

TB

Pla de Formació



**Transports Metropolitans
de Barcelona**



**Transports Metropolitans
de Barcelona**

PLA DE FORMACIÓ TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.

**Àrea de Direcció de Persones de TMB - Unitat de Formació
Desembre 2019**

1. BALANÇ DE LA FORMACIÓ 2019 A TB.

1.1. BALANÇ QUALITATIU DE L'ANY 2019

Aquest 2019 ha estat un any en que la unitat de formació i tota l'Àrea de Direcció de Persones ha participat d'un canvi profund per tal de poder reestructurar-se i afrontar nous reptes des d'una perspectiva més global i holística (recursos destinats a treballar la Transformació Organitzacional i de Persones).

Des de la unitat de formació s'han anat executant els compromisos i objectius que estaven plantejats al Pla de Formació 2019, si bé s'ha anat treballant en paral·lel per desenvolupar un model de formació estructurat, conegut per tothom i amb un marc de referència transparent per poder fer arribar les possibilitats formatives a tots els empleats.

Pel que fa a l'**Àrea Operativa**, podem destacar tres grans col·lectius formats de Conductors: la part corresponent a la plantilla estructural que cada 5 anys passa per la "Formació Contínua C.A.P." (els que els hi caduca la vigència), el personal que assisteix a les sessions de "Participació de Línia" i les noves incorporacions per a cobrir les vacances d'estiu i les llançadores per a donar suport a Metro.

Així doncs, en quant a la Formació Contínua C.A.P., que suposa una part molt important de la totalitat del pla de formació pel que fa al volum d'hores/participant, el 2019 s'han realitzat 41 cursos de "Formació Contínua C.A.P." durant tot l'any, entre gener i desembre, amb un total de 690 empleats/ades formats (representa 24.150 hores/participant), amb un màxim de 20 participants per grup. Tots els empleats/ades que han fet la formació C.A.P. durant aquest any, han rebut la seva targeta en temps i forma (tant els col·lectius de conducció, com els d'altres col·lectius).

També, seguint el mateix model d'anys anteriors, han rebut formació de Nous Conductors un total de 387 candidats que han acabat ingressant a l'organització. Això suposa, entre la formació externa (35 h.), la interna (40 h.) i les dues jornades doblades (14 h.), un total de 34.443 hores/participant.

Desembre 2019

Durant l'any 2019 també hi ha hagut diverses formacions relacionades amb la cobertura d'altres vacants. Així s'han format els següent col·lectius:

- 4 Nous CGOLs
- 12 Nous Comandaments d'Explotació
- 7 Nous Agents de Centre
- 3 Nous Tècnics d'informació al Bus
- 32 Nous Operaris de Material Mòbil

Així mateix, s'ha seguit treballant amb el model de Capacitacions a Material Mòbil, atès el bon resultat i l'aprofitament que se'n fa. Aquest tipus de formació ha suposat un total de 398 empleats formats en 77 grups diferents.

S'ha continuat treballant en la implantació de noves tecnologies als vehicles, pel que fa a la hibridització, GNC i vehicles purament elèctrics. En aquest sentit, es poden destacar les presentacions dels nous models Teris de Vectia, els Nous de MAN, tant amb GNC com híbrids i el Compact Hybrid de Mercedes, que han arribat tant a als tècnics de l'Àrea Tècnica de Bu com als operaris de Material Mòbil dels CONs implicats de l'Àrea Operativa.

En quant a formació de Tècnic Expert en VEH en diferents models, han superat la formació 145 empleats que han pogut estar nomenats coma a Treballadors Qualificats. Això representa unes 2.600 hores / participant. D'aquesta manera poden realitzar el manteniment en diferents models de vehicles VEH.

Per últim, a **oficines i àmbits corporatius** –també personal de la Direcció e la Xarxa de Bus que gestiona dades- s'ha reforçat la formació en LOPD per fer un bon ús de dades personals, i conèixer la normativa actual que aplica a la gestió documental. Formacions també en qualitat i mediambient en alguns col·lectius (tot i que aquesta temàtica ha de ser reforçada en propers exercicis); igualment s'ha desplegat formació en innovació (com a aposta ferma en aquesta temàtica per part de la Direcció) i d'altres, com formació de formadors, ofimàtica (excel, power bi...), i idiomes (presencials i on line). S'han realitzat també accions formatives impartides per

un psicòleg extern per ajudar als caps que realitzen apreciació de l'actuació a dur una entrevista acurada amb els seus col.laboradors. En la línia que indicàvem de seguir impulsant des de Direcció de Persones el canvi transformacional, s'ha donat continuïtat aquest any al programa de mentoring des del Servei TOP, i formació ha col.laborat formant a un grup de mentors i mentees. L'equip d'accessibilitat ha rebut formació específica en la matèria, llenguatge de signes., i també formació de formadors, perquè directament puguin replicar internament formacions en accessibilitat. L'aposta per la impartició d'accions amb formadors interns és i seguirà sent clau en el gruix de formacions planificades.

Dins d'aquest apartat de balanç, volem destacar tres punts que han estat prou diferencials i que requereixen d'un comentari específic.

a) Hem iniciat la **formació elearning oberta als 8000 empleats de TMB**; estem treballant per disposar d'una plataforma elearning més àmplia, que permeti desenvolupar de manera global i sòlida formacions on line o blended, de mercat o elaborades internament. Aquest projecte a mig-llarg termini (campus TMB) ha començat aquest any amb una primera prova pilot, constituïda per quatre píldores de continguts transversals (storytelling, atenció al client, lideratge i gestiona la teva energia); ha estat un èxit de participació i valoració, s'han introduït elements de gamificació i, tot i que es tracta d'un inici, ens anima a seguir desenvolupant aquesta metodologia formativa tant útil i necessària per determinades formacions i continguts concrets. En aquestes píldores hi hem insertat un contingut en accessibilitat, obligatori previ al curs, que han consumit tots els participants (80 persones per curs màxim, tutoritzats, dues edicions any). A les persones que en el pla de formació havien demanat alguna acció relacionada amb els continguts elearning (p.e. lideratge o atenció al client) se'ls ha dirigit i ofert anotar-se a les formacions elearning, prou completes per donar continguts interessants per desenvolupar aquestes competències.

b) Formació **competències transversals**: per tal d'optimitzar recursos i arribar al màxim de gent possible, s'ha fet una anàlisi exhaustiva de l'oferta del mercat i seleccionat formadors que han impartit accions amb un model estàndard d'execució (i a un cost òptim per grup). El model competencial transversal s'ha reformulat, tal i com explicarem en l'apartat de nou pla

del 2020, amb l'objectiu com diem de donar solucions replicables en diferents col·lectius, homogeneïtzant el missatge a interioritzar, i arribant a un número ampli de persones. Concretament en l'àmbit competencial s'ha treballat amb el total de demanda que constava en el pla, prop de 170 peticions.

- c) Per últim, i com a balanç de l'activitat que estem duent a terme a formació, indicar les accions d'acompanyament i assessorament amb estudiants que tenim en els tallers de material mòbil, en **règim de beca dual**; aquesta tasca conjunta amb els tutors responsables dels estudiants permet que joves estudiants de formació professional puguin aprofitar estades formatives de llarga durada en la nostra empresa.

1.2 DADES GLOBALS DE L'EXERCICI

A continuació, com és habitual, detallem els **principals indicadors de l'activitat formativa** a TB, per aquest 2019, comparant-ho amb exercicis anteriors, pel global d'empleats (Negoci de Bus i Àrees Corporatives..).

Interpretació:

- **Hores assistent:** És el sumatori de totes les hores de formació dedicades per la totalitat dels assistents. Les hores assistent mesuren l'esforç econòmic i de plantilla que realitza l'empresa. Per exemple: Un curs de 5 hores al qual han assistit 10 persones significa 50 hores assistent.
- **Hores lectives:** És el nombre d'hores de formador. Per exemple: Un curs de 5 hores al qual han assistit 10 persones significa 5 hores lectives.
- **Participants o Assistents:** Nombre de persones que ha rebut, com a mínim, un curs de formació en un període concret. El nombre de participants mesura l'expansió de la formació dins d'una companyia. Per exemple: 1 Treballador que ha realitzat 5 cursos compta 1 cop.
- **Participacions:** Nombre d'inscripcions a cursos de formació en un període concret. Per exemple: 1 Treballador que ha realitzat 5 cursos compta 5 cops.
- (1) Número de sessions realitzades al llarg de l'any. Un curs es pot realitzar 5 vegades i per tant són 5 cursos.
- (2) Es tenen en compte tant els fets a la DXBus com la part corresponent dels corporatius.
- (3) Els assistents són les persones que reben formació tenint present que una persona que hagi assistit a tres formacions tan sols es comptabilitza a com a una vegada.
- (4) Estant sumats els assistents de DXBus més les corresponents persones que han realitzat formacions corporatives.
- (5) Es computen les persones que reben formació tenint present que una persona que hagi assistit a tres formacions es comptabilitzarà tres vegades.
- (6) Es tenen en compte tant les participacions de DXBus, com les corresponents de formacions corporatives.
- (7) Les hores lectives són les hores de formador i es comptabilitzen per formacions realitzades.
- (8) Hores assistent són les hores del curs pel número de persones assistents al mateix.
- (9) Es tenen en compte tant les hores de DXBus com les hores a formacions corporatives.
- (10) Sumades les hores lectives de DXBus més les corresponents hores lectives de formacions transversals.

TB	2015	2016	2017	2018	2019 (1)	
Cursos (1)	611	602	769	743	834	(2)
Assistents (3)	1.841	2.287	2.180	2.488	2.358	(4)
Participacions (5)	3.915	4.212	5.064	4.993	4.315	(6)
Hores lectives (7)	6.919	6.820	9.886	10.728	12.760	(10)
Hores assistent (8)	51.609	54.258	74.306	82.577	76.333	(9)
Ratis						
Assistents/curs	6,41	6,99	6,58	6'72	5'17	(5/1)
Hores per empleat	13,18	12,88	14,67	16'53	17'69	(8/5)

(1) Dades a 30 de

Desembre 2019

1.3 IMPORTS BONIFICATS I GESTIÓ ECONÒMICA DE LA FORMACIÓ

CIF EMPRESA: **A08016081**
RAZÓN SOCIAL: **TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.**

CRÉDITO FORMACIÓN AAFF: **593.131 €**
IMPORTE A BONIFICAR AAFF: **513.078 €**

Això representa el 87% de la quota (04 desembre 2019).

NOM DE L'ACCIÓ FORMATIVA BONIFICADA (dades a 04 desembre 2019)

ANALITZADOR TESTO 350XL
ANGLÈS ON-LINE
BUS A DEMANDA PER A CONDUCTORS
CAIXA DE CANVIS VOITH 2n NIVELL
CAP FORMACIÓN CONTINUA (RD 1032/2007)
CERTIFICACIÓ MOTOR CUMMINS
CIRCUITS REFRIGERACIÓ (II)
CIRCUITS REFRIGERACIÓ S-62-X
COM ENSENYAR A VENCER L'AMAXOFOBIA
COM LIDERAR EQUIPS
CONCEPTES BÀSICS TÈCNICS
CONDUCCIÓ RACIONAL PER A FORMADORS DE C.A.P.
CONDUCCIÓ SEGURA PER A CONDUCTORS D'AUTOBÚS URBÀ
CONDUCCIÓ VEHICLES HÍBRIDS VEH BIARTICULATS (VAN HOOL)
CONDUCCIÓ VEHICLES HÍBRIDS-ELÈCTRICS VEH (IRIZAR/SOLARIS E18)
DELEGACIÓN, SUPERVISIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS_TRAINING - RTO, RMM
DENOXTRONIC S - 67 - CD
DIAGNOSI DKS-2
DIAGNOSI MOTOR GNC MAN
ESPECIALITZACIÓ QMA: SISTEMES DE GESTIÓ
FORMACIÓN DE FORMADORES NOVELES
GENERACIÓ AIRE CITARO
GESTIONA LA TEVA ENERGIA I NO EL TEU TEMPS
INCORPORACIÓ I ACOLLIDA DE COMANDAMENTS D'EXPLOTACIÓ
INTRODUCCIÓ A CONSULTES FIORI ASSIGNACIÓ PPS BUS
INTRODUCCIÓ A PPS
IVECO - SISTEMES ELÈCTRICS CITYCLASS E3, 4, 5

