

**PRESSUPOST 2025,
PROGRAMA
D'ACTUACIONS
INVERSIONS I
FINANÇAMENT
I PROJECCIÓ DEL
PRESSUPOST 2025-2028**

**TRANSPORTS DE
BARCELONA, S.A**

Consell d'Administració

4 de setembre de 2024

INDEX

1. INTRODUCCIÓ.
 2. PLA ESTRATÈGIC TMB 2025.
 3. MISSIO, VISIÓ I VALORS.
 4. EIXOS ESTRATÈGICS
 5. OBJECTIUS ESTRATÈGICS
 6. ACTUACIONS PREVISTES ANY 2025
 7. NECESSITATS ECONÒMIQUES PREVISTES ANY 2025
 - 7.1 Hipòtesi
 - 7.2 Previsió del Compte de Resultats
 - 7.3 Inversions previstes
 - 7.4 Finançament de Necessitats totals a subvencionar
 8. PROJECCIÓ NECESSITATS 2025-2028
 - 8.1 Actuacions més significatives
 - 8.2 Projecció 2025-2028
 - 8.3 Necessitats totals lligades al Contracte Programa 2025-2028:
 - 8.3.1 Necessitats totals de TB, SA
 - 8.3.2 Necessitats totals de TMB
 9. INDICADORS DE SEGUIMENT
- ANNEX: RELACIÓ DE LLOCS DE TREBALL

1. INTRODUCCIÓ

L'objectiu principal d'aquest document és la presentació del pressupost 2024, incloent el Pla d'Actuacions, Inversions i Finançament així com les Previsions d'Ingressos i Despeses de la societat Transports de Barcelona, S.A. (TB).

S'ha considerat d'interès incloure en aquest document l'estimació del tancament del 2024 donat que ajudarà a posar en context la situació actual, així com una projecció pel període 2025-2028.

Amb aquest document es dona compliment a l'obligació d'aprovació per part de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) del Pla d'Actuacions Inversions i Finançament (PAIF), en aplicació del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals (TRLRHL) i del RD 500/1990.

La previsió d'ingressos, despeses i d'inversions corresponents a l'any 2025 està supeditada a les necessites que finalment siguin recollides en el Contracte Programa (C-P) a subscriure entre TMB i l'ATM, el qual haurà de ser aprovat pel precitat Consorci. Aquest Contracte Programa recull les aportacions necessàries pel finançament conjunt de TMB (incloent FMB, SA i TB, SA) i per tant es un únic C-P que recull el finançament de les 2 societats de manera conjunta.

És important tenir en compte que a les dades corresponents al pressupost 2025 i a la projecció 2025-2028 no s'han considerat les eventuais aportacions extraordinàries de l'Estat i Organismes Europeus.

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, i Transports de Barcelona, SA, que gestionen la xarxa de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM) que gestiona altres activitats de mobilitat i Transports Metropolitans de Barcelona, SL que gestiona productes tarifaris.

TMB compta també amb la Fundació TMB, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.

Les empreses de FMB i TB presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona, i ho fan de manera totalment coordinada, i empresarialment es realitza compartint estructures corporatives i de gestió.

Com a principal operador de transport públic de Barcelona, i com a part del dia a dia de milers de ciutadans, TMB ofereix dues xarxes regulars de transport (la de bus de superfície i la de metro subterrània) i diversos serveis de transport d'oci per:

- Satisfer les necessitats de mobilitat i fer més còmodes i ràpids els desplaçaments dels ciutadans per motius de feina, de compres, d'oci, etc.
- Oferir un servei públic accessible per a tothom.
- Millorar la qualitat de vida a l'àrea metropolitana de Barcelona, retallant les distàncies entre les diferents ciutats.

2. PLA ESTRATÈGIC TMB 2025

El 2 de desembre de 2021 els Consells d'Administració de les dues principals societats del **Grup TMB**, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, va aprovar el **Pla Estratègic TMB 2025**, que aposta perquè l'organització esdevingui un referent en transport públic i mobilitat sostenible i aconseguir que l'any 2025 el 65% de desplaçaments a Barcelona es facin en transport públic, enfront del vehicle motoritzat privat.

El pla estratègic enforteix l'**aposta pel transport públic i per una mobilitat sostenible** amb objectius concrets i rellevants, com la reducció de 17.000 tones d'emissions de CO2 el 2025. Això s'aconseguirà amb diferents mesures com la reducció d'un 6% del consum energètic en el metro, mitjançant l'aplicació de tecnologies que permetin recuperar la pròpia energia generada pels trens, i l'ús de l'energia elèctrica de la xarxa del metro per alimentar la càrrega dels autobusos (amb menys cost), entre d'altres projectes.

El pla també té entre els seus objectius **augmentar la utilització de les xarxes de metro i autobusos** fins als 2,3 milions de viatges diaris en feiner, xifra que suposa un increment del 10% respecte dels nivells màxims assolits el 2019. Així seria possible arribar a la fita del 65% dels desplaçaments amb mitjans mecanitzats a Barcelona es facin en transport públic.

A més, TMB també preveu en el full de ruta posar en marxa nous serveis de mobilitat, com ara les bicicletes metropolitanas, en una clara aposta per la sostenibilitat i la innovació que convertirà l'organització en un referent mundial de mobilitat des de la vocació de servei públic.

Milliores a les xarxes de metro i bus

El pla inclou millores concretes tant a la xarxa de metro com a la de bus. Pel que fa al **metro**, algunes de les accions més destacades són: la posada en servei del tram central de la línia 9, la incorporació de 96 nous trens per a ampliacions de xarxa, dues noves estacions a Badalona (L1), dues a Esplugues (L3) i tres a Barcelona (L4). I es continuarà amb la transformació de les estacions de metro perquè el 100% siguin accessibles l'any 2025.

Respecte al bus, el pla preveu una **millora de l'eficàcia de la xarxa de bus** assolint un increment del 10% de la velocitat comercial en les principals línies i eixos que afecten el 85% dels clients, mitjançant la implantació de millores com la prioritat semafòrica, la creació de més carrils bus, la millora de les vies, etc.

Mobilitat personalitzada i digitalitzada

En el Pla Estratègic TMB preveu una **mobilitat més personalitzada** gràcies al desenvolupament complet de la T-mobilitat, que incidirà en la millora de pagament amb els sistemes més actuals i una optimització de canals d'informació.

En l'àmbit tecnològic, el nou pla de TMB també comportarà una modernització i digitalització de les xarxes i serveis de metro i bus, millorant la videovigilància, la seguretat, els sistemes d'informació al client i el manteniment digital, entre altres qüestions.

A banda, TMB treballa en paral·lel en el seu nou Pla de Responsabilitat Social per contribuir decididament a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides. També es referma el compromís de TMB per establir pràctiques específiques per facilitar la contractació de dones a la empresa, així com la promoció del talent femení intern.

3. MISSIO, VISIÓ I VALORS

3.1 Missió del Grup TMB

La missió de TMB és oferir serveis integrals de mobilitat, incloent-hi metro i autobusos, que:

- Contribueixin a la millora de la mobilitat ciutadana i al desenvolupament sostenible.
- Garanteixin la prestació d'un servei excel·lent als ciutadans.
- Potenciïn les polítiques d'igualtat d'oportunitats i responsabilitat social.
- Utilitzin de forma eficient els recursos públics.

3.2 Visió del Grup TMB

TMB vol ser una empresa de mobilitat ciutadana referent al món:

- Per la seva gestió integrada de serveis a la ciutadania, de metro i autobusos i altres modes i serveis de mobilitat.
- Pel seu compromís amb la sostenibilitat urbana i el medi ambient.
- Per la qualitat tècnica que ofereix i per la qualitat percebuda pel ciutadà i els seus grups d'interès.
- Per l'eficiència dels seus processos i l'optimització en l'ús dels recursos.
- Per la innovació i l'aplicació eficient de la tecnologia com a palanca de millora del servei.

- Pels valors que projecten els empleats i empleades en el seu comportament i l'excel·lència de la seva feina.
- Pel seu compromís amb la societat, amb els ciutadans, amb els grups d'interès i amb els mateixos treballadors.

3.3 Valors del Grup TMB

Els valors que guien l'activitat de TMB són essencials per complir el seu compromís amb la societat: treballadors i treballadores, ciutadania i grups d'interès:

- Vocació de servei públic i servei excel·lent.
- Gestió i eficient.
- Comportament socialment responsable.
- Valors d'igualtat d'oportunitats, diversitat, integritat, honestat i respecte.
- Transparència.
- Compromís.
- Lideratge i treball en equip.
- Reconeixement, equitat i creixement personal i professional.
- Ambició innovadora, d'avantguarda tecnològica i millora constant.

4. EIXOS ESTRATÈGICS

El principals eixos estratègics a nivell de TMB són els següents:

4.1 Serveis de Mobilitat

Millora de les xarxes de Metro i Bus. Incrementar l'eficiència, així com de la qualitat de l'oferta en tot l'àmbit metropolità, millorant les infraestructures, i potenciant la intermodalitat amb la incorporació de nous serveis de mobilitat personal i compartida, d'última i primera milla, aprofitant els beneficis i avantatges de les noves tecnologies.

4.2 Nous Negocis

Aconseguir fonts d'ingressos alternatives i complementàries, potenciant els ingressos no tarifaris i tarifaris vinculats als productes TMB i fomentant-ne la participació en negocis internacionals.

4.3 Persones

Crear una nova Cultura d'empresa TMB on les persones són l'eix essencial de l'activitat de TMB, fomentant el treball en equip i el talent de les persones.

4.4 Societat

Compromís total de TMB amb la societat i l'entorn en el qual opera amb especial èmfasi en la responsabilitat social, el desenvolupament sostenible i l'agenda 2030, així com l'accessibilitat universal, el civisme, la convivència i l'increment de la seguretat.

4.5 Sostenibilitat i medi Ambient

La sostenibilitat i el medi ambient són un eix prioritari de les actuacions de TMB, desplegant polítiques d'estalvi energètic i impulsant flotes i infraestructures sostenibles.

4.6 Eficiència i Eficàcia

TMB ha de ser referent en el control i la gestió pública responsable.

4.7 Transformació Digital

La digitalització és el mitjà pel qual TMB ha de millorar els serveis de transport públic en tots els seus àmbits interns i externs, com l'operació i el manteniment, així com la gestió dels seus processos interns i l'atenció i servei als clients.

4.8 Valors i Cultura

TMB ha d'impulsar la transparència com eix institucional, amb una cultura d'avaluació i de rendiment, millorant l'autonomia i assumpció de responsabilitats, en la que prevalguin els valors d'igualtat, integritat, honestetat i respecte, amb vocació i compromís de servei públic.

4.9 Entorns Institucionals

Elevar la bona reputació de TMB i aportar a la societat la participació activa en els òrgans de decisió de mobilitat impulsant propostes, incentivant o creant projectes d'investigació amb altres *partners* i institucions i fomentant els contactes internacionals.

5. OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE TB, SA

A l'any 2025 es preveu assolir una demanda de 232 Milions de validacions el que suposaria un increment del 8,3% respecte a la demanda que hi havia l'any 2019, el darrer any abans de la crisi sanitària del COVID-19. A partir d'aquest any s'esperen escenaris de creixement al voltant del 1,5% anual (Font: Elaboració pròpia). Aquestes previsions de demanda es veuran afavorides per elements que afectaran també al patró de mobilitat de la ciutat. Alguns exemples d'això són les restriccions de circulació de vehicles a la ciutat de Barcelona (Zona de Baixes Emissions) o els episodis de contaminació a la ciutat, que de ben segur modificaran la manera en que els usuaris es desplacen per l'àrea metropolitana.

El pressupost 2025 (i els que vindran en anys posteriors) tindran com a principal objectiu adaptar-nos de manera òptima a les noves necessitats de mobilitat. En aquest sentit, els objectius estratègics definits per la direcció de TB en aquest 2025 aniran alineats amb les fites anteriors i han de permetre la necessària recuperació de clients.

Sense deixar de banda l'anterior, es treballa en una sèrie de projectes clau pel futur de la companyia on cal destacar:

- El disseny de la Xarxa de Bus del Futur, a curt, mitjà i llarg terminis amb criteris de màxima eficiència, sostenibilitat i amb voluntat de donar el millor servei a la ciutat i a la mobilitat dels ciutadans.
- L'establiment de la fita de la descarbonització i la gestió de flota i infraestructures, per assolir-la amb:
 - La incorporació de vehicles no contaminants (zero emissions), com els busos elèctrics i els busos d'hidrogen.
 - La incorporació de la tecnologia elèctrica de càrrega (carregadors en cotxera i estació receptora).
- L'avenç en el manteniment predictiu en material mòbil i infraestructura.
- El Tancament de la Cotxera de Ponent i la finalització de la Nova Cotxera de Zona Franca.
- L'adquisició de nous espais a prop de les cotxeres de Triangle i Horta per operar i mantenir més busos.

En els diferents àmbits d'actuació els objectius són els següents:

5.1 Oferta:

- Millorar i incrementar el servei de Bus, en zones concretes de la ciutat (Parc Güell) i en noves urbanitzacions (La Marina del Prat Vermell).
- Diversificar l'oferta, amb l'extensió dels serveis exprés i a la demanda.
- Ajustar oferta-demanda sense empitjorar la qualitat del servei.
- Adequar i millorar les infraestructures i els espais per a l'adequada prestació del servei de Bus, eficiència energètica, en el manteniment, i sostenibilitat.

5.2 Demanda:

- Definir, oferir i gestionar nous serveis de mobilitat.
- Fidelitzar als nostres actuals clients i captar nous usuaris.
- Potenciar l'ús del transport públic i la intermodalitat, tant per a residents com per a no residents.
- Incrementar l'atractiu i competitivitat dels negocis turístics de Bus Turístic i Telefèric.
- Desplegament de la T-mobilitat en els canals digitals de TMB, treballant per assolir la màxima quota de mercat possible.
- Maximitzar els ingressos no tarifaris a través d'acords comercials

5.3 Productivitat:

- Incrementar l'eficiència i eficàcia dels processos i serveis, així com de la transparència.
- Potenciar la transformació digital de processos i serveis.

5.4 Recursos Humans:

- Consolidar un marc estable de col·laboració amb la part social.
- TMB com a entorn d'empresa saludable.
- Reduir l'absentisme.
- Òptima gestió del relleu generacional.
- Desplegar la nova estructura organitzativa d'Operacions de Bus.

- Fomentar el desenvolupament del talent per disposar del millor equip de persones.
- Promoure polítiques d'igualtat i diversitat.
- Fomentar la cultura de la innovació.

5.5 Medi Ambient:

- Desplegar polítiques de sostenibilitat, protecció del medi ambient i de responsabilitat social.
- Implantació real de la política de “Compra verda” per minimitzar impacte dels subministrament, serveis i obres.
- Renovar i ampliar la flota de bus amb criteris de sostenibilitat, eficiència energètica i transformació digital.
- Optimitzar la gestió de residus: reducció de la generació i dels costos de gestió.

6. ACTUACIONS PREVISTES PER A L'ANY 2025

Les actuacions previstes per a l'any 2025 orientades al compliment dels objectius són les següents:

6.1 En l'àmbit de l'Oferta:

- S'ha afegit un total de 90.641 hores de conductor per poder satisfer, dins de l'exercici 2025, tot el què recull el Pla de Serveis 2024-2026, i que es tradueix en un increment de necessitats per millorar el servei de Bus al Carmel (Park Güell) i a la Marina del Prat Vermell (nou desenvolupament urbanístic).
- Un increment moderat de l'oferta (2025), +14 cotxes, en feiners, +13 cotxes en dissabtes i +12 cotxes en festius.
- Una oferta del BBT, Barcelona Bus Turístic, programada segons les previsions estimatives de l'evolució de la demanda d'aquest sector.

A continuació es detallen una sèrie d'actuacions que van lligades a l'oferta, que són imprescindibles per donar un millor servei al territori, oferint un transport de qualitat amb busos cada vegada més confortables i menys contaminants:

Pla de Serveis de Bus 2024-2026

Les actuacions més rellevants del Pla de Serveis 2024-2026 es recolzen en dues branques:

- la millora del servei de bus en zones concretes de Barcelona
- L'increment de servei en diverses línies de bus de gran creixement.

Pel que fa a la primera mesura, es preveu donar més servei al Parc Güell, atès als problemes d'accés a aquest punt d'interès turístic de la ciutat. La gran afluència de turistes provoca una sobreocupació als busos de les línies que donen servei al Parc (V19, 24 i 116), cosa que origina protestes contínues per part del ciutadans que resideixen a l'entorn del Parc. Per pal·liar aquests inconvenients, s'ha dissenyat la següent operació:

- Prolongació de la línia 22 a la Pl. Alfons X. D'aquesta manera es té una altre línia que recorre la Ctra. del Carmel i pot alleugerir les línies V19 i 24. El servei a Gran Vista, que deixa de fer aquesta línia, serà assumit per la 24, que tindrà a més el final de Dr. Bové.
- Reforç del servei de la línia V19 amb busos articulats des de Barceloneta fins el Park Güell. Aquest punt resta pendent d'una actuació urbanística a l'aparcament d'autobusos, gestionat per B:SM, a l'altra banda de l'entrada del Parc.
- Creació d'una nova línia que s'anomenarà: "Pl. Gal·la Placídia-Carmel". Tindrà l'Inici a la Travessera Gràcia, amb Via Augusta, i circularà per Riera de Cassoles, Lesseps, Travessera de Dalt, Alfons X, Praga, Ctra. Carmel i terminal a Gran Vista.

Tot aquest dispositiu suposa un increment net de 7 vehicles estàndard més el reforç de 4 articulats en el període maig-octubre (ambdós inclosos). S'aprofita els recursos d'altres actuacions (Veure taules de la pàgina següent).

A més, també es preveu augmentar el servei de Bus a La Marina del Prat Vermell, un nou barri que s'està construint entre el T.M de l'Hospitalet i el Pg. de la Zona Franca, per sota del C. Foc. Aquest barri comptarà un cop acabada la construcció de les edificacions previstes amb més de 30.000 habitants i cal incloure el pas del Bus pel seu interior, millorar el servei tangencial actual. Les principals actuacions són les següents:

- Nova línia "<M> Fira - Pla del Palau", per l'interior del barri de la Marina del Prat Vermell. Aquesta línia ha de servir per incrementar el servei pel litoral, entre el front marítim fins el Pla del Palau i l'extrem del Pg. de la Zona Franca, i respon a una petició de l'Ajuntament de Barcelona, alhora que dona una sortida a la Marina cap a la ciutat per la Ronda del Litoral.
- Modificació del recorregut de la línia 79 pel C. Foc i el Parc de Montjuïc fins arribar a la Pl. Espanya (on fa el terminal, en l'actualitat).

- Prolongació del recorregut de la línia V5 al C. Acer, per l'interior del barri de la Marina del Prat Vermell
- Prolongació de la línia H16 a <M> Fira, per l'eix dels carrers Cisell i Plom, prevista per més enllà del 2026.

En resum, aquests són els quadres amb el detall de les actuacions del 2024 i 2025, en numero d'autobusos:

Actuacions 2024

Línia	Actuació	Necessitats		
		Feiner	Dissabte	Festiu
V13	Eскурçament a Pl. Catalunya, per reurbanització a La Rambla	-5	-3	-2
59	Canvi de recorregut per reurbanització a La Rambla	2	2	2
X2	Creació de línia Exprés, a partir de la 165	-1	2	3
V31	Eскурçament de la línia al Fòrum	-3	-2	-2
136	Prolongació de la línia al Pg.Marítim	2	2	0
198	Supressió del servei en cap de setmana	0	-1	-1

Actuacions 2025

Línia	Actuació	Necessitats		
		Feiner	Dissabte	Festiu
Nova línia	Pla del Palau / la Marina del Prat Vermell	3	3	3
22	Prolongació a Alfons X (operació Carmel)	4	3	2
Nova línia	Gal·la Plàcidia / El Carmel (operació Carmel)	5	5	5
V19	Barceloneta / Alfons Comín	-2	-2	-2
	Barceloneta / Alfons X (reforç temporada amb articulats)	4	4	4

La Nova Cotxera Zona Franca

Un ítem molt significatiu és l'obra de la nova cotxera de Zona Franca, amb un any horitzó de finalització previst per al 2027. Cal pressupostar els volums d'inversió per a cada exercici, respectant el compromís amb el medi ambient i la sostenibilitat que han presidit fins el moment la seva construcció. En la seva edificació i equipament, s'inclou la digitalització dels processos operatius i tècnics, així com la instal·lació de dispositius de càrrega elèctrica (carregadors, campanes, cablejat, connexions, etc.) per fer front a l'electrificació creixent de la xarxa; tot això recolzant la línia estratègica sobre l'ambició innovadora i d'avantguarda tecnològica.

La Mediambientalització de la flota de Bus a través de:

a. Electrificació de la xarxa de Bus

L'electrificació de la xarxa de Bus evoluciona, seguint els criteris establerts en el seu moment, com són:

- Implantació d'un màxim de 3 línies amb càrrega d'oportunitat als seus terminals, H16, V15 i H12. Les dues primeres, ja són totalment elèctriques i està previst que l'H12 ho sigui a finals de 2024. A cada terminal, excepte el muntanya de la V15, hi ha dos llocs de càrrega amb 500 kW/h de potència, per anar injectant uns 40-50 kWh (5 minuts) a cada bus en cada operació de recàrrega.
- Inserció de busos elèctrics (estàndards i articulats) amb càrrega “overnight” (4-5hores durant la nit) a diverses línies, sense completar-les al 100% per evitar reemplaçar la totalitat dels vehicles elèctrics durant el servei diari. Els vehicles elèctrics es van distribuint per les cotxeres, en primer lloc, per Triangle i Horta, i posteriorment, Zona Franca, a mesura que les obres de construcció de la Nova Cotxera vagin endavant.
- Implantació d'un sistema de “Smartcharging” en les cotxeres, anomenat “MOBILEcharge”, pel fet que amb un augment del número d'autobusos elèctrics a la flota, es fa imprescindible coordinar de forma eficient les operacions de càrrega. “MOBILEcharge”, en aquest cas, ofereix pronòstics i informes sobre la demanda d'energia, supervisant les activitats de càrrega i assegurant un procés òptim amb l'objectiu de prevenir costoses puntes de demanda en la xarxa.

b. Vehicles de pila d'hidrogen

A banda de la progressiva electrificació de la xarxa, també s'avança en la tecnologia de l'hidrogen i en aquest sentit, s'incorporaran els propers mesos, fins a un total de 36 nous vehicles estàndards i 2 articulats, que es proveiran a l'estació d'Iberdrola, a la Zona Franca.

6.2 En l'àmbit de la demanda:

Publicitat, Marca, Màrqueting Directe, Identitat Corporativa i Disseny Gràfic

Campanyes de **Publicitat corporativa**:

- Promoció del transport públic, incloent les diverses accions necessàries per aconseguir els objectius anuals.
- Campanyes de promoció de productes i serveis digitals, com la promoció de la compra de T-mobilitat als canals de venda de TMB i la difusió de la descàrrega de TMB App.
- Campanyes de publicitat corporativa on es difon la cultura de TMB, com Relats Curts o Subtravelling, i col·laboracions que generin valor per a la companyia.
- Campanyes publicitàries i de promoció dels serveis de transport turístic: BBT, Telefèric, HBTC, Night Tour, Christmas Tour i CBT, Així com promocions específiques en dates especials.

Accions de **Màrqueting directe:**

- Accions de promoció de productes i serveis específics o adreçats a segments de públic concrets on es persegueix la positivització i la difusió d'un missatge rellevant segmentat.
- Accions de captació, promoció i fidelització del servei *AMBici* als municipis on estigui actiu el servei.
- Difusió de nous serveis, elements renovats a estacions o parades i millora de les instal·lacions.

Treballs d'**Identitat corporativa i Disseny gràfic:**

- Actualització constant i seguiment de l'aplicació correcta dels manuals de marca de TMB i els seus productes i serveis. Revisió i aplicació correcta de marca al sistema visual i gràfic de TMB. I control i seguiment de les marques de TMB i els registres de marca.
- Creació, adaptació i seguiment de recursos visuals gràfics de TMB per tal d'aconseguir una imatge actual i homogènia als seus canals i suports.

Accions de **Marca** i col·laboracions públic-privades d'impacte en la **imatge de marca**.

- Accions especials i accions wow d'apropament als usuaris per aconseguir fidelitzar-los, millorar la seva experiència i la seva relació amb la marca.
- Accions de col·laboració que generin un reconeixement positiu i valor en la marca.

Màrqueting Estratègic

Unitat Estratègia i Projectes

- Millorar les eines de gestió comercial dels negocis de Serveis i Transports Turístics i de Comercial (comercialització petits intermediaris, serveis especials, CRM B2B, etc.)
- Incrementar l'atractiu i competitivitat dels negocis turístics de Bus Turístic i Telefèric i dels serveis de bus i metro.
- Augmentar el ventall de packs comercials amb tercers del sector turístic.
- Finalitzar la implementació de la T-mobilitat als canals comercials analògics.

Unitats d'Estratègia Digital i Coneixement de mercat

- Continuar avançant en el desplegament de la T-mobilitat en els canals digitals de TMB, treballant per assolir la màxima quota de mercat possible.
- Realitzar actuacions de millora continua sobre la nova TMB App i avançant en la seva evolució amb una perspectiva MaaS.
- Consolidar la nova Hola Barcelona App i fer-ne créixer la seva utilització dins del mercat turístic.
- Continuar treballant amb un restyling progressiu de la web www.tmb.cat per tal d'anar actualitzant les principals seccions de forma progressiva.

Màrqueting Relacional i Negoci Digital

- Detecció i implantació de noves fonts de captació per aconseguir un major nombre de leads.
- Definició i implantació de nous fluxos orientats a generar ingressos i interacció amb la companyia, d'aquesta manera també fomentarem un sentiment d'orgull de pertinença a la comunitat.
- Col·laboracions amb tercers per tal de desenvolupar el pla de màrqueting relacional.
- Definició i implementació de campanyes de mailing, landing pages, formularis, lead nurturing, mitjançant l'eina de CRM, per assolir els objectius dels diferents plans d'acció establerts.
- Pla de prescriptors, a partir de la col·laboració amb influencers referents a xarxes socials, sobretot entre el públic jove.
- Obertura Tik Tok TMB.
- Concursos de comentaris a xarxes socials associats a promocions destacades de JoTMBé (sorteig aleatori entre els participants).
- Campanyes digitals mitjançant agència de mitjans amb objectiu de captació i venda.
- Campanyes a plataformes d'afiliats amb objectiu de captació i venda.

Comercial i Ingressos no tarifaris

Es continuarà treballant per optimitzar els ingressos no tarifaris i el desenvolupament del negoci corporatiu. Com actuacions més importants cal destacar:

- Digitalització i optimització de la gestió dels diferents negocis.
- Increment dels ingressos tarifaris a través dels canals comercials.
- Accions per incrementar la demanda de serveis especials.

Serveis de Mobilitat Compartida

Com actuacions més destacades cal destacar:

- Gestió del servei de bicicleta pública compartida metropolitana, activitat gestionada via PSM, S.A..

Serveis i Transports Turístics

- Desenvolupament i pilot del sistema de venda Multi-producte (Hola Barcelona Store Mòbil)
- Pla d'accions i comercialització dels serveis HolaBarcelona pel sector MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions).

6.3 En l'àmbit de la Comunicació i relacions Institucionals

Comunicació Corporativa

- Produccions audiovisuals per tal de mostrar de forma atractiva, dinàmica i convincent la filosofia corporativa així com donar suport i complementar les comunicacions internes que es realitzen a l'organització.
- Serveis de fotografia i arxiu d'imatges que permet donar suport i complementar totes les comunicacions internes que es realitzen a l'empresa.
- Aquest any i en motiu del Centenari de Metro hi ha algunes partides addicionals destinades a la producció d'elements relacionats amb aquesta efemèrides.

Responsabilitat Social, Dona i Diversitat

- Per una banda, la Fundació TMB, que durant 2025 portarà a terme les accions previstes per commemorar el centenari de la xarxa de metro, i que suposaran una despesa extra al pressupost habitual. D'altra banda, i amb relació a la resta de projectes de la Fundació (Cultura, TMB Educa, P. Socials i P. Històric) continuaran amb les accions anuals de cada projecte que donen resposta als objectius fundacionals i continuista amb les despeses realitzades en exercicis anteriors.
- Des del departament de Responsabilitat Social, s'ha previst una despesa per una licitació de serveis de consultoria que es prorrogarà durant 3 anys i pel que respecta a Dona i Diversitat, s'han previst les despeses habituals en funció de les actuacions previstes anualment.

Relacions Públiques

Les principals actuacions previstes que impacten en el pressupost de la unitat de Relacions Públiques, detallades al pressupost de l'any 2025, son les següents:

- Organització d'actes institucionals alineats a l'estratègia de TMB (presentacions de nou material mòbil, presentació de busos, actes amb premsa, organització de jornades tècniques de mobilitat etc.)
- Participació al Tomorrow Mobility, TMB participa al saló referent de la mobilitat des de la seva creació com a actor principal de la mobilitat a Barcelona. La presència de TMB es fa mitjançant un estand a la fira cada any.
- Actes institucionals amb motiu del centenari de Metro: l'any 2025 TMB dedicarà un programa d'activitats i varies accions institucionals com l'acte central de l'aniversari i l'acte de presentació de la programació

- Organització de congressos, benchmarking i visites institucionals: des de la unitat de RRPP es reserva una partida a l'adequació i preparació de les reunions corporatives i les visites institucionals.

Comunicació Interna

- **Ampliació de serveis i noves funcionalitats a GenTMBap**
Actualment el 98% de la plantilla de TMB és usuària de la GenTMBapp, i s'ha convertit en el canal de CI més usat. És per això que cal fer un *restayling* per millorar-ne l'ús i les seves funcionalitats.
- **Campanyes àrees de negoci**
D'acord amb les necessitats de les àrees, es desenvolupen campanyes de CI que requereixen d'un pressupost associat per dur-les a terme.
- **Accions derivades PECRI**
Dins del Pla de comunicació i reputació interna (PECRI) hi ha diverses accions que requereixen d'un pressupost associat per dur-les a terme.
- **Nou model de cartelleria digital + CanalTMB**
- **Acte nadalenc**
Cada any CI organitza un acte nadalenc, de massiva assistència, per celebrar les festes amb els treballadors i les seves famílies.
- **Producció de videopodcast**
La casa Sonora de la GenTMB és el videopodcast que produeix CI pels treballadors de TMB. Aquest és produït per un estudi, i la partida pressupostaria associada és per pagar aquest servei.

