



Transports Metropolitans
de Barcelona

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

AVÍS NÚMERO

22 / 20

A TOT EL PERSONAL

ASSUMPTE:

CONVOCATÒRIA DE CONCURS-OPOSICIÓ PER A LA COBERTURA DE 2 PLACES + 2 RESERVES D'OPERADORS/ES DE LÍNIES AUTOMÀTIQUES AL CCM, amb categoria d'Operador de Línies Automàtiques.

Sota la dependència orgànica del Cap de Línies Automàtiques al CCM, **la seva missió principal** serà garantir tant l'oferta programada com l'òptim restabliment del servei davant d'incidències, vinculades al trànsit/circulació, estacions i injecció de trens a les línies automàtiques.

Algunes de les funcions que pel seu nivell i àmbit de responsabilitat se li podran encomanar són, entre d'altres, les següents:

Processos clau de la Unitat:

- Vetllar per l'acompliment de l'oferta programada, mitjançant la comprovació, supervisió i realització del seguiment, de la disponibilitat d'equips, trens i instal·lacions (distribuïdores, ascensors, línies de peatge, escales mecàniques, etc.) a les línies automàtiques. De la mateixa manera, supervisar els estàndards de qualitat dels elements i servei esmentats.
- Atendre les incidències tècniques de les línies automàtiques i dur a terme, en coordinació amb altres departaments interns o externs de l'empresa, les accions oportunes per a la resolució d'incidències del seu àmbit.
- Vetllar en tot moment per la seguretat de les persones mitjançant l'aplicació de la normativa vigent.
- Realitzar, de manera telecomandada, les accions que permetin recuperar els equips, trens o instal·lacions afectats/des per alguna incidència.
- Modificar paràmetres en les aplicacions definides en el seu lloc, per oferir la millor resolució davant dels imprevistos que puguin sorgir durant el servei a les línies automàtiques.
- Generar i tractar la informació corresponent a la seva activitat definida.
- Responsabilitzar-se de realitzar totes les accions programades i establertes per l'intercanvi dels tipus de conducció manual - automàtica en les zones de transició (tallers-línia), complint amb tots els estàndards de seguretat i qualitat establerts.

- Testejar/comprovar en remot/telecomandament, l'estat tècnic dels trens ("despertar" trens, auto test de sistemes embarcats...), especialment a l'inici del servei i puntualment al llarg del dia quant s'introdueixen trens a la línia.

CONDICIONS OFERTADES

Categoria: **Operador de línies automàtiques.**

Jornada: **75%.**

Cobertura: **365 dies/24h** (caps de setmana, vacances i dies concrets segons calendari).

Les vacants que s'ofereixen tenen caràcter temporal, sens perjudici de l'eventual reconeixement de condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

CONDICIONS DE PARTICIPACIÓ

1. Ser empleat/da de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.
2. Disposar d'una titulació finalitzada i homologada de mínim FP/II/CFGS tècniques (s'haurà d'acreditar al llarg del procés).
3. Dominar les eines ofimàtiques del paquet office a nivell avançat.
4. Disponibilitat per a treballar en diferents torns (matí, tarda o nit), inclosos els caps de setmana, segons el calendari establert i les necessitats del servei.
5. Domini del castellà i el català. Es valorarà el coneixement d'anglès i d'altres idiomes.
6. Es valorarà disposar de coneixements de línies automàtiques, normativa laboral, PRL, indicadors de qualitat, estructura organitzativa, etc.
7. Es valorarà disposar d'experiència en llocs de treball relacionats amb les línies automàtiques.

CARACTERÍSTIQUES PERSONALS

Entre les **capacitats, habilitats i competències personals** que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, flexibilitat, autocontrol, autodesenvolupament i organització del propi temps.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític i creativitat i innovació.
- Gestió de recursos: presa de decisions.
- Lideratge: impacte i influència.

Altres:

- Rapidesa en la resolució d'imprevistos/incidències.
- Alta capacitat de percepció, concentració i atenció.

- Facilitat per al treball amb dades i eines informàtiques, així com gust i adaptació envers les noves tecnologies i projectes.
- Elevada motivació i predisposició.
- Integritat i responsabilitat.
- Dinamisme i capacitat d'aprenentatge.
- Autonomia en la gestió diària.

FASES DEL PROCÉS DE SELECCIÓ

1. **Anàlisi de candidatures:** s'avaluarà si els candidats reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i prova teòrico-pràctica:** proves aptitudinals, prova de coneixements tècnics i/o prova pràctica.
3. **Avaluació psicoprofessional:** proves actitudinals per avaluar el seu grau d'ajust al lloc (assessment center, entrevista personal, etc.).
4. **Avaluació psicofísica.**

PRESENTACIÓ DE CANDIDATURES

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència **núm. 9617** mitjançant l'opció ***d'Inscripció a través de la Intranet antiga o bé clicant [AQUI](#).***

- Fotografia recent
- Nom i número d'empleat/da
- Centre i horari de treball
- Telèfons de contacte
- Correu electrònic de contacte
- Estudis
- Experiència laboral

La recepció de candidatures serà fins al proper dia **8 de març de 2020 (inclòs)**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb la Montserrat Escudero, de la Unitat de Selecció, a través del telèfon 93.298.72.60 (87260) o bé mitjançant el correu mescudero@tmb.cat .

PROVES AVALUATIVES

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (corporatiu i/o personal) una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. S'adjunta un calendari estimat de les diferents fases de proves al final de l'avís.

El resultat d'aquest concurs–oposició, es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb el nom de la persona seleccionada, amb finalitat informativa i en aplicació de la normativa vigent.

Les persones que ocupin les places passaran a exercir les noves funcions provisionalment durant un **període de prova de 6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, seran confirmades al càrrec. En cas contrari, tornaran a la seva categoria anterior i lloc de treball de procedència.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

EL DIRECTOR DE LA XARXA DE
METRO

EL DIRECTOR DE L'ÀREA D'ORGANITZACIÓ I
PERSONES

Barcelona, 26 de febrer del 2020.

CALENDARI ESTIMAT FASES DE PROVES

1ª FASE DE PROVES: Proves aptitudinals, de coneixements tècnics i/o prova pràctica.
Entre l'11 de març i el 31 de març de 2020.

2ª FASE DE PROVES: proves actitudinals d'ajust al lloc.
Entre el 17 de març i el 7 d'abril de 2020.

3ª FASE DE PROVES: avaluació psicofísica.
Entre el 19 de març i el 17 d'abril el 2020.

PUBLICACIÓ DE RESULTATS:
Abans del 30 d'abril del 2020.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis. Qualsevol canvi es notificaria als candidats participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.