Desembre 2019

LA GESTIÓN DEL ESTRÉS Y LA MOTIVACIÓN TRAINING - RTO, RMM
LA INFLUENCIA. LLEGANDO A ACUERDOS GANAR - GANAR TRAINING - RTO, RMM
LA TOMA DE DECISIONES. INTEGRACIÓN DE TODOS LOS CONCEPTOS_TRAINING - RTO, RMM
MB - W 02 102 - PROPULSIÓ GNC
MB-S 01 503- SISTEMA ELÈCTRIC FPS
MOTORS / GENERADORS ELÈCTRICS NIVEL 1
NOUS CGOLS
NOUS COMANDAMENTS D'EXPLOTACIÓ (PRÀCTIQUES)
NOUS COMANDAMENTS D'EXPLOTACIÓ (TEORIA)
NOUS CONDUCTORS (2A PART) F. INTERNA
NOUS CONDUCTORS (3A PART) JORNADES DOBLADES
NOUS OPERARIS DE MATERIAL MÒBIL
NUEVO SW APP INTERVENCIÓ
ORIENTACIÓ AL CLIENT EN L'ERA DIGITAL
PARTICIPACIÓ DE LÍNIA
PNEUMÀTICA BÀSICA
POLIVALÈNCIA MATERIAL MÒBIL
PORTES LLISCANTS MASATS I (028A)
PORTES LLISCANTS MASATS II (028C)
PORTES SST II S-62-X
PORTES VENTURA
PPA - CONDUCTORS
PPA - OBSERVADORS DE LA CONDUCCIÓ
PRÀCTIQUES EXTINCIÓ D'INCENDIS
SENSIBILITZACIÓ GESTIÓ MEDIAMBIENTAL
SISTEMA COMMON RAIL MAN
SISTEMA MOBILEYE PER A CONDUCTORS
SISTEMA VAN HOOL - MANTENIMENT - DIAGNOSI
SISTEMES D'AUTOEXTINCIÓ
STORYTELLING
TÈCNIC AUTORITZAT EXPERT (N2) VEH 39-A (VAN HOOL)
TÈCNIC AUTORITZAT EXPERT VEH 13/67 (RETROFIT)
TÈCNIC AUTORITZAT EXPERT VEH 36 (SOLARIS H18)
TÈCNIC BÀSIC EN MANTENIMENT DE VEH
TEM (II) - TÈCNIC EXPERT VEHICLES A GAS GNC
TM - TÈCNIC BÀSIC EN VEHICLES A GAS GNC
WABCO - ELECTRÒNICA AVANÇADA
ZF - DIAGNOSI - REPARACIÓ CAIXES CANVI ECOMAT I ECOLIFE - ESCALONS 1 i 2

1.4 PIF

Durant 2019 s'han concedit 6 PIF i no s'ha denegat cap, segons normativa establerta en l'article 29 del real decret 694/2017 de 3 de juliol. A continuació es detalla la relació de casuístiques, d'on s'han eliminat les dades personals per donar compliment a la LOPD.

Unitat	Hores	Data inici	Data Fi	Estudis
Taller Telecomunicaciones	95	17/01/2019	14/06/2019	CFGM Electromecánica de vehículos
Explotación ZF	60	04/03/2019	03/06/2019	Grado Dirección Empresas Tecnológicas
Oficina Técnico-Adm.	185	05/03/2019	13/06/2019	Sistemas Microinformáticos y Redes (Smx)
Material Móvil	131	11/03/2019	27/05/2019	FP Grado Superior Automoción
Taller Telecomunicaciones	15	20/09/2019	15/11/2019	CFGM Electromecánica de vehículos
Márqueting Clients	55	26/09/2019	05/12/2019	Grau en Comunicació Audiovisual