Gabinet de Premsa

- El **nou diari digital** és la inversió més destacada del pressupost de premsa per a l'any 2025, ja que es tracta d'un projecte nou que substituirà al TMB Notícies actual. Un projecte ambiciós per fer un diari digital de TMB que ens permeti augmentar audiència per seguir millorant la reputació de l'entitat des dels canals corporatius.
- Les **llicències per als enviaments dels reculls de premsa** són una nova despesa respecte a anys anterior (tot i que podria activar-se fins i tot aquest 2024) però és necessari per complir amb la llei de propietat intel·lectual respecte a la reproducció de mitjans de comunicació.
- Per gestionar les xarxes socials de forma més eficient s'ha contemplat un **servei d'escolta activa**. Aquest és un servei que s'ha de licitar i que podria tenir canvis en el pressupost o, fins i tot, no produir-se. En qualsevol cas, ens permet saber

de que s'està parlant sobre TMB a les xarxes socials, en quin to, que està generant més o menys interactivitat... dades que ens permeten anar millorant l'estratègia comunicativa en aquests canals.

6.4 En l'àmbit de la productivitat:

Projecte T-Mobilitat

Els objectius principals del projecte en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona, liderat per ATM i coordinat per les tres administracions i els seus operadors públics (FGC i TMB), són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport. En una següent etapa s'abordarà la concreció i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-Mobilitat a la totalitat del territori català.

del sistema T-Mobilitat a la totalitat del territori català.

El desembre de 2021 es va començar a comercialitzar i utilitzar els suports (PVC i cartera electrònica) i els primers títols amb condicions oficials (T-usual i T-jove) en tecnologia sense contacte en l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana.

Durant el 2022 la T-mobilitat es va estendre a tots els corredors d'operadors ferroviaris (FGC i Renfe) i va començar l'extensió gradual a operadors de bus de fora de l'àmbit dels 36 municipis de la zona de tarifa metropolitana. Al sistema T-mobilitat es van incorporar els títols per a famílies nombroses i monoparentals (FN/FM), la T-casual i la T-16.

El 2023 es va estendre l'ús de T-mobilitat a la pràctica totalitat de línies de Bus de tot el Sistema Tarifari Integrat, va entrar en vigor la nova T-jove, es van incorporar la resta de títols més importants de l'ATM i es va posar en servei el suport cartró per als títols T-casual, T-usual, T-familiar i T-grup. Amb la incorporació del suport cartró sense contacte, aquests títols deixen de vendre's en sistema magnètic a la xarxa de Metro.

Les actuacions més rellevants a realitzar en el 2024 van dirigides finalitzar la venda i ús en tecnologia magnètica dels títols que ja estan a T-mobilitat, a anar completant la gamma de títols en tecnologia sense contacte (títols d'ATM, d'AMB i propis de TMB), a ampliar prestacions i funcionalitats i a permetre la fi de la comercialització de la majoria dels títols que encara s'emeten en tecnologia magnètica. Actualment, més del 99% de les validacions de títols integrats de l'ATM que es realitzen a TMB son ja en sistema T-mobilitat, representant aproximadament el 83% de les validacions a TMB.

El 2025 s'acabaran d'incorporar els títols propis restants, es deixaran de vendre i utilitzar completament títols en tecnologia magnètica i es realitzarà la retirada dels elements de la tecnologia magnètica. Alhora, prendran protagonisme les accions de millora tecnològica, de gestió operativa i de servei.

La inversió pròpia que haurà de realitzar TMB en l'àmbit de la T-Mobilitat s'estima en 2,9 Milions d'euros durant el període 2025-2028:

- Adequació d'eines i processos interns al sistema T-mobilitat (canals digitals TMB, inspecció, integracions per a manteniment i reporting i control de vendes, etc..) - 0,5 Milions d'euros
- Nova arquitectura dels sistemes centrals de ticketing de TMB, per a la seva racionalització, eficiència, mantenibilitat i escalabilitat a futur - 2,4 Milions d'euros

Infraestructures

- Xarxes i Infraestructures de Telecomunicacions, que consideren projectes d'ampliació de la xarxa de comunicacions IP MPLS en diferents ubicacions de TMB per tal de donar cobertura a les necessitats cada vegada més àmplies de connectivitat.
- Implantació i Coordinació d'Obres, que agrupen projectes que proveeixen de la infraestructura física (cablatge de coure i de fibra òptica) per tal que la resta de sistemes disposin de la capacitat de connexió necessària, inclosa la xarxa de telefonia mòbil. El projecte més important en aquest àmbit és la millora de la infraestructura de fibra òptica a l'edifici d'oficines de Zona Franca 2.
- Arquitectura de Sistemes Oberts i Industrials, que agrupen projectes que consideren el creixement de la utilització de solucions de mobilitat en diferents entorns de TMB (manteniment, localització, informació a client...), i per tant el tipus de tecnologies i mecanismes d'integració amb els serveis del API (localització amb beacons/wifi, ubicació del client a la ruta que està fent...). En aquests projectes es definiran totes les possibles integracions corporatives sobre una plataforma de desenvolupament mobile, tenint en compte tots els aspectes de l'arquitectura (SO, sensors, connectivitat, emmagatzematge...)

Per posar-la a prova i que serveixi de referent, es desenvoluparà una app que integri totes les funcionalitats que es requereixen per realitzar tasques de revisió i manteniment en camp.

Lloc de Treball

- Sistemes tecnològics d'Operació de Bus, que considera les inversions necessàries per adaptar l'equipament dels llocs de treball del Centre de Control de Bus simplificant el maquinari necessari i millorant la gestió de la seguretat física de les instal·lacions tecnològiques de Bus.
- Infraestructura de sistemes, que agrupen projectes d'evolució de les arquitectures, necessàries per a la prestació del servei de la companyia. El projecte més important és la necessitat de regularització de les llicències de Microsoft, incloent les necessitats inicials de Copilot.

Obsolescència

- Analítica de Dades, on és necessari executar la migració a noves versions d'aplicacions ja obsoletes, relacionades amb l'analítica.
- Sistemes de Gestió, on s'ha d'evolucionar cap a la plataforma SharePoint l'eina de sol·licitud i seguiment de la generació de continguts gràfics, millorant la seva gestió.
- Xarxes i Infraestructures de Telecomunicacions, on s'han de renovar equipaments de la infraestructura de comunicacions sense fil (WiFi) per equipament de nova generació.
- Sistemes tecnològics d'Operació de Bus, que considera les inversions necessàries per evolucionar l'arquitectura embarcada amb nou equipament de comunicacions (5G+, WiFi7, etc.) i de CPU multi propòsit. L'actual CPU de comunicacions i CPU Principal es va implantar a la flota de bus als anys 2016-2017, i ja incorporava les comunicacions sense fils 4G i WiFi. També és l'equipament encarregat d'executar les aplicacions del Sistema d'Informació al Conductor (SIC), la localització i la telemetria.

És necessària la seva renovació tant per una qüestió d'obsolescència de l'equip com per la necessitat d'incorporar els nous sistemes de comunicacions sense fils (5G) ja que l'actual 4G té poca capacitat per als diferents serveis on-line embarcats.

Aquest està considerat com un gran projecte pel volum d'inversió necessari a desenvolupar entre els anys 2025 i 2027.

Seguretat

- Arquitectura de Sistemes Oberts i Industrials, que agrupen projectes que tenen com a motivació la cobertura de noves necessitats per poder treballar amb usuaris/identitats d'altres empreses/entitats (ajuntament, empreses que donen servei a TMB, ...) dins les aplicacions de TMB. Un exemple és la compra de tickets per part d'altres entitats, pels seus empleats. Això implicarà l'evolució de la plataforma Keycloak per incorporar els usuaris externs, redefinint diferents fluxos (autenticació/autorització), per validar la pertinença a la organització.
- Ciberseguretat, on es contempen les actuacions necessàries per a l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Acompanyament de les necessitats de negoci

La resta d'actuacions previstes a les inversions de Tecnologia formen part de l'acompanyament tecnològic necessari al diferents àmbits i negocis de la companyia, i que formen part de la pròpia missió de l'Àrea de Tecnologia. Aquestes necessitats han estat expressades pels diferents negocis i, com a principals, en podem destacar:

- Licitació del projecte del nou SAE de Bus per poder fer les evolucions funcionals i tècniques necessàries pel negoci.
- Evolució de les plataformes d'anàlítica BigData, SAP BI, Gestors d'Informació a Clients, TMBCommerce, sistema d'inspecció i localització de persones.
- Desenvolupament dels productes que formaran part del nou Servei tecnològic de negoci de llançament del servei d'autobusos
- Ampliació de la connectivitat de fibra òptica entre la cotxera d'Horta i l'estació de Canyelles L3.
- Evolucions tecnològiques dels productes de Ticketing del backoffice i plataformes de gestió comercial.
- Incorporació de la lectura de codi de barres a la gestió de la logística de la gestió de l'equipament de Implantació i Manteniment de Tecnologia Bus (antic Taller de Telecomunicacions).
- Simplificar i controlar la gestió del manteniment dels equip de diagnosi de material mòbil i Tallers Centrals.
- Càrrega automàtica de les previsions de subministraments als sistemes corporatius (SAP)
- Digitalització de les inspeccions de l'entrada de nova flota a Bus.
- Aplicacions d'acompanyament als canvis legals generats als àmbits de finances, aprovisionaments i de recursos humans (canvis legals i de conveni).
- Evolució dels Canals Digitals en entorns de mobilitat, web i Màrqueting, i noves funcionalitats en la plataforma de gestió comercial online per residents.

6.5 En l'àmbit de Recursos Humans:

Fomentar el desenvolupament del talent per disposar del millor equip de persones.

Des de l'Àrea d'Organització i Persones s'elaboren, desenvolupen i executen les polítiques, procediments i programes per tal de garantir l'òptima gestió del talent de TMB, des d'una perspectiva holística i integral, que englobi tot el cicle de vida de les persones que treballen a TMB. Concretament, es reforçarà l'atracció del talent, estant presents a Fòrums universitaris, escoles de negoci i instituts i altres esdeveniments que permetin reclutar el millor talent i perfils professionals; es potenciarn els programes de pràctiques, tant de FP dual, com d'universitaris, formacions professionals i de persones amb diversitat; i se seleccionaran professionals diversos que s'acolliran amb uns programes adaptats als diferents col·lectius.

Un altre àmbit important d'actuació és el de la capacitat i formació del personal intern, així com els programes de talent i desenvolupament previstos.

Totes aquestes línies de treball es duran a terme en el marc de les directrius més generals de la companyia, i que es deriven dels objectius estratègics, que impliquen potenciar el talent femení d'una banda, la innovació, la diversitat (pràctiques inclusives), així com fomentar que TMB es consolidi com a empresa saludable (activitats socials dels empleats).

Millorar la gestió de TMB i la seva organització. Incrementar l'eficiència i eficàcia dels processos i serveis, així com de la transparència.

Es treballarà amb un nou mapa de processos global dels Processos i avaluació de l'activitat i la contractació i vida laboral per a redefinir i enfortir les relacions internes i les existents amb altres àmbits de l'organització i agilitzar els processos, digitalitzant-los i consolidant un feedback continu de totes les parts implicades.

Es definirà un nou model de formació que permeti identificar, de forma ordenada, la relació amb la resta de l'Organització, analitzant els productes i serveis en el nou context organitzatiu, identificant els productes i serveis que actualment, no resulta possible poder atendre, definint un reglament de nous productes i serveis i traslladant-los a tota l'organització.

I s'actualitzarà el procediment de classificació professional per a TMB.

Transformació Cultural

Com a complement al Pla Estratègic (Eix, Valors i Cultura) es donarà continuïtat a la transformació cultural, fent servir els valors com a palanca de canvi mitjançant les línies d'actuació previstes d'espais físics de treball, digitalització i processos, capacitat i desenvolupament, comunicació i relacions i Benestar.

TMB com a entorn d'empresa saludable

La promoció de la salut a la feina és una estratègia corporativa que té com objectiu potenciar i millorar la qualitat de vida i la salut de les persones treballadores de TMB, promovent la seguretat, el benestar i la sostenibilitat del lloc de treball, millorant el clima laboral i la motivació, repercutint en la productivitat, retenció del talent i disminució de l'absentisme, entre d'altres. S'executaran accions i s'implementaran processos de millora continua per tal de consolidar el model de promoció de la salut

TMB ha definit com a projecte estratègic, dins del Pla Estratègic la certificació com a empresa saludable.

Es crearà un espai únic d'Atenció a les Persones treballadores promovent actuacions que puguin resultar necessàries i fomentant i promovent el servei entre tot el personal de TMB atenent-los, escoltant-los i fent tot el possible per ajudar-los, ja sigui des de la perspectiva del Treball Social com des de la vessant d'atenció psicoemocional.

També s'impulsarà un nou servei d'Orientació psicològica externa i gratuïta per a tothom que ho requereixi.

Promoure polítiques d'igualtat i diversitat.

Al llarg de l'any es definirà i dissenyarà el projecte de gestió de la diversitat i inclusió a TMB, en consonància amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides, posant el focus en cinc perspectives de la Diversitat: gènere, de capacitats, d'origen o cultural, generacional i d'orientació sexual i identitat de gènere.

L'objectiu és potenciar la diversitat humana dins l'organització enriqueixent la plantilla amb diferents models i pautes de comportament, valors i maneres de viure, entenent la diferència com a factor generador de riquesa social.

Derivats d'aquest projecte, s'implementaran les següents actuacions:

- Promoure els plans d'Igualtat de TB i FMB.
- Incentivar la incorporació a la plantilla de persones amb diferents capacitats mitjançant el programa de pràctiques i l'adequació dels processos de selecció.
- Definir els protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe i de prevenció de la LGTBI-fòbia.

6.6 En l'àmbit mediambiental:

Les principals actuacions en l'àmbit mediambiental són les següents:

Compliment requeriments ISO i requeriments legals

- Auditoria interna i externa pel manteniment i millora de la certificació ISO9001/UNE13816 (gestió qualitat) 14001 (gestió mediambiental) i ISO50001 (eficiència energètica) de TMB.
- Controls inicial / periòdics, mesurament sorolls i/o emissions, controls atmosfèrics i d'abocament d'aigües dels centres pel manteniment de permisos, autoritzacions i llicències ambientals.
- Identificació, extracció i avaluació de requisits legals ISO 14.001 + ISO50.001. Establiments i seguiment periòdic de plans d'acció per garantir el compliment de la normativa.
- Gestió d'incidències i millora del funcionament de les eines per a la millora contínua del Sistema de Gestió (Gestor Documental, Gestió per la Millora, Plataforma del Sistema de Gestió, Infosalid, Quadre de comandament ambiental)

Eficiència energètica, acció climàtica i millora de la qualitat de l'aire

- Redacció, aprovació, planificació i execució del Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica TMB
- Elaboració i verificació externa del inventari de consums energètics i del càlcul de la petjada de CO2 directa i indirecta de TMB per a la Renovació anual dels Acords Voluntaris de reducció de CO2 (de la Generalitat de Catalunya).
- Registre de petjada de carboni, compensació i projectes d' absorció de diòxid de carboni
- Implantació inventari CO2 de la cadena de subministrament: incorporació del càlcul de CO2 equivalent generat per la compra de material, obres i serveis a totes les licitacions.
- Implantació del pla de mesures del Pla de Desplaçament d'Empresa. Redacció, aprovació i planificació del Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica TMB
- Declaració Ambiental de Producte (DAP) dels nous trens i Anàlisi de Cicle de Vida (ACV) diferents tecnologies de Busos. Càlcul de la reducció emissions amb la incorporació flota.
- Creació de la xarxa elèctrica compartida Metro – BUS: Alimentació de la flota d'autobusos elèctrics des de la nova xarxa de Metro.
- Generació d'energia solar fotovoltaica a les Bases de Manteniment de Metro i als Centres d'Operació de Bus.
- Projecte de recuperació d'energia de frenat (l'energia no aprofitada que es dissipa en forma de calor en els processos de frenat de Metro). Projecte MetroCHARGE. Instal·lació recuperadors d'energia i dispositiu per a la recàrrega de busos 100% elèctrics.
- Conducció eficient a Metro i BUS: reconfiguració de les marxes de conducció dels trens per altres més eficients energèticament i implantació de sistemes de suport a la conducció eficient d'autobusos.
- Il·luminació eficient: migrar l'enllumenat de la xarxa de Metro a tecnologia LED.
- Projecte Heating & Cooling network BUS: Connexió de la cotxera de Zona Franca a una xarxa de generació de fred i calor centralitzada. S'utilitzarà per a la climatització (calor i fred), l'aigua calenta sanitària i processos productius com la cabina de pintura del taller.

Compra verda per minimitzar impacte dels subministrament, serveis i obres

- Manteniment, revisió i millora de la base dades de criteris ambientals (obligatoris i opcionals) i instruccions tècniques associades.
- Implantació mecanisme al software de compres (SAP per comunicar criteris ambientals que són d'aplicació als sol·licitants del material, servei o l'obra) (SAP Compres).
- Desenvolupament i implantació dels mecanismes pel seguiment del nombre de contractes ambientalitzats a la plataforma de contractació. Desenvolupament i implantació nou indicador pel seu seguiment a través del quadre de comandament.
- Formació i sensibilització de l'òrgan de preparació que intervé en el procés de compres per a la implantació de criteris ambientals i per a la incorporació del informe justificatiu en cas de no incorporació dels criteris ambientals establerts (document d'obligat compliment per part del promotor).
- Ambientalització de la flota: Renovar i ampliar el material mòbil (flota de bus, flota de trens i flotes auxiliars) amb criteris de sostenibilitat, eficiència energètica i transformació digital: adquisició de 42 nous trens d'alta eficiència energètica i Pla d'adquisició de busos 100% elèctrics i d'hidrogen.
- Compra d'energia d'origen renovable, des del 2018 l'electricitat consumida per TMB és d'origen renovable

Optimitzar la gestió de residus: reducció de la generació i dels costos de gestió

- Seguiment execució del contracte per la Gestió Integral de Residus.
- Digitalització de la informació del procés de gestió de residus des de la seva generació fins el seu destí final. Sincronització amb el quadre de comandament ambiental de TMB.
- Sistema de vigilància i control de la recollida selectiva, emmagatzematge i recollida de residus de cada centre.
- Millores en la recollida selectiva de residus dels tallers i de les oficines

Gestió de l'aigua i optimització del consum i reducció de la càrrega contaminant

- Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'aigua: per optimitzar la gestió, reduir el consum i minimitzar la càrrega contaminant.

- Implantació i seguiment del Pla de sequera Metro i BUS a l'Administració en coordinació amb BUS i Metro.
- Caracterització de fluxes d'aigües residuals i controls periòdics als punts d'abocament de tots els centres de treball (13): presa de mostres i anàlisis de laboratori d'acord amb els requeriments i límits d'abocament establerts al permís d'abocament de cada centre.

7 NECESSITATS ECONÒMIQUES PREVISTES ANY 2025

7.1 Hipòtesis

Les Principals hipòtesis del Pressupost 2025 són:

- Demanda: S'estima un volum pel 2025 de 232 Milions de validacions en el cas de Bus, un 8% superior respecte la demanda de l'any 2019 (darrer any sense Covid).
- Tarifa Mitjana Ponderada: es pren com a hipòtesi la desaparició de les bonificacions. S'ha considerat un increment de l'1,2% respecte la tarifa mitjana ponderada de la previsió de tancament 2024, la qual té en compte les bonificacions dels títols integrats.
- Despesa de Personal:
 - Cost Mitjà de Personal de 71.714,61 €.
 - Pressupost de Plantilles de 4.510,44 (Plantilla Mitjana Homogènia).
- Carburants/Energia:
 - Preu litre Gasoil: 1,100 €.
 - Preu kg Gas Natural: 1,100 €.
 - Preu kg Hidrogen: 8,93 €.
 - Preu MW d'Electricitat: 120 €.
- Oferta: Implantació del Pla de Serveis 2024-2026
- IPC previst 2025: 2,0% (Font Banc d'Espanya, Maig 2024).
- Variables d'entorn: (Font Banc d'Espanya, Maig 2024):
 - Taxa d'atur 2025: 11,4%
 - PIB: Increment del 1,6% (2024) i del 1,9% el 2025.

7.2 Previsió del Compte de Resultats

La previsió d'ingressos i despeses del Compte de Resultats de Transports de Barcelona SA, per a l'any 2025, comparada amb el Pressupost 2024 i amb la previsió de tancament de l'any 2024, és la següent:

(Xifres en milers d'euros)	(1) PRESSUP. 2025	(2) PRESSUP. 2024	(1)-(2) Dif %	(3) ESTIMACIÓ 2024	(1)-(3) Dif %
Vendes Netes	159.524	129.215	23,5%	120.387	32,5%
Recaptació Bruta	172.435	140.051	23,1%	132.716	29,9%
Comissions i Rapels	-14.461	-13.122	10,2%	-13.862	4,3%
Bossa ATM	1.550	2.286	-32,2%	1.534	1,0%
Accessoris a l'explotació	7.733	11.887	-34,9%	10.402	-25,7%
Subvencions especials	4.766	4.745	0,4%	4.754	0,2%
TOTAL INGRESSOS	172.023	145.846	17,9%	135.544	26,9%
Aprovisionaments	14.076	12.105	16,3%	15.072	-6,6%
Energia i Carburants	27.255	31.579	-13,7%	29.073	-6,3%
Personal Operatiu	323.501	289.963	11,6%	308.987	4,7%
Serveis Exteriors	56.333	57.007	-1,2%	53.922	4,5%
Tributs i Variacions de les provisions	702	670	4,9%	670	4,9%
TOTAL DESPESES D'EXPLOTACIÓ	421.867	391.323	7,8%	407.724	3,5%
RESULTAT BRUT D'EXPLOTACIÓ	249.844	245.477	1,8%	272.179	-8,2%
Amortitzacions	43.950	40.084	9,6%	40.300	9,1%
Subvencions en capital	-26.769	-16.330	63,9%	-25.372	5,5%
Amortització Neta	17.180	23.754	-27,7%	14.928	15,1%
RESULTAT NET D'EXPLOTACIÓ	267.024	269.231	-0,8%	287.108	-7,0%
Despeses Financeres Estructurals	6.386	12.735	-49,9%	6.736	-5,2%
RESULTAT NET A SUBVENCIONAR	273.410	281.966	-3,0%	293.843	-7,0%

7.3 Inversions previstes per a l'any 2025:

El volum d'inversions previstes de TB SA per a l'any 2025 pugen a un total de 70,259 milions d'euros, tal i com es detalla a continuació:

INVERSIONS TB 2025	TB
Xarxa de Bus	82.444
Flota	36.920
Aux.Flota	1.306
CON'S	337
DXB	60
Cotxeres	9.476
Elect. Cotx.	6.563
Elect.Fotovolt.	-
Nova Cotxera Zona Franca Port	27.782
Àrea de Tecn.	4.868
Alineament amb negoci i Projectes	208
Operació de Tecnologia	-
Ciberserguretat TMB	56
Prestació de Serveis	-
Solucions Corporatives	1.208
Solucions de Negoci	3.147
Grans Projectes	250
Altres Departaments	2.286
Inv. Finançades TMB Corrents	89.599

Les **inversions principals** que realitzarà TB SA durant el 2025:

- El programa de renovació de flota amb criteris mediambientalment sostenibles.
- Continuar amb la construcció de la nova cotxera de Zona Franca.
- Inversió en Infraestructura elèctrica a les cotxeres actuals.

Pel que fa la renovació de flota, es continuarà amb el programa de renovació de la flota actual de Bus sota criteris de sostenibilitat mediambiental, comprant únicament flota de tipus híbrid, GNC, elèctrica o d'hidrogen. Aquesta actuació ve condicionada per l'entrada en servei de la Zona de Baixes Emissions des de l'any 2022, pel que fa a la flota de Bus que circula dins la ciutat de Barcelona.

El propòsit fonamental d'aquest programa es procedir a una renovació que millori la sostenibilitat de la flota i redueixi de manera important la quantitat d'emissions generades pels vehicles de TB.

Concretament, quant a la renovació de flota a l'any 2025, entraran 49 nous autobusos, tots ells elèctrics La composició d'aquests nous autobusos previstos té la següent composició:

- 7 autobusos estàndards elèctrics de carrega nocturna.
- 19 autobusos articulats elèctrics de carrega nocturna.
- 5 autobusos Minis elèctrics.
- 18 autobusos elèctrics de Doble Pis per al Barcelona Bus Turístic.

La **cotxera de Zona Franca** és un projecte capital per a la gestió del servei de TB, tant per la necessitat de fer front al tancament de la cotxera de Ponent (afectada pel PDU de la Gran Via), com per la conveniència d'ampliar el volum de flota propulsada per GNC i per electricitat. La seva construcció s'estima que finalitzarà l'any 2027.

7.4 Necessitats de finançament per a TB per a l'any 2025:

L'eina per finançar TMB (TB, SA i FMB, SA) és a través del Contracte Programa signat entre l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) i TMB, contracte que recull les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB.

Els objectius del C-P són:

- Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.
- Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.
- Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

Els ingressos totals de TMB provenen dels:

- Els Ingressos Tarifaris.
- Altres ingressos no tarifaris (Aportació per tarifació social, ingressos accessoris, com per exemple la Publicitat, Cànon de Concessionaris, etc....)
- Les Aportacions de l'ATM per despesa corrent, inversions i altres conceptes fora del Compte de Resultats. Les aportacions d'ATM es calculen tenint en compte la totalitat dels ingressos tarifaris i els altres ingressos no tarifaris de TMB (tarifació social, altres aportacions i ingressos accessoris).

A efectes del Contracte Programa les necessitats totals de TMB es financen mitjançant la suma dels ingressos tarifaris, les aportacions ATM i els altres ingressos no tarifaris.

El total de necessitats a finançar de Transports de Barcelona SA, a través del Contracte-Programa que es signa amb l'ATM, és de 356.702 milers d'euros, i està compost pel Resultat Net Total (Dèficit del Compte de Resultats) per import de 273.410 milers d'euros, per la Inversió Neta, que puja a un total de 72.418 milers d'euros, i per l'amortització del nou endeutament per import de 10.874 milers d'euros, tal i com es detalla en el següent quadre:

(Xifres en milers d'euros)

RESULTAT NET TOTAL A SUBVENCIONAR	273.410
PLA DE MILLORA DE BUS (INVERSIÓ NETA)	72.418
AMORTITZACIÓ ENDEUTAMENT	10.874
TOTAL NECESSITATS A SUBVENCIONAR C-P	356.702

Les inversions es financen a través de l'amortització neta, que forma part del Compte de Resultats, i de la inversió netes, que és l'excés d'inversió sobre l'amortització neta, tal i com recull el següent quadre:

(Xifres en milers d'euros)

FINANÇAMENT DE LES INVERSIONS	89.599
A TRAVÉS DEL COMPTE DE RESULTATS (Amortització Neta)	17.180
A TRAVÉS DEL PLA DE MILLORA DE BUS (Inversió Neta = Excés d'Inversió sobre l'Amortització Neta)	72.418

8 PROJECCIÓ NECESSITATS 2025-2028

8.1 Hipòtesis de la projecció

Per fer la projecció 2025-2028 s'han considerat les següents hipòtesis generals:

- IPC mig anual = 2,0 %.
- La demanda prevista per al període 2025-2028 és la següent:
 - 2025: 232,086 Milions (inclou 3,381 Milions de BBT).
 - 2026: 235,517 Milions (inclou 3,381 Milions del BBT).
 - 2027: 238,936 Milions (inclou 3,381 Milions del BBT).
 - 2028: 241,355 Milions (inclou 3,381 Milions del BBT).
- TMP: 2025-2028 No hi ha increment nominal dels preus dels títols.
- Oferta: Implantació del Pla de Serveis 2024-2026 (explicat en el següent punt)
- Despeses de Personal: Increment del Cost Mitjà anual del 2,5% per al període (de mitjana).

La PMH és la següent:

2026: 4.602,24 PMH.
2027: 4.694,28 PMH.
2028: 4.788,17 PMH.

- Carburants/Energia: Es manté el preu de l'any 2025:
 - Gas-Oil: 1,100 €/l
 - Gas Natural: 1,100 €/l
 - Electricitat: 0,122 €/KWh
 - Hidrogen: 8,930 €/Kg

8.2 Actuacions més significatives de TB, SA durant el període 2025-2028:

Pla de serveis 2024-2026

Les actuacions més rellevants del Pla de Serveis 2024-2026 es recolzen en dues branques: (1) millora del servei de bus en zones concretes de Barcelona i (2) increment de servei (1 vehicle) en diverses línies de bus de gran creixement.

Pel que fa a les primeres, es preveu donar més servei al Park Güell, atès als problemes d'accés a aquest punt d'interès turístic de la ciutat. La gran afluència de turistes provoca

una sobreocupació als busos de les línies que donen servei al Parc (V19, 24 i 116), cosa que origina protestes contínues per part del ciutadans que resideixen a l'entorn del Parc. Per pal·liar aquests inconvenients, s'ha dissenyat la següent operació:

- Prolongació de la línia 22 a la Pl. Alfons X. D'aquesta manera es té una altre línia que recorre la Ctra. del Carmel i pot alleugerir les línies V19 i 24. El servei a Gran Vista, que deixa de fer aquesta línia, serà assumit per la 24, que tindrà a més el final de Dr. Bové.
- Reforç del servei de la línia V19 amb busos articulats des de Barceloneta fins el Park Güell. Aquest punt resta pendent d'una actuació urbanística a l'aparcament d'autobusos, gestionat per B:SM, a l'altra banda de l'entrada del Parc.
- Creació d'una nova línia que s'anomenarà: "Pl. Gal·la Placídia-Carmel". Tindrà l'Inici a la Travessera Gràcia, amb Via Augusta, i circularà per Riera de Cassoles, Lesseps, Travessera de Dalt, Alfons X, Praga, Ctra. Carmel i terminal a Gran Vista.

Tot aquest dispositiu suposa un increment net de 7 vehicles estàndard més el reforç de 4 articulats en el període maig-octubre (ambdós inclosos). S'aprofita els recursos d'altres actuacions (Veure taules de detall al final de l'escrit).

