Gabinet Tècnic
d'Auditoria i Consultoria

Barcelona
Madrid
Girona

GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA (GRUP TMB)

Informe d'auditoria

Comptes anuals consolidats de l'exercici 2025

Informe de gestió consolidat de l'exercici 2025

Abril 2026

PROFORMA

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS CONSOLIDATS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'accionista únic de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**,

Opinió

Hem auditat els comptes anuals consolidats del **GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA** (el Grup), del qual FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (FMB) n'és la societat dominant als efectes de formular els esmentats comptes anuals consolidats, que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2025, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup a 31 de desembre de 2025, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria consolidada) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats* del nostre informe.

Som independents del Grup de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.

PROFORMA

Contracte Programa

Descripció

Tal i com s'explica a la Nota 6 de la memòria dels comptes anuals, el marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat del Grup TMB es concreta en els Contractes Programa negociats entre les diferents administracions amb competència sobre el transport públic de viatgers. Les subvencions, tant corrents com de capital, que es deriven d'aquest marc financer representen un element fonamental del finançament del Grup TMB, motiu pel qual han tingut un impacte rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria, atenent a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en el seu conjunt. En aquest sentit, encara s'està negociant entre les Administracions els convenis i acords de finançament que haurien de permetre cobrir, la totalitat de les necessitats corrents i de capital del sistema de transport gestionat per l'Autoritat del Transport Metropolità, en el que està integrat el Grup TMB, per a l'any 2026 i següents, així com els imports pendents de cobrament a 31 de desembre de 2025 per aquestes majors necessitats segons les anualitats previstes.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs l'obtenció dels principals acords de finançament associats al Contracte Programa formalitzat amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM), i la comprovació de la seva coherència amb les xifres que figuren en els comptes anuals i amb l'aplicació del finançament rebut a les seves finalitats. Addicionalment, s'han comprovat els saldos comptables pendents amb l'ATM per aquest concepte, mitjançant la seva circularització i la revisió dels acords de la Comissió de seguiment del Contracte Programa i del mateix Consell d'Administració de l'ATM. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte al Contracte Programa, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Despeses de personal

Descripció

Les despeses de personal representen una part molt rellevant de les despeses del Grup. Per altra banda, la seva gestió ha de donar compliment a la complexitat dels diferents acords i relacions laborals associades. En aquest sentit, aquesta àrea es considera rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb les despeses de personal, com la gestió de nòmines, seguiment de procediments, registre comptable, entre d'altres, operen efectivament conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'ha comprovat la imputació temporal de les despeses i de les periodificacions associades, així com la seva coherència amb els diferents acords associats i amb les variacions respecte l'any precedent. També s'han circularitzat els diferents assessors laborals i s'ha obtingut la relació dels diferents procediments en curs, comprovant el seu tractament comptable en els comptes anuals. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte a les despeses de personal, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

PROFORMA

Ingressos per vendes

Descripció

Els ingressos associats a les vendes de títols de transport públic representen una part molt rellevant dels ingressos del Grup. No s'ha considerat que els esmentats ingressos tinguin un alt risc d'incorrecció material, atenent a que en bona part estan assignats directament per la Cambra de Distribució de títols del Sistema Tarifari Integrat de l'ATM en funció dels viatgers transportats, no obstant això, degut a la seva materialitat en el context dels comptes anuals en conjunt, es considera que és l'àrea rellevant en la nostra estratègia general d'auditoria i en l'assignació de recursos en la planificació i execució de la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs una combinació de proves destinades a comprovar que els controls rellevants relacionats amb els ingressos per vendes, com la recaptació, els procediments de facturació o el seguiment de la demanda, entre d'altres, operen efectivament, conjuntament amb procediments substantius, en base selectiva, sobre els aspectes esmentats. Així mateix, s'han comprovat les variacions en els ingressos respecte l'any precedent i l'assignació d'ingressos per part de l'ATM en el decurs de l'exercici, així com les diferents transaccions associades. Addicionalment s'han circularitzat els saldos amb l'ATM per aquest concepte, i s'han obtingut els acords rellevants de la Cambra de Distribució. Finalment, s'ha avaluat si la informació respecte als ingressos per vendes, revelada en els comptes anuals, compleix amb els requeriments del marc normatiu d'informació financera aplicable.

Altra informació: Informe de gestió consolidat

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2025, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat dominant i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats no cobreix l'informe de gestió consolidat. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió consolidat, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera consolidat, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.

b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió consolidat amb els comptes anuals consolidats, a partir del coneixement del Grup obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió consolidat són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació mencionada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2025 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

PROFORMA

Responsabilitats dels administradors de la Societat dominant en relació amb els comptes anuals consolidats

Els administradors de la Societat dominant són responsables de formular els comptes anuals consolidats adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats consolidats del Grup, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable al Grup a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals consolidats lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals consolidats, els administradors de la Societat dominant són responsables de la valoració de la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els administradors tenen la intenció de liquidar el Grup o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals consolidats en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals consolidats.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals consolidats, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.

- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern del Grup.

- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors de la Societat dominant.

PROFORMA

- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors de la Societat dominant, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals consolidats o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que el Grup deixi de ser una empresa en funcionament.

- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals consolidats, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals consolidats representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconsegueixen expressar la imatge fidel.

- Planifiquem i executem l'auditoria del grup per a obtenir evidència suficient i adequada en relació amb la informació financera de les entitats o de les unitats de negoci del Grup com a base per a la formació d'una opinió sobre els comptes anuals consolidats. Som responsables de la direcció, supervisió i revisió del treball realitzat per a les finalitats de l'auditoria del Grup. Som els únics responsables de la nostra opinió d'auditoria.

Ens comuniquem amb els administradors de la Societat dominant en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de la Societat dominant, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 2 d'abril de 2026

GABINETE TÉCNICO
DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA, SA (S0687)

PROFORMA

Antoni Clapés i Donadeu (17879)

Grup Consolidat

Transports Metropolitans de Barcelona

COMPTES ANUALS 2025

Transports
Metropolitans
de Barcelona

ÍNDEX

1. BALANÇ.....1
2. COMPTE DE RESULTATS.....3
3. ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET.....4
4. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU.....5
5. MEMÒRIA

NOTA 1 – PERÍMETRE DE LA CONSOLIDACIÓ 7
NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS CONSOLIDATS . 23
NOTA 3 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ 26
NOTA 4 – IMMOBILITZAT MATERIAL 40
NOTA 5 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE 57
NOTA 6 – ENTITATS PÚBLIQUES 59
NOTA 7 – INSTRUMENTS FINANCERS 80
NOTA 8 – MONEDA ESTRANGERA 118
NOTA 9 – SITUACIÓ FISCAL 119
NOTA 10 – INGRESSOS I DESPESES 129
NOTA 11 – PROVISIONS I CONTINGÈNCIES 138
NOTA 12 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT 139
NOTA 13 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL 147
NOTA 14 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS 153
NOTA 15 – FETS POSTERIORS AL TANCAMENT 162
NOTA 16 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES 168
NOTA 17 – ALTRA INFORMACIÓ 171
NOTA 18 – INFORMACIÓ SEGMENTADA 175

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

BALANÇ

Transports Metropolitans de Barcelona

BALANÇ CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

Balanç de Situació Consolidat a 31 de Desembre de 2025 i 2024

(Euros)

	Nota	Any 2025	Any 2024
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT		**2.155.656.424,18**	**2.229.808.778,78**
Immobilitzat intangible	**5**	**14.703.844,96**	**16.355.761,11**
Patents, llicències, marques i similars		3.639,88	4.278,86
Aplicacions Informàtiques		10.768.541,62	12.235.360,34
Altre immobilitzat intangible		3.931.663,46	4.116.121,91
Immobilitzat material	**4**	**1.365.928.966,88**	**1.358.943.470,17**
Terrenys i Construccions		302.242.751,81	273.120.495,20
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material		872.694.255,79	917.027.104,53
Elements de transport		*764.568.300,63*	*810.297.972,14*
Resta		*108.125.955,16*	*106.729.132,39*
Immobilitzat en curs i acomptes		190.991.959,28	168.795.870,44
Inversions en empr.del Grup i assoc.a llarg termini		**18.007.996,41**	**16.365.951,95**
Participació en empr.assoc.posada en equivalència		12.763.458,79	11.551.945,67
Crèdits a empreses		5.244.537,62	4.814.006,28
Inversions financeres a llarg termini	**7**	**757.015.615,93**	**838.143.595,55**
Instruments de patrimoni		3.276.956,95	3.273.410,95
Valors representatius de deute		1.542,65	1.542,65
Derivats a ll/t		3.887.684,14	2.461.712,31
Altres actius financers		59.278.134,90	62.349.244,88
Entitats Públiques	6	690.571.297,29	770.057.684,76
Deutors per subvencions Contracte Programa		*630.524.455,74*	*703.031.856,53*
Altres deutes Entitats Públiques		*60.046.841,55*	*67.025.828,23*
ACTIU CORRENT		**440.494.679,44**	**370.614.749,84**
Existències		**32.851.663,32**	**26.953.899,84**
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	**7**	**364.557.975,09**	**317.614.700,09**
Deutors varis		26.068.017,70	26.535.267,79
Personal		2.083.467,37	2.131.313,02
Altres crèdits amb Administracions Públiques		26.246.613,00	23.616.315,28
Entitats Públiques	6	310.159.877,02	265.331.804,00
Deutors per subvencions Contracte Programa		*280.205.453,85*	*214.952.863,56*
Altres deutes Entitats Públiques		*29.954.423,17*	*50.378.940,44*
Inversions financeres a curt termini	**7**	**1.106.039,36**	**1.554.960,85**
Crèdits a empreses		214.479,79	209.526,28
Derivats a c/t		632.494,38	1.313.472,80
Altres actius financers		259.065,19	31.961,77
Periodificacions a curt termini		**5.330.341,39**	**4.040.513,79**
Efectiu i altres actius líquids equivalents		**36.648.660,28**	**20.450.675,27**
Tresoreria		30.703.462,45	16.595.323,80
Altres actius líquids equivalents		5.945.197,83	3.855.351,47
TOTAL ACTIU		**2.596.151.103,62**	**2.600.423.528,62**

BALANÇ CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

Balanç de Situació Consolidat a 31 de Desembre de 2025 i 2024

(Euros)

	Nota	Any 2025	Any 2024
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET		**1.330.079.056,57**	**1.312.839.261,68**
Fons propis	**7.10**	**364.175.330,82**	**351.258.386,27**
Capital escripturat		18.641.641,48	18.641.641,48
Reserves		332.828.390,71	318.729.779,68
Resultats exercicis anteriors		-211.645,91	-189.923,50
Resultats de l'exercici		12.916.944,54	14.076.888,61
Ajustaments per canvi de valor	**7**	**4.500.664,21**	**3.711.131,63**
Operacions de cobertura		4.500.664,21	3.711.131,63
Subvencions, donacions i llegats rebuts	**14.1**	**961.403.061,54**	**957.869.743,78**
PASSIU NO CORRENT	**7**	**917.467.888,11**	**980.424.603,23**
Deutes a llarg termini		**900.777.489,19**	**968.017.303,78**
Deutes amb entitats de crèdit		640.254.547,28	672.415.351,89
Creditors per arrendament financer		202.948.071,36	235.989.460,61
Altres passius financers		57.574.870,55	59.612.491,28
Periodificacions a llarg termini		**16.690.398,92**	**12.407.299,45**
PASSIU CORRENT		**348.604.158,94**	**307.159.663,71**
Provisions a curt termini	**11**	**6.348.700,10**	**7.705.319,62**
Deutes a curt termini	**7**	**187.439.788,61**	**153.096.733,56**
Deutes amb entitats de crèdit		127.929.214,94	94.273.403,13
Creditors per arrendament financer		34.961.495,68	36.505.749,65
Altres passius financers		24.549.077,99	22.317.580,78
Creditors comercials i altres comptes a pagar		**132.329.559,27**	**132.762.400,21**
Proveïdors		23.832.553,69	33.645.199,70
Creditors varis		47.432.418,12	47.979.737,31
Personal, remuneracions pendents de pagament		32.019.476,19	27.798.697,12
Altres deutes amb Administracions Públiques		29.045.111,27	23.338.766,08
Periodificacions a curt termini		**22.486.110,96**	**13.595.210,32**
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		**2.596.151.103,62**	**2.600.423.528,62**

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part del Balanç a 31 de desembre de 2025.

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

Transports Metropolitans de Barcelona

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS CONSOLIDAT DEL GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

Compte de Pèrdues i Guanys dels exercicis 2025 i 2024

(Euros)

	Nota	Any 2025	Any 2024
A) OPERACIONS CONTINUADES			
1. Import net de la xifra de negoci	**10.1**	**785.211.499,68**	**680.231.092,07**
a) Vendes		718.312.801,70	621.935.998,30
b) Prestació de Serveis		66.898.697,98	58.295.093,77
4. Aprovisionaments	**10.1**	**-64.682.880,75**	**-54.979.080,16**
b) Consum materies primes i altres		-64.324.120,87	-54.288.504,45
c) Treballs realitzats per altres empreses		-207.938,70	-215.250,98
d) Deterioram. mercaderíes, i altres aprovisonaments		-150.821,18	-475.324,73
5. Altres ingressos d'explotació	**10.1**	**360.996.812,14**	**440.907.965,52**
a) Ingressos accessoris i altr.de gestió		4.736.921,17	3.333.025,10
b) Subv.explot.incorporades al resultat		356.259.890,97	437.574.940,42
6. Despesa de personal	**10.1**	**-589.039.642,86**	**-564.154.171,28**
a) Sous, salaris i asimilats		-423.568.306,55	-409.957.075,00
b) Càrregues socials		-165.471.336,31	-154.197.096,28
7. Altres despeses d'explotació	**10.1**	**-416.511.545,46**	**-416.131.865,24**
a) Serveis exteriors		-412.005.191,77	-410.232.040,61
a.1) Energia		-21.123.295,08	-20.637.448,97
a.2) Cànon L9/10		-146.528.978,82	-142.096.639,34
a.3) Rènting de trens		-21.793.989,93	-45.608.042,60
a.4) Resta de Serveis Exteriors		-222.558.927,94	-201.889.909,70
b) Tributs		-1.848.040,01	-766.915,00
c) Pèrdues, deter., i var. prov.op.comercials		-2.305.158,09	-3.809.607,60
d) Altres despeses de gestió corrent		-353.155,59	-1.323.302,03
8. Amortització de l'immobilitzat	**10.1**	**-114.393.188,67**	**-101.731.757,77**
9. Imputació subvenc.immob. no financer	**10.1**	**83.485.535,53**	**68.516.816,76**
10. Excessos de provisions	**10.1**	**564.975,09**	**45.731,92**
11. Deteriorament i resultat per alienació immob.	**10.1**	**31.932,96**	**169.160,94**
b) Resultats per alienacions i altres		31.932,96	169.160,94
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ		**45.663.497,66**	**52.873.892,76**
12. Ingressos financers		**5.210.721,96**	**6.283.109,31**
a) De participacions en instr.de patrimoni	**10.1**	**541.605,46**	**510.945,48**
a2) En tercers		541.605,46	510.945,48
b) De valors negociables i altres instruments		**4.271.538,69**	**5.364.379,45**
b1) D'empreses associades		538.983,69	556.145,90
b2) De tercers		3.732.555,00	4.808.233,55
c) Imputació de subv, donac.i lleg.financers		**397.577,81**	**407.784,38**
13. Despeses financeres	**10.1**	**-38.040.057,13**	**-44.125.771,93**
b) Per deutes amb tercers		-38.040.057,13	-44.125.771,93
15. Diferències de canvi	**10.1**	**-1.362,40**	**178,82**
16.Deteriorament i rtat. vendes d'instruments financers		**-2.610,89**	**-76.840,33**
A.2) RESULTAT FINANCER		**-32.833.308,46**	**-37.919.324,13**
Participació en beneficis societats en posades en equivalència		**1.211.513,12**	**102.689,67**
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		**14.041.702,32**	**15.057.258,30**
17. Impostos sobre beneficis		**-1.124.757,78**	**-980.369,69**
A.4) RESULTAT EXERC.PROC.OP.CONTINUADES		**12.916.944,54**	**14.076.888,61**
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI		**12.916.944,54**	**14.076.888,61**

Les notes 1 a 19 de la Memòria adjunta formen part del Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2025.

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS eL 31-12-2025 i 31-12-2024

(Euros)

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS eL 31-12-2025 i 31-12-2024

	Notes	Any 2025	Any 2024
A) Resultat del compte de pèrdues i guanys		**12.916.944,54**	**14.076.888,61**
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
II. Per cobertures de fluxos d'efectiu	7	2.059.738,42	2.167.934,49
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	14.1	87.416.431,10	212.796.935,35
B) Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net		**89.476.169,52**	**214.964.869,84**
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
IX. Per cobertures de fluxos d'efectiu	7	-1.270.205,84	-5.553.626,92
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts	14.1	-83.883.113,34	-68.924.601,14
C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys		**-85.153.319,18**	**-74.478.228,06**
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		**17.239.794,88**	**154.563.530,39**

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS eL 31-12-2025 i 31-12-2024

	Capital		Reserves	Resultats d'exercicis anteriors	Resultat de l'exercici	Ajustaments per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
	Escripturat	No exigit						
SALDO INICI DE L'EXERCICI 2024	**18.641.641,48**		**305.308.787,39**	**-343.192,89**	**13.574.261,68**	**7.096.824,06**	**813.997.409,57**	**1.158.275.731,29**
I. Total ingressos i despeses reconeguts					14.076.888,61	-3.385.692,43	143.872.334,21	154.563.530,39
III. Altres variacions del patrimoni net			13.420.992,29	153.269,39	-13.574.261,68			0,00
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2024	**18.641.641,48**		**318.729.779,68**	**-189.923,50**	**14.076.888,61**	**3.711.131,63**	**957.869.743,78**	**1.312.839.261,68**
I. Total ingressos i despeses reconeguts					12.916.944,54	789.532,58	3.533.317,76	17.239.794,88
III. Altres variacions del patrimoni net			14.098.611,03	-21.722,41	-14.076.888,61			0,01
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2025	**18.641.641,48**		**332.828.390,71**	**-211.645,91**	**12.916.944,54**	**4.500.664,21**	**961.403.061,54**	**1.330.079.056,57**

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2025.

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2025 i 31-12-2024

(Euros)

	Notes	Any 2025	Any 2024
A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos		**14.041.702,32**	**15.057.258,30**
2. Ajustaments del resultat		**66.039.087,62**	**76.853.806,28**
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	10.3	114.393.188,67	101.731.757,77
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		2.430.174,70	4.101.733,03
c) Variació de provisions (+/-)	10.2	-536.559,63	214.307,71
d) Imputació de subvencions (-)	10.5	-83.883.113,34	-68.924.601,14
e) Resultats per baixes i vendes de l'immobilitzat (+/-)	10.2	-31.932,96	-169.160,94
f) Resultats per baixes i vendes d'instruments financers (+/-)	7.5	0,00	0,00
g) Ingressos financers (-)	10.4	-4.919.674,11	-5.875.324,93
h) Despeses financeres (+)	10.4	38.040.337,97	44.125.771,93
i) Diferències de canvi (+/-)	10.4	1.362,40	-178,82
k) Altres ingressos i despeses (+/-)		545.303,92	1.649.501,67
3. Canvis en el capital circulant		**-42.310.827,87**	**8.394.716,74**
a) Existències (+/-)		-6.048.584,66	-6.938.934,36
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	7	-41.745.078,99	43.819.463,00
c) Altres actius corrents (+/-)	7	-1.287.781,80	-1.334.156,85
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	7	-3.631.311,65	-24.100.880,65
e) Altres passius corrents (+/-)	7	8.888.854,84	-3.192.058,12
f) Altres actius i passius no corrents (+/-)		1.513.074,39	141.283,72
4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació		**-31.253.291,11**	**-36.705.413,53**
a) Pagament d'interessos (-)	10.4	-35.945.138,46	-39.345.721,53
b) Cobrament de dividends (+)		541.605,46	510.945,48
c) Cobrament d'interessos (+)	10.4	4.175.424,52	5.273.562,77
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		266.991,18	-2.149.338,98
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	10.4	-292.173,81	-994.861,27
5. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4)		**6.516.670,96**	**63.600.367,79**
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversions (-)		**-118.313.950,65**	**-284.673.532,29**
a) Empreses associades		-430.531,34	-443.510,66
b) Immobilitzat Intangible	5	-3.105.597,06	-4.429.542,10
c) Immobilitzat material	4	-114.081.975,09	-278.471.153,76
e) Altres actius financers	7	-27.692,39	-649.304,41
g) Altres actius		-668.154,77	-680.021,36

GRUP CONSOLIDAT TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU CORRESPONENT ALS EXERCICIS ACABATS EL 31-12-2025 i 31-12-2024

(Euros)

	Notes	Any 2025	Any 2024
7. Cobraments per desinversions (+)		**68.418.967,31**	**76.617.286,91**
b) Immobilitzat Intangible		0,00	0,00
c) Immobilitzat material	4	91.228,82	256.358,14
e) Altres actius financers	7	66.992.998,71	75.748.517,38
g) Altres actius	7	1.334.739,78	612.411,39
8. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ (6+7)		**-49.894.983,34**	**-208.056.245,38**
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni		**92.341.602,48**	**112.383.606,80**
e) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	14	92.341.602,48	112.383.606,80
10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer		**-32.763.942,69**	**38.533.773,00**
a) Emissió:			
2.Deutes amb entitats de crèdit (+)	7	55.865.547,10	121.975.117,74
4.Altres deutes (+)		800.351,61	317.762,97
b) Devolució i amortització de:			
2.Deutes amb entitats de crèdit (-)	7	-88.179.841,40	-82.501.089,56
4.Altres deutes (-)	7	-1.250.000,00	-1.258.018,15
12. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT (9+10)		**59.577.659,79**	**150.917.379,80**
D) EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI		**-1.362,40**	**178,82**
E) AUGMENT / DISMIN.NETA DE L'EFECTIU O EQUIV.(5+8+12)		**16.197.985,01**	**6.461.681,03**
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici		**20.450.675,27**	**13.988.994,24**
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		**36.648.660,28**	**20.450.675,27**

Les notes 1 a 18 de la Memòria adjunta formen part de l'Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2025.

GRUP CONSOLIDAT
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

MEMÒRIA

NOTA 1 – PERÍMETRE DE LA CONSOLIDACIÓ

L'exercici 2005 va ésser el primer en que el Grup Transports Metropolitans de Barcelona va presentar Comptes Anuals Consolidats.

A l'any 2005 aquest Grup estava format per les societats següents:

- Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats:

  Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Metro)

- Societats del grup consolidades per integració global:

  Transports de Barcelona, SA (TB)

  Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

  Transports Metropolitans de Barcelona, SL

- Societat associada consolidada per posada en equivalència:

  Transports Ciutat Comtal, SA

A 31 de desembre de 2022, Societat Catalana per a la Mobilitat, SA es va incorporar com a Societat associada consolidada per posada en equivalència.

En data 21 d'octubre de 2011 es va constituir la societat TMB France, EURL unipersonal, propietat al 100% de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA. En data 24 de desembre de 2021, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA va vendre la totalitat de les accions de TMB France, EURL a Transports Metropolitans de Barcelona, SL. Donada la poca rellevància de la societat TMB France, EURL dins els comptes del Grup TMB, per aquest any 2025 no s'inclou dins el Grup.

Les Societats estan integrades al Grup Transports Metropolitans de Barcelona a efectes de consolidació de comptes anuals, amb domicili al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona, que diposita els seus Comptes Anuals Consolidats al Registre Mercantil de Barcelona. La dominant última de la Societat és l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb domicili al municipi de Barcelona, i que des de l'exercici 2022 també presenta

comptes anuals consolidats segons criteris de comptabilitat pública. El Grup Transports Metropolitans de Barcelona no aplica el règim de consolidació fiscal.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA forma part del Sector Públic Metropolità, atès que la totalitat de les seves accions són propietat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en la qual estan integrats els Ajuntaments de Badalona, Badia del Vallès, Barberà del Vallès, Barcelona, Begues, Castellbisbal, Castelldefels, Cerdanyola del Vallès, Cervelló, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, Montcada i Reixac, Montgat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat de Llobregat, Ripollet, Sant Adrià de Besòs, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Santa Coloma de Gramenet, Tiana, Torrelles de Llobregat i Viladecans.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta els seus serveis de transport de viatgers de forma totalment coordinada amb Transports de Barcelona, SA, sota la denominació comercial de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). La primera per al transport soterrani i la segona per al transport de superfície, essent comuna la direcció i la gestió del negoci.

Les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL també formen part de Grup TMB, del qual Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA n'és la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, per les següents raons:

a) L'estratègia de transport del Grup es vertebra sobre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

b) L'activitat de Transports de Barcelona, SA, que també forma part del Sector Públic Metropolità (100% AMB) és complementària a la de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

c) Addicionalment tant el nombre de viatgers transportats, com la xifra de negoci i el valor dels actius immobilitzats en explotació ho confirmen.

1.1 - Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antonio Gallardo Martínez el dia 17 de desembre de 1920, amb el nom de "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1959, la fusió per absorció de les Societats "Gran Metropolitano de Barcelona, S.A." i "Ferrocarril Metropolitano de Barcelona, S.A.", mitjançant l'augment del capital social de la societat absorbida, Gran Metropolitano de Barcelona, S.A., posteriorment, el canvi a la denominació de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., (S.P.M.)", el 1981 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 29.381, NIF A-08005795. El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

L'exercici econòmic coincideix amb l'any natural.

Constitueix l'objecte de la Societat:

a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu per camí fix de rodament o per cable, especialment ferrocarril, funicular, tramvia, telefèric o qualsevol altre mode de transport, tant de superfície com subterrani o aeri i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

b) El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.

c) Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.

d) Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament

i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials, per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.

e) La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries i relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprenent la comunicació i informació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.

f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.

g) L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per al subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és el transport col·lectiu soterrani de viatgers a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa d'autobusos existent de Transports de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza per gestió directa en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA es presta dins de l'àrea territorial de l'AMB, àmbit en el que també hi actua, FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya), així com Renfe i les dues companyies de Tramvies. Aquesta oferta està formada, bàsicament, per 8 línies de Metro (s'inclou el Funicular integrat a la línia 3) amb una longitud total (semisuma de recorreguts d'anada i tornada) a 31-12-2025 de 125,4 quilòmetres (l'any 2016 es va canviar el criteri de mesura per adaptar-la als estàndards internacionals i només es té en compte la via en servei

comercial) i 165 estacions de les quals 117 eren senzilles, 18 dobles o d'enllaç i 4 de triple enllaç, la qual cosa permet el transbord entre línies.

L'esmentada xarxa presta servei a una població de 2,7 milions d'habitants, a 9 municipis de l'àrea metropolitana, enllaçant la ciutat de Barcelona amb els municipis de L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Sant Adrià de Besòs, Montcada i Reixac i El Prat de Llobregat.

Cal esmentar que el 29 de juliol de 2008 el Consell de Govern de la Generalitat de Catalunya va concedir a l'EMT (actualment AMB) l'explotació de la totalitat de la línia 9/10 de metro, construïda per Ifercat, ens de la Generalitat de Catalunya. En la sessió del 2 d'octubre de 2008, l'EMT (actualment AMB) acordà gestionar directament aquest servei per mitjà de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de conformitat amb l'article 255 del Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. El 13 de desembre de 2009 i el 18 d'abril de 2010 es van inaugurar, respectivament les línies 9 Nord i 10 Nord, que a 31 de desembre de 2024 consten d'un total de 12 estacions i 10,4 quilòmetres de longitud. El 12 de febrer de 2016 i el 8 de setembre de 2018 es van inaugurar, respectivament les línies 9 Sud i 10 Sud, que a 31 de desembre de 2025 consten d'un total de 23 estacions i 26,1 quilòmetres de longitud. Amb el tram de la línia 9 Sud, el metro arriba fins a l'aeroport i connecta zones industrials i d'important activitat econòmica i social de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La posada en servei de la L9 Sud, va comportar per primer cop, que hi hagués una tarifa diferent en un sector de la xarxa de metro, que són les estacions Aeroport T1 i Aeroport T2 pels usuaris ocasionals. En el quadre següent es mostra el calendari d'entrada en funcionament de les diferents estacions d'ambdues línies:

	Número estacions	Estacions
L9/10 Nord		
13 de desembre de 2009	5	Can Zam - Singuerlín - Església Major - Fondo - Can Peixauet
18 d'abril de 2010	4	Gorg - La Salut - Llefià - Bon Pastor
26 de juny de 2010	2	Onze de Setembre - La Sagrera
19 de setembre de 2011	1	Santa Rosa (entre Fondo i Can Peixauet)
L9/10 Sud		
12 de febrer de 2016	15	Zona Universitària - Collblanch - Torrassa - CanTrias/Gornal - Europa Fira - Fira - Parc Logístic - Mercabarna - Les Moreres - El Prat Estació - Cèntric - Parc Nou - Mas Blau - Aeroport T2 - Aeroport T1
8 de setembre de 2018	2	Foneria - Foc
2 de març de 2019	1	Provençana
23 de novembre de 2019	1	Ciutat de la Justícia
1 de febrer de 2020	1	Zona Franca
7 de novembre de 2021	3	Port Comercial/La Factoria - Ecoparc - ZAL/Riu Vell
Total	**35**	

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com d'altres d'assessorament a empreses i institucions nacionals i estrangeres relacionades amb el transport públic.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.2 - Transports de Barcelona, SA es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel que va ésser notari d'aquesta ciutat Don Antoni Par Tusquets el dia 9 de juliol de 1925, amb el nom de "Tranvías de Barcelona", sofrint posteriorment diverses modificacions recollides en les pertinents escriptures públiques, com la municipalització de la Societat el 1956, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transportes de Barcelona, S.A." el 1969, el canvi a la denominació de "S.P.M. Transports de Barcelona, S.A.", el 1984 i, finalment, el canvi a la denominació actual de "Transports de Barcelona, SA", després de la seva metropolitanització a l'abril de 1991. Figura inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, volum 28.750, NIF A-08016081. El seu domicili social es troba al carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, de la ciutat de Barcelona.

Constitueix l'objecte de la Societat:

a) Exercir l'activitat de gestió, d'explotació, d'organització, d'administració i en definitiva de prestació dels serveis urbans i metropolitans relacionats amb el transport col·lectiu de superfície, especialment mitjançant autobusos, microbusos, tramvies o qualsevol altre mode i de llurs concessions; i proveir la seva prestació sota les directrius i reglaments emanats de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

b) El disseny, la construcció, la gestió, l'explotació i l'administració de qualssevol dels serveis que es creïn, rescatin, incorporin o reverteixin, dins de la competència que l'AMB té atribuïda, en matèria de transport públic de superfície, de persones o objectes i sigui quin sigui el tipus de vehicle, el seu mitjà de tracció o el seu emplaçament.

c) Les activitats que li encomani l'AMB dintre dels anteriors enunciats.

d) Projectar, prestar, gestionar o realitzar, per si mateixa o amb participació d'altres empreses, obres de construcció d'infraestructures de transport, de serveis d'explotació i operacions de transport, generació d'energia, sistemes de telecomunicacions, transferència de tecnologia, realització d'estudis, assessorament i peritatges en tots els camps del transport i tant en l'àmbit territorial que li és propi, com fora d'ell i àdhuc a l'estranger i crear empreses filials,

per si mateixa o amb qualsevol forma de col·laboració o cooperació amb altres societats o entitats, tant nacionals com estrangeres.

e) La prestació de serveis i la realització d'activitats comercials complementàries relacionades amb el transport, per als seus clients o per a tercers, tot comprenent la comunicació i formació, escrita i gràfica, per ràdio, televisió o qualsevol altre mitjà tecnològic, la publicitat, tant pròpia com de tercers, en qualsevol modalitat, incloent l'explotació d'espais per aquesta finalitat, la telefonia i qualsevol sistema de telecomunicacions, inclòs el transport de senyals o comunicacions, per cable o altres mitjans.

f) L'adquisició, construcció, reparació, muntatge, reforma, conservació i manteniment de tota mena de béns immobles i d'edificis, materials, equipaments, instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions, estructures, terrenys, dependències i tota classe de béns mobles necessaris o afectes a l'explotació de serveis de transport i tant per l'explotació de tot el patrimoni com per a la seva comercialització i rendibilització, de manera directa o juntament amb d'altres empreses sigui quin sigui el seu objecte social, tant nacionals com estrangeres.

g) L'activitat de gestor de càrrega del sistema elèctric per la subministrament d'energia elèctrica d'acord amb la normativa que ho regula, com a subjecte per a desenvolupar l'activitat destinada al subministrament d'energia elèctrica per a la recàrrega de vehicles elèctrics.

L'objecte social es pot realitzar per la Societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats amb objecte idèntic, anàleg o semblant.

Principal activitat i actius no generadors de fluxos d'efectiu

La principal activitat de Transports de Barcelona, SA és el transport col·lectiu de viatgers per superfície a la ciutat de Barcelona i municipis del seu entorn metropolità, complementant-se amb la xarxa de metro existent de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i amb la resta d'empreses de l'àrea.

La prestació del servei es realitza per gestió directa en l'àmbit de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), que es va constituir el 21 de juliol de 2011 i assumeix les competències per successió administrativa universal que fins llavors tenia l'Entitat Metropolitana del Transport, i per tant, és l'Ens que coordina els serveis de transport públic urbà de viatgers dels municipis inclosos en la seva àrea territorial. Igualment, l'AMB té assignada com a competència la prestació del servei públic soterrani de viatgers de Barcelona, sense perjudici de les competències de la Generalitat de Catalunya.

Dins de l'àmbit de competències en el que Transports de Barcelona, SA desenvolupa la seva activitat cal assenyalar que en el Decret 48/1997 de 18 de febrer del Departament de Política Territorial i Obres Públiques, publicat en el Diari Oficial de la Generalitat del 25-02-1997, s'aprova la constitució del Consorci per a la coordinació del sistema metropolità de transport públic de l'àrea de Barcelona. L'Autoritat del Transport Metropolità es constitueix en data 19 de març de 1997 com un Consorci entre la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Entitat Metropolitana del Transport (actualment AMB) i té com a funcions principals la planificació de les infraestructures del transport públic, la planificació del servei i l'elaboració i aprovació d'un marc tarifari comú i actuar com a ròtula financera del sistema de transport públic de la regió metropolitana de Barcelona, entre altres.

L'oferta de Transports de Barcelona, SA està formada per la xarxa composta per 104 línies amb una longitud (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada) de 820 quilòmetres a 31-12-2025.

L'1 d'octubre de 2012 es va iniciar la implantació de la nova xarxa de Bus de Barcelona seguint criteris de facilitat d'ús, eficàcia i gestió eficient dels recursos. La seva implantació va ser progressiva i es va desenvolupar en les següent fases o etapes:

	Línies Verticals	Línies Horitzontals	Línies Diagonals	Total
1 d'octubre de 2012	2	2	1	5
18 de novembre de 2013	2	3	0	5
15 de setembre de 2014	2	1	0	3
29 de febrer de 2016	2	1	0	3
13 de novembre de 2017	3	0	1	4
25 de juny de 2018	2	0	1	3
26 de novembre de 2018	4	1	0	5
Total	**17**	**8**	**3**	**28**

Al 2018 es va completar la total implantació d'aquesta nova xarxa de Bus, que està formada per 28 línies que es complementen amb la xarxa de proximitat, les línies convencionals i BBT.

Les característiques principals de la nova xarxa són:

- Més velocitat, gràcies a tot un seguit de mesures que s'hi ha dut a terme, com ara, carrils reservats, prioritat semafòrica o parades dobles.
- Més facilitat d'ús, ja que les noves línies segueixen els itineraris més directes i rectes possibles, dissenyats amb més eficiència i lògica.
- Màxima connectivitat i millor intermodalitat, en ser una xarxa que arriba a tots els extrems de la ciutat, des del Llobregat fins al Besòs i des del Litoral fins a Collserola.
- Més freqüència de pas, perquè els autobusos passen més sovint i en una franja horària més àmplia.
- Àrees d'intercanvi: allà on es creuen les línies verticals, horitzontals i diagonals, en tots dos sentits, es creen les anomenades àrees d'intercanvi, on es pot enllaçar de manera fàcil, senzilla i còmoda, d'una línia a l'altra.

L'esmentada xarxa presta el seu servei a una població de 2,7 milions d'habitants, corresponents a 11 municipis de l'àrea metropolitana.

Com a serveis dirigits bàsicament al segment de l'oci i turisme es troben els següents:

- Línies 99/100/101/90 (nocturna). Habitualment s'ofereix durant tot l'any, excepte els dies de Nadal i Any Nou, la possibilitat de realitzar un recorregut al voltant de les quals es troben alguns dels llocs més característics i interessants de Barcelona ciutat. L'1 de març de 2025 es van modificar les rutes del Barcelona Bus Turístic segons la nova planificació de l'AMB, passant a ser dues rutes (vermella i blava) amb 36 parades amb 48,35 quilòmetres. Igualment s'han ofert durant l'any 2025 el Barcelona Night Tour (ruta nocturna per Barcelona) i el Barcelona Christmas Tour (ruta per a gaudir dels llums de Nadal de Barcelona).

- Tramvia Blau. Prestava els seus serveis des de 1901, amb un recorregut de 2 parades i 1,28 quilòmetres i disposant d'un parc de 7 cotxes. Des del dia 29 de gener de 2018, es troba fora de servei per l'estudi de la renovació de les seves infraestructures.

Transports de Barcelona, SA presta, a més a més, un conjunt de serveis especials orientats a satisfer demandes puntuals en la celebració d'esdeveniments de caràcter social, esportiu, d'interès ciutadà, etc., així com substituir altres empreses de transport, principalment Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, quan es produeixin anomalies d'importància en el servei.

D'acord amb la seva activitat, els elements de l'immobilitzat material i intangible de la Societat no es mantenen amb la finalitat d'obtenir un rendiment comercial (beneficis) sinó els fluxos econòmics socials que generen aquests actius i que beneficien a la col·lectivitat, és a dir, el seu benefici social o potencial de servei.

En definitiva, la totalitat dels actius materials i intangibles de la Societat són actius no generadors de fluxos d'efectiu, d'acord amb els pronunciaments de l'ICAC i de la IGAE, pel tractament d'aquest tipus d'actius a les empreses públiques (Ordre EHA/733/2010 de 25 de març de 2010 per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies).

1.3 - Projectes i Serveis de Mobilitat, SA amb NIF A-63645220 domiciliada a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufré el dia 6 d'octubre de 2004, amb inscripció al Registre Mercantil de Barcelona, Volum 37068, Foli 21, Full B-297086, Inscripció 1ª.

Es constitueix com a companyia mercantil limitada, amb la denominació de "Telefèric de Montjuïc, SL", que es regirà per la vigent Llei de Societats de Responsabilitat Limitada, demés disposicions legals aplicables, i, especialment, pels Estatuts Socials.

En data 28 d'abril de 2005 es va aprovar la transformació de la companyia en Societat Anònima amb la denominació "Telefèric de Montjuïc, SA", segons escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufré el dia 17 de maig de 2005.

En data 14 d'octubre de 2008 es va aprovar el canvi de denominació social per "Projectes i Serveis de Mobilitat, SA", segons consta en escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Raúl González Fuentes.

Segons acord de Junta General de 17 de maig de 2022, es va modificar l'article 1.1 dels estatuts socials en el sentit que la Societat és un òrgan de gestió directa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i, als efectes previstos a la legislació de contractes del sector públic té la consideració de mitjà propi instrumental i servei tècnic respecte de l'esmentada administració pública local supramunicipal de caràcter territorial, així com de les entitats que en depenen i resta obligada a executar els serveis, treballs i tasques que aquests li encarreguin en les matèries que constitueixen el seu objecte social.

Constitueix l'objecte de la Societat:

a) El projecte, el disseny, la planificació, la construcció, la gestió i l'explotació de serveis i modes de transport públic o d'altres formes de mobilitat, de persones i equipatges, amb caràcter o finalitat de lleure, turística o cultural, i que siguin complementaris, accessoris o connexes amb els transports públics de caràcter essencial o de prestació obligatòria per les Administracions Públiques, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes.

b) El disseny, la planificació, el desenvolupament i la gestió d'activitats i prestació de serveis d'estudi i assessorament, investigació, producció i distribució de recursos, comercials i publicitaris, transferència de tecnologia, sistemes de telecomunicacions i

generació d'energia, comptables, laborals, administratius, de gestió i organització d'empreses.

c) Les activitats de transport o mobilitat que li encomani l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) o qualsevol altra Administració que tingui competències en la matèria.

Per al desenvolupament dels actes que constitueixen l'objecte social podrà adquirir o arrendar béns mobles i immobles, fer instal·lacions de tot ordre i, en general, realitzar qualsevol altra activitat mercantil o industrial complementària, connexa o accessòria a les assenyalades.

L'objecte social es pot fer en tots els camps del transport, tant a l'àmbit territorial que li és propi com fora d'ell i àdhuc a l'estranger, per la societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats mercantils, i entitats o organismes públics, amb objecte idèntic, anàleg o semblant, tant nacionals com estrangeres.

1.4 - Transports Metropolitans de Barcelona, SL amb NIF B-63645253 domiciliada a la ciutat de Barcelona, carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Polígon Zona Franca, es va constituir per temps indefinit segons consta en l'escriptura autoritzada pel notari d'aquesta ciutat Don Josep Maria Valls i Xufré el dia 6 d'octubre de 2004, amb inscripció al Registre Mercantil de Barcelona al Volum 37068, Foli 29, Full B-297088, Inscripció 1ª.

Es constitueix com a companyia mercantil limitada, amb la denominació de "Transports Metropolitans de Barcelona, SL" que es regirà per la vigent Llei de Societats de Responsabilitat Limitada, demés disposicions legals aplicables, i, especialment, pels Estatus Socials.

Constitueix l'objecte de la Societat:

a) La gestió, l'explotació i l'operació de serveis i modes de transport públic, de persones i equipatges, tot incloent el seu disseny, planificació i construcció, així com l'administració dels béns que els integrin o estiguin afectes.

b) El disseny, planificació, desenvolupament i gestió d'activitats i prestació de serveis d'estudi i assessorament, investigació, producció i distribució de recursos, comercials i publicitaris, transferència de tecnologia, sistemes de telecomunicacions i generació d'energia, comptables, laborals, administratius, de gestió i organització d'empreses.

c) Les activitats que li encomani l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Per al desenvolupament dels actes que constitueixen l'objecte social podrà adquirir o arrendar béns mobles i immobles, fer instal·lacions de tot ordre i, en general, realitzar qualsevol altra activitat mercantil o industrial complementària, connexa o accessòria a les assenyalades.

L'objecte social es pot fer en tots els camps del transport, tant a l'àmbit territorial que li és propi com fora d'ell i àdhuc a l'estranger, per la societat, directament o indirecta mitjançant la titularitat d'accions o participacions en societats mercantils, i entitats o organismes públics, amb objecte idèntic, anàleg o semblant, tant nacionals com estrangeres.

En data 1 de juliol de 2015 va iniciar la seva activitat de venda de títols de transport mitjançant una plataforma d'e-commerce.

1.5 – La informació relativa a les empreses associades, incloses en el perímetre de consolidació és la següent (nota 7.8):

- Transports Ciutat Comtal, SA: la seva activitat principal consisteix en la realització de les següents activitats relacionades amb el transport terrestre:

a) La prestació a tot tipus d'empreses, entitats, institucions i administracions públiques, de serveis d'assessoria i gestió en matèria comercial, financera, administrativa, comptable, fiscal, tecnològica, informàtica i de sistemes electrònics i informàtics en general (hardware i software en totes les seves variants).

b) La prestació i explotació de tota classe de serveis de transport i movilitat de viatgers per qualsevol mitjà i en totes les seves modalitats (públics i privats, discrecionals i regulars, urbans i interurbans, nacionals i internacionals, aeris,

terrestres, -incloent la bicicleta-, ferroviaris - incloent sistemes tramviaris- i marítims); exercitant, prestant o arrendant tota classe d'activitats relacionades amb el transport de viatgers en general i amb serveis auxiliars del mateix, incloent l'expedició de bitllets, agències de viatges, expedició de carburants, d'energies alternatives i de lubrificants de totes classes; instal·lació i explotació d'estacions de servei, subministrament energètic, d'autobusos, de tallers; la prestació de serveis de grua i assistència en carretera; garatges, aparcaments i instal·lacions similars de vehicles i equipaments; amb l'obtenció de les concessions i autoritzacions administratives que siguin precises en cada cas.

c) La prestació de serveis de transport de mercaderies per qualsevol mitjà, tant nacional com internacional, les activitats pròpies d'agències de transport i l'activitat de consignatari de carregaments o mercaderies de qualsevol classe.

d) La realització d'activitats relacionades amb el comerç de vehicles, recanvis i accessoris, en tots els seus aspectes i derivacions, como la seva compravenda, representació, agència i tota classe de comissions mercantils.

e) La realització de tota mena d'actes o negocis o operacions de comerç de productes derivats del petroli autoritzats per la Llei, i el seu emmagatzematge, transport, comerç nacional i internacional dels mateixos, explotació, construcció, adquisició, ampliació i explotació d'estacions de servei i centres d'emmagatzematge i distribució de productes derivats del petroli, sense més limitacions o exclusions que les que es deriven de les disposicions legals vigents en cada moment.

f) La compravenda i lloguer de tota mena de vehicles a motor, així com la realització d'activitats complementàries a les mateixes; i la prestació a altres empreses de tota classe de serveis administratius i d'organització sobre l'esmentada activitat.

g) La compravenda i administració de tota mena de béns i immobles, així com la participació en tota classe d'empreses o societats amb objecte idèntic anàleg, mitjançant la compra d'accions o altres títols o parts o formes de participació, amb exclusió de les activitats pròpies de les institucions d'inversió col·lectiva; així com la gestió i administració de patrimonis immobiliaris.

h) La realització d'activitats de corredoria d'assegurances. En el desenvolupament d'aquesta activitat, la societat se sotmetrà a la legislació específica que sigui aplicable.

Els Comptes Anuals Consolidats incorporen els valors dels seus Comptes Anuals Individuals a 30 de novembre de 2024 (últim disponible).

- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA: el seu objecte social consisteix en l'execució de les prestacions incloses en el "Contracte de Col·laboració Públic-Privat per a l'execució del projecte T-Mobilitat" subscrit amb l'Autoritat del Transport Metropolità, amb l'objectiu d'implantar un nou sistema tarifari i de gestió.

Els Comptes Anuals Consolidats incorporen els valors dels seus Comptes Anuals Individuals a 31 de desembre de 2025.

1.6 – La memòria dels Comptes Anuals Consolidats del Grup TMB es presenta en milers d'euros i els estats financers es presenten en euros. L'euro és la moneda funcional i de presentació del Grup.

NOTA 2 – BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS CONSOLIDATS

2.1 – Imatge Fidel

Els Comptes Anuals Consolidats adjunts s'han preparat a partir dels registres comptables de les Societats i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes i principis establerts en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel RD 1514/2007 i les seves posteriors

modificacions, així com d'acord amb el RD 1159/2010 de 17 de setembre de 2010 pel qual s'aproven les normes per a la formulació dels Comptes Anuals Consolidats, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels resultats de les seves operacions així com, de la veracitat dels fluxos incorporats en l'Estat de Fluxos d'Efectiu.

Aquests Comptes Anuals Consolidats se sotmetran a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap disposició legal en matèria comptable que, tenint un efecte significatiu en els Comptes Anuals Consolidats, s'hagi deixat d'aplicar.

2.2 – Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels Comptes Anuals Consolidats requereix la realització per part de la Direcció de les Societats de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents Comptes Anuals Consolidats, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels Comptes Anuals Consolidats són els següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material (notes 3.4 i 4).
- Valors raonables dels instruments financers no cotitzats (notes 3.7 i 7).

- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels compromisos per pensions (nota 3.14 i 13).
- El càlcul de les provisions (nota 3.12).

2.3 – Comparabilitat de la informació

Els Comptes Anuals Consolidats del present exercici han estat formulats utilitzant els mateixos criteris de presentació i classificació de la informació que a l'exercici anterior.

Per una banda, cal assenyalar que el Contracte Programa 2025 (veure nota 6) incorpora com a part de les aportacions de l'ATM, la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials que suposa l'aplicació de la tarifació social dels títols de l'ATM i l'AMB i per altra banda, l'acord del Consell Metropolità de l'AMB de data 27 de març de 2025, incorpora com a part de les aportacions de l'AMB, la compensació per la disminució d'ingressos tarifaris de la Targeta Rosa. Ambdues aportacions s'integren dins l'import net de la xifra de negoci. En cas que l'acord del Consell Metropolità de l'AMB per al 2024 i el Contracte Programa 2024 per a Transports de Barcelona, SA haguessin incorporat aquestes clàusules de compensació, un import total de 62.955 milers d'euros de subvencions incorporades al resultat de l'exercici 2024, s'hagués enregistrat dins de l'import net de la xifra de negoci d'aquest exercici.,

2.4 – Mètodes de consolidació

La consolidació dels Comptes Anuals del Grup es realitza aplicant el mètode d'integració global per les empreses del grup i el mètode de posada en equivalència per les empreses associades.

NOTA 3 – NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per les Societats en l'elaboració dels presents Comptes Anuals Consolidats, han estat les següents:

3.1 – Homogeneïtzació de partides

Les partides incloses en els Comptes Anuals Individuals de les Societats que formen part del Grup consolidable es presenten en tots els seus aspectes significatius amb criteris homogenis quant a temporalitat, valoració, operacions internes i estructura.

3.2 – Transaccions entre societats incloses en el perímetre de consolidació

Durant els exercicis 2024 i 2025 s'han realitzat operacions de compravenda entre les societats incloses en el perímetre de consolidació. A efectes de la consolidació, s'ha procedit a l'eliminació de crèdits i dèbits i de les compres i vendes entre les societats consolidades.

3.3 – Immobilitzat intangible

Aplicacions informàtiques: Figuren valorades pel seu cost d'adquisició minorades per l'amortització acumulada. S'amortitzen linealment en un termini de cinc anys.

Les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys.

3.4 – Immobilitzat material

L'immobilitzat material es valora pel seu cost d'adquisició, ajustat per les actualitzacions de valor practicades a l'empara de la legislació vigent en el seu moment (Llei 76/1961, Llei 74/1980, Llei

9/1983), i minorat per l'amortització acumulada i, si procedís, per les pèrdues estimades per deteriorament que resultessin de comparar el valor net comptable amb el seu valor en ús. Aquest valor en ús es calcula per als actius no generadors de fluxos d'efectiu com el seu valor actual considerant el seu potencial de servei en el moment de l'anàlisi, determinat per referència al cost de reposició depreciat de l'actiu.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment es carreguen directament al compte de pèrdues i guanys. Els costos d'ampliació o millora que donen lloc a una major duració dels béns són objecte de capitalització. Els acomptes pagats a proveïdors a compte d'equipaments a incorporar als trens i cabines del telefèric i els derivats dels contractes de leasing dels autobusos i trens, pagats a les entitats signatàries, són classificats com a immobilitzacions materials en curs.

Les inversions realitzades per a l'explotació i operació del material mòbil disposat en cessió per a la prestació del servei públic de transport col·lectiu s'amortitzen amb aplicació dels coeficients detallats en el quadre següent.

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels autoritzats per la normativa de l'Impost sobre Societats.

Les dotacions a l'amortització es practiquen a partir del moment en que els elements s'incorporen a l'actiu.

Els coeficients aplicats l'any 2025 i 2024 són els que resulten de prendre els períodes d'amortització que tot seguit es detallen:

	Anys
- Instal·lacions fixes	10-33
- Edificis i altres construccions	10-66
- Maquinària i instal·lacions	
Estacions de recàrrega de bicicletes	8
Resta maquinària i instal·lacions	10-12-,5
- Utillatge	4-5
- Elements de transport	
Trens sèries noves	25
Autobusos: stàndards, articulats i midis	12
Mini autobusos	10
Cabines	20
Bicicletes	8
Flota auxiliar	7
- Mobiliari i estris	10
- Equips per a procés d'informació	4
- Recanvis per a l'immobilitzat	4
- Instal·lacions complexes especialitzades	10-16

Les inversions d'exercicis anteriors que havien estat objecte d'actualització han estat amortitzades prenent els valors nets actualitzats i el nombre d'anys de vida útil restant en cada cas.

A l'activitat del telefèric de Montjuïc li són d'aplicació les normes europees CEN relatives al transport per cable. En aquestes normes s'estableix la periodicitat de les grans revisions, sent la primera gran revisió als 15 anys o a les 22.500 hores de funcionament, la que es compleixi primer.

Degut al nombre d'hores de funcionament anual del Telefèric de Montjuïc, superior a les 3.000 hores, implicaria (segons la Norma 1709) fer les grans revisions als 7 anys la primera, als 4 o 5 anys la segona i cada 2 anys les següents. Aquesta freqüència de revisions és del tot inviable, en termes de temps d'aturada i de cost econòmic.

Per tal d'evitar aquesta situació, es va plantejar una revisió de màxims a l'exercici 2014 en la que es van substituir sistemàticament molts elements sotmesos a fatiga. D'aquesta forma es va fer una "posada a zero" amb l'objectiu de permetre mantenir la freqüència de grans revisions en els 7 anys (aquesta sol·licitud va ser acceptada pel Servei de Coordinació i Gestió del Transport Ferroviari i per Cable de la Generalitat de Catalunya).

En aquest sentit, les vides útils de tots els elements afectats per aquestes “revisions de màxims” es van adaptar a aquesta situació, sempre respectant els intervals d’amortitzacions autoritzats per la normativa de l’Impost sobre Societats.

3.5 - Arrendaments

Els arrendaments es classifiquen com arrendaments financers sempre que de les condicions dels mateixos es dedueixi que es transfereixen a l’arrendatari substancialment els riscos i beneficis inherents a la propietat de l’actiu objecte del contracte. Els altres arrendaments es classifiquen com a operatius.

Arrendaments financers

En les operacions d’arrendament financer en que les Societats actuen com arrendatàries, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació segons la naturalesa del bé objecte del contracte i, simultàniament, un passiu pel mateix import. Aquest import és el menor entre el valor raonable del bé arrendat i el valor actual a l’inici de l’arrendament de les quantitats mínimes acordades, inclosa l’opció de compra, quan no existeixin dubtes del seu exercici. No s’inclouen en el càlcul les quotes de caràcter contingent, el costos dels serveis i els impostos repercutibles a l’arrendador. La càrrega financera total del contracte s’imputa al compte de pèrdues i guanys en l’exercici que es merita aplicant el mètode del tipus d’interès efectiu. Les quotes de caràcter contingent es reconeixen com a despesa de l’exercici en que s’incorren.

Els actius registrats per aquest tipus d’operacions s’amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials, atenent a la seva naturalesa.

Arrendaments operatius

Les despeses derivades dels acords d’arrendaments operatius es carreguen al compte de pèrdues i guanys en l’exercici que es meriten.

Qualsevol cobrament o pagament que es pugui efectuar al contractar un arrendament operatiu, es tracta com un cobrament o pagament avançat que s'imputa a resultats en el decurs del període d'arrendament, a mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

La informació relativa als arrendaments financers mantinguts per les Societats es detallen a les notes 4.7 i 7 i la informació relativa a arrendaments operatius en les notes 10.6 i 10.7.

El Grup Consolidat TMB no té concertat cap arrendament operatiu d'import significatiu al tancament dels exercicis 2025 i 2024 a excepció del que s'esmenta a la nota 5.2.

3.6 – Instruments financers

a) Criteris emprats per a la qualificació i valoració de les diferents categories d'actius financers i passius financers

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius i passius amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera l'esmentat període.

Les Societats classifiquen els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i les intencions de la Direcció en el moment del seu reconeixement inicial.

