**INSTRUCCIONS PER A l'EXERCICI DE DRETS**

**Presentació de la sol·licitud**

Per a l'exercici dels seus drets, ha de dirigir la seva sol·licitud:

1. **Per correu electrònic:**

* A la direcció del Delegat de Protecció de Dades de TMB,  [dpd@tmb.cat](mailto:dpd@tmb.cat)

L'assumpte del correu haurà d'indicar “***Exercici de drets de protecció de dades***”. El correu electrònic haurà d'acompanyar el present formulari emplenat i signat, al costat de la documentació complementària que, en el seu cas, sigui pertinent.

1. **Per Correu Postal:**

TMB

Carrer 60, Número 21-23, Sector A

Polígon Industrial de la Zona Franca

08040 (Barcelona)

S'indicarà clarament a l'exterior del sobre “***Exercici de drets de protecció de dades***”, i s'inclourà en el seu interior el present formulari emplenat i signat, al costat de la documentació complementària que, en el seu cas, sigui pertinent.

**Identificació de l'interessat:**

En els casos que existeixin dubtes raonables sobre la identitat de l'interessat, el responsable sol·licitarà les dades necessàries i adequades per a confirmar la seva identitat (art. 12.6 RGPD).

En el cas de voler exercir el seu dret d'**accés a imatges de videovigilància**, és necessari que s'identifiqui de manera clara la data, el lloc concret i l'hora. De la mateixa manera, haurà d'aportar com a documentació complementària còpia d'un document identificatiu, així com una imatge actualitzada de vostè que ens permeti verificar i contrastar la seva presència en els nostres registres.

**Notificació de la resolució:**

El termini de resposta a la sol·licitud és d'un mes des de la seva presentació. No obstant això, en vista de la complexitat i nombre de sol·licituds, el termini podria prorrogar-se fins a un màxim de dos mesos més, fet del qual, en el cas que es produeixi, serà oportunament informat.

El mitjà de notificació per defecte és el correu electrònic. En cas de no disposar d'adreça e-mail, preguem que ho indiqui clarament en l'apartat de desenvolupament i faciliti una adreça de Correu Postal.

**FORMULARI PER A l'EXERCICI DE DRETS**

**EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES**

**Indiqui el Responsable del Tractament al qual dirigeix la seva petició::**

Transports de Barcelona, S. A.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A.

Projectes i Serveis de Mobilitat, S. A.

Transports Metropolitans de Barcelona, S.L.

Fundació TMB

**Dades de l'Interessat:**

D./Dª......................................................................................................................

DNI ……………………………

Actua en nom propi

Actua com a representant legal de: ..............................................................................

En la seva condició de: ................................

Mitjà de contacte (correu electrònic): .….…………………………………………………………….

**Dret que desitja exercir:**

|  |  |
| --- | --- |
| Dret d’accés (art. 15 RGPD) | Permet a l'interessat obtenir la confirmació de si existeix o no un tractament de dades. En cas afirmatiu, la persona interessada té dret a accedir a la relació de dades que es tracten, a la seva tipologia, finalitat, procedència, cessions realitzades i previstes (si escau) i caducitat. |
| Dret de rectificació (art. 16 RGPD) | Permet a l'interessat corregir dades inexactes o completar dades incompletes. |
| Dret de supressió [*Dret a l'oblit*] (art. 17 RGPD) | Permet a l'interessat obtenir la supressió de les dades que l’afecten. |
| Dret a la limitació del tractament (art. 18 RGPD) | Permet a l'interessat sol·licitar que les seves dades siguin utilitzades només per a reclamacions o protecció de drets d'altres persones, mentre es verifica l'exactitud dels mateixos o la licitud del seu ús. |
| Dret a la portabilitat de les dades (art. 20 RGPD) | Permet a l'interessat rebre en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, les dades personals que l'afectin i que ha facilitat a un responsable del tractament. |
| Dret d'oposició (art. 21 RGPD) | Permet a l'interessat sol·licitar al responsable que deixi d'utilitzar una determinada dada per a un tractament concret. |
| Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades (art. 22 RGPD) | Permet a l'interessat sol·licitar al responsable no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat (per exemple, l'elaboració de perfils) que produeixi efectes jurídics en ell o l'afecti significativament de manera similar. |

**Indiqui de manera clara i detallada a quina informació es refereix i què és el que sol·licita:**

**INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

D'acord amb l’Art.13 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades Personals), i l’article 11 de la Llei Orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals facilitades mitjançant el present formulari, i aquelles altres que s'hi acompanyin, seran tractades per TMB amb la finalitat de recepció, registre i trasllat a l'òrgan competent de la sol·licitud d’exercici per a la seva tramitació. Addicionalment, seran tractades pel responsable del tractament al qual es dirigeix amb la finalitat de tramitar la seva sol·licitud i donar resposta a l'exercici dels seus drets. Les seves dades personals no es comunicaran a tercers, ni està prevista transferència a tercers països o organitzacions internacionals. Pot exercir els drets d’accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades a través de l’enviament de la corresponent sol·licitud al compte [dpd@tmb.cat](mailto:dpd@tmb.cat).

Per a més informació sobre l’activitat de tractament, pot accedir al següent enllaç: <https://www.tmb.cat/ca/registre-activitats-tractament-dades-personals>.

En ..................................................., a ......... de ................................... de 20 .......

Nom i cognoms: …………………………………………………….