que ha suposat un imputació al compte de pèrdues i guanys de 9.712 milers d’euros. Les dues regularitzacions juntament amb l’import total negatiu a 31 de desembre de 2022 per 1.973 milers d’euros ha totalitzat 10.816 milers d’euros i s’ha reclassificat com a periodificació a llarg termini.

### c) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d’euros:

#### Deutes amb Entitats de Crèdit

| (Milers d’euros)                             | Any 2023      | Any 2022      |
|--|---------------|---------------|
| Per préstecs bancaris                        | 73.818        | 48.454        |
| Per interessos meritats pendents de pagament | 4.457         | 2.000         |
| <b>Total</b>                                 | <b>78.275</b> | <b>50.454</b> |

#### Deutes amb Creditors per arrendament financer

| (Milers d’euros)                | Any 2023      | Any 2022      |
|---------------------------------|---------------|---------------|
| Deute per leasing de trens      | 15.112        | 22.187        |
| Deute per leasing d'autobusos   | 19.084        | 15.785        |
| Deute per interessos de leasing | 3.677         | 1.747         |
| <b>Total</b>                    | <b>37.873</b> | <b>39.719</b> |

Altres passius financers

| (Milers d'euros)   | Any 2023      | Any 2022      |
|--|---------------|---------------|
| Proveïdors d'immobilitzat  | 51.589        | 67.018        |
| Fiances i dipòsits   | 951           | 1.486         |
| Deutes transformables en subvencions, donacions i llegats (nota 6) | 600           | 490           |
| Altres deutes amb ens públics a curt termini                       | 1.250         | 1.250         |
| Pla de Pensions amortització dèficit 2020 i 2022 (nota 13)         | 2.857         | 1.273         |
| Altres deutes  | 3.405         | 3.382         |
| <b>Total</b>   | <b>60.652</b> | <b>74.899</b> |

Remuneracions pendents de pagament

| (Milers d'euros)                                     | Any 2023      | Any 2022      |
|--|---------------|---------------|
| Periodificació de les gratificacions extraordinàries | 24.704        | 23.116        |
| Sous i salaris pendents de pagament                  | 1.882         | 1.273         |
| Retencions als empleats i altres                     | 385           | 383           |
| <b>Total</b>   | <b>26.971</b> | <b>24.772</b> |

**d) Resta de dèbits i crèdits a pagar**

| (Milers d'euros)  | Any 2023       | Any 2022       |
|---|----------------|----------------|
| Proveïdors  | 41.029         | 57.154         |
| Creditors   | 42.572         | 22.536         |
| lfercat   | 17.444         | 24.128         |
| Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg.Social (nota 7.1.2 b) | 620            | -1.973         |
| <b>Total</b>  | <b>101.665</b> | <b>101.845</b> |

“Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social” (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació per un total de 620 milers d'euros (1.973

milers d'euros negatiu a l'exercici 2022). Cal assenyalar que la totalitat de les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació a 31 de desembre de 2023 figuren a l'epígraf de periodificacions a llarg termini.

## **7.2 – Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys**

S'han inclòs a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 23.116 milers d'euros a 31 de desembre de 2023, 32.726 milers d'euros a 31 de desembre de 2022) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 29.084 milers d'euros a 31 de desembre de 2023, 28.358 milers d'euros a 31 de desembre de 2022).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import de 46.442 milers d'euros (54.449 milers d'euros a 31 de desembre de 2022). Per a aquests actius financers classificats en aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

## **7.3 – Classificació per venciments**

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

## 7.4 – Correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

| <b>Any 2023</b><br><b>(Milers d'euros)</b>                    | <b>Crèdits,<br/>derivats i altres</b> | <b>Total</b> |
|---|---------------------------------------|--------------|
| <b>Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2023</b> | <b>2.998</b>                          | <b>2.998</b> |
| Dotacions   | 1.617                                 | 1.617        |
| Aplicacions   | -23                                   | -23          |
| <b>Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2023</b>  | <b>4.592</b>                          | <b>4.592</b> |

| <b>Any 2022</b><br><b>(Milers d'euros)</b>                    | <b>Crèdits,<br/>derivats i altres</b> | <b>Total</b> |
|---|---------------------------------------|--------------|
| <b>Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2022</b> | <b>3.171</b>                          | <b>3.171</b> |
| Dotacions   | 19                                    | 19           |
| Aplicacions   | -192                                  | -192         |
| <b>Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2022</b>  | <b>2.998</b>                          | <b>2.998</b> |

## 7.5 - Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

| <b>Any 2023</b>  | <b>ACTIUS FINANCERS</b>                      |  |
|--|--|--|
| <b>(Milers d'euros)</b>                                | <b>Pèrdues (-)<br/>o guanys<br/>nets (+)</b> | <b>Ingressos financers per<br/>aplicació del tipus<br/>d'interès efectiu</b> |
| Instrumentes de patrimoni                              | 0  | 0  |
| Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | 0  | 0  |
| Actius financers a cost amortitzat                     | 0  | 2.318  |
| Actius financers a cost                                | 519  | 0  |
| <b>Total</b>   | <b>519</b>                                   | <b>2.318</b>   |

**Any 2022**

**ACTIUS FINANCERS**

| (Milers d'euros)                                       | Pèrdues (-)<br>o guanys<br>nets (+) | Ingressos financers per<br>aplicació del tipus<br>d'interès efectiu |
|--|-------------------------------------|---|
| Instrumentes de patrimoni                              | 0                                   | 0   |
| Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | 0                                   | 0   |
| Actius financers a cost amortitzat                     | 0                                   | 220   |
| Actius financers a cost                                | 436                                 | 0   |
| <b>Total</b>   | <b>436</b>                          | <b>220</b>  |

**Any 2023**

**PASSIUS FINANCERS**

| (Milers d'euros)  | Pèrdues (-)<br>o guanys<br>nets (+) | Despeses financeres<br>per aplicació del tipus<br>d'interès efectiu |
|---|-------------------------------------|---|
| Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | 0                                   | -31.201   |
| Passius financers a cost amortitzat                     | 0                                   | -6.330  |
| Derivats de cobertura (nota 7.6.2)                      | -7.243                              | 0   |
| <b>Total</b>  | <b>-7.243</b>                       | <b>-37.531</b>  |

**Any 2022**

**PASSIUS FINANCERS**

| (Milers d'euros)  | Pèrdues (-)<br>o guanys<br>nets (+) | Despeses financeres<br>per aplicació del tipus<br>d'interès efectiu |
|---|-------------------------------------|---|
| Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys | 0                                   | 0   |
| Passius financers a cost amortitzat                     | 0                                   | -18.932   |
| Derivats de cobertura (nota 7.6.2)                      | 47.288                              | 0   |
| <b>Total</b>  | <b>47.288</b>                       | <b>-18.932</b>  |

## 7.6 – Comptabilitat de cobertures

### 7.6.1 - Cobertures de tipus d'interès i gasoil

#### Cobertures de fluxos d'efectiu

- De Crèdits i Préstecs

El 6 de novembre de 2014 es va signar un crèdit sindicat per import de 472.284 milers d'euros que va servir, entre d'altres coses, per amortitzar anticipadament diversos crèdits contractats en anys anteriors.

El mateix 6 de novembre de 2014 es va tancar un swap sobre l'Euribor 6 mesos per cobrir el total del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros. Totes les entitats financeres participants van subscriure la cobertura que tenia un inici diferit fins el 20 de desembre de 2016. El nivell del swap es va establir en 0,64% del 20 de desembre de 2016 fins el 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 fins el 20 de desembre de 2031.

Els fluxos dineraris d'aquestes cobertures coincideixen amb les dates de pagament d'interessos del crèdit i fan que les cobertures siguin totalment efectives.

El valor raonable d'aquestes cobertures a 31 de desembre de 2023 i 2022 és:

| (Milers d'euros)                      | Any 2023 |         | Any 2022 |         |
|---------------------------------------|----------|---------|----------|---------|
|                                       | Actius   | Passius | Actius   | Passius |
| <b>Cobertures de fluxos d'efectiu</b> | 7.281    | 0       | 18.764   | 0       |

En l'exercici 2023 s'ha imputat en el compte de pèrdues i guanys com a menys despesa financera un import de 4.355 milers d'euros, 6.689 milers d'euros es van imputar com a despesa financer a l'exercici 2022.

## 7.6.2 – Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2023 s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos d'efectiu per un import total negatiu de 7.243 milers d'euros (l'any 2022 va ser positiu per 47.288 milers d'euros) i s'han efectuat transferències d'ingressos de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys per un import total de 4.355 milers d'euros (l'any 2022 es van transferir despeses per 6.689 milers d'euros).

## 7.7 – Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu les Societats utilitzen els descomptes de fluxos de caixa esperats, i es basen en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 7.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu només cal informar que no es manté cap instrument financer amb valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.

## 7.8 – Empreses associades

Al tancament de l'exercici, l'empresa associada és la següent:

- Transports Ciutat Comtal, SA constituïda el 14 de març de 1991 a parts iguals per Transports de Barcelona, SA, Transportes Urbanos de Zaragoza, SA i Martí & Renom, SA amb domicili social a Barcelona, Rambla Catalunya, núm.123, amb l'objecte social de realitzar l'explotació i administració de qualsevol activitat relacionada directament amb els transports públics o privats.

En el balanç tancat a 30-11-2022, els fons propis totals són de 21.453 milers d'euros respecte els 19.977 milers d'euros de l'exercici anterior, amb un capital social de 902 milers d'euros del qual el 33,33% pertany a Transports Metropolitans de Barcelona, SL i un resultat de l'exercici de 1.522 milers d'euros (respecte els 1.606 milers d'euros de l'exercici anterior). El total d'actius és de 55.001 milers d'euros (respecte els 56.556 milers d'euros de l'exercici anterior) i el total de passius és de 33.195 milers d'euros (respecte els 36.167 milers d'euros de l'exercici anterior). En el compte de pèrdues i guanys de l'exercici tancat a 30-11-2022 hi figuren uns ingressos totals per import de 52.952 milers d'euros (respecte els 45.703 milers d'euros de l'exercici anterior). Les seves accions no cotitzen a Borsa.

- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment ha de subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de la tecnologia pròpia de l'ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig de 2017 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de 2 accions a cada societat amb un valor

nominal de 49 milers d'euros per acció i un valor raonable de 118 milers d'euros. En data 26 d'octubre de 2022 la Junta General de la Societat va acordar i aprovar l'ampliació de capital per un import de 3.949 milers d'euros dels quals subscrits per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA al 50%, representant la participació final de cadascuna de les Societats en un 15%, totalitzant un 30%. Amb aquesta operació el valor en llibres de les accions de SOC Mobilitat, SA és de 4.068 milers d'euros (50% per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i 50% per Transports de Barcelona, SA). Addicionalment ambdues Societat li van concedir un crèdit subordinat per un import total de 7.900 milers d'euros (50% per cada Societat). En el balanç tancat a 31-12-2023, el patrimoni net és de 17.465 milers d'euros (18.809 milers d'euros a l'exercici 2022) amb uns fons propis totals de 14.328 milers d'euros (13.429 milers d'euros a l'exercici 2022), un capital social de 13.823 milers d'euros (13.8234 milers d'euros a l'exercici 2022), i un benefici a l'exercici 2023 de 827 milers d'euros (453 milers d'euros a l'exercici 2022). Els resultats d'exploració de l'exercici 2023 han estat de 7.138 milers d'euros (3.376 milers d'euros a l'exercici 2022).

## **7.9 – Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers**

### **7.9.1 – Informació qualitativa**

#### *Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA*

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos. El programa de gestió del risc global de la Societat es centre, entre d'altres, en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració:

## 1. Risc de Crèdit:

- a. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA cobra al comptat les vendes dels seus productes (títols de transport) a persones físiques, i una part petita la cobra a crèdit (30 dies) a les persones jurídiques a les que li presta serveis.
- b. La part que cobra de les Administracions Públiques per a cobrir totes les necessitats corrents no cobertes per les vendes de productes i prestació de serveis, són pagades a 60 dies per l'ATM, doncs cada Administració Pública té el seus calendaris.
- c. Hi ha una part que representa el deute per refinançament i sanejament que hi havia al 2014 que les Administracions Públiques tenen amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA fins al 2031. Aquest deute es va disminuint a mida que el crèdit amb els bancs es va rebaixant, gràcies a les aportacions de les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM.

## 2. Risc de Mercat:

- a. Hi ha diferents riscos:
  - i. el de tipus de canvi;
    1. no significatiu al Grup TMB, doncs totes les vendes es fan en euros;
  - ii. el de tipus d'interès;
    1. per crèdits i préstecs:
      - a. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA té cobert el 100% de l'operació de refinançament i sanejament de 2014 que va signar com a prestatari i Transports de Barcelona, SA com a obligada, junt amb l'ATM. Aquesta operació representa el 42,67% de l'endeutament bancari de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. El dia 6 de novembre de 2014 es va contractar un swap que cobria el 100% de l'import del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros que es va signar el mateix dia on s'inclouïa el tancament de de la cobertura com una de les obligacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona. El nivell del swap, amb inici diferit fins el 2016, es va fixar en 0,64% del 20 de desembre de 2016 al 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 al 20 de desembre de 2031. La cobertura és totalment efectiva ja que els fluxos de la cobertura coincideixen amb els del crèdit

b. El préstecs a tipus fix de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA representen 15,62% sobre el total d'endeutament bancari.

c. El préstecs i pòlisses de crèdit a tipus variable de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA representen 18,30% sobre el total d'endeutament bancari.

2. per arrendaments financers:

a. Aquestes operacions no estan cobertes i representen el 20,94% del risc a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sobre el total d'endeutament bancari.

b. Hi ha alguna operació a tipus fix que en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA representa el 2,47% de l'endeutament bancari.

iii. el de preus:

1. Cada any les tarifes integrades del sistema ATM a la regió metropolitana de Barcelona, són aprovades pel consell d'administració de l'ATM on estan representades totes les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona).

2. Passada la pandèmia, l'Administració General de l'Estat (AGE), ha proposat reduir les tarifes, bonificant-les un 30% i ha demanat a les Comunitats Autònomes i Administracions Locals bonificar el 20% restant, la qual cosa es va dur a terme entre l'1 de setembre de 2022 fins al 31 de desembre 2023, i per als títols més utilitzats i pels col·lectius més desfavorits fins a 31 de desembre de 2024.

3. Pel que fa als títols propis de les empreses del Grup TMB, la direcció de TMB té capacitat per a posar el preus que cregui convenient, prèvia autorització de l'AMB.

4. El Contracte Programa 2023 subscrit entre l'ATM i TMB parteix del principi que les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM cobriran totes les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona SA.

iv. El de commodities:

1. En l'actualitat no hi ha vigent cap cobertura de commodities. Les despeses d'electricitat i carburants representen el 6,2% del total de despeses d'explotació de l'exercici.

### 3. Risc de liquiditat:

a. La Societat manté la seva tresoreria i actius líquids equivalents en entitats financeres d'elevat nivell creditici.

- b. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA du a terme un servei públic essencial i compta amb el recolzament financer de l'ATM, i del seu propietari l'AMB, per a garantir la continuïtat de la Societat.
- c. El període mig de pagament de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és de 33 dies.
- d. La Societat no és propietària de cap acció pròpia, ni ha realitzat durant el 2023, cap operació relacionada amb les mateixes.

### Transports de Barcelona, SA

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos. El programa de gestió del risc global de la Societat es centre, entre d'altres, en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració:

#### **1. Risc de Crèdit:**

- a. Transports de Barcelona, SA, cobra al comptat les vendes dels seus productes (títols de transport) a persones físiques, i una part petita la cobra a crèdit (30 dies) a les persones jurídiques a les que li presta serveis.
- b. La part que cobra de les Administracions Públiques per a cobrir totes les necessitats corrents no cobertes per les vendes de productes i prestació de serveis, son pagades a 60 dies per l'ATM, doncs cada Administració Pública te el seus calendaris.
- c. Hi ha una part que representa el deute per refinançament i sanejament que hi havia al 2014 que les Administracions Públiques tenen amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Transports de Barcelona, SA, com obligada) fins al 2031. Aquest deute es va disminuint a mida que el crèdit amb els bancs es va rebaixant. Gràcies a les aportacions de les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM.

## 2. Risc de Mercat:

### a. Hi ha diferents riscos:

#### i. el de tipus de canvi;

1. no significatiu al Grup TMB, doncs totes les vendes es fan en Euros;

#### ii. el de tipus d'interès;

##### 1. per crèdits i préstecs:

a. El préstecs a tipus fix de Transports de Barcelona, SA representen 38,99% sobre el total d'endeutament bancari.

b. El préstecs i pòlisses de crèdit a tipus variable de Transports de Barcelona, SA representen 16,91% sobre el total d'endeutament bancari .

##### 2. per arrendaments financers:

a. Aquestes operacions no estan cobertes i representen el 39,49% del risc a Transports de Barcelona, SA sobre el total d'endeutament bancari.

b. Hi ha alguna operació a tipus fix que en el cas de Transports de Barcelona, SA representa el 4,61% de l'endeutament bancari.

#### iii. el de preus:

1. Cada any les tarifes integrals del sistema ATM a la regió metropolitana de Barcelona, son aprovades pel consell d'administració de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) on estan representades totes les administracions consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona). Passada la pandèmia, l'Administració General de l'Estat (AGE), ha proposat reduir les tarifes, bonificant-les un 30% i ha demanat a les Comunitats Autònomes i Administracions Locals bonificar el 20% restant. I això s'ha fet entre 1 de setembre de 2022, fins al 31-12-2023, i per als títols mes utilitzats i per col·lectius mes desfavorits fins al 31-12-2024.

3. El títols propis del grup, la direcció de TMB te capacitat per a posar el preus que cregui convenient, prèvia autorització de l'AMB.

4. El contracte programa 2023 subscrit entre l'ATM i TMB parteix del principi que les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM cobriran totes les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

#### iv. El de commodities:

1. En l'actualitat no hi ha vigent cap cobertura de Commodities. Les despeses d'electricitat i carburants representen el 6,5% del total de despeses d'explotació de l'exercici.

### **3. Risc de liquiditat:**

- a. La Societat mantè la seva tresoreria i actius líquids equivalents en entitats financeres d'elevat nivell creditici.
- b. Transports de Barcelona, SA duen a terme un servei públic essencial i compta amb el recolzament financer de l'ATM i del seu propietari l'AMB, per a garantir la continuïtat de les societats.
- c. El període mig de pagament de Transports de Barcelona, SA és de 17 dies.
- d. La Societat no és propietària de cap acció pròpia, ni ha realitzat durant el 2023, cap operació relacionada amb les mateixes.

#### Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La "European Market Infrastructure Regulation" (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrador operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic que

identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com estan fent Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van fer la sol·licitud el passat 3 de febrer i el Registre Mercantil els hi va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del registre Mercantil, tràmit que les Societats compleixen periòdicament.

## 7.9.2 – Informació quantitativa

### Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

En els apartats anteriors ja s'ha detallat la informació quantitativa relativa als instruments financers més significatius de la Societat.

En relació als derivats, els valors raonables per als anys 2023 i 2022 són els següents:

| <b>Any 2023</b><br><b>(Milers d'euros)</b> | <b>Subjacent a</b><br><b>31-12-2023</b> | <b>Valoració a</b><br><b>31-12-2023 (*)</b> |
|--|---|---|
| Swap tipus d'interès crèdit                | 294.884                                 | 7.281                                       |
| <b>Total</b>                               | <b>294.884</b>                          | <b>7.281</b>                                |

(\*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

| <b>Any 2022</b><br><b>(Milers d'euros)</b> | <b>Subjacent a</b><br><b>31-12-2022</b> | <b>Valoració a</b><br><b>31-12-2022 (*)</b> |
|--|---|---|
| Swap tipus d'interès crèdit                | 322.984                                 | 18.764                                      |
| <b>Total</b>                               | <b>322.984</b>                          | <b>18.764</b>                               |

(\*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Les Societats mantenen el criteri de provisionar el risc de crèdit quan l'actiu financer es manté per un període superior a un any natural. La cancel·lació o baixa de balanç es produeix quan es determina de forma fiable la impossibilitat de cobrament de l'actiu. A les notes 7.3 i 7.4 s'especifiquen les correccions per deteriorament de valor originades pel risc de crèdit i la classificació per venciments.

Adicionalment a la nota 7.1.2 figuren detallats els venciments dels passius financers.

## 7.10 – Fons Propis

Durant els exercicis 2022 i 2021, les partides que componen els fons propis han presentat els següents variacions:

| Any 2023<br>(Milers d'euros)                        | Saldo          |               |              | Saldo<br>31-12-2023 |
|---|----------------|---------------|--------------|---------------------|
|   | 01-01-2023     | Augment       | Disminució   |                     |
| Capital subscrit                                    | 18.642         | 0             | 0            | 18.642              |
| Reserva legal (Metro)                               | 643            | 0             | 0            | 643                 |
| Reserva legal (TB)                                  | 1.683          | 0             | 0            | 1.683               |
| Reserva legal (PSM)                                 | 2.000          | 0             | 0            | 2.000               |
| Reserva legal (TMB,SL)                              | 65             | 14            | 0            | 79                  |
| Reserves de revalorització (Metro)                  | 108.466        | 0             | 0            | 108.466             |
| Reserves de revalorització (TB)                     | 15.962         | 0             | 0            | 15.962              |
| Reserves empreses del Grup (Metro)                  | 5.785          | 0             | 0            | 5.785               |
| Reserves empreses del Grup (TB)                     | 101.926        | 0             | 0            | 101.926             |
| Reserves empreses del Grup (PSM)                    | 55.129         | 5.995         | 0            | 61.124              |
| Reserves empreses del Grup (TMB,SL)                 | 876            | 0             | 0            | 876                 |
| Reserves nou PGC                                    | -86            | 0             | 0            | -86                 |
| Reserves en soc.consolid.per posada en equivalència | 5.811          | 508           | 0            | 6.319               |
| Reserva per consolidació                            | -47            | 579           | 0            | 532                 |
| Resultats exercicis anteriors                       | -472           | -2            | 130          | -344                |
| Resultats de l'exercici                             | 7.224          | 13.574        | 7.224        | 13.574              |
| <b>Total</b>  | <b>323.607</b> | <b>20.668</b> | <b>7.354</b> | <b>337.181</b>      |

| <b>Any 2022<br/>(Milers d'euros)</b>                | <b>Saldo<br/>01-01-2022</b> | <b>Augment</b> | <b>Disminució</b> | <b>Saldo<br/>31-12-2022</b> |
|---|-----------------------------|----------------|-------------------|-----------------------------|
| Capital subscrit                                    | 18.642                      | 0              | 0                 | 18.642                      |
| Reserva legal (Metro)                               | 643                         | 0              | 0                 | 643                         |
| Reserva legal (TB)                                  | 1.683                       | 0              | 0                 | 1.683                       |
| Reserva legal (PSM)                                 | 2.000                       | 0              | 0                 | 2.000                       |
| Reserva legal (TMB,SL)                              | 65                          | 0              | 0                 | 65                          |
| Reserves de revalorització (Metro)                  | 108.466                     | 0              | 0                 | 108.466                     |
| Reserves de revalorització (TB)                     | 15.962                      | 0              | 0                 | 15.962                      |
| Reserves empreses del Grup (Metro)                  | 5.785                       | 0              | 0                 | 5.785                       |
| Reserves empreses del Grup (TB)                     | 101.926                     | 0              | 0                 | 101.926                     |
| Reserves empreses del Grup (PSM)                    | 54.447                      | 682            | 0                 | 55.129                      |
| Reserves empreses del Grup (TMB,SL)                 | 876                         | 0              | 0                 | 876                         |
| Reserves nou PGC                                    | -86                         | 0              | 0                 | -86                         |
| Reserves en soc.consolid.per posada en equivalència | 4.980                       | 831            | 0                 | 5.811                       |
| Reserva per consolidació                            | 0                           | -47            | 0                 | -47                         |
| Resultats exercicis anteriors                       | -1.430                      | -104           | 1.062             | -472                        |
| Resultats de l'exercici                             | 2.424                       | 7.224          | -2.424            | 7.224                       |
| <b>Total</b>  | <b>316.383</b>              | <b>8.586</b>   | <b>-1.362</b>     | <b>323.607</b>              |

a) El capital social té la següent composició:

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Capital Transports de Barcelona, SA              | 8.415 milers d'euros  |
| Capital Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA | 10.227 milers d'euros |

#### **a.1) – Informació sobre la partida “Capital” de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA**

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà red denominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en deu milions dos cents vint-i-sis mil set-cents noranta-set euros i quaranta-vuit cèntims (10.226.797,48) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en dues sèries: Sèrie A) d'un milió nou-centes quaranta-dues mil accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie B) de set-centes vint-i-nou accions de sis mil deu euros i dotze cèntims cadascuna.

#### **a.2) – Informació sobre la partida “Capital” de Transports de Barcelona, SA**

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Transports de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà red denominar el capital social en euros.

Després d'aquesta red denominació el capital social es fixa en vuit milions quatre cents catorze mil vuit-cents quaranta-quatre euros (8.414.844,00) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en tres sèries: Sèrie A) de cinquanta-set mil dues-centes accions d'un euro i cinquanta cèntims cadascuna; Sèrie B) de cent setanta-una mil quatre-centes accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie C) de tretze mil accions de sis-cents un euros i un cèntim cadascuna.

#### **b) Titularitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA**

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. L'AMB succeeix a la EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

### **c) Reserva Legal**

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

En les societats Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, el saldo de la reserva legal a 31 de desembre de 2023 representa el 20% de la xifra del capital social.

## NOTA 8 – MONEDA ESTRANGERA

### 8.1 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2023 i 2022, són les següents:

| Any 2023<br>CLASSIFICACIÓ<br>PER MONEDES |                  |               |               |               |
|--|------------------|---------------|---------------|---------------|
|  | Lliura esterlina | Euro          | Dòlar USA     | Euro          |
| Serveis rebuts                           | 70.200           | 82.593        | 13.241        | 12.743        |
| <b>Total</b>                             | <b>70.200</b>    | <b>82.593</b> | <b>13.241</b> | <b>12.743</b> |

| Any 2022<br>CLASSIFICACIÓ PER<br>MONEDES |                  |               |              |              |
|--|------------------|---------------|--------------|--------------|
|  | Lliura esterlina | Euro          | Dòlar USA    | Euro         |
| Serveis rebuts                           | 65.000           | 78.756        | 8.006        | 7.704        |
| <b>Total</b>                             | <b>65.000</b>    | <b>78.756</b> | <b>8.006</b> | <b>7.704</b> |

## **NOTA 9 – SITUACIÓ FISCAL**

### **9.1 – Informació de caràcter fiscal**

Les Societats tenen oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals estan sotmeses. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió dels administradors de la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, les Societats presenten totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

### **9.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors**

A 31 de desembre de 2023 i 2022 els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

| (Milers d'euros)                                | Any 2023      |               | Any 2022      |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   | Deutors       | Creditors     | Deutors       | Creditors     |
| <b>Administracions Públiques Deutores</b>       |               |               |               |               |
| Per IVA   | 26.429        |               | 28.452        |               |
| Per IVA criteri de caixa                        | 0             |               | 1             |               |
| Per IVA intracomunitari                         | 5             |               | 5             |               |
| Per Impost sobre Societats                      | 1.452         |               | 1.246         |               |
| Per Seguretat Social                            | 0             |               | 2             |               |
| <b>Administracions Públiques Creditores</b>     |               |               |               |               |
| Per IVA   |               | 116           |               | 216           |
| Per IRPF (Retencions mes de desembre)           |               | 12.089        |               | 10.794        |
| Per Seguretat Social (Quotes mes de desembre)   |               | 11.596        |               | 9.473         |
| Per Impost sobre Societats                      |               | 163           |               | 64            |
| <b>Administracions Públiques a curt termini</b> | <b>27.886</b> | <b>23.964</b> | <b>29.706</b> | <b>20.547</b> |

Dins l'epígraf Administracions Públiques Deutores, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

- a) Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA: liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2023 pendents de devolució per 640 milers d'euros. Transports de Barcelona, SA: liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2023 pendents de devolució per 643 milers d'euros. Projectes i Serveis de Mobilitat, SA: retencions, pagaments a compte de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2023 per import de 689 milers d'euros i previsió de la quota de l'Impost sobre Societats del mateix any per import de 521 milers d'euros. Transports Metropolitans de Barcelona, SL: pagaments a compte de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2023 per import de 163 milers d'euros i previsió de la quota de l'Impost sobre Societats del mateix any per import de 401 milers d'euros
- b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van quedar inscrites en el Registro de Devolución Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2023, el deute per IVA pendent de cobrar és de 18.078 milers d'euros, 7.357 milers d'euros i 994 milers d'euros, per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA respectivament, dels quals 4.468 milers d'euros, 7.106 milers d'euros i 6.503 milers d'euros corresponen a les

liquidacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA dels mesos d'octubre, novembre i desembre 2023, respectivament i 3.965 milers d'euros, 1.374 milers d'euros i 2.288 milers d'euros corresponen a les liquidacions de Transports de Barcelona, SA dels mesos d'octubre, novembre i desembre 2023 respectivament. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat en dates 10 de gener de 2024 i 29 de febrer de 2024, 4.468 milers d'euros i 7.106 milers d'euros corresponents a la liquidació de l'IVA dels mesos d'octubre i novembre de 2023, respectivament. Transports de Barcelona, SA ha cobrat en data 7 de març de 2024, 3.695 milers d'euros corresponent a la liquidació de l'IVA del mes d'octubre de 2023. En data 25 de gener de 2024 Projectes i Serveis de Mobilitat, SA va sol·licitar la devolució d'IVA de l'any 2023 a l'AEAT per import de 994 milers d'euros. En data 30 de gener de 2024 Transports Metropolitans de Barcelona, SL ha liquidat la quota d'IVA del 4rt.trimestre de 2023 per import de 114 milers d'euros.

### **9.3 – Impost sobre Beneficis**

a) Tal com s'indica a la nota 3.10, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA estan subjectes a l'Impost de Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva, la qual s'aplica als resultats de l'activitat de transport públic, però no als de les vendes immobiliàries.

Les bases imposables dels exercicis 2023 i 2022 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL tenen el següent detall:

| <b>Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA</b><br><b>(Milers d'euros)</b>           | <b>Any 2023</b> | <b>Any 2022</b> |
|--|-----------------|-----------------|
| Resultat comptable de l'exercici   | 0               | 0               |
| Diferència positiva permanent  | 230             | 145             |
| Diferència negativa permanent  | 0               | 0               |
| Diferència negativa temporània   | -2.342          | -2.342          |
| Diferència positiva temporània   | 14.475          | 11.318          |
| Impost sobre Societats   | 102             | 0               |
| <b>Base Imposable prèvia</b>   | <b>12.465</b>   | <b>9.121</b>    |
| Compensació Bases Imposables negatives<br>d'exercicis anteriors (25%, limit 70% BIP) | -3.116          | -2.280          |
| <b>Base Imposable</b>  | <b>9.349</b>    | <b>6.841</b>    |
| Quota íntegra (25%)  | 2.337           | 1.710           |
| Bonificació (99%)  | -2.279          | -1.666          |
| Deduccions   | 0               | -44             |
| <b>Quota líquida positiva</b>  | <b>58</b>       | <b>0</b>        |

La diferència negativa temporània per correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles per 2.342 milers d'euros (2.342 milers d'euros a l'any 2022). La diferència positiva temporània de 14.475 milers d'euros correspon a la despesa financera no deduïble en el període i la de 2022 correspon a 11.318 milers d'euros de despesa no deduïble en el període.

| <b>Transports de Barcelona, SA</b><br><b>(Milers d'euros)</b>                        | <b>Any 2023</b> | <b>Any 2022</b> |
|--|-----------------|-----------------|
| Resultat comptable de l'exercici   | 0               | 40              |
| Diferència positiva permanent  | 155             | 146             |
| Diferència negativa temporània   | -1.887          | -1.887          |
| Diferència negativa permanent  | 0               | 0               |
| Impost sobre Societats   | 0               | 0               |
| <b>Base Imposable prèvia</b>   | <b>-1.732</b>   | <b>-1.701</b>   |
| Compensació Bases Imposables negatives<br>d'exercicis anteriors (25%, limit 70% BIP) | 0               | 0               |
| <b>Base Imposable</b>  | <b>0</b>        | <b>0</b>        |
| Quota íntegra (25%)  | 0               | 0               |
| Bonificació (99%)  | 0               | 0               |
| Deduccions   | 0               | 0               |
| <b>Quota líquida positiva</b>  | <b>0</b>        | <b>0</b>        |

La diferència negativa temporària correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles.

| <b>Projectes i Serveis de Mobilitat, SA<br/>(Milers d'euros)</b>   | <b>Any 2023</b> | <b>Any 2022</b> |
|--|-----------------|-----------------|
| Resultat comptable de l'exercici                                   | 12.124          | 6.011           |
| Impost sobre Societats   | 0               | 0               |
| Diferència negativa permanent                                      | 0               | 0               |
| Diferència positiva permanent                                      | 0               | 224             |
| Diferència negativa temporària (diferència amortització 2013-2014) | -56             | -56             |
| <b>Base Imposable prèvia</b>                                       | <b>12.068</b>   | <b>6.179</b>    |
| Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors       | 0               | 0               |
| <b>Base Imposable</b>  | <b>12.068</b>   | <b>6.179</b>    |
| Quota íntegra (25%)  | 3.017           | 1.545           |
| Bonificació (99%)  | -2.987          | -1.529          |
| Menys bonificació resultat financer                                | 478             | 0               |
| Menys bonificació ingressos accessoris                             | 13              | 1               |
| <b>Quota líquida positiva</b>                                      | <b>521</b>      | <b>17</b>       |

La diferència negativa temporària correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles per 56 milers d'euros (56 milers d'euros a l'any 2022). La diferència positiva temporària de 2022 per 224 milers d'euros correspon al deteriorament de participació en instruments financers no deduïble.

| <b>Transports Metropolitans de Barcelona,SL<br/>(Milers d'euros)</b> | <b>Any 2023</b> | <b>Any 2022</b> |
|--|-----------------|-----------------|
| Resultat comptable de l'exercici                                     | 1.210           | 142             |
| Impost sobre Societats   | 401             | 225             |
| Disminucions / Augments per integració CBT                           | -6              | -46             |
| No deduïbilitat de les pèrdues per deteriorament de                  | 0               | 580             |
| Compensació bases imposables negatives                               | 0               | -442            |
| <b>Base Imposable</b>  | <b>1.605</b>    | <b>459</b>      |
| Quota íntegra (25%)  | 401             | 114             |
| <b>Quota líquida positiva</b>  | <b>401</b>      | <b>114</b>      |

## b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

### Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

| (Milers d'euros)              |  |
|-------------------------------|--|
| Any                           | Bases imposables negatives d'exercicis anteriors |
| 2000                          | 16.979   |
| <b>Total</b>                  | <b>16.979</b>                                    |
| <b>Pendent de deduir 2023</b> | <b>3.116</b>                                     |

### Transports de Barcelona, SA

| (Milers d'euros)              |  |
|-------------------------------|--|
| Any                           | Bases imposables negatives d'exercicis |
| 2015                          | 1.783                                  |
| 2016                          | 3.812                                  |
| 2017                          | 1.788                                  |
| 2018                          | 3.777                                  |
| 2019                          | 2.777                                  |
| 2020                          | 1.782                                  |
| 2021                          | 1.392                                  |
| 2022                          | 1.701                                  |
| <b>Total</b>                  | <b>18.812</b>                          |
| <b>Pendent de deduir 2023</b> | <b>0</b>                               |

## c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 anys següents a l'exercici en que s'originen:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

| <b>(Milers d'euros)</b>                          |                          |                                 |
|--|--------------------------|---------------------------------|
| <b>Concepte</b>                                  | <b>Exercici d'origen</b> | <b>Import pendent d'imputar</b> |
| Inversions per a medi ambient                    | 2005                     | 31                              |
|  | 2006                     | 6                               |
|  | 2007                     | 16                              |
|  | 2008                     | 3                               |
|  | 2010                     | 2                               |
|  | 2011                     | 8                               |
|  | 2012                     | 7                               |
|  | 2013                     | 10                              |
|  | 2014                     | 5                               |
| Creació ocupació minusvàlids                     | 2007                     | 1                               |
|  | 2008                     | 16                              |
|  | 2009                     | 18                              |
|  | 2010                     | 3                               |
|  | 2011                     | 21                              |
| Despeses de Formació Professional                | 2005                     | 15                              |
|  | 2006                     | 52                              |
|  | 2007                     | 51                              |
|  | 2008                     | 38                              |
|  | 2009                     | 17                              |
|  | 2010                     | 10                              |
| Contribucions a Plans de Pensions                | 2005                     | 190                             |
|  | 2006                     | 167                             |
|  | 2007                     | 112                             |
|  | 2008                     | 70                              |
|  | 2009                     | 48                              |
|  | 2010                     | 25                              |
| Innovació Tecnològica                            | 2021                     | 68                              |
|  | 2022                     | 105                             |
| Deducció article 42 LIS (reinversió benef,extr.) | 2013                     | 426                             |
| Donacions a entitats sense ànim de lucre         | 2017                     | 7                               |
|  | 2018                     | 39                              |
|  | 2019                     | 38                              |
|  | 2020                     | 37                              |
|  | 2021                     | 45                              |
|  | 2022                     | 58                              |
| <b>Total</b>                                     |                          | <b>1.765</b>                    |

Transports de Barcelona, SA

| <b>(Milers d'euros)</b>                 |                                   |                                 |
|---|-----------------------------------|---------------------------------|
| <b>Concepte</b>                         | <b>Exercici d'origen</b>          | <b>Import pendent d'imputar</b> |
| Inversions per a medi ambient           | 2007                              | 938                             |
|   | 2008                              | 11                              |
|   | 2009                              | 446                             |
|   | 2010                              | 170                             |
|   | 2011                              | 31                              |
|   | 2012                              | 20                              |
|   | 2013                              | 24                              |
|   | 2014                              | 7                               |
| Creació ocupació minusvàlids            | 2008                              | 81                              |
|   | 2009                              | 69                              |
|   | 2010                              | 83                              |
|   | 2011                              | 62                              |
|   | 2013                              | 9                               |
| Contribucions a Plans de Pensions       | 2007                              | 156                             |
|   | 2008                              | 110                             |
|   | 2009                              | 68                              |
|   | 2010                              | 35                              |
| Donacions a entitatssense ànim de lucre | 2014                              | 43                              |
|   | 2015                              | 36                              |
|   | 2016                              | 26                              |
|   | 2017                              | 35                              |
|   | 2018                              | 44                              |
|   | 2019                              | 39                              |
|   | 2020                              | 37                              |
|   | 2021                              | 41                              |
|   | 2022                              | 58                              |
|   | Despeses de formació professional | 2009                            |
| 2010                                    |                                   | 8                               |
| Innovació Tecnològica                   | 2021                              | 86                              |
|   | 2022                              | 58                              |
| <b>Total</b>                            |                                   | <b>2.850</b>                    |

#### 9.4 - Altres aspectes fiscals

- Durant el exercicis 2022 i 2023, s'han anat publicat diferents Reials Decrets Llei per fer front, de manera excepcional i temporal, a les conseqüències econòmiques i socials de la guerra a Ucraïna i a altres situacions de vulnerabilitat. Referent a la tributació, els RD Llei que afecten principalment a les Societats són el RD Llei 6/2022, de 29 de març, el RD Llei 11/2022, de 25 de juny, el RD Llei 17/2022, de 20 de setembre, el RD Llei 20/2022, de 27 de desembre i el RD Llei 05/2023 de 28 juny L'aplicació d'aquests RD Llei ha tingut les següents repercussions:
  - Aplicació del tipus d'IVA reduït del 10% i superreduït del 5% a les factures rebudes de subministrament d'energia elèctrica, corresponent a consums fins a 31 de desembre de 2023: l'impacte a les Societats ha estat mínim, atès que la majoria d'instal·lacions elèctriques superen els 10kW de potència contractada que es fixa com a límit a considerar.
  - Aplicació del tipus d'IVA superreduït del 5% a les factures rebudes de subministrament de gas natural corresponent a consums de l'1 d'octubre de 2022 fins a 31 de desembre de 2023.
  - Bonificació extraordinària i temporal en el preu final de determinats productes energètics: durant l'exercici 2022, les Societats van rebre una bonificació de 0,20€ per cada litre o kilogram de carburant adquirit (iva inclòs) aplicable directament en factura pels subministradors i afectant principalment al preu del gasoil, AdBlue i gas natural comprimit (GNC) dels elements de transport. A l'exercici 2023, segons el RD Llei 20/2022 de 27 de desembre, aquesta bonificació s'ha mantingut únicament per a empreses i professionals del transport, sent de 0,20€ per cada litre o kilogram de carburant durant el 1r. trimestre de 2023, de 0,10€ durant el 2on. i 3er. trimestre de 2023 i 0,05€ pel 4rt. trimestre de 2023. L'impacte a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat mínim, atès que es fa servir majoritàriament energia elèctrica en els elements de transport. Transports de Barcelona, SA va presentar durant l'any 2023 a l'Agència Tributària les sol·licituds de bonificació per gasoil i biodièsel consumit

pels autobusos durant aquest període. Atès que hi ha una limitació en el cobrament de subvencions de 2.000 milers d'euros per empresa segons la Decisió de la Comissió Europea SA 102771 (2022/N) i atès que la Societat ja va cobrar a l'any 2022 1.189 milers d'euros en concepte d'ajuda directa per cada autobús amb sistema de propulsió de gasoil o biodièsel, li correspondria una teòrica bonificació de 811 milers d'euros pel període 2023. Addicionalment, segons el RD Llei 10/2022, de 13 de maig, des del dia 15 de juny de 2022 i fins el 31 de maig de 2023, els subministradors han aplicat a les seves factures d'electricitat el anomenat "topall de gas" que regula els costos de generació de l'electricitat.

- Impost especial sobre l'electricitat: segons el RD Llei 20/2022, de 27 de desembre, extensió de la pròrroga de la deducció del tipus de gravamen del 5,1127% al 0,5% fins al 31 de desembre de 2023.

- Pròrroga de la suspensió temporal de l'IVPEE (Impost sobre el valor de la producció de l'energia elèctrica) fins a 31 de desembre de 2023: Transports de Barcelona, SA s'ha beneficiat d'aquesta pròrroga per la instal·lació de generació d'electricitat que té a la cotxera d'Horta.

- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs

Amb la Llei 6/2018 de 3 de juliol, vigent a partir de l'1 de gener de 2019, va desaparèixer el tram autonòmic de l'impost sobre hidrocarburs, quedant integrat dins el tipus estatal especial de l'impost sobre hidrocarburs. Trimestralment, Transports de Barcelona SA rep de l'Agència Tributària 49 euros per cada 1000 litres de gasoil subministrat als autobusos, 48 euros corresponents a la part estatal especial i 1 euro corresponent a la part estatal general d'aquest impost sobre hidrocarburs. En relació a la devolució de la part de l'impost sobre hidrocarburs del gasoil professional, durant l'any 2023, Transports de Barcelona, SA ha rebut 607 milers d'euros de l'Agència Tributària per 12.383 milers de litres de gasoil subministrat als autobusos (l'any 2022 va rebre 681 milers d'euros per 13.903 milers de litres de gasoil subministrat).

- Impost especial sobre els envasos de plàstic no reutilitzables: regulat segons la Llei 7/2022, de 8 d'abril, i vigent a Espanya des del primer de gener de 2023, les operacions realitzades per les Societats al 2023 es troben exemptes per aquest impost.
- Subministrament immediat d'informació a l'Agència Tributària (SII)  
Segons indica el Reial Decret 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'Agència Tributària (Subministrament Immediat d'Informació – SII), ja que tenen l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària. Projectes de Serveis i Mobilitat, SA també subministra electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'Agència Tributària, tot i no estar obligada, atès que ens els períodes 2021 i 2022 va deixar de ser considerada, a efectes tributaris, com a Gran Empresa. A partir de l'1 de gener de 2023, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA torna a ser considerada com a Gran Empresa a efectes tributaris.
- Règim especial d'Agències de Viatge  
Transports Metropolitans de Barcelona, SL realitza operacions dins el règim general d'IVA i, així mateix, des del 16 de gener de 2017 dins el Règim Especial d'Agències de Viatge, tal i com assenyala la reforma de la Llei 37/1992 en aquest apartat.
- Les Societats estan al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

## NOTA 10 – INGRESSOS I DESPESES

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

## 10.1 – Ingressos

|   | <u>Any 2023</u>  | <u>Any 2022</u>  |
|---|------------------|------------------|
| <b>Vendes. Recaptació</b>                             |                  |                  |
| Recaptació  | 371.281          | 340.146          |
| Descomptes sobre vendes                               | -11.053          | -7.696           |
| Ràpels sobre vendes                                   | -18              | -8               |
| Comissions per venda de títols                        | 12.008           | 11.325           |
| Despeses sistema tarifari integrat                    | -24.301          | -21.720          |
| <b>Suma</b>   | <b>347.917</b>   | <b>322.047</b>   |
| <b>Ingressos accessoris a l'explotació</b>            |                  |                  |
| Publicitat  | 11.496           | 10.119           |
| Instal·lacions comercials                             | 377              | 378              |
| Màquines vending                                      | 1.100            | 734              |
| Lloguer d'autobusos                                   | 147              | 185              |
| Cessió d'ús d'infraestructura                         | 301              | 313              |
| Vendes de residus                                     | 315              | 535              |
| Consultoria exterior                                  | 198              | 437              |
| Serveis a altres empreses                             | 1.358            | 2.219            |
| Serveis de manteniment ferrocarril L9/L10             | 20.190           | 14.291           |
| Serveis a l'ATM                                       | 289              | 418              |
| Serveis a l'AMB                                       | 2.229            | 493              |
| Intervenció-Inspecció                                 | 1.649            | 1.499            |
| Ingressos Pla de Pensions (CP 1995-1997)              | 2.849            | 2.583            |
| Penalitzacions a proveïdors                           | 934              | 1.087            |
| Ingressos per cobertura de telefonia mòbil            | 1.027            | 964              |
| Serveis de coordinació a CBT                          | 63               | 58               |
| Altres  | 526              | 601              |
| <b>Suma</b>   | <b>45.048</b>    | <b>36.914</b>    |
| <b>Subvencions especials (veure nota 14.3)</b>        |                  |                  |
| Targeta Rosa Metropolitana                            | 7.770            | 7.770            |
| Subv. per paliar increment preu productes petrolífers | 0                | 1.190            |
| Altres subvencions                                    | 425              | 107              |
| <b>Suma</b>   | <b>8.195</b>     | <b>9.067</b>     |
| <b>Subvencions al servei (veure nota 14.2)</b>        |                  |                  |
| Subvenció al servei dèficit ATM                       | 531.287          | 596.409          |
| Subvenció al servei dèficit AMB                       | 2.133            | 0                |
| Subvenció al servei bonificació tarifes ATM           | 119.640          | 44.809           |
| Subvenció al servei bonificació tarifes AMB           | 4.312            | 0                |
| <b>Suma</b>   | <b>657.372</b>   | <b>641.218</b>   |
| <b>Total ingressos</b>                                | <b>1.058.532</b> | <b>1.009.246</b> |

## 10.2 - Despeses d'explotació

|  | <u>Any 2023</u> | <u>Any 2022</u> |
|--|-----------------|-----------------|
| <b>Aprovisionaments</b>                          |                 |                 |
| Material de consum i reposició                   | 24.503          | 22.543          |
| Material d'oficina                               | 527             | 509             |
| Bitlletatge                                      | 247             | 542             |
| Treballs realitzats per altres empreses          | 174             | 68              |
|  | <u>25.451</u>   | <u>23.662</u>   |
| <b>Energia i carburants</b>                      | <u>50.875</u>   | <u>89.060</u>   |
| <b>Personal</b>                                  |                 |                 |
| Sous i salaris                                   | 369.361         | 342.559         |
| Seguretat Social                                 | 144.651         | 120.236         |
| Indemnitzacions                                  | 206             | 267             |
| Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997) | 2.849           | 2.583           |
| Resta aportacions pensions                       | 10.208          | 7.851           |
| Altres despeses de personal                      | 17.312          | 16.285          |
|  | <u>17.312</u>   | <u>16.285</u>   |
| <b>Suma</b>                                      | <u>544.587</u>  | <u>489.781</u>  |

|   | <u>Any 2023</u> | <u>Any 2022</u> |
|---|-----------------|-----------------|
| <b>Serveis exteriors</b>                                      |                 |                 |
| Cessió de trens (nota 10.6)                                   | 46.740          | 47.830          |
| Cànons L9/L10 (nota 10.7)                                     | 134.543         | 119.527         |
| Altres lloguers i cànons                                      | 3.504           | 2.402           |
| Reparació i conservació elements transport                    | 11.944          | 13.880          |
| Reparació i conservació resta immobilitzat                    | 36.751          | 30.772          |
| Transports  | 809             | 1.241           |
| Assegurances  | 9.335           | 6.941           |
| Assistència Tècnica i Estudis                                 | 4.970           | 5.015           |
| Seguretat i vigilància  | 32.628          | 30.468          |
| Transport i manipulació de recaptació                         | 884             | 1.022           |
| Despeses d'informàtica  | 11.566          | 11.733          |
| Projectes de consultoria exterior                             | 201             | 12              |
| Neteja i sanejament   | 32.225          | 25.686          |
| Promoció i comunicació  | 3.103           | 2.256           |
| Consum electricitat estacions i instal·lacions                | 12.258          | 25.168          |
| Resta Consums   | 1.801           | 2.137           |
| Comunicacions   | 1.603           | 1.414           |
| Despeses Bus Turístic   | 4.397           | 3.433           |
| Serveis d'Ambici  | 2.116           | 0               |
| Altres  | 5.122           | 4.608           |
| <b>Suma</b>   | <b>356.500</b>  | <b>335.545</b>  |
| <b>Tributs</b>  |                 |                 |
| Impost sobre activitats econòmiques                           | 141             | 141             |
| Impost sobre béns immobles                                    | 324             | 380             |
| Impost sobre gasos fluorats                                   | 25              | 46              |
| Taxes diverses  | 290             | 338             |
| IVA agència de viatges  | 34              | 18              |
| <b>Suma</b>   | <b>814</b>      | <b>923</b>      |
| <b>Variacions de provisions</b>                               |                 |                 |
| Provisions per tràfic   | 1.577           | -65             |
| Provisions per insolvències deutors                           | 65              | -82             |
| <b>Suma</b>   | <b>1.642</b>    | <b>-147</b>     |
| <b>Resultats per vendes d'immobilitzat</b>                    |                 |                 |
| Resultat per baixes d'immobilitzat (nota 4.10 i 5.4)          | 1               | 1               |
| Resultat per vendes d'immobilitzat (ingrés) (nota 4.10 i 5.4) | -278            | -388            |
| Resultat per altres operacions (ingrés) (nota 11.1)           | 0               | -1.394          |
| <b>Suma</b>   | <b>-277</b>     | <b>-1.781</b>   |
| <b>Altres resultats (ingrés) (nota 9.4)</b>                   |                 | <b>-47</b>      |
| <b>Total despeses d'explotació</b>                            | <b>979.592</b>  | <b>936.996</b>  |

### 10.3 – Amortitzacions

|                             | <u>Any 2023</u> | <u>Any 2022</u> |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| D'immobilitzat intangible   | 5.034           | 5.281           |
| D'immobilitzat material     | 79.644          | 75.076          |
| <b>Total amortitzacions</b> | <b>84.678</b>   | <b>80.357</b>   |

### 10.4 - Resultat financer abans de subvencions

|   | <u>Any 2023</u> | <u>Any 2022</u> |
|---|-----------------|-----------------|
| <b>Despeses financeres</b>  |                 |                 |
| De crèdits i leasings   | 37.535          | 18.851          |
| Interessos de derivats financers                                    | -4.355          | 6.689           |
| Altres  | 637             | 1.228           |
|   | <b>33.817</b>   | <b>26.768</b>   |
| <b>Ingressos financers</b>  |                 |                 |
| De crèdits i préstecs   | 580             | 114             |
| D'inversions financeres   | 519             | 436             |
| Diferències positives de canvi                                      | 1               | 7               |
| Subv.per desp.financ.imputada a pèrdues i guanys                    | 218             | 232             |
| Interessos devolució IVMDH (nota 9.4)                               | 0               | 5               |
| Altres  | 3.615           | 1.700           |
|   | <b>4.933</b>    | <b>2.494</b>    |
| <b>Deteriorament i resultats per vendes d'instruments financers</b> |                 |                 |
| Correcció deteriorament instruments financers                       | 0               | 224             |
|   | <b>0</b>        | <b>224</b>      |
| <b>Total resultat financer abans de subvencions</b>                 | <b>28.884</b>   | <b>24.498</b>   |

## 10.5 - Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys (nota 14.1)

|  | <u>Any 2023</u> | <u>Any 2022</u> |
|--|-----------------|-----------------|
| Subvenció Contracte Programa 1999-2001                           | 643             | 643             |
| Subvenció Contracte Programa 2009-2010                           | 276             | 381             |
| Subvenció Contracte Programa 2014-2017                           | 5.508           | 5.508           |
| Subvenció Contracte Programa 2018                                | 4.394           | 4.394           |
| Subvenció Contracte Programa 2019                                | 5.962           | 5.962           |
| Subvenció Contracte Programa 2020                                | 1.747           | 1.747           |
| Subvenció Contracte Programa 2021                                | 3.280           | 3.280           |
| Subvenció Contracte Programa 2022                                | 5.692           | 0               |
| Subvenció en capital trens Can Cuiàs i conv. L4 en L2            | 1.951           | 1.951           |
| Subvenció Conveni Gas Natural                                    | 236             | 472             |
| Subvenció 6 trens L-9 sèrie 9000                                 | 1.746           | 1.746           |
| Subvenció 12 trens 2018  | 3.685           | 3.685           |
| Subvenció 42 trens 2019  | 1.530           | 0               |
| Subvenció 39 trens CAF   | 9.181           | 9.181           |
| Subvenció 8 trens 2020   | 101             | 0               |
| Subvenció Generalitat 4 trens                                    | 358             | 0               |
| Subvenció Generalitat renovació Via L5                           | 610             | 0               |
| Subvenció AMB Ambici   | 654             | 0               |
| Altres subvencions en capital                                    | 906             | 573             |
| <b>Total subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys</b> | <b>48.460</b>   | <b>39.523</b>   |

## 10.6 – Cessió de trens

En data 25 de juliol de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'explotació i operació de 39 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 8 d'agost de 2003 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA.

A 31 de desembre de 2008 s'havia efectuat la cessió dels 39 trens.

En data 26 de maig de 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va adquirir els esmentats trens (nota 6.3.1 i 14).

En data 21 de setembre de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'explotació i operació de 50 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 23 de juliol de 2004 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i Alstom Transporte, SA.

A 31 de desembre de 2010 ja s'havia efectuat la cessió dels 50 trens.

A 31 de desembre de 2008 també s'havia efectuat la cessió dels 10 trens corresponents al Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 18 d'abril de 2005 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA, segons conveni de cessió de 2 de juliol de 2007 formalitzat entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. En data 29 de desembre de 2022 es va formalitzar un acord d'intencions per a l'adquisició dels esmentats trens de forma similar a la realitzada pels 39 trens, que fins a la data no s'ha executat (nota 6.3.1).

En virtut dels convenis formalitzats entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, aquesta haurà de satisfer anualment les contraprestacions previstes per la cessió de l'explotació i operacions dels trens mitjançant compensacions amb les subvencions que l'ATM hagi d'abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA anualment per aquest concepte. Per als anys 2023 i 2022, aquest import ha estat de 46.740 i 47.830 milers d'euros, respectivament.

### **10.7 – Cànon línia 9 i línia 10**

D'acord amb les respectives ordres de la Generalitat de Catalunya per les quals s'estableixen els cànon ferroviaris per a la utilització de les infraestructures ferroviàries de les línies 9 i 10 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per als anys 2023 i 2022, la Societat ha reconegut una despesa de 134.543 i 119.527 milers d'euros, respectivament, per aquest concepte.

## NOTA 11 – PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

### 11.1 – Provisions i contingències

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 3, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

| Any 2023<br>(Milers d'euros)       | Saldo        | Variació Provisions |              | Saldo        |
|------------------------------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|
|                                    | 01-01-2023   | Dotacions           | Aplicacions  | 31-12-2023   |
| <b>Provisions a llarg termini</b>  | <b>929</b>   | <b>0</b>            | <b>929</b>   | <b>0</b>     |
| <b>Provisions a curt termini</b>   | <b>8.140</b> | <b>3.029</b>        | <b>2.510</b> | <b>8.659</b> |
| Provisió "La Sudamèrica"           | 159          | 0                   | 61           | 98           |
| Provisió per reclamacions laborals | 1.508        | 1.642               | 565          | 2.585        |
| Provisió per desasbastament        | 3.716        | 929                 | 1.332        | 3.313        |
| Altres provisions                  | 2.757        | 458                 | 552          | 2.663        |
| <b>Total</b>                       | <b>9.069</b> | <b>3.029</b>        | <b>3.439</b> | <b>8.659</b> |

| Any 2022<br>(Milers d'euros)         | Saldo         | Variació Provisions |              | Saldo        |
|--------------------------------------|---------------|---------------------|--------------|--------------|
|                                      | 01-01-2022    | Dotacions           | Aplicacions  | 31-12-2022   |
| <b>Provisions a llarg termini</b>    | <b>6.038</b>  | <b>0</b>            | <b>5.109</b> | <b>929</b>   |
| <b>Provisions a curt termini</b>     | <b>4.989</b>  | <b>4.371</b>        | <b>1.220</b> | <b>8.140</b> |
| Provisió "La Sudamèrica"             | 160           | 0                   | 1            | 159          |
| Provisió per reclamacions laborals   | 1.719         | 606                 | 817          | 1.508        |
| Provisió per a responsabilitat civil | 60            | 0                   | 60           | 0            |
| Provisió per desasbastament          | 0             | 3.716               | 0            | 3.716        |
| Altres provisions                    | 3.050         | 49                  | 342          | 2.757        |
| <b>Total</b>                         | <b>11.027</b> | <b>4.371</b>        | <b>6.329</b> | <b>9.069</b> |

Als anys 2020 i 2019 es van dotar provisions a llarg termini per import de 1.200 milers d'euros i 8.400 milers d'euros respectivament, per fer front a les futures despeses per desasbastament de 6 i 42 trens respectivament, d'acord amb els compromisos assumits per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i a executar abans de gener de 2025. Aquestes provisions es van dotar amb càrrec als actius immobilitzats associats per l'estimació del seu cost. A l'exercici 2023 s'ha aplicat

la provisió per import de 1.332 milers d'euros pel desballestament de 13 trens i s'ha traspasat a curt termini un import de 929 milers d'euros. A l'exercici 2022 es va registrar un excés d'aquesta provisió per un import de 1.392 milers d'euros i es va traspasar a curt termini un import de 3.716 milers d'euros (nota 10.2).

La provisió per "La Sudamèrica" correspon a l'import previst per a l'exteriorització restant dels compromisos de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA meritats a 31-12-2023 en relació a aquesta pòlissa d'assegurances.

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals.

Dins d'altres provisions, s'inclou una provisió que es va dotar a l'exercici 2015 i que s'ha mantingut per als exercicis següents, per una demanda contra la Mutua Universal i en la qual Transports de Barcelona, SA figurava com a tercer civilment responsable.

En l'exercici 2023 es posa de manifest una eventual contingència com a conseqüència d'una acta de sanció i cotització, originada per al inspecció de treball. S'estima que el seu impacte econòmic pugui ascendir fins a 1.800 milers d'euros.

## **NOTA 12 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT**

### **12.1 – Inversions**

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d'euros, són les següents:

| <b>Anys 2023</b>   | <b>Valor<br/>d'adquisició</b> | <b>Amortització</b> | <b>Valor<br/>net</b> |
|--|-------------------------------|---------------------|----------------------|
| <b>Subministrament i instal·lació de depuradores</b>               |                               |                     |                      |
| - Ponent   | 190                           | 176                 | 14                   |
| - Triangle (TB)  | 542                           | 446                 | 96                   |
| - Zona Franca I  | 416                           | 395                 | 21                   |
| - Zona Franca 4  | 2                             | 2                   | 0                    |
| - Horta  | 362                           | 335                 | 27                   |
| - Boixeres   | 160                           | 152                 | 8                    |
| - Sagrera  | 132                           | 110                 | 22                   |
| - Roquetes   | 73                            | 73                  | 0                    |
| - Santa Eulàlia  | 64                            | 64                  | 0                    |
| - Triangle Ferroviari (FMB)  | 123                           | 114                 | 9                    |
| - Can Zam  | 39                            | 39                  | 0                    |
| - Zal  | 20                            | 14                  | 6                    |
| <b>Suma</b>  | <b>2.123</b>                  | <b>1.920</b>        | <b>203</b>           |
| <b>Canvi de Gas-oil C a gas natural a:</b>                         |                               |                     |                      |
| - Zona Franca I  | 216                           | 216                 | 0                    |
| - Sagrera  | 85                            | 85                  | 0                    |
| - Vilapicina   | 45                            | 45                  | 0                    |
| - Santa Eulàlia  | 69                            | 69                  | 0                    |
| <b>Suma</b>  | <b>415</b>                    | <b>415</b>          | <b>0</b>             |
| <b>Instal·lació de calefacció a gas natural a Horta</b>            |                               |                     |                      |
| <b>Suma</b>  | <b>815</b>                    | <b>815</b>          | <b>0</b>             |
| <b>Punts verds a:</b>  |                               |                     |                      |
| - Zona Franca I  | 140                           | 140                 | 0                    |
| - Horta  | 96                            | 96                  | 0                    |
| - Triangle (TB)  | 80                            | 80                  | 0                    |
| - Ponent   | 55                            | 34                  | 21                   |
| - Boixeres   | 41                            | 35                  | 6                    |
| - Santa Eulàlia  | 40                            | 40                  | 0                    |
| - Sagrera  | 42                            | 42                  | 0                    |
| - Triangle Ferroviari (FMB)  | 5                             | 5                   | 0                    |
| - Sant Genís   | 39                            | 20                  | 19                   |
| - Vilapicina   | 54                            | 54                  | 0                    |
| - Can Zam  | 39                            | 30                  | 9                    |
| - Roquetes   | 10                            | 9                   | 1                    |
| <b>Suma</b>  | <b>641</b>                    | <b>585</b>          | <b>56</b>            |
| <b>Panells solars</b>  |                               |                     |                      |
| - Zona Franca I  | 72                            | 71                  | 1                    |
| - Horta  | 24                            | 24                  | 0                    |
| - Sagrera  | 24                            | 24                  | 0                    |
| <b>Suma</b>  | <b>120</b>                    | <b>119</b>          | <b>1</b>             |
| <b>Equip per a subministrament Ad-Blue</b>                         |                               |                     |                      |
| - Horta  | 199                           | 163                 | 36                   |
| - Triangle   | 168                           | 158                 | 10                   |
| - Ponent   | 114                           | 100                 | 14                   |
| <b>Suma</b>  | <b>481</b>                    | <b>421</b>          | <b>60</b>            |
| <b>Estació de regulació i mesura de gas al Triangle Ferroviari</b> | 51                            | 51                  | 0                    |
| <b>Compactadora per reciclar cartró</b>                            | 8                             | 8                   | 0                    |
| <b>Instruments per a mesura de sorolls i vibracions</b>            | 6                             | 6                   | 0                    |
| <b>Reducció sorolls Tallers Sagrera</b>                            | 88                            | 61                  | 27                   |
| <b>Sistema de Gestió mediambiental</b>                             | 225                           | 211                 | 14                   |
| <b>Prensa 100 TN tractament residus</b>                            | 4                             | 4                   | 0                    |
| <b>Projecte cogeneració d'energia</b>                              |                               |                     |                      |
| - Horta  | 531                           | 531                 | 0                    |
| - Triangle   | 496                           | 249                 | 247                  |
| <b>Suma</b>  | <b>1.027</b>                  | <b>780</b>          | <b>247</b>           |
| <b>Filtres de partícules per autobusos</b>                         | 1.561                         | 1.561               | 0                    |
| <b>Hibridació autobusos</b>  | 2.201                         | 2.201               | 0                    |
| <b>Equipament aïllament busos híbrids</b>                          | 8                             | 8                   | 0                    |
| <b>Mesura de consums</b>   | 49                            | 47                  | 2                    |
| <b>Infraestructura híbrids cotxes</b>                              | 739                           | 725                 | 14                   |
| <b>Analitzador diagnòstic híbrids</b>                              | 13                            | 13                  | 0                    |
| <b>Recarga bus elèctric</b>  | 7.288                         | 210                 | 7.078                |
| <b>Pantalla sònica entrada Tallers Santa Eulàlia</b>               | 93                            | 28                  | 65                   |
| <b>Instal·lacions tèrmiques Tallers</b>                            | 304                           | 304                 | 0                    |
| <b>Il·luminació eficient</b>                                       | 203                           | 129                 | 74                   |
| <b>Projecte Scada</b>  | 1.202                         | 924                 | 278                  |
| <b>Projecte Electrobús/Programa Elena (BEI)</b>                    | 322                           | 322                 | 0                    |
| <b>Sistema eficiència energètica</b>                               | 259                           | 237                 | 22                   |
| <b>Llicència ambiental Sant Genís</b>                              | 1.080                         | 719                 | 361                  |
| <b>Llicència ambiental Boixeres</b>                                | 20                            | 0                   | 20                   |
| <b>Llicència ambiental Santa Eulàlia</b>                           | 20                            | 0                   | 20                   |
| <b>Estació recàrrega elèctrica Triangle</b>                        | 1.630                         | 626                 | 1.004                |
| <b>Infraestructura càrrega vehicles elèctrics</b>                  | 299                           | 71                  | 228                  |
| <b>Màquina reciclatge plàstics i llaines</b>                       | 10                            | 5                   | 5                    |
| <b>Vehicles auxiliars elèctrics</b>                                | 2.709                         | 1.642               | 1.067                |
| <b>Estacions recàrrega elèctrica al carrer (Forum /Cisell)</b>     | 2.260                         | 626                 | 1.634                |
| <b>Desamiantat trens</b>   | 6.800                         | 6.800               | 0                    |
| <b>Recuperadors d'energia de tracció</b>                           | 1.190                         | 136                 | 1.054                |
| <b>Marquesina fotovoltaica</b>                                     | 90                            | 14                  | 76                   |
| <b>Desamiantat Subcentral Zona Universitària</b>                   | 876                           | 0                   | 876                  |
| <b>Desamiantat Vilapicina</b>                                      | 50                            | 0                   | 50                   |
| <b>Desamiantat Zona Franca</b>                                     | 32                            | 0                   | 32                   |
| <b>Total Inversions</b>  | <b>37.312</b>                 | <b>22.744</b>       | <b>14.568</b>        |

No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estat cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

## 12.2 – Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2023 i 2022 per a la protecció i millora de medi ambient es mostren al següent detall:

| Materials i serveis exteriors<br>(Milers d'euros) | Any 2023  |              |            |              | Any 2022  |              |            |              |
|---|-----------|--------------|------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|
|   | Serveis   |              |            | Total        | Serveis   |              |            | Total        |
|   | Materials | exteriors    | Resta      |              | Materials | exteriors    | Resta      |              |
| Auditories medi ambient                           | 0         | 3            | 0          | 3            | 0         | 5            | 0          | 5            |
| Actuacions de millora                             | 0         | 18           | 0          | 18           | 0         | 21           | 0          | 21           |
| Tractaments de residus                            | 3         | 2.583        | 0          | 2.586        | 0         | 2.255        | 0          | 2.255        |
| Gestió mediambiental                              | 3         | 420          | 173        | 596          | 10        | 984          | 264        | 1.258        |
| <b>Total despeses</b>                             | <b>6</b>  | <b>3.024</b> | <b>173</b> | <b>3.203</b> | <b>10</b> | <b>3.265</b> | <b>264</b> | <b>3.539</b> |

Durant l'exercici 2023 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA han continuat realitzant diverses actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions, dependències i trens de la xarxa de metro.

## 12.3 – Autobusos amb Gas Natural

Des de l'any 2003 s'han adquirit els següents autobusos que funcionen amb gas natural. A l'exercici 2023 no s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos de gas natural és de 155.016 milers d'euros, a 31 de desembre de 2022 era de 158.607 milers d'euros:

| Any 2023<br>(Milers d'euros)           | Valor          |               |               |
|--|----------------|---------------|---------------|
|  | d'adquisició   | Amortització  | Valor net     |
| Autobusos gas natural any 2002         | 1.228          | 1.228         | 0             |
| Autobusos gas natural any 2006         | 958            | 958           | 0             |
| Autobusos gas natural any 2007         | 5.554          | 5.554         | 0             |
| Autobusos gas natural any 2009         | 11.741         | 11.741        | 0             |
| Autobusos gas natural any 2010         | 15.322         | 15.322        | 0             |
| Autobusos gas natural any 2011         | 10.140         | 10.140        | 0             |
| Autobusos gas natural any 2012         | 7.573          | 7.381         | 192           |
| Autobusos gas natural any 2016         | 5.065          | 3.013         | 2.052         |
| Autobusos gas natural any 2017         | 1.167          | 584           | 583           |
| Autobusos gas natural any 2018         | 17.911         | 7.848         | 10.063        |
| Autobusos gas natural any 2019         | 27.915         | 10.238        | 17.677        |
| Autobusos gas natural any 2020         | 8.664          | 2.846         | 5.818         |
| Autobusos gas natural any 2021         | 16.614         | 3.546         | 13.068        |
| Autobusos gas natural any 2022         | 25.164         | 3.351         | 21.813        |
| <b>Total autobusos amb gas natural</b> | <b>155.016</b> | <b>83.750</b> | <b>71.266</b> |

Al llarg de l'exercici 2023 s'han produït baixes d'autobusos comprats als exercicis 2006 i 2007.

| Any 2022<br>(Milers d'euros)           | Valor          |               |               |
|--|----------------|---------------|---------------|
|  | d'adquisició   | Amortització  | Valor net     |
| Autobusos gas natural any 2002         | 1.228          | 1.228         | 0             |
| Autobusos gas natural any 2006         | 2.873          | 2.873         | 0             |
| Autobusos gas natural any 2007         | 7.230          | 7.230         | 0             |
| Autobusos gas natural any 2009         | 11.741         | 11.741        | 0             |
| Autobusos gas natural any 2010         | 15.322         | 15.322        | 0             |
| Autobusos gas natural any 2011         | 10.140         | 9.669         | 471           |
| Autobusos gas natural any 2012         | 7.573          | 6.749         | 824           |
| Autobusos gas natural any 2016         | 5.065          | 2.591         | 2.474         |
| Autobusos gas natural any 2017         | 1.167          | 487           | 680           |
| Autobusos gas natural any 2018         | 17.911         | 6.355         | 11.556        |
| Autobusos gas natural any 2019         | 27.915         | 7.912         | 20.003        |
| Autobusos gas natural any 2020         | 8.664          | 2.124         | 6.540         |
| Autobusos gas natural any 2021         | 16.614         | 2.162         | 14.452        |
| Autobusos gas natural any 2022         | 25.164         | 1.254         | 23.910        |
| <b>Total autobusos amb gas natural</b> | <b>158.607</b> | <b>77.697</b> | <b>80.910</b> |

Al llarg de l'exercici 2022 es van produir baixes d'autobusos comprats als exercicis 2002, 2005, 2006 i 2007.

Així mateix, a l'any 2004 es van fer obres a la cotxera de Zona Franca, per adequar les instal·lacions, per un import de 1.742 milers d'euros, el valor net d'aquestes obres a 31 de desembre de 2023 i 31 de desembre de 2022 són els següents:

| Any 2023<br>(Milers d'euros)    | Valor        |              |           |
|---------------------------------|--------------|--------------|-----------|
|                                 | d'adquisició | Amortització | Valor net |
| Taller autobusos gas natural    | 1.641        | 1.641        | 0         |
| <b>Total taller gas natural</b> | <b>1.641</b> | <b>1.641</b> | <b>0</b>  |

| Any 2022<br>(Milers d'euros)    | Valor        |              |           |
|---------------------------------|--------------|--------------|-----------|
|                                 | d'adquisició | Amortització | Valor net |
| Taller autobusos gas natural    | 1.641        | 1.641        | 0         |
| <b>Total taller gas natural</b> | <b>1.641</b> | <b>1.641</b> | <b>0</b>  |

#### 12.4 – Autobusos híbrids

Des de l'any 2010 s'han adquirit autobusos que funcionen amb sistema híbrid. A l'exercici 2023 no s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos que funcionen amb sistema híbrid és de 124.736 milers d'euros, a 31 de desembre de 2022 era de 125.602 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2023 i a 31 de desembre de 2022, en milers d'euros, són els següents:

| Any 2023<br>(Milers d'euros)   | Valor          |               |               |
|--------------------------------|----------------|---------------|---------------|
|                                | d'adquisició   | Amortització  | Valor net     |
| Autobusos Híbrids any 2010     | 0              | 0             | 0             |
| Autobusos Híbrids any 2012     | 4.559          | 4.388         | 171           |
| Autobusos Híbrids any 2013     | 11.052         | 9.718         | 1.334         |
| Autobusos Híbrids any 2015     | 12.561         | 8.414         | 4.147         |
| Autobusos Híbrids any 2016     | 22.140         | 13.002        | 9.138         |
| Autobusos Híbrids any 2017     | 23.854         | 11.940        | 11.914        |
| Autobusos Híbrids any 2018     | 23.042         | 10.717        | 12.325        |
| Autobusos Híbrids any 2019     | 12.218         | 4.961         | 7.257         |
| Autobusos Híbrids any 2020     | 9.150          | 2.926         | 6.224         |
| Autobusos Híbrids any 2021     | 0              | 0             | 0             |
| Autobusos Híbrids any 2022     | 6.160          | 760           | 5.400         |
| <b>Total autobusos híbrids</b> | <b>124.736</b> | <b>66.826</b> | <b>57.910</b> |

Al llarg de l'exercici 2023 s'han produït baixes d'autobusos comprats als exercicis 2010.

| Any 2022<br>(Milers d'euros)   | Valor          |               |               |
|--------------------------------|----------------|---------------|---------------|
|                                | d'adquisició   | Amortització  | Valor net     |
| Autobusos Híbrids any 2010     | 865            | 865           | 0             |
| Autobusos Híbrids any 2012     | 4.559          | 4.091         | 468           |
| Autobusos Híbrids any 2013     | 11.052         | 8.965         | 2.087         |
| Autobusos Híbrids any 2015     | 12.561         | 7.367         | 5.194         |
| Autobusos Híbrids any 2016     | 22.140         | 11.157        | 10.983        |
| Autobusos Híbrids any 2017     | 23.855         | 9.952         | 13.903        |
| Autobusos Híbrids any 2018     | 23.042         | 8.796         | 14.246        |
| Autobusos Híbrids any 2019     | 12.218         | 3.943         | 8.275         |
| Autobusos Híbrids any 2020     | 9.150          | 2.164         | 6.986         |
| Autobusos Híbrids any 2021     | 0              | 0             | 0             |
| Autobusos Híbrids any 2022     | 6.160          | 247           | 5.913         |
| <b>Total autobusos híbrids</b> | <b>125.602</b> | <b>57.547</b> | <b>68.055</b> |

Al llarg de l'exercici 2022 es va produir la cessió a l'AMB dels 30 busos incorporats a l'exercici 2021.

## 12.5 – Autobusos elèctrics

Des de l'any 2019 s'han adquirit autobusos elèctrics. A l'exercici 2023 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'aquests autobusos que funcionen amb sistema elèctric és de 81.462 milers d'euros, a 31 de desembre de 2022 era de 35.173 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2023 i 2022 en milers d'euros, és el següent:

| Any 2023<br>(Milers d'euros)     | Valor         |              | Valor net     |
|----------------------------------|---------------|--------------|---------------|
|                                  | d'adquisició  | Amortització |               |
| Autobusos Elèctrics any 2019     | 2.116         | 845          | 1.271         |
| Autobusos Elèctrics any 2020     | 3.560         | 1.179        | 2.381         |
| Autobusos Elèctrics any 2021     | 17.095        | 3.584        | 13.511        |
| Autobusos Elèctrics any 2022     | 12.402        | 1.145        | 11.257        |
| Autobusos Elèctrics any 2023     | 46.289        | 2.018        | 44.271        |
| <b>Total autobusos elèctrics</b> | <b>81.462</b> | <b>8.771</b> | <b>72.691</b> |

| Any 2022<br>(Milers d'euros)     | Valor         |              | Valor net     |
|----------------------------------|---------------|--------------|---------------|
|                                  | d'adquisició  | Amortització |               |
| Autobusos Elèctrics any 2019     | 2.116         | 669          | 1.447         |
| Autobusos Elèctrics any 2020     | 3.560         | 883          | 2.677         |
| Autobusos Elèctrics any 2021     | 17.095        | 2.159        | 14.936        |
| Autobusos Elèctrics any 2022     | 12.402        | 111          | 12.291        |
| <b>Total autobusos elèctrics</b> | <b>35.173</b> | <b>3.822</b> | <b>31.351</b> |

## 12.6 – Autobusos d'hidrogen

L'any 2020 es va signar un contracte per la compra de 8 autobusos elèctrics amb pila d'hidrogen per un import total de 5.294 milers d'euros. A 31 de desembre de 2023 no s'ha produït la incorporació nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició és de 5.294 milers d'euro. A 31 de desembre de 2022 ja s'havia produït la incorporació dels 8 autobusos.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2023 i 2022, en milers d'euros, és el següent:

| Any 2023<br>(Milers d'euros)    | Valor        |              | Valor net    |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                 | d'adquisició | Amortització |              |
| Autobusos Hidrògen any 2022     | 5.294        | 611          | 4.683        |
| <b>Total autobusos hidrogen</b> | <b>5.294</b> | <b>611</b>   | <b>4.683</b> |

| Any 2022<br>(Milers d'euros)    | Valor        |              | Valor net    |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                 | d'adquisició | Amortització |              |
| Autobusos Hidrògen any 2022     | 5.294        | 170          | 5.124        |
| <b>Total autobusos hidrogen</b> | <b>5.294</b> | <b>170</b>   | <b>5.124</b> |

## 12.7 – Altres Inversions de l'any

Les altres inversions realitzades durant els exercicis 2023 i 2022 per raons mediambientals corresponen a:

| (Milers d'euros)                          | Any 2023     |
|---|--------------|
| Llocs recàrrega bus elèctric              | 4.195        |
| Desamiantat Subcentral Zona Universitària | 779          |
| Recuperadors d'energia de tracció         | 119          |
| Depuradora Triangle                       | 28           |
| Depuradora Horta                          | 5            |
| <b>Total</b>                              | <b>5.126</b> |

| <b>(Milers d'euros)</b>                   | <b>Any 2022</b> |
|---|-----------------|
| Llocs recàrrega bus elèctric              | 1.434           |
| Vehicles auxiliars elèctrics              | 134             |
| Infraestructura recarrega elèctrica       | 128             |
| Desamiantat Subcentral Zona Universitària | 97              |
| Desamiantat Vilapicina                    | 50              |
| Desamiantat Zona Franca                   | 32              |
| Vehicles auxiliars elèctrics              | 27              |
| Depuradora Triangle                       | 26              |
| Estacions recàrrega Fòrum i Cisell        | 19              |
| <b>Total</b>                              | <b>1.947</b>    |

## **NOTA 13 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL**

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA mantenen compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant dos plans de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Direcció General de Seguros els Plans de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament les Societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA van efectuar la promoció dels Plans de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats, registrats a la Direcció General de Seguros respectivament el 9 de setembre de 1999 i el 19 de novembre de 1997, i als quals es van adherir fins a 25 de juliol de 1999 un total de 2.818 empleats sobre una plantilla total de 2.822 en el cas de Transports de Barcelona, SA i fins a 31 de desembre de 1997 un total de 1.993 empleats sobre una plantilla total de 2.519 en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

En dates 22 de setembre de 2014 i 28 de juliol de 2014, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, respectivament, van canviar l'entitat dipositària passant a ser Cecabank, SA.

El mateix dia de la seva presentació a la Dirección General de Seguros es van efectuar les transferències al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per uns imports de 27.998 milers d'euros en la societat Transports de Barcelona, SA i de 35.097 milers d'euros en la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació dels Plans de Reequilibri corresponents als Plans de Pensions dels empleats de les dues Societats.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació dels Plans de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Dirección General de Seguros.

Els Plans de Reequilibri van establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuàrials es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4%:

---

|                                      |                   |
|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Hipòtesis:</b> De tipus d'interès | 4%                |
| Biomètriques                         |                   |
| Taules de mortalitat d'actius        | EVK 90 (Actius)   |
| Taules d'invalidesa d'actius         | SS 90             |
| Taules de mortalitat de passius      | GR 80 (-2 anys)   |
| Taules de mortalitat d'invàlids      | EVK 80 (Invàlids) |

---

| (Milers d'euros)                   | <u>METRO</u>  | <u>TB</u>      | <u>TOTAL</u>   |
|------------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| <b>Obligacions:</b>                |               |                |                |
| Passius                            | 55.334        | 105.080        | 160.414        |
| Actius                             | 54.627        | 40.702         | 95.329         |
| Transferència de fons constituïts  | -35.097       | -27.998        | -63.095        |
| <b>Dèficit per serveis passats</b> | <b>74.864</b> | <b>117.784</b> | <b>192.648</b> |

Els Plans d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

| (Milers d'euros)       | <u>METRO</u>  | <u>TB</u>      | <u>TOTAL</u>   |
|------------------------|---------------|----------------|----------------|
| <b>Anys</b>            |               |                |                |
| 2000-2010              | 57.642        | 91.794         | 149.436        |
| 2011                   | 8.532         | 12.548         | 21.080         |
| 2012                   | 8.690         | 13.442         | 22.132         |
| <b>Total 2000-2012</b> | <b>74.864</b> | <b>117.784</b> | <b>192.648</b> |

A 31 de desembre de 2012, les Societats van acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran als Plans dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

En data 19 de desembre de 2008 les Comissions de Control dels Plans de Pensions d'ocupació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, respectivament, van acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans del 31 de desembre de 1997 i 3 de juny de 1999,

respectivament. Per prestacions causades amb posterioritat a les dates anteriors s'aplica la taula GR 95.

