

Es comunica l'inici d'un procés de selecció interna per cobrir, 5 titulars i 5 reserves, vacants **temporals** d':

## OPERADOR/A D'INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT, PER A LA UNITAT D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A LA XARXA DE METRO

### ➤ **Funcions principals:**

Efectuar, mitjançant els diferents sistemes de comunicacions (megafonia, interfonia, cartells dinàmics, etc.), les accions oportunes per garantir l'òptima informació, comunicació, atenció i ajuda al client.

### ➤ **Requeriments:**

- 1.- **Pertànyer a la borsa d'AAC de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA o bé estar contractat temporalment a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.**
- 2.- Disposar de titulació oficial homologada de, com a mínim, FPII/CFGS. Es demanarà l'acreditació oficial de la titulació.
- 3.- Domini del català i el castellà.
- 4.- Disposar d'un nivell alt d'anglès. Es valorarà el coneixement d'altres llengües.
- 5.- Disposar de coneixements sobre:
  - a. Xarxa de Metro
  - b. Instal·lacions fixes, equips i sistema tarifari.
  - c. Pla d'Autoprotecció i normatives internes de seguretat.
  - d. Tècniques comunicatives.
- 6.- Es valorarà disposar d'experiència en tasques similars.

### **S'ofereix:**

**Tipus de contracte: temporal per treballar durant l'estiu i disponibilitat per fer la formació al juny.**

**Jornada: 75%**

**Categoria : Locutor**

**Interessats/des:** inscriure's clicant [aquí](#) (adjuntant cv actualitzat fins al dia 18 de maig de 2020, inclòs).

Per atendre consultes sobre aquest procés (9648) podeu contactar amb Montse Filgueira mitjançant l'adreça electrònica: mfilgueira@tmb.cat

Les persones que compleixin requisits seran convocades per mitjà de correu electrònic; si en 20 dies no rebeu cap notificació significarà que no han estat preseleccionades.

Barcelona, 14 de maig de 2020



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona