



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
Direcció General de Transports i Mobilitat
Servei de la Junta Arbitral del Transport

TMB	TB	
	FCMB	X
09 NOV. 2022		
ENTRADA Núm. 1.525		
Destinatari: Assessoria Jurídica		

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE
BARCELONA, SA
c/ 60, 21-23, Sector A
P.Ind. Zona Franca
08040 Barcelona

Assumpte: Notificació del laude arbitral
Expedient [REDACTED]

Us notifiquem que la Junta Arbitral del Transport de Catalunya ha dictat el laude, corresponent a l'expedient mencionat a l'assumpte, còpia del qual s'acompanya en annex.

Contra aquesta resolució només es podrà:

- Exercir acció d'anul·lació davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, dins el termini de dos mesos comptadors des de la notificació, per les causes específiques previstes en la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge i d'acord amb el procediment previst a la dita Llei la qual ha estat reformada per la Llei 11/2011 de 20 de maig.
- Sol·licitar la revisió, d'acord amb el que s'estableix en la legislació processal per a les sentències judicials fermes.

Malgrat el que s'ha esmentat en el paràgraf anterior cal assenyalar que dins el termini de 10 dies des de la notificació del laude qualsevol de les parts podrà formular davant la Junta Arbitral les següents sol·licituds:

- a) La correcció de qualsevol errada de càlcul, de còpia, tipogràfic o de naturalesa similar.
- b) L'aclariment d'un punt o d'una part concreta del laude.
- c) El complement del laude respecte de peticions formulades i no resoltes en aquest.
- d) La rectificació de la extralimitació parcial del laude, quan s'hagi resolt sobre qüestions no sotmeses a la seva decisió o sobre qüestions no susceptibles d'arbitratge.

La Junta resoldrà les sol·licituds de correcció i aclariment en el termini de 10 dies i les de complement i rectificació de la extralimitació en el termini de 20 dies.

Quan l'arbitratge sigui internacional, els terminis de 10 i 20 dies establerts en els paràgrafs anteriors seran terminis d'un i dos mesos respectivament.

D'acord amb la normativa supraesmentada l'execució forçosa del laude arbitral podrà ser instada davant el Jutjat de Primera Instància de Barcelona.

[REDACTED]
La secretaria de la Junta Arbitral
del Transport de Catalunya

Signat electrònicament

2022.11.09

09:23:25 +01'00'

Av. Josep Tarradellas, 2, 5a planta
08029 Barcelona
tel. 93 495 80 00
e-mail: jat.territori@gencat.cat
territori.gencat.cat



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
Direcció General de Transports i Mobilitat
Servei de la Junta Arbitral del Transport

LAUDE ARBITRAL

Referència : 202200233

Assumpte: Reclamació de danys per imposició d'una percepció mínima en un servei de ferrocarril urbà.

President: [REDACTED]

Vocal representant de Transport de viatgers per ferrocarril: [REDACTED]

Vocal representant de Consumidors i usuaris: [REDACTED]

Secretari: Núria Anguera Utrera

Barcelona, 8 de novembre de 2022.

Vista la controvèrsia plantejada en l'assumpte supraesmentat promoguda per [REDACTED] [REDACTED] davant la Junta Arbitral del Transport de Catalunya en data 31 de maig de 2022 contra FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA, per la qual se sol·licita que es condemni la part reclamada a satisfer-li la quantitat de cent euros (100,00 €).

El seu coneixement correspon a aquesta Junta d'acord amb les normes vigents en aquesta matèria.

La controvèrsia que ha de dirimir la Junta Arbitral es planteja partint dels següents

FETS:

El reclamant manifesta, en el seu escrit, que la societat reclamada li va imposar el pagament d'una percepció mínima per no trobar el seu bitllet en el moment en què li va ser sol·licitat. Afegeix, que posteriorment va localitzar el seu títol de transport i el va fer arribar a la transportista la qual però va ignorar les seves al·legacions. També manifesta que pateix presbícia ocular motiu pel qual de vegades confon les targetes.

Amb l'escrit de reclamació adjunta còpia del revers del títol de transport, de document justificant de la imposició de la percepció mínima, de justificant del seu pagament mitjançant entitat bancària, d'impressió de pantalla d'aplicació per formular al·legacions i de correus electrònics enviats entre les parts.

Es va fixar la vista oral per al dia 25 d'octubre de 2022 a les 10:20 hores, i es van citar ambdues parts per a la dita vista, i es va trametre, amb aquesta finalitat, còpia de la reclamació i de la documentació annexa a la part reclamada per a la seva defensa.

La vista oral s'ha iniciat a les 11:00 hores i hi han comparegut:

Reclamant: [REDACTED]



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
Direcció General de Transports i Mobilitat
Servei de la Junta Arbitral del Transport

Reclamat: FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA representada per [REDACTED] També ha comparegut [REDACTED]

L'acte de la vista oral ha transcorregut com a continuació es transcriu:

"Comença l'acte de la vista amb la intervenció del president, el qual fa referència als punts essencials de la controvèrsia i esmenta els components de la Junta Arbitral en aquesta sessió.

Assenyala que en primer lloc es donarà la paraula al reclamant, el qual es ratificarà o no, en la seva reclamació i posteriorment contestarà el reclamat. Adverteix que aquest tràmit de l'acte de la vista és el moment procedimental per a presentar les proves que considerin necessàries.

Tot seguit, invita a les parts a que, si s'escau, procurin d'arribar a un acord, amb la intervenció de la Junta o bé entre elles directament.

Es dona la paraula a la part actora qui ratifica íntegrament la reclamació presentada. Explica que en el moment en què l'interventor li va demanar el seu títol de transport no el va trobar, però que passada una estona quan el va poder localitzar li va fer una fotografia i el va enviar a la contrària. També argumenta que va intentar fer al·legacions via internet i que no li va resultar possible per la qual cosa, finalment, personal de la demandada les va realitzar per ell. Afegeix que les supraesmentades al·legacions no van ser estimades de contrari la qual li va respondre que no procedia la devolució de l'import abonat en concepte de percepció mínima.

A continuació pren la paraula la representant de la transportista qui manifesta que, efectivament, tal i com s'afirma de contrari hi va haver un control i l'aquí actor no va presentar un títol vàlid i validat motiu pel qual l'inspector, d'acord amb la normativa vigent, li va imposar el pagament de la dita percepció mínima. Argumenta que el bitllet ha de ser presentat en el moment en què li és requerit i no posteriorment. Afegeix que no és un títol nominatiu per la qual cosa seguir la seva traçabilitat no resulta possible.

Torna a prendre la paraula el demandant per fer constar que d'acord amb la documentació per ell presentada es pot comprovar com ell va validar el seu bitllet a les 7:20 hores i que el control va ser efectuat a les 7:30 hores. Demana a la contrària com és possible que hagi trobat un títol en el que totes aquestes dades siguin coincidents. També pregunta perquè hi ha un tràmit per a poder formular al·legacions si després aquestes no són mai admeses. Finalment vol deixar constància de que l'aplicació de la ferroviària no permetia realitzar al·legacions via internet.

Després pren la paraula la Sra. [REDACTED] per preguntar a la representació de la part demandada si han comprovat que el bitllet presentat de contrari estigués correctament validat.

Respon la Sra. [REDACTED] que no resulta possible saber si el títol aportat a posteriori va ser validat per l'actor. Reitera que no és possible seguir la traçabilitat d'un títol no nominatiu. En tot cas, afegeix que no nega que el títol pertanyi al demandant



sinó que aquest fet no es pot demostrar.

Un cop escoltades les alegacions de les parts, el president manifesta que la Junta examinarà la documentació aportada i dictarà el corresponent laude arbitral el qual serà oportunament notificat a les parts. Es dona per conclosa la vista.”

Basant-se en el que s'ha esmentat, aquesta Junta Arbitral, per unanimitat dels seus components dicta, al seu bon judici i considerant les alegacions formulades per les parts, el següent

LAUDE

Primer.- Atès allò previst a l'article 38 de la de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, modificada per la Llei 13/1996, de 30 de desembre, de Mesures Fiscals, Administratives i de l'Ordre Social, per la Llei 29/2003, de 8 d'octubre, sobre millora de les condicions de competència i seguretat en el mercat de transport per carretera i per la Llei 9/2013, de 4 de juliol, i, atenent a la Sentència del Tribunal Constitucional 352/2006, de 14 de desembre de 2006, pel que fa a la presumpció d'acord de submissió a l'arbitratge en l'àmbit dels transports terrestres i activitats auxiliars i complementàries, aquesta Junta Arbitral és competent per a resoldre el present litigi.

Segon.- Atès el que disposa el punt 7 de l'article 9 del Reglament de la Llei d'Ordenació dels Transports Terrestres, aprovat pel RD 1211/1990 i modificat pel RD 1225/2006, de 27 d'octubre, la inassistència de qualsevol dels membres de la Junta, amb excepció del president, no impedirà que se celebri la vista ni que es dicti el laude.

Tercer.- Atès el que disposa la redacció actual de l'article 9.6 del Reglament de la Llei d'Ordenació dels Transports Terrestres, aprovat pel RD 1211/1990, de 28 de setembre, la legislació de procediment administratiu és d'aplicació a les notificacions a les parts per part de les Juntes Arbitrals del Transport. En aquest sentit, d'acord amb allò que disposen els articles 40 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, les notificacions es practicaran preferentment per mitjans electrònics i, en tot cas, quan l'interessat resulti obligat a rebre-les per aquesta via, com en el cas present. A l'efecte, s'entendran rebutjades transcorreguts deu dies naturals des de la posada a disposició de la mateixa a l'interessat sense que accedeixi al seu contingut, donant-se per efectuat el tràmit i continuant el procediment.

Quart.- Atès que la present controvèrsia rau en determinar la procedència o no de la percepció mínima que va ser imposada a l'actor, aquest tribunal analitzarà i valorarà les alegacions formulades i la documentació aportada per les parts a l'expedient a fi de dirimir el dit conflicte en aplicació de la normativa en vigor.

Fonamenta la seva demanda l'actor en no estar d'acord amb la percepció mínima que li va ser imposada per no mostrar a l'interventor del metro un títol de transport vàlid.



També manifesta la seva disconformitat amb el fet que la dita percepció no li fos retirada tot i que, posteriorment, va localitzar el seu bitllet validat i el va presentar a la transportista.

De contrari s'oposa la societat de ferrocarril a la demanda plantejada donat que segons argumenta es van complir els pressupostos fàctics establerts en la normativa d'aplicació en base a la qual la supraesmentada percepció va ser imposada al reclamant. Quant al títol de transport aportat per l'actor nega el seu valor probatori donat que afirma que, al no ser nominatiu, no és possible seguir la seva traçabilitat.

Quant a la normativa que resulta d'aplicació, la Llei 4/2006, de 31 de març, Ferroviària, aprovada pel Parlament de Catalunya estableix en el seu article 50.1 a) com a deures dels usuaris que aquests hauran d'anar proveïts del corresponent títol de transport vàlid per a la utilització del servei de transport i degudament validat, que hauran de conservar mentre estiguin en l'interior de les instal·lacions ferroviàries i hauran de posar a disposició del personal de l'empresa prestatària dels serveis si els hi ho demana.

Altrament, l'article 8.1 del Reglament de viatgers de Ferrocarril Metropolità de Barcelona també disposa que per a la utilització del servei de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, les persones usuàries han de disposar del corresponent títol de transport, que han de validar abans de viatjar o en fer transbordament, i sense la qual no tindrà cap validesa. D'altra banda, l'apartat número 4 de l'article anterior estableix que les persones usuàries han de conservar el seu títol de transport mentre siguin a l'interior dels trens i de les instal·lacions del Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i han d'exhibir-lo o posar-lo a disposició, junt amb la documentació identificativa que s'escaigui, quan els empleats d'aquesta empresa o el personal contractat a l'efecte els el sol·liciti.