A més, també es preveu augmentar el servei de Bus a La Marina del Prat Vermell, un nou barri que s'està construint entre el T.M de l'Hospitalet i el Pg. de la Zona Franca, per sota del C. Foc. Aquest barri comptarà un cop acabada la construcció de les edificacions previstes amb més de 30.000 habitants i cal incloure el pas del Bus pel seu interior, millorar el servei tangencial actual. Les principals actuacions són les següents:

- Nova línia "<M> Fira - Pla del Palau", per l'interior del barri de la Marina del Prat Vermell. Aquesta línia ha de servir per incrementar el servei pel litoral, entre el front marítim fins el Pla del Palau i l'extrem del Pg. de la Zona Franca, i respon a una petició de l'Ajuntament de Barcelona, alhora que dona una sortida a la Marina cap a la ciutat per la Ronda del Litoral.
- Modificació del recorregut de la línia 79 pel C. Foc i el Parc de Montjuïc fins arribar a la Pl. Espanya (on fa el terminal, en l'actualitat).
- Prolongació del recorregut de la línia V5 al C. Acer, per l'interior del barri de la Marina del Prat Vermell
- Prolongació de la línia H16 a <M> Fira, per l'eix dels carrers Cisell i Plom, prevista per més enllà del 2026.

Tot aquest dispositiu suposa un increment de 4 cotxes en feiners, a executar 3 i 1, respectivament el 2025 i 2026.

A més d'aquesta millora de servei, està previst reforçar diverses línies en diversos tipus de dia en l'exercici 2026.

El resum d'actuacions **per els anys 2025 i 2026** són les següents, en numero d'autobusos:

Actuacions 2025

Línia	Actuació	Necessitats		
		Feiner	Dissabte	Festiu
Nova línia	Pla del Palau / la Marina del Prat Vermell	3	3	3
22	Prolongació a Alfons X (operació Carmel)	4	3	2
Nova línia	Gal·la Plàcidia / El Carmel (operació Carmel)	5	5	5
V19	Barceloneta / Alfons Comín	-2	-2	-2
	Barceloneta / Alfons X (reforç temporada amb articulats)	4	4	4

Actuacions 2026

Línia	Actuació	Necessitats		
		Feiner	Dissabte	Festiu
H4	Increment d'efectius	2		
H6		3	1	
H16			1	
V5	Prolongació a la Marina del Prat Vermell	1	1	
V7	Increment d'efectius	1		
V9		1		
H12			1	
V19				
V27		1		
V21		1		
V25		1	1	
V29		1	1	
D20			1	1
D40		1		
DRT_6	Creació d'Àrea de Bus a Demanda, a partir de 123-124-129-13			
DRT_7	Creació d'Àrea de Bus a Demanda, a partir de 118-128			

Renovació de flota

- Es contempla un pla de renovació de flota que implica una disminució de la reducció de l'edat mitjana. En el quadre següent es pot observar el detall de l'adquisició de flota de bus, per anys i tipologia de vehicle:

FLOTA D'AUTOBUSOS	PREVIST 2025	PREVIST 2026	PREVIST 2027	PREVIST 2028	2025-2028
Tipologia vehicle	Q	Q	Q	Q	Q
Estàndard elèctric (C.NOCT)	7	95	44	4	150
Articulat elèctric (OPORT)					
Articulat elèctric (C. NOCT)	19	4	41	27	91
Midi elèctric					
Mini elèctric	5		25	12	42
Doble pis elèctric	18			20	38
SUBTOTAL ELÈCTRIC	49	99	110	63	321
Estàndard hidrogen		20			20
Articulat hidrogen					
SUBTOTAL HIDROGEN	0	20	0	0	20
TOTAL FLOTA	49	119	110	63	341

- Aposta important per als autobusos elèctrics incorporant-ne 321 noves unitats.
- Aposta per la nova tecnologia d'hidrogen com a combustible amb la incorporació de 20 autobusos d'hidrogen.
- Renovació de la flota per assolir una edat mitjana de 6 anys al 2026.
- Millora de l'oferta amb el Pla de Serveis 2025, amb un increment de 90.641 hores de conductor.
- Finalització l'any 2028 de la nova cotxera verda de Zona Franca, per a 550 vehicles, digitalitzant la gestió i les operacions, l'eficiència energètica i la utilització d'energies renovables.
- Assolir un increment de la velocitat comercial en les principals línies i eixos que afecten al 85% dels clients, mitjançant la implantació de millores com la prioritat semafòrica, la creació de més carrils bus, la millora de les vies, etc...
- Projecte pilot de bus d'última milla amb vehicle autònom al Polígon Industrial de la Zona Franca.

8.3 Necessitats Totals 2025-2028

8.3.1 Necessitats Totals de TB, SA

En el quadre següent hi ha el detall de les necessitats totals a subvencionar de TB, SA per al període 2025-2028:

(Xifres en milers d'euros)	PRESSUP. 2025	PREVISIÓ 2026	% Inc.	PREVISIÓ 2027	% Inc.	PREVISIÓ 2028	% Inc.
Vendes Brutes	172.435	174.591	1,3%	176.780	1,3%	178.262	0,8%
Comissions i Ràpels	-14.461	-14.588	0,9%	-14.701	0,8%	-14.824	0,8%
"Bossa" ATM	1.550	1.593	2,8%	1.617	1,5%	1.633	1,0%
Vendes netes	159.524	161.596	1,3%	163.696	1,3%	165.070	0,8%
Ingressos accessoris a l'explotació	7.733	7.923	2,5%	7.905	-0,2%	7.890	-0,2%
Subvencions Especials	4.766	4.768	0,0%	4.770	0,0%	4.772	0,0%
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	172.023	174.288	1,3%	176.371	1,2%	177.733	0,8%
Aprovisionaments	14.076	14.441	2,6%	14.724	2,0%	14.966	1,6%
Carburants/Electricitat	27.255	25.356	-7,0%	24.854	-2,0%	24.862	0,0%
Personal Operatiu	323.501	339.054	4,8%	352.979	4,1%	368.806	4,5%
Serveis Exteriors	56.333	55.890	-0,8%	56.106	0,4%	57.979	3,3%
Tributs	702	704	0,2%	718	2,0%	740	3,1%
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	421.867	435.444	3,2%	449.380	3,2%	467.352	4,0%
RESULTAT BRUT D'EXPLOTACIÓ	249.844	261.157	4,5%	273.009	4,5%	289.619	6,1%
Amortització Bruta	43.950	49.957	13,7%	58.367	16,8%	70.755	21,2%
Subvencions en capital	-26.769	-26.759	0,0%	-25.878	-3,3%	-21.752	-15,9%
Amortització Neta	17.180	23.198	35,0%	32.488	40,0%	49.002	50,8%
RESULTAT NET D'EXPLOTACIÓ	267.024	284.355	6,5%	305.497	7,4%	338.621	10,8%
Despeses Financeres Estructurals	6.386	9.418	47,5%	10.323	9,6%	11.287	9,3%
RESULTAT NET	273.410	293.773	7,4%	315.820	7,5%	349.908	10,8%
Pla de Millora de Bus i Metro	72.418	94.647	30,7%	90.418	-4,5%	20.912	-76,9%
Amortització endeutament 2024-2028	10.874	10.874	0,0%	10.874	0,0%	10.874	0,0%
Total altres conceptes	83.292	105.521	26,7%	101.292	-4,0%	31.786	-68,6%
TOTAL NECESSITATS FINALS A SUBVENCIONAR	356.702	399.294	11,9%	417.111	4,5%	381.694	-8,5%
TOTAL INVERSIONS (Incloues dins les necessitats)	89.599	117.845	31,5%	122.906	4,3%	69.914	-43,1%

(1) Les inversions de la flota de Bus 2022-2025 es finançaran amb aportacions de l'ATM en un termini de 8 anys

Pel que fa les Inversions de TB, SA, la projecció per al període 2025-2028 és la següent:

INVERSIONS 2025-2028	TB 2025	TB 2026	TB 2027	TB 2028
Xarxa de Bus	82.444	109.094	114.680	65.374
Flota	36.920	57.731	66.862	45.942
Aux.Flota	1.306	275	105	235
CON'S	337	515	802	465
DXB	60	230	230	30
Cotxeres	9.476	7.936	5.017	4.252
Elect. Cotx.	6.563	15.500	26.807	12.500
Elect.Fotovolt.	-	1.185	1.000	-
Nova Cotxera Zona Franca Port	27.782	25.722	13.858	1.950
Àrea de Tecn.	4.868	6.707	6.853	3.430
Alineament amb negoci i Projectes	208	127	94	94
Operació de Tecnologia	-	-	-	-
Ciberserguretat TMB	56	124	7	-
Prestació de Serveis	-	120	135	150
Solucions Corporatives	1.208	1.500	1.973	1.620
Solucions de Negoci	3.147	2.086	1.644	1.567
Grans Projectes	250	2.750	3.000	-
Altres Departaments	2.286	2.045	1.373	1.110
Inv. Finançades TMB Corrents	89.599	117.845	122.906	69.914

8.3.2. Necessitats totals de TMB

En el quadre següent hi ha el detall de les necessitats totals a subvencionar de TMB (TB,SA + FMB, SA) per al període 2025-2028:

(Xifres en milers d'euros)	PRESSUP. 2025	PREVISIÓ 2026	% Inc.	PREVISIÓ 2027	% Inc.	PREVISIÓ 2028	% Inc.
Vendes Brutes	538.983	546.524	1,4%	554.179	1,4%	559.358	0,9%
Comissions i Ràpels	-31.686	-32.139	1,4%	-32.580	1,4%	-33.039	1,4%
"Bossà" ATM	6.750	6.908	2,3%	7.012	1,5%	7.082	1,0%
Vendes netes	514.047	521.294	1,4%	528.611	1,4%	533.402	0,9%
Ingressos accessoris a l'explotació	36.212	36.525	0,9%	36.635	0,3%	36.782	0,4%
Subvencions Especials	7.874	7.876	0,0%	7.878	0,0%	7.880	0,0%
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	558.133	565.695	1,4%	573.124	1,3%	578.064	0,9%
Aprovisionaments	37.366	37.481	0,3%	37.989	1,4%	38.442	1,2%
Carburants/Electricitat	47.764	46.071	-3,5%	45.705	-0,8%	45.713	0,0%
Personal Operatiu	574.230	601.323	4,7%	626.000	4,1%	653.889	4,5%
Serveis Exteriors	199.856	204.849	2,5%	207.557	1,3%	216.944	4,5%
Tributs	818	821	0,3%	837	1,9%	862	3,0%
DESPESES D'EXPLOTACIÓ	860.035	890.546	3,5%	918.087	3,1%	955.849	4,1%
RESULTAT BRUT D'EXPLOTACIÓ	301.902	324.851	7,6%	344.963	6,2%	377.785	9,5%
Amortització Bruta	103.567	114.283	10,3%	128.517	12,5%	159.071	23,8%
Subvencions en capital	-76.639	-75.409	-1,6%	-73.600	-2,4%	-68.111	-7,5%
Amortització Neta	26.928	38.874	44,4%	54.917	41,3%	90.959	65,6%
RESULTAT NET D'EXPLOTACIÓ	328.830	363.726	10,6%	399.880	9,9%	468.745	17,2%
Despeses Financeres Estructurals	27.194	28.598	5,2%	27.766	-2,9%	27.643	-0,4%
Despeses Financeres Sanejament Deute	14.018	12.272	-12,5%	10.419	-15,1%	8.458	-18,8%
RESULTAT NET (Sense Renting ni Cànon)	370.041	404.596	9,3%	438.065	8,3%	504.846	15,2%
Renting de trens	18.031	17.655	-2,1%	17.279	-2,1%	16.922	-2,1%
Cànon Ifercat L9/L10	148.429	151.602	2,1%	160.919	6,1%	160.592	-0,2%
RESULTAT NET	536.501	573.853	7,0%	616.262	7,4%	682.360	10,7%
Pla de Millora de Bus i Metro	144.343	227.220	57,4%	205.553	-9,5%	136.207	-33,7%
Devolució Principal Op. Sanejament 2017-2031	31.600	33.500	6,0%	35.500	6,0%	37.300	5,1%
Amortització leasing 6 trens S 9000	2.488	2.568	3,2%	2.651	3,2%	2.737	3,2%
Amortització Leasing 12 trens (Pla Millora Metro)	5.659	5.845	3,3%	6.037	3,3%	6.235	3,3%
Amortització Leasing 42 trens (Amiant)	6.352	6.370	0,3%	7.165	12,5%	9.704	35,4%
Amortització Leasing 8 trens (Ampliació 42 trens)	1.923	1.923	0,0%	1.923	0,0%	1.923	0,0%
Amortització Lease Back 39 trens de CAF	7.031	7.097	0,9%	7.164	0,9%	7.231	0,9%
Amortització endeutament 2024-2028	10.874	10.874	0,0%	10.874	0,0%	10.874	0,0%
Total altres conceptes	210.270	295.397	40,5%	276.866	-6,3%	212.212	-23,4%
TOTAL NECESSITATS	746.772	869.249	16,4%	893.129	2,7%	894.571	0,2%
TOTAL INVERSIONS (Incloues dins les necessitats)	171.271	266.094	55,4%	260.470	-2,1%	227.167	-12,8%

(1) Les inversions de la flota de Bus 2022-2025 es finançaran amb aportacions de l'ATM en un termini de 8 anys

Pel que fa les **Inversions de TMB (TB, SA + FMB, SA)**, la previsió per al període 2025-2028 és la següent:

INVERSIONS 2025_2028	Altes 2025	Altes 2026	Altes 2027	Altes 2028
Xarxa Metro	67.134	131.488	119.505	140.242
Material Mòbil	6.326	4.510	6.410	447
Material Mòbil TRENS	4.200	34.825	28.151	51.078
Infraestructura	8.488	19.024	17.730	13.825
Via i Catenària	24.851	25.192	23.550	35.500
Sistemes	7.497	16.446	11.662	5.700
Energia	3.984	8.916	12.358	8.150
Digitalització	850	3.353	4.773	7.145
Suport Explotació	7.680	13.511	8.390	8.511
Línia 9	1.828	4.228	6.130	9.877
Ifercat	1.153	1.484	351	-
42 Trens	276	-	-	9
Xarxa de Bus	82.444	109.094	114.680	65.374
Flota	36.920	57.731	66.862	45.942
Aux.Flota	1.306	275	105	235
CON'S	337	515	802	465
DXB	60	230	230	30
Cotxeres	9.476	7.936	5.017	4.252
Elect. Cotx.	6.563	15.500	26.807	12.500
Elect.Fotovolt.	-	1.185	1.000	-
Nova Cotxera Zona Franca Port	27.782	25.722	13.858	1.950
Àrea de Tecn.	16.780	19.165	21.553	18.054
Alineament amb negoci i Projectes	2.388	1.329	1.242	539
Operació de Tecnologia	-	-	-	-
Cibersergueta TMB	112	247	13	-
Prestació de Serveis	685	840	270	300
Solucions Corporatives	2.616	2.883	3.896	3.189
Solucions de Negoci	8.893	5.655	4.327	3.624
Grans Projectes	2.087	8.213	11.805	10.403
Altres Departaments	4.913	6.347	4.732	3.497
Inv. Finançades TMB Corrents	171.271	266.094	260.470	227.167

9. INDICADORS DE SEGUIMENT

A continuació es detalla la proposta d'indicadors, pels diferents àmbits d'actuació, i el seu valor històric pel que fa els anys 2022, 2023 i juny 2024.

ÀMBIT	NOM INDICADOR	any 2022	any 2023	juny 2024
1. OFERTA	Cotxes - Km.Útils:			
	Cotxes - Km.Útils TMB, Bus i Metro (Acumulats):			
	Cotxes-km útils TB,SA (milers)	41.383	41.296	20.931
	Cotxes-km útils FMB, SA (milers)	102.247	98.343	49.761
	Cotxes - Km.Totals:			
	Cotxes - Km.Totals TMB, Bus i Metro (Acumulat):			
	Cotxes-km totals TB,SA (milers)	46.394	46.338	23.499
	Cotxes-km totals FMB, SA (milers)	103.826	99.973	50.611
	Cotxes - Km.Útils Programats i Perduts:			
	Km.Útils program/perduts Metro (Acumulat)	99,37	99,33	99,15
	Km.Útils program/perduts Bus (Acumulat)	96,24	97,88	97,69
	Flota fi mes:			
	Flota d'Autobusos a final de mes	1.132	1.140	1.163
	Flota de trens a final de mes (cotxes)	886	886	911
	Places per Km.Útils:			
	Places - Km.línies de Metro - Acumulats (milions)	19.056	18.604	10.052
	Places - Km. TB-CON - Acumulats (milions)	3.526	3.522	1.796
	Regularitat Metro:			
	Regularitat Metro de 7:30 a 21 h. tots els dies (Acumulada) (%)	92,09	92,20	91,16
	Regularitat TB (Visió client):			
	MPS REGULARITAT TOTAL BUS (ACUMULAT)	79,84	78,72	79,89
	Nombre de Parades de Bus:			
	Nombre Parades Bus	2.619	2.623	2.615
	Nombre de Línies:			
	Nombre de Línies Bus	103	103	103
	Nombre d'Estacions Metro:			
	Numero Estacions Metro (Inclou Funicular)	165	165	165
	Kms de Xarxa:			
	Kms de Xarxa - Metro i Bus (no inclou línies 80's):			
	km xarxa Metro	125,4	125,4	125,4
	km xarxa Bus	821,85	822,91	816,39
	Kms. De Carril Bus:			
	Kms de carril Bus	221,80	221,80	221,80
	Velocitat MPS Operacional:			
	MPS Velocitat Operacional Xarxa TB (Acumulat)	13,21	12,91	12,66

ÀMBIT	NOM INDICADOR	any 2022	any 2023	juny 2024
	Ascensors FCM:			
	Disponibilitat Operacional Ascensors (Acumulat)	99,41	99,40	99,33
	Nombre d'ascensors a final de mes	490	491	498
	Disponibilitat Mantenidor Ascensors (Acumulat)	99,52	99,49	99,44
	Escales mecàniques FCM:			
	Disponibilitat Operacional Escales Mecàniques (Acumulat)	99,20	99,18	99,28
	Nombre d'Escales mecàniques a final de mes	821	812	818
	Disponibilitat Mantenidor Escales Mecàniques (Acumulat)	99,27	99,32	99,37
	Temps d'Atur i retingut ponderat FCM (minuts):			
	Temps ponderat d'atur acumulat (>5 min.) (inclou homog.)	3.239,32	4.009,27	2.330,12
	Temps ponderat d'atur per causes (>5 minuts) (inclou homog.):	3.239,32	4.009,27	2.330,12
	<i>Explotació</i>	143,23	167,37	92,68
	<i>Mat. Mòbil</i>	592,63	977,22	673,55
	<i>Infraestructures</i>	912,38	1.295,53	559,38
	<i>Externes</i>	1.591,07	1.569,15	1.004,50
	Nombre d'Avaries:			
	Nombre d'Avaries TB (Acumulat)	10.415	10.663	4.918
	Nombre d'Avaries Metro (Acumulat)	914	868	490
	Km.sense Avaria:			
	Km.sense Avaria Línies TB (Acumulats)	4.455	4.346	4.778
	Km.sense Avaria Metro (Acumulat)	113.596	115.177	103.287
	Flota Retinguda TB (%):			
	Flota Retinguda TB (acumulat) (%)	13,57	15,26	14,04
	Nombre d'Accidents TB:			
	Núm. Accidents Línies TB / 10.000 Km.Totals (Acumulat)	1,21	1,33	1,35
	Seguretat:			
	Compliment Servei Seguretat FCM (Acumulada)	94,18	96,71	96,17
	Neteja:			
	Compliment Servei Neteja FCM (Acumulat)	99,92	99,99	99,99

2. DEMANDA	Viatgers:			
	Validacions per empreses (TB i Metro, i TMB)			
	Validacions FMB,SA (milers)	371.678	440.074	241.808
	Validacions TB, SA (milers)	178.179	207.056	112.055
	Validacions TMB (milers)	549.857	647.130	353.863
	Validacions per Títols:			
	Validacions per títols TMB (inclou T.Oci) (en milers)	549.857	647.130	353.863
	Títols ATM Regulars	393.663	467.454	257.615
	Títols ATM Socials	50.418	59.779	33.417
	Títols propis	32.391	40.809	21.767
	Altres títols socials	73.385	79.088	41.064
	Validacions per títols FCM (acumulat)	371.679	440.074	241.808
	Títols ATM Regulars	281.828	336.111	185.504
	Títols ATM Socials	30.158	35.348	19.472
	Títols propis	23.327	28.438	15.749
	Altres títols socials	36.365	40.178	21.083
	Validacions per títols TB (acumulat amb T.Oci)	178.179	207.056	112.055
	Títols ATM Regulars	111.835	131.343	72.111
	Títols ATM Socials	20.260	24.431	13.945
	Títols propis	9.064	12.372	6.018
	Altres títols socials	37.020	38.910	19.981
	Ingressos per Validacions			
	Ingressos per Validacions TMB per Empreses (Dades Acumulades)			
	FMB,SA (milers euros)	207.398,8	218.186,5	117.721,7
	TB, SA (milers euros)	106.111,8	121.856,5	63.324,4
	TMB (milers euros)	313.510,5	340.043,0	181.046,1
	Ingressos per Títols:			
	Ingressos per Títols (Vs.Any ant.)			
	TMB (milers euros):	313.510,5	340.043,0	181.046,1
	Títols ATM Regulars	203.844,4	200.371,6	105.849,5
	Títols ATM Socials	12.119,6	16.828,4	8.796,2
	Títols propis	88.737,5	116.431,2	63.271,6
	Altres títols socials	8.809,0	6.411,9	3.128,8
	FMB,SA (milers d'euros):	207.398,8	218.186,5	117.721,7
	Títols ATM Regulars	150.879,6	149.615,2	78.537,1
	Títols ATM Socials	7.247,3	9.991,5	5.020,7
	Títols propis	44.346,2	54.925,6	32.374,8
	Altres títols socials	4.925,6	3.654,2	1.789,1
	TB,SA (milers d'euros):	106.111,8	121.856,5	63.324,4
	Títols ATM Regulars	52.964,9	50.756,4	27.312,3
	Títols ATM Socials	4.872,3	6.836,9	3.775,5
	Títols propis	44.391,2	61.505,6	30.896,8
	Altres títols socials	3.883,4	2.757,7	1.339,7
	Ingrés Mitjà per Validació:			
	Ingrés mitjà per validació:			
	FMB,SA (euros)	0,558	0,496	0,487
	TB, SA (euros)	0,596	0,589	0,565
	TMB (euros)	0,570	0,525	0,512
	Viatges Km.per 1000 places Km:			
	Viatgers-Km./1000 places-Km TB - Sense TOCI (Acum.)	132,21	154,17	160,01
	Viatgers-Km./1000 places-Km. Línies Metro (Acumulat)	97,52	118,28	120,27
	Viatgers per Cotxe Km.Útil:			
	Validacions / Cotxe Km Útil línies Metro (Acumulades)	3,64	4,47	4,86
	Validacions / Cotxe Km.Útil TB sense T. Oci (Acumulades)	4,33	5,01	5,42

ÀMBIT	NOM INDICADOR	any 2022	any 2023	juny 2024
3. PRODUCTIVITAT	Cost total per Km.Total:			
	Cost Total per km total FCM SA (sense cànon i rènting) (euros)	4,34 €	4,51 €	4,37 €
	Cost Total per km total TB SA (euros)	8,35 €	9,05 €	8,80 €
	Desp.Explotació / Km. Útil:			
	Despeses d'explotació per Km.útil FCM SA (sense cànon i rènting) (euros)	3,98 €	4,13 €	3,92 €
	Despeses d'explotació per Km.útil TB SA (euros)	8,90 €	9,64 €	9,35 €
	Despeses Explotació / Validacions:			
	Desp. d'explot./Validacions (TMB per negocis sense cànon i rènting) (€)			
	Despeses d'explotació per validació FCM SA (sense cànon i rènting) (€)	1,10 €	0,92 €	0,96 €
	Despeses d'explotació per validació TB SA (€)	2,07 €	1,92 €	1,75 €
	Ingressos Totals per Km.Útil:			
	Ingressos per km útil FCM SA	2,37 €	2,64 €	2,70 €
	Ingressos per km útil TB SA	2,88 €	3,23 €	3,16 €
	Productivitat:			
	Conductors / 10.000 Hores Bus	8,06	8,20	8,28
	Cotxes-Kms totals / Empleat (Per empreses):			
	FMB,SA	28.102	26.659	26.689
	TB, SA	10.418	10.221	10.053
4.RECURSOS HUMANS	Plantilla Activa Absoluta a final de mes (PAA):			
	Plantilla Absoluta TMB	8.664	8.924	9.152
	Plantilla Absoluta (Per Empreses):			
	FMB,SA	3.988	4.051	3.996
	TB, SA	4.677	4.874	5.157
	Plantilla Activa Homogènia del mes (PAH):			
	Plantilla Homogènia TMB	8.079,71	8.341,97	8.558,70
	Plantilla Homogènia per Empreses:			
	FMB,SA	3.679,53	3.749,15	3.700,97
	TB, SA	4.400,18	4.592,82	4.857,73
	Plantilla Mitjana Homogènia (PMH):			
	Plantilla Mitjana Homogènia TMB	8.147,79	8.283,79	8.386,88
	Plantilla Mitjana Homogènia per Empreses:			
	FMB,SA	3.694,56	3.750,03	3.749,56
	TB, SA	4.453,22	4.533,76	4.637,33
	Absentisme (%):			
	Absentisme TMB total causes (Acumulat) (%)	16,68	16,78	16,42
	Absentisme per causes i empreses (Acumulat) (%):			
	FMB,SA	15,60	15,41	15,34
	TB, SA	17,56	17,90	17,32
	Plantilla Cost Mitjà (euros):			
	Cost Mitjà Plantilla TMB	59.641	65.247	64.047
	Plantilla Cost Mitjà FCM	58.624	63.820	61.810
	Plantilla Cost Mitjà TB	60.486	66.426	65.856

ÀMBIT	NOM INDICADOR	any 2022	any 2023	juny 2024
5. MEDI AMBIENT	Consum d'Energia FCM:			
	Consum Energia FCM (Acumulat) No inclou L9 (milers de kWh)	263.627	254.869	119.871
	Consum unitari de tracció (kWh / 100 Cobxe-Km) Acumulat No inclou L9	226,46	228,98	207,73
	Preu Total Energia FCM (Cent.EUR / kWh) No inclou L9	27,71	14,01	10,39
	Consum de Carburant TB:			
	Consum de Gas-Oil (Acumulat) (milers de litres)	13.932,7	12.398,3	5.418,5
	Consum de Gas Natural (Acumulat) (milers de kg)	12.530,6	13.222,6	6.670,4
	Consum d'Hidrogen (Acumulat) (milers de kg)	7,4	12,7	9,3
	Consum d'energia autobusos elèctrics (Acumulat) (milers de kWh)	2.546,3	3.713,1	2.266,0
	Consum unitari de Carburant per tipus de vehicle (Acumulat):			
	Consum de litres de Gasoil per 100 cobxes-km totals recorreguts	53,94	54,36	51,75
	Consum de kg de Gas Natural per 100 cobxes-km totals recorreguts	65,26	62,86	62,81
	Preus Gas-Oil (Cent EUR/Litre)	113,78	108,34	107,97
	Preus Gas Natural (Cent EUR/Kg)	175,90	88,92	81,20
6. ALTRES INDICADORS	Compte de resultats:			
	Compte Resultats Financer Transports de Barcelona SA			
	Compte Resultats Financer Ferrocarril Metropolità de BCN SA			
	Balanç:			
	Balanç de situació de FMB, SA			
	Balanç de situació de TB, SA			
	Endeutament amb Tercers (milers d'euros):			
	Endeutament TMB:			
	FMB, SA	735.285	759.624	789.204
	TB, SA	211.562	300.905	301.955
	Total TMB	946.846	1.060.529	1.091.159
	Coefficient de Cobertura:			
	Coef.Cobertura (Ingres/Desp.Explot) sense rènting trens (%):			
	TB, SA	32,45	33,64	33,91
	FMB, SA	59,70	64,20	69,04
	Total TMB	46,77	49,08	51,44
	Inversions:			
	Inversions Acumulades finançades per Contracte-Programa (Empreses):	124.385	108.661	37.568
	FMB, SA	55.046	55.176	15.555
	TB, SA	69.339	53.485	22.013
	Multes / Viatgers Intervinguts (%):			
	Multes / Viatgers Intervinguts TMB (Acumulat)	2,54	2,00	2,08
	Multes / Viatgers Intervinguts TB (Acumulat)	0,64	0,60	0,55
	Multes / Viatgers Intervinguts Metro (Acumulat)	3,59	2,73	2,55
	Queixes, Reclamacions i Suggeriments:			
	Queixes, Reclamacions i Suggeriments TMB (Acumulat)	27.125	38.800	19.915
	Metro	6.634	6.190	3.519
	Bus	10.287	12.470	5.202
	Transports de l'oci	295	703	1.049
	altres	9.909	19.437	10.145
	Índex Satisfacció Client (Nota mitjana):			
	ISC TB (Nota mitjana del servei)	8,04	8,09	-
	ISC Metro (nota mitjana del servei)	7,85	7,94	-

COMPTE DE RESULTATS DE TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Xifres en milers d'euros	2022	2023	juny 2024
Ingressos			
Vendes	110.046,2	125.298,6	64.523,5
Comissions i Rappels	-10.466,9	-12.262,6	-6.210,5
Accessoris a l'explotació	13.500,2	15.305,6	5.524,1
Ingressos per pensions	1.481,3	1.694,1	436,7
Subvencions especials	5.958,5	5.087,1	2.377,2
Total Ingressos	120.519,4	135.122,7	66.651,1
Despeses d'Explotació			
Aprovisionaments	11.367,9	12.397,7	6.798,8
Electricitat/Carburants	39.150,5	26.472,8	12.000,8
Personal Operatiu	269.355,7	301.161,0	152.698,4
Pensions	1.481,3	1.694,1	436,7
Serveis Exteriors	46.292,4	54.384,4	23.412,9
Tributs (sense prorata IVA)	652,2	584,5	364,7
Variació de les provisions	-26,5	1.586,7	0,0
Deteriorament i resultats per venda d'immobilit:	-388,2	-278,0	-130,7
Altres resultats	-46,8		58,9
Total Despeses d'explotació	367.838,5	398.003,2	195.640,4
Resultat Brut d'Explotació	-247.319,2	-262.880,5	-128.989,3
Amortització neta	19.341,6	18.146,4	7.875,1
Amortitzacions	32.292,2	34.906,0	19.131,6
Subvenc.de capital traspassades a l'exercici	-12.950,7	-16.759,6	-11.256,6
Resultat Net d'explotació	-266.660,7	-281.026,9	-136.864,4
Despeses financeres			
Despeses financeres estructurals	290,8	3.430,6	3.217,6
Altres despeses financeres	-4,5	-0,3	
Total Despeses financeres	286,3	3.430,2	3.217,6
Resultat per venda d'instruments financers			
Resultat Net abans de subvencions	-266.947,0	-284.457,1	-140.082,0