En data 22 de febrer de 2011, les Comissions de Control dels Plans de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, van acordar la modificació de les bases tècniques dels Plans de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons els acords de data 26 d'abril de 2011.

En dates 24 de gener de 2017 i 23 de febrer de 2017, les Comissions de Control del Plans de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van acordar, respectivament, la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,11% i al 3,08%.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). Les Societats van efectuar aportacions de 2.520 milers d'euros i 2.033 milers d'euros, respectivament per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, a l'exercici 2020 derivades de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per aquesta finalitat.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020. En dates 10 de desembre de 2021 i 24 de novembre de 2021, les Comissions de Control van aprovar, respectivament, els plans d'amortització dels dèficits generats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, pel canvi de taules biomètriques (PER 2020), per imports de 10.118 milers d'euros i 13.723 milers d'euros respectivament per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, que s'amortitzarien en cinc anys segons els següents quadres d'aportacions de les Societats a un interès de l'1,57%:

| (Milers d'euros)       | METRO         |            |               | TB            |            |               |
|------------------------|---------------|------------|---------------|---------------|------------|---------------|
|                        | Principal     | Interessos | Total         | Principal     | Interessos | Total         |
| <b>Anys</b>            |               |            |               |               |            |               |
| 2021                   | 1.961         | 159        | 2.120         | 3.617         | 216        | 3.833         |
| 2022                   | 1.992         | 128        | 2.120         | 2.832         | 159        | 2.991         |
| 2023                   | 2.023         | 97         | 2.120         | 2.623         | 114        | 2.737         |
| 2024                   | 2.055         | 65         | 2.120         | 2.421         | 73         | 2.494         |
| 2025                   | 2.087         | 33         | 2.120         | 2.230         | 35         | 2.265         |
| <b>Total 2021-2025</b> | <b>10.118</b> | <b>482</b> | <b>10.600</b> | <b>13.723</b> | <b>597</b> | <b>14.320</b> |

Tant l'import del dèficit com el seu finançament associat de les Administracions es va aplicar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments.

En data 25 de maig de 2022 la Comissió de Control de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA segons l'informe de l'actuari va aprovar un reajustament de Pla d'Amortització del Dèficit en base a l'existència d'un superàvit de cobertura a 31 de desembre de 2021 de 3.026 milers d'euros, quedant l'amortització en 4 anys segons indica el quadre següent:

| (Milers d'euros)       | METRO        |            |              |
|------------------------|--------------|------------|--------------|
|                        | Principal    | Interessos | Total        |
| <b>Anys</b>            |              |            |              |
| 2022                   | 1.253        | 80         | 1.333        |
| 2023                   | 1.272        | 61         | 1.333        |
| 2024                   | 1.292        | 41         | 1.333        |
| 2025                   | 1.313        | 20         | 1.333        |
| <b>Total 2022-2025</b> | <b>5.130</b> | <b>202</b> | <b>5.332</b> |

El registre comptable d'aquest reajustament es va efectuar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments conjuntament amb el finançament afecte.

En data 15 de desembre de 2021 la comissió negociadora del conveni col·lectiu de Transports de Barcelona, SA va ratificar l'acord de la Comissió de Control del Pla de Pensions de data 24 de novembre de 2021 per a la transformació del pla de pensions. En aquest sentit el pla de pensions ha passat a ser d'aportació definida per a la jubilació i prestació definida per a la resta de contingències cobertes pel pla.

En data 4 de març de 2022 la Comissió de Control de Transports de Barcelona, SA va aprovar un nou Reglament del Pla de Pensions amb efectes 1 de gener de 2022.

Amb efectes 1 de gener de 2022 Transports de Barcelona, SA va liquidar la totalitat de dèficit pendent d'amortitzar a 31 de desembre de 2021 per import de 10.106 milers d'euros, per aplicació del marge de solvència assolit a aquella data de 8.798 milers d'euros (segons acord de la Comissió de Control de 17 de juny de 2022) i per la contribució de les partides alliberades pel procés de transformació del Pla de Pensions. Per altra banda, la Societat va efectuar una aportació extraordinària de 2.190 milers d'euros.

Tant l'import de l'aportació de l'empresa com l'aplicació del marge de solvència es van registrar amb contrapartida al compte de reserves per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments, conjuntament amb el finançament afecte.

A 31 de desembre de 2022 es preveu inicialment la cobertura del dèficit del Pla de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per l'impacte en els mercats financers, entre d'altres, de la guerra d'Ucraïna. En aquest sentit, tant l'import previst de dèficit provisional segons l'avançament de l'actuari del Pla, (8.200 milers d'euros, sense incloure l'import pendent del dèficit de 2020) com el seu finançament associat de les administracions pel mateix import, es va aplicar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuàrials i altres ajustaments.

Finalment, el dèficit del pla de pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'any 2022 segons l'informe de l'actuari va ser de 7.945 milers d'euros.

En data 24 de novembre de 2023, la comissió de control del pla de pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, segons l'informe de l'actuari, ha aprovat una adequació del pla d'amortització del dèficit per a donar cobertura completa a la situació de tancament a 31 de desembre de 2022, atès el dèficit addicional registrat l'any 2022 per import de 7.945 milers d'euros, totalitzant un dèficit a 31 de desembre de 2023 per import d'11.823 milers d'euros, que s'amortitzarà en 3 anys segon s'indica al quadre següent:

| (Milers d'euros)       | Principal     | Interessos | Total         |
|------------------------|---------------|------------|---------------|
| <b><u>Anys</u></b>     |               |            |               |
| 2023                   | 6.065         | 186        | 6.251         |
| 2024                   | 2.857         | 90         | 2.947         |
| 2025                   | 2.901         | 46         | 2.947         |
| <b>Total 2023-2025</b> | <b>11.823</b> | <b>322</b> | <b>12.145</b> |

En data 27 de desembre de 2023, Transports de Barcelona, SA, ha efectuat el traspàs de fons de Contracte Programa necessari per al finançament del dèficit del pla de pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

El registre comptable d'aquest nou reajustament s'ha efectuat al compte de reserves per pèrdues i guanys actuaries i altres ajustaments, conjuntament amb el finançament afecte.

Durant els anys 2023 i 2022, les Societats han fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 10.2).

## NOTA 14 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

### 14.1 - Subvencions en capital, donacions i llegats

| <b>Any 2023</b><br><b>(Milers d'euros)</b>       | <b>Saldo</b><br><b>a 01-01-2023</b> | <b>Incorporac.</b><br><b>2023</b> | <b>Retrocessió</b><br><b>2023</b> | <b>Trasp. a rtats.</b><br><b>2023</b> | <b>Saldo</b><br><b>a 31-12-2023</b> |
|--|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Subv.conversió trens L-4 a L-2                   | 10.182                              | 0                                 | 0                                 | 1.454                                 | 8.728                               |
| Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs                     | 3.473                               | 0                                 | 0                                 | 496                                   | 2.977                               |
| Subv.en capital mat.mòbil L-2                    | 645                                 | 0                                 | 0                                 | 642                                   | 3                                   |
| Subv.en capital CP 2009-2010                     | 0                                   | 0                                 | 0                                 | 0                                     | 0                                   |
| Subv.en capital CP 2009-2010 L-9                 | 33.669                              | 0                                 | 0                                 | 2.023                                 | 31.646                              |
| Subv.en capital CP 2014-2017                     | 25.179                              | 0                                 | 0                                 | 5.508                                 | 19.671                              |
| Subv.en capital CP 2018                          | 27.956                              | 0                                 | 0                                 | 4.394                                 | 23.562                              |
| Subv.en capital 12 trens                         | 83.637                              | 0                                 | 0                                 | 3.685                                 | 79.952                              |
| Subv.en capital 42 trens                         | 152.175                             | 59.726                            | 0                                 | 1.530                                 | 210.371                             |
| Subv.en capital 8 trens                          | 24.108                              | 24.107                            | 0                                 | 460                                   | 47.755                              |
| Subv.en capital 39 trens                         | 95.661                              | 0                                 | 0                                 | 9.181                                 | 86.480                              |
| Subv.en capital CP 2019                          | 51.632                              | 0                                 | 0                                 | 5.962                                 | 45.670                              |
| Subv.en capital CP 2020                          | 21.778                              | 0                                 | 0                                 | 1.747                                 | 20.031                              |
| Subv.en capital CP 2021                          | 39.992                              | 0                                 | 0                                 | 3.280                                 | 36.712                              |
| Subv.en capital CP 2022                          | 58.714                              | 0                                 | 8.551                             | 4.764                                 | 45.399                              |
| Subv.en capital CP 2023                          | 0                                   | 63.542                            | 0                                 | 0                                     | 63.542                              |
| Subv.Pla de millora diferit 2022                 | 0                                   | 8.551                             | 0                                 | 928                                   | 7.623                               |
| Subv.Pla de millora diferit 2023                 | 0                                   | 7.539                             | 0                                 | 0                                     | 7.539                               |
| Subv. Busos AMB                                  | 0                                   | 0                                 | 0                                 | 0                                     | 0                                   |
| Subv.92 busos                                    | 0                                   | 10.416                            | 0                                 | 0                                     | 10.416                              |
| Subv.Gas Natural                                 | 1.118                               | 0                                 | 0                                 | 236                                   | 882                                 |
| Subv.IDAE  | 88                                  | 0                                 | 0                                 | 55                                    | 33                                  |
| Subv.ELENA                                       | 9                                   | 0                                 | 0                                 | 5                                     | 4                                   |
| Subv.CEF-INEA                                    | 4.459                               | 1.633                             | 0                                 | 433                                   | 5.659                               |
| Subv.en capital Wifi Ciutadà                     | 108                                 | 0                                 | 0                                 | 31                                    | 77                                  |
| Subv.Pla Movea (MOVES)                           | 50                                  | 0                                 | 0                                 | 9                                     | 41                                  |
| Subv.enllumenat túnels i tallers                 | 193                                 | 0                                 | 0                                 | 13                                    | 180                                 |
| Subv.Next Generation MITMA 2021                  | 12.176                              | 15.637                            | 0                                 | 313                                   | 27.500                              |
| Subv.renovació via L5                            | 0                                   | 15.089                            | 0                                 | 610                                   | 14.479                              |
| Subv.projecte METROCHARGE                        | 0                                   | 1.887                             | 0                                 | 0                                     | 1.887                               |
| Subv.Bus demanda                                 | 0                                   | 177                               | 0                                 | 10                                    | 167                                 |
| Tram via Metropolità, SA                         | 2.624                               | 0                                 | 0                                 | 0                                     | 2.624                               |
| Tram via Metropolità del Besòs, SA               | 513                                 | 0                                 | 0                                 | 0                                     | 513                                 |
| Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 7.8)       | 8.016                               | 2.778                             | 7.898                             | 0                                     | 2.896                               |
| Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 6.3) | 1.206                               | 0                                 | 0                                 | 218                                   | 988                                 |
| Centre mèdic Col·laborador INSS                  | 3.077                               | 0                                 | 3.077                             | 0                                     | 0                                   |
| Subv.AMBICI                                      | 0                                   | 8.606                             | 0                                 | 654                                   | 7.952                               |
| Altres subvencions de capital                    | 76                                  | 0                                 | 0                                 | 38                                    | 38                                  |
| <b>Total</b>                                     | <b>662.514</b>                      | <b>219.688</b>                    | <b>19.526</b>                     | <b>48.679</b>                         | <b>813.997</b>                      |

| <b>Any 2022</b>                                  | <b>Saldo</b>        | <b>Incorporac.</b> | <b>Retrocessió</b> | <b>Trasp. a rtats.</b> | <b>Saldo</b>        |
|--|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|---------------------|
| <b>(Milers d'euros)</b>                          | <b>a 01-01-2022</b> | <b>2022</b>        | <b>2022</b>        | <b>2022</b>            | <b>a 31-12-2022</b> |
| Subv.conversió trens L-4 a L-2                   | 11.636              | 0                  | 0                  | 1.454                  | 10.182              |
| Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs                     | 3.969               | 0                  | 0                  | 496                    | 3.473               |
| Subv.en capital mat.mòbil L-2                    | 1.287               | 0                  | 0                  | 642                    | 645                 |
| Subv.en capital CP 2009-2010                     | 105                 | 0                  | 0                  | 105                    | 0                   |
| Subv.en capital CP 2009-2010 L-9                 | 35.692              | 0                  | 0                  | 2.023                  | 33.669              |
| Subv.en capital CP 2014-2017                     | 30.687              | 0                  | 0                  | 5.508                  | 25.179              |
| Subv.en capital CP 2018                          | 32.350              | 0                  | 0                  | 4.394                  | 27.956              |
| Subv.en capital 12 trens                         | 87.322              | 0                  | 0                  | 3.685                  | 83.637              |
| Subv.en capital 42 trens                         | 106.540             | 45.635             | 0                  | 0                      | 152.175             |
| Subv.en capital 8 trens                          | 17.764              | 6.344              | 0                  | 0                      | 24.108              |
| Subv.en capital 39 trens                         | 104.842             | 0                  | 0                  | 9.181                  | 95.661              |
| Subv.en capital CP 2019                          | 57.594              | 0                  | 0                  | 5.962                  | 51.632              |
| Subv.en capital CP 2020                          | 23.525              | 0                  | 0                  | 1.747                  | 21.778              |
| Subv.en capital CP 2021                          | 43.272              | 0                  | 0                  | 3.280                  | 39.992              |
| Subv.en capital CP 2022                          | 0                   | 58.714             | 0                  | 0                      | 58.714              |
| Subv. Busos AMB                                  | 11.157              | 0                  | 11.157             | 0                      | 0                   |
| Subv.Gas Natural                                 | 1.590               | 0                  | 0                  | 472                    | 1.118               |
| Subv.IDAE  | 154                 | 0                  | 0                  | 66                     | 88                  |
| Subv.ELENA                                       | 13                  | 0                  | 0                  | 4                      | 9                   |
| Subv.CEF-INEA                                    | 5.155               | 0                  | 272                | 424                    | 4.459               |
| Subv.en capital Wifi Ciutadà                     | 139                 | 0                  | 0                  | 31                     | 108                 |
| Subv.Pla Movea (MOVES)                           | 29                  | 30                 | 0                  | 9                      | 50                  |
| Subv.enllumenat túnels i tallers                 | 206                 | 0                  | 0                  | 13                     | 193                 |
| Subv.Next Generation MITMA 2021                  | 0                   | 12.176             | 0                  | 0                      | 12.176              |
| Tramvia Metropolità, SA                          | 2.624               | 0                  | 0                  | 0                      | 2.624               |
| Tramvia Metropolità del Besòs, SA                | 513                 | 0                  | 0                  | 0                      | 513                 |
| Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 7.8)       | 118                 | 7.898              | 0                  | 0                      | 8.016               |
| Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 6.3) | 1.438               | 0                  | 0                  | 232                    | 1.206               |
| Centre mèdic Col·laborador INSS                  | 3.002               | 75                 | 0                  | 0                      | 3.077               |
| Altres subvencions de capital                    | 86                  | 17                 | 0                  | 27                     | 76                  |
| <b>Total</b>                                     | <b>582.809</b>      | <b>130.889</b>     | <b>11.429</b>      | <b>39.755</b>          | <b>662.514</b>      |

Les subvencions dels Contractes Programa 2009-2010, 2014-2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 i 2023 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

El Tramvia Metropolità, SA correspon a la donació d'accions realitzada en el seu moment (nota 7.1.1).

El Tramvia Metropolità del Besòs, SA correspon a la donació d'accions realitzada a l' any 2009 (nota 7.1.1).

La subvenció en capital dels anys 2009-2011 de L-9 correspon als 6 trens de L-9 que es finançaran en propers Contractes Programa (nota 6.3) i a les 32 portes frontals de 16 trens (prevista en Contracte Programa 2009-2010). Aquests 6 trens de L-9 es van activar en data 15 de juliol de 2015.

La subvenció en capital de l'any 2018 per a l'adquisició de 12 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 42 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 8 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa. En data 17 de gener de 2023 es va signar un Conveni amb l'objecte d'establir un marc de col·laboració entre el DTER, l'ATM i FMB, per dur a terme el finançament per a l'adquisició i posada en servei de 4 d'aquests 8 trens a càrrec dels fons europeus procedents del mecanisme per a la recuperació i resiliència (MRR) (nota 6.3.1).

En data 3 de juny de 2021 es produeix la signatura i elevació a públic de l'Acord de modificació, cessió i exercici d'opció a compra de 39 trens en renting entre l'agrupació d'interès econòmic "Alquiler de trenes, A.I.E.", el consorci administratiu "Autoritat del Transport Metropolità" i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per un import de 110.175 milers d'euros.

En data 15 de desembre de 2009, Transports de Barcelona, SA i Gas Natural, SDG van formalitzar un conveni de col·laboració en la reducció d'emissions contaminants amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En virtut d'aquest conveni, la Societat ha rebut diverses aportacions de Gas Natural, SDG per inversions relacionades amb el medi ambient, per import de 13.016 milers d'euros en el període 2010-2015.

Pel que fa a Altres Subvencions, corresponen bàsicament a les concedides per l'INSERSO (Institut de Serveis Socials del Ministeri de Treball), per tal de compensar part dels costos d'adaptació dels autobusos per a la seva utilització per persones discapacitades, al Pla Renove Industrial (Ministeri d'Indústria i Energia) en concepte d'ajut a la renovació de la flota i a l'Agència

de suport de l'empresa catalana en concepte d'ajut per tal de dur a terme el "Projecte de R+D de la tecnologia híbrida per autobusos urbans".

La subvenció del "Instituto para la diversificación y ahorro de la energía" (IDAE) correspon a les ajudes associades a inversions mediambientals rebudes als exercicis 2013 i 2014.

La subvenció ELENA correspon a la concedida pel BEI per al projecte ELECTROBUS (Xarxa Bus Energia Eficient per a Barcelona).

La subvenció en capital Wifi estacions correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa "Wifi Ciutadà" al transport públic, concretament a les dues andanes de 16 estacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i a la flota d'autobusos operativa de Transports de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017, així com a les aportacions de l'ATM per al finançament de la compra d'accions de 2022 i l'atorgament del préstec subordinat (notes 7.8 i 6.3.3). Un import de 5.120 milers d'euros d'aquest finançament està registrat con a "Deutes transformables en subvencions a llarg termini".

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA són empreses col·laboradores amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) en matèria de gestió de contingències laborals per accidents de treball. Anualment s'efectua balanç entre les primes retingudes i el cost de les actuacions gestionades per l'empresa, i amb aquest càlcul es procedeix a dotar la reserva d'estabilització de millora de prestacions a l'empara del que determina el Reial Decret Legislatiu 1/1994, de 20 de juny, Llei General de la Seguretat Social.

En data 11 de maig de 2018 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van adquirir, un nou local com a centre mèdic, destinat a les contingències mèdiques laborals i comuns. Es va estudiar i avaluar quina part de l'espai està destinat a contingències laborals (col·laboradora INSS) i segons aquest ús es va determinar un percentatge del 71,52%. És per això, que es va procedir a l'aplicació del fons de reserva que havia de finançar el local i equipaments comuns, en la part afectada a contingències laborals com a empresa col·laboradora per un import acumulat de 3.077 milers d'euros. En data 13 d'abril de 2021 es va signar l'acta de recepció de l'obra del nou local que funciona com a centre mèdic, destinat a les contingències

mèdiques laborals i comuns. A l'exercici 2023 s'ha retrocedit l'aplicació del fons de reserva per aquestes inversions (nota 7.1.2.c).

En data 6 de novembre de 2020, la Comissió Europea va escollir el projecte de Transports de Barcelona (2019-ES-TM-6346-W CEF), com a elegible i beneficiari d'una subvenció en capital per la renovació de la flota neta d'autobusos de fins a 9.214 milers d'euros, que s'executarà en bona part entre 2022 i 2024 i de la qual s'han reconegut 6.740 milers d'euros a data 31 de desembre de 2023. Ateses les circumstàncies de la pandèmia i de la seva afectació sobre la Societat, les Administracions Públiques i d'altres proveïdors, es va produir un retard en la licitació dels projectes, que ha provocat una sol·licitud de modificació de l'acord de subvenció amb CINEA, per fer-lo extensiu fins a 31 de desembre de 2024, entre d'altres temes d'abast de les inversions proposades.

En data 29 de juliol de 2020, el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar l'inici del procediment per tal que Transports de Barcelona, SA procedís a la compra de 30 autobusos que, un cop recepcionats, serien cedits a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit Nord. El finançament serà assumit íntegrament per l'AMB, estimant-se un import inicial de 11.250 milers d'euros. Aquesta estimació es va concretar en el moment d'adjudicació dels contractes per part de la Societat i es van aprovar els corresponents acords de despesa per a compensar la Societat dels costos assumits, prèviament a la posada dels autobusos a disposició de l'operador designat per l'AMB.

En data 29 d'abril de 2022 es va produir la signatura de l'acta que fa efectiu el lliurament dels 30 vehicles a l'AMB, qui en va adquirir la possessió i el dret d'ús i explotació dels vehicles, i va quedar autoritzada a adscriure'ls a serveis metropolitans de transport i a cedir-ne l'ús i explotació a operadors prestadors de serveis de transport de titularitat de l'AMB. Per aquest raó es va realitzar la corresponent retrocessió al balanç.

Per Resolució provisional de la "Secretaría General de Transportes y Movilidad" de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgat provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 (nota 6.3.3).

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB van sol·licitar ajuts finalistes per a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. En data 20 de maig de 2022 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa, els projectes amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

| <b>ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA</b>   |  |               |                           |                           |
|--|--|---------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>(Milers d'euros)</b>                  |  |               |                           |                           |
| <b>Tipus de Projecte</b>                 | <b>Actuació</b>  | <b>Import</b> | <b>Subvenció atorgada</b> | <b>% s/total inversió</b> |
| Autobusos elèctrics                      | 5 autobusos elèctrics de 12m i<br>4 autobusos de 18m         | 5.713         | 2.040                     | 35,71%                    |
| Digitalització servei de Bus             | Videovigilància i Sistemes<br>d'Informació a bord del bus    | 12.400        | 11.160                    | 90,00%                    |
| Digitalització servei de Metro           | Digitalització elements<br>d'informació a estacions de Metro | 5.700         | 5.130                     | 90,00%                    |
| Digitalització servei de Metro           | Digitalització gestió i<br>manteniment d'actius de Metro     | 1.962         | 1.766                     | 90,00%                    |
| <b>Total</b>                             |  | <b>25.775</b> | <b>20.096</b>             |                           |
| <b>AJUNTAMENT DE BARCELONA</b>           |  |               |                           |                           |
| <b>(Milers d'euros)</b>                  |  |               |                           |                           |
| <b>Tipus de Projecte</b>                 | <b>Actuació</b>  | <b>Import</b> | <b>Subvenció atorgada</b> | <b>% s/total inversió</b> |
| Autobusos elèctrics                      | 54 autobusos elèctrics de 12m i<br>20 autobusos de 18m       | 45.567        | 16.000                    | 35,11%                    |
| <b>Total</b>                             |  | <b>45.567</b> | <b>16.000</b>             |                           |
| <b>RESTA DE MUNICIPIS</b>                |  | <b>Import</b> | <b>Subvenció atorgada</b> | <b>% s/total inversió</b> |
| <b>(Milers d'euros)</b>                  |  |               |                           |                           |
| L'Hospitalet de Llobregat                | 6 autobusos elèctrics de 12m                                 | 3.063         | 1.200                     | 39,18%                    |
| Cornellà de Llobregat                    | 12 autobusos elèctrics de 12m                                | 6.126         | 2.400                     | 39,18%                    |
| Esplugues de Llobregat                   | 1 autobus elèctric de 12m                                    | 511           | 200                       | 39,18%                    |
| Sant Adrià del Besós                     | 3 autobusos elèctrics de 12m                                 | 1.531         | 600                       | 39,18%                    |
| <b>Total</b>                             |  | <b>11.231</b> | <b>4.400</b>              |                           |
| <b>Total Inversió/Subvenció atorgada</b> |  | <b>82.573</b> | <b>40.496</b>             | <b>49,04%</b>             |

A continuació es presenta la inversió i la subvenció atorgada provisionalment per actuacions:

| <b>(Milers d'euros)</b>        |               |                           |
|--------------------------------|---------------|---------------------------|
| <b>Actuació</b>                | <b>Import</b> | <b>Subvenció atorgada</b> |
| Autobusos elèctrics 12m i 18m  | 62.511        | 22.440                    |
| Digitalització servei de Bus   | 12.400        | 11.160                    |
| Digitalització servei de Metro | 7.662         | 6.896                     |
| <b>Total</b>                   | <b>82.573</b> | <b>40.496</b>             |

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2023 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

| <b>(Milers d'euros)</b>        |               |                           |   |  |
|--------------------------------|---------------|---------------------------|---|--|
| <b>Actuació</b>                | <b>Import</b> | <b>Subvenció atorgada</b> | <b>Inversions comptabilitzades a 31-12-2023</b> | <b>Subvenció atorgada a 31-12-2023</b> |
| Autobusos elèctrics 12m i 18m  | 62.511        | 22.440                    | 38.166  | 16.146                                 |
| Digitalització servei de Bus   | 12.400        | 11.160                    | 10.122  | 9.110                                  |
| Digitalització servei de Metro | 7.662         | 6.896                     | 2.840   | 2.556                                  |
| <b>Total</b>                   | <b>82.573</b> | <b>40.496</b>             | <b>51.128</b>                                   | <b>27.812</b>                          |

A l'exercici 2023 s'ha enregistrat les subvencions corresponents (nota 6.3.3).

Com a subvenció atorgada es va meritjar a l'exercici 2022, l'import de 48 milers d'euros, d'acord amb la proposta de resolució d'atorgament de data 20 de juliol de 2022, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2021 per a la concessió de subvencions del Programa d'incentius a la mobilitat elèctrica dintre del programa MOVES III.

Com a subvenció atorgada s'ha meritjat a l'exercici 2023 l'import de 1.887 milers d'euros, corresponents al projecte d'Infraestructura de recàrrega de vehicles innovadora i integració amb xarxes intel·ligents, d'acord amb la proposta de resolució d'atorgament de data 30 de setembre de 2023 corresponent a la convocatòria de l'any 2021 d'incentius a projectes singulars en mobilitat elèctrica (MOVES Proyectos Singulares II) de l'Institut para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).

Per Resolució provisional de la Secretaría General de Transportes y Movilidad de 18 d'abril de 2023, publicada al BOE el 27 d'abril de 2023, s'ha atorgat provisionalment, la segona convocatòria dels ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital

i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar.

L'Ajuntament de Barcelona va sol·licitar ajuts finalistes per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. En data 17 de juliol de 2023 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la segona convocatòria del programa, els projectes de les Societats amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

| <b>AJUNTAMENT DE BARCELONA</b>           |                                |               |                           |                           |
|--|--------------------------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>(Milers d'euros)</b>                  |                                |               |                           |                           |
| <b>Tipus de Projecte</b>                 | <b>Actuació</b>                | <b>Import</b> | <b>Subvenció atorgada</b> | <b>% s/total inversió</b> |
| Autobusos elèctrics                      | 36 autobusos d'hidrògen de 12m | 23.396        | 9.000                     | 38,47%                    |
| Trens                                    | 2 trens sèrie 7000             | 12.688        | 7.642                     | 60,23%                    |
| <b>Total</b>                             |                                | <b>36.084</b> | <b>16.642</b>             |                           |
| <b>RESTA DE MUNICIPIS</b>                |                                |               |                           |                           |
| <b>(Milers d'euros)</b>                  |                                |               |                           |                           |
| <b>Tipus de Projecte</b>                 | <b>Actuació</b>                | <b>Import</b> | <b>Subvenció atorgada</b> | <b>% s/total inversió</b> |
| L'Hospitalet de Llobrega                 | 18 autobusos elèctrics de 12m  | 8.910         | 3.600                     | 40,40%                    |
| El Prat de Llobregat                     | 5 autobusos elèctrics de 12m   | 2.475         | 1.000                     | 40,40%                    |
| <b>Total</b>                             |                                | <b>11.385</b> | <b>4.600</b>              |                           |
| <b>Total Inversió/Subvenció atorgada</b> |                                | <b>47.469</b> | <b>21.242</b>             |                           |

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2023 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

| <b>Actuació</b>    | <b>Import</b> | <b>Subvenció atorgada</b> | <b>Inversions comptabilitzades a 31-12-2023</b> | <b>Subvenció atorgada a 31-12-2023</b> |
|--------------------|---------------|---------------------------|---|--|
| 2 trens sèrie 7000 | 12.688        | 7.642                     | 11.419  | 6.851                                  |
| <b>Total</b>       | <b>12.688</b> | <b>7.642</b>              | <b>11.419</b>                                   | <b>6.851</b>                           |

En el moment que es confirmi la recepció d'aquesta subvenció es farà el corresponent traspass des del compte deutor de l'ATM.

La subvenció del projecte AMBICI correspon a l'establiment del servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans, ja detallat a la nota 4.12. Amb la intenció, per part de l'AMB, de realitzar un desplegament territorial, del servei complementari del transport públic de bicicleta metropolitana (Bicing), als municipis del Llobregat i del Besòs.

L'AMB cobreix la totalitat d'aquesta inversió mitjançant subvenció en capital, una part d'aquesta subvenció provindrà de les ajudes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) gestionades pel Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA) i finançades a través dels fons NextGenerationEU.

## 14.2 - Subvencions al servei

| Any 2023<br>(Milers d'euros)                    | <u>FMB</u>     | <u>TB</u>      | <u>PSM</u>   | <u>TOTAL</u>   |
|---|----------------|----------------|--------------|----------------|
| <b><u>Subvencions al servei</u></b>             |                |                |              |                |
| ATM per Contracte Programa Necessitats Corrents | 368.506        | 282.421        | 0            | 650.927        |
| AMB Necessitats Corrents (bonificació T-4)      | 2.276          | 2.036          | 0            | 4.312          |
| AMB subvenció per Ambici                        | 0              | 0              | 2.133        | 2.133          |
| <b>Total</b>                                    | <b>370.782</b> | <b>284.457</b> | <b>2.133</b> | <b>657.372</b> |

Aquestes subvencions inclouen les majors necessitats de TMB per les bonificacions de tarifes recollides a les notes 6.3.3 i 6.8.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM i AMB per a l'any 2023 (nota 6.3).

| Any 2022<br>(Milers d'euros)                    | FMB            | TB             | TOTAL          |
|---|----------------|----------------|----------------|
| <b>ATM per Contracte Programa</b>               |                |                |                |
| ATM per Contracte Programa Necessitats Corrents | 374.271        | 266.947        | 641.218        |
| <b>Total</b>                                    | <b>374.271</b> | <b>266.947</b> | <b>641.218</b> |

Aquestes subvencions inclouen les majors necessitats de TMB per l'impacte de la covid-19, les bonificacions de tarifes i els sobrecostos energètics, recollides a les notes 6.2 i 6.8.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM per a l'any 2022 (nota 6.2).

### 14.3 - Altres Subvencions

| (Milers d'euros)   | Any 2023     | Any 2022     |
|--|--------------|--------------|
| <b>Àrea Metropolitana de Barcelona</b>                       |              |              |
| Targeta Rosa Metropolitana                                   | 7.770        | 7.770        |
| <b>Suma</b>  | <b>7.770</b> | <b>7.770</b> |
| <b>Institut Municipal de Serveis Funeraris</b>               |              |              |
| Línies 102, 103 i 104  | 90           | 83           |
| <b>Suma</b>  | <b>90</b>    | <b>83</b>    |
| <b>Ministerio de transportes, movilidad y agencia urbana</b> |              |              |
| Subv. para paliar incremento precio prod. petrolíferos       | 0            | 1.190        |
| <b>Suma</b>  | <b>0</b>     | <b>1.190</b> |
| <b>Altres subvencions</b>                                    | <b>335</b>   | <b>24</b>    |
| <b>Total</b>   | <b>8.195</b> | <b>9.067</b> |

Les subvencions comptabilitzades per als anys 2023 i 2022 ho han estat en funció dels acords contractuals amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 6.6).

## NOTA 15 – FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

### 15.1 – Noves tarifes

La reducció de les tarifes a partir de l'1 de setembre de 2022 vas ser acordada en reunió extraordinària del Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de juliol de 2022 i s'ha aplicat fins el 14 de gener de 2024.

El RD Llei 11/2022, de 25 de juny , i l'Ordre Ministerial de 15 de juliol, impulsades pel govern espanyol, contemplaven l'aplicació de reducció en preu al transport urbà i interurbà d'un 30% dels abonaments i títols multiviatge. En conseqüència, les Administracions Consorciades en el si de l'ATM (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) van decidir implantar la mesura i complementar amb un altre 20% la reducció de preus dels títols integrats més recurrents: els abonaments mensuals (T-Usual) i trimestral per a joves menors de 25 anys (T-Jove), així com les seves versions per a famílies monoparentals i nombroses, i el títol per a persones en situació d'atur. Pel que fa al títol per a usuaris/es menys habituals (T-Casual) no es va aplicar el descompte complementari i va tenir un descompte del 30%.

En sessió de 26 de juliol de 2022 el Consell d'Administració de l'ATM va acordar el reconeixement de les compensacions als operadors per l'import rebaixat de cada títol que vinguin.

El Consell d'Administració de l'ATM, reunit en sessió extraordinària el 29 de desembre de 2023, atès l'establert en el Real Decret Llei 8/2023 de 27 de desembre, ha aprovat les noves tarifes d'aplicació a partir del 15 de gener de 2024, amb un increment de tarifes del 6,75% sobre els títols integrats i un descompte del 50% en els abonaments d'ús intensiu i en la gamma de títols de famílies monoparentals i nombroses així com en la bonificació per a les persones en situació d'atur i en els packs del Sistema Tarifari Integrat ampliat.

Les tarifes dels títols integrats són aprovades per l'ATM. Aquests títols es validen als autobusos de Transports de Barcelona, SA i a les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Així mateix, aquests títols integrats es venen tant des de les màquines distribuïdores de les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, com des de la Web i App de Transports de Barcelona, SA.

El 23 de desembre de 2021 la T-Mobilitat posava a disposició de la ciutadania la T-Usual i la T-Jove d'1 zona amb condicions i preus habituals en els 36 municipis de l'AMB. De forma progressiva durant els anys 2022 i 2023 s'han anat passant a T-Mobilitat la majoria dels diferents títols integrats.

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

### QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| T-casual<br>(1 a 6 zones)   | Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.  |
| T-usual<br>(1 a 6 zones)    | Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.  |
| T-Jove<br>(1 a 6 zones)     | Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.  |
| T-Dia<br>(1 a 6 zones)      | Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.  |
| T-Grup<br>(1 a 6 zones)     | Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.  |
| T-Familiar<br>(1 a 6 zones) | Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 6 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requereix acreditació.  |
| T-Aire                      | Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.  |
| T-verda                     | Tarjeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballestat el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.  |
| T-4                         | Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>-Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda</li> <li>-Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda</li> <li>-Carnet Groc Metropolità</li> <li>-Targeta de Pensionista "B" de FGC</li> </ul>   |
| Targeta Rosa                | Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>-Línies regulars d'autobús de TMB</li> <li>-Ferrocarriils de la Generalitat (dins la 1a.corona metropolitana)</li> <li>-Metro</li> <li>-Trambaix</li> <li>-Trambesós i Funicular de Montjuïc</li> </ul> Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tugsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4). |
| Targeta T-16                | Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideixi el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.   |

**PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2024  
(en euros)**

|   | 1 Zona | 2 Zones | 3 Zones | 4 Zones | 5 Zones | 6 Zones |
|---|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Bitllet senzill<br>(no integrat)          | 2,55   |         |         |         |         |         |
| Bitllet senzill aeroport<br>(no integrat) | 5,50   |         |         |         |         |         |
| T-casual                                  | 12,15  | 23,90   | 32,55   | 41,85   | 48,10   | 51,15   |
| T-usual                                   | 21,35  | 28,75   | 40,35   | 49,40   | 56,65   | 60,70   |
| T-jove                                    |        |         |         |         |         | 42,70   |
| T-dia                                     | 11,20  | 17,10   | 21,50   | 24,00   | 26,85   | 30,05   |
| T-grup                                    | 84,80  | 167,40  | 227,90  | 292,90  | 336,65  | 357,95  |
| T-familiar                                | 10,70  | 20,30   | 28,80   | 37,35   | 42,70   | 44,85   |
| T-aire                                    | 2,20   | 4,30    | 5,85    | 7,55    | 8,65    | 9,20    |
| T-4                                       | 2,00   |         |         |         |         |         |

**PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2023  
(en euros)**

|   | 1 Zona | 2 Zones | 3 Zones | 4 Zones | 5 Zones | 6 Zones |
|---|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Bitllet senzill<br>(no integrat)          | 2,40   |         |         |         |         |         |
| Bitllet senzill aeroport<br>(no integrat) | 5,15   |         |         |         |         |         |
| T-casual                                  | 11,35  | 22,40   | 30,50   | 39,20   | 45,05   | 47,90   |
| T-usual                                   | 20,00  | 26,95   | 37,80   | 46,30   | 53,10   | 56,90   |
| T-jove                                    | 40,00  | 52,60   | 73,80   | 90,40   | 103,00  | 111,15  |
| T-dia                                     | 10,50  | 16,00   | 20,10   | 22,45   | 25,15   | 28,15   |
| T-grup                                    | 79,45  | 156,80  | 213,50  | 274,40  | 315,35  | 335,30  |
| T-familiar                                | 10,00  | 19,00   | 27,00   | 35,00   | 40,00   | 42,00   |
| T-aire                                    | 2,05   | 4,05    | 5,50    | 7,55    | 8,10    | 8,60    |
| T-4                                       | 2,00   |         |         |         |         |         |

| <b>Comparació de preus zona 1 any 2024 amb preus any 2023<br/>(en euros)</b> |       |                     |
|--|-------|---------------------|
|  |       | <b>Any 2023 (*)</b> |
| Bitllet senzill<br>(no integrat)   | 2,55  | 2,40                |
| Bitllet senzill aeroport<br>(no integrat)                                    | 5,50  | 5,15                |
| T-casual   | 12,15 | 11,35               |
| T-usual  | 21,35 | 20,00               |
| T-jove   | 42,70 | 40,00               |
| T-dia  | 11,20 | 10,50               |
| T-grup   | 84,80 | 79,45               |
| T-familiar   | 10,70 | 10,00               |
| T-aire   | 2,20  | 2,05                |
| T-4  | 2,00  | 2,00                |

(\*) Preus també vigents de l'1 de gener de 2023 fins a 14 de gener de 2024

| <b>Comparació de preus zona 1 any 2023 amb preus any 2022<br/>(en euros)</b> |                     |                      |
|--|---------------------|----------------------|
|  | <b>Any 2023 (*)</b> | <b>Any 2022 (**)</b> |
| Bitllet senzill<br>(no integrat)   | 2,40                | 2,40                 |
| Bitllet senzill aeroport<br>(no integrat)                                    | 5,15                | 5,15                 |
| T-casual   | 11,35               | 7,95                 |
| T-usual  | 20,00               | 20,00                |
| T-jove   | 40,00               | 40,00                |
| T-dia  | 10,50               | 10,50                |
| T-grup   | 79,45               | 79,45                |
| T-familiar   | 10,00               | 10,00                |
| T-aire   | 2,05                | 2,05                 |
| T-4  | 2,00                | 2,00                 |

(\*) Preus també vigents de l'1 de gener de 2023 fins a 14 de gener de 2024

(\*\*) Preus establerts a partir de l'1 de setembre de 2022

| <b>Tarifes Telefèric de Montjuïc any 2024</b> |       |
|---|-------|
| Bitllet senzill adult                         | 10,50 |
| Bitllet senzill infantil                      | 8,50  |
| Bitllet d'anada i tornada adult               | 16,00 |
| Bitllet d'anada i tornada infantil            | 11,60 |

| <b>Tarifes Telefèric de Montjuïc any 2023</b> |       |
|---|-------|
| Bitllet senzill adult                         | 10,00 |
| Bitllet senzill infantil                      | 8,00  |
| Bitllet d'anada i tornada adult               | 15,00 |
| Bitllet d'anada i tornada infantil            | 11,00 |

| <b>Preus abonaments AMBici any 2024</b> |       |
|---|-------|
| Abonament AMBici                        | 40,00 |
| Abonament AMBici + Bicing tarifa plana  | 65,00 |
| Abonament AMBici + Bicing tarifa per ús | 53,00 |

| <b>Preus abonaments AMBici any 2023</b> |       |
|---|-------|
| Abonament AMBici                        | 25,00 |
| Abonament AMBici + Bicing tarifa plana  | 65,00 |
| Abonament AMBici + Bicing tarifa per ús | 53,00 |

## 15.2 – Altres fets

Del 5 al 25 de febrer de 2024, el Telefèric de Montjuïc ha tancat les portes al públic, degut a feines de revisió tècnica i posada a punt de les instal·lacions.

# NOTA 16 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

## 16.1 – Consell d'Administració i Alta Direcció

El Consells d'Administració han estan formats, en el decurs de 2023, per 15 membres en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i 15 membres en el cas de Transports de Barcelona, SA. L'Alta Direcció de les Societats recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres dels Consells ha estat de 124 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2022 van ser 125 milers d'euros) i de 121 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2022 van ser 122 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions a l'Alta Direcció la quantitat de 87 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2022 van ser 81 milers d'euros) i de 85 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2022 van ser 79 milers d'euros). Les dues Societats han satisfet, una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import 7 milers d'euros cadascuna (4 milers d'euros cada Societat a l'any 2022).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

El personal d'Alta Direcció no té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2023 ni 2022.

Durant l'any 2023, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA han pagat cadascuna, 6 milers d'euros d'indemnitzacions al personal d'Alta Direcció. A l'any 2022 no es va pagar cap indemnització al personal d'Alta Direcció.

## 16.2 – Informació articles 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de les Societats del Grup, no consten situacions de conflicte d'interès.

## 16.3 – Fundació TMB

En data 22 de juliol, de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

| <b>(Milers d'euros)</b>  | <b><u>Aportacions</u></b> |
|--|---------------------------|
| Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)                                     | 18                        |
| Trasports de Barcelona, SA (TB)  | 18                        |
| Projectes i Serveis de Mobilitat, SA   | 18                        |
| Fundació Privada ECOM  | 3                         |
| Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad | 3                         |
| <b>Total Fons Dotacional</b>   | <b>60</b>                 |

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació del fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

Les operacions i saldos del Grup amb la Fundació TMB al tancament dels exercicis 2023 i 2022 són els següents:

| (Milers d'euros)   | Any 2023   | Any 2022   |
|--|------------|------------|
| <b>Serveis prestats a la Fundació TMB</b>  |            |            |
| Serveis prestats pel personal de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA en la Fundació TMB i serveis subcontractats (IVA inclòs) | 78         | 107        |
| Donació rebuda pels serveis prestats i ingressos a compte  | 338        | 290        |
| <b>Total serveis prestats</b>  | <b>416</b> | <b>397</b> |

| <b>SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI</b> |           |            |
|--|-----------|------------|
| (Milers d'euros)                                 | Any 2023  | Any 2022   |
| <b>Actiu corrent</b>                             |           |            |
| Deutors, ent.grup, assoc. i parts vinculades     | 95        | 129        |
| <b>Total Actiu corrent</b>                       | <b>95</b> | <b>129</b> |
| <b>Passiu corrent</b>                            |           |            |
| Proveïdors, ent.grup, assoc. i parts vinculades  | 0         | 0          |
| <b>Total Passiu corrent</b>                      | <b>0</b>  | <b>0</b>   |

## NOTA 17 – ALTRA INFORMACIÓ

17.1 – El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2023 i 2022, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

| Activitat  | Nombre mitjà de persones |              |
|--|--------------------------|--------------|
|  | Any 2023                 | Any 2022     |
| Material Mòbil Metro                                 | 395                      | 393          |
| Manteniment i Projectes Infraestructures Metro       | 561                      | 558          |
| Gerències de línies convencionals i automàtiques     | 2.072                    | 2.049        |
| Centres operatius de Negoci (CON's)                  | 4.027                    | 3.939        |
| Enginyeria i Tallers Bus                             | 101                      | 105          |
| Infraestructures Bus                                 | 35                       | 34           |
| Explotació del Telefèric de Montjuïc                 | 24                       | 24           |
| Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL | 0                        | 1            |
| Altres serveis operatius                             | 397                      | 382          |
| Àrees funcionals                                     | 682                      | 670          |
| Plantilla cedits de Metro a TB                       | 6                        | 11           |
| Plantilla cedits de TB a Metro                       | 8                        | 9            |
| <b>Total</b>   | <b>8.308</b>             | <b>8.175</b> |

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2023 (8.952 persones) i 2022 (8.693 persones) és el següent:

**Any 2023**

| <b>Activitat</b>                                     | <b>Total a<br/>31-12-2023</b> | <b>Homes</b> | <b>Dones</b> |
|--|-------------------------------|--------------|--------------|
| Material Mòbil Metro                                 | 406                           | 402          | 4            |
| Manteniment i Projectes Infraestructures Metro       | 580                           | 559          | 21           |
| Gerències de línies convencionals i automàtiques     | 2.290                         | 1.190        | 1.100        |
| Centres operatius de Negoci (CON's)                  | 4.336                         | 3.942        | 394          |
| Enginyeria i Tallers Bus                             | 110                           | 108          | 2            |
| Infraestructures Bus                                 | 36                            | 33           | 3            |
| Explotació del Telefèric de Montjuïc                 | 27                            | 13           | 14           |
| Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL | 0                             | 0            | 0            |
| Altres serveis operatius                             | 413                           | 317          | 96           |
| Àrees funcionals                                     | 740                           | 376          | 364          |
| Plantilla cedits de Metro a TB                       | 6                             | 5            | 1            |
| Plantilla cedits de TB a Metro                       | 8                             | 5            | 3            |
| <b>Total</b>   | <b>8.952</b>                  | <b>6.950</b> | <b>2.002</b> |

**Any 2022**

| <b>Activitat</b>                                     | <b>Total a<br/>31-12-2022</b> | <b>Homes</b> | <b>Dones</b> |
|--|-------------------------------|--------------|--------------|
| Material Mòbil Metro                                 | 400                           | 397          | 3            |
| Manteniment i Projectes Infraestructures Metro       | 573                           | 552          | 21           |
| Gerències de línies convencionals i automàtiques     | 2.275                         | 1.185        | 1.090        |
| Centres operatius de Negoci (CON's)                  | 4.135                         | 3.808        | 327          |
| Enginyeria i Tallers Bus                             | 109                           | 106          | 3            |
| Infraestructures Bus                                 | 36                            | 34           | 2            |
| Explotació del Telefèric de Montjuïc                 | 28                            | 13           | 15           |
| Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL | 0                             | 0            | 0            |
| Altres serveis operatius                             | 419                           | 312          | 107          |
| Àrees funcionals                                     | 700                           | 363          | 337          |
| Plantilla cedits de Metro a TB                       | 10                            | 9            | 1            |
| Plantilla cedits de TB a Metro                       | 8                             | 5            | 3            |
| <b>Total</b>   | <b>8.693</b>                  | <b>6.784</b> | <b>1.909</b> |

El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2023 i 2022 pel Grup amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

| <b>Sexe</b>  | <b>Any 2023</b> | <b>Any 2022</b> |
|--------------|-----------------|-----------------|
| Homes        | 101,47          | 106,76          |
| Dones        | 16,41           | 16,08           |
| <b>Total</b> | <b>117,88</b>   | <b>122,84</b>   |

**17.2** – L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2023 i 2022 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

| <b>(Milers d'euros)</b>  |                 |                 |
|--|-----------------|-----------------|
| <b>Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora</b> | <b>Any 2023</b> | <b>Any 2022</b> |
| Serveis d'auditoria  | 111             | 111             |
| Altres serveis   | 44              | 37              |
| <b>Total</b>   | <b>155</b>      | <b>148</b>      |

Ni la societat auditora ni cap empresa vinculada han prestat serveis fiscals a les Societats.

**17.3 – Informació sobre els ajornaments de pagaments a proveïdors. Disposició Addicional Tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010 de 5 de juliol.**

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

**(Milers d'euros)**
**Pagaments realitzats i pendents de pagament a  
31 de desembre**

|   | <b>Any 2023</b> |           |            |               |
|---|-----------------|-----------|------------|---------------|
|   | <b>FMB</b>      | <b>TB</b> | <b>PSM</b> | <b>TMB,SL</b> |
|   | <b>Dies</b>     |           |            |               |
| Període mig de pagament a proveïdors    | 33              | 17        | 25         | 19            |
| Ratio d'operacions pagades              | 32              | 18        | 27         | 20            |
| Ratio d'operacions pendents de pagament | 36              | 5         | 7          | 1             |
|   | <b>Import</b>   |           |            |               |
| Total pagaments realitzats              | 488.396         | 147.124   | 3.417      | 11.209        |
| Total pagaments pendents                | 68.186          | 12.436    | 393        | 876           |

**(Milers d'euros)**
**Factures pagades dins de termini**

|   | <b>Any 2023</b>    |           |            |               |
|---|--------------------|-----------|------------|---------------|
|   | <b>FMB</b>         | <b>TB</b> | <b>PSM</b> | <b>TMB,SL</b> |
|   | <b>Import</b>      |           |            |               |
| Número de factures pagades dins termini             | 14.543             | 7.732     | 346        | 256           |
| Total monetari de les factures pagades dins termini | 215.391            | 110.477   | 2.064      | 9.234         |
|   | <b>Percentatge</b> |           |            |               |
| Número de factures pagades dins termini             | 62%                | 47%       | 54%        | 58%           |
| Total monetari de les factures pagades dins termini | 44%                | 75%       | 60%        | 82%           |

**(Milers d'euros)**
**Pagaments realitzats i pendents de pagament a**

|   | <b>Any 2022</b> |           |            |               |
|---|-----------------|-----------|------------|---------------|
|   | <b>FMB</b>      | <b>TB</b> | <b>PSM</b> | <b>TMB,SL</b> |
|   | <b>Dies</b>     |           |            |               |
| Període mig de pagament a proveïdors    | 27              | 27        | 23         | 21            |
| Ratio d'operacions pagades              | 29              | 27        | 24         | 21            |
| Ratio d'operacions pendents de pagament | 3               | 20        | 17         | 15            |
|   | <b>Import</b>   |           |            |               |
| Total pagaments realitzats              | 380.531         | 95.970    | 1.449      | 7.207         |
| Total pagaments pendents                | 16.345          | 3.821     | 74         | 28            |

| <b>(Milers d'euros)</b><br><b>Factures pagades dins de termini</b> | <b>Any 2022</b>    |           |            |               |
|--|--------------------|-----------|------------|---------------|
|  | <b>FMB</b>         | <b>TB</b> | <b>PSM</b> | <b>TMB,SL</b> |
|  | <b>Import</b>      |           |            |               |
| Número de factures pagades dins termini                            | 13.396             | 7.870     | 352        | 282           |
| Total monetari de les factures pagades dins termini                | 178.137            | 62.251    | 930        | 6.159         |
|  | <b>Percentatge</b> |           |            |               |
| Número de factures pagades dins termini                            | 57%                | 47%       | 53%        | 64%           |
| Total monetari de les factures pagades dins termini                | 47%                | 65%       | 64%        | 85%           |

Per altra banda, atès que Ferrocarril Metropolità de Barcelona (des de l'1 de desembre de 2022), SA i Transports de Barcelona, SA estan enquadrades en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, cal esmentar que els seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 de desembre seria de 39,18 i 34,01 dies a l'any 2023, respectivament (26,12 i 24,35 dies a Ferrocarril Metropolità de Barcelona i Transports de Barcelona, SA, respectivament a l'any 2022).

## **NOTA 18 – INFORMACIÓ SEGMENTADA**

La informació detallada pels segments Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL es mostra a continuació:

| <b>Any 2023</b><br><b>(Milers d'euros)</b>             | <b>FMB</b>       | <b>TB</b>      | <b>PSM</b>    | <b>TMB,SL</b> | <b>Total</b>     |
|--|------------------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| Ingressos d'explotació                                 | 631.701          | 419.580        | 15.954        | 2.554         | 1.069.789        |
| Aprovisionaments                                       | 12.800           | 12.398         | 75            | 179           | 25.452           |
| Despeses de personal                                   | 240.482          | 302.855        | 1.248         | 1             | 544.586          |
| Serveis exteriors i altres                             | 333.643          | 83.029         | 3.756         | 660           | 421.088          |
| Amortització neta de l'immobilitzat                    | 17.284           | 18.146         | 683           | 105           | 36.218           |
| Pèrdues, deterioraments i variació de provisions       | 0                | -278           | 0             | 0             | -278             |
| <b>Resultat d'explotació</b>                           | <b>27.492</b>    | <b>3.430</b>   | <b>10.192</b> | <b>1.609</b>  | <b>42.723</b>    |
| Ingressos financers                                    | 1.742            | 3.186          | 1.932         | 3             | 6.863            |
| Despeses financeres                                    | 29.131           | 6.616          | 0             | 1             | 35.748           |
| <b>Resultat d'operacions interrompudes</b>             | <b>0</b>         | <b>0</b>       | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>         |
| <b>Resultat abans d'impostos</b>                       | <b>103</b>       | <b>0</b>       | <b>12.124</b> | <b>1.611</b>  | <b>13.838</b>    |
| <b>Actius del segment</b>                              | <b>1.715.303</b> | <b>737.021</b> | <b>94.573</b> | <b>11.015</b> | <b>2.557.912</b> |
| <b>Passius del segment</b>                             | <b>959.478</b>   | <b>418.095</b> | <b>2.398</b>  | <b>1.270</b>  | <b>1.381.241</b> |
| <b>Patrimoni net del segment</b>                       | <b>755.825</b>   | <b>318.926</b> | <b>92.175</b> | <b>9.745</b>  | <b>1.176.671</b> |
| <b>Fluxos nets d'efectiu de les activitats de:</b>     |                  |                |               |               |                  |
| Operació   | -18.819          | -61.881        | 10.035        | 1.712         | -68.953          |
| Inversió   | -87.041          | -82.153        | -23.263       | -76           | -192.533         |
| Finançament  | 101.718          | 142.849        | 4.812         | 0             | 249.379          |
| <b>Adquisicions d'actius no corrents en l'exercici</b> | <b>146.548</b>   | <b>125.171</b> | <b>8.680</b>  | <b>68</b>     | <b>280.467</b>   |

| <b>Any 2022</b><br><b>(Milers d'euros)</b>             | <b>FMB</b>       | <b>TB</b>      | <b>PSM</b>    | <b>TMB,SL</b> | <b>Total</b>     |
|--|------------------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| Ingressos d'explotació                                 | 617.784          | 387.466        | 9.323         | 1.965         | 1.016.538        |
| Aprovisionaments                                       | 12.184           | 11.368         | 36            | 74            | 23.662           |
| Despeses de personal                                   | 217.691          | 270.837        | 1.195         | 58            | 489.781          |
| Serveis exteriors i altres                             | 344.763          | 86.088         | 1.150         | 771           | 432.772          |
| Amortització neta de l'immobilitzat                    | 20.803           | 19.342         | 574           | 115           | 40.834           |
| Pèrdues, deterioraments i variació de provisions       | -1.513           | -414           | 1             | 0             | -1.926           |
| <b>Resultat d'explotació</b>                           | <b>23.856</b>    | <b>245</b>     | <b>6.367</b>  | <b>947</b>    | <b>31.415</b>    |
| Ingressos financers                                    | 1.334            | 1.352          | 57            | 1             | 2.744            |
| Despeses financeres                                    | 25.190           | 1.638          | 413           | 581           | 27.822           |
| <b>Resultat d'operacions interrompudes</b>             | <b>0</b>         | <b>0</b>       | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>         |
| <b>Resultat abans d'impostos</b>                       | <b>0</b>         | <b>-41</b>     | <b>6.011</b>  | <b>367</b>    | <b>6.337</b>     |
| <b>Actius del segment</b>                              | <b>1.569.382</b> | <b>631.173</b> | <b>74.352</b> | <b>9.495</b>  | <b>2.284.402</b> |
| <b>Passius del segment</b>                             | <b>912.414</b>   | <b>345.325</b> | <b>1.731</b>  | <b>959</b>    | <b>1.260.429</b> |
| <b>Patrimoni net del segment</b>                       | <b>656.968</b>   | <b>285.848</b> | <b>72.621</b> | <b>8.536</b>  | <b>1.023.973</b> |
| <b>Fluxos nets d'efectiu de les activitats de:</b>     |                  |                |               |               |                  |
| Operació   | 7.534            | -68.895        | 7.047         | 1.241         | -53.073          |
| Inversió   | -48.381          | -27.600        | -55.508       | -89           | -131.578         |
| Finançament  | 46.869           | 75.604         | 812           | 0             | 123.285          |
| <b>Adquisicions d'actius no corrents en l'exercici</b> | <b>107.061</b>   | <b>95.231</b>  | <b>703</b>    | <b>71</b>     | <b>203.066</b>   |

Les Societats realitzen les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.

# **Informe de gestió 2023 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona**

Març 2024



Transports  
Metropolitans  
**de Barcelona**



# Í N D E X

## Continguts

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Evolució del negoci .....   | 4  |
| 1.1.   | Passatgers transportats .....                                     | 4  |
| 1.2.   | Oferta de servei.....   | 5  |
| 1.3.   | Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat.....             | 10 |
| 2.     | Aposta per la innovació .....                                     | 12 |
| 2.1.   | Novetats i millores en el servei .....                            | 12 |
| 2.1.1. | Novetats i millores a Metro.....                                  | 12 |
| 2.1.2. | Novetats i millores al bus.....                                   | 14 |
| 2.2.   | Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament .....            | 17 |
| 3.     | Assessorament extern i Negoci exterior .....                      | 24 |
| 4.     | Esdeveniments de l'exercici .....                                 | 26 |
| 5.     | Projectes de futur i evolució previsible de la societat.....      | 30 |
| 5.1.   | Pla Estratègic TMB 2025 .....                                     | 30 |
| 6.     | Informació financera .....  | 32 |
| 6.1.   | Compte de pèrdues i guanys .....                                  | 33 |
| 6.2.   | Balanç de situació a 31 de desembre .....                         | 36 |
| 6.3.   | Inversions.....   | 37 |
| 7.     | Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici..... | 39 |

# 1. Evolució del negoci

## 1.1. Passatgers transportats

L'any 2023 s'ha assolit **un nou rècord de viatgers al conjunt de TMB**, superant el rècord anterior de l'any 2019, abans de la pandèmia de Covid 19, en prop de 20 milions de viatgers.

L'any 2023 s'han fet 647,1 milions de viatges a les xarxes de metro i bus, la qual cosa representa un creixement del 17,7% respecte l'any anterior.

La xarxa de metro és la que més ha crescut en valors absoluts, ja que ha transportat 440,1 milions de viatgers, 68,4 milions més que l'any anterior, i ha superat també amb escreix el rècord anterior de l'any 2019.

La xifra de viatgers de TB també ha tingut un notable creixement (28,9 milions més de viatgers que l'any 2022). Així, la xarxa regular de bus ha tingut 203,3 milions de validacions (+16,0%) i el Bus turístic ha transportat 3,7 milions de viatgers, la qual cosa ha representat un creixement de prop del 27% respecte l'any anterior gràcies a la recuperació del turisme a la ciutat de Barcelona.

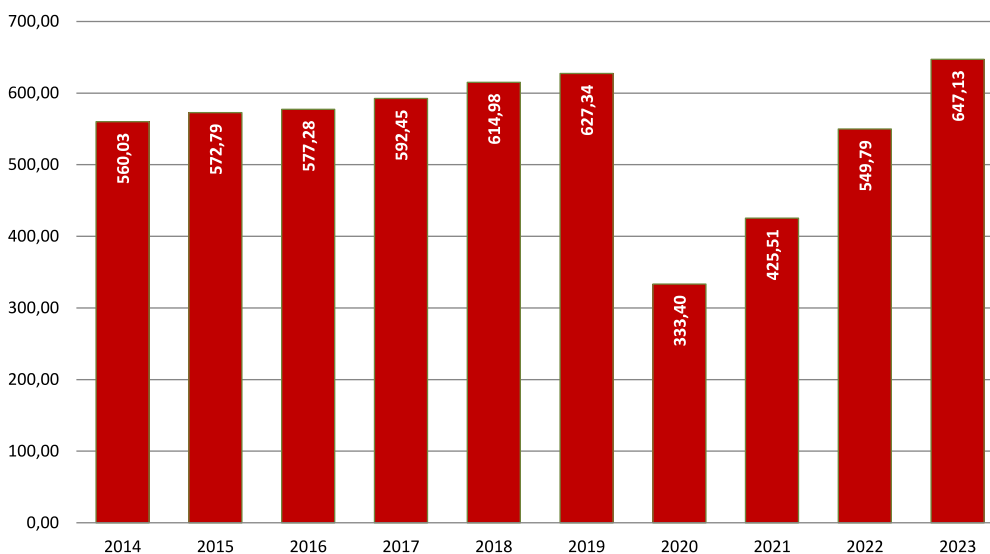
### Passatgers transportats (en milions)

| (Xifres en milions)                               | 2023          | 2022          | Diferència   | %           |
|---|---------------|---------------|--------------|-------------|
| <b>Total Ferrocarril Metropolità de Barcelona</b> | <b>440,07</b> | <b>371,68</b> | <b>68,40</b> | <b>18,4</b> |
| Xarxa de Bus (*)                                  | 203,32        | 175,23        | 28,09        | 16,0        |
| Bus Turístic                                      | 3,74          | 2,95          | 0,79         | 26,9        |
| <b>Total Transports de Barcelona</b>              | <b>207,06</b> | <b>178,18</b> | <b>28,88</b> | <b>16,2</b> |
| <b>Total TMB</b>                                  | <b>647,13</b> | <b>549,86</b> | <b>97,27</b> | <b>17,7</b> |

(\*) Inclou 70,5 milers de validacions recuperades després del tancament de l'any 2022.

Nota: No inclou el Telefèric de Montjuïc

**Evolució dels viatgers a TMB (amb Bus turístic inclòs) en milions**



L'aspecte més rellevant que ha influït en la demanda aquest any 2023 podria haver estat la política tarifària. D'una banda s'han congelat el preus dels títols de transport i, de l'altra, s'han mantingut algunes rebaixes de tarifes que es van aplicar l'últim quadrimestre de l'any 2022. En aquest sentit, els títols T-usual i T-4 s'han rebaixat el 50 %. També el títol T-jove ha mantingut la rebaixa del 50% i, a més, des del 15 de març es va ampliar als 30 anys i es va rebaixar el preu de les zones tarifàries 2 a 6, igualant-les al preu de la zona 1.

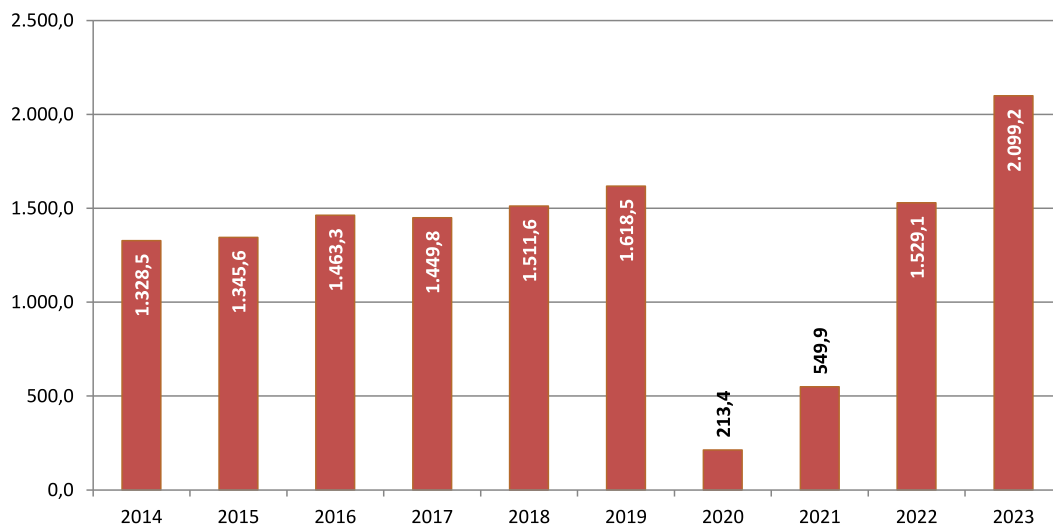
D'altra banda, també cal esmentar que Renfe ha aplicat durant tot l'any una rebaixa del 100% del preu dels abonaments de Rodalies (prèvia fiança de 10€ retornable segons ús del servei). Si bé aquests títols no són vàlids a la xarxa de bus i metro de TMB, sí que poden haver impulsat la demanda del transport públic de l'àrea de Barcelona en general.

Altres aspectes que han influït positivament en la demanda són la millora de l'oferta de servei de metro i bus, amb la modernització de la flota de trens i busos, i la millora de les freqüències de pas. També hi ha contribuït la bona situació econòmica i la recuperació de l'activitat turística.

Les perspectives de creixement de la demanda fins el 2025 és positiva. Segons l'anàlisi realitzat per l'ATM, se situaria entre un 4 i un 9% dels valors pre-pandèmia, segons l'escenari tarifari contemplat.

Pel que fa al servei del **Telefèric de Montjuïc**, l'any 2023 **ha assolit la xifra més alta de la seva història des que es va renovar el 2007**, ja que s'han transportat 2,1 milions de viatgers, un 37,3% més que l'any anterior. Aquesta xifra també suposa superar notablement la demanda de l'exercici de 2019 que fou l'any anterior a l'esclat de la pandèmia de Covid 19.

**Evolució dels viatgers del Telefèric de Montjuïc (milers)**



Per altra banda, el servei **d'AMBici** ha tancat el seu primer any de funcionament amb 23.204 abonats els quals han fet més d'1.631 milers d'usos del servei.

## 1.2. Oferta de servei

L'any 2023 l'oferta de la xarxa de metro ha estat de 18.604 milions de places-km, i degut a les **millores de freqüències que s'han aplicat en hora punta s'ha pogut absorbir els pics de demanda**. En hores vall hi ha hagut una reducció de circulacions, com a mesura **d'estalvi**

**energètic**, que es va aplicar a l'abril del 2022 i que s'ha mantingut durant l'any 2023. Aquesta mesura ha generat una diferència de quilòmetres durant els primers mesos de l'any en comparació al mateix període de l'any anterior.

Per altra banda, s'han aplicat ajustos de l'oferta a la demanda real per tal **d'optimitzar el servei a les necessitats de transport de les línies**. També s'han fet modificacions en les hores d'injecció i retirada dels trens en l'hora punta de la tarda. Aquestes modificacions han fet que la majoria de línies hagin ofert menys quilòmetres que l'any anterior, efecte que s'ha concentrat en les hores de menys demanda. L'excepció ha estat la Línia 5, on s'han produït més quilòmetres, gràcies a la consolidació del 37è tren en l'hora punta del matí (Pla de Millora de l'oferta 2023-2028).

La disminució de l'oferta de places-km de metro s'ha concentrat sobretot a les línies 1, 2 i 4.

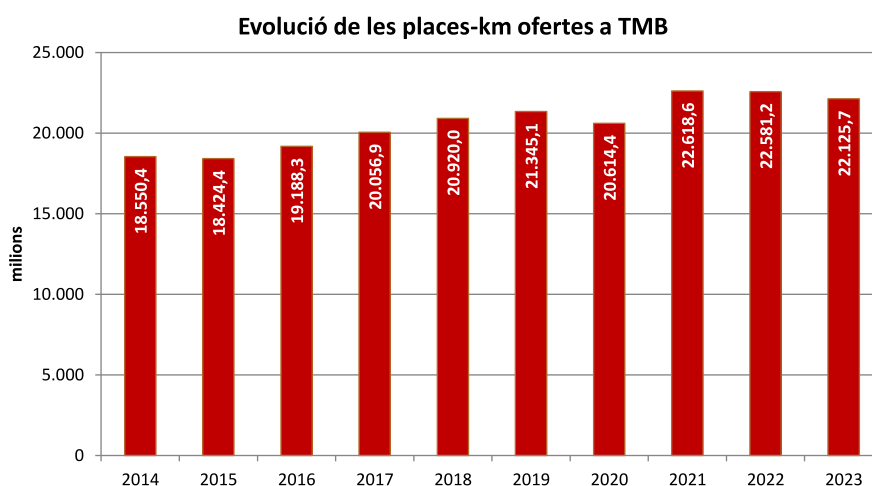
Així mateix, des de del mes d'agost, i coincidint amb l'inici dels partits del Futbol Club Barcelona a l'estadi olímpic Lluís Companys, en dies de partit i en funció de l'hora que es jugui, quan ha estat necessari, l'horari del funicular s'ha adaptat amb la prolongació del servei. L'ampliació ha estat de fins a dues hores després de la finalització del partit i, com a màxim, fins 15 minuts abans de l'hora en què finalitza el servei de metro.

Pel que fa a la xarxa de bus, s'han ofert 3.522 milions de places-km, xifra similar a la de l'any anterior (-0,1%).

#### Places-km ofertes (en milions)

| Xifres en milions | 2023             | 2022             | Diferència     | %           |
|-------------------|------------------|------------------|----------------|-------------|
| <b>Metro</b>      | <b>18.603,58</b> | <b>19.055,69</b> | <b>-452,11</b> | <b>-2,4</b> |
| <b>TB</b>         | <b>3.522,14</b>  | <b>3.525,51</b>  | <b>-3,37</b>   | <b>-0,1</b> |
| <b>TMB</b>        | <b>22.125,72</b> | <b>22.581,20</b> | <b>-455,48</b> | <b>-2,0</b> |

L'any 2023 el nombre de places-km ofertes del conjunt de TMB ha estat de 22.126 milions, un -2,0% inferior a la de l'any anterior.



### Cotxes-km útils (en milers)

| Xifres en milers | 2023             | 2022              | Diferència       | %           |
|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------|
| <b>Metro</b>     | <b>98.342,78</b> | <b>102.246,51</b> | <b>-3.903,73</b> | <b>-3,8</b> |
| <b>TB</b>        | <b>41.296,26</b> | <b>41.383,04</b>  | <b>-86,79</b>    | <b>-0,2</b> |

Pel que fa el **Telefèric de Montjuïc**, ha prestat 3.205 hores de servei el 2023, el que representa un increment del 3,8% respecte l'any anterior, que van ser 3.087 hores. La disponibilitat de la instal·lació ha estat del 99,22% respecte a l'oferta planificada real (3.230 hores). Els motius de la no disponibilitat han estat gairebé exclusivament per causes externes (climatologia principalment), ja que han representat un 0,68 % de les hores planificades i no realitzades.

Pel que fa al servei de bicicleta metropolitana, **l'AMBici**, s'ha tancat l'any amb un total de 162 estacions, que en conjunt tenien un parc de 1.782 bicicletes.

### Dades de la xarxa de metro

Les principals dades de la xarxa de metro a 31 de desembre de 2023 eren:

| Línia              | km           | Nombre d'estacions | Trens programats en hora punta | Interval de pas en hora punta | Velocitat comercial (km/h) |
|--------------------|--------------|--------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 1                  | 20,2         | 30                 | 36                             | 2'55"                         | 25,3                       |
| 2                  | 12,8         | 18                 | 20                             | 3'15"                         | 27,1                       |
| 3                  | 17,8         | 26                 | 26                             | 3'28"                         | 25,5                       |
| 4                  | 16,5         | 22                 | 20                             | 3'57"                         | 27,7                       |
| 5                  | 18,6         | 27                 | 37                             | 2'29"                         | 26,1                       |
| L9/L10 Nord        | 10,4         | 12                 | 6 i 4                          | 3'02"                         | 30,7 / 32,1                |
| L9/10 Sud          | 26,1         | 23                 | 9 i 5                          | 2'06" i 5'16" (asimètric)     | 37,3 / 28,4                |
| 11                 | 2,3          | 5                  | 2                              | 7'55"                         | 19,8                       |
| Funicular          | 0,7          | 2                  | 2                              | 10'00"                        | 18                         |
| <b>Total xarxa</b> | <b>125,4</b> | <b>165</b>         | <b>167</b>                     |                               |                            |

La Línia 11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quintuples

Funicular: 2 trens de 3 cotxes

L9/10 Nord: L'interval de 3'02" (simètric) correspon al tram comú de L9 Nord i L10, en els trams individuals és de 6'04"

L9/10 Sud: L'interval en el tram comú és 2'06" i 5'16" (asimètric) i de 7'22" en els trams individuals

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2023 era la següent:

| Sèrie               | Motors     | Remolcs    | Total Cotxes | Total Trens |                   |
|---------------------|------------|------------|--------------|-------------|-------------------|
| 2000                | 24         | 6          | 30           | 6           |                   |
| 2100                | 60         | 15         | 75           | 15          |                   |
| 3000                | 8          | 2          | 10           | 2           |                   |
| 4000                | 56         | 14         | 70           | 14          |                   |
| 5000                | 180        | 45         | 225          | 45          |                   |
| 6000                | 56         | 14         | 70           | 14          |                   |
| 7000 (***)          | 56         | 14         | 70           | 14          |                   |
| 8000 (**)           | 32         | 8          | 40           | 8           |                   |
| 9000                | 232        | 58         | 290          | 58          |                   |
| 500 (*)             | 6          | 0          | 6            | 3           |                   |
| <b>Total cotxes</b> | <b>710</b> | <b>176</b> | <b>886</b>   | <b>176</b>  | <b>quíntuples</b> |
|                     |            |            |              | <b>3</b>    | <b>dobles</b>     |

(\*) Els trens de la sèrie 500 són dobles

(\*\*) L1: existeixen 2 trens nous sense acta de recepció provisional

(\*\*\*) L3: existeixen 6 trens nous sense acta de recepció provisional

A més a més, hi ha el Funicular de Montjuïc que compta amb una flota de 2 unitats de tres cotxes cadascuna.

L'edat mitjana del parc mòbil a final d'any 2023 era de **15,98 anys**, la qual ha baixat notablement respecte a la de l'any 2022 que fou de 19,38 anys, gràcies a la incorporació de nous trens.

### Dades de la xarxa de bus

Les principals dades de la xarxa de bus a 31 de desembre de 2023 eren:

#### DADES DE LA XARXA A 31 DE DESEMBRE DE 2023

|                                  | TOTAL         |
|----------------------------------|---------------|
| <b>Nombre de línies (*)</b>      | <b>103</b>    |
| <b>Longitud de la xarxa (*)</b>  | <b>822,91</b> |
| <b>Nombre de parades (*):</b>    | <b>2.623</b>  |
| <i>amb marquesina:</i>           | <i>1.435</i>  |
| <i>amb pal de parada:</i>        | <i>1.188</i>  |
| <b>Quilòmetres de carril bus</b> | <b>221,8</b>  |

(\*) No inclou les línies especials de Bus Turístic, ni el Tramvia Blau ni les àrees de Bus a Demanda.

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2023 era la següent:

**DADES DE LA FLOTA A 31 DE DESEMBRE DE 2023**

|   | Núm vehicles |
|---|--------------|
| <b>Autobusos Estàndards:</b>  | <b>620</b>   |
| <i>Propulsats amb gasoli:</i>                                       | <i>110</i>   |
| <i>Propulsats amb GNC:</i>  | <i>218</i>   |
| <i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>                         | <i>122</i>   |
| <i>Híbrids amb motor de GNC i elèctric:</i>                         | <i>85</i>    |
| <i>Propulsats únicament amb motor elèctric:</i>                     | <i>77</i>    |
| <i>Propulsats amb pila d'hidrogen:</i>                              | <i>8</i>     |
| <b>Autobusos Articulats:</b>  | <b>361</b>   |
| <i>Propulsats amb gasoli:</i>                                       | <i>9</i>     |
| <i>Propulsats amb GNC:</i>  | <i>127</i>   |
| <i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>                         | <i>133</i>   |
| <i>Híbrids amb motor de GNC i elèctric:</i>                         | <i>35</i>    |
| <i>Propulsats únicament amb motor elèctric:</i>                     | <i>57</i>    |
| <b>Autobusos de 2 pisos :</b>                                       | <b>65</b>    |
| <i>Propulsats amb gasoli:</i>                                       | <i>38</i>    |
| <i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>                         | <i>27</i>    |
| <b>Minibusos (propulsats amb gasoil):</b>                           | <b>65</b>    |
| <b>Midibusos:</b>   | <b>26</b>    |
| <i>Propulsats amb gasoli:</i>                                       | <i>10</i>    |
| <i>Híbrids amb motor dièsel i elèctric:</i>                         | <i>16</i>    |
| <b>Autobusos Biarticulats (híbrids amb motor dièsel i elèctric)</b> | <b>3</b>     |
| <b>TOTAL FLOTA</b>  |              |
|   | <b>1.140</b> |
| <b>RESUM FLOTA PER TIPUS DE COMBUSTIBLE:</b>                        |              |
| <b>Autobusos propulsats amb gasoli:</b>                             | <b>232</b>   |
| <b>Autobusos propulsats amb GNC:</b>                                | <b>345</b>   |
| <b>Autobusos híbrids:</b>   | <b>421</b>   |
| <i>híbrids motor dièsel i elèctric</i>                              | <i>301</i>   |
| <i>híbrids motor de GNC i elèctric</i>                              | <i>120</i>   |
| <b>Autobusos propulsats amb motor elèctric</b>                      | <b>134</b>   |
| <b>Propulsats amb pila d'hidrogen:</b>                              | <b>8</b>     |
| <b>TOTAL FLOTA</b>  |              |
|   | <b>1.140</b> |

El parc d'autobusos útils per a l'operació a 31 de desembre de 2023 estava format per 1.140 vehicles, els quals a final de l'exercici tenien una edat mitjana de 6,94 anys, inferior a la de l'any anterior ( 7,29 anys).

L'evolució de la flota durant l'exercici ha permès tancar l'any amb una flota ambientalment més neta (vehicles híbrids, de GNC, elèctrics i de pila d'hidrogen) de 908 vehicles, el que representa un **79,6% del total**. Respecte l'any anterior, cal destacar que ha augmentat en 63 el nombre de vehicles propulsats únicament amb motor elèctric.

### 1.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment de les diferents activitats en el Sistema de gestió implantat, (ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001) en un sistema de gestió **integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions per garantir la rendibilitat i fiabilitat d'aquets; assegurant la conformitat amb els requisits dels clients i ciutadans, els legals o qualsevol altre requisit aplicable o necessari per desenvolupar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell de sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió. S'han realitzat diverses accions destacades:

- Definir un model per determinar **el grau de la maduresa del sistema**, determinant la metodologia per l'avaluar-ne la maduresa i elaborant els criteris i nivells de maduresa que l'organització vol aconseguir per millorar i consolidar el sistema de gestió de TMB. S'han establert sessions, amb totes les direccions de l'organització, d'avaluació dels atributs establerts i plantejant una sèrie de millores.
- Establiment de **sistemàtiques per unificar i integrar els nous sistemes de gestió** que la direcció de TMB vulgui definir o certificar.
- Desenvolupament **d'indicadors i compromisos** que s'expressen a través de les polítiques i cartes de serveis, mostrant el compromís de TMB amb la sostenibilitat i la qualitat del servei.
- **Millora de Capacitació del Personal** a través de sessions de formació i orientació a la millora, tant a les àrees com a les noves incorporacions i promocions de TMB.
- **Millora d'eines de gestió** mitjançant el desenvolupament, millora, i implantació de les eines corporatives del Gestor documental i Gestió per a la Millora. A més, s'han portat a terme nombroses sessions de formació als perfils implicats en les noves eines.
- **Manteniment i millora del Sistema** fent costat a les àrees en l'aplicació dels seus requisits i mitjançant la realització de les auditories internes, renovant les certificacions actuals i la incorporació de la norma ISO 45001.

#### ▪ **Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió**

El 2023 ha estat el segon any consecutiu que s'ha realitzat **l'auditoria interna** de forma integrada amb totes les normes de referència. En el procés d'auditoria es comproven l'estat d'idoneïtat de totes les activitats de l'empresa.

Així mateix, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant **l'auditoria externa** realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, renovant les certificacions de qualitat de servei, segons les normes ISO 9001 i UNE 13816, i ampliant la certificació de gestió ambiental i gestió energètica a les línies L4 i L11 de metro, ISO 14001 i ISO 50001. També s'ha ampliat el certificat amb la norma ISO 45001 de seguretat i salut per a totes les activitats de l'organització, la qual cosa constata el compromís de la direcció i la pròpia organització en la seguretat de les persones.

#### ▪ **Qualitat del servei**

La carta de serveis és el document on es mostren els compromisos adquirits en els àmbits d'eficàcia i qualitat, i també envers la sostenibilitat i la prestació dels nostres serveis ( [Cartes de servei de TMB](#) ). S'hi recullen també els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei. Aquests estan estructurats d'acord amb les

famílies d'atributs següents: Servei ofert, Puntualitat i regularitat, Accessibilitat, Atenció al client, Informació, Confort i seguretat i Respecte pel medi ambient i contribució al desenvolupament sostenible.

#### ▪ **Nous reptes i futur del sistema de gestió integrat**

TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són:

- **Referencial d'Aenor del Sistema de Gestió de la Seguretat Ferroviària Operacional.** Es treballa en la definició i desenvolupament d'un sistema de gestió integrat i homogeni que permeti la millora del servei, incorporant elements de seguretat, per garantir la gestió en condicions de seguretat de les operacions de Metro com a Administrador de la Infraestructura. S'ha estat elaborant el marc documental necessari per a una futura certificació, treballant en la implantació dels requeriments i preparant l'organització per a l'auditoria interna i externa que molt probablement es realitzin l'any 2024.
- **Certificació de seguretat operacional com a Entitat Encarregada del Manteniment de vehicles segons el Reglament (UE) 2019/779.** Durant el 2023 s'ha treballat el marc documental de les funcions de manteniment. Està previst auditar el sistema durant el 2024.
- S'ha iniciat la integració i definició del **Sistema de seguretat de la informació basat en la norma ISO 27001.**
- **Gestió ambiental i energètica:** prevista l'ampliació del Sistema de Gestió ISO 14001/50001 a la resta de línies de metro.

## 2. Aposta per la innovació

TMB participa també en projectes de recerca, innovació i desenvolupament d'Europa per crear sinergies i compartir coneixements amb organitzacions del sector i, així, impulsar projectes alineats amb la missió i l'estratègia de l'organització i, alhora, oferir millores en la prestació dels serveis a la ciutadania.

### 2.1. Novetats i millores en el servei

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de metro i en l'àmbit de TMB, entre els quals cal destacar els següents:

#### 2.1.1. Novetats i millores a Metro

##### ▪ Renovació de trens:

A més a més de la posada en marxa de nous trens aquest darrer any (veure capítol 4), també s'ha fet actuacions per a la renovació de diverses unitats.

L'any 2019 es va signar el contracte de remodelació de 12 trens de la sèrie 2100 per a la línia 4. Durant l'any 2023 s'ha completat la remodelació de la novena unitat d'aquest contracte.

També s'ha finalitzat la redacció de plecs de condicions tècniques per remodelar 39 trens de la sèrie 5000 de la L5. Aquesta actuació s'haurà d'iniciar a partir de 2024.

Així mateix, s'ha completat la realització dels plecs de condicions per licitar 4 unitats de la sèrie 5000 que circulaven a la L3 per adequar-les a la circulació a la L5, per tal d'ampliar-ne l'oferta.

##### ▪ Millora de les infraestructures:

- **Renovació de Via Línia 4:** Renovació de 3.100 metres de via doble entre Barceloneta i Verdaguer, amb la vida útil de la via ja esgotada i també a causa de les reclamacions per vibracions. S'ha fet també la renovació del sistema de greixat del carril i la renovació integral de 2 ventilacions de túnel. Aquesta obra s'ha executat amb tall de servei durant els mesos de juliol i agost de 2023.
- **Renovació de 13.750 fixacions de via** per degradació prematura **a la L9 Nord**. Es troba en execució amb tall nocturn. Es tracta d'una primera fase, d'un total de tres, per renovar les fixacions a tota la Línia 9 Nord.
- **Renovació integral de 1.800 metres de via doble entre Maria Cristina i Sants Estació de L3.** Degut a un endarreriment per proves de trens, aquesta obra es troba en execució amb previsió de finalització al març de 2024. La nova superestructura tindrà altes capacitats antivibratòries.

De cara al proper **any 2024** destaquen diverses actuacions previstes de renovació de via com:

- La renovació d'elements de via en el tram de L5 Cornellà Centre – Ernest Lluch, el que implicarà un tall de servei durant l'estiu.
- La renovació d'elements de via degradats per millorar el comportament vibratori en el tram de L2 Paral·lel – Sagrada Família (comportarà un tall de servei durant les obres).
- L'actuació per substituir la *bretelle* (conjunt de desviaments que permeten enllaçar dues vies paral·leles en ambdós sentits en un espai reduït) de Gorg i resoldre problemes de vibracions, la qual cosa comportarà un tall de servei en el tram La Salut – Gorg de la L10 Sud.

▪ **Obres de rehabilitació en estacions:**

Al llarg d'aquest any s'han realitzat diverses obres per millorar les estacions o les dependències de treball que s'ubiquen en estacions. Destaquen les següents:

- Retirada de lames del sostre i impermeabilització de les voltes d'estacions: Es troben en fase d'execució les obres de Rocafort (L1) i Urquinaona (L4) i s'ha redactat el projecte de la volta de l'estació Urgell (L1).
- Remodelació de les dependències de Catalunya: Actuació per habilitar l'espai destinat a la Direcció d'Operació de Línies, la zona de simuladors de conducció i els Centres Operatius de les línies L1 i L3. Ja ha finalitzat la fase de consolidació, impermeabilització i reparació estructural i està en execució la part de condicionament interior.
- Remodelació de bases d'operació: es troben en fase final de licitació de les obres de Santa Eulàlia, Tarragona, Paral·lel i Trinitat Nova. Es troben en fase de redacció els projectes d'Hospital Clínic, Zona Universitària, Cornellà Centre i Selva de Mar.

▪ **Altres actuacions i obres per millorar i renovar les infraestructures:**

- Taller de Santa Eulàlia: estan en fase d'execució les obres per la rehabilitació i impermeabilització de les cobertes.
- Milliores al taller de material mòbil de Sagrera: s'estan executant les obres del fossat de tornejat de rodes i de trasllat de la porta del taller per millorar les operacions.
- Remodelació del control d'accessos al taller de Vilapicina.
- Es troben en execució la remodelació dels túnels de rentat del taller de Roquetes i del Triangle Ferroviari. També s'estan iniciant les obres al taller de ZAL per habilitar una zona per a la neteja de grafit i millorar el túnel de rentat.
- Milliores en tallers de manteniment de via: s'han fet obres de millora en els tallers de via de Sant Genís i d'Hospital de Bellvitge.
- S'estan redactant els projectes d'ampliació del magatzem de material mòbil de L2 i la nova base de manteniment de via i catenària al Triangle Ferroviari.
- Del 30 de gener al 19 de febrer es va realitzar el tall per fer el manteniment anual del Funicular i del Telefèric de Montjuïc, complint amb tots els protocols i proves associades segons la normativa del Transport per cable.
- S'han preparat els nous telecomandaments d'energia i d'instal·lacions fixes de la L9 per poder-los posar en servei el 1r trimestre de 2024. Aquesta actuació ha estat promoguda per Infraestructures.cat i forma part del Pla General d'obsolescència de la L9.

Pel que fa a **projectes per als propers anys més destacats**, cal ressaltar els següents:

- **La renovació del Sistema de Senyalització de la L4:** Substitució del sistema actual per un nou sistema CBTC (*Comunications Based Train Control*) que millorarà les freqüències de pas i la flexibilitat operativa. Infraestructures de la Generalitat de Catalunya ha licitat i adjudicat el projecte. Es preveu l'inici dels treballs durant el 2024.
- **Projecte de millora de la senyalització a la L2:** permetrà augmentar les prestacions del sistema millorant les freqüències de circulació mitjançant les funcionalitats de distància objectiu i senyals apagades. S'ha licitat el 2023 i es preveu iniciar els treballs el 2024, els quals comportaran la modificació dels enclavaments i l'adequació dels sistemes embarcats.
- **Nou sistema de regulació del trànsit:** preparació de plecs tècnics per renovar-lo.

### 2.1.2. Novetats i millores al bus

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores en la xarxa de bus i en l'àmbit de TMB, entre el quals cal destacar els següents:

#### ▪ **Pla de Sostenibilitat de la flota de Bus**

Aquest pla es desenvolupa en l'apartat de l'Estat d'Informació no Financera 9.4.1 Emissions.

#### ▪ **Projecte *European Bus Rapid Transit 2030* (EBRT2030)**

Transports de Barcelona, SA està participant, com a membre del consorci de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en el programa EBRT2030, subvencionat per la Comissió Europea, i adjudicat el 20 de juliol de 2022.

Durant l'any 2023 ja s'han començat a realitzar una sèrie d'actuacions que permetran a la línia H12 (Gornal-Besòs/Verneda) incrementar les seves prestacions i transformar-se en un BRT (*Bus Rapid Transit*) elèctric.

Els diversos desenvolupaments i elements tecnològics que faran possible aquesta transformació es poden agrupar en tres grans blocs:

- **Electrificació completa de la línia**, amb la instal·lació de carregadors en les cotxeres amb un sistema de càrrega intel·ligent, estacions de càrrega d'oportunitat als terminals de línia i busos elèctrics d'alta capacitat.
- **Millora de la regularitat de la línia** gràcies a la connexió del Centre de Control de Bus i del Centre de Gestió de Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona; projecte de connexió iniciat el darrer semestre d'aquest any, l'aplicació d'estratègies d'adherència a l'interval de pas de la línia, amb l'activació de la prioritat semafòrica, i diversos desenvolupaments en matèria de sistemes intel·ligents de transport (ITS).
- **Millora de l'experiència de viatge** de totes les persones usuàries, amb el coneixement de la demanda en tot moment per part de TMB, ja sigui en temps real (mitjançant la instal·lació de sensors en parades i autobusos) o a dies vista (gràcies a l'elaboració d'un Model Predictiu de la Demanda de Bus), la millora d'informació a bord del bus i la videovigilància embarcada.

#### ▪ **Millora de l'experiència de client a la xarxa de bus**

##### a) Projecte d'implantació del sistema de videovigilància embarcada

Amb la finalitat d'augmentar la seguretat dins del bus, es va iniciar l'any 2022 la instal·lació a tota la flota d'un sistema de videovigilància embarcada. Durant l'exercici de 2023 s'ha anat completant la instal·lació del sistema i l'any finalitza amb tota la flota regular amb el sistema instal·lat i en funcionament (a falta només dels del Bus turístic). En aquests últims s'implementarà en el proper exercici.

##### b) Projecte de millora del sistema d'informació a l'usuari (SIU)

En el segon semestre de 2023 es va iniciar el desplegament del nou sistema d'informació a l'usuari a bord dels autobusos. Aquest substitueix els antics panells de leds i permet donar més informació i de manera més intuïtiva a les persones usuàries del servei, oferint informació de

quines són les properes parades de la línia, temps previst d'arribada a aquestes parades, informació d'enllaços amb altres línies i temps de sortida d'aquestes, etc.

L'exercici acaba amb el nou sistema instal·lat a més del 90% de la flota, completant-se la seva extensió en el primer tram de l'any vinent.

c) Comptatge de passatges i ocupació per a la millora de la planificació

El darrer trimestre de 2023 es van iniciar els desenvolupaments, fent servir Intel·ligència Artificial, per aprofitar l'equipament embarcat del projecte de videovigilància per obtenir dades d'ocupació en temps real per al global de la flota. Aquesta nova font d'informació s'acabarà integrant en l'ecosistema d'ocupació que ja està en marxa i que integra diverses fonts d'informació com són el *tiqueting*, els sistemes de comptatge d'alguns vehicles i el *tracking-wifi* del total de la flota.

▪ **Millora de l'experiència de l'Empleat: Digitalització de les gestions amb l'empleat**

S'ha obert un nou canal permetent que, a través de l'aplicació de l'empleat **GenTMBApp**, el personal de conducció pugui sol·licitar canvis de servei, descansos, sol·licituds diverses, etc, permetent-li també disposar de la traçabilitat de l'estat en què es troben i el resultat final de la seva tramitació.

La nova eina d'escollides finalitzarà durant el proper exercici amb l'objectiu que sigui d'aplicació a la propera escollida general de serveis que es produirà en 2024. Des del segon semestre de 2023 s'està treballant per aprofitar tots els canals disponibles per a la gestió de les escollides per a cadascun dels rols implicats.

En 2023 s'ha implementat una nova versió de l'aplicació que serveix d'interfície a bord dels autobusos per al personal de conducció, la qual cosa ha implicat un redisseny de l'aplicació anterior proporcionant més informació en temps real, fent-la més intuïtiva i utilitzant una gamma de colors i tonalitats que faci que es minimitzi la fatiga visual en el seu ús. Per altra banda, obre la porta a la incorporació de noves funcionalitats que es pretenen abordar al proper exercici com pot ser conèixer la ruta a realitzar i la ubicació del vehicle en ella.

▪ **Reenginyeria organitzativa i dels processos operatius de bus**

a) Digitalització del llançament del servei

Amb la finalitat de proporcionar més i millor informació a tots els rols implicats en temps real, i minimitzant al màxim l'ús de paper, s'ha estat treballant en el desenvolupament d'una nova eina que permeti la creació i gestió de l'assignació dels vehicles als diferents serveis, així com la verificació posterior de l'execució d'aquesta assignació i gestió del quilometratge realitzat. Aquesta nova eina també té la finalitat de proporcionar informació a altres nous sistemes vinculats al llançament del servei.

Durant el proper exercici està prevista l'execució del sistema del lloc d'informació al personal de conducció durant el llançament del servei.

Enguany, s'ha dut a terme una prova pilot amb resultats satisfactoris de minimització de la informació en paper que es lliura al personal de conducció en el moment del llançament del servei, i la retornada per aquest quan finalitza el servei, traslladant tota aquesta informació de paper a la utilització d'altres canals digitals.

▪ **Plans de manteniment de la flota**

S'estan adaptant els nivells de manteniment de l'Àrea de Manteniment, on existeixen dos nivells de manteniment / reparació. En relació al segon nivell de reparacions, els departaments de Telecomunicacions i Tallers Centrals s'estan adaptant als canvis tecnològics creixents. Concretament, el Taller Central ha realitzat una anàlisi interna de cost/benefici de qualsevol component que es repara actualment, amb l'objectiu de determinar aquells que són més rendibles de mantenir. Així, s'està treballant en el desenvolupament d'una línia d'R+D+i, amb l'objectiu d'explorar diferents components a reparar per internalitzar-los i desenvolupar noves línies de producció. Les noves línies de producció implantades són les rampes per a PMR, *Contractors*, *Inverters* i Compressors de vehicles elèctrics.

#### **Manteniment 4.0:**

El manteniment 4,0 tracta de tenir una visió integral i centralitzada que es basa en la recopilació, anàlisi i sistematització de les dades, la qual cosa permet detectar falles de forma proactiva, minimitzant les parades no programades.

A continuació es resumeixen les diferents línies del projecte que tenen com a objectiu la implantació del manteniment 4.0:

- a) Evolució cap al Manteniment Predictiu:
  - Telemetria: el projecte es va iniciar el 2017, on es van instal·lar els sensors i el protocol per accedir a les dades del bus (FMS) embarcat en una flota objectiu de 300 autobusos, que anirà en increment per arribar a la fita de 1.136 autobusos monitoritzats. També es va posar en marxa el *software* del telecomandament a la sala del Centre de Control de Bus (CCB), com a eina publicadora de les dades registrades, amb l'objectiu de realitzar el seguiment del comportament dels diferents sistemes en temps real. Com a continuació d'aquest projecte, s'ha abordat un objectiu d'automatització de l'anàlisi de les dades registrades en remot en temps real, el qual tracta de recollir les dades de la flota objectiu, per analitzar-les segons un patró determinat per un algoritme adaptatiu per sistema i lot de busos, i així finalment disgregar el grau crític de les incidències i confeccionar automàticament els avisos corresponents per tractar-los a Material Mòbil.
- b) Automatització i Digitalització:
  - Projecte de l'enregistrament a SAP del farcit dels fluids de la flota d'autobusos mitjançant el registre per veu.
  - Seguiment de l'activitat al taller d'integració amb RH: Desenvolupament de la transacció de SAP que permet visualitzar la ràtio de control d'activitat del personal adscrit a Material Mòbil. Concretament, es calcula el percentatge de temps que un empleat està assignat a un treball respecte al temps teòric de jornada laboral.
  - App registre de lliurament d'Equips de Protecció Individual obligatoris per al personal en tallers.
  - Disseny de la nova plataforma WEB *Tecnigraf* per a consultes tècniques de l'àmbit bus i tecnologia bus.
- c) Inici del projecte d'identificació dels *KPI* estratègics de negoci i la integració d'aquests en el *Dashboard SAP Analytics Cloud (SAC)*. Actualment, s'està realitzant la transició dels actuals *KPI* de Fiabilitat, Disponibilitat i ABC d'avaries, de SAP BO a SAC. Aquest procés ha possibilitat dinamitzar les consultes de SAP BO pel fet de transferir-les a SAC.
- d) S'ha dissenyat un nou *DashBoard* amb visió operació de Bus que permet consultar l'estat de disponibilitat de la flota, mitjançant actualitzacions en hores crítiques del llançament del servei. L'objectiu és disposar de la informació actualitzada de la cobertura del servei, amb detalls per CON.

#### **▪ Pla de Neteja i desinfecció de la Flota de Bus**

La neteja i la desinfecció d'autobusos continua sent una de les prioritats. Cal destacar l'acreditació oficial de les xarxes de TMB, Metro i Bus amb el certificat Applus pel que fa a l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.

### ▪ Infraestructura de Bus

Durant l'any s'ha posat en marxa la infraestructura elèctrica següent (a la cotxera i en ruta):

- 3 carregadors de carrer per a la V15, 2 a Bocana i 1 al Tibidabo.
- 16 carregadors de càrrega d'oportunitat a la cotxera d'Horta.
- finalització del reforç de la llosa de mitja cotxera de Triangle.
- 37 carregadors de càrrega nocturna a la cotxera de Triangle.
- 12 carregadors de càrrega nocturna a la cotxera d'Horta.
- posada en proves dels carregadors al carrer per a la H12, 2 a Verneda i 2 a Gornal.
- avançant en obres de 48 carregadors a Triangle, F3 i F4 i 41 carregadors a ZF1.

A la nova cotxera verda de Zona Franca:

- Es va obrir a l'Operació la zona del taller B per poder aparcar-hi autobusos. Actualment, s'està treballant en la zona del Taller A i en l'entrada de les escomeses d'energia i Econenergies.
- Dins del taller B s'ha fet la instal·lació de les passarel·les de manteniment per al manteniment dels autobusos.
- S'han iniciat les obres de façana del Taller Central, les obres del Taller A i les obres de modernització del repostatge de Gas.

Durant tot l'any 2023 s'han presentat licitacions per als plans de manteniment de les instal·lacions.

Finalment, s'ha realitzat la instal·lació del mòdul d'absorció a la cogeneració de Triangle i les millores lumíniques a Horta i Triangle, i també s'ha iniciat la instal·lació d'una fotovoltaica a la cotxera d'Horta.

## 2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

A més a més dels projectes i millores descrits anteriorment, al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt d'accions i projectes emmarcats en la innovació, la recerca i el desenvolupament, dintre dels quals destaquen:

### ▪ En l'àmbit d'operació de metro:

- **Projecte Increment de capacitat de la L5:** és la línia amb el major nivell d'ocupació i amb les perspectives de creixement més elevades de la xarxa. El 2023 s'ha creat un grup de treball específic per planificar i implementar mesures dins l'horitzó 2023-2026 per millorar la gestió de l'ocupació de la línia fins l'arribada de nous trens. Durant el 2024 es continuarà amb el desplegament de mesures i l'avaluació de la seva eficàcia.
- **Noves pantalles d'informació a la xarxa de metro:** s'està treballant en la substitució de les pantalles d'informació de les estacions. Aquestes no només presentaran una imatge corporativa homogènia amb altres canals d'informació de TMB (com les pantalles de Bus o les de l'interior de trens) sinó que també permetran proporcionar més informació a les persones usuàries durant el seu trajecte. El desplegament massiu de la solució continuarà durant el 2024.

- **Arc de visió:** projecte consistent en el subministrament, instal·lació i posada en servei d'un arc de detecció d'integritat del material mòbil, basat en tecnologia sensorial i visió per computador, per tal de detectar qualsevol element del tren fora de la seva posició. Això permetrà detectar i prevenir possibles danys per invasió de gàlib en els trens de línies automàtiques.
  - **Manteniment basat en la condició de portes i climatització de trens:** l'objectiu d'aquest projecte és millorar la disponibilitat de trens lligada als sistemes de portes i climatització dels trens. Mitjançant la monitorització de variables d'estat i d'alarmes dels equips i l'aplicació de lògiques de tractament de la informació, es pot anticipar la fallada del sistema i evitar afectacions al servei.
- **En l'àmbit tecnològic de metro:**
    - **Projecte d'Evolució dels Cartells d'Informació al passatge (INP):** finançat amb fons europeus *Next Generation*, al llarg de l'any 2023 s'ha continuat treballant en la seva execució amb les proves de validació del prototipus i la preparació de les estacions per tal de fer-ne la instal·lació massiva al llarg del 2024.
    - **Incorporació al Sistema d'Informació al passatge** els nous trens de les sèries 7000 i 8000 que s'estan posant en servei.
    - **Sistema de *ticketing*:** s'han implementat els suports cartró sense contacte (sistema T-mobilitat) en les màquines de venda de la xarxa i s'han adaptat validadores amb targeta de crèdit (EMV) per fer-les servir en grans esdeveniments com, per exemple, durant el festival del *Primavera Sound*.
    - **Gestió de l'obsolescència i millores tècniques:** s'han dut a terme les actuacions previstes per a 2023: migració de l'aplicació de consulta d'avís d'incidències a estacions, aplicació d'estadístiques de trucades d'interfonia (INFO/SOS), gestió de neteja d'estacions (JANO) i gestió de bescanvis de Metro, entre d'altres. Aquestes activitats, més enllà de superar situacions d'obsolescència, sempre incorporen millores operatives i funcionals en els nous sistemes
    - **Digitalització de procediments:** En aquest àmbit destaquen:
      - Desplegament en diferents unitats de manteniment i, en el Funicular de Montjuïc, de noves aplicacions que permeten treballar amb mobilitat en les seves tasques de manteniment preventiu i correctiu, millorant-ne l'eficiència.
      - Lliurament del prototipus de l'eina que permet optimitzar i donar compliment legal als binomis de Metro (alternança d'activitats del personal d'operacions entre tren i estació), minimitzant les tasques manuals i reduint el temps de confecció del quadre de serveis.
- **En l'àmbit de bus:**
    - Es disposa d'una nova aplicació que informa en temps real de les alarmes de les rampes dels autobusos per als usuaris amb mobilitat reduïda, permetent la presa de decisions ràpides i, en cas necessari, la informació als usuaris a la Web i App.
    - Integració dels nous carregadors elèctrics de la flota de busos elèctrics al telecomandament d'infraestructures de Bus.
    - Nova versió del Sistema d'Informació al Conductor de Bus, iniciant la prova pilot al quart trimestre de 2023 i amb la intenció de fer-la extensiva a tota la flota.
    - En previsió al futur tancament del CON de Ponent, s'han preparat tots els sistemes de gestió i assignació de flota per poder fer la prestació del servei, que es gestiona des del

CON de Ponent, a fer-ho des del CON de Zona Franca 1, duent-ho a terme alguns caps de setmana i al mes d'agost.

- Dins els plans de **gestió de l'obsolescència tecnològica**, s'han dut a terme una sèrie d'actualitzacions a sistemes de gestió de Bus: sistema de transferència de dades, migració de l'aplicació de viatgers transportats, dels quadres de Comandament IQT, d'aplicacions de disponibilitat, fiabilitat i patró d'avaries TB, etc. Aquestes activitats, més enllà de superar situacions d'obsolescència, sempre incorporen millores operatives i funcionals en els nous sistemes.
- **Digitalització de procediments:** En aquest àmbit destaquen:
  - Desplegament de la primera fase de la digitalització de la ràtio de comercialització de flota, informació compartida per tots els actors involucrats (comercial, tallers de Bus, publicista).
  - Desplegament de la primera fase de l'evolució de les App en mobilitat que permeten la creació, consulta i tancament d'avisos de mobiliari urbà, millorant l'eficiència dels equips, ja que no és necessària la centralització d'aquesta gestió.
  - Creació d'una nova eina d'anàlisi del comportament de les línies tenint en compte diferents visions amb indicadors en cada una d'elles. Visió Client (Queixes, Accidents, Avaries), Visió Programació (Temps d'espera/Temps en viatge, Velocitat comercial, Validacions/Hora de Servei), Visió de servei (Regularitat, Puntualitat, Km útil Real/Planificat, Indicadors Econòmics).
- **En l'àmbit tecnològic de màrqueting i clients:**
  - S'ha treballat de forma molt intensa per habilitar el nou servei de Bicicleta Metropolitana AMBici, creant tota la infraestructura de programari que permet la seva gestió (bases de dades, plans de subscripció, consums i incidències, nou model de facturació e-Commerce basat en consums, integració de dades amb l'operador del servei, etc).
  - S'ha fet la inauguració del nou Punt TMB de La Sagrera, incorporant solucions tecnològiques que permeten la millora de les seves operacions i l'aprofitament i la racionalització de l'espai físic de treball.
  - S'ha realitzat la migració tècnica de tots els portals de comunicació amb els clients per tal de superar la seva obsolescència i els riscos de seguretat (blog holabarcelona, portal de notícies, portal gentTMB, portal del Barcelona Bus Turístic, Telefèric Montjuïc i Catalunya Bus Turístic).

- **En l'àmbit tecnològic de Ciberseguretat:**

Finalització del desplegament del doble factor d'autenticació sobre la totalitat dels empleats i mantenidors externs de la companyia en totes aquelles aplicacions que el tenen incorporat. Conjuntament amb aquest desplegament, s'han adaptat moltes aplicacions per tal de donar compliment a la ciberseguretat, fent les migracions corresponents.

- **En l'àmbit de la Digitalització:**

S'ha completat el prototip del sistema que permet registrar l'enviament, la recepció i la lectura per part del destinatari, i la descàrrega de documents i comunicacions amb evidència electrònica i vàlidesa jurídica.

S'ha dut a terme l'adaptació del sistema SAP RRHH per al nou tractament de les Incapacitats temporals (IT) de l'INSS, per al càlcul de prestacions de l'empresa a aquest

organisme. D'aquesta forma, se suprimeix l'obligació del personal facultatiu mèdic de lliurar a les persones empleades una còpia en paper dels seus comunicats mèdics de baixa, confirmació i alta per a l'empresa, cosa que simplifica tot el procés.

S'han incorporat a l'aplicació GenTMBapp nous serveis que permeten millorar la comunicació amb els empleats (historial de formació).

Per tal de possibilitar la transformació digital, s'han executat moltes tasques internes que afecten l'arquitectura dels sistemes, permetent l'intercanvi de dades entre ells, sobretot en temps real. Com a fonts de dades que estan a disposició d'altres sistemes que ho requereixin, es poden destacar: dades d'informació bàsica de diferents operadors (AMBici, Bicing, FGC, Renfe, AMB, Tram), dades d'ocupació de flota, dades de previsió, d'estat i d'ubicació, etc. Al mateix temps, també s'ha activat un nou servei en aquest entorn que permet la utilització de les targetes CAT com a element de identificació i autenticació per l'accés a diferents equipaments.

#### ▪ **En l'àmbit de l'obsolescència:**

S'ha fet l'evolució del Sistema de Localització de Persones (GRCA), incorporant més millores rellevants com són: el compliment de la LOPD, la integració del col·lectiu de manteniment de Metro i la integració amb el gestor d'identitat i d'accés.

S'ha fet també una nova actualització i distribució de l'aplicació GenTMBapp IOS (dispositius *Apple*), per tal d'actualitzar els certificats necessaris per al seu funcionament.

L'any 2024 es preveu iniciar el procés de contractació de les noves màquines de venda (DA-Distribuïdores automàtiques) que començaran a substituir les actuals, un cop finalitzi el projecte de disseny. Aquestes hauran d'incorporar totes les necessitats derivades de la implantació del projecte T-Mobilitat, a més a més de noves funcionalitats que es determinin.

#### ▪ **Innovació corporativa i transformació digital:**

En línia amb el nou Pla estratègic TMB 2025, la innovació i la transformació cap a un món digital son palanques indispensables per posar TMB al capdavant de la mobilitat urbana, intel·ligent, integradora i sostenible.

L'estratègia de Transformació Digital de TMB es fonamenta en els pilars següents i sempre des d'una definició compartida amb tota l'organització:

- L'eficiència i l'eficàcia en sentit ampli (econòmica, energètica, ambiental) com a element conductor.
- La simplificació prèvia de processos i optimització de recursos com a base prèvia de l'automatització.
- La connexió amb el client col·locant-lo al centre de les decisions de l'organització.
- L'orientació de l'organització a la dada (*data-driven company*) com a estratègia per prendre decisions basades en l'anàlisi i la interpretació de les dades.
- L'agilitat com a principi de funcionament i l'adopció de la cultura digital des d'un punt de vista global.
- La innovació com a palanca per assegurar els objectius i beneficis dels projectes de futur.
- La preparació de l'organització (persones, processos i tecnologia) per adaptar-se a les noves necessitats de manera eficaç.

Durant el 2023 s'han analitzat els processos interns de l'àrea d'Organització i Persones, i l'àrea de Clients (Punts TMB) identificant millores i accions de digitalització.

El servei d'Innovació ha mantingut l'estratègia de cocreació (interna i externa) com a principal mecanisme per generar una cultura d'innovació i proposar nous productes i serveis. Destaquen dues iniciatives pioneres a TMB:

- Llançament del **primer procés de Compra Pública d'Innovació (CPI)**.
- Prova pilot de cocreació amb persones usuàries: **Social Lab**.

La **Compra Pública d'innovació** és una modalitat dels procediments d'adquisició en la qual s'estableix un diàleg obert amb el mercat per trobar noves solucions que no estan disponibles per ser licitades segons metodologies clàssiques. TMB és un dels primers operadors de transport a nivell estatal en fer servir aquesta modalitat de compra.

Els dos reptes inicials de TMB en compra pública innovadora han estat: **el Gap d'andanes a les estacions en corba de la xarxa de metro** i els **Nous suports d'informació a les finestres**.

Pel que fa al primer repte, actualment a la xarxa de metro de TMB hi ha 9 estacions amb andanes construïdes en forma de corba. Aquesta disposició genera un gap (espai entre l'andana i l'estrep del tren) que dificulta l'accés al tren a tots els usuaris, especialment a les persones amb mobilitat reduïda amb cadires de rodes.

La solució seria aplicable no només a la xarxa de metro de TMB, sinó que solucionaria una problemàtica compartida per altres operadors ferroviaris amb infraestructures similars a nivell mundial.

TMB ha rebut indirectament finançament de la Unió Europea, a través del Projecte *InnoBuyer* (Conveni de subvenció núm. 101071212) per aquest repte.

Al segon repte, l'objectiu és millorar la qualitat dels **suports d'informació dels vehicles**, per tal que la comunicació amb els usuaris a bord dels autobusos i del metro sigui accessible per a tothom. Es busca una solució innovadora i escalable, que explori l'ús de les finestres dels vehicles. Aquests suports s'utilitzarien tant per emetre continguts d'informació a l'usuari com també publicitat, ja siguin campanyes pròpies o de tercers, en diferents formats d'imatge: fotografia, vídeo o art.

La informació actualitzada del procés es pot consultar al següent apartat del web de TMB: [Compra pública d'innovació](#)

**Social Lab** s'ha coliderat entre TMBInnova i l'Àrea de Clients per construir noves solucions i resoldre reptes interns juntament amb el ciutadà des de l'inici mateix de l'anàlisi del problema, situant les necessitats dels clients i les clientes en el centre.

El procés ha inclòs diferents fases on, de manera coparticipada amb usuaris del Club JoTMB, s'ha escollit el repte a tractar al laboratori de cocreació, s'han executat *workshops* físics i digitals amb la ciutadania i persones treballadores de TMB per trobar solucions i arribar a testejar un Mínim Producte Viable (MPV). El repte escollit ha estat: "Millorar l'atenció al client a les estacions de Metro on no es troba personal present", per facilitar a TMB l'aprenentatge sobre la marxa de la metodologia, l'adopció del procés d'innovació i facilitar el canvi.

Al llarg de la prova pilot s'han involucrat un total de 111 persones usuàries presencials, 3.291 *online* (enquestes i comunitat *online*) i 37 participants de personal intern. El resultat (Mínim Producte Viable) ha estat un tòtem d'informació amb enllaç a la informació digitalitzada i tecnologia hologràfica per facilitar la identificació. Actualment està en fase d'anàlisi per determinar l'acollida i solució final a escalar.

- **Altres iniciatives d'innovació**
- **Repte d'Intraprenedoria:** "Com podríem millorar el rendiment del servei i el benestar dels treballadors i treballadores per prevenir i reduir l'absentisme?". El procés ha comptat amb la participació de més de 90 empleats/des a través de la plataforma TMBInnova. Al 2023 s'ha arribat a la fase de prototipatge (7 idees). La solució guanyadora, que serà pilotada, es coneixerà al 2024.
- **24h Innovació BCN:** L'equip de TMB format per 7 alumnes de diferents Instituts formatius ha [guanyat el primer premi](#) (modalitat *online*) entre més de 1.200 alumnes de Formació Professional de Catalunya, València, León, Madrid i Portugal. En total 96 equips han respost als reptes de 24 empreses, entre elles TMB, que, mitjançant la seva àrea de senyalització i accessibilitat corporativa, en col·laboració amb TMBInnova, va posar sobre la taula el següent repte: Com podem aconseguir que els espais i seients reservats del transport públic siguin més respectats?. La solució es fonamenta en un nou sistema d'il·luminació als espais reservats dels transports de TMB que s'activa a petició de la persona amb necessitats especials.
- **MetropolisFPLab:** Iniciativa liderada per l'AMB i la Fundació BCN Formació Professional, on estudiants de Formació Professional resolen reptes reals d'empreses. El repte proposat ha estat "Com podem millorar la comunicació que fa TMB quan hi ha talls al metro per donar a conèixer els motius de la situació i les possibles alternatives?" L'equip format per 4 integrants de l'Institut Escola del Treball de Barcelona va presentar una proposta basada amb una nova senyalització i cartellera més comprensible per als usuaris/es.
- **Exposició Espai Mercè Sala:** Aquest espai va acollir al mes de febrer l'exposició itinerant "Dissenyant per a tothom". Aquesta mostra neix amb l'objectiu d'apropar el públic al procés de cocreació amb estudiants d'Elisava i BCD que es va engegar per al disseny i la creació de reposabraços sostenibles per als bancs de les andanes del metro de Barcelona.
- Per la part d'ecosistemes d'innovació, destaca la signatura del conveni d'adhesió de TMB al HUB de mobilitat CARNET, al col·lectiu d'empreses del parc de recerca de la UAB i al Clúster Digital de Catalunya.

## ▪ T-mobilitat

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte, i la millora de la informació del transport. En una etapa següent s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-mobilitat a la totalitat del territori català.

El desembre de 2021 es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports (PVC i cartera electrònica) i els primers títols amb condicions oficials (T-Usual i T-Jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.

Durant el 2022 la T-mobilitat es va estendre a tots els corredors d'operadors ferroviaris (FGC i Renfe) i va començar l'extensió gradual a operadors de bus de fora de l'àmbit dels 36

municipis de la zona de tarifa metropolitana. Al sistema T-mobilitat es van incorporar els títols per a famílies nombroses i monoparentals (FN/FM), la T-casual i la T-16.

Les accions principals portades a terme durant el 2023 en el marc de la T-mobilitat han estat les següents:

- Extensió de l'ús de T-mobilitat a la pràctica totalitat de línies de TB de tot el Sistema Tarifari Integrat.
- Extensió de la T-16 en sistema T-mobilitat a tot l'àmbit de l'ATM de Barcelona.
- Entrada en vigor de la nova T-jove:
  - Vàlida a les 6 zones al preu d'1 zona.
  - Extensió a joves de fins a 29 anys.
  - Només en sistema T-mobilitat (comporta la fi de la venda en sistema magnètic).
- Incorporació de la T-grup i la T-70/90 FM/FN.
- Posada en servei del suport cartró sense contacte, disponible en màquines expenedores de la xarxa de Metro, per als títols T-casual, T-usual, T-familiar i T-grup. Amb això, aquests títols deixen de vendre's en sistema magnètic a la xarxa de Metro.
- Fi de la venda en sistema magnètic de tots els títols integrats per a famílies monoparentals i nombroses.
- Addicionalment, les accions més rellevants que s'han dut a terme han estat:
  - Treballs per a la propera incorporació dels títols socials de l'AMB i dels títols propis de TMB al sistema sense contacte.
  - Treballs per implantar millores en el servei a l'usuari (solució d'incidències, millora d'experiència d'usuari, automatització de determinats processos, etc.)

Amb les accions anteriors, i un cop caduquin els títols emesos el 2023, més del 99% de les validacions de títols integrats de l'ATM que es realitzen a TMB seran ja en sistema T-mobilitat. Això representarà aproximadament el 83% de les validacions anuals a TMB.

Les actuacions més rellevants a realitzar en 2024 han de portar a completar la gamma de títols en tecnologia sense contacte (títols de l'ATM, de l'AMB i propis de TMB), a ampliar prestacions i funcionalitats i a permetre la fi de la comercialització de la majoria de títols que encara s'emeten en tecnologia magnètica.

### 3. Assessorament extern i Negoci exterior

TMB és un referent com a empresa operadora del transport públic i, per aquest motiu, aprofita l'experiència i els coneixements que té per desenvolupar assessorament i consultoria per a empreses de transport públic de l'àmbit nacional i internacional.

Dins l'àmbit de Metro, es van iniciar els treballs, dins del consorci AYESA-TMB, del contracte per a la consultoria i l'acompanyament en la gestió del Projecte d'ampliació de la capacitat de transport de la Línia 1 del metro de Santo Domingo a la República Dominicana.

Ha continuat la prestació de serveis, com a assessor d'operació i manteniment conjuntament amb Systra, en el projecte *Grand Paris Express*, que preveu la construcció de 200 km de 4 noves línies automàtiques a la regió de París.

Continua també el contracte d'assistència tècnica per a la gestió del tramvia de Saragossa, fins al febrer de 2025, renovable per un any més.

Es van implementar i executar els sistemes d'ajuda a persones invidents basats en la tecnologia NaviLens dins de la xarxa de metro i tramvia de València i Alacant, per a un total de 9 línies i 215 estacions.

Quant a Bus, durant l'any 2023 TB continua com a empresa operadora de la xarxa d'autobusos de Beziers fins el 2028.

#### ▪ Organització i coordinació de projectes internacionals

El Departament de Relacions Internacionals coordina i produeix, conjuntament amb el de Relacions Públiques, els esdeveniments corporatius internacionals de la companyia com ara l'organització d'actes internacionals, l'organització de visites institucionals i/o corporatives de caràcter internacional i participacions en congressos i reunions de *benchmarking*.

L'any 2023 els principals operadors de transport de la ciutat (TMB, FGC i RENFE), amb Fira de Barcelona i el *Barcelona Convention Bureau*, van organitzar el congrés de transport públic i fira més important del món de la Unió Internacional de Transport Públic (UITP). La **UITP Global Public Transport Summit** es va dur a terme del 4 al 7 de juny de 2023.

També aquest any s'ha participat al congrés anual del **Smart City Expo World Congress**, dins del saló **Tomorrow Mobility** on TMB va estar present amb un estand.

Durant l'any s'han rebut 20 visites internacionals, com per exemple, delegacions de transport del Ministeri de Transports de Xile, Israel, Turquia, Indonèsia, Singapur o Argentina entre d'altres.

Durant el mes de juny es van organitzar a Barcelona els comitès tècnics de l'*Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (ALAMYS)*. Aquesta trobada es va organitzar dins del marc de la celebració del congrés de la UITP per tal d'unir sinergies i posicionar Barcelona com a la ciutat referent del transport.

L'Associació de transports públics urbans i metropolitans (ATUC) també va celebrar la seva assemblea general anual i el congrés a Barcelona durant la setmana del transport a la ciutat.

Tots dos esdeveniments van unir sinergies i van voler ser presents a Barcelona com a *partners* de la UITP.

Durant aquest any s'ha recuperat paulatinament l'activitat internacional també amb la presència activa de diferents professionals de TMB en diversos organismes internacionals de transport públic. S'han rebut varies visites i coordinat *workshops* internacionals per part de

delegacions d'empreses i organismes internacionals de França, Indonèsia, Singapur, Brasil i Japó.

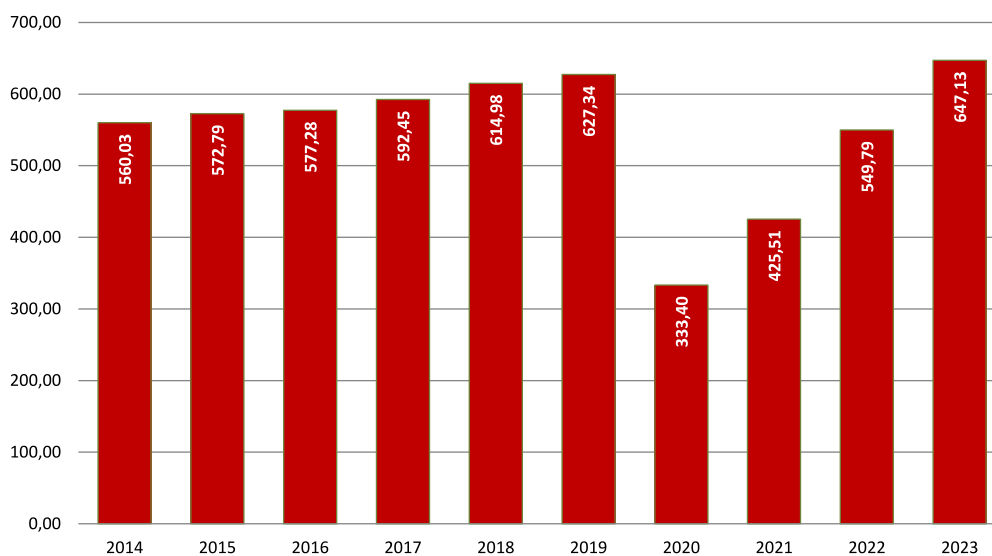
Com cada any, s'ha produït la participació activa dels professionals de TMB en les activitats de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en l'Associació d'Empreses gestores de Transports Urbans Col·lectius (ATUC), en la *Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos* (ALAMYS) i en l'*International Bus Benchmarking Grup* (IBBG), on TMB participa activament. En la 36a Assemblea General d'ALAMYS, TMB va ser escollit per assumir la Secretaria General de l'organització a partir del mes de juny de 2023 i fins al mateix mes de 2029.

## 4. Esdeveniments de l'exercici

- **Rècord de demanda a TMB**

L'any 2023 ha continuat creixent la demanda en les xarxes de TMB, acabant l'exercici amb un **nou rècord de viatgers**, el qual també s'ha produït a la xarxa de metro. Concretament, s'han transportat 647,1 milions de passatgers a les xarxes de metro, bus regular i bus turístic, el que representa un creixement de més de 97 milions més que l'any anterior (+ 17,7%). Això ha representat també superar de forma significativa la xifra de passatge de l'any 2019 abans que esclatés la pandèmia de Covid 19 amb prop de 20 milions més d'usuaris que aquell any.

**Evolució dels viatgers a TMB (amb Bus turístic inclòs) en milions**



- **Nous trens**

L'octubre de 2019 es va signar el contracte d'adquisició de **42 trens de les noves sèries 7000 i 8000** per iniciar la substitució, durant l'any 2023, de les antigues sèries 3000 i 4000 (de les línies 3 i 1) afectades per l'amiant. Vinculat al projecte anterior, està contemplada **la fabricació de 8 trens addicionals**. Aquests es fabricaran a continuació dels anteriors i serviran per substituir els 6 trens de la sèrie 2000 (L3) afectats també per l'asbest i els 2 restants serviran per ampliar l'oferta de línies convencionals.

Durant aquest any també s'ha treballat en el seguiment de la fabricació i l'entrada d'unitats a les instal·lacions de FMB i les proves de sèrie i posada en servei de les unitats segons planificació. Durant aquest any 2023 s'han posat en servei 14 unitats de la sèrie 7000 i 8 unitats de la sèrie 8000. Durant el primer semestre del 2024 s'haurà completat la substitució dels trens de la xarxa de metro afectats per amiant.

L'adquisició d'aquests **nous trens tenen criteris de sostenibilitat i accessibilitat** en línia al Pla Estratègic 2025 de TMB que busca, entre d'altres objectius, reduir més de 17.000 tones de CO<sub>2</sub>. Això es tradueix en trens amb una estructura lleugera, baix consum energètic, fiabilitat tècnica, facilitat de manteniment i millor filtració d'aire. També es distingiran per avançar en la digitalització, amb nous sistemes d'informació (amb més pantalles digitals) i càmeres de videovigilància en temps real, el baix nivell de soroll i la disponibilitat de ports USB per a la

càrrega de dispositius mòbils. Altres innovacions dels nous trens són la facilitat d'accés, la il·luminació (100% de leds) i l'ergonomia de l'interiorisme.

Ha finalitzat també la redacció dels plec de condicions tècniques **per adquirir 39 trens destinats al tram central de la L9 i al pla de millora d'oferta**. Aquesta actuació **resta pendent de ser autoritzada per part de l'ATM**.

#### ▪ **Signatura del XXVII Conveni Col·lectiu de FMB, SA**

Amb data 27 d'octubre de 2023 es va signar el XXVII Conveni Col·lectiu del Ferrocarril Metropolità de Barcelona, el qual té vigència des del dia 1 de gener del 2023 fins al 31 de desembre del 2027 (5 anys).

El nou conveni col·lectiu contempla els increments salarials que permet la llei per als anys de la seva vigència. També incorpora un sistema de productivitat lligat a objectius d'increment de validacions a metro.

El document recull també millores en la contractació i polítiques socials que reforcen el compromís de TMB amb la conciliació, com la reducció progressiva de la jornada anual, la reducció de jornada per cura de menors que s'amplia fins als 13 anys de l'edat del menor, fins als 14 a partir del 2027 i fins als 16 anys en situacions excepcionals. A més, es milloren aspectes del col·lectiu nocturn, permisos, períodes de vacances i jubilació.

#### ▪ **Posada en servei de 72 autobusos, zero emissions**

L'aposta de TMB per la mobilitat sostenible aquest any ha donat un pas més endavant amb la incorporació a la seva flota de 72 autobusos 100% elèctrics, vehicles que s'han incorporat a les línies totalment electrificades H16 i V15. D'aquests 72 vehicles, 23 són articulats de càrrega d'oportunitat i 49 són estàndards de càrrega nocturna. Aquests vehicles estan finançats amb fons europeus.

Inversió alineada amb el Pla Estratègic 2025 que preveu que fins al 2025 TMB haurà incrementat la seva flota de vehicles de tecnologia neta en 533 vehicles, dels quals 233 seran elèctrics.

#### ▪ **Adjudicació de 36 autobusos d'hidrogen**

A fi d'avançar un pas més en el compromís amb la sostenibilitat i amb l'objectiu de tenir una flota d'un 25% de zero emissions l'any 2024, s'han adjudicat 36 busos d'hidrogen en una nova licitació. Una compra finançada amb els fons concedits pel *Ministerio de Transporte, Movilidad y Agenda Urbana*, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

#### ▪ **Creació d'una nova àrea de Bus a demanda**

El bus a demanda forma part de l'impuls per a la modernització i digitalització de l'autobús per fer-lo més competitiu en la línia de prioritzar els modes més sostenibles i de menys impacte ambiental. L'any 2023 s'han creat una nova àrea de Bus a demanda:

- 20 de març: Vallbona

El recorregut del bus a demanda es basa en un sistema intel·ligent que encaixa les diverses sol·licituds de desplaçament rebudes amb antelació. Les peticions es poden cursar mitjançant una aplicació al mòbil o bé per trucada de telèfon (gratuït). La mateixa aplicació, que es diu El

meu Bus, serveix per modificar una petició o cancel·lar-la, indicar si es viatja amb un cotxet de nadó o en cadira de rodes, marcar parades favorites, consultar les reserves fetes i rebre avisos de les variacions en el servei. Amb la incorporació de Vallobona, TMB dona servei a cinc àrees de Bus a demanda.

#### ▪ **Posada en marxa del servei de bicicleta metropolitana AMBici**

Aquest 2023 s'ha posat **en marxa el servei AMBici**, que és el servei de bicicleta pública compartida (en anglès conegut com a *bicycle sharing system*) de titularitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i gestionat per Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM, SA). La posada en marxa s'ha dut a terme en tres fases temporals:

- La primera es va iniciar el dia 30 de gener de 2023 amb el desplegament del servei AMBici en sis municipis metropolitans (Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, el Prat de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern), amb un total de 59 estacions i 649 bicicletes.
- A mitjans de maig de 2023 es va iniciar la segona fase de desplegament del servei a sis nous municipis metropolitans (Castelldefels, Gavà, Viladecans, Molins de Rei, Badalona i Santa Coloma), amb un total de 153 estacions i 1.447 bicicletes.
- Per últim, a partir del mes d'octubre es va iniciar la tercera fase que es culminarà durant el primer trimestre de l'any vinent amb la posada en marxa del servei AMBici en els municipis de: Sant Feliu de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat i Sant Adrià del Besòs, amb un total de 162 estacions i 1.782 bicicletes.

En el primer any de funcionament el servei ha superat els 23 mil abonats i ha assolit la xifra d' 1,6 milions d'usos.

#### ▪ **Organització del congrés internacional de transport públic UITP Global Public Transport Summit 2023**

La implicació de TMB amb els ciutadans i les sinèrgies empresarials fa que sigui una empresa molt activa en trobades professionals que augmenten el seu prestigi i el de la ciutat. Fruit d'aquesta tradició, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i TMB, comptant amb el suport de Renfe, Fira de Barcelona i el *Barcelona Convention Bureau*, van guanyar la candidatura per organitzar el congrés de transport públic i fira més important del món de l'associació internacional UITP.

El departament de Relacions Públiques de TMB va formar part del comitè organitzador d'aquest congrés, des que es va guanyar la candidatura.

Els resultats obtinguts van ser molt satisfactoris:

- Els organitzadors principals i hostes de l'esdeveniment van participar amb un estand conjunt de 300 m<sup>2</sup> on es van compartir continguts i es van organitzar activitats d'interès per als assistents.
- Es van organitzar 87 sessions amb una participació de més de 420 ponents.
- En la zona expositiva van participar 337 exhibidors, empreses i operadors de tot el món.
- Es van registrar més de 17.000 visitants de 41 països diferents, amb una participació de 2.700 congressistes.

#### ▪ **Creixement de TMB App i publicació de la nova TMB App**

Des de 2019 TMB App ha experimentat un gran creixement degut a la inclusió de vendes en l'aplicació i també en els canvis dels hàbits dels clients, més avesats a utilitzar eines digitals i

realitzar compres en línia. Amb la T-mobilitat aquest creixement s'ha accentuat encara més (el nombre de sessions ha crescut un 51% arribant a 1,5 milions el 2023). A finals del 2023 ha vist la llum la primera versió de la nova TMBApp, amb un nou disseny, experiència i rendiment optimitzats i l'evolució dels serveis de mobilitat amb filosofia *Maas*. La nova versió de l'aplicació s'alinea amb els objectius manifestats pel Pla Estratègic de TMB 2025, i té vocació d'oferir solucions de transport sostenible amb transport públic, bicicletes públiques (*Bicing* i *AMBici*) i *bicisharing* privat (*Cootra*, *Bolt* i *Donkey Republic*), a més d'incloure informació en temps real, estat del servei, oferta de línies de transport públic integrat i tot el relacionat amb T-mobilitat; també inclou la utilització i gestió del compte *AMBici*. Durant el 2023 també s'ha treballat en el full de ruta que ha de servir per marcar les evolucions i noves funcionalitats, així com les accions de màrqueting a realitzar en els propers anys.

L'any 2023 ha suposat la consolidació de TMB App com a canal de venda principal *online*. És l'aplicació més descarregada de les apps municipals de Barcelona segons el rànquing de l'Ajuntament de Barcelona, i actualment el volum de descàrregues mensuals supera les 80 mil. Així mateix, el nombre d'usuaris s'ha incrementat un 36% superant la xifra de 332 mil usuaris el 2023.

- **TMB premiada pel seu compromís amb la seguretat i salut de les persones treballadores**

El mes de novembre es va lliurar a TMB, per part de MC MUTUAL, el guardó "Antoni Baró". El premi reconeix el ferm compromís de TMB amb la seguretat i la salut de totes les persones treballadores que integren la companyia i representa el reconeixement al conjunt de polítiques i pràctiques de prevenció impulsades des de l'àrea responsable.

El premi va néixer el 2001 com una iniciativa de MC MUTUAL i és un reconeixement a empreses, persones i institucions que destaquen en l'àmbit de la gestió preventiva.

- **Nova contractació del subministrament de l'energia elèctrica per a la xarxa de metro**

Les línies convencionals de metro de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) circularan amb energia verda els propers tres anys, després que s'hagi resolt per concurs públic la contractació del subministrament de l'energia elèctrica per a la xarxa de metro, uns 261 GWh anuals, per al 2024, 2025 i 2026. El contracte, fruit de la licitació conjunta amb Metro Bilbao, SA i Sociedad Concesionaria Tranvía de Murcia, es va adjudicar a TotalEnergies, a través de la seva filial *TotalEnergies Gas y Electricidad España, S.A.* El fet que la compra sigui conjunta per part de tres operadors permet unes millors condicions econòmiques. Amb aquesta adjudicació, TMB manté el seu compromís amb la sostenibilitat, contractant energia no contaminant des de l'any 2010.

## 5. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

### 5.1. Pla Estratègic TMB 2025

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 ( [Pla estratègic](#) ) en el qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.

Durant l'any 2023 s'han anat desenvolupant els projectes i actuacions contemplats en el Pla Estratègic 2025, entre els quals, destaquen els següents:

- Pla per a la millora de l'oferta i freqüències de Metro (vegeu apartat 1.2 )
- Pla de trens (vegeu apartat 2.1 i capítol 4):
  - Pla d'adquisició i transformació de trens per al tram central de L9 i noves estacions de L10 Sud.
  - Pla d'adquisició i transformació de trens per increment de flota en línies convencionals.
  - Posada en marxa de 48 nous trens per a l'eliminació total de l'amiant als trens.
- Optimització de l'energia (vegeu apartat 9.3.2 de l'EINF):
  - Reducció de la utilització de l'energia de tracció Metro.
  - Aprofitament d'energies generades en la pròpia activitat del metro.
  - Estudi de connexió de distribució elèctrica de L9 i la resta de la xarxa de metro .
- Pla de millora integral d'infraestructures Metro. Desenvolupament del pla i execució (vegeu apartat 2.1 )
- Digitalització del metro (vegeu apartat 2.2):
  - Virtualització de la seguretat i el control del servei de metro.
  - Digitalització del manteniment i gestió d'actius de Metro.
  - Digitalització de serveis i operacions en estacions.
- Pla per a la millora de l'eficàcia de la xarxa de Bus (vegeu apartat 2.1)
- Ambientaltzació de la flota (vegeu apartat 1.2 i apartat 9.4.1 de l'EINF):
  - Incorporació de 233 autobusos elèctrics zero emissions.
  - Incorporació de 46 autobusos d'hidrogen zero emissions.
  - Substitució de 275 autobusos dièsel per busos híbrids de GNC per al compliment de ZBE.
  - Experiència pilot per a la utilització de biogàs en els autobusos.
- Infraestructura de càrrega de vehicles elèctrics (vegeu apartat 2.1).
- Nova cotxera verda i nou centre logístic i tecnològic de Bus a la Zona Franca (vegeu apartat 2.1).
- Bus a la demanda (vegeu capítol 4).
- Digitalització de Bus (vegeu apartat 2.1):
  - Evolució vers el manteniment 4.0 en les infraestructures i material mòbil de Bus.
  - Videovigilància i sistema d'informació al client a bord del Bus.
  - Digitalització de processos operatius de Bus.
- Pla d'absentisme (vegeu apartat 8.3.1 de l'EINF).
- Empresa saludable (vegeu apartat 8.4.2 de l'EINF).

- Increment dels ingressos no tarifaris (vegeu apartat 4.2.4 de l'EINF).
- Servei metropolità de bicicleta pública compartida (vegeu capítol 4).
- Impuls del programa Hola Barcelona i MaaS per a no residents (vegeu apartats 4.2.4 i 4.2.5 de l'EINF).
- RSC i Igualtat:
  - Aprovació i desenvolupament de polítiques de responsabilitat social (vegeu apartat 10.1. de l'EINF).
  - Desenvolupament de polítiques d'igualtat i diversitat (vegeu apartat 8.3.4 de l'EINF).
- T-mobilitat (veure apartat 2.2 i l'apartat 4.2.3 de l'EINF).

Per al seguiment del conjunt del Pla Estratègic s'ha definit un sistema de control i seguiment de fites i, per als més rellevants, un seguiment especial trimestral en sessió de Comissió Permanent del Comitè de Direcció.

## 6. Informació financera

### ▪ Operacions de tresoreria i planificació financera

Aquest any la demanda de transport públic a Barcelona s'ha recuperat, superant a la de l'any 2019, que és l'any de referència pre pandèmia. Aquesta millora de la demanda s'ha degut en part a les bonificacions aplicades a alguns títols de transport.

Ja que una part dels ingressos tarifaris prové de subvencions que han de cobrir les bonificacions aplicades, les quals no es reben de manera immediata, les empreses Transports de Barcelona, SA (TB, SA) i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB, SA) van renovar les línies de crèdit de tresoreria a curt termini existents el 2022, per 40 milions d'euros i 51 milions d'euros respectivament. Aquestes pòlisses han estat complementades amb l'assistència financera de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, empresa del Grup TMB.

A començaments de 2023 hi havia incertesa sobre l'extensió de les bonificacions dels títols de transport de l'exercici 2022 per part de les Administracions Públiques i, finalment, la decisió dels governs va ser la de bonificar el 50% les tarifes de títols regulars durant tot l'any. Les aportacions necessàries per cobrir les bonificacions realitzades es reben per les empreses amb un decalatge que necessàriament obliga al finançament a curt termini. L'exercici de 2023 s'han cobrat 32,8 milions d'euros d'un total de 119,6 milions d'euros en concepte de bonificació de títols de transport.

Pel que fa a les aportacions mensuals que TMB rep de l'ATM, a 31.12.2023 hi havia pendents mensualitats per import de 101,3 milions d'euros, les quals s'han rebut durant el primer trimestre del 2024.

Els imports que a 31/12/2023 s'han finançat a curt termini han estat: 70,0 milions d'euros d'assistència financera de PSM, SA, i 13,0 milions d'euros (TB,SA) i 17,9 milions d'euros (FMB,SA) de pòlisses de crèdit a curt termini.

En relació a les disposicions dels crèdits a llarg termini, durant el 2023 s'han fet:

- Per a TB,SA: s'ha disposat de 26,9 milions d'euros del préstec signat el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) per finançar el pla de flota d'autobusos 2019-2021. També s'ha disposat de crèdit del *Council of Europe Development Bank (CEDB)* relacionat amb la compra d'autobusos de 2021, per import de 9,9 milions d'€.
- Per a FMB, SA: s'han fet diverses disposicions per finançar la compra de 50 trens i part d'inversions en la Xarxa de Metro:
  - Del préstec signat el 2019 amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) s'han disposat 24,9 milions d'euros.
  - Del préstec d'ICO s'han disposat 12 milions d'euros.
  - Del préstec amb Liberbank s'han disposat 6,4 milions d'euros.
  - Del préstec amb ICF s'han disposat 17,4 milions d'euros.
  - Del *Leasing* amb DL Ibérica s'han disposat 2,5 milions d'euros.

Per altra banda, com a continuació de les instruccions de l'AMB de 2021 i 2022 per al subministrament i finançament de 209 autobusos, per import de 84,9 milions d'euros, s'han anat rebent els vehicles i disposant de *leasings* financers i préstecs per pagar als fabricants. Un cop rebuts, es cedeixen a l'AMB i aquesta paga a TB, SA a mida que es va amortitzant el principal de les operacions, tal i com està estipulat en els Acords del Consell Metropolità de l'AMB.

Finalment, a finals de l'any 2022 es va signar un conveni de col·laboració entre l'ATM i TMB en relació a l'ampliació de capital del SOC Mobilitat on les parts es comprometen a participar en el finançament. L'ATM en data 28.12.2023 va transferir a TMB l'import de 7,9 milions d'euros. Aquesta aportació s'atorga amb el compromís que, un cop l'empresa adjudicatària de la T-mobilitat, SOC MOBILITAT, es dissolgui per qualsevol causa legal (entre altres, la finalització del període d'execució del contracte del projecte T-Mobilitat), la totalitat dels imports resultants que es derivin de la liquidació en favor de TMB fins a l'import màxim de 7,9 milions d'euros, serà retornat a l'administració de la Generalitat de Catalunya a través de l'ATM, o a petició d'aquesta.

## 6.1. Compte de pèrdues i guanys

L'any 2023 hi ha hagut un parell d'esdeveniments que han tingut un impacte important sobre el compte de pèrdues i guanys de l'exercici. Pel costat dels ingressos hi ha hagut **un increment important de la demanda** en les xarxes de bus i metro, i també en el telefèric de Montjuïc, amb nous rècords de passatge al metro i al telefèric, la qual cosa ha fet créixer els ingressos per vendes, tot i el manteniment de la reducció del preu dels principals títols integrats del transport públic. Per la banda de les despeses, cal destacar **el notable descens dels costos de l'energia i carburants**, després d'un any 2022 en què es van enfilem a nivells molt alts.

### • Ingressos

El total d'ingressos de l'exercici 2023 (sense incloure les subvencions al servei) ha crescut 33,1 milions d'euros, un 9,0%, gràcies a la bona evolució de les vendes i dels ingressos accessoris a l'explotació.

Els ingressos procedents de les vendes de títols de viatge han augmentat 25,9 milions d'euros (un 8,0%) a causa del notable augment de passatge al conjunt dels mitjans de transport de TMB. Cal recordar que l'any 2023 s'ha mantingut la rebaixa del preu dels principals títols de transport.

Els ingressos accessoris a l'explotació, que inclouen els ingressos per pensions, han crescut 8,1 milions d'euros (+22,0%). Les partides que més han augmentat han estat: els ingressos derivats dels serveis de manteniment de la L9/10 de FMB,SA per a l'fercat, els ingressos per serveis realitzats a l'AMB, els ingressos dels cànon de publicitat i els procedents de les màquines de *vending* i altres lloguers a les estacions de metro, entre d'altres.

Les subvencions especials han disminuït 0,9 milions d'euros respecte l'any anterior (-9,6%), principalment per la subvenció rebuda l'any 2022 d'1,2 milions d'euros del Ministeri de Transport, Mobilitat i Agenda Urbana pel RDL 14/2022 d'1 d'agost per compensar l'efecte perjudicial de l'increment de costos dels productes petrolífers per la invasió d'Ucraïna (950 euros per autobús).

### • Despeses d'operació

Les despeses abans de l'amortització neta han crescut 42,6 milions d'euros, és a dir, un 4,5%. Ara bé, si s'exclouen el rènting dels trens i els cànon de la L9/10, aquestes despeses han crescut 28,7 milions.

Els serveis exteriors han crescut 21,0 milions d'euros (+6,2%). Ara bé, si dins d'aquests últims no es tenen en compte el rènting dels trens i els cànon de la L9/10, l'augment ha estat de 7,0

milions d'euros (+4,2%). Dins dels serveis exteriors les partides que més han crescut han estat: la reparació i conservació d'instal·lacions fixes i d'edificis i altres construccions, el cànon del Bus turístic, les assegurances, els serveis de seguretat i vigilància i la neteja de vehicles i edificis, entre d'altres. Per contra, destaquen dins dels serveis exteriors el notable descens de les despeses d'energia elèctrica d'estacions i instal·lacions de metro.

El creixement de les despeses de Personal en 54,8 milions d'euros obeeix principalment a l'increment de plantilla i a l'aplicació dels respectius Convenis col·lectius. Cal tenir present també que el 28 de febrer de 2023 es va rebre una notificació de la *Dirección General de Operación de la Seguridad Social (DGOSS)* on es declarava un resultat econòmic derivat de la col·laboració voluntària corresponent a l'exercici 2021 per un total de 10,82 milions d'euros (4,89 milions d'euros a TB,SA i 5,93 milions d'euros a FMB,SA). En no estar d'acord amb la notificació el 21 de març de 2023 es va presentar un recurs d'alçada davant la DGOSS que ha estat desestimat per la Secretaria de Estado, Seguridad Social y Pensiones en data 30 de gener de 2024. Amb independència de la possibilitat d'interposar un recurs contenciós-administratiu, s'ha procedit a l'exercici de 2023 a realitzar les regularitzacions corresponents.

Per altra banda, les despeses d'aprovisionaments han crescut 1,8 milions d'euros (7,6%) i les variacions de les provisions han estat d'1,6 milions d'euros l'any 2023 (despeses) front 0,15 milions d'euros (ingressos) de 2022, per l'augment de les dotacions per insolvències de deutors.

- **Resta de partides**

L'amortització neta ha baixat en 4,6 milions d'euros a causa del creixement de les subvencions en capital en 8,9 milions d'euros i, per altra banda, les despeses financeres han incrementat en 4,4 milions d'euros respecte l'any 2022.

El resultat positiu de l'exercici després d'impost de societats ha estat de 13,6 milions d'euros, és a dir, ha crescut 6,4 milions d'euros respecte l'any anterior, motivat per la millora dels resultats de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL.

Finalment, l'ATM ha comunicat a TMB compensar FMB,SA en 90,25 milions d'euros i TB,SA en 29,39 milions d'euros per la reducció de tarifes de títols integrats.

| <b>COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS CONSOLIDAT GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA</b>                       |                   |                  |                   |               |
|---|-------------------|------------------|-------------------|---------------|
| <b>(en milers d'euros)</b>  |                   |                  |                   |               |
|   | <b>Any 2023</b>   | <b>Any 2022</b>  | <b>Diferència</b> | <b>% Dif.</b> |
| <b>A) OPERACIONS CONTINUADES:</b>   |                   |                  |                   |               |
| <b>INGRESSOS</b>  |                   |                  |                   |               |
| Vendes  | 347.917           | 322.047          | 25.869            | 8,0           |
| Accessoris a l'explotació   | 45.048            | 36.914           | 8.134             | 22,0          |
| Subvencions especials   | 8.195             | 9.067            | -871              | -9,6          |
| Subvencions al Servei   | 657.372           | 641.218          | 16.154            | 2,5           |
| <b>TOTAL INGRESSOS</b>  | <b>1.058.532</b>  | <b>1.009.246</b> | <b>49.286</b>     | <b>4,9</b>    |
| <b>DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>  |                   |                  |                   |               |
| Aprovisionaments  | -25.451           | -23.662          | -1.789            | 7,6           |
| Electricitat/Carburants   | -50.875           | -89.060          | 38.185            | -42,9         |
| Personal  | -544.587          | -489.781         | -54.806           | 11,2          |
| Serveis Exteriors   | -356.500          | -335.545         | -20.955           | 6,2           |
| Tributs   | -814              | -923             | 109               | -11,8         |
| Variacions de les provisions  | -1.643            | 147              | -1.790            | -1.216,5      |
| Deteriorament i Resultats per vendes d'immobilitzat   | 278               | 1.781            | -1.503            | -84,4         |
| Altres resultats  | 0                 | 47               | -47               | -100,0        |
| <b>TOTAL DESPESES ABANS D' AMORTITZACIONS</b>   | <b>-979.593</b>   | <b>-936.996</b>  | <b>-42.597</b>    | <b>4,5</b>    |
| Amortitzacions  | -84.678           | -80.357          | -4.321            | 5,4           |
| Subvencions en capital imputades a pèrdues i guanys   | 48.460            | 39.523           | 8.937             | 22,6          |
| <b>AMORTITZACIÓ NETA</b>  | <b>-36.218</b>    | <b>-40.834</b>   | <b>4.616</b>      | <b>-11,3</b>  |
| <b>TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>  | <b>-1.015.811</b> | <b>-977.830</b>  | <b>-37.981</b>    | <b>3,9</b>    |
| <b>DESPESES FINANCERES</b>  |                   |                  |                   |               |
| Desp. Financeres per sanejament CP  | -17.269           | -19.667          | 2.398             | -12,2         |
| Resultat financer estructural   | -11.616           | -4.607           | -7.009            | 152,1         |
| Deteriorament i resultats per venda d'instruments financers   | 0                 | -224             | 224               | -100,0        |
| <b>TOTAL RESULTAT FINANCER</b>  | <b>-28.885</b>    | <b>-24.498</b>   | <b>-4.386</b>     | <b>17,9</b>   |
| <b>Participació en Benefici societats posades en equivalència</b>   | <b>762</b>        | <b>508</b>       | <b>254</b>        | <b>50,0</b>   |
| <b>RESULTAT TOTAL ABANS D'IMPOSTOS</b>  | <b>14.599</b>     | <b>7.425</b>     | <b>7.173</b>      | <b>96,6</b>   |
| <b>Impost sobre societats</b>   | <b>-1.025</b>     | <b>-201</b>      | <b>-823</b>       | <b>409,5</b>  |
| <b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (Després d'impost s/ Beneficis)</b>   | <b>13.574</b>     | <b>7.224</b>     | <b>6.350</b>      | <b>87,9</b>   |
| <b>B) OPERACIONS INTERROMPUDES</b>  |                   |                  |                   |               |
| <b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS INTERROMPUDES (Després d'impost s/ Beneficis)</b> | <b>0</b>          | <b>0</b>         | <b>0</b>          |               |
| <b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>   | <b>13.574</b>     | <b>7.224</b>     | <b>6.350</b>      | <b>87,9</b>   |

## 6.2. Balanç de situació a 31 de desembre

| <b>BALANÇ DE SITUACIÓ CONSOLIDAT DEL GRUP TMB</b>            |                  |                  |                |
|--|------------------|------------------|----------------|
| (En milers d'euros)  | Any 2023         | Any 2022         | Diferència     |
| <b>ACTIU</b>   |                  |                  |                |
| <b>ACTIU NO CORRENT</b>                                      | <b>2.097.024</b> | <b>1.938.856</b> | <b>158.168</b> |
| Immobilitzat intangible                                      | 16.723           | 16.849           | -125           |
| Immobilitzat material  | 1.212.619        | 1.071.158        | 141.461        |
| Inversions immobiliàries                                     | 0                | 0                | 0              |
| Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini | 15.883           | 14.725           | 1.158          |
| Inversions financeres a llarg termini                        | 851.799          | 836.125          | 15.674         |
| Actius per impost diferit                                    | 0                | 0                | 0              |
| <b>ACTIU CORRENT</b>   | <b>366.059</b>   | <b>268.183</b>   | <b>97.876</b>  |
| Existències  | 20.490           | 17.022           | 3.468          |
| Deutors comercials i altres comptes a cobrar                 | 324.258          | 219.656          | 104.602        |
| Inversions financeres a curt termini                         | 4.615            | 3.837            | 778            |
| Periodificacions a curt termini                              | 2.707            | 1.839            | 868            |
| Efectiu i altres actius líquids equivalents                  | 13.989           | 25.828           | -11.839        |
| <b>TOTAL ACTIU</b>   | <b>2.463.083</b> | <b>2.207.039</b> | <b>256.044</b> |
| <b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>                                |                  |                  |                |
| <b>PATRIMONI NET</b>   | <b>1.158.276</b> | <b>1.004.815</b> | <b>153.460</b> |
| Fons propis:   | 337.181          | 323.607          | 13.574         |
| Capital escriturat   | 18.642           | 18.642           | 0              |
| Reserves   | 305.309          | 298.212          | 7.096          |
| Resultats d'exercicis anteriors                              | -343             | -471             | 128            |
| Resultats de l'exercici                                      | 13.574           | 7.224            | 6.350          |
| Ajustaments per canvi de valor                               | 7.097            | 18.694           | -11.597        |
| Subvencions, donacions i llegats rebuts                      | 813.997          | 662.514          | 151.483        |
| <b>PASSIU NO CORRENT</b>                                     | <b>949.936</b>   | <b>868.589</b>   | <b>81.347</b>  |
| Provisions a llarg termini                                   | 0                | 929              | -929           |
| Deutes a llarg termini                                       | 939.042          | 867.660          | 71.382         |
| Periodificacions a llarg termini                             | 10.894           |                  | 10.894         |
| <b>PASSIU CORRENT</b>  | <b>354.871</b>   | <b>333.635</b>   | <b>21.236</b>  |
| Provisions a curt termini                                    | 8.659            | 8.141            | 519            |
| Deutes a curt termini  | 176.801          | 165.072          | 11.728         |
| Creditors comercials i altres comptes a pagar                | 152.623          | 147.164          | 5.459          |
| Periodificacions a curt termini                              | 16.788           | 13.258           | 3.530          |
|  |                  |                  | 0              |
| <b>TOTAL PASSIU</b>  | <b>2.463.083</b> | <b>2.207.039</b> | <b>256.044</b> |

### ▪ Accions pròpies

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

### ▪ Terminis de pagament a proveïdors

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2023, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 33 dies, a Transports de Barcelona ha estat de 17 dies, a Projectes i Serveis de Mobilitat, de 25 dies i a TMB, SL de 18 dies.

En els darrers temps, la societat està adaptant els terminis de pagament a proveïdors amb l'objectiu d'acostar-los al període mitjà de pagament, per sota del màxim establert en la normativa de morositat.

#### ▪ Riscos associats a instruments financers

Veure Nota 7.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2023 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.

### 6.3. Inversions

L'any 2023 s'ha continuat fent un gran esforç inversor en les societats del Grup Consolidat de TMB ja que les inversions han ascendit a 280,7 milions d'euros, prop de 78 milions d'euros més que l'any anterior, on destaquen, sobretot, les adquisicions de trens i autobusos.

#### ○ Inversions a FMB, SA:

Les inversions més significatives de l'exercici han estat les següents:

- Les aplicacions informàtiques fan referència principalment a *Big Data*, canals digitals, evolutius i diferents mòduls de SAP.
- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades a la consolidació del mur B de Triangle i el control d'accessos de Vilapicina.
- Dins d'instal·lacions fixes ressaltar les inversions destinades a la renovació d'escales mecàniques, passadissos rodants de Carmel, millores de PRL en estacions de línies convencionals, les renovacions de vies a la L4 i L5, el sistema de control de *bogies* de la L9 Sud.
- Maquinària, instal·lacions i utilatge: destacar l'equilibradora de motors de tracció de trens, la refredadora 2 del Centre de Control de Metro i diversos útils per als tallers d'entre d'altres.
- En l'apartat de Subcentrals destaca la rectificadora de potència.
- Equips per a processos d'informació: ressaltar el clúster de controladors i el *Firewall* Palo Alto.
- Dins dels elements de la remodelació de trens de la sèrie 2100, els nous trens de les sèries 7000 i 8000 i l'adaptació de trens de la sèrie 5000 a la línia 5.
- Els recanvis per immobilitzat fan referència principalment als *bogies* de rodes de trens, a l'ATP-ATO dels trens de la sèrie 5000 i a material del parc de trens (hodòmetre, targetes de fre i portes).

Així mateix, les variacions d'immobilitzat en curs ascendeixen a 64,53 milions d'euros, dels quals 31,27 milions d'euros corresponen a la compra de trens. Hi destaquen també les inversions en elements de vies, escales mecàniques, millores de túnels de rentat a Triangle i Roquetes, recuperadors d'energia i la renovació de via de L3 entre Maria Cristina i Plaça Espanya.

#### ○ Inversions a TB, SA:

Del conjunt d'inversions realitzades cal destacar les següents:

- Aplicacions informàtiques: fan referència actualització de software del banc de proves, diferents mòduls de SAP, el Sistema d'informació al conductor (SIC) i l'app de TMB.
- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades a seguretat del local del centre d'Horta i les adequacions de l'aparcament del centre de Zona Fanca 1.

- Maquinària, instal·lacions i utilatge: destaquen les inversions destinades a columnes elevadores, equipaments embarcats al bus i Ràdio Tetra (ampliacions en el túnel de la Rovira).
- Elements de transport: fan referència a 22 autobusos Irizar articulats amb motor elèctric, 53 vehicles BYD estàndards elèctrics i 1 minibus amb motor dièsel.

Dins dels 73,83 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs destaquen els acomptes per la compra d'autobusos, nous autobusos inclosos els destinats a l'AMB, inversions en la infraestructura de recàrrega elèctrica dels autobusos i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.

○ **Altres inversions:**

A Projectes i Serveis de Mobilitat, SA les inversions han estat de **8,68 milions d'euros**. Destaquen dins del capítol de Maquinària, instal·lacions i utilatge les destinades a les estacions de l'AMBici i la compra de bicicletes en l'apartat d'Elements de transport. Pel que fa a la Variació d'immobilitzat en curs, hi ha les inversions de l'AMBici i el projecte de dependències del telefèric de Montjuïc.

A TMB, SL destaca la inversió destinada a l'evolució de la plataforma de *e-commerce* i les destinades a Audiovisuals de la Botiga Hola BCN.

Pel que fa a la Fundació TMB, hi ha 90,8 milers d'euros de variacions d'immobilitzat en curs que corresponen a la restauració de l'autobús *Tilling Stevens*.

Finalment, en el quadre següent es recullen les inversions del Grup per societats corresponents a l'any 2023:

| Conceptes                             | FMB, SA          | TB, SA           | PSM, SA        | TMB, SL     | Fundació    | TOTAL            |
|---------------------------------------|------------------|------------------|----------------|-------------|-------------|------------------|
| <b>Immobilitzat Intangible:</b>       | <b>1.566,1</b>   | <b>1.660,2</b>   | <b>46,7</b>    | <b>50,6</b> | <b>0,0</b>  | <b>3.323,6</b>   |
| Propietat industrial                  |                  | 0,0              |                |             |             | 0,0              |
| Aplicacions informàtiques             | 1.566,1          | 1.660,2          | 46,7           | 50,6        |             | 3.323,6          |
| <b>Immobilitzat Material:</b>         | <b>80.453,2</b>  | <b>49.821,5</b>  | <b>7.601,7</b> | <b>17,7</b> | <b>0,0</b>  | <b>137.894,1</b> |
| Edificis i altres construccions       | 641,6            | 103,8            | 0,0            |             |             | 745,4            |
| Instal·lacions fixes                  | 18.007,8         |                  | 24,5           |             |             | 18.032,3         |
| Maquinària, instal·lacions i utilatge | 1.424,5          | 7.458,7          | 4.296,2        |             |             | 13.179,4         |
| Subcentrals                           | 407,7            |                  | 0,0            |             |             | 407,7            |
| Mobiliari i estris                    | 42,9             | 21,4             | 0,0            |             |             | 64,3             |
| Equips per a procés d'informació      | 427,0            | 15,6             | 3.281,0        | 17,7        |             | 3.741,3          |
| Elements de transport                 | 57.530,5         | 42.222,0         | 0,0            |             |             | 99.752,5         |
| Recanvis per a immobilitzat           | 1.971,2          | 0,0              | 0,0            |             |             | 1.971,2          |
| <b>Subtotal</b>                       | <b>82.019,3</b>  | <b>51.481,7</b>  | <b>7.648,4</b> | <b>68,2</b> | <b>0,0</b>  | <b>141.217,6</b> |
| Variacions d'immobilitzat en curs     | 64.528,6         | 73.829,4         | 1.032,1        |             | 90,8        | 139.480,9        |
| <b>Total (milers d'euros)</b>         | <b>146.547,9</b> | <b>125.311,1</b> | <b>8.680,5</b> | <b>68,2</b> | <b>90,8</b> | <b>280.698,5</b> |

## 7. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2024.

Tanmateix, **l'ATM de Barcelona va acordar de nou** en el consell d'administració de l'ATM **mantenir finalment els descomptes del 50% en els abonaments (T-usual i T-jove)**, després que **l'Estat hagués confirmat la seva aportació del 30%**. D'aquesta manera continuaran les mateixes bonificacions per a l'exercici 2024 (inclosos els títols per a famílies Monoparentals i Nombroses i per a persones en situació d'atur).

**Pel que fa al preu general de les tarifes, es manté l'increment del 6,75%** aprovat el passat 19 de desembre per l'ATM de Barcelona, per compensar diferents factors econòmics del context actual com la pujada de preus generalitzada d'aquests darrers anys (prop del 15% d'IPC acumulat des de 2019), o la forta descompensació financera dels operadors per l'efecte de la Covid19. L'actualització de tarifes, a més, es produeix després de tres anys de contenció dels preus del transport públic, de diverses millores en les prestacions dels títols socials, millora de l'oferta, la renovació i l'ampliació del material mòbil i la renovació tecnològica del sistema de transport públic, amb nous costos associats.

**Les noves tarifes 2024 han entrat en vigor el 15 de gener**, fet que ha representat un allargament de la caducitat dels títols comprats abans del 14 de gener fins al 30 d'abril.

Per altra banda, **TMB ha tret a concurs la seguretat privada del Metro per als propers quatre anys amb un pressupost de 143 milions d'euros** amb possibilitat de pròrroga per un any addicional. La licitació contempla un increment en el nombre d'hores contractades d'aproximadament un 4,5% respecte al contracte anterior, la qual cosa permetrà reforçar els efectius necessaris per garantir la seguretat des dels accessos de cadascuna de les estacions fins a nivell de via i també les cotxeres i tallers, entre altres dependències, incloent-hi les zones d'instal·lacions que tinguin accés restringit. La vigilància dels trens es duu a terme tant dins dels mateixos combois com des de les andanes.