Finalment, la Llei 26/2009, de 23 de desembre, de mesures fiscals, financeres i administratives va modificar els apartats 3 i 4 de l'article 52 de la Llei 7/2004, de 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives, pel que fa al transport públic de viatgers. En concret, regula la imposició de la percepció mínima en cas que l'usuari o usuària viatgi sense bitllet, amb un títol de transport no validat o amb un títol de transport no vàlid per les característiques del trajecte o de l'usuari o usuària. L'import de la percepció mínima assenyalada va ser fixada mitjançant resolució del Departament de Territori i Sostenibilitat (TES/3013/2011, de data 21 de desembre) en 100,00€ a partir de l'1 de febrer de 2012. En aquest sentit, la norma també disposa que si no s'efectua el pagament dins dels trenta dies posteriors a la seva imposició s'iniciarà el procediment sancionador corresponent i estableix la possibilitat d'abonar l'import supraesmentat bonificat en un 50%, amb la qual cosa el muntant de la percepció mínima seria de 50,00€.

En el supòsit que ara ens ocupa, aquest tribunal vol fer constar, en primer lloc, que no posa en dubte el relat sobre els fets succeïts i realitzat per l'actor, però, que tot així, no pot estimar la seva reclamació i s'ha de mostrar d'acord amb la fonamentació jurídica formulada per la mercantil demandada. En aquest sentit, cal també assenyalar que la Junta Arbitral, en compliment d'allò establert per l'article 34 de la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge, no pot emetre els seus pronunciaments en equitat sinó que ve



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
Direcció General de Transports i Mobilitat
Servei de la Junta Arbitral del Transport

obligada a fer-ho en dret, la qual cosa significa que, un cop establerts els fets acreditats, d'acord amb la valoració de les proves aportades per les parts, el tribunal ha de resoldre aplicant la normativa en vigor.

Pel que fa al fons de l'assumpte de la controvèrsia plantejada resulta evident que l'actor no va complir, tot i que no fos de forma voluntària ni amb ànim defraudatori, amb les obligacions que com a usuari del servei ferroviari li són imposats per la normativa d'aplicació i que ha estat abans esmentada donat que, en el moment que li va ser requerit, no va presentar un títol de transport vàlid i validat motiu pel qual l'interventor li va imposar el pagament d'una percepció mínima i ara la seva pretensió no pot ser estimada, considerant, a més, que, efectivament, tal i com ha estat al·legat per l'empresa de ferrocarril no es pot establir de forma fefaent que el títol no nominatiu aportat per l'actor a aquest procediment fos el mateix amb el qual manifesta haver accedit i validat a l'entrada a les instal·lacions de la prestadora del servei.

Tenint en compte el que s'ha esmentat, aquesta Junta Arbitral del Transport adopta la següent

Resolució:

Desestimar la reclamació presentada per [REDACTED] contra FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA.

Contra aquesta resolució només es podrà exercir acció d'anul·lació davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, dins el termini de dos mesos comptadors des de la notificació, per les causes específiques previstes en la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge i d'acord amb el procediment previst en la dita Llei, la qual ha estat reformada per la Llei 11/2011 de 20 de maig. També es podrà sol·licitar la revisió de la resolució, d'acord amb el que estableix la legislació processal per les sentències judicials fermes.

D'acord amb la normativa supraesmentada l'execució forçosa del laude arbitral podrà ser instada davant el Jutjat de Primera Instància de Barcelona.

La qual cosa perquè consti, s'arxivi i se'n doni trasllat a les parts, signen tots els membres de la Junta, en el lloc i la data esmentats.

2022.11.09 08:33:17

+01'00'

El President

El vocal representant de Transport de viatgers per ferrocarril

[REDACTED]

[REDACTED]

El vocal representant de Consumidors i usuaris

Fecha:

2022.11.08

'16:23:55 +01'00

[REDACTED]

[REDACTED]

Firmado digitalmente por
GERARD HERNÁNDEZ ROIG -
DNI 47719461G
Fecha: 2022.11.09 08:28:44
+01'00'

Av. Josep Tarradellas, 2, 5a planta
08029 Barcelona
tel. 93 495 80 00
e-mail: at.les@gencat.cat
territori.gencat.cat

[Premeu aquí per veure les normes d'emplenament i presentació](#)

Tramesa genèrica**On va adreçada**

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Motiu

Assumpte (descriu breument l'àmbit al que pertany la documentació que trameteu o si ho sabeu la unitat destinatària, per ex: ajuts i beques, llicències d'obres...)

Notificació Laude RT [REDACTED] 3

Exposo

Notificació Laude RT [REDACTED]

Sol·licito**Tipus tramesa**

- Tramitació interadministrativa entre AAPP catalanes
 Documentació registrada destinada a altres AAPP catalanes

VALIDAT

Informació complementària

Referència externa

Observacions

Documentació adjunta a l'assentament (annexa en aquest formulari i/o tramesa a posteriori)

Documentació en format electrònic

Documentació en format electrònic aportada a aquest formulari

Adjunta 202200233Not.LaudeRT09.11.22.pdf

Elimina

Mostra

Validesa Document amb valor d'origina Observacions

Adjunta 2022-233.04-Laude-08.11.22.pdf

Elimina

Mostra

Validesa Document amb valor d'origina Observacions

Adjunta

Elimina

Documentació en format electrònic que es tramet mitjançant una URL de descàrrega

URL de la documentació

Observacions



Documentació que es tramet a posteriori en format no digitalitzable

Descripció documentació

Notes:

Pes màxim i formats admesos

La mida màxima per fitxer és de 5 Mb, amb un màxim total de 10 MB. Els tipus de fitxers admesos són els següents: jpg, jpeg, odt, opd, ods, odg, docx, doc, xlsx, xls, pptx, ppt, pdf, png, rtf, svg, tiff, txt, xslg, gif.

URL de descàrrega del document

Es recomana utilitzar aquesta opció quan el document a adjuntar pesi més de 5MB, sempre i quan el vostre organisme disposi d'un servei de descàrrega de documents que sigui accessible per part de l'ens receptor.

En relació amb la presentació de la vostra documentació en el registre general electrònic de l'ens destí heu de saber que:

Si la petició que presenteu es correspon amb la sol·licitud d'un servei que té habilitada una tramitació en línia específica dins EACAT, l'òrgan competent pot requerir-vos l'ús d'aquella, no considerant-se vàlida aquesta presentació.

Signatura

2022.11.09

09:34:32 +01'00'

Modifica

Envia

Imprimeix

VALIDAT

Rebut dels registres electrònics

Objecte d'entrega

Tràmit	Tramesa genèrica
Posada a disposició	2022-11-09T09:35:56.000+01:00
Referència	[REDACTED]
Identificador tràmit	[REDACTED]

Registre de sortida

Ens / Organisme	S0811001G - Departament de Territori
Número	9033/57124/2022
Data	2022-11-09T09:35:56.000+01:00
Enllaç	https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=9610930008&id=9111880

Registre d'entrada

Ens / Organisme	A08005795 - Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA
Número	E/001545-2022
Data	2022-11-09T09:35:57.000+01:00
Enllaç	https://pl6.eacat.cat/group/aoc/over-tramits?ensActiu=8200335046&id=9111880

Aquest és el rebut electrònic que acredita la presentació de la sol·licitud, escrit o document en el registre electrònic de l'ens o organisme indicat. És un document electrònic signat que conté la data i hora i número de registre de la sortida de l'ens origen i la data i hora i número de registre d'entrada de l'ens destí. Conserveu-lo en format electrònic com a rebut acreditatiu de la transacció.