

## 2025

	Gen-Feb	Mar-Abr	Total
Número de sol·licituds	15	7	22
En tràmit	0	3	3
Comunicació estimatòria substitutiva de la resolució	6	3	9
Derivades a entitat competent	1	0	1
Resolució estimatòria	2	0	2
Resolució estimatòria parcial *	5	0	5
Resolució d'inadmissió **	1	1	2

Promig temps de resposta: **25 dies**

\* Desestimades totalment o parcialment per concórrer algun dels límits previstos en l'article 21 de la Llei 19/2014 de Transparència, accés a la informació pública i bon govern.

\*\* Inadmeses d'acord amb els articles 29.1, 29.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i els articles 53.2 i 53.3 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública.

# 2024

	Gen-Feb	Mar-Abr	Mai-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dec	Total
Número de sol·licituds	11	10	19	8	11	9	68
En tràmit	0	0	0	0	0	1	1
Comunicació estimatòria substitutiva de la resolució	2	3	7	2	7	7	28
Derivades a entitat competent	0	2	1	0	0	0	3
Desistides pel ciutadà	0	0	1	1	1	0	3
Resolució estimatòria	5 <sup>(3)</sup>	1	3 <sup>(1)</sup>	1	0	0	10
Resolució estimatòria parcial *	4 <sup>(3)</sup>	3 <sup>(3)</sup>	5 <sup>(2)</sup>	4	1	0	17
Resolució d'inadmissió **	0	1	2	0	2	1	6

Promig temps de resposta: **42 dies**

\*Desestimades totalment o parcialment per concórrer algun dels límits previstos en l'article 21 de la Llei 19/2014 de Transparència, accés a la informació pública i bon govern.

\*\*Inadmeses d'acord amb els articles 29.1,29.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i els articles 53.2 i 53.3 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública.

( ) Nombre de sol·licituds que han rebut resposta fora de termini.

# 2024

## Resum temàtic de les sol·licituds d'accés a la informació pública

---

Absentisme i contractació de personal de substitució	Flota de transport, equipaments i plans de renovació
Contractació d'empreses per a serveis de vigilància	Horaris descoberts vigilància Metro 2024
Resolucions d'Inspecció de Treball en empreses de TMB	Incidències tècniques Xarxa de Metro
Acords marc de contractacions laborals	Informació de detall relativa al material rodant del Metro
Anuncis, expedients i condicions de contractació pública i concessions	Informació i costos associats a projectes de construcció i posada en marxa d'estacions de la L9 de Metro
Avaluació i classificació de llocs de treball en TMB	Informes i estudis
Avaluació mitjana de l'apreciació de l'actuació del personal tècnic	Informes jurídics i d'assessorament i el seu cost econòmic
Col·laboracions i subvencions	Infraestructures de la Xarxa de Metro
Contractació pública	Ingressos per publicitat de combustibles fòssils
Contractacions laborals cofinançades	Lloguer, ús i gestió d'espais comercials o instal·lacions de TMB
Contribucions econòmiques a plans de pensions i la seva gestió a TMB	Manual d'especificacions tècniques per a la construcció del metro de Barcelona
Cost efectiu dels serveis de TMB	Mesures màquines de venda de bitllets de Metro
Costos sindicals, alliberats i activitats relacionades	Oferta de serveis sobre les línies de transports públic operatives a TMB
Dades d'empadronament i relacions del personal de conducció	Organització i estructura empresarial de TMB
Dades d'ús d'AMBici	Pagaments erroris a nòmina de treballadors de Transports de Barcelona i informes jurídics associats
Dades estadístiques d'usuaris del transport públic	Política lingüística a TMB
Dates d'inici i fi en el càrrec de responsables i directius a TMB	Prevenició i actuacions sobre assetjament i seguretat
Despeses en serveis de taxi pel personal de TMB	Sancions i quantitats abonades en multes per les societats que conformen TMB
Empreses contractades i serveis externalitzats	Sous i salaris d'alts càrrecs i/o directius de TMB
Empreses contractades, serveis prestats i costos derivats de la contractació	Sous i salaris del personal de TMB
Expedients sancionadors i costos derivats en TMB	Subvencions rebudes per les empreses de TMB

## 2023

	Gen-Feb	Mar-Abr	Mai-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dec	Total
Número de sol·licituds	17	10	21	47	11	7	113
Estimades	9	8	15 (4)	0	7	6 (1)	45
Estimades parcialment	2 (1)	0	2 (1)	2 (1)	1	0	7
Inadmeses *	3	0	1 (1)	41	0	1	46
Desistides pel ciutadà	1	2	1	2	2	0	8
Desestimades **	1	0	2	1	1	0	5
Derivades a altra entitat	1	0	0	1	0	0	2

Promig temps de resposta: **39 dies**

( ) Número de sol·licituds que han rebut resposta fora de termini.