A més de la cobertura ordinària de seguretat, aquest contracte permetrà reforçar també els efectius necessaris per fer front a grans esdeveniments culturals, esportius i festius, així com oferir suport a la intervenció i control de títols de transport.

**Annex a l'Informe de gestió 2023 del  
Grup Consolidat de Transports  
Metropolitans de Barcelona**

**Estat d'informació no financera**

Març 2024



# ÍNDEX

## Continguts

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1.    | Introducció.....  | 6  |
| 2.    | Qui som .....   | 7  |
| 2.1.  | El nostre model de negoci .....                                   | 9  |
| 2.1.1 | Serveis i productes de TMB .....                                  | 9  |
| 2.1.2 | Entorn institucional .....  | 11 |
| 2.1.3 | Compra responsable.....   | 12 |
| 3.    | Fets i dades destacats de l'any 2023 .....                        | 15 |
| 3.1.  | Principals dades de la xarxa de TMB.....                          | 15 |
| 3.2.  | Fets destacats de 2023 .....                                      | 15 |
| 4.    | Relacions amb la nostra clientela .....                           | 18 |
| 4.1.  | Perfil de la clientela .....                                      | 18 |
| 4.1.1 | Distribució dels títols de viatge de TMB.....                     | 18 |
| 4.1.2 | Perfil sociodemogràfic de l'usuari de metro i bus.....            | 19 |
| 4.2.  | Atenció i satisfacció del client .....                            | 20 |
| 4.2.1 | Valoració del servei per part dels clients .....                  | 20 |
| 4.2.2 | Queixes, reclamacions i suggeriments.....                         | 21 |
| 4.2.3 | Informació i atenció.....   | 21 |
| 4.2.4 | Àmbit comercial .....   | 23 |
| 4.2.5 | Àmbit digital.....  | 23 |
| 4.2.6 | Relació amb els mitjans de comunicació.....                       | 24 |
| 4.2.7 | Comunicació i campanyes publicitàries importants .....            | 25 |
| 5.    | Accessibilitat dels serveis .....                                 | 26 |
| 6.    | Salut i seguretat del passatge .....                              | 29 |
| 6.1.  | Viatges segurs.....   | 29 |
| 6.2.  | Protecció de dades.....   | 31 |
| 7.    | Una gestió responsable .....                                      | 33 |
| 7.1.  | Ètica i bon govern.....   | 33 |
| 7.1.1 | Governança .....  | 33 |
| 7.1.2 | Normativa i reglament .....                                       | 36 |
| 7.1.3 | Informació fiscal .....   | 40 |
| 7.2.  | Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats ..... | 41 |
| 7.3.  | Transparència .....   | 44 |

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 7.3.1 | Grups d'interès .....   | 45  |
| 7.3.2 | Materialitat: els aspectes rellevants.....                                    | 48  |
| 8.    | La nostra gent .....  | 51  |
| 8.1.  | Perfil del grup.....  | 51  |
| 8.1.1 | Ocupació .....  | 51  |
| 8.1.2 | Política retributiva .....  | 60  |
| 8.2.  | Atracció i impuls del talent.....   | 64  |
| 8.2.1 | Formació .....  | 64  |
| 8.2.2 | Desenvolupament del talent .....  | 71  |
| 8.3.  | Benestar, diversitat i inclusió.....  | 78  |
| 8.3.1 | Organització del treball .....  | 78  |
| 8.3.2 | Relacions laborals i socials .....  | 82  |
| 8.3.3 | Comunicació interna.....  | 88  |
| 8.3.4 | Igualtat d'oportunitats.....  | 89  |
| 8.4.  | Seguretat i salut en el treball.....  | 91  |
| 8.4.1 | Foment de la salut i la seguretat laboral .....                               | 91  |
| 8.4.2 | Accidentalitat laboral .....  | 97  |
| 9.    | Protecció del medi ambient .....  | 99  |
| 9.1.  | Gestió ambiental.....   | 99  |
| 9.1.1 | Prevenió de riscos ambientals.....  | 99  |
| 9.1.2 | Sistema de gestió ambiental i energètica .....                                | 99  |
| 9.2.  | Reducció de l'impacte en l'entorn .....                                       | 100 |
| 9.2.1 | Prevenió i gestió de residus.....   | 100 |
| 9.2.2 | Protecció de la biodiversitat .....   | 104 |
| 9.3.  | Minimització de l'ús de recursos.....   | 104 |
| 9.3.1 | Aigua: consum i aprofitament .....  | 104 |
| 9.3.2 | Energia i carburant .....   | 106 |
| 9.4.  | Lluita contra el canvi climàtic .....   | 109 |
| 9.4.1 | Emissions .....   | 109 |
| 9.4.2 | Altres tipus de contaminació .....  | 114 |
| 9.4.3 | Fons Next Generation EU .....   | 115 |
| 9.4.4 | Altres ajuts .....  | 116 |
| 9.4.5 | Taxonomia .....   | 116 |
| 9.4.6 | Estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic ..... | 120 |
| 10.   | Compromís social.....   | 127 |
| 10.1. | Pla de responsabilitat social- Agenda 2030 .....                              | 127 |

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| 10.2.  | Contribució a la societat.....                    | 127 |
| 10.3.  | Fundació TMB.....                                 | 128 |
| 10.3.1 | Projectes socials.....                            | 128 |
| 10.3.2 | Projectes culturals.....                          | 129 |
| 10.3.3 | TMB Educa.....                                    | 130 |
| 10.3.4 | Patrimoni històric.....                           | 130 |
| 10.4.  | Drets humans.....                                 | 131 |
| 11.    | Taula de continguts de l'EINF (GRI 1 Req. 7)..... | 134 |

## 1. Introducció

En compliment de la **Llei 11/2018 de 28 de desembre**, s'ha incorporat en l'annex de l'Informe de Gestió de 2023 l'**Estat d'informació no financera de la societat (EINF)**, d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei, el qual es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest document annex a l'Informe de Gestió del Grup Consolidat de TMB.

L'EINF s'ha elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2023 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal de la societat, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, i sobre la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat, puntualitat i verificabilitat. Aquestes actuacions venen acompanyades d'indicadors clau de resultats no financers representatius de l'activitat de la societat, basats (sempre que ha estat possible i perquè són aplicables a l'àmbit del transport públic i també perquè s'ha disposat de la informació corresponent) en estàndards d'informació internacionals de sostenibilitat de *Global Reporting Initiative (GRI)*. En altres casos s'han emprat indicadors similars o aquells més específics comunament utilitzats en el sector del transport públic per complementar la informació.

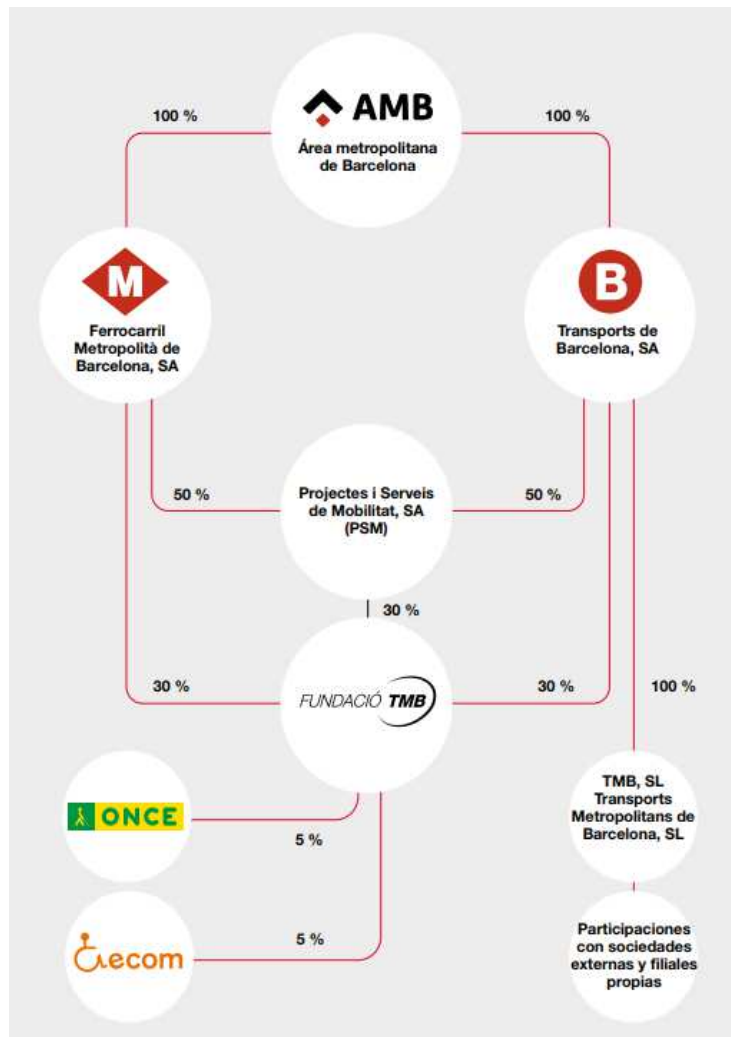
Finalment, tal com indica la llei, l'EINF s'ha verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

## 2. Qui som

**Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)** és la denominació comuna de les empreses **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB)** i **Transports de Barcelona, SA, (TB)** que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats **Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM)** que gestiona el telefèric de Montjuïc i el Servei de bicicleta metropolità AMBici; **Transports Metropolitans de Barcelona, SL**, que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, i les **societats associades consolidades per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA i Societat Catalana per a la Mobilitat, SA.**

TMB compta també amb la **Fundació TMB**, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB **presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona**, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB treballa per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la seva mobilitat, assumint els reptes de futur que generen els canvis. Són criteris fonamentals de la seva gestió: la cultura de la innovació, la millora constant, el rigor i la transparència.

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i l'impuls de les polítiques d'accessibilitat, vectors **d'una mobilitat sostenible i inclusiva**.

L'any 2021 es va elaborar i aprovar el **Pla Estratègic TMB 2025**, fruit del qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de TMB:



### MISSIÓ

**La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:**

Contribueixin a la **millora de la mobilitat ciutadana** i al desenvolupament sostenible.

Garanteixin la prestació d'un **servei excel·lent** a la ciutadania.

Potencin les **polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social**.

Utilitzin de forma **eficient els recursos públics**.



### VISIÓ

**TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:**

Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.

Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.

Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda per la ciutadania i els seus grups d'interès.

Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos.

Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.

Pels valors que projecten les empleades i empleats amb el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina.

Pel seu compromís amb la societat, amb la ciutadania, amb els grups d'interès i amb la mateixa plantilla.



### VALORS

**Els valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadors i treballadores, ciutadania, i grups d'interès:**

Vocació de servei públic i servei excel·lent.

Gestió eficient.

Comportament socialment responsable.

Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestat i respecte.

Transparència.

Compromís

Lideratge i treball en equip.

Reconeixement, equitat i creixement personal i professional

Ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica i millora constant

**La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:**

Carrer 60, núm. 21-23

Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

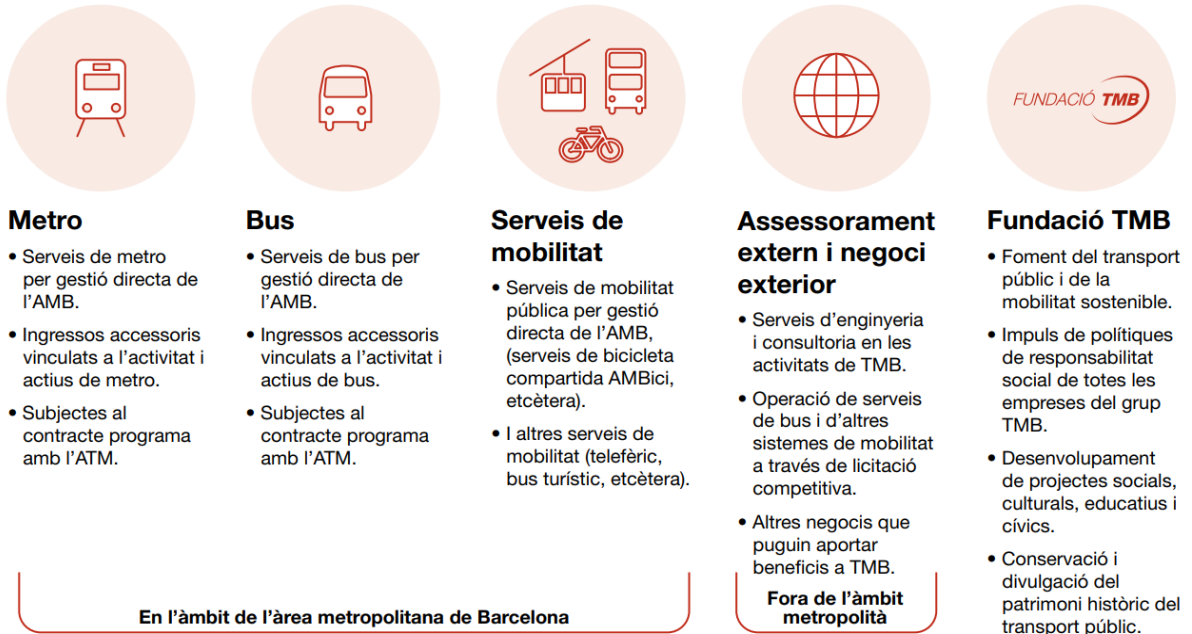
**Pàgina web:** [www.tmb.cat](http://www.tmb.cat)

Estat d'informació no financera 2023 del  
Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona

## 2.1. El nostre model de negoci

### 2.1.1 Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025 s'han definit els serveis, productes i models de negoci següents:



#### ▪ Servei de metro

La **xarxa de metro** està formada per 8 línies més el funicular de Montjuïc i compta amb 125,4 km de xarxa i 165 estacions, de les quals 5 són línies convencionals i 3 són automàtiques (les línies 9/10 Nord, 9/10 Sud i la línia 11). **Actualment el 93% de la xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda.** Es treballa també per adaptar-la a tota la ciutadania, pensant en la diversitat dels clients del servei (persones invidents, amb deficiències visuals i auditives, persones amb discapacitat intel·lectual, nens i persones grans) i per millorar la informació acústica, les pantalles amb informació visual, la senyalització i els espais reservats, entre d'altres, i millorar també l'accessibilitat cognitiva.

TMB té un compromís ferm amb la **seguretat integral** en la prestació del servei, que es basa en la **seguretat de les persones i les instal·lacions**, la **seguretat de la circulació**, una **cultura de seguretat ferroviària**, i la **seguretat dels empleats**, centrada en una política de prevenció de riscos laborals que contribueixi a millorar la salut, la seguretat i el benestar laboral.

#### ▪ Servei de bus

La **xarxa regular de bus** està formada per 103 línies, amb una longitud total de 822,91 km (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada). A més a més, Transports de Barcelona (TB) opera els serveis del Barcelona Bus Turístic i el Tramvia Blau (aquest últim amb el servei suspès). Des de 2007 tota la xarxa de bus de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda i actualment es treballa perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals.

TMB compta amb una flota de 1.140 vehicles a 31-XII-2023. Els autobusos més obsolets es van renovant per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants i contribuir a una mobilitat més sostenible.

### ▪ **Barcelona Bus Turístic**

Des del 1987 TMB, juntament amb Turisme de Barcelona, gestionen el Barcelona Bus Turístic (BBT) el qual proporciona un servei diari, pràctic, sostenible i atractiu a les persones que volen conèixer la ciutat al seu aire. Amb un servei d'àudio guia en 16 idiomes i un informador de Turisme de Barcelona per a suport dels clients, disposa de 44 parades repartides entre els seus recorreguts. A més inclou una guia dels itineraris i un carnet de descomptes entre els quals apareixen altres transports d'interès turístic com el Telefèric de Montjuïc i el Catalunya Bus Turístic, així com museus, edificis emblemàtics, centres culturals i oferta d'oci de la ciutat de Barcelona.

El 2023 ha estat un any de recuperació del turisme a la ciutat de Barcelona, després de la caiguda de la demanda a causa de la pandèmia de Covid-19.

El servei del **Barcelona Night Tour** també s'ha reprès i un any més s'ha posat en marxa el servei del **Barcelona Christmas Tour**, consolidant aquest producte com un més de la oferta d'oci de Nadal de la ciutat de Barcelona, adaptant el recorregut a la il·luminació nadalenca de la ciutat. El servei ha funcionat del 24 de novembre de 2023 fins el 4 de gener de 2024. És un servei amb molt bona acollida per part del públic resident i visitant, i té una ocupació normalment superior al 95%.

Aquest any 2023 s'ha participat en diferents *workshops* i accions comercials, com Fitur Madrid, GEM Londres, WTM Londres i *Roadshow ACT* Japó i Corea.

Pel que fa als col·laboradors i patrocinadors del Barcelona Bus Turístic, s'han recuperat els acords previs a la pandèmia amb bons resultats de participació.

S'han treballat les principals campanyes comercials per tal de reactivar i ajudar a difondre i promocionar els nostres serveis, com la de la Castanyada i *Halloween*, el *Black Friday* i la de l'Hola Primavera.

Enguany s'ha implantat definitivament el bitllet horari 24h i 48h en el servei de Barcelona Bus Turístic i, addicionalment, s'ha fomentat la venda de *vouchers* des de l'*Hola Barcelona Store* i amb promotors de carrer d'Hola Barcelona, tant per al servei regular com per al *Barcelona Christmas Tour*.

### ▪ **Telefèric de Montjuïc**

El 2023 ha esdevingut el setzè any de funcionament del Telefèric de Montjuïc des de la seva total renovació el 2007. Disposava de 55 cabines totalment vidriades amb una capacitat de 8 persones i adaptades per a persones amb mobilitat reduïda (PMR). Amb 3 estacions (Parc de Montjuïc, Mirador i Castell), la capacitat de transport supera les 2.000 persones/hora/sentit que és modulable en funció de la demanda.

El 2023 ha estat un any de recuperació del turisme a la ciutat de Barcelona després de la caiguda de la demanda degut a la pandèmia de Covid.

## ▪ Nous negocis corporatius

L'any 2022 es va crear a TMB la unitat de Serveis de Mobilitat Compartida amb la missió d'identificar i implementar nous negocis i serveis de mobilitat compartida que enforteixin la vocació de TMB com a operador global de mobilitat. Aquest 2023 la unitat ha focalitzat els seus esforços en la posada en marxa del **servei AMBici**, que és el servei de bicicleta pública compartida (en anglès conegut com a *bicycle sharing system*) de titularitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i gestionat per Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM, SA).

La posada en marxa del servei AMBici s'ha dut a terme en tres fases temporals:

- La primera fase es va iniciar el dia 30 de gener de 2023 amb el desplegament del servei AMBici en sis municipis metropolitans (Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, el Prat de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern), amb un total de 55 estacions i 605 bicicletes.
- A mitjan maig de 2023 es va iniciar la segona fase de desplegament del servei a sis nous municipis metropolitans (Castelldefels, Gavà, Viladecans, Molins de Rei, Badalona i Santa Coloma), amb un total de 153 estacions i 1.683 bicicletes.

Per últim, a partir del mes d'octubre es va iniciar la tercera fase de desplegament del servei que es culminarà durant el primer trimestre de l'any vinent amb la posada en marxa del servei AMBici en els municipis de: Sant Feliu de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat i Sant Adrià del Besòs, amb un total de 210 estacions i 2.310 bicicletes.

### 2.1.2 Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.

| Institucions  |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|  |   |    |    |   |
| Implicació de la part ferroviària a través del departament de Territori             | L'AMB té <b>competències en la planificació i la gestió de mobilitat i el transport públic</b> en els 36 municipis de l'àmbit metropolità de Barcelona | És un consorci interadministratiu que té com a finalitat articular la cooperació entre les administracions titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic i coordinar i planificar el transport de la regió metropolitana de Barcelona. | L'Ajuntament de Barcelona és <b>la Institució</b> que regula l'espai públic de la ciutat, cosa que inclou <b>la planificació urbanística i la mobilitat</b> entre d'altres | TMB presta servei a Barcelona i 10 municipis més de la seva àrea metropolitana (15 si comptem els que cobreix AMBici) on viuen més de 3 milions de persones. |

**L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)** és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km<sup>2</sup> i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,3 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.
- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

**L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM)** és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors. Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures i serveis.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.

### 2.1.3 Compra responsable

La compra i l'ús de productes i serveis genera un conjunt d'impactes ambientals, socials i econòmics sobre l'entorn. Per aquest motiu, **l'organització aposta per la compra ambientalment i socialment responsable** integrant criteris en l'adquisició de productes i serveis. En aquest sentit, TMB fa més de deu anys que incorpora criteris de sostenibilitat en els seus processos de compra. **L'any 2018 va entrar en vigor la nova Llei de contractació 9/2017**, la qual va comportar un procés de **revisió global del procediment P716** (aprovat l'any 2016), i que va establir **l'obligatorietat d'incloure criteris ambientals en les compres de béns, obres i serveis prioritaris**. **L'any 2021 es va aprovar la nova versió del procediment P716** que va preveure l'automatització de la incorporació de criteris ambientals a través de SAP.

L'ambientalització de la compra dels grups prioritaris **es garanteix mitjançant l'aplicació de les instruccions tècniques per a la introducció de criteris de sostenibilitat en contractació**. TMB preveu ampliar els anys vinents el ventall de grups prioritaris en funció de les polítiques de compra verda.

Per a la compra de béns i serveis no catalogats com a prioritaris, el sol·licitant té l'opció d'ambientalitzar la compra, demanant l'assessorament necessari al Departament de Medi Ambient.

El 2023 la unitat de Gestió ambiental ha continuat assessorant i donant suport als promotors en la incorporació de criteris ambientals en les compres. Així mateix, ha establert conjuntament amb Aprovisionaments la metodologia per realitzar el seguiment del grau d'ambientalització de les compres de TMB i ha treballat en la seva implantació, prevista per a principis del 2024.

Actualment tots els Plecs de clàusules particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i social que especifica l'obligació de ser coneixedor i comprometre's a complir: 1) la normativa ambiental vigent, 2) la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i 3) les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

Pel que fa a la **Coordinació Ambiental de les Activitats Empresariales (CAAE)**, tots els proveïdors que hagin d'accedir a les instal·lacions de TMB, i siguin considerats de risc alt, han de signar prèviament un **autocertificat ambiental**, on es comprometen, entre d'altres, a donar compliment a la normativa ambiental i a prendre les mesures necessàries per tal de minimitzar l'impacte ambiental que generen.

Les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona i Transports de Barcelona, ja adherides des de 2019 a l'ONG *Electronics Watch*, van fer un pas més endavant en la transparència de la cadena de subministrament de material electrònic. Així l'any 2022 es va tancar una nova afiliació amb aquesta ONG al Programa de Vehicle Elèctric en el qual diferents operadors de transport i altres institucions públiques, col·laboren, juntament amb l'ONG, en l'aprenentatge compartit que suposa exercir la deguda diligència en matèria de drets humans i en les funcions de seguiment dels contractes públics.

Actualment, al desembre de 2023 continuava pendent d'aprovar la renovació de la col·laboració amb *Electronics Watch* per un període de 4 anys fins el 2027.

#### ▪ **Avaluació de proveïdors interns i externs**

L'avaluació de proveïdors es realitza com està definit al procediment **P716 Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals**.

TMB realitza el seguiment dels contractes i l'avaluació de l'acompliment dels seus proveïdors externs.

El Responsable del Contracte del bé/servei/obra és el responsable de fer el seguiment del contracte/comanda i verificar l'acompliment dels criteris establerts.

El seguiment del contracte i avaluació dels proveïdors queden garantits a través de la definició de criteris de penalització que s'inclouen al Plec de Clàusules Particulars (PCP) per obres, subministraments i serveis. Aquests criteris de penalització poden incloure infraccions específiques (incompliment de les condicions d'execució, incompliment de les condicions de subcontractació, demora dels terminis i incompliment dels criteris establerts, entre d'altres).

Les penalitzacions es classifiquen en molt greus, greus i lleus, en funció del grau de perjudici, perillositat i/o reiteració. Les sancions consisteixen, de manera general, en una quantia màxima expressada com una proporció de l'import mensual o anual a facturar o, alternativament, una proporció del pressupost base de licitació. A cada nivell de gravetat, li correspon una proporció.

El Responsable del Contracte és el responsable d'informar del nombre de penalitats lleus, greus o molt greus que es produeixen durant la vigència del contracte.

L'òrgan encarregat de la imposició de les penalitats, és l'òrgan de contractació corresponent (en funció de l'import de l'obra, servei o subministrament).

Quant als contractes menors, s'ha sol·licitat a la Àrea Tecnològica, mitjançant la "Gestió de la demanda" una aplicació per a la gestió integral dels contractes menors i expedients. Aquest any 2023 s'ha lliurat l'informe amb l'anàlisi de la situació, posteriorment es realitzarà la elaboració del disseny funcional a través d'una nova licitació, prevista per a l'any 2024 i, per últim, el desenvolupament i compra del sistema informàtic previst per a 2025.

Finalment, pel que fa als indicadors GRI següents:

- GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors.
- GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva de proveïdors.
- GRI 408: Treball infantil.
- GRI 409: Treball forçós o obligatori.
- GRI 414: Avaluació social dels proveïdors.

no es disposa de quantificació, en no tenir establertes unes condicions especials d'execució. Tot i així, **els proveïdors han de complir amb les obligacions generals en matèria ambiental i social establertes als Plecs de clàusules particulars de TMB.**

## 3. Fets i dades destacats de l'any 2023

### 3.1. Principals dades de la xarxa de TMB

Les principals dades de la xarxa de TMB dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió del grup, són les que es detallen a continuació:

|   | Any 2023      | Any 2022      |
|---|---------------|---------------|
| <b>Plantilla Absoluta a 31 de desembre:</b>               | <b>8.952</b>  | <b>8.693</b>  |
| <i>Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA</i>           | 4.049         | 3.991         |
| <i>Transports de Barcelona, SA</i>                        | 4.876         | 4.674         |
| <i>Projectes i Serveis de Mobilitat, SA</i>               | 27            | 28            |
| <i>Transports Metropolitans de Barcelona, SL</i>          | 0             | 0             |
| <i>Fundació TMB</i>                                       | 1             | 1             |
| <b>Nombre de places-km ofertes (en milions):</b>          | <b>22.126</b> | <b>22.581</b> |
| <i>Xarxa de Metro</i>                                     | 18.604        | 19.056        |
| <i>Xarxa de Bus i Bus Turístic</i>                        | 3.522         | 3.526         |
| <b>Nombre de cotxes-km útils recorreguts (en milers):</b> |               |               |
| <i>Xarxa de Metro</i>                                     | 98.343        | 102.247       |
| <i>Xarxa de Bus i Bus Turístic</i>                        | 41.296        | 41.383        |
| <b>Viatgers transportats total Grup TMB (en milions):</b> |               |               |
| <i>FMB : Xarxa de Metro</i>                               | 440,07        | 371,68        |
| <i>TB: Xarxa de Bus i Bus Turístic (**)</i>               | 207,06        | 178,18        |
| <b>Total TMB sense Telefèric</b>                          | <b>647,13</b> | <b>549,86</b> |
| <i>Telefèric de Montjuïc (PSM,SA)</i>                     | 2,09          | 1,53          |
| <b>Ingressos Nets del Grup TMB (milers d'euros) (*):</b>  | <b>1.059</b>  | <b>1.009</b>  |

(\*) Inclou subvencions al servei

(\*\*) Inclou 70,5 milers de validacions de la Xarxa de Bus recuperades després del tancament de l'any 2022,

### 3.2. Fets destacats de 2023

#### Serveis de qualitat, innovadors i segurs

- Increment de passatgers transportats en 97,3 milions més respecte l'any 2022 a les xarxes de Metro i Bus.
- Renovació de la flota de bus: Pla d'adquisició de nous autobusos ecològics per als anys 2023-2025.
- Creació de 1 nova àrea de Bus a Demanda.
- Els clients puntuen amb un notable el servei de bus i metro: 8,09 i 7,94 punts sobre 10 respectivament en l'Estudi anual de Percepció del client.
- Digitalització de processos operatius i de manteniment de la flota.
- Finalització del projecte d'instal·lació de càmeres de videovigilància en els autobusos (més de 4.500 càmeres).
- Publicació de la nova TMB App.

- Llançament del primer procés de Compra Pública d'Innovació.
- 93% de les estacions de metro adaptades a persones de mobilitat reduïda.
- Posada en servei de 14 nous trens de la sèrie 7000 (L3) i 8 de la sèrie 8000 (L1).
- Renovació de 3.100 metres de via doble de la L4 i de 1.800 metres de la L3.
- Publicació de la nova TMB App.
- Llançament del primer procés de Compra Pública d'Innovació.
- Prova pilot de cocreació amb persones usuàries (*Social Lab*).
- Prova pilot del sistema *Gap Filler* per minimitzar el gap horitzontal a les estacions d'Ernest Lluch de L5 i Catalunya L1.

### Apostem per una gestió responsable

- A nivell de TMB s'han rebut 418 sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades a través de les bústies habilitades.
- Organització del congrés internacional de transport públic *UITP Global Public Transport Summit 2023* juntament amb Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i amb el suport de Renfe, Fira de Barcelona i el *Barcelona Convention Bureau*.
- Sistema de gestió de riscos i oportunitats (RiOs) referenciat al mapa de processos de TMB: Identificació de 776 RiOs dels processos de TMB, dels quals 228 s'han considerat prioritaris.
- Durant l'any 2023 s'ha elaborat la matriu de riscos derivada del Pla de mesures antifrau i s'ha establert un pla d'acció que ha estat aprovat pel Consell d'Administració el mes de novembre.
- Utilització del Canal SAIP, una eina que permet la gestió automatitzada de les sol·licituds d'accés a la informació pública.

### La nostra gent

- 8.924 treballadors/es a FMB i TB: 6.936 homes i 1.988 dones.
- 267 empleats amb diversitat funcional (3% de la plantilla).
- 213.296 hores assistent de formació.
- 5.519 ajuts a empleats/des.
- 5.555 exàmens individuals de salut planificats i 1.035 de no planificats.
- Signatura del XXVII Conveni Col·lectiu de Metro.
- Publicació de la política de gestió de l'absentisme.
- Participació voluntària d'un grup de treballadores en el procés de *Mentoring* "Compartir és aprendre": més de 165 sessions amb parelles de mentores i *mentees*.
- Continuitat del Programa d'acompanyament a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial.

### Compromís social

- El 95,50% de les adquisicions de béns i serveis s'han fet a empreses de l'àmbit espanyol.

- Selecció de 67 dones conductores, incrementant així la plantilla femenina dins d'aquest col·lectiu i situant-la en el 9,98%.
- Realització de 5 tallers per al foment de l'autonomia al metro beneficiant un total de 50 persones amb discapacitat.
- Desplegament del Programa de pràctiques "Dones STEM" per desenvolupar projectes estratègics als negocis de bus i metro.
- Realització de 191 visites educatives amb la participació de 4.457 alumnes durant el curs acadèmic 2022-2023.
- Acollida de 12 estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual.
- TMB premiada amb el guardó "Antoni Baró" de MC MUTUAL, pel seu compromís amb la seguretat i salut de les persones treballadores.

### Protecció del medi ambient

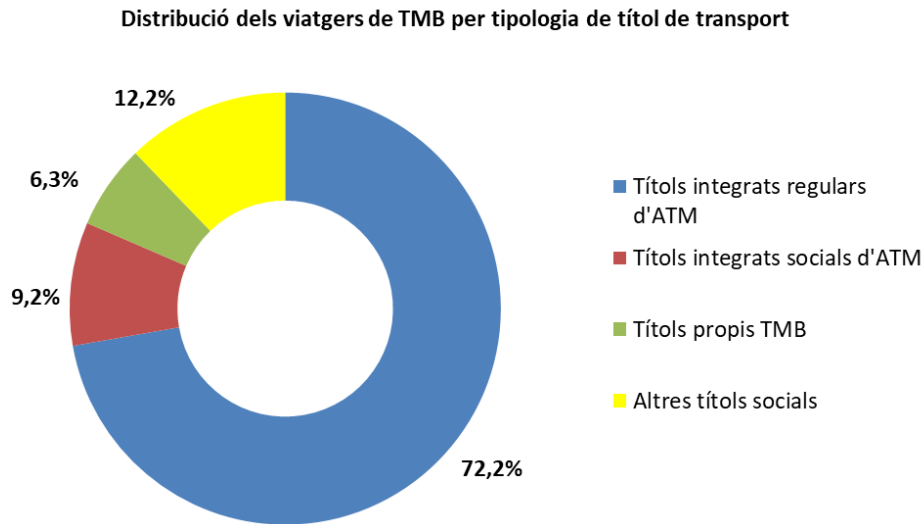
- El 79,6% de la flota de bus està formada per vehicles híbrids, elèctrics, propulsats amb gas natural comprimit i pila d'hidrogen.
- Valorització del 83% dels residus de bus i del 80% de metro.
- Consum de 31.959 m<sup>3</sup> d'aigua a bus i de 65.797 m<sup>3</sup> a metro.
- 19,14% d'aigua aprofitada recollida dels pous d'esgotament de la xarxa de metro.
- Consum d'electricitat a metro: 255,4 milions de kWh.
- Emissió de gasos amb efecte hivernacle: 77.760,5 tones de CO<sub>2</sub>.
- Participació en els projectes europeus Nimbus (per posar en servei una planta de producció de Biometà basada en la metanització del CO<sub>2</sub> del Biogàs) i Sempre Bio (investigació sobre el processos de producció de Biometà i de captura del CO<sub>2</sub>).
- Generació solar del Projecte *MetroCharge*: Inici de les obres d'instal·lació de panells fotovoltaics a les cobertes de la base de Can Boixeres. A les bases de Santa Eulàlia, Miramar i Sagrera es preveu executar-les en el primer semestre de 2024.
- Elaboració i presentació a l'Administració competent un pla d'ús eficient de l'aigua que recull les actuacions a realitzar per reduir-ne el consum en els mínims establerts en cadascun dels escenaris que estableix l'Agència Catalana de l'Aigua.

## 4. Relacions amb la nostra clientela

### 4.1. Perfil de la clientela

#### 4.1.1 Distribució dels títols de viatge de TMB

La distribució dels viatges de TMB de l'any 2023 per títols de transport ha estat la següent:



L'any 2023 el 72,2% de les validacions de metro i bus han estat les dels títols integrats regulars de l'ATM. Dins d'aquests, del total de validacions de TMB els més utilitzats han estat la T-usual (43,1%), la T-casual (14,5%) i la T-jove (12,4%).

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 9,2% del total de les validacions, sent els més utilitzats la T-16 amb el 5,9% i la T-Jove FM/FN amb un 1,5%.

Les validacions realitzades amb títols propis de TMB han representat el 6,3%. Dins d'aquestes el 2,7% s'han fet amb bitllet senzill i el 2,8% amb el conjunt de títols de l'Hola BCN.

Per últim, els altres títols socials han representat el 12,2% de les validacions, sent la targeta rosa (5,5%) i la targeta T-4 (5,9%) les més utilitzades.

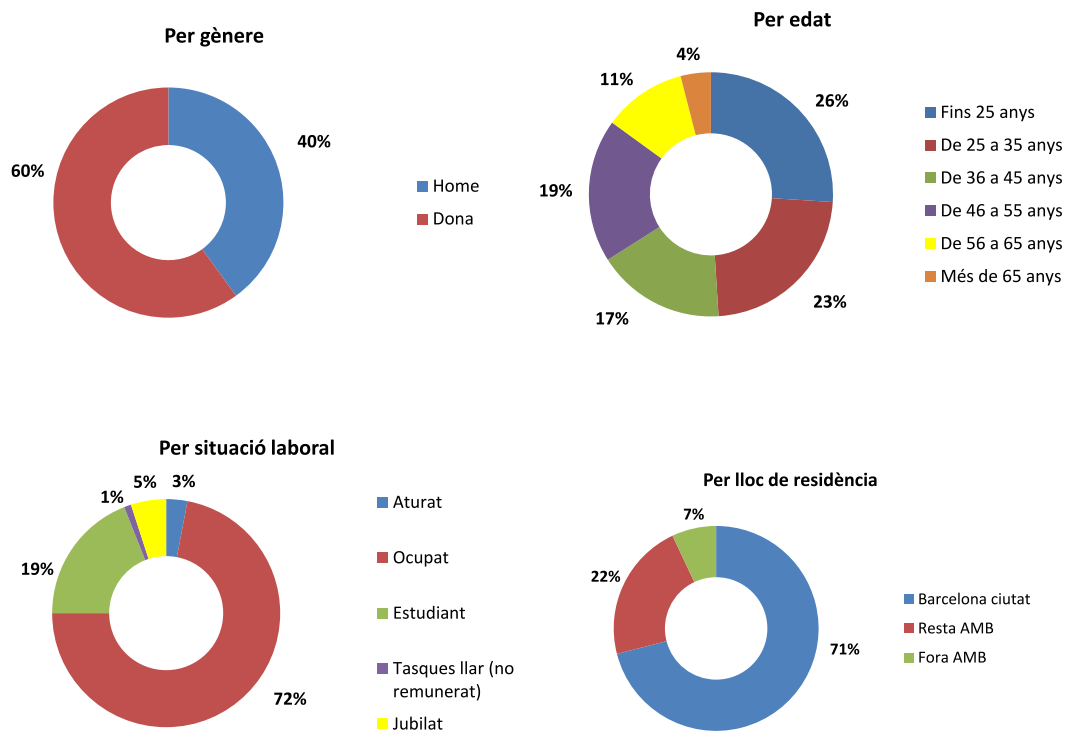
#### Variació en l'ús de títols de TMB

L'any 2023 l'augment de la utilització dels títols integrats regulars d'ATM ha estat de 0,6 punts percentuals, fins arribar al 72,2%. Els títols propis han incrementat 0,4 punts percentuals respecte l'any anterior, situant-se en el 6,3%. En canvi, ha baixat la utilització dels Altres títols socials 1,1 punts percentuals.

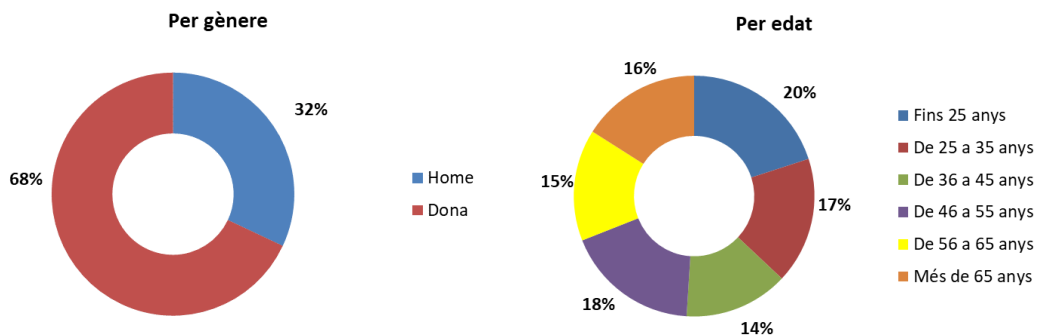
|                                 | Any 2023      | Any 2022      |
|---------------------------------|---------------|---------------|
| Títols integrats regulars d'ATM | 72,2%         | 71,6%         |
| Títols integrats socials d'ATM  | 9,2%          | 9,2%          |
| Títols propis TMB               | 6,3%          | 5,9%          |
| Altres títols socials           | 12,2%         | 13,3%         |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

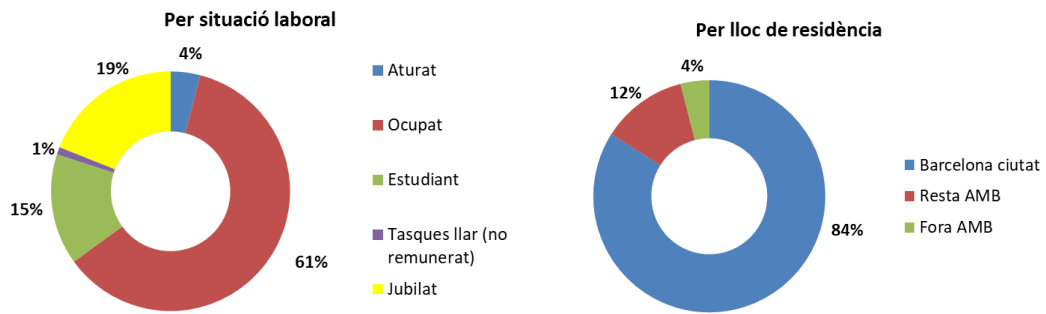
#### 4.1.2 Perfil sociodemogràfic de l'usuari de metro i bus

En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2023, el perfil del client de metro seria el que es mostra en els gràfics següents:



Segons dades de l'estudi de percepció del client (EPC) de 2023, el perfil de l'usuari de bus seria el següent:





## 4.2. Atenció i satisfacció del client

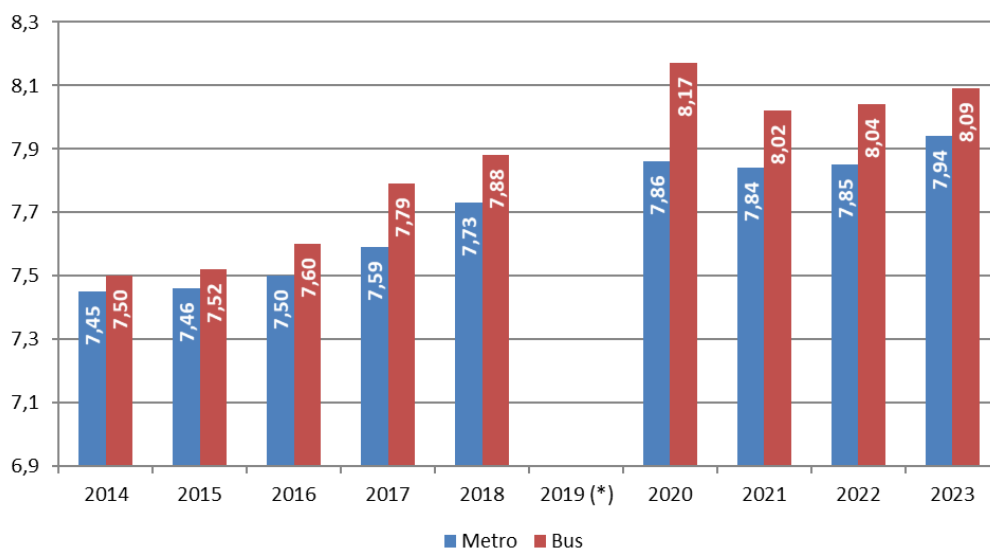
### 4.2.1 Valoració del servei per part dels clients

TMB elabora estudis de forma periòdica per conèixer la satisfacció dels usuaris del servei. En l'Estudi anual de percepció del client (EPC) que es va dur a terme aquest any, els clients de metro van atorgar una nota mitjana de 7,94 punts (de 0 a 10 punts) i els clients de bus una nota mitjana de 8,09 punts (de 0 a 10 punts), xifra lleugerament superior a la del 2022.

Els atributs més ben valorats han estat la rapidesa (que trigui poc a portar-te a destí), la informació General (tarifes, horaris, plànols...) i la connexió amb altres línies i transports i la freqüència (amb notes iguals o superiors a 8 punts). En canvi, els menys valorats han estat les aglomeracions (amb 6,03 punts), les agressions (6,23 punts) i la temperatura en els vagons (6,84 punts).

En bus, els atributs més ben valorats han estat el bon funcionament de les màquines de validació (8,56 punts), les rampes i el pis baix dels vehicles (8,56 punts), i que la connexió amb altres línies i mitjans de transport sigui adequada (8,36 punts). En canvi, els menys valorats han estat les aglomeracions dins el bus (6,26), la freqüència de pas (7,03) i la temperatura dins el bus (7,42).

### Evolució de la nota de satisfacció global del servei de Bus i Metro



(\*) L'any 2019 no es va poder realitzar l'estudi

#### 4.2.2 Queixes, reclamacions i suggeriments

Les queixes, reclamacions i suggeriments (QRS) constitueixen oportunitats de millora per a TMB per créixer com a operadors de mobilitat.

Habitualment els canvis o modificacions al servei ofert o en algun àmbit del sistema de transport públic, origina fluctuacions al nombre d'expedients de QRS rebuts.

Aquest any hi ha hagut un notable augment del nombre de comunicacions rebudes a FMB a causa de la implantació de la T-Mobilitat, fet que ha originat també un increment significatiu del temps mitjà de resposta (s'ha passat d'una mitjana de temps de resposta de 9 dies l'any 2022 a 20 dies l'any 2023).

El canvi al model de gestió dels expedients QRS iniciat al final de 2022 també ha contribuït a què el temps mitjà de resposta sigui superior al temps mitjà de l'any anterior, ja que ara es fa una selecció de cert tipus de comunicacions més "crítiques o sensibles", per tal de fer-ne un tractament més exhaustiu i personalitzat. La gestió de les reclamacions de l'àmbit de T-Mobilitat també requereixen de més investigació i cerca d'informació per poder resoldre-les, fet que contribueix a incrementar el temps mitjà de resposta.

Tot i això, s'ha pogut mantenir un servei de qualitat a l'atenció de les comunicacions a la clientela, de manera que el valor acumulat de la dilació en la resposta segueix per sota del compromís adquirit a les Cartes de Servei de la companyia.

D'altra banda, s'ha consolidat el nou model de QRS, començat al 2022, amb l'objectiu de posar en coneixement de les àrees operatives les temàtiques de les QRS amb més volum i de la seva evolució, a fi de detectar una millora en el servei o bé fer accions correctives. Així, aquest any s'han iniciat 7 grups de millora per tal de minimitzar aquests tipus de comunicacions.

L'any 2023 s'han registrat al conjunt de TMB 38.800 QRS el que representa un notable creixement respecte l'any anterior. Els àmbits on més han crescut han estat els Títols, tarifes i suports (bàsicament per la T-Mobilitat i fora de l'àmbit de TMB) i els Serveis de transport.

| Tema                           | Any 2023      | Any 2022      | Dif.          |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Resultat total</b>          | <b>38.800</b> | <b>27.125</b> | <b>11.675</b> |
| Instal·lacions                 | 2.894         | 2.612         | 282           |
| Serveis de transport           | 5.450         | 3.718         | 1.732         |
| Informació i atenció al client | 1.853         | 1.309         | 544           |
| Personal                       | 5.157         | 4.465         | 692           |
| Validació i venda automàtica   | 4.569         | 4.201         | 368           |
| Usuaris                        | 493           | 462           | 31            |
| Títols, tarifes i suports      | 15.486        | 6.885         | 8.601         |
| Diversos                       | 2.898         | 3.473         | -575          |

#### 4.2.3 Informació i atenció

En relació amb l'atenció a la clientela, ha estat **un any marcat per la progressiva implantació de la T-Mobilitat**, que ha incrementat molt la necessitat d'atenció en cada una de les fases implementades als clients/es.

Les actuacions més destacades quant a l'atenció, han estat:

- La remodelació dels 4 Punts TMB, lligada a la millora de l'ergonomia dels llocs d'atenció, la tecnologia, la confortabilitat per als clients i la incorporació d'elements d'accessibilitat. S'han ampliat els llocs d'atenció; ara es disposa de 17 llocs polivalents, dels quals 8 (2 per centre) són totalment accessibles.
- La gran aportació dels 4 quioscos de T-mobilitat en la transformació cap a la T-mobilitat i la obertura d'un cinquè quiosc a La Sagrera per donar més capacitat d'atenció.
- L'elaboració dels nous processos que comporta la T-mobilitat i les formacions al personal en contacte amb la clientela.
- La consolidació del canal *whatsapp* per a la T-Mobilitat com a sistema d'atenció digital.
- L'esforç i el treball realitzat en donar una empenta en la consolidació del *TMB Bot*, aconseguint un volum de 325.000 consultes.

L'atenció telefònica aquest any també ha estat molt condicionada per les puntes que ha provocat el projecte de T-mobilitat. El volum de persones ateses ha crescut en més d'un 40% i s'ha mantingut la qualitat de servei a la gran major part de l'any.

El 2023 s'ha adjudicat la licitació del servei del *Contact Center* a una única empresa que gestiona l'atenció de residents i no residents.

Pel que fa a altres canals d'atenció al client de TMB, a "X" (abans *Twitter*) ha crescut en més de 8.500 seguidors respecte l'any passat, fins a arribar a la xifra de 96.656 seguidors l'any 2023.

Durant aquest any, a *Google Maps* s'han fet més d'1 milió de consultes de la informació que s'ha generat, i en Informació del Servei s'han publicat 470 avisos que han tingut més de 316.000 visualitzacions.

Des de TMB s'està treballant la informació de servei cap al client amb els criteris següents:

- Creant un passadís d'informació únic amb visió TMB a tots els canals.
- Simplificant la informació en funció del canal.
- Incorporant l'opinió de la clientela en cada canal.
- Potenciant la informació en temps real.

L'any 2023 des d'Experiència de Client s'ha aconseguit que cada vegada més les diferents àrees de TMB vagin convertint l'empresa en una organització *Customer Centric*, en la qual els clients estan al centre de les decisions. Així, durant l'any s'han dut a terme projectes com:

- El colideratge amb Innovació i l'Àrea Operativa de Metro de la primera cocreació amb clients i empleats a TMB a través de la metodologia Social Lab, arribant al final del procés a obtenir un Producte Mínim Viable instal·lat a l'estació de Diagonal de L5 i L3.
- La unificació de tota la veu del client de TMB en un únic document que ha de servir per poder treballar, a partir d'aquesta informació, en els diferents projectes o iniciatives que es duen a terme per millorar l'experiència dels nostres clients. Aquest document incorpora: dades dels Òmnibus, dades de les enquestes i dades obtingudes a partir de les Queixes i reclamacions.
- Iniciatives de millora de l'experiència treballades de manera transversal amb les àrees de bus i metro. Concretament al metro: la millora de l'atenció en estacions, senyalització intuïtiva d'hospitals, millora de la informació en temps real d'ascensors, etc. Respecte el Bus: la sol·licitud de parada, la informació en temps real d'alteracions del servei, la millora de la temperatura, etc.
- La incorporació de la veu del client als projectes com el Sistema d'Informació a l'Usuari (SIU) de Bus, el PIU's de bus, etc.

- Resultats dels principals indicadors d'experiència dels clients: C-Sat o Índex de Satisfacció del Client, NPS (*Net Promoted Score* o Índex de recomanació) i l'Índex d'esforç dels clients en les diferents etapes del viatge (CES).

#### 4.2.4 Àmbit comercial

En el marc de l'objectiu estratègic de maximitzar ingressos de les línies de negoci no tarifàries, l'any 2023 **s'ha adjudicat la cessió dels espais publicitaris de la xarxa de metro** per als pròxims vuit anys, el qual s'iniciarà al gener de 2024. Amb aquest contracte, es preveu la retirada de gairebé un terç dels actuals suports de publicitat estàtica i una digitalització de suports que suposarà triplicar l'oferta actual.

S'ha posat en marxa el servei de recollida de paqueteria a través d'Amazon amb 6 taquilles a diferents punts per ampliar el servei que ja venia donant Inpost.

Amb l'objectiu de millorar els serveis oferts a clients, s'ha adjudicat el projecte de desenvolupament d'unes àrees *vending* com a punt de parada del passatge, on trobarà en un mateix lloc tots els serveis que té a l'abast actualment. El projecte es preveu implantar en 4 anys en diferents punts de la xarxa.

L'**Hola Barcelona** vol oferir als visitants de Barcelona una solució integral de mobilitat adaptada a les seves particularitats i basada en mitjans de transport sostenibles a partir d'una aplicació mòbil que els permetrà tenir accés a la informació, planificar desplaçaments i també reservar, pagar i fer ús dels diversos operadors de transport.

Destaca també la presència de la marca **Barcelona't amb TMB** als següents esdeveniments culturals i esportius: l'*Extreme Barcelona 2023* realitzat del 15 al 17 de setembre de 2023. En segon lloc al *Festival In-Edit* realitzat del 26 d'octubre al 5 de novembre.

Presència de la marca TMB als següents esdeveniments culturals: al *Sónar 2023* realitzat els dies 15,16 i 17 de juny com a col·laborador del Sónar als suports *offline*. En segon lloc, al Festival Grec 2023 (del 24 de juny al 13 d'agost) com a col·laborador del festival.

Pel que fa als incentius del programa de fidelització del JoTMBé, s'han desenvolupat 143 accions on s'han sortejat 9.039 entrades per valor de 170,8 milers d'euros.

#### 4.2.5 Àmbit digital

En l'àmbit digital, dins les accions dutes a terme, destaquen entre d'altres:

- **Finalització de la implantació de l'eina CRM** per gestionar comunicacions a clients comercials, de màrqueting i d'informació al servei.
- **Potenciament de l'atenció digital i autoservei:** De cara a donar millor servei al client i alleugerir la càrrega d'atenció per part d'agents, s'ha treballat en una nova pàgina d'atenció al client amb l'objectiu de potenciar l'autoservei, la qual conté eines de cerca (basades en el xatbot de TMB) i mòduls orientats perquè els clients puguin resoldre de forma autònoma els seus dubtes o gestions. Al mateix temps, s'han millorat els processos interns per tal de monitoritzar, mantenir i enriquir el motor del xatbot, implicant nous perfils especialitzats tant de màrqueting com d'atenció al client. Des de la seva posada en funcionament el febrer de 2023 s'han reduït les consultes *online* via web ateses per agent en un 55% respecte l'any anterior.
- Aquest any s'ha **consolidat la nova app Hola Barcelona** la qual ja està en ple funcionament. S'han fet esforços de màrqueting per tal de posicionar i potenciar el

canal i s'ha treballat el full de ruta que ha de guiar els evolutius i accions de màrqueting orientades a la millora del producte i a la millora de la captació i ingressos. A més s'ha treballat en expandir la versió en tres idiomes addicionals: francès, italià i alemany ([nova app Hola Barcelona](#)). Durant l'any 2023 s'han comptabilitzat 102 mil usuaris d'aquesta aplicació i és la 3a més descarregada a nivell municipal. Un 28% de les sessions es realitzen a Espanya i, fora d'aquí destaquen les sessions a Itàlia, Alemanya, Regne Unit i França. Al voltant d'1 de cada 10 usuaris de l'app han fet compres a través d'ella. Més enllà de l'e-commerce, les funcionalitats més usades són el *trip planner* i el *transport info*, de planificació de recorreguts i d'oferta de transport públic.

- **Creixement de TMB App i publicació nova TMB App:** Veure capítol 4 de l'Informe de Gestió.
- **Creixement i consolidació de la T-mobilitat:** Cada cop més usuaris utilitzen la T-mobilitat a partir dels nostres canals, (web i TMB App). A més, amb l'entrada en funcionament del cartró ha finalitzat el servei de venda *online* de *vouchers* amb recollida de títols magnètics a les màquines expenedores. Aquest servei ha estat disponible des de l'any 2018 i les vendes *online* han anat creixent any rere any. Actualment, amb la fi dels títols magnètics i el trasllat a T-mobilitat, s'està fent un gran esforç en establir els sistemes i realitzar accions de posicionament per tal que els canals de TMB segueixin mantenint i creixent en quota de mercat *online*. L'any 2023 les sol·licituds d'alta han crescut un 50% (unes 300 mil), les vendes de suport telèfon mòbil han crescut un 57% (53 mil) i les de la targeta de PVC un 64% (unes 333 mil). Les càrregues de títols han crescut un 69% (635 mil operacions).
- **Nou disseny del web TMB:** s'ha abordat el redisseny i l'optimització progressiva de la web [tmb.cat](#) per tal d'alinejar-la amb els nous patrons de disseny TMB App, l'evolució cap a *Maas* i millorar l'experiència d'usuari i el seu rendiment orientat a objectius. Durant l'any s'ha publicat la primera fase (pàgina principal, *subhomes* i el sistema de navegació) i s'ha continuat amb el disseny. Durant el proper any es continuaran aquests treballs, que també s'aniran posant en funcionament de forma progressiva. En el Redisseny del web de TMB no només hi l'aspecte del disseny, sinó que ha comportat la revisió de tota l'arquitectura del lloc web i la reorganització global d'URL, pàgines i continguts. El nou disseny ha estat operatiu des de l'agost i ha tingut molt bona rebuda, ja que les sessions han crescut un 20% arribant als 11,5 milions.

#### 4.2.6 Relació amb els mitjans de comunicació

El 2023 s'han comptabilitzat 8.447 aparicions de TMB en els mitjans de comunicació. Com a tema més reflectit als mitjans, destaca el sistema tarifari (amb la implementació gradual de la T-Mobilitat) amb un 9% (762 impactes) del total. En segon lloc, el tema pel qual TMB més va aparèixer als mitjans va ser per les alteracions del servei programades (obres de millora de la L4 especialment) amb un 7% del total (620 impactes).

Des del Gabinet de premsa s'han elaborat i difós 200 notes informatives, a més de l'organització de 41 actes o trobades amb els mitjans de comunicació. S'han gestionat 651 sol·licituds d'informació i també 174 permisos de gravació als mitjans, entre altres accions. A TMB Notícies s'han publicat 364 peces informatives i s'han rebut més de 247 milers de visites.

A les xarxes socials s'han fet 2.116 piulades a X (abans *Twitter*) i 111 publicacions a *LinkedIn*.

#### 4.2.7 Comunicació i campanyes publicitàries importants

Pel que fa a les principals actuacions del 2023 de Publicitat, màrqueting directe, identitat i disseny gràfic s'han centrat en fomentar l'ús del transport públic, difondre la marca TMB, i en destacar valors com la sostenibilitat, l'accessibilitat i la innovació. Molt important també ha estat la publicitat dels serveis turístics de la companyia, enfocats no només a visitants sinó també als residents de la ciutat. Entre les campanyes realitzades, cal destacar les següents:

- **La segona fase de la campanya "Barcelona't amb TMB"** de promoció del transport públic.
- **Relats curts** per difondre la marca TMB i promoure la participació en el concurs literari.
- La campanya del **Subtravelling**.
- **"Prioritat absoluta"** consistent en dues campanyes durant el 2023 per difondre l'ús correcte dels espais d'ús preferent i ascensors del transport públic.
- Campanya **Nous trens** per comunicar la incorporació de nous trens i les millores que incorporen.
- Campanya **Nous Autobusos zero emissions**.
- Accions de promocions de **Bus a Demanda** i de **serveis especials** per a dates específiques.
- Accions de **promoció de la línia X1**, en fer difusió de les millores i beneficis que aporta.
- **Hola Barcelona Store** per difondre la inauguració de la botiga entre els usuaris del metro de Barcelona.
- **Campanya per promocionar els serveis turístics** (Barcelona Bus turístic, Hola BCN travel card, Telefèric de Montjuïc, etc).

Des del punt de vista de la comunicació corporativa, destaca l'organització i participació al **Global Public Transport Summit UITP 2023**, celebrat a Barcelona. La participació en la 28a Conferència i comitès tècnics d'Alamys i Congrés ATUC, realitzats en paral·lel amb l'anterior i la participació també al saló *Tomorrow Mobility World Congress 2023*, dedicat a l'aposta sostenible de TMB a bus i metro.

Paral·lelament, s'ha elaborat el Pla de Comunicació relacionat amb el tall de servei de la L4 de metro a l'estiu entre les estacions de Bogatell i Verdaguer per les obres de millora.

També s'han fet els Plans de Comunicació de diversos projectes com: la T-Mobilitat, la posada en servei de nous trens de les sèries 7000 i 8000 a les línies 3 i 1 respectivament i el de la posada en marxa del servei de l'AMBici. A Bus, els plans de comunicació de diversos projectes com: la T-Mobilitat, la posada en servei dels autobusos de zero emissions, el Nou Sistema d'Informació a l'Usuari (SIU) i la línia V15 electrificada, i la posada en marxa del servei de l'AMBici.

## 5. Accessibilitat dels serveis

L'accessibilitat a TMB s'orienta en els eixos següents:

- Seguiment de 40 projectes en desenvolupament mitjançant l'eina de gestió Codi Operatiu d'Accessibilitat Universal.
- Consolidar la innovació en la cerca de solucions a barreres pendents d'eliminar.
- Mantenir la participació i diàleg social com a eina de cocreació.
- Assessorar i acompanyar la resta de professionals de l'empresa per incorporar els criteris de disseny per a tothom en els seus projectes.

Les actuacions més significatives desenvolupades en l'àmbit de l'accessibilitat universal han estat:

- **Prova pilot del sistema *Gap Filler*** per minimitzar el gap horitzontal a les estacions d'Ernest Lluch de L5 i Catalunya L1.
- **Prova pilot de suport isquiàtic i recolza braços** realitzada amb material reciclat a les estacions d'Universitat i La Sagrera i validada per entitats sobre accessibilitat.
- **Nou mapa de la xarxa de metro** que simplifica les relacions entre línies i enllaços millorant la seva lectura i comprensió.
- **Mapa en relleu de la xarxa de metro:** Impressió d'un plànol actualitzat i d'una guia explicativa en Braille.
- **Nous trens i remodelació de trens de la sèrie 5.000:** Definició i seguiment del procés tècnic de la licitació i recepció dels trens, en compliment de la normativa i criteris d'accessibilitat en la distribució interior dels espais i elements d'accessibilitat.
- **Anàlisi de millores d'accessibilitat** a l'estació d'Ernest Lluch L5.
- Anàlisi d'accessibilitat i mesures a adoptar pel **tall d'estiu del tram Verdaguer-Bogatell de la línia 4.**
- **Digitalització de la informació** a les noves pantalles dels trens. Millora en la comunicació i informació fent ús dels criteris d'accessibilitat.
- Implementació del **sistema NaviLens** a Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana.
- Presentació a la Comissió econòmica per Europa de les Nacions Unides d'un document de proposta amb millores d'accessibilitat al **reglament 107 de la fabricació d'autobusos.**
- Creació del **protocol d'evacuació** de les persones amb mobilitat reduïda a bord del bus.
- **Nou sistema d'informació** a l'usuari a bord del bus en noves pantalles. Millora en la comunicació i informació fent ús dels criteris d'accessibilitat, lectura fàcil i llenguatge clar.
- Aprovació i publicació de la **proposta de canvi del Reglament de viatgers de l'AMB** que incorpora criteris en l'ús de l'espai i seients reservats, i l'accés per rampa de caminadors, escúters i cotxets de posicionament.
- **Nova senyalització** a bord del bus. Actualització i canvi en la representació gràfica de les Condicions d'Ús a bord del bus, en passar del text normatiu a la utilització de pictogrames de fàcil comprensió.
- **Millora de l'eficiència de la reparació de rampes** al bus. Arribar a l'eficiència del manteniment millorant els processos de reparació.
- **L'anàlisi d'encaminaments a parades de bus,** en col·laboració amb tècnics de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat per identificar actuacions de millores entorn de les parades.
- Participació en la trobada per **impulsar la creació d'una comissió d'accessibilitat** a l'ATUC a l'àmbit de Bus.

- Accions comunicatives sobre els gossos d'assistència i pautes per a la convivència canina per al personal de conducció de TB.
  - Accions comunicatives per a agents d'atenció i personal de seguretat de metro sobre **els gossos d'assistència i pautes per a la convivència canina a metro**.
  - **Pautes d'atenció al client amb discapacitat intel·lectual** en col·laboració amb Dincat. Dirigides al personal de conducció de TB i als agents d'atenció al client de FMB.
  - Creació de l'espai "**Accessibilitat Universal**" al Campus TMB.
  - **Actualització dels materials pedagògics** a l'àmbit de metro. L'objectiu és la formació al personal d'atenció al client i comandaments dirigida a l'atenció al client divers, i donar a conèixer els diferents elements d'accessibilitat implementats a la xarxa. Inclou pautes d'atenció a persones amb discapacitat, persones grans i altres col·lectius, i també un manual per a les persones usuàries de metro amb discapacitat cognitiva.
  - **Formació NaviLens i Beacons**. Es continua amb els tallers formatius en format presencial als diferents col·lectius de discapacitat visual, afiliats de l'ONCE, usuaris de l'Associació de Discapacitat Visual de Catalunya, B1+B1+B3 i de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona, per donar a conèixer aquestes noves eines digitals.
  - **Disseny i creació del primer vídeo per publicar a MouTV sobre la campanya "No estàs sol"** enfocada a l'àmbit de l'accessibilitat per a la gent gran.
- **Millores de l'accessibilitat a la xarxa de metro**
  - **Obres de renovació d'ascensors:** S'han executat reformes parcials a 8 ascensors de la xarxa per millorar la seguretat i la disponibilitat dels equips. A més, s'han construït 5 nous ascensors per millorar l'accessibilitat de la xarxa. Aquestes obres han estat realitzades per Infraestructures de la Generalitat de Catalunya i són les següents:
    - Maragall L5: 2 nous ascensors que comuniquen el carrer amb el vestíbul principal i aquest amb l'andana central.
    - Maragall L4: 2 nous ascensors que comuniquen el vestíbul d'enllaç amb les dues andanes.
    - Espanya L1: 1 nou ascensor que comunica el vestíbul amb l'andana de via 2.
  - **Obres de renovació d'escales mecàniques:** S'ha fet la renovació integral de 6 escales mecàniques de la xarxa, situades a les estacions Gorg i Sant Roc de la Línia 2 i a les estacions Hospital de Bellvitge, Rambla Just Oliveras, Trinitat Vella i Baró de Viver de la Línia 1.

S'ha construït una nova escala a l'estació de Maragall (L5) per comunicar el vestíbul i l'andana central. L'obra ha estat realitzada per Infraestructures de la Generalitat de Catalunya.

Estan en fabricació 5 noves escales per fer renovacions a les línies L1 i L3, i recanvis per modernitzar 4 escales a la Línia 2. Estan en licitació 16 renovacions i 4 modernitzacions addicionals.
  - **Rehabilitació d'estacions:** Al llarg d'aquest any han continuat les obres a Espanya (L1-L3) i a Maragall (L5). S'ha realitzat tot el procés de licitació de les obres de Clot (L1) i Ciutadella (L4). També s'ha realitzat tot el procés de licitació de les obres dels enllaços de Sants Estació (L5-Renfe), Catalunya (L1-L3) i Passeig de Gràcia (L3-L4). Es troben en diferents fases de redacció els projectes constructius de Plaça de Sants (L1-L5) i Verdguer (L4-L5). Encara no s'ha iniciat la licitació del projecte constructiu d'Urquinaona (L1-L4).

La situació de la xarxa de metro a 31-XII-2023, quant a l'accessibilitat a Persones de mobilitat reduïda (PMR), queda resumida en el quadre següent:

|   |           |           |           |           |           | L9/10     |           | L11      | TOTAL      |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
|   | L1        | L2        | L3        | L4        | L5        | Nord      | Sud       |          |            |
| <b>Nombre total d'estacions a la línia</b>          | <b>30</b> | <b>18</b> | <b>26</b> | <b>22</b> | <b>27</b> | <b>12</b> | <b>23</b> | <b>5</b> | <b>163</b> |
| Nombre d'estacions adaptades                        | 26        | 18        | 25        | 19        | 24        | 12        | 23        | 5        | <b>152</b> |
| Nombre d'estacions en obres                         | 1         |           | 1         |           | 1         |           |           |          | <b>3</b>   |
| Nombre d'estacions en fase de redacció del projecte | 3         |           |           | 3         | 2         |           |           |          | <b>8</b>   |

Un total de 152 estacions de la xarxa estan adaptades per a persones amb mobilitat reduïda, és a dir, **el 93%**.

Des de 2023 el web i l'app de TMB disposen d'una nova funcionalitat que permet a les persones usuàries de les línies convencionals de metro consultar quin és l'estat dels ascensors que hi ha distribuïts per la xarxa. Per ara, la consulta de l'estat dels ascensors està disponible per a les estacions de les línies de caràcter convencional (L1, L2, L3, L4, L5 i L11), ja que el sistema de telecomandament de les línies automàtiques encara no permet la implementació d'aquest sistema.

Aquesta informació es donarà, més endavant, en altres canals com les noves pantalles d'estació i les noves pantalles embarcades als nous trens.

En col·laboració amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) i l'Ajuntament de Barcelona, el mes de febrer es va iniciar una campanya de comunicació en diferents canals i espais de la xarxa per reivindicar la prioritat dels espais reservats a les persones que ho necessiten. El seu lema va ser "Al bus i al metro, dona prioritat absoluta a qui ho necessita". La campanya buscava fomentar l'ús cívic dels seients i espais reservats de TMB, així com la prioritat als ascensors, alhora que donava visibilitat al col·lectiu de persones amb mobilitat reduïda i altres discapacitats.

## 6. Salut i seguretat del passatge

### 6.1. Viatges segurs

#### ▪ Seguretat al metro

Tot seguit es descriuen les principals actuacions dutes a terme en aquest àmbit al llarg de l'any.

Per decisió de l'ATM i per garantir la seguretat dels passatgers, des de l'1 de febrer 2023 els **patinets elèctrics i altres vehicles similars de mobilitat personal, han tingut prohibit l'accés a la xarxa de metro**. La mesura, implantada inicialment per un període de 6 mesos, s'ha prorrogat de manera indefinida. El grau de compliment de la mesura per part dels passatgers ha millorat amb el pas del temps.

**Es col·labora de forma contínua amb les forces de seguretat**, i al llarg d'aquest darrer any destaquen dues col·laboracions puntuals com: els controls aleatoris en estacions de l'Eixample, properes a zones d'oci, en horari nocturn. Aquests controls han estat orientats a la detecció i intervenció d'objectes prohibits, els quals també s'han aprofitat per fer tasques d'intervenció dels títols de transport. També es va establir un dispositiu extraordinari de prevenció de la venda ambulants a la parada de Can Vidalet. Aquest el van fer la Policia Local d'Esplugues de Llobregat i la Guàrdia Urbana de L'Hospitalet de Llobregat (amb la col·laboració dels Mossos d'Esquadra i dels agents de seguretat de metro) degut a un augment d'activitats que infringeixen les normatives municipals a la zona.

Pel que fa la **lluita contra el vandalisme grafiter**, durant l'any s'ha mantingut la tendència de reducció d'aquestes accions incíviques. Fins al mes de novembre, s'ha registrat una reducció del 18,43% de les accions de vàndals amb resultat de murals en trens.

Malgrat aquesta tendència positiva, aquest problema no es pot considerar eradicat. El mes d'octubre es va produir el major atac registrat fins ara, amb la participació de 62 vàndals que van pintar completament 4 trens de la L5. Gràcies a l'acció del personal de seguretat de metro i dels cossos policials, es van poder detenir 14 dels implicats.

El dia 5 de gener **la intervenció de dos vigilants de seguretat de metro, i posteriorment del SEM, va permetre salvar la vida d'un passatger que havia patit una aturada cardíaca** a l'estació Catalunya. Els dos vigilants van rebre la felicitació de la direcció de TMB i del SEM per la seva actuació. L'aposta de TMB per fer del **metro un espai cardioprotegit**, amb la instal·lació de desfibril·ladors automàtics a les estacions i la formació del personal per al seu ús, contribueix a millorar les probabilitats de supervivència en casos com aquest.

El 31 de gener es van posar en **funcionament les mampares per a actuacions en incidències assistencials** que permeten protegir la intimitat de les persones ateses i reduir l'afectació al servei. Es disposa de 12 jocs a càrrec dels equips mòbils de seguretat i de 3 jocs en estacions clau.

Pel que fa a la **lluita contra el frau a la xarxa de metro**, en el marc del Pla Antifrau 2023 destaquen diverses actuacions:

- S'han portat a terme **3 campanyes d'inspeccions massives a nivell de xarxa** (març, maig i octubre) i **10 campanyes de zona** (amb un abast geogràfic més limitat). Tenen per objectiu sensibilitzar els passatgers sobre el perjudici col·lectiu que suposa el frau en el transport públic, contribuir a reduir els nivells de frau i millorar la percepció de seguretat.

- **Inspeccions intensives d'enllaç:** consisteix en realitzar la inspecció de títols de viatge en passadissos d'enllaç, canalitzant la mobilitat dels usuaris fins als punts d'inspecció. Durant l'any s'han programat **30 actuacions d'aquest tipus**.
- **Inspecció EMV** (acrònim d'*Europay MasterCard VISA*): La posada en funcionament del nou sistema de validació (EMV) ha suposat l'adaptació dels terminals d'inspecció per poder inspeccionar els títols que utilitzen aquesta tecnologia (incloses les targetes de crèdit, que ara permeten el pagament directe del bitllet senzill).

#### ▪ **Seguretat al bus**

Durant aquest any 2023 el nou **contracte de Seguretat de Bus** posa èmfasi en els punts següents:

- Reforç de la seguretat embarcada als autobusos. Atesa la bona acollida pels usuaris d'aquesta mesura, s'ha reforçat aquest servei per vetllar per la seguretat a l'interior dels busos en zones d'especial incidència de carteristes, per minimitzar els actes incívics i/o de violència.
- Actualització de les necessitats del Centre de Control de Seguretat de Bus (CCSB), a conseqüència de la instal·lació del nou sistema de càmeres de videovigilància en els autobusos, per poder visualitzar i gestionar les imatges generades.
- Manteniment de la seguretat en els Centres de Treball (CON's) i altres instal·lacions logístiques.
- Col·laboració amb els diferents cossos de seguretat (Policia Nacional, Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana).

Quant al **Centre de Control de Bus (CCB)**, addicionalment a les seves responsabilitats de regularitat i puntualitat, s'ha centrat principalment en:

- La coordinació operativa de la llançadora del Metro L4 per les obres, especialment a l'estiu, ja que aquesta dona servei a les platges.
- La coordinació operativa de la implantació de la T-Mobilitat en Bus.
- La implantació del seguiment en temps real de les rampes avariades amb la millora dels processos d'identificació de rampa avariada i dels processos operatius per minimitzar l'afectació al client, amb la millora dels processos *Back-Office* per a la identificació d'incidències i amb l'automatització de l'indicador d'accessibilitat que s'incorporarà en la Carta de Serveis de Bus.
- La digitalització i modernització de l'Assistència Mòbil (implantació de tauletes en la flota d'Assistència Integral en Ruta (AIR), i renovació de la Flota AIR).

Finalment, aquest any 2023 s'ha completat el **projecte d'instal·lació de càmeres de videovigilància en els autobusos** (més de 4.500) que milloraran la seguretat dins el transport públic i que serviran també d'element dissuasiu.

#### ▪ **Impacte en la salut i seguretat dels clients**

Pel que fa a l'**impacte en la salut i la seguretat** del principal servei que presta TMB, que és el transport públic de viatgers, es pot assegurar que s'avalua la totalitat del seu impacte en la seguretat dels treballadors/es i passatgers a fi de complir la normativa legal i, alhora, realitzar-hi les millores pertinents. A més de les accions de prevenció de riscos laborals, destacar en l'any 2023 la prohibició de patinets elèctrics a la xarxa de metro i de bus, la contínua col·laboració amb les forces de seguretat, l'espai cardioprotegit de tota la xarxa del metro i les

accions dutes a terme per erradicar els viatgers fraudulents en el metro i en el bus. També en matèria de seguretat, destacar que s'estan aplicant els protocols existents per lluitar contra l'assetjament sexual i la LGTBIfòbia i un pla per combatre el vandalisme dels grafiters.

## 6.2. Protecció de dades

Durant l'any 2023 s'ha donat continuïtat a la tasca de reforç del compliment de la regulació vigent.

Coincidint amb la finalització del contracte de prestació de serveis del Delegat de Protecció de Dades extern, el Conseller Delegat va designar com a Delegada de Protecció de Dades (DPD) de les societats de TMB a la Directora de Bon Govern.

Es va procedir a l'actualització i aprovació per part del Conseller Delegat de les normes internes següents: **el Reglament intern de funcionament del DPD i el Reglament de funcionament del Comitè de Privacitat de TMB**.

Des de l'Oficina de Privacitat es va dur a terme el seguiment del Pla d'Acció amb les àrees implicades en el seu desenvolupament, i també actuacions de revisió del compliment de la regulació en matèria de Protecció de Dades. L'informe resultant es va presentar al Comitè de Direcció, juntament amb les tasques pendents per part de cada àmbit a fi i efecte del seu compliment.

Així mateix, en compliment de la normativa en matèria de Protecció de Dades, s'ha sol·licitat als diferents àmbits de TMB, com a responsables del tractament, l'emplenament dels qüestionaris relatius als tractaments de dades de la seva competència, per tal de disposar de les avaluacions de riscos i valorar la necessitat d'efectuar una **Avaluació d'Impacte**. En aquest sentit s'ha realitzat l'Avaluació d'Impacte de dues noves activitats de tractament de dades on s'utilitzen tècniques d'Intel·ligència Artificial:

- El càlcul dels nivells d'ocupació dels autobusos a través de les imatges del sistema de videovigilància embarcada.
- La Prova pilot d'identificació de situacions de risc a l'andana d'una estació de la xarxa de metro.

S'ha iniciat també la implantació de l'eina informàtica **Global Suite**, la qual s'utilitzarà conjuntament per part de l'Oficina de privacitat i els àmbits interns que desenvolupen les activitats de tractament de dades de TMB, per a la gestió d'aquestes activitats. En aquest sentit, s'ha posat l'eina en funcionament i s'ha presentat als enllaços dels àmbits interns al Comitè de privacitat per al seu coneixement i utilització. L'eina facilitarà, entre d'altres, la gestió del tractament de dades personals de cada àmbit.

S'han rebut en **total 418 sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades** a través de les bústies habilitades ([dades@tmb.cat](mailto:dades@tmb.cat) i [dpd@tmb.cat](mailto:dpd@tmb.cat)); de totes aquestes sol·licituds, 174 corresponien a matèries de Protecció de Dades, mentre que les 244 restants corresponien a altres canals de serveis de TMB, i han estat objecte de redirecció.

Atès el nombre elevat de peticions que corresponien a un altre canal dintre de TMB, des del mes d'octubre els exercicis de drets en matèria de protecció de dades es gestionen únicament a través del compte de la Delegada de Protecció de Dades ([dpd@tmb.cat](mailto:dpd@tmb.cat)).

Pel que fa a **Incidents de Seguretat**, s'han comunicat a l'Oficina de Privacitat, dins de la Direcció de Bon Govern, **19 incidents de seguretat**, la majoria d'aquests de caire tecnològic. Després de l'anàlisi corresponent:

- En 17 casos s’ha confirmat que no existia una bretxa de seguretat, per la qual cosa no s’ha efectuat notificació a l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) ni als afectats potencials.
- En els altres 2 casos, tal com estableix la normativa, s’ha realitzat la notificació corresponent a l’APDCAT perquè es tractava de Bretxes de Seguretat.

Amb l'ànim de donar a conèixer i sensibilitzar sobre la importància del compliment de la regulació en matèria de les dades de caràcter personal, s'han impartit **3 sessions formatives**, amb un abast **de 288 empleats** de les diferents àrees, responsables de les activitats de tractament de dades. Els programes han abordat els continguts següents:

- L'ús de tecnologies especialment invasives per al tractament de dades personals.
- La protecció de dades en les relacions laborals.
- El tractament de dades personals.

Durant l'any 2023 s'han atès diferents consultes, peticions i sol·licituds de suport per part dels àmbits de TMB que tracten dades de caràcter personal. Aquestes s'han rebut a través de diferents mitjans, principalment a les bústies [consultesbongovern@dpd.cat](mailto:consultesbongovern@dpd.cat) i [dpd@tmb.cat](mailto:dpd@tmb.cat).

S'ha sol·licitat a l'APDCAT un dictamen amb relació a l'ús i conservació de les imatges dels sistemes de videovigilància.

Finalment, durant l'any 2023 s'ha rebut **un procediment sancionador** de l'APDCAT amb relació a la publicació de dades personals, el qual encara es troba en curs.

## 7. Una gestió responsable

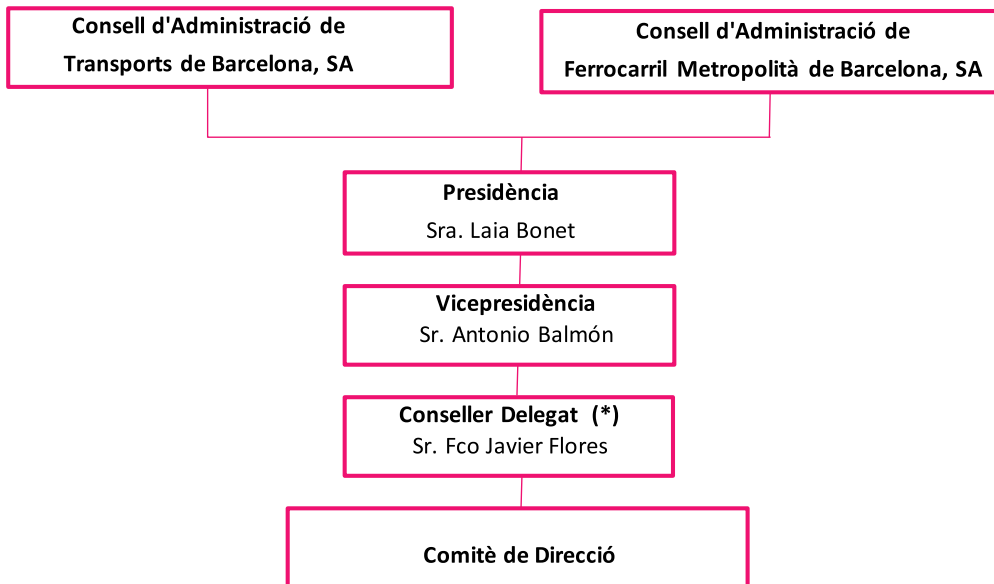
### 7.1. Ètica i bon govern

#### 7.1.1 Governança

- Òrgans de govern

L'Òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de les respectives empreses. Els membres d'aquest òrgan de representació són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que es constitueix com a junta general d'accionistes de cadascuna de les societats.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.