Actius financers

- Actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells actius que s'adquireixen amb el propòsit de procedir a la seva venda en el curt termini o formen part d'una cartera instrumentada per obtenir guanys a curt termini, així com els actius financers que designen les Societats en el

moment del seu reconeixement inicial en aquesta categoria per resultar en una informació més rellevant. S'inclou en aquesta categoria la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 i la materialització de provisions.

Aquests actius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

- Actius financers a cost amortitzat

Són aquells actius financers que s'originen per la venda de béns i la prestació de serveis per operacions de tràfic de les Societats amb cobrament ajornat. També s'inclouen en aquesta categoria els crèdits per operacions no comercials que es defineixen com aquells actius financers que, no sent instruments de patrimoni ni derivats, no tenen origen comercial, els seus cobraments són fixos o determinables i que procedeixen d'operacions de préstec o crèdit concedits per les Societats.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com les bestretes i crèdits al personal i els saldos amb entitats públiques, els imports dels quals es preveu rebre en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

Almenys al tancament de cada exercici s'efectuen les oportunes correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència de que no es cobraran tots els imports consignats, reconeixent les correccions de valor i les seves possibles reversions en el compte de pèrdues i guanys. L'import de la provisió és la diferència entre el valor comptable

de l'actiu i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, descomptats al tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net

S'inclouen en aquesta categoria els actius financers quan les condicions contractuals de l'actiu financer donen lloc, en dates especificades, a fluxos d'efectiu que són únicament cobraments de principal i interessos sobre l'import del principal pendent i no es mantinguin per negociar ni procedeixi classificar-los en la categoria anterior.

Es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada incloses les despeses de transacció que li siguin directament imputables. Posteriorment es valoren pel seu valor raonable sense deduir els possibles costos de transacció en cas que es produeixi la venda. Els canvis que es produeixin al valor raonable es registraran directament a patrimoni net fins que l'actiu causi baixa del balanç o es deteriori, moment en que s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. Els interessos meritats es comptabilitzen al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- Actius financers a cost

En aquesta categoria s'inclouen les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades, així com les inversions d'aquells instruments de patrimoni amb un valor raonable que no pugui determinar-se per referència a un preu cotitzat en un mercat actiu per un instrument idèntic, i no pugui estimar-se amb fiabilitat. També s'inclouen en aquesta categoria les aportacions realitzades arrel d'un contracte de comptes en participació, els préstecs participatius amb interessos amb caràcter contingent i qualsevol actiu financer que, inicialment, procedís classificar a la cartera de valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys quan no sigui possible tenir una estimació fiable d'aquest valor raonable.

Es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors, al cost, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció directament atribuïbles.

Passius financers

- Passius financers a cost amortitzat

Són aquells dèbits i partides a pagar que tenen les Societats tant amb origen financer com comercial i que no són considerats instruments financers derivats.

Es registren inicialment pel seu valor raonable que es correspon a l'efectiu rebut net dels costos de transacció. Posteriorment aquestes obligacions es valoren a cost amortitzat, utilitzant el tipus d'interès efectiu.

Malgrat tot, aquells dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com altres comptes a pagar no comercials, els imports dels quals es preveu liquidar en el curt termini, es valoren a valor nominal, tant en la valoració inicial com en la valoració posterior, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

- Passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys

Estan inclosos en aquesta categoria aquells passius financers que designen les Societats des del moment del seu reconeixement inicial. S'inclouen les partides cobertes amb cobertures de valor raonable.

Aquest passius es valoren, tant en el moment inicial com en les valoracions posteriors a valor raonable, imputant les diferències que es produeixin al compte de pèrdues i guanys.

b) Criteris emprats per al registre de la baixa d'actius financers i passius financers

Les Societats registren la baixa d'un actiu financer quan s'ha extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

De forma similar, la baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació s'hagi extingit.

c) Criteris emprats en la determinació dels ingressos o despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers

Tant els ingressos per interessos d'actius financers com les despeses financeres, quan no són objecte de capitalització com a major cost de l'immobilitzat associat, són reconeguts al compte de pèrdues i guanys atenent a la seva meritació com a ingressos o despeses, respectivament.

d) Derivats financers i cobertures comptables

Els derivats financers es valoren, tant en el moment inicial com en valoracions posteriors, pel seu valor raonable. El mètode per reconèixer les pèrdues i guanys resultants, depèn de si el derivat s'ha designat com a instrument de cobertura o no i, en tot cas, del tipus de cobertura. Les Societats designen determinats derivats com:

- Cobertures de valor raonable

  Cobreixen els canvis en el valor raonable d'actius i passius o compromisos en ferm encara no reconeguts o una part d'ells, atribuïble a un risc concret que afecti al compte de pèrdues i guanys. Els canvis en el seu valor raonable es registren en el compte de pèrdues i guanys, junt amb qualsevol canvi en el valor raonable de l'actiu o passiu cobert que sigui atribuït al risc cobert.

- Cobertures de fluxos d'efectiu

  Cobreixen la variació en els fluxos d'efectiu atribuïble a un risc concret associat a un actiu o passiu reconegut i que pugui afectar al compte de pèrdues i guanys. La pèrdua o guany de l'instrument de cobertura, en la part que sigui una cobertura eficaç, es registra directament en el patrimoni net. La seva imputació al compte de pèrdues i guanys es realitza en la mesura que els fluxos d'efectiu futurs esperats coberts, afectin al resultat de l'exercici. La pèrdua o guany atribuïble a la part no efectiva es reconeix immediatament a pèrdues i guanys.

El valor raonable dels diferents instruments financers derivats es calcula mitjançant els següents procediments:

- Per als derivats cotitzats, la seva cotització al tancament de l'exercici.
- En cas de derivats no negociables, les Societats utilitzen el descompte de fluxos de caixa esperats i es basen en les condicions del mercat, tant de comptat com de futurs, a la data de tancament de l'exercici.

3.7 – Existències

Les existències, que corresponen a materials per al consum i reposició, són valorades a preu mitjà ponderat d'adquisició corregides per la corresponent provisió per deteriorament, si s'escau.

En el decurs de l'exercici s'han dotat 150 milers d'euros de correccions per deteriorament, restant un saldo a 31 de desembre de 2025 de 2.270 milers d'euros. A l'exercici 2024 es van dotar 475 milers d'euros per aquest concepte.

3.8 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de les Societats (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió als tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen al compte de pèrdues i guanys.

3.9 – Impost sobre Beneficis

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA estan subjectes a l'Impost sobre Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva. El Grup segueix el criteri de no activar els crèdits fiscals derivats de les bases

imposables negatives i dels incentius pendents de deducció i de no aplicar diferències temporànies atesa la seva bonificació fiscal.

A Transports Metropolitans de Barcelona, SL l'Impost sobre Beneficis es registra com a despesa, segons el principi de l'acreditament. Per determinar la quantitat imputable a l'exercici per aquest concepte, s'han considerat les diferències que puguin produir-se entre el resultat comptable i la base imposable de l'impost, bé siguin temporals o permanents.

3.10 – Ingressos i despeses

Els ingressos es registren, d'acord amb el principi de la meritació i el de correlació entre ingressos i despeses, pel valor raonable de la contraprestació rebuda o a rebre per la venda de béns i serveis en el curs ordinari de les activitats de les Societats, descomptant les devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

Les Societats reconeixen els ingressos quan es produeix la transferència del control dels béns i serveis compromesos, l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a les Societats i es compleixin les condicions específiques per cadascuna de les activitats.

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, les Societats segueixen un procés que consta de les etapes següents:

- Identificar el contracte (o contractes) amb el client
- Identificar l'obligació o les obligacions a complir en el contracte
- Determinar el preu de la transacció
- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir
- Reconeixement de l'ingrés

Les despeses es reconeixen en funció del criteri de meritació.

3.11 – Provisions i contingències

Tenen per objecte fer front a responsabilitats probables o certes, procedents de litigis en curs i obligacions pendents, de quanties indeterminades. Les estimacions dels imports de les provisions s'han fet considerant les possibilitats de resolució de cadascun dels litigis.

Les provisions es reconeixen quan les Societats tenen una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desembolsaments que s'espera seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es meriten.

Les provisions amb venciment inferior o superior a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descompten.

Quan s'espera que part del desembolsament necessari per liquidar la provisió sigui reembolsat per un tercer, el reembolsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que esdevingui o no, un o més fets futurs independents de la voluntat de les Societats. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta un detall a la memòria.

3.12 – Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

Les despeses derivades de les actuacions empresarials que tenen per objecte la protecció i millora del medi ambient es comptabilitzen, si escau, com a despeses de l'exercici en què s'incorren. No obstant això, si suposen inversions com a conseqüència d'actuacions per minimitzar l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient, es comptabilitzen com a major valor de l'immobilitzat.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental atès que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

3.13 – Compromisos per pensions

Els compromisos per pensions de les Societats així com els seus criteris de registre i valoració es detallen a la nota 13.

3.14 – Negocis conjunts

En relació a les explotacions controlades de manera conjunta (UTE), el Grup registra en el seu balanç la part proporcional que li correspon, en funció del seu percentatge de participació, dels actius controlats conjuntament i dels passius incorreguts conjuntament. Així mateix reconeix en el seu compte de pèrdues i guanys la part que li correspon dels ingressos generats i de les despeses incorregudes pel negoci conjunt. En l'estat de canvis en el patrimoni net i l'estat de fluxos d'efectiu també s'integra la part proporcional dels imports de les partides del negoci conjunt que li correspongui en funció del percentatge de participació establert en els acords assolits. Si el negoci conjunt elabora estats financers a efectes del control de la seva gestió, s'integren directament en els comptes anuals consolidats del Grup en funció del percentatge de participació. Les integracions esmentades es realitzen una vegada efectuada la necessària homogeneïtzació temporal i valorativa, en cas que el negoci conjunt hagi utilitzat criteris valoratius diferents, i les

conciliacions i reclassificacions de partides necessàries. Aquests Comptes Anuals Consolidats del Grup Transports Metropolitans de Barcelona integren el 25% de la UTE CBT (Catalunya Bus Turístic, Unió Temporal d'empreses) amb NIF U63233696 i domicili social a Barcelona, avgda. Miramar, 20-30, 1ª planta.

3.15 – Subvencions, donacions i llegats

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de què es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, si és el cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

3.16 – Criteris emprats en transaccions entre parts vinculades

Les operacions entre empreses del Grup i vinculades es realitzen a valor de mercat.

3.17– Entitats Públiques

Inclou els imports a cobrar d'Entitats Públiques a curt i llarg termini, derivats dels diferents compromisos de finançament assumits en el Contracte Programa 2025 i anteriors, per l'Administració General de l'Estat (fins al Contracte Programa 2013) i les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) que integren l'Autoritat del Transport Metropolità, (veure nota 6).

Es recullen també en aquest apartat altres deutes per subvencions especials i operacions comercials.

NOTA 4 – IMMOBILITZAT MATERIAL

L'actiu immobilitzat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA no inclou el valor de les infraestructures (ni de part de les superestructures) dels trams de línia construïts a partir de l'any 1967. Aquest diferent tractament comptable és l'efecte de les successives normes que han modificat la distribució de competències, titularitats i finançament entre els diversos Ens Públics relacionats amb el servei, alhora que les actes de lliurament no defineixen amb claredat el títol jurídic sota el qual la Societat rep aquests actius. Així doncs, només s'inclouen a l'immobilitzat les inversions finançades directament per la Societat, i resten excloses les finançades en el seu dia per l'Estat i la Generalitat de Catalunya amb càrrec als seus Pressupostos, des del traspàs de competències.

En conseqüència, l'amortització es limita exclusivament a les inversions que han estat finançades per la Societat.

En tot cas, d'acord amb la normativa comptable d'aplicació, l'eventual incorporació al compte de pèrdues i guanys de les despeses pel seu ús suposaria alhora una major subvenció corrent rebuda de les Administracions.

4.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat material

Els moviments registrats pels comptes, en milers d'euros, que integren l'epígraf d'immobilitzacions materials han estat els següents:

(Milers d'euros)	Terrenys i Construccions			Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material				Immobilitzat en curs i acomptes	Total
	Terrenys i béns naturals	Edificis i Construccions	Instal·lacions fixes	Instal·lacions tècniques i Maq.	Mobiliari i estris	Elements de transport	Altres immobilitzats		
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2024	**22.963**	**144.831**	**407.004**	**304.181**	**12.077**	**1.195.231**	**55.593**	**263.999**	**2.405.879**
(+) Adquisicions	0	439	5.336	10.639	292	166.455	7.339	60.501	251.001
(-) Baixes	0	1.156	6	306	0	194.777	18	0	196.263
(-) Correccions valoratives per deterioament	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Cessió autobusos AMB	0	0	0	0	0	0	0	7.652	7.652
(+/-) Traspassos entre partides	0	4.536	4.940	21.355	28	114.717	2.066	-148.052	-410
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	**22.963**	**148.650**	**417.274**	**335.869**	**12.397**	**1.281.626**	**64.980**	**168.796**	**2.452.555**
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2025	**22.963**	**148.650**	**417.274**	**335.869**	**12.397**	**1.281.626**	**64.980**	**168.796**	**2.452.555**
(+) Adquisicions	0	346	21.290	6.459	169	12.288	1.483	74.653	116.688
(-) Baixes	0	903	73	584	16	19.975	67	0	21.618
(-) Correccions valoratives per deterioament	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Cessió autobusos AMB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos entre partides	0	1.142	23.299	14.267	0	13.168	263	-52.457	-318
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2025	**22.963**	**149.235**	**461.790**	**356.011**	**12.550**	**1.287.107**	**66.659**	**190.992**	**2.547.307**
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2024	**0**	**78.197**	**222.880**	**229.283**	**10.233**	**603.933**	**48.733**	**0**	**1.193.260**
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	4.490	11.361	13.693	353	62.423	4.208	0	96.528
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	338	0	-337	0	0	1
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	1.156	6	306	0	194.690	18	0	196.176
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	**0**	**81.531**	**234.235**	**243.008**	**10.586**	**471.329**	**52.923**	**0**	**1.093.613**
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERCICI 2025	**0**	**81.531**	**234.235**	**243.008**	**10.586**	**471.329**	**52.923**	**0**	**1.093.613**
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	0	4.275	12.680	16.011	356	71.129	4.874	0	109.325
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(-) Disminuc. per sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	903	73	584	16	19.919	64	0	21.559
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2025	**0**	**84.903**	**246.842**	**258.435**	**10.926**	**522.539**	**57.733**	**0**	**1.181.379**
V.NET COMPT., SALDO FINAL EXERCICI 2025	**22.963**	**64.332**	**214.948**	**97.576**	**1.624**	**764.568**	**8.926**	**190.992**	**1.365.928**

4.2 – Inversions de l'any

Les inversions dels exercicis 2025 i 2024, en milers d'euros, han estat les següents:

(Milers d'euros)	Any 2025
Vies	21.214
Cotxeres	20.882
Autobusos	10.415
Millores trens	8.422
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	8.052
Recàrrega elèctrica	6.084
Millores edificis/tallers	4.323
Vehicles manteniment	4.182
Compra trens	3.834
Pous ventilació i ventilació estacions/tunels	3.820
Remodelació d'estacions/xarxa	3.783
Túnels i màquines de rentar	2.394
Equips informàtics	2.312
Portes d'andana	1.910
Renovació dependències Teleférico	1.833
Sistemes seguretat i protecció contraincendis	1.771
Maquinària i equips manteniment	1.769
Sistemes de veu i dades	1.529
Material de reserva de trens	1.504
Remodelació trens sèrie 2100	1.379
Sistema de validació i venda	1.283
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	850
Funicular revisió i material de reserva	526
Equips de mesura i laboratori	495
Recuperadors d'energia (Metrocharge)	424
Estacions de càrrega (projecte AMBICI)	254
Material Mòbil (projecte AMBICI)	229
Subcentrals	182
Mobiliari industrial i oficines	163
Climatització	152
Sistema d'informació al passatge	131
Electrificació línies i enllumenat	123
Tramvia Blau	116
Megafonia e interfonia	87
Centre transformació	76
Xarxa embarcada Bus	54
Interessos intercalaris trens i altres	42
Sistemes elèctrics	26
Varis	63
Total	**116.688**

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 104.546 milers d'euros.

(Milers d'euros)	Any 2024
Compra trens	91.140
Autobusos	62.842
Vies	22.453
Cotxeres	14.853
Autobusos AMB	7.652
Recàrrega elèctrica	7.304
Remodelació d'estacions/xarxa	6.648
Material de reserva 10 trens opció de compra	5.711
Elements mobilitat passatge (ascensors/escales mec.)	2.949
Remodelació trens sèrie 2100	2.545
Sistema d'informació al passatge	2.486
Sistemes de veu i dades	2.036
Senyals, Enclavaments i Telecomandament	2.024
Millores trens	1.856
Equips informàtics	1.710
Maquinària i equips manteniment	1.598
Millores edificis/tallers	1.538
Vehicles manteniment	1.531
Material de reserva resta trens	1.368
Interessos intercalaris trens	1.201
Túnels i màquines de rentar	1.005
Renovació dependències Telefèric	951
Subcentrals	888
Centre transformació	879
Recuperadors d'energia	861
Sistemes seguretat i protecció contraincendis	765
Electrificació línies i enllumenat	725
Pous ventilació i ventilació estacions/túnels	708
Sistema de validació i venda	561
Climatització	461
Equips de mesura i laboratori	393
Tramvia Blau	276
Mobiliari industrial i oficines	237
Estacions de càrrega (projecte AMBICI)	180
Material Mòbil (projecte AMBICI)	170
Megafonia i interfonia	44
Instal·lacions d'aigua i depuradores	35
Funicular revisió i material de reserva	15
Cogeneració	14
Varis	388
Total	**251.001**

A la societat Transports de Barcelona, SA es van executar inversions, per import de 7.652 milers d'euros corresponents a compra de busos que, un cop recepcionats, es van cedir per a la seva explotació a l'AMB. A efectes comptables s'efectua la baixa amb càrrec al finançament a rebre.

A efectes del Contracte Programa, les inversions, considerant també les corresponents a immobilitzat intangible, han estat de 106.852 milers d'euros.

4.3 – Vida útil

L'amortització es calcula pel mètode lineal d'acord amb la vida útil i els coeficients resultants es troben dins l'interval dels establerts per la normativa de l'impost sobre Societats (veure nota 3.4).

Els 10 trens adquirits al 2024 per exercici de l'opció de compra, s'amortitzen per la seva vida útil estimada restant.

Els 39 trens adquirits per exercici de l'opció de compra, s'amortitzen per la seva vida útil estimada restant.

4.4 – Béns totalment amortitzats

Al tancament dels exercicis 2025 i 2024, els comptes d'immobilitzat inclouen béns totalment amortitzats en ús, amb el següent detall en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Construccions	**195.963**	**187.600**
Resta d'immobilitzat material:		
- Maquinària	168.622	161.760
- Mobiliari	9.318	9.020
- Equips per a processos d'informació	22.469	21.191
- Elements de transport	143.869	153.483
- Recanvis	26.211	23.762
Total Resta d'immobilitzat material	**370.489**	**369.216**
Total immobilitzat material	**566.452**	**556.816**

4.5 – Subvencions en capital rebudes

Les subvencions rebudes relacionades amb l'immobilitzat material, així com l'import dels actius relacionats, es mostren a continuació, en milers d'euros:

Any 2025 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	5.940	5.940	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	5.518	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	1.290
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	1.471
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.357	2.291
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	25.391
Subvenció Wifi Ciutadà	2.572	2.589	16
Subvenció IDAE-Enllumenat túnel	206	1.295	943
Subvenció Vehicles elèctrics	151	1.164	243
Subvenció 12 trens	92.118	94.833	74.742
Subvenció 42 trens	265.548	273.048	253.978
Subvenció 8 trens	50.752	52.329	47.937
Subvenció 39 trens	110.175	110.175	68.117
Subvenció 10 trens	44.500	44.500	38.325
Subvenció Digitalització FMB	6.087	8.004	6.447
Subvenció Renovació via L5	15.089	16.204	14.256
Subvenció MetroCharge	2.637	6.757	6.308
Subvenció Inserso	646	21.623	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Institut Català d'Energia	168	2.378	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	5.626	81.251	12.292
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	52	116	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	550	3.555	0
Subvenció Projecte Scada	58	224	0
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	1
Subvenció ELENA	356	554	0
Subvenció CEF-INEA	8.839	79.102	45.502
Subvenció Next Generation MITMA 2021	31.668	70.179	53.874
Subvenció Aj.BCN Bus demanda	177	177	131
Subvenció compra 92 busos	33.935	52.135	44.791
Subvenció Next Generation MITMA 2022	13.600	34.781	33.567
Subvenció projecte SmartCharging	276	690	552
Subvenció AMBICI	9.440	9.440	6.625
TOTAL	**808.927**	**1.081.881**	**739.090**

Addicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 6 i 14.

Any 2024 (Milers d'euros)	Subvencions rebudes	Cost dels actius relacionats	Valor net comptable
Subvenció Infraestr. Generalitat 2on Conveni	2.807	2.807	0
Subvenció Integració tarifària	5.940	5.940	0
Subvenció Peatge L-2	162	207	0
Subvenció Infraestr. Generalitat 1er Conveni	5.518	5.518	0
Subvenció 6 trens per conversió L-4 a L-2	36.365	36.365	2.744
Subvenció ATP/ATO trens Can Cuiàs	12.403	12.403	1.967
Subvenció 16 portes frontals trens L-9	6.350	6.357	2.546
Subvenció MOU TV	350	367	0
Subvenció 6 trens S/9000	43.674	43.674	27.138
Subvenció Wifi Ciutadà	2.572	2.589	47
Subvenció IDAE-Enllumenat túnel	206	1.295	1.022
Subvenció Vehicles elèctrics	134	986	231
Subvenció 12 trens	92.118	94.833	78.535
Subvenció 42 trens	261.714	269.172	260.558
Subvenció 8 trens	50.752	52.329	50.031
Subvenció 39 trens	110.175	110.175	77.299
Subvenció 10 trens	44.500	44.500	42.671
Subvenció Digitalització FMB	4.549	5.056	4.339
Subvenció Renovació via L5	15.089	16.204	14.906
Subvenció MetroCharge	2.637	6.719	6.664
Subvenció Inserso	812	27.115	0
Subvenció medi ambient reducció emissions NOx	72	1.080	0
Subvenció Institut Català d'Energia	216	3.474	0
Subvenció Gas Natural per reducció emissions	5.626	81.251	14.909
Subvenció IDAE transformació busos dièsel-híbrids	52	116	0
Subvenció IDAE compra busos híbrids	701	4.559	0
Subvenció Projecte Scada	58	224	6
Subvenció Distribuidora Automàtica	60	60	7
Subvenció ELENA	389	913	0
Subvenció CEF-INEA	8.824	79.037	68.279
Subvenció Next Generation MITMA 2021	31.668	70.179	61.737
Subvenció Aj.BCN Bus demanda	177	177	149
Subvenció compra 92 busos	32.255	50.455	47.453
Subvenció Next Generation MITMA 2022	13.600	34.781	33.567
Subvenció projecte SmartCharging	276	690	690
Subvenció AMBICI	8.956	8.956	6.485
TOTAL	**801.757**	**1.080.563**	**803.980**

Addicionalment s'han de considerar les subvencions en capital de Contracte Programa descrites a les notes 6 i 14.

4.6 – Assegurances

És política de les Societats contractar totes les pòlisses d'assegurances que s'estimen necessàries per donar cobertura als possibles riscos que poguessin afectar els elements de l'immobilitzat material.

4.7 – Béns finançats en règim de leasing financer

a) Elements de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Fan referència als següents contractes vigents, els imports dels quals estan expressats en milers d'euros (nota 7.1.2), corresponents a les inversions totalment activades:

Any 2025 (Milers d'euros) Data	**Nº Elements**	**Cost**	**Amortització**	**Valor Net**
CAIXABANK 03-06-2021 (Leasing financer trens)	19	53.675	20.490	33.185
SABADELL 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	10.784	17.466
BBVA 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	10.784	17.466
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.376	4.953	18.423
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.418	4.999	18.419
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	4	31.784	6.245	25.539
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	3.894	12.360
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	9.123	12.671
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	6.104	8.478
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	3.056	4.243
DL IBÉRICA 22-11-2019 (Leasing financer trens)	1	6.344	714	5.630
Total		**255.026**	**81.146**	**173.880**

Any 2024 (Milers d'euros) Data	Nº Elements	Cost	Amortització	Valor Net
CAIXABANK 03-06-2021 (Leasing financer trens)	19	53.675	16.017	37.658
SABADELL 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	8.430	19.820
BBVA 03-06-2021 (Leasing financer trens)	10	28.250	8.430	19.820
SABADELL 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.376	4.017	19.359
BBVA 17-04-2018 (Leasing financer trens)	3	23.418	4.062	19.356
CAIXABANK 17-04-2018 (Leasing financer trens)	4	31.784	4.974	26.810
BANKIA 27-03-2018 (Leasing financer trens)	2	16.254	3.244	13.010
BBVA 08-04-2009 (Leasing financer trens)	3	21.794	8.252	13.542
CAIXABANK 08-04-2009 (Leasing financer trens)	2	14.582	5.521	9.061
BANKINTER 23-06-2009 (Leasing financer trens)	1	7.299	2.763	4.536
DL IBÉRICA 22-11-2019 (Leasing financer trens)	1	6.344	460	5.884
Total		**255.026**	**66.170**	**188.856**

b) Elements de Transports de Barcelona, SA

La informació relativa als béns finançats amb leasing, en milers d'euros, figura a continuació (nota 7.1.2):

Any 2025				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2025	Quotes pdents de pag. 31-12-25	Principal més int. pdents de pag. 31-12-25	Valor residual
LEASINGS								
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	2.394	-	25	24	24
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	1.426	-	183	193	93
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	1.394	193	34	34	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	5.080	579	57	57	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	2.289	254	552	564	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	492	54	118	120	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	3.402	369	793	804	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	2.028	231	23	23	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	3.267	402	1.396	1.437	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	2.724	337	377	382	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	7.604	925	2.968	3.044	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	4.760	571	1.814	1.846	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	2.325	280	893	911	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	9.855	1.314	5.499	5.577	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	1.888	293	1.234	1.259	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	2.257	352	1.475	1.505	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	4.604	717	3.009	3.070	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	1.970	306	1.284	1.309	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	1.171	182	763	778	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	2.573	365	1.708	1.728	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	2.431	345	1.613	1.632	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	1.960	277	1.301	1.316	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	1.931	279	1.328	1.367	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	8.320	1.383	6.445	6.506	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	1.779	271	1.410	1.430	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	1.191	180	930	936	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	2.384	361	1.862	1.873	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	476	71	372	374	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	313	109	183	197	5
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	3.317	505	2.629	2.667	65
21/05/2021	4.500	4.500	16/01/2034	1.279	352	2.869	2.882	45
21/05/2021	20.807	20.807	30/09/2034	3.431	1.620	15.756	16.744	49
28/07/2022	17.708	17.708	30/09/2035	2.933	1.327	13.448	14.119	177
28/07/2022	14.096	14.096	31/10/2035	7.412	594	6.090	6.465	141
28/07/2022	12.353	12.353	31/10/2035	6.046	560	5.747	6.100	76
28/07/2022	9.000	9.000	06/03/2034	2.547	700	5.753	5.823	90
21/05/2021	7.526	7.526	30/09/2035	1.243	558	5.725	6.085	75
04/08/2022	7.042	7.042	31/08/2034	1.442	523	5.077	5.672	70
17/10/2022	568	568	31/08/2034	116	42	410	431	6
17/10/2022	3.015	3.015	28/02/2035	596	213	2.206	2.483	30
	238.003	**238.003**		**114.650**	**17.994**	**105.359**	**109.767**	**2.350**
	(1)	**(2)**		**(3)**	**(4)(7)**	**(5)**	**(6)**	

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual. Inclou IVA no deduible.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat). Inclou IVA no deduible.

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2009 a 2024. Inclou IVA no deduible

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2025. Inclou IVA no deduible

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2025. Inclou valor residual. Inclou IVA no deduible

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2025. Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2025, inclòs valor residual i l'IVA no deduible.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

Any 2024				PRINCIPAL				
Data del Contracte	Imports total del Contracte	Cost dels bens en origen	Data finalització contractes	Quotes anys anteriors	Quotes any 2024	Quotes pdents de pag. 31-12-24	Principal més int. pdents de pag. 31-12-24	Valor residual
LEASINGS								
31/05/2010	2.304	2.304	09/04/2024	2.280	24	-	-	23
22/04/2010	2.755	2.755	03/07/2024	2.603	152	-	-	28
26/04/2011	3.348	3.348	19/08/2024	3.163	185	-	-	33
26/04/2011	2.419	2.419	29/05/2025	2.176	219	24	24	24
26/04/2011	3.654	3.654	30/04/2024	3.616	38	-	-	37
26/04/2011	1.425	1.425	28/05/2024	1.410	15	-	-	14
08/05/2013	1.609	1.609	28/08/2025	1.256	170	183	189	93
10/05/2013	3.396	3.396	13/02/2024	3.301	95	-	-	80
10/05/2013	1.621	1.621	28/02/2026	1.217	178	226	237	17
08/05/2015	5.716	5.716	02/04/2026	4.512	569	635	645	57
08/05/2015	3.095	3.095	01/03/2028	2.038	250	807	831	31
08/05/2015	664	664	12/02/2028	438	54	172	177	7
04/05/2015	4.564	4.564	30/03/2028	3.037	366	1.161	1.183	46
04/05/2015	2.282	2.282	14/04/2026	1.801	227	254	258	23
25/05/2016	5.065	5.065	08/02/2029	2.871	396	1.798	1.865	152
10/05/2016	3.438	3.438	13/03/2027	2.391	332	715	729	34
10/05/2016	11.497	11.497	09/03/2029	6.692	912	3.893	4.020	115
25/05/2016	7.145	7.145	19/03/2029	4.195	566	2.384	2.437	71
25/05/2016	3.498	3.498	29/03/2029	2.048	277	1.173	1.203	35
30/03/2017	16.668	16.668	25/04/2030	8.550	1.305	6.813	6.929	167
30/03/2017	3.415	3.415	30/03/2029	1.595	292	1.528	1.565	34
06/04/2017	4.084	4.084	06/04/2029	1.907	350	1.827	1.871	41
06/04/2017	8.330	8.330	06/04/2029	3.892	711	3.727	3.816	83
26/07/2017	3.560	3.560	26/07/2029	1.665	304	1.591	1.627	36
26/07/2017	2.116	2.116	26/07/2029	989	182	945	967	21
08/11/2017	4.646	4.646	26/07/2030	2.210	363	2.073	2.101	46
08/11/2017	4.389	4.389	26/07/2030	2.087	344	1.958	1.985	44
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	1.682	278	1.578	1.600	35
10/11/2017	3.538	3.538	26/07/2030	1.655	276	1.607	1.663	35
19/03/2018	16.148	16.148	19/03/2030	6.942	1.378	7.828	7.916	161
19/03/2018	3.460	3.460	28/01/2031	1.509	270	1.681	1.710	35
19/03/2018	2.301	2.301	28/02/2031	1.011	180	1.110	1.118	23
19/03/2018	4.607	4.607	28/02/2031	2.023	361	2.223	2.239	46
19/03/2018	919	919	17/01/2031	404	71	444	447	9
19/03/2018	605	605	28/02/2031	265	48	292	294	6
19/03/2018	6.451	6.451	28/01/2031	2.814	503	3.134	3.187	65
21/05/2021	4.500	4.500	16/01/2034	928	351	3.221	3.236	45
21/05/2021	20.807	20.807	30/09/2034	1.833	1.599	17.375	18.582	49
28/07/2022	17.708	17.708	30/09/2035	1.620	1.314	14.774	15.587	177
28/07/2022	14.096	14.096	31/10/2035	1.296	6.116	6.684	7.237	141
28/07/2022	12.353	12.353	31/10/2035	5.492	554	6.307	6.734	76
28/07/2022	9.000	9.000	06/03/2034	1.850	697	6.453	6.540	90
21/05/2021	7.526	7.526	30/09/2035	693	551	6.282	6.718	75
04/08/2022	7.042	7.042	31/08/2034	932	510	5.600	6.332	70
17/10/2022	568	568	31/08/2034	75	41	452	511	6
17/10/2022	3.015	3.015	28/02/2035	389	207	2.419	2.756	30
	254.885	**254.885**		**107.353**	**24.181**	**123.351**	**129.065**	**2.566**
	(1)	**(2)**		**(3)**	**(4)(7)**	**(5)**	**(6)**	

(1) Import total dels contractes signats amb els proveïdors. Inclou valor residual. Inclou IVA no deduible.

(2) Cost dels béns en origen (import disposat). Inclou IVA no deduible.

(3) Quotes de principal satisfetes en els anys 2009 a 2023. Inclou IVA no deduible

(4) Quotes de principal satisfetes en l'any 2024. Inclou IVA no deduible

(5) Quotes de principal pendents de pagament a 31 de desembre de 2024. Inclou valor residual. Inclou IVA no deduible

(6) Quotes totals (principal més interessos, més valor residual), pendents de pagament al 31 de desembre de 2024. Al passiu de l'Empresa s'inclouen les quotes de principal pendents de pagament al 31 de desembre de 2024, inclòs valor residual i l'IVA no deduible.

(7) Inclou Quotes corresponents al 5% a compte del import total dels contractes signats.

4.8 – Cotxera Triangle Ferroviari

En data 21 de gener de 2002 es va posar en servei la nova cotxera d'Autobusos del Triangle Ferroviari. Una de les peculiaritats d'aquesta cotxera és que, a més d'estar situada damunt d'una cotxera de Metro, que en el seu dia fou construïda per la Generalitat de Catalunya i cedida per a la seva explotació, està per sota del nivell dels carrers dels voltants i, per aquest motiu, els responsables urbanístics van demanar la possibilitat de cobrir la cotxera amb una llosa que permetés donar continuïtat a la trama urbana i d'edificació de la zona. Transports de Barcelona es va fer càrrec de les obres. La zona afectada, la propietat de la qual correspon també parcialment a Adif, a la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona, està inclosa dins del projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanístic del Pla de Millora Urbana del sector Triangle Ferroviari, publicat al butlletí oficial de la província de Barcelona, aprovat en data 12 de març de 2008 i pendent de liquidació. Del total d'obra en curs enregistrat, 17.260 milers d'euros, a l'any 2011 es va activar un import de 3.465 milers d'euros com a major cost de la cotxera, per ser la inversió corresponent a la coberta del dipòsit d'autobusos, restant per tant, a favor de Transports de Barcelona, SA, a 31 de desembre de 2025, un import de despeses d'urbanització en curs enregistrades i avançades per Transports de Barcelona, SA de 13.795 milers d'euros.

En data 7 d'octubre de 2022 s'ha signat l'escriptura de declaració d'obra nova, extinció de condomini, divisió en règim de propietat horitzontal i protocol·lització d'estatuts i constitució d'un complex immobiliari, adjudicacions i constitució de servituds entre l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i Transports de Barcelona, SA, de la finca FR.05 resultant del Projecte de Reparcel·lació del Sector "Triangle Ferroviari".

4.9 – Cotxera d'Horta

En data 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura d'agrupació de finques, declaració d'obra nova i constitució d'un complex immobiliari de caràcter urbanístic.

Posteriorment, el mateix dia 29 de gener de 2018 es va produir la signatura de l'escriptura que dona compliment al Conveni signat en data 17 de maig de 2005 entre l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA i Transports de Barcelona, SA. En aquesta

escriptura Transports de Barcelona, SA cedeix i transfereix a l'Ajuntament de Barcelona dos terrenys destinats a parc forestal, ambdues superfícies de 29.912 m^2 i de 29.146 m^2 respectivament i per un valor de 200 milers d'euros.

4.10 – Baixes i deteriorament d'immobilitzat material

El resultat dels exercicis 2025 i 2024 derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat material, en milers d'euros, és el següent:

Any 2025 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Desballestament trens S.2000, 3000 i S.4000	1.749	1.749	0	0
Desballestament màquines i equips	273	273	0	0
Desballestament pou ventilació	23	23	0	0
Desballestament equips informàtics	32	32	0	0
Desballestament actuacions escales mecàniques	73	73	0	0
Desballestament mobiliari Ponent	8	8	0	0
Desballestament equipament elevador	17	17	0	0
Desballestament equipaments Ponent	310	310	0	0
Desballestament d'autobusos	201	201	0	0
Baixa paviment per substitució	903	903	0	0
Donació 15 autobusos	3.223	3.223	0	0
Donació 1 furgoneta	19	19	0	0
Donació 1 camió	36	36	0	0
Venda impressora	4	1	3	0
Venda dues furgonetes	49	49	0	0
Venda d'autobusos	14.698	14.642	87	31
Total	**21.618**	**21.559**	**90**	**31**

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor inventari	Import amortitzat	Ingressos	Resultat
Desballestament trens S.2000, 3000 i S.4000	174.594	174.594	0	0
Desballestament motor dresina	38	38	0	0
Desballestament banc de proves	91	91	0	0
Desballestament forn elèctric	21	21	0	0
Desballestament portes PMR	40	40	0	0
Desballestament equips informàtics	18	18	0	0
Desballestament actuacions escales mecàniques	6	6	0	0
Desballestament mòduls Triangle	44	44	0	0
Desballestament equipaments elevadors	74	74	0	0
Desballestament túnel de rentat	72	72	0	0
Desballestament equips de medició	8	8	0	0
Venda vehicles manteniment	506	419	136	49
Venda d'autobusos	19.597	19.597	121	121
Baixa paviment per substitució	1.112	1.112	0	0
Baixa elements mobilitat	42	42	0	0
Total	**196.263**	**196.176**	**257**	**170**

4.11 – Compromisos d'adquisició d'immobilitzat i fonts de finançament

A 31 de desembre de 2025 els compromisos d'adquisició d'immobilitzat de les Societats són de 829.507 milers d'euros (a 31 de desembre de 2024 eren de 422.130 milers d'euros). D'aquest import, 558.879 milers d'euros, corresponen a compra de trens, remodelació i altres actuacions sobre trens, que estan en curs de licitació. Aquestes inversions es preveuen finançar en la seva major part amb recursos a rebre de Contractes Programa.

4.12 – Projecte bicicleta metropolitana

L'AMB amb la intenció de realitzar un desplegament territorial, del servei complementari del transport públic de bicicleta metropolitana (Bicing), als municipis del Llobregat i del Besòs, tot establint un increment de la flota de bicicletes elèctriques que abasti més població, amb la integració amb Barcelona com a objectiu, amb el recolzament econòmic dels ajuntaments i amb la complementarietat amb el sistema metropolità de transport públic existent com a estratègia,

va presentar a la Direcció de Serveis de Mobilitat Sostenible, l'establiment del servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans. Aquesta Direcció, en data 20 d'abril de 2021, va informar favorablement.

L'opció acordada en l'expedient presentat, per tal de prestar aquest servei de bicicleta, és per modalitat de gestió directa encomanant dita gestió a Projectes i Serveis de de Mobilitat SA en concepte de gestor del servei. En aquest sentit, el 9 de desembre de 2021, l'AMB va aprovar la instrucció a Projectes i Serveis de Mobilitat, SA per implantar i gestionar el servei.

PSM ha contractat un tercer en qualitat d'operador del servei, que aporta aquells recursos personals, materials i tècnics necessaris per a la explotació i manteniment del servei.

L'àmbit territorial on s'aplica el Servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans és la conurbació urbana formada per 36 municipis, amb una extensió de 636 km² i una població de 3,3 milions de persones.

Pel que fa a la part de la inversió del servei, PSM realitza les compres en lots, a mesura que s'incorporen els municipis que figuren en el projecte. PSM envia a l'AMB certificats periòdics de compra a mesura que es produeixen, bàsicament per material mòbil (bicicletes) i estacions de càrrega.

L'AMB cobreix la totalitat d'aquesta inversió mitjançant subvenció en capital; una part d'aquesta subvenció provindrà de les ajudes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) gestionades pel Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA) i finançades a través dels fons NextGenerationEU.

A 31 de desembre de 2025 el servei funciona a Barcelona ciutat (estacions transferència amb el servei bicing) i a 13 municipis del Llobregat i del Besós.

Les despeses corrents al servei són finançades mitjançant aportació finalista de l'AMB.

Els saldos deutors amb l'AMB per aquest concepte estan registrats a l'epígraf d'Entitats Públiques de l'actiu corrent.

NOTA 5 – IMMOBILITZAT INTANGIBLE

5.1 – Estat de moviments de l'immobilitzat intangible

Els moviments registrats durant els exercicis 2025 i 2024 han estat els següents:

(Milers d'euros)	Drets Traspàs	Aplicacions informàtiques	Cessió Jocs Florals	Altres immob.	Total
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2024	**6.500**	**89.967**	**225**	**84**	**96.776**
(+) Adquisicions	0	4.427	0	0	4.427
(-) Baixes	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos d'altres partides	0	410	0	0	410
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	**6.500**	**94.804**	**225**	**84**	**101.613**
SALDO INICIAL BRUT, EXERCICI 2025	**6.500**	**94.804**	**225**	**84**	**101.613**
(+) Adquisicions	0	3.099	0	0	3.099
(-) Baixes	0	0	0	0	0
(+/-) Traspassos d'altres partides	0	318	0	0	318
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2025	**6.500**	**98.221**	**225**	**84**	**105.030**
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERC.2024	**2.274**	**77.550**	**150**	**79**	**80.053**
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	184	5.020	0	1	5.205
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	1	0	0	1
(-) Disminu. sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	1	0	0	1
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2024	**2.458**	**82.570**	**150**	**80**	**85.258**
AMORT. ACUM., SALDO INICIAL EXERC.2025	**2.458**	**82.570**	**150**	**80**	**85.258**
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici	185	4.882	0	0	5.067
(+) Augments per adquisicions o traspassos	0	0	0	0	0
(-) Disminu. sortides, baixes, reducc. o trasp.	0	0	0	0	0
SALDO FINAL BRUT, EXERCICI 2025	**2.643**	**87.452**	**150**	**80**	**90.325**
V. NET COMPT., SALDO FINAL EXERC.2025	**3.857**	**10.769**	**75**	**4**	**14.705**

En data 25 de juliol de 2014, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va signar una acta administrativa per a la cessió de mutu acord de Jocs Florals a l'Ajuntament de Barcelona, pel fet que aquesta finca està inclosa en el polígon d'actuació urbanística 1 de la modificació del Pla General Metropolità en l'àmbit de l'estació de Sants i entorns, que va generar un dret d'aprofitament urbanístic, amb un valor net comptable a 31 del desembre de 2014 de 75 milers d'euros, reflectit al quadre anterior i que es va traspassar des de l'epígraf d'Inversions Immobiliàries.

Aquest dret es materialitzarà amb l'execució del Projecte de Reparcel·lació.

5.2 – Adquisició drets de traspàs terrenys Zona Franca per a nous espais per a autobusos

El 22 de desembre de 2009 es va formalitzar un conveni mitjançant el qual la Societat Transports de Barcelona, SA arrenda dues finques de 21.266,32 m^2 i 44.965,52 m^2 respectivament, fins a l'any 2046 al Consorci de la Zona Franca de Barcelona per a la construcció, si s'escau, d'una nova cotxera, subrogant-se en la posició de l'anterior arrendatari. Perquè aquesta subrogació fos efectiva, Transports de Barcelona, SA va pagar a l'anterior arrendatari 6.500 milers d'euros en diversos terminis per la cessió dels drets de l'arrendatari, per diverses instal·lacions i per les tasques de desmantellament, sanejament i descontaminació a realitzar. A 31 de desembre de 2025 s'havia fet efectiu la totalitat de l'import.

5.3 – Béns totalment amortitzats

El valor dels elements de l'immobilitzat intangible que es troben totalment amortitzats a la data de tancament dels exercicis i que segueixen en funcionament presenta el següent detall, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Investigació i Desenvolupament	72	72
Propietat Industrial	3	2
Aplicacions Informàtiques	74.455	70.719
Total	**74.530**	**70.793**

5.4 – Baixes d'immobilitzat intangible

No hi ha hagut baixes d'elements de l'immobilitzat intangible ni resultats derivats de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements de l'immobilitzat intangible, al llarg dels exercicis 2025 i 2024.

NOTA 6 – ENTITATS PÚBLIQUES

El marc financer en el qual es desenvolupa l'activitat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA es concreta en els Contractes Programa negociats amb l'Autoritat del Transport Metropolità de la Regió Metropolitana de Barcelona (ATM). L'ATM és el consorci format per les següents Administracions Públiques: Generalitat de Catalunya, Àrea Metropolitana de Barcelona i Ajuntament de Barcelona amb competències sobre el Transport. Aquests inclouen tant els ingressos per vendes de títols de transport i altres prestacions de serveis, com les aportacions de les Administracions, donada la condició d'empreses de servei públic de prestació obligatòria. L'ATM també rep aportacions de l'Administració General de l'Estat.

Fins a 31 de desembre de 2024 s'havien signat Contractes Programa per als períodes 1990-1993, 1995-1997 (amb regularització any 1994), 1999-2001 (amb regularització any 1998), 2002-2004, 2005-2006, 2007-2008, 2009-2010, 2011-2012, 2013, 2014-2017, 2018-2021, 2022, 2023 i 2024.

En data 6 de març de 2014 les Administracions Consorciades de l'ATM van signar el Pacte Metropolità del Transport que té com a objectiu garantir el finançament del transport públic gestionat per l'ATM i sanejar el deute acumulat pel sistema en els últims anys. Per aconseguir aquest objectiu es va acordar un augment de les aportacions pressupostàries de les Administracions Consorciades i que, juntament amb l'aportació de l'AGE, havien de recuperar l'equilibri entre els ingressos i costos del sistema, mitjançant també un conjunt d'actuacions que incidissin tant en la gestió econòmica, com en els serveis o el sistema tarifari (pla d'estímul de la demanda, mesures d'estalvi dels operadors, etc). En aquest sentit, el Consell d'Administració de l'ATM va aprovar en la mateixa data el Pla Marc del Programa de Refinançament i Sanejament Financer del deute 2014-2031, que va ser ratificat posteriorment per les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i AMB) i va acordar que TMB (mitjançant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA) fos l'instrument financer del sistema, assumint la totalitat de la insuficiència d'aportacions del sistema metropolità de transport públic que s'havia generat des de l'any 2009.

En execució d'aquest nou marc de finançament, l'ATM i les Administracions Consorciades van signar el 5 de novembre de 2014 el Conveni de Finançament del Pla Quadriennal 2014-2017 i el compromís de finançament del sistema de transport en el període 2014-2031, que concreta les aportacions de les Administracions per al finançament del transport públic regular de viatgers en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Atenent a aquest conveni de finançament, l'increment de necessitats dels operadors per despesa corrent derivades de nous serveis futurs no considerats en l'escenari del Pla Marc de Finançament 2014-2031 aniran a càrrec de l'Administració sol·licitant del nou servei.

En data 19 de desembre de 2025 el Consell d'Administració de l'ATM ha aprovat el Contracte Programa de TMB 2025, en el que es recullen les necessitats previstes per TMB i les aportacions de l'ATM, que inclouen explícitament la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials que suposa els títols socials integrats ATM i AMB T-4, i que juntament amb les aportacions per la bonificació de títols de transport, i les aportacions de subvencions per aplicar a inversions provinents de la Generalitat de Catalunya i dels Fons Europeus (mitjançant la Generalitat de Catalunya, l'AMB, l'Ajuntament de Barcelona i altres Ajuntaments), conformen el finançament de

l'exercici, amb el compromís d'establir els mecanismes necessaris per equilibrar les necessitats i el finançament del servei prestat per TMB en els Contractes Programes futurs.

En data 30 de desembre de 2025 s'ha signat el Contracte Programa entre l'ATM, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA per a l'exercici 2025 i en el qual s'estableixen les necessitats corrents de l'exercici 2025 així com les de sanejament financer a subvencionar per compromisos de l'anterior Contracte Programa 2014-2017 i previstos fins a l'any 2031. S'inclouen també aportacions addicionals per cobrir inversions finançades per entitats financeres i els sobrecostos que es van registrar a l'any 2022.

Les aportacions de l'ATM per als exercicis en curs tenen com objectiu, entre d'altres, garantir l'equilibri dels Comptes Anuals de TMB (resultat de l'exercici). En relació a aquest Contracte Programa 2025 el pacte desè establia l'objectiu de signar un Contracte Programa per a les necessitats del període 2025-2028 abans del 31 de desembre de 2025 i el compromís de l'ATM, en el cas que no se signés, per a realitzar les gestions pertinents per tal que els pressupostos de l'any 2026 de les Administracions Consorciades incloguin una partida pressupostària el més propera possible a les necessitats previstes. El Contracte Programa 2025-2028 no s'ha pogut signar abans del 31 de desembre de 2025.

A la present nota es fa una enumeració dels objectius que persegueixen els Contractes Programa, i la descripció dels principals aspectes econòmics que es recullen en el Contracte Programa 2025 i el compromís d'atendre el servei del deute derivat del Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, com execució del Pla Marc 2014-2031.

Així mateix s'assenyala en aquesta nota el deute que l'Ajuntament de Barcelona i l'AMB tenen amb les dues Societats per altres relacions de caràcter mercantil.

6.1 - Objectius del Contracte Programa 2025

L'objecte del Contracte Programa 2025 és el de recollir les condicions de finançament del transport regular de viatgers de TMB. El objectius són els següents:

a) Definir un marc estable de finançament del servei regular de transport públic.

b) Definir un marc estable de gestió de l'endeutament del sistema a través de TMB, que esdevé l'instrument per refinançar-lo, i garantir la capacitat financera de TMB per fer front a totes les obligacions derivades d'aquest endeutament.

c) Garantir un servei de transport públic com a mitjà per atendre les necessitats de mobilitat i millorar el seu nivell d'eficiència.

6.2 – Liquidació del Contracte Programa 2024

La Comissió de Seguiment del Contracte Programa 2024, en la seva reunió de 23 de maig de 2025, va aprovar la proposta de liquidació corresponent a l'exercici 2024. En el quadre següent s'indiquen els imports de les necessitats per conceptes:

(Milers d'euros)	COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2024
RESULTAT NET COMPTE DE RESULTATS	**425.686**
Bonificacions títols integrats	131.075
Bonificacions títols socials ATM	88.315
Bonificacions títols socials AMB	14.708
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions	59.515
Devolució principal Sanejament	30.200
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.410
Amortització leasing 12 trens	5.480
Amortització leasing 42 trens	6.335
Amortització inversió 4 tresn + altres inversions	1.786
Amortització lease back 39 trens CAF	6.966
Cobertura necessitats 2022	12.158
Total altres conceptes	**358.948**
TOTAL NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA	**784.634**
INVERSIÓ REAL	**106.852**

D'acord amb el Contracte Programa 2024, el pressupost definitiu de l'ATM i la liquidació del Contracte Programa 2024, aquestes necessitats tenen el següent finançament:

(Milers d'euros) COMISSIÓ DE SEGUIMENT CP 2024	
Liquidació CP 2024	**2024**
Total Necessitats a cobrir	**784.634**
Total aportacions ATM i AMB 2024	661.950
Aportació bonificació títols de transport any 2023	131.075
Total Aportacions	**793.025**
Fons de Reserva CP 2024	**8.391**

La Comissió de Seguiment, d'acord amb el pacte tercer del Contracte Programa 2024, aprova elevar al Consell d'Administració de l'ATM un fons de reserva provisional lliure de 7.608 milers d'euros, i un fons de reserva de 783 milers d'euros per aplicar al cànon ferroviari de la L9.

6.3 – Contracte Programa 2025. Necessitats i aportacions

6.3.1 – Necessitats a cobrir

El Contracte Programa 2025 recull, en el pacte tercer, la previsió de necessitats de TMB (Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA) a aportar per l'ATM per a l'exercici 2025 tal com s'indica a continuació:

(Milers d'euros)	NECESSITATS CONTRACTE PROGRAMA 2025	
Aportacions ATM al Servei (sense bonificacions, rènting ni cànon)	197.701	
Rènting de trens	21.794	
Cànons Ifercat L9	146.339	
Bonificacions Títols Integrats	135.958	
Bonificacions Títols Socials ATM	147.861	
Bonificació Addicional Títols Socials AMB	23.477	
Total aportacions al compte de resultats (ATM)	**673.130**	
Pla de millora Bus/Metro i noves actuacions (*)	64.467	
Devolució principal Sanejament	31.600	
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.488	
Amortització leasing 12 trens	5.659	
Amortització leasing 42 trens	6.352	
Amortització inversió 4 trens s/7000 (ampliació dels 42 trens) + altres inversions	1.929	
Amortització lease back 39 trens CAF	7.031	
Pla de Finançament 92 busos ATM	5.556	
Aportació cobertura necessitats 2022	21.747	
Total aportacions resta conceptes	**146.829**	
TOTAL APORTACIONS PREVISTES PER L'ATM		**819.959**
TOTAL APORTACIONS PREVISTES PER L'AMB		**17.908**
TOTAL NECESSITATS A COBRIR AMB APORTACIONS ATM/AMB		**837.867**

(*) Les necessitats previstes dels Plans de Millora es calculen restant de la inversió total prevista, l'amortització neta i les subvencions en capital a rebre per finançar-los (23.030 milers d'euros).

Les aportacions previstes per l'ATM per al 2025, inclouen addicionalment, l'assistència tècnica que TMB presta a l'ATM per a la implantació i execució del projecte T-Mobilitat valorada en 302 milers d'euros.

El Contracte Programa 2025 estableix que el sumatori de les aportacions corrents meritades de l'ATM durant l'exercici no sigui superior a la xifra màxima prefixada. En aquest sentit, s'avaluarà a la liquidació anual, l'evolució de les transferències corrents meritades de l'ATM, de tal manera que si són inferiors a les previstes, la Comissió de Seguiment acordarà la creació d'un compte reserva a TMB per aplicar a la resta dels exercicis de CP, a proposta de la Comissió de Seguiment, i si són superiors a les previstes, la Comissió de Seguiment avaluarà quin ha estat l'origen d'aquesta desviació, i si s'escau, s'elevarà als òrgans de govern de l'ATM els mecanismes de correcció pertinent. D'acord amb aquests condicionants es reconeix que TMB haurà de poder equilibrar els comptes de cada exercici.

Les necessitats a cobrir inclouen addicionalment:

- Les quotes d'arrendament financer per a la compra de 6 trens de la s/9000. Aquesta compra va ser autoritzada pel Consell d'Administració de l'ATM en sessions de 24 de juliol de 2008 i 23 de desembre de 2008, les obligacions econòmiques de la qual s'han incorporat a les necessitats dels Contractes Programa. Els imports d'adquisició dels esmentats 6 trens van ser de 15.039 milers d'euros, 16.082 milers d'euros i 12.554 milers d'euros per als anys 2009, 2010 i 2011, respectivament.