\* Inadmeses d'acord amb els articles 29.1 i 2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i artículo 53.2 i 3 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública.

\*\* Desestimades per concórrer en algun dels límits previstos a l'article 21 de la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

# 2023

## Resum temàtic de les sol·licituds d'accés a la informació pública

---

Adjudicació per a la retirada de trens	Informació estadística sobre contractació menor
Ajudes rebudes per activitats socials i Clubs de TMB	Informes i estudis
Companyia d'assegurança per als viatgers	Infraestructures de la Xarxa de Metro
Cost efectiu dels serveis de TMB	Llicències municipals per a l'obertura i instal·lació de l'activitat econòmica de les societats de TMB
Criteris salarials de les retribucions	Màquines expenedores de bitllets
Dades de demanda	Marca i identitat TMB
Despeses en material mòbil i manteniment	Material mòbil i oferta de serveis
Dotació de plantilla	Models d'examen
Estudis de Percepció del Client	Oferta de serveis TB
Evolució de la retribució econòmica de la resta de directors, responsables i tècnics de FMB	Oficines i instal·lacions
Evolució del deute de les empreses del grup TMB	Pla d'Igualtat de TMB
Expedients sancionadors a empleats	Pressupostos destinats a la massa salarial de la resta de directors, responsables i tècnics de les empreses de TMB
Formació realitzada pel personal de TMB	Pressupostos destinats a la massa salarial del personal de les empreses de TMB
Gestió de la documentació i informació corporativa	Processos de selecció
Hores sindicals utilitzades i cost econòmic	Resolucions d'Inspeccions de Treball
Informació estadística sobre la comissió d'actes delictius en el transport públic a empleats i passatgers	Retribució econòmica en concepte de "beneficis socials" de la resta de directors, responsables i tècnics de FMB
Informació estadística sobre la gestió de permisos retribuïts i no retribuïts d'empleats	Salaris d'alts càrrecs i/o directius
Informació estadística sobre licitacions	

## 2022

	Gen-Feb	Mar-Abr	Mai-Jun	Jul-Ago	Set-Oct	Nov-Des	Total
Número de sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP)	10	3	7	5	4	5	34
Estimades	9 (3)	2	6 [1]	5	1 (1)	4 (1)	27
Inadmeses**	1	1	0	0	0	1	3
Desistides pel ciutadà	0	0	1	0	1	0	2
Derivades a altres entitats	0	0	0	0	2	0	2

Termini mig de resposta\*: **30 dies**

### Informació pública sol·licitada amb més freqüència

- Informació salarial
- Validacions de Metro i Bus

( ) Nombre de SAIP que han rebut resposta fora de termini.

[ ] SAIP no resolta en termini i sense entrega de la informació.

\* El termini mig de resposta calculat computa els dies naturals transcorreguts entre la presentació de la SAIP i la finalització definitiva de la seva gestió.

\*\* Basades en els articles 29.1 i 2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i article 53.2 i 3 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública.

## 2021

	Gen-Feb	Mar-Abr	Mai-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dec	Total
Número de sol·licituds	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>45</b>
Estimades	6 (1)	5	5 (1)	4 (2)	2	14 (4)	<b>36</b>
Desestimades *	2	0	0	0	1		<b>3</b>
Inadmeses	0	0	0	1 (1)	1	2	<b>4</b>
Desistides pel ciutadà	0	0	0	0	0	1	<b>1</b>
Derivades a altra entitat	0	0	0	0	0	1	<b>1</b>

Mitjana temps de resposta: **40 dies** \*\*

( ) Les quantitats entre parèntesis obeeixen al número de sol·licituds respostes fora de termini.

\* Respostes a sol·licituds d'accés a la informació pública que han sigut desestimades per concórrer en algun dels supòsits previstos en la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

\*\* En març de 2021 entra en vigor el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, que regula els temps de resposta a nous terminis de Resolució i comunicació a les sol·licituds d'accés a la informació pública.

## 2021

### Resum temàtic de les sol·licituds d'accés a la informació pública

---

Capacitat màxima d'autobusos	Informes d'estudis realitzat a Metro
Dades de freqüència de trens per línia de Metro	Informes d'estudis realitzats a Bus
Dades de plantilla de les empreses del grup TMB	Informes d'incidències de seguretat de Metro
Dades de plantilla: Fundació TMB	Objectes perduts
Evolució de l'absentisme FMB (2018-2021)	Oferta de serveis de Bus
Evolució de les gratificacions concedides al personal (2015-2021)	Pressupost clubs socials TMB
Evolució del nº de promocions internes a FMB (2018-2021)	Pressupost Fundació TMB
Evolució del nº de trens que circulen a Metro per anys	Processos de promoció interna
Evolució del nº d'empleats de FMB que han canviat de lloc de treball per mobilitat funcional (2018-2021)	Processos de selecció de TB
Evolució nº càrrecs de confiança TMB (2018-2021)	Protocols d'actuació envers l'Assetjament sexual a Metro i Bus
Evolució retribucions de FMB	Protocols interns de Bus
Incidències de servei de Metro	Relació de clubs socials TMB
Inscripció a processos de selecció de Metro	Relació de l'ús dels diferents títols de transport en funció de les franges d'edat a Metro
Informació sobre processos de selecció de la Fundació TMB	Sol·licitud d'informe de Patrimoni Històric
Informe de reducció de Jornada FMB (2018-2021)	Sol·licitud d'informe d'auditoria
Informe de tancament del Tramvia Blau	Validacions d'usuaris per línia i estacions de Metro
Informes acústics a Metro	Validacions d'usuaris per línia i parades de Bus



## 2020

	Gen-Feb	Mar-Abr	Mai-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dec	Total
Número de sol·licituds	12	5	8	9	10	19	63
Estimades	10 (5)	5 (5)	8 (7)	8 (8)	9 (3)	16 (1)	56
Estimades parcialment	1	0	0	0	1	0	2
Desestimades *	0	0	0	1 (1)	0	1	2
Desistides pel ciutadà	1	0	0	0	0	2	3

Mitjana temps de resposta: **48 dies**

( ) Les quantitats entre parèntesis obeeixen al número de sol·licituds respostes fora de termini.

\* Respostes a sol·licituds d'accés a la informació pública que han sigut desestimades per concórrer en algun dels supòsits previstos en la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

**Observacions:** Entre el 23 de març i el 14 de setembre de 2020 va haver una incidència tècnica en la recepció de SAIPs que va provocar una dilatació en els terminis de resposta.

## 2020

### Resum temàtic de les sol·licituds d'accés a la informació pública

---

Accessibilitat universal	Informació estadística sobre delictes a FMB
Aspectes tècnics parades d'autobús	Ingressos i despeses
Conceptes retributius	Material mòbil i oferta de serveis
Contractació laboral	Medi ambient
Contractació pública	Mesuraments de soroll
Costos generats per circulació d'autobusos	Mobilitat sostenible
Dades de demanda	Oferta de serveis FMB
Dades de demanda, de despesa i d'ingressos	Oferta de serveis TB
Despeses de neteja per vandalisme	Oficines i instal·lacions
Documentació històrica	Processos de selecció
Dotació de plantilla	Relleus sindicals
Expedients a usuaris per l'ús indegut del servei (frau)	Salaris Alts càrrecs / Directius
Formació	Títols de transport
Fundació TMB	Xarxa de Bus
Incidències per accidents	

## 2019

	Trimestre de l'any				Total
	1r	2n	3r	4t	
Número de sol·licituds	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>75</b>
Estimades	25	8 (1)	14	18 (6)	<b>65</b>
Estimades parcialment	2	0	0	0	<b>2</b>
Desestimades *	0	0	0	1	<b>1</b>
Desistides pel ciutadà	0	0	0	6	<b>6</b>
Inadmeses a tràmit	0	0	0	1	<b>1</b>

Mitjana temps de resposta: **22 dies**

( ) Les quantitats entre parèntesis obeeixen al número de sol·licituds respostes fora de termini.

\* Respostes a sol·licituds d'accés a la informació pública que han sigut desestimades per concórrer en algun dels supòsits previstos en la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

## 2018

Número de sol·licituds	<b>85</b>
Estimades ( <i>25 fora de termini</i> )	78
Desestimades	7 (*)

Mitjana temps de resposta: **29 dies**

\* Respostes a sol·licituds d'accés a la informació pública que han sigut desestimades per concórrer en algun dels supòsits previstos en la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

## 2017

Número de sol·licituds	<b>64</b>
Estimades ( <i>9 fora de termini</i> )	59
Estimades parcialment	2
Desestimades ( <i>1 fora de termini</i> )	3 (*)

Mitjana temps de resposta: **25 dies**

\* Respostes a sol·licituds d'accés a la informació pública que han sigut desestimades per concórrer en algun dels supòsits previstos en la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

## 2016

Número de sol·licituds	66
Estimades ( <i>2 fora de termini</i> )	54
Estimades parcialment ( <i>1 fora de termini</i> )	4
Desestimades	7 (*)
Desistides	1

Mitjana temps de resposta: **21 dies**

\* Respostes a sol·licituds d'accés a la informació pública que han sigut desestimades per concórrer en algun dels supòsits previstos en la Llei 19/2014 de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.