Balanç de situació de Transports de Barcelona, SA

Xifres en milers d'euros	2022	2023	juny 2024
ACTIU	631.173	737.021	749.069
ACTIU NO CORRENT	409.494	432.596	465.626
IMMOBILITZAT INTANGIBLE	10.681	10.400	10.188
IMMOBILITZAT MATERIAL	332.732	368.825	402.649
INVERSIONS EN EMP.GRUP I ASSOC.A LL/T	14.176	18.395	18.507
INVERSIONS FINANCERES A LLARG TERMINI	51.905	34.977	34.282
ACTIU CORRENT	221.679	304.424	283.443
EXISTÈNCIES	7.893	8.610	8.358
DEUTORS CIALS.I ALTRES COMPTES A COBRAR	211.111	294.502	272.833
INV.EN EMPRESES DEL GRUP I ASSOCIADES A C/T	0	0	0
INVERSIONS FINANCERES A CURT TERMINI	0	43	0
PERIODIFICACIONS	684	463	1.166
EFFECTIU I ALTRES LÍQUIDS EQUIVALENTS	1.991	806	1.086
PATRIMONI NET I PASSIU	-631.173	-737.021	-749.069
PATRIMONI NET	-285.849	-318.926	-307.849
FONS PROPIS	-135.243	-135.243	-135.243
SUBVENCIONS, DONAC.I LLEGATS REBUTS	-150.605	-183.683	-172.606
PASSIU NO CORRENT	-232.940	-300.253	-302.249
DEUTES A LLARG TERMINI	-232.940	-295.285	-297.281
PERIODIFICACIONS A LLARG TERMINI		-4.968	-4.968
PASSIU CORRENT	-112.385	-117.843	-138.971
PROVISIONS A CURT TERMINI	-2.513	-2.532	-2.532
DEUTES A CURT TERMINI	-58.155	-55.999	-90.831
DEUTES AMB EMP.DEL GRUP I ASSOCIADES A C/T	0	0	0
CREDITORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES A PAGAR	-45.894	-51.463	-41.086
PERIODIFICACIONS A CURT TERMINI	-5.822	-7.848	-4.522

ANNEX: RELACIÓ DE LLOCS DE TREBALL

FUNCIÓ COBERTES VACANTS TOTAL	Cobertes	Vacants	Total
ADM. CENTRE OPERATIU NEGOCI BUS	4	3	7
ADM. COMUNIC I RELAC INSTITUCIONALS	1	0	1
ADM. CONSTRUCCIÓ I OBRA CIVIL BUS	1	0	1
ADM. FORMACIO	0	1	1
ADM. INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ	1	0	1
ADM. OFICINA QUALITAT TECNOLÓGICA BUS	1	0	1
ADM. OFICINA TÈC.PROJECTES MANTENIMENT	2	0	2
ADM. OFICINA TECNICA TRÀNSIT	1	0	1
ADM. SERVEIS CENTRALS MÀRQUETING	1	1	2
ADM. SUP.ÀMBIT I NET	1	0	1
ADM. SUP.COMPTAB. FINANCERA I TERCERS	2	0	2
ADM. SUP.COMPTABILITAT DE DEUTORS	0	1	1
ADM. SUP.COMPTABILITAT PROVEÏDORS	0	1	1
ADM. SUP.COORDINACIÓ ORGANITZ.I PERSONES	1	0	1
ADM. SUP.LOGÍSTICA VENDES I RECAPTACIÓ	2	2	4
ADM. SUP.OFICINA ADM.SERVEIS GENERALS	2	1	3
ADM. SUP.OFICINA PLA PENSIONS TB	1	0	1
ADM. SUP.RELACIONS LABORALS TB	1	0	1
ADM. SUP.SALUT LABORAL	0	1	1
ADM. SUP.TRANSPORTS D'OCI	0	1	1
ADM. SUP.XARXA DE BUS	1	0	1
ADM/VA FORMACIO TMB	0	1	1
ADMINISTRACIÓ PERSONAL	0	1	1
ADVOCAT/DA SERVEIS JURIDICS CORPORATIUS	1	0	1
AGENT CENTRE OPERATIU NEGOCI BUS	45	7	52
AGENT CONTROL D'ACCESSOS	18	3	21
AGENT D'INTERVENCIÓ I CONTROL BUS	9	8	17
AGENT EQUIPS OPERACIÓ CSX	1	0	1
AGENT SEGURETAT I CONTROL FRAU BUS	1	0	1
ANALISIS PROCES.I GEST.INF PERS I COMP.	1	0	1
ANALISTA D'INVESTIGACIÓ	1	0	1
ANALISTA PROGRAMADOR/A SENIOR	1	0	1
ASISTENCIA INTEGRAL EN RUTA	21	0	21
AUXILIAR LOGÍSTICA TALLER CENTRAL REP.GR	1	0	1
AUXILIAR PATI I FLOTA	76	17	93
CAP EQUIP CINEM.NEUM,ELEC,GRUPS MECANICS	1	0	1
CAP GRUP OPERATIU DE LINIA BUS	27	5	32
CAP NOVES ARQUITECTURES TECNOLÒGIQUES	1	0	1
CAP PATI	9	1	10
CAP PROJECTES XARXA BUS	2	0	2
COMANDAMENT D'EXPLOTACIÓ	148	19	167
COMANDAMENT E.MUNT-INJECC-BCO.PROVES	1	0	1
COMANDAMENT EQUIP MANTENIMENT GENERAL	1	0	1
COMANDAMENT EQUIP MATERIAL MÒBIL	25	11	36
COMANDAMENT EQUIP PARADES I SENYALS	2	0	2
COMANDAMENT EQUIP VERIFIC.I C.MATERIALS	1	0	1
COMPTABLE TRESORERIA DE METRO	1	0	1
COMPTABLE TRESORERIA I ADM.LOC.CIALS	0	2	2
CONDUCTOR/A DE LÍNIA	2953	324	3277

FUNCIÓ COBERTES VACANTS TOTAL	Cobertes	Vacants	Total
CONDUCTOR/A INTERVENCIÓ CR	4	0	4
CONDUCTOR/A MANIOBRES	37	10	47
CONS. SENIOR TRANSF.ORGANITZ.PERSONES	1	0	1
CONSELLER/A DELEGAT/DA	1	0	1
CONTROL PASSIS EMPL.I FAMILIATS TB	0	1	1
CONTROLADOR/A DEMANDA DEL PASSATGE	1	1	2
COORD. APROVISIONAMENTS	2	0	2
COORD. CONTROL ADMINISTRAC. I FINANCES	1	0	1
COORD. PRESSUPOST D'INVERSIONS	1	0	1
COORD. PRL REFERENT ÀREES	2	0	2
COORD. REPROGRAFIA I MÀQUIN. AUXILIARS	1	0	1
COORD. SERVEIS CORPORATIUS	1	0	1
COORD. TECNOL.TRANS.OCI-TRANSP. FUTUR	1	0	1
COORD. VESTUARI TB	1	0	1
DELINEANT CONSTRUCCIÓ	1	0	1
DIR. ADMINISTRACIÓ I FINANCES	1	0	1
DIR. APROVISIONAMENT,LOGÍSTICA I CONTRAC	1	0	1
DIR. ÀREA B.GOVERN-A.J.-APROV.-CONT.PÙBL	1	0	1
DIR. ÀREA GESTIÓ I CONTROL CORPORATIU	1	0	1
DIR. ÀREA MARQUETING I NEGOCIS CORPORAT	1	0	1
DIR. ÀREA ORGANITZACIÓ I PERSONES	1	0	1
DIR. ÀREA SERVEIS CORPORATIUS	1	0	1
DIR. ÀREA XARXA DE BUS	1	0	1
DIR. C.G PRESSUP. I AUDIT.INTERNA	1	0	1
DIR. CENTRE OPERATIU DE NEGOCI BUS	3	0	3
DIR. CENTRE SUPORT XARXA DE BUS	1	0	1
DIR. CONT.ECON.,COMPENS.,INF CORP.OiP	1	0	1
DIR. COORD.ÀREA OiP i ATENC.PERSONES	1	0	1
DIR. LOGÍST.DE VENDES,RECAP I SERV.GRAL	1	0	1
DIR. OPERATIVA DE BUS	1	0	1
DIR. ORGANITZACIÓ, CULTURA I DESENVOLUP.	1	0	1
DIR. PERSONES XARXA BUS	0	1	1
DIR. PLANIFICACIÓ XARXA CORPORATIVA	1	1	2
DIR. PROJECTES BUS	1	0	1
DIR. QUALITAT I GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	1	0	1
DIR. RELAC.INTERNAC. I CONSULT.EXT.CORP	0	1	1
DIR. SALUT, SEGURETAT I BENESTAR LABORAL	1	0	1
DIR. SERVEI FINANCER	1	0	1
DIR. SERVEIS CENTRALS XARXA BUS	1	0	1
DIR. SOLUCIONS CORPORATIVES	1	0	1
DIR. SOLUCIONS DE NEGOCI	1	0	1
ELECTRICISTA - A - MATERIAL MÒBIL BUS	69	9	78
ELECTRÒNIC/A BUS	15	6	21
ENGINYER/A ENGINYERIA BUS	3	0	3
ESPECIALISTA VEHICLES HÍBRIDS I ELÈCTRIC	0	4	4
GESTOR/A CONTINGUTS COMUNICACIÓ	1	0	1
GESTOR/A I DESENVOLUPADOR/A WEB TMB	1	0	1
GESTOR/A LOGISTICA CST	1	0	1
GESTOR/A MATERIALS MATERIAL MÒBIL BUS	5	0	5

FUNCIÓ COBERTES VACANTS TOTAL	Cobertes	Vacants	Total
INFERMER/A DEL TREBALL	2	5	7
INSPECTOR/A CDIP-CAPACITADOR	6	1	7
INSPECTOR/A QUALITAT FLOTA BUS	6	0	6
INTRODUCCIÓ - EXTRACCIÓ DADES S.I.	16	1	17
INTRODUCCIÓ DADES	1	0	1
MAGATZEMISTA BOIXERES	3	0	3
MAGATZEMISTA MATERIAL MOBIL	23	8	31
MECÀNIC/A - A - MATERIAL MÒBIL BUS	126	35	161
MECÀNIC/A TALLER 1 BUS	18	4	22
METGE/SSA ASSISTENCIAL	1	1	2
METGE/SSA DEL TREBALL	2	1	3
OPERADOR/A C.S.T. (@)	3	0	3
OPERARI/A MANT.ELEMENTS FIXOS BUS	4	3	7
ORDENANÇA CARTERIA/PLANTA	0	1	1
PLANXISTA - A - MATERIAL MÒBIL BUS	35	2	37
PORTER/A OPERATIVA BUS	3	0	3
PRODUCT MANAGER SERVEIS ESPECIALS TMB	1	0	1
PRODUCT MANAGER TRANSPORTS D'OCI	1	0	1
PROGRAMADOR/A DE LÍNIA TB	1	0	1
PROJECT CONTROLLER	1	0	1
PSICÒLEG/LOGA SELECCIÓ I ONBOARDING	2	0	2
REDACTOR/A PERIODISTA DIGITAL	1	0	1
RESP OT CONTRACTES MANT.FLOTA	1	0	1
RESP SERVEIS MOBILITAT COMPARTIDA	1	0	1
RESP. ACCESIBILITAT UNIVERSAL	1	0	1
RESP. ACCESSIB. I SENYALITZACIÓ UNIVERS.	1	0	1
RESP. ACTUACIONS A LA XARXA DE BUS	0	1	1
RESP. ADMINISTRACIÓ PERSONAL TMB	1	0	1
RESP. ANÀLISIS GESTIÓ INTEG.NEGOCI BUS	1	0	1
RESP. APROV. OBRES, INSTAL.LAC I SERVEIS	1	0	1
RESP. ARQUITECTURA API	1	0	1
RESP. ARQUITECTURA DE DADES	1	0	1
RESP. ARQUITECTURA GIS	1	0	1
RESP. ARQUITECTURA SIST.TEC.PER CLIENT	1	0	1
RESP. ARQUITECTURA SIST.TECNOL.MAAS	1	0	1
RESP. ARQUITECTURA SISTEMES TEC.TRÀNSIT	1	0	1
RESP. ARQUITECTURA SISTEMES V.I VENDA	0	1	1
RESP. ASISTENCIA MOBIL BUS	1	0	1
RESP. ASSEGURANCES TMB	1	0	1
RESP. ATRACCIÓ TALENT, PRÀCT I DESVINC	1	0	1
RESP. AUDITORIA INTERNA TMB	1	0	1
RESP. CAPTURA DADES I CONTROL SERVEIS	1	0	1
RESP. CDIP I CAPACITACIÓ	1	0	1
RESP. CENTRE CONTROL XARXA BUS	1	0	1
RESP. COMERCIAL I INGRESSOS NO TARIFARIS	1	0	1
RESP. COMPETITIV.XARXA I DESENV.NEGOCI	1	0	1
RESP. COMPTABILITAT ANALIT.COSTOS-PATR.	1	0	1
RESP. COMPTABILITAT FINANCES TERCERS	1	0	1
RESP. COMUNICACIÓ CORPORATIVA	1	0	1

FUNCIÓ COBERTES VACANTS TOTAL	Cobertes	Vacants	Total
RESP. COMUNICACIÓ DIGITAL	1	0	1
RESP. CONEIXAMENT DEL MERCAT	1	0	1
RESP. CONSTRUCCIÓ I EDIFICACIÓ	0	1	1
RESP. CONTRACTACIÓ PÚBLICA	1	0	1
RESP. CONTROL DE GESTIÓ	1	0	1
RESP. CONTROL QUALITAT TEC. INSP. I CAPA	1	0	1
RESP. COORD.LOGÍSTICA VENDES I RECAPTAC.	1	0	1
RESP. COORD.OPERATIVA I PLANIFICACIÓ BUS	1	0	1
RESP. COORD.OPERATIVA NIT BUS	4	0	4
RESP. COORD.ORGANITZACIÓ I PERSONES	1	0	1
RESP. COORD.PROJECTES OPERACIONS METRO	0	1	1
RESP. DESENV.INTEGRACIÓ D'APLICACIONS	1	0	1
RESP. DESENV.NEGOCI I PARTENARIAT	1	0	1
RESP. DESENV.TALENT I GESTIÓ CONEIXEMENT	1	0	1
RESP. ESTRATÈGIA DIG.I CONEIXAM. MERCAT	1	0	1
RESP. ESTRATÈGIA I CANALS DIGITALS	1	0	1
RESP. ESTRATÈGIA I PROJECTES MARQUETING	1	0	1
RESP. ESTUDIS I PROJECTES SS.CC.DXM	1	0	1
RESP. EXPERIÈNCIA DE CLIENT	1	0	1
RESP. EXPLOTACIÓ CENTRE OPERATIU NEG BUS	4	0	4
RESP. GARANTIES E INSPECCIÓ VEHICLES	1	0	1
RESP. GESTIÓ AMBIENTAL TMB	1	0	1
RESP. GESTIÓ DE CONTRACTES I CONVENIS	0	1	1
RESP. GESTIÓ I COMERCIALITZACIÓ	1	0	1
RESP. GESTIÓ I OFICINA GESTIÓ ESTRÀTEGIC	1	1	2
RESP. GRUP NÒMINES	1	0	1
RESP. IMPLANTACIÓ I MANT.TECNOLOGIA BUS	1	0	1
RESP. INFORM.DOC./ENTORN COL.LABORATIU	1	0	1
RESP. INFORMACIÓ CLIENT OPERACIÓ BUS	1	0	1
RESP. INFORMACIÓ I ATENCIÓ CLIENTS/ES	1	0	1
RESP. INFRAESTRUCTURES DE XARXA	1	0	1
RESP. INNOVACIÓ CORP. I INTRAPRENEDURIA	1	0	1
RESP. INSTAL.LACIONS I COORD.OBRES A.TEC	1	0	1
RESP. INSTAL.LACIONS I SIST TECNOLOG.BUS	1	0	1
RESP. M.TERMICS,ELECTRIC,PNEUMÀTICS	1	0	1
RESP. MANT. D'EQUIPAMENTS DE TALLERS	1	0	1
RESP. MANT. INSTAL· COTXERA I RENOVABLES	1	0	1
RESP. MANT.D'OBRA,PRL I GESTIÓ D'ESPAIS	1	0	1
RESP. MANT.GESTIÓ TECNOLÒGICA BUS	0	1	1
RESP. MANT.INFRAESTRUCTURES I FACILITIES	1	0	1
RESP. MANT.MOB.URBÀ I INF.CLIENTS PARAD.	1	0	1
RESP. MANT.TALLER TELECOMUNICACIONS BUS	2	0	2
RESP. MATERIAL MÒBIL I INSTAL.LACIONS TB	3	1	4
RESP. MEDICINA ASSISTENCIAL	1	0	1
RESP. MODULS D'EXPLOTACIÓ S.V.V.	1	0	1
RESP. MÒDULS D'EXPLOTACIÓ TMB	1	0	1
RESP. MÒDULS FINANC. I BUSINESS INTELLIG	1	0	1
RESP. MÒDULS MANTENIMENT SAP (PM)	1	0	1
RESP. MÒDULS RECURSOS HUMANS SAP	1	0	1

FUNCIÓ COBERTES VACANTS TOTAL	Cobertes	Vacants	Total
RESP. MONITORITZACIÓ I ADM. DE SISTEMES	1	0	1
RESP. NEGOCI INTERNACIONAL	1	0	1
RESP. OFERTA BUS I MILLORA OPERAC BUS	1	0	1
RESP. OFICINA CENTRE OPERATIU NEGOCI B	4	0	4
RESP. OFICINA TÈC.GESTIÓ TALLER TELEC.	1	0	1
RESP. OFICINA TÈC.PROJECTES I OBRES	1	0	1
RESP. OFICINA TÈC.PROJECTES MANT.BUS	1	0	1
RESP. OFICINA TÈC.TRÀNSIT BUS	1	0	1
RESP. PATR.HIST.,PROJ.EDUCA,COORD FUND.	1	0	1
RESP. PERSONES SERVEIS I TRANSP TURISTIC	1	0	1
RESP. PLANIF.SUP.GESTIÓ OPERATIVA BUS	1	0	1
RESP. PLANS DE PENSIONS	1	0	1
RESP. PRESSUPOSTOS TMB	1	1	2
RESP. PRODUCCIÓ I NEGOCI	1	0	1
RESP. PRODUCTE INFRAEST.-TÈC.IMP.TECNOL.	1	1	2
RESP. PROJECTES ESTRAT. I INNOVACIÓ BUS	0	1	1
RESP. PROJECTES INFRAESTR.ESTAC.TUNEL	1	0	1
RESP. PROJECTES INST.ELÈCTR.XARXA BUS	1	0	1
RESP. PROJECTES SOCIALS I PARTICIPACIÓ	1	0	1
RESP. QUALITAT TMB	1	0	1
RESP. RECEPCIÓ I GESTIÓ ENTORNS	1	0	1
RESP. RELACIONS INSTITUCIONALS	1	1	2
RESP. RELACIONS LABORALS BUS	1	0	1
RESP. RRPP.,PROTOCOL I PROJ.CULTURALS	1	0	1
RESP. SEGURETAT I PRL DIR. XARXA BUS	1	0	1
RESP. SEGURETAT,HIGIENE I ERGON S PREVEN	1	0	1
RESP. SELECCIÓ I ONBOARDING	1	0	1
RESP. SENYALITZACIÓ UNIVERSAL	1	0	1
RESP. SERVEIS CENTRALS MARQUETING	1	0	1
RESP. SERVEIS CENTRALS XARXA METRO	1	0	1
RESP. SERVEIS COMUNS DE GESTIÓ	1	0	1
RESP. SERVEIS DE CONTACT CENTER	0	1	1
RESP. SERVEIS JURÍDICS CORPORATIUS	1	0	1
RESP. SERVEIS SUPORT PREP.CONT.PUBLICA	0	1	1
RESP. SISTEMES TECNOLÒGICS OPERACIÓ BUS	3	0	3
RESP. SISTEMES TECNOLÒGICS OPERACIÓ M	1	0	1
RESP. SISTEMES TECNOLÒGICS PER AL CLIENT	1	0	1
RESP. TALLER CENTRAL DE REPARACIÓ GRUPS	1	0	1
RESP. TÈC.DE MATERIALS I QUALITAT	1	0	1
RESP. TÈC.OFERTA I ESPECIALS BUS	1	0	1
RESP. TEC.OPERACIONS XARXA BUS	9	1	10
RESP. TECNOLOGIA DIGITAL CLIENT I E-TICK	1	0	1
RESP. TECNOLOGIA NEGOCI METRO-SOM	1	0	1
RESP. TECNOLOGIA OPERATIVA FLOTA BUS	1	0	1
RESP. TORN MATERIAL MOBIL BUS	12	1	13
RESP. TRANSFORMACIÓ DIGITAL (CORPORATIU)	1	0	1
RESP. TRESORERIA-PLANIF.FINANCERA	1	0	1
RESP. TTCC I COORD.OPER.MANT.FLOTA BUS	1	0	1
RESP. VALIDACIONS I MICROSIMULACIONS	1	0	1

FUNCIÓ COBERTES VACANTS TOTAL	Cobertes	Vacants	Total
RESP. VEND I ING. BBT/CAN.EXT. I LOG.TIT	1	0	1
RESP. VENDES I INGRESSOS TMB	1	0	1
RESP. VIBRACIONS I OFICINA TECNICA VÍES	1	0	1
RESP.MONITORITZACIÓ I GEST.MANT.INFRAEST	1	0	1
RESP.PLAN.I COORD.MANT.TELECOMUNICACIONS	1	0	1
SECR. DIRECCIÓ I COORDINACIÓ POOL	1	0	1
SUP. ADM. FORMACIÓ	1	0	1
SUPERVISOR/A CENTRE SUPORT TELEMÀTIC	2	0	2
SUPERVISOR/A OPERACIÓ TECNOLOGIA NEGOCI	0	1	1
SUPORT ADM.SERVEIS GENERALS	1	0	1
SUPORT AUX.PASSIS TB	2	0	2
SUPORT AUX.SERVEIS CORPORAT. I RRPP	3	0	3
SUPORT AUX.TASQUES DOC. I GESTIÓ INFOR.B	17	4	21
SUPORT TASQUES AUXILIARS	4	0	4
TÈC. ACTUACIONS XARXA BUS-OTTMU	1	0	1
TÈC. ADM.MANT.INFRAESTRUCTURES	1	0	1
TÈC. ADMINISTRACIÓ PERSONAL TMB	2	0	2
TÈC. ADQ NOVA FLOTA BUS-NOUS PROJ.	2	0	2
TÈC. ALINEAMENT AMB EL NEGOCI	0	1	1
TÈC. AMB DIGITAL SERV.CENT.EXEC PRES	1	0	1
TÈC. ANÀLISIS GESTIÓ BUS	1	0	1
TÈC. CONTRACTACIÓ PÚBLICA	5	11	16
TÈC. ESPECIALISTA ENGINYERIA	7	0	7
TÈC. ESPECIALISTA GESTIÓ AMBIENTAL	3	0	3
TÈC. ESPECIALISTA GESTIÓ QUALITAT	1	0	1
TÈC. ESPECIALISTA NÒMINES	5	0	5
TÈC. ESPECIALISTA SEGURETAT SOCIAL	2	0	2
TÈC. ESTUDIS I ANÀLISI DEL CTBUS	2	1	3
TÈC. GESTIÓ ESTUDIANTS	1	0	1
TÈC. GESTIÓ OFICINA TÈCNICA TRANSIT BUS	2	0	2
TÈC. GESTIÓ SERVEIS MOBILITAT COMPARTIDA	1	0	1
TÈC. INFORMACIÓ BUS AL CCB	5	0	5
TÈC. INFORMACIÓ I MODELÍSTICA	1	0	1
TÈC. INSTAL.VERIF IMPL PRJ NOV TEC	2	2	4
TÈC. MANT.INSTAL·LACIONS BUS	9	6	15
TÈC. MANTENIMENT PRIMER NIVELL BUS	5	1	6
TÈC. MANTENIMENT SEGON NIVELL BUS	5	0	5
TÈC. MONITORITZACIÓ D'INFRAESTRUCTURES	1	0	1
TÈC. OFICINA TÈC.CENTRE SUPORT XARXA BUS	1	0	1
TÈC. OFICINA TÈC.PROJECTES MANT.BUS	4	1	5
TÈC. OFICINA TÈCNICA TALLER C.I REP.GRUP	2	0	2
TÈC. PLA DE PENSIONS	0	1	1
TÈC. POLIVALENT XARXA BUS	35	5	40
TÈC. PROGRAMADOR/A MATERIAL MÒBIL BUS	4	1	5
TÈC. PROJECTES MARQUETING	2	0	2
TÈC. PROJECTES TRANSVERSALS	2	1	3
TÈC. QUALITAT TALLERS CENTRALS BUS	2	2	4
TÈC. QUALITAT TMB	0	1	1
TÈC. R.ADM SIS SEN-UNIX-LIN/ALM/CSEG	1	0	1

FUNCIÓ COBERTES VACANTS TOTAL	Cobertes	Vacants	Total
TÈC. R.COMPTABILITAT ANALÍTICA	1	0	1
TÈC. R.COMPTABILITAT COSTOS-NOUS NEG	1	0	1
TÈC. R.COMPTABILITAT FINANCERA	1	0	1
TÈC. R.FORMACIÓ	1	1	2
TÈC. R.GESTIÓ I SEGUIMENT D'OBRA	2	0	2
TÈC. R.INNOV. I PROJ. NOVES TECNOLOG.BUS	3	0	3
TÈC. R.INTRANET	1	0	1
TÈC. R.LOGÍSTICA PRODUCCIÓ TCRG	1	0	1
TÈC. R.MANT.INSTAL.I SENYALS PARADES	1	0	1
TÈC. R.MANT.INSTALACIONS BUS	0	1	1
TÈC. R.MODUL RECURSOS HUMANS DE SAP	0	1	1
TÈC. R.MÒDULS EXPLOTACIÓ TMB	1	0	1
TÈC. R.MÒDULS INTERNET	1	0	1
TÈC. R.PLANIFICACIÓ FINANCERA	1	0	1
TÈC. R.PROD MANAGER TRANSP OCI (TM)	1	0	1
TÈC. R.PROJECTES CULTURALS I COL·LAB	1	0	1
TÈC. R.PROJECTES GRUP PRESTAC. SERVEI	1	0	1
TÈC. R.PROJECTES HIBRIDS I NOVES TECNOL	0	1	1
TÈC. R.PROJECTES OPERACIONS BUS	1	2	3
TÈC. R.PUBLICITAT I INGRESS.ACCESSORIS	2	0	2
TÈC. R.SEC.TEC. I COORD.AREA TEC BUS	1	0	1
TÈC. R.SÈNIOR INFRA SIST-EINES SEGUR	1	0	1
TÈC. R.SÈNIOR INFRA.SIS-EQ INFOR IND	1	0	1
TÈC. R.SÈNIOR INFRAESTRUCTURES XARXES	1	0	1
TÈC. R.SENYALITZACIÓ BUS	1	0	1
TÈC. R.SENYALITZACIÓ METRO	1	0	1
TÈC. R.SISTEMES TECNOLÒGICS OBERTS	2	0	2
TÈC. R.TERCERS (PROVEID. I DEUTORS)	1	0	1
TÈC. RELACIONS LABORALS TB	1	0	1
TÈC. SEGUIM.OBRES IMPL.PROJ.NOV.TECNOL.	3	0	3
TÈC. SÈNIOR APLICACIONS ERP	1	0	1
TÈC. SÈNIOR CENTRE SUPORT TELEMÀTIC	2	0	2
TÈC. SÈNIOR SISTEMES GESTIÓ XARXA	1	0	1
TÈC. SISTEMES INFORMACIÓ GEOGRÀFICA	3	0	3
TÈC. SISTEMES VALIDACIÓ I VENDA	0	1	1
TÈC. SUP. SERVEIS CENTRALS DX BUS	1	0	1
TÈC. SUP.ACTIUS PATRIMONIALS	1	0	1
TÈC. SUP.ADMINISTRACIÓ PERSONES M	0	1	1
TÈC. SUP.COMPT.INTERNA NOUS NEGOCI	2	0	2
TÈC. SUP.COMPTABILITAT DE DEUTORS	1	0	1
TÈC. SUP.COMPTABILITAT FINANCERA	2	0	2
TÈC. SUP.DESENV.SAP MÒDULS PLANIF.SERV	2	0	2
TÈC. SUP.GESTIÓ RRHH-TB	2	0	2
TÈC. SUP.INFRAESTRUCTURES DE XARXES	2	0	2
TÈC. SUP.MANTENIMENT BUS	1	0	1
TÈC. SUP.MÒDUL SAP HR	1	0	1
TÈC. SUP.PLANIFICACIÓ FINANCERA	1	0	1
TÈC. SUP.PREVENCIÓ RISCOS LABORALS	5	3	8
TÈC. SUP.SUBM.-CONSUMS-IND.ANALÍTICA	1	0	1

FUNCIO COBERTES VACANTS TOTAL	Cobertes	Vacants	Total
TÈC. SUP.TRESORERIA NOUS CANALS I MITJ.	1	0	1
TÈC. SUPORT A LA OPERACIÓ BUS	0	2	2
TÈC. SUPORT D'ASSEGURANCES DE TMB	1	0	1
TÈC. SUPORT GESTIÓ DISPONIBIL. FLOTA	0	1	1
TÈC. SUPORT INFORMACIÓ I SENYALITZACIÓ	1	1	2
TÈC. SUPORT INFORMES ECONÒMICS-FINAN	1	0	1
TÈC. T-MOBILITAT A L'ATM	2	0	2
TÈC. VERIFICADOR GRUPS-TRACTAM.ESTAD	1	0	1
TÈC. VERIFICADOR QUALITAT I RECEP.MATER.	4	0	4
TELEFONISTA - RECEPCIONISTA	1	0	1
TOTAL PLACES T.B.	4181	577	4758