- Les quotes d'arrendament financer de 12 trens. El Consell d'Administració de l'ATM de data 7 de juliol de 2017 i el seu Comitè Executiu en sessió de 26 de juliol de 2017, va aprovar el Pla de Millora de l'oferta de metro 2018-2021, que incloïa com a actuació principal l'adquisició de 12 nous trens per a les línies 1, 3, 4 i 5 per tal de millorar les freqüències de pas, i poder absorbir els increments de demanda previstos. La formalització dels contractes d'arrendament financer per a la compra d'aquests 12 trens es va dur a terme entre els mesos de març i abril de 2018, per un import total de 92.118 milers d'euros. La recepció d'aquests trens es va iniciar al desembre de 2019 i tot i que es va preveure que es finalitzés al juliol de 2020, degut a la situació sanitària esdevinguda per la covid-19, es va endarrerir la recepció dels trens fins a l'any 2021. A 31 de desembre de 2025, la inversió acumulada d'aquests trens, exclosos els interessos intercalaris, és de 92.118 milers d'euros, igual que a 31 de desembre de 2024. Les obligacions econòmiques d'aquests contractes s'incorporaran en els Contractes Programa.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 13 de desembre de 2018 va aprovar la renovació de 42 trens de la sèrie 3000 i 4000 per un import total previst de 378.000 milers d'euros, però finalment la licitació es va adjudicar per un import de 268.100 milers d'euros A l'exercici 2025, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests trens és de 265.548 milers d'euros (261.715 milers d'euros a l'exercici 2024), exclosos els interessos intercalaris. La incorporació de les necessitats derivades d'aquest acord, s'inclourà als Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 21 de desembre de 2020 va aprovar l'adquisició de 8 trens de la sèrie 7000 per un import total previst de 50.752 milers d'euros, els quals ja es contemplaven en la licitació dels 42 trens com a possible ampliació. En data 17 de desembre de 2021, l'ATM va enviar una carta al Conseller Delegat de TMB informant que la Directora General de Transports i Mobilitat havia comunicat a l'ATM que la Secretaría del Estado del Ministerio de Transportes y Movidad y Ageda Urbana havia signat la resolució pertinent d'atorgament dels fons del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada als entorns urbans i metropolitans (Next Generation), on s'incloïa l'adquisició de 4 unitats de metro (4 trens) per un import total de 25.276 milers d'euros. Addicionalment, el 18 d'octubre de 2022, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van signar un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona per a la sol·licitud i gestió dels ajusts convocats per l'ordre ministerial del 26 de juliol de 2022 del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana en el marc del "Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resilencia (PNRTR)", pel qual l'Ajuntament es comprometia a incloure la sol·licitud i gestió dels ajuts per a la compra de 2 trens i 36 autobusos per import de 7.642 milers d'euros i 9.000 milers d'euros respectivament. A l'exercici 2025, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests 8 trens és de 50.752 milers d'euros (50.752 milers d'euros a l'exercici 2024). La incorporació de les necessitats d'aquest acord per la part no coberta pels esmentats fons europeus, s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. Del finançament alliberat dels 6 trens finançats amb Fons europeus, els imports de 8.551, 7.539, 9.127 i 7.049 milers d'euros dels exercicis 2022, 2023, 2024 i 2025 s'han reassignat a inversions d'aquests exercicis que resten incloses als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM de data 26 de maig de 2021 va aprovar acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 39 trens per un import total de 110.175 milers d'euros. La incorporació de les necessitats derivades de l'adquisició d'aquests trens, s'inclourà als

Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

- El Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 12 d'abril de 2024, va aprovar les aportacions que permetran cobrir els sobrecostos que es van produir a l'exercici 2022. A 31 de desembre de 2024 restava pendent de cobertura un import de 43.495 milers d'euros. El Contracte Programa 2025 recull un aportació de 21.747 milers d'euros per aquest concepte. Amb l'aportació de 2025 per import de 21.747 milers d'euros, restarà un import pendent de 21.748 milers d'euros, a cobrir amb aportacions anuals de 10.874 milers d'euros cadascun dels anys 2026 i 2027.

- El Consell d'Administració de l'ATM de 21 de desembre de 2020 va acordar una aportació màxima de 6.159 milers d'euros anuals entre 2025 i 2030 per cobrir els 36.956 milers d'euros no coberts amb els Fons europeus obtinguts per a l'adquisició de 92 autobusos per a la renovació de la flota de TMB. El cost total dels 92 autobusos va quedar establert en 52.135 milers d'euros, dels qual 18.200 milers d'euros són coberts amb Fons europeus, i la resta, 33.935 milers d'euros s'inclourà als següents Contractes Programa a subscriure entre l'Autoritat del Transport Metropolità, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. A 31 de desembre de 2025, la inversió acumulada en l'adquisició d'aquests autobusos és de 52.135 milers d'euros (50.455 milers d'euros a 31 de desembre de 2024).

- Finalment, el Consell d'Administració de l'ATM en sessió de 10 e maig de 2024, va aprovar acceptar la proposta de modificació, cessió, exercici de l'opció de compra per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i resolució del contracte marc i d'arrendament, previ subministrament, de 10 trens per un import total de 44.500 milers d'euros. Per al pagament de l'esmentada opció de compra, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va rebre una aportació econòmica de l'ATM per aquest import, a l'exercici 2024.

6.3.2 – Necessitats a cobrir derivades de l'Operació de refinançament i sanejament financer del Sistema de Transport

En funció de les necessitats dels exercicis 2009-2013 i dels acords presos en els Contractes Programa del mateix període, es va reconèixer un deute del Sistema amb TMB a 31 de desembre de 2013 per un import total de 334.738 milers d'euros corresponents a aportacions meritades de les Administracions Consorciades pendents de consignació.

D'aquesta quantitat, 315.903 milers d'euros es retornaran mitjançant el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport 2014-2031 que es descriu més endavant. L'import restant de 18.835 milers d'euros, a partir de l'any 2017 i fins a l'any 2022, l'ATM abonarà la quantitat anual de 3.139 milers d'euros per a liquidar el deute per aportacions diferides de les Administracions, que estan incloses dins les subvencions corrents esmentades a la nota 6.3.1.

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport entre Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i les entitats financeres per a cobrir les necessitats reconegudes de tot el Sistema de Transport integrat fins a 31 de desembre de 2013 i les necessitats del Sistema en el període 2014-2016, per un import de 472.284 milers d'euros, amb quotes semestrals i venciment fins al 20 de desembre de 2031. També es van signar contractes de permuta financera per a cobrir el risc de tipus d'interès de tot el contracte. Cal assenyalar que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va actuar com a instrument del Sistema de Transport de la Regió Metropolitana de Barcelona.

L'ATM es compromet a abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA una subvenció finalista en tot el període 2014-2031 per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'esmentat Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport, per tal de garantir que Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA disposi en tot moment dels recursos necessaris per a atendre les quotes d'aquest finançament, incloent amortitzacions del capital principal, interessos i qualsevol altra despesa financera que es derivi d'aquesta operació. Aquest compromís està

signat en acord entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de data 5 de novembre de 2014.

Les aportacions previstes pel Contracte de Refinançament i Sanejament per a l'exercici 2025 han estat de 47.664 milers d'euros (47.911 milers d'euros a l'exercici 2024).

6.3.3 – Resultat a liquidar de l'exercici 2025 respecte a la previsió de Contracte Programa

Els imports reals registrats al tancament de l'exercici 2025 i la seva distribució entre Societats es detalla a continuació:

Any 2025 (real)			
APORTACIONS (Milers d'euros)	**FMB**	**TB**	**TOTAL**
Necessitats compte de pèrdues i guanys (1)	141.032	211.611	352.643
Bonificacions títols integrats	106.952	37.306	144.258
Bonificacions títols socials ATM	100.520	46.020	146.540
Bonificacions títols socials AMB	13.258	11.744	25.002
Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	31.600	0	31.600
Amortització leasing 6 trens s/9000	2.488	0	2.488
Amortització leasing 12 trens	5.659	0	5.659
Amortització leasing 42 trens	6.352	0	6.352
Amortització Inversió 4 trens + altres inversions	1.929	0	1.929
Amortització lease back 39 trens	7.031	0	7.031
Aportació cobertura necessitats 2022	0	21.747	21.747
Pla de Finançament ATM 92 busos	0	5.656	5.656
Pla millora de Bus i Metro	49.399	23.418	72.817
Total	**466.220**	**357.502**	**823.722**
INVERSIÓ REAL CP	**66.224**	**38.322**	**104.546**

(1) L'import total del cànon ferroviari pagat per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 146.529,0 milers d'euros, dels quals 7.923,6 milers d'euros han estat coberts amb part dels ingressos tarifaris associats a la connexió amb l'aeroport de Barcelona, amb motiu de l'entrada en funcionament a l'any 2016, d'un nou tram de la línia 9 del metro des de Zona Universitària fins a l'aeroport de Barcelona-El Prat (L9 SUD).

Dins les necessitats de 2025 s'inclou el Pla de Millores de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, que està compost per les següents partides:

PLA DE MILLORES 2025 (Milers d'euros)	FMB	TB	TOTAL
Altes d'inversió 2025	66.224	38.322	104.546
Amortització Neta	-15.287	-14.889	-30.176
Subtotal	**50.937**	**23.433**	**74.370**
Subvencions en capital associades			
Aportacions Generalitat (Talls L5, L4 i L3)	0	0	0
Fons Next Generation, Subvencions CEF i JIVE2 i Moves	-1.538	-15	-1.553
Suma Subvencions en capital associades	**-1.538**	**-15**	**-1.553**
Pla de Millores any 2025	**49.399**	**23.418**	**72.817**

L'aportació ordinària de l'ATM recollida al Contracte Programa 2025 és de 684.303 milers d'euros, que inclou les aportacions que suposa l'aplicació de la bonificació dels títols socials integrats de l'ATM (146.540 milers d'euros), la bonificació de títols socials de l'AMB T-4 (25.002 milers d'euros), i l'aportació per serveis prestats per TMB a T-Mobilitat (302 milers d'euros). Addicionalment s'estableix una aportació per cobrir l'impacte econòmic de la bonificació aplicada del 50% (30% AGE i 20% Administracions Consorciades amb l'ATM) en determinats títols integrats de transport, per import de 144.257 milers d'euros.

Any 2025 (Milers d'euros)		Total
Finançament necessitats 2025 (1)		
Aportació ordinària de l'ATM		684.001
Aportació de l'ATM	*684.303*	
Aportació per serveis prestats	*-302*	
Aportació prevista bonificació títols transport 2025		144.257
Total finançament necessitats 2025		**828.258**
Necessitats Reals		**823.722**
Fons de reserva CP 2025 provisional en curs de liquidació		**4.536**

(1) La liquidació provisional de l'exercici 2025 resta pendent de la Comissió de Seguiment del Contracte Programa ATM-TMB, i posterior aprovació pel Consell d'Administració de l'ATM.

Així mateix, també s'aplica a cobrir les necessitats de l'exercici 2025, l'aportació de l'AMB en concepte de bonificació del títol de transport T-4, per import de 6.580 milers d'euros i l'aportació de l'AMB en concepte de compensació derivada del sistema de tarifació social metropolitana (Targeta Rosa) per 7.770 milers d'euros.

En conseqüència el Fons de Reserva pendent d'aplicar del Contracte Programa 2025 serà disponible en la mesura que l'ATM hagi efectuat el pagament de la totalitat de l'aportació per bonificació de títols integrats de transport de 2025 per import de 144.257 milers d'euros, dels quals a febrer de 2025 restaven pendents de cobrament 58.363 milers d'euros.

6.3.4 – Ajuts atorgats

Cal assenyalar que per resolució provisional de la "Secretaría General de transportes y Movilidad" de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgar provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, transformació i Resiliència a les entitats local incloses a l'annex I de l'esmentada resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 i en període d'execució material entre l'1 de febrer de 2020 i el 31 de desembre de 2024.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB, van sol·licitar ajuts finalistes per a Transports Metropolitans de Barcelona. En dates 20 de maig de 2022 i 17 de juliol de 2023 es van publicar les Ordres Ministerials respectives d'atorgament dels ajuts de la primera i segona convocatòria del programa, respectivament. Els ajusts atorgats són els següents:

Actuació (Milers d'euros)	FMB		TB		Total	
	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada	Import	Subvenció atorgada
Ordre Ministerial de 20 de maig de 2022						
Autobusos elèctrics de 12 i 18 metres	0	0	62.511	22.440	62.511	22.440
Digitalització Servei de Bus	0	0	12.400	11.160	12.400	11.160
Digitalització Servei de Metro	7.662	6.896	0	0	7.662	6.896
Suma	**7.662**	**6.896**	**74.911**	**33.600**	**82.573**	**40.496**
Ordre Ministerial de 24 de juliol de 2023						
Autobusos elèctrics de 12 metres	0	0	11.385	4.600	11.385	4.600
Autobusos d'hidrogen de 12 metres	0	0	23.396	9.000	23.396	9.000
Trens	12.688	7.642	0	0	12.688	7.642
Suma	**12.688**	**7.642**	**34.781**	**13.600**	**47.469**	**21.242**
Total	**20.350**	**14.538**	**109.692**	**47.200**	**130.042**	**61.738**

Al quadre del Pla de Millores 2025 es detallen les subvencions acreditades a l'exercici 2025 en funció de les inversions afectes executades.

6.4 – Deutors i creditors per subvencions a 31-12-2025 i 31-12-2024

La composició dels saldos pendents per aquest concepte per a les dues Societats queda establerta segons els quadres següents, en milers d'euros:

Any 2025	FMB	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	264.296	0	264.296
Cobraments any 2025	-31.600	0	-31.600
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	**232.696**	**0**	**232.696**
SANEJAMENT SOBRECOSTOS ANY 2022			
Sobrecostos any 2022	0	93.888	93.888
Cobraments any 2023-2024	0	-50.393	-50.393
Cobraments any 2025	0	-21.747	-21.747
Total sanejament sobrecostos any 2022	**0**	**21.748**	**21.748**
INVERSIÓ 6 TRENS s/9000 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Anys 2009-2011	43.675	0	43.675
Cobraments anys 2011-2024	-28.013	0	-28.013
Cobraments any 2025	-2.488	0	-2.488
Total inversió 6 trens s/9000 CP 2009-2010 i any 2011	**13.174**	**0**	**13.174**
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Any 2018-2021	92.118	0	92.118
Cobraments anys 2019-2024	-24.258	0	-24.258
Cobraments any 2025	-5.659	0	-5.659
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	**62.201**	**0**	**62.201**
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Anys 2019-2024	261.713	0	261.713
Any 2025	3.834	0	3.834
Cobraments any 2021-2024	-10.327	0	-10.327
Cobraments any 2025	-6.352	0	-6.352
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	**248.868**	**0**	**248.868**
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassignació altres inversions			
Anys 2020-2024	25.376	0	25.376
Any 2025	0	0	0
Any 2023-2024 reassignació altres inversions	25.217	0	25.217
Any 2024 traspàs inv.2 trens Ajuntament de Barcelona	-7.642	0	-7.642
Any 2025 reassignació altres inversions	7.049	0	7.049
Cobraments anys 2024	-1.786	0	-1.786
Cobraments any 2025	-1.929	0	-1.929
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassig.altres inversions	**46.285**		**46.285**
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments any 2021-2024	-52.032	0	-52.032
Cobraments any 2025	-7.031	0	-7.031
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	**51.112**	**0**	**51.112**
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023			
Anys 2023-2024	0	32.255	32.255
Anys 2025	0	1.680	1.680
Cobraments any 2025		-5.656	-5.656
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023	**0**	**28.279**	**28.279**
RESTA ATM			
Aportació corrent any 2025 (sense rènting)	119.238	211.611	330.849
Subvenció pla de millora bus i metro any 2025	49.399	23.418	72.817
Aportació bonificació compensació títols integrats i títols socials	220.730	95.070	315.800
Cobraments any 2025 (sense rènting)	-300.625	-186.418	-487.043
Total resta ATM	**88.742**	**143.681**	**232.423**
Fons de Reserva CP 2023 (pendent d'aplicar)	-17.665	0	-17.665
Fons de Reserva CP 2024 (pendent d'aplicar)	-8.391	0	-8.391
Total a cobrar per TMB	**717.022**	**193.708**	**910.730**

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les aportacions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,63%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 232.423 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM de l’exercici 2025.

Any 2024	FMB	TB	TOTAL
SANEJAMENT DEUTE CP 2009-2016			
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament Financer	294.496	0	294.496
Cobraments any 2024	-30.200	0	-30.200
Total sanejament deute CP 2009-2016 (1)	**264.296**	**0**	**264.296**
SANEJAMENT SOBRECOSTOS ANY 2022			
Sobrecostos any 2022	0	93.888	93.888
Cobraments any 2023	0	-38.235	-38.235
Cobraments any 2024	0	-12.158	-12.158
Total sanejament sobrecostos any 2022	**0**	**43.495**	**43.495**
INVERSIÓ 6 TRENS s/9000 CP 2009-2010 i ANY 2011			
Anys 2009-2011	43.675	0	43.675
Cobraments anys 2011-2023	-25.603	0	-25.603
Cobraments any 2024	-2.410	0	-2.410
Total inversió 6 trens s/9000 CP 2009-2010 i any 2011	**15.662**	**0**	**15.662**
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018			
Anys 2018-2021	92.118	0	92.118
Cobraments anys 2019-2023	-18.778	0	-18.778
Cobraments any 2024	-5.480	0	-5.480
INVERSIÓ 12 TRENS any 2018	**67.860**	**0**	**67.860**
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019			
Anys 2019-2023	211.900	0	211.900
Any 2024	49.813	0	49.813
Cobraments anys 2021-2023	-3.993	0	-3.993
Cobraments any 2024	-6.335	0	-6.335
INVERSIÓ 42 TRENS any 2019	**251.385**	**0**	**251.385**
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassignació altres inversions			
Anys 2020-2023	24.107	0	24.107
Any 2023 reassignació altres inversions	16.090	0	16.090
Any 2024	1.269	0	1.269
Any 2024 reassignació altres inversions	9.127	0	9.127
Any 2024 traspàs inv.2 trens Ajuntament de Barcelona	-7.642	0	-7.642
Cobraments any 2024	-1.786	0	-1.786
INVERSIÓ 8 TRENS any 2020 (50%) i reassig.altres inversions	**41.165**	**0**	**41.165**
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)			
Any 2021	110.175	0	110.175
Cobraments anys 2021-2023	-45.066	0	-45.066
Cobraments any 2024	-6.966	0	-6.966
INVERSIÓ 39 TRENS any 2021 (LEASE-BACK)	**58.143**	**0**	**58.143**
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023			
Any 2023	0	10.416	10.416
Any 2024	0	21.839	21.839
INVERSIÓ 92 AUTOBUSOS any 2023	**0**	**32.255**	**32.255**
RESTA ATM			
Aportació corrent any 2024 (sense rènting)	124.052	256.026	380.078
Subvenció pla de millora bus i metro any 2024	30.592	28.923	59.515
Aportació bonificació compensació títols integrats i títols socials	200.140	33.958	234.098
Cobraments any 2024 (sense rènting)	-291.229	-221.074	-512.303
Total resta ATM	**63.555**	**97.833**	**161.388**
Fons de Reserva CP 2023 (pendent d'aplicar)	-17.665	0	-17.665
Total a cobrar per TMB	**744.401**	**173.583**	**917.984**

(1) Import ajustat amb les necessitats reals de l'any 2013 segons la liquidació de la Comissió de Seguiment del CP 2013.

Les aportacions corrents inclouen els interessos del sanejament financer calculats al tipus de 5,70%.

El total pendent de cobrament “Resta ATM” per 161.388 milers d’euros correspon a l’import pendent de cobrament de l’ATM de l’exercici 2024.

6.5 – Classificació del deute per períodes

Els saldos comptables de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA a 31 de desembre de 2025 i 2024, expressats en milers d’euros i corresponents als deutes per subvencions, es classifiquen a continuació en funció dels períodes i de les Administracions Públiques que els assumeixen.

Any 2025 **(Milers d'euros)**	**Curt Termini**			**Llarg Termini**			**TOTAL**
	FMB	**TB**	**Subtotal**	**FMB**	**TB**	**Subtotal**	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	33.500	0	33.500	199.196	0	199.196	232.696
Sanejament sobrecostos any 2022	0	10.874	10.874	0	10.874	10.874	21.748
Inversió 6 trens s/9000 2009-2011	2.568	0	2.568	10.607	0	10.607	13.175
Inversió 12 trens any 2018	5.845	0	5.845	56.356	0	56.356	62.201
Inversió 42 trens any 2019	6.370	0	6.370	242.496	0	242.496	248.866
Inversió 8 trens any 2020 (50%) i reassig.altres inversions	1.929	0	1.929	44.357	0	44.357	46.286
Inversió 39 trens lease-back any 2021	7.097	0	7.097	44.015	0	44.015	51.112
Inversió 92 autobusos any 2023	0	5.656	5.656	0	22.623	22.623	28.279
ATM Cobraments pendents 2025	88.742	143.681	232.423	0	0	0	232.423
Fons de Reserva 2023	-17.665	0	-17.665	0	0	0	-17.665
Fons de Reserva 2024	-8.391	0	-8.391	0	0	0	-8.391
Total a cobrar per TMB	**119.995**	**160.211**	**280.206**	**597.027**	**33.497**	**630.524**	**910.730**

Any 2024 (Milers d'euros)	Curt Termini			Llarg Termini			TOTAL
	FMB	TB	Subtotal	FMB	TB	Subtotal	
ADMINISTRACIONS PER CP							
ATM Contracte de Refinançament i Sanejament (Sanejament deute 2009-2016)	31.600	0	31.600	232.696	0	232.696	264.296
Sanejament sobrecostos any 2022	0	10.874	10.874	0	32.621	32.621	43.495
Inversió 6 trens s/9000 2009-2011	2.487	0	2.487	13.175	0	13.175	15.662
Inversió 12 trens any 2018	5.659	0	5.659	62.201	0	62.201	67.860
Inversió 42 trens any 2019	6.353	0	6.353	245.032	0	245.032	251.385
Inversió 8 trens any 2020 (50%) i reassig.altres inversions	1.929	0	1.929	39.236	0	39.236	41.165
Inversió 39 trens lease-back any 2021	7.031	0	7.031	51.112	0	51.112	58.143
Inversió 92 autobusos any 2023	0	5.297	5.297	0	26.958	26.958	32.255
ATM Cobraments pendents 2024	63.555	97.833	161.388	0	0	0	161.388
Fons de Reserva 2023	-17.665	0	-17.665	0	0	0	-17.665
Total a cobrar per TMB	**100.949**	**114.004**	**214.953**	**643.452**	**59.579**	**703.031**	**917.984**

6.6 – Altres deutes d'Entitats Públiques

A més de les obligacions derivades del finançament de les necessitats, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA mantenen relacions comercials amb l'Ajuntament de Barcelona i amb l'AMB motivades per la prestació de serveis de transport a determinats col·lectius i d'altres operacions de petita quantia.

El deute dels exercicis 2025 i 2024 d'ambdues Entitats amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA és el següent, en milers d'euros:

Any 2025 (Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Altres Administracions	Total
Altres Deutes a llarg termini				
Operació compra 30 busos	0	7.569	0	7.569
Operació compra 126 busos	0	36.891	0	36.891
Operació compra 53 busos	0	15.586	0	15.586
Total Altres Deutes a llarg termini	**0**	**60.046**	**0**	**60.046**
Altres deutes a curt termini				
Operació compra 30 busos	0	989	0	989
Operació compra 126 busos	0	6.605	0	6.605
Operació compra 53 busos	0	884	0	884
Bonificació tarifes 2024-2025	0	7.316	0	7.316
CEF (nota 14.1)	0	0	4.003	4.003
MITMA (nota 14.1)	0	0	6.528	6.528
MOVES (nota 14.1)	0	0	2.951	2.951
Subv.Ambici (nota 4.12)	0	672	0	672
Comptes de tràfic	4	0	0	4
Cambra de compensació M-Card	2	0	0	2
Total Altres Deutes a curt termini	**6**	**16.466**	**13.482**	**29.954**
Total	**6**	**76.512**	**13.482**	**90.000**

Any 2024 (Milers d'euros)	Ajuntament	AMB	Altres Administracions	Total
Altres Deutes a llarg termini				
Operació compra 30 busos	0	8.623	0	8.623
Operació compra 126 busos	0	41.040	0	41.040
Operació compra 53 busos	0	17.363	0	17.363
Total Altres Deutes a llarg termini	**0**	**67.026**	**0**	**67.026**
Altres deutes a curt termini				
Operació compra 30 busos	0	1.371	0	1.371
Operació compra 126 busos	0	5.517	0	5.517
Operació compra 53 busos	0	1.199	0	1.199
Bonificació tarifes 2024-2023	0	5.722	0	5.722
Tarifació Social	0	1.250	0	1.250
CEF (nota 14.1)	0	0	3.988	3.988
MITMA (nota 14.1)	0	0	24.567	24.567
MOVES (nota 14.1)	0	0	2.951	2.951
Subv.Ambici (nota 4.12)	0	3.809	0	3.809
Comptes de tràfic	3	0	0	3
Cambra de compensació M-Card	2	0	0	2
Total Altres Deutes a curt termini	**5**	**18.868**	**31.506**	**50.379**
Total	**5**	**85.894**	**31.506**	**117.405**

a) En data 29 de juliol de 2020 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de 30 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona i altres municipis de l'àmbit nord. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.

b) En data 22 de juny de 2021 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a 126 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers nocturn a Barcelona. El finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.

c) En data 22 de febrer de 2022 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va aprovar instar a Transports de Barcelona, SA a iniciar el procediment, amb publicitat o concurrència d'acord amb la legislació reguladora de la contractació pública, per a la compra de fins a un màxim de 53 autobusos, amb concertació dels corresponents contractes d'arrendament financer o similars per al finançament d'aquesta adquisició, vehicles l'ús dels quals es cedirà a l'AMB per a la seva adscripció preferentment al servei públic regular de transport de viatgers per carretera de diferents municipis de l'àrea metropolitana i també el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al Barcelonès nord o qualsevol altre servei públic de transport en cas de necessitat justificada. El

finançament d'aquesta operació serà assumit íntegrament per l'AMB, tant pel que fa a les operacions d'arrendament financer com les despeses assumides per la Societat.

d) En data 19 d'octubre de 2012 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el finançament de tarifació social per l'any 2012 per un import de 7.770 milers d'euros, segons el previst en el Contracte Programa 2011-2012. De l'import total compromès, l'AMB va liquidar per a l'any 2012 un import de 2.770 milers d'euros, restant un import pendent de liquidar de 5.000 milers d'euros. En data 13 de desembre de 2021 es va signar un conveni entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA on s'establia el pla de pagaments del finançament de tarifació social de 2012 pendent de liquidació i per import de 5.000 milers d'euros en 4 anys, des de 2022 fins a 2025 per import de 1.250 milers d'euros per any.

e) En data 30 d'abril de 2024 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar les transferències corrents a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2024 per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les transferències es van fer efectives en la seva totalitat.

f) En data 25 de març de 2025 el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va autoritzar i disposar la despesa corresponent a la compensació derivada del sistema de la tarifació social metropolitana de l'any 2025, calculada en funció de les validacions de determinats col·lectius, per import de 4.662 milers d'euros a favor de Transports de Barcelona, SA i per import de 3.108 milers d'euros a favor de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Les compensacions s'han fet efectives en la seva totalitat (nota 2.3).

6.7 - Cobraments d'Aportacions de les Administracions amb posterioritat al tancament de l'exercici

S'han rebut els següents imports, en milers d'euros, per al conjunt de les dues Societats:

Data Valor	Administració	Concepte	Total
27-01-2026	Administracions per CP	Aportació necessitats 2025	63.393
28-01-2026	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2025	22.536
19-02-2026	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2025	13.241
25-02-2026	Administracions per CP	Aportació necessitats 2025	63.393
27-02-2026	Administracions per CP	Aportació bonificació tarifes 2025	16.035
Total			**178.598**

NOTA 7 – INSTRUMENTS FINANCERS

7.1 – Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers i passius financers, dels exercicis 2025 i 2024, es mostra als quadres que s'acompanyen a continuació:

7.1.1 - Actius financers, excepte inversions en el patrimoni d'empreses del Grup, multigrup i associades

Any 2025 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
Categories	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			50.970	50.970
Actius financers a cost amortitzat			698.880	698.880
Actius financers a cost	3.277	1		3.278
Derivats de cobertura			3.888	3.888
Total	**3.277**	**1**	**753.738**	**757.016**

Any 2024 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
Categories	Instruments de Patrimoni	Valors representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			53.283	53.283
Actius financers a cost amortitzat			779.124	779.124
Actius financers a cost	3.274	1		3.275
Derivats de cobertura			2.462	2.462
Total	**3.274**	**1**	**834.869**	**838.144**

Any 2025 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
Categories	Instruments de Patrimoni	Valor representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a cost amortitzat			338.785	338.785
Derivats de cobertura			632	632
Total	**0**	**0**	**339.417**	**339.417**

Any 2024 (Milers d'euros)	ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
Categories	Instruments de Patrimoni	Valor representatius de deutes	Crèdits, derivats i altres	Total
Actius financers a cost amortitzat			294.240	294.240
Derivats de cobertura			1.313	1.313
Total	**0**	**0**	**295.553**	**295.553**

a) Instruments de patrimoni

El Grup participa en les empreses i pels imports, en milers d'euros, que es detallen a continuació:

Any 2025	Data de constitució	Capital Social	Participació TMB Import	%
Promociones Bus, SA	19-06-1975	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-1991	44	8	20,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-1993	1.532	120	7,83
Fundació Motivació Recursos Humans	24-07-1997	78	3	3,85
Tramvia Metropolità, SA	03-03-2004	21.061	2.625	2,50
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	02-01-2003	20.520	513	2,50
Thinking Forward XXI, SL (*)	15-12-2009	79	224	11,96
Alsa Italia, SRL	24-11-2021	10	1	15,00
TOTAL			**3.495**	

(*) A 31 de desembre de 2025 el valor net comptable és zero atesa la correció per deteriorament pel mateix import de la participació

Any 2024	Data de constitució	Capital Social	Participació TMB Import	%
Promociones Bus, SA	19-06-1975	114	1	0,37
Ensitrans AEIE	01-08-1991	44	8	20,00
Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA	24-12-1993	1.532	120	7,83
Fundació Motivació Recursos Humans	24-07-1997	78	3	3,85
Tramvia Metropolità, SA	03-03-2004	21.061	2.625	2,50
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	02-01-2003	20.520	513	2,50
Thinking Forward XXI, SL (*)	15-12-2009	79	224	11,96
Alsa Italia, SRL	24-11-2021	10	1	15,00
TOTAL			**3.495**	

(*) A 31 de desembre de 2024 el valor net comptable és zero atesa la correció per deteriorament pel mateix import de la participació

- Promociones Bus, SA, domiciliada a Madrid, carrer Orense 20, és una societat que tot i tenir un ampli objecte social, des de la seva constitució, la seva activitat s'ha limitat al lloguer dels locals dels quals és propietària a Madrid, a la Federació Nacional Empresarial de Transport en Autobús (FENEBUS).

- Ensitrans, Agrupació Europea d'Interès Econòmic es va crear l'1 d'agost de 1991. Està formada per les empreses Metropolitano de Lisboa, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Sener-Técnica Industrial y Naval, SA i Ferconsult-Consultoría, Estudios e Projectos de Engenharia, SA. El seu objecte social és la prestació de serveis d'estudi, consultoria, projectes, assistència tècnica, etc., als sistemes de transport.

- Barcelona Regional, Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, SA té com a objecte social la realització d'estudis i anàlisis sobre aspectes urbanístics i territorials, i la projecció, promoció, desenvolupament, direcció, assessorament, execució i explotació de tot tipus d'obres, edificacions, infraestructures i sistemes urbans.

- Fundació per a la Motivació dels Recursos Humans té com a objectiu donar servei per a afavorir la motivació laboral i fomentar la investigació sobre les tècniques modernes en aquest camp.

- Tramvia Metropolità, SA tenia com a objectiu l'explotació del Trambaix i, en compliment de les condicions de la seva adjudicació, es va efectuar una donació a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 60.000 accions amb valor nominal de 43,74 euros/acció. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2024 eren de 35.780 milers d'euros i el seu patrimoni net 36.655 milers d'euros. En data 13 de setembre de 2010 es va produir la fusió entre les societats Operadora del Tramvia Metropolità, SA i Tramvia Metropolità SA, passant a ser la participació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA del 2,5% del capital social amb 32.105 accions de 16,40 euros de valor nominal cadascuna. En data 21 de juny de 2024, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 240 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2023. En data 26 de juny de 2025, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 263 milers d'euros en concepte de dividend a compte de l'any 2024.

- Tramvia Metropolità del Besòs, SA té com a objectiu l'explotació del tramvia que cobreix el recorregut Sant Martí – Besòs i en compliment de les condicions de la seva adjudicació en dates 2 i 8 de setembre de 2009 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de 30.000 accions amb valor nominal de 17,10 euros per acció. En data 21 de juny de 2024, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va cobrar 271 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2023. En data 26 de juny de 2025, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat 279 milers d'euros en concepte de dividend de l'any 2024. Els fons propis d'aquesta societat a 31 de desembre de 2024 eren de 35.781 milers d'euros i el seu patrimoni net de 36.536 milers d'euros.

- Thinking Forward XXI, SL es va crear el 15 de desembre de 2009 amb un capital de 60.120,00 euros. El 23 de desembre de 2014 es va acordar una ampliació de capital per 10 milers d'euros més una prima d'assumpció de 190 milers d'euros, sent l'import total de l'ampliació formalitzada l'exercici 2015 de 200 milers d'euros. Projectes i Serveis de Mobilitat, SA va adquirir en aquesta ampliació una participació del 7,10%. El 28 de novembre de 2016 es va ampliar el capital en 200 milers d'euros, en la qual Projectes i Serveis de Mobilitat, SA participa fins a arribar al 11,96%. En data 27 de juliol, de 2022 Projectes de Serveis i Mobilitat, SA va subscriure l'ampliació de capital aprovada per la Junta General Extraordinària celebrada el 6 de juliol de 2022 per un import de 24 milers d'euros, amb la qual cosa el valor comptable va passar a ser de

224 milers d'euros. En data 31 de desembre de 2022 es va registrar un deteriorament de la participació en aquesta societat pel total del seu valor comptable. A 31 de desembre de 2025 el valor comptable de la participació en aquesta societat és zero euros (zero euros a 31 de desembre de 2024). A l'exercici 2023 es va aportar a aquesta societat, un préstec participatiu convertible en capital de 100 milers d'euros que estava vençut al tancament de l'exercici. En data 26 de gener de 2024 es va efectuar una nova aportació de 100 milers d'euros amb el mateix format de préstec participatiu que també estava vençut a 31 de desembre de 2024. En data 22 de maig de 2025 es va signar una addenda per la qual es prorrogaven els dos préstecs participatius, fins al 31 de desembre de 2026, capitalitzant els interessos.

- Alsa Italia, SRL es va constituir el 9 d'abril de 2021 per la societat General Técnica Industrial, SLU de nacionalitat espanyola com a únic soci amb un capital social de 10 milers d'euros. En dates 10 de novembre de 2021 i 24 de novembre de 2021, General Técnica Industrial, SLU va vendre respectivament, el 13,5% i el 15% del capital social d'Alsa Italia a les societats Evoluziowe, SRL de nacionalitat italiana i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, per imports de 1,35 milers d'euros i 1,50 milers d'euros respectivament. El seu objecte social és la gestió de contractes públics i privats relacionats amb l'explotació del transport públic de persones, operació de transports públics locals, de mobilitat i altres serveis relacionats, prestació de serveis, subministraments i obres derivats de licitacions públiques, per si mateixa o mitjançant fórmules associatives amb d'altres companyies.

b) Altres actius financers a llarg termini

L'epígraf d'altres actius financers a llarg termini del balanç de situació adjunt inclou els següents conceptes:

(Milers d'euros)	Saldo 31-12-2025	Saldo 31-12-2024
Préstecs al personal	5.677	5.670
Materialització de provisions	27.433	29.316
Fiances i dipòsits	2.343	2.318
Imposicions a llarg termini	23.537	23.967
Altres crèdits a llarg termini	288	1.078
Total	**59.278**	**62.349**

Préstecs al personal

Es relacionen seguidament amb les seves característiques de venciment i rendibilitat:

Any 2025	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	5.677	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	**5.677**		

Any 2024	Import (Milers d'euros)	Tipus	Venciment
Al personal	5.670	1%-4,25%	En 3-6 anys
TOTAL	**5.670**		

Els préstecs concedits al personal són principalment per a la compra i l'adequació d'habitatges, en virtut d'acords contractuals regulats per conveni col·lectiu.

Imposicions a llarg termini i materialització de provisions

Les imposicions a llarg termini corresponen a la materialització en una cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013. En l'exercici 2024 s'ha aplicat un import de 1.592 milers d'euros i 570 milers d'euros en 2023. (nota 13).

La materialització de provisions correspon a d'altres inversions financeres a llarg termini.

7.1.2 – Passius financers

Any 2025 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	843.203		6.605	849.808
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			50.970	50.970
Derivats de cobertura			0	0
Total	**843.203**	**0**	**57.575**	**900.778**

Any 2024 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A LLARG TERMINI			
Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	908.405		6.329	914.734
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			53.283	53.283
Derivats de cobertura			0	0
Total	**908.405**	**0**	**59.612**	**968.017**

Any 2025 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	162.891		127.833	290.724
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys				0
Derivats de cobertura				0
Total	**162.891**	**0**	**127.833**	**290.724**

Any 2024 (Milers d'euros)	PASSIUS FINANCERS A CURT TERMINI			
Categories	Deutes amb entitats de crèdit	Obligacions i altres valors negociables	Derivats i altres	Total
Passius financers a cost amortitzat	130.779		131.741	262.520
Passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys			0	0
Derivats de cobertura			0	0
Total	**130.779**	**0**	**131.741**	**262.520**

a) Passius financers a llarg termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
a) Endeutament amb Entitats de Crèdit	640.255	672.415
b) Pla de Pensions aportacions futures a llarg termini (nota 7.1.1b)	23.543	23.974
c) Leasings	202.948	235.990
d) Altres deutes (materialització de provisions) (nota 7.1.1b)	27.433	29.316
e) Fiances i dipòsits	1.059	996
f) Deutes a llarg termini transformables en subvencions ATM-SOC Mobilitat (nota 14)	5.540	5.326
Total	**900.778**	**968.017**

Préstecs de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Els deutes amb Entitats de Crèdit a llarg termini corresponen a crèdits i préstecs bancaris concedits a la Societat i que figuren a continuació amb expressió dels seus venciments:

Any 2025		Venciments				
(Milers d'euros)	Total	2026	2027	2028	2030	Resta
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt. 20-12-2031	199.142	35.356	37.181	39.509	42.139	44.957
Crèdit Bankinter vt. 02-10-2039	4.870	373	373	373	373	3.378
Crèdit ICO vt. 02-10-2044	46.284	2.571	2.571	2.571	2.571	36.000
Crèdit.ICF vt. 02-10-2049	44.359	1.929	1.929	1.929	1.929	36.643
Crèdit Liberbank vt. 30-09-2039	5.295	361	369	378	387	3.800
Crèdit BEI 1ª disposició vt. 07-10-2054	11.171	399	399	399	399	9.575
Crèdit BEI 2ª disposició vt. 25-03-2055	67.597	2.331	2.331	2.331	2.331	58.273
Crèdit BEI 3ª disposició vt. 31-03-2058	14.654	458	458	458	458	12.822
Crèdit BEI 4ª disposició vt. 09-10-2058	10.206	319	319	319	319	8.930
Crèdit BEI 5ª disposició vt. 31-01-2059	10.435	0	326	326	326	9.457
Crèdit BEI 6ª disposició vt. 27-03-2059	20.452	0	639	639	639	18.535
Crèdit BEI 7ª disposició vt. 28-06-2059	11.516	0	360	360	360	10.436
Crèdit BEI 8ª disposició vt. 27-09-2059	19.129	0	598	598	598	17.335
Crèdit BEI 9ª disposició vt. 31-01-2060	10.233	0	0	320	320	9.593
Crèdit BEI 10ª disposició vt. 15-10-2060	8.936	0	0	279	279	8.378
Total	**484.279**	**44.097**	**47.853**	**50.789**	**53.428**	**288.112**

Any 2024		Venciments				
(Milers d'euros)	Total	2026	2027	2028	2029	Resta
Crèdit Sindicat 7 Entitats vt.20-12-2031	232.477	33.335	35.356	37.181	39.509	87.096
Crèdit Bankinter vt.02-10-2039	5.242	372	373	373	373	3.751
Crèdit ICO vt.02-10-2044	48.857	2.572	2.571	2.571	2.571	38.572
Crèdit ICF vt.02-10-2049	42.720	1.929	1.929	1.929	1.929	35.004
Crèdit Liberbank vt.30-09-2039	5.649	353	361	369	378	4.188
Crèdit BEI 1ª disposició vt.07-10-2054	11.570	399	399	399	399	9.974
Crèdit BEI 2ª disposició vt.25-03-2055	69.927	2.330	2.331	2.331	2.331	60.604
Crèdit BEI 3ª disposició vt.25-03-2055	14.653	0	458	458	458	13.279
Crèdit BEI 4ª disposició vt.25-03-2055	10.206	0	319	319	319	9.249
Crèdit BEI 5ª disposició vt.31-01-2059	10.436	0	0	326	326	9.784
Crèdit BEI 6ª disposició vt.27-03-2059	20.452	0	0	639	639	19.174
Crèdit BEI 7ª disposició vt.28-06-2059	11.516	0	0	360	360	10.796
Crèdit BEI 8ª disposició vt.27-09-2059	19.129	0	0	598	598	17.933
Total	**502.834**	**41.290**	**44.097**	**47.853**	**50.190**	**319.404**

En data 6 de novembre de 2014 es va formalitzar un crèdit sindicat amb Caixabanc, BBVA, Bankia, Banc de Sabadell, Banc de Santander, Bankinter i Banc Popular, per un import nominal de 472.284 milers d'euros dels quals, a 31 de desembre de 2014, s'havien disposat 416.984 milers d'euros, a 31 de desembre de 2015 s'havien disposat 457.284 milers

d'euros i a 31 de desembre de 2016 va quedar disposat en la totalitat de 472.284 milers d'euros. Les despeses de formalització del crèdit (inclosa la comissió d'obertura) van ser d'un import de 3.291 milers d'euros. L'operació es va formalitzar en carència d'amortització de principal fins a l'exercici 2017 i venciment en l'any 2031.

Aquest crèdit negociat conjuntament entre l'ATM i TMB, constitueix l'instrument de finançament previst en el marc dels acords inclosos en el Contracte de Refinançament i Sanejament Financer del Sistema de Transport (nota 6).

En el marc d'aquests acords l'ATM es compromet a abonar una subvenció finalista en el període de durada del crèdit, 2014-2031, per un import equivalent al de les obligacions que es derivin en cada moment de l'amortització de les quotes incloent els interessos i qualsevol altra despesa financera. En aquest sentit s'aporta com a garantia de l'operació el dret de crèdit de l'ATM davant l'Ajuntament de Barcelona per a la cobertura de l'esmentada subvenció finalista, dret que resta pignorat a favor de les entitats financeres creditores. Així mateix, es van afectar com a garantia els comptes corrents en els quals es percep aquesta subvenció finalista, així com els drets de crèdit associats als derivats de cobertura vinculats al crèdit sindicat.

En l'exercici 2019, a banda de l'operació de leasing formalitzada amb DL Ibérica, es van formalitzar 5 préstecs per a l'adquisició de 42 trens de la xarxa de metro, així com l'adquisició de 8 trens, que es va formalitzar amb posterioritat (nota 6.3.1):

- En data 19 de setembre de 2019 es va signar un préstec amb BEI de fins a 205.000 milers d'euros (ampliat el novembre de 2020 fins a 245.000 milers d'euros) amb venciment final l'any 2059 i carència d'amortització de principal de 4 anys. Cada disposició realitzada dins d'aquest marc contractual constitueix un crèdit diferenciat, amb terminis i tipus d'interès específics. Amb data 7 d'octubre de 2019 es va fer la primera disposició de 12.767 milers d'euros i amb data 25 de març de 2020 es va fer la segona disposició de 76.920 milers d'euros. Durant els anys 2021 i 2022 no es van fer disposicions. Durant l'any 2023 es van fer la tercera i quarta disposició de 14.653 10.205 milers d'euros respectivament i durant l'exercici 2024 es van fer quatre

disposicions més per imports de 10.436, 20.252, 11.516 i 19.129 milers d'euros respectivament. En l'exercici 2025 s'han fet dues disposicions més, per 10.233 i 8.937 milers d'euros respectivament.

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Bankinter per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 3 anys. Durant l'any 2021 es van fer les tres últimes disposicions per un total de 4.168 milers d'euros. A 31 de desembre de 2021 va quedar disposat la totalitat del préstec.

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb Liberbank per 6.412 milers d'euros amb venciment l'any 2039 i carència d'amortització de principal de 4 anys. A 31 de desembre de 2023 va quedar disposat la totalitat del préstec.

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICF per 50.000 milers d'euros amb venciment l'any 2049 i carència d'amortització de principal de 4 anys. El 31 de maig de 2021 es va fer la primera disposició de 17.763 milers d'euros. Durant els anys 2022 i 2023 es van disposar 3.172 milers d'euros i 17.440 milers d'euros respectivament. Durant l'exercici 2024 es van disposar 8.059 milers d'euros i durant l'exercici 2025 s'han disposat 3.566 milers d'euros. A 31 de desembre de 2025 s'ha disposat la totalitat del préstec.

- En data 2 d'octubre de 2019 es va signar un préstec amb ICO per 54.000 milers d'euros. L'operació té l'últim venciment l'any 2044 i carència d'amortització de principal els primers 4 anys. A 31 de desembre de 2021 no s'havien fet disposicions. Durant l'any 2022 es van fer disposicions per un import total de 42.032 milers d'euros i durant l'any 2023 es van fer disposicions per un import total de 11.968 milers d'euros, quedant disposat en la seva totalitat a 31 de desembre de 2023.

.

- A 31 de desembre de 2025 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2026 amb un límit de 51.000 milers d'euros i disposades per un import total de 30.975 milers d'euros. A 31 de desembre de 2024 aquest límit també era de 51.000 milers d'euros, amb un import disposat de 20.246 milers d'euros.

Préstecs de Transports de Barcelona, SA

Des de l'any 2019 el finançament de les adquisicions de material mòbil per a la flota de Transports de Barcelona, SA s'articula mitjançant préstecs, substituint el model d'arrendament financer utilitzat fins aquell moment.

Per a les compres corresponents al períodes 2019-2021 es van formalitzar dos préstecs, amb el Banc Europeu d'Inversions (BEI) i un altre amb el Council of Europe Development Bank (CEB):

- El primer, formalitzat amb el BEI en data 27 de maig de 2019 per import inicial de 73.500 milers d'euros, es va ampliar al febrer de 2021 fins a 123.500 milers d'euros. Les disposicions es van efectuar de maner progressiva, d'acord amb la recepció dels vehicles i el pagament de les corresponents factures. Cada disposició genera un crèdit individual amb les condicions econòmiques vigents en la data de formalització i amb un venciment màxim de 16 anys. Durant el 202o es van efectuar tres disposicions per un total de 37.000 milers d'euros. Durant l'any 2021 es van formalitzar dues disposicions per un import conjunt de 36.500 milers d'euros. Durant l'any 2023 es van disposar 26.884 milers d'euros de l'ampliació signada el 2021. L'any 2024 es va efectuar la darrera disposició, per 3.058 milers d'euros. En 2025 s'han procedit a la cancel·lació de la disponibilitat pendent.
- El segon es va formalitzar amb el CEB en data 4 de desembre de 2020 per import de 47.000 milers d'euros. Durant l'exercici 2022 es van efectuar dues disposicions per imports de 2.026 milers d'euros i 22.716 milers d'euros, respectivament. Durant el 2023 es van realitzar dues disposicions addicionals per imports de 8.243 milers d'euros i 1.669 milers d'euros, respectivament, i es va procedir a la cancel·lació de la disponibilitat pendent per import de 12.346 milers d'euros.

Les adquisicions realitzades l'any 2022 es van finançar amb dos préstecs addicionals signats amb Cajamar i el BEI, subjectes a dos anys de carència i amortització lineal en un període de sis anys (2025-2030):

- El primer, subscrit amb Cajamar el 12 de gener de 2023, per import de 10.002 milers d'euros, del qual es van disposar 8.260 milers d'euros al 2023 i 1.742 milers d'euros al 2024.
- El segon, subscrit amb el BEI el 29 de març de 2023, per import de 26.953 milers d'euros. A l'exercici 2024 es van disposar 21.781 milers d'euros i al 2025 s'ha efectuat una disposició addicional de 2.152 milers d'euros, situant el total disposat en 23.933 milers d'euros.

Pel que fa a les adquisicions de material mòbil de l'AMB, el 17 d'octubre de 2022 es va formalitzar un préstec amb Caixa d'Enginyers per import de 4.984 milers d'euros, destinat al finançament de 14 autobusos estàndard híbrids. L'any 2022 es va realitzar una disposició inicial de 249 milers d'euros i l'any 2023 es va completar la disposició per import de 4.735 milers d'euros, quedant el préstec totalment disposat.

L'adquisició de la flota de 2023, 36 autobusos estàndard d'hidrogen, es va finançar mitjançant un préstec subscrit amb Cajamar el 24 de gener de 2024 per import de 14.396 milers d'euros, que es va disposar íntegrament durant l'exercici 2024.

A continuació, es presenten els venciments del capital pendent d'amortitzar corresponent a les diferents disposicions realitzades en el marc dels préstecs esmentats:

Any 2025		Venciments					
(Milers d'euros)	Total	2026	2027	2028	2029	2030	Resta
Crèdit BEI 1ª disposició vt.19-03-2036	10.154	923	923	923	923	923	5.539
Crèdit BEI 2ª disposició vt.14-04-2036	15.231	1.385	1.385	1.385	1.385	1.385	8.306
Crèdit BEI 3ª disposició vt.11-06-2036	5.923	538	538	538	538	538	3.233
Crèdit BEI 4ª disposició vt.23-07-2037	13.846	1.154	1.154	1.154	1.154	1.154	8.076
Crèdit BEI 5ª disposició vt.27-09-2037	19.846	1.654	1.654	1.654	1.654	1.654	11.576
Crèdit BEI 6ª disposició vt.31-01-2039	11.214	0	863	863	863	863	7.762
Crèdit BEI 7ª disposició vt.25-05-2039	8.670	0	667	667	667	667	6.002
Crèdit BEI 8ª disposició vt.09-10-2039	7.000	0	538	538	538	538	4.848
Crèdit BEI 9ª disposició vt.12-11-2040	3.058	0	0	235	235	235	2.353
Crèdit CEB 1ª disposició vt.31-03-2037	1.737	145	145	145	145	145	1.012
Crèdit CEB 2ª disposició vt.24-10-2037	19.471	1.622	1.622	1.622	1.622	1.622	11.361
Crèdit CEB 3ª disposició vt.26-01-2038	7.654	589	589	589	589	589	4.709
Crèdit CEB 4ª disposició vt.29-09-2038	1.550	119	119	119	119	119	955
Crèdit Caixa d'Enginyers vt.10-03-2035	3.946	415	415	415	415	415	1.871
Crèdit Cajamar vt.15-12-2030	8.335	1.667	1.667	1.667	1.667	1.667	0
Crèdit BEI 92 busos 1ª disposició vt.25-06-2030	7.863	1.573	1.573	1.573	1.572	1.572	0
Crèdit BEI 92 busos 2ª disposició vt.30-09-2030	6.121	1.224	1.224	1.224	1.224	1.225	0
Crèdit BEI 92 busos 3ª disposició vt.15-11-2030	4.167	833	833	833	834	834	0
Crèdit BEI 92 busos 4ª disposició vt.20-08-2030	1.793	359	359	359	358	358	0
Crèdit Cajamar 36 busos vt.28-05-2037	13.796	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200	7.796
Total	**171.375**	**15.400**	**17.468**	**17.703**	**17.702**	**17.703**	**85.399**

Any 2024		Venciments					
(Milers d'euros)	Total	2025	2026	2027	2028	2029	Resta
Crèdit BEI 1ª disposició vt.19-03-2036	11.077	923	923	923	923	923	6.462
Crèdit BEI 2ª disposició vt.14-04-2036	16.615	1.385	1.385	1.385	1.385	1.385	9.690
Crèdit BEI 3ª disposició vt.11-06-2036	6.461	539	539	539	539	539	3.766
Crèdit BEI 4ª disposició vt.23-07-2037	15.000	1.154	1.154	1.154	1.154	1.154	9.230
Crèdit BEI 5ª disposició vt.27-09-2037	21.500	1.654	1.654	1.654	1.654	1.654	13.230
Crèdit BEI 6ª disposició vt.31-01-2039	11.215	0	0	863	863	863	8.626
Crèdit BEI 7ª disposició vt.25-05-2039	8.671	0	0	667	667	667	6.670
Crèdit BEI 8ª disposició vt.09-10-2039	7.000	0	0	538	538	538	5.386
Crèdit BEI 9ª disposició vt.12-11-2040	3.058	0	0	0	235	235	2.588
Crèdit CEB 1ª disposició vt.31-03-2037	1.881	145	145	145	145	145	1.156
Crèdit CEB 2ª disposició vt.24-10-2037	21.093	1.623	1.623	1.623	1.623	1.623	12.978
Crèdit CEB 3ª disposició vt.26-01-2038	8.243	589	589	589	589	589	5.298
Crèdit CEB 4ª disposició vt.29-09-2038	1.669	119	119	119	119	119	1.074
Crèdit Caixa d'Enginyers vt.10-03-2035	4.361	415	415	415	415	415	2.286
Crèdit Cajamar vt.15-12-2030	10.002	1.667	1.667	1.667	1.667	1.667	1.667
Crèdit BEI 92 busos 1ª disposició vt.25-06-2030	9.436	1.573	1.573	1.573	1.573	1.572	1.572
Crèdit BEI 92 busos 2ª disposició vt.30-09-2030	7.345	1.224	1.224	1.224	1.224	1.224	1.225
Crèdit BEI 92 busos 3ª disposició vt.15-11-2030	5.000	833	833	833	833	834	834
Crèdit Cajamar 36 busos vt.28-05-2037	14.396	600	1.200	1.200	1.200	1.200	8.996
Total	**184.023**	**14.443**	**15.043**	**17.111**	**17.346**	**17.346**	**102.734**

Durant l'exercici 2025 no s'ha formalitzat cap finançament de compra d'autobusos.

A 31 de desembre de 2025 la Societat mantenia formalitzades pòlisses de crèdit amb venciment 2026 amb un límit de 40.000 milers d'euros i amb un import disposat de 34.599 milers d'euros. A 31 de desembre de 2024 aquest límit era el mateix i amb un import disposat de 14.356 milers d'euros..

Leasings dels trens de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

- A l'any 2009 es van adquirir 6 trens a ALSTOM de la sèrie 9000 per la línia 9 (veure nota 4.7), per aquesta raó es van formalitzar tres contractes de leasing financer amb la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (Caixabank), BBVA i Bankinter. El tipus d'interès és variable amb referència a l'Euribor, tenint un venciment de 20 anys.

- L'any 2018 es van formalitzar 4 operacions de leasing amb les entitats Caixabank, Banc Sabadell, BBVA i Bankia per a l'adquisició de 12 trens per un import de 92.118 milers d'euros. En l'exercici 2019 es va produir l'entrada d'un tren, a l'exercici 2020 van entrar 9 trens més, i a l'exercici 2021 van entrar els 2 restants (nota 4.7).

- L'any 2019 es va formalitzar una operació de leasing amb l'entitat DL Ibérica per a finançar l'adquisició d'un tren de l'operació de 42 trens previstos per a l'any 2019 per un import de 6.344 milers d'euros, que va quedar totalment disposada a 31 de desembre de 2023.

- En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb Banc Sabadell per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032. El tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referencia a l'Euribor.

  Aquesta operació té una comissió d'obertura de 56 milers d'euros.

- En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb BBVA per 28.250 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 31 de desembre de 2032 i tipus d'interès fixe.

- En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar una operació de leaseback amb Caixabank per 53.675 milers d'euros per a finançar part de l'operació de compra dels 39 trens del rènting d'ATM amb venciment 30 de juny de 2032. El tipus d'interès és fixe fins a 31 de desembre de 2023 i després variable amb referencia a l'Euribor.

  Aquesta operació té una comissió d'obertura de 188 milers d'euros.