(\*) El Sr. Francisco Javier Flores fou designat Conseller Delegat el 19 de desembre de 2023.

El Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA a 31-XII-2023 era el següent:

#### CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE FMB A 31 DE DESEMBRE DE 2023

|                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| <b>Laia Bonet Rull</b>                | Presidenta        |
| <b>Antonio Balmón Arévalo</b>         | Vicepresident     |
| <b>Francisco Javier Flores García</b> | Conseller Delegat |
| <b>Joan Basagañas Camps</b>           | Conseller         |
| <b>Raimond Blasi Navarro</b>          | Conseller         |
| <b>Jordi Coronas Martorell</b>        | Conseller         |
| <b>Juan Fernández Benítez</b>         | Conseller         |
| <b>Jesús Husillos Gutiérrez</b>       | Conseller         |
| <b>Antonio Martínez Flor</b>          | Conseller         |
| <b>Xavier Paton Morales</b>           | Conseller         |
| <b>Marc Sanglas Alcantarilla</b>      | Conseller         |
| <b>Janet Sanz Cid</b>                 | Consellera        |
| <b>Antoni Segarra Barreto</b>         | Conseller         |
| <b>Esteve Serrano Ortín</b>           | Conseller         |
| <b>Isidre Sierra Fusté</b>            | Conseller         |

Secretari del Consell d'Administració: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell d'Administració: Jaume Garcia Soler.

El Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA a 31-XII-2023 era el següent:

#### CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE TB A 31 DE DESEMBRE DE 2023

|                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| <b>Laia Bonet Rull</b>                | Presidenta        |
| <b>Antonio Balmón Arévalo</b>         | Vicepresident     |
| <b>Francisco Javier Flores García</b> | Conseller Delegat |
| <b>Josep M Aguirre Font</b>           | Conseller         |
| <b>Joan Basagañas Camps</b>           | Conseller         |
| <b>Raimond Blasi Navarro</b>          | Conseller         |
| <b>Jordi Coronas Martorell</b>        | Conseller         |
| <b>Jesús Husillos Gutiérrez</b>       | Conseller         |
| <b>Joan Jaume Oms</b>                 | Conseller         |
| <b>Antonio Martínez Flor</b>          | Conseller         |
| <b>Xavier Paton Morales</b>           | Conseller         |
| <b>Janet Sanz Cid</b>                 | Consellera        |
| <b>Esteve Serrano Ortín</b>           | Conseller         |
| <b>Isidre Sierra Fusté</b>            | Conseller         |
| <b>David Solé Gimeno</b>              | Conseller         |

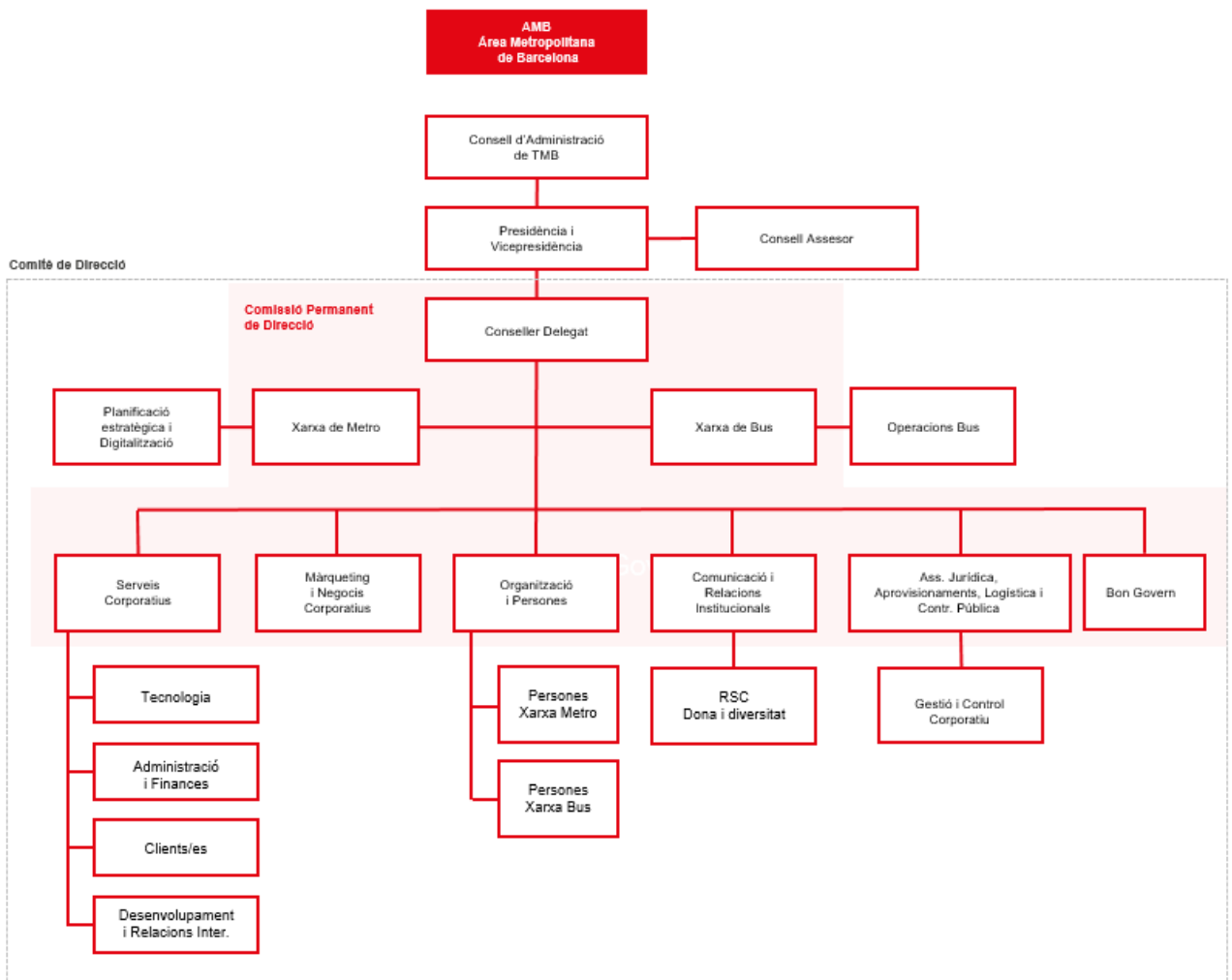
Secretari del Consell d'Administració: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell d'Administració: Jaume Garcia Soler.

### ▪ Òrgans de gestió i estructura organitzativa

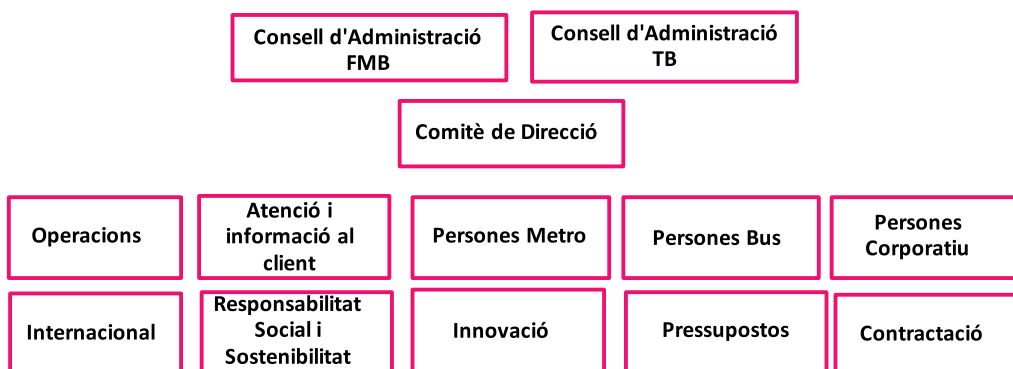
En la seva constitució, els consells d'administració de Transports de Barcelona, SA i de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, nomenen un conseller delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels diferents serveis que es presten sota el paraigua de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha permès crear, al llarg de la seva història, estructures comunes de gestió a totes les empreses de TMB. Els principals òrgans de gestió corporativa són el **Comitè de Direcció** i la **Comissió Permanent de Direcció**.



### ▪ Model de Governança

Es mantenen els diversos comitès amb visió de negoci i de gestió transversal, que juntament amb el Consell d'Administració i el Comitè de Direcció, conformen el model de governança de TMB:



### ▪ Canvis organitzatius

El mes de febrer va causar baixa de l'empresa la Directora de Desenvolupament i Relacions Internacionals.

El passat 20 de novembre el Director de l'Àrea d'Organització i Persones va causar baixa de l'empresa i es va designar una nova Directora de l'àrea.

A finals de novembre, la Directora de Bon Govern es va incorporar, com a nou membre del Comitè de Direcció i de la Comissió Permanent de Direcció.

El 19 de desembre, els Consells d'administració de les empreses de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, i Transports de Barcelona, SA, van designar el Sr. Francisco Javier Flores García com a nou Conseller Delegat en substitució del Sr. Gerardo Lertxundi Albéniz, causant alta i baixa de l'empresa respectivament el dia 20 de desembre.

## 7.1.2 Normativa i reglament

### ▪ Compliance

La finalitat de la Política de *Compliance* és establir els principis i compromisos de TMB en matèria de compliment normatiu, ratificant la voluntat de l'Organització a assegurar conductes respectuoses amb les lleis i normes, així com amb els valors i principis recollits en el Codi Ètic. Com a norma d'alt nivell, aquesta Política habilita l'elaboració de polítiques de compliment de caràcter específic que desenvolupin i ampliïn el seu contingut. L'abast d'aquesta política de *Compliance*, els compromisos, el model de prevenció de riscos i responsabilitats i la declaració de compliment es recullen en el portal de transparència de TMB ([Política de Compliance](#)).

El dia 28 de novembre, el Consell d'Administració va acordar aprovar l'actualització del model de *Compliance* de TMB, i designar la persona responsable de la Direcció de Bon Govern de TMB com a òrgan de compliment unipersonal en matèria de *Compliance* en l'àmbit propi de TMB, i també delegar en el Conseller Delegat de TMB la realització de totes les actuacions que resultin escaients d'aquesta actualització del model de *Compliance*.

L'any 2023 s'ha continuat amb el desenvolupament del programa de *Compliance* i la implementació del pla d'acció aprovat pel Consell d'Administració el maig de 2020.

Pel que fa al Cos normatiu de *Compliance*, s'han confeccionat i aprovat, per part de la Comissió d'Ètica, les normes internes següents:

- Política d'imatge corporativa.
- Política de contractació de TMB: Proveïdors.
- Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació de TMB en el marc del Canal Ètic.
- Procediment de Gestió del Sistema Intern d'Informació de TMB en el marc del Canal Ètic.

Per altra banda s'han impartit **21 jornades formatives i de sensibilització en matèria de Compliance**, adequant els programes formatius al perfil dels destinataris. Les matèries impartides han estat:

- Programa de *Compliance* de TMB.
- Codi ètic i de conducta de TMB.
- Conflictes d'interessos.
- Polítiques i normes internes aprovades per la Comissió d'Ètica.
- Pla de Mesures Antifrau de TMB.

#### ▪ Canal Ètic

El nostre compromís és demostrar una gestió i desenvolupament de funcions exemplar per part de totes les persones que formen part de TMB. Per aquest motiu, el foment dels nostres valors i principis d'actuació, així com la protecció de l'Organització, és responsabilitat de tots i totes. En aquest camí, el referent és el nostre Codi Ètic i de Conducta (<https://canaletic.tmb.cat/Documentos Publicos/CodigoEticoCat.pdf>), on es mostra el compromís amb la gestió ètica i transparent de TMB. Els empleats i grups d'interès poden realitzar consultes sobre el mateix a través de [consultescodietic@tmb.cat](mailto:consultescodietic@tmb.cat)

Amb la entrada en vigor de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, la implantació d'una eina per a la presentació de comunicacions sobre possibles irregularitats va passar a ser una obligació. Tot i que les entitats que conformen TMB ja disposaven d'aquesta eina derivada del Programa de *Compliance* de l'Organització, la llei ha afegit una sèrie de requisits tècnics i organitzatius que la Direcció de Bon Govern ha hagut d'assolir.

S'ha pogut observar un increment en el nombre de **comunicacions** rebudes respecte l'any anterior. Aquest any 2023 s'han rebut un total de **27 comunicacions (abans de l'entrada en vigor de la Llei 2/2023 s'anomenava "denúncia")**. De les anteriors, han estat objecte de tramitació fins a la seva resolució definitiva 6 comunicacions en total. Tres es troben en curs i pendents de resolució.

La resta de comunicacions han estat objecte o bé d'inadmissió, per no respondre el seu contingut a matèries objectes de tractament al Canal Ètic, o per no aportar evidències que acreditessin els fets comunicats; en altres casos han estat objecte d'arxiu per desistiment.

Respecte de les comunicacions tramitades i finalment arxivades, ho han estat després de realitzar la investigació i concloure que no s'han detectat irregularitats. En alguns casos la Comissió Ètica ha resolt prendre mesures de millora per assegurar el millor compliment de la normativa.

Pel que fa **consultes**, se n'han registrat i atès **17 rebudes** a través de la bústia de Consultes del Codi Ètic, en relació a diverses matèries relatives al compliment normatiu. Al marge d'aquesta

bústia, s'han atès i gestionat la resta de consultes en aquesta matèria rebudes per altres mitjans.

#### ▪ Pla de mesures Antifrau

La política d'Antifrau de TMB està alineada amb les finalitats que en el seu conjunt persegueix el programa de *Compliance* de TMB. Pretén prevenir i reaccionar de forma proactiva davant qualsevol indici de fet delictiu que pugui posar en risc l'estabilitat de l'activitat en les entitats que conformen TMB. Reafirma el compromís dels òrgans de govern i de la Comissió d'Ètica en la promoció d'una sòlida cultura ètica i d'integritat, així com el respecte a la legislació vigent, i la condició expressa a qualsevol forma de corrupció i suborn. Aquesta es pot consultar en el portal de transparència de TMB ( [Política Antifrau](#) ).

En relació a l'aplicació de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de la Unió Europea, durant l'any 2023 s'ha elaborat la matriu de riscos derivada del Pla de mesures antifrau, i s'ha establert un pla d'acció que ha estat aprovat pel Consell d'Administració el mes de novembre. La seva implementació està assignada a cadascun dels àmbits competents i des de l'Òrgan de Compliment se'n farà el seguiment.

Més enllà de les tasques descrites, s'ha donat suport de caràcter tècnic a les àrees en totes aquelles qüestions relacionades amb el desenvolupament de la seva activitat i que quedaven vinculades en una o altra forma al Compliment Normatiu, assessorant o col·laborant en la confecció de normes internes.

#### Accions formatives amb continguts anticorrupció:

| curs                                      | FMB,SA          |                  |                |                         | TB, SA          |                  |                |                         |
|---|-----------------|------------------|----------------|-------------------------|-----------------|------------------|----------------|-------------------------|
|   | Núm. Assistents | Cursos impartits | hores per curs | Total hores realitzades | Núm. Assistents | Cursos impartits | hores per curs | Total hores realitzades |
| CIBERSEGURETAT-Esquema Nacional Seguretat | 7               | 1                | 15,0           | 105                     | 5               | 1                | 15             | 75                      |
| CIBERSEGURETAT R. Ferroviàries            | 3               | 1                | 125,0          | 375                     |                 |                  |                |                         |
| Gestió del Fraud per ACIS                 | 95              | 12               | 3,1            | 295                     |                 |                  |                |                         |
| <b>TOTAL</b>                              |                 | <b>14</b>        |                | <b>775</b>              |                 | <b>1</b>         |                | <b>75</b>               |

A diferència de l'any anterior, enguany no hi ha hagut cap formació exclusiva per als membres del Comitè de Direcció en aquest àmbit.

Finalment, l'any 2023 no s'ha registrat cap cas de corrupció al Grup TMB.

#### ▪ Compliment socioeconòmic

Multes i sancions no monetàries significatives per incompliment de lleis o normatives en matèria social o econòmica:

#### FMB,SA:

- Generalitat de Catalunya-Departament d'empresa i treball: 13.266,60 euros.
- Ajuntament de Barcelona, multes de vehicles: 25 euros.
- Altres Ajuntaments, multes vehicles: 1.312,98 euros.

- APDCAT: 1.800,00 euros.
- SEPE (*Servicio Público de Empleo Estatal*): 25.385,74 euros.

#### **TB,SA:**

- Departament d'empresa i treball de la Generalitat: 4.221,60 euros.
- Ajuntament de Barcelona: multa vehicles de 297,10 euros.
- Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat: multa de trànsit de 225,21 euros.
- Servei Català de Trànsit: multa de trànsit de 100 euros.

#### ▪ **Política pública**

L'any 2023 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics.

- Remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell d'Administració de FMB,SA:

El Consell d'Administració ha estat format, en el decurs de 2023, per 15 membres. L'Alta Direcció de la Societat recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell. El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 124 milers d'euros (en l'exercici 2022 van ser de 125 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 87 milers d'euros (81 milers d'euros en l'exercici 2022).

La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 7 milers a l'any 2023 (4 milers d'euros a l'any 2022). La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, sent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general. El personal d'Alta Direcció no té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats. Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2023 ni 2022. Durant l'any 2023 s'han pagat 6 milers d'euros d'indemnitzacions al personal d'Alta Direcció. A l'any 2022 no es va pagar cap indemnització al personal d'Alta Direcció.

- Remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell d'Administració de TB,SA:

El Consell d'Administració ha estat format, en el decurs de 2023, per 15 membres. L'Alta Direcció de la Societat recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell. El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 121 milers d'euros (en l'exercici 2022 van ser de 122 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 85 milers d'euros (79 milers d'euros en l'exercici 2022).

La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per import de 7 milers a l'any 2023 (4 milers d'euros a l'any 2022). La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, sent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general. El personal d'Alta Direcció no té el dret d'inscriure's al Pla de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats. Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2023 ni 2022. Durant l'any 2023 s'han pagat 6 milers

d'euros d'indemnitzacions al personal d'Alta Direcció. A l'any 2022 no es va pagar cap indemnització al personal d'Alta Direcció.

- **Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre**

L'any 2023 s'han realitzat les següents aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre:

- FMB, SA: Aportació a la Fundació TMB de 187.750 euros.
- TB, SA: Aportació a la Fundació TMB de 150.250 euros.

### 7.1.3 Informació fiscal

- **Beneficis obtinguts país per país:** les societats del Grup TMB com Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sempre presenten el seus respectius Comptes de pèrdues i guanys iguals a zero beneficis, excepte quan s'ha venut un immoble o un actiu financer de la seva propietat.

Quant a les altres societats del Grup, el resultat de l'exercici 2023 ha estat:

- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA: 11.602,7 milers d'euros.
- Transports Metropolitans de Barcelona, SL: 1.210 milers d'euros.

- **Impostos sobre beneficis pagats:**

En l'exercici de 2023 s'han pagat els impostos següents sobre societats de 2022 de les empreses del Grup TMB:

- FMB, SA: zero euros (import a retornar per l'AEAT).
- TB, SA: zero euros (import a retornar per l'AEAT).
- PSM: 5.573,73 euros.
- TMB, SL: 57.565,48 euros.

Així mateix, en l'exercici de 2023 s'han efectuat pagaments fraccionats de l'impost sobre societats de 2023 de les empreses del Grup TMB per un total de:

- FMB: zero euros.
- TB: zero euros.
- PSM: 321.456,16 euros.
- TMB, SL: 238.517,77 euros.

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (Situació fiscal).

- **Subvencions públiques:** Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes per FMB, SA, TB, SA i PSM,SA l'any 2023 han estat:

| ANY 2023 (en milers d'euros)                       | FMB, SA | TB, SA  | PSM, SA |
|--|---------|---------|---------|
| Subvencions al servei :                            | 370.782 | 284.457 |         |
| ATM  | 368.506 | 282.421 |         |
| AMB  | 2.276   | 2.036   |         |
| Subvencions al servei AMBici                       |         |         | 2.133   |
| Subvencions especials de l'AMB per títols socials: | 3.108   | 4.662   |         |
| Subvencions de l'Institut Municipal de Serveis     |         |         |         |
| Funeraris per serveis de bus als cementiris:       |         | -90     |         |
| Subvencions projectes i altres                     |         | 335     |         |
| Subvencions en capital:                            | 31.046  | 16.760  | 654     |

Dintre de les subvencions al servei de l'ATM a FMB,SA s'inclouen 46.740 milers d'euros de subvencions per rènting de trens i 134.543 milers d'euros de subvencions per cànon de la L9/L10.

## 7.2. Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats

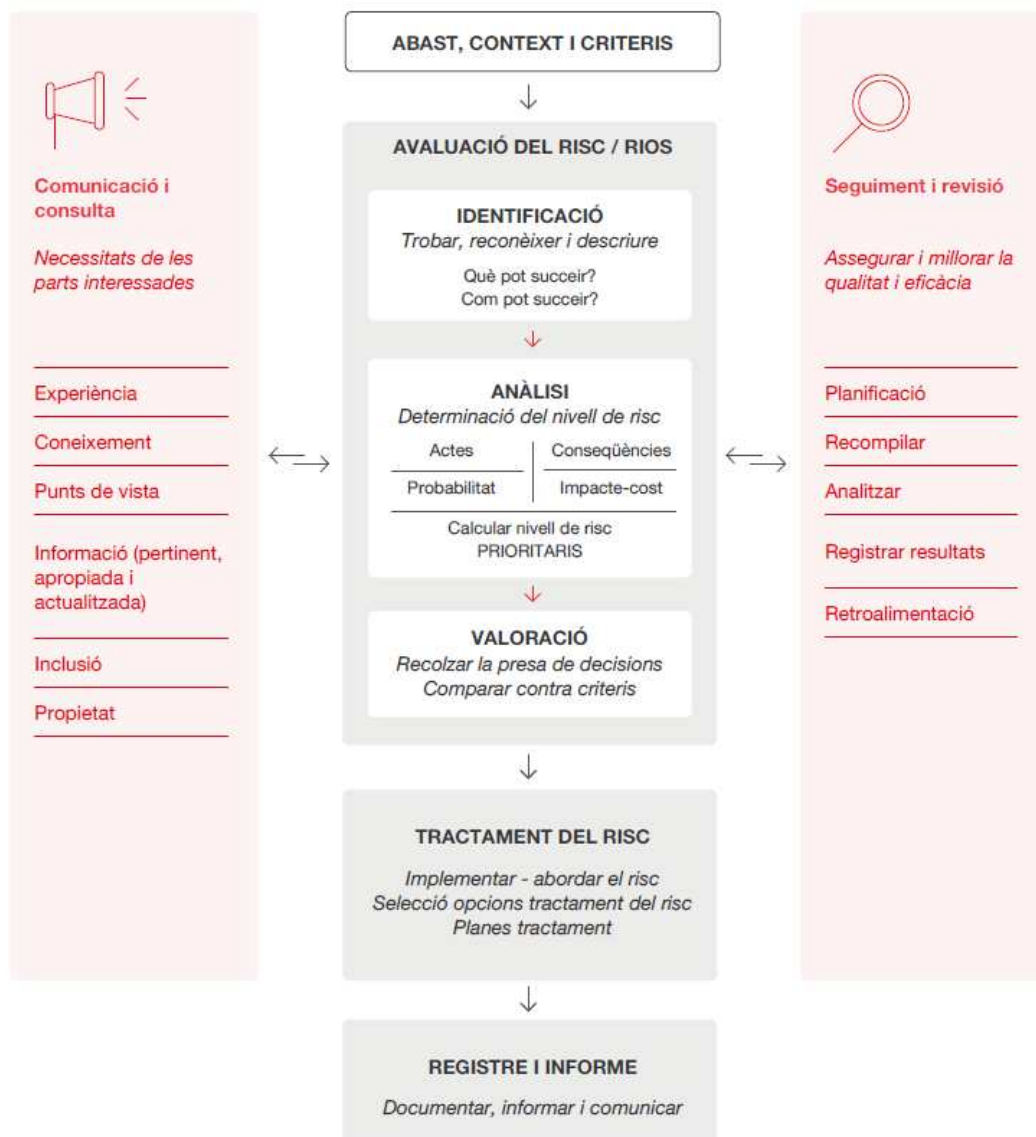
### ▪ Model de Gestió de Riscos

La gestió de riscos i oportunitats té com a objectiu identificar, mesurar, prevenir i mitigar els riscos associats a les activitats i funcions de processos i així assolir els objectius vinculats amb la protecció, prevenció i la creació de valor. Això facilita la presa de decisions informades per complir amb l'estratègia i objectius establerts, alineats amb el pla estratègic de TMB.

La metodologia utilitzada per identificar i avaluar els riscos es basa en la sèrie de normes ISO 31000 i alguns requeriments de COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), a més dels propis requisits establerts en la normes que tenim certificades.

TMB disposa d'un sistema de gestió de riscos estructurat amb una metodologia documentada que identifica com els objectius poden resultar afectats, i analitza el risc en termes de la seva probabilitat d'ocurrència i impacte. Pel que fa a les oportunitats, es determina l'índex de prioritat considerant la viabilitat i l'impacte.

El sistema de gestió de riscos i oportunitats té com a referència el mapa de processos de TMB, identificant i avaluant els efectes negatius i positius de les activitats contingudes en els processos. En aquesta identificació de riscos i oportunitats per procés, s'ha considerat l'anàlisi del context (qüestions internes i externes) i els requisits pertinents de les parts interessades.



Dins l'organització coexisteixen tot tipus de riscos associats a les diferents activitats, des d'iniciatives estratègiques fins a operacionals, de processos i projectes, que es reflecteixen en termes polítics, econòmics, financers, socials, tecnològics, d'innovació, de seguretat, legals i sanitaris.

En concret, s'han identificat els riscos de no obtenir els resultats esperats de cada procés i oportunitats d'obtenir efectes desitjables, que és necessari abordar amb la finalitat de:

- Assegurar que el Sistema de gestió pot aconseguir els resultats previstos, proporcionant productes i serveis que satisfacin els requisits del client i els requisits legals i reglamentaris aplicables, i augmentar la satisfacció del client a través de l'aplicació eficaç del sistema.
- Augmentar els efectes desitjables i prevenir o reduir efectes no desitjables.
- Aconseguir la millora.

Com a part del procés de gestió del risc, l'any 2023 s'han centrat els esforços en millorar el model, actualitzant, amb la col·laboració de totes les direccions, tots els RiOs definits,

especialment els prioritaris, assegurant-ne el manteniment i el seguiment del tractament establert.

Han adquirit major rellevància, per l'entorn actual, els riscos relacionats amb les tecnologies de la informació i la ciberseguretat, riscos relacionats amb l'augment de la inflació, subministraments de matèries primeres i el seu cost elevat, de sostenibilitat i responsabilitat social empresarial, relacionats amb els canvis normatius i de *compliance*, d'innovació i resiliència empresarial o d'anàlisi de dades avançada, entre d'altres. Amb l'objectiu de gestionar i supervisar els riscos, s'ha desenvolupat un quadre de comandament per facilitar-ne l'anàlisi i seguiment.

Hi ha identificats un total de **776 RiOs** dels processos de TMB, dels quals **228 s'han considerat prioritaris**.

Els riscos i oportunitats més rellevants en l'avaluació realitzada són els següents:

- **Riscos:**
  - Contaminació de l'aigua i/o del sòl.
  - Afectació negativa del servei o de l'activitat.
  - Incompliment dels procediments interns de treball establerts.
  - Infraestructura no adequada a la nova flota (capacitat i característiques).
  - Insatisfacció dels clients i/o usuaris i/o altres parts interessades.
  - Pèrdua de quota de mercat i/o reducció de la demanda.
  - Adquisició de flota que no compleix els estàndards / criteris / requeriments establerts.
  - Afectació negativa del servei o de l'activitat.
  - Disminució d'ingressos.
  - Increment de la generació de residus/empitjorament de la seva gestió.
  - Sanció econòmica per part de les administracions.
  
- **Oportunitats:**
  - Millorar la capacitat de resposta a la necessitat de recursos tecnològics per millorar els processos.
  - Millora de la gestió d'actius (infraestructures, flota i tecnologies).
  - Millorar l'eficàcia en la prestació i l'operació.
  - Millorar l'obtenció de les dades i la monitorització *online* d'indicadors de seguiment de la demanda i de l'oferta.
  - Afavorir l'ús del transport públic i la intermodalitat en detriment del vehicle privat motoritzat.
  - Millora de la planificació de l'actiu (infraestructura, flota i/o tecnologia).
  - Millora de l'eficàcia en l'operació i manteniment de l'actiu flota.
  - Millorar el sistema de mesura, seguiment, control i *reporting* de l'eficàcia i eficiència de la gestió d'infraestructures.
  - Optimització de recursos a través de la gestió eficaç d'informació i de dades que permeten prendre decisions.
  - Millorar l'eficàcia en la presa de decisions i millora contínua dels resultats del sistema de gestió.

### 7.3. Transparència

TMB dona accés a la informació corporativa objecte de publicitat activa perquè els ciutadans puguin fer un seguiment de la gestió del transport públic de Barcelona, conèixer millor l'empresa i entendre en què s'inverteixen els recursos.

Pel que fa a l'àmbit de Transparència, i en particular al compliment de les obligacions de la normativa, durant l'any 2023 s'han realitzat les actuacions que es descriuen tot seguit.

Durant l'any les sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) per part de la ciutadania han tingut un creixement significatiu. S'han rebut un total de 113 sol·licituds front les 35 de l'any anterior. D'altra banda, el temps de gestió y entrega de la informació als ciutadans s'ha incrementat respecte l'any anterior, passant de 30,53 dies a 36,49 de mitjana. Aquesta circumstància es deu al temps que cada àmbit responsable de la informació ha necessitat per recavar i facilitar-la.

| Tipus de resolució   | Nombre de SAIP |
|--|----------------|
| Comunicació estimatòria substitutiva de la Resolució   | 27             |
| Resolució Estimatòria  | 17             |
| Resolució Estimatòria Parcial  | 7              |
| Resolució per Desistiment de l'interessat  | 8              |
| Resolució de Desestimació  | 5              |
| Resolució d'Inadmissió   | 5              |
| Resolució d'Inadmissió per abús del dret d'accés a la informació pública per part d'un mateix sol·licitant | 41             |
| Derivació total a altra entitat  | 2              |
| Pendent de Resolució   | 1              |
| <b>Total:</b>  | <b>113</b>     |

El 2023 s'han rebut **un total de 3 requeriments** derivats de reclamacions per l'accés a la informació pública sol·licitada pels ciutadans. Dos d'ells es troben en curs i el tercer ha estat arxivat per part de la GAIP (Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública) per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació en haver-se lliurat extemporàniament la informació al sol·licitant.

Des de novembre de 2022, i durant el 2023, s'ha utilitzat l'anomenat **Canal SAIP**, una **eina que permet la gestió automatitzada** de les Sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) presentades per la ciutadania, i a la qual es pot accedir a través del Portal de Transparència de TMB. L'eina dona compliment als requisits recollits a la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i al Decret 8/2021 sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, i, a més, està parametrizada i adaptada a l'organització i necessitats de TMB.

Quant a l'accés universal per a tota la ciutadania a través del Portal de Transparència de TMB, la seva utilització i gestió ha estat satisfactòria, i ha guanyat en eficiència i eficàcia en la gestió interna amb els àmbits responsables de la informació, generant la traçabilitat de la gestió de les SAIP.

S'ha fet una auditoria de l'estat del Portal de Transparència. Aquesta conclou que, en general, es compleix amb les obligacions de publicitat activa, fent una sèrie de recomanacions i accions de millora a implementar que es traslladaran als àmbits afectats per a la seva implementació.

### 7.3.1 Grups d'interès

TMB orienta les seves actuacions a la satisfacció equilibrada de les necessitats i expectatives de tots els grups d'interès que tenen interessos legítims en la seva activitat. Això permet avançar en el camí de la sostenibilitat i, per tant, en el compliment equilibrat de totes les seves responsabilitats en matèria econòmica, ambiental, social i d'ètica i governança.

Els grups d'interès de TMB són tots aquells col·lectius que raonablement afecten, estan afectats o poden arribar a estar-ho en el futur per l'activitat de l'empresa. Els principals grups d'interès de TMB es poden classificar en dos àmbits, l'intern i l'extern, i són els següents:



Aquesta identificació es realitza i actualitza permanentment a partir de la nostra història de comunicació i relació directa amb l'entorn, del foment constant del diàleg i la col·laboració amb totes les institucions, entitats i organitzacions que interactuen amb TMB, de l'anàlisi dels processos interns, dels canals de comunicació posats al servei dels diferents grups d'interès i de l'impacte de les activitats, productes i serveis en l'entorn on operem.

Inspirats en els Objectius de Desenvolupament Sostenible i d'acord amb el Pla de responsabilitat social de TMB, durant els propers anys s'avançarà en l'actualització i posada en marxa de nous mecanismes i procediments per augmentar la "Inclusió dels grups d'interès" en les estratègies, els processos de gestió i en el compromís de TMB amb la transparència i el rendiment de comptes.

### ▪ Afiliació a associacions en l'àmbit del transport públic i altres

TMB, a través de les seves societats, està afiliada a diferents entitats del sector o en altres associacions de diferents àmbits professionals i socials, entre les quals cal destacar les següents:

|  |  |
|--|--|
| Unió Internacional del Transport Públic (UITP)   | Asociación Española de Mantenimiento (AEM)   |
| ATUC (Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos)                         | Asociación Española de Financieros de Empresa (ASSET)                                |
| ALAMYS (Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos)                               | Centro de Ciberseguridad Industrial  |
| RAILGRUP   | La Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información, ISMS Forum |
| GASNAM   | Coordinadora Catalana de Fundacions  |
| International Rail Quality Board (IRQB)  | Fundació Factor Humà   |
| Barcelona Centre Logístic Catalunya (BCL)  | Fundación de los Ferrocarriles Españoles (FFE)                                       |
| Associació Barcelona Global  | Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad (DIRSE)                          |
| DEC Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente                             | Associació Catalana de Direcció de Recursos Humans (AEDIPE)                          |
| Asociación de Usuarios de SAP España (AUSAPE)  | Fundació Barcelona per a la promoció del disseny industrial                          |
| ASCOM (Asociación Española de Compliance)  | Energía y Gestión ASE, S.L.  |
| Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE) | European Tourism Association (ETOA)  |
| Associació del Museu de la Ciència i de la Tècnica d'Arqueologia Industrial de Catalunya   | Asociación Española de Profesionales de Accesibilidad Universal (ASEPAU)             |

### ▪ Necessitats i expectatives de les parts interessades

Comptar amb la confiança dels nostres grups d'interès i enfortir la relació amb ells és prioritari per aconseguir els objectius estratègics. Per a això es compta amb un sistema de gestió que estableix el marc general d'actuació, així com amb procediments que permeten prioritzar i gestionar les necessitats i expectatives de les parts interessades.

S'ha establert un model d'identificació, avaluació i seguiment de les parts interessades traçat i alienat amb el pla estratègic de TMB, el qual permet determinar la significança de les parts interessades i les seves necessitats i expectatives mitjançant un model de prioritització sobre la base d'impacte i interès.

**Parts interessades principals:** Administracions tutelars i reguladores, Altres serveis de transport (competidors), Clients, Entitats bancàries/financeres, Empreses del grup, Empreses externes, Entitats de certificació i acreditació, Fundacions i ONGs, Mitjans de comunicació, Personal directiu i comandaments, Propietari/accionistes/ consell d'administració i/o assessor,

Serveis d'emergències, Socis dins l'ATM, Treballadors, Veïns, Associacions i col·lectius, Associacions veïnals, món acadèmic (comunitat educativa) i centres tecnològics.

| Origen  | Parts Interessades   | Descripció   | Necessitat(N)/Expectativa(E)  |
|---|--|--|---|
| Extern  | ADMINISTRACIONS<br>TUTELARS I<br>REGULADORES                           | Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona, Autoritat del Transport Metropolità, Ajuntament de Barcelona, Departament de Territori i Mobilitat, Direcció General d'Infraestructures de Mobilitat (DGIM), Direcció General de Transport, entre d'altres. | Finançament estable dels serveis de transport públic  |
|   |  |  | Finançar les millores de mobilitat necessàries per assolir els objectius de oferta i mediambientals   |
|   |  |  | Lluita contra el canvi climàtic per reducció del consum energètic i emissions de CO <sub>2</sub>  |
|   |  |  | Compliment de la normativa: medi ambient, laboral, de prevenció de riscos, de transport de persones, etc.   |
|   |  |  | Millora de la qualitat de l'aire per reducció de les emissions contaminants relacionades amb el trànsit (NOx i PM)  |
|   |  |  | Resoldre els conflictes laborals amb la màxima celeritat i amb el mínim impacte sobre la mobilitat  |
|   |  |  | Facilitar i/o presentar informació sobre l'estat de manteniment del vehicle i, quan escaigui, sobre aspectes pertinents per al funcionament a les empreses ferroviàries o als administradors d'infraestructures si així ho sol·liciten. |
|   |  |  | Garantir la seguretat mitjançant l'acompliment dels plans de manteniment, zero accidents.   |
|   |  |  | Garantir que el manteniment es realitza en un procés controlat que compleixi les normes comunes de qualitat en totes les seves etapes   |
|   |  |  | Col·laborar en les recerques en cas d'accident a passatge   |
| Extern  | CLIENTS  | Públic en general, turistes, escolars, persones d'edat avançada i usuaris amb necessitats especials, entre d'altres.   | Transport segur, increment de les mesures de seguretat i higiene per evitar contagis, d'accidents i seguretat (agressions)  |
|   |  |  | Puntualitat /Frequència   |
|   |  |  | Disponibilitat d'instal·lacions i equips (d'instal·lacions: escales, ascensors, màquines de validació i venda etc)  |
|   |  |  | Informació clara, fiable i actualitzada en el moment i accessible per a tots els públics (general, d'accessos, d'incidències, ambientals) i estat de tots els actius  |
|   |  |  | Transport confortable (sense aglomeracions, Temperatura òptima als vagons, estacions, parades netes i còmodes)  |
| Rebre una bona atenció (Atenció al client: punts TMB, Intèrfon, SOS, queixes, atenció al client)                            |  |  |   |
| Extern  | EMPRESSES EXTERNES   | Empreses proveïdores, serveis subcontractats i concessionàries.  | Obtenir rendibilitat econòmica  |
|   |  |  | Criteris i requisits del sistema de gestió de la seguretat  |
|   |  |  | Informar les constatacions pertinents noves o inesperades en matèria de seguretat, més enllà del desgast i el trencament, quan els riscos associats siguin pertinents i sigui probable que estiguin mal controlats.                     |
| Intern  | PERSONAL DIRECTIU I COMANDAMENTS                                       | Personal Directiu i Comandaments de TMB  | Reducció de l'absentisme laboral  |
| Intern  | PROPIETARI/<br>ACCIONISTES/ CONSELL<br>D'ADMINISTRACIÓ i/o<br>ASSESSOR | AMB; Consell d'Administració de TB i de FMB  | Reducció de l'absentisme laboral  |
|   | Disposar d'una estratègia de creixement clara                          |  |   |
|   | Evitar els incompliments de requeriments (multes i sancions)           |  |   |
| Intern  | TREBALLADORS   | Professionals de TMB i representats Sindicals: delegats, CSS, SPRL   | Pagament puntual  |
|   |  |  | Treballar en condicions de treball segures i saludables   |
|   |  |  | Reduir la taxa d'accidents per reduir l'absentisme laboral-Assignar a treballador   |
|   |  |  | Fomentar la participació tant dels treballadors com de la part social en totes aquelles qüestions relatives al sistema SST  |
|   |  |  | Garantir la vigilància de la salut als treballadors   |
| Assegurar l'adaptació dels llocs de treball per als treballadors especialment sensibles i en situació d'embaràs o lactància |  |  |   |
| Extern  | MON ACADÈMIC (COMUNITAT EDUCATIVA) I CENTRES TECNOLÒGICS               | Escoles, Instituts, Universitats, Centres Tecnològics, clústers i hubs especialitzats.   | Sinèrgies entre el món acadèmic i administració pública: formació i transmissió de coneixement de manera recíproca  |

### ▪ El marc de relacions amb els grups d'interès. El cicle de gestió

Ens hem proposat en els propers anys redefinir i reordenar el marc de relacions de TMB amb totes les parts interessades, estructurar la comunicació i el diàleg amb totes elles i integrar-lo en el cicle de gestió de la nostra empresa. Per això es preveu aplicar i anar actualitzant de manera periòdica i sistemàtica els següents passos:

1. **Mapa de grups d'interès:** identificació, actualització i, en el seu cas, prioritització dels grups d'interès.
2. **Anàlisi de materialitat i context de sostenibilitat:** actualització permanent de les seves necessitats i expectatives i com evolucionen al llarg del temps.
3. **Compromisos:** establiment explícit i formal dels compromisos assumits per donar resposta de manera equilibrada a aquestes necessitats i expectatives.
4. **Marc de relacions:** concreció del marc de relacions, és a dir, generar la infraestructura necessària (nivells de comunicació, canals/ mitjans, competències relacionals, programes de col·laboració, aliances, etc) per poder donar la millor resposta possible a les expectatives canviant dels nostres interlocutors.
5. **Recursos:** assignació dels recursos necessaris, establiment dels òrgans de gestió i participació, inclusió en el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat de TMB i aplicar-ho en els processos i en els productes i serveis de l'empresa.
6. **Aprenentatge i millora:** concreció dels mecanismes d'aprenentatge per anar millorant i incrementar paulatinament el nivell d'excel·lència en sostenibilitat en cadascun dels successius cicles de gestió.
7. **Comunicació i rendició de comptes** seguint els criteris dels estàndards locals i internacionals, tant els relatius al contingut dels aspectes que són rellevants (inclusió dels grups d'interès, context de sostenibilitat, aspectes materials, exhaustivitat), com els relatius a la qualitat de la informació aportada (transparència, claredat, comparabilitat, fiabilitat, puntualitat, etc).

### 7.3.2 Materialitat: els aspectes rellevants

Amb la voluntat d'anar millorant aquest procediment en els propers exercicis, durant el 2023 s'han contemplat els aspectes següents per concretar els temes materials:

- Els Objectius de Desenvolupament Sostenible establerts per l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.
- La Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat.
- La Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica, que té per objecte assegurar el compliment dels objectius de l'Acord de París de 2015 (limitar l'augment de temperatura de la terra a 1.5°C), reconeixent que això reduiria significativament els riscos i efectes del canvi climàtic.
- Els eixos estratègics i els objectius del Pla estratègic TMB 2025.
- Els reptes, la missió, la visió, els valors de TMB.
- Els impactes econòmics, ambientals, socials i d'ètica i governança raonables identificats en entrevistes realitzades de manera transversal amb les persones responsables de les diferents àrees de TMB.
- Els interessos i expectatives dels diferents grups d'interès de TMB: s'ha demanat la valoració de les persones usuàries sobre el desenvolupament de l'activitat a través d'enquestes i estudis. S'han contemplat les necessitats i expectatives de les principals associacions i col·lectius implicats en els projectes desenvolupats. També s'ha practicat l'escolta activa a través dels diversos canals que permeten mantenir una comunicació

bilateral i multilateral, constant i fluïda, com les xarxes socials, el web de TMB, l'app de TMB per a mòbils, el telèfon 010, els Punts TMB i JoTMBé, entre d'altres.

- L'estratègia d'impuls de l'Agenda 2030 a la ciutat de Barcelona i el Compromís Ciutadà per a la Sostenibilitat de la Ciutat de Barcelona.
- El Pla metropolità de mobilitat urbana (PMMU) 2019-2024.
- El Pla Director de Mobilitat 2020-2025 (PdM), realitzat per l'ATM.
- Els compromisos de la Generalitat de Catalunya que formen part del Pla Nacional per implementar l'Agenda 2030 a Catalunya.
- Diversos estudis i publicacions de referència en l'àmbit de la sostenibilitat i la responsabilitat social que analitzen les tendències i reptes de futur, tant a nivell de sector com a nivell general.
- Els informes de sostenibilitat i responsabilitat social dels operadors de transport públic de ciutats com Paris (*Financial and CSR report, RATP Grup*), Madrid (*Informe de gestión. Estado de información no financiera*), EMT Madrid, Berlín (*DB's corporate social responsibility, Deutsche Bahn*) i Londres (*Corporate social responsibility, Transport for London*).
- Els Estàndards de la *Global Reporting Initiative (GRI)* per determinar els continguts de l'informe i els principis de rendiment de comptes per valorar els canals de comunicació i la relació amb els grups d'interès.

Tenint en compte tots aquests factors, s'han identificat els assumptes més rellevants reflectits en aquest document agrupats en els blocs següents:

- **Gestió responsable, ètica i bon govern:**
  - Compromís de TMB amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
  - Transparència.
  - Accessibilitat a la informació.
  - Compliment normatiu. *Compliance*.
  - Gestió ètica, valors i cultura de sostenibilitat.
  - Aliances.
  - Prevenció de la corrupció.
  - Valor econòmic generat i distribuït.
  - Ús eficient i equitatiu dels recursos econòmics.
  - Compra responsable.
  - Prevenció de riscos financers i no financers.
  - Negoci internacional.
  - Responsabilitat social.
  - Grups d'interès.
- **Servei de qualitat, innovador i segur:**
  - Atenció a les necessitats i expectatives dels clients.
  - Accessibilitat universal.
  - Innovació i recerca.
  - Seguretat i salut del passatge.
  - Protecció de dades.
  - Tecnologia.
- **Protecció del medi ambient:**
  - Prevenció de riscos ambientals.
  - Canvi climàtic: reducció d'emissions.
  - Minimització de l'ús de recursos: aigua i energia.
  - Residus.
  - Foment de la mobilitat sostenible.

- **Compromís amb les persones treballadores:**
  - Ocupació.
  - Formació.
  - Desenvolupament del talent.
  - Retribució.
  - Benestar, diversitat i inclusió.
  - Relacions socials.
  - Comunicació Interna.
  - Igualtat d'oportunitats i no discriminació. Diversitat i inclusió.
  - Salut i seguretat laboral i benestar emocional.
- **Compromís amb la societat:**
  - TMB sostenible. La contribució a la mobilitat sostenible (ODS).
  - TMB Educa.
  - TMB Cultura.
  - TMB Solidari.
  - Patrimoni històric.
  - Comunicació i màrqueting responsable. Marca TMB.
  - Civisme.
  - Turisme sostenible.

D'altra banda, s'han considerat menys significatius altres aspectes de sostenibilitat: atès que l'empresa opera en l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona, on no hi ha riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals, aquests no s'han considerat materials; i la protecció de la biodiversitat, ja que la companyia duu a terme la seva activitat en un entorn urbà o zona industrial, i la informació sobre la fiscalitat, perquè forma part de la informació detallada en els comptes anuals de l'exercici degudament auditats.

En propers exercicis, i en línia amb el Pla de responsabilitat social, hi ha la voluntat de desenvolupar una metodologia i un procés específic per analitzar la materialitat, que inclogui de manera sistemàtica la participació dels grups d'interès, per continuar ajustant aquesta anàlisi als reptes de futur que es presentin com a empresa i a la satisfacció de les necessitats i expectatives de totes les parts amb interessos legítims en TMB.

Tot això dona legitimitat per actuar, incrementant la confiança i la reputació de TMB, la qual cosa repercuteix en els resultats i en l'impacte positiu de les activitats en tots els grups d'interès i en la societat en general.

## 8. La nostra gent

### 8.1. Perfil del grup

#### 8.1.1 Ocupació

##### ▪ Contractació laboral

L'any 2023 ha estat el primer any sencer de la nova reforma laboral. Aquesta circumstància ha fet que la contractació de l'any hagi anat evolucionant en base les necessitats i accions de l'organització.

S'ha seguit amb la senda d'anar regularitzant les contractacions temporals a mesura que es van tancant els concursos de mèrits dels empleats, passant-los a indefinits, i quan ha estat possible la seva coordinació, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

Quant a la taxa de reposició (contractació indefinida) ordinària, s'ha mantingut el seu control com en els darrers anys. I en base a les possibilitats legals extraordinàries de l'any 2022, on l'empresa va tramitar i aprovar l'oferta de dos plans d'estabilització d'ocupació temporal de les societats de TMB respecte dels processos d'estabilització d'ocupació previstos en la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat a l'ocupació pública. Durant el 2023 això ha permès disposar de la taxa de reposició extraordinària corresponent, que s'ha dut a terme durant aquest 2023 i que arriba fins el 2024.

Ressaltar que per context de la situació d'incapacitat temporal (IT) en alguns col·lectius operatius, durant aquest any i en especial en el darrer trimestre, s'ha realitzat un major volum de contractació laboral via contractes temporals d'interinitat per substitució.

També s'ha seguit amb el model de jubilació parcial a ambdues companyies, mantenint els mateixos termes contractuals als jubilats parcials (25%), però utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, a qui se'ls fa indefinits i al 100%.

L'any 2023, per la part dels nous articles de conveni, tant a Bus com a Metro, s'han consolidat i/o iniciat les millores de la Jubilació amb el gaudi de la reducció de dies de recuperació en base a diverses circumstàncies.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural en els períodes de vacances. Fora d'aquests, s'han atès també totes les necessitats sobrevingudes de perllongar contractacions per fer front tant a increments d'oferta sobrevinguts (llançadores) i per necessitats de formació de la plantilla.

En resum, les xifres globals, per gènere, en matèria de contractació, han estat les següents:

| Casuístiques                            | FMB        |            | TB         |              | Total        |
|---|------------|------------|------------|--------------|--------------|
|   | Dones      | Homes      | Dones      | Homes        |              |
| Contracte Formatiu                      | 0          | 0          | 1          | 2            | 3            |
| Interinitat Incapacitat Temporal        | 23         | 21         | 132        | 567          | 743          |
| Interinitat per Vacant                  | 0          | 0          | 21         | 78           | 99           |
| Nous contractes indefinits              | 28         | 51         | 5          | 11           | 95           |
| Nous jubilats parcials                  | 3          | 14         | 2          | 75           | 94           |
| Temporals purs                          | 184        | 204        | 63         | 205          | 656          |
| Transformacions a indefinits            | 46         | 53         | 2          | 15           | 116          |
| Transformacions a indefinits amb relleu | 2          | 17         | 11         | 70           | 100          |
| <b>Total</b>                            | <b>286</b> | <b>360</b> | <b>237</b> | <b>1.023</b> | <b>1.906</b> |

A banda, s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior, ja que no ha suposat modificar el tipus de contracte, però que han suposat un volum elevat de feina.

S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació (però no només), les baixes d'empresa, amb tot el procés de comunicacions i quitança, segons cadascuna de les causes:

| Motiu de la baixa             | FMB        |            | TB        |            | TOTAL      |
|-------------------------------|------------|------------|-----------|------------|------------|
|                               | DONA       | HOME       | DONA      | HOME       |            |
| Acomiadament                  | 0          | 1          | 0         | 2          | 3          |
| Baixa voluntària              | 6          | 6          | 1         | 2          | 15         |
| Cessament                     | 0          | 1          | 0         | 1          | 2          |
| Defunció                      | 0          | 2          | 0         | 6          | 8          |
| Excedències                   | 8          | 18         | 6         | 16         | 48         |
| Finalització de contracte     | 105        | 146        | 20        | 106        | 377        |
| Incapacitat permanent         | 7          | 4          | 3         | 29         | 43         |
| IT pagament directe           | 36         | 21         | 10        | 100        | 167        |
| Jubilació total               | 17         | 22         | 6         | 59         | 104        |
| No superació període de prova | 2          | 5          | 1         | 0          | 8          |
| Suspensió de contracte        | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          |
| <b>Total</b>                  | <b>181</b> | <b>226</b> | <b>47</b> | <b>321</b> | <b>775</b> |

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:

- **Assegurança de vida:** no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- **Assistència sanitària:** el programa d'assistència sanitària no exclou els empleats contractats a temps parcial o complet.
- **Cobertura per incapacitat i invalidesa:** quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats a temps complet i empleats a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als empleats que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.
- **Permís per naixement i cura del menor:** Pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.
- **Provisions per Jubilació:** atès que la legislació va establir l'obligatorietat d'externalitzar els compromisos per pensions, no hi ha provisions per pensions. Pel que fa a les aportacions de l'empresa als Plans de pensions per la contingència de jubilació, no es fa cap tractament diferenciat entre els empleats a temps complet vers als que tenen contracte a temps parcial o temporal.

## ▪ Selecció i promoció

Durant l'any 2023 s'ha continuat amb l'execució del pla de conversió contractual de TMB, aplicant la normativa de l'EBEP (Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic), tant als processos de selecció com dins de les polítiques de contractació. Actualment, pel que fa a la gestió dels concursos de mèrits vinculats al pla, el seu grau d'assoliment se situa en el 98,43%.

S'han dut a terme diversos processos externs de força rellevància per a TMB, entre els quals es troben els processos massius d'Agents d'Atenció al Client de Metro, Conductors/es de Bus, els Auxiliars de Telefèric i la borsa temporal d'Agents Promotors de T-Mobilitat, pel seu impacte en l'àmbit de l'Operació.

Fomentar la diversitat i la inclusió és un valor que necessàriament ha de ser-hi present a la gestió de la Companyia. Així, la Unitat de Selecció i *Onboarding* ha implementat algunes accions dins dels processos per tal de **fomentar la captació del talent femení**, com prioritzar la incorporació de dones en aquells àmbits de TMB on la plantilla està força infrarepresentada.

Durant aquest any 2023 s'ha publicat per primer cop una oferta laboral per a cobertures de personal de conducció **amb quota del 40% de places reservada per a dones** (100 places de 250 publicades). Com a resultat, s'han seleccionat 67 dones per incorporar-se com a conductores, el doble que l'any passat. Seguint en aquesta mateixa línia, TMB va publicar una nova oferta de feina per a personal de conducció el mes d'octubre de 2023, **amb una quota també reservada del 40%** (140 places de 350). Aquest procés de selecció està previst que finalitzi al llarg de l'any 2024.

Destacar també que aquest any s'han seleccionat, com a conseqüència de l'ampliació de la bossa, **48 dones Agents d'Atenció al Client (AAC) d'un total de 120 places**, mantenint-se així el percentatge de dones AAC que hi ha a la plantilla.

Al llarg dels propers anys TMB ha de focalitzar-se sobre tot en el disseny i implementació d'accions que fomentin i potenciïn la incorporació del talent femení dins de l'àmbit del manteniment, el tecnològic o el de les enginyeries, on hi ha una clara infrarepresentació femenina. Tot i així, és obvi que s'ha de seguir treballant per millorar també el pes de dones dins de l'operació de Metro, tant en llocs tècnics com de comandament principalment.

La Unitat de Selecció i *Onboarding* ha realitzat un total de **107 processos** de Promoció, Selecció i Concurs de Mèrits vinculats al Pla d'Estabilització, fet que suposa un increment del 5,9% respecte l'any 2022. Els processos es distribueixen de la forma següent:

### Processos de Promoció i Selecció:

|                  | Promoció  | Selecció  | Concursos | Pla Estabilització | Total tancats | Unitat |
|------------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| Metro            | 27        | 8         | 5         | 2                  | 42            |        |
| Bus              | 15        | 5         | 0         | 0                  | 20            |        |
| Àrees funcionals | 29        | 9         | 6         | 0                  | 44            |        |
| PSM, SA          | 0         | 1         | 0         | 0                  | 1             |        |
| <b>TOTAL</b>     | <b>71</b> | <b>23</b> | <b>11</b> | <b>2</b>           | <b>107</b>    |        |

Pel que fa a les persones gestionades en aquests processos, aquest any s'han gestionat 8.818 candidatures en total. D'aquestes, 121 han promocionat, 730 han estat seleccionades de forma externa, 30 han meritat i 4 han superat un procés extraordinari d'estabilització i consolidació derivat de la llei 20/2021:

|                  | Persones Presentades |              |              | Persones Promocionades |           |            | Persones Seleccionades |            |            | Persones Meritades |           |           | Pla d'estabilització |          |          | Total ingressos |
|------------------|----------------------|--------------|--------------|------------------------|-----------|------------|------------------------|------------|------------|--------------------|-----------|-----------|----------------------|----------|----------|-----------------|
|                  | Dona                 | Home         | Total        | Dona                   | Home      | Total      | Dona                   | Home       | Total      | Dona               | Home      | Total     | Dona                 | Home     | Total    |                 |
| Metro            | 1.882                | 3.177        | 5.059        | 8                      | 36        | 44         | 48                     | 99         | 147        | 1                  | 22        | 23        | 1                    | 3        | 4        | 218             |
| Bus              | 384                  | 1.757        | 2.141        | 3                      | 31        | 34         | 68                     | 186        | 254        | 0                  | 0         | 0         | 0                    | 0        | 0        | 288             |
| Àrees funcionals | 692                  | 644          | 1.336        | 19                     | 24        | 43         | 186                    | 113        | 299        | 4                  | 3         | 7         | 0                    | 0        | 0        | 349             |
| PSM, SA          | 131                  | 151          | 282          | 0                      | 0         | 0          | 12                     | 18         | 30         | 0                  | 0         | 0         | 0                    | 0        | 0        | 30              |
| <b>TOTAL</b>     | <b>3.089</b>         | <b>5.729</b> | <b>8.818</b> | <b>30</b>              | <b>91</b> | <b>121</b> | <b>314</b>             | <b>416</b> | <b>730</b> | <b>5</b>           | <b>25</b> | <b>30</b> | <b>1</b>             | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>885</b>      |

#### ▪ Àmbit de Metro

A FMB s'han tancat **42 processos** (27 promocions, 8 seleccions, 5 concursos de mèrits i 2 processos vinculats a un pla d'estabilització). Això ha suposat la incorporació de 44 persones promocionades, 147 persones seleccionades, 23 meritades i 4 que han superat el procés mitjançant un Pla d'estabilització d'un total de 5.059 candidatures presentades.

S'han tancat 28 processos a **Infraestructures, Material Mòbil i Sistemes de Metro** on s'han gestionat 689 candidatures, de les quals s'han seleccionat 66 (26 promocions, 17 seleccions, 21 meritats i 2 persones que han superat un procés pel Pla d'estabilització).

A l'**Operació de les línies i al Centre operatiu de metro** s'han tancat 14 processos que han suposat la gestió de 4.370 candidatures, de les quals 18 han estat promocionades i 130 seleccionades. Els processos clau dins dels àmbits més operatius han estat, l'ampliació de la bossa d'Agents d'Atenció al Client (AAC) 2023 a línies convencionals, el procés de Tècnics/ques d'Operació de Línies Automàtiques (TOLA) i el procés dels Operadors/es Línies Automàtiques (OLA).

Destacar també els processos de promoció de gran part de la línia de comandament com ara el Supervisor/a de CCM, CTO, Cap de Línies Convencionals i el de Responsable d'Equip de CTO. En aquest àmbit cal assenyalar els concursos de mèrits de Seguretat i Protecció Civil.

#### ▪ Àmbit de Bus

Quant a TB, s'han tancat **20 processos**, dividits entre 15 de promoció i 5 de seleccions. S'hi han presentat 2.241 persones, de les quals 34 han promocionat, 254 han estat seleccionades.

Dins de l'àmbit **d'Operacions de Bus**, s'han tancat 5 processos de promoció i 2 de selecció, amb la gestió de 1.964 candidatures, i ha representat 24 persones promocionades i 252 seleccionades. Destacar el procés extern de Conductors/es de bus per l'alt volum de candidatures i la seva complexitat. Ressaltar també el procés dels 20 nous Formadors/es CAP, així com la promoció de RCON (Resp. Coordinació Operativa Nit), que reforçarà l'estructura i la gestió de l'operativa de Bus. D'altra banda, a Material Mòbil i Instal·lacions destacar també el procés de promoció del Responsable de Torn de Material Mòbil, degut a l'impacte en la línia de comandament d'aquest àmbit.

A **Infraestructures** s'han tancat 5 processos de promoció i 3 processos de selecció, així com a l'àrea de **Tecnologia de Bus** hi ha hagut 5 processos de promoció.

Cal destacar que s'han portat a terme diversos processos que, dins de l'àmbit d'Infraestructures de Bus, permetran fer front als diversos projectes d'obra, infraestructures i instal·lacions del negoci de bus, tant presents com futurs, com també reforçar l'estructura de suport a la transició de la descarbonització de la flota de bus.

### ▪ Àrees corporatives de TMB

En els processos interns i externs gestionats per a les **Àrees corporatives de TMB**, aquest any s'han tancat un total de **44 processos**, repartits entre 29 promocions, 9 seleccions externes i 6 concursos de mèrits, gestionant un total de **1.336 candidatures**, s'han promocionat 43 persones, s'han seleccionat externament 299 candidatures i han meritat 7persones.

De les Àrees Corporatives destacar aquells processos vinculats a la T-mobilitat de l'àrea de Clients, Administració de Persones, Aprovisionaments, àmbit de Tresoreria i Planificació financera i l'àmbit de Tecnologia.

### ▪ Onboarding

S'ha continuat implementant diverses accions per facilitar la incorporació i acollida de les noves persones treballadores a TMB a l'inici de la seva nova trajectòria laboral a l'empresa.

L'equip de Selecció i *Onboarding*, en col·laboració amb persones d'altres àmbits de l'organització (PRL, Formació, Prefectures, etc.), ha portat a terme els processos d'acollida de tot el personal de nou ingrés de manera presencial.

Dins de les **acollides del personal de nou ingrés** realitzades hi ha dos grans blocs:

- 1) les acollides massives, en les quals destaca la dels nous Agents d'Atenció al Client (AAC) d'estiu 2023, que va suposar la realització de 4 grups d'acollida amb un total de 116 persones assistents i les acollides dels nous Conductors/es, que es van realitzar en 12 grups amb un total de 240 persones assistents.
- 2) les acollides per a petits col·lectius i llocs unipersonals (per exemple els Auxiliars del Telefèric).

També s'han realitzat **acompanyaments** dirigits a les persones que han promocionat recentment dins de l'Organització i que no tenen les mateixes necessitats informatives que aquelles persones que són de nou ingrés i a tot el personal en pràctiques.

De forma resumida, aquest any 2023 s'han realitzat 48 processos **d'Onboarding**, fet que suposa un increment del 14,28% respecte l'any anterior; això s'ha traduït en **442 persones acollides**. De totes elles, 42 acollides anaven adreçades al personal de nou ingrés (402 persones), 5 acollides al personal de pràctiques (35 persones) i 1 ha estat acompanyament vinculat a procés de promoció (5 persones).

S'ha continuat lliurant a tot el personal de nou ingrés un *welcome pack* amb informació corporativa que ajuda les persones noves a ubicar-se fàcilment dins de l'Organització.

Tant el personal de nou ingrés com les prefectures han valorat molt positivament els processos d'*Onboarding* (4,89 sobre 5 punts) i els processos d'acompanyament (4,9 sobre 5 punts).

### ▪ Plantilla per sexes

La **plantilla activa del Grup TMB a 31 de desembre de 2023** era de 8.952 persones, de les quals 6.949 eren de gènere masculí (el 77,6%) i 2.003 eren de gènere femení (22,4%). Dins d'aquesta plantilla s'inclouen 258 empleats/des en règim de jubilació parcial vinculada a un contracte de relleu.

|  | 2023         |              |              | 2022         |              |              |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | Masculí      | Femení       | Total        | Masculí      | Femení       | Total        |
| Transports de Barcelona, SA              | 4.354        | 522          | <b>4.876</b> | 4.219        | 455          | <b>4.674</b> |
| Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA | 2.583        | 1.466        | <b>4.049</b> | 2.558        | 1.433        | <b>3.991</b> |
| Projectes i Serveis de Mobilitat, SA     | 13           | 14           | <b>27</b>    | 13           | 15           | <b>28</b>    |
| TMB, SL                                  | 0            | 0            | <b>0</b>     | 0            | 0            | <b>0</b>     |
| Fundació TMB                             | 0            | 1            | <b>1</b>     | 0            | 1            | <b>1</b>     |
| <b>Total Grup TMB</b>                    | <b>6.949</b> | <b>2.003</b> | <b>8.952</b> | <b>6.789</b> | <b>1.904</b> | <b>8.693</b> |

Pel que fa a la **plantilla mitjana homogènia** (en termes d'hores per empleat i any), s'ha situat en 8.309 empleats/des, la qual cosa representa un increment de 135,7 efectius respecte l'any anterior. Aquest creixement s'ha produït bàsicament en l'àmbit de l'operació de bus (especialment conductors) i a l'operativa de les línies de metro, així com també al servei d'atenció presencial i telefònica per la T-Mobilitat.

|  | 2023            |                 |                 | 2022            |                 |                 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|  | Masculí         | Femení          | Total           | Masculí         | Femení          | Total           |
| Transports de Barcelona, SA              | 4.069,15        | 466,30          | <b>4.535,45</b> | 4.019,86        | 430,36          | <b>4.450,22</b> |
| Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA | 2.437,91        | 1.310,62        | <b>3.748,53</b> | 2.401,15        | 1.296,41        | <b>3.697,56</b> |
| Projectes i Serveis de Mobilitat, SA     | 11,76           | 12,21           | <b>23,97</b>    | 11,15           | 12,38           | <b>23,53</b>    |
| TMB, SL                                  | 0,00            | 0,00            | <b>0,00</b>     | 0,92            | 0,00            | <b>0,92</b>     |
| Fundació TMB                             | 0,00            | 1,00            | <b>1,00</b>     | 0,00            | 1,00            | <b>1,00</b>     |
| <b>Total Grup TMB</b>                    | <b>6.518,82</b> | <b>1.790,13</b> | <b>8.308,95</b> | <b>6.433,09</b> | <b>1.740,15</b> | <b>8.173,23</b> |

#### ▪ Plantilla activa a 31 de desembre per edats

L'edat mitjana de la plantilla a 31 de desembre de 2023 de FMB s'ha situat en 46,27 anys, és a dir, ha crescut lleugerament respecte l'any anterior, que era de 45,89 anys. A TB l'edat mitjana de la plantilla a 31 de desembre de 2023 s'ha situat en 50,26 anys i ha augmentat lleugerament respecte l'any anterior que va ser de 50,18 anys.

Respecte l'any 2022, a TMB ha augmentat 2,3 punts percentuals el pes de les persones de més de 50 anys i ha baixat la proporció de la resta de grups d'edat a excepció del grup de Menys de 31 anys.

|                  | 2023         | %             | 2022         | %             |
|------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Menys de 31 anys | 432          | 4,8%          | 395          | 4,5%          |
| de 31 a 40 anys  | 1.458        | 16,3%         | 1.450        | 16,7%         |
| de 41 a 50 anys  | 3.215        | 35,9%         | 3.311        | 38,1%         |
| Més de 50 anys   | 3.847        | 43,0%         | 3.537        | 40,7%         |
| <b>Total TMB</b> | <b>8.952</b> | <b>100,0%</b> | <b>8.693</b> | <b>100,0%</b> |

| Anys 2023                        | FMB          | TB           | PSM       | TMB, SL  | Fundació | Total        |
|----------------------------------|--------------|--------------|-----------|----------|----------|--------------|
| Menys de 31 anys                 | 337          | 85           | 10        |          | 0        | <b>432</b>   |
| de 31 a 40 anys                  | 806          | 646          | 6         |          | 0        | <b>1.458</b> |
| de 41 a 50 anys                  | 1.514        | 1.690        | 11        |          | 0        | <b>3.215</b> |
| Més de 50 anys                   | 1.392        | 2.455        | 0         |          | 1        | <b>3.847</b> |
| <b>Total Grup Consolidat TMB</b> | <b>4.049</b> | <b>4.876</b> | <b>27</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>8.952</b> |

Membres del Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2023:

|                 | Masculí   | Femení   | Total     |
|-----------------|-----------|----------|-----------|
| de 30 a 39 anys | 1         | 1        | 2         |
| de 40 a 50 anys | 3         |          | 3         |
| Més de 50 anys  | 9         | 1        | 10        |
| <b>Total</b>    | <b>13</b> | <b>2</b> | <b>15</b> |

Membres del Consell d'Administració de Transports de Barcelona, SA per sexes i estructura d'edats a 31 de desembre de 2023:

|                 | Masculí   | Femení   | Total     |
|-----------------|-----------|----------|-----------|
| de 30 a 39 anys |           | 1        | 1         |
| de 40 a 50 anys | 5         |          | 5         |
| Més de 50 anys  | 8         | 1        | 9         |
| <b>Total</b>    | <b>13</b> | <b>2</b> | <b>15</b> |

Membres del Comitè de Direcció de TMB per sexes i estructura d'edats a 18 de desembre de 2023:

|                        | Masculí   | Femení   | Total     |
|------------------------|-----------|----------|-----------|
| <b>de 30 a 39 anys</b> |           |          | <b>0</b>  |
| <b>de 40 a 50 anys</b> | 3         | 2        | <b>5</b>  |
| <b>Més de 50 anys</b>  | 7         | 5        | <b>12</b> |
| <b>Total</b>           | <b>10</b> | <b>7</b> | <b>17</b> |

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de tres d'ells ( dos homes i una dona) que procedien d'altres comunitats autònomes. El 19 de desembre de 2023 va ser nomenat el nou Conseller Delegat, amb la qual cosa, a 31 de desembre de 2023, els contractats de fora de la comunitat local eren 2 persones (un home i una dona).

### ▪ Plantilla activa a 31 de desembre per nacionalitats

A 31 de desembre de 2023, el 99,3% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (8.888 persones). Dels 64 restants que tenien altres nacionalitats, destaquen els procedents d'Itàlia.

|               | 2023         | 2022         | Diferència |
|---------------|--------------|--------------|------------|
| Espanya       | 8.888        | 8.633        | 255        |
| Andorra       | 2            | 1            | 1          |
| França        | 2            | 2            | 0          |
| Regne Unit    | 1            | 1            | 0          |
| Colòmbia      | 1            | 0            | 1          |
| Itàlia        | 27           | 25           | 2          |
| Països Baixos | 1            | 0            | 1          |
| Japó          | 1            | 1            | 0          |
| Marroc        | 2            | 2            | 0          |
| Mèxic         | 2            | 2            | 0          |
| Paquistan     | 0            | 2            | -2         |
| Portugal      | 3            | 3            | 0          |
| Perú          | 2            | 2            | 0          |
| Romania       | 4            | 5            | -1         |
| Rússia        | 2            | 2            | 0          |
| Suècia        | 2            | 2            | 0          |
| Argentina     | 2            | 2            | 0          |
| Uruguai       | 3            | 2            | 1          |
| Alemania      | 3            | 1            | 2          |
| Brasil        | 1            | 1            | 0          |
| Equador       | 1            | 1            | 0          |
| Cuba          | 1            | 2            | -1         |
| Ucraïna       | 1            | 1            | 0          |
| <b>Total</b>  | <b>8.952</b> | <b>8.693</b> | <b>259</b> |

### ▪ Plantilla activa a 31 de desembre per classificació professional

En el quadre següent es mostra la plantilla activa a 31 de desembre de 2023 agrupada segons la classificació professional, on el 80% dels empleats/des corresponien al col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes.

|   | ANY 2023     | %             |
|---|--------------|---------------|
| Personal d'oficines                           | 960          | 10,7%         |
| Comandaments                                  | 768          | 8,6%          |
| Conductors/es, operaris/àries i especialistes | 7.161        | 80,0%         |
| Equip directiu i responsables                 | 63           | 0,7%          |
| <b>Total Grup TMB</b>                         | <b>8.952</b> | <b>100,0%</b> |

|   | ANY 2023     |              |              | ANY 2022     |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|   | Masculí      | Femení       | Total        | Masculí      | Femení       | Total        |
| Personal d'oficines                           | 617          | 343          | <b>960</b>   | 617          | 335          | <b>952</b>   |
| Comandaments                                  | 660          | 108          | <b>768</b>   | 657          | 112          | <b>769</b>   |
| Conductors/es, operaris/àries i especialistes | 5.623        | 1.538        | <b>7.161</b> | 5.462        | 1.443        | <b>6.905</b> |
| Equip directiu i responsables                 | 49           | 14           | <b>63</b>    | 53           | 14           | <b>67</b>    |
| <b>Total Grup TMB</b>                         | <b>6.949</b> | <b>2.003</b> | <b>8.952</b> | <b>6.789</b> | <b>1.904</b> | <b>8.693</b> |

▪ **Plantilla activa a 31 de desembre per modalitat de contracte de treball**

El 89,7% de la plantilla activa a 31 de desembre de 2023 tenia un contracte indefinit, i dins d'aquests, el 78,8% eren indefinits a temps complet. El 89,8% del personal masculí tenia contracte indefinit i, pel que fa les dones, el 89,6%.

|                         | ANY 2023     |              |              |               |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|                         | Masculí      | Femení       | Total        | %             |
| Indefinit Temps Complet | 5.639        | 1.417        | <b>7.056</b> | <b>78,8%</b>  |
| Indefinit Temps Parcial | 601          | 377          | <b>978</b>   | <b>10,9%</b>  |
| Temporal Temps Complet  | 414          | 137          | <b>551</b>   | <b>6,2%</b>   |
| Temporal Temps Parcial  | 295          | 72           | <b>367</b>   | <b>4,1%</b>   |
| <b>Total Grup TMB</b>   | <b>6.949</b> | <b>2.003</b> | <b>8.952</b> | <b>100,0%</b> |

|                         | ANY 2023     |              |              | ANY 2022     |              |              |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                         | Masculí      | Femení       | Total        | Masculí      | Femení       | Total        |
| Indefinit Temps Complet | 5.639        | 1.417        | <b>7.056</b> | 5.652        | 1.412        | <b>7.064</b> |
| Indefinit Temps Parcial | 601          | 377          | <b>978</b>   | 622          | 366          | <b>988</b>   |
| Temporal Temps Complet  | 414          | 137          | <b>551</b>   | 227          | 57           | <b>284</b>   |
| Temporal Temps Parcial  | 295          | 72           | <b>367</b>   | 288          | 69           | <b>357</b>   |
| <b>Total Grup TMB</b>   | <b>6.949</b> | <b>2.003</b> | <b>8.952</b> | <b>6.789</b> | <b>1.904</b> | <b>8.693</b> |

La plantilla activa a 31 de desembre de 2023 desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

|                         | Plantilla a 31 de desembre de 2023 |                          |                         |                         |              |
|-------------------------|------------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|
|                         | Indefinits Temps Complet           | Indefinits Temps Parcial | Temporals Temps Complet | Temporals Temps Parcial | Total        |
| <b>Menys de 31 anys</b> | 137                                | 188                      | 77                      | 30                      | <b>432</b>   |
| <b>De 31 a 40 anys</b>  | 1.003                              | 240                      | 187                     | 28                      | <b>1.458</b> |
| <b>De 41 a 50 anys</b>  | 2.693                              | 264                      | 225                     | 33                      | <b>3.215</b> |
| <b>Més de 50 anys</b>   | 3.223                              | 286                      | 62                      | 276                     | <b>3.847</b> |
| <b>Total Grup TMB</b>   | <b>7.056</b>                       | <b>978</b>               | <b>551</b>              | <b>367</b>              | <b>8.952</b> |

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2023 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

| Plantilla a 31 de desembre de 2023 |                     |             |  |                               |              |
|------------------------------------|---------------------|-------------|--|-------------------------------|--------------|
|                                    | Personal d'oficines | Comadaments | Conductors/es, operaris/es i especialistes | Equip directiu i responsables | Total        |
| Indefinits Temps Complet           | 815                 | 738         | 5.444                                      | 59                            | <b>7.056</b> |
| Indefinits Temps Parcial           | 74                  | 0           | 904  | 0                             | <b>978</b>   |
| Temporals Temps Complet            | 35                  | 3           | 513  | 0                             | <b>551</b>   |
| Temporals Temps Parcial            | 36                  | 27          | 300  | 4                             | <b>367</b>   |
| <b>Total Grup TMB</b>              | <b>960</b>          | <b>768</b>  | <b>7.161</b>                               | <b>63</b>                     | <b>8.952</b> |

#### ▪ Taxa de rotació de la plantilla

La taxa de rotació de la FMB, SA ha estat de 4,4% l'any 2024, inferior a la de l'any anterior que va ser del 6,4%. La taxa de rotació de TB, SA ha estat del 3,8%, inferior a la taxa del 2022 que va ser del 5,5%. A la societat PSM, SA ha estat del 38,28%, superior a la de l'any anterior que va ser del 3,8%.

| Any 2023                         | FMB, SA    | TB, SA     | PSM,SA      | TMB, SL | Fundació   |
|----------------------------------|------------|------------|-------------|---------|------------|
| Nombre de persones contractades  | 197        | 117        | 10          | 0       | 0          |
| Nombre de persones desvinculades | 156        | 242        | 11          | 0       | 0          |
| Mitjana efectiva:                | 4.020,0    | 4.775,0    | 27,5        | 0,0     | 1,0        |
| Plantilla a 31-XII-2023          | 4.049      | 4.876      | 27          | 0       | 1          |
| Plantilla a 31-XII-2022          | 3.991      | 4.674      | 28          | 0       | 1          |
| <b>Index de rotació (%):</b>     | <b>4,4</b> | <b>3,8</b> | <b>38,2</b> |         | <b>0,0</b> |

#### ▪ Empleats/des amb discapacitat

Respecte el personal amb discapacitat, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

|              | FMB       | % sobre total FMB | TB         | % sobre total TB |
|--------------|-----------|-------------------|------------|------------------|
| Dones        | 36        | 0,89%             | 15         | 0,31%            |
| Homes        | 46        | 1,14%             | 170        | 3,49%            |
| <b>Total</b> | <b>82</b> | <b>2,03%</b>      | <b>185</b> | <b>3,79%</b>     |

#### ▪ Acomiadaments

L'any 2023 hi ha hagut dos acomiadaments a TB, ambdós homes. A FMB hi ha hagut un acomiadament (home).

### 8.1.2 Política retributiva

#### ▪ Remuneracions

L'any 2023 l'aplicació del conveni de FMB ha suposat un increment lineal de 772,89 euros (2,5% de la massa salarial) més 195,62 euros (0,5% de la massa salarial) amb la conseqüent repercussió en els complements d'antiguitat i extraordinari i en alguns plusos. A més a més, es va abonar una nova Prima variable de productivitat, per un import de 1.150 euros, que va afectar tota la plantilla de dins de conveni.

A TB l'aplicació del conveni col·lectiu ha suposat una sèrie d'incrementos respecte l'any 2022 com: un augment lineal de 953,85 euros en salari base, amb el consegüent increment en l'antiguitat i l'extraordinari, així com l'augment de determinats plusos. També s'ha creat el nou concepte "Temps de desplaçament" que afecta el grup Bo6 de conducció i els Auxiliars de Control i Informació (ACI), el preu del qual és el 50% del preu de l'hora ordinària.

El personal de fora de conveni va tenir un increment del 3%.

A la societat Projectes i Serveis de Mobilitat, SA l'increment de conveni ha estat del 3% sobre tots els conceptes de la taula salarial. Per altra banda, la prima "Complement Personal Variable" l'import per a 2023 s'ha incrementat, ja que aquesta al mes de febrer s'abona l'import de l'antic Complement Personal Variable més la Cobertura de Servei.

- **Per sexes**

La remuneració mitjana per sexes dels dos últims exercicis és la següent:

| Per sexe:                            | Any 2023 |        | Any 2022 |        | % Diferència |       |
|--------------------------------------|----------|--------|----------|--------|--------------|-------|
|                                      | Homes    | Dones  | Homes    | Dones  | Homes        | Dones |
| <b>Remuneració mitjana:</b>          |          |        |          |        |              |       |
| Transports de Barcelona, SA          | 49.329   | 49.576 | 46.416   | 46.774 | 6,3%         | 6,0%  |
| Ferrocarril Metropolità, SA          | 49.163   | 45.207 | 45.744   | 41.640 | 7,5%         | 8,6%  |
| Projectes i Serveis de Mobilitat, SA | 39.102   | 38.548 | 34.774   | 34.767 | 12,4%        | 10,9% |
| TMB, SL                              |          |        | 66.382   |        |              |       |
| Fundació TMB                         |          | 62.247 |          | 58.640 |              | 6,2%  |

La diferència entre gèneres s'explica per dos raons fonamentals: per un costat la diferent composició d'homes i dones en cada col·lectiu professional (Personal d'oficines; Conductors, operaris/àries i especialistes; Comandaments i Directius/ves i responsables) i, per altra banda, l'antiguitat dels empleats en l'empresa.

A TB la proporció de conductors/es, operaris/àries i especialistes en el cas dels homes és del 85% respecte al total de la plantilla masculina, mentre que a les dones, aquest col·lectiu representa el 69% de la plantilla femenina. A més, s'hi afegeix el fet que la proporció de dones directives i responsables és l'1,5% respecte el total de la plantilla femenina, mentre que els homes directius i responsables tenen un menor pes en el total de la plantilla masculina (0,7%).

Per altra banda, el col·lectiu masculí té una antiguitat mitjana en l'empresa superior al femení. Els homes amb una antiguitat igual o superior a 20 anys representen el 33% de la plantilla mentre que en el col·lectiu femení és tan sols el 2%.

A Metro el pes del col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes és major en el cas de les dones (78% de la plantilla mitjana homogènia) que en el dels homes (73%). En el cas dels directius i responsables, és major la proporció d'homes (0,9% de tots els homes) que en les dones (0,5% de totes les dones).

A més a més, el col·lectiu masculí té una antiguitat mitjana en l'empresa superior al femení. Els homes amb una antiguitat igual o superior a 20 anys representen el 18% del total de la plantilla, mentre que en el col·lectiu femení representa un 10%.

- **Per edats**

La remuneració mitjana per edats dels dos últims exercicis és la següent:

| Per edats:      | FMB, SA  |          |        | TB, SA   |          |        | PSM, SA  |          |        | TMB, SL  |          |        | Fundació TMB |          |        |
|-----------------|----------|----------|--------|----------|----------|--------|----------|----------|--------|----------|----------|--------|--------------|----------|--------|
|                 | Any 2023 | Any 2022 | % dif. | Any 2023 | Any 2022 | % dif. | Any 2023 | Any 2022 | % dif. | Any 2023 | Any 2022 | % dif. | Any 2023     | Any 2022 | % dif. |
| menys 31 anys   | 37.436   | 33.580   | 11,5%  | 36.377   | 34.779   | 4,6%   | 37.545   | 32.408   | 15,9%  |          |          |        |              |          |        |
| de 31 a 40 anys | 43.113   | 39.717   | 8,5%   | 42.798   | 39.965   | 7,1%   | 35.707   | 32.511   | 9,8%   |          |          |        |              |          |        |
| de 41 a 50 anys | 46.799   | 44.353   | 5,5%   | 46.589   | 44.075   | 5,7%   | 42.563   | 39.404   | 8,0%   | 66.382   |          |        |              |          |        |
| més de 50 anys  | 54.338   | 50.256   | 8,1%   | 53.796   | 50.858   | 5,8%   |          |          |        |          |          |        | 62.247       | 58.640   | 6,2%   |

El col·lectiu major de 50 anys és el que ha percebut una major retribució mitjana, seguit del que està en la franja de 41 a 50 anys; això es deu a què acostumen a ser els grups que tenen major antiguitat en la companyia, ja que es percep un complement per permanència laboral efectiva en l'empresa.

- **Per classificació professional**

La variació de la retribució mitjana dels col·lectius ve determinada també pels moviments de plantilles dintre els diferents grups d'un any a un altre.

| Per Classificació Professio                         | FMB, SA  |          |        | TB, SA   |          |        | PSM, SA  |          |        | TMB, SL  |          |        | Fundació TMB |          |        |
|---|----------|----------|--------|----------|----------|--------|----------|----------|--------|----------|----------|--------|--------------|----------|--------|
|   | Any 2023 | Any 2022 | % dif. | Any 2023 | Any 2022 | % dif. | Any 2023 | Any 2022 | % dif. | Any 2023 | Any 2022 | % dif. | Any 2023     | Any 2022 | % dif. |
| Personal d'oficines                                 | 55.583   | 53.295   | 4,3%   | 53.428   | 49.965   | 6,9%   |          |          |        |          |          |        | 62.247       | 58.640   | 6,2%   |
| Comandaments  | 57.506   | 54.331   | 5,8%   | 60.916   | 60.267   | 1,1%   |          |          |        | 66.382   |          |        |              |          |        |
| Conductors/es,<br>Operaris/àries i<br>especialistes | 44.324   | 40.582   | 9,2%   | 47.403   | 44.265   | 7,1%   | 38.804   | 34.770   | 11,6%  |          |          |        |              |          |        |
| Directius/ves i Responsabl                          | 109.441  | 106.698  | 2,6%   | 107.596  | 106.232  | 1,3%   |          |          |        |          |          |        |              |          |        |

- **Bretxa salarial**

La bretxa salarial és la diferència salarial que hi ha entre el que cobren de mitjana els homes i les dones, i es calcula de la forma següent:

$\% \text{ Bretxa salarial} = (\text{Remuneració mitjana dels homes} - \text{Remuneració mitjana de les dones}) \times 100 / \text{Remuneració mitjana dels homes}$ .

**Aquest indicador es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere.**

- **Bretxa salarial per Classificació professional**

- Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

L'any 2023 la bretxa salarial ha estat positiva en totes les agrupacions professionals. A nivell total de la societat la bretxa salarial ha estat del 8% i ha baixat un punt respecte la de l'any anterior (explicat en l'apartat de Retribucions per sexe).

La bretxa salarial ha crescut en el col·lectiu de Directius/ves i Responsables però ha baixat en la resta, especialment en el de Comandaments.

| FMB, SA                                       | Masculí       | Femení        | Bretxa salarial |             |
|---|---------------|---------------|-----------------|-------------|
|   |               |               | any 2023        | any 2022    |
| Personal d'oficines                           | 59.211        | 50.852        | 14,1%           | 14,9%       |
| Comandaments                                  | 57.672        | 56.681        | 1,7%            | 5,2%        |
| Conductors/es, Operaris/àries i especialistes | 45.160        | 42.864        | 5,1%            | 5,8%        |
| Directius/ves i Responsables (1)              | 112.625       | 99.844        | 11,3%           | 4,1%        |
| <b>Total societat</b>                         | <b>49.163</b> | <b>45.207</b> | <b>8,0%</b>     | <b>9,0%</b> |

(1) Inclou els membres del Comitè de Direcció

- Transports de Barcelona, SA:

En TB la bretxa salarial del 2023 és negativa en tots els col·lectius a excepció del de Conductors/es, Operaris/àries i Especialistes i en el de Directius/ves i Responsables, tot i que ha baixat respecte l'any anterior. Tanmateix, en el conjunt de la societat ha estat negativa, concretament un -0,5%. Respecte l'any anterior, la bretxa negativa de la societat TB ha baixat 0,3 punts i gairebé la retribució mitjana entre homes i dones s'ha igualat.

| TB, SA                                    | Masculí       | Femení        | Bretxa salarial |              |
|---|---------------|---------------|-----------------|--------------|
|   |               |               | any 2023        | any 2022     |
| Personal d'oficines                       | 53.086        | 54.455        | -2,6%           | -1,0%        |
| Comandaments                              | 60.409        | 65.080        | -7,7%           | -9,1%        |
| Conductors/es, Operaris/àries i especiali | 47.610        | 45.188        | 5,1%            | 6,2%         |
| Directius/ves i Responsables (1)          | 108.051       | 105.731       | 2,1%            | 7,8%         |
| <b>Total societat</b>                     | <b>49.329</b> | <b>49.576</b> | <b>-0,5%</b>    | <b>-0,8%</b> |

- Projectes i serveis de mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL

El 2023 a la societat PSM, SA la retribució la bretxa salarial s'ha incrementat 1,4 punts respecte l'any anterior.

| PSM,SA                                    | Masculí       | Femení        | Bretxa salarial |             |
|---|---------------|---------------|-----------------|-------------|
|   |               |               | any 2023        | any 2022    |
| Personal d'oficines                       |               |               |                 |             |
| Comandaments                              |               |               |                 |             |
| Conductors/es, Operaris/àries i especiali | 39.102        | 38.548        | 1,4%            | 0,0%        |
| Directius/ves i Responsables              |               |               |                 |             |
| <b>Total societat</b>                     | <b>39.102</b> | <b>38.548</b> | <b>1,4%</b>     | <b>0,0%</b> |

- **Bretxa salarial dels Directius**

La bretxa salarial dels membres del **Comitè de Direcció de TMB** ha estat del 15,1% l'any 2023, degut als diferents nivells de responsabilitat. Ha baixat respecte l'any anterior que fou del 20,5%. La composició del Comitè de Direcció també ha variat respecte l'any anterior.

| MEMBRES DEL COMITÉ DE DIRECCIO ANY 2023                     |                |                |                 |
|---|----------------|----------------|-----------------|
|   | Masculí        | Femení         | Bretxa salarial |
| Retribució fixa   | 117.821        | 102.768        |                 |
| Retribució variable   | 11.741         | 6.040          |                 |
| Indemnitzacions   | 0              | 0              |                 |
| Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini | 1.488          | 1.628          |                 |
| Altres percepcions  | 2.842          | 3.223          |                 |
| <b>total retribució mitjana</b>                             | <b>133.892</b> | <b>113.659</b> | <b>15,1%</b>    |

- **Ràtio de compensació anual**

La ràtio estableix la relació del quocient entre l'empleat amb la remuneració més alta de la societat respecte la mitjana de retribució de l'empresa. L'any 2023 aquest indicador a FMB s'ha situat en 2,88, és a dir, ha baixat un 6,2%, metre que a TB ha estat del 2,81 i ha disminuït un 4,1% respecte l'any anterior.

| Ràtio de compensació anual                      | Any 2023    | Any 2022    | % Dif.       |
|---|-------------|-------------|--------------|
| <b>Transports de Barcelona, SA</b>              | <b>2,81</b> | <b>2,93</b> | <b>-4,1%</b> |
| <b>Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA</b> | <b>2,88</b> | <b>3,07</b> | <b>-6,2%</b> |

- **Ràtio de remuneració inicial estàndard per sexe respecte el salari mínim local**

La ràtio estableix la relació del quocient entre la remuneració inicial estàndard per sexe respecte al salari mínim local.

En el cas de FMB s'ha considerat la retribució d'Agent d'atenció al client inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2023, i s'ha obtingut una ràtio de 2,47, tant per al personal masculí com el femení, és a dir, ha crescut respecte l'any anterior que fou el 2,39.

En el cas de TB s'ha considerat la retribució de conductor inicial respecte al salari mínim interprofessional de 2023, i s'ha obtingut una ràtio de 2,50 tant per al personal masculí com el femení, superior al 2,43 de l'any 2022.

## 8.2. Atracció i impuls del talent

### 8.2.1 Formació

- **Gestió del coneixement**

Hi ha hagut un augment general l'activitat formativa de **FMB** el 2023 quant al total d'hores realitzades, tot i que aquest increment no s'ha vist reflectit en la mateixa proporció pel que fa al nombre total d'accions formatives realitzades. Aquest augment ha estat més pronunciat en l'entorn dels homes i no ha estat tan significatiu pel que fa al col·lectiu de les dones.

L'acció formativa amb el major nombre d'assistències ha estat la vinculada a la T-mobilitat, afectant principalment el col·lectiu majoritari dels Agents d'Atenció al Client (AAC). Quant a major nombre d'hores de formació realitzades, tornen a ser les vinculades a la finestra de reciclatge dels AAC.

A nivell de formacions derivades de processos selectius o de promoció, s'han realitzat com a més rellevants per volum, un any més, les vinculades als processos de nous Comandaments Tècnics d'Operació (CTO) i nous Tècnics d'Operació de Línies Automàtiques (TOLA) de l'àrea d'Operacions.

Les accions formatives vinculades a l'àmbit de l'ofimàtica, (EIS-sistema d'informació corporatiu, *Sharepoint*, *Power BI*, excel, etc), s'han mantingut en el format d'aules virtuals, mitjançant *TEAMS*, o en format *e-learning*.

S'han seguit executant les accions formatives vinculades amb la gestió de qualitat i medi ambient d'afectació a tota la plantilla, d'entre les que destaquen les de Sensibilització del medi ambient i estalvi energètic a TMB, Sensibilització de la gestió mediambiental, Gestió de residus activitats subcontractades, Gestió documental OiP.

Pel que fa als Permisos Individuals de Formació (PIF), durant el 2023, se n'han concedit un total de 17.

De l'activitat formativa de **TB** de 2023 es destaca l'augment significatiu del nombre d'hores dedicades a la formació de dones. Mentre que l'any 2022 es van registrar 8.812 hores, enguany s'han aconseguit les 14.267 hores, representant un 15% del volum total d'hores realitzades, en comparació amb l'11% de l'any anterior.

L'activitat que continua destacant pel major nombre d'hores és la del CAP (Certificat d'Aptitud Professional), dirigida al personal de conducció, i té com a finalitat renovar l'acreditació legal necessària per conduir. Aquesta acció formativa requereix una dedicació completa d'una setmana, amb 35 hores per a cada persona assistent.

Per aquest mateix col·lectiu, les accions formatives que han predominat més han estat les de Participació de Línia, Conducció de vehicle elèctric amb pantògraf i, sobretot, i pel major volum d'hores i assistents, la de Gestió eficaç de les emocions i conflictes, que s'inicia aquest any, i tindrà una continuïtat al llarg de tot l'any vinent, amb l'objectiu principal de proporcionar als conductors i conductores eines per gestionar de manera saludable les diferents situacions que se li plantegen en el dia a dia de la seva professió, reforçant l'equilibri emocional i la gestió de tensions i conflictes al lloc de treball.

Enguany la plataforma *Goodhabitx*, que està integrada al Campus TMB, ha introduït 3 novetats: un paquet de nous cursos en àrees diverses com resiliència, el poder de la respiració, pensament crític i la millora de les competències digitals. També s'han afegit píndoles formatives en formats curts i atractius i nous cursos en català.

Una altra de les novetats ha estat el nou carrusel que apareix a la *home de GoodHabitx* amb el nom *Learning at your fingertips*, format per píndoles formatives, d'entre 1 i 20 minuts, extretes dels cursos complets. S'hi poden trobar cursos com: lideratge positiu, idiomes, comunicació, gestió i equips, benestar i seguretat, desenvolupament del negoci, productivitat i competències digitals.

Tot i aquestes millores, cal destacar que la formació en format *e-learning*, i concretament a la plataforma *GoodHabitx*, ha experimentat una reducció significativa en comparació amb les dades de l'any anterior.

Pel que fa als idiomes oferts en format *e-learning*, les connexions i l'inici de nous cursos i nivells han registrat una davallada. No obstant això, ha augmentat el nombre de persones que han passat a realitzar els cursos d'idiomes de forma presencial o a l'aula virtual, després de complir amb els requisits establerts i finalitzar un nivell a la plataforma.

Indicar que pràcticament ha finalitzat l'acció formativa de dues jornades, que es va iniciar el darrer any, destinada a totes aquelles persones que lideren equips de persones col·laboradores i, per tant, vinculada a la gestió del comandament-lideratge.

- **Formació en prevenció de riscos laborals**
  - **Àmbit de Bus:**

També s'ha dut a terme el reciclatge vinculat amb la **Prevenció de Riscos Laborals (PRL)**. S'han fet un total de **251 accions formatives** a TB amb la participació de **2.156 persones**.

#### Formació en PRL:

| Formació en PRL                           | Assistents   | Cursos Impartits | Hores curs | Hores realitzdes |
|---|--------------|------------------|------------|------------------|
| Pont Grua                                 | 16           | 3                | 7,00       | 112              |
| PRL DE VEHICLE GAS GNC I VEHICLES VEH     | 3            | 1                | 2,00       | 6                |
| PRL LLOC DE TREBALL Conductor Maniobres   | 465          | 98               | 1,00       | 465              |
| PRL LLOC TREBALL OPERARI MANTENIMENT TB   | 31           | 4                | 1,58       | 49               |
| PRL TREBALLS EN ALÇADA                    | 20           | 4                | 7,00       | 140              |
| PRL TMB_002 Riscos a Oficines i PVDs      | 41           | 2                | 2,00       | 82               |
| PRL TMB_007 Actuació Equips Emergència T  | 128          | 19               | 2,25       | 289              |
| PRL TMB_009 Emergències als Centres TMB   | 246          | 16               | 0,50       | 123              |
| PRL-TB-001 PRL lloc de treball Cond.Bus   | 243          | 16               | 1,50       | 364,5            |
| PRL-TB-006 Lloc Treball Auxiliar de Pati  | 1            | 1                | 1,50       | 1,5              |
| PRL-TMB-010 Carretons Elevadors TB        | 50           | 8                | 7,00       | 350              |
| PRL-TMB-011 Pont Grua                     | 41           | 7                | 7,00       | 287              |
| PRL-TMB-012 Plataformes Elevadores        | 9            | 2                | 7,00       | 63               |
| PRL-TMB-013 Columnes elevadores           | 93           | 14               | 7,00       | 651              |
| PRL-TMB-02.1 Treball PV Portàtils         | 29           | 1                | 2,00       | 58               |
| PRL-TMB-023 Risc exp. fums motors dièsel  | 313          | 33               | 0,67       | 209,5            |
| PRL-TMB-059-Remolcador STILL              | 24           | 4                | 7,00       | 168              |
| PRL-TMB-068 Formació per al Teletreball   | 307          | 2                | 2,00       | 614              |
| Sistema de Càrrega amb Pantògraf (C)      | 44           | 5                | 3,00       | 132              |
| TEM(II)-Tècnic Expert Vehicles a GNC      | 14           | 2                | 21,00      | 294              |
| TM-Tècnic Bàsic en Vehicles a Gas GNC     | 3            | 1                | 7,00       | 21               |
| Ús assegurança D'isocianats ús industrial | 35           | 8                | 2,11       | 74               |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>2.156</b> | <b>251</b>       |            | <b>4.554</b>     |

- **Àmbit de Metro:**

També s'han realitzat sessions de reciclatge vinculades amb la Prevenció de Riscos Laborals (PRL), adaptades als períodes adients per a cada col·lectiu. En aquest àmbit s'han realitzat 418 accions formatives, amb la participació de 2.716 persones.

A l'àmbit de les diverses unitats de Manteniment, i al marge de les accions vinculades a la Prevenció de Riscos Laborals ja esmentades, s'ha vingut realitzant la formació en el lloc de treball de reciclatge *in situ*, i altres definides com a imprescindibles, vinculades a la Reductora *Flender*, Megafonia IP-Amplificadors V2000 ASL, Assaigs no destructius, Soldadura oxital, etc.

## Hores de formació en PRL:

| Formació en PRL                           | Assistents   | Cursos Impartits | Hores curs | Hores realitzades |
|---|--------------|------------------|------------|-------------------|
| 13M Procediment accés sostre de trens     | 26           | 6                | 7          | 182               |
| 16. PAU per a CTO                         | 7            | 1                | 7          | 49                |
| 16ME. Mesures d'autoprotecció             | 4            | 1                | 1          | 2                 |
| AMIAN EN L'ENTORN DE FMB; PINTURA BITUM   | 30           | 15               | 4          | 107               |
| Coneixement infraestruc PAU-TRIANGLE      | 69           | 61               | 2          | 137               |
| DESA Nova Incorporació Estiu AAC          | 112          | 8                | 6          | 672               |
| DESA Rec. Anual AAC                       | 19           | 4                | 6          | 114               |
| Desplegament DESAs Xarxa Metro            | 7            | 1                | 6          | 42                |
| Gestió del risc elèctric a TMB específic  | 76           | 6                | 7          | 532               |
| Mesures autoprotecció                     | 18           | 4                | 1          | 9                 |
| Muntatges de bastides                     | 69           | 12               | 7          | 483               |
| Nous CTO: PAT+ agulles/Esdeveniments      | 7            | 1                | 7          | 49                |
| Nous CTO's: PRL Operacions                | 7            | 1                | 1          | 7                 |
| NT: M2: DESA                              | 5            | 1                | 7          | 35                |
| NT: M2: PLA D'AUTOPROTECCIÓ               | 5            | 1                | 2          | 10                |
| NT: M2: PRL                               | 5            | 1                | 4          | 20                |
| PAU                                       | 3            | 1                | 1          | 3                 |
| Prevenió de Riscos Laborals. Funicular    | 1            | 1                | 8          | 8                 |
| PRL                                       | 3            | 1                | 6          | 18                |
| PRL 026                                   | 2            | 1                | 1          | 2                 |
| PRL EPIS 1er Nivell. Practiques Incendis  | 53           | 7                | 5          | 291               |
| PRL LL. TRE. A. OPER.I SUPORT XARXA LC.   | 1            | 1                | 3          | 3                 |
| PRL lloc de treball PERSONAL OFICINES     | 2            | 1                | 1          | 1                 |
| PRL LLOC DE TREBALL SER. MATERIAL MOBIL   | 69           | 15               | 3          | 228               |
| PRL Personal Estacions i cond. Telefèric  | 11           | 2                | 2          | 22                |
| PRL TMB 005 Coord Act Empresarials        | 4            | 1                | 2          | 8                 |
| PRL TREBALLS EN ALÇADA                    | 94           | 23               | 7          | 650               |
| PRL_M_008 Normes Seguretat Xarxa Metro    | 127          | 18               | 6          | 821               |
| PRL_TMB_001 General de PRL a TMB          | 34           | 19               | 4          | 124               |
| PRL_TMB_002 Riscos a Oficines i PVDs      | 59           | 8                | 2          | 141               |
| PRL_TMB_007 Actuació Equips Emergència T  | 141          | 16               | 2          | 282               |
| PRL_TMB_009 Emergències als Centres TMB   | 19           | 14               | 4          | 72                |
| PRL-M-009 PRL lloc de tre. Mant.Tel.i Fu  | 2            | 1                | 1          | 2                 |
| PRL-M-019 RISC ELECTRIC I NORM. SEG. PAT  | 2            | 1                | 1          | 2                 |
| PRL-TMB-010 Carretons Elevadors FMB       | 142          | 27               | 7          | 994               |
| PRL-TMB-010 Carretons Elevadors TB        | 2            | 1                | 7          | 14                |
| PRL-TMB-011 Pont Grua                     | 104          | 20               | 7          | 728               |
| PRL-TMB-011 PRL PONT GRUA                 | 34           | 8                | 7          | 238               |
| PRL-TMB-012 Plataformes Elevadores        | 84           | 15               | 7          | 588               |
| PRL-TMB-016 ESPAIS CONFINATS              | 24           | 4                | 7          | 163               |
| PRL-TMB-018 Manipulació manual càrregues  | 3            | 1                | 4          | 12                |
| PRL-TMB-02.1 Treball PV Portàtils         | 25           | 1                | 2          | 50                |
| PRL-TMB-023 Risc exp. fums motors dièsel  | 166          | 24               | 1          | 93                |
| PRL-TMB-063 Utilització Màquines i Eines  | 59           | 7                | 3          | 200               |
| PRL-TMB-064 Equips Protecció Individual   | 74           | 7                | 4          | 296               |
| PRL-TMB-067 Prevenió Contagi COVID19      | 3            | 3                | 2          | 5                 |
| PRL-TMB-068 Formació per al Teletreball   | 567          | 2                | 2          | 1.134             |
| PRL-TMB-069 Manipulació Product. Químics  | 74           | 7                | 3          | 218               |
| PRL-TMB-073 Risc exp. fums motors dièsel  | 11           | 6                | 6          | 61                |
| PRL-TMB-076 PRL Risc Exposició Soroll     | 49           | 4                | 1          | 49                |
| Puesta a tierra (PAT) Rec. Anual AAC      | 6            | 4                | 3          | 18                |
| Treballs a Instal·lacions amb Risc Elèct  | 76           | 11               | 7          | 532               |
| Ús assegurança D'isocianats ús industrial | 120          | 11               | 2          | 260               |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>2.716</b> | <b>418</b>       |            | <b>10.778</b>     |

- Àmbit de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA:

| Formació                                 | Assistents | cursos impartits | Hores curs | Hores realitzades |
|--|------------|------------------|------------|-------------------|
| PRL Personal Estacions i cond. Telefèric | 9          | 2                | 2,5        | 23                |
| PRL-TMB-010 Carretons Elevadors TB       | 1          | 1                | 7          | 7                 |
| Socorristes Inicial (Inclou DEA)         | 15         | 2                | 3,75       | 56                |
| Ús de la instal·lació                    | 10         | 2                | 3,5        | 35                |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>35</b>  | <b>7</b>         |            | <b>121</b>        |

Aquest any al conjunt de TMB s'han superat les 213 mil hores de formació, front les més de 191 mil hores de formació de l'any 2022.

En els quadres següents es pot observar la quantitat d'hores participant de formació per categories professionals i àmbits:

| CATEGORIA/FUNCIÓ                         | FMB       |                |               | DONES     |                |               | FMB       |                |               | HOMES |          |      | TOTAL PLANTILLA | TOTAL HORES FORMACIÓ | MITJANA HORES TOTAL |
|--|-----------|----------------|---------------|-----------|----------------|---------------|-----------|----------------|---------------|-------|----------|------|-----------------|----------------------|---------------------|
|  | PLANTILLA | HORES FORMACIÓ | MITJANA HORES | PLANTILLA | HORES FORMACIÓ | MITJANA HORES | PLANTILLA | HORES FORMACIÓ | MITJANA HORES |       |          |      |                 |                      |                     |
| administratiu/va                         | 30        | 231,0          | 7,7           | 15        | 105,0          | 7,0           | 45        | 336,0          | 7,5           | 1     | 2,0      | 2,0  | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| advocat/da assessoria jurid.laboral tmb  | 1         | 2,0            | 2,0           | 2         | 9,5            | 4,8           | 3         | 11,5           | 3,8           | 1     | 2,0      | 2,0  | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| advocat/da assessoria jurídica tmb       | 1         | 2,0            | 2,0           | 2         | 9,5            | 4,8           | 3         | 11,5           | 3,8           | 1     | 2,0      | 2,0  | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| agent centre d'atenció al ciutadà        | 36        | 1.002,0        | 27,8          | 12        | 331,5          | 27,6          | 48        | 1.333,5        | 27,8          | 12    | 331,5    | 27,6 | 48              | 1.333,5              | 27,8                |
| agent d'atenció al client                | 915       | 35.958,9       | 39,3          | 722       | 33.035,8       | 45,8          | 1.637     | 68.994,7       | 42,1          | 722   | 33.035,8 | 45,8 | 1.637           | 68.994,7             | 42,1                |
| agent promotor t-mobilitat               | 7         | 30,0           | 4,3           | 3         | 12,5           | 4,2           | 10        | 42,5           | 4,3           | 3     | 12,5     | 4,2  | 10              | 42,5                 | 4,3                 |
| anàlisis gestió i qualitat clients/es    | 1         | 39,5           | 39,5          | 1         | 39,5           | 39,5          | 1         | 39,5           | 39,5          | 1     | 39,5     | 39,5 | 1               | 39,5                 | 39,5                |
| anàlisis qualitat dades spv              | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1     | 2,0      | 2,0  | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| analista control gestió                  | 1         | 9,5            | 9,5           | 1         | 9,5            | 9,5           | 1         | 9,5            | 9,5           | 1     | 9,5      | 9,5  | 1               | 9,5                  | 9,5                 |
| analista d'investigació                  | 1         | 38,0           | 38,0          | 2         | 76,0           | 38,0          | 3         | 114,0          | 38,0          | 2     | 76,0     | 38,0 | 3               | 114,0                | 38,0                |
| analista programador senior              | 1         | 5,0            | 5,0           | 1         | 5,0            | 5,0           | 1         | 5,0            | 5,0           | 1     | 5,0      | 5,0  | 1               | 5,0                  | 5,0                 |
| atenció client al funicular              | 6         | 316,6          | 52,8          | 1         | 12,0           | 12,0          | 7         | 328,6          | 46,9          | 1     | 12,0     | 12,0 | 7               | 328,6                | 46,9                |
| auxiliar control i informació metro      | 33        | 2.796,0        | 84,7          | 65        | 5.772,7        | 88,8          | 98        | 8.568,7        | 87,4          | 65    | 5.772,7  | 88,8 | 98              | 8.568,7              | 87,4                |
| auxiliar formació metro                  | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1     | 2,0      | 2,0  | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| auxiliar sup.a mant.i proj.d'energia s.e | 1         | 38,0           | 38,0          | 1         | 38,0           | 38,0          | 1         | 38,0           | 38,0          | 1     | 38,0     | 38,0 | 1               | 38,0                 | 38,0                |
| auxiliar tèc. projectes d'infra. i obres | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1     | 2,0      | 2,0  | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| auxiliar tècnic/a inventari patrimonial  | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1     | 2,0      | 2,0  | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| auxiliar verificació                     | 2         | 10,5           | 5,3           | 2         | 10,5           | 5,3           | 2         | 10,5           | 5,3           | 2     | 10,5     | 5,3  | 2               | 10,5                 | 5,3                 |
| CAP                                      | 7         | 113,0          | 16,1          | 14        | 162,0          | 11,6          | 21        | 275,0          | 13,1          | 14    | 162,0    | 11,6 | 21              | 275,0                | 13,1                |
| comandament                              | 10        | 536,1          | 53,6          | 92        | 3.190,0        | 34,7          | 102       | 3.726,1        | 36,5          | 92    | 3.190,0  | 34,7 | 102             | 3.726,1              | 36,5                |
| community manager                        | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1     | 2,0      | 2,0  | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| comprador/a                              | 6         | 20,0           | 3,3           | 2         | 6,0            | 3,0           | 8         | 26,0           | 3,3           | 2     | 6,0      | 3,0  | 8               | 26,0                 | 3,3                 |
| comptable tresoreria i adm.loc.cials     | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1     | 2,0      | 2,0  | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| comptable tresoreria-gestió avals-tarj-v | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1     | 2,0      | 2,0  | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| cons. senior transf.organitz.persones    | 1         | 9,0            | 9,0           | 1         | 9,0            | 9,0           | 1         | 9,0            | 9,0           | 1     | 9,0      | 9,0  | 1               | 9,0                  | 9,0                 |
| conservació via-grup especial            | 1         | 14,5           | 14,5          | 1         | 14,5           | 14,5          | 1         | 14,5           | 14,5          | 1     | 14,5     | 14,5 | 1               | 14,5                 | 14,5                |
| coordinador/a                            | 0         | 0,0            | 0,0           | 0         | 0,0            | 0,0           | 0         | 0,0            | 0,0           | 0     | 0,0      | 0,0  | 0               | 0,0                  | 0,0                 |
| delinquant                               | 2         | 15,0           | 7,5           | 3         | 25,0           | 8,3           | 5         | 40,0           | 8,0           | 3     | 25,0     | 8,3  | 5               | 40,0                 | 8,0                 |
| director/a                               | 7         | 151,4          | 21,6          | 15        | 155,0          | 10,3          | 22        | 306,4          | 13,9          | 15    | 155,0    | 10,3 | 22              | 306,4                | 13,9                |
| disseny gràfic                           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 2         | 4,0            | 2,0           | 1     | 2,0      | 2,0  | 2               | 4,0                  | 2,0                 |
| electricista manteniment sots-centrals   | 6         | 279,0          | 46,5          | 6         | 279,0          | 46,5          | 6         | 279,0          | 46,5          | 6     | 279,0    | 46,5 | 6               | 279,0                | 46,5                |
| electro-fontaneria manteniment i fixes   | 1         | 16,0           | 16,0          | 38        | 1.981,0        | 52,1          | 39        | 1.997,0        | 51,2          | 38    | 1.981,0  | 52,1 | 39              | 1.997,0              | 51,2                |
| electromecànic/a m                       | 31        | 690,0          | 22,3          | 31        | 690,0          | 22,3          | 31        | 690,0          | 22,3          | 31    | 690,0    | 22,3 | 31              | 690,0                | 22,3                |
| electrònic/a de revisió mm (\$)          | 11        | 127,5          | 11,6          | 11        | 127,5          | 11,6          | 11        | 127,5          | 11,6          | 11    | 127,5    | 11,6 | 11              | 127,5                | 11,6                |
| enginyer/a                               | 4         | 44,5           | 11,1          | 39        | 766,5          | 19,7          | 43        | 811,0          | 18,9          | 39    | 766,5    | 19,7 | 43              | 811,0                | 18,9                |
| especialista                             | 0         | 0,0            | 0,0           | 165       | 3.063,5        | 18,6          | 165       | 3.063,5        | 18,6          | 165   | 3.063,5  | 18,6 | 165             | 3.063,5              | 18,6                |
| generalista persones xarxa metro         | 2         | 9,0            | 4,5           | 2         | 4,5            | 2,3           | 2         | 4,5            | 2,3           | 2     | 4,5      | 2,3  | 2               | 4,5                  | 2,3                 |
| gestió backoffice t-mobilitat            | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1     | 2,0      | 2,0  | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| gestions accions comercials              | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1         | 2,0            | 2,0           | 1     | 2,0      | 2,0  | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| gestor/a                                 | 4         | 21,0           | 5,3           | 5         | 123,0          | 24,6          | 9         | 144,0          | 16,0          | 5     | 123,0    | 24,6 | 9               | 144,0                | 16,0                |

| FMB                                      | DONES            |                 |                | HOMES         |                 |                | TOTAL        | TOTAL HORES      | MITJANA HORES |
|--|------------------|-----------------|----------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------------|
|  | CATEGORIA/FUNCIÓ | PLANTILLA       | HORES FORMACIÓ | MITJANA HORES | PLANTILLA       | HORES FORMACIÓ |              |                  |               |
| greixador/a via                          |                  |                 |                | 6             | 30,5            | 5,1            | 6            | 30,5             | 5,1           |
| guardavias                               |                  |                 |                | 16            | 109,0           | 6,8            | 16           | 109,0            | 6,8           |
| infermer/a del treball                   | 2                | 10,0            | 5,0            |               |                 |                | 2            | 10,0             | 5,0           |
| manteniment integral zf2                 |                  |                 |                | 1             | 2,0             | 2,0            | 1            | 2,0              | 2,0           |
| mecànic/a                                | 1                | 3,0             | 3,0            | 89            | 2.104,5         | 23,6           | 90           | 2.107,5          | 23,4          |
| metge/ssa del treball                    | 2                | 15,0            | 7,5            |               |                 |                | 2            | 15,0             | 7,5           |
| motorista                                | 9                | 235,9           | 26,2           | 27            | 761,9           | 28,2           | 36           | 997,8            | 27,7          |
| operador/a                               | 26               | 257,4           | 9,9            | 66            | 867,7           | 13,1           | 92           | 1.125,1          | 12,2          |
| operari/a                                | 0                | 0,0             | 0,0            | 69            | 1.564,0         | 22,7           | 69           | 1.564,0          | 22,7          |
| paleta                                   |                  |                 |                | 13            | 198,0           | 15,2           | 13           | 198,0            | 15,2          |
| personal pasivo metro                    | 1                | 1,5             | 1,5            | 1             | 2,0             | 2,0            | 2            | 3,5              | 1,8           |
| product manager no residents             | 1                | 5,0             | 5,0            |               |                 |                | 1            | 5,0              | 5,0           |
| programador d'act.diaries operac metro   |                  |                 |                | 1             | 36,2            | 36,2           | 1            | 36,2             | 36,2          |
| programador/a de línia metro             | 2                | 4,0             | 2,0            | 3             | 6,0             | 2,0            | 5            | 10,0             | 2,0           |
| project manager digital                  |                  |                 |                | 2             | 10,0            | 5,0            | 2            | 10,0             | 5,0           |
| project manager projectes estratègics m  |                  |                 |                | 1             | 3,0             | 3,0            | 1            | 3,0              | 3,0           |
| project manager projectes transversals m | 1                | 17,0            | 17,0           |               |                 |                | 1            | 17,0             | 17,0          |
| projectes rrrh                           | 1                | 12,0            | 12,0           |               |                 |                | 1            | 12,0             | 12,0          |
| psicòleg/loga selecció i onboarding      | 1                | 6,0             | 6,0            | 2             | 21,5            | 10,8           | 3            | 27,5             | 9,2           |
| redactor/a                               | 1                | 2,0             | 2,0            |               |                 |                | 1            | 2,0              | 2,0           |
| redactor/a periodista digital            | 2                | 4,0             | 2,0            | 1             | 2,0             | 2,0            | 3            | 6,0              | 2,0           |
| rentacotxes                              |                  |                 |                | 1             | 2,0             | 2,0            | 1            | 2,0              | 2,0           |
| responsable                              | 35               | 669,0           | 19,1           | 166           | 3.767,7         | 22,7           | 201          | 4.436,7          | 22,1          |
| seguiment obres senyalitzacio m          |                  |                 |                | 1             | 14,0            | 14,0           | 1            | 14,0             | 14,0          |
| sup. operatiu tècnics prev.riscos labor. |                  |                 |                | 2             | 103,0           | 51,5           | 2            | 103,0            | 51,5          |
| supervisor/a                             |                  |                 |                |               |                 |                | 0            | 0,0              |               |
| suport adm.seguretat i protecció civil   | 1                | 2,0             | 2,0            |               |                 |                | 1            | 2,0              | 2,0           |
| suport auxiliar                          | 9                | 57,5            | 6,4            | 9             | 82,0            | 9,1            | 18           | 139,5            | 7,8           |
| suport control de bescanvis.             | 1                | 2,0             | 2,0            |               |                 |                | 1            | 2,0              | 2,0           |
| suport tèc.auditoria i coordinació m     | 1                | 38,0            | 38,0           |               |                 |                | 1            | 38,0             | 38,0          |
| suport tèc.formació                      | 1                | 96,0            | 96,0           |               |                 |                | 1            | 96,0             | 96,0          |
| tècnic/a                                 | 61               | 1.288,4         | 21,1           | 470           | 15.320,0        | 32,6           | 531          | 16.608,4         | 31,3          |
| telefonista - recepcionista              | 5                | 41,0            | 8,2            | 1             | 2,0             | 2,0            | 6            | 43,0             | 7,2           |
| tractorista                              |                  |                 |                | 7             | 37,5            | 5,4            | 7            | 37,5             | 5,4           |
| treballador/a social                     | 1                | 5,5             | 5,5            |               |                 |                | 1            | 5,5              | 5,5           |
| zelador/a vies i catenària               |                  |                 |                | 3             | 23,0            | 7,7            | 3            | 23,0             | 7,7           |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                     | <b>1.247</b>     | <b>44.144,7</b> | <b>35,4</b>    | <b>2.213</b>  | <b>75.100,5</b> | <b>33,9</b>    | <b>3.460</b> | <b>119.245,2</b> | <b>34,5</b>   |
| <b>Percentatge</b>                       |                  |                 | <b>37%</b>     |               |                 | <b>63%</b>     |              |                  | <b>100%</b>   |

| PSM, SA                                  | DONES            |              |                | HOMES         |              |                | TOTAL     | TOTAL HORES  | MITJANA HORES |
|--|------------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|-----------|--------------|---------------|
|  | CATEGORIA/FUNCIÓ | PLANTILLA    | HORES FORMACIÓ | MITJANA HORES | PLANTILLA    | HORES FORMACIÓ |           |              |               |
| Auxiliar de Telefèric                    | 13               | 321,5        | 24,7           | 13            | 282,3        | 21,7           | 26        | 603,8        | 23,2          |
| Responsable d'estació i conducció Telef. | 3                | 77,0         | 25,7           | 4             | 131,0        | 32,8           | 7         | 208,0        | 29,7          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                     | <b>16</b>        | <b>398,5</b> | <b>24,9</b>    | <b>17</b>     | <b>413,3</b> | <b>24,3</b>    | <b>33</b> | <b>811,8</b> | <b>24,6</b>   |
| <b>Percentatge</b>                       |                  |              | <b>49%</b>     |               |              | <b>51%</b>     |           |              | <b>100%</b>   |

| CATEGORIA/FUNCIÓ                         | DONES      |                 |               | HOMES        |                 |               | TOTAL           |                      |                     |
|--|------------|-----------------|---------------|--------------|-----------------|---------------|-----------------|----------------------|---------------------|
|  | PLANTILLA  | HORES FORMACIÓ  | MITJANA HORES | PLANTILLA    | HORES FORMACIÓ  | MITJANA HORES | TOTAL PLANTILLA | TOTAL HORES FORMACIÓ | MITJANA HORES TOTAL |
| administratiu/ua                         | 7          | 105,5           | 15,1          | 15           | 132,0           | 8,8           | 22              | 237,5                | 10,8                |
| advocat/da serveis jurídics corporatius  | 1          | 6,0             | 6,0           |              |                 |               | 1               | 6,0                  | 6,0                 |
| agent                                    | 9          | 65,5            | 7,3           | 31           | 487,5           | 15,7          | 40              | 553,0                | 13,8                |
| analista d'investigació                  |            |                 |               | 1            | 24,0            | 24,0          | 1               | 24,0                 | 24,0                |
| analista programador senior              |            |                 |               | 1            | 2,0             | 2,0           | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| assistència integral en ruta             |            |                 |               | 18           | 563,5           | 31,3          | 18              | 563,5                | 31,3                |
| auxiliar logística taller central rep.gr |            |                 |               | 1            | 14,0            | 14,0          | 1               | 14,0                 | 14,0                |
| auxiliar pati i flota                    | 1          | 2,8             | 2,8           | 31           | 68,0            | 2,2           | 32              | 70,8                 | 2,2                 |
| CAP                                      | 1          | 25,5            | 25,5          | 38           | 396,5           | 10,4          | 39              | 422,0                | 10,8                |
| comandament                              | 7          | 141,0           | 20,1          | 136          | 3.025,8         | 22,2          | 143             | 3.166,8              | 22,1                |
| comprador/a                              |            |                 |               | 4            | 18,0            | 4,5           | 4               | 18,0                 | 4,5                 |
| comptable tresoreria de metro            |            |                 |               | 1            | 2,0             | 2,0           | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| conductor/a de línia                     | 214        | 12.215,5        | 57,1          | 1.912        | 60.931,4        | 31,9          | 2.126           | 73.146,9             | 34,4                |
| conductor/a maniobres                    | 2          | 14,0            | 7,0           | 24           | 582,3           | 24,3          | 26              | 596,3                | 22,9                |
| cons. senior transf.organitz.persones    |            |                 |               | 1            | 7,0             | 7,0           | 1               | 7,0                  | 7,0                 |
| coordinador/a                            | 4          | 153,5           | 38,4          | 6            | 227,0           | 37,8          | 10              | 380,5                | 38,1                |
| delineant construcció                    | 1          | 2,0             | 2,0           |              |                 |               | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| director/a                               | 6          | 78,5            | 13,1          | 16           | 338,0           | 21,1          | 22              | 416,5                | 18,9                |
| electricista - a - material mòbil bus    | 1          | 30,0            | 30,0          | 71           | 2.693,8         | 37,9          | 72              | 2.723,8              | 37,8                |
| electrònic/a bus                         | 1          | 2,5             | 2,5           | 14           | 224,5           | 16,0          | 15              | 227,0                | 15,1                |
| enginyer/a enginyeria bus                |            |                 |               | 3            | 76,5            | 25,5          | 3               | 76,5                 | 25,5                |
| gestor/a                                 | 2          | 4,0             | 4,0           | 6            | 62,3            | 10,4          | 8               | 66,3                 | 8,3                 |
| infermer/a del treball                   | 2          | 10,0            | 5,0           |              |                 |               | 2               | 10,0                 | 5,0                 |
| inspector/a                              | 0          | 0,0             | 0,0           | 9            | 499,5           | 55,5          | 9               | 499,5                | 55,5                |
| introducció - extracció dades s.i.       |            |                 |               | 5            | 5,8             | 1,2           | 5               | 5,8                  | 1,2                 |
| introduccio dades                        | 1          | 2,0             | 2,0           |              |                 |               | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| magatzemista material mobil              |            |                 |               | 15           | 23,0            | 1,5           | 15              | 23,0                 | 1,5                 |
| mecànic/a - a - material mòbil bus       |            |                 |               | 125          | 3.056,5         | 24,5          | 125             | 3.056,5              | 24,5                |
| mecànic/a taller 1 bus                   |            |                 |               | 16           | 756,0           | 47,3          | 16              | 756,0                | 47,3                |
| metge/ssa assistencial                   | 1          | 2,0             | 2,0           |              |                 |               | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| metge/ssa del treball                    | 2          | 20,0            | 10,0          |              |                 |               | 2               | 20,0                 | 10,0                |
| operador/a c.s.t.                        | 1          | 2,0             | 2,0           | 1            | 2,0             | 2,0           | 2               | 4,0                  | 2,0                 |
| operari/a mant.elements fixos bus        |            |                 |               | 3            | 6,0             | 2,0           | 3               | 6,0                  | 2,0                 |
| planxista - a - material mòbil bus       |            |                 |               | 31           | 315,3           | 10,2          | 31              | 315,3                | 10,2                |
| product manager serveis especials TMB    |            |                 |               | 1            | 2,0             | 2,0           | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| programador/a de línia TB                |            |                 |               | 1            | 2,0             | 2,0           | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| project controller                       |            |                 |               | 1            | 6,0             | 6,0           | 1               | 6,0                  | 6,0                 |
| psicòleg/loga selecció i onboarding      | 1          | 6,0             | 6,0           | 1            | 10,5            | 10,5          | 2               | 16,5                 | 8,3                 |
| redactor/a comunicació interna           | 1          | 5,0             | 5,0           |              |                 |               | 1               | 5,0                  | 5,0                 |
| redactor/a periodista digital            | 1          | 45,0            | 45,0          |              |                 |               | 1               | 45,0                 | 45,0                |
| responsable                              | 37         | 638,9           | 17,3          | 110          | 2.419,0         | 22,0          | 147             | 3.057,9              | 20,8                |
| secr. direcció i coordinació pool        | 1          | 2,0             | 2,0           |              |                 |               | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| sup. adm. formació                       |            |                 |               | 1            | 6,0             | 6,0           | 1               | 6,0                  | 6,0                 |
| supervisor/a centre suport telemàtic     | 1          | 2,0             | 2,0           | 1            | 2,0             | 2,0           | 2               | 4,0                  | 2,0                 |
| suport adm.serveis generals              |            |                 |               | 1            | 26,0            | 26,0          | 1               | 26,0                 | 26,0                |
| suport aux.tasques doc. i gestió infor.b | 2          | 30,0            | 15,0          | 4            | 20,0            | 5,0           | 6               | 50,0                 | 8,3                 |
| tècnic/a                                 | 39         | 654,2           | 16,8          | 120          | 1.937,6         | 16,1          | 159             | 2.591,8              | 16,3                |
| telefonista - recepcionista              | 1          | 2,0             | 2,0           |              |                 |               | 1               | 2,0                  | 2,0                 |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                     | <b>348</b> | <b>14.267,4</b> | <b>41,0</b>   | <b>2.776</b> | <b>78.971,3</b> | <b>28,4</b>   | <b>3.124</b>    | <b>93.238,7</b>      | <b>29,8</b>         |
| <b>Percentatge</b>                       |            |                 | <b>15%</b>    |              |                 | <b>85%</b>    |                 |                      | <b>100%</b>         |

- **Avaluació de l'eficàcia de la formació**

La gestió i seguiment de la formació es realitza segons el que estableix el **procediment intern P319 Gestió de les accions formatives a TMB**. La planificació i valoració de la formació inclou informació específica a la Direcció quan es requereix. A més, els registres específics d'accions formatives identificades per activitat, emplaçament i any, es troben a l'aplicació corporativa SAP RRHH.

L'avaluació de la formació es realitza a nivell de satisfacció (per part de les persones assistents), i del progrés observat (per part de la persona docent), des de pràcticament sempre en la pràctica totalitat de les accions formatives que s'acaben executant. A nivell d'avaluació de l'eficàcia de cada acció formativa, des de principis del 2021 s'ha estat treballant de forma regular, i abans de finalitzar el 2021 ja es van començar a enviar els primers qüestionaris als efectes a cada Prefectura directa de cada persona assistent. Aquests s'envien en torn als 6 mesos de la finalització de cada acció formativa, per poder donar temps a avaluar la progressió real. És a través de l'avaluació d'aquesta transferència al lloc de treball-eficàcia que es pot ajustar més i concloure si les formacions realitzades han estat profitoses per a la persona assistent i si s'han assolit totes les competències treballades.

**Pel que fa a formació ambiental**, anualment es realitza una avaluació de les necessitats formatives on es tenen en compte les competències necessàries per a la correcta gestió ambiental, per donar a conèixer el Sistema de Gestió Ambiental als nous empleats o comentar les últimes novetats que n'afecten, entre d'altres.

S'imparteixen a aquelles persones que s'hagi considerat necessari, bé per no disposar dels coneixements requerits, o bé si, fruit de les visites de control operacional, de l'anàlisi de les incidències i d'altres fonts d'informació com les auditories i d'altres, es determina adient, i també en cas de sol·licitud de la unitat.

L'avaluació de l'eficàcia posterior, a través de mecanismes de control com l'anàlisi d'incidències, visites de control operacional ambiental als centres, visites al punt verd, etc, assegura que el personal disposa de les eines i coneixements necessaris per desenvolupar les tasques de gestió ambiental pròpies de la seva activitat.

### 8.2.2 Desenvolupament del talent

S'ha dut a terme una segona edició del projecte *Staffing Review*, a partir d'ara anomenat **Pla de Revisió Anual (PRA)**. La primera edició d'aquest pla es va realitzar el 2020, i en aquesta segona s'han identificat, mitjançant entrevistes amb totes les Direccions d'Àrea i de Servei, 387 participants de diverses àrees de TMB, dels quals 275 són homes i 112 són dones.

D'entre les informacions resultants de les avaluacions competencials que havien de dur-se a terme el 2022, finalment s'han efectuat el 2023, amb 78 persones identificades i validades per tota la Direcció de l'empresa, de les quals 33 són de Bus (17 homes i 16 dones) i 45 són de Metro (28 homes i 17 dones).

La identificació per àrea i sexe del Pla de Revisió Anual és la següent:

|   | Transports de Barcelona |           | Ferrocarril Metropolità BCN |           | TMB, SL  |          | TOTAL     |           | TOTAL     |
|---|-------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
|   | Home                    | Dona      | Home                        | Dona      | Home     | Dona     | Home      | Dona      |           |
| Bon govern, assessoria jurídica, aprovisionament i logística i contractació pública. Gestió i Control Corporatiu. | 2                       | 1         | 1                           | 2         |          |          | 3         | 3         | 6         |
| Comunicació i Relacions Institucionals  | 0                       | 1         | 1                           | 0         |          |          | 1         | 1         | 2         |
| Màrqueting i Negocis Corporatius  | 2                       | 4         | 0                           | 4         |          |          | 2         | 8         | 10        |
| Organització i Persones   | 1                       | 2         | 0                           | 2         |          |          | 1         | 4         | 5         |
| Serveis Corporatius.(direcció)  | 0                       | 0         | 0                           | 0         |          |          | 0         | 0         | 0         |
| Administració i Finances  | 0                       | 4         | 0                           | 0         |          |          | 0         | 4         | 4         |
| Clients/es  | 2                       | 1         | 1                           | 0         |          |          | 3         | 1         | 4         |
| Desenvolupament i Relacions Internacionals  | 0                       | 0         | 0                           | 0         |          |          | 0         | 0         | 0         |
| Innovació i Transformació Digital   | 0                       | 0         | 0                           | 1         |          |          | 0         | 1         | 1         |
| Qualitat i Gestió Ambiental   | 0                       | 1         | 0                           | 0         |          |          | 0         | 1         | 1         |
| Tecnologia  | 6                       | 1         | 6                           | 2         |          |          | 12        | 3         | 15        |
| Xarxa Bus   | 4                       | 0         | 1                           | 1         |          |          | 5         | 1         | 6         |
| Xarxa Metro   | 0                       | 1         | 18                          | 5         |          |          | 18        | 6         | 24        |
| TMB, SL   |                         |           |                             |           |          |          | 0         | 0         | 0         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>17</b>               | <b>16</b> | <b>28</b>                   | <b>17</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>45</b> | <b>33</b> | <b>78</b> |

Un cop analitzats i retornats els informes corresponents, i després d'una trobada presencial amb tots els participants, aquests han tingut al seu abast, al Campus TMB, la Guia d'Autodesenvolupament, la qual aplica la metodologia 70/20/10 i inclou diversos materials associats a cadascuna de les competències. A partir d'aquí, podran establir un Pla de Desenvolupament Individual (PDI) que sigui coherent amb les conclusions i recomanacions de l'informe d'avaluació de potencial. Amb el suport de la seva prefectura i, si escau, amb l'acompanyament de Recursos Humans, podran avançar en la millora o reforç de les seves habilitats.

Pel que fa als resultats, es podrà comprovar aquesta evolució en el proper Pla de Revisió Anual (PRA), que es preveu que tingui una freqüència anual o bianual. Aquest procés permetrà el seguiment continu i ajustaments en funció del desenvolupament professional de cada individu.

#### ▪ Sistemes de gestió competencial

Fins al 2022 TMB ha disposat d'un sistema de gestió competencial basat en l'Apresiasió de l'Actuació (AA). Cada any natural coincideix amb dues campanyes de l'apreciació de l'actuació: la de l'any anterior, que es tanca durant el primer trimestre, i la del propi any en curs.

Durant l'exercici 2023 s'han assignat 2 nous perfils competencials i s'han impartit 6 sessions formatives presencials per a nous avaluadors, amb 11 assistents (dels quals 3 de Bus), i 4 sessions formatives presencials per a nous avaluats, amb 31 assistents (dels quals 5 de Bus). Finalment, s'han tramitat 8 sol·licituds d'alta a l'aplicació corporativa de l'Apresiasió de l'Actuació, afectant 31 usuaris, dels quals 13 de Bus i 18 de Metro.

## Persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació de l'any 2022 dels Comandaments intermedis i Tècnics per categoria professional i gènere

| categoria professional              | Total        | Xarxa Bus |            | Xarxa Metro |            | Àrees Funcionals |           |
|-------------------------------------|--------------|-----------|------------|-------------|------------|------------------|-----------|
|                                     |              | Homes     | Dones      | Homes       | Dones      | Homes            | Dones     |
| Auxiliar Tècnic                     | 7            | 0         | 0          | 0           | 7          | 0                | 0         |
| Coordinador d'equip                 | 4            | 0         | 0          | 0           | 4          | 0                | 0         |
| Coordinador Protecció Seguretat     | 26           | 0         | 0          | 4           | 22         | 0                | 0         |
| Deliniant                           | 1            | 0         | 0          | 0           | 1          | 0                | 0         |
| Esp. Sup. Energia Polivalent        | 16           | 0         | 0          | 0           | 16         | 0                | 0         |
| Especialista manteniment            | 1            | 0         | 0          | 0           | 0          | 0                | 1         |
| Especialista Sup. Porta Cotxera     | 157          | 0         | 0          | 0           | 157        | 0                | 0         |
| Especialista Superior Energia       | 5            | 0         | 0          | 0           | 5          | 0                | 0         |
| Especialista Superior SCTC          | 84           | 0         | 0          | 2           | 82         | 0                | 0         |
| Grup 4 (**)                         | 1            | 0         | 1          | 0           | 0          | 0                | 0         |
| Grup A nivell 07                    | 43           | 0         | 39         | 0           | 0          | 0                | 4         |
| Grup A nivell 08                    | 94           | 1         | 92         | 0           | 0          | 0                | 1         |
| Grup A nivell 09                    | 156          | 9         | 147        | 0           | 0          | 0                | 0         |
| Grup A nivell 10                    | 27           | 1         | 26         | 0           | 0          | 0                | 0         |
| Grup A nivell 11(**)                | 1            | 0         | 1          | 0           | 0          | 0                | 0         |
| Grupo A nivell 12 (**)              | 3            | 0         | 3          | 0           | 0          | 0                | 0         |
| Cap de línies automàtiques          | 9            | 0         | 0          | 0           | 9          | 0                | 0         |
| Cap de línies convencionals         | 6            | 0         | 0          | 3           | 3          | 0                | 0         |
| Comandament Tècnic Operatiu         | 150          | 0         | 0          | 30          | 120        | 0                | 0         |
| Oficial Superior Administratiu (*)  | 1            | 0         | 0          | 0           | 1          | 0                | 0         |
| Operador d'emergències              | 9            | 0         | 0          | 3           | 6          | 0                | 0         |
| Operador de línies automàtiques     | 37           | 0         | 0          | 0           | 37         | 0                | 0         |
| Responsable Secció Manteniment      | 22           | 0         | 0          | 1           | 20         | 0                | 1         |
| Responsable Torn Manteniment        | 55           | 0         | 0          | 0           | 52         | 0                | 3         |
| Responsable Unitat Manteniment      | 24           | 0         | 0          | 0           | 24         | 0                | 0         |
| Tècnic Agregat B                    | 7            | 0         | 0          | 0           | 0          | 6                | 1         |
| Tècnic Agregat d                    | 1            | 0         | 1          | 0           | 0          | 0                | 0         |
| Tècnic Agregat E                    | 2            | 0         | 0          | 0           | 1          | 1                | 0         |
| Tècnic Agregat G                    | 35           | 0         | 0          | 5           | 30         | 0                | 0         |
| Tècnic Agregat H                    | 6            | 0         | 0          | 1           | 5          | 0                | 0         |
| Tècnic Ajudant Superior             | 10           | 0         | 0          | 3           | 7          | 0                | 0         |
| Tècnic Operació Línies Automàtiques | 252          | 0         | 0          | 16          | 236        | 0                | 0         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>1.252</b> | <b>11</b> | <b>310</b> | <b>68</b>   | <b>845</b> | <b>7</b>         | <b>11</b> |

(\*) La persona que ocupa aquesta categoria la tenia a 31/12/2023 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a la Xarxa de Metro.

(\*\*) La persona que ocupa aquesta categoria la tenia a 31/12/2023 com a conseqüència d'una mobilitat posterior a la seva apreciació, feta a la Xarxa de Bus.

Aquest 2023, de manera paral·lela, s'ha posat en marxa un nou sistema de gestió anomenat *Performance Evaluation* (PE) amb la finalitat d'avaluar una part de la població que no coincideix amb el sistema vigent de l'AA. En aquesta primera edició s'ha proposat incloure-hi el personal tècnic i directiu, i s'ha ampliat la participació al personal administratiu i de suport.

El PE contribueix en el desenvolupament professional del col·laborador/a, busca generar espais de comunicació i *feedback* entre la direcció i els seus equips, identificant problemes a nivell organitzatiu i d'equip, així com reforçant els coneixements necessaris per a les

direccions per conèixer el personal i proporcionar oportunitats de desenvolupament i millora dels potencials, integrant el màxim nombre de persones de l'organització.

Un total de 150 caps d'equip, dels 162 programats, han rebut formació de 3 hores, per conèixer l'eina i com dur a terme les sessions. L'assistència ha estat superior al 90% i una valoració global de 3'33 sobre 4 punts. El contingut de la formació es va centrar en proporcionar eines per mantenir converses productives amb el personal col·laborador, fomentar responsabilitats per al rendiment individual, el treball en equip i el valor del client, així com donar reconeixement i identificar oportunitats de creixement professional.

### Identificació per àrea i sexe de persones de TMB integrades en la PE:

|   | Homes      | Dones      | TOTAL      |
|---|------------|------------|------------|
| Bon govern, assessoria jurídica, aprovisionament i logística i contractació pública. Gestió i Control Corporatiu. | 24         | 16         | 40         |
| Comunicació i Relacions Institucionals  | 6          | 14         | 20         |
| Màrqueting i Negocis Corporatius  | 19         | 29         | 48         |
| Organització i Persones   | 25         | 34         | 59         |
| Serveis Corporatius.(direcció)  | 0          | 1          | 1          |
| Administració i Finances  | 10         | 24         | 34         |
| Clients/es  | 4          | 8          | 12         |
| Desenvolupament i Relacions Internacionals  | 4          | 2          | 6          |
| Innovació i Transformació Digital   | 2          | 1          | 3          |
| Qualitat i Gestió Ambiental   | 2          | 7          | 9          |
| Tecnologia  | 94         | 14         | 108        |
| Xarxa Bus   | 88         | 6          | 94         |
| Xarxa Metro   | 171        | 24         | 195        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>449</b> | <b>180</b> | <b>629</b> |

El procés d'avaluació s'ha fet a 546 persones de les 629 avaluacions possibles, amb un total de 362 formularis lliurats.

#### ▪ Descripcions i Valoració de llocs de treball de Bus, de Metro i d'Àrees Corporatives

El resultat de l'activitat d'enguany vinculada a la revisió i posterior valoració de llocs de treball s'ha traduït en un total de 86 revisions i/o nous llocs de treball:

|   | TB i Àrees corporatives<br>Nombre de llocs de treball | FMB i Àrees corporatives<br>Nombre de llocs de treball |
|---|---|--|
| Direcció Xarxa Metro                            |   | 14   |
| Direcció Xarxa Bus                              | 18  |  |
| Direcció Serveis Corporatius                    | 1   |  |
| - Administració i Finances                      | 3   | 3  |
| - Innovació i Transformació Digital             |   |  |
| - Tecnologia                                    | 1   | 1  |
| - Clients                                       |   | 1  |
| - Qualitat i Medi Ambient                       |   |  |
| - Desev. I relacions internacionals             |   |  |
| Direcció Organització i Persones                | 7   | 10   |
| Direcció Comunicació i RRLL                     | 2   | 8  |
| Direcció Màrqueting i Negocis Corporatius       | 1   | 4  |
| Direcció BG, Ass. Jurídica i Contractac Publica | 2   | 6  |
| Direcció Gestió i Control Corporatiu            | 2   | 2  |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>37</b>   | <b>49</b>  |

- **Primera edició de *Mentoring* femení**

El *mentoring* a TMB, sota el lema "Compartir és Aprendre" ha estat un procés voluntari en el qual treballadores han participat ja sigui com a mentores (expertes en determinats coneixements o habilitats que han ajudat altres persones, anomenades *mentees*, a millorar) o com a *mentees*, o fins i tot en ambdós rols, ajudant altres treballadores a identificar i conèixer els seus punts forts, desenvolupar les seves habilitats, afavorir l'empoderament, el *networking* i rebent suport en aquells punts que desitjaven millorar. L'objectiu d'aquest procés ha estat aconseguir millores personals mitjançant el suport desinteressat entre companyes de TMB.

La relació de les treballadores de TMB participants en el programa de *Mentoring*, per àrea i rol ha estat la següent:

|  | Mentee    | Mentora   | Mentora i mentee | Total general |
|--|-----------|-----------|------------------|---------------|
| Direcció B.Gov. Ass. Jur. Aprov. Cont.Pub                            | 4         | 1         | 1                | 6             |
| Direcció Comunicació Rel.Institucionals                              | 1         |           |                  | 1             |
| Direcció Màrqueting-Negocis Corporatius                              | 3         | 2         | 4                | 9             |
| Direcció Organització I Persones                                     | 5         | 6         | 4                | 15            |
| Direcció Serveis Corporatius - Administració I Finances              | 1         |           |                  | 1             |
| Direcció Serveis Corporatius - Clients/Es                            | 3         |           | 1                | 4             |
| Direcció Serveis Corporatius - Desenvolupament I Relacions Internac. |           |           | 1                | 1             |
| Direcció Serveis Corporatius - Direcció Serveis Corporatius          |           | 1         | 1                | 2             |
| Direcció Serveis Corporatius - Innovació I Transformació Digital     |           | 1         |                  | 1             |
| Direcció Serveis Corporatius - Qualitat I Gestió Ambiental           | 3         | 1         | 1                | 5             |
| Direcció Serveis Corporatius - Tecnologia                            | 3         |           | 3                | 6             |
| Direcció Xarxa de Bus  |           |           | 4                | 4             |
| Direcció Xarxa de Metro  | 11        | 1         | 3                | 15            |
| <b>Total</b>   | <b>34</b> | <b>13</b> | <b>23</b>        | <b>70</b>     |

A finals de novembre es va fer la sessió de cloenda amb la participació de l'alta direcció i es van compartir els resultats: 57 emparellaments amb un 92% d'idoneïtat, la qual cosa reflecteix la satisfacció tant pel rol encomanat com per la persona que ha d'ajudar o ser ajudada.

La formació del rol va rebre una valoració del 88%. Es van realitzar més de 165 sessions o trobades entre mentores i *mentees*, amb una mitjana de 3,4 sessions per emparellament. La valoració global del projecte és de 8,2 sobre 10 punts.

Tot i que formalment el projecte ha conclòs, es preveu continuar amb sessions o trobades per comprovar com han millorat les capacitats de les dones participants en el programa. Es considera que aquest ha de ser un projecte de llarga durada, contribuint a una major igualtat de la dona en l'àmbit professional, gràcies al *networking* i a la xarxa professional creada.

- **Temes i preocupacions clau en aquest àmbit**
- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants amb discapacitat intel·lectual**

Durant el 2023 el Servei de Recursos Humans, en col·laboració amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), ha acollit **12 estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual**, garantint l'atenció dedicada tant a l'acollida dels estudiants com al suport continu de les persones tutores durant la seva estada en pràctiques (estudiants que cursen el Programa de Formació i Inserció), contribuint així a la diversitat i la igualtat d'oportunitats.

Les pràctiques s'han establert mitjançant convenis amb escoles que participen en els Programes de Formació Inserció (PFI). S'han realitzat 12 jornades de sensibilització. La

valoració de les pràctiques ha estat altament satisfactòria per totes les parts involucrades. Aquest any, s'han creat dos vídeos addicionals que capturen les experiències viscudes i la metodologia aplicada en el programa de pràctiques.

S'ha continuat amb la difusió del programa mitjançant campanyes de comunicació en TMB Notícies i les xarxes socials, així com a través d'altres canals de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat. A més, durant el 2023, **TMB ha participat en els premis Impacta**, quedant com **un dels tres finalistes amb el "Programa d'acompanyament als estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual"**. Aquests premis reconeixen les iniciatives i els projectes de benestar duts a terme pels departaments de recursos humans.

El programa de pràctiques amb discapacitat intel·lectual ha rebut una resposta positiva i ha generat interès en altres organitzacions, destacant-se com un tema necessari per a la societat i poc explorat en el context empresarial.

- **Programa de pràctiques "Dones STEM"**

Esmentar el desplegament, durant l'exercici 2023, del Programa de pràctiques "Dones STEM", el qual té com a objectiu incorporar talent femení en les disciplines STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques), per desenvolupar alguns dels projectes estratègics de les àrees de negoci de Bus i Metro.

Les estudiants tenen assignades tutores que també són dones STEM i que ocupen un càrrec de responsabilitat dins l'empresa.

- **Aposta per la diversitat generacional**

Aquest 2023 s'ha fomentat l'acollida de dones per realitzar les pràctiques en llocs molt tècnics. El resultat ha estat la selecció de dues estudiants universitàries dins del programa dones STEM, una estudiant de FP Dual Grau mitjà d'electromecànica en el taller de grups de Zona Franca de TB i set estudiants de FP Dual Grau superior d'automoció en el CON de Ponent.

- **Conveni amb l'Institut de Vic**

Aquest 2023 s'ha continuat-renovat estudiants en el Conveni Marc amb l'Institut de Vic que permet que els conductors de bus puguin convalidar dos mòduls a l'hora de cursar la FP Dual de Conducció de Vehicles de Transport per Carretera, Grau mitjà.

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants (no Dual)**

Durant l'any s'ha participat activament en vuit fires i fòrums d'empreses organitzats per diversos centres d'estudis. En aquests esdeveniments s'ha proporcionat informació detallada sobre la marca TMB com a empresa líder i s'han atès consultes i resolt dubtes dels estudiants interessats. La participació en aquestes fires i fòrums representa una estratègia fonamental per potenciar la presència de la marca i crear noves oportunitats de negoci:

- Fira Talent 2023 del Centre d'Estudis EAE *Business School*, "Connecting is our Business" el 15/03/2023 a la Fundació Museu Antoni Tàpies.
- Fira d'empreses de l'àrea de Ciències i Enginyeries de la Universitat de Barcelona el 26/04/2023.
- Fòrum d'empreses en ESIAAT de la UPC el 03/05/2023.
- Saló de l'ocupació a Fira de Barcelona el 04 i 05/10/2023, organitzat per Barcelona Activa.
- Fòrum anual de treball de la Universitat Pompeu Fabra el 08/11/2023.
- Fòrum "Meet your future" organitzat per ESIC Barcelona el 16/11/2023.

- *Talent Week* de La Salle Campus Barcelona, participant en una taula rodona amb altres empreses i estudiants de grau i de màster. Del 20 al 24/11/2023.
- III Fòrum de pràctiques d'IQS Universitat Ramon Llull el 23/11/2023.

- **Gestió d'estudiants universitaris/Cicles formatius**

Aquest 2023 hem continuat, per tercer any consecutiu, amb el nou programa d'acollida d'estudiants en pràctiques. Hem incrementat les accions, generant xarxa entre els estudiants, potenciant que coneguin l'empresa d'una manera directa i els projectes innovadors i d'impacte que s'estan duent a terme en l'organització impulsant així la nostra imatge de marca.

En el 2023 s'han atès peticions d'estudiants de Màster, Grau i Cicles Formatius tant de Grau mitjà com superior.

|                 | GRUP TMB               |                    |                    | Participants de TMB |
|-----------------|------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
|                 | Convenis col·laboració | Homes participants | Dones participants |                     |
| Actius          | 20                     | 12                 | 8                  | 8                   |
| Pendent d'Inici | 4                      |                    |                    |                     |
| Finalitzats     | 61                     | 30                 | 31                 | 28                  |
| <b>TOTAL</b>    | <b>85</b>              | <b>42</b>          | <b>39</b>          | <b>36</b>           |

Dins del marc de les nostres iniciatives d'integració, els programes "Comença el dia amb..." i "Coneix TMB" s'han establert com a esdeveniments recurrents, amb dues trobades mensuals. Al llarg de l'any se n'han fet 14.

Amb l'objectiu de garantir l'èxit dels projectes formatius i d'integració, s'han dut a terme seguiments mensuals amb els tutors i els estudiants. Aquest procés ha implicat la realització de 166 enquestes amb els tutors i 174 enquestes amb els estudiants.

- **Atracció del talent: Gestió d'estudiants (FP Dual)**

TMB amb la col·laboració del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, continua acollint estudiants en la modalitat de formació professional dual amb l'objectiu de contribuir a la formació de l'alumnat, oferint-los pràctiques de qualitat que els afavorirà en la transició del món acadèmic al laboral, alhora que formem possibles futures persones treballadores de TMB qualificades.

En aquesta modalitat, l'alumnat passa més de la tercera part de la seva formació a l'empresa com a aprenents i la seva formació és supervisada en tot moment per dues persones tutores, una del centre educatiu i una altra de l'empresa, sent totes dues corresponsables de la formació.

Durant aquest any hem tingut 7 estudiants de Formació Dual a Manteniment de Material Mòbil de Bus (6 de Grau superior en els diferents CON i 1 de cicle formatiu de grau mitjà en electromecànica al taller de Zona Franca).

- **Relació amb entitats**

Destacar la relació amb entitats de l'àmbit de la formació i diversos centres universitaris amb l'objectiu d'establir relacions estructurals per crear nous programes que propiciïn el desenvolupament i l'encaix entre l'oferta i demanda de feina, orientant el talent cap a les oportunitats professionals que ofereix TMB al mercat de treball.

## 8.3. Benestar, diversitat i inclusió

### 8.3.1 Organització del treball

#### ▪ Desconnexió laboral

A TMB la immensa majoria de col·lectius treballa per torns, i la seva activitat està condicionada a la presència física; per tant, un cop finalitzada la jornada, estan completament desconnectats. En àmbits tècnics i administratius predomina la jornada continuada, amb flexibilitat a l'entrada i la sortida, de manera que la desconnexió també està garantida per aquesta via. Disposen de mòbil d'empresa les persones que estan de guàrdia (equips que van rotant i tenen compensacions específiques per aquesta atenció), i persones amb determinats nivells de responsabilitat, quedant a criteri de cada professional el donar més o menys cabuda a la desconnexió.

Arran de la pandèmia moltes persones van iniciar el treball des de casa. Com a organització s'han mantingut durant l'any 2023, en aquells casos que la seva funció ho permet, l'execució d'algun dia de treball des de casa, però en cap cas hi ha obligacions establertes més enllà de l'horari i calendari laboral de cadascú.

Arrel del nou conveni de l'empresa FMB, al darrer trimestre de l'any s'ha reconegut el treball a distància en la modalitat de teletreball com una forma innovadora d'organització i execució de la prestació laboral derivada del propi avenç de les noves tecnologies, que permet la realització de l'activitat laboral al domicili de la persona treballadora o al lloc elegit per aquesta, durant tota la seva jornada, d'acord amb els diversos règims establerts. Aquest teletreball s'ha establert de voluntari tant per a la persona treballadora com per a l'empresa i s'està duent a terme les diferents actuacions i tràmits per a l'adhesió al mateix d'aquells empleats que així han traslladat el seu interès i voluntat.

#### ▪ Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8 de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys, concretant l'horari en un torn diferent al que es té assignat formalment (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per a alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada segons necessitats escolars.
- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- S'han dut a terme totes les millores significatives de molts dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors i arran del DLL 05-2023.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència per cura del menor i excedència per càrrec públic.
- Possibilitat de gaudi del permís per naixement i cura del menor de forma fraccionada (a temps parcial) i equiparació total (16 setmanes) entre homes i dones d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi per hores de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per a alguns col·lectius).

- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival en la major part de la plantilla estructural.

#### ▪ **Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis**

Des que l'Estatut d'ençà l'any 2020 es va reconèixer la possibilitat d'adaptar la jornada, sense reduir-la (i, per tant, sense tenir repercussió econòmica en el salari). Això ha fet que les sol·licituds d'adaptació hagin augmentat gradualment ampliant-se els àmbits de l'Organització on aquestes es reben.

La immensa majoria s'han plantejat per modificar el torn i l'horari de feina, però també se n'han plantejat per adaptar la "forma" de la prestació laboral i poder treballar en format no presencial al lloc de treball habitual i fer-ho des de casa. Atès que és un dels mecanismes d'adaptació que preveu l'art. 34.8 de l'Estatut dels Treballadors. Enguany respecte aquest últim punt s'han tramitat 58 sol·licituds a TB i 115 a Metro.

Per a la resta de modalitats, el resum de les dades per a l'any és el següent:

|  | FMB   |       |            | TB    |       |            |
|--|-------|-------|------------|-------|-------|------------|
|  | Homes | Dones | Total      | Homes | Dones | Total      |
| Reduccions de jornada                    | 162   | 284   | <b>446</b> | 143   | 59    | <b>202</b> |
| Adaptacions de jornada                   | 16    | 19    | <b>35</b>  | 239   | 40    | <b>279</b> |
| Rebaixa de servei per motius de gestació | 0     | 18    | <b>18</b>  | 0     | 0     | <b>0</b>   |

També s'han gestionat 272 permisos per naixement i cura de menor.

| Naixement i cura del menor | TB, SA    |            |            | FMB, SA   |            |            |
|----------------------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|
|                            | Dones     | Homes      | Total      | Dones     | Homes      | Total      |
| Gaudi continuat            | 15        | 44         | <b>59</b>  | 26        | 34         | <b>60</b>  |
| Gaudi fraccionat           | 3         | 61         | <b>64</b>  | 13        | 76         | <b>89</b>  |
| <b>Total</b>               | <b>18</b> | <b>105</b> | <b>123</b> | <b>39</b> | <b>110</b> | <b>149</b> |

Pel que fa als permisos per cura del lactant:

| Permís per cura del lactant      | TB, SA    |           |           | FMB, SA   |           |           |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                  | Dones     | Homes     | Total     | Dones     | Homes     | Total     |
| Permís per cura lactant Acumulat | 8         | 60        | <b>68</b> | 18        | 55        | <b>73</b> |
| Permís per cura lactant diari    | 6         | 18        | <b>24</b> | 1         | 4         | <b>5</b>  |
| <b>Total</b>                     | <b>14</b> | <b>78</b> | <b>92</b> | <b>19</b> | <b>59</b> | <b>78</b> |

Respecte d'aquestes absències associades als naixements de fills, una altra informació a tenir en compte és la **Taxa de retorn al treball** d'una banda (percentatge d'empleats que tornen a treballar després d'aquests permisos), i la **Taxa de retenció** (els empleats que, després de retornar, han continuat treballant amb l'empresa almenys un any més):

### Taxa de retorn al treball:

|  | FMB          | TB           |
|--|--------------|--------------|
| Xifra total de persones empleades que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor          | 147          | 121          |
| Xifra total de persones empleades que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor | 149          | 123          |
| <b>Taxa de retorn al treball (%)</b>   | <b>98,7%</b> | <b>98,4%</b> |

### Taxa de retenció:

|  | FMB          | TB           |
|--|--------------|--------------|
| Xifra total de persones empleades retingudes 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor | 148          | 122          |
| Xifra total persones empleades que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor                           | 149          | 123          |
| <b>Taxa de retenció (%)</b>  | <b>99,3%</b> | <b>99,2%</b> |

En el cas de la taxa de retorn al treball hi ha hagut 2 persones a FMB i 2 a TB que, un cop esgotat el permís per naixement i cura del menor, van demanar una excedència i no es van comptar en el càlcul de la taxa. En canvi, en la taxa de retenció es van incloure al finalitzar el seu període d'excedència.

Lligat a la conciliació, s'ha supervisat i assessorat també en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències, que s'han gaudit a TB:

- 2.517 homes que han gaudit un total de 7.119 permisos.
- 298 dones que han gaudit un total de 849 permisos.

I a FMB:

- 1.715 homes que han gaudit un total de 5.976 permisos.
- 1.208 dones que han gaudit un total de 4.243 permisos.

#### ▪ Absentisme

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de TMB de l'any 2023 han estat les següents:

|  | ANY 2023         |                |                  |
|--|------------------|----------------|------------------|
|  | Malaltia         | Accident       | Suma             |
| <b>Transports de Barcelona, SA</b>               | <b>1.307.878</b> | <b>56.575</b>  | <b>1.364.453</b> |
| <b>Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA</b>  | <b>919.244</b>   | <b>48.201</b>  | <b>967.445</b>   |
| <b>Projectes i Serveis de Mobilitat, SA</b>      | <b>2.791</b>     | <b>79</b>      | <b>2.869</b>     |
| <b>Transports Metropolitans de Barcelona, SL</b> | <b>0</b>         | <b>0</b>       | <b>0</b>         |
| <b>Total Grup Consolidat TMB</b>                 | <b>2.229.912</b> | <b>104.855</b> | <b>2.334.767</b> |

El 95,5% de les hores d'absentisme de l'any 2023 corresponen a malaltia i el 4,5% restants a accident. L'any 2022 la proporció va ser del 95,6% per malaltia i el 4,4% per accident.

Quant al seguiment global d'absentisme, les dades de resum de TB són :

- 2.555 homes que han representat un total de 4.702 episodis d'incapacitat temporal.
- 360 dones que han representat un total de 749 episodis d'incapacitat temporal.

I les dades resum de FMB:

- 1.571 homes que han representat un total de 3.293 episodis d'incapacitat temporal.
- 1.098 dones que han representat un total de 2.554 episodis d'incapacitat temporal.

Val a dir que aquestes dades inclouen també els casos de Covid-19, respecte dels quals es donar un tractament diferenciat als sistemes per poder-ne fer seguiments específics i un tracte equivalent a l'accident laboral a efectes econòmics.

De fet, en matèria d'absentisme, durant tot l'any 2023, s'han reportat i es continua reportant diàriament les dades globals des d'una perspectiva diferent (perspectiva de persones, enlloc de perspectiva hores de treball). Aquesta dada no és la recollida mensualment al quadre de comandament històric, i es troba en procés d'automatització amb l'àrea de Tecnologia.

- **Projecte de millora de l'absentisme**

Les absències al treball per incapacitat temporal són la primera causa de l'absentisme laboral. Tant FMB com TB són empreses amb ocupació estable i de qualitat que, tenint en compte el moment social actual amb una taxa d'atur relativament controlada i el sistema sanitari públic amb "superàvit", mostra un augment significatiu de la taxa d'absentisme que ha fet necessari definir un projecte específic (Po27) dins del Pla estratègic de TMB. Aquest projecte s'està desenvolupant mitjançant un Pla que abasta diversos eixos: organització, recursos sanitaris, normativa, formació, comunicació i control de gestió.

Pel que respecta a l'organització, s'ha constituït un equip de governança i diferents grups de treball, incloent-hi els representats de les persones treballadores, per tal de definir la política, els valors clau, els objectius i els plans d'acció. En aquest sentit s'ha publicat la **Política de gestió de l'absentisme**.

També s'han treballat les dades i la comunicació per millorar el nivell general de sensibilització davant d'aquesta problemàtica. S'ha actualitzat la normativa referida a tot el procés de notificació de la incapacitat temporal i es va realitzar un programa de formació per a tot el personal amb comandament. Totes aquestes accions estan orientades a un canvi cultural cap una millora del compromís amb l'empresa i el treball habitual.

Al mateix temps, l'empresa s'ha dotat de recursos sanitaris addicionals per tal d'acompanyar les persones en situació d'incapacitat temporal de manera coordinada amb el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i, si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

Al llarg de l'any vinent es vol continuar treballant en l'obtenció de la certificació en la norma ISO 45001, així com de la certificació d'Empresa saludable.

- **Àmbit de Metro:**

Des de Metro, durant el 2023, s'han fet 632 entrevistes de retorn i dos seguiments de l'índex de *Brandford* de les direccions de la Direcció Xarxa Metro (DXM).

S'ha fet formació de sensibilització a l'estructura de comandament, la qual ja es va iniciar en 2022, amb un total de 306 persones de la DXM formades (169 en el 2022 i 139 en el 2023).

– **Àmbit de Bus:**

Durant aquest any a Bus s'han realitzat 3 sessions de reflexió amb una representació del Personal de conducció (Nou Ingrés, TOP, TOP Bradford) i dues sessions de reflexió Comitè de Bus i Reflexió model organitzatiu, amb el resultat de més de 100 noves idees per incorporar al Pla, prioritzant les noves accions a seguir a partir del darrer trimestre de l'any.

S'ha iniciat una formació per al Personal de conducció sobre la Gestió de les Emocions.

Es va llençar i treballar un Repte d'innovació per reduir l'absentisme amb 58 idees, 26 en fase de conceptualització i 7 a la fase final.

• **Reconeixements externs**

La gestió preventiva de TMB ha estat reconeguda per MC Mutual en la XXI edició dels Premis MC Mutual Antonio Baró a la Prevenció dels Riscos Laborals. Aquest guardó reconeix les empreses, persones i institucions per protegir, de manera eficaç, la seguretat i la salut de les persones en l'àmbit laboral.

### 8.3.2 Relacions laborals i socials

▪ **Negociació col·lectiva en Ferrocarril Metropolità de Barcelona**

Les Relacions Laborals durant el 2023 han estat marcades principalment pel procés de negociació i la signatura posterior, el 27 d'octubre de 2023, del XXVII Conveni Col·lectiu de FMB, amb l'aprovació de la majoria del Comitè d'Empresa (CIM, UGT, CCOO, CPTC i SU).

Durant l'any s'han assolit diversos acords:

- 09/03/2023: Acord totalitat CE. Personal de Túnel de Rentat de Sant Genís T3, règim de descansos (divendres-dissabte).
- 16/06/2023: Acord totalitat CE. Personal Especialista de Manteniment del Funicular: categoria, funcions, Reduccions de Jornada, descansos i prolongacions per als partits del Futbol Club Barcelona.
- 26/06/2023: Acord núm 7 CSPI. Nova ampliació de Torns intermedis de Material Mòbil.
- 26/06/2023: Acord núm 8 CSPI. Nou torn intermedi de la secció del Taller Mecànic de la Unitat de Manteniment d'Infraestructures, Estacions i Túnel.
- 17/07/2023: Acord totalitat CE. Agents d'atenció al client del Funicular: complement lloc de treball del Funicular i prolongacions per als partits del Futbol Club Barcelona.
- 27/10/2023: XXVII Conveni Col·lectiu Ferrocarril Metropolità de Barcelona.

Així mateix, s'han realitzat 25 reunions del Comitè d'empresa i 63 reunions de la comissió negociadora del Conveni i de la comissió paritària.

Les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions administratives i judicials, han estat les següents:

- Demandes de conciliació: 46
- Demandes individuals: 104
- Conflictes col·lectius: 0

- Inspeccions de treball: 34

En matèria de règim disciplinari, s'han gestionat 34 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral: 12 faltes lleus, 13 faltes greus i 9 faltes molt greus.

- **Signatura del XXVII Conveni Col·lectiu de FMB, SA**

Amb data del dia 27 d'octubre de 2023 es va signar el XXVII Conveni Col·lectiu del Ferrocarril Metropolità de Barcelona, el qual té vigència des del dia 1 de gener del 2023 fins al 31 de desembre del 2027 (5 anys).

En el seu articulat s'han contemplat:

**Condicions econòmiques** (capítol 2) d'acord als màxims previstos a la Llei General de Pressupostos de l'Estat (LGPE) per als anys 2023, 2024, 2025, 2026 i 2027. Així mateix, es crea un nou sistema de productivitat (article núm. 14) que permet la percepció d'una prima de caràcter variable, ateses les condicions de compliment de l'objectiu estratègic d'empresa.

**Contractació** (capítol 3). Ampliació de contractes del torn 8, actualment a temps parcial, a temps complet per als col·lectius d'Agents d'atenció al client (AAC) i Tècnics d'operació de línies automàtiques (TOLA).

**Organització i temps de treball** (capítol 4) amb aspectes com el temps descans, la jornada anual i la seva reducció gradual fins al 2027, modificacions al pacte Euro i Teletreball.

**Promoció interna** (capítol 5) amb l'ampliació a 18 mesos de la condició de "reserva" a les persones que hagin obtingut una plaça en concurs oposició.

**Política social** (capítol 6). En aquest apartat s'ha reflectit:

- Ampliació de l'edat del menor per sol·licitar la jornada reduïda.
- Creació d'una comissió per desenvolupar, regular i acordar criteris que permetin el canvi de vacances entre persones treballadores.
- Creació de dos nous períodes de vacances per als col·lectius d'AAC i TOLA.
- Modificacions als permisos d'Accident, Malaltia greu o hospitalització greus.
- Creació d'una nova llicència.
- Gaudi de les reduccions de jornada (RJ) per hores al personal de T3 nit i també al T4 nit (SIC).
- Modificacions als imports dels préstecs d'habitatges, de reforma d'habitatge habitual i bestreta especial.
- FAS (Fons d'Ajut Social).
- Ajuda per diversitat i Ajuda escolar i Ajuda per llar d'infants.
- Jubilació Parcial per a l'any 2023 i creació d'una comissió per acordar el sistema d'aplicació durant la resta de vigència del conveni.

**Comissió Paritària de desenvolupament** (capítol 7): Creació d'una Comissió Paritària per al desenvolupament de les tasques establertes als articles que així ho determinin.

**Comissió Mixta i paritària d'interpretació**, aplicació i seguiment del conveni (capítol 8).

S'estableixen **cinc Disposicions addicionals** que fan referència a:

1. Compromís de l'empresa a fer les gestions oportunes amb les administracions corresponents per acordar mesures que facilitin l'accés al lloc de treball.
2. Facilitar un servei de recurs administratiu contra aquelles multes imposades a les persones conductores de vehicles auxiliars en el desenvolupament de les seves tasques.
3. Creació d'una Comissió Paritària per analitzar l'actual model de Manteniment i Projectes.

4. Creació d'una Comissió Paritària on negociar les diferents peticions d'altres col·lectius.
5. Compromís de continuar els tràmits amb els organismes públics corresponents per al reconeixement dels coeficients reductors de l'edat de jubilació.

I finalment, hi ha **dos disposicions transitòries** que fan referència al Rentat de Roba de Manteniment i l'articulació d'alternatives per facilitar la continuació de futur de la vinculació amb FMB del col·lectiu de persones contractades temporalment al projecte de T-mobilitat.

#### ▪ **Negociació col·lectiva i Comissions de treball de TB**

Durant el 2023 s'ha dut a terme l'activitat negociadora amb el Comitè d'Empresa, mitjançant les diferents Comissions de treball (Paritària, Permanent, Explotació, Material Mòbil i Tallers, Administració, etc.). A l'àmbit de les Comissions de Treball d'Explotació, Material Mòbil i Taller, Administració i Permanent del Comitè d'Empresa, els principals acords referents a l'organització del treball han estat:

- Aprovació dels calendaris laborals aplicables al 2024 dels col·lectius adscrits a aquestes comissions de treball.
- Acords referits a les tandes de vacances, festes oficials i escollida per als diferents col·lectius de l'empresa.
- Es continua treballant en la reorganització de les Oficines de Centre, amb la creació de nous calendaris laborals pel col·lectiu d'Agents de Centre.
- Seguiment del pla de formació i de la contractació.
- Concurs extern de bossa de conductors.
- Trasllat del CON de Ponent.
- Seguiment de la implantació del Pla d'Igualtat.

A través de les sessions de la Comissió Paritària s'ha treballat i concretat l'aplicació del nou Conveni col·lectiu 2022-2025 i s'han interpretat alguns aspectes del nou articulat pendents de concreció.

Durant l'any la Mesa tècnica del Text Refós ha continuat el treball conjunt de redacció del text refós de convenis tal com es va acordar, tant a la pròrroga com en el Conveni col·lectiu 2022-2025.

Ha continuat el treball en les comissions i meses tècniques específiques per negociar i donar a conèixer els Plans d'Absentisme i d'Igualtat, la nova uniformitat i s'han establert Meses tècniques de treball específiques de llocs Alternatius, Horaris, Conciliació i l'Acord de Comandaments.

#### • **Informació als representants dels treballadors/es**

El Comitè d'Empresa ha presentat 181 escrits demanant reunions o informació i dades, i les seccions sindicals i sindicats han presentat 93 escrits, tots ells s'han gestionat amb els departaments corresponents, donant resposta de forma pertinent. També s'han tramitat 30 escrits informatius al Comitè d'Empresa, 1 a un sindicat concret i s'han rebut 93 escrits informatius per part dels sindicats.

### ▪ **Conflictivitat laboral a TB**

Les seccions sindicals SIT, ACTUB i ACAT van convocar una vaga per als dies 15 al 19 i del 22 al 26 de maig en tres franges horàries, argumentant entre d'altres motius, la denegació de diversos permisos i la inaplicació d'alguns articles del conveni. Finalment només es va realitzar vaga els dies 15 i 16 de maig amb un seguiment del 8,03% i del 3,88% respectivament.

Les seccions sindicals CCOO, CGT i UGT van convocar vaga de 24 hores el 18 de maig afectant el personal de conducció i reclamant la reducció de l'edat de jubilació ordinària.

Per altra banda, les activitats desenvolupades en matèria de preparació d'actuacions administratives i judicials, han estat les següents:

- Demandes de conciliació: 45
- Demandes individuals: 35
- Conflictos col·lectius: 5
- Inspeccions de treball: 50

En matèria de règim disciplinari, s'han gestionat 110 expedients disciplinaris per infraccions comeses dins l'àmbit laboral: 34 de faltes lleus, 35 faltes menys greus, 29 de faltes greus i 12 de molt greus.

### ▪ **Llocs alternatius i canvis de torn i lloc de treball de la Gestant i Lactant**

Aquest any, i d'acord amb el conveni actual de FMB, s'han assignat un total de 9 llocs alternatius a persones amb Incapacitat Total que així ho han sol·licitat. A data de la confecció d'aquest informe, resten 12 persones que han demanat un lloc alternatiu pendent d'assignar-lo, a les quals s'està treballant per trobar un lloc adient.

Des de la signatura del conveni XXVI de 2016, l'evolució de les peticions i assignacions de llocs alternatius és la següent:

| Any                  | Assignats | Pendent d'assignar | Total Peticions |
|----------------------|-----------|--------------------|-----------------|
| 2016                 | 1         | 0                  | 1               |
| 2018                 | 18        | 0                  | 18              |
| 2019                 | 8         | 0                  | 8               |
| 2020                 | 2         | 0                  | 2               |
| 2021                 | 8         | 0                  | 8               |
| 2022                 | 8         | 2                  | 10              |
| 2023                 | 9         | 10                 | 19              |
| <b>Total general</b> | <b>54</b> | <b>12</b>          | <b>66</b>       |

S'han convocat 18 Comissions paritàries per a la protecció de la maternitat i la lactància natural, 15 per a treballadores en estat de gestació, que ocupen llocs de treball amb risc per a l'embaràs, i 3 per a persones en situació de lactància natural, per adoptar les mesures de protecció necessàries.

### ▪ **Préstecs d'habitatge**

A FMB s'han gestionat 129 préstecs per reforma de l'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 120 i s'han tramitat 53 préstecs d'adquisició d'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 48.

A TB s'han gestionat 41 préstecs per reforma de l'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 33 i s'han gestionat 36 préstecs d'adquisició d'habitatge habitual, dels quals s'han concedit 30.

- **Vestuari**

El primer trimestre de 2023 es va adjudicar el contracte per dur a terme el servei de rentat de la roba del personal de Manteniment i Projectes de Metro a l'empresa Suara Inserció, S.L.

Durant el segon i tercer trimestre de 2023 es van realitzar les preparacions necessàries per al llançament del servei de rentat de roba destinat a tota la plantilla de Manteniment i Projectes de Metro, amb roba de treball. Aquesta fase va involucrar la definició de la ubicació, la instal·lació de taquilles d'intercanvi de roba neta i armaris de roba bruta en tots els centres de treball de Metro, i la identificació de cadascuna de les peces de roba conforme a les especificacions del proveïdor. A més, es va iniciar la distribució de la roba, i es van executar els plans de comunicació per informar de l'inici del rentat de la roba a l'estructura de comandaments i direccions de Manteniment i Projectes de Metro.

El servei de rentat de roba ja s'ha implementat al 100% dels centres de treball de Manteniment i Projectes de Metro.

A Bus s'ha dotat del vestuari al personal de Manteniment, s'ha finalitzat el lliurament de sabates per al col·lectiu de conductors i s'ha finalitzat la nova entrega general de roba d'imatge per a tot el col·lectiu de conductors que van fer la seva petició corresponent per punts.

- **Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells**

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

El 2023 s'han posat en marxa noves eines digitals que agilitzen l'intercanvi d'informació entre la Direcció de l'empresa i el Comitè, garantint l'acompliment del que preveu l'article 64 de l'Estatut dels Treballadors.

- a) Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.*

- b) Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius:

*L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.*

**En el cas de FMB hi havia 12 persones fora de conveni a 31-XII-2023** que representava el 0,30% de la plantilla total:

- Grup 0: Directius/ves i Responsables: 1
- Grup 1: Directius/ves i Responsables: 10
- Grup 1: Personal d'Oficines: 1

En el cas de TB hi havia 182 persones fora de conveni a 31-XII-2023 que representava el 3,73% de la plantilla total:

| Plantilla fora de conveni a TB. Any 2023 | Empleats/des |
|--|--------------|
| Grup 0 Directius i Responsables          | 1            |
| Grup 1 Directius i Responsables          | 11           |
| Grup 2 Directius i Responsables          | 17           |
| Grup 3 Directius i Responsables          | 4            |
| Grup 2 Comandaments                      | 6            |
| Grup 3 Comandaments                      | 44           |
| Grup 4 Comandaments                      | 11           |
| Grup 5 Comandaments                      | 1            |
| Pendent de determinar grup: Comandaments | 0            |
| Grup 2 Personal d'Oficines               | 5            |
| Grup 3 Personal d'Oficines               | 34           |
| Grup 4 Personal d'Oficines               | 44           |
| Grup 5 Personal d'Oficines               | 4            |
| <b>Total</b>                             | <b>182</b>   |

- **Integració i cohesió de les persones empleades a TMB**
  - **Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilats parcials)**

S'entén per desvinculació un conjunt de situacions que tenen com a conseqüència finalitzar la relació laboral que uneix l'empresa amb l'empleat/da. Una d'elles és la desvinculació per jubilació parcial.

El 25 de maig del 2022 es va posar en marxa amb èxit el Programa d'acompanyament a les persones treballadores que ingressen per edat en el període per optar a la jubilació parcial. Aquest aborda tots els aspectes rellevants que intervenen en aquesta etapa professional (qüestions administratives, organitzatives i personals). L'objectiu final és facilitar una transició cap a la Jubilació total que sigui tan positiva com sigui possible tant per a l'Organització com per a la persona treballadora.

- Jubilables 2023: Aquelles persones que, a priori, eren jubilables per a 2023 atès que compleixen els requisits laborals. Total: 124 persones.
- Pendent de jubilació: Aquelles persones que podrien haver-se jubilat en anys anteriors, però que no van voler fer-ho en el seu moment. Total: 74.
- Jubilats actuals: Treballadors/es que actualment tenen un contracte de jubilació parcial vigent. Total: 263.

A totes aquelles persones que entren per edat en el període de desvinculació se'ls ofereix diferents accions que tenen accés en el Campus de TMB dins la intranet, com: vídeos, conferències presencials, tallers de reflexió, *blogs* i infografies entre d'altres.

El passat 24 d'octubre l'àrea d'Organització i Persones va fer un *webinar* on va presentar el projecte del Programa d'acompanyament a la desvinculació (PAD) i es va aprofitar per convidar les empreses que van assistir-hi, i que estan associades a la Fundació Factor Humà, a participar dels tallers i conferències que es reprendran amb força en 2024.

- **Activitats socials i esportives: “Mou-te pel teu benestar” i “Noces d’Or i Argent”**

Aquest 2023 s’ha posat en funcionament la nova normativa, divulgada durant l’any anterior, que clarifica i ordena el funcionament global de les diverses activitats promogudes per l’empresa.

Amb l’objectiu de fomentar el benestar i la participació activa del personal, TMB ha implementat un programa d’ajuts a les activitats promogudes de manera autònoma per als membres de l’organització. Aquest abraça una àmplia gamma d’activitats destinades a millorar tant la salut física com mental de les persones treballadores de TMB, alhora que reforça el sentiment d’orgull i pertinença a l’organització.

Aquestes activitats es desenvolupen per iniciativa dels propis treballadors i treballadores, ja sigui de manera individual o col·lectiva, i TMB en fa difusió i també ofereix suport econòmic per cobrir les despeses de les persones empleades i jubilades participants.

Els principis bàsics són:

- Garantir el benestar físic i mental de les persones empleades de TMB.
- Fer créixer la companyonia i valors no competitius entre les persones empleades de TMB.
- Potenciar l’orgull de pertinença a l’entitat.
- Que l’activitat no tingui cap ànim de lucre.

Les activitats que actualment hi ha actives són: Pàdel, BTT, Fotografia, Atletisme, Club d’escapistes, “Visibles”, Club de tennis de taula, Submarinisme i Club de rem.

S’han celebrat a l’Auditori les **noces de plata i d’or** del personal que durant el 2021 van complir 25 anys de vinculació a l’empresa de Transports de Barcelona o entre l’1 de maig de 2021 i el 30 d’abril de 2022 en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona. Les persones homenajades han estat 90 a Metro i 96 a TB.

### 8.3.3 Comunicació interna

El contingut de les accions dutes a terme enllaça amb l’objectiu “Millora de la comunicació interna” del Pla Estratègic TMB 2025.

La comunicació associada al procés negociador del conveni de Metro, per donar a conèixer en tot moment la seva evolució a tota la plantilla, ha estat un projecte transversal d’enguany.

Seguint amb l’objectiu de la digitalització de la comunicació interna, es tanca l’any amb un nou servei d’enviament de *missatges push* a través de la GenTMBapp, que permet arribar a determinats col·lectius (per exemple el personal de conducció de bus) que habitualment no tenen accés a un ordinador de treball.

L’any 2023 també ha permès donar el tret de sortida a la renovació de la intranet. S’ha començat a treballar en una nova que permetrà millorar la personalització de continguts, l’accés als continguts corporatius i la seva accessibilitat.

L’àmbit de Responsabilitat Social Corporativa ha estat l’eix principal de la Comunicació interna, amb les accions més destacades com:

- La campanya anual “Tria la teva causa 2023”, que ha confluït en “Mou-te contra la leucèmia i altres malalties oncològiques de la sang”.
- Les polítiques de gènere amb diverses accions com: el naixement de “Visibles”, la primera associació LGTBQ+ de TMB, la participació al Saló de l’Ocupació per atreure el talent femení i el programa de mentoria del talent femení.

- La gestió de la diversitat, amb accions informatives entre les quals destaquen: els vídeos de la col·lecció “Ens mou la diversitat” (el vídeo “Què és la LGTBI-fòbia?” i el vídeo “Distinció entre: Gènere - Identitat de gènere - Expressió de Gènere - Orientació sexual - Sexe biològic”) i el Programa d’acollida d’estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual que va ser el projecte presentat per la companyia en l’última edició del Premi Impacta dels premis Factor humà 2023.

Les àrees d’Innovació i de Persones també han centrat bona part de l’activitat de l’exercici:

- La publicació a GenTMB de la informació sobre els reposabraços amb materials reciclats per a les estacions de metro, creats pels Alumnes d’Elisava.
- El repte TMBinnova de “Com podríem prevenir i reduir l’absentisme? Digues la teva!”.
- Els tallers de creativitat.

La informació sobre Formació també destaca entre les activitats de l’any:

- El nou espai “Accessibilitat universal a TMB” del Campus TMB.
- El nou servei de l’aplicació GenTMBapp que permet consultar i descarregar l’històric de formació de les persones empleades.
- La presència en el saló d’ocupació UPFeina per donar a conèixer a estudiants i alumnes de la Universitat Pompeu Fabra les possibilitats de fer pràctiques o trobar un camí laboral a TMB.

Pel que fa a la informació corporativa, s’han fet 84 avisos oficials de TB i 109 de Metro i quant a avisos no oficials se n’han elaborat i publicat 37 per a seleccions externes i de personal de la bossa.

S’han redactat 205 articles a la revista GenTMB i el Club GenTMB ha tancat l’any amb la consolidació de una població de gairebé 6.090 membres actius. El club també ha permès un estalvi de més de 62.000 euros mitjançant els cupons de descompte, les compres *online i cashback*.

La consolidació de GenTMBapp, l’aplicació dirigida a les persones treballadores ha fet que finalitzi l’any amb un 97% de persones empleades que l’ha descarregat i l’usa habitualment.

### 8.3.4 Igualtat d’oportunitats

Una organització socialment responsable com TMB ha d’abordar necessàriament la diversitat humana com a font de riquesa, tant a nivell intern com en relació amb la ciutadania en general. Es tracta de sistematitzar i dotar de valor estratègic les actuacions orientades a assegurar la igualtat d’oportunitats i la inclusió de tothom, tenint en compte diferents perspectives de gènere, discapacitat, edat, origen o cultura, posant especial atenció a la potenciació del talent femení donat el nivell de masculinització del sector.

- **Pla d’igualtat de FMB**

El 7 de juny de 2022 es va signar amb la majoria del Comitè d’empresa el Pla d’Igualtat a FMB en el marc legal de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per “La igualtat efectiva de dones i homes”. Aquest any s’han mantingut 3 reunions de la Comissió de Seguiment del Pla d’Igualtat (CSPI) els dies 24 de febrer, 14 de juny i 19 de desembre.

També es van fer dues reunions de la Comissió Negociadora del Pla d’Igualtat (CNPI) els dies 10 de març i 26 de juny de 2023, on es van ratificar els acords de 2022 i es van fer les

modificacions als acords 3 i 6. També es van ratificar els acords de la reunió de la CSPI del 14 de juny de 2023.

- 10/03/2023: Modificació de l'Acord núm. 3 CSPI: S'hi inclou al col·lectiu d'Operaris de Línies automàtiques (OLA)
- 10/03/2023: Modificació de l'Acord núm. 6 CSPI: S'hi inclouen les persones sota tutela judicial de la persona treballadora, encara que no siguin familiars de primer grau.
- 26/6/2023: Acord núm. 7 CSPI: Nova ampliació de Torns intermedis de Material Mòbil.
- 26/6/2023: Acord núm. 8 CSPI: Nou torn intermedi de la secció del Taller mecànic de la Unitat de Manteniment d'Infraestructures, Estacions i Túnel.

- **Pla d'Igualtat 2022-2025 de TB**

El 21 de desembre 2022 es va constituir la Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat de TB i aquest any s'han celebrat quatre reunions, avançant en la implantació de les mesures negociades amb la part social. El mes de novembre s'han compartit els avanços amb la part social, en seu de la comissió permanent.

- **Perspectiva de gènere**

En l'àmbit de la dona i diversitat, i més concretament en la **perspectiva de gènere**; les actuacions més destacades han estat:

- **Impuls de la dona dins de les professions encara molt masculinitzades:** L'organització s'ha sumat un any més a iniciatives com el Projecte *Feel the ZF Power* impulsat pel Consell de les dones del Consorci de la Zona Franca i el Projecte "XCelence. Escoles que inspiren" de la Fundació Bertelsmann, a banda d'ampliar el catàleg del TMB Educa amb xerrades de sensibilització a l'aula per trencar estereotips de gènere. S'han realitzat un total de 6 activitats.
- **11 de febrer, dia internacional de les dones i les nenes a la ciència:** Estudiants de 4t d'ESO de l'institut Turó de Roquetes van visitar les instal·lacions del CON de Triangle, on van tenir l'oportunitat de conèixer i xerrar amb diverses tècniques i enginyeres i una estudiant en pràctiques de FP dual que els van parlar de la seva professió com a dones que es dediquen a les àrees STEM.
- **Guia Llenguatge Inclusiu i no sexista:** es va presentar el 21 d'abril, durant la Comissió de Mobilitat i Gènere d'ATUC. Actualment està publicada a la Intranet per a ús de tota la plantilla dins de l'apartat Publicacions.
- El 17 de Maig, coincidint amb el **Dia internacional contra la LGTBI-fòbia** es va presentar l'Associació Visibles, persones LGTBIQ+ de TMB.
- El 29 de juny, emmarcat en el Dia internacional de l'orgull, al Centre LGTBI de Barcelona va tenir lloc el Col·loqui "TMB Orgull per la diversitat", oferint l'oportunitat de visibilitzar un cop més la diversitat dins l'empresa i la riquesa de compartir experiències.
- **Participació al Pride 2023:** Presentació de les peces audiovisuals de sensibilització, sota el títol "Ens mou la diversitat", es van elaborar 4 peces curtes amb la col·laboració de l'Observatori Contra l'Homofòbia de Catalunya, amb els següents continguts:
  - Peça 1. Què volen dir les sigles LGTBIQ+?
  - Peça 2. Distinció entre: Gènere - Identitat de gènere - Expressió de Gènere - Orientació sexual - Sexe biològic.
  - Peça 3. Què és l'LGTBI-fòbia?
  - Peça 4. Com tractar una persona víctima de l'LGTBI-fòbia?

#### ▪ **Perspectiva de d'origen cultural**

El 20 de juny, Dia internacional de les persones refugiades, en col·laboració amb l'Institut de les Desigualtats, es va mostrar l'exposició "On vas? Somnis en via morta", del fotògraf Roger Grasses, per abordar la problemàtica que les vulneracions de drets humans en matèria migratòria generen tant en les persones migrants com en les seves famílies.

#### ▪ **Perspectiva generacional**

L'1 d'octubre, Dia internacional de la gent gran es va col·laborar amb el Consell Assessor de la Gent Gran per celebrar aquesta efemèride.

#### ▪ **Perspectiva de la discapacitat**

El 3 de desembre es va celebrar el Dia internacional de les Persones amb Discapacitat. El dia 4 de desembre, en col·laboració amb la Fundació Eurofirms, es va acollir la campanya "¿Canviem l'enfocament?" instal·lant a l'estació de metro Arc de Triomf, una creativitat fotogràfica que va posar en valor el talent divers, tot propiciant la reflexió i trencant prejudicis envers les persones amb discapacitat.

#### ▪ **Accions per prevenir les violències masclistes**

El dia 25 de novembre es va celebrar el Dia internacional contra la violència masclista. El 27 de novembre, en col·laboració amb la Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere, es va realitzar una activitat al vestíbul de l'estació de metro Universitat que va contemplar la lectura del manifest i el posterior taller de teatre interactiu a càrrec de la Cooperativa Nuus.

També aquest any s'ha realitzat la Fase final de l'estudi liderat pel Banc Europeu d'Inversions (BEI) sobre la implementació dels plans destinats a prevenir l'assetjament a les xarxes de transport de TMB. El mes de març el BEI i TMB van signar un Acord de Serveis d'Assessorament per impulsar els plans de prevenció de l'assetjament a la xarxa de transport de TMB.

## **8.4. Seguretat i salut en el treball**

### **8.4.1 Foment de la salut i la seguretat laboral**

#### ▪ **Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball (SST)**

El Servei de Prevenció de Riscos laborals (SPRL) lidera el procés de Certificació del sistema de Gestió de Salut i Seguretat de l'empresa segons els estàndards de la Norma Internacional ISO 45001.

El sistema de gestió de la SST és una eina fonamental que permet a les organitzacions:

- Disminuir la sinistralitat laboral mitjançant l'avaluació i control dels riscos associats a cada lloc de treball i evitant les causes que originen els accidents, així com les malalties en el treball.
- Complir amb la legislació en matèria de SST, integrant-la en els processos de l'organització, el que comporta una reducció dels costos i sancions administratives derivades del seu incompliment.

- Fomentar la cultura preventiva mitjançant la integració de la prevenció de riscos en el sistema general de l'organització i augmentant el compromís de totes les persones treballadores amb la millora continua de la SST.

Aquest any s'ha dut a terme la primera auditoria per tal de certificar-se en la norma ISO 45001.

Per tal de poder fer l'auditoria de certificació prèviament s'ha hagut d'actualitzar i difondre la Política de Salut i Seguretat en el Treball (SST), revisar tota la normativa interna del sistema, actualitzar tota la normativa interna de SST i realitzar una auditoria interna prèvia i compartir els resultats amb tota l'organització.

#### ▪ Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills, segons el procediment P1010 i l'avaluació de riscos segons el procediment P1008, són una activitat constant del Servei de prevenció de riscos laborals (SPRL), amb l'objectiu d'eliminar els riscos per a la salut i seguretat de les persones que treballen a TMB sempre que sigui possible o, al menys, controlar-los.

Per tal de dur a terme la vigilància del risc, el SPRL elabora un **Pla anual d'activitats preventives (PAAP)** que, de manera coordinada amb els responsables de les respectives unitats de treball i la cooperació dels delegats/des de prevenció, preveu un conjunt d'activitats dirigides a aconseguir el control efectiu del risc.

Per tal d'assolir aquest objectiu, cada unitat de treball duu a terme un Pla d'Acció (PA) que actua operativament aplicant les mesures preventives i gestionant tota la formació i informació necessària al seu personal.

#### Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos:

|   | FMB | TB | PSM |
|---|-----|----|-----|
| Centres de Treball  | 35  | 5  | 1   |
| Llocs de treball  | 65  | 12 | 0   |
| Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses | 9   | 16 | 0   |
| Riscos higiènics  | 55  | 15 | 2   |
| Riscos ergonòmics   | 8   | 7  | 0   |
| Riscos psicosocials   | 10  | 9  | 0   |

Les més significatives a TB han estat:

- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit d'exploació.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de Material Mòbil.
- Estudi higiènic de qualitat de l'aire del Centre de Control de Bus.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a vibracions en el col·lectiu de planxistes.
- Estudi higiènic d'exposició al soroll durant les activitats de Material Mòbil.
- Avaluació de riscos psicosocials a Material Mòbil d'Horta i a Centre de Suport de la Xarxa.
- Avaluació qualitativa dels productes químics utilitzats durant les activitats de manteniment.

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP ha estat del 99% del total de les planificades.

Les més significatives a FMB han estat:

- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit dels treballs de manteniment a Túnel i Tallers.
- Estudi higiènic per a la detecció de la possible presència de radó a les instal·lacions de FMB.
- Estudi higiènic d'exposició al soroll durant la conducció de trens a totes les línies i sèries.
- Avaluació qualitativa dels productes químics utilitzats durant les activitats de manteniment (TB i FMB).
- Finalització de l'estudi ergonòmic de l'activitat de conducció de trens a totes les línies convencionals i a totes les sèries de trens, incloses les noves sèries 7000 i 8000.
- Identificació de factors de risc ergonòmic en la conducció manual de trens a la xarxa automàtica L9-L10.
- Avaluació de riscos de seguretat de l'activitat de manipulació de màquines distribuïdores automàtiques del personal d'operació.
- Avaluació de riscos psicosocials del col·lectiu ACI (intervenció Metro).
- Avaluació de riscos psicosocials del personal d'Operacions de Línies Automàtiques.
- Integració del diagnòstic d'activitats i mesures preventives segons Risc Elèctric Norma NOR0012, en Avaluacions de Manteniment i Projectes.

Pel que respecta a la **vigilància higiènica específica dels materials amb contingut d'amiant (MCA)**, se segueix duent a terme el programa de vigilància i control de qualitat de tots els processos dins de les instal·lacions dels centres i equips de treball on s'ha detectat la presència d'aquest material. Les activitats més significatives han estat:

| Accions del pla de gestió                          | Activitats   |
|--|--|
| Gestió de pla de l'amiant                          | Aplicació pràctica de la Directriu D080 i els seus procediments de desenvolupament:<br>Actuacions (n=6) per revisar Plans de treball i procediments segons RD 396/06 i P 883   |
| Actuacions empreses RERA sobre materials MCA a FMB | Actuacions de retirada/Estabilització MCA:<br>Infraestructures (n= 42)<br>Instal·lacions Fixes; Energia, Senyals i Telecomunicacions (n= 7)<br>Material Mòbil Tallers Centrals, L1 i L3 (n= 23)<br>Projecte de desballestament de trens (n= 6) |
| Vigilància higiènica                               | Mostres ambientals analitzades (n=164)   |
| Controls de qualitat                               | Visites de camp (n=78)<br>Revisió d'equips MM Elèctrics/electrònics Revisats (n=20)  |

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP aquest any ha estat del 93% del total de les planificades.

#### ▪ Serveis de salut en el treball

El Servei de prevenció de TB i FMB és un servei mancomunat entre les empreses Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, el qual disposa d'un equip constituït

per 25 persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents: 1) Seguretat en el treball, 2) Higiene industrial, 3) Ergonomia i Psicosociologia i 4) Medicina del treball.

Està constituït per uns serveis centrals de suport a la gestió i d'estudis especialitzats i tres centres de PRL de referència, un per a TB i Corporatiu i dos per a FMB.

Pel que respecta a les seves funcions, són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i la seguretat.
- Assistir tècnicament les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball.
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, al personal empleat i als seus representants legals, així com als òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació.
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

▪ **Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre la salut i seguretat en el treball**

La participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través de Comitè de Seguretat i Salut que té un caràcter paritari entre la representació de la direcció i la del personal, que es reuneixen periòdicament i amb caràcter ordinari cada mes. El Comitè té un reglament de funcionament propi i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i els seus resultats en termes d'acord o desacord.

Les persones treballadores també hi participen a través d'escrits mitjançant els seus/ves representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut que poden remetre mitjançant un formulari telemàtic directament a la seva prefectura amb còpia al Servei de prevenció de riscos laborals.

Participació i consulta dels treballadors/es i els seus representants legals:

|   | FMB | TB    |
|---|-----|-------|
| Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut                         | 11  | 12    |
| Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut                    | 3   | 4     |
| Visites conjuntes del comitè de seguretat i salut                           | 77  | 12    |
| Escrits amb resposta als Delegats de prevenció                              | 194 | 4     |
| Formularis de risc percebut amb resposta, directament a la part interessada | 97  | 15    |
| Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció                   | 150 | 1.181 |

▪ **Foment de la salut del treballadors**

La posada en funcionament del **Centre Mèdic TMB Salut l'any 2021** va representar una millora significativa en qualitat assistencial i comoditat del personal en poder rebre directament, dins de l'empresa, una cartera de serveis sanitaris que, al llarg d'aquest darrers

mesos, s'ha anat posant paulatinament a disposició del personal. Actualment ja estan operatius els serveis següents:

- Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball.
- Diagnòstic per la imatge.
- Fisioteràpia i rehabilitació funcional.
- Unitat de gestió de l'absentisme laboral per contingències comunes.
- Medicina del treball.
- Medicina assistencial en les especialitats de cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina interna, psiquiatria i psicologia.
- Treball social.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb el/la treballador/a i el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i, si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària amb el qual es desenvolupen activitats com: l'atenció a les consultes d'àmbit social, l'ajuda per a la deshabitació del tabac, atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, també es desenvolupen activitats de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties prevalents a la nostra societat. Entre les quals poden destacar les següents: la promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes, la prevenció de malalties mentals, la prevenció del càncer de còlon i de pròstata i campanyes de vacunació de la grip estacional.

De les dues primeres activitats s'han realitzat tallers divulgatius i pràctics de promoció de la salut en el treball (PST) en un format molt reduït i personalitzat, amb una participació de gairebé una vuitantena de persones.

#### ▪ **Formació del personal en salut i seguretat en el treball**

El procés de formació de les persones empleades es fonamenta en un sistema d'avaluació de les competències per tal de millorar comportaments i fer-los cada dia més segurs. La disponibilitat de cursos és amplia i s'agrupen en els programes de formació següents:

- Mesures preventives d'aplicació en funció dels riscos potencialment presents en el lloc de treball.
- Plans d'autoprotecció i actuacions front d'emergències i prestació dels primers auxilis.
- Mesures de prevenció específiques front de riscos potencialment greus .
- Gestió de la salut i seguretat en el treball .

El servei de prevenció s'encarrega d'elaborar i mantenir actualitzat el catàleg d'accions formatives en matèria de SST, així com les fitxes descriptives de cada acció. Aquest any, alguns dels mòduls formatius disponibles s'han adaptat a la modalitat de formació a distància (*e-learning*).

La formació en matèria de salut i seguretat laboral es troba emmarcada dintre del Pla de Formació de TMB. Les dades concretes sobre la formació realitzada s'indiquen a l'apartat corresponent de formació.

- **Prevençió i mitigació dels impactes en salut i la seguretat dels treballadors/es directament vinculats amb les relacions comercials**

Tenint en compte les característiques específiques del servei ofert per TMB, és imprescindible establir un control operacional que permeti eliminar els perills o, si això no és factible, reduir els riscos per la seguretat i salut a nivells tan baixos com sigui raonablement viable per les diferents àrees i activitats operacionals, per tal de controlar la seguretat de les persones que utilitzen, per la seva mobilitat, els nostres serveis de transport de viatgers.

- **Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball**

L'abast de cobertura del sistema és la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les nostres empreses.

|   | Personal propi |       |     | Externs |
|---|----------------|-------|-----|---------|
|   | FMB            | TB    | PSM |         |
| Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut  | 4.249          | 5.096 | 45  | 9.213   |
| Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna                | 4.249          | 5.096 | 45  | 9.213   |
| Persones treballadores sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o certificació | 4.249          | 5.096 | 45  | 9.213   |

*En tots els casos representa el 100% de les plantilles*

- **Ajuts i beneficis socials**

S'han tramitat totes les sol·licituds procedents de l'activació o renovació d'ajuts a persones treballadores per les diferents causes (ajut d'escola bressol, escolar, diversitat, transport extraradi, etc) de manera que a final d'any quasi la meitat de la plantilla de TMB percebia algun tipus d'ajut social.

|                               | FMB   |       | TB    |       | TOTAL        |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------------|
|                               | DONES | HOMES | DONES | HOMES |              |
| Ajuts: Nombre d'ajuts vigents | 1.005 | 1.916 | 262   | 2.336 | <b>5.519</b> |
| Ajuts: Perceptors             | 753   | 1.392 | 230   | 2.098 | <b>4.473</b> |

El detall dels ajuts ha estat el següent:

|                           | FMB          |              | TB         |              | TOTAL        |
|---------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|
|                           | DONES        | HOMES        | DONES      | HOMES        |              |
| Ajuda Escolar             | 689          | 1.336        | 234        | 2.039        | <b>4.298</b> |
| Ajuda Transport Extraradi | 239          | 495          | 5          | 6            | <b>745</b>   |
| Ajuda Diversitat          | 77           | 85           | 23         | 291          | <b>476</b>   |
| <b>Total</b>              | <b>1.005</b> | <b>1.916</b> | <b>262</b> | <b>2.336</b> | <b>5.519</b> |

- **Treball social**

En l'àmbit social es dona suport a les persones que ho sol·licitin, a fi de trobar l'equilibri entre les necessitats personals i les necessitats de l'organització. Les principals activitats realitzades a l'àmbit social són:

|   | TB  | FMB | PSM |
|---|-----|-----|-----|
| Atenció i seguiment trastorns de salut per problemes addictius              | 18  | 19  | 0   |
| Atenció i seguiment d'IT per motiu social                                   | 20  | 29  | 2   |
| Recomanació i seguiment horaris excepcionals                                | 38  | 32  | 0   |
| Suport davant situacions de violència masclista                             | 5   | 5   | 0   |
| Assessorament i seguiment de gestions i recursos de situació de dependència | 171 | 197 | 3   |

Pel que respecta al Fons d'Ajuda Social (FAS), a finals d'any hi havia 142 beneficiaris a FMB i 168 beneficiaris a TB.

## 8.4.2 Accidentalitat laboral

### ▪ Lesions per accident laboral

La freqüència de lesions per accident de treball es manté estable sobre els 30,89 lesionats per cada milió d'hores treballades a TB i de 32,93 a FMB.

| Gravetat de les lesions | TB   |        | FMB  |        | PSM  |         |
|-------------------------|------|--------|------|--------|------|---------|
|                         | Núm. | Taxa   | Núm. | Taxa   | Núm. | Taxa    |
| Mortals                 | 0    | 0,00%  | 0    | 0,00%  | 0    | 0 %     |
| Greus                   | 6    | 2,10%  | 7    | 3,10%  | 0    | 0 %     |
| Lleus i molt lleus      | 280  | 97,90% | 219  | 96,90% | 3    | 100,00% |

A TB, pel que fa a accidents qualificats com a greus, hi ha hagut a 6 casos: 4 in itinere i 2 casos en el centre de treball.

Quant a la gravetat, a FMB s'han produït un total de 226 accidents de treball, 7 dels quals han estat accidents greus.

A PSM, SA s'han produït 3 accidents de treball en el centre de treball, tots ells sense gravetat.

En relació **al personal extern a TB**, és a dir, els treballadors que no són empleats però que estan controlats per l'organització, s'han produït 14 accidents sense baixa i 4 de lleus amb baixa laboral.

En relació **al personal extern a FMB**, és a dir, els treballadors que no són empleats però que estan controlats per l'organització, el nombre de successos ha estat de 42 (12 sense baixa laboral i 30 lleus amb baixa laboral).

### ▪ Dolències i malalties laborals

Durant l'any 2023 no s'ha notificat cap cas de nova malaltia professional ni cap nou cas de lipoatròfia semicircular.

### ▪ Vigilància de la salut i malalties professionals

La vigilància individual de la salut front la possible exposició als riscos en el lloc de treball s'ha realitzat segons la planificació prevista. Les dades més significatives d'aquesta activitat preventiva són:

| <b>Vigilància de salut individual planificada:</b>    | <b>TB</b> | <b>FMB</b> | <b>PSM</b> |
|---|-----------|------------|------------|
| No obligatòria  | 249       | 148        | 0          |
| Obligatòria   | 2.267     | 2.011      | 10         |
| Per possible exposició a l'amiant                     | 51        | 819        | 0          |
| <b>Vigilància de salut individual no planificada:</b> | <b>TB</b> | <b>FMB</b> | <b>PSM</b> |
| Canvi de funcions i riscos                            | 33        | 115        | 0          |
| Inicials  | 247       | 112        | 0          |
| Reingressos a l'empresa                               | 193       | 87         | 0          |
| Retorns al treball post IT                            | 133       | 115        | 0          |

- **Temes i preocupacions clau**

- **Projecte Empresa Saludable**

Aquest projecte s'emmarca **dins del Pla Estratègic de l'empresa** amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant el concepte als temps presents tenint en compte que des dels anys 90 ja s'estan duent a terme activitats orientades a millorar la motivació, el compromís i la productivitat del personal a través de millorar la seva salut emocional i física.

En concret i amb aquesta voluntat de seguir avançant, aquest any es poden destacar les accions següents:

- Aprovació de la política d'empresa saludable.
- Presentació al Comitè de Seguretat i Salut del projecte de certificació com empresa saludable.
- Diferents accions de comunicació de promoció de la salut.
- Revisió i actualització de les intervencions de promoció de la salut dirigides al risc cardiovascular, el tabac, el mal d'esquena, l'obesitat i el càncer de pròstata.
- Posada en marxa del taller de nutrició saludable i del taller d'esquena saludable.

Al mateix temps s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el **Programa de vacunació** front la grip, el tètanus i la diftèria.

## 9. Protecció del medi ambient

### 9.1. Gestió ambiental

La **sostenibilitat ambiental a TMB** es basa en els criteris següents:

- Vetllar perquè la protecció del medi ambient es dugui a terme mitjançant fites i directrius concretes de comportament en totes les àrees de l'activitat de l'empresa.
- Reduir els seus impactes ambientals generats a conseqüència de les emissions atmosfèriques, la captació i l'abocament d'aigües i la generació de residus.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental, amb l'objectiu de detectar-hi punts dèbils i poder disposar de les actuacions de millora necessàries.
- La millora contínua i la prevenció de la contaminació per aconseguir un desenvolupament més sostenible, mitjançant l'ús moderat de l'energia i l'aigua, i una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- Informar i formar àmpliament tot el personal sobre els aspectes mediambientals derivats de la seva activitat, i motivar-los perquè el seu comportament a la feina reflecteixi la conscienciació mediambiental de tota l'organització.
- Exigir als proveïdors i a les empreses subcontractades una conscienciació ambiental d'acord amb la de TMB. Posar a disposició del públic que hi estigui interessat la informació sobre els esforços i les actuacions dutes a terme per millorar la protecció mediambiental.

#### 9.1.1 Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'ordre ministerial TEC/1023/2019 en la que s'estableix la data a partir de la qual serà exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la llei. FMB i TB no estan inclosos dintre d'aquest nivell, per la qual cosa no estan obligats a establir aquesta garantia. Malgrat tot, en la pòlissa de responsabilitat civil de les societats s'inclou una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000€ per l'empresa de TB i 60.000.000€ per l'empresa de Metro).

L'any 2023 no hi ha hagut cap sanció o multa per incompliment de normatives ambientals.

#### 9.1.2 Sistema de gestió ambiental i energètica

Els Sistemes de Gestió basats en normes ISO 14001 i ISO 50001 afavoreixen la millora del comportament ambiental i energètic de l'organització i la prevenció de la contaminació, i són garantia del compliment dels requisits legals aplicables.

El 2021 es va començar a treballar en la implantació d'un Sistema de Gestió ambiental i energètic a la L3, basat en les normes ISO14001 i ISO 50001. **El 2023 se n'ha obtingut la certificació corresponent.**

El primer trimestre s'ha acordat amb la Direcció de FMB la planificació de l'ampliació de la certificació a la resta de línies de la xarxa. Es preveu que tot Metro estigui certificat en ISO 14001 i ISO 50001 el 2029.

D'acord amb aquest pla, el 2023 s'ha començat a treballar en la implantació del control operacional ambiental a les línies 4 i 11 (incloent-hi les línies i el taller de Roquetes), i s'ha

començat a realitzar el seguiment periòdic del Sistema de Gestió en els òrgans de gestió establerts.

Per tal d'assegurar el bon funcionament i eficàcia del Sistema de Gestió, al llarg del 2023 s'han coordinat i impartit diferents accions formatives relacionades amb ell i amb eines informàtiques per mantenir-lo.

En el segon semestre s'ha realitzat l'auditoria interna del Sistema de Gestió implantat a les línies 3, 4 i 11, així com l'auditoria de certificació, en aquest cas només per a la L3.

TB disposa d'un Sistema de gestió ambiental i energètica basat en les normes ISO 14001 i ISO 50001 implantat a nivell de Direcció de la xarxa de bus als 4 Centres Operatius de Negoci (CON). Actualment però, només estan certificats els centres operatius d'Horta, Zona Franca i Triangle Ferroviari. El CON de Ponent no es podrà certificar, atès que no és possible obtenir la llicència ambiental.

El mes de setembre s'ha dut a terme l'auditoria interna del Sistema de Gestió i al novembre per primera vegada l'auditoria externa amb la certificació d'Applus tenint en compte el referencial ISO 45001, de Seguretat i Salut.

Per tal d'assegurar el bon funcionament i eficàcia del Sistema de Gestió, al llarg del 2023 s'han coordinat i impartit diferents accions formatives relacionades amb el Sistema de Gestió i amb eines informàtiques necessàries per mantenir-lo.

El Sistema de Gestió Ambiental i Energètica s'ha dissenyat i implantat de forma integrada al Sistema de Gestió de Qualitat de TMB.

## 9.2. Reducció de l'impacte en l'entorn

### 9.2.1 Prevenció i gestió de residus

**Tots els centres de FMB** on es realitza el manteniment de material mòbil o instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrials. A principis de 2023 es va iniciar un projecte per millorar la gestió de residus als centres del Telefèric i Funicular de Montjuïc; la implantació de les mesures definides va finalitzar el mes de maig. El segon semestre s'ha acabat l'execució dels projectes elaborats per millorar la segregació i emmagatzematge dels residus al ZAL i a Hospital Bellvitge.

Amb l'objectiu d'incrementar el percentatge de residus que es valoritzen, aquest any s'ha implantat la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics als centres del Telefèric, Funicular, Hospital Bellvitge, Sagrera i Mercat Nou. Actualment tots els centres de Metro tenen implantada la recollida selectiva de residus. Així mateix, el juliol es va implantar la recollida selectiva de residus assimilables a domèstics a les dependències de la L4 i L11.

**Tots els centres de TB** on es realitza el manteniment de material mòbil o d'instal·lacions tenen implantada la recollida selectiva de residus industrial i, des del 2019, tots els centres de TB tenen implantada la recollida selectiva dels residus assimilables a domèstics a les seves oficines i a la zona de repostatge.

En els centres de TB, en el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic implantat, es defineixen anualment objectius ambientals, alguns dels quals relacionats amb la reducció/optimització de la gestió dels residus.

Es realitzen visites periòdiques als centres de Metro i de Bus per tal de verificar el funcionament correcte de la gestió de residus i, si s'hi detecten mancances, es defineixen les accions de millora o correctives corresponents.

Com a part de la política d'ambientalització de TMB i de minimització de residus, des del 2019 totes les dependències de TMB tenen implantat un servei de lloguer i reutilització de draps per tal de minimitzar la generació del residu material absorbent contaminat, amb codi LER 150202.

El 2023 s'han dedicat molts esforços en la definició i disseny del sistema de digitalització del procés de gestió de residus de TMB, des de la seva generació fins al seu destí final. La plataforma definida per a aquest fi es va posar en producció el 2 d'octubre.

- **Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals**
- **Ferrocarril Metropolità de Barcelona**

Pel que fa a la **tramitació i manteniment de les llicències d'activitats dels tallers de Metro**, el 2023 s'ha recopilat la informació necessària per actualitzar els expedients dels centres Hospital Bellvitge i Sagrera Estivill, i s'han presentat a d'Administració competent, en cas necessari. També s'han actualitzat els expedients de Sagrera, Roquetes i ZAL amb la informació relativa als carregadors elèctrics instal·lats.

Quant als **permisos d'abocament d'aigües residuals**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació. El 2023 s'ha elaborat i presentat a l'Administració la sol·licitud de renovació del permís d'abocament del centre Sant Genís.

D'acord amb la llei 7/2022 de residus i sòls contaminats, a partir de gener 2023 TMB ha de presentar anualment una **memòria anual de residus** pels centres productors de residus perillosos. El primer trimestre es van elaborar i presentar a d'Agència de Residus de Catalunya les memòries dels centres als quals era d'aplicació.

Pel que fa als **estudis de minimització de residus i als informes de situació de sòls**, actualment estan vigents els de tots els centres de FMB que els és d'aplicació.

Quant als tràmits relatius als **focus emissors a l'atmosfera**, actualment tots aquells que els és d'aplicació disposen de llibre de registre i se'ls han fet els mesuraments pertinents. Tots els centres de FMB tenen el Control Atmosfèric de l'Establiment vigent. Així mateix, en el primer trimestre s'ha presentat el pla de gestió de dissolvents del centre de Sagrera.

- **Transports de Barcelona**

La unitat de Gestió Ambiental s'encarrega de la tramitació, manteniment i renovació periòdica dels permisos i autoritzacions que la legislació ambiental estableix per als centres de treball de TB.

Pel que fa als **permisos d'abocament d'aigües residuals**, actualment estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació. El 2023 s'ha elaborat i presentat a l'Administració la sol·licitud de renovació del permís d'abocament del centre d'Horta.

D'acord amb la llei 7/2022 de residus i sòls contaminats, a partir de gener 2023 TMB ha de presentar anualment una **memòria anual de residus** pels centres productors de residus perillosos. El primer trimestre del 2023 es varen elaborar i presentar a d'Agència de Residus de Catalunya les memòries dels centre que els era d'aplicació.

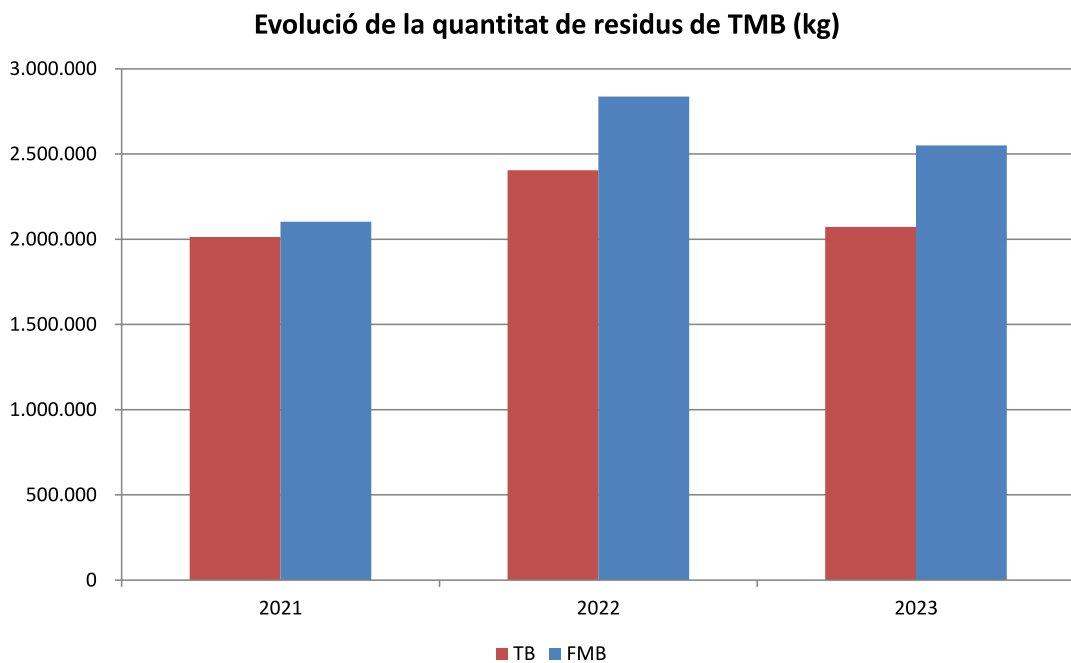
Quant als **estudis de minimització de residus i als informes de situació de sòls**, actualment estan vigents els de tots els centres de TB que els és d'aplicació.

Quant als tràmits relatius als **focus emissors a l'atmosfera**, actualment tots els que els és d'aplicació disposen de llibre de registre i tots els centres de TB tenen el Control Atmosfèric de l'Establiment vigent.

▪ **Dades de residus de TMB**

L'any 2023 s'ha generat a Metro, un total de 2.551 Tones de residus, front les 2.837 Tones de l'any 2022 i a Bus s'ha comptabilitzat un total de 2.073 Tones de residus, front les 2.404 Tones de l'any 2022.

Tots els residus que es generen a TMB són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.



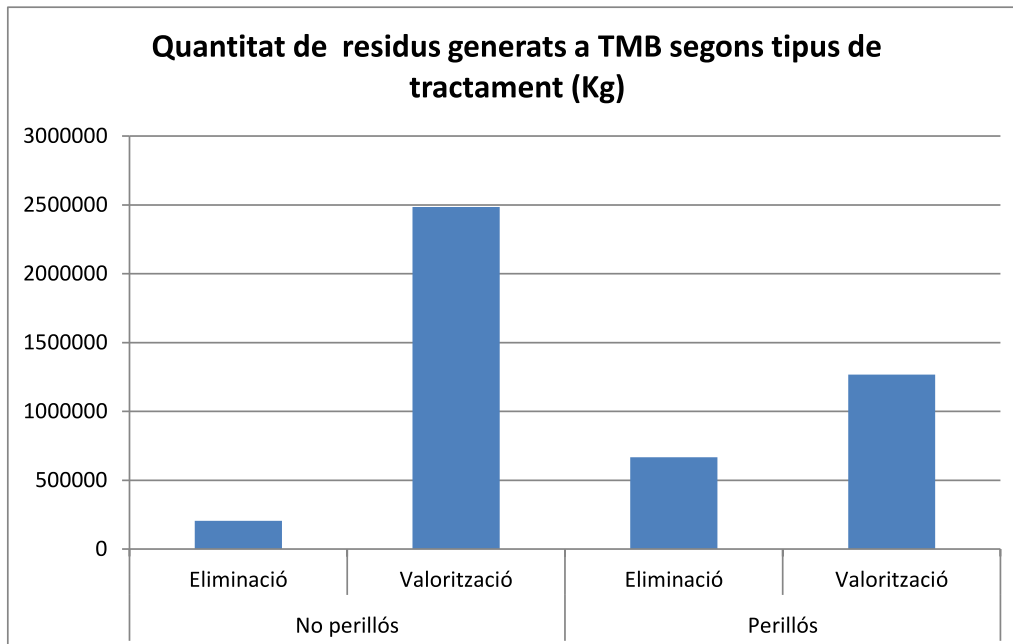
Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a FMB són: el carril de metro, metalls, els residus banals, els fangs edar, les rodes de trens, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de trens, i la fusta. En un segon ordre d'importància (>20Tm/any) hi ha les runes, les rodes de metro, el formigó, les aigües amb hidrocarburs, el paper/ cartró i les fosses sèptiques.

Els residus que s'han generat amb més quantitat (>100 Tm/any) a TB han estat: els vehicles fora d'ús, els residus aquosos gestionats amb camió cisterna que es generen en el procés de rentat de busos i dels separadors d'hidrocarburs i els banals. En un segon ordre d'importància (>50Tm/any) hi ha els metalls, les bateries de calci, el líquid refrigerant i els olis. Tot seguit (>20Tm/any) hi ha la fusta, el paper cartró i els vidres dels vehicles.

| QUANTITAT ANY 2023 SEGONS TIPOLOGIA |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| RESIDU                              | Kg               |
| 1 carril metro                      | 1.122.080        |
| 2 metalls                           | 312.620          |
| 3 banals                            | 189.173          |
| 4 fangs edar                        | 186.120          |
| 5 rodes                             | 174.680          |
| 6 aigües rentat grafitis            | 115.180          |
| 7 fusta                             | 101.569          |
| 8 runes                             | 93.720           |
| 9 formigó                           | 56.020           |
| 10 aigües amb hidrocarburs          | 31.156           |
| 11 paper i cartró                   | 28.710           |
| 12 fosses sèptiques-xm              | 23.660           |
| 13 elèctric/electrònic_51           | 15.914           |
| 14 filtres d'aire                   | 14.203           |
| 15 extintors                        | 13.590           |
| 16 olis                             | 10.001           |
| 17 vidre pq                         | 7.440            |
| 18 equips elèctrics                 | 7.004            |
| 19 envasos plàstics valoritzables   | 6.479            |
| 20 llimadures alberich              | 6.340            |
| 21 Resta de residus                 | 35.587           |
| <b>TOTAL kg</b>                     | <b>2.551.246</b> |

| QUANTITAT ANY 2023 SEGONS TIPOLOGIA |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| RESIDU                              | Kg               |
| 1 vehicle fora d'ús                 | 1.012.474        |
| 2 aigües amb hidrocarburs           | 334.120          |
| 3 banals                            | 204.337          |
| 4 metall                            | 99.260           |
| 5 bateries de calci                 | 87.163           |
| 6 líquid refrigerant                | 76.495           |
| 7 olis                              | 74.538           |
| 8 fusta                             | 48.364           |
| 9 paper i cartró                    | 41.174           |
| 10 vidre vehicles                   | 21.460           |
| 11 draps i absorbents               | 15.114           |
| 12 filtres d'aire                   | 13.621           |
| 13 envasos plàstics valoritzables   | 7.554            |
| 14 filtres d'oli/gasoil             | 7.413            |
| 15 envasos lleugers                 | 6.825            |
| 16 elèctric/electrònic              | 3.888            |
| 17 extintors                        | 2.643            |
| 18 alumini                          | 2.240            |
| 19 fosses sèptiques                 | 2.160            |
| 20 envasos metàl·lics valoritzables | 2.124            |
| 21 Altres residus                   | 10.351           |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>2.073.318</b> |

En el gràfic següent es pot veure la quantitat de residus generats el 2023 a TMB, diferenciant segons si es tracta de residus perillosos o no perillosos segons el Catàleg de Residus de Catalunya, i diferenciant segons la via de tractament final que han rebut (valorització o eliminació).



Com es pot veure, la gran majoria dels residus generats a TMB es valoritzen. D'aquesta manera el **81% dels residus** generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica, entre altres mètodes, L'any 2022 la xifra va ser del 85%.

### ▪ Malbaratament alimentari

Pel que fa al malbaratament d'aliments, tot i no ser una qüestió rellevant per a TMB, atesa la naturalesa del servei que presta la companyia, a principis de l'any 2024, procedent de l'excedent facturat de lots de Nadal de 2023, es va fer la donació dels aliments dels 473 lots que no es van recollir al Banc d'aliments. La part corresponent a l'alcohol es va retornar i descomptar de la factura del proveïdor.

### 9.2.2 Protecció de la biodiversitat

L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit sinó que es desenvolupa en un entorn urbà o zona industrial. Per tant, la incidència de TMB a la biodiversitat no és rellevant.

## 9.3. Minimització de l'ús de recursos

### 9.3.1 Aigua: consum i aprofitament

La disminució de càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització de residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals, representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. Al llarg del 2021 i 2022 s'ha dut a terme un **estudi de les aigües residuals generades al centre de Roquetes** amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament.

Per altra banda, FMB aprofita les aigües filtrades al metro per fer un retorn al riu Besòs (conveni amb l'Agència Catalana de l'Aigua) i per a reg de parcs, jardins i horts urbans (convenis amb l'Ajuntament de Barcelona i L'Hospitalet de Llobregat). Segons dades de l'any 2022, **el percentatge d'aprofitament de l'aigua a la xarxa és aproximadament del 19,14%** del total de la xarxa.

Al llarg del 2023 s'ha caracteritzat la qualitat de les d'aigües residuals generades pels diferents usos dels tallers de FMB amb l'objectiu de proposar millores en el seu tractament o en la seva gestió actual. Arran d'aquesta actuació, s'han identificat una sèrie de mesures a dur a terme que s'aniran implantant progressivament. Algunes ja s'han començat a posar en marxa i es preveu continuar amb la seva implantació l'any que ve.

Pel que fa a TB, El 2021 es va realitzar un **estudi de les aigües residuals generades al centre d'Horta** amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament. Infraestructures TB des d'aleshores ha anat executant progressivament les mesures que ha considerat més adients. El 2023 s'ha instal·lat al centre de Triangle un separador d'Hydrocarburs per a contenir els possibles vessaments que s'hagin pogut produir al pati i que es puguin arrossegar en cas de pluja.

Pel que fa al consum d'aigua, aquest any ha estat marcat per un context de sequera hídrica. A finals del 2022, l'**Agència Catalana de l'Aigua (ACA)** va declarar la situació d'alerta i el **mes de març i novembre de 2023 va declarar la situació d'excepcionalitat i preemergència, respectivament.**

Tant FMB com TB, com a empreses gran consumidores d'aigua, han elaborat i presentat a l'Administració competent un **pla d'ús eficient de l'aigua** que recull les actuacions a dur a terme per reduir-ne el consum, almenys, en els mínims establerts en cadascun dels escenaris que estableix l'ACA, que són els següents:

- Situació d'alerta: una reducció del 5% respecte del consum habitual.
- Situació d'excepcionalitat: una reducció del 15% respecte del consum habitual.

- Situació d'emergència: una reducció del 25% respecte del consum habitual.

En aquest sentit des del Servei de Neteja de trens s'han implementat diverses accions vinculades al nivell d'alerta per sequera:

- o *Situació d'alerta*: ampliació d'un 5% de les actuacions d'eliminació de grafit dels trens amb el sistema en sec.
- o *Situació d'excepcionalitat*:
  - Augment d'un 15% de les actuacions d'eliminació de grafit dels trens amb el sistema en sec.
  - Incorporació de màquines de neteja amb vapor sec que permeten la reducció del consum d'aigua i la no utilització de productes químics, a més de facilitar la neteja en profunditat.
  - Incorporació de 10 màquines fregadores autònomes (consum d'aigua = 0,02 l/m<sup>2</sup>) i 119 màquines fregadores amb acompanyat (consum d'aigua = 0,06 l/m<sup>2</sup>) que permeten la reducció del consum d'aigua en 2.711.946 litres/any. Això representa un estalvi d'aigua de més del 80% respecte el fregat manual.
- o *Situació d'emergència*:
  - Ampliació d'un 25% de les actuacions d'eliminació de grafit dels trens amb el sistema en sec.
  - Disminució de les freqüències de neteja exterior de la flota (passant de 3 trens per línia i dia a 2 trens per línia i dia).
  - Supressió de l'esbandit del tren amb aigua osmotitzada, excepte el frontal. Utilitzar aigua tractada.

Des del Servei de Neteja de busos s'han definit diverses accions vinculades al nivell d'alerta per sequera.

- o *Situació d'alerta*:
  - Disminuir les freqüències de neteja dels terres de l'aparcament:habitualment és diari (dies laborables i es passaria a dies alternatius.
  - Disminuir les freqüències del rentat de baixos dels vehicles: habitualment és cada mes i es passaria a cada 3 mesos.
- o *Situació d'excepcionalitat*:
  - Disminuir les freqüències del rentat de baixos dels vehicles: habitualment és mensual i es faria semestralment.
  - Disminuir les freqüències de neteja exterior de la flota: habitualment és diari o 3 cops per setmana i es passaria a 2 cops per setmana.
- o *Situació d'emergència*:
  - Eliminar el rentat de baixos dels vehicles.
  - Disminuir les freqüències de neteja exterior de la flota: habitualment és diari o 3 cops per setmana i es faria 1 cop per setmana.

S'han definit mesures relacionades amb la sensibilització del personal, la reducció de la freqüència del reg de la gespa, la reducció de la freqüència del rentat exterior dels autobusos i del rentat de baixos, etc.

Al llarg del 2023 s'ha realitzat una campanya de comunicació dirigida al personal de TMB amb l'objectiu de reduir el consum d'aigua a les instal·lacions de TB i a les pròpies llars dels treballadors.

Així mateix, s'ha estat treballant per tal de millorar la font origen de l'indicador consum d'aigua del Quadre de Comandament Ambiental de TMB, de manera que la dada sigui més fiable i permeti fer-ne un seguiment més acurat.

**El consum d'aigua** a Ferrocarril Metropolità de Barcelona durant l'any 2023 **ha estat de 65.797 m<sup>3</sup>** front els 65.777 m<sup>3</sup> de l'any anterior, és a dir, ha estat molt similar al de 2022, i **el consum d'aigua** a Transports de Barcelona, SA **ha estat de 31.959 m<sup>3</sup>** front els 37.137 m<sup>3</sup> de l'any anterior, és a dir, ha disminuït un -13,9%, gràcies a les mesures implantades.

### 9.3.2 Energia i carburant

El 2021 la Direcció de TMB va aprovar una nova política energètica per tal d'adaptar-la a la nova versió de la norma voluntària de gestió energètica ISO50001:2018, on va reafirmar un cop més, el seu compromís en l'eficiència energètica i la reducció de les emissions d'efecte hivernacle.

Tal com s'estableix a la política energètica, TMB es compromet a:

1. Establir un Sistema de gestió energètica, adaptat a les seves activitats i al seu servei, que proporcioni un marc de treball per a l'establiment i seguiment d'objectius i fites energètiques, basat en la norma ISO 50.001:2018.
2. Assegurar la disponibilitat d'informació, formació i de recursos, per tal d'assolir els objectius i fites energètiques definides, que garanteixi la millora continua del seu compliment energètic i del seu Sistema de gestió energètica.
3. Complir amb els requisits legals i altres requisits aplicables relacionats amb l'àmbit energètic.
4. Incorporar criteris energètics en la compra de béns, obres i serveis, i també en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, que permetin millorar el seu comportament energètic.
5. Ser una empresa de transport i mobilitat ciutadana que sigui referent per la seva contribució a la millora de la mobilitat a l'àrea metropolitana de Barcelona, la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
6. Adquirir compromisos voluntaris de reducció del consum energètic per tal d'avançar en la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, així com de promoció de les energies renovables i de millora de l'eficiència energètica.

El setembre de 2022 TMB va aprovar el Pla d'eficiència energètica de TMB. Al llarg de 2023 s'han anat implantant les accions previstes i s'ha creat un formulari (en *Sharepoint*) i un informe (en *Power bi*) per facilitar-ne el seguiment de l'avenç correcte de les accions planificades.

Aquest any també s'ha resolt per concurs públic la contractació del subministrament de l'energia elèctrica verda per a la xarxa de metro convencional per als anys 2024, 2025 i 2026 gràcies a la licitació conjunta amb Metro Bilbao, SA i Sociedad Concesionaria Tranvía de Murcia. El contracte es va adjudicar a *TotalEnergies Gas y Electricidad España, S.A.*

## Consum energètic al metro

| CONSUM ENERGÈTIC DE FMB (milers de kWh):     |                  |                  |                 |               |
|--|------------------|------------------|-----------------|---------------|
|  | Any 2023         | Any 2022         | Difer.          | % difer       |
| <b>Consum d'energia elèctrica</b>            | <b>255.413,3</b> | <b>264.273,9</b> | <b>-8.860,7</b> | <b>-3,4%</b>  |
| Energia tracció trens                        | 177.508,0        | 184.177,1        | -6.669,1        | -3,6%         |
| Energia Baixa tensió                         | 77.905,3         | 80.096,8         | -2.191,6        | -2,7%         |
| <b>Gas natural edificis i instal·lacions</b> | <b>6.505,6</b>   | <b>6.903,4</b>   | <b>-397,8</b>   | <b>-5,8%</b>  |
| <b>Gasoli d'automoció (litres)</b>           | <b>17.500</b>    | <b>31.355</b>    | <b>-13.855</b>  | <b>-44,2%</b> |

Nota: No inclou el consum de la L9/L10.

Sense incloure la L9/10, el consum de l'energia tracció dels trens ha disminuït un -3,6% respecte l'any 2022, la qual cosa s'explica sobretot pel descens dels cotxes-km totals recorreguts del -4,7%.

També ha baixat un -2,7% el consum de l'energia de baixa tensió respecte l'any anterior.

El consum energètic en Megajoules de FMB de l'any 2023 s'ha reduït un -3,5%:

| CONSUM ENERGÈTIC DE FMB EN MEGAJOULES        |                      |                    |                    |               |
|--|----------------------|--------------------|--------------------|---------------|
|  | Any 2023             | Any 2022           | Difer.             | % difer       |
| <b>Consum d'energia elèctrica</b>            | <b>919.487.743,2</b> | <b>951.386.105</b> | <b>-31.898.362</b> | <b>-3,4%</b>  |
| Energia tracció                              | 639.028.789,2        | 663.037.456        | -24.008.666        | -3,6%         |
| Energia Baixa tensió                         | 280.458.954,0        | 288.348.649        | -7.889.695         | -2,7%         |
| <b>Gas natural edificis i instal·lacions</b> | <b>23.420.225</b>    | <b>24.852.352</b>  | <b>-1.432.127</b>  | <b>-5,8%</b>  |
| <b>Gasoli d'automoció (litres)</b>           | <b>716.450</b>       | <b>1.283.674</b>   | <b>-567.224</b>    | <b>-44,2%</b> |
| <b>TOTAL CONSUM ENERGÈTIC (Megajoules)</b>   | <b>943.624.418</b>   | <b>977.522.130</b> | <b>-33.897.712</b> | <b>-3,5%</b>  |

Nota: No inclou el consum de la L9/L10.

## Foment de l'eficiència energètica al metro

- **Recuperadors d'energia del Projecte *MetroCharge***: s'estan executant les obres per instal·lar 13 equips recuperadors de l'energia de frenat en 12 subcentrals de tracció. Un cop acabat l'any, ja s'hauran instal·lat i provat 7 recuperadors que donen servei a les línies L1, L3 i L5. Els 6 recuperadors restants es posaran en servei durant el primer trimestre del 2024.
- **Generació solar del Projecte *MetroCharge***: s'han iniciat les obres d'instal·lació de panells fotovoltaics a les cobertes de la base de Can Boixeres. A les bases de Santa Eulàlia, Miramar i Sagrera s'executaran al primer trimestre de 2024.
- **Carregadors de vehicles elèctrics del Projecte *MetroCharge***: s'estan elaborant els projectes dels carregadors per als 6 emplaçaments acordats amb l'AMB.
- **Sinèrgia Metro-Bus per a l'alimentació de cotxeres electrificades**: aquest any ha finalitzat l'obra de les dues escomeses de 30 kV a la cotxera de Triangle Ferroviari des de la subestació receptora de Sagrera (L9). Des del mes d'agost s'estan alimentant els carregadors de bus elèctric.
- **Regulació de la ventilació**: el sistema de ventilació es regula segons l'algorisme d'intel·ligència artificial *Respira*, que permet optimitzar-ne el consum d'energia.
- **Enllumenat LED**: continua la migració a tecnologia LED de l'enllumenat d'estacions.
- **Geotèrmia**: s'està treballant en l'enginyeria que permetrà impulsar una prova pilot de geotèrmia el proper 2024.

- **Consum energètic al bus**
  - **Consum de carburant de la flota de bus**

L'any 2023 ha disminuït el consum de litres de gasoli un 11,0% en passar de 13,9 milions de litres l'any 2022 a 12,4 milions de litres el darrer any. Això s'ha degut a una substitució dels autobusos propulsats únicament amb motor Dièsel per vehicles ambientalment més sostenibles com són els elèctrics. El consum de gas natural comprimit (GNC) ha augmentat un 5,5% respecte l'any 2022, ja que s'ha passat 12,5 milions de kg l'any 2022 a 13,2 milions de kg el 2023. També ha crescut significativament el consum de kWh dels autobusos elèctrics (45,8%), degut a la incorporació de nous autobusos elèctrics al llarg de l'exercici.

| Any  | Gasoli<br>(milers de litres) | GNC<br>(milers de kg) | Electricitat<br>(milers kWh) | Hidrogen<br>(milers kg) |
|------|------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------|
| 2018 | 16.778                       | 11.243                | 166                          |                         |
| 2019 | 17.179                       | 11.590                | 195                          |                         |
| 2020 | 13.934                       | 10.330                | 440                          |                         |
| 2021 | 14.298                       | 11.851                | 1.719                        |                         |
| 2022 | 13.933                       | 12.531                | 2.546                        | 7                       |
| 2023 | 12.398                       | 13.223                | 3.713                        | 13                      |

Tot i el descens del consum de gasoli de la flota aquest any 2023, el consum unitari, litres per cada 100 km recorreguts dels autobusos propulsats amb aquest carburant, s'ha situat en 54,36 litres, la qual cosa ha suposat un 0,8% superior a la mitjana de l'any anterior.

|                                       | 2023         | 2022         | % dif.      |
|---------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Vehicles amb motor dièsel             | 56,30        | 57,02        | -1,26       |
| Vehicles híbrids dièsel i elèctric    | 52,74        | 51,34        | 2,72        |
| <b>Total consum unitari de gasoli</b> | <b>54,36</b> | <b>53,94</b> | <b>0,78</b> |

Pel que fa a la flota propulsada amb GNC, el consum unitari mitjà ha estat de 62,86 kg per cada 100 km recorreguts, el que ha suposat una disminució del -3,7% respecte l'any anterior.

| CONSUMS ENERGÈTICS DE TB              |               |          |          |          |        |
|---------------------------------------|---------------|----------|----------|----------|--------|
|                                       | unitat        | Any 2023 | Any 2022 | Difer.   | % Dif  |
| Consum d'energia elèctrica            | milers kWh    | 10.940,1 | 10.740,9 | 199,1    | 1,9%   |
| Gasoli flota d'autobusos              | milers litres | 12.398,3 | 13.932,7 | -1.534,4 | -11,0% |
| Gasoli flota auxiliar de vehicles     | milers litres | 199,4    | 228,6    | -29,2    | -12,8% |
| Gas natural edificis i instal·lacions | milers kWh    | 14.711,2 | 11.552,0 | 3.159,2  | 27,3%  |
| Gas natural flota d'autobusos         | Milers kg     | 13.222,6 | 12.530,6 | 692,0    | 5,5%   |
| Hidrogen vehicular Bus                | Milers kg     | 12,9     | 7,5      | 5,3      | 71,0%  |

Finalment, el consum total d'energia consumida a TB en Megajoules de l'any 2023 ha disminuït un -1,3% a causa del descens de consum de gasoli, gràcies a la incorporació de vehicles propulsats amb motor elèctric i amb pila d'hidrogen per substituir els de motor dièsel.

## CONSUMS ENERGÈTICS DE TB

|                                       | unitat        | Any 2023 | Any 2022 | Difer.   | % Dif  |
|---------------------------------------|---------------|----------|----------|----------|--------|
| Consum d'energia elèctrica            | milers kWh    | 10.940,1 | 10.740,9 | 199,1    | 1,9%   |
| Gasoli flota d'autobusos              | milers litres | 12.398,4 | 13.932,7 | -1.534,3 | -11,0% |
| Gasoli flota auxiliar de vehicles     | milers litres | 199,3    | 228,6    | -29,3    | -12,8% |
| Gas natural edificis i instal·lacions | milers kWh    | 14.711,2 | 11.552,0 | 3.159,2  | 27,3%  |
| Gas natural flota d'autobusos         | Milers kg     | 13.222,6 | 12.530,6 | 692,0    | 5,5%   |
| Hidrogen vehicular Bus                | Milers kg     | 12,9     | 7,5      | 5,3      | 71,0%  |

## 9.4. Lluita contra el canvi climàtic

### 9.4.1 Emissions

TMB realitza la seva activitat tenint cura del medi ambient i situant la ciutat de Barcelona com una de les capdavanteres en la recerca i la innovació en el transport urbà d'emissió zero.

Des del 2011 FMB està adherit al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions d'efecte hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. El 2023, després d'un procés de verificació per part d'una entitat acreditada, s'ha renovat aquesta adhesió. També, s'ha fet l'inventari d'emissions de CO<sub>2</sub> corresponent a 2022, verificat per una entitat acreditada.

El 2023 s'ha treballat en l'establiment i seguiment de la implantació del Programa d'objectius del Sistema de gestió ambiental i energètica per reduir els consums d'energia i emissions atmosfèriques de la flota i instal·lacions de TB. S'ha continuat també amb el programa d'ambientalització de la flota de Bus que ha de permetre reduir les emissions atmosfèriques de la xarxa de superfície.

TB disposa d'un Quadre de Comandament Ambiental i Energètic que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades en els diferents òrgans de gestió. Aquesta eina es manté i millora contínuament. El 2023 s'ha creat un nou informe que facilitarà l'elaboració de la revisió energètica de TB.

El 2023 s'ha treballat en la millora del Quadre de comandament ambiental i energètic, especialment en l'origen de les dades de consum d'electricitat de FMB, tant d'alta tensió com de baixa tensió i, en conseqüència, també de les emissions.

Segons un estudi realitzat que pren com a referència el passatge de metro i bus de TMB de l'any 2019 (abans de la pandèmia), si totes les persones que van fer servir el metro i els busos operats per TMB aquell any haguessin viatjat amb vehicle privat, s'haurien llençat a l'atmosfera **295.009 Tones més de CO<sub>2</sub>**, aquesta xifra ve a representar l'estalvi anual d'emissions de CO<sub>2</sub> que es fa per la utilització de les xarxes de TMB.

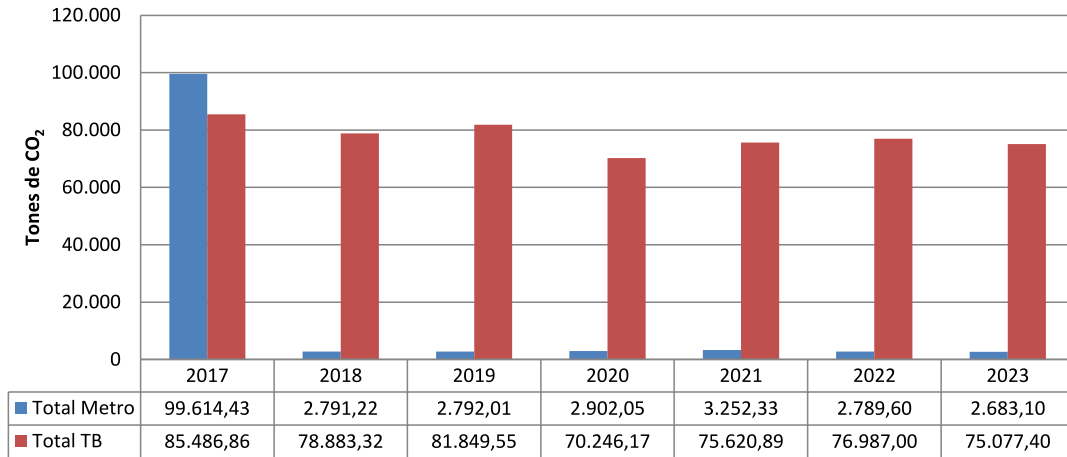
#### ▪ Dades d'emissions

Des de gener 2018 tota l'electricitat en alta tensió que compra TMB és verda. Així mateix, des de gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TMB també ho és. Això es tradueix en una dràstica reducció de les emissions de CO<sub>2</sub>.

Les emissions de CO<sub>2</sub> del 2023 s'han estimat prenent com a premissa que els consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior. Les emissions de CO<sub>2</sub> de l'any

2023 han estat de **75.077 Tones a TB** i de **2.683 Tones a Metro** (sense incloure la L9/10), inferiors a les de l'any 2022.

### Emissions CO<sub>2</sub>



Nota: No inclou L9/10 de metro.

A partir de les dades d'emissions de CO<sub>2</sub> de l'any 2023, s'ha calculat **la ràtio d'intensitat de les emissions** per cada cotxe-km total recorregut (oferta) i per cada viatger transportat (demanda):

|   | Transports de Barcelona |             |               | Ferrocarril Metropolità de Barcelona |              |               |
|---|-------------------------|-------------|---------------|--------------------------------------|--------------|---------------|
|   | 2023                    | 2022        | % dif.        | 2023                                 | 2022         | % dif.        |
| Tones de CO <sub>2</sub>                | 75.077                  | 76.987      | -2,5%         | 2.683                                | 2.790        | -3,8%         |
| Cotxes-km totals (milers)               | 46.338                  | 46.394      | -0,1%         | 77.309                               | 81.107       | -4,7%         |
| <b>kg CO<sub>2</sub>/cotxe-km total</b> | <b>1,62</b>             | <b>1,66</b> | <b>-2,4%</b>  | <b>0,035</b>                         | <b>0,034</b> | <b>0,9%</b>   |
| Viatgers transportats (milions)         | 207,06                  | 178,18      | 16,2%         | 413,31                               | 349,85       | 18,1%         |
| <b>kg CO<sub>2</sub>/viatger</b>        | <b>0,36</b>             | <b>0,43</b> | <b>-16,1%</b> | <b>0,006</b>                         | <b>0,008</b> | <b>-18,6%</b> |

Nota: No inclou L9/10 de Metro

A Metro, les emissions de CO<sub>2</sub> han baixat un -3,8% per un menor consum d'energia i combustibles fòssils. Com que el nombre de cotxes-km totals recorreguts ha baixat en major proporció que les emissions de CO<sub>2</sub>, la ràtio kg de CO<sub>2</sub> per cotxe-km total ha crescut un 0,9% respecte l'any anterior.

Tanmateix, el notable augment de viatgers transportats amb metro (18,1%) ha fet que la ràtio kg de CO<sub>2</sub> per viatger hagi baixat un -18,6%.

A TB, l'any 2023 les emissions de CO<sub>2</sub> han disminuït un -2,5% perquè hi ha hagut un menor consum de gasoli ja que s'han anat substituint autobusos amb motor dièsel per altres més ecològics (elèctrics i amb pila d'hidrogen). El fet que l'oferta de km recorreguts hagi sigut similar a la de l'any anterior, ha fet que la ràtio kg de CO<sub>2</sub> per cotxe-km total recorregut hagi baixat un -2,4%. Per altra banda, l'increment de viatgers del 16,2% ha fet que la ràtio kg de CO<sub>2</sub> per viatger transportat hagi baixat un -16,1%.

- **Mesures de lluita contra el canvi climàtic**
- **Pla de Sostenibilitat de la flota de Bus**

El quadre següent recull la proposta del pla d'adquisició de la flota nova per als propers anys, en línia amb el Pla estratègic 2025:

#### Pla d'adquisició de la flota de Bus

| Tipologia vehicle                | 2024       | 2025       |
|----------------------------------|------------|------------|
| Estàndard GNC híbrid             | 30         | 43         |
| Articulat GNC híbrid             | 4          | 0          |
| <b>SUBTOTAL GNC</b>              | <b>34</b>  | <b>43</b>  |
| Doble pis híbrid                 |            |            |
| <b>SUBTOTAL HÍBRID</b>           | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
| Estàndrd elèctric (C. Nocturna)  | 39         | 44         |
| Articulat elèctric (C. Nocturna) | 38         | 11         |
| Midi elèctric                    | 0          | 4          |
| Mini elèctric                    | 0          | 30         |
| Doble Pis elèctric               | 0          | 18         |
| <b>SUBTOTAL ELÈCTRIC</b>         | <b>83</b>  | <b>107</b> |
| Estàndard hidrogen               | 13         | 33         |
| Articulat hidrogen               | 2          | 0          |
| <b>SUBTOTAL HIDROGEN</b>         | <b>15</b>  | <b>33</b>  |
| <b>TOTAL FLOTA</b>               | <b>132</b> | <b>183</b> |

D'aquest Pla destaquen els elements següents:

- No hi ha més compres de vehicles amb motor dièsel. La tecnologia que es compra és amb motor propulsat per GNC, elèctric i pila d'hidrogen.
- La flota se substitueix a una edat de 14 anys, excepte els minibusos, que se solen reparar als 12 anys.
- Durant el proper exercici 2024 es preveu adquirir unitats elèctriques, 39 estàndards i 38 articulats, amb càrrega *overnight*. Això significa que no s'instal·laran més estacions de càrrega d'oportunitat als terminals de les línies perquè això origina una alta rigidesa en l'operació, ja que només poden utilitzar-la els busos en línies de recorreguts fixats.
- Pel que fa a l'exercici 2025, es preveu més adquisicions de flota elèctrica i amb pila d'hidrogen, així com també de GNC.

Els busos amb càrrega *overnight* disposen d'unes bateries més grans, de major capacitat, que es carreguen durant la nit i alimenten el vehicle durant la franja de servei diürn.

Totes aquestes compres faran evolucionar el servei de Bus cap a una xarxa més neta, amb menys emissions de CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> i partícules.

- **Pla de desplaçament d'empresa (PDE)**

El Decret 152/2007, de 10 de juliol, estableix l'obligatorietat d'elaborar plans de desplaçament d'empresa per als centres de treball amb més de 200 treballadors propis o externs (sector públic), els quals han de ser aprovats per part de l'ATM. També estableix que cal informar cada

tres anys del grau d'implementació de les mesures i que cada 6 anys caldrà fer-ne una revisió completa.

Els Plans de desplaçament d'empresa identifiquen la manera en què el personal propi i extern i els visitants habituals es desplacen, i fa propostes concretes i viables per aconseguir una mobilitat més sostenible mitjançant l'optimització de la mobilitat, afavorint modes de transport alternatius al vehicle privat motoritzat com el transport col·lectiu, a peu i en bicicleta, transport compartit, i racionalitzant l'ús del cotxe privat.

El 2022 es va presentar a l'ATM el Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE) dels centres de TMB. Al llarg del 2023 s'ha realitzat el seguiment de la implantació de les mesures establertes en les reunions de la Mesa de Mobilitat. Entre les accions implantades el 2023, destacar:

- la creació d'un espai a la intranet de TMB dedicada a la mobilitat sostenible
- la creació d'una bústia de suggeriments de mobilitat per tal que els treballadors puguin fer aportacions relacionades amb la millora de la mobilitat sostenible als centres.
- La creació d'una calculadora de CO<sub>2</sub> per tal que els treballadors puguin calcular la petjada de carboni associada al seu trajecte d'anada i tornada a la feina
- La realització d'una campanya de comunicació per a sensibilitzar el personal envers la mobilitat sostenible, coincidint amb la setmana de mobilitat sostenible

- **Pla d'eficiència energètica i Acció climàtica de TMB**

El 2023 s'ha estat treballant en la elaboració del Pla d'Eficiència Energètica i Acció climàtica de TMB, definint i planificant les accions que TMB es compromet a dur a terme per tal de reduir les seves emissions de CO<sub>2</sub> a mig i llarg termini. El Pla es va finalitzar a mitjans de desembre i està previst que es presenti a la Comissió Permanent a mitjans de març de 2024.

- **Quantificació de les emissions a l'atmosfera**

El 2022 es va establir la metodologia per a poder quantificar les emissions de CO<sub>2</sub> derivades de la cadena de subministrament i es va fer el desenvolupament necessari a SAP per poder informar les emissions associades a cada licitació.

El 2023 s'ha estat treballant en la revisió dels plecs de condicions per incorporar la obligatorietat d'informar, per part de l'adjudicatari, de la petjada de carboni associada a la licitació. Així mateix, s'ha elaborat una guia amb l'objectiu de facilitar a l'adjudicatari la realització dels càlculs. Es preveu que es comenci a exigir als proveïdors el càlcul de la seva petjada de carboni a principis del 2024.

- **Participació de Transports de Barcelona en projectes de lluita contra el canvi climàtic**

Amb la finalitat de buscar l'eficiència i la millora mediambiental, s'ha participat en els projectes de tecnologia i innovació següents:

- **Projecte eBRT 2030:** aquesta actuació es descriu en l'apartat 2.1. de l'Informe de Gestió.
- **JIVE2:** consisteix en la posada en marxa de vehicles d'hidrogen de noves prestacions a Europa. Durant el primer semestre del 2022 es van desplegar 8 autobusos d'hidrogen

en l'operació que es van adquirir amb el suport de fons europeus d'aquest projecte i que circulen especialment a la línia X1.

Al llarg d'aquest any s'han fet reunions de seguiment amb la resta de *partners* i al mes de juny es va fer una proposta per comprar, també amb l'ajut de subvencions d'aquest projecte, 2 autobusos articulats d'hidrogen que s'incorporaran a TMB el proper any.

- **Bus d'hidrogen:** A mitjan 2022 es va iniciar l'operació amb 8 busos d'hidrogen. Aquest projecte pioner a tot l'estat forma part del projecte JIVE2 on TMB participa. Cal destacar que tot el sistema relacionat amb la pila de combustible no ha patit cap avaria en cap dels vehicles al llarg d'aquest temps i és per això que, en comprovar la fiabilitat de la tecnologia, s'ha decidit ampliar-ne el nombre de vehicles. S'ha licitat la compra de 36 autobusos d'hidrogen de 12 metres i 2 articulats de 18 metres. Aquests 38 autobusos s'incorporaran a la flota de TMB al llarg de 2024 i suposaran el 4,2% de la flota.
- **Telemetria:** En l'actualitat es disposen de més de 300 unitats de vehicles equipats amb un dispositiu que permet conèixer l'estat dels diferents sistemes del vehicle embarcats en temps real.

S'agrupen en diferents tipologies de models de vehicles com dièsel, Gas, Híbrids i Elèctric.

Amb el control de variables definides per diferents departaments tècnics i d'operacions, com poden ser temperatures, estat de portes, consums, etc., permet una ajuda en la presa de decisions en cas d'haver-hi algun funcionament anòmal dels vehicles i fer-hi alguna actuació i/o intervenció correctiva en servei en cas de ser necessari.

Les dades enviades pels vehicles a la BBD o "Cloud" de TMB s'obtenen de les línies de comunicació principal del vehicle anomenades CAN Bus. D'aquestes dades existeixen dues eines de gestió com són el **Telecomandament** i el **Manteniment Predictiu**. El primer és la visualització en temps real de l'estat del vehicle, i la del Manteniment Predictiu permet la detecció amb anterioritat de possibles avaries potencials, el que dona lloc a elaborar una gestió de manteniment més precisa i optimitzada evitant la retirada dels vehicles en servei.

Actualment, dins del marc del manteniment predictiu s'està treballant principalment en la lectura de temperatures en diferents sistemes com són motors tèrmics i bateries. En el cas de les bateries dels vehicles elèctrics, aquestes estan íntimament lligades al seu envelliment i, per tant, aquesta aplicació permet dues coses, una és la del control del seu estat en tot moment i la segona és la creació d'una variable anomenada SoH (*State of Health*). El SoH es representa en tant per cent i mostra l'estat de salut mitjançant algoritmes.

- **Confort Thermal:** Un altre camp on s'està treballant amb la telemetria és en la temperatura de confort dins dels vehicles. Mitjançant la instal·lació de sensors de temperatura, humitat i CO<sub>2</sub> es pot saber quin és l'entorn climàtic a l'autobús i, per tant, saber si els equipaments d'aire condicionat estan funcionant correctament.
- **Nimbus:** Projecte per posar en servei una planta de producció de Biometà basada en la metanització del CO<sub>2</sub> del Biogàs. És un projecte d'investigació dinamitzat per Cetaqua, Aigües de Barcelona i la Universitat Autònoma de Barcelona. El mes de març es va fer la inauguració de la planta on, partint d'aigües residuals, s'obté Biometà que s'utilitza per repostar un autobús de la nostra flota, vinilat amb els motius del projecte.

Al tractar-se d'un projecte d'investigació, els resultats no estan tan dirigits a l'eficiència del procés com a la determinació dels factors que modulen la producció del metà partint de bacteris que transformen el CO<sub>2</sub> i l'hidrogen.

Al llarg de 2024 el bus seguirà repostant periòdicament amb aquest combustible i al final del projecte (2025) es farà una auditoria del motor per valorar-ne els resultats.

- **Sempre Bio:** Aquest projecte té per objectiu millorar i estudiar diferents tècniques d'*upgrading* de biogàs. En la línia del Nimbus, durant l'any 2024 TMB abastirà dos vehicles amb aquest Biometà per valorar la viabilitat i l'impacte d'aquets combustibles ecològics sobre els motors tèrmics.
- **Remote Sensing Detection (RSD):** Actualment la flota d'autobusos de Transports Metropolitans de Barcelona es revisa segons la planificació interna de manteniments i, segons antiguitat del vehicle, es realitzen les inspeccions d'ITV amb la periodicitat indicada pel Ministeri d' Indústria, Comerç i Turisme.

Malgrat el correcte manteniment i la utilització de propulsions amb menor emissió (híbrid i elèctric), es busquen mètodes i tecnologies alternatives per minimitzar la contaminació produïda pel servei públic d'autobusos. Amb l'objectiu de detectar possibles problemes puntuals en el sistema anticontaminació, es realitzarà l'estudi amb l'equip *Remote Sensing Detection d'Anche*.

#### 9.4.2 Altres tipus de contaminació

Des de l'any 2009 TMB disposa d'una política de compra verda en la qual es compromet a incrementar l'**adquisició de productes, obres i serveis ambientalment responsables**. El 2021 es va publicar l'actualització del procediment P716, *Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals*, amb la intenció d'impulsar la incorporació de criteris ambientals en les compres de la companyia.

Així mateix, conjuntament amb Infraestructures, s'ha estat treballant en la revisió i millora de les instruccions relacionades amb la incorporació de criteris ambientals en la redacció de projectes d'infraestructures i d'edificació, així com en la seva execució.

Es disposa d'un **Quadre de Comandament Ambiental i Energètic** que permet fer el seguiment de l'evolució del seu comportament ambiental i energètic en els diferents òrgans de gestió. Aquesta eina es manté i millora contínuament. El 2023, entre altres coses, s'ha creat un nou informe que facilitarà l'elaboració de la revisió energètica de TB i s'ha treballat en la definició d'un indicador cistella Índex de Qualitat Ambiental (IQA).

- **Pla de retirada de materials amb contingut d'amiant a Metro**

Durant l'any 2023 s'han fet **74 actuacions** de retirada d'elements amb contingut d'amiant que **representen 7.631kg de material retirat**. Fins l'actualitat, s'ha retirat el 60,06% dels kg inventariats, s'ha tractat i protegit un 26,85% i resta per tractar o retirar el 13,09%.

Les actuacions més rellevants realitzades el 2023 han consistit en: la retirada de l'aplatat de fibrociment que creuava les vies a l'estació Torrassa; la retirada de l'aplatat del prisma de telefònica situat entre les vies de Plaça de Centre; la retirada de fusibles i interruptors amb contingut d'amiant en diferents estacions; la retirada de tubs al túnel de L5 amb treballs verticals, la retirada de la canal de fibrociment al vestíbul de Gavarra i la retirada de baixants de túnel a Fabra i Puig de L1.

Es troben en curs la retirada de plafons laterals dels seccionadors del túnel de la Pau i la retirada del tub situat sota la passera de la zona de maniobres de l'estació Zona Universitària.

De cara al 2024 hi ha previstes també diverses actuacions per retirar amiant.

#### ▪ Mesures contra la contaminació vibroacústica del metro

Destaca la Campanya Antivibratòria 2023 que ha consistit en diverses actuacions per millorar el comportament vibratori de la xarxa en relació a les reclamacions rebudes. Les actuacions més destacades han estat la renovació de fixacions en diversos trams de les línies L1, L3, L4 i L5 i la renovació d'elements elàstics a la L4. També s'han instal·lat fixacions antivibratòries en l'aparell de via a la línia L9Sud. Els treballs s'han fet en horari nocturn en diferents períodes compresos entre els mesos de juny i desembre.

Al llarg de l'any 2023 s'han rebut 39 noves reclamacions. Es tanca l'exercici amb 74 reclamacions obertes, de les quals 46 estan incloses en treballs ja licitats o en curs, i la resta estan en fase d'estudi. Durant l'any s'han fet 132 enregistraments en domicilis.

Per al proper exercici es preveu dur a terme la Campanya Antivibratòria 2024 que consistirà en la renovació parcial de via (fixacions i elements elàstics) a 870 metres de via doble a les línies 1,2,3 i 5.

### 9.4.3 Fons Next Generation EU

#### • Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions per a entitats locals

A través de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i dels Ajuntaments de Barcelona, Cornellà de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat, El Prat de Llobregat i Sant Adrià del Besòs, TMB rebrà ajuts per valor de 61,7 milions d'euros per a l'execució de projectes de transport públic i digitalització **amb l'objectiu principal de reduir les emissions**. Aquests ajuts estan articulats des del *Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)*.

Les actuacions per a les quals es rebran aquests ajuts són:

- 2 trens per al servei de metro.
- 36 autobusos d'hidrogen de 12 metres de longitud.
- 104 autobusos elèctrics de 12 metres i 24 de 18 metres de longitud.
- Videovigilància i nou sistema d'informació a l'usuari al bus.
- Digitalització d'elements d'informació a les estacions de metro.
- Digitalització de la gestió i manteniment d'actius de metro.

Adicionalment, TMB gestiona els projectes de bicicleta pública compartida (AMBici) i de l'adquisició de 39 busos elèctrics de 12 metres per als serveis de gestió indirecta de l'AMB, projectes per als quals l'AMB ha obtingut ajuts d'aquest programa.

#### • Programa d'impuls a la implantació de Zones de Baixes Emissions per a Comunitats autònomes

A través de la Generalitat de Catalunya i l'ATM es rebran **40,4 milions d'euros** d'ajuts per a l'adquisició de 4 trens per al servei de metro i per a la renovació de superestructura de via en 2 trams de la línia 5.

Adicionalment, TMB executa projectes per renovar la superestructura de via en trams de les línies 3 i 4 de la xarxa de metro per als quals la Generalitat rebrà ajuts.

#### • Programa *MOVES Singulares II*

TMB rebrà 3,5 milions d'euros per a l'execució dels projectes *Metro Charge* (recuperadors d'energia de frenada dels trens, instal·lació de plaques fotovoltaïques a 5 cobertes d'edificis i

carregadors de vehicles auxiliars) i *Smart Charging* (sistema intel·ligent per a la gestió de la càrrega de busos elèctrics).

- **Programa CEF Transport**

TMB té concedits 8,9M€ per a la compra de 61 autobusos elèctrics, 46 híbrids GNC (ja rebuts el 2021) i per a la infraestructura de 186 punts de càrrega per a autobusos elèctrics, 9 d'ells a carrer.

- **Altres programes *Next Generation EU***

TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia per a la compra de flota auxiliar elèctrica i la instal·lació de plaques fotovoltaïques a cobertes de tallers.

#### 9.4.4 Altres ajuts

- **Projectes en cooperació de R+D+i**

L'any 2023 s'ha participat activament en 4 projectes de R+D+i plurianuals que són cofinançats per diferents línies dels programes *Horizon 2020* i *Horizon Europe* de la Unió Europea. Aquests projectes suposen una activitat de TMB valorada en 4,9 milions d'euros en la durada total dels mateixos, amb un finançament mitjà del 29%.

- **Altres programes**

TMB té concedits o sol·licitats ajuts de menor quantia per a la instal·lació de carregador de flota auxiliar elèctrica i per a altres projectes menors..

#### 9.4.5 Taxonomia

Durant l'any 2020 es va desenvolupar el marc de regulació per facilitar les inversions sostenibles (Reglament EU 2020/852 del 18 de juny) amb la finalitat que les empreses facilitin informació sobre les seves activitats econòmiques mediambientalment sostenibles. Aquest es va complementar l'any 2021 amb dos reglaments més: el Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de la Comissió de 4 de juny i el Reglament Delegat (UE) 2021/2178 de la Comissió de 6 de juliol.

Aquest marc legislatiu estableix els criteris de selecció per determinar les condicions en les quals es considera que una activitat econòmica contribueix de manera substancial a la **mitigació del canvi climàtic o a l'adaptació a aquest**, i determinar també si aquesta activitat econòmica no causa un perjudici significatiu a cap dels altres objectius ambientals.

**L'activitat econòmica realitzada per FMB,SA** s'ajusta a l'activitat que el Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny descriu en l'Annex I, 6.1 Transport interurbà de passatgers per ferrocarril.

En considerar els criteris de selecció d'aquest Reglament, i atès que l'activitat de FMB,SA utilitza **energia d'origen verd**, tant per moure els trens com per a les estacions, infraestructures i dependències, la seva activitat compliria amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"**.

Respecte l'objectiu de **"transició cap a una economia circular"**, en FMB, SA els residus es reutilitzen, es reciclen o es duu a terme una valorització energètica (entre altres mètodes). (vegeu apartat 9.2.1).

Tots els residus que es generen a FMB, SA són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Pel que fa a l'objectiu "**prevenció i control de la contaminació**" en FMB, SA tots els motors, de les locomotores compleixen amb els límits d'emissió establerts en l'annex II del Reglament (UE) 2016/1628 del Parlament Europeu i del Consell, ja que tant els trens com les instal·lacions i estacions de Metro de Barcelona utilitzen energia verda.

La resta dels objectius i segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, tant "**l'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins**" com la "**protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes**", no són aplicables en aquesta activitat econòmica.

### **1. Resultats del volum de negoci (ingressos)**

En el cas del metro, en ser un transport que utilitza energia elèctrica verda, tant d'alta tensió (tracció de trens) com de baixa tensió, el 100% dels ingressos per recaptació es consideren mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic" (trens i cotxes que tenen zero emissions directes de CO<sub>2</sub>) i, per a la resta d'ingressos, cal fer una anàlisi segons la seva naturalesa.

### **2. Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)**

Tenint en compte que l'activitat de FMB, SA és transportar viatgers amb ferrocarril, s'han considerat les inversions totals com a sostenibles, a excepció d'aquelles que no estan relacionades amb el funcionament de l'activitat principal. Per tant, s'han exclòs les inversions per al Nou centre mèdic de l'any 2023.

### **3. Resultats de les despeses operatives (OpEx)**

Com que l'activitat principal de l'empresa és la de transportar viatgers amb metro, gairebé el 100% de les despeses d'operació que són necessàries per garantir el funcionament de l'activitat, es consideren mediambientalment sostenibles.

Fetes aquestes consideracions, els resultats dels exercicis 2023 i 2022 dels indicadors per a FMB, SA són els següents:

| Xifres en milers d'euros  |                |                          |                                |                              |                             |                 |                    |                              |                             |                |                   | Objectiu 3                   | Objectiu 4                  | Objectiu 5   | Objectiu 6                            |                                       |   |
|---|----------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---|
| Activitats econòmiques (1)  | Codi activitat | Indicador                |                                | Objectiu 1                   | Objectiu 2                  | Indicador       |                    | Objectiu 1                   | Objectiu 2                  | Indicador      |                   | Objectiu 1                   | Objectiu 2                  | Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins | Transició cap a una economia circular | Prevenió i control de la contaminació | Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes |
|   |                | Volum de negocis absolut | Proporció del volum de negocis | Mitigació del canvi climàtic | Adaptació al canvi climàtic | CapEx absolutes | Proporció de CapEx | Mitigació del canvi climàtic | Adaptació al canvi climàtic | OpEx absolutes | Proporció de OpEx | Mitigació del canvi climàtic | Adaptació al canvi climàtic |  |                                       |                                       |   |
| <b>A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>  |                |                          |                                |                              |                             |                 |                    |                              |                             |                |                   |                              |                             |  |                                       |                                       |   |
| A.1. activitats mediantment ambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)  |                |                          |                                |                              |                             |                 |                    |                              |                             |                |                   |                              |                             |  |                                       |                                       |   |
| Activitat 1   | 6.1            | 263.214                  | 94,10%                         | 100%                         | 0%                          | 146.548         | 99,96%             | 100%                         | 0%                          | 566.693        | 99,81%            | 100%                         | 0%                          | N/A  | SÍ                                    | SÍ                                    | N/A   |
| A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediantment ambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) |                |                          |                                |                              |                             |                 |                    |                              |                             |                |                   |                              |                             |  |                                       |                                       |   |
| Activitat 1   | 6.1            | 0                        | 0,00%                          | 0%                           | 0%                          | 0               | 0,00%              | 0%                           | 0%                          | 0              | 0,00%             | 0%                           | 0%                          | N/A  |                                       |                                       | N/A   |
| Total (A.1 + A.2)   | 6.1            | 263.214                  | 94,10%                         | 100%                         | 0%                          | 146.548         | 99,96%             | 100%                         | 0%                          | 566.693        | 99,81%            | 100%                         | 0%                          | N/A  | SÍ                                    | SÍ                                    | N/A   |
| <b>B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA</b>   |                |                          |                                |                              |                             |                 |                    |                              |                             |                |                   |                              |                             |  |                                       |                                       |   |
| Total (A+B) Any 2023  | 6.1            | 263.214                  | 94,10%                         | 100%                         | 0%                          | 146.548         | 99,96%             | 100%                         | 0%                          | 566.693        | 99,81%            | 100%                         | 0%                          | N/A  | SÍ                                    | SÍ                                    | N/A   |
| Total (A+B) any 2022  | 6.1            | 243.018                  | 95,88%                         | 100%                         | 0%                          | 107.061         | 99,95%             | 100%                         | 0%                          | 561.340        | 99,81%            | 100%                         | 0%                          | N/A  | SÍ                                    | SÍ                                    | N/A   |

N/A No aplica

L'activitat econòmica realitzada per TB,SA s'ajusta a la activitat que el Reglament Delegat 2021/2139 de 4 de juny descriu en l'Annex I, 6.3 Transport urbà i suburbà de passatgers per carretera.

En base als criteris de selecció del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 de 4 de juny, l'activitat de TB,SA, dependent del tipus de vehicle, compliria amb l'objectiu de **contribució substancial a la "mitigació del canvi climàtic"** (vehicles elèctrics, vehicles amb motor de gas natural (GNC), autobusos híbrids de GNC, híbrids de gasoli, i autobusos amb pila d'hidrogen) i amb l'objectiu **"d'adaptació al canvi climàtic"** ( els vehicles propulsats amb motor dièsel).

Per altra banda, gràcies al funcionament del transport públic i del bus en particular, s'eviten milions de desplaçaments anuals en vehicles privats que, entre altres externalitats, contribuirien a l'escalfament global del planeta per l'emissió de gasos contaminants.

Respecte l'objectiu de **"transició cap a una economia circular"**, en TB, SA els residus es reutilitzen, es reciclen o es duu a terme una valorització energètica (entre altres mètodes). (vegeu apartat 9.2.1).

Tots els residus que es generen a TB, SA són tractats a través de transportista i gestor autoritzat.

Pel que fa a l'objectiu **"prevenció i control de la contaminació"** en TB, SA tots els plec de condicions per a les licitacions de pneumàtics sempre inclouen requisits de valoració de l'etiquetat segons la normativa europea (Reglament EU 2020/740).

Sobre l'estalvi de combustible i l'adherència en mullat només s'admeten pneumàtics amb classificació A, B, C i D, addicionalment es valora el soroll de rodolament en dB i el soroll de rodolament en ones.

La resta dels objectius i segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, tant **"l'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins"** com la **"protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes"**, no són aplicables en aquesta activitat econòmica.

### 1. Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas de bus, en ser un transport que utilitza diverses energies, s'ha de diferenciar el tipus de vehicle que hi ha en la flota, en funció del tipus de combustible que utilitza. En funció del tipus de vehicle (dependent del nivell d'emissions de CO<sub>2</sub>) hi haurà els ingressos classificats com a mediambientalment sostenibles en l'objectiu de "mitigació del canvi climàtic" o com mediambientalment sostenibles en l'objectiu "d'adaptació al canvi climàtic".

Dintre del volum de negoci s'han considerat els ingressos següents:

- La recaptació abans de descomptes, comissions i ràpels.
- Com a ingressos accessoris sostenibles s'han considerat: els dels Serveis Especials (inclòs línies llançadores i serveis a l'ATM), ingressos de cooperació exterior, els procedents de la intervenció, les vendes de ferralla i els serveis a les administracions públiques.
- S'han incorporat les subvencions especials vinculades a l'activitat ( subvencions per a la Targeta Rosa, subvencions per a línies i les subvencions per a projectes).

Per diferenciar les xifres d'ingressos mediambientalment sostenibles, es fa servir el criteri de Km útil per cada tipus de vehicle. És a dir, es calculen els ingressos per Km útil de cada concepte i es reparteixen per cada tipus de flota en funció dels Km útils recorreguts.

### 2. Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Com que l'activitat de TB, SA és transportar viatgers amb bus, s'ha considerat com a criteri, per repartir la xifra d'inversions, el tipus de vehicle en aquelles inversions en què ha estat possible la seva identificació amb els vehicles i, per a la resta de les inversions, s'ha tingut en compte com a criteri de repartiment de la inversió, els Km totals per tipus de vehicle i la inversió/km total. S'han considerat només les inversions relacionades amb l'activitat principal de l'empresa i, per tant, s'han exclòs les inversions per al Nou centre mèdic de l'any 2023.

### 3. Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Considerant que l'activitat de transportar viatgers amb bus no és el 100% emissions zero de CO<sub>2</sub>, s'ha utilitzat la mateixa categorització que per calcular el % de CapEx, és a dir, la mateixa classificació de vehicles en aquelles despeses que es puguin associar a cada tipus de vehicle (per exemple, les despeses de carburants). La resta de despeses operatives s'han repartit proporcionalment segons els Km totals per tipus de vehicle, a partir d'un cost/Km total de cada partida.

La despesa de Serveis exteriors, excepte el Cànon del bus turístic, la dels Informadors del bus turístic i altres despeses directes bus turístic (que s'han assignat a aquest servei), es calcula en funció dels Km totals.

Fetes aquestes consideracions, els resultats dels exercicis 2023 i 2022 dels indicadors per a TB, SA són els següents:

| Xifres en milers d'euros  |                | Indicador                                   |                                | Objectiu 1                    | Objectiu 2                  | Indicador       |                    | Objectiu 1                    | Objectiu 2                  | Indicador      |                   | Objectiu 1                    | Objectiu 2                  | Objectiu 3   | Objectiu 4                            | Objectiu 5                            | Objectiu 6  |  |
|---|----------------|---|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---|--|
| Activitats econòmiques (1)  | Codisactivitat | Volum de negocis absolut                    | Proportió del volum de negocis | Mitjagació del canvi climàtic | Adaptació al canvi climàtic | CapEx absolutes | Proportió de CapEx | Mitjagació del canvi climàtic | Adaptació al canvi climàtic | OpEx absolutes | Proportió de OpEx | Mitjagació del canvi climàtic | Adaptació al canvi climàtic | Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins | Transició cap a una economia d'altall | Prevenió i control de la contaminació | Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes |  |
|   |                | A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA |                                |                               |                             |                 |                    |                               |                             |                |                   |                               |                             |  |                                       |                                       |   |  |
| A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)  |                |   |                                |                               |                             |                 |                    |                               |                             |                |                   |                               |                             |  |                                       |                                       |   |  |
| Activitat 1   | 6.3            | 145.691                                     | 93,24%                         | 77,55%                        | 22,45%                      | 125.311         | 99,96%             | 96,14%                        | 3,86%                       | 410.544        | 99,59%            | 76,96%                        | 23,04%                      | N/A  | Sí                                    | Sí                                    | N/A   |  |
| A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia) |                |   |                                |                               |                             |                 |                    |                               |                             |                |                   |                               |                             |  |                                       |                                       |   |  |
| Activitat 1   | 6.3            | 0   | 0,00%                          | 0,00%                         | 0,00%                       | 0               | 0,00%              | 0,00%                         | 0,00%                       | 0              | 0,00%             | 0,00%                         | 0,00%                       | N/A  |                                       |                                       | N/A   |  |
| Total (A.1 + A.2)   |                | 6.3   | 145.691                        | 93,24%                        | 77,55%                      | 125.311         | 99,96%             | 96,14%                        | 3,86%                       | 410.544        | 99,59%            | 76,96%                        | 23,04%                      | N/A  | Sí                                    | Sí                                    | N/A   |  |
| B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA  |                |   |                                |                               |                             |                 |                    |                               |                             |                |                   |                               |                             |  |                                       |                                       |   |  |
| Total (A+B) any 2023  |                | 6.3   | 145.691                        | 93,24%                        | 77,55%                      | 125.311         | 99,96%             | 96,14%                        | 3,86%                       | 410.544        | 99,59%            | 76,96%                        | 23,04%                      | N/A  | Sí                                    | Sí                                    | N/A   |  |
| Total (A+B) any 2022  |                | 6.3   | 139.978                        | 93,29%                        | 74,51%                      | 95.231          | 99,94%             | 94,18%                        | 5,82%                       | 378.740        | 99,61%            | 74,92%                        | 25,08%                      | N/A  | Sí                                    | Sí                                    | N/A   |  |

N/A No aplica

#### 9.4.6 Estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic

L'any 2021 va aprovar-se la Llei 7/2021 de Canvi Climàtic i Transició Energètica, i en l'article 32 es regulen les obligacions de report de les empreses, amb la fi d'incorporar informació relativa al nivell d'exposició a riscos climàtics i de carboni, i a les estratègies i objectius per a la seva mitjagació.

Adicionalment, per desenvolupar aquest article 32 de la Llei 7/2021 hi ha el Projecte de Reial decret (encara en fase de proposta i pendent d'aprovar), que regula el contingut dels **informes sobre l'estimació de l'impacte financer dels riscos associats al canvi climàtic** per a entitats financeres, societats cotitzades i altres societats de gran grandària.

Per aquest motiu, a TMB es va crear el 2023 un grup de treball multiàrea, amb el lideratge del Servei de Qualitat i Medi Ambient i la col·laboració de la Direcció del negoci de Bus, de la Direcció del negoci de Metro, d'Administració i Finances i de Control de Gestió, per donar compliment als requisits legals i poder avaluar l'impacte financer dels riscos i oportunitats associats al canvi climàtic per a l'empresa.

Tenint com a referència la proposta del **Projecte de Reial Decret** es van identificar i avaluar:

- **Riscos de transició:** són els que sorgeixen a conseqüència de la transició cap a una economia baixa en carboni i amb capacitat d'adaptació i recuperació davant dels canvis en el clima.

Entre els riscos de transició es troben, entre d'altres, els riscos legals i polítics, els riscos tecnològics, els riscos de mercat i els riscos reputacionals.

- **Riscos físics:** són aquells als quals s'enfronta l'organització com a conseqüència dels efectes físics produïts pel canvi climàtic.

Els riscos físics poden ser aguts, si sorgeixen a conseqüència d'esdeveniments puntuals, com ara tempestes, inundacions, incendis o onades de calor; o riscos crònics, si sorgeixen a conseqüència de canvis en el clima a més llarg termini, com ara

una menor disponibilitat d'aigua, augments en la temperatura, augment en el nivell del mar, pèrdues de biodiversitat o alteracions a la productivitat de la terra de cultiu.

- **Oportunitats relacionades amb el clima:** aquells efectes potencials positius en la societat relacionats amb el canvi climàtic a conseqüència dels esforços de mitigació o adaptació que dugui a terme la societat en general i l'organització. Les oportunitats poden ser diferents en funció de la ubicació geogràfica, el mercat o la indústria on l'organització opera.

Un dels primers passos del grup de treball va ser l'anàlisi de la materialitat dels riscos, per prioritzar aquells a quantificar monetàriament.

Aquesta avaluació de la materialitat es va portar a terme considerant criteris de probabilitat i impacte en el cas dels riscos, i en termes de viabilitat i impacte en el cas de les oportunitats.

Concretament, es fa servir per poder determinar quin **risc és material**:

**Probabilitat:**

A curt termini:

| Descripció | Definició  | Puntuació |
|------------|--|-----------|
| Alta       | Ocurrencia diària – mensual                      | 5         |
| Mitja      | Ocurrencia superior a mensual i inferior a anual | 3         |
| Baixa      | Ocurrencia superior a l'any                      | 1         |

A mig i llarg termini:

| Descripció | Definició  | Puntuació |
|------------|--|-----------|
| Alta       | Altament probable l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer amb una freqüència anual            | 5         |
| Mitja      | Podria ocórrer l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer amb una freqüència d'entre 2 i 10 anys | 3         |
| Baixa      | Improbable l'aparició de la conseqüència o Podria ocórrer menys d'una vegada cada 10 anys            | 1         |

**Impacte:**

| Descripció | Definició   | Puntuació |
|------------|---|-----------|
| Alt        | Impacte negatiu alt sobre les finances de TMB: per sobre d'1.000.000€/any       | 5         |
| Mig        | Impacte negatiu mig sobre les finances de TMB: entre 200.000€ i 1.000.000 €/any | 3         |
| Baix       | Baix o nul impacte negatiu sobre les finances de TMB: menys de 200.000 €/any    | 1         |

**ÍNDEX DE PRIORITAT (IP) = PROBABILITAT (P) x IMPACTE (I)**

Es consideren prioritari/materials els riscos amb una prioritat superior o igual a **15**

Per determinar quina **oportunitat és material**, es fa servir:

### Viabilitat:

| Descripció | Definició   | Puntuació |
|------------|---|-----------|
| Alta       | Viabilitat alta (no representa cost o tinc els recursos per fer-ho, és fàcil de portar a terme, etc.) | 5         |
| Mitja      | Viabilitat mitjana  | 3         |
| Baixa      | Viabilitat baixa (és molt costós, representa dificultats tècniques, etc.)                             | 1         |

### Impacte:

| Descripció | Definició   | Puntuació |
|------------|---|-----------|
| Alt        | Impacte positiu alt sobre les finances de TMB: per sobre d'1.000.000€/any       | 5         |
| Mig        | Impacte positiu mig sobre les finances de TMB: entre 200.000€ i 1.000.000 €/any | 3         |
| Baix       | Baix o nul impacte positiu sobre les finances de TMB: menys de 200.000 €/any    | 1         |

### ÍNDEX DE PRIORITAT (IP) = VIABILITAT (P) x IMPACTE (I)

Es consideren prioritàries/materials les oportunitats amb una prioritat superior o igual a **15**

Per a les **mètriques de riscos físics**, s'han considerat, entre d'altres, els documents i fonts de projeccions climàtiques següents:

- *Escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya (ESCAT-2020). Projeccions estadístiques regionalitzades a 1 km de resolució espacial (1971-2050).* Informe tècnic. Servei Meteorològic de Catalunya, Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya. Any 2020.
- *Marc estratègic de referència d'adaptació al canvi climàtic per a l'horitzó 2030 (ESCACC30).* Oficina Catalana del Canvi Climàtic, Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, Generalitat de Catalunya. Any 2023.
- *Eines i guies per introduir el canvi climàtic en els procediments d'avaluació ambiental de plans, programes, projectes i activitats - Manual de consideracions d'adaptació al canvi climàtic en els projectes sotmesos a avaluació d'impacte ambiental.* Oficina Catalana del Canvi Climàtic, Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya. Any 2020.
- *Vulnerabilitats del sistema de mobilitat davant els efectes del canvi climàtic – propostes d'actuació Pla director d'Infraestructures.* Autoritat del Transport Metropolità. Àrea de Barcelona. Any 2020.

Per tal de determinar **els horitzons temporals** a considerar per a l'anàlisi dels riscos financers derivats del canvi climàtic, s'ha pres en consideració:

- La normativa de canvi climàtic, especialment a nivell europeu, que estableix 2 fites principals:
  - Reducció d'almenys, un 55% de les emissions de diòxid de carboni d'aquí a 2030.

- Assoliment de la neutralitat climàtica el 2050.
- Les projeccions dels escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya (ESCAT-2020), que contemplen 2 variacions projectades:
  - Variacions projectades 2021-2030.
  - Variacions projectades 2021-2050.
- La periodicitat i vigència del Pla Estratègic de TMB 2022-2025, que és de 4 anys (actualment).

S'ha determinat l'horitzó temporal de:

| Horitzó       | Temporalitat     |
|---------------|------------------|
| Curt termini  | Propers 2 anys   |
| Mig termini   | Proper decenni   |
| Llarg termini | Proper trentenni |

La **metodologia** aplicada per obtenir la matriu d'impactes amb la seva quantificació ha estat determinar els Riscos i Oportunitats materials per a cada horitzó, amb la col·laboració de les àrees implicades, especialment les dels àmbits de Bus i de Metro, i s'ha procedit a estimar l'impacte econòmic anual de les actuacions que s'haurien de realitzar en cadascun dels casos.

Per a la quantificació de cadascuna de les actuacions, s'han establert unes determinades hipòtesis de càlcul i s'han estimat aquells costos /ingressos i inversions més significatius destinats a evitar o mitigar el risc, o per aconseguir els efectes detectats en les oportunitats.

En el cas de les inversions, s'ha quantificat com a costos anuals de l'impacte, la Dotació anual a l'amortització.

S'ha agafat com a referència els preus/costos de l'any 2023 per calcular els impactes futurs, en euros constants de 2023.

Cal tenir present la complexitat d'avaluar econòmicament les diferents actuacions de forma aïllada, ja que algunes d'elles estan interrelacionades perquè determinades inversions o actuacions poden tenir repercussió en més d'un Risc/Oportunitat.

**En l'àmbit de bus s'han avaluat 5 Riscos Físics, 2 Riscos de transició i 3 Oportunitats materials.**

**En l'àmbit de metro s'han avaluat 4 Riscos Físics, 2 Riscos de transició i 4 Oportunitats materials.**

Una de les Oportunitats, **la Gestió Financera**, s'ha considerat que té un impacte **d'àmbit qualitatiu** més que quantitatiu, ja que s'ha considerat que l'oportunitat es troba en el fet de poder tenir major facilitat en accedir a finançament públic i privat, per la pròpia naturalesa del negoci de TMB, que és el transport públic de viatgers, ja que contribueix sens dubte als objectius d'adaptació i mitigació del canvi climàtic principalment.

Aquestes actuacions suposen en algunes ocasions dur a terme inversions importants com la compra d'autobusos o trens, o adaptar les instal·lacions amb equips més moderns i més eficients des del punt de vista de la sostenibilitat. Algunes d'aquestes actuacions ja estan contemplades en el Pla Estratègic 2022-2025, i/o en els plans operacionals corresponents i, per tant, els recursos per dur-les a terme ja estan recollits en els Contracte-Programes signats

amb l'Autoritat del Transport Metropolità o està previst incloure'ls en els Contractes-Programes futurs.

Per altra banda, en el cas de les oportunitats, aquestes actuacions s'espera que puguin generar uns ingressos, via estalvi de costos (energètics principalment) o bé via increment de viatgers, cosa que contribuiria a finançar, almenys part o la totalitat de les inversions realitzades.

Per a TMB, com a organització compromesa amb el medi ambient i amb la lluita contra el canvi climàtic, aquest exercici és també una oportunitat per detectar i prioritzar aquelles actuacions relacionades amb el clima que s'hauran d'emprendre en un futur més o menys llunyà, algunes de les quals ja es troben actualment en marxa. Aquestes s'hauran d'estudiar i analitzar en profunditat per incloure-les en els futurs Plans Estratègics de TMB i en els futurs Contractes-Programa amb l'ATM a fi d'obtenir els recursos necessaris per finançar-les.

**TAULA RESUM IMPACTES FINANCERS RISCOS I OPORTUNITATS MATERIALS - ANY 2023**  
**TRANSPORTS DE BARCELONA, SA**

Curt termini 2024-2025  
Mig termini 2026-2035  
Llarg termini >2035

\* Valoració en Euros contants 2023

| B                                      | Riscos Físics | Descripció impacte       | Increment de COSTOS anual respecte any 2023  |                                      |  | Observacions |  |
|--|---------------|--------------------------|--|--------------------------------------|--|--------------|--|
|  |               |                          | CURT TERMINI<br>(milions d'euros/any)  | MIG TERMINI<br>(milions d'euros/any) | LLARG TERMINI<br>(milions d'euros/any) |              |  |
| Entorn Augment de la temperatura       | 1             | Gestió d'Infraestructura | Sobreescalfament de motors i avaries en equips de refrigeració d'instal·lacions i dependències | ---                                  | 0,03                                   | 0,03         | Inclou només increment Costos manteniment i energia. La inversió està en el punt 4                                 |
|  | 2             | Gestió de la flota       | Sobreescalfament de motors i avaries en vehicles   | 9,1                                  | 10,4                                   | 11,6         | Risc de disminució d'ingressos i baix impacte en manteniment (172,5 milers €)                                      |
|  | 3             | Gestió de la flota       | Disminució del confort tèrmic dels Clients   | 1,5 - 1,8                            | 1,5 - 1,8                              | 1,5 - 1,8    | Increment Costos de carburant i manteniment  |
|  | 4             | Direcció i estratègia    | Disminució del confort tèrmic i afectació a la salut dels treballadors                         | ---                                  | 1,8                                    | 1,8          | Inversions (6 M. €) en instal·lacions de TB en equips de refrigeració per evitar afectar la salut dels empleats    |
|  | 5             | Planificació del Servei  | Incertesa en la distribució horària del passatge   | ---                                  | 8,4                                    | 8,4          | Inversió de 20 M€ en una cotxera nova i de 70,5 M€ en 108 autobusos. Els Costos explotació flota en Risc núm. 7.   |
| Entorn Augment dels incendis forestals | 6             | Gestió d'Infraestructura | Danys sobre els actius/infraestructures  | ---                                  | 0,6                                    | 0,6          | Inversions de 8 milions en prevenció d'incendis i adequació de les instal·lacions (4 M€ a Horta i 4M€ a Triangle). |

| Riscos de Transició                                   | Descripció impacte | Increment de COSTOS anual respecte any 2023 |   |  | Observacions |      |  |
|---|--------------------|---|---|--|--------------|------|--|
|   |                    | CURT TERMINI<br>(milions d'euros/any)       | MIG TERMINI<br>(milions d'euros/any)  | LLARG TERMINI<br>(milions d'euros/any) |              |      |  |
| Entorn Legal i polític (Requeriments de la normativa) | 7                  | Gestió de flota                             | Renovació de flota per busos més ecològics (elèctrics i hidrogen)           | 12,6                                   | 30,8         | 21,6 | Inversió en renovar flota de 280 M€ i increment de 96 conductors nous (busos elèctrics) i substitució de bateries als 7-8 anys                                 |
| Entorn de Mercat                                      | 8                  | Prestació i operació                        | Increment de costos d'operació per adaptar-se a les preferències del client | ---                                    | 32,0         | 32,0 | Relacionat amb el Risc núm 5 (inversions en flota i en nova cotxera). Despeses d'operació dels 108 autobusos (23 de maniobres). Pendent elaborar Pla d'Oferta. |

| Oportunitats                          | Descripció impacte | Increment d'INGRESSOS anual respecte any 2023 |  |  | Observacions |     |  |
|---------------------------------------|--------------------|---|--|--|--------------|-----|--|
|                                       |                    | CURT TERMINI<br>(milions d'euros/any)         | MIG TERMINI<br>(milions d'euros/any)   | LLARG TERMINI<br>(milions d'euros/any) |              |     |  |
| Entorn Eficiència en l'ús de recursos | 9                  | Gestió de flota                               | Reducció de la despesa en energia  | ---                                    | 9,6          | 9,6 | Estalvi cost d'energia per substitució flota de gasoli per flota elèctrica (9,4 M€) i eficiència d'instal·lacions (0,2 M€) |
| Entorn Productes i serveis            | 10                 | Prestació i Operació                          | Increment d'ingressos per canvis en les preferències del consumidor                        | 1,2                                    | 1,7          | 1,7 | Estimació increment de viatgers a partir d'una projecció de l'ATM 2024-2025  |
| Entorn Mercats                        | 11                 | Gestió financera                              | Aprofitar els incentius públics lligats al canvi climàtic i el finançament públic i privat | ---                                    | ---          | --- | No té un impacte quantitatiu però sí qualitatiu, millor accés al finançament   |

Nota: Quan es tracta d'inversions, s'ha considerat com a cost anual la Dotació anual a l'amortització de l'immobilitzat

|   | CURT TERMINI<br>(milions d'euros/any) | MIG TERMINI<br>(milions d'euros/any) | LLARG TERMINI<br>(milions d'euros/any) |
|---|---------------------------------------|--------------------------------------|--|
| TOTAL INCREMENT DE COSTOS anual respecte any 2023   | 23,2 - 23,5                           | 85,5 - 85,8                          | 77,4 - 77,7                            |
| TOTAL INCREMENT D'INGRESSOS anual respecte any 2023 | 1,2                                   | 11,3                                 | 11,3                                   |

**TAULA RESUM IMPACTES FINANCERS RISCOS I OPORTUNITATS MATERIALS - ANY 2023**  
**Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA**

Curt termini 2024-2025  
 Mig termini 2026-2035  
 Llarg termini >2035  
 \* Valoració en Euros contants 2023

| M   | Riscos Físics              | Descripció impacte   | Increment de COSTOS anual respecte any 2023   |   |   | Observacions   |
|---|----------------------------|--|---|---|---|--|
|   |                            |  | CURT TERMINI<br><i>(milions d'euros/any)</i>  | MIG TERMINI<br><i>(milions d'euros/any)</i> | LLARG TERMINI<br><i>(milions d'euros/any)</i> |  |
| Entorn Augment de la temperatura  | 1 Gestió de la flota       | Disminució de confort tèrmic dels clients  | ---   | ---   | 1,9   | Inversions en equips aires condicionats dels vehicles (4 M€) i Increment de consums d'energia dels aires condicionats dels trens.<br>Inversió prevista de 40 M€ en equips de refrigeració/ventilació i contractació de 6 especialistes electromecànics<br>No es preveu cap actuació actualment en equips d'AA en tallers i dependències per disminució del confort tèrmic. Possible afectació (no quantificada) en absentisme del personal en el futur |
|   | 2 Gestió d'Infraestructura | Disminució de confort tèrmic dels clients (increm. Ventilació en túnels i estacions)             | ---   | 4,4   | 4,4   |  |
|   | 3 Direcció i estratègia    | Disminució del confort tèrmic i afectació a la salut dels treballadors en tallers i dependències | ---   | ---   | ---   |  |
| Entorn Increment Episodis de Sequera  | 4 Gestió d'Infraestructura | Renovació i adaptació instal·lacions de rentat de trens  | ---   | ---   | 0,5   | Inversions totals de 6 M€ en equips de prevenció d'incendis  |
| Riscos de Transició   |                            |  | Increment de COSTOS anual respecte any 2023   |   |   | Observacions   |
| Descripció impacte  |                            |  | CURT TERMINI<br><i>(milions d'euros/any)</i>  | MIG TERMINI<br><i>(milions d'euros/any)</i> | LLARG TERMINI<br><i>(milions d'euros/any)</i> |  |
| Entorn Tecnològic   | 5 Gestió d'Infraestructura | Obligació de substituir actius per requeriments de la normativa                                  |   | 2,8   | 2,8   | Inversió de 56 M€ per substituir VAF per al 2035   |
| Entorn de Mercat  | 6 Prestació i operació     | Pla de millora de la qualitat Metro  | 3,3   | 22,0  | 22,0  | Inclou increment de despeses d'operacions, amortitzacions etc.<br>Pla de Millora de la Qualitat: any 2029 primer any sencer de funcionament dels 17 trens nous comprats.   |
| Oportunitats  |                            |  | Increment d'INGRESSOS anual respecte any 2023 |   |   | Observacions   |
| Descripció impacte  |                            |  | CURT TERMINI<br><i>(milions d'euros/any)</i>  | MIG TERMINI<br><i>(milions d'euros/any)</i> | LLARG TERMINI<br><i>(milions d'euros/any)</i> |  |
| Entorn Eficiència en l'ús de recursos   | 7 Gestió de flota          | Ús de flota més eficient   | 2,1   | 5,9   | 5,9   | Estalvi en cost d'energia per eficiència energètica (model econòmic de conducció, Metrocharge)<br>Estalvi en cost d'energia per eficiència energètica (enllumenat LED, generació fotovoltaica)   |
|   | 8 Gestió d'Infraestructura | Increment de l'eficiència energètica dels edificis/instal·lacions                                | 3,4   | 3,4   | 3,4   |  |
| Entorn Productes i serveis  | 9 Prestació i Operació     | Increment d'ingressos per canvis en les preferències del consumidor                              | 2,8   | 4,1   | 4,1   | Estimació increment de viatgers a partir d'una projecció de l'ATM 2024-2025  |
| Entorn Mercats  | 10 Gestió financera        | Aprofitar els incentius públics lligats al canvi climàtic i el finançament públic i privat       | ---   | ---   | ---   | No té un impacte quantitatiu però sí qualitatiu, millor accés al finançament   |
| Nota: Quan es tracta d'inversions, s'ha considerat com a cost anual la Dotació anual a l'amortització de l'immobilitzat |                            |  |   |   |   |  |
|   |                            |  | CURT TERMINI<br><i>(milions d'euros/any)</i>  | MIG TERMINI<br><i>(milions d'euros/any)</i> | LLARG TERMINI<br><i>(milions d'euros/any)</i> |  |
| TOTAL INCREMENT DE COSTOS anual respecte any 2023   |                            |  | 3,3   | 29,2  | 31,5  |  |
| TOTAL INCREMENT D'INGRESSOS anual respecte any 2023   |                            |  | 8,3   | 13,4  | 13,4  |  |

## 10. Compromís social

### 10.1. Pla de responsabilitat social- Agenda 2030

Des d'aquest àmbit, s'impulsa la incorporació de criteris ambientals, socials i de bon govern a l'organització, propiciant un enfocament de gestió alineat amb el desenvolupament cada cop més sostenible i equitatiu de la societat.

Durant el 2023 s'han dut a terme les actuacions següents:

- Celebració de 3 reunions ordinàries del comitè de Responsabilitat Social i Sostenibilitat (RSiS), en data 7 de febrer, 8 de maig i 13 de juliol, per al seguiment del Pla de RSiS i la concreció de properes passes. [Pla de responsabilitat social i sostenibilitat i l'Agenda 2030](#)
- Amb data 31 de març es van tancar els objectius, indicadors i metes de 2022.
- Amb data 29 d'abril es va elaborar un informe d'alineament del Pla estratègic de TMB al Pla de RSiS.
- Amb data 7 de juliol es va presentar una proposta de 19 indicadors clau de TMB amb criteris de sostenibilitat.
- Al setembre es van tancar els objectius, indicadors i metes de 2023.
- Amb data 9 de novembre, i en col·laboració amb el servei de contractació, es va elaborar una proposta de codi de compra responsable per introduir criteris de sostenibilitat als processos de contractació de TMB.
- S'han començat els treballs d'adequació de TMB a la directiva europea 2022/2464 de 14 de desembre, sobre informes de sostenibilitat corporativa (CSRD). Cal realitzar l'estudi de doble materialitat i l'anàlisi de la cadena de valor de cara a l'elaboració de la memòria de sostenibilitat 2024 (a presentar a finals de març de 2025).

### 10.2. Contribució a la societat

#### ▪ Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

En un estudi realitzat l'any 2021 amb la col·laboració de la *Universitat Pompeu Fabra, Barcelona School of Management*, es va quantificar monetàriament l'impacte de l'activitat de TMB en la societat. El treball va contemplar dues vessants: l'impacte en l'economia i l'impacte social i mediambiental, basat en l'estalvi que TMB genera en externalitats negatives per a la societat.

D'aquest treball es va concloure que **l'impacte de TMB en l'economia de Catalunya és de 1.689,1 milions d'euros**, el 0,67% del PIB català, i també que l'activitat de TMB **genera 27.887 llocs de treball a tot Catalunya**, el 0,802% de l'ocupació total a Catalunya (l'ocupació generada multiplica per 3,3 els llocs de treball directes de TMB).

Pel que fa a **l'impacte social i ambiental**, l'estalvi generat per TMB en externalitats negatives, (els temps de desplaçament, l'ús de la infraestructura viària, els accidents, els efectes en la salut de les persones i l'impacte ambiental global de les emissions de CO<sub>2</sub>, el consum d'energia i el cicle de vida dels vehicles) és d'uns **706,5 milions d'euros** anuals.

Finalment, **l'impacte global de TMB** com resultat de sumar ambdós efectes, i restar-li les aportacions econòmiques rebudes en forma d'aportacions de les administracions públiques, va ser de **2.395,6 milions d'euros a Catalunya**, és a dir, cada euro que les administracions aporten als viatgers de TMB genera un retorn a la societat de **6,5 euros**.

### ▪ Foment de la comunitat local

Més del 95% de les adquisicions realitzades l'any 2023 s'han fet a empreses espanyoles i, dins d'aquestes, el 56,45,5% dins la província de Barcelona i el 4,26% a empreses de la resta de Catalunya. S'han incrementat les compres fora d'Espanya gairebé 4 punts percentuals.

| Total Grup TMB         | Any 2023       | Any 2022       |
|------------------------|----------------|----------------|
| <b>Espanya</b>         | <b>95,50%</b>  | <b>99,47%</b>  |
| Província de Barcelona | 56,45%         | 70,48%         |
| Resta de Catalunya     | 4,26%          | 1,41%          |
| Resta d'Espanya        | 34,78%         | 27,58%         |
| <b>Fora d'Espanya</b>  | <b>4,50%</b>   | <b>0,53%</b>   |
| <b>TOTAL GRUP TMB</b>  | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |

## 10.3. Fundació TMB

La Fundació TMB es va constituir l'any 2010 amb la missió de conservar i difondre el patrimoni històric i cultural de TMB i, alhora, fomentar i promoure accions de caràcter social per facilitar la inclusió, l'accessibilitat, la sostenibilitat, la cooperació, la solidaritat i els valors del transport públic entre la ciutadania, aspectes que donen suport a la visió i missió de TMB.

### 10.3.1 Projectes socials

- **Serveis solidaris per a la mobilitat:** al llarg de l'any s'han prestat 35 serveis solidaris de bus que han comptat amb la col·laboració de 17 professionals voluntaris diferents, els quals han dedicat 116 hores del seu temps lliure. Un total de 6.616 persones de diferents col·lectius en risc d'exclusió social s'han beneficiat d'aquests serveis.
- **Tallers per al foment de l'autonomia al metro:** S'ha reprès aquesta activitat que té com a finalitat acostar a persones amb necessitats especials de mobilitat a les instal·lacions i dependències de la xarxa de metro, per tal que es familiaritzin amb l'entorn i adquireixin confiança en el seu ús. Se n'han desenvolupat un total de 5 amb la participació de 6 persones voluntàries diferents que han invertit 13 hores, beneficiant un total de 50 persones amb discapacitat.
- **Col·laboracions en difusió d'entitats socials:** s'ha acordat un total de 105 col·laboracions per donar a conèixer iniciatives, esdeveniments i campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis de TMB.
- **Murals a la xarxa de metro, amb la col·laboració de Justícia i Pau:** Les tres obres guanyadores del concurs "Murals per la pau" llueixen des del mes d'abril a les andanes de l'estació Diagonal de L3, tot reivindicant l'art com a eina de transformació social.
- **Tria la teva causa i Mou-te 2023 (13a edició):** La lluita contra la leucèmia i altres malalties oncològiques de la sang va ser el projecte presentat per una treballadora que fou escollit majoritàriament per la plantilla. Així, durant el darrer trimestre de l'any, s'han realitzat diverses activitats de conscienciació i sensibilització de la mà de la Fundació Josep Carreras.
- **Donacions:** Es van donar 30 títols de viatge de 5 dies per als assistents a la sessió regional del parlament europeu dels joves celebrada a Barcelona el mes de febrer. També es van donar peces de roba descatalogades del vestuari de TB lliurades a l'ONG Conductors Solidaris de Catalunya i mascaretes sanitàries a l'hospital de la Vall d'Hebron.

### 10.3.2 Projectes culturals

Des d'aquest àmbit es promocionen i s'organitzen activitats de potenciació de l'art i la cultura a les instal·lacions de TMB, tot aportant un valor afegit a l'experiència de viatge i generant sinergies amb el sector associatiu i institucional del món cultural. Durant l'any 2023 destaquen les actuacions següents:

- **Convenis marc de col·laboració** per realitzar accions conjuntes de divulgació i promoció de projectes culturals impulsats per institucions del nostre entorn. S'han prorrogat els acords subscrits amb l'Auditori de Barcelona, el Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA), el Gran Teatre del Liceu, la Fundació Miró i el Palau de la Música Catalana. Així mateix, s'està en converses per formalitzar una nova aliança amb el Teatre Nacional de Catalunya (TNC).
- **17a edició del Concurs de relats curts de TMB:** el mes de febrer es va iniciar la campanya de difusió d'aquesta iniciativa, amb una nova col·laboració amb Biblioteques de Barcelona i la xarxa de biblioteques de la Diputació de Barcelona, el que representa un nou enfocament per fomentar més la participació i la creativitat entre els centres educatius, els infants i els joves. S'han presentat un total de 1.291 relats, el que suposa un 66% més de participació respecte l'edició anterior.
- **Nit dels Museus (13 de maig):** es van obrir les portes de l'espai Mercè Sala, amb l'exposició "Picasso i Catalunya, una empremta indeleble", amb la col·laboració del Museu Picasso de Barcelona.
- **XIV Edició del Festival *Subtravelling*:** Sota el lema "Inspira't en els grans" es va posar en marxa aquest festival (octubre 2023) i alhora concurs internacional de curtmetratges en col·laboració del "*Seoul Metro International Subway Film Festival*" (*SMIFF*) i nous col·laboradors locals.
- **Música al Metro** S'han incorporat 10 nous punts de música en viu a la xarxa de metro, arribant actualment a un total de 52, per tal que persones de l'Associació de Músics de Carrer (AMUC) puguin disposar d'un espai públic per interpretar els seus repertoris i, alhora, contribuir a una experiència de viatge més acollidora i agradable. El 17 de març es va organitzar una nova edició de proves d'idoneïtat per a la captació de talent, fruit de la qual van superar les proves 45 nous músics. El 21 de juny, coincidint amb el dia europeu de la música, es va oferir una mostra conjunta de música en viu a l'estació de metro Diagonal. Finalment, el 16 de desembre, al vestíbul de metro d'Universitat va tenir lloc una nova edició del festival "Música al metro", amb una quarantena actuacions en directe durant tot el dia, a càrrec d'artistes de l'AMUC.
- **Exposicions temporals a l'Espai Mercè Sala:** Destaquen entre d'altres, les següents:
  - **Metropolis d'avingudes:** promoguda per l'AMB es va celebrar del 19 de setembre de 2022 fins el 3 de febrer de 2023.
  - **"Dissenyant per a tothom" (del 8 al 28 d'abril),** el resultat del procés de cocreació engegat per TMB, alumnes d'Elisava i el Barcelona Centre de Disseny (BCD) amb l'objectiu de dissenyar nous recolzabraços per a les estacions de metro.
  - **"Paisatges habitacionals" (del 7 de juny al 30 d'agost),** explica el diàleg entre paisatges habitacionals i projectes d'arquitectura d'habitatge social de Catalunya, d'arreu d'Europa i del món, en el marc d'un congrés internacional de polítiques d'habitatge col·lectiu promogut per l'Institut Metropolità del Sòl de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
  - **"Un viatge per la història de la prevenció de riscos laborals" del 30 d'agost al 30 de novembre:** exposició impulsada per l'Institut Català de Seguretat i Salut Laboral de la Generalitat de Catalunya, amb el suport de l'Àrea de salut i

prevenció de TMB, que va fer un recorregut pel cartellisme del segle XX vinculat a la prevenció de l'accidentalitat i els riscos als llocs de treball.

- **"Climate Awards de fotografia i vídeo"**, una mostra impulsada per la plataforma digital *Agora Worldwide Awards*, que recull les fotografies i els vídeos guanyadors i finalistes d'aquests premis. Es pot veure des de l'11 de desembre fins al 30 de gener de 2024.
- **Exposició fotogràfica "Antic mercat del peix: passat i futur"** (del 7 d'octubre al 15 de novembre a l'estació de Ciutadella-Vila Olímpica). Promoguda per la UPF i Mercabarna, amb la col·laboració de la Fundació TMB, explica el projecte de recuperació de l'espai on va estar instal·lat aquest mercat per a la construcció d'un complex de recerca biomèdica, biodiversitat i benestar planetari.

### 10.3.3 TMB Educa

Aquest projecte té la missió de dissenyar i dur a terme un seguit d'accions orientades a contribuir a la construcció d'un model educatiu que incorpori els valors de la mobilitat sostenible, segura i equitativa, mitjançant el desplegament de diferents programes d'actuació com tallers de mobilitat i accions formatives destinades a col·lectius diversos: escolars, universitaris i gent gran.

Al llarg de l'any s'han dut a terme diverses actuacions, entre les quals cal destacar:

- **Visites educatives a les instal·lacions de TMB:** se'n van realitzar 191 amb participació de 4.457 alumnes, durant el curs acadèmic 2022-2023 i, en el que portem del vigent, se n'han realitzat 50 amb l'assistència d'un total de 1.383 alumnes.
- **Tallers TMB és mou per l'educació**, que tenen com a objectiu prevenir l'abandonament prematur dels estudis entre nois i noies que cursen 3r i 4t d'ESO, mitjançant la coneixença de TMB i els diferents perfils professionals que hi tenen cabuda. Hi han participat 60 alumnes dels centres: l'institut d'educació secundària Milà i Fontanals, Institut Barcelona Congrés (curs 2022-23) i de l'Institut Salvat Papasseit (curs 2023-24) que han pogut interactuar amb diferents professionals que treballen a la companyia.
- **Ampliació del catàleg de visites educatives**, incorporant dues més que s'imparteixen a l'aula i amb l'objectiu de trencar estereotips de gènere: "Ens mou la diversitat" (educació secundària 1r i 2n cicle) i "Talent en moviment" (educació secundària 2n cicle).
- **Definició de la primera activitat digital del projecte educatiu**, "els més petits visiten l'estació", pensada com a complement a l'aula de la visita presencial o com a recurs adequat per conèixer la xarxa de metro a distància. Estarà disponible al web de la Fundació TMB durant el primer trimestre de 2024.

S'ha fet també la formació necessària per renovar el **Segell de Qualitat Educativa del Consell de Coordinació Pedagògica**, un reconeixement atorgat per l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat de Barcelona i l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).

### 10.3.4 Patrimoni històric

Les accions més destacades de l'any han estat les següents:

- **Participació de vehicles històrics a esdeveniments de la ciutat** com la Cavalcada de Reis, l'Acte de cloenda del Centenari de Bus, l'activitat educativa a la diada de Sant Jordi, en la setmana de la mobilitat de Cornellà, en la festa major del barri d'Horta i en l'acte de celebració del Dia Mundial de la Gent Gran.

- **Declaració de BCIN per a dotze vehicles de la Fundació TMB:** el 23 de maig de 2023 el Govern de la Generalitat va aprovar la declaració com a Bé Cultural d'Interès Nacional (BCIN) de 30 elements singulars del patrimoni ferroviari català. Dotze d'aquests pertanyen a la Fundació TMB, fet que la situa com l'entitat de Catalunya amb més béns ferroviaris catalogats d'interès nacional. Aquests vehicles són: el tramvia de Cavalls n.2 (any 1888), 7 tramvies elèctrics del Tramvia Blau números 2, 5, 6, 7, 8, 10 i 129 (anys 1901- 1904), el primer metro del Gran Metropolità (any 1924), el tramvia 867 (any 1924) i el primer metro del Metro Transversal (any 1926) i el Tramvia elèctric 1 Mataró-Argentona (any 1928).
- **Creació de la Comissió organitzadora del Centenari de Metro:** El 7 de febrer es va constituir el grup multidisciplinari per definir el pla de treball i el programa d'activitats commemoratiu d'aquesta efemèride, que es desplegarà partint del 30 de desembre de 2024 i durant tot l'any 2025.
- **Exposició d'Autobusos Clàssics Barcelona (6 de juny):** esdeveniment organitzat per TMB, la Fundació TMB, Sagalés i l'Associació per a la Recuperació i Conservació d'Autobusos (ARCA). A l'edició d'enguany s'han mostrat 10 autobusos històrics i 6 de nova generació, com el model EBUS-12 i el URBINO 12 elèctric. També es va comptar amb la participació de vehicles històrics en el *UITP Global Public Transport Summit*.

Pel que fa a la **digitalització de l'arxiu fotogràfic**, es continua la publicació d'imatges a Videoma, el programari de gestió de continguts multimèdia de TMB. Aquest any s'han digitalitzat i documentat 6.900 imatges històriques. A la finalització de l'any, l'arxiu fotogràfic digital suma 19.100 imatges. Enguany ha finalitzat la digitalització de la col·lecció d'imatges de les Escoles Comercials Montserrat (1945-1985), i actualment s'està treballant en la documentació de la col·lecció d'imatges de Metro.

Exposició visitable: es continua treballant en la identificació d'un espai adequat que allotgi una exposició permanent i única del transport a la ciutat de Barcelona, amb l'objectiu prioritari de preservar i fer difusió del fons patrimonial de TMB.

Finalment es continua treballant en la **identificació d'un espai que aculli una exposició permanent i única del transport a la ciutat de Barcelona**. S'ha redactat la proposta d'espai Gran Via, que permet acollir en una primera fase l'exposició del Centenari de la xarxa de Bus i, en una segona fase, l'exposició del Centenari de la xarxa de metro de 2024. Ambdues es dissenyarien per poder integrar-se i conformar en una exposició visitable de caràcter permanent el conjunt del fons patrimonial de TMB.

## 10.4. Drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamentals. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, **tots els plecs de condicions particulars de TMB** incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i **les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals**.

Val a dir també que TMB forma part des de 2019 del **Grup de compra pública socialment responsable** (GCPSR) que és una entitat formada per diverses institucions públiques de Catalunya, universitats i organitzacions de la societat civil que promouen la Justícia Global i el respecte als Drets Humans en la cadena de subministrament dels béns i serveis. L'administració pública té l'obligació de garantir els Drets Humans al llarg del cicle de vida dels productes que compra i especialment en les primeres fases de la cadena (extracció de matèries primeres, producció, fabricació), on es produeixen la major part de les vulneracions de drets (laborals, socials i ambientals).

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals, i en ser d'afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla (en formats de grups de més de 150 persones de mitjana), accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del Codi ètic-*Compliance*-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.

| curs                                     | Nombre         |           |            | Total hores realitzades |
|--|----------------|-----------|------------|-------------------------|
|  | d'assistències | Cursos    | Hores/curs |                         |
| Asesoria jurídica (ACI)                  | 41             | 4         | 1,11       | 46                      |
| Compliance (complement Loderatge CI Bus) | 24             | 5         | 1,00       | 24                      |
| Compliance TMB ARPEC DXB                 | 13             | 2         | 2,86       | 19                      |
| Compliance TMB ARPEC FMB                 | 55             | 3         | 2,00       | 55                      |
| Coordinació e infom Normativa laboral    | 7              | 1         | 6,00       | 42                      |
| E2300001 Aspectes Juríd. Labor. Contr. P | 3              | 2         | 6,00       | 9                       |
| Introducció Compra Pública d'Innovació   | 61             | 2         | 4,00       | 122                     |
| LOPD                                     | 51             | 6         | 2,47       | 126                     |
| LOPD:Protecció de dades en les RRLL      | 65             | 2         | 3,00       | 98                      |
| LOPD:RGPD i noves tecnologies            | 55             | 2         | 3,00       | 83                      |
| Parkinson Ready Programme                | 25             | 4         | 3,00       | 38                      |
| SOSRacis:proteg. respectem,garantim dret | 40             | 3         | 4,50       | 180                     |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>440</b>     | <b>36</b> | <b>39</b>  | <b>840</b>              |

En matèria de Drets Humans, s'ha fet una formació adreçada a les persones que treballen als àmbits de Seguretat i Intervenció-Control del Fraud, i igualment als vigilants d'empreses externes per evitar la discriminació (incloent continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia):

|                               | FMB       |                         |              | TB        |                         |              |
|-------------------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|-------------------------|--------------|
|                               | Plantilla | Formats en Drets humans | %            | Plantilla | Formats en Drets humans | %            |
| Unitat de Seguretat           | 26        | 17                      | 65,4%        | 12        | 2                       | 16,7%        |
| Seguretat i Control del Fraud | 50        | 39                      | 78,0%        |           |                         |              |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>76</b> | <b>56</b>               | <b>73,7%</b> | <b>12</b> | <b>2</b>                | <b>16,7%</b> |

L'any 2023 hi ha hagut quatre comunicacions a **FMB,SA** per assetjament psicològic ( 3 com a "no assetjament" i 1 "no procedeix valoració" segons criteri del Servei d'especialitat d'assetjament).

També hi ha hagut 3 comunicacions per assetjament sexual, les quals s'han catalogat com a "no assetjament" segons criteri del Servei d'especialitat d'assetjament.

A **TB,SA** hi ha hagut 8 comunicacions per assetjament psicològic (6 com a "no assetjament" i 2 "no procedeix valoració" segons criteri del Servei d'especialitat d'assetjament).

També hi ha hagut 4 comunicacions per assetjament sexual, de les quals 1 s'ha catalogat com a "no assetjament", 2 "no procedeix valoració" i 1 el seu "expedient està en tramitació" segons criteri del Servei d'especialitat d'assetjament.

A **PSM,SA** hi hagut 1 comunicació per assetjament psicològic, la qual "no procedeix valoració" segons criteri del Servei d'especialitat d'assetjament.

## 11. Taula de continguts de l'EINF (GRI 1 Req. 7)

|   | Contingut principal                          | Estàndard GRI de referència  | Referència en índex de contingut                 | Explicació/Observacions  |
|---|--|--|--|--|
| <b>MODEL DE NEGOCI</b>  |  |  |  |  |
| Societats del Grup<br>Missió, Visió i Valors de TMB<br>Model de Negoci<br>Entorn institucional<br>Serveis i productes de TMB<br>Governança<br>Grups d'interès | Breu descripció del model de negoci del Grup | GRI 2.1b,c,d<br>GRI 2.2a; GRI 2.3d<br>GRI 2.9; GRI 2.10;<br>GRI 2.11a; GRI 2.23;<br>GRI 2.28; GRI 2.29<br>GRI 3.1b | Capítol 2 i Apartats 3.1;<br>7.1.1, 7.3.1 i 10.1 | Veure també Comptes Anuals de la Societat (Nota 1) i apartat 9.4 |

|  | Contingut principal   | Estàndard GRI de referència                                       | Referència en índex de contingut        | Explicació/Observacions  |
|--|---|---|---|--|
| <b>Introducció Estat d'Informació No Financera</b>               | Llei 11/2018 de 28 de desembre  | GRI 1 Requeriments 1,2,6 i 8.<br>GRI 2.1a; GRI 2.3 a,b,c; GRI 2.5 | Capítol 1                               |  |
| <b>Gestió del risc</b>   | Sistema de gestió de riscos i tipus de riscos i accions correctores   | GRI 2.25a i GRI 201.2   | Apartat 7.2 i 9.4.6                     | Veure apart. 8.4.3 <i>Fons Next Generation EU</i>  |
| <b>Materialitat</b>  | Temes materials   | GRI 1 Req. 3,4,5 i 6; GRI 3.1a;<br>GRI 3.2a; GRI 3.3; GRI 201.2   | Apartat 7.3.2 i 9.4.6                   | GRI 3.3 afecta tots els temes materials tractats en el document. Veure també apartats 2.2.1 i 10.1 |
| <b>I. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS</b>              | <b>Contingut principal</b>  | <b>Estàndard GRI de referència</b>                                | <b>Referència en índex de contingut</b> | <b>Explicació/Observacions</b>   |
| <b>I.1. Prevenció de riscos mediambientals</b>                   | Cobertura de Riscos mediambientals  | GRI 307.1   | Apartat 9.1.1.                          | No hi ha hagut sancions en matèria mediambiental   |
| <b>I.2. Contaminació</b>   | SGAIE (ISO 14001/50001)<br>Mesures de lluita contra el canvi climàtic<br>Participació de TB en projectes de lluita contra el canvi climàtic<br>Altres tipus de contaminació | GRI 305.1<br>GRI 305.4<br>GRI 305.5                               | Apartats 9.1.2; 9.4.1 i 9.4.2           | Veure també 8.4.3. <i>Fons Next Generation EU</i> .  |
| <b>I.3. Economia circular i prevenció i gestió dels recursos</b> | Prevenció i gestió de residus<br>Tramitació i manteniment de permisos i autoritzacions ambientals<br>Quantificació dels Residus de TB i Metro<br>Malbaratament alimentari   | GRI 306.2 i GRI 306.4.  | Apartat 9.2.1.                          |  |
| <b>I.4. Ús sostenible dels recursos</b>                          | Consums d'energia, carburant i aigua<br>Foment de l'eficiència energètica al metro.<br>Aprofitament de l'aigua dels Pous d'esgotament.                                      | GRI 302, GRI 303, GRI 306.1 i GRI 306.5                           | Apartats 9.3 i 9.2.1                    |  |
| <b>I.5. Canvi Climàtic</b>                                       | Evolució de les Emissions de CO2 (en tones) i Mesures contra el canvi climàtic  | GRI 201.2 i GRI 305.1   | Apartats 9.4.1, 9.3.2 i 9.4.6           |  |
| <b>I.6. Protecció de la Biodiversitat</b>                        |   | GRI 304   | Apartat 9.2.2                           | L'activitat de TMB no afecta cap espai natural protegit  |
| <b>I.7. Taxonomia</b>  | Ingressos, Despeses i Inversions sostenibles segons Reglament Europeu   |   | Apartat 9.4.5                           |  |

|   | Contingut principal  | Estàndard GRI de referència  | Referència en índex de contingut | Explicació/Observacions |
|---|--|--|----------------------------------|-------------------------|
| <b>II. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL</b> |  |  |                                  |                         |
| <b>II.1. Ocupació</b>   | Contractació laboral<br>Processos de selecció i promoció<br>Plantilla per sexes, Plantilla per edats,<br>Plantilla per nacionalitats,<br>Plantilla per classificació professional<br>Plantilla per Modalitat de contracte<br>Empleats amb discapacitat<br>Taxa de rotació<br>Acomiadaments<br>Remuneracions per sexe, edats i classificació professional. Bretxa salarial<br>Desconnexió laboral | GRI 2.7<br>GRI 2.21<br><br>GRI 202.1.<br>GRI 202.2<br>GRI 401<br>GRI 405.1 i 405.2 | Apartats 8.1 i 8.3.1             |                         |

|   | Contingut principal   | Estàndard GRI de referència      | Referència en índex de contingut | Explicació/Observacions                             |
|---|---|----------------------------------|----------------------------------|---|
| <b>II.2. Organització del treball</b>                                   | Mesures de conciliació familiar<br>Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis<br>Hores d'absentisme                                      | GRI 401.3                        | Apartat 7.3.1                    |   |
| <b>III.3. Salut i Seguretat</b>   | Salut, seguretat i benestar laboral<br>Llessions per accidents de treball<br>Malalties professionals<br>Ajusts i beneficis socials<br>Treball social      | GRI 403                          | Apartats 8.4 i 8.2.1             |   |
| <b>III.4. Relacions Socials</b>   | Negociació col·lectiva i comissions de treball<br>Integració i cohesió de les persones empleades<br>Organització del diàleg social<br>Comunicació interna | GRI 2.30<br>GRI 402<br>GRI 404.2 | Apartats 8.3.2 i 8.3.3.          |   |
| <b>III.5. Formació</b>  | Activitat formativa i Desenvolupament del talent  | GRI 404.1 i GRI 404.3            | Apartats 8.2.1 i 8.2.2.          |   |
| <b>III.6. Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat</b> | Descripció de les principals actuacions en matèria d'accessibilitat dels serveis.   |                                  | Apartat 5                        |   |
| <b>III.7. Igualtat</b>  | Accions realitzades en matèria d'igualtat   | GRI 406                          | Apartats 8.3.4.                  | veure també formació en drets humans (Apartat 10.4) |

|  | Contingut principal  | Estàndard GRI de referència  | Referència en índex de contingut   | Explicació/Observacions  |
|--|--|--|--|--|
| <b>III. INFORMACIÓ SOBRE RESPECTE ALS DRETS HUMANS</b>                     |  | GRI 410 i GRI 412  | Apartat 10.4.  | TMB desenvolupa la seva activitat tot tenint en compte en tot moment el respecte als drets humans fonamentals                          |
| <b>IV. INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN</b> | Protecció de dades, Transparència, Compliment normatiu ( <i>Compliance</i> ). Política Pública.<br>Compliment socioeconòmic. Aportacions a fundacions i entitats sense ànims de lucre.       | GRI 2.15, GRI 2.27,<br>GRI 205, GRI 415, GRI 418 i<br>GRI 419                  | Apartats 2.1.3, 6.2,<br>7.1.2 i 7.3.   |  |
| <b>V. SOCIETAT</b>   |  |  |  |  |
| <b>V.1. Compromisos de l'Empresa amb el desenvolupament sostenible</b>     | Adquisicions en àmbit local<br>Impacte econòmic, social i ambiental de TMB<br>Fundació TMB   | GRI 2.17, GRI 2.22,<br>GRI 2.23, GRI 2.24,<br>GRI 2.26, GRI 204 i<br>GRI 413.1 | Apartats 10.1, 10.2 i<br>10.3.   | Veure també apartat 5 Pla estratègic de l'Informe de Gestió  |
| <b>V.2. Subcontractació i Proveïdors</b>                                   | Procediment intern P716<br><br>Aplicació de la Llei de contractació (Llei 9/2017)  | GRI 308; GRI 407; GRI 408; GRI<br>409; GRI 414                                 | Apartat 2.1.3.   | Actualment tots els Plecs de Condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions en matèria ambiental i social |
| <b>V.3. Consumidors</b>  | Perfil del Client de bus segons variables sociodemogràfiques<br>Valoració satisfacció dels clients<br>Seguretat del Servei<br>Comunicació corporativa<br>Queixes, Reclamacions i Sugeriments | GRI 2.6<br>GRI 2.25 b,c,d,e<br>GRI 416.1                                       | Apartats 2.1.1, 4.2 i<br>capítol 6   |  |
| <b>V.4. Informació Fiscal</b>  | Beneficis obtinguts país per país<br>Impostos sobre beneficis pagats<br>Subvencions públiques de l'exercici  | GRI 201.4 i GRI 207.4  | Apartat 7.1.3  | Veure també Comptes Anuals de la Societat.   |
| <b>VI. INFORMACIÓ FINANCERA</b>  | Operacions de tresoreria i planificació financera<br>Compte de Pèrdues i Guanys i Balanç de situació a 31 de desembre<br>Inversions<br>Altra informació financera                            | GRI 201.1, GRI 201.3 i<br>GRI 203.1  | Apartat 8.3.2 de l'EINF i<br>Apartats 6.1, 6.2 i 6.3<br>de l'Informe de Gestió | Veure també Comptes Anuals de la Societat. Veure Nota 14 (GRI 201.3)   |