  En els següents quadres s'expressen els imports totals dels leasings pendents d'amortització amb els seus venciments:

Any 2025 (Milers d'euros)		**Venciments**					
	Total	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**Resta**
Amortització capital	114.984	16.149	16.510	18.346	14.825	15.151	34.003
Total	**114.984**	**16.149**	**16.510**	**18.346**	**14.825**	**15.151**	**34.003**

Any 2024 (Milers d'euros)		**Venciments**					
	Total	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**Resta**
Amortització capital	130.416	15.792	16.149	16.150	18.346	14.825	49.154
Total	**130.416**	**15.792**	**16.149**	**16.150**	**18.346**	**14.825**	**49.154**

Creditors per arrendament financer de Transports de Barcelona, SA

Els deutes amb creditors per arrendament financer a llarg termini es relacionen a continuació:

Any 2025		Venciments					
(Milers d'euros)	Total	2027	2028	2029	2030	2030	Resta
Contractes any 2015	777	694	83	0	0	0	0
Contractes any 2016	4.902	2.268	2.260	374	0	0	0
Contractes any 2017	14.755	4.490	4.521	4.766	978	0	0
Contractes any 2018	11.015	2.827	2.838	2.850	2.318	182	0
Contractes any 2021	7.569	1.055	1.057	1.060	1.062	1.064	2.271
Contractes any 2022	48.946	5.586	5.662	5.740	5.818	5.898	20.242
Total	**87.964**	**16.920**	**16.421**	**14.790**	**10.176**	**7.144**	**22.513**

Any 2024		Venciments					
(Milers d'euros)	Total	2026	2027	2028	2029	2030	Resta
Contractes any 2013	34	34	0	0	0	0	0
Contractes any 2015	1.543	766	694	83	0	0	0
Contractes any 2016	7.449	2.547	2.268	2.260	374	0	0
Contractes any 2017	19.215	4.460	4.490	4.521	4.766	978	0
Contractes any 2018	13.892	2.830	2.840	2.850	2.861	2.328	183
Contractes any 2021	8.622	1.053	1.055	1.057	1.060	1.062	3.335
Contractes any 2022	54.458	5.511	5.586	5.662	5.740	5.818	26.141
Total	**105.213**	**17.201**	**16.933**	**16.433**	**14.801**	**10.186**	**29.659**

Aquestes operacions estan associades a l'adquisició d'autobusos.

Amb data 26 de novembre de 2025 es va exercir l'opció de compra anticipada d'un autobús que pertanyia a les compres de 2018 a causa d'un sinistre.

Els contractes de leasing signats els anys 2021 i 2022 corresponen als encàrrecs fets per l'AMB a Transports de Barcelona, SA. Aquests autobusos s'han cedit a l'AMB per a la seva adscripció al servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers a Barcelona i altres municipis de l'àrea metropolitana (nota 6.6 i 14.1)

b) Altres passius a llarg termini

Correspon als següents conceptes en milers d'euros:

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Sobrant despres de millores Col·laboradora	13.852	12.125
Periodificacions altres creditors a llarg termini	2.839	282
Total	**16.691**	**12.407**

En data 18 de desembre de 2025 s'ha rebut de la "Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social" (DGOSS), la resolució anual de la rendició de comptes corresponent a l'exercici 2024 derivada de la col·laboració voluntària de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA en la gestió de la Seguretat Social, on s'estableix un excedent acumulat a 31 de desembre de 2024 per ambdues empreses per import total de 12.742 milers d'euros i en conseqüència, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA han procedit a regularitzar un import de 329 milers d'euros i 288 milers d'euros, respectivament, per aquest concepte. Addicionalment l'excedent provisional per a l'exercici 2025 ha estat de 1.110 milers d'euros, totalitzant un excedent acumulat a 31 de desembre de 2025 de 13.852 milers d'euros.

c) Deutes no comercials a curt termini

Corresponen als següents conceptes, en milers d'euros:

Deutes amb Entitats de Crèdit

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Per préstecs bancaris	122.270	88.411
Per interessos meritats pendents de pagament	5.659	5.862
Total	**127.929**	**94.273**

Deutes amb Creditors per arrendament financer

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Deute per leasing de trens	15.801	15.455
Deute per leasing d'autobusos	17.188	18.137
Deute per interessos de leasing	1.972	2.914
Total	**34.961**	**36.506**

Altres passius financers

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Proveïdors d'immobilitzat	18.911	16.335
Fiances i dipòsits	566	447
Deutes transformables en subvencions, donacions i llegats (nota 6)	1.666	879
Altres deutes amb ens públics a curt termini	0	1.250
Altres deutes	3.407	3.407
Total	**24.550**	**22.318**

Remuneracions pendents de pagament

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Periodificació de les gratificacions extraordinàries	26.795	25.262
Sous i salaris pendents de pagament	4.782	2.114
Retencions als empleats i altres	442	423
Total	**32.019**	**27.799**

d) Resta de dèbits i crèdits a pagar

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Proveïdors	23.833	33.645
Creditors	18.977	19.741
Ifercat	27.322	27.151
Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seg.Social (nota 7.1.2 b)	1.133	1.088
Total	**71.265**	**81.625**

"Comptes com a empresa col·laboradora amb la Seguretat Social" (en matèria d'accidents de treball i malalties professionals) inclou la reserva d'estabilització i les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació per un total de 1.133 milers d'euros (1.088 milers d'euros a l'exercici 2024). Cal assenyalar que la totalitat de les cotitzacions afectades a la col·laboració pendents d'aplicació a 31 de desembre de 2025 figuren a l'epígraf de periodificacions a llarg termini.

7.2 – Actius financers i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en el compte de pèrdues i guanys

S'han inclòs a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis al compte de pèrdues i guanys, amb coherència amb la política de gestió d'aquests actius, la cartera de valors dels fons de Contracte Programa rebuts per a finançar les despeses per pensions que es meritin a partir de l'any 2013 (amb un valor comptable de 23.537 milers d'euros a 31 de desembre de 2025, 23.967 milers d'euros a 31 de desembre de 2024) i la materialització de provisions (amb un valor comptable de 27.433 milers d'euros a 31 de desembre de 2025, 29.316 milers d'euros a 31 de desembre de 2024).

Per ambdós conceptes també s'han classificat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys els passius associats per un import de 50.970 milers d'euros (53.283 milers d'euros a 31 de desembre de 2024). Per a aquests actius financers classificats en aquesta categoria, la variació en el valor raonable ha estat equivalent a la variació en el valor raonable dels passius financers associats i per tant també designats en aquesta categoria.

7.3 – Classificació per venciments

Els venciments previstos de les diferents partides d'actius i passius financers que tenen un venciment determinable i que integren el balanç al tancament de l'exercici, es detallen en cadascuna de les notes d'aquesta memòria descriptives d'aquests instruments financers.

7.4 – Correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit

Els moviments dels exercicis, per a cada classe d'actius financers, dels comptes correctors representatius de les pèrdues per deteriorament originades pel risc de crèdit, es detallen a continuació:

Any 2025 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2023	**8.362**	**8.362**
Dotacions	3.620	3.620
Aplicacions	-1.326	-1.326
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2023	**10.656**	**10.656**

Any 2024 (Milers d'euros)	Crèdits, derivats i altres	Total
Pèrdues per deteriorament a l'inici de l'exercici 2024	**4.592**	**4.592**
Dotacions	3.818	3.818
Aplicacions	-48	-48
Pèrdues per deteriorament al final de l'exercici 2024	**8.362**	**8.362**

7.5 - Informació relacionada amb el compte de pèrdues i guanys i el patrimoni net

Any 2025	ACTIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	**Pèrdues (-) o guanys nets (+)**	**Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu**
Instruments de patrimoni	0	0
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	2.618
Actius financers a cost	542	0
Total	**542**	**2.618**

Any 2024	ACTIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	**Pèrdues (-) o guanys nets (+)**	**Ingressos financers per aplicació del tipus d'interès efectiu**
Instruments de patrimoni	0	0
Actius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Actius financers a cost amortitzat	0	3.482
Actius financers a cost	511	0
Total	**511**	**3.482**

Any 2025	PASSIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	**Pèrdues (-) o guanys nets (+)**	**Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu**
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-38.546
Derivats de cobertura (nota 7.6.2)	2.060	0
Total	**2.060**	**-38.546**

Any 2024	PASSIUS FINANCERS	
(Milers d'euros)	Pèrdues (-) o guanys nets (+)	Despeses financeres per aplicació del tipus d'interès efectiu
Passius a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	0	0
Passius financers a cost amortitzat	0	-48.666
Derivats de cobertura (nota 7.6.2)	2.168	0
Total	**2.168**	**-48.666**

7.6 – Comptabilitat de cobertures

7.6.1 - Cobertures de tipus d'interès i gasoil

Cobertures de fluxos d'efectiu

- De Crèdits i Préstecs

El 6 de novembre de 2014 es va signar un crèdit sindicat per import de 472.284 milers d'euros que va servir, entre d'altres coses, per amortitzar anticipadament diversos crèdits contractats en anys anteriors.

El mateix 6 de novembre de 2014 es va tancar un swap sobre l'Euribor 6 mesos per cobrir el total del préstec sindicat de 472.284 milers d'euros. Totes les entitats financeres participants van subscriure la cobertura que tenia un inici diferit fins el 20 de desembre de 2016. El nivell del swap es va establir en 0,64% del 20 de desembre de 2016 fins el 20 de desembre de 2017 i en 1,86% del 20 de desembre de 2017 fins el 20 de desembre de 2031.

Els fluxos dineraris d'aquestes cobertures coincideixen amb les dates de pagament d'interessos del crèdit i fan que les cobertures siguin totalment efectives.

El valor raonable d'aquestes cobertures a 31 de desembre de 2025 i 2024 és:

(Milers d'euros)	Any 2025		Any 2024	
	Actius	Passius	Actius	Passius
Cobertures de fluxos d'efectiu	4.520	0	3.774	0

En l'exercici 2025 s'ha imputat en el compte de pèrdues i guanys com a menys despesa financera un import de 1.270 milers d'euros, 5.554 milers d'euros es van imputar com a despesa financer a l'exercici 2024.

7.6.2 – Ingressos i despeses a patrimoni net

En el decurs de l'exercici 2025 s'han registrat a patrimoni net variacions de valor de derivats de cobertura de fluxos d'efectiu per un import total positiu de 2.060 milers d'euros (l'any 2024 va ser negatiu per 2.168 milers d'euros) i s'han efectuat transferències d'ingressos de patrimoni net al compte de pèrdues i guanys per un import total de 1.270 milers d'euros (l'any 2024 es van transferir ingressos per 5.554 milers d'euros).

7.7 – Valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que cotitzen en mercats actius es basa en els preus de mercat a la data de tancament.

Per als instruments financers no negociats en un mercat actiu les Societats utilitzen els descomptes de fluxos de caixa esperats, i es basen en les condicions del mercat tant de comptat com de futurs a la data de tancament de l'exercici.

Per als préstecs a cobrar i a pagar a tipus variable, s'ha estimat que el valor raonable coincideix amb l'import pel que estan enregistrats. També s'ha efectuat aquesta mateixa estimació per als que estan formalitzats a tipus fix, sempre que aquest s'aproximi al de mercat a la data de tancament de l'exercici.

En la nota 7.1.1 es descriuen els instruments de patrimoni no cotitzats classificats com a actius disponibles per a la venda i que s'han valorat a cost, atès que no ha estat possible determinar de forma fiable el seu valor raonable com a conseqüència de la tipologia de les participacions de capital incloses en aquesta partida.

Ateses les consideracions anteriors i que el valor raonable dels diferents instruments financers ja s'ha anat detallant en els apartats corresponents a cada tipus d'actiu i passiu només cal informar que no es manté cap instrument financer amb valor raonable significativament diferent al seu valor comptable.

7.8 – Empreses associades

Al tancament de l'exercici, l'empresa associada és la següent:

- Transports Ciutat Comtal, SA constituïda el 14 de març de 1991 a parts iguals per Transports de Barcelona, SA, Transportes Urbanos de Zaragoza, SA i Martí & Renom, SA amb domicili social a Barcelona, Rambla Catalunya, núm.123, amb l'objecte social de realitzar l'explotació i administració de qualsevol activitat relacionada directament amb els transports públics o privats.

  En el balanç tancat a 30-11-2024, els fons propis totals són de 20.843 milers d'euros respecte els 21.660 milers d'euros de l'exercici anterior, amb un capital social de 902 milers d'euros del qual el 33,33% pertany a Transports Metropolitans de Barcelona, SL i un resultat negatiu de l'exercici de 818 milers d'euros (respecte els 207 milers d'euros positius de l'exercici anterior). El total d'actius és de 69.465 milers d'euros (respecte els 61.073 milers d'euros de l'exercici anterior) i el total de passius és de 45.079 milers d'euros (respecte els 39.111 milers d'euros de l'exercici anterior). En el compte de pèrdues i guanys de l'exercici tancat a 30-11-2024 hi figuren uns ingressos totals per import de 53.383 milers d'euros (respecte els 53.128 milers d'euros de l'exercici anterior). Les seves accions no cotitzen a Borsa.

- Societat Catalana per a la Mobilitat, SA té com a objectiu l'execució del projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió, que en el seu moment va subscriure amb l'ATM, incloent: l'adquisició i manteniment del hardware i sistemes instal·lats de la T-Mobilitat; la gestió de l'atenció al client, implantació i gestió del nou Centre d'Atenció al Client de tota Catalunya; la implantació i gestió del nou Centre de Gestió de la Informació del Transport; la gestió, comercialització i distribució dels suports de la nova targeta T-Mobilitat; la gestió i comercialització dels nous canals de venda; la contractació/gestió dels ingressos per publicitat; la gestió del know-how/exportació de la tecnologia pròpia de l'ATM; i l'escalabilitat funcional del projecte. En data 23 de maig de 2017 es van efectuar dues donacions a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA de 2 accions a cada societat amb un valor nominal de 49 milers d'euros per acció i un valor raonable de 118 milers d'euros. En data 26 d'octubre de 2022 la Junta General de la Societat va acordar i aprovar l'ampliació de capital per un import de 3.950 milers d'euros, que van ser subscrits per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA al 50%, representant la participació final de cadascuna de les Societats en un 15%, totalitzant un 30%. Amb aquesta operació el valor en llibres de les accions de SOC Mobilitat, SA és de 4.068 milers d'euros (50% per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i 50% per Transports de Barcelona, SA). Addicionalment ambdues Societats li van concedir un crèdit subordinat per un import total de 3.950 milers d'euros (50% per cada Societat). En el balanç tancat a 31-12-2025, el patrimoni net és de 21.128 milers d'euros (16.537 milers d'euros a l'exercici 2024) amb uns fons propis totals de 19.387 milers d'euros (14.440 milers d'euros a l'exercici 2024), un capital social de 13.823 milers d'euros (13.823 milers d'euros a l'exercici 2024), i un benefici a l'exercici 2024 de 4.947 milers d'euros (2946 milers d'euros a l'exercici 2024). Els resultats d'explotació de l'exercici 2025 han estat d'11.626 milers d'euros (6.936 milers d'euros a l'exercici 2024).

7.9 – Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers

7.9.1 – Informació qualitativa

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos. El programa de gestió del risc global de la Societat es centre, entre d'altres, en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració:

1. Risc de Crèdit:

a. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA cobra al comptat les vendes dels seus productes (títols de transport) a persones físiques, i una petita part la cobra a crèdit (30 dies) a les persones jurídiques a les que li presta serveis.

b. La part que cobra de les Administracions Públiques per a cobrir totes les necessitats corrents no cobertes per les vendes de productes i prestació de serveis, són pagades a 60 dies per l'ATM, doncs cada Administració Pública té el seus calendaris.

c. Amb motiu de la guerra d'Ucraïna, les Administracions Públiques (AGE, Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana de Barcelona), davant de l'increment dels preus de l'energia i de la inflació, al setembre de 2022 van decidir bonificar un 50% els títols de transport, com a mesures antiinflacionàries i per impulsar el transport públic versus els vehicles privats. Les Administracions Públiques paguen aquestes compensacions a 90 dies, un cop han estat justificades i enviades trimestralment per a la seva revisió.

d. Com a conseqüència del COVID19, el MITMA va aprovar projectes d'inversió amb subvencions europees Next Generation, però s'ha produït un decalatge entre el pagament de les inversions per part de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i el cobrament de les subvencions associades per part de les Administracions Públiques.

e. Hi ha una part que representa el deute per refinançament i sanejament que hi havia al 2014 i que les Administracions Públiques tenen amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA fins al 2031. Aquest deute va disminuint a mesura que el crèdit amb els bancs es va rebaixant, gràcies a les aportacions de les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM.

f. El Contracte Programa 2025 subscrit entre l'ATM i TMB parteix del principi que les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM cobriran totes les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona SA.

2. Risc de Mercat:

a. Hi ha diferents riscos:

i. el de tipus de canvi;

1. no significatiu al Grup TMB, doncs totes les vendes es cobren en euros;

ii. el de tipus d'interès;

1. per crèdits i préstecs:

a. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA té cobert el 100% de l'operació de refinançament i sanejament de 2014 que va signar com a prestatari i Transports de Barcelona, SA com a obligada, junt amb l'ATM. Aquesta operació representa el 33,87% de l'endeutament bancari de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

b. Els préstecs a tipus fix de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA representen 26,52% sobre el total d'endeutament bancari.

c. Els préstecs i pòlisses de crèdit a tipus variable de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA representen 20,52% sobre el total d'endeutament bancari.

2. per arrendaments financers:

a. Aquestes operacions no estan cobertes i representen el 19,04% del risc a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA sobre el total d'endeutament bancari.

iii. el de preus:

1. Cada any les tarifes integrades del sistema ATM a la regió metropolitana de Barcelona, són aprovades pel Consell d'Administració de l'ATM on estan representades totes les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona).

2. Passada la pandèmia, i amb motiu de la guerra d'Ucraïna, l'Administració General de l'Estat (AGE), va proposar reduir les tarifes, bonificant-les un 30% i va demanar a les Comunitats Autònomes i Administracions Locals bonificar el 20% restant. Aquesta mesura s'ha aplicat des de l'1 de setembre de 2022 fins al 31 de desembre 2025. Per als títols més utilitzats i pels col·lectius més desfavorits en principi es seguirà aplicant fins el 31 de desembre de 2026.

3. Pel que fa als títols propis de les empreses del Grup TMB, la direcció de TMB té capacitat per a posar el preus que cregui convenient, prèvia autorització de l'AMB.

4. El Contracte Programa 2025 subscrit entre l'ATM i TMB parteix del principi que les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM cobriran totes les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

iv. El de commodities:

1. En l'actualitat no hi ha vigent cap cobertura de commodities. L'electricitat es licita a preu variable. La despesa d'electricitat i carburants representen el 3,1% del total de despeses d'explotació de l'exercici.

3. Risc de liquiditat:

a. La Societat manté la seva tresoreria i actius líquids equivalents en entitats financeres d'elevat nivell creditici.

b. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA du a terme un servei públic essencial i compta amb el recolzament financer de l'ATM, i del seu propietari l'AMB, per a garantir la continuïtat de la Societat.

c. El període mig de pagament de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és de 24 dies.

d. La Societat no és propietària de cap acció pròpia, ni ha realitzat durant el 2025, cap operació relacionada amb les mateixes.

Transports de Barcelona, SA

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos. El programa de gestió del risc global de la Societat es centre, entre d'altres, en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la seva posició financera.

La gestió del risc està controlada pel servei econòmic financer de la Societat que identifica, avalua i cobreix els riscos d'acord amb les polítiques aprovades per la Direcció de la Societat i el seu Consell d'Administració:

1. Risc de Crèdit:

a. Transports de Barcelona, SA, cobra al comptat les vendes dels seus productes (títols de transport) a persones físiques, i una petita part la cobra a crèdit (30 dies) a les persones jurídiques a les que li presta serveis.

b. La part que cobra de les Administracions Públiques per a cobrir totes les necessitats corrents no cobertes per les vendes de productes i prestació de serveis, son pagades a 60 dies per l'ATM, doncs cada Administració Pública te el seus calendaris.

c. Amb motiu de la guerra d'Ucraïna, les Administracions Públiques (AGE, Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana de Barcelona), davant de l'increment dels preus de l'energia i de la inflació, al setembre de 2022 van decidir bonificar un 50% els títols de transport, com a mesures antiinflacionàries i per impulsar el transport públic versus els vehicles privats. Les Administracions Públiques paguen aquestes compensacions a 90 dies, un cop han estat justificades i enviades trimestralment per a la seva revisió.

d. Com a conseqüència del COVID19, el MITMA va aprovar projectes d'inversió amb subvencions europees Next Generation, però s'ha produït un decalatge entre el pagament de les inversions per part de Transports de Barcelona, SA i el cobrament de les subvencions associades per part de les Administracions Públiques.

e. Hi ha una part que representa el deute per refinançament i sanejament que hi havia al 2014 que les Administracions Públiques tenen amb Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Transports de Barcelona, SA, com obligada) fins al 2031. Aquest deute va disminuint a mida que el crèdit amb els bancs es va rebaixant, gràcies a les aportacions de les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM.

2. Risc de Mercat:

a. Hi ha diferents riscos:

i. el de tipus de canvi;

1. no significatiu al Grup TMB, doncs totes les vendes es fan en Euros;

ii. el de tipus d'interès;

1. per crèdits i préstecs:

    a. Els préstecs a tipus fix de Transports de Barcelona, SA representen 41,92% sobre el total d'endeutament bancari.

    b. Els préstecs i pòlisses de crèdit a tipus variable de Transports de Barcelona, SA representen 26,70% sobre el total d'endeutament bancari .

2. per arrendaments financers:

    a. Aquestes operacions no estan cobertes i representen el 31,38% del risc a Transports de Barcelona, SA sobre el total d'endeutament bancari.

iii. el de preus:

1. Cada any les tarifes integrals del sistema ATM a la regió metropolitana de Barcelona, son aprovades pel Consell d'Administració de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) on estan representades totes les Administracions Consorciades (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona).
2. Passada la pandèmia, i amb motiu de la guerra d'Ucraïna, l'Administració General de l'Estat (AGE), va proposar reduir les tarifes, bonificant-les un 30% i va demanar a les Comunitats Autònomes i Administracions Locals bonificar el 20% restant. Aquesta mesura s'ha aplicat des de l'1 de setembre de 2022, fins al 31 de desembre de 2025. Per als títols mes utilitzats i per col·lectius mes desfavorits, en principi es seguirà aplicant fins al 31 de desembre de 2026.
3. Pel que fa als títols propis de les empreses del Grup TMB, la direcció de TMB te capacitat per a posar el preus que cregui convenient, prèvia autorització de l'AMB.
4. El Contracte Programa 2025 subscrit entre l'ATM i TMB parteix del principi que les Administracions Públiques Consorciades a través de l'ATM cobriran totes les necessitats de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

iv. El de commodities:

1. En l'actualitat no hi ha vigent cap cobertura de Commodities. L'electricitat es licita a preu variable. Igual passa amb el gas natural comprimit amb una fórmula de preu indexada. No s'ha fet cobertura de dièsel perquè ni la situació del preu, ni la cotització del €/US$ fa que no surti a compte cobrir una part de la compra. Les

despeses d'electricitat i carburants representen el 3,1% del total de despeses d'explotació de l'exercici.

3. Risc de liquiditat:

a. La Societat mantè la seva tresoreria i actius líquids equivalents en entitats financeres d'elevat nivell creditici.

b. Transports de Barcelona, SA du a terme un servei públic essencial i compta amb el recolzament financer de l'ATM i del seu propietari l'AMB, per a garantir la continuïtat de la Societat.

c. El període mig de pagament de Transports de Barcelona, SA és de 9 dies.

d. La Societat no és propietària de cap acció pròpia, ni ha realitzat durant el 2025, cap operació relacionada amb les mateixes.

Informació sobre el LEI (Legal Entity Identifier)

La "European Market Infrastructure Regulation" (EMIR) és una normativa aprovada pel Parlament Europeu i pel Consell Europeu de data 4 de juliol de 2012. Té com objectiu incrementar l'estabilitat i la transparència dels mercats derivats en la UE establint una sèrie de requisits operacionals que afecten a les contrapartides dels contractes de derivats, sempre i quan siguin entitats residents a la UE.

Entre els objectius destaquen:

- La necessitat que les parts implicades en una operació facin una conciliació de les carteres amb la periodicitat que marca la normativa.
- La comunicació de les operacions a un Registrador operacional a partir del 12 de febrer de 2014.

Per facilitar la comunicació de les operacions a aquest registre, és necessari i imprescindible que les parts tinguin un identificador d'Entitat Legal (LEI-Legal Entity Identifier), és un codi únic que identifica cada contrapartida i que serveix per poder fer la comunicació. En el cas d'Espanya, el proveïdor del LEI és el Registre Mercantil.

És pràctica habitual en el mercat financer, delegar la comunicació de les operacions a les entitats financeres implicades, tal i com estan fent Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van fer la sol·licitud el passat 3 de febrer i el Registre Mercantil els hi va facilitar el 14 de febrer de 2014.

Aquest identificador s'ha de renovar anualment davant del registre Mercantil, tràmit que les Societats compleixen periòdicament.

7.9.2 – Informació quantitativa

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

En els apartats anteriors ja s'ha detallat la informació quantitativa relativa als instruments financers més significatius de la Societat.

En relació als derivats, els valors raonables per als anys 2025 i 2024 són els següents:

Any 2025 (Milers d'euros)	Subjacent a 31-12-2023	Valoració a 31-12-2023 (*)
Swap tipus d'interès crèdit	233.084	4.520
Total	**233.084**	**4.520**

(*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Any 2024 (Milers d'euros)	Subjacent a 31-12-2024	Valoració a 31-12-2024 (*)
Swap tipus d'interès crèdit	264.684	3.774
Total	**264.684**	**3.774**

(*) Els imports en positiu/negatiu són imports a favor/en contra de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

La Societat manté el criteri de provisionar el risc de crèdit quan l'actiu financer es manté per un període superior a un any natural. La cancel·lació o baixa de balanç es produeix quan es determina de forma fiable la impossibilitat de cobrament de l'actiu. A les notes 7.3 i 7.4 s'especifiquen les correccions per deteriorament de valor originades pel risc de crèdit i la classificació per venciments.

Addicionalment a la nota 7.1.2 figuren detallats els venciments dels passius financers.

7.10 – Fons Propis

Durant els exercicis 2025 i 2024, les partides que composen els fons propis han presentat els següents variacions:

Any 2025 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2025	Augment	Disminució	Saldo 31-12-2025
Capital subscrit	18.642	0	0	18.642
Reserva legal (Metro)	643	0	0	643
Reserva legal (TB)	1.683	0	0	1.683
Reserva legal (PSM)	2.000	0	0	2.000
Reserva legal (TMB,SL)	200	93	0	293
Reserves de revalorització (Metro)	108.466	0	0	108.466
Reserves de revalorització (TB)	15.962	0	0	15.962
Reserves empreses del Grup (Metro)	5.785	0	0	5.785
Reserves empreses del Grup (TB)	101.926	0	0	101.926
Reserves empreses del Grup (PSM)	72.727	13.040	0	85.767
Reserves empreses del Grup (TMB,SL)	1.811	863	0	2.674
Reserves nou PGC	-86	0	0	-86
Reserves en soc.consolid.per posada en equivalència	7.081	102	0	7.183
Reserva per consolidació	532	0	0	532
Resultats exercicis anteriors	-191	-21	0	-212
Resultats de l'exercici	14.077	12.917	14.077	12.917
Total	**351.258**	**26.994**	**14.077**	**364.175**

Any 2024 (Milers d'euros)	Saldo 01-01-2024	Augment	Disminució	Saldo 31-12-2024
Capital subscrit	18.642	0	0	18.642
Reserva legal (Metro)	643	0	0	643
Reserva legal (TB)	1.683	0	0	1.683
Reserva legal (PSM)	2.000	0	0	2.000
Reserva legal (TMB,SL)	79	121	0	200
Reserves de revalorització (Metro)	108.466	0	0	108.466
Reserves de revalorització (TB)	15.962	0	0	15.962
Reserves empreses del Grup (Metro)	5.785	0	0	5.785
Reserves empreses del Grup (TB)	101.926	0	0	101.926
Reserves empreses del Grup (PSM)	61.124	11.603	0	72.727
Reserves empreses del Grup (TMB,SL)	876	935	0	1.811
Reserves nou PGC	-86	0	0	-86
Reserves en soc.consolid.per posada en equivalència	6.319	762	0	7.081
Reserva per consolidació	532	0	0	532
Resultats exercicis anteriors	-344	0	153	-191
Resultats de l'exercici	13.574	14.077	13.574	14.077
Total	**337.181**	**27.498**	**13.727**	**351.258**

a) El capital social té la següent composició:

Capital Transports de Barcelona, SA	8.415 milers d'euros
Capital Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	10.227 milers d'euros

a.1) – Informació sobre la partida "Capital" de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà redenominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en deu milions dos cents vint-i-sis mil set-cents noranta-set euros i quaranta-vuit cèntims (10.226.797,48) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en dues sèries: Sèrie A) d'un milió nou-centes quaranta-dues mil accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie B) de set-centes vint-i-nou accions de sis mil deu euros i dotze cèntims cadascuna.

a.2) – Informació sobre la partida "Capital" de Transports de Barcelona, SA

En data 7 de juny de 2001 la Junta General Ordinària de Transports de Barcelona, SA, d'acord amb l'article 144 de la Llei de Societats Anònimes, acordà redenominar el capital social en euros.

Després d'aquesta redenominació el capital social es fixa en vuit milions quatre cents catorze mil vuit-cents quaranta-quatre euros (8.414.844,00) representat per accions nominatives completament alliberades.

Les accions estan distribuïdes en tres sèries: Sèrie A) de cinquanta-set mil dues-centes accions d'un euro i cinquanta cèntims cadascuna; Sèrie B) de cent setanta-una mil quatre-centes accions de tres euros i un cèntim cadascuna; i Sèrie C) de tretze mil accions de sis-cents un euros i un cèntim cadascuna.

b) Titularitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA

Corresponen en la seva totalitat a l'AMB (abans EMT), en virtut dels següents acords:

El dia 9 d'octubre de 1990 es va signar entre l'Administració General de l'Estat, l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, el Contracte Programa per al finançament de les Empreses Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, en el període 1990-1993.

En el marc dels acords continguts a l'esmentat document es preveia la possibilitat de transferència de les accions d'ambdues Empreses a l'EMT per part del seu propietari, l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta possibilitat es va materialitzar per acord del Plenari de l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de novembre de 1990, continuació d'un altre anterior de data 7 de gener de 1987.

D'altra banda, el Consell Metropolità de l'EMT en data 29 de novembre de 1990 va assumir la titularitat de les accions de les societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Com a conseqüència de tot això, el 15 d'abril de 1991 es va signar el conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i l'EMT, pel qual es va formalitzar l'acta de transferència de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

En data 21 de juliol de 2011 es va constituir l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), en virtut de la Llei 31/2010 del 3 d'agost, aprovada per unanimitat pel Parlament de Catalunya, i en la mateixa data el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona va adoptar l'adscripció a l'AMB de les societats mercantils de capital íntegrament públic Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. L'AMB succeeix a la EMT en la titularitat de les accions de les societats mercantils en que aquesta participava d'acord amb l'esmentada llei.

No hi ha contractes amb l'accionista únic, excepte aquells que puguin derivar-se de la pròpia activitat i que s'esmenten en aquesta memòria.

c) Reserva Legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta abasti, almenys, el 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només podrà destinar-se a la compensació de pèrdues en el cas de què no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquesta fi, o a augmentar el capital social en la part que excedeix del 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible pels accionistes en cas de liquidació de la Societat.

En les societats Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, el saldo de la reserva legal a 31 de desembre de 2025 representa el 20% de la xifra del capital social.

NOTA 8 – MONEDA ESTRANGERA

8.1 – Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions efectuades en moneda estrangera durant els exercicis 2025 i 2024, són les següents:

Any 2025 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro	Dòlar USA	Euro
Serveis rebuts	77.796	92.594	12.467	11.725
Total	**77.796**	**92.594**	**12.467**	**11.725**

Any 2024 CLASSIFICACIÓ PER MONEDES	Lliura esterlina	Euro	Dòlar USA	Euro
Serveis rebuts	74.000	89.888	12.399	12.126
Total	**74.000**	**89.888**	**12.399**	**12.126**

NOTA 9 – SITUACIÓ FISCAL

9.1 – Informació de caràcter fiscal

Les Societats tenen oberts d'inspecció tots els exercicis no prescrits i per als tributs i cotitzacions socials als quals estan sotmeses. D'acord amb la normativa legal aplicable, les autoliquidacions no poden considerar-se definitives fins que no hagin estat comprovades per la inspecció tributària o laboral o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys establert per a tots els tributs i cotitzacions socials. En cap cas s'ha produït l'efecte d'interrupció del termini de prescripció.

Poden existir interpretacions o criteris en matèria tributària no compartits per la inspecció fiscal. En opinió dels administradors de la Societat que formula els Comptes Anuals Consolidats, si es produïssin les circumstàncies anteriors en la revisió dels exercicis oberts a la inspecció, els passius contingents que podrien originar-se no serien d'import significatiu. Tanmateix, les Societats presenten totes les seves declaracions acomplint estrictament les seves obligacions fiscals tant formals com materials.

9.2 – Administracions Públiques. Comptes deutors i creditors

A 31 de desembre de 2025 i 2024 els saldos que composen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2025		Any 2024	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
Administracions Públiques Deutores				
Per IVA	23.254		20.304	
Per IVA intracomunitari	10		6	
Per Impost sobre Societats	2.983		3.301	
Per Seguretat Social	0		5	
Administracions Públiques Creditores				
Per IVA		109		55
Per IRPF (Retencions mes de desembre)		14.579		12.214
Per Seguretat Social (Quotes mes de desembre)		14.200		10.954
Per Impost sobre Societats		157		116
Administracions Públiques a curt termini	**26.247**	**29.045**	**23.616**	**23.339**

Dins l'epígraf Administracions Públiques Deutores, s'inclouen els següents conceptes i situacions:

a) Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA: liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2025 pendents de devolució per 555 milers d'euros. Transports de Barcelona, SA: liquidacions de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2025 pendents de devolució per 613 milers d'euros. Projectes i Serveis de Mobilitat, SA: retencions, pagaments a compte de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2025 per import de 2.425 milers d'euros i previsió de la quota de l'Impost sobre Societats del mateix any per import de 610 milers d'euros. Transports Metropolitans de Barcelona, SL: retencions, pagaments a compte de l'Impost sobre Societats de l'exercici 2025 per import de 222 milers d'euros i previsió de la quota de l'Impost sobre Societats del mateix any per import de 379 milers d'euros.

b) Amb data efecte 1 d'abril de 2012 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van quedar inscrites en el Registro de Devolución Mensual de l'IVA de l'AEAT (REDEME). En data 31 de desembre de 2025, el deute per IVA pendent de cobrar és de 16.064 milers d'euros, 6.894 milers d'euros, 293 milers d'euros i 3 milers d'euros, per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i la UTE CBT integrada a Transports Metropolitans de Barcelona, SA respectivament, dels quals 6.062 milers d'euros i 10.002 milers d'euros corresponen a les liquidacions de

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA dels mesos de novembre i desembre de 2025, respectivament; 1.378 milers d'euros, 1.556 milers d'euros, 1.126 milers d'euros i 3.234 milers d'euros corresponen a les liquidacions de Transports de Barcelona, SA dels mesos de setembre, octubre, novembre i desembre de 2025 respectivament; 293 milers d'euros corresponen a les liquidacions de Projectes i Serveis de Mobilitat, SA dels mesos gener a desembre de 2025. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha cobrat en data 16 de febrer de 2026, 6.062 milers d'euros corresponent a la liquidació de l'IVA del mes de novembre de 2025. Transports de Barcelona, SA ha cobrat en data 13 de febrer de 2026, 1.278 milers d'euros corresponent a la liquidació de l'IVA del mes de setembre de 2025. La resta es liquidarà amb l'AEAT quan es realitzi el pagament d'una factura de certificació d'obres. En data 30 de gener de 2026 Transports Metropolitans de Barcelona, SL ha liquidat la quota d'IVA del 4rt.trimestre de 2025 per import de 109 milers d'euros.

9.3 – Impost sobre Beneficis

a) Tal com s'indica a la nota 3.10, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA estan subjectes a l'Impost de Beneficis amb bonificació del 99% sobre la quota líquida positiva, la qual s'aplica als resultats de l'activitat de transport públic, però no als de les vendes immobiliàries.

La previsió de les bases imposables dels exercicis 2025 i 2024 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL tenen el següent detall:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Resultat comptable de l'exercici	0	0
Diferència positiva permanent	544	220
Diferència negativa permanent	0	0
Diferència negativa temporània	0	-2.342
Diferència positiva temporània	17.878	21.170
Impost sobre Societats	136	-38
Base Imposable prèvia	**18.558**	**19.010**
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (25%, limit 70% BIP)	-3.156	-4.753
Base Imposable	**15.402**	**14.257**
Quota íntegra (25%)	3.851	3.564
Bonificació (99%)	-3.715	-3.495
Deduccions	0	0
Quota líquida positiva	**136**	**69**

La diferència negativa temporània, per import de 2.342 milers d'euros a l'exercici 2024, correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles. A l'exercici 2025 finalitza aquesta reversió i desapareix aquesta diferència negativa temporània. La diferència positiva temporània de 17.878 milers d'euros correspon a la despesa financera no deduïble en el període i la de 2024 correspon a 21.170 milers d'euros de despesa no deduïble en el període.

Transports de Barcelona, SA (Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Resultat comptable de l'exercici	0	0
Diferència positiva permanent	859	1.441
Diferència negativa temporània	0	-1.887
Diferència negativa permanent	0	0
Impost sobre Societats	0	0
Base Imposable prèvia	**859**	**-446**
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors (25%, limit 70% BIP)	-859	0
Base Imposable	**0**	**0**
Quota íntegra (25%)	0	0
Bonificació (99%)	0	0
Deduccions	0	0
Quota líquida positiva	**0**	**0**

La diferència negativa temporània, per import de 1.887 milers d'euros a l'exercici 2024, correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles. A l'exercici 2025 finalitza aquesta reversió i desapareix aquesta diferència negativa temporània.

Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (Milers d'euros)	**Any 2025**	**Any 2024**
Resultat comptable de l'exercici	11.197	13.819
Impost sobre Societats	0	0
Diferència negativa permanent	0	0
Diferència positiva permanent	0	0
Diferència negativa temporània (diferència amortització 2013-2014)	0	-56
Base Imposable prèvia	**11.197**	**13.763**
Compensació Bases Imposables negatives d'exercicis anteriors	0	0
Base Imposable	**11.197**	**13.763**
Quota íntegra (25%)	2.799	3.441
Bonificació (99%)	-2.771	-3.406
Menys bonificació resultat financer	578	739
Menys bonificació ingressos accessoris	4	5
Quota líquida positiva	**610**	**779**

La diferència negativa temporània, per import de 56 milers d'euros a l'exercici 2024, correspon al 10% de la reversió del 30% de l'import de les despeses d'amortització comptable dels anys 2013 i 2014 que no eren fiscalment deduïbles. A l'exercici 2025 finalitza aquesta reversió i desapareix aquesta diferència negativa temporània.

Transports Metropolitans de Barcelona,SL (Milers d'euros)	**Any 2025**	**Any 2024**
Resultat comptable de l'exercici	1.119	934
Impost sobre Societats	379	355
Disminucions / Augments per integració CBT	14	25
No deduïbilitat de les pèrdues per deteriorament de participació en valors (TMB France)	3	77
No deduïbilitat de les dotacions per insolvències dela UTE CBT	0	28
Base Imposable	**1.515**	**1.419**
Quota íntegra (25%)	379	355
Quota líquida positiva	**379**	**355**

b) Bases imposables negatives d'exercicis anteriors

A continuació es relacionen les bases imposables negatives d'exercicis anteriors pendents de compensació, així com els exercicis fins als quals es poden aplicar:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

(Milers d'euros) Any	Bases imposables negatives d'exercicis anteriors
2000	3.156
Total	**3.156**
Pendent de deduir 2025	3.156

Transports de Barcelona, SA

(Milers d'euros) Any	Bases imposables negatives d'exercicis
2015	1.783
2016	3.812
2017	1.788
2018	3.777
2019	2.777
2020	1.782
2021	1.392
2022	1.782
2023	1.731
2024	561
Total	**21.185**
Pendent de deduir 2024	**0**

c) Deduccions

A continuació es relacionen les deduccions pendents d'imputar i que es poden aplicar durant els 15 anys següents a l'exercici en que s'originen:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

(Milers d'euros) Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2008	3
	2010	2
	2011	8
	2012	7
	2013	10
	2014	5
Creació ocupació empleats amb discapacitat	2008	16
	2009	18
	2010	3
	2011	21
Despeses de Formació Professional	2008	38
	2009	17
	2010	10
Contribucions a Plans de Pensions	2008	70
	2009	48
	2010	25
Deducció article 42 LIS (reinversió benef,extr.)	2013	426
Donacions a entitats sense ànim de lucre	2017	7
	2018	39
	2019	38
	2020	37
	2021	45
	2022	58
	2023	75
	2024	71
	2025	210
Total		**1.307**

Transports de Barcelona, SA

(Milers d'euros) Concepte	Exercici d'origen	Import pendent d'imputar
Inversions per a medi ambient	2008	11
	2009	446
	2010	170
	2011	31
	2012	20
	2013	24
	2014	7
Creació ocupació empleats amb discapacit	2008	81
	2009	69
	2010	83
	2011	62
	2013	9
Contribucions a Plans de Pensions	2008	110
	2009	68
	2010	35
Donacions a entitatssense ànim de lucre	2015	36
	2016	26
	2017	35
	2018	44
	2019	39
	2020	37
	2021	41
	2022	58
	2023	60
	2024	84
	2025	263
Despeses de formació professional	2009	19
	2010	8
Total		**1.976**

9.4 - Altres aspectes fiscals

- A partir de l'1 de gener de 2025 van finalitzar les reduccions extraordinàries de tributs aplicades en exercicis anteriors sobre el consum d'energia elèctrica i altres subministraments, com a conseqüència de la guerra a Ucraïna i l'Orient Mitjà i d'altres situacions de vulnerabilitat. Concretament, no es va prorrogar la reducció del tipus reduït del 10% aplicable al subministrament d'energia elèctrica, retornant-se al tipus general corresponent segons la normativa sectorial. Per tant, les factures d'energia elèctrica rebudes corresponents a consums de 2025 van deixar d'estar acollides a tipus reduïts excepcionals com els que havien estat vigents entre 2022 i 21024. En aquest cas, l'impacte a les Societats ha estat mínim, atès que la majoria d'instal·lacions elèctriques superen els 10kW de potència contractada que es fixa com a límit a considerar. Així mateix, va continuar aplicant-se al 2025 el tipus general d'IVA a les factures rebudes de subministrament de gas natural, tal i com es va establir anteriorment pels consums a 31 de març de 2024.

- Impost especial sobre l'electricitat: tal i com es va establir reglamentàriament, des de l'1 de juliol de 2024, el tipus impositiu legal és del 5,1127%.

  La reducció del 100% de la base imposable de l'impost especial sobre l'electricitat aplicable a l'energia de tracció en empreses de transport per ferrocarril, segons el RD Llei 20/2022 de 27 de desembre, va continuar vigent durant tot l'any 2025. A més, el criteri de la Direcció General de Tributs ratifica que aquesta reducció del 100% és aplicable a empreses de transport de ferrocarril de característiques similars a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, i continua executant-se segons el mateix règim, incloent-hi el mínim de 0,5 euros per MW/h establert per al Directiva 2003/96/CE.

- IVPEE (Impost sobre el valor de la producció de l'energia elèctrica)
  Transports de Barcelona, SA es troba afectada per aquest impost degut a la instal·lació de generació d'electricitat que té a la cotxera d'Horta. Durant 2025, l'IVPEE va continuar aplicant-se amb un tipus impositiu del 7% sense modificacions que hagin variat el tipus. Transports de Barcelona, SA va pagar 5 milers d'euros corresponents a la liquidació final del període 2024 i 12 milers d'euros pels 3 primers trimestres de 2025.

- Impost sobre vendes minoristes de determinats hidrocarburs

  Amb la Llei 6/2018 de 3 de juliol, vigent a partir de l'1 de gener de 2019, va desaparèixer el tram autonòmic de l'impost sobre hidrocarburs, quedant integrat dins el tipus estatal especial de l'impost sobre hidrocarburs. Trimestralment, Transports de Barcelona SA rep de l'Agència Tributària, 49 euros per cada 1000 litres de gasoil subministrat als autobusos, 48 euros corresponents a la part estatal especial i 1 euro corresponent a la part estatal general d'aquest impost sobre hidrocarburs. En relació a la devolució de la part de l'impost sobre hidrocarburs del gasoil professional, durant l'any 2025, Transports de Barcelona, SA ha rebut 452 milers d'euros de l'Agència Tributària per 9.234 milers de litres de gasoil subministrat als autobusos (l'any 2024 va rebre 520 milers d'euros per 10.615 milers de litres de gasoil subministrats). Aquest continua disminució de l'import de devolució de l'impost sobre hidrocarburs s'explica per la substitució progressiva d'autobusos propulsats amb gasoil per d'altre vehicles menys contaminants.

  Cal destacar que el 30 de maig de 2024, el TJUE va declarar com a contrari al dret comunitari el tram autonòmic de l'impost especial sobre hidrocarburs vigent a Espanya de l'1 de gener de 2013 al 31 de desembre de 2018 (0,048€/litre a Catalunya). Aquest recàrrec va continuar vigent fins el 31/12/2018, quedant integrat dins el tipus estatal especial de l'impost s/hidrocarburs a partir de l'1 de gener de 2019.

  Jurídicament, aquesta vulneració de la Directiva 2003/96/CE podia permetre a Transports de Barcelona, SA una hipotètica reclamació de quantitats contra els subministradors o distribuïdors d'hidrocarburs o, si es considerava oportú, una possible reclamació mitjançant la responsabilitat patrimonial de l'Estat. Així doncs, amb data 14 de juliol de 2025, la Societat va presentar una Reclamació Patrimonial de les Administracions Públiques davant el Consell de Ministres per un total de 840 milers d'euros, més els oportuns interessos de demora, corresponent a tot l'exercici 2013, més part del primer trimestre de 2014. Aquesta limitació temporal es justifica, atès que des de febrer de 2014 i fins el final de l'exercici 2018 (sense petició prèvia per part de la Societat), l'Agència Tributària va anar retornant periòdicament aquest recàrrec autonòmic (0,048€/litre), prenent com a dades el detall individual dels subministraments de carburants als autobusos que Transports de Barcelona, SA declara trimestralment a la mateixa Agència Tributària.

A data de tancament dels Comptes Anuals de la Societat, no hi ha encara una resolució al respecte.

- Impost especial sobre els envasos de plàstic no reutilitzables: regulat segons la Llei 7/2022, de 8 d'abril, i vigent a Espanya des del primer de gener de 2023, les operacions realitzades per les Societats al 2025 es troben exemptes per aquest impost.

- Subministrament immediat d'informació a l'Agència Tributària (SII)
  Segons indicava el Reial Decret 596/2016 de 2 de desembre de modernització, millora i impuls de l'ús de mitjans electrònics en la gestió de l'IVA, des del dia 1 de juliol de 2017, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA subministren electrònicament els registres de facturació emesa i rebuda a l'AEAT (Subministrament Immediat d'Informació – SII), ja que tenen l'obligació de portar els seus llibres registre mitjançant la seu electrònica de l'Agència Tributària.

- Règim especial d'Agències de Viatge
  Transports Metropolitans de Barcelona, SL realitza operacions dins el règim general d'IVA i, així mateix, des del 16 de gener de 2017 dins el Règim Especial d'Agències de Viatge, tal i com assenyala la reforma de la Llei 37/1992 en aquest apartat.

- Les Societats estan al corrent de les seves obligacions fiscals pel que es refereix a declaracions, liquidacions o notificacions.

NOTA 10 – INGRESSOS I DESPESES

En els quadres següents es descriuen i quantifiquen, en milers d'euros, els conceptes que integren cadascuna de les rúbriques del compte de pèrdues i guanys.

10.1 – Detall Compte de Resultats

(Milers d'euros)		Any 2025	Any 2024
1. Import net de la xifra de negoci			
a) Vendes			
Recaptació		399.391	390.388
Descomptes sobre vendes		-11.570	-12.688
Bonificació reducció tarifes ATM		144.258	131.076
Bonificació reducció tarifes AMB		6.581	10.137
Bonificació títols socials ATM		146.540	88.315
Bonificació títols socials AMB		25.002	14.708
Compensació tarifes Targeta Rosa		7.770	0
Ajustament recaptació distribuïdores		341	0
	Suma	**718.313**	**621.936**
b) Prestació de Serveis			
Publicitat		14.555	14.394
Concessionaris		327	346
Màquines vending		1.156	1.108
Cessió d'ús d'infraestructura		330	310
Arrendament Finques		383	382
Cooperació exterior		181	74
Ingressos per cobertura de telefonia mòbil		658	766
Serveis a administracions públiques		20.569	18.872
Serveis a l'Ajuntament		0	0
Serveis a l'ATM		10.217	4.040
Serveis a l'AMB		1.330	1.117
Serveis a proveïdors		13	11
Serveis especials		279	233
Serveis especials llançadores		701	824
Serveis a la Fundació TMB personal		87	85
Comissions vendes títols ATM		14.996	14.626
Comissions vendes títols AMB		479	516
Altres Serveis		638	591
	Suma	**66.899**	**58.295**
Total Import net de la xifra de negoci		**785.212**	**680.231**

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2023
4. Aprovisionaments		
b) Consum materies primes i altres		
Material per a consum i reposició	-30.666	-27.618
Material d'oficina	-623	-462
Bitlletatge	-12.740	-2.076
Carburants i lubricants	-20.299	-24.234
Rapels i descomptes sobre compres	4	101
Suma	**-64.324**	**-54.289**
c) Treballs realitzats per altres empreses	**-208**	**-215**
d) Deteriorament mercaderies i altres aprovisionaments	**-151**	**-475**
Total aprovisionaments	**-64.683**	**-54.979**

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
5. Altres ingressos d'explotació		
a) Ingressos accesoris i altres de gestió		
Vendes ferralla	403	357
Intervenció-Inspecció	1.920	1.806
Penalitzacions a proveïdors	819	556
Ingresssos Pla Pensions corrent	1.592	570
Varis	3	44
Suma	**4.737**	**3.333**
b) Subvencions explotació incorporades a l'exercici		
ATM, Subvenció necessitats corrents	352.643	425.686
AMB, Subvenció Targeta Rosa	0	7.770
AMB, Subvenció per necessitats corrents AMBICI	3.472	2.998
Subvencions línia 102-103-104	95	92
Subvencions projectes i altres	50	1.029
Suma	**356.260**	**437.575**
Total altres ingresssos d'explotació	**360.997**	**440.908**

(Milers d'euros)		Any 2025	Any 2024
6. Despeses de personal			
a) Sous, salaris i assimilats			
Sous i salaris		-403.131	-391.520
Indemnitzacions		-662	-347
Altres despeses de personal		-19.776	-18.090
	Suma	**-423.569**	**-409.957**
b) Càrregues socials			
Seguretat social		-153.477	-145.072
Aportacions corrents per pensions (CP 1995-1997)		-1.592	-570
Resta aportacions pensions		-10.402	-8.555
	Suma	**-165.471**	**-154.197**
Total despeses de personal		**-589.040**	**-564.154**

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
7. Altres despeses d'explotació		
a) Serveis Exteriors		
a.1) Energia	**-21.123**	**-20.637**
a.2) Cànon L9/10	**-146.529**	**-142.096**
a.3) Rènting de trens	**-21.794**	**-45.608**
a.4) Resta de serveis exteriors		
Lloguers i cànons	-1.442	-2.719
Reparació i conservació elements de transport	-14.384	-12.794
Reparació i conservació de la resta de l'immobilitzat	-40.335	-34.758
Residus mediambient	-431	-561
Transports	-1.308	-1.172
Assegurances	-11.742	-8.781
Assistència tècnica i estudis	-4.868	-4.145
Seguretat i vigilància	-34.824	-34.039
Transport i manipulació recaptació	-1.092	-1.132
Despeses d'informàtica	-16.817	-14.353
Neteja i sanejament	-32.855	-31.885
Promoció i comunicació	-3.754	-3.430
Servei suport a l'organització	-1.085	-1.067
Viatges professionals	-268	-196
Quotes i donatius	-1.369	-667
Projectes cooperació exterior	0	-23
Comissions i desp. per vendes títols ATM	-29.598	-25.296
Comissions i desp. per vendes títols AMB	-519	-699
Comissions distribuïdors venda títols	-3	-7
Comissions bancàries per venda títols	-2.453	-2.078
Despeses Bus Turístic	-4.928	-4.407
Serveis per AMBICI	-3.893	-3.335
Consum electricitat estacions i instal·lacions	-10.715	-10.533
Resta Consums	-1.326	-1.248
Comunicacions	-1.424	-1.511
Altres	-1.126	-1.054
Suma Resta Serveis Exteriors	**-222.559**	**-201.890**
Suma Serveis Exteriors	**-412.005**	**-410.231**
b) Tributs	**-1.848**	**-767**
c) Pèrdues, detriorament i variació prov.op.comercials	**-2.305**	**-3.810**
d) Altres despeses de gestió	**-353**	**-1.324**
Total altres despeses d'explotació	**-416.511**	**-416.132**

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
8. Amortització de l'immobilitzat		
Amortització de l'immobilitzat intangible	-5.068	-5.205
Amortització de l'immobilitzat material	-109.325	-96.527
Total amortització de l'immobilitzat	**-114.393**	**-101.732**

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
9. Imputació subvenc.immob. no financer		
Subv. Contracte Programa 1999-2001	0	2
Subv. Contracte Programa 2009-2010	276	276
Subv. Contracte Programa 2014-2017	5.507	5.507
Subv. Contracte Programa 2018	4.394	4.394
Subv. Contracte Programa 2019	5.962	5.962
Subv. Contracte Programa 2020	1.747	1.747
Subv. Contracte Programa 2021	3.280	3.280
Subv. Contracte Programa 2022	4.764	4.764
Subv. Contracte Programa 2022 diferit	928	928
Subv. Contracte Programa 2023	4.679	4.679
Subv. Contracte Programa 2023 diferit	427	427
Subv. Contracte Programa 2024	4.408	0
Subv. Contracte Programa 2024 diferit	509	0
Subv. en capital trens Can Cuiàs i conv. L4 en L2	3.612	3.612
Subv. Gas Natural	130	155
Subv. 6 Trens Sèrie 9000	1.747	1.747
Subv. 12 trens 2018	3.685	3.685
Subv. 42 trens 2019	10.176	6.914
Subv. 39 trens CAF	9.181	9.181
Subv. 8 trens 2020	709	468
Subv. 10 trens CAF	4.347	1.829
Subv. Generalitat 4 trens	1.015	1.011
Subv. Generalitat renovació via L5	616	610
Subv. Estat Next Generation	5.473	4.282
Subv. Compra Autobusos	2.825	925
Subv.AMB Ambici	1.134	1.027
Altres subvencions en capital	1.954	1.105
Total Import Imputació subvenc.immob. no financer	**83.485**	**68.517**

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
10. Excessos de provisions		
Sobrant altres provisions	618	61
Altres dotacions a les provisions	-53	-15
Total Import Imputació subvenc.immob. no financer	**565**	**46**

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
11. Deteriorament i resultats per alienació de'immobilitzat		
b) Resultat per alienació d'immobilitzat		
Pèrdues baixes immobilitzat	-56	0
Benefici per venda-permuta d'immobilitzat	88	169
Total Deteriorament i resultats per alienació de'immobilitzat	**32**	**169**

A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	**45.664**	**52.874**

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
A.2) RESULTAT FINANCER		
12. Ingressos Financers		
a) De participacions en instruments financers		
a.2) En tercers		
Dividends resta empreses	542	511
Suma	**542**	**511**
Suma de particip.en instrum.financers	**542**	**511**
b) De valors negociables i altres instruments		
b.1) De empreses del grup i associades		
Interessos crèdit SOC MOBILITAT	532	548
Interessos crèdit Thinking Forward	5	4
Interessos crèdit TMB France	2	4
Suma	**539**	**556**
b.2) De tercers		
Crèdits i préstecs	102	305
Altres	3.631	4.709
Suma	**3.733**	**5.014**
Suma de valors negociables i altres instrum.fin.	**4.272**	**5.570**
c) Imputació de subvencions, donacions i llegats financers	**397**	**202**
Total Ingressos financers	**5.211**	**6.283**
13. Despesess Financeres		
b) Per deutes amb tercers		
De crèdits i leasings	-38.545	-48.665
Interessos de derivats financers	1.270	5.554
Altres	-765	-1.015
Suma per deutes amb tercers	**-38.040**	**-44.126**
Total Despeses financeres	**-38.040**	**-44.126**
15. Diferències de canvi		
Diferències negatives de canvi	0	-1
Diferències positives de canvi	-1	1
Suma diferències de canvi	**-1**	**0**
16. Deteriorament i resultat vendes instruments financers	**-3**	**-77**
TOTAL RESULTAT FINANCER	**-32.833**	**-37.920**

10.6 – Cessió de trens

En data 25 de juliol de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'explotació i operació de 39 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 8 d'agost de 2003 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA.

A 31 de desembre de 2008 s'havia efectuat la cessió dels 39 trens.

En data 26 de maig de 2021, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va adquirir els esmentats trens (nota 6.3.1 i 14).

En data 21 de setembre de 2006 l'ATM va formalitzar la cessió a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'explotació i operació de 50 trens per la xarxa de Metro, objecte del Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 23 de juliol de 2004 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i Alstom Transporte, SA.

A 31 de desembre de 2010 ja s'havia efectuat la cessió dels 50 trens.

A 31 de desembre de 2008 també s'havia efectuat la cessió dels 10 trens corresponents al Contracte marc i d'arrendament operatiu subscrit en data 18 d'abril de 2005 per l'ATM, Alquiler de Trenes Agrupación de Interés Económico, SA i CAF, SA, segons conveni de cessió de 2 de juliol de 2007 formalitzat entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. En data 8 de juliol de 2024 es van adquirir els esmentats trens (nota 6.3.1 i 14).

En virtut dels convenis formalitzats entre l'ATM i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, aquesta haurà de satisfer anualment les contraprestacions previstes per la cessió de l'explotació i operacions dels trens mitjançant compensacions amb les subvencions que l'ATM hagi d'abonar a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA anualment per aquest concepte. Per als anys 2025 i 2024, aquest import ha estat de 21.794 i 45.608 milers d'euros, respectivament.

10.7 – Cànons línia 9 i línia 10

D'acord amb les respectives ordres de la Generalitat de Catalunya per les quals s'estableixen els cànons ferroviaris per a la utilització de les infraestructures ferroviàries de les línies 9 i 10 de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per als anys 2025 i 2024, la Societat ha reconegut una despesa de 146.529 i 142.097 milers d'euros, respectivament, per aquest concepte.

NOTA 11 – PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

11.1 – Provisions i contingències

S'han dotat provisions per fer front a responsabilitats probables o certes, d'acord amb la norma de valoració descrita a la nota 3, el moviment de les quals, en milers d'euros, es descriu a continuació:

Any 2025	Saldo	Variació Provisions		Saldo
(Milers d'euros)	01-01-2025	Dotacions	Aplicacions	31-12-2025
Provisió "La Sudamèrica"	42	4	0	46
Provisió per reclamacions laborals	3.992	1.307	1.049	4.250
Altres provisions	3.671	53	1.671	2.053
Total	**7.705**	**1.364**	**2.720**	**6.349**

Any 2024	Saldo	Variació Provisions		Saldo
(Milers d'euros)	01-01-2024	Dotacions	Aplicacions	31-12-2024
Provisió "La Sudamèrica"	98	0	56	42
Provisió per reclamacions laborals	2.585	2.003	596	3.992
Provisió per desasbastament	3.313	0	3.313	0
Altres provisions	2.663	1.068	60	3.671
Total	**8.659**	**3.071**	**4.025**	**7.705**

La provisió per “La Sudamèrica” correspon a l’import previst per a l’exterioització restant dels compromisos de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA meritats a 31-12-2025 en relació a aquesta pòlissa d’assegurances.

Les provisions per reclamacions laborals corresponen bàsicament a demandes per conflictes col·lectius i a altres demandes individuals.

Dins d’altres provisions, s’inclou una provisió que es va dotar a l’exercici 2015 i que s’ha mantingut per als exercicis següents, per una demanda contra la Mutua Universal i en la qual Transports de Barcelona, SA figurava com a tercer civilment responsable.

A l’abril de 2025, Transports de Barcelona, Sa ha procedit al pagament d’una acta de sanció i cotització, originada per la inspecció de treball per un import total de 1.293 milers d’euros. A l’exercici 2024 es va dotar una provisió per import de 1.053 milers d’euros.

NOTA 12 – INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT

12.1 – Inversions

Les inversions acumulades associades a medi ambient, en milers d’euros, són les següents:

Inversions acumulades 2025 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Subministrament i instal·lació de depuradores	2.035	1.986	49
Estació de regulació i mesura de gas Triangle F.	51	51	0
Panells solars	1.444	227	1.217
Canvi de Gas-oil C a gas natural	415	415	0
Compactadora per reciclar cartró	8	8	0
Instruments per a medició de sorolls i vibracions	6	6	0
Punts verds	641	623	18
Carregadors vehícles elèctrics	1.986	284	1.702
Eficiència energètica	284	256	28
Instal·lacions tèrmiques Tallers	304	304	0
Llicències ambientals	1.162	910	252
Màquina reciclatge plàstics i llaunes	10	7	3
Pantalla sònica entrada Tallers Santa Eulàlia	93	32	61
Projecte Scada	1.211	1.082	129
Reducció sorolls Tallers Sagrera	88	66	22
Sistema de Gestió mediambiental	225	225	0
Vehícles auxiliars elèctrics	3.939	2.415	1.524
Recuperadors d'energia de tracció	6.323	439	5.884
Marquesina fotovoltaica	90	28	62
Desamiantat	1.486	0	1.486
Vehicles auxiliars ferroviaris	1.346	0	1.346
Calefacció GNC a Horta	801	801	0
Equip AD-Blue	404	363	41
Premsa 100 TN.per residus	4	4	0
Projecte cogeneració d'energia	1.207	897	310
Filtres de partícules per autobusos	341	341	0
Hibridació autobusos	688	688	0
Equips aïllament busos híbrids	8	8	0
Mesurament de consums	25	25	0
Infraestructura híbrids cotxeres	740	729	11
Analitzador de diagnosi per a híbrids	13	13	0
Recàrrega elèctrica busos	505	287	218
Il·luminació eficient	203	144	59
Estacions de recàrrega elèctrica	22.540	2.867	19.673
Projecte Elena	322	322	0
Smartcharging	690	138	552
Recàrrega elèctrica autobusos al carrer	5.078	1.365	3.713
Estació de càrrega GNC ZF-1	122	18	104
Total Inversions	**56.838**	**18.374**	**38.464**

No hi ha contingències ni responsabilitats de tipus mediambiental i les que puguin haver estan cobertes per l'assegurança de responsabilitat civil.

12.2 – Despeses

Les despeses incorregudes en els exercicis 2025 i 2024 per a la protecció i millora de medi ambient es mostren al següent detall:

Materials i serveis exteriors (Milers d'euros)	Any 2025				Any 2024			
	Materials	Serveis exteriors	Resta	Total	Materials	Serveis exteriors	Resta	Total
Auditories medi ambient	0	2	0	2	0	2	0	2
Actuacions de millora	0	12	0	12	0	14	0	14
Tractaments de residus	0	2.111	0	2.111	47	1.294	60	1.401
Gestió mediambiental	4	537	111	652	3	608	125	736
Total despeses	**4**	**2.662**	**111**	**2.777**	**3**	**1.918**	**185**	**2.153**

Durant l'exercici 2025 Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA han continuat realitzant diverses actuacions d'inspecció, anàlisi i retirada de possibles elements d'amiant en les instal·lacions, dependències i trens de la xarxa de metro.

12.3 – Autobusos amb Gas Natural

Des de l'any 2002 s'han adquirit els següents autobusos que funcionen amb gas natural. Als exercicis 2025 i 2024 no s'han produït incorporacions de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos de gas natural és de 146.618 milers d'euros, a 31 de desembre de 2024 era de 152.761 milers d'euros:

Any 2025 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	410	410	0
Autobusos gas natural any 2006	480	480	0
Autobusos gas natural any 2007	3.564	3.564	0
Autobusos gas natural any 2009	6.888	6.888	0
Autobusos gas natural any 2010	15.064	15.064	0
Autobusos gas natural any 2011	10.140	10.140	0
Autobusos gas natural any 2012	7.573	7.573	0
Autobusos gas natural any 2016	5.065	3.857	1.208
Autobusos gas natural any 2017	1.166	778	388
Autobusos gas natural any 2018	17.911	10.833	7.078
Autobusos gas natural any 2019	27.915	14.890	13.025
Autobusos gas natural any 2020	8.664	4.290	4.374
Autobusos gas natural any 2021	16.614	6.315	10.299
Autobusos gas natural any 2022	25.164	7.545	17.619
Total autobusos amb gas natural	**146.618**	**92.627**	**53.991**

Al llarg de l'exercici 2025 s'han produït baixes d'autobusos comprats als exercicis 2006, 2007, 2009 i 2010.

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos gas natural any 2002	410	410	0
Autobusos gas natural any 2006	719	719	0
Autobusos gas natural any 2007	4.357	4.357	0
Autobusos gas natural any 2009	11.741	11.741	0
Autobusos gas natural any 2010	15.322	15.322	0
Autobusos gas natural any 2011	10.140	10.140	0
Autobusos gas natural any 2012	7.573	7.573	0
Autobusos gas natural any 2016	5.065	3.435	1.630
Autobusos gas natural any 2017	1.166	681	485
Autobusos gas natural any 2018	17.911	9.340	8.571
Autobusos gas natural any 2019	27.915	12.564	15.351
Autobusos gas natural any 2020	8.664	3.567	5.097
Autobusos gas natural any 2021	16.614	4.931	11.683
Autobusos gas natural any 2022	25.164	5.448	19.716
Total autobusos amb gas natural	**152.761**	**90.228**	**62.533**

Al llarg de l'exercici 2024 es van produir baixes d'autobusos comprats als exercicis 2002, 2006 i 2007.

Així mateix, a l'any 2004 es van fer obres a la cotxera de Zona Franca, per adequar les instal·lacions, per un import de 1.742 milers d'euros. El valor net d'aquestes obres a 31 de desembre de 2025 i 31 de desembre de 2024 són els següents:

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	**1.641**	**1.641**	**0**

Any 2025 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Taller autobusos gas natural	1.641	1.641	0
Total taller gas natural	**1.641**	**1.641**	**0**

12.4 – Autobusos híbrids

Des de l'any 2010 s'han adquirit autobusos que funcionen amb sistema híbrid. Als exercicis 2025 i 2024 no s'han produït incorporacions de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'autobusos que funcionen amb sistema híbrid és de 122.394 milers d'euros, a 31 de desembre de 2024 era de 124.401 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2025 i a 31 de desembre de 2024, en milers d'euros, són els següents:

Any 2025 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2012	3.348	3.348	0
Autobusos Híbrids any 2013	9.921	9.921	0
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	10.508	2.053
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	16.692	5.448
Autobusos Híbrids any 2017	23.854	15.915	7.939
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	15.385	7.657
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	6.170	6.048
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	4.451	4.699
Autobusos Híbrids any 2022	6.160	1.786	4.374
Total autobusos híbrids	**122.394**	**84.176**	**38.218**

Al llarg de l'exercici 2025 s'han produït baixes d'autobusos comprats a l'exercici 2012 i 2013.

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Híbrids any 2012	4.559	4.559	0
Autobusos Híbrids any 2013	10.717	10.138	579
Autobusos Híbrids any 2015	12.561	9.461	3.100
Autobusos Híbrids any 2016	22.140	14.847	7.293
Autobusos Híbrids any 2017	23.854	13.927	9.927
Autobusos Híbrids any 2018	23.042	12.637	10.405
Autobusos Híbrids any 2019	12.218	5.979	6.239
Autobusos Híbrids any 2020	9.150	3.689	5.461
Autobusos Híbrids any 2022	6.160	1.273	4.887
Total autobusos híbrids	**124.401**	**76.510**	**47.891**

Al llarg de l'exercici 2024 es van produir baixes d'autobusos comprats a l'exercici 2013.

12.5 – Autobusos elèctrics

Des de l'any 2019 s'han adquirit autobusos elèctrics. A l'exercici 2025 s'ha produït la incorporació de nous autobusos, per aquesta raó el valor d'adquisició d'aquests autobusos que funcionen amb sistema elèctric és de 125.803 milers d'euros, a 31 de desembre de 2023 era de 119.331 milers d'euros.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2025 i 2024 en milers d'euros, és el següent:

Any 2025 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	1.197	919
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	1.773	1.787
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	6.433	10.662
Autobusos Elèctrics any 2022	12.402	3.212	9.190
Autobusos Elèctrics any 2023	46.289	9.733	36.556
Autobusos Elèctrics any 2024	37.869	4.724	33.145
Autobusos Elèctrics any 2025	6.472	260	6.212
Total autobusos elèctrics	**125.803**	**27.332**	**98.471**

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Elèctrics any 2019	2.116	1.021	1.095
Autobusos Elèctrics any 2020	3.560	1.476	2.084
Autobusos Elèctrics any 2021	17.095	5.008	12.087
Autobusos Elèctrics any 2022	12.402	2.178	10.224
Autobusos Elèctrics any 2023	46.289	5.876	40.413
Autobusos Elèctrics any 2024	37.869	1.569	36.300
Total autobusos elèctrics	**119.331**	**17.128**	**102.203**

12.6 – Autobusos d'hidrogen

Des de l'any 2020 s'han adquirit autobusos d'hidrogen. A l'exercici 2025 no s'ha produït la incorporació de nous autobusos.

El valor net d'aquests autobusos a 31 de desembre de 2025 i 2024, en milers d'euros, és el següent:

Any 2025 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Hidrogen any 2022	5.294	1.493	3.801
Autobusos Hidrogen any 2024	25.196	2.726	22.470
Total autobusos hidrogen	**30.490**	**4.219**	**26.271**

Any 2024 (Milers d'euros)	Valor d'adquisició	Amortització	Valor net
Autobusos Hidròg en any 2022	5.294	1.052	4.242
Autobusos Hidròg en any 2024	25.196	626	24.570
Total autobusos hidrogen	**30.490**	**1.678**	**28.812**

12.7 – Altres Inversions de l'any

Les altres inversions realitzades durant els exercicis 2025 i 2024 per raons mediambientals corresponen a:

(Milers d'euros)	Any 2025
Llocs recàrrega bus elèctric	5.071
Maquinària auxiliar ferroviària elèctrica	809
Desamiantat ZF2	734
Recuperadors d'energia de tracció	443
Flota auxiliar elèctrica	376
Estacio recàrrega GNC ZF1	109
Infraestructura càrrega vehicles elèctrics	43
Panells solars	31
Llicències ambientals	20
Total	**7.636**

(Milers d'euros)	Any 2024
Llocs recàrrega bus elèctric	3.266
Estació de recàrrega Triangle	2.659
Vehicles auxiliars elèctrics	1.125
Infraestructura càrrega vehicles elèctrics	905
Panells solars	817
Smartcharging	703
Recuperadors d'energia de tracció	381
Desamiantat Subcentral Zona Universitària	59
Projecte cogeneració energia	14
Eficiència energètica	13
Total	**9.942**

NOTA 13 – RETRIBUCIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA mantenen compromisos per pensions d'aportació i prestació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant dos plans de pensions d'ocupació, tal i com estableix la normativa que regula l'exteriorització de compromisos per pensions.

El 20 de setembre de 2000 es va presentar a la Dirección General de Seguros els Plans de Reequilibri per a l'exteriorització dels compromisos per pensions. Prèviament les Societats Transports de Barcelona, SA i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA van efectuar la promoció dels Plans de Pensions, en la modalitat d'ocupació per als seus empleats, registrats a la Dirección General de Seguros respectivament el 9 de setembre de 1999 i el 19 de novembre de 1997, i als quals es van adherir fins a 25 de juliol de 1999 un total de 2.818 empleats sobre una plantilla total de 2.822 en el cas de Transports de Barcelona, SA i fins a 31 de desembre de 1997 un total de 1.993 empleats sobre una plantilla total de 2.519 en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

Després d'un procés de concurrència d'ofertes, es va seleccionar com a Entitat Gestora del Pla de Pensions a Vidacaixa i a la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona com a Entitat Dipositària.

En dates 22 de setembre de 2014 i 28 de juliol de 2014, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, respectivament, van canviar l'entitat dipositària passant a ser Cecabank, SA.

El mateix dia de la seva presentació a la Dirección General de Seguros es van efectuar les transferències al Fons dels recursos constituïts fins aquella data, per uns imports de 27.998 milers d'euros en la societat Transports de Barcelona, SA i de 35.097 milers d'euros en la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. En data 23 d'octubre de 2001 es va rebre de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministeri d'Economia) l'aprovació dels Plans de Reequilibri corresponents als Plans de Pensions dels empleats de les dues Societats.

En data 27 de desembre de 2002 es va presentar una modificació dels Plans de Reequilibri en adaptació a la Disposició Addicional divuitena del Projecte de Llei de Mesures de Reformes del Sistema Financer, que va ser acceptada posteriorment per la Dirección General de Seguros.

Els Plans de Reequilibri van establir que les aportacions per amortitzar els dèficits de Passius i Actius que resultaven dels càlculs actuarials es farien en 12 anys (2000-2012) a un tipus d'interès del 4%:

Hipòtesis: De tipus d'interès	4%
Biomètriques	
Taules de mortalitat d'actius	EVK 90 (Actius)
Taules d'invalidesa d'actius	SS 90
Taules de mortalitat de passius	GR 80 (-2 anys)
Taules de mortalitat d'invàlids	EVK 80 (Invàlids)

(Milers d'euros)	FMB	TB	TOTAL
Obligacions:			
Passius	55.334	105.080	160.414
Actius	54.627	40.702	95.329
Transferència de fons constituïts	-35.097	-27.998	-63.095
Dèficit per serveis passats	**74.864**	**117.784**	**192.648**

Els Plans d'amortització dels dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris presenta els següents venciments de principal:

(Milers d'euros)	FMB	TB	TOTAL
Anys			
2000-2010	57.642	91.794	149.436
2011	8.532	12.548	21.080
2012	8.690	13.442	22.132
Total 2000-2012	**74.864**	**117.784**	**192.648**

A 31 de desembre de 2012, les Societats van acabar d'aportar els imports corresponents als dèficits per serveis passats de partícips i beneficiaris.

A més a més, cada Societat ha de fer les aportacions corrents mensuals corresponents al personal en actiu que, juntament amb les aportacions dels partícips, proveiran als Plans dels recursos establerts per fer front a les prestacions que recullen els Reglaments dels Plans de Pensions.

Per fer front a aquestes obligacions de passat les Societats disposaven de les aportacions a rebre de les Administracions per aquest concepte en el període 2000-2012.

En data 19 de desembre de 2008 les Comissions de Control dels Plans de Pensions d'ocupació de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, respectivament, van acordar substituir la taula de mortalitat de passius GR 80 (-2 anys) per la taula PER 2000P (producció) per prestacions causades abans del 31 de desembre de 1997 i 3 de juny de 1999, respectivament. Per prestacions causades amb posterioritat a les dates anteriors s'aplica la taula GR 95.

En data 22 de febrer de 2011, les Comissions de Control dels Plans de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, van acordar la modificació de les bases tècniques dels Plans de Pensions de forma que el tipus d'interès tècnic va passar a ser el 3,2% amb efectes 1 de gener de 2011, segons els acords de data 26 d'abril de 2011.

En dates 24 de gener de 2017 i 23 de febrer de 2017, les Comissions de Control del Plans de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA van acordar, respectivament, la modificació del tipus d'interès tècnic al 3,11% i al 3,08%.

A partir de l'exercici 2019 ha estat d'aplicació al Pla de Pensions un tipus de 1,57% (tipus d'interès màxim publicat per la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). Les Societats van efectuar aportacions de 2.520 milers d'euros i 2.033 milers d'euros, respectivament per Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA, a l'exercici 2020 derivades de l'esmentat canvi de tipus d'interès amb càrrec als recursos disponibles per aquesta finalitat.

Amb efecte 31 de desembre de 2020, deixen de ser aplicables les taules anteriors segons resolució de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de desembre de 2020.

En data 15 de desembre de 2021 la comissió negociadora del conveni col·lectiu de Transports de Barcelona, SA va ratificar l'acord de la Comissió de Control del Pla de Pensions de data 24 de novembre de 2021 per a la transformació del pla de pensions. En aquest sentit el pla de pensions de Transports de Barcelona, SA va passar a ser d'aportació definida per a la jubilació i prestació definida per a la resta de contingències cobertes pel pla.

En data 4 de març de 2022 la Comissió de Control de Transports de Barcelona, SA va aprovar un nou Reglament del Pla de Pensions amb efectes 1 de gener de 2022.

En data 10 de desembre de 2021 la Comissió de Control de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar el pla d'amortització del dèficit generat pel canvi de taules biomètriques (PER 2020), per imports de 10.118 milers d'euros que s'amortitzarian en cinc anys segons els següents quadres d'aportacions de les Societats a un interès de l'1,57%:

(Milers d'euros)	FMB		
	Principal	Interessos	Total
Anys			
2021	1.961	159	2.120
2022	1.992	128	2.120
2023	2.023	97	2.120
2024	2.055	65	2.120
2025	2.087	33	2.120
Total 2021-2025	**10.118**	**482**	**10.600**

Tant l'import del dèficit com el seu finançament associat de les Administracions es va aplicar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments.

En data 25 de maig de 2022 la Comissió de Control de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA segons l'informe de l'actuari va aprovar un reajustament de Pla d'Amortització del Dèficit en base

a l'existència d'un superàvit de cobertura a 31 de desembre de 2021 de 3.026 milers d'euros, quedant l'amortització en 4 anys segons indica el quadre següent:

(Milers d'euros)	FMB		
	Principal	Interessos	Total
Anys			
2022	1.253	80	1.333
2023	1.272	61	1.333
2024	1.292	41	1.333
2025	1.313	20	1.333
Total 2022-2025	**5.130**	**202**	**5.332**

El registre comptable d'aquest reajustament es va efectuar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments conjuntament amb el finançament afecte.

A 31 de desembre de 2022 es va preveure inicialment la cobertura del dèficit del Pla de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per l'impacte en els mercats financers, entre d'altres, de la guerra d'Ucraïna. En aquest sentit, tant l'import previst de dèficit provisional segons l'avançament de l'actuari del Pla, (8.200 milers d'euros, sense incloure l'import pendent del dèficit de 2020) com el seu finançament associat de les Administracions pel mateix import, es va aplicar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments.

Finalment, el dèficit del pla de pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA de l'any 2022 segons l'informe de l'actuari va ser de 7.945 milers d'euros.

En data 24 de novembre de 2023, la Comissió de Control del Pla de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, segons l'informe de l'actuari, va aprovar una adaptació del pla d'amortització del dèficit per a donar cobertura completa a la situació de tancament a 31 de desembre de 2022, atès el dèficit addicional registrat l'any 2022 per import de 7.945 milers d'euros, totalitzant un dèficit a 31 de desembre de 2023 per import d'11.823 milers d'euros, que s'amortitzaria en 3 anys segon s'indica al quadre següent:

(Milers d'euros)	Principal	Interessos	Total
Anys			
2023	6.065	186	6.251
2024	2.857	90	2.947
2025	2.901	46	2.947
Total 2023-2025	**11.823**	**322**	**12.145**

En data 27 de desembre de 2023, Transports de Barcelona, SA, va efectuar el traspàs de fons de Contracte Programa necessari per al finançament del dèficit del pla de pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA.

El registre comptable d'aquest nou reajustament es va efectuar al compte de reserves per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments, conjuntament amb el finançament afecte.

En data 17 de maig de 2024 la Comissió de Control del Pla de Pensions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA va aprovar la transformació del pla de pensions amb caràcter voluntari. En aquest sentit el pla de pensions va passar a ser d'aportació definida per a la jubilació i prestació definida per a la resta de contingències del pla, per als partícips del col·lectiu B que no van exercir la facultat d'oposar-se a l'esmentada transformació.

Addicionalment i en base a l'informe de l'actuari de data 1 d'octubre de 2024, es posa de manifest un excedent estimat del Pla de Pensions per import de 6.000 milers d'euros, per al qual cosa es determina que no procedeix lar realització de cap aportació al Pla de Pensions per al Pla d'amortització del dèficit vigent a 31 de desembre de 2023, quedant completament cancel·lat. Per aquest motiu es va registrar l'impacte positiu de la transformació al compte de reserves per pèrdues i guanys actuarials i altres ajustaments, conjuntament amb el reintegrament del finançament afecte per import de 5.758 milers d'euros. Per als exercicis 2024 i 2025, la pòlissa d'assegurances de riscos s'ha cobert amb els excedents posats de manifest per l'actuari del Pla.

Durant els anys 2025 i 2024, les Societats han fet aportacions corrents que es destinen a cobrir les contingències de jubilació i risc (nota 10.2).

NOTA 14 – SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

14.1 - Subvencions en capital, donacions i llegats

Any 2025 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2025	Incorporac. 2025	Retrocessió 2025	Trasp. a rtats. 2025	Saldo a 31-12-2025
Subv.conversió trens L-4 a L-2	5.736	0	0	2.991	2.745
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	2.357	0	0	620	1.737
Subv.en capital mat.mòbil L-2	0	0	0	0	0
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	29.623	0	0	2.023	27.600
Subv.en capital CP 2014-2017	14.163	0	0	5.508	8.655
Subv.en capital CP 2018	19.168	0	0	4.394	14.774
Subv.en capital 12 trens	76.267	0	0	3.685	72.582
Subv.en capital 42 trens	253.270	3.834	0	10.176	246.928
Subv.en capital 8 trens	48.509	0	0	2.030	46.479
Subv.en capital 39 trens	77.299	0	0	9.181	68.118
Subv.en capital 10 trens	42.671	0	0	4.347	38.324
Subv.en capital CP 2019	39.708	0	0	5.962	33.746
Subv.en capital CP 2020	18.284	0	0	1.747	16.537
Subv.en capital CP 2021	33.433	0	0	3.280	30.153
Subv.en capital CP 2022	40.636	0	0	4.764	35.872
Subv.en capital CP 2023	58.863	0	0	4.679	54.184
Subv.en capital CP 2024	59.515	0	0	4.408	55.107
Subv.en capital CP 2025	0	72.817	0	0	72.817
Subv.Pla de millora diferit 2022	6.695	0	0	928	5.767
Subv.Pla de millora diferit 2023	7.112	0	0	427	6.685
Subv.Pla de millora diferit 2024	9.127	0	0	509	8.618
Subv.Pla de millora diferit 2025	0	7.049	0	0	7.049
Subv.92 busos	31.330	1.680	0	2.825	30.185
Subv.Gas Natural	727	0	0	130	597
Subv.IDAE	0	0	0	0	0
Subv.ELENA	0	0	0	0	0
Subv.CEF-INEA	7.224	15	0	761	6.478
Subv.en capital Wifi Ciutadà	46	0	0	31	15
Subv.Pla Movea (MOVES)	34	0	0	10	24
Subv.enllumenat túnels i tallers	167	0	0	13	154
Subv.Next Generation MITMA 2021	31.968	1.538	0	4.942	28.564
Subv.Next Generation MITMA 2022	13.116	0	0	1.133	11.983
Subv.renovació via L5	13.870	0	0	610	13.260
Subv.projecte METROCHARGE	2.615	0	0	154	2.461
Subv.Bus demanda	149	0	0	18	131
Subv.projecte SmartCharging	276	0	0	55	221
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	0	513
Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 7.8)	2.690	0	0	213	2.477
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 6.3)	786	0	0	184	602
Subv.AMBICI	7.275	484	0	1.134	6.625
Altres subvencions de capital	23	0	0	11	12
Total	**957.869**	**87.417**	**0**	**83.883**	**961.403**

Any 2024 (Milers d'euros)	Saldo a 01-01-2024	Incorporac. 2024	Retrocessió 2024	Trasp. a rtats. 2024	Saldo a 31-12-2024
Subv.conversió trens L-4 a L-2	8.728	0	0	2.992	5.736
Subv.trens ATP-ATO Can Cuiàs	2.977	0	0	620	2.357
Subv.en capital mat.mòbil L-2	3	0	0	3	0
Subv.en capital CP 2009-2010 L-9	31.646	0	0	2.023	29.623
Subv.en capital CP 2014-2017	19.671	0	0	5.508	14.163
Subv.en capital CP 2018	23.562	0	0	4.394	19.168
Subv.en capital 12 trens	79.952	0	0	3.685	76.267
Subv.en capital 42 trens	210.371	49.813	0	6.914	253.270
Subv.en capital 8 trens	47.755	2.538	0	1.784	48.509
Subv.en capital 39 trens	86.480	0	0	9.181	77.299
Subv.en capital 10 trens	0	44.500	0	1.829	42.671
Subv.en capital CP 2019	45.670	0	0	5.962	39.708
Subv.en capital CP 2020	20.031	0	0	1.747	18.284
Subv.en capital CP 2021	36.712	0	0	3.279	33.433
Subv.en capital CP 2022	45.399	0	0	4.763	40.636
Subv.en capital CP 2023	63.542	0	0	4.679	58.863
Subv.en capital CP 2024	0	59.515	0	0	59.515
Subv.Pla de millora diferit 2022	7.623	0	0	928	6.695
Subv.Pla de millora diferit 2023	7.539	0	0	427	7.112
Subv.Pla de millora diferit 2024	0	9.127	0	0	9.127
Subv.92 busos	10.416	21.839	0	925	31.330
Subv.Gas Natural	882	0	0	155	727
Subv.IDAE	33	0	0	33	0
Subv.ELENA	4	0	0	4	0
Subv.CEF-INEA	5.659	2.084	0	519	7.224
Subv.en capital Wifi Ciutadà	77	0	0	31	46
Subv.Pla Movea (MOVES)	41	0	0	7	34
Subv.enllumenat túnels i tallers	180	0	0	13	167
Subv.Next Generation MITMA 2021	27.500	8.405	0	3.937	31.968
Subv.Next Generation MITMA 2022	0	13.600	0	484	13.116
Subv.renovació via L5	14.479	0	0	609	13.870
Subv.projecte METROCHARGE	1.887	750	0	22	2.615
Subv.Bus demanda	167	0	0	18	149
Subv.projecte SmartCharging	0	276	0	0	276
Tramvia Metropolità, SA	2.624	0	0	0	2.624
Tramvia Metropolità del Besòs, SA	513	0	0	0	513
Societat Catalana Mobilitat, SA (nota 7.8)	2.896	0	0	206	2.690
Subv.com.obertura crèdit CP 2014-2017 (nota 6.3)	988	0	0	202	786
Subv.AMBICI	7.951	350	0	1.026	7.275
Altres subvencions de capital	38	0	0	15	23
Total	**813.996**	**212.797**	**0**	**68.924**	**957.869**

Les subvencions dels Contractes Programa 2009-2010, 2014-2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 i 2025 deriven dels acords esmentats en aquests Contractes.

El Tramvia Metropolità, SA correspon a la donació d'accions realitzada en el seu moment (nota 7.1.1).

El Tramvia Metropolità del Besòs, SA correspon a la donació d'accions realitzada a l' any 2009 (nota 7.1.1).

La subvenció en capital dels anys 2009-2011 correspon als 6 trens de la sèrie 9000 que es finançaran en propers Contractes Programa (nota 6.3) i a les 32 portes frontals de 16 trens (prevista en Contracte Programa 2009-2010). Aquests 6 trens de la sèrie 9000 es van activar en data 15 de juliol de 2015.

La subvenció en capital de l'any 2018 per a l'adquisició de 12 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 42 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa.

La subvenció en capital per a l'adquisició de 8 trens correspon al finançament a rebre de l'ATM per a la seva cobertura (nota 6.3), que es finançarà en els propers Contractes Programa. En data 17 de gener de 2023 es va signar un Conveni amb l'objecte d'establir un marc de col·laboració entre el DTER, l'ATM i FMB, per dur a terme el finançament per a l'adquisició i posada en servei de 4 d'aquests 8 trens a càrrec dels fons europeus procedents del mecanisme per a la recuperació i resiliència (MRR) i posteriorment també s'ha rebut finançament addicional de l'Ajuntament de Barcelona per fons del "Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resilencia" (PNRTR) (nota 6.3.1).

En data 3 de juny de 2021 es va formalitzar la signatura i elevació a públic de l'Acord de modificació, cessió i exercici d'opció a compra de 39 trens en renting entre l'agrupació d'interès econòmic "Alquiler de trenes, A.I.E.", el consorci administratiu "Autoritat del Transport Metropolità" i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA per un import de 110.175 milers d'euros (nota 6.3.1).

En data 8 de juliol de 2024 s'ha formalitzat la signatura i elevació a públic de l'Acord de Modificació, Cessió i exercici d'opció a compra de 10 trens en renting entre "Arrendadora de equipamientos ferroviarios, SA", "Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles, SA", el consorci administratiu "Autoritat del Transport Metropolità" i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. per un import de 44.500 milers d'euros (nota 6.3.1).

En data 15 de desembre de 2009, Transports de Barcelona, SA i Gas Natural, SDG van formalitzar un conveni de col·laboració en la reducció d'emissions contaminants amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona. En virtut d'aquest conveni, la Societat va rebre diverses aportacions de Gas Natural, SDG per inversions relacionades amb el medi ambient, per import de 13.016 milers d'euros en el període 2010-2015.

Pel que fa a Altres Subvencions, corresponen bàsicament a les concedides per l'Inserso (Institut de Serveis Socials del Ministeri de Treball), per tal de compensar part dels costos d'adaptació dels autobusos per a la seva utilització per persones discapacitades, al Pla Renove Industrial (Ministeri d'Indústria i Energia) en concepte d'ajut a la renovació de la flota i a l'Agència de suport de l'empresa catalana en concepte d'ajut per tal de dur a terme el "Projecte de R+D de la tecnologia híbrida per autobusos urbans" i a l'Institut Català d'Energia d'acord amb la proposta de resolució d'atorgament de data 20 de juliol de 2022, per a la concessió de subvencions del programa d'incentius a la mobilitat elèctrica dintre del programa Moves III que subvenciona l'adquisició de vehicles elèctrics.

La subvenció del "Instituto para la diversificación y ahorro de la energia" (IDAE) correspon a les ajudes associades a inversions mediambientals rebudes als exercicis 2013 i 2014.

La subvenció ELENA correspon a la concedida pel BEI per al projecte Electrobus (Xarxa Bus Energia Eficient per a Barcelona).

La subvenció en capital Wifi ciutadà correspon a l'objectiu de l'Ajuntament de Barcelona d'estendre la xarxa "Wifi Ciutadà" al transport públic, concretament a les dues andanes de 16 estacions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i a la flota d'autobusos operativa de Transports de Barcelona, SA.

La Societat Catalana per a la Mobilitat, SA correspon a la donació d'accions realitzada en data 23 de maig de 2017, així com a les aportacions de l'ATM per al finançament de la compra

d'accions de 2022 i l'atorgament del préstec subordinat (notes 7.8 i 6.3.3). Un import de 5.120 milers d'euros d'aquest finançament està registrat a "Deutes transformables en subvencions a llarg termini".

En data 6 de novembre de 2020, la Comissió Europea va escollir el projecte de Transports de Barcelona (2019-ES-TM-6346-W CEF), com a elegible i beneficiari d'una subvenció en capital per la renovació de la flota neta d'autobusos de fins a 9.214 milers d'euros, que s'executarà en bona part entre 2022 i 2024 i de la qual s'han reconegut 8.824 milers d'euros a data 31 de desembre de 2024. Ateses les circumstàncies de la pandèmia i de la seva afectació sobre la Societat, les Administracions Públiques i d'altres proveïdors, es va produir un retard en la licitació dels projectes, que va provocar una sol·licitud de modificació de l'acord de subvenció amb CINEA, per fer-lo extensiu fins a 31 de desembre de 2024, entre d'altres temes d'abast de les inversions proposades.

Per Resolució provisional de la "Secretaría General de Transportes y Movilidad" de 17 de febrer de 2022, publicada al BOE el 23 de febrer de 2022, es van atorgar provisionalment els ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar, amb càrrec als pressupostos 2022 i 2023 (nota 6.3.3).

L'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i altres municipis de l'AMB van sol·licitar ajuts finalistes per a les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. En data 20 de maig de 2022 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la primera convocatòria del programa. Els projectes amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA (Milers d'euros)				
Tipus de Projecte	**Actuació**	**Import**	**Subvenció atorgada**	**% s/total inversió**
Autobusos elèctrics	5 autobusos elèctrics de 12m i 4 autobusos de 18m	5.713	2.040	35,71%
Digitalització servei de Bus	Videovigilància i Sistemes d'Informació a bord del bus	12.400	11.160	90,00%
Digitalització servei de Metro	Digitalització elements d'informació a estacions de Metro	5.700	5.130	90,00%
Digitalització servei de Metro	Digitalització gestió i manteniment d'actius de Metro	1.962	1.766	90,00%
Total		**25.775**	**20.096**	

AJUNTAMENT DE BARCELONA (Milers d'euros)				
Tipus de Projecte	**Actuació**	**Import**	**Subvenció atorgada**	**% s/total inversió**
Autobusos elèctrics	54 autobusos elèctrics de 12m i 20 autobusos de 18m	45.567	16.000	35,11%
Total		**45.567**	**16.000**	

RESTA DE MUNICIPIS (Milers d'euros)		**Import**	**Subvenció atorgada**	**% s/total inversió**
L'Hospitalet de Llobregat	6 autobusos elèctrics de 12m	3.063	1.200	39,18%
Cornellà de Llobregat	12 autobusos elèctrics de 12m	6.126	2.400	39,18%
Esplugues de Llobregat	1 autobus elèctric de 12m	511	200	39,18%
Sant Adrià del Besós	3 autobusos elèctrics de 12m	1.531	600	39,18%
Total		**11.231**	**4.400**	

Total Inversió/Subvenció atorgada	**82.573**	**40.496**	**49,04%**

A continuació es presenta la inversió i la subvenció atorgada provisionalment per actuacions:

(Milers d'euros)		
Actuació	**Import**	**Subvenció atorgada**
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160
Digitalització servei de Metro	7.662	6.896
Total	**82.573**	**40.496**

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2025 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

(Milers d'euros) Actuació	Import	Subvenció atorgada	Inversions comptabilitzades a 31-12-2025	Subvenció atorgada a 31-12-2025
Autobusos elèctrics 12m i 18m	62.511	22.440	58.090	21.840
Digitalització servei de Bus	12.400	11.160	10.920	9.828
Digitalització servei de Metro	7.662	6.896	6.764	6.088
Total	**82.573**	**40.496**	**75.774**	**37.756**

A l'exercici 2025 s'ha enregistrat les subvencions corresponents (nota 6.3.3).

La subvenció en capital projecte METROCHARGE correspon al projecte d'Infraestructura de recàrrega de vehicles innovadora i integració amb xarxes intel·ligents, d'acord amb la proposta de resolució d'atorgament de data 30 de setembre de 2023 corresponent a la convocatòria de l'any 2021 d'incentius a projectes singulars en mobilitat elèctrica (MOVES Proyectos Singulares II) de l'Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).

Per Resolució provisional de la Secretaría General de Transportes y Movilidad de 18 d'abril de 2023, publicada al BOE el 27 d'abril de 2023, es va atorgar provisionalment, la segona convocatòria dels ajuts per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a les entitats locals incloses a l'Annex I de l'esmentada Resolució, amb la definició de les actuacions individuals a executar.

L'Ajuntament de Barcelona va sol·licitar ajuts finalistes per a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA. En data 17 de juliol de 2023 es publica l'Ordre Ministerial d'atorgament dels ajuts de la segona convocatòria del programa. Els projectes de les Societats amb subvenció atorgada, en milers d'euros, són els següents:

MUNICIPIS (Milers d'euros)				
Municipi	**Actuació**	**Import**	**Subvenció atorgada**	**% s/total inversió**
Barcelona	36 autobusos d'hidròg en de 12m	23.396	9.000	38,47%
L'Hospitalet de Llobregat	18 autobusos elèctrics de 12m	8.910	3.600	40,40%
El Prat de Llobregat	5 autobusos elèctrics de 12m	2.475	1.000	40,40%
Barcelona	2 trens sèrie 7000	12.688	7.642	60,23%
Total Inversió/Subvenció atorgada		**47.469**	**21.242**	

Pel que fa a les altes d'inversió fins el 31 de desembre de 2025 corresponents a les actuacions detallades al quadre anterior, les subvencions en capital atorgades corresponents són les següents:

MUNICIPIS (Milers d'euros)					
Municipi	**Actuació**	**Import**	**Subvenció atorgada**	**Inversions compt. a 31-12-2024**	**Subvenció atorgada a 31-12-2024**
Barcelona	36 autobusos d'hidròg en de 12m	23.396	9.000	23.396	9.000
L'Hospitalet de Llobregat	18 autobusos elèctrics de 12m	8.910	3.600	8.910	3.600
El Prat de Llobregat	5 autobusos elèctrics de 12m	2.475	1.000	2.475	1.000
Barcelona	2 trens sèrie 7000	12.688	7.642	12.688	7.642
Total		**47.469**	**21.242**	**47.469**	**21.242**

La subvenció del projecte AMBICI correspon a l'establiment del servei de bicicleta pública complementari als mitjans de transport públic metropolitans, ja detallat a la nota 4.12. Amb la intenció, per part de l'AMB, de realitzar un desplegament territorial, del servei complementari del transport públic de bicicleta metropolitana (Bicing), als municipis del Llobregat i del Besòs.

L'AMB cobreix la totalitat d'aquesta inversió mitjançant subvenció en capital, una part d'aquesta subvenció provindrà de les ajudes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) gestionades pel Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA) i finançades a través dels fons NextGenerationEU.

14.2 - Subvencions al servei

Any 2025 (Milers d'euros)	FMB	TB	PSM	TOTAL
Subvencions al servei				
ATM per Contracte Programa Necessitats Corrents	141.032	211.611	0	352.643
AMB subvenció per Ambici	0	0	3.472	3.472
Total	**141.032**	**211.611**	**3.472**	**356.115**

Les subvencions corresponents a les majors necessitats de TMB per les bonificacions de títols recollides a la nota 6.3.3 s'inclouen a l'import net de la xifra de negoci.

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM i AMB per a l'any 2025 (nota 6.3).

Any 2024 (Milers d'euros)	FMB	TB	PSM	TOTAL
Subvencions al servei				
ATM per Contracte Programa Necessitats Corrents	169.660	256.026	0	425.686
AMB subvenció per Ambici	0	0	2.998	2.998
Total	**169.660**	**256.026**	**2.998**	**428.684**

Les subvencions corresponents a les majors necessitats de TMB per les bonificacions de títols recollides a la nota 6.3.3 s'inclouen a l'import net de la xifra de negoci

Els imports comptabilitzats corresponen als compromisos adquirits per l'ATM i AMB per a l'any 2024 (nota 6.2).

14.3 - Altres Subvencions

(Milers d'euros)		Any 2025	Any 2024
Àrea Metropolitana de Barcelona			
Targeta Rosa Metropolitana		0	7.770
	Suma	**0**	**7.770**
Institut Municipal de Serveis Funeraris			
Línies 102, 103 i 104		95	92
	Suma	**95**	**92**
Altres subvencions		**49**	**1.029**
Total		**144**	**8.891**

Les subvencions comptabilitzades per als anys 2025 i 2024 ho han estat en funció dels acords contractuals amb els Organismes i Entitats que s'esmenten en el quadre anterior (veure nota 6.6).

NOTA 15 – FETS POSTERIORS AL TANCAMENT

15.1 – Noves tarifes

El Consell d'Administració de l'ATM, reunit en sessió ordinària el 19 de desembre de 2025, ha aprovat les noves tarifes d'aplicació a partir del 15 de gener de 2026, amb un increment mitjà de tarifes del 3,5% sobre els títols integrats i la continuïtat en el descompte del 50% aplicat des de l'1 de setembre de 2022 en els abonaments d'ús intensiu i en la gamma de títols de famílies monoparentals i nombroses així com en la bonificació per a les persones en situació d'atur i en els packs del Sistema Tarifari Integrat ampliat.

Cal esmentar que en sessió de 26 de juliol de 2022, el Consell d'Administració de l'ATM va acordar el reconeixement de les compensacions als operadors per l'import rebaixat de cada títol que venguin.

Les tarifes dels títols integrats són aprovades per l'ATM. Aquests títols es validen als autobusos de Transports de Barcelona, SA i a les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA. Així mateix, aquests títols integrats es venen tant des de les màquines distribuïdores de les estacions de metro de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, com des de la Web i App de Transports de Barcelona, SA.

El 23 de desembre de 2021 la T-Mobilitat posava a disposició de la ciutadania la T-Usual i la T-Jove d'1 zona amb condicions i preus habituals en els 36 municipis de l'AMB. De forma progressiva durant els anys 2022, 2023 i 2024 es van anar passant a T-Mobilitat la majoria dels diferents títols integrats.

En data 1 de juliol de 2025 han entrat en vigor els títols de 7 zones que permetran integrar plenament les comarques del Berguedà, el Ripollès i el Solsonès al Sistema Tarifari Integrat (STI) de l'ATM de Barcelona. Gràcies a aquesta incorporació, la ciutadania dels 67 municipis que formen la nova 7a corona podrà viatjar amb qualsevol títol o abonament integrat amb tecnologia digital T-mobilitat.

A continuació es detallen els títols més utilitzats:

QUADRE SISTEMA TARIFARI INTEGRAT	
T-casual (1a 7 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 7 zones). Títol unipersonal, la podrà utilitzar qualsevol persona que en sigui portadora, però no permetrà viatjar al mateix temps més d'una persona.
T-usual (1 a 7 zones)	Títol de transport que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 7 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI.
T-Jove (1 a 7 zones)	Títol de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 7 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Títol personalitzat mitjançant DNI o carnets acreditatius dels operadors, per a persones menors de 25 anys.
T-Dia (1 a 7 zones)	Títol que permet realitzar un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 7 zones). Validesa: 24 hores a partir de la primera validació. Permet com a màxim, una anada i tornada a l'Aeroport T-1 i Aeroport T-2 de la L-9SUD. Títol unipersonal.
T-Grup (1 a 7 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 70 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 7 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Títol multipersonal.
T-Familiar (1 a 7 zones)	Targeta multi-viatge que permet realitzar 8 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 7 zones) en 30 dies consecutius des de la seva primera validació. Títol multipersonal, no requerix acreditació.
T-Aire	Targeta multipersonal de 2 viatges integrats (d'1 a 6 zones) a utilitzar el mateix dia de la primera validació, activant-se la venda a les màquines automàtiques els dies en que es declari una situació d'episodi ambiental de contaminació.
T-verda	Tarjeta gratuïta i amb viatges il·limitats durant tres anys, per a persones que hagin desballestat el seu vehicle contaminant i hagin renunciat a comprar-ne cap altre en tres anys. El gestiona l'AMB.
T-4	Títol vàlid per a realitzar 10 desplaçaments integrats a la xarxa d'autobusos i metro de TMB (excepte els serveis especials i Bus Turístic), xarxa d'autobusos de l'AMB, FGC i TRAM (únicament Zona 1). Títol personal, vàlid, únicament adjuntant alguna de les següents targetes identificatives: -Targeta Rosa Metropolitana de tarifa reduïda -Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda -Carnet Groc Metropolità -Targeta de Pensionista "B" de FGC
Targeta Rosa	Targeta personal i intransferible amb la qual es pot viatjar gratuïtament o bé amb tarifa reduïda, en: -Línies regulars d'autobús de TMB -Ferrocarrils de la Generalitat (dins la 1a.corona metropolitana) -Metro -Trambaix -Trambesós i Funicular de Montjuïc Serveis regulars de les següents empreses dins de l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB): Tusgsal, Authosa, Sagalés, Rosanbus, Oliveras, Soler i Sauret (Urbans de Sant Feliu, Esplubús, JustTram i JustMetro), Mons i TCC2 (PR4).
Targeta T-16	Títol de transport per als nens i nenes de 4 a 16 anys que els permet fer gratuïtament un nombre il·limitat de viatges, a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins la mateixa zona tarifària en la que resideixi el nen o la nena. És un títol personalitzat amb el nom i el DNI/NIE/passaport, que s'ha de validar a cada viatge, i només la pot fer servir el nen o la nena que en sigui el titular.

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2026 (en euros)							
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones	7 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,90						
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,90						
T-casual	13,00	25,50	34,70	44,65	51,20	54,45	57,60
T-usual	22,80	30,55	42,70	52,15	59,60	63,85	67,65
T-jove							45,50
T-dia	12,00	18,30	22,95	25,65	28,70	32,10	34,70
T-grup	91,00	178,50	242,90	312,55	358,40	381,15	403,20
T-familiar	11,50	21,75	30,80	39,95	45,65	47,95	49,70
T-aire	2,35	4,60	6,25	8,05	9,25	9,80	10,65
T-4	2,25						

PREUS DELS TÍTOLS INTEGRATS ANY 2025 (en euros)							
	1 Zona	2 Zones	3 Zones	4 Zones	5 Zones	6 Zones	7 Zones
Bitllet senzill (no integrat)	2,65						
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,70						
T-casual	12,55	24,65	33,55	43,15	49,55	52,70	55,65
T-usual	22,00	29,65	41,60	50,90	58,35	62,55	66,45
T-jove						44,00	44,00
T-dia	11,55	17,65	22,15	24,75	27,70	31,00	33,50
T-grup	87,35	172,45	234,75	301,70	345,75	368,70	389,35
T-familiar	11,05	20,95	29,70	38,50	44,00	46,20	47,90
T-aire	2,30	4,45	6,05	7,80	8,95	9,50	10,30
T-4	2,15						

A partir del dia 01-07-2025 s'habiliten els títols integrats de 7 zones.

Comparació de preus zona 1 any 2026 amb preus any 2025 (en euros)		
	Any 2026	**Any 2025 (*)**
Bitllet senzill (no integrat)	2,90	2,65
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,90	5,70
T-casual	13,00	12,55
T-usual	22,80	22,00
T-jove	45,50	44,00
T-dia	12,00	11,55
T-grup	91,00	87,35
T-familiar	11,50	11,05
T-aire	2,35	2,30
T-4	2,25	2,15

(*) Preus vigents de l'15 de gener de 2025 fins a 14 de gener de 2026

Comparació de preus zona 1 any 2025 amb preus any 2024 (en euros)		
	Any 2025	**Any 2024 (*)**
Bitllet senzill (no integrat)	2,65	2,55
Bitllet senzill aeroport (no integrat)	5,70	5,50
T-casual	12,55	12,15
T-usual	22,00	21,35
T-jove	44,00	42,70
T-dia	11,55	11,20
T-grup	87,35	84,80
T-familiar	11,05	10,70
T-aire	2,30	2,20
T-4	2,15	2,00

(*) Preus vigents de l'15 de gener de 2024 fins a 14 de gener de 2025

Tarifes Telefèric de Montjuïc any 2026	
Bitllet senzill adult	12,00
Bitllet senzill infantil	10,00
Bitllet d'anada i tornada adult	19,00
Bitllet d'anada i tornada infantil	13,00

Tarifes Telefèric de Montjuïc any 2025	
Bitllet senzill adult	11,00
Bitllet senzill infantil	9,00
Bitllet d'anada i tornada adult	17,00
Bitllet d'anada i tornada infantil	12,00

Preus abonaments AMBici any 2026	
Abonament AMBici	40,00
Abonament AMBici + Bicing tarifa plana	65,00
Abonament AMBici + Bicing tarifa per ús	53,00

Preus abonaments AMBici any 2025	
Abonament AMBici	40,00
Abonament AMBici + Bicing tarifa plana	65,00
Abonament AMBici + Bicing tarifa per ús	53,00

15.2 – Altres fets

Del 2 de febrer a l'1 de març de 2026, el Telefèric de Montjuïc ha tancat les portes al públic, degut a feines de revisió tècnica i posada a punt de les instal·lacions.

NOTA 16 – OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

16.1 – Consell d'Administració i Alta Direcció

El Consells d'Administració han estan formats, en el decurs de 2025, per 15 membres en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i 15 membres en el cas de Transports de Barcelona, SA. L'Alta Direcció de les Societats recau en els Consellers que tenen delegació especial del Consell.

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres dels Consells ha estat de 111 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2024 van ser 123 milers d'euros) i de 112 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2024 van ser 123 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions a l'Alta Direcció la quantitat de 78 milers d'euros en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (en l'exercici 2024 van ser 76 milers d'euros) i de 78 milers d'euros en el cas de Transports de Barcelona, SA (en l'exercici 2024 van ser 76 milers d'euros).

La resta del personal directiu té formalitzats contractes de treball de caràcter comú, essent-los d'aplicació l'Estatut dels Treballadors i altres disposicions de caràcter general.

Les dues Societats han satisfet una assegurança de Responsabilitat de les Autoritats i Gestors d'Entitats Públiques per import 33 milers d'euros cadascuna a l'any 2025 (33 milers d'euros cada

Societat a l'any 2024), que assegura als Consell d'Administració de les Societats i a tota la plantilla del personal de les Societats en l'exercici de les seves funcions professionals.

El personal d'Alta Direcció té el dret d'inscriure's als Plans de Pensions d'Ocupació que, tant Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA com Transports de Barcelona, SA, tenen establerts per als seus empleats. La resta de membres del Consell no tenen aquest dret.

Pel que fa al pagament de primes d'assegurances de vida i de crèdits concedits al personal d'Alta Direcció, aquest no n'ha fet ús durant els exercicis 2025 ni 2024.

Durant l'any 2025 i 2024, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA no han pagat indemnitzacions al personal d'Alta Direcció.

16.2 – Informació articles 229 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital

En compliment de l'article 229 del Text refós de la Llei de Societats de Capital, d'acord amb les comunicacions rebudes dels Administradors (els membres del Consell d'Administració) de les Societats del Grup, no consten situacions de conflicte d'interès.

16.3 – Fundació TMB

En data 22 de juliol, de 2010 es va constituir la Fundació TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) amb una aportació al fons dotacional de 60 milers d'euros. Els socis fundadors i la seva aportació figuren en el detall següent:

(Milers d'euros)	Aportacions
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB)	18
Trasports de Barcelona, SA (TB)	18
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	18
Fundació Privada ECOM	3
Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad	3
Total Fons Dotacional	**60**

La Fundació TMB és una entitat sense ànim de lucre i té per objecte la conservació del fons de material històric i documental del patrimoni històric, cultural i social de TMB, el foment i promoció del transport públic i l'impuls d'accions de caire social per promoure la integració de certs col·lectius socialment menys afavorits.

Les operacions i saldos del Grup amb la Fundació TMB al tancament dels exercicis 2025 i 2024 són els següents:

(Milers d'euros)	Any 2025	Any 2024
Serveis prestats a la Fundació TMB		
Serveis prestats pel personal de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i Transports de Barcelona, SA en la Fundació TMB i serveis subcontractats (IVA inclòs)	88	86
Donació rebuda pels serveis prestats i ingressos a compte	1.093	334
Total serveis prestats	**1.181**	**420**

SALDOS AMB PARTS VINCULADES EN L'EXERCICI		
(Milers d'euros)	**Any 2025**	**Any 2024**
Actiu corrent		
Deutors, ent.grup, assoc. i parts vinculades	105	103
Total Actiu corrent	**105**	**103**
Passiu corrent		
Proveïdors, ent.grup, assoc. i parts vinculades	0	10
Total Passiu corrent	**0**	**10**

NOTA 17 – ALTRA INFORMACIÓ

17.1 – El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2025 i 2024, expressat per activitats, es desglossa a continuació:

Activitat	Nombre mitjà de persones	
	Any 2025	Any 2024
Material Mòbil Metro	390	389
Manteniment i Projectes Infraestructures Metro	566	564
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.132	2.106
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.086	4.135
Enginyeria i Tallers Bus	111	106
Infraestructures Bus	35	35
Explotació del Telefèric de Montjuïc	26	26
Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL	1	1
Altres serveis operatius	433	387
Àrees funcionals	638	658
Plantilla cedits de Metro a TB	7	8
Plantilla cedits de TB a Metro	7	7
Total	**8.432**	**8.422**

El nombre total de persones distribuïdes per activitat i sexe al final dels exercicis 2025 i 2024 és el següent:

Any 2025 Activitat	Total a 31-12-2025	Homes	Dones
Material Mòbil Metro	402	397	5
Manteniment i Projectes Infraestructures Metro	588	566	22
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.348	1.254	1.094
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.332	3.888	444
Enginyeria i Tallers Bus	119	116	3
Infraestructures Bus	37	35	2
Explotació del Telefèric de Montjuïc	30	13	17
Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL	1	0	1
Altres serveis operatius	457	360	97
Àrees funcionals	692	370	322
Plantilla cedits de Metro a TB	7	6	1
Plantilla cedits de TB a Metro	8	5	3
Total	**9.021**	**7.010**	**2.011**

Any 2024 Activitat	Total a 31-12-2024	Homes	Dones
Material Mòbil Metro	393	390	3
Manteniment i Projectes Infraestructures Metro	579	556	23
Gerències de línies convencionals i automàtiques	2.319	1.212	1.107
Centres operatius de Negoci (CON's)	4.313	3.914	399
Enginyeria i Tallers Bus	117	115	2
Infraestructures Bus	36	34	2
Explotació del Telefèric de Montjuïc	29	14	15
Explotació Transports Metropolitans de Barcelona, SL	1	0	1
Altres serveis operatius	405	311	94
Àrees funcionals	689	355	334
Plantilla cedits de Metro a TB	7	6	1
Plantilla cedits de TB a Metro	8	5	3
Total	**8.896**	**6.912**	**1.984**

El nombre mitjà de persones empleades en els exercicis 2025 i 2024 pel Grup amb discapacitat superior o igual al 33% es detalla a continuació:

Persones empleades amb discapacitat major o igual al 33%	Any 2025	Any 2024
FMB	88,00	87,50
TB	180,50	187,50
Total	**275,50**	**268,00**

17.2 – L'import dels honoraris corresponents als exercicis 2025 i 2024 per auditoria de comptes i altres serveis prestats es detalla a continuació:

(Milers d'euros) Honoraris per auditoria de comptes i altres serveis prestats per la societat auditora	Any 2025	Any 2024
Serveis d'auditoria	113	113
Altres serveis	66	58
Total	**179**	**171**

Ni la societat auditora ni cap empresa vinculada han prestat serveis fiscals a les Societats.

17.3 – Informació sobre els ajornaments de pagaments a proveïdors. Disposició Addicional Tercera. Deure d'informació de la Llei 15/2010 de 5 de juliol.

A continuació es detalla la informació requerida per la Disposició Addicional Tercera de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, d'acord amb la resolució de 29 de gener de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas:

(Milers d'euros) Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	Any 2025			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
	Dies			
Període mig de pagament a proveïdors	24	9	11	9
Ratio d'operacions pagades	26	10	11	9
Ratio d'operacions pendents de pagament	13	1	0	1
	Import			
Total pagaments realitzats	396.618	152.281	7.005	13.694
Total pagaments pendents	46.574	8.153	194	837

(Milers d'euros) Factures pagades dins de termini	Any 2025			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
	Import			
Número de factures pagades dins termini	22.728	16.384	754	468
Total monetari de les factures pagades dins termini	270.367	143.748	6.868	13.223
	Percentatge			
Número de factures pagades dins termini	98%	98%	97%	92%
Total monetari de les factures pagades dins termini	68%	94%	98%	97%

(Milers d'euros) Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre	Any 2024			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
	Dies			
Període mig de pagament a proveïdors	31	12	12	14
Ratio d'operacions pagades	34	13	12	15
Ratio d'operacions pendents de pagament	9	2	6	1
	Import			
Total pagaments realitzats	427.376	149.368	7.328	13.885
Total pagaments pendents	46.909	9.306	-13	1.082

(Milers d'euros) Factures pagades dins de termini	Any 2024			
	FMB	TB	PSM	TMB,SL
	Import			
Número de factures pagades dins termini	21.737	14.974	660	402
Total monetari de les factures pagades dins termini	210.114	137.218	6.926	11.551
	Percentatge			
Número de factures pagades dins termini	92%	89%	91%	82%
Total monetari de les factures pagades dins termini	49%	92%	95%	83%

Per altra banda, atès que Ferrocarril Metropolità de Barcelona (des de l'1 de desembre de 2022), SA i Transports de Barcelona, SA estan enquadrades en l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012 de 27 d'abril, cal esmentar que els seu període mig de pagament calculat d'acord amb el RD 1040/2017 de 22 de desembre seria de 22,78 dies i 9,52 dies a l'any 2025 respectivament (30,34 dies i 23,11 dies a l'any 2024 respectivament).

NOTA 18 – INFORMACIÓ SEGMENTADA

La informació detallada pels segments Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL es mostra a continuació:

Any 2025 **(Milers d'euros)**	**FMB**	**TB**	**PSM**	**TMB,SL**	**Total**
Import Net de la xifra de Negoci	537.350	244.696	13.276	2.862	798.184
Aprovisionaments	-27.488	-36.963	-21	-211	-64.683
Altres ingressos d'explotació	144.151	213.373	3.473	0	360.997
Despesa de personal	-258.148	-330.737	-1.412	-91	-590.388
Altres Despeses d'explotació	-350.092	-71.234	-5.870	-939	-428.135
Amortització de l'immobilitzat	-67.404	-45.124	-1.719	-146	-114.393
Imputació subvenc.immob. no financer	52.116	30.235	1.134	0	83.485
Excessos de provisions	565	0	0	0	565
Deteriorament i resultat per alienació immob.	1	31	0	0	32
Resultat d'explotació	**31.051**	**4.277**	**8.861**	**1.475**	**45.664**
Ingressos financers	1.674	3.473	2.337	25	7.509
Despeses financeres	-32.589	-7.750	-1	-3	-40.343
Resultat d'operacions interrompudes	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Resultat abans d'impostos	**136**	**0**	**11.197**	**1.497**	**12.830**
Actius del segment	**1.779.422**	**782.700**	**115.441**	**13.131**	**2.690.694**
Passius del segment	**920.997**	**420.238**	**966**	**1.332**	**1.343.533**
Patrimoni net del segment	**858.425**	**362.462**	**114.475**	**11.799**	**1.347.161**
Fluxos nets d'efectiu de les activitats de:					
Operació	-5.193	-4.409	14.925	1.194	6.517
Inversió	-28.118	-18.989	-2.578	-209	-49.894
Finançament	34.261	24.829	487	0	59.577
Adquisicions d'actius no corrents en l'exercici	**77.107**	**40.002**	**2.466**	**211**	**119.786**

Any 2024 (Milers d'euros)	FMB	TB	PSM	TMB,SL	Total
Import Net de la xifra de Negoci	495.924	178.867	14.959	2.975	692.725
Aprovisionaments	-16.458	-38.236	-68	-217	-54.979
Altres ingressos d'explotació	175.591	262.319	2.998	0	440.908
Despesa de personal	-246.547	-316.108	-1.326	-88	-564.069
Altres Despeses d'explotació	-357.141	-65.231	-5.148	-1.192	-428.712
Amortització de l'immobilitzat	-59.085	-40.921	-1.610	-115	-101.731
Imputació subvenc.immob. no financer	43.225	24.265	1.026	0	68.516
Excessos de provisions	25	21	0	0	46
Deteriorament i resultat per alienació immob.	1	169	0	0	170
Resultat d'explotació	**35.535**	**5.145**	**10.831**	**1.363**	**52.874**
Ingressos financers	1.679	4.595	2.989	4	9.267
Despeses financeres	-37.252	-9.856	-1	-78	-47.187
Resultat d'operacions interrompudes	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Resultat abans d'impostos	**-38**	**-116**	**13.819**	**1.289**	**14.954**
Actius del segment	**1.787.947**	**791.464**	**105.284**	**12.102**	**2.696.797**
Passius del segment	**939.724**	**423.473**	**746**	**1.422**	**1.365.365**
Patrimoni net del segment	**848.223**	**367.991**	**104.538**	**10.680**	**1.331.432**
Fluxos nets d'efectiu de les activitats de:					
Operació	18.843	33.757	9.735	1.265	63.600
Inversió	-118.221	-87.548	-7.104	-183	-213.056
Finançament	98.977	54.019	2.921	0	155.917
Adquisicions d'actius no corrents en l'exercici	**155.173**	**98.707**	**1.380**	**168**	**255.428**

Les Societats realitzen les seves activitats econòmiques ordinàries dins d'un únic mercat, el de transport urbà de viatgers, circumscrit a l'àmbit geogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, raó per la qual no es fa cap tipus de desglossament d'activitats ni d'àrees geogràfiques.

Els membres del Consell d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA en reunió del dia 26 de març de 2026, donen per formulats els Comptes Anuals 2025, recollits en aquest document que consta de 177 pàgines incloent la de signatures.

Laia Bonet Rull
Presidenta

Antonio Balmón Arévalo
Vicepresident

Francisco Javier Flores García
Conseller Delegat

Joan Basagañas Camps
Conseller

Raimond Blasi Navarro
Conseller

Jordi Coronas Martorell
Conseller

Rosa del Amo Hernández
Consellera

Ricard Font Hereu
Conseller

David Gómez Luque
Conseller

Pau Gonzàlez Val
Conseller

Antonio Martínez Flor
Conseller

Manel Nadal Farreras
Conseller

Isidre Sierra Fusté
Conseller

Antonio Suárez Pizarro
Conseller

Jordi Terrades Santacreu
Conseller

Gabinet Tècnic
d'Auditoria i Consultoria

Barcelona
Madrid
Girona

GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA (GRUP TMB)

(Societat Unipersonal)

INFORME DE VERIFICACIÓ LIMITADA EMÈS PER UN VERIFICADOR SOBRE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA CONSOLIDAT I INFORMACIÓ SOBRE SOSTENIBILITAT

ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA CONSOLIDAT I INFORMACIÓ SOBRE SOSTENIBILITAT DE L'EXERCICI 2025

Abril 2026

INFORME DE VERIFICACIÓ LIMITADA EMÈS PER UN VERIFICADOR SOBRE L'ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA CONSOLIDAT I INFORMACIÓ SOBRE SOSTENIBILITAT



A l'accionista únic de **FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (Societat Unipersonal)**, per encàrrec de la direcció,

Conclusió de verificació limitada

D'acord amb l'article 49 del Codi de Comerç hem realitzat la verificació limitada de l'Estat d'Informació No Financera Consolidat adjunt (en endavant EINF) corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2025 de FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (en endavant la Societat) i societats dependents (en endavant el Grup) que forma part de l'informe de gestió consolidat del Grup.

El contingut de l'EINF inclou informació addicional a la requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera, en concret inclou la Informació sobre Sostenibilitat preparada pel Grup corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2025 (en endavant, la informació sobre sostenibilitat) seguint el que estableix la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre de 2022, sobre Informació Corporativa en Matèria de Sostenibilitat (CSRD, per les seves sigles en anglès). Aquesta informació sobre sostenibilitat també ha estat objecte de verificació limitada.

Basant-nos en els procediments realitzats i en les evidències que hem obtingut, no ha arribat al nostre coneixement cap qüestió que ens porti a pensar que:

a) L'Estat d'Informació no Financera del Grup corresponent a l'exercici finalitzat el 31 de desembre de 2025 no ha estat preparat, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris seleccionats de les Normes Europees d'Informació sobre Sostenibilitat (NEIS o ESRS, per les seves sigles en anglès), així com aquells altres criteris descrits d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en la nota "10. Taula de continguts de l'EINF" de l'esmentat Estat;

b) La informació sobre sostenibilitat en el seu conjunt no ha estat preparada, en tots els aspectes significatius, de conformitat amb el marc d'informació sobre sostenibilitat aplicat pel Grup i que s'identifica en la nota "1. Introducció" adjunta, incloent:

- Que la descripció proporcionada del procés per identificar la informació sobre sostenibilitat inclosa en la nota "4.Gestió de riscos i materialitat" és coherent amb el procés implantat i que permet identificar la informació material a revelar segons les prescripcions de les NEIS.
- El compliment de les NEIS.
- El compliment dels requisits de divulgació, inclosos en la subsecció "8.2 Taxonomia" de la secció sobre Protecció del medi ambient de la informació sobre sostenibilitat amb el que estableix l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles.

Fonament de la conclusió

Hem realitzat el nostre encàrrec de verificació limitada de conformitat amb les normes professionals de general acceptació aplicables a Espanya i específicament amb les pautes d'actuació contingudes en les Guies d'Actuació 47 Revisada i 56 Revisada emeses per l'Instituto de Censores Jurados de Cuentas de Espanya sobre encàrrecs de verificació d'informació no financera i considerant el contingut de la nota publicada per l'Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas en data 18 de desembre de 2024 (en endavant, normes professionals de general acceptació).

L'extensió dels procediments aplicats en un encàrrec de verificació limitada és menor en comparació amb els que es requereixen en un encàrrec de verificació raonable. En conseqüència, el grau de seguretat que s'obté en un encàrrec de verificació limitada és menor que el grau de seguretat que s'hagués obtingut si s'hagués realitzat un encàrrec de seguretat raonable.

Les nostres responsabilitats segons aquesta normativa es descriuen amb més detall en la secció *Responsabilitats del verificador* del nostre informe.

Hem complert amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del Codi Internacional d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (incloses les normes internacionals d'independència) del Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (Codi d'ètica de l'IESBA per les seves sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professionals, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Gestió de la Qualitat (NIGC) 1, que requereix que es dissenyi, implanti i operi un sistema de gestió de la qualitat que inclogui polítiques i procediments relatius al compliment dels requeriments d'ètica, normes professionals i requeriments legals i reglamentaris aplicables.

Considerem que l'evidència obtinguda és suficient i adequada per proporcionar una base sòlida sobre la qual sustentar la nostra conclusió.

Responsabilitat dels Administradors

La formulació de l'EINF inclòs en l'informe de gestió consolidat del Grup, així com el contingut del mateix, és responsabilitat dels Administradors de FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. L'EINF s'ha preparat d'acord amb els continguts recollits en la normativa mercantil vigent i seguint els criteris de les NEIS seleccionades, així com aquells altres criteris descrits d'acord a l'esmentat per a cada matèria en la taula inclosa en la nota "10. Taula de continguts de l'EINF" de l'esmentat Estat.

Aquesta responsabilitat inclou així mateix el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es consideri necessari per permetre que l'EINF estigui lliure d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Els Administradors de FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. són també responsables de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per a la preparació de l'EINF.

En relació a la informació sobre sostenibilitat, els administradors de la Societat són responsables de desenvolupar i implantar un procés per identificar la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat de conformitat amb el contingut de la CSRD, de les NEIS i amb el que estableix l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, així com de divulgar informació sobre aquest procés en la mateixa informació sobre sostenibilitat a la nota "4.Gestió de riscos i materialitat". Aquesta responsabilitat inclou:

- conèixer el context en què es desenvolupen les activitats i relacions de negoci del Grup, així com els seus grups d'interès, en relació amb els impactes que el Grup té sobre les persones i el medi ambient;

- identificar els impactes reals i potencials (tant negatius com positius), així com els riscos i oportunitats que podrien afectar, o dels quals raonablement es podria esperar que afectin, a la situació financera, els resultats financers, els fluxos d'efectiu, l'accés al finançament o el cost del capital del Grup a curt, mitjà o llarg termini;

- avaluar la materialitat dels impactes, riscos i oportunitats identificats; y.

- realitzar hipòtesis i estimacions que siguin raonables en funció de les circumstàncies.

Els administradors de la Societat són igualment responsables de la preparació de la informació sobre sostenibilitat, que inclogui la informació identificada pel procés, de conformitat amb el marc d'informació sobre sostenibilitat aplicat, incloent-hi el compliment de la CSRD, el compliment de les NEIS i el compliment dels requisits de divulgació, inclosos en la subsecció 8.2 Taxonomia de la secció sobre Protecció del medi ambient de la informació sobre sostenibilitat amb l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles.

Aquesta responsabilitat inclou:

- Dissenyar, implantar i mantenir el control intern que els administradors considerin rellevant per permetre la preparació de la informació sobre sostenibilitat que estigui lliure d'incorreccions materials, degudes a frau o error.

- Seleccionar i aplicar mètodes apropiats per a la presentació d'informació sobre sostenibilitat i la realització d'assumpcions i estimacions que siguin raonables, considerant les circumstàncies, sobre les divulgacions específiques.

Limitacions inherents en la preparació de la informació

D'acord amb les NEIS, els administradors de la Societat estan obligats a preparar informació prospectiva sobre la base d'assumpcions i hipòtesis, que s'han d'incloure en la informació sobre sostenibilitat, sobre fets que poden ocórrer en el futur, així com possibles accions futures que, si s'escau, prendre el Grup. El resultat real pot diferir de forma significativa de l'estimat, ja que es refereix al futur i els esdeveniments futurs freqüentment no esdevenen com s'esperava.

COL·LEGI DE CENSORS JURATS DE COMPTES DE CATALUNYA
Gabinete Técnico de Auditoría y Consultoría, S. A.
BARCELONA

Per determinar les revelacions de la informació sobre sostenibilitat, els administradors de l'entitat interpreten termes legals i d'un altre tipus que no es troben clarament definits que poden ser interpretats de forma diferent per altres persones, incloent-hi la conformitat legal d'aquestes interpretacions i, en conseqüència, estan subjectes a incertesa.

Responsabilitats del verificador

Els nostres objectius són planificar i realitzar l'encàrrec de verificació per tal d'obtenir una seguretat limitada sobre si l'EINF i la informació sobre sostenibilitat estan lliures d'incorrecció material, ja sigui deguda a frau o error, i emetre un informe de verificació limitada que conté les nostres conclusions al respecte. Les incorreccions es poden deure a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influiran en les decisions que els usuaris prenen basant-se en aquesta informació.

Com a part d'un encàrrec de verificació limitada, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tot l'encàrrec. També:

- Dissenyem i apliquem procediments per avaluar si el procés per identificar la informació que s'inclou tant a l'EINF com a la informació sobre sostenibilitat és congruent amb la descripció del procés seguit pel Grup i permet, si s'escau, identificar la informació material a ser revelada segons les prescripcions de les NEIS.

- Apliquem procediments sobre el risc, inclòs obtenir un coneixement dels controls interns rellevants per a l'encàrrec per tal d'identificar la informació a revelar en la que és més probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error, però no amb la finalitat de proporcionar una conclusió sobre l'eficàcia del control intern del Grup.

- Dissenyem i apliquem procediments que responen a les divulgacions contingudes tant en l'EINF com en la informació sobre sostenibilitat en les quals és probable que sorgeixin incorreccions materials. El risc de no detectar una incorrecció material deguda a frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material deguda a error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionalment errònies o l'elusió del control intern.

Resum del treball realitzat

Un encàrrec de verificació limitada inclou la realització de procediments per obtenir evidència que serveixi de base per a les nostres conclusions. La naturalesa, moment de realització i extensió dels procediments seleccionats depèn del judici professional, inclosa la identificació de la informació a revelar en què és probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error, en l'EINF i en la informació sobre sostenibilitat.

El nostre treball ha consistit en indagacions davant la direcció, així com a les diverses unitats i components del Grup que han participat en l'elaboració de l'EINF i informació sobre sostenibilitat, en la revisió dels processos per recopilar i validar la informació presentada a l'EINF i informació sobre sostenibilitat i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig, que es descriuen a continuació:

En relació amb el procés de verificació de l'EINF:

- Reunions amb el personal del Grup per conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.

- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2025 en funció de l'anàlisi de materialitat realitzada pel Grup i descrit en la nota "4.Gestió de riscos i materialitat", considerant continguts requerits en la normativa mercantil en vigor.

- Anàlisi dels processos per recopilar i validar les dades presentades a l'EINF de l'exercici 2025.

- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació amb els aspectes materials presentats a l'EINF de l'exercici 2025.

- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos en l'EINF de l'exercici 2025 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.

En relació amb el procés de verificació de la informació sobre sostenibilitat:

- Realització d'indagacions davant el personal del Grup:

  - per conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir informació necessària per a la revisió externa.

  - Per tal de conèixer l'origen de la informació utilitzada per la direcció (per exemple, la interacció amb els grups d'interès, els plans de negoci i els documents d'estratègia); i la revisió de la documentació interna del Grup sobre el seu procés.

- Obtenció, a través d'indagacions davant el personal del Grup, del coneixement dels processos de l'entitat de recopilació, validació i presentació d'informació rellevants per a l'elaboració de la seva informació sobre sostenibilitat.

- Avaluació de la concordança de l'evidència obtinguda dels nostres procediments sobre el procés implantat pel Grup per a la determinació de la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat amb la descripció del procés inclosa en aquesta informació, així com avaluació de si l'esmentat procés implantat pel Grup permet identificar la informació material a ser revelada segons les prescripcions de les NEIS.

- Avaluació de si tota la informació identificada en el procés implantat pel Grup per a la determinació de la informació que s'ha d'incloure en la informació sobre sostenibilitat està efectivament inclosa.

COL·LEGI DE CENSORS JURATS DE COMPTES DE CATALUNYA
Gabinete Técnico de Auditoría y Consultoría, S. A.
BARCELONA

- Avaluació de la concordança de l'estructura i la presentació de la informació sobre sostenibilitat amb el que disposen les NEIS i la resta del marc normatiu d'informació sobre sostenibilitat aplicat pel Grup.

- Realització d'indagacions al personal pertinent i procediments analítics sobre informació divulgada en la informació sobre sostenibilitat considerant aquella en la qual és probable que sorgeixin incorreccions materials, degut a frau o error.

- Realització, si s'escau, de procediments substantius per mostreig sobre informació divulgada en la informació sobre sostenibilitat seleccionada considerant aquella en la qual és probable que sorgeixin incorreccions materials, a causa de frau o error.

- Obtenció, si s'escau, dels informes emesos per tercers independents acreditats annexos a l'informe de gestió en resposta a exigències de la normativa europea i, en relació amb la informació a què es refereixen i d'acord amb les normes professionals de general acceptació, comprovació, exclusivament, de l'acreditació del verificador i que l'abast de l'informe emès es correspon amb l'exigit per la normativa europea.

- Obtenció, si s'escau, dels documents que continguin la informació incorporada per referència, els informes emesos per auditors o verificadors sobre aquests documents i, d'acord amb normes professionals de general acceptació, comprovació, exclusivament, que, en el document a què es refereix la informació incorporada per referència, es compleixen les condicions descrites a les NEIS per poder incorporar informació per referència a la informació sobre sostenibilitat.

- Obtenció d'una carta de manifestacions dels Administradors de la Societat i la direcció en relació amb l'EINF i la informació sobre sostenibilitat.

Altra informació

Els Administradors de la Societat són responsables de l'altra informació. L'altra informació comprèn els comptes anuals consolidats i resta de la informació inclosa en l'informe de gestió consolidat, però no inclou ni l'informe d'auditoria dels comptes anuals ni els informes de verificació emesos per tercers independents acreditats exigits pel dret de la Unió Europea sobre divulgacions concretes contingudes en la informació sobre sostenibilitat i que figuren com a annex de l'informe de gestió.

El nostre informe de verificació no cobreix l'altra informació i no expressem cap tipus de conclusió de verificació sobre aquesta.

ICJCE - Inscrit al Registre Oficial d'Auditors de Comptes amb el número S0702
Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya
Gabinet Tècnic d'Auditoria y Consultoria, S. A.
Barcelona

En relació amb el nostre encàrrec de verificació de la informació sobre sostenibilitat, la nostra responsabilitat consisteix a llegir l'altra informació identificada anteriorment i, d'aquesta manera, considerar si l'altra informació presenta incongruències materials amb la informació sobre sostenibilitat o amb el coneixement que hem adquirit durant l'encàrrec de verificació que poguessin ser indicatives de l'existència d'incorreccions materials en la informació sobre sostenibilitat.

Barcelona, 2 d'abril de 2026

GABINET TÈCNIC
D'AUDITORIA I CONSULTORIA, SA

[redacted]

Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya

GABINETE TECNICO
DE AUDITORIA Y
CONSULTORIA, S.A.

2026 Núm. 20/26/02060
IMPORT COL·LEGIAL 30.00 EUR

Segell distintiu d'altres actuacions

Informe de gestió 2025 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona

Març 2026

Transports Metropolitans de Barcelona

Continguts

1. Evolució del negoci 4
1.1. Passatgers transportats 4
1.2. Oferta de servei 6
1.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat 10
2. Aposta per la innovació 13
2.1. Novetats i millores en el servei 13
2.1.1. Novetats i millores a Metro 13
2.1.2. Novetats i millores al bus 15
2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament 19
3. Assessorament extern i Negoci exterior 28
4. Esdeveniments de l'exercici 30
5. Projectes de futur i evolució previsible de la societat 35
5.1. Pla Estratègic TMB 2025 35
5.2. Contribució de TMB – Pla Estratègic 2021-2025 36
5.3. Pla +TMB2030 38
5.4. Magatzem Central 45
6. Informació financera 46
6.1. Compte de pèrdues i guanys 47
6.2. Balanç de situació a 31 de desembre 49
6.3. Inversions 50
7. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici 52

L'objectiu d'aquest informe de gestió és proporcionar una visió clara de l'evolució del negoci i de l'estat de les empreses del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona explicant en detall l'estat financer, les principals fites assolides i els propers passos i projectes de futur.

1. Evolució del negoci

1.1. Passatgers transportats

L'any 2025 s'ha assolit **un nou rècord de viatgers al conjunt de TMB**, amb un increment de **més de 15 milions de viatgers** respecte l'any anterior. En total, s'han superat els 703 milions de viatges a les xarxes de metro, bus i Bus Turístic, xifra que representa un **creixement del 2,2%** en relació amb el 2024.

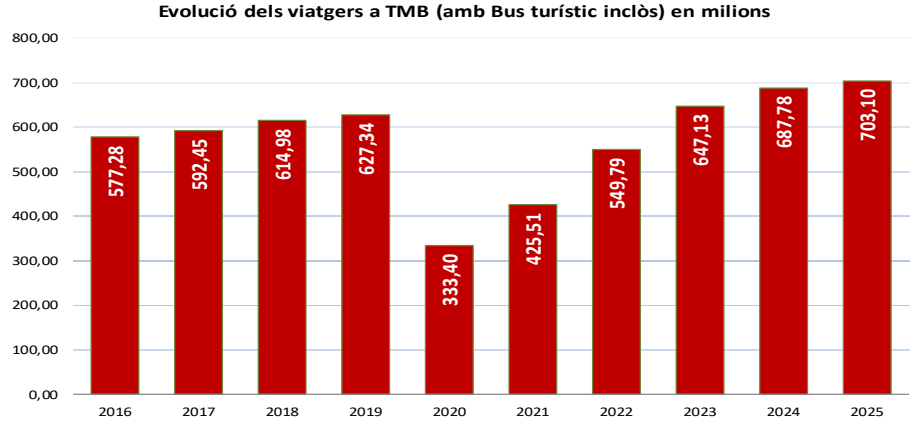
La **xarxa de metro** és la que ha experimentat el major creixement en valors absoluts, arribant als **480 milions de viatgers**, **11,3 milions** més que l'any anterior (+2,4%).

En paral·lel, la demanda de **TB** també ha assolit un **rècord de passatge**, amb **223,2 milions de viatgers**, la qual cosa representa un increment de l'1,9% respecte l'any 2024. Dins d'aquesta xifra, **220,5 milions de passatgers** han utilitzat la xarxa regular de bus, fet que suposa un 2,1% més que l'any 2024. Per la seva banda, el **Bus Turístic** ha transportat **2,8 milions de viatgers**, fet que representa un descens del 15,8% en comparació amb l'any anterior.

Passatgers transportats

(Xifres en milions)	2025	2024	Diferència	%
Total Ferrocarril Metropolità de Barcelona	**479,91**	**468,67**	**11,25**	**2,4**
Xarxa de Bus (*)	220,45	215,86	4,59	2,1
Bus Turístic	2,74	3,26	-0,52	-15,8
Total Transports de Barcelona	**223,19**	**219,11**	**4,08**	**1,9**
Total TMB	**703,10**	**687,78**	**15,32**	**2,2**

(*) Revisades les xifres de TB 2024 per recuperació de validacions un cop tancat l'any.
Nota: No inclou el Telefèric de Montjuïc



Un dels elements que ha condicionat de manera més rellevant la demanda durant el 2025 ha estat la política tarifària. D'una banda, els preus dels títols s'han incrementat aproximadament un 3%. D'altra banda, s'han mantingut les rebaixes aplicades inicialment el mes de setembre de 2022, en aquest sentit, els títols T-usual i T-4 han mantingut una reducció del 50%, mentre que la T-jove ha continuat oferint el descompte del 50%. Addicionalment, s'han mantingut les condicions ampliades des del 2023 (augment de fins als 30 anys i equiparació del preu de les zones 2 a 6 al de la zona 1).

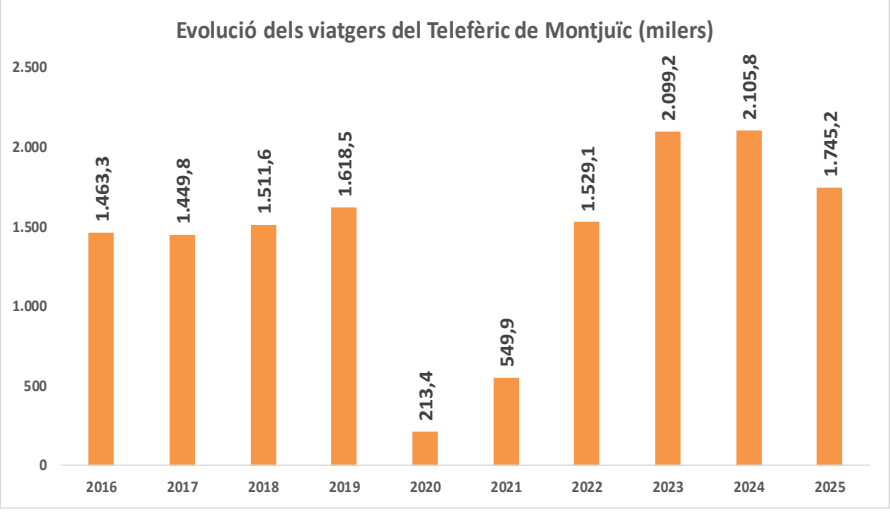
Un altre element destacat ha estat la incorporació, a partir de l'1 de juliol de 2025, dels títols de 7 zones, fet que ha permès integrar plenament les comarques del Berguedà, Ripollès i Solsonès al Sistema Tarifari Integrat (STI). Això ha implicat l'ampliació de la validesa de la T-jove a les 7 corones, així com la possibilitat d'adquirir la T-usual, la T-casual i els títols per a famílies nombroses i monoparentals per a la nova setena corona.

Durant la primera meitat de l'any Renfe ha mantingut la rebaixa del 100% del preu dels abonaments de Rodalies (amb una fiança retornable de 10 € segons l'ús del servei), i a partir de l'1 de juliol ha implementat abonaments mensuals a preus reduïts per a qualsevol zona: 20 €/mes en tarifa general i 10 €/mes per a joves de 15 a 25 anys. Tot i que aquests títols no són vàlids a les xarxes de bus i metro de TMB, poden haver contribuït indirectament a impulsar la demanda del transport públic a l'àrea de Barcelona.

A més de la política tarifària, la millora de l'oferta de servei de metro i bus amb la modernització de la flota de trens i busos i millora de les freqüències de pas, la bona situació econòmica i una clara recuperació de l'activitat turística han contribuït positivament a l'augment de la demanda.

Les previsions de demanda per al 2026 són positives. Es preveu un creixement situat entre l'1% i el 3%, sustentat principalment en la continuïtat de les polítiques de rebaixa tarifària i en unes perspectives socioeconòmiques favorables per a Barcelona i el seu entorn metropolità.

Pel que fa al servei del **Teleèric de Montjuïc**, l'any 2025 **ha assolit la xifra de 1,7 milions de viatgers transportats,** un 17% menys que l'any anterior. Ha estat un any complicat: tot i mantenir un flux turístic elevat a la ciutat (uns 30 milions de visitants, segons l'Ajuntament de Barcelona– Observatori del Turisme), la menor despesa i les estades més curtes han condicionat la demanda del Teleèric.



Durant aquest any 2025, en el servei **d'AMBici** i en el marc de les polítiques de foment de la mobilitat sostenible, s'ha aplicat una bonificació del 50% a la tarifa de l'abonament anual, gràcies a la subvenció del Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible i de l'AMB. Paral·lelament, s'ha incorporat el nou abonament flexible (1, 2 i 3 dies), orientat a usuaris esporàdics i turistes, amb viatges il·limitats de fins a 30 minuts per trajecte.

Aquestes mesures han permès tancar l'any 2025 amb una xifra de 23.813 subscripcions actives, fet que suposa un increment del 45,3% respecte l'any anterior. El nombre d'usos gairebé ha crescut un 27,6% respecte l'any 2024, passant d'1,6 milions d'usos del servei a 2,1 milions d'usos aquest 2025.

Nombre de subscripcions actives AMBici			
Tanc. Any 2025	Tanc. Any 2024	Dif	% Dif
23.813	16.387	7.426	45,3%

Nombre d'usos AMBici			
Tanc. Any 2025	Tanc. Any 2024	Dif	% Dif
2.072.475	1.624.668	447.807	27,6%

1.2. Oferta de servei

Oferta Metro

L'any 2025, l'oferta de la xarxa de metro ha assolit 22.962 milions de places-km, amb un increment del 14,12% respecte a l'any anterior, gràcies a la major capacitat dels nous trens que han permès absorbir els pics de demanda.

Quant a les mesures de l'eficiència energètica, s'ha completat el projecte iniciat el 2022 amb la implantació de marxes d'eficiència a la línia 1, com es va fer a les línies 2,3 i5 durant aquests anys del projecte.

L'oferta de cotxes-km útils s'ha mantingut estable des de l'últim augment del setembre de 2024, amb ajustos en hores vall per adaptar-se millor a la demanda (+2,4% aquest any). S'ha traspassat material rodant de L3 a L5 per reforçar aquesta línia i garantir la circulació amb 38 trens, preparant-se per a increments previstos el 2026 i a més s'han realitzat els ajustos tècnics per garantir la circulació amb 38 trens. També es preveu reforç en hores punta a L5 i en caps de setmana en altres línies.

D'altra banda, des del setembre, s'han aplicat ajustos en hores vall a L1, L2 i L3 per optimitzar l'oferta i reduir quilometratge.

L'oferta de la xarxa de metro, en termes de cotxes-km útils recorreguts, ha estat molt semblant a la de l'any anterior (-0,1%), passant de 97,5 milions l'any 2024 a 97,4 milions aquest any 2025, com a resultat de l'ajustament de l'oferta durant les hores vall i l'increment de la capacitat dels trens i pels talls d'estiu de L4.

Finalment, amb el retorn del FC Barcelona al Camp Nou, s'han recuperat les operatives especials amb reforç de trens a L3 i L5 i a les estacions properes de Zona Universitària, Palau Reial, Maria Cristina, Les Corts, Collblanc i Badal.

Oferta Bus

Cotxes-km útils

Pel que fa a Bus, l'oferta ha baixat lleugerament a la de l'any 2024, passant de 41.304 milers a 40.652 milers cotxes-km útils recorreguts.

Xifres en milers	2025	2024	Diferència	%
Metro	97.398,98	97.495,26	-96,28	-0,1
TB	40.652,45	41.303,55	-651,10	-1,6

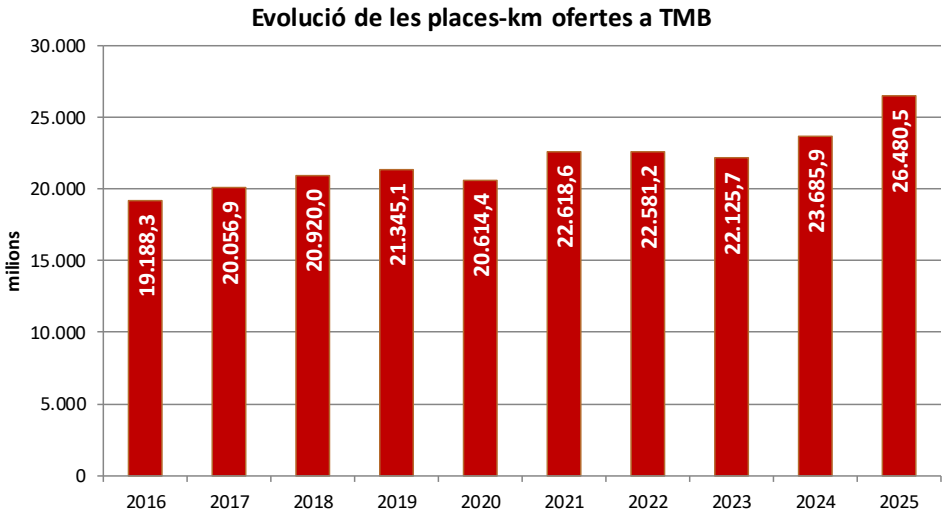
Places-km ofertes

s'han ofert 3.519 milions de places km, una xifra que es manté en nivells molt similars a la de l'any anterior (-1,31%). L'ajust de l'oferta ha estat modest tant a la xarxa regular d'autobús, amb una variació lleugerament inferior (-1,12%), com al servei de Bus Turístic, que ha experimentat una adequació més significativa (-8,22%) en relació amb el 2024.

El nivell de compliment del servei ha millorat, s'ha passat d'un 97,44% el 2024 a un 98,18% el 2025, fet que reflecteix una execució més eficient del servei al llarg de l'any, malgrat que l'oferta programada s'ha situat lleugerament per sota de la de l'any 2024.

Xifres en milions	2025	2024	Diferència	%
Metro	22.961,51	20.120,34	2.841,17	14,1
TB	3.518,95	3.565,57	-46,62	-1,3
TMB	26.480,46	23.685,91	2.794,55	11,8

L'any 2025 el nombre de places-km ofertes del conjunt de TMB ha estat de 26.480 milions, un 11,8% superior a la de l'any anterior.



Oferta Telefèric

L'any 2025 el Telefèric de Montjuïc ha prestat 3.122 hores de servei, la qual cosa representa un -1,6% respecte l'any anterior, que van ser 3.172 hores. La disponibilitat de la instal·lació ha estat del 98,4% respecte a l'oferta planificada real (3.173 hores). Els motius de la no disponibilitat han estat per causes externes (principalment climatològiques) i per causes internes (incidències tècniques).

Oferta AMBici

Pel que fa al servei de bicicleta metropolitana, l'AMBici, s'ha tancat l'any amb un total de 232 estacions i un parc de 2.552 bicicletes, respecte l'any 2024 suposa un increment del 13,7% i del 13,2% respectivament.

Nombre d'estacions AMBici			
Tanc. Any 2025	Tanc. Any 2024	Dif	% Dif
232	204	28	13,7%

Nombre de bicicletes AMBici			
Tanc. Any 2025	Tanc. Any 2024	Dif	% Dif
2.552	2.255	297	13,2%

Dades de la xarxa de metro

Les principals dades de la xarxa de metro a 31 de desembre de 2025 eren:

Línia	km	Nombre d'estacions	Trens programats en hora punta	Interval de pas en hora punta	Velocitat comercial (km/h)
1	20,2	30	34	3'05"	25,3
2	12,8	18	20	3'15"	26,7
3	17,8	26	26	3'28"	25,7
4	16,5	22	20	3'57"	27,4
5	18,6	27	37	2'29"	26
L9/L10 Nord	10,4	12	6 i 4	3'02''	30,7 / 32,1
L9/10 Sud	26,1	23	9 i 5	2'06" i 5'16" (asimètric)	37,3 / 28,4
11	2,3	5	2	7'55"	19,5
Funicular	0,7	2	2	10'00"	18
Total xarxa	**125,4**	**165**	**165**		
La Línia 11 té 3 trens de 2 cotxes i la resta de línies tenen trens quíntuples					
Funicular: 2 trens de 3 cotxes					
L9/10 Nord: L'interval de 3'02" (simètric) correspon al tram comú de L9 Nord i L10, en els trams individuals és de 6'04"					
L9/10 Sud: L'interval en el tram comú és 2'06" i 5'16" (asimètric) i de 7'22" en els trams individuals					

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2025 era la següent:

Sèrie	Motors	Remolcs	Total Cotxes	Total Trens	
2100	60	15	**75**	**15**	
5000	180	45	**225**	**45**	
6000	56	14	**70**	**14**	
7000 (***)	104	26	**130**	**26**	
8000 (**)	96	24	**120**	**24**	
9000	232	58	**290**	**58**	
500 (*)	3	3	**6**	**3**	
Total cotxes	**731**	**185**	**916**	**182**	**quíntuples**
(*) Els trens de la sèrie 500 són dobles				**3**	**dobles**

A més a més, hi ha el Funicular de Montjuïc que compta amb una flota de 2 unitats de tres cotxes cadascuna.

L'edat mitjana del parc mòbil a final d'any 2025 era de 13,37 anys, la qual ha crescut respecte la de l'any 2024 que fou de 12,51 anys.

Dades del parc mòbil i de la xarxa de bus

La composició del parc mòbil operatiu a 31 de desembre de 2025 era la següent:

RESUM FLOTA PER TIPUS DE COMBUSTIBLE:	ANY 2025	ANY 2024
Autobusos propulsats amb gasoli:	**177**	**177**
Autobusos propulsats amb GNC:	**303**	**303**
Autobusos híbrids:	**417**	**417**
híbrids motor dièsel i elèctric	*297*	*297*
híbrids motor de GNC i elèctric	*120*	*120*
Autobusos propulsats amb motor elèctric	***203***	***197***
Propulsats amb pila d'hidrogen:	***46***	***46***
TOTAL FLOTA	**1.146**	**1.140**

DADES DE LA FLOTA A 31 DE DESEMBRE DE 2025		ANY 2025	ANY 2024
		Núm vehicles	Núm vehicles
Autobusos Estàndards:		**626**	**620**
	Propulsats amb gasoli:	*69*	*69*
	Propulsats amb GNC:	*184*	*184*
	Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	*120*	*120*
	Híbrids amb motor de GNC i elèctric:	*85*	*85*
	Propulsats únicament amb motor elèctric:	*124*	*118*
	Propulsats amb pila d'hidrogen:	*44*	*44*
Autobusos Articulats:		**369**	**369**
	Propulsats amb gasoli:	*0*	*0*
	Propulsats amb GNC:	*119*	*119*
	Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	*134*	*134*
	Híbrids amb motor de GNC i elèctric:	*35*	*35*
	Propulsats únicament amb motor elèctric:	*79*	*79*
	Propulsats amb pila d'hidrogen:	*2*	*2*
Autobusos de 2 pisos :		**65**	**65**
	Propulsats amb gasoli:	*38*	*38*
	Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	*27*	*27*
Minibusos (propulsats amb gasoil):		**60**	**60**
Midibusos:		**26**	**26**
	Propulsats amb gasoli:	10	10
	Híbrids amb motor dièsel i elèctric:	16	16
	TOTAL FLOTA	**1.146**	**1.140**

El parc d'autobusos a 31 de desembre de 2025 estava format per 1.146 vehicles, els quals a final de l'exercici tenien una edat mitjana de 8,02 anys lleugerament superior a la de l'any anterior (7,06 anys).

L'evolució de la flota durant l'exercici ha permès tancar l'any amb una flota ambientalment més neta (vehicles híbrids, de GNC, elèctrics i de pila d'hidrogen) de **969** vehicles, el que representa un **84,6% del total**. Respecte l'any anterior, cal destacar que ha augmentat en 6 el nombre de vehicles propulsats únicament amb motor elèctric.

Les principals dades de la xarxa de bus a 31 de desembre de 2025 eren:

DADES DE LA XARXA A 31 DE DESEMBRE		ANY 2025	ANY 2024
		TOTAL	TOTAL
Nombre de línies (*)		**104**	**103**
Longitud de la xarxa (*)		**820**	**813,4**
Nombre de parades (*):		**2.635**	**2.628**
	amb marquesina:	*1.435*	*1.437*
	amb pal de parada:	*1.200*	*1.191*
Quilòmetres de carril bus		**221,8**	**221,8**

(*) No inclou les línies especials de Bus Turístic, ni el Tramvia Blau ni les àrees de Bus a Demanda.

1.3. Sistema de gestió de TMB: millora de la qualitat

TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment de les diferents activitats en el Sistema de gestió implantat (ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001) en un sistema de gestió **integrat** que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions per garantir la rendibilitat i fiabilitat d'aquests; assegurant la conformitat amb els requisits de la clientela i ciutadania, els legals o qualsevol altre requisit aplicable o necessari per desenvolupar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell de sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió. S'han realitzat diverses accions destacades:

- **Re-avaluació de Riscos i Oportunitats (RiOs):** Durant aquest exercici, s'ha dut a terme una revisió integral dels riscos i oportunitats de l'organització, revisant i actualitzant el model d'avaluació. En aquesta revisió s'han integrat els nous requisits de les recomanacions i directives relacionades amb el CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), incloent-hi horitzons temporals de planificació a curt (2 anys), mig (10 anys) i llarg termini (30 anys). Aquesta perspectiva ampliada permet anticipar escenaris de risc i oportunitat, assegurant la sostenibilitat i la resiliència del servei.
  Es realitza una revisió dels RiOs ambientals per adequar-los a la CSRD (Directiva sobre Informes de Sostenibilitat Corporativa).
  S'ha ampliat el model per incloure la part dels riscos i les oportunitats i també l'avaluació d'impactes (passant a anomenar-se en conjunt IROs). Addicionalment, s'han classificat aquests IROs en funció dels temes de la CSRD.
- **Millora en Marc documental del Sistema de TMB** a través de la revisió i anàlisi de l'estat del marc documental amb cada Direcció i accions de millora.
- Establiment de **sistemàtiques per unificar i integrar els nous sistemes de gestió** que la direcció de TMB vulgui definir o certificar.
- **Compromisos amb Tercers**: TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis.
- **Millora de Capacitació del Personal** a través de sessions de formació i orientació a la millora, tant a les àrees operatives com a les noves incorporacions i promocions de TMB. Aquestes formacions han tingut com a objectiu reforçar els

conceptes clau de la qualitat del servei, capacitant al personal per respondre als compromisos adquirits i garantir el compliment del sistema de gestió.

- **Millora d'eines de gestió** mitjançant manteniment i millora en la gestió de les eines corporatives per a la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de **Gestió Documental** i la **Gestió per a la Millora**.
- **Manteniment i millora del Sistema** fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels seus requisits i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals. Es manté un acompanyament continuat a les àrees per assegurar l'aplicació i l'acompliment dels requisits del sistema.

- **Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió**

El 2025 ha estat el quart any consecutiu **d'auditoria interna integrada** que permet abastar totes les normes de referència. En el procés d'auditoria es comproven l'estat d'idoneïtat de totes les activitats de l'empresa.

Així mateix, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant **l'auditoria externa** realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, renovant les certificacions de qualitat de servei, segons les normes ISO 9001 i UNE 13816, i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Paral·lelament, s'ha ampliat l'abast de les certificacions en **gestió ambiental (ISO 14001)** i **gestió energètica (ISO 50001)** a les línies L4 i L11 del metro. Aquestes certificacions evidencien el ferm compromís de la direcció i de tota l'organització amb la seguretat de les persones, la qualitat de servei, la protecció del medi ambient i l'ús responsable de l'energia.

- **Qualitat del servei**

La carta de serveis és el document on es mostren els compromisos adquirits en els àmbits d'eficàcia i qualitat, i també envers la sostenibilitat i la prestació dels nostres serveis (Cartes de servei de TMB). S'hi recullen també els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei. Aquests estan estructurats d'acord amb les famílies d'atributs següents: Servei ofert, Puntualitat i regularitat, Accessibilitat, Atenció al client, Informació, Confort i seguretat i Respecte pel medi ambient i contribució al desenvolupament sostenible.

- **Nous reptes i futur del sistema de gestió integrat**

TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són:

- **Gestió de riscos i oportunitats alineada amb la sostenibilitat:** Es reforça l'estructura de governança per millorar la traçabilitat del sistema amb la materialitat i les directives de sostenibilitat. Aquesta alineació estratègica permet enfortir l'adaptació de TMB a les exigències del context actual i futur.
- **Manteniment del marc documental** del Sistema de gestió de TMB seguint impulsant amb les direccions l'actualització del marc documental per assegurar la vigència dels documents.
- Introducció de noves eines i sistemàtiques per a la **millora del sistema per processos** per optimitzar els processos, facilitar la gestió integrada i millorar l'eficiència operativa.

- **Gestió ambiental i energètica**: les línies de metro L3, L4 i L11 estan certificades en gestió ambiental i energètica i està prevista l'ampliació del Sistema de Gestió ISO 14001/50001 a la resta de línies de metro, consolidant així el compromís de TMB amb la sostenibilitat ambiental i la millora contínua en l'eficiència energètica.

2. Aposta per la innovació

TMB participa igualment en projectes europeus de recerca, innovació i desenvolupament, amb l'objectiu de fomentar sinergies i l'intercanvi de coneixement amb altres organitzacions del sector. Aquesta col·laboració reforça l'alineament de les iniciatives estratègiques amb la missió corporativa i contribueix a l'impuls de millores contínues en la prestació dels serveis a la ciutadania.

2.1. Novetats i millores en el servei

Al llarg de l'exercici s'han desenvolupat un conjunt de novetats i millores tant en la xarxa de metro com a la xarxa de bus i en l'àmbit de TMB, entre els quals cal destacar els següents:

2.1.1. Novetats i millores a Metro

- **Renovació de trens:**

Durant el primer semestre del 2025 s'ha completat la posada en servei de l'última unitat s7000 per tal de completar el contracte d'adquisició de 50 trens, contractació iniciada l'any 2019, amb l'objectiu de substituir els trens de l'L1 i l'L3 afectats per amiant i per ampliar l'oferta de línies convencionals.

El 31 de juliol s'ha començat la licitació per adquirir **39 trens** destinats al **tram central de l'L9** i al **pla de millora d'oferta**

L'any 2019 es va signar el contracte de remodelació de 12 trens de la sèrie 2100 per a la línia 4, que es va completar en 2024. Paral·lelament, es va adjudicar la remodelació de 3 trens més de la sèrie 2100 per finalitzar la totalitat de la flota d'aquesta sèrie de l'L4, la primera de les quals s'ha entregat el desembre del 2025.

Així mateix, durant el 2025, s'ha executat l'adequació de 2 unitats de la sèrie 5000 que circulaven a l'L3 per poder donar servei a l'L5.

Les millores de les infraestructures són:

- **Renovació de Via Línia 4:** Renovació de 3.200 metres de via doble entre Maragall i Trinitat Nova, d'acord al pla de renovació previst i contempla la correcció de vibracions. Renovació de 2 diagonals, 1 escapament i 1 bretelle. Es va muntar una nova diagonal davantera a l'estació de Maragall i renovació del sistema de lubricació del carril i renovació del cable de 25KV a la zona afectada.
  Execució amb tall de servei durant els mesos de juliol i agost.
- **Renovació aparells de via a Urquinaona L4 (Obra d'ICAT):** Es va tallar el servei del 6 al 8 de desembre per instal·lar la part central de la diagonal d'Urquinaona en l'àmbit de les obres de Communications-Based Train Control (CBTC) .
- S'han completat els 11 trams previstos en el **Pla de Vibracions 2024**, amb actuacions que han inclòs: muntatge de fixacions tipus M3H, substitució de fixacions ADHK25 per fixacions ADHK7 de molt baixa rigidesa, renovació de gomes de bloc Tranosa i Substitució de soles M3H.
- Millora del **drenatge a Drassanes Línia 3**.
- **Renovació greixadors de carril Línia 2** (tram Tetuan – Bac de Roda), muntatge nou sistema de greixadors amb instal·lació elèctrica independent en els trams de Paral·lel, Sant Antoni, Universitat, La Pau, Verneda, Artigues/Sant Adrià i Sant Roc.
- **Renovació fixacions L10N Gorg** – La Salud i L9S Collblanc Zona Universitària L9 (Sant Ramon)

- **Actuació Tram Artigues/Sant Adrià-Badalona**: Amb l'objectiu de resoldre problemes estructurals, a la llosa del tram Artigues/Sant Adrià fins a Sant Roc així com el desviament a via 4 de Pep Ventura costat Badalona, es van executar les següents actuacions:

  - Renovació integral de la diagonal d'Artigues/Sant Adrià i renovació de 700 metres de via de travesses stedeff a fixacions DFF/ADH per millorar les condicions mecàniques i homogeneïtzar la rigidesa de la via al llarg del tram.
  - Millora del sistema de drenatge central a l'accés del pou de bombes d'esgotament de Gorg i de la diagonal de Gorg per millorar el flux laminar i la capacitat de drenatge superficial, per evitar la inundació de les caixes del motor d'agulles de la diagonal de Gorg.
  - Impermeabilització de les sales tècniques de l'estació de Gorg.
  - Renovació integral de l'aparell de via d'accés a la via 4 d'estacionament de Pep Ventura, costat Badalona i treballs d'impermeabilització de la zona de la caixa del motor d'agulles i del sistema de drenatge.

De cara al **2026** destaquen diverses actuacions de renovació previstes:

- L1 Mercat Nou-Espanya, col·locació d'un nou escapament i desviament i s'aprofitarà per renovar les vies de dintre del Taller de Santa Eulàlia i la catenària del pati de vies. Es millorarà la ventilació del taller d'hospital de Bellvitge (juliol i agost de 2026).
- Renovació d'agulles a aparells de Fondo i Gorg L9 (a partir febrer 2026), inclou la reparació de fixacions en diversos punts de l'L9 N que s'han realitzat durant el 2025. (Obra d'ICAT).
- Millora Vibracions Taller Vilapicina; renovació del part de l'aparell de via, de les vies 9 i 10 de Vilapicina.
- Instal·lació de Bretelle a Maresme-Fòrum dintre de l'àmbit de les obres del CBTC (Obra d'ICAT).
- Fase II de la renovació de peces de les fixacions DFF-T. Data prevista d'inici segon trimestre de 2026 (obra d'ICAT). Treballs a executar a L9 i L10 Nord, en la Fase I es van finalitzar els trams crítics i amb perns seccionats. A la Fase II es preveuen renovar les peces als trams en corba no crítics.
- Nova base de manteniment de Triangle Ferroviari. Previsió d'inici març 2026.

- **Obres de rehabilitació en estacions:**

Enguany, s'ha finalitzat la remodelació de bases d'operació de Santa Eulàlia, Tarragona, Paral·lel i Trinitat Nova L4. Es troben en fase d'execució d'obres les de Zona Universitària L3 i Selva de Mar i en fase de projecte les de Fondo, Badalona, Pompeu Fabra, Trinitat Nova L3 i Arc de Triomf.

- **Altres actuacions i obres per millorar i renovar les infraestructures:**

  - Es va remodelar l'espai a Catalunya L1 per donar cabuda a la sala de simuladors i les dependències d'operació (COL L1 i L3).
  - S'ha ampliat el magatzem de MML2 al Triangle Ferroviari.
  - Es van executar diverses actuacions al taller de Sagrera, de les quals destaquen, el fossat per nou torn de rodes, nous aparells de via d'entrada al taller, la instal·lació de la premsa de calat de rodes i el trasllat i nova porta taller.

- Del 3 de febrer al 2 de març es va tallar el servei per fer el manteniment anual del Funicular i del Telefèric de Montjuïc, en complir amb tots els protocols i proves associades segons la normativa del Transport per cable.
- Des del 20 d'octubre, i amb durada estimada de 5 mesos, el Funicular no prestarà servei per connectar el nou col·lector d'aigües del carrer Vila i Vilà. Aprofitant per dur a terme actuacions en la infraestructura del túnel i diferents actuacions en els trens del Funicular.
- Durant l'any 2025 s'ha realitzat l'execució de la infraestructura i instal·lacions de les noves dependències per al personal del Funicular i Telefèric.

Pel que fa a **projectes de futur més destacats,** cal ressaltar els següents:

- Continuar les obres de la base de manteniment de via i catenària al **Triangle Ferroviari**.
- El projecte de **nous estacionaments al Triangle Ferroviari** per disposar de lloc pels nous trens que han d'arribar a L2 i L4, així com que es pugui accedir a tots els estacionaments amb ATP.
- Depuració de les funcionalitats dels telecomandaments d'energia i d'estacions de l'L9.
- Implantació dels **telecomandaments** d'instal·lacions fixes de les Línies convencionals, durant l'any 2026.
- Desmantellament del túnel de rentat de Santa Eulàlia per convertir-lo en un nou túnel de bufat, s'ha iniciat a l'abril i es preveu finalitzar a mitjans de 2026.
- Actuacions de PRL en els tallers de l'L9.
- Telefèric: Es duran a terme diferents actuacions en les estacions del Telefèric per allargament de la vida útil de les mateixes i està previst canviar la il·luminació a tecnologia LED i renovació de les actuals dependències.

2.1.2. Novetats i millores al bus

- **Pla de Sostenibilitat de la flota de Bus**

Aquest pla es desenvolupa en l'apartat de l'Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 8.3 i 8.4.

- **Millora de l'experiència de client a la xarxa de bus**

Projecte European Bus Rapid Transit 2030 (EBRT2030)

Transports de Barcelona, SA està participant, com a membre del consorci de la Unió Internacional del Transport Públic (UITP), en el programa EBRT2030, subvencionat per la Comissió Europea, i adjudicat el 20 de juliol de 2022.

A Barcelona, el projecte se centra a incrementar les prestacions de l'actual línia H12 (Gornal / Besòs Verneda) fins a convertir-la en un BRT urbà servit íntegrament amb autobusos elèctrics. Per assolir els objectius plantejats, s'han desenvolupat diferents actuacions que es poden agrupar en tres blocs principals:

- **Electrificació completa de la línia amb autobusos elèctrics articulats**. Per fer-ho possible, es va instal·lar una infraestructura de recàrrega que garanteix l'operativitat del servei. A més, s'implementaran sistemes de càrrega intel·ligent (smart charging) a les cotxeres.

- **Millora de la regularitat de la línia,** l'estratègia de prioritat semafòrica destaca com l'única que permet als autobusos recuperar l'interval objectiu sense incrementar els recursos necessaris ni generar molèsties als passatgers. Es podrà aplicar gràcies a la connexió entre el Centre de Control de Bus i el Centre de Gestió de la Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona i farà possible, entre altres mesures reguladores, l'activació de la prioritat semafòrica a demanda.

- **Millora de l'experiència de viatge dels passatgers**, incrementant la fiabilitat del servei mitjançant algorismes de manteniment predictiu i l'ajust òptim entre oferta i demanda gràcies a models de predicció en temps real. A més, es millora la informació a bord amb els nous Panells d'Informació a l'Usuari amb informació del servei, incidències, desviaments, arribada dels pròxims autobusos, temps fins a les següents parades, etc.).

Durant l'any s'han completat les proves d'integració entre els sistemes d'IDIADA i ETRA, assegurant la comunicació necessària perquè el bus pugui sol·licitar i obtenir estratègies de prioritització a les cruïlles més crítiques. Paral·lelament, s'ha treballat intensament en la millora de la predicció de l'instant de pas del vehicle, una peça clau perquè les actuacions semafòriques siguin eficaces i no generin externalitats negatives en la resta del trànsit.

Projecte d'implantació del sistema de videovigilància embarcada

La videovigilància embarcada, implantada a tota la flota, ha entrat en una fase d'explotació madura. Aquesta explotació ha anat orientada a dos vectors: d'una banda, l'ús operatiu i de suport als cossos de seguretat; de l'altra, l'evolució dels algorismes d'IA per al comptatge de persones, amb especial atenció a l'heterogeneïtat de la flota i a l'adequació dels models a escenaris d'alta ocupació.

Projecte de millora del sistema d'informació a l'usuari (SIU)

A nivell d'informació al client, el Sistema d'Informació a l'Usuari (SIU) amb pantalles d'alta capacitat ha seguit un procés de coordinació global per afinar continguts, ergonomia visual i integració amb fonts en temps real. L'objectiu és que l'usuari rebi informació més completa i intuïtiva, reduint la incertesa a l'interior del vehicle, i alineant la narrativa multimèdia amb criteris d'accessibilitat.

Barcelona Innova Lab Mobility (BILM)

Barcelona Innova Lab Mobility (BILM) és una iniciativa conjunta de Fira de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i Bithabitat, amb el suport de l'EIT Urban Mobility. Al congrés Tomorrow Mobility 2023 es van presentar les dues propostes guanyadores del repte **"Com millorar la xarxa de bus de la ciutat de Barcelona"**, llançat per BILM i TMB:

- **Buspas:** Un pal de parada intel·ligent alimentat amb energia solar, amb pantalla de tinta electrònica a color que ofereix informació dinàmica, comptatge de passatge, determinació del temps d'espera i missatges sonors per a persones amb dificultats visuals.
  S'han definit quinze emplaçaments representatius i s'han tancat les necessitats d'integració amb els sistemes d'informació, fet que ha permès iniciar la recollida de dades per avaluar patrons d'arribada, temps d'espera i oportunitats de millora en la regulació.

Des del mes d'octubre i fins a final d'any s'ha realitzat l'entrenament del sistema d'intel·ligència artificial de tractament d'imatges adaptant-lo a l'entorn de cada parada, alhora que s'afina el disseny de la plataforma de visualització de dades. La prova pilot estarà activa durant 12 mesos.

- **Hayden**: Càmeres instal·lades a l'interior del bus per detectar ocupacions no desitjades del carril per a l'ús del transport públic o de les parades de bus i registrar la velocitat comercial.

Aquesta proposta es va materialitzar amb la instal·lació de dispositius en quatre vehicles. La prova pilot es va acabar a l'agost i els resultats obtinguts són molt satisfactoris pel que fa a la fiabilitat i l'interès de les dades, des del punt de vista d'obtenir insights respecte la velocitat comercial, el nombre i distribució dels incidents d'invasió del carril bus, etc.

Durant aquest 2025, s'ha evidenciat l'efectivitat tècnica del sistema, amb una correcta detecció de patrons i situacions, ofuscació automàtica d'imatges i exportació de dades d'impacte.

- **Reenginyeria organitzativa i dels processos operatius de bus**

  - Donant continuïtat a la prova pilot iniciada l'any anterior, a principis d'aquest any s'ha finalitzat la posada en servei de la totalitat del sistema de Gestió del Llançament del Servei i Punt d'informació al Conductor (GLS-PIC), amb la instal·lació dels 13 tòtems a les 3 cotxeres (Horta, Triangle i Zona Franca) i 3 campes (Campa ZF Port, Campa 114 ZF i Campa 40 ZF).
  - L'eina d'escollida, basada en la GenTMBApp s'ha millorat per poder incorporar altres models d'escollida, suplents, vacants, descans, etc. L'escollida de Vacants personal suplent i execució de la campanya ha tingut una participació digital del 96,36% (sobre 933 peticions). La millora del model consolida un procés més transparent, eficient i centrat en l'experiència del personal de conducció.
  - Dins l'entorn de digitalització del negoci de bus en el procés de transformació del cartró horari, s'ha fet l'extensió a tota la flota de Bus una nova versió del programari del Sistema d'Informació al Conductor (SIC) i del Localitzador Embarcat, per tal de millorar les indicacions al conductor en les tasques de presa de servei (de la cotxera a l'inici de servei) i de retorn a dipòsit a la finalització del servei.

- **Plans de manteniment de la flota**

Continuant en la línia estratègica de l'Àrea de Manteniment, en els diferents departaments s'estan adaptant els plans de manteniment, amb l'objectiu d'adaptar-los a les noves tecnologies embarcades a la flota d'autobusos i, per altra banda, implementar un model de manteniment preventiu / predictiu.

El **Taller Central** ha realitzat el projecte identificant els equips supeditats a reparació de segon nivell, que, per una banda, ens aportarà una eficiència econòmica respecte a l'adquisició d'un equip nou i a la vegada ens reduirà el temps d'immobilització del vehicle als tallers de Material Mòbil. Les línies de reparació internalitzades que cal destacar són les rampes PMR, Motor de tracció elèctric, Caixa *contractors vehicle Elèctric/Híbrid*, i Compressors neumàtics elèctrics.

Des d'IMTEC, per oferir un servei de manteniment de segon nivell s'ha confeccionat un DashBoard per a l'anàlisi de l'activitat de manteniment, amb dues línies d'anàlisi: el comportament dels equips embarcats al bus en temps real i l'eficàcia de reparació interna per part dels tècnics.

Des de l'Oficina Técnica de l'Àrea de Manteniment, s'han desenvolupat diversos projectes pels tallers de manteniment. A continuació, es citen alguns dels projectes:

- **Digitalització de processos**: S'ha afegit al cartró horari digital un camp on es localitza un bus avariat i la situació de la seva garantia. També s'ha publicat en la intranet l'espai de SharePoint de l'Àrea de Manteniment, on es dona la informació rellevant de cada un dels departaments que formen l'àrea. Addicionalment, s'ha fet necessari un registre dels nous components/equips, que identifiqui i faciliti la traçabilitat del comportament dels nous components/equips.
- **Eficiència operacional**: seguiment de la disponibilitat, de la formació i de la taxa d'activitat del personal de Material Mòbil.
- **Reporting operacional i analític**: identificació de la rendibilitat de les línies de reparació i migració de reports. S'ha finalitzat la primera fase de l'elaboració del quadre de comandament de taller central.

- **Projecte Manteniment 4.0:**

El manteniment 4.0 tracta de tenir una visió integral i centralitzada que es basa en la recopilació, anàlisi i sistematització de les dades, la qual cosa permet detectar les avaries de forma proactiva i minimitzar l'impacte durant el servei.

L'evolució cap al Manteniment Predictiu es basa en tres línies d'actuació:

- **Telemetria:** El projecte es va iniciar el 2017, on es van instal·lar els sensors i el protocol per accedir a les dades del bus (FMS) embarcat en una flota objectiu de 400 autobusos, que anirà en increment per arribar a la fita de 1.150 autobusos monitoritzats a finals de l'any 2026. Com a continuació d'aquest projecte, s'ha abordat l'analítica de les variables monitoritzades en temps real, que tracta d'analitzar les dades, per establir els llindars mitjançant patrons o algoritmes. Actualment, s'està desenvolupant la segona fase del projecte, que tracta d'establir aquests patrons o algorismes a les diferents variables dels sistemes incorporats en els autobusos, ordenats per tipus de tecnologia.
- Els pròxims passos en l'evolució de telemetria són, per una banda, continuar treballant en la definició de l'estàndard de publicació segons la tecnologia del vehicle, i per l'altra, continuar treballant en la definició dels patrons i algoritmes de les variables d'estudi.
- **Monitorització en temps real:** Ens permet prendre decisions durant el servei.
- **Monitorització en diferit:** Analítica de dades per detectar desviacions abans que es produeixi l'avaria

- **Pla de Neteja i desinfecció de la Flota de Bus**

La neteja i la desinfecció d'autobusos continua sent una de les prioritats. Cal destacar l'acreditació oficial de les xarxes de TMB, Metro i Bus amb el certificat Applus pel que fa a l'aplicació dels protocols i procediments de neteja, desinfecció i control, així com d'organització i atenció al client.

- **Pla de Neteja i desinfecció d'edificis i instal·lacions**

Amb l'objectiu de mantenir les condicions higièniques òptimes per als usuaris i al personal, tant en cotxeres com en oficines, en aplicar els protocols de freqüència de neteja i reforçant en zones d'alta afluència i noves instal·lacions.

- **Infraestructura de Bus**

Durant l'any s'ha posat en marxa la següent infraestructura elèctrica (a la cotxera i en ruta):

  - Inici de les obres per a la implantació de 63 nous carregadors elèctrics de 150 kW a **Triangle**.
  - Inici de les instal·lacions per a la posada en funcionament de 17 carregadors elèctrics i d'execució de les obres de connexió entre la Línia 3 del metro i la cotxera d'**Horta** per electrificar la nova flota que arribarà en els pròxims anys.
  - Posada en funcionament dels primers 41 carregadors elèctrics 150 kW a **Zona Franca** amb un centre de transformació redundant.
  - Tant a la cotxera de Triangle com la d'Horta s'han posat en funcionament 3 passarel·les de manteniment per facilitar el manteniment a la part superior dels autobusos.
- A la nova **cotxera verda de Zona Franca**:
  - S'ha redactat el nou projecte de l'aparcament a Llobregat
  - S'han iniciat les obres d'ampliació i modernització del proveïment de gas, on s'han substituït els 6 vells compressors per nous.
  - Durant tot l'any s'ha estat avançant amb les obres del nou taller A i de l'edifici d'oficines.

- **Plans de manteniment d'instal·lacions** per garantir l'operativitat, seguretat i disponibilitat de les instal·lacions, incloent-hi la gestió de riscos davant situacions crítiques com apagades generals. Les principals actuacions desenvolupades aquest any estan relacionades amb:
  - La revisió i ampliació del manteniment preventiu (incloent-hi carregadors elèctrics).
  - La implementació de protocols de seguretat en execució de treballs.
  - El manteniment predictiu basat en monitorització SCADA.
  - La definició d'equips crítics sota grup electrogen.
  - Els protocols per garantir les comunicacions internes (ràdio TETRA).
  - La plataforma de Gestió Intel·ligent de Recàrrega (Smart Charging), monitoritzant en temps real els processos crítics de recàrrega, optimitzant l'energia i gestionant la càrrega segons SOC, hora de sortida i prioritats.

2.2. Projectes d'innovació, recerca i desenvolupament

A més dels projectes i millores esmentats anteriorment, al llarg de l'exercici s'ha dut a terme un conjunt d'actuacions i iniciatives vinculades a la innovació, la transformació digital i la recerca i desenvolupament, amb una visió focalitzada principalment a la clientela, a la millora del servei i a la transformació digital, entre les quals destaquen:

- **En l'àmbit tecnològic/operatiu de metro:**

  - **Finalització del projecte d'Evolució dels Cartells d'Informació al passatge (INP):** finançat amb fons europeus Next Generation, al llarg de l'any 2025 s'ha acabat el desplegament a les estacions de la xarxa convencional de metro (a les andanes, vestíbuls i passadissos d'enllaç).
  - **Habilitació de pagament amb targeta bancària contactless** (mòbil i targetes) a 270 màquines de venda automàtica.
  - **Implantació del Bitllet Senzill en format T-mobilitat** a tota la xarxa de Metro, pas imprescindible per eliminar el format magnètic el 2026.
  - Actuacions tècniques mínimes a les màquines actuals per superar l'obsolescència i allargar-ne la vida útil fins a la posada en servei de les noves màquines distribuïdores de títols.

- **Digitalització de procediments:**

  - Projecte de digitalització de la gestió de **descansos dels Agents d'Atenció al Client** (AAC) durant la prestació del servei, que inclou la sol·licitud per part de l'AAC, la validació per part del seu responsable i la monitorització del descans en les eines de gestió del servei.
  - Millores en la gestió del **manteniment preventiu en mobilitat** (70% de les ordres de treball ja gestionades en aquest entorn).
  - **Centralització de la informació sobre treballs amb amiant** en un únic entorn amb la informació catalogada, classificada i amb suport al cicle de vida dels diferents continguts.

- **En l'àmbit tecnològic/operatiu de bus:**

  - Migració de les 5 zones a la nova plataforma de Bus a Demanda de Spare.
  - Integració de la monitorització de la generació fotovoltaica (400 kW) de la cotxera d'Horta a l'SCADA-BUS. Aquesta instal·lació en molts moments del dia, genera gairebé tot el que es consumeix la cotxera d'Horta.
  - Adaptació del programari PPSTB per incorporar els nous col·lectius CSOP (Comandaments de Suport a l'Operació) i COP (Comandaments d'Operació), amb les seves funcions i responsabilitats definides per la companyia.
  - Migració al sistema SAP RRHH Gestió de temps, eliminant l'anterior i simplificant l'entorn tecnològic.
  - Migració del sistema de Telecontrol d'Infraestructures BUS/TMB (SCADA-BUS-TMB) a nova versió, eliminant riscos d'obsolescència. Això ha permès millorar les possibilitats de la plataforma a nivell tant tècnic com funcional, en generar una millora en la gestió de les infraestructures.
  - Avanç en l'anàlisi intel·ligent de vídeo embarcat (80% de la flota).
  - Posada en producció del programari de monitorització en temps real de les validadores de ticketing sense contacte, amb la previsió d'incorporar les validadores del sistema EMV en la següent fase.

- **En l'àmbit tecnològic de màrqueting i clients:**

  - S'ha finalitzat el projecte de venda des-assistida de títols del Barcelona Bus Turístic (BBT) a bord.
  - S'ha adaptat el gestor d'alteracions del canal BBT, accessible tant a la pàgina web com al Punt d'Informació a l'Usuari.
  - S'han fet la renovació de tots els equips de venda de títols en entorn de mobilitat pels venedors de Barcelona Bus Turístic (BBT), que incorporen la funcionalitat de venda amb targeta de crèdit millorant la velocitat, seguretat, autonomia i prestacions.
  - Nova versió del site de comerç electrònic per a no residents, amb millores funcionals, de registre d'usuaris, de rendiment i, sobretot, de seguretat.
  - S'ha habilitat el pagament amb Bizum als canals digitals (TMBApp i portal de Tickets), un nou mode de pagament que complementa els ja existents (targeta de crèdit, ApplePay i GooglePay).
  - S'ha posat en servei un model analític de vendes i recaptació.
  - S'ha implantat una nova passarel·la de pagament i datàfons al Telefèric

- **En l'àmbit tecnològic de Ciberseguretat ressalten:**

  - L'inici del nou contracte del SOC (Centre d'Operacions de Seguretat): amplia les seves funcions respecte a l'anterior per adaptar-se a les noves necessitats derivades en l'àmbit de la ciberseguretat.
  - El desplegament de solucions de protecció persistent de la informació corporativa. S'ha fet l'acompanyament al departament de Canal Ètic (Bon Govern) per tal de protegir i encriptar els expedients d'aquest canal, tant dels expedients tancats com durant la investigació i l'anàlisi de l'expedient.
  - Les tasques d'identificació i gestió d'actius digitals (vigilància, abús de marca, suplantació d'identitat i ciberestafa).
  - Certificació ENS completada per a 24 serveis previstos (11 serveis del negoci de bus, 8 del negoci de metro, 5 de negoci corporatiu). Actualment, la totalitat de serveis que hi ha en procés de certificació són 43.

- **En l'àmbit de la Digitalització es pot destacar:**

  - La migració tecnològica a una nova aplicació d'avaluació d'actuació amb millores significatives d'usabilitat i d'optimització de tot el procés.
  - La generació de dades per alimentar l'aplicació VullAnar i canals OpenData, que permeten integrar la informació dels talls de les línies de metro L1 i L2 i les respectives llançadores de bus que en donaven la cobertura.

- **En l'àmbit l'obsolescència destaquen:**

  - La migració del gestor documentar SAP OpenText, fet que ha habilitat noves iniciatives necessàries per millores als mòduls existents.
  - La baixa dels sistemes Natural i Informix per obsolets.

Pel que fa a **les actuacions més rellevants previstes per al 2026,** cal ressaltar les següents:

- Extensió de l'anàlisi intel·ligent de vídeo a tota la flota de bus.
- Inici de la contractació del nou SAE de Bus que proporcioni les funcionalitats de negoci i els requisits de tecnologia d'aquest sistema crític.
- Evolució dels sistemes embarcats i telemetria completa de la flota de bus (2026-2027). Això millorarà de forma notable la detecció i atenció d'incidències, essent un element vital per disposar del manteniment predictiu de la flota de bus.
- Inici de la primera fase del projecte de noves màquines de venda DA. Aquestes noves màquines hauran d'incorporar totes les necessitats derivades de la implantació del projecte T-mobilitat, a més de les noves funcionalitats que se'n determinin.
- Pla de xoc per superar l'obsolescència dels passos de validació de les estacions de Metro de Línies Convencionals.
- Eliminació definitiva del format magnètic en ticketing.
- Augment de la implantació de la factura electrònica amb els proveïdos de TMB.
- Es realitzarà el procediment de Consulta al Mercat per trobar una solució a l'eina de gestió de PRL i Salut Laboral.
- Inici de la migració de l'ERP (Enterprise Resource Planning – Planificació de Recursos Empresarials) actual, a SAP S4 per a tots els àmbits de gestió empresarial.

- **Innovació corporativa i transformació digital:**

La innovació i la transformació cap a un món digital són palanques indispensables per posar TMB al capdavant de la mobilitat urbana, intel·ligent, integradora i sostenible.

Durant l'any 2025 s'han executat iniciatives de Co-creació com són:

- **Co-creació amb comandaments intermedis**

Durant l'octubre de 2025, com a objectiu estratègic compartit amb la Direcció d'Organització i Persones, diverses sessions de co-creació amb comandaments intermedis de les àrees de Bus i Metro, amb l'objectiu de reforçar el seu paper en l'operativa diària i impulsar la innovació interna, garantint una visió plural i transversal dels reptes del rol.

Les sessions han fomentat el diàleg obert, l'intercanvi d'experiències i la identificació conjunta de problemes i solucions. Els resultats obtinguts permeten disposar d'un mapa de reptes i iniciatives rellevants que podran activar-se en els pròxims mesos, un cop validats pel Comitè Decisor.

- **Co-creació amb universitats**

U4Impact: és una plataforma que connecta talent universitari amb empreses, organitzacions i entitats perquè els estudiants puguin dedicar els seus Treballs de Fi de Grau (TFG) o Treballs de Fi de Màster (TFM) a projectes reals d'impacte social, ambiental, d'innovació o de sostenibilitat.

Al llarg de l'any 2025, s'han treballat tres reptes en col·laboració amb U4Impact: un amb la Direcció de Bus, un altre amb la Direcció de Comunicació i un tercer amb la Direcció d'Organització i Persones.

IE University (Madrid): és una institució universitària internacional de referència que ofereix programes de grau i màster en àmbits com negocis, finances, comunicació, tecnologia, dret, lideratge, disseny i gestió del talent, amb un enfocament clar en la innovació, l'emprenedoria i el desenvolupament professional.

En aquest marc, s'ha treballat un repte en col·laboració amb la Direcció d'Organització i Persones, alineat amb els valors d'innovació, talent i desenvolupament organitzatiu.

La **Compra Pública d'innovació** és una modalitat dels procediments d'adquisició en la qual s'estableix un diàleg obert amb el mercat per trobar noves solucions que no estan disponibles per ser licitades segons metodologies clàssiques. TMB és un dels primers operadors de transport estatal en fer servir aquesta modalitat de compra.

Aquesta iniciativa pionera consta de:

- Dos reptes inicials:
  - **el Gap d'andanes a les estacions en corba de la xarxa de metro** (informe publicat).
  - **els Nous suports d'informació a les finestres** (informe publicat).
- Un nou repte publicat: **Nous suports d'informació dinàmica sobre portes,** per proporcionar informació clara i accessible a bord del metro, en les sèries de trens que no permeten la instal·lació de pantalles, per garantir que la comunicació amb les persones usuàries sigui clara, efectiva i accessible per a tothom (actualment pendent de conclusions).

La informació actualitzada del procés es pot consultar al següent apartat del web de TMB Compra Pública Innovació - TMB .

- **Altres iniciatives d'innovació de TMB**

  - **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2023:** "Com podríem millorar el rendiment del servei i el benestar dels treballadors i treballadores per prevenir i reduir l'absentisme?". La solució guanyadora "**Fem que es reconegui**", es va posar en marxa aquest any com a pilot i, des del seu llançament, ha tingut una molt bona acollida per part del personal intern, amb un alt volum de reconeixements rebuts i una participació activa.
    Actualment, també s'està treballant per millorar el funcionament de la versió adreçada a les persones usuàries, amb l'objectiu de facilitar que puguin reconèixer el bon servei rebut per part del personal de TMB.

  - **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2024**: "Com Millorar la comunicació interna", la solució guanyadora està basada en la millora de les funcionalitats i de les interfícies de l'App interna, per tal de millorar l'experiència de les persones treballadores a TMB.
    Durant l'any 2026, Comunicació Interna amb la col·laboració d'Atec (Tecnologia) aniran implementant la proposta.

  - **Repte d'Intraprenedoria TMBinnova 2025**: "Espais de treball amb propòsit", es van rebre 12 idees, totes elles seleccionades per avançar a la següent fase.

Durant la fase de conceptualització, els equips participants van treballar en el desenvolupament de les seves idees amb acompanyament, assessorament i tallers personalitzats, amb l'objectiu de convertir-les en propostes més sòlides, viables i amb impacte real a TMB.
Finalitzada aquesta fase, les idees van ser avaluades novament i se'n van seleccionar 6, que van passar a la Fase de Validació. La determinació del projecte guanyador està prevista pel primer trimestre del 2026.

- **Repte Centenari Metro (ARS Gràcia)**: El projecte ARS Gràcia es troba en fase de prova pilot després de la seva inauguració el 16 de desembre al transbordament de Passeig de Gràcia. La iniciativa consisteix en una instal·lació audiovisual que integra art, música i tecnologia per millorar l'experiència de les persones usuàries del metro a través d'una proposta sensorial innovadora.
  Durant els tres mesos inicials, se n'està avaluant el funcionament, l'impacte en la percepció del viatge i la interacció amb els músics participants, així com el seu possible desplegament a altres espais de la xarxa de TMB. La inauguració va incloure una acció institucional destinada a donar visibilitat i notorietat al projecte.

- **Repte Barcelona Bus Turístic:** Davant el repte de reforçar el posicionament del Barcelona Bus Turístic en un context de canvis d'hàbits, diversificació de perfils i major competència en el sector, s'ha dut a terme un procés d'anàlisi conjunt amb una consultora especialitzada i un equip core de TMB.
  Mitjançant una matriu d'impacte–esforç, s'han prioritzat accions segons la seva viabilitat i retorn estratègic. L'anàlisi ha tingut en compte les necessitats dels nous segments d'usuari, la integració amb projectes en curs (SIM, digitalització, continguts) i la visió a mitjà termini del servei.
  Com a resultat, es preveu l'execució de dues proves pilot durant el 2026. Ambdues iniciatives busquen reforçar la proposta de valor, millorar l'experiència i enfortir la marca.

- Per la part d'ecosistemes d'innovació, destaquen els **convenis de col·laboració**: amb 22@ Network Barcelona i Railway Innovation Hub (RIH).

  El 22@ Hub de Barcelona està impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i l'associació 22@Network, junt amb empreses, institucions i actors del sector innovador, per fomentar la col·laboració i el desenvolupament tecnològic. Els objectius principals són atraure talent i inversió, impulsar activitats intensives en coneixement (tecnologia, R+D, IA, mitjans, disseny...), promoure l'urbanisme sostenible i inclusiu, i enfortir l'ecosistema d'innovació de la ciutat.

  El Railway Innovation Hub (RIH) és un clúster espanyol centrat en la innovació en mobilitat ferroviària, que integra un nombre significatiu d'empreses al llarg de tota la cadena de valor del sector ferroviari. La seva missió és impulsar la tecnologia i el coneixement dins del sector mitjançant projectes col·laboratius d'R+D, la comercialització de tecnologia i know-how, la promoció de l'emprenedoria i serveis especialitzats.

- **Transformació Digital**

  Enguany, s'han desenvolupat els següents projectes estratègics:

  - **Prova pilot Copilot M365**

  S'ha dut a terme una prova pilot amb 55 usuaris de maig a octubre de 2025 de les funcionalitats de Copilot M365 amb els següents objectius:

  - Avaluar impacte Copilot:
    - Productivitat
    - Eficiència
    - Integració en les tasques diàries
  - Impulsar noves formes de treballar:
    - Individual al lloc de treball
    - Col·laboració amb equips
  - Informació tècnica i funcional per determinar l'escalat dins l'organització.

  La prova pilot ha estat satisfactòria i s'escalaran llicències durant el 2026.

  - **Projecte M3 espai de dades**

  Un espai de dades és un ecosistema col·laboratiu que proporciona el mitjà perquè diversos participants comparteixin, utilitzin dades i prestin serveis de manera segura, fiable i conforme a les normatives, amb l'objectiu d'impulsar la innovació, l'impacte econòmic i social.

  TMB participa a l'espai de dades que està liderant AMB amb IESE, EIT, i i2CAT, i està finançiat per una convocatòria de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA) en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència-Next Generation EU.

  Els aspectes en els quals s'està treballant són:

  - La infraestructura tecnològica
  - La viabilitat econòmica
  - El pla de comunicació
  - La governança de les dades compartides, i acords legals entre els participants
  - Els casos d'ús; es desenvoluparan dos casos d'ús:
    - Zona de Baixes Emissions
    - Model predictiu d'IA d'oferta de bus

  - **Quadre de comandament d'Innovació i transformació digital**

  Al llarg de l'any 2025 s'han identificat els principals indicadors de l'àmbit d'Innovació i Transformació digital. La seva obtenció, definició, i responsables.

- **Projectes d'innovació amb subvencions** del EIT Urban Mobility:

- **sHARMONY**: Millora de la seguretat dels viatgers d'autobús amb semàfors horitzontals quan existeix un carril bici entre la marquesina de la parada i la parada de l'autobús. Projecte en consorci amb Transport for London (TFL) el pilot s'ha estat portant a terme durant el 2025 i encara queda pendent tancar l'informe de conclusions.
- El projecte guanyador de la convocatòria de subvencions d'EIT Urban Mobility de 2024,**HERO-Hydrogen Retrofit** ha transformat un minibús de TMB en un vehicle zero emissions, substituint el motor dièsel original per un altre impulsat per una pila d'hidrogen.

  El vehicle resultant és un minibús elèctric que, a diferència dels elèctrics convencionals, no va equipat amb grans bateries que necessiten recàrrega nocturna, sinó que incorpora una bateria de menor capacitat que es carrega de manera contínua al llarg del dia.

  El minibús de pila d'hidrogen va començar a circular a inicis de novembre de 2025 sense passatge en diversos recorreguts per Barcelona, per provar la seva maniobrabilitat i la resposta en determinats desnivells. Aquest serà el primer vehicle d'aquestes característiques en circular pels carrers de la ciutat, fet que permetrà recollir dades reals de consum i avaluar el rendiment de la cadena de tracció en condicions operatives.

- **T-mobilitat**

Els objectius principals del projecte **T-mobilitat** en l'àmbit del sistema tarifari integrat de l'ATM de Barcelona són el canvi de la tecnologia magnètica dels sistemes de validació i venda a tecnologia sense contacte i la millora de la informació del transport.

En una etapa posterior s'abordarà la definició i implantació d'un nou sistema tarifari i l'extensió del sistema T-Mobilitat a la totalitat del territori català.

A finals de 2021 es va iniciar la comercialització i ús dels suports PVC i cartera electrònica i dels títols T-usual i T-jove en tecnologia sense contacte, en l'àmbit dels 36 municipis del Sistema Tarifari Integrat de Barcelona. Des d'aleshores s'ha anat ampliant la gamma de títols integrats i implantat el suport cartró.

Les principals fites durant el 2025 han estat:

- la finalització de la implantació dels títols integrats d'ATM i dels diferents tipus de suports (PVC, cartró i cartera electrònica en Android i iOS);
- els títols de l'AMB també han completat el seu pas a tecnologia sense contacte, que en aquest cas es carreguen en el suport T-metropolitana (s'ha apagat la venda de la T-4 de l'AMB en suport magnètic als canals externs –quioscos- i a la xarxa de metro);
- pel cas de TMB, el bitllet senzill i el bitllet senzill aeroport també han migrat a la nova tecnologia.

La quota de validacions en format sense contacte ha anat augmentant al llarg de l'any, superant al desembre el 90% de les validacions totals.

Durant el 2025 també s'ha avançat en el projecte d'implantació del sistema d'accés i pagament amb targeta bancària del bitllet senzill -acostant-la directament a les validadores amb tecnologia T-mobilitat.

Les actuacions en 2026 han de portar a completar la migració dels títols propis d'operador, comercials i no comercials, i iniciar la desinstal·lació de l'equipament del sistema magnètic, així com completar la implantació del sistema d'accés i pagament al transport amb targeta bancària pel cas del bitllet senzill.

3. Assessorament extern i Negoci exterior

En ser TMB una empresa operadora del transport públic referent, posa al servei d'altres entitats la seva experiència i el seu coneixement mitjançant serveis d'assessorament i consultoria, tant en l'àmbit nacional com en l'internacional.

En aquest sentit, destaquem els projectes següents executats durant l'any:

- Inici de l'assistència tècnica a Metro de Santiago (Xile) per dur a terme, junt amb Ayesa, l'assessorament especialitzat en el projecte d'instal·lació de portes d'andana a la Línia 1, abastant tot el cicle d'execució: des de l'enginyeria de detall, fabricació i proves en planta, fins a la integració, muntatge i posada en servei dels sistemes.
- Seguiment de la vigència de l'Acord de Col·laboració amb Systra, per a la prestació de serveis com a assessor en l'operació i el manteniment del projecte *Grand Paris Express*, que preveu la construcció de 200 km de 4 noves línies automàtiques a la regió de París, així com la participació en altres actuacions d'abast internacional.
- Inici del projecte d'assessorament i formació de personal, emmarcat dins de l'acord a llarg termini que Transports Ciutat Comtal (TCC) ha signat amb Indra, per prestar serveis de capacitació i suport a l'operació del sistema *Next Generation Ticketing* per a la xarxa de transport públic d'Irlanda, un projecte estratègic de la *National Transport Authority*, orientat a transformar els sistemes d'emissió i pagament de títols de transport al país.
- Continuació del suport tècnic al tramvia de Saragossa, que inclou tasques de control i supervisió de l'operació d'una xarxa que compta amb 25 parades i 12 km de recorregut.

A més, en línia amb els objectius estratègics de TMB de rendibilitzar les capacitats internes, impulsar el desenvolupament dels seus professionals i de potenciar el negoci més enllà de l'àrea metropolitana, durant la darrera part de l'any s'ha reestructurat el Departament de Desenvolupament de Negocis i s'ha iniciat un procés d'identificació de potencials línies de negoci vinculades a productes i serveis comercialitzables.

Aquest procés es completarà durant el primer trimestre del 2026 i es desenvoluparà al llarg de l'any, posant especial èmfasi en l'enfortiment de les relacions amb els socis estratègics actuals i futurs.

Organització i coordinació de projectes internacionals

El Departament de Relacions Internacionals, conjuntament amb el de Relacions Públiques, coordina i produeix, els esdeveniments corporatius internacionals de la companyia com ara l'organització d'actes internacionals i de visites institucionals i/o corporatives de caràcter internacional i la participació en congressos i reunions de benchmarking.

Durant l'any 2025 s'han rebut més de 20 visites internacionals, destacant les delegacions del govern de Finlàndia i Qatar, delegacions del Banc Mundial i Corea del Sud, delegacions de transport de Corea, Índia, Turquia i Washington, entre d'altres.

Aquestes visites han reforçat les aliances internacionals, el benchmarking global i la projecció de TMB com a operador referent.

TMB va participar en el ***UITP Global Public Transport Summit***, que es va celebrar en Hamburg el mes de juny, organitzant actes de *networking* i presentacions de caràcter més tècnic a l'estand.

El mes de novembre es va participar en el ***Tomorrow Mobility Congress 2025,*** dins del ***Smart city Expo World Congress ,*** on TMB va disposar d'un estand de 100 m². En aquesta edició, la presència de l'empresa es va centrar en una experiència immersiva dedicada al Centenari del Metro. Paral·lelament, es van organitzar conferències a l'estand, centrades en continguts tècnics de les àrees de metro i bus, així com en la presentació de novetats i projectes de diverses àrees de l'organització.

Addicionalment, es van coordinar i gestionar la recepció d'11 visites institucionals a l'estand de TMB de delegacions d'arreu del món, com delegacions de transport del Ministeri de Transports de Brasil, Alemanya, Japó o l'Índia entre d'altres.

Cal ressaltar també la participació activa de l'equip professional de TMB en activitats de:

- La Unió Internacional del Transport Públic (UITP)
- l'Associació d'Empreses Gestores de Transports Urbans Col·lectius (ATUC)
- *la Asociación Latino Americana de Metros y Subterráneos* (ALAMYS), on TMB va assumir la Secretaria General el mes de juny del 2023.

Finalment, els tècnics de TMB participen també en les comunitats de benchmarking, com són:

- la *International Bus Benchmarking Group* (IBBG), amb més de 30 membres de ciutats d'arreu del món.
- la *Community of Metros Benchmarking Group* (COMET), amb més de 100 membres de més de 40 ciutats del món.

.

4. Esdeveniments de l'exercici

- **Rècord de demanda a TMB**

L'any 2025 ha estat un exercici **excepcional** per a les xarxes de TMB, que han tancat l'any amb un **rècord històric de viatgers**, tant a la xarxa de metro com a la de bus. En total, s'han transportat **703,1 milions de passatgers**, xifra que representa un increment de **15,3 milions de viatgers** respecte de l'any anterior (+2,2%) (vegeu l'apartat 1.1).

- **Nous trens**

Durant el primer semestre del 2025 s'ha completat la posada en servei de l'última unitat de la sèrie 7000 per tal de completar el contracte d'adquisició de 50 trens, contractació iniciada l'any 2019.

El 31 de juliol es va començar la licitació per adquirir **39 trens** destinats al **tram central de l'L9** i al **pla de millora d'oferta**.

- **Noves Pantalles digitals d'Informació (NPI)**

TMB va completar el desplegament de 770 noves pantalles digitals d'informació en el 100% de les estacions on estava prevista la seva implantació, un total de 128 estacions de sis línies de metro (L1, L2, L3, L4, L5 i L11). Les línies L9 i L10 no s'han renovat perquè ja disposen de panells digitals.

El projecte, iniciat el juliol de 2024, millora la qualitat i claredat de la informació per a les persones usuàries, incorporant dades sobre temps d'arribada, alteracions del servei i, en el futur, incorporarà informació sobre l'ocupació dels vagons, la circulació de l'últim tren, la disponibilitat d'ascensors i altres missatges de servei.

Les pantalles, de tecnologia TFT i format panoràmic s'han instal·lat a andanes, vestíbuls i passadissos d'enllaç.

Tot el projecte té un pressupost de 5,2 M € i compta amb fons provinents del Pla Next Generation EU inclòs en el Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la UE.

Aquest projecte forma part de l'estratègia d'innovació i millora de la informació al client, complementat amb altres iniciatives com pantalles dinàmiques als nous trens i autobusos.

- **Centenari del Metro de Barcelona**

El dia 30 de desembre del 2024 es van iniciar les accions commemoratives **pel centenari de metro**, que van engegar amb una recreació històrica de la inauguració del primer tram del metro de Barcelona el 30 de desembre del 1924.

Durant el 2025, s'han celebrat més d'una vintena d'activitats que han aplegat més de 100.000 persones. D'entre totes les activitats programades que s'han dut a terme destaquen:

- Es va dur a terme una recreació dels elements patrimonials dels anys vint i trenta — senyalística, grafisme, tipografia, materials i publicitat—. L'ambientació es va completar amb música i personatges vestits d'època que recreaven la inauguració de

1924 i la societat barcelonina de l'època, incloent-hi professions del metro. El maig de 2025, el projecte va ser finalista dels Premis Ramón Corral de la Comunicació.

- **Els trens del centenari**. Del patrimoni ferroviari del metro de Barcelona, TMB exhibeix trens de cinc sèries emblemàtiques que, des de l'inici de servei el 1924 i fins fa pocs anys, van donar servei. Els cotxes de les sèries 100, 300, 400, 1100 i 3000 s'exhibeixen en una gran carpa. Van restaurar-se amb l'aprovació de la Direcció General de Patrimoni Cultural de la Generalitat, donat que alguns dels vehicles són Bens Culturals d'Interès Nacional (BCIN).
- **Obrim el metro per a tu**. Visites a espais destinats a usos exclusivament professionals: Centre de Control de Metro (CCM), taller de la ZAL, estació Gaudí, simuladors de conducció del metro, taller de Santa Eulàlia, subcentral elèctrica de Mercat Nou, escala de cargol d'Urquinaona i estacions fantasmes com la de Correus i Gaudí.
- **Cronoescalada del centenari.** El 18 de maig, 300 corredors van participar en la cronoescalada de l'estació més profunda de la xarxa TMB, El Coll/La Teixonera (L5), amb més de 60 metres de desnivell i 18 pisos. L'esdeveniment, organitzat per la Fundació TMB i Transperfect Mountain Challenge amb el patrocini d'Orona i la col·laboració del Club Atlètic TMB, va tenir com a objectiu recaptar fons per a l'Associació AFANOC i donar suport a famílies amb nens amb càncer.
- **Acte institucional de presentació dels 100 Anys del Metro de Barcelona**. El 30 de juny, el Paranimf de l'Escola Industrial va acollir l'acte central del Centenari. Més de 350 persones van participar en la celebració institucional dels 100 anys del Metro de Barcelona, encapçalada pel president de la Generalitat.
- **Cursa nocturna del centenari**. Més de 250 esportistes amb esperit solidari van gaudir d'una nova experiència de running el 4 de novembre. El recorregut va abastar un tram de la línia 2 de 5,2 km entre les estacions d'Universitat i Monumental a través dels túnels. L'objectiu era visibilitzar i captar fons per la lluita contra l'Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA) (Causa Solidària escollida 2024).
- **Cent anys de metro. Un viatge immersiu.** S'ha treballat una experiència de realitat virtual multiusuari que permetre recórrer la història, el present i el futur de la xarxa de metro. L'activitat, que es realitza amb ulleres de realitat virtual i en grups de fins a 10 persones està disponible des del 29 de desembre al 31 de març de 2026.

Les activitats realitzades per TMB han integrat la dimensió cultural i patrimonial amb la responsabilitat social i el compromís solidari.

- **Funicular de Montjuïc**

El funicular de Montjuïc va haver d'interrompre el servei des del 20 d'octubre, durant un període aproximat de 5 mesos, per les obres del col·lector d'aigües de Vila i Vilà, que afecten les seves instal·lacions. Aquestes obres, impulsades per l'Ajuntament dins del Pla Clima, milloraran el drenatge dels carrers Paral·lel – Ronda Sant Pau – Vila i Vilà i comporten la demolició del passadís d'accés al funicular des de l'estació de Paral·lel (L2 i L3).

Durant el tall del servei, s'aprofitarà per fer el manteniment anual del funicular, que cada any obliguen a tallar el servei durant un mes.

Com a alternativa de mobilitat, TMB ha habilitat un bus llançadora entre l'avinguda Paral·lel i el peu del funicular, amb el mateix horari que el servei habitual del Telefèric i intervals de pas de 7-12 minuts segons franja horària. TMB també es recomana la línia regular 150 (Plaça Espanya – Castell de Montjuïc). Podem posar alguna dada destacable perquè no parlar només de la interrupció del servei?

- **Compra de 19 autobusos 100% elèctrics**

En continuar amb el projecte de descarbonització de la flota, TMB ha adjudicat la compra de 19 autobusos elèctrics articulats de 18 metres a l'empresa BYD per un import de 17,3 milions d'euros. Els vehicles, amb càrrega nocturna i bateries Blade, més lleugeres, fiables i segures, de 684 kWh, s'estima que arribin a finals del 2026 i tindran capacitat per a uns 120 passatgers.

Aquesta incorporació permetrà substituir unitats al final de la seva vida útil i reforça el compromís de TMB amb la mobilitat sostenible i la descarbonització de la flota, en línia amb el Pla Estratègic 2025 per reduir l'impacte ambiental i millorar la fiabilitat del servei.

- **Gestió espais publicitaris Xarxa de Bus**

TMB ha adjudicat a Global la gestió dels espais publicitaris de la xarxa de Bus Metropolità per als pròxims 4 anys (amb opció d'un any addicional). El contracte inclou 1.166 autobusos de TMB i 837 de l'AMB, amb uns ingressos mínims anuals de 7,4 milions d'euros per a TMB i 1,2 milions per a l'AMB.

Per primera vegada, la licitació s'ha fet de manera conjunta i la mateixa empresa gestionarà la publicitat de tota la xarxa de bus. Global s'encarregarà de la publicitat estàtica, interior i exterior, del conjunt de la flota d'autobusos de TMB de diferents tipologies, en complir, en el seu contingut i formalitat, a les disposicions dictades en l'àmbit europeu, nacional, autonòmic i local pels organismes competents. La publicitat exterior als autobusos és considerada una de les més eficaces en termes d'audiència, segons l'Estudi General de Mitjans.

Global és una empresa líder i referent en publicitat amb un consolidat negoci local, nacional i internacional.

- **Nova línia exprés X3 entre l'Hospitalet i Barcelona**

TMB va inaugurar, el mes de maig, la línia de bus exprés X3, que connecta l'Hospitalet de Llobregat amb Barcelona de manera més ràpida i directa. Aquesta nova línia substitueix i millora les prestacions de la línia 79. El recorregut va des de l'Avinguda Carrilet fins al Paral·lel, amb menys parades, millors freqüències i un temps de viatge reduït.

La X3 és la tercera línia exprés de TMB, després de la X1 (Francesc Macià – Glòries) i la X2 (Pratexpres) i reforça la connexió i la mobilitat segura, sostenible i eficient per als veïns.

- **Tancament Cotxera de Ponent**

La cotxera de Ponent de TMB va tancar definitivament el mes de gener, després de 23 anys d'activitat, i va traslladar les seves operacions a la cotxera de la Zona Franca, en el marc del Pla Urbanístic Biopol-Gran Via.

Aquest trasllat, que es venia preparant els darrers anys, permetrà millorar les tasques organitzatives i les operatives internes que afecten les línies traslladades. Des de Ponent operaven 13 línies de la xarxa regular de bus.

La nova cotxera és més àmplia, millor comunicada i està preparada per a tecnologies zero emissions, sense impacte per a les persones usuàries. La cotxera de Ponent, situada a la Gran Via, va entrar en servei el 1960, va ser reoberta el 2002 i tenia capacitat per a 124 autobusos i va ser pionera en obtenir la certificació de qualitat UNE-EN 13816, norma orientada a acostar la qualitat a la gestió del transport públic de passatgers, centrant-se en les necessitats i expectatives dels clients.

- **Accessibilitat universal-Modificació del Reglament 107 UNECE**

TMB ha liderat la revisió del **Reglament 107 de Nacions Unides** sobre construcció de vehicles, incorporant 32 millores que estableixen criteris d'accessibilitat obligatòria a escala internacional. Aquesta iniciativa, fruit de dos anys de treball conjunt entre els equips d'enginyeria i accessibilitat de TMB, converteix Barcelona en referent europeu en mobilitat inclusiva.

Les principals novetats inclouen:

- **Millores visuals i de luminància**, per seguretat: contrast en barres, graons i polsadors.
- **Seients i espais d'ús prioritari**: ergonomia, eliminació de desnivells i espai per als gossos d'assistència.
- **Comunicació accessible:** senyalització i indicadors per a persones amb mobilitat reduïda.
- **Espais per cadires de rodes**: pictogrames i ajustos en portes per evitar riscos.

La nova definició de "persona amb mobilitat reduïda" amplia el concepte a qualsevol persona amb dificultats temporals o permanents, reforçant la mobilitat com a dret universal.

- **Noves funcionalitats MaaS**

Des de 2019 **TMBApp** ha experimentat un gran creixement gràcies a la inclusió de vendes en l'aplicació i també en els canvis dels hàbits dels clients, més avesats a utilitzar eines digitals i fer compres en línia. Està enfocada al servei **MaaS** (Mobility as a Service) i ja incorpora una nova línia gràfica, oferta de transport i temps real dels operadors de la primera corona (FGC, Rodalies, Tram i Bus Metropolitans, serveis de bicicleta compartia pública i privada i es pot utilitzar el servei AMBici.

Durant l'any 2025 es va incorporar **Bizum** com un nou mètode per fer el pagament per comprar els títols T-mobilitat, juntament amb targeta de crèdit i Apple Pay. El procés és ràpid i senzill i compta amb la seguretat garantida per Bizum.

El web de TMB, enguany, ha incorporat millores, destacant l'actualització de l'eina **Vull Anar**, que ara ofereix una planificació similar a la de l'app, amb solucions sostenibles i accessibles.

La nova versió permet combinar transport públic amb bicicleta (privada o de lloguer) i consultar itineraris accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. També incorpora informació en temps real del transport públic i disponibilitat de bicicletes de serveis com Bicing, AMBici i altres, oferint opcions segons durada i criteris personalitzats.

- **Apagada elèctrica 28 d'abril**

L'apagada elèctrica massiva del 28 d'abril de 2025, que va afectar de manera generalitzada al país, va representar una situació d'emergència d'elevada complexitat i va posar a prova la capacitat de resposta i resiliència del sistema de transport públic de Barcelona. En aquest context, TMB va tenir un paper determinant, tant en la gestió immediata de la incidència com en la recuperació progressiva de la mobilitat urbana.

L'afectació al metro va ser immediata a partir de les 12:32 h, quan la manca de subministrament elèctric va provocar la interrupció total del servei. Com a conseqüència, 24 combois van quedar aturats a l'interior dels túnels, fet que va requerir l'activació dels protocols de seguretat i d'atenció a les persones usuàries. Tot i la magnitud de la incidència, el metro de Barcelona va ser el primer sistema ferroviari a iniciar la recuperació del servei, restablint parcialment la circulació cap a les 17:30 h en diversos trams de la xarxa, amb prioritat als corredors de major demanda. A més, el servei es va mantenir operatiu durant la nit per facilitar els desplaçaments de les persones retingudes a la ciutat.

Paral·lelament, el servei d'autobús va esdevenir l'eix fonamental de la mobilitat a la superfície. Malgrat la inoperativitat de la xarxa semafòrica i la congestió viària generalitzada, prop de 900 vehicles van mantenir la circulació de manera ininterrompuda, convertint-se durant hores en l'únic mitjà de transport públic disponible. Aquesta continuïtat va permetre garantir la mobilitat bàsica i absorbir una part significativa de la demanda procedent del metro i dels serveis ferroviaris, totalment interromputs.

Per donar resposta a l'increment de demanda, el servei d'autobús es va reforçar de manera extraordinària, allargant l'operació fins a les 00:00 h i incorporant 125 professionals addicionals. Més enllà de la seva funció de transport, els autobusos van actuar com a punts de referència i suport a la ciutadania, especialment en un context de manca de connectivitat digital.

Aquesta situació d'emergència de caràcter extraordinari va posar de manifest el caràcter essencial del transport públic i va evidenciar la capacitat de coordinació, adaptació i resiliència del sistema de bus i metro de Barcelona.

5. Projectes de futur i evolució previsible de la societat

5.1. Pla Estratègic TMB 2025

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (Pla Estratègic TMB 2025) en el qual es van identificar els objectius i actuacions rellevants.

Durant l'any 2025 s'han anat desenvolupant els projectes i actuacions contemplats en el Pla Estratègic 2025, entre els quals, destaquen els següents:

- Pla per a la millora de l'oferta i freqüències de Metro (vegeu apartat 1.2)
- Pla de trens (vegeu apartat 2.1):
  - Pla d'adquisició i transformació de trens per al tram central de L9 i noves estacions de L10 Sud.
  - Pla d'adquisició i transformació de trens per increment de flota en línies convencionals.
  - Posada en marxa de 48 nous trens per a l'eliminació total de l'amiant als trens.
- Optimització de l'energia (vegeu apartat 8.3 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona):
  - Reducció de la utilització de l'energia de tracció Metro.
  - Aprofitament d'energies generades en la pròpia activitat del metro.
  - Estudi de connexió de distribució elèctrica de L9 i la resta de la xarxa de metro .
- Pla de millora integral d'infraestructures Metro. Desenvolupament del pla i execució (vegeu apartat 2.1)
- Digitalització del metro (vegeu apartat 2.2):
  - Virtualització de la seguretat i el control del servei de metro.
  - Digitalització del manteniment i gestió d'actius de Metro.
  - Digitalització de serveis i operacions en estacions.
- Pla per a la millora de l'eficàcia de la xarxa de Bus (vegeu apartat 2.1)
- Ambientalització de la flota (vegeu apartat 1.2 i apartat 8.4de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona):
  - Incorporació de 233 autobusos elèctrics zero emissions.
  - Incorporació de 46 autobusos d'hidrogen zero emissions.
  - Substitució de 275 autobusos dièsel per busos híbrids de GNC per al compliment de ZBE.
  - Experiència pilot per a la utilització de biogàs en els autobusos.
- Infraestructura de càrrega de vehicles elèctrics (vegeu apartat 2.1).
- Nova cotxera verda i nou centre logístic i tecnològic de Bus a la Zona Franca (vegeu apartat 2.1).
- Bus a la demanda (vegeu apartat 2.2).
- Digitalització de Bus (vegeu apartat 2.1):
  - Evolució vers el manteniment 4.0 en les infraestructures i material mòbil de Bus.
  - Videovigilància i sistema d'informació al client a bord del Bus.
  - Digitalització de processos operatius de Bus.

- Pla d'absentisme (vegeu apartat 6.3.1 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).
- Empresa saludable (vegeu apartat 6.4.1 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).
- Increment dels ingressos no tarifaris (vegeu apartat 5.2.4 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).
- Servei metropolità de bicicleta pública compartida (vegeu apartat 1.2 i capítol 4).
- Impuls del programa Hola Barcelona i MaaS per a no residents (vegeu capítol 4 i apartat 6.2 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).
- RSC i Igualtat:
  - Aprovació i desenvolupament de polítiques de responsabilitat social (vegeu apartat 7.1. de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).
  - Desenvolupament de polítiques d'igualtat i diversitat (vegeu apartat 6.3.5 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).
- T-mobilitat (veure apartat 2.2 i l'apartat 5.2.3 de l'EINF i IS de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona).

Per al seguiment del conjunt del Pla Estratègic es va definir un sistema de control i seguiment de fites i indicadors.

5.2. Contribució de TMB – Pla Estratègic 2021-2025

El període 2021–2025 ha suposat un punt d'inflexió per a TMB en la consolidació d'un model de mobilitat alineat amb les necessitats actuals i futures de Barcelona. Mitjançant els plans i projectes desplegats, s'ha avançat cap a un sistema de transport més sostenible, eficient, digital i orientat a les persones. Aquest conjunt d'actuacions ha impulsat transformacions rellevants tant en l'àmbit ferroviari com en el de superfície, incloent-hi l'expansió i modernització de la xarxa, la renovació de flotes amb tecnologies d'emissió zero, la digitalització de processos de manteniment i serveis, i la millora substancial de l'eficiència energètica a les infraestructures.

Les línies de treball en innovació, accessibilitat universal, ciberseguretat, governança de dades, igualtat, salut laboral i bon govern han reforçat un model de gestió responsable i alineat amb els principals marcs normatius i de sostenibilitat europeus i internacionals (ISO, CSRD, ODS). Paral·lelament, s'ha intensificat la col·laboració amb administracions i agents del sector, consolidant el paper de TMB com a operador metropolità de referència i com a motor de la mobilitat sostenible.

L'impacte combinat d'aquestes actuacions s'ha traduït en una millora de l'experiència de les persones usuàries, un increment de la qualitat del servei i una contribució directa a la mitigació del canvi climàtic, a la reducció de desigualtats i a la generació de valor econòmic i social per al conjunt del territori.

En tancar el cicle 2021–2025, TMB fa una valoració positiva dels avenços assolits i de la contribució dels projectes estratègics en la construcció d'un servei públic més modern, eficient i orientat a les persones, alhora que preparen el salt qualitatiu del nou Pla +TMB2030.

- **Principals assoliments del període 2021–2025**

- Lideratge en mobilitat sostenible, facilitant que el 2024 el 63% de desplaçaments a Barcelona s'hagin realitzat en transport públic enfront del 37% en vehicle privat motoritzat (sense considerar la mobilitat activa), dades EMEF 2024 (publicats set-25).
- Rècord històric de 2,6 milions de viatges en dies feiners a les xarxes de Metro i Bus de TMB durant l'any 2025.
- Disminució del 6,4% de les emissions de CO_2 en el conjunt del període 2021-2025.
- Reducció del 9,7% del consum d'energia elèctrica de tracció al metro, gràcies a la producció d'energies renovables i a la implantació de tecnologies de recuperació d'energia de frenada, com el projecte MetroCHARGE.
- Impuls del talent femení, mitjançant els programes Pràctiques Dones STEM, Mentoring Femení i la reserva del 40% de les places de l'oferta de Conductores de Bus.
- Publicació del Pla de RSC i Sostenibilitat l'any 2022.
- Organització i celebració del Congrés Mundial de la UITP l'any 2023.
- Coordinació i execució dels programes commemoratius del centenari de la Xarxa de Bus (2022) i del centenari de la Xarxa de Metro (2024-2025)
- Assoliment del 96% d'estacions i intercanviadors accessibles l'any 2025, amb un total de 10 estacions adaptades durant el període.
- Incorporació de 50 nous trens, substituint unitats antigues i ampliant l'oferta amb vehicles més eficients energèticament, tecnològicament més avançats i amb més capacitat, fet que ha permès millorar les freqüències i la informació a les persones usuàries.
- Increment de la flota d'autobusos amb energia verda, que ha passat del 66,3% al 85,0% del total, amb 46 autobusos d'hidrogen, 203 elèctrics, 315 de GNC i 414 híbrids.
- Impuls de l'hidrogen verd, promovent i facilitant la construcció i posada en funcionament d'una hidrogenera de servei públic a la Zona Franca.
- Les cotxeres electrificades del Triangle Ferroviari i de la Zona Franca utilitzen el 100% d'energia procedent de la xarxa elèctrica del Metro per a la recàrrega dels autobusos, fet que ha permès aconseguir un estalvi en els costos energètics.
- Transformació de diverses línies de proximitat en 4 àrees de servei a la demanda.
- Millora de l'eficàcia de la xarxa de Bus, gràcies a la implantació de mesures com la prioritat semafòrica i les actuacions de millora en la infraestructura viària.
- Prova pilot de Bus Autònom a Montjuïc, iniciada durant el Saló Smart City de 2025 i desenvolupada al llarg de 10 dies.
- La nova cotxera verda de la Zona Franca avança de tal manera que permet situar la finalització de les obres i la seva entrada en operació entre els anys 2026 i 2027. El projecte integra sistemes de digitalització per a la gestió i les operacions, incorpora criteris d'eficiència energètica i preveu la utilització d'energies renovables com a elements clau del seu funcionament.

- **Visió ESG**

E – Energia i Clima

TMB ha avançat de manera decidida en la descarbonització del transport públic amb la incorporació progressiva de flotes elèctriques i d'hidrogen verd, la millora de l'eficiència energètica a la xarxa de Metro i la implementació d'actuacions per optimitzar l'ús d'infraestructures amb impacte directe en la reducció de costos i emissions. Aquestes mesures contribueixen als objectius europeus de neutralitat climàtica i reforcen el compromís ambiental de l'empresa.

S – Persones i Ciutat

La mobilitat pública continua essent una peça fonamental de cohesió social. El període ha destacat per l'impuls a l'accessibilitat universal, la millora de la informació i seguretat a la xarxa i l'adopció d'innovacions orientades a l'experiència de les persones usuàries. S'han reforçat també els programes vinculats al talent femení i al desenvolupament professional, promovent un entorn laboral més divers i inclusiu.

G – Bon Govern i Valor Públic

S'ha consolidat un model de governança ètica i transparent, amb diversificació d'ingressos corporatius per sostenir el transport públic i una RSC alineada amb els ODS. Barcelona s'ha projectat com a referent internacional de mobilitat amb l'organització del Congrés UITP i la celebració dels centenaris de Bus i Metro.

- **Mirada endavant: el camí cap a +TMB2030**

Els compromisos assolits, els que es troben en execució i el que continuen en seguiment, conformen el punt de partida del Pla **+TMB2030**. Aquest nou marc estratègic guiarà la transició cap a un sistema de mobilitat encara més sostenible, més segur, més accessible i plenament orientat al servei de la ciutadania.

5.3. Pla +TMB2030

Aquest Pla, aprovat pels Consells d'Administració el 22 de gener de 26, marca el camí a seguir en els propers anys. Ens permet **aprofundir en l'esperit i els valors** que sempre ha tingut TMB, a la vegada que ens ajuda a introduir transformacions, ens orienta cap a una **visió de futur compartida**, i alinea objectius, accions i projectes amb els reptes que hem d'afrontar.

+TMB2030 és el viatge que volem compartir per fer créixer TMB amb coherència, ambició i compromís.

Som **persones movent persones** per millorar la seva qualitat de vida i garantir el dret a la mobilitat.

Com a resultat d'aquesta anàlisi, neix +TMB2030, amb un propòsit, uns valors i uns reptes renovats, així com amb noves i ampliades accions rellevants.

- **Propòsit de TMB**

Millorar la vida de les persones i transformar les nostres ciutats a través de la prestació d'un servei que garanteixi el dret a una mobilitat segura, sostenible i accessible a tothom.

- **Valors de TMB**

TMB empresa compromesa amb:

- **El servei públic:** Assumim amb responsabilitat el compromís amb la prestació del servei de mobilitat metropolitana, essencial per al benestar de la ciutadania i la transformació positiva de les nostres ciutats.

- **Les persones**: Situem les persones al centre de la nostra activitat. Per al conjunt de persones que hi treballem, promovem el benestar, la professionalitat i la participació. Per a la ciutadania, garantim un servei accessible, inclusiu i de qualitat, que respon a les seves necessitats.
- **La millora:** Impulsem la millora constant com a motor de transformació, a través de la innovació, la digitalització, l'aprenentatge i l'escolta activa. Aquesta actitud ens permet evolucionar cap a un servei cada cop més eficient i centrat en les persones.
- **L'excel·lència**: Actuem amb rigor, responsabilitat i vocació de servei, cercant la qualitat i l'eficiència en tots els àmbits de l'organització. Perseguim oferir una experiència de mobilitat segura, accessible i satisfactòria.

- **Reptes de TMB**

  - **Ciutadania**

Orientats a la ciutadania

Situem la ciutadania al centre de la nostra activitat. Els reptes en aquest àmbit inclouen millorar la relació amb les persones usuàries, reforçar la marca i el reconeixement institucional, i garantir que el servei respongui de manera efectiva, accessible i sostenible a les necessitats reals de la ciutadania.

1. Posar la ciutadania al centre
2. Reforçar la marca i el reconeixement social

  - **Mobilitat**

Relacionats amb la prestació del servei

L'excel·lència en el servei és la nostra prioritat estratègica. Els reptes associats inclouen garantir la qualitat operativa, gestionar eficientment els actius i infraestructures, assegurar la sostenibilitat financera i impulsar la innovació tecnològica per oferir una mobilitat metropolitana moderna, segura i fiable.

3. Millorar el servei i l'assoliment de resultats
4. Modernitzar, millorar i ampliar infraestructures, sistemes i material mòbil
5. Construir un marc financer estable
6. Impulsar solucions tecnològiques i la innovació

  - **Persones treballadores**

Vinculats a les persones treballadores

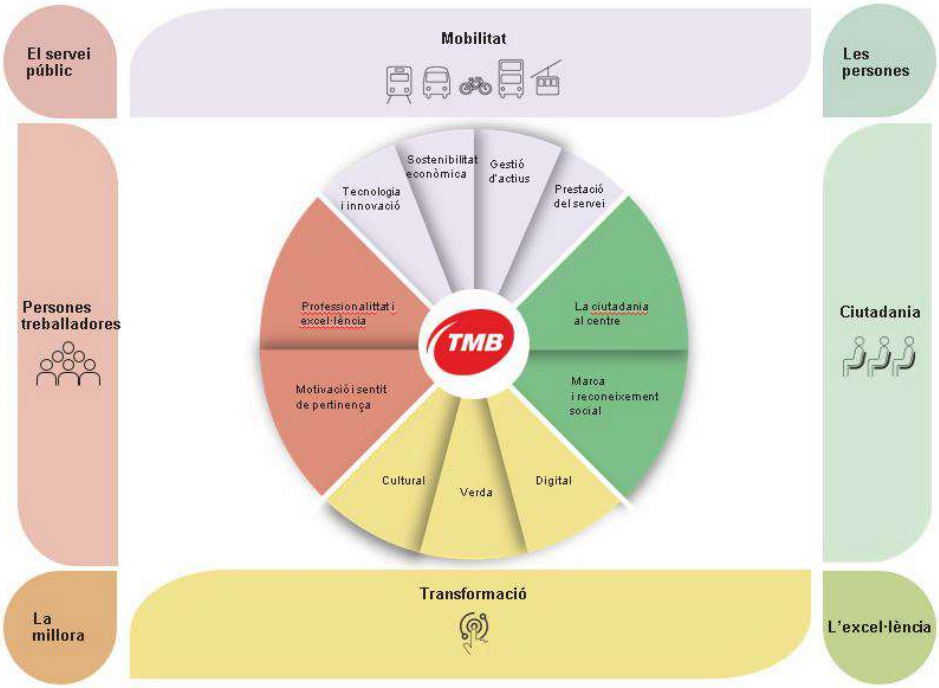
Som el motor del servei públic. Els reptes en aquest àmbit se centren a fomentar la motivació, el desenvolupament professional, el benestar i el sentit de pertinença, tot promovent una organització més cohesionada, competent i compromesa.

7. Fer créixer la Motivació i el sentiment de pertinença
8. Encoratjar la professionalitat i l'excel·lència

  - **Transformació**

Impulsem una triple transformació —digital, verda i cultural— per adaptar-nos als nous temps i anticipar-nos als canvis socials, tecnològics i ambientals. Aquesta transformació permet modernitzar processos, reduir l'impacte ambiental i evolucionar cap a una cultura corporativa més oberta, innovadora i participativa.

9. Transformació Cultural
10. Transformació Verda
11. Transformació Digital



Objectius estratègics per repte

- **Ciutadania**

1. Posar la ciutadania al centre

Escoltem i connectem persones

- Escoltar les necessitats, fomentar la co-creació i fer partícip a la ciutadania de les millores abans de la seva implementació.
- Millorar l'experiència client, especialment pel que fa a l'atenció, la seguretat i la comunicació.
- Aprofundir en la relació i el vincle amb les institucions i la ciutadania.
- Assegurar l'accessibilitat universal.

2. Reforçar la marca i el reconeixement

Enfortir el nostre vincle amb la societat

- Reforçar una identitat corporativa sòlida i coherent.
- Millorar la percepció ciutadana del servei.
- Enfortir el vincle emocional amb la societat.
- Comunicar el que fem i el que som al conjunt de la societat.

- **Mobilitat**

3. Millorar el servei i l'assoliment de resultats

El servei, el nostre compromís

- Millorar la qualitat de l'oferta, adequar-la a la demanda actual i preparar-nos per la futura.
- Impulsar la millora contínua dels processos.
- Ser empresa data driven.

4. Modernitzar, millorar i ampliar infraestructures, sistemes i material mòbil

Treballem per la millora constant

- Cobrir les necessitats actuals i futures de material mòbil, sistemes i infraestructura.
- Disposar d'actius resilients davant de qualsevol contingència.
- Passar d'un model de conservació i manteniment a un model de modernització i millora continua, que abordi els problemes d'obsolescència.
- Digitalitzar actius i els sistemes de manteniment per implementar una cultura del manteniment predictiu.

5. Construir un marc financer estable

Compromesos amb l'eficiència.

- Incrementar els ingressos de mercat.
- Recuperar i mantenir FMB com a societat de mercat.
- Disposar de contractes programa plurianuals i plans d'inversió.
- Desenvolupar mecanismes que promoguin eficiència.
- Promoure una cultura de la innovació financera.

6. Impulsar solucions tecnològiques i la innovació

Innovar en tot allò que fem

- Implementar solucions tecnològiques enfocades a la millora del servei.
- Disposar d'un full de ruta tecnològic de les necessitats actuals i futures.
- Disposar d'un pla de continuïtat de l'activitat i ciberresil·lència.
- Impulsar un govern de la dada comú al conjunt de l'empresa que asseguri la qualitat, traçabilitat i ús responsable.

- **Persones treballadores**

7. Fer créixer la motivació i el sentiment de pertinença

Orgull de ser TMB

- Comunicar el propòsit i compartir amb tothom, amb nous espais de participació, el que som, el que fem i el per què.
- Fomentar un entorn de treball atractiu i enriquidor.

- Posar en valor i reconèixer la contribució de la feina de cada professional per aconseguir el propòsit.
- Gestionar de manera pròxima, inclusiva, i efectiva el talent, apropant l'organització a les persones treballadores.

8. Encoratjar la professionalitat i l'excel·lència

Millorar per ser excel·lents

- Detectar i promoure el talent, aportant aprenentatge i formació contínua al conjunt del personal.
- Identificar funcions i necessitats actuals i futures de diferents llocs de treballs.
- Millorar i optimitzar els processos i els projectes sempre amb una visió global.
- Fomentar l'autonomia i la responsabilitat de les persones.

- **Transformació**

9. Transformació Cultural

Nous reptes, nova cultura

- Impulsar un lideratge transformacional, que fomenti la participació i corresponsabilitat.
- Representar la diversitat de la societat.
- Fomentar una cultura organitzativa alineada amb l'estratègia, que reforci el treball transversal i elimini sitges internes.
- Reforçar la comunicació interna i la transparència.

10. Transformació Verda

Una empresa verda 360º

- Reduir petjada de carboni.
- Reforçar encara més la compra verda.
- Gestionar eficientment els recursos i implantar una política de residu zero.

11. Transformació Digital

Una Digitalització al servei de les persones

- Integrar eines digitals i aplicació IA en el dia a dia.
- Adaptar processos i organització, i capacitar a les persones.
- Gestionar de manera integral la dada

Adequació del pla a criteris ESG

Criteris Ambientals (E):

TMB reforça el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental integrant pràctiques ecològiques en totes les àrees operatives. Això inclou la reducció de la petjada de carboni, la

gestió eficient dels recursos, la compra verda i la política de residu zero, alineant-se amb els objectius de la transformació verda.

Criteris Socials (S):

TMB promou la inclusió, la diversitat i el benestar del personal treballador i de la ciutadania. Es fomenta la participació activa, la formació contínua, la igualtat d'oportunitats i la millora de l'experiència client, assegurant un servei accessible i equitatiu per a tothom.

Criteris de Governança (G):

TMB aplica principis de transparència, responsabilitat i ètica en la seva gestió. Es reforça la comunicació interna, la presa de decisions basada en dades, la ciberresiliència i la cultura de la innovació, assegurant una governança eficaç i alineada amb els valors públics.

30 accions i projectes per al 2030

1. **Ampliació de la flota i millora de freqüències Metro.** Incorporació de **39 nous trens a la flota actual per arribar fins als 224 totals disponibles**. Aquest increment de trens permetrà millorar les freqüències de totes les línies convencionals.
2. **Pla de resiliència:** Accions destinades a reduir riscos climàtics o d'altra naturalesa que permetin garantir la continuïtat del servei, reforçant infraestructures, sistemes crítics i manteniment, establint protocols de resposta ràpida i coordinada.
3. **Plataforma de mobilitat integrada:** Continuar integrant serveis de mobilitat diversos en la nostra plataforma digital, accessible i personalitzada per facilitar desplaçaments eficients, sostenibles i centrats en les necessitats de les persones usuàries.
4. **Modernització de les màquines de venda bitllets:** Renovació de totes les màquines actuals orientades a millorar l'experiència de compra de títols de transport, amb dispositius més accessibles, intuïtius i eficients que facilitin la mobilitat de la ciutadania.
5. **Pla de ciberresiliència:** Implementar les mesures necessàries perquè TMB sigui una organització capaç de prevenir, resistir i recuperar-se de ciberamenaces, garantint la continuïtat operativa, la protecció de dades i la confiança digital en tots els seus processos.
6. **Agenda Bus**: Implementar les mesures de l'Agenda Bus amb l'objectiu d'impulsar la renovació, ampliació i millora de la xarxa d'autobusos, amb criteris de sostenibilitat, eficiència operativa i millor servei a la ciutadania.
7. **Cobertura 5G a la infraestructura de Metro:** Aposta tecnològica per dotar a la xarxa subterrània de metro de cobertura mòbil d'alta velocitat, millorant la connectivitat digital de les persones usuàries i donant suport d'operació a la digitalització i el manteniment.
8. **Descarbonització de la flota d'autobusos:** Substitució progressiva de la flota d'autobusos per vehicles zero emissions, adaptant la infraestructura i els processos als requeriments que això comporta.
9. **Perllongaments i ampliacions de la infraestructura metro:** Estar preparats, i col·laborar amb la Generalitat, per a l'execució dels diferents projectes d'ampliació i perllongament de línies; a destacar la posada en servei del tram central de L9.
10. **Internacionalització i diversificació dels negocis:** Accions destinades a expandir l'expertesa i els serveis de TMB explorant nous mercats i línies de negoci que reforcin la sostenibilitat econòmica i el nostre lideratge en mobilitat.
11. **Projecte expositiu del patrimoni TMB:** Posar en valor la memòria històrica i cultural de TMB, mitjançant accions de conservació, divulgació i exposició del patrimoni material i immaterial de l'empresa, promovent els valors i beneficis del transport públic.

12. **Nou magatzem logístic:** Dotar-nos d'un nou magatzem logístic que substitueixi l'actual i permeti optimitzar la gestió de materials, millorar l'eficiència operativa i garantir el subministrament àgil i sostenible mitjançant tecnologies avançades i millorant els processos logístics interns.
13. **Consolidar FMB com a societat de mercat:** Accions destinades a assegurar ingressos i fluxos de capital a FMB que permetin tornar a ser i consolidar l'empresa com a societat de mercat.
14. **Ser empresa saludable, inclusiva i diversa:** Impulsar accions que promoguin el benestar físic i emocional, la igualtat d'oportunitats i el respecte per la diversitat, fomentant un entorn laboral segur, equitatiu i acollidor per a totes les persones.
15. **Governança de la dada per a la presa de decisions**: Impulsar una gestió de les dades per prendre les decisions estratègiques i operatives en base a elles, una vegada analitzades de manera sistemàtica, i permeti millorar l'eficiència, la innovació i la qualitat dels serveis.
16. **Nou model d'alimentació elèctrica per a TMB**: Implementar el nou model d'alimentació elèctrica a TMB que permetrà satisfer les necessitats actuals i futures en termes de consum i potència de Bus i Metro, amb un sistema resilient i eficient econòmicament.
17. **Digitalització metro, bus i serveis corporatius**: Incorporar sistemes intel·ligents i plataformes digitals que millorin l'eficiència i la resposta operativa, la gestió d'alertes i geolocalització, i permetin unificar dades i optimitzar l'experiència de les persones usuàries.
18. **Pla de desenvolupament del talent i successió**: Accions destinades a impulsar i preparar el talent intern per garantir la continuïtat del lideratge, la retenció del coneixement i l'adaptació als reptes futurs de TMB.
19. **Manteniment predictiu:** Incorporar al manteniment dels nostres actius tecnologies que permetin anticipar incidències, optimitzar la disponibilitat dels vehicles i millorar l'eficiència operativa mitjançant l'anàlisi de dades i la digitalització dels processos de manteniment.
20. **Pla de vies**: Programa que defineix la renovació, manteniment i modernització de les superestructures de via i catenària del metro per garantir seguretat, fiabilitat i disponibilitat òptima del servei.
21. **Eficiència energètica**: Accions destinades a optimitzar el consum energètic en infraestructures, flotes i processos, mitjançant tecnologies sostenibles, gestió intel·ligent i accions de reducció de l'impacte ambiental.
22. **Cultura de la innovació:** Accions destinades a impulsar i consolidar actituds obertes al canvi, la creativitat i la millora constant, integrant la innovació com a valor transversal en tots els àmbits de l'organització.
23. **Noves estratègies i eines de comunicació:** Accions destinades a enfortir la cohesió i el compromís entre les persones treballadores, mitjançant canals, eines i accions que facilitin la circulació de la informació i la participació activa en l'organització. De cara a l'exterior, aplicar un nou model d'informació i atenció al client.
24. **Oficina Lean**: Creació d'una unitat que impulsi la millora contínua, l'eficiència operativa i la cultura de valor afegit mitjançant metodologies Lean, facilitant la transformació organitzativa i l'optimització de processos.
25. **Cultura de la transparència i protecció de dades:** Conjunt d'accions destinades a promoure la rendició de comptes, l'accés a la informació i documentació i la garantia dels drets de privacitat mitjançant una gestió responsable i segura de les dades personals.
26. **Nova cotxera Zona Franca:** Nou complex de cotxeres de Zona Franca, amb actuacions centrades en electrificar les instal·lacions, incorporar tallers i equips per a flotes elèctriques i d'hidrogen, i habilitar nous espais i tecnologia avançada que donin suport directe a l'operació i al manteniment eficient dels autobusos.

27. **Ambici:** Accions destinades a consolidar el servei de l'Ambici com a peça clau de la mobilitat metropolitana ampliant i reforçant la xarxa de bicicletes i estacions, així com, el seu abast territorial.
28. **Accessibilitat universal**: Accions per garantir una mobilitat inclusiva perquè tothom pugui utilitzar el transport en igualtat de condicions, mitjançant el disseny adequat i la millora d'instal·lacions i vehicles, i una coordinació de mesures operacionals.
29. **Pla d'espais**: Accions destinades a millorar, modernitzar i reorganitzar els diferents espais de treball; oficines, tallers i espais tècnics; amb l'objectiu d'adequar-los a noves formes de treball, flexibilitzar les seves funcions i millorar el benestar dels treballadors.
30. **Negocis corporatius:** Accions per generar ingressos mitjançant estratègies de màrqueting i comercialització; modernitzant serveis singulars com el BBT i el telefèric, millorant l'experiència del client, i recuperant el Tramvia Blau.

Model de seguiment

El desplegament es governarà des de la Comissió Executiva i es crearan comitès per al seguiment de les accions i fites associades als quatre reptes principals, Ciutadania, Mobilitat, Persones i Transformació.

Aquests comitès es reuniran com a mínim una vegada a l'any, i rendiran comptes de la seva activitat a la Comissió Executiva. Podran tenir un format reduït i ampliat; i subdividir-se, especialment pel que fa a l'àmbit de servei, en altres més específics.

La seva composició serà plural, representant les diferents direccions, malgrat que es donarà més pes a aquelles amb més protagonisme per abordar els reptes que li corresponen.

5.4. Magatzem Central

L'any 2025 ha marcat l'inici de la transformació del Magatzem Central i del Control de Qualitat, tant en l'àmbit logístic i d'instal·lacions com en el model organitzatiu i l'oferta de serveis al client intern. Durant l'exercici s'han desenvolupat tres línies d'actuació principals:

- **Recollida de necessitats del client intern:** reunions amb les àrees de TMB per identificar expectatives i necessitats; documentació d'un informe que constitueix una base per a la futura carta de serveis del Magatzem, Qualitat i Logística.
- **Acord marc de consultoria logística i d'automatització:** licitació i adjudicació d'un acord marc per analitzar processos, identificar millores immediates i definir adaptacions necessàries per afrontar l'automatització futura.
- **Recerca d'una nova ubicació:** identificació d'un emplaçament proper a l'actual, tasca que continuarà el 2026, per absorbir el creixement previst i donar resposta a les necessitats de servei.

6. Informació financera

- **Operacions de tresoreria i planificació financera**

La demanda de transport públic a Barcelona ha continuat assolint màxims històrics durant el 2025. Aquest increment es pot atribuir principalment a diversos factors com:

- La millora de l'activitat econòmica.
- Les bonificacions del 50% aplicades a diversos títols de transport.
- L'augment del turisme a la ciutat de Barcelona.
- La millora de l'oferta i de la qualitat del servei, fet que ha estat reconegut per la clientela: enguany, s'ha assolit la nota més alta de l'Índex de Satisfacció del Client (ISC), arribant al 8,19 a TB i al 8,21 a FMB.

Les bonificacions aplicades són finançades per quatre administracions públiques: l'Estat aporta el 30%, mentre que el 20% restant es reparteix entre les administracions consorciades catalanes (Generalitat, Ajuntament de Barcelona i Àrea Metropolitana de Barcelona). Tot i això, els operadors reben aquestes aportacions amb un decalatge temporal de diversos mesos, fet que obliga a les empreses Transports de Barcelona, SA (TB, SA) i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB, SA) a recórrer a finançament a curt termini.

L'any 2025, tant Transports de Barcelona, SA (TB, SA) com Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB, SA) van renovar les seves línies de crèdit, per imports de 40 M€ i 51 M€, respectivament. A aquestes pòlisses cal afegir-hi l'assistència financera prestada per Projectes i Serveis de Mobilitat, SA (PSM, SA), empresa participada al 50% per TB, SA i FMB, SA.

Durant el 2025, les administracions han mantingut les bonificacions del 50% en els títols regulars durant tot l'any. Fins al 31.12.2025, s'han cobrat 34,1 M€ d'un total pendent de 150,8 M€ en concepte de bonificacions.

Un altre motiu per recórrer al deute a curt termini és que les aportacions mensuals de l'ATM es cobren a 60 dies. A 31.12.2025 hi havia pendents mensualitats per 126,8 M€, ja abonades posteriorment a TMB.

Situació del deute a curt termini d'operacions de tresoreria (31.12.2025)

Empresa	Tipus de finançament	Import (M€)
PSM, SA → FMB, SA	Assistència financera	**75,0**
TB, SA	Pòlissa de crèdit	**34,6**
FMB, SA	Pòlissa de crèdit	**30,9**

Respecte a les operacions a llarg termini les disposicions durant l'any 2025 han estat:

Empresa	Entitat financera	Finalitat	Import disposat (M€)
TB, SA	BEI (préstec 2023)	Compra de 92 autobusos	**2,2**
FMB, SA	BEI (préstec 2019)	Compra de 50 trens i inversions a la xarxa de Metro	**19,2**
FMB, SA	ICF	Inversions a la xarxa de Metro	**3,6**

6.1. Compte de pèrdues i guanys

L'any 2025 s'ha registrat un impacte significatiu en el compte de pèrdues i guanys derivat de l'augment de la demanda. S'han assolit de nou xifres rècord de passatge tant a la xarxa de bus com a la de metro, fet que ha impulsat el creixement dels ingressos per vendes malgrat el manteniment de la bonificació del preu dels principals títols integrats de transport públic.

- **Ingressos**

– L'import net de la xifra de negoci de l'exercici 2025 (sense incloure les subvencions al servei) ha crescut 105 milions d'euros, un 15,4% més que l'any 2024, gràcies a l'increment de l'activitat i de la tarifa mitjana. Cal tenir en compte també el que s'indica a la nota 2.3 en relació amb la comparabilitat del saldo de les compensacions per pèrdues d'ingressos.
– Els ingressos procedents de les vendes de títols de viatge han augmentat 96,4 milions d'euros (un 15,5%) a conseqüència del creixement de passatge al conjunt dels mitjans de transport de TMB. Igualment, els ingressos de les bonificacions incorporen la compensació per la pèrdua d'ingressos comercials per l'aplicació de la tarifació social d'alguns títols. Durant l'any 2025 s'ha mantingut la bonificació del preu dels principals títols integrats de transport.
– Altres ingressos d'explotació, que inclouen els ingressos per pensions i les subvencions a l'explotació, han disminuït en 79,9 milions d'euros respecte l'any 2024, principalment per la reducció de 81,3 milions d'euros en les subvencions a l'explotació incorporades al resultat de l'exercici.
– Dintre dels ingressos accessoris i prestació de serveis, respecte al 2024, han crescut les partides d'ingressos per venda de ferralla, els de serveis de manteniment de l'L9/10 de metro per a Ifercat, els ingressos d'intervenció i els de cooperació exterior.

- **Despeses d'operació**

– Els aprovisionaments han augmentat 9,7 milions d'euros respecte l'any 2024, principalment per l'increment en bobines de títols de viatge i recanvis de material mòbil.
– Les despeses de personal (que inclouen les pensions) han incrementat 24,9 milions d'euros (4,4%) per la revisió salarial anual contemplada en els Convenis col·lectius i dotació de provisions veure nota de comptes anuals.
– En serveis exteriors hi ha un increment d'1,8 milions d'euros (0,4%) respecte l'any 2024, ara bé, s'hi inclouen el rènting dels trens i els cànons de l'L9/10. Les partides que més han crescut de la resta de serveis exteriors han estat les despeses en reparació i conservació d'elements de transport, de maquinària i d'escales mecàniques, assegurances, despeses informàtiques i seguretat i neteja.

- **Resta de partides**

– L'amortització neta ha disminuït en 2,3 milions d'euros a causa del creixement de les subvencions en capital en 15,0 milions d'euros i, per altra banda, les despeses financeres han reduït en 6,1 milions d'euros amb relació amb l'any 2024.
– El resultat positiu de l'exercici després de l'impost de societats ha estat de 12,9 milions d'euros, fet que suposa una disminució de 2,3 milions d'euros respecte l'any anterior. Aquest resultat positiu es deriva dels resultats de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL.

COMPTE DE RESULTATS CONSOLIDAT GRUP TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA *(En milers d'euros)*	Any 2025	Any 2024	Diferència	Dif %
A) OPERACIONS CONTINUADES				
1. Import net de la xifra de negoci	**785.211,50**	**680.231,09**	**104.980,41**	**15,4**
a) Vendes	718.312,80	621.936,00	96.376,80	15,5
b) Prestació de Serveis	66.898,70	58.295,09	8.603,60	14,8
4. Aprovisionaments	**-64.682,88**	**-54.979,08**	**-9.703,80**	**17,6**
b) Consum materies primes i altres matèries consumibles	-64.324,12	-54.288,50	-10.035,62	18,5
c) Treballs realitzats per altres empreses	-207,94	-215,25	7,31	
d) Deterioram. mercaderíes, i altres aprovisonaments	-150,82	-475,32	324,50	-68,3
5. Altres ingressos d'explotació	**360.996,81**	**440.907,97**	**-79.911,15**	**-18,1**
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	4.736,92	3.333,03	1.403,90	42,1
b) Subv.explot.incorporades al resultat de l'exercici	356.259,89	437.574,94	-81.315,05	-18,6
6. Despesa de personal	**-589.039,64**	**-564.154,17**	**-24.885,47**	**4,4**
a) Sous, salaris i asimilats	-423.568,31	-409.957,08	-13.611,23	3,3
b) Càrregues socials	-165.471,34	-154.197,10	-11.274,24	7,3
7. Altres despeses d'explotació	**-416.511,55**	**-416.131,87**	**-379,68**	**0,1**
a) Serveis exteriors	-412.005,19	-410.232,04	-1.773,15	**0,4**
a.1) Energia	-21.123,30	-20.637,45	-485,85	**2,4**
a.2) Cànon L9/10	-146.528,98	-142.096,64	-4.432,34	**3,1**
a.3) Rènting de trens	-21.793,99	-45.608,04	23.814,05	**-52,2**
a.4) Resta de Serveis Exteriors	-222.558,93	-201.889,91	-20.669,02	**10,2**
b) Tributs	-1.848,04	-766,92	-1.081,13	
c) Pèrdues, deter., i var. prov.op.comercials	-2.305,16	-3.809,61	1.504,45	-39,5
d) Altres despeses de gestió corrent	-353,16	-1.323,30	970,15	-73,3
8. Amortització de l'immobilitzat	**-114.393,19**	**-101.731,76**	**-12.661,43**	**12,4**
9. Imputació subvenc.immob. no financer	**83.485,54**	**68.516,82**	**14.968,72**	**21,8**
10. Excessos de provisions	**564,98**	**45,73**	**519,24**	
11. Deteriorament i resultat per alienació immobilitzat	**31,93**	**169,16**	**-137,23**	**-81,1**
b) Resultats per alienacions i altres	31,93	169,16	-137,23	-81,1
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	**45.663,50**	**52.873,89**	**-7.210,40**	**-13,6**
12. Ingressos financers	**5.210,72**	**6.283,11**	**-1.072,39**	**-17,1**
a) De participacions en instruments de patrimoni	**541,61**	**510,95**	**30,66**	**6,0**
a2) En tercers	541,61	510,95	30,66	6,0
b) De valors negociables i altres instruments financers	**4.271,54**	**5.364,38**	**-1.092,84**	**9,9**
b1) De empreses del grup i associades	538,98	556,15	-17,16	-3,1
b2) De tercers	3.732,56	4.808,23	-1.075,68	-22,4
c) Imputació de subv, donac.i llegats financers	**397,58**	**407,78**	**-10,21**	**-2,5**
13. Despeses financeres	**-38.040,06**	**-44.125,77**	**6.085,71**	**-13,8**
a) Per deutes amb empreses del grup i associades				
b) Per deutes amb tercers	-38.040,06	-44.125,77	6.085,71	-13,8
15. Diferències de canvi	**-1,36**	**0,18**	**-1,54**	
16.Deteriorament i rtat. vendes d'instruments financers	**-2,61**	**-76,84**		
A.2) RESULTAT FINANCER	**-32.833,31**	**-37.919,32**	**5.011,79**	**-13,2**
Participació en beneficis societats en posades en equivalè	1.211,51	102,69		
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	**14.041,70**	**15.057,26**	**-2.198,61**	**-14,6**
17. Impostos sobre beneficis	**-1.124,76**	**-980,37**	**-144,39**	**14,7**
A.4) RESULTAT EXERCICI PROCENDENT D'OPER.CONTINUAI	**12.916,94**	**14.076,89**	**-2.343,00**	**-16,6**
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI	**12.916,94**	**14.076,89**	**-2.343,00**	**-16,6**

6.2. Balanç de situació a 31 de desembre

BALANÇ DE SITUACIÓ CONSOLIDAT DEL GRUP TMB *(En milers d'euros)*	Any 2025	Any 2024	Diferència
ACTIU			
ACTIU NO CORRENT	**2.155.656**	**2.229.809**	**-74.152**
Immobilitzat intangible	14.704	16.356	-1.652
Immobilitzat material	1.365.929	1.358.943	6.985
Inversions immobiliàries	0	0	0
Inversions en empreses del Grup i associades a llarg termini	18.008	16.366	1.642
Inversions financeres a llarg termini	757.016	838.144	-81.128
Actius per impost diferit	0	0	**0**
ACTIU CORRENT	**440.495**	**370.615**	**69.880**
Existències	32.852	26.954	5.898
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	364.558	317.615	46.943
Inversions financeres a curt termini	1.106	1.555	-449
Periodificacions a curt termini	5.330	4.041	1.290
Efectiu i altres actius líquids equivalents	36.649	20.451	16.198
TOTAL ACTIU	**2.596.151**	**2.600.424**	**-4.272**
PATRIMONI NET I PASSIU			
PATRIMONI NET	**1.330.079**	**1.312.839**	**17.240**
Fons propis:	364.175	351.258	12.917
Capital escripturat	*18.642*	*18.642*	*0*
Reserves	*332.828*	*318.730*	*14.099*
Resultats d'exercicis anteriors	*-212*	*-190*	*-22*
Resultats de l'exercici	*12.917*	*14.077*	*-1.160*
Ajustaments per canvi de valor	4.501	3.711	790
Subvencions, donacions i llegats rebuts	961.403	957.870	3.533
PASSIU NO CORRENT	**917.468**	**980.425**	**-62.957**
Provisions a llarg termini			0
Deutes a llarg termini	900.777	968.017	-67.240
Periodificacions a llarg termini	16.690	12.407	4.283
PASSIU CORRENT	**348.604**	**307.160**	**41.444**
Provisions a curt termini	6.349	7.705	-1.357
Deutes a curt termini	187.440	153.097	34.343
Creditors comercials i altres comptes a pagar	132.330	132.762	-433
Periodificacions a curt termini	22.486	13.595	8.891
			0
TOTAL PASSIU	**2.596.151**	**2.600.424**	**-4.272**

- **Accions pròpies**

La societat no té accions pròpies. Durant l'any no s'han produït transaccions amb accions pròpies.

- **Terminis de pagament a proveïdors**

Pel que fa al termini mitjà de pagament a proveïdors l'any 2025, a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA ha estat de 24 dies, a Transports de Barcelona ha estat de 9 dies, a Projectes i Serveis de Mobilitat, de 11 dies i a TMB, SL de 9 dies.

- **Riscos associats a instruments financers**

Veure Nota 7.9. dels Comptes Anuals de l'exercici 2025 del Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona.

6.3. Inversions

L'any 2025 s'ha mantingut un esforç inversor rellevant en el conjunt de societats del Grup Consolidat de TMB, amb unes inversions que han ascendit a 119,8 milions d'euros. Tot i el volum significatiu, aquesta xifra representa una reducció de 135,6 milions d'euros respecte de l'exercici anterior.

Aquesta disminució s'explica principalment per la notable reducció en les inversions destinades a elements de transport, les adquisicions de trens i autobusos, que l'any 2024 havien assolit un nivell excepcionalment elevat.

- **Inversions a FMB, SA:**

Les inversions més significatives de l'exercici han estat les següents:

- Les aplicacions informàtiques fan referència principalment a diferents mòduls de SAP *i* l'aplicació PPS (Planificació i Prestació de Servei) i millores de software de TMBApp-Hola Barcelona i WebTMB.
- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades a l'ampliació de fossat via 3 de Sagrera i el tancament perimetral del Funicular.
- Instal·lacions fixes ressaltar les inversions destinades a l'adequació de marxes a l'L1 i l'L3 de l'ATP-ATO, a escales mecàniques, a les actuacions en el simulador de Catalunya, a l'adequació de vies en l'entrada a taller de Sagrera i la renovació de vies a l'L4 i l'L2.
- Maquinària, instal·lacions i utillatge: destacar les inversions en la ventilació de pous de L4, en el control d'accessos CAT de la L9Sud i en el banc d'assaig per a pantògrafs.
- En l'apartat de Subcentrals destaquen els recuperadors d'energia de tracció.
- Equips per a processos d'informació: ressaltar les impressores multifunció, els monitors i els repartidors de fibra òptica.
- Mobiliari i estris: destaquen el mobiliari industrial dels tallers, de la sala de formació i de les bases d'operacions.
- Dins dels elements de transport, la remodelació de trens de la sèrie 2100, els nous trens de la sèrie 8000 i les adequacions de trens de la sèrie 5000 i 6000.
- Els recanvis per immobilitzat fan referència principalment als *bogies* de rodes de trens, a material del parc de trens (pantalles, ATC i DMI) i material de Panells d'Informació al passatge (INP),

Així mateix, les variacions d'immobilitzat en curs ascendeixen a 42,6 milions d'euros, que corresponen a la compra de trens, vehicles auxiliars ferroviaris, inversions en remodelació d'estacions de bases d'operacions, remodelació, i adequació de trens i ampliació del magatzem del Triangle Ferroviari.

- **Inversions a TB, SA:**

Del conjunt d'inversions realitzades cal destacar les següents:

- Aplicacions informàtiques: fan referència actualització de *software* dels canals de venda online, diferents mòduls de SAP, el Sistema PPS (Planificació i Prestació del Servei), l'evolutiu del portal web TMB.
- Edificis i altres construccions: destaquen les destinades al mòdul prefabricat de l'edifici Zona Franca III.
- Maquinària, instal·lacions i utillatge: destaquen les inversions destinades a l'estació de càrrega de gas natural i l'estació de recàrrega elèctrica de Zona Franca-I.
- Elements de transport: fan referència a 4 autobusos UNVI doble pis de motor elèctric i 6 autobusos IRIZAR estàndards elèctrics.

Dins dels 29,6 milions d'euros de variació d'immobilitzat en curs destaquen els acomptes per la compra de nous autobusos, inversions en la infraestructura de recàrrega elèctrica i inversions en la nova cotxera de Zona Franca Port.

- **Altres inversions:**

A Projectes i Serveis de Mobilitat, SA les inversions han estat de **2,5 milions d'euros**. Destaquen dins del capítol Immobilitzat Immaterial les aplicacions suport del Transport d'Oci (TDO) i TMBCommerce. Pel que fa a la Variació d'immobilitzat en curs, hi ha les inversions de l'AMBici i el projecte de dependències del telefèric de Montjuïc.

A TMB, SL destaca la inversió destinada a l'evolució de la plataforma de l'*e-commerce* i TMBApp-Hola BCN.

Finalment, en el quadre següent es recullen les inversions del Grup per societats corresponents a l'any 2025:

(milers d'Euros)

Conceptes	FMB, SA	TB, SA	PSM, SA	TMB, SL	Fundació	TOTAL
Immobilitzat Intangible:	**1.469,8**	**1.386,5**	**47,7**	**194,0**	**0,0**	**3.098,0**
Propietat industrial		0,0				0,0
Aplicacions informàtiques	1.469,8	1.386,5	47,7	194,0	0,0	3.098,0
Immobilitzat Material:	**33.060,0**	**8.973,7**	**1,5**	**0,0**	**0,0**	**42.035,2**
Edificis i altres construccions	215,5	130,8	0,0	0,0	0,0	346,3
Instal·lacions fixes	21.290,0	0,0	1,5	0,0	0,0	21.291,5
Maquinària, instal·lacions i utillatge	4.146,3	2.282,6	0,0	0,0	0,0	6.428,9
Subcentrals	29,1	0,0	0,0	0,0	0,0	29,1
Mobiliari i estris	162,7	5,7	0,0	0,0	0,0	168,4
Equips per a procés d'informació	53,0	0,0	0,0	0,0	0,0	53,0
Elements de transport	5.733,1	6.554,6	0,0	0,0	0,0	12.287,7
Recanvis per a immobilitzat	1.430,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1.430,3
Subtotal	**34.529,8**	**10.360,2**	**49,2**	**194,0**	**0,0**	**45.133,2**
Variacions d'immobilitzat en curs	42.577,7	29.641,6	2.416,9	16,6	0,0	74.652,8
Total (milers d'euros)	**77.107,5**	**40.001,8**	**2.466,1**	**210,6**	**0,0**	**119.786,0**

7. Esdeveniments importants després del tancament de l'exercici

Després del tancament de l'exercici no s'ha produït cap esdeveniment remarcable que no estigués contemplat dins dels plans econòmics i operacionals previstos per a l'any 2025.

Tanmateix, **l'ATM de Barcelona va acordar de nou** en el consell d'administració de l'ATM **mantenir finalment les bonificacions del 50% en els abonaments (T-usual i T-jove).** D'aquesta manera continuaran les mateixes bonificacions per a l'exercici 2026 (inclosos els títols per a famílies Monoparentals i Nombroses i per a persones en situació d'atur).

Al marge de les bonificacions, pel que fa al preu general de les tarifes, s'actualitzen una mitjana d'un 3,5%, aprovat el passat 19 de desembre per l'ATM de Barcelona. L'actualització de tarifes, es produeix després de diverses millores en les prestacions dels títols socials, millora de l'oferta, la renovació i l'ampliació del material mòbil i la renovació tecnològica del sistema de transport públic, amb nous costos associats.

Les noves tarifes 2026 van entrar en vigor el 15 de gener.

En el context de la inestabilitat geopolítica internacional derivada del conflicte a l'Orient Mitjà durant l'exercici 2026, la Direcció està duent a terme un seguiment continu dels possibles efectes sobre l'activitat de la Societat. A la data de formulació del present informe de gestió, no s'han identificat impactes significatius, si bé es manté un monitoratge actiu de l'evolució de la situació.

Annex a l'Informe de Gestió de 2025 de Grup Consolidat de Transports Metropolitans de Barcelona

Estat d'Informació No Financera i Informació sobre Sostenibilitat 2025

Març 2026

Transports Metropolitans de Barcelona

Continguts

1. Introducció 5
2. Qui som 7
2.1. El nostre model de negoci 8
2.1.1. Serveis i productes de TMB 9
2.1.2. Entorn institucional 11
3. Fets i dades destacats de l'any 2025 13
3.1. Principals dades de la xarxa de TMB 13
3.2. Fets destacats de 2025 13
4. Gestió de riscos i materialitat 16
4.1. Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats 16
4.2. Consulta als grups d'interès 18
4.3. Materialitat: els aspectes rellevants 20
5. Clientela 23
5.1. Relacions amb la nostra clientela 29
5.1.1. Perfil de la clientela 29
5.2. Atenció i satisfacció del client 31
5.2.1. Valoració del servei per part dels clients 31
5.2.2. Queixes, reclamacions i suggeriments 31
5.2.3. Informació i atenció 32
5.2.4. Àmbit comercial 36
5.2.5. Àmbit digital 37
5.3. Accessibilitat dels serveis 41
5.4. Salut i seguretat del passatger 43
5.4.1. Viatges segurs 43
6. La nostra gent 46
6.1. Perfil del grup 52
6.1.1. Ocupació 52
6.1.2. Política retributiva 62
6.2. Atracció i impuls del talent 66
6.2.1. Formació 67
6.2.2. Desenvolupament de talent 71

6.3. Benestar, diversitat i inclusió 77
6.3.1. Organització del treball 77
6.3.2. Permisos relacionats amb la família 78
6.3.3. Relacions laborals i socials 79
6.3.4. Benestar del personal 84
6.3.5. Igualtat d'oportunitats 92
6.4. Salut i seguretat en el treball 94
6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral 95
6.4.2. Accidentalitat laboral 103
6.5. Persones de la cadena de valor 105
7. Compromís social 106
7.1. Pla de responsabilitat social - Agenda 2030 106
7.1.1. Contribució a la societat 107
7.2. Fundació TMB 108
7.2.1. Projectes socials 108
7.2.2. Projectes culturals 108
7.2.3. TMB Educa 109
7.2.4. Patrimoni històric 110
7.3. Drets humans 111
8. Protecció del medi ambient 114
8.1. Prevenció de riscos ambientals 114
8.2. Taxonomia 114
8.3. Canvi climàtic 128
8.4. Contaminació 165
8.5. Aigua i recursos marins 171
8.6. Biodiversitat i ecosistemes 177
8.7. Ús de recursos i economia circular 178
9. Una gestió responsable: ètica i bon govern 186
9.1. Governança 186
9.1.1. Òrgans de govern 186
9.2. Polítiques de conducta empresarial i cultura corporativa 189
9.3. Normativa i reglament 193
9.3.1. Compliance 193

9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII) 196
9.3.3. Corrupció i suborn 197
9.4. Transparència 198
9.4.1. Política pública 200
9.5. Protecció de dades i gestió de la informació 202
9.5.1. Ciberseguretat 202
9.5.2. Digitalització, governança de dades i resultats 205
9.6. Compra responsable 206
9.7. Informació fiscal 210
10. Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1) 212

1. Introducció

En compliment de la Llei 11/2018, de 28 de desembre, s'ha incorporat en l'annex de l'Informe de Gestió de 2025 l'Estat d'Informació No Financera de la societat (EINF), d'acord amb els continguts i requisits exigits per aquesta llei. Aquest estat es desenvolupa al llarg dels diferents capítols d'aquest document annex a l'Informe de Gestió de Transports Metropolitans de Barcelona.

L'EINF i IS inclou la informació requerida per la normativa mercantil vigent en matèria d'informació no financera, així com informació addicional sobre sostenibilitat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2025 (en endavant, la informació sobre sostenibilitat).

En l'àmbit europeu, des de 2023, ha entrat en vigor un nou marc normatiu relatiu a la publicació d'informació corporativa en matèria de sostenibilitat, integrat per la Directiva 2013/34/UE, en la seva versió modificada per la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de desembre de 2022, sobre informació corporativa en matèria de sostenibilitat (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD), i pel Reglament Delegat (UE) 2023/2772, que desenvolupa les normes comunes de presentació d'informació sobre sostenibilitat, denominades European Sustainability Reporting Standards (ESRS o NEIS).

La Directiva CSRD no ha estat transposada a l'ordenament jurídic espanyol ni a 31 de desembre de 2025 ni a la data de formulació del present informe. Davant aquesta manca de transposició, la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) i l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC) han emès diversos comunicats conjunts on recomanen que les entitats espanyoles obligades segons la CSRD publiquin l'EINF considerant el nou marc de les ESRS, incloent-hi amb caràcter addicional determinats desglossaments que la Llei 11/2018 requereix i que no estan expressament contemplats per les ESRS.

Amb data 26 de febrer de 2026 s'ha publicat la Directiva (UE) 2026/470 (Directiva Òmnibus I), que introdueix modificacions rellevants en el règim europeu d'informació sobre sostenibilitat. Aquestes modificacions no han estat encara transposades a l'ordenament jurídic espanyol ni resulten d'aplicació efectiva a la data de formulació del present informe, motiu pel qual no han estat considerades en la seva elaboració.

En coherència amb aquest marc normatiu, la informació de sostenibilitat reportada en aquest informe s'ha elaborat d'acord amb els requisits establerts per la Llei 11/2018 i considerant el marc previst per la CSRD i pels ESRS (o NEIS), en la seva redacció vigent amb anterioritat a les modificacions introduïdes per la Directiva (UE) 2026/470 (Directiva Òmnibus I).

L'Estat d'Informació No Financera i la informació sobre sostenibilitat s'han elaborat descrivint les principals actuacions realitzades durant l'any 2025 en els àmbits mediambientals, socials i relatius al personal, els drets humans, la lluita contra la corrupció i el suborn, així com la relació de l'empresa amb la societat, seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat, puntualitat i verificabilitat.

Aquestes actuacions s'acompanyen d'indicadors clau de sostenibilitat representatius de l'activitat de la societat, basats —sempre que ha estat possible, per la seva aplicabilitat a l'àmbit

del transport públic i per la disponibilitat d'informació— en els indicadors utilitzats des de l'Informe de Sostenibilitat de l'any 2024 i en els estàndards aprovats pels òrgans europeus en el marc de la CSRD. Puntualment, també s'han emprat indicadors similars o més específics, comunament utilitzats en el sector del transport públic, per complementar la informació.

També s'han incorporat els requisits de divulgació previstos en el Reglament (UE) 2020/852, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles (Reglament de taxonomia).

En els casos en què s'ha modificat el criteri de càlcul respecte de l'exercici anterior, aquests canvis s'han indicat en la secció corresponent.

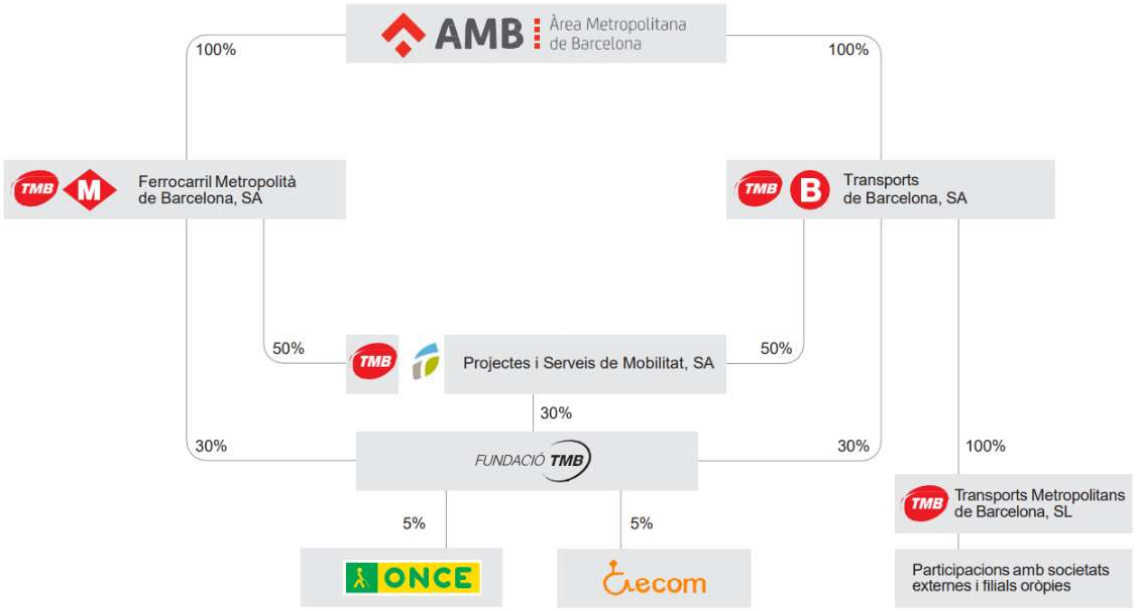
Finalment, tal com estableix la llei, l'informe ha estat verificat per un prestador independent de serveis de verificació.

2. Qui som

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, (FMB) i Transports de Barcelona, SA, (TB) que gestionen les xarxes de Metro i Autobús per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que és la propietària de la totalitat de les seves accions. La societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA és la societat dominant del Grup que formula els comptes anuals consolidats.

El Grup també inclou les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, (PSM) que gestiona el telefèric de Montjuïc i el Servei de bicicleta metropolità AMBici; Transports Metropolitans de Barcelona, SL, que gestiona productes tarifaris i altres serveis de transport, i les societats associades consolidades per posada en equivalència Transports Ciutat Comtal, SA i Societat Catalana per a la Mobilitat, SA.

TMB compta també amb la Fundació TMB, que vetlla pel patrimoni històric de TMB i promou els valors del transport públic a través d'activitats socials i culturals.



Les empreses de FMB i TB presten servei en l'àmbit de Barcelona i la seva àrea metropolitana, incloses dins del Sistema Tarifari Integrat (STI) de la regió metropolitana de Barcelona, i ho fan de manera totalment coordinada, compartint estructures corporatives i de gestió.

TMB segueix treballant per millorar la ciutat i el seu entorn com a operador principal de la seva mobilitat, assumint els reptes de futur que generen els canvis. Són criteris fonamentals de la seva gestió: la cultura de la innovació, la millora constant, el rigor i la transparència.

El seu objectiu principal és ser una empresa pública de referència. Amb aquesta finalitat, impulsa tots els seus programes d'actuació, la protecció del medi ambient, l'estalvi d'energia, la promoció de la inclusió social i l'impuls de les polítiques d'accessibilitat, vectors d'una mobilitat sostenible i inclusiva.

L'any 2021 es va elaborar el Pla Estratègic TMB 2025 (Pla estratègic) en el qual es van redefinir la Missió, la Visió i els Valors de la companyia, es van establir uns eixos i línies estratègiques, i es van identificar els objectius i actuacions que han de ser rellevants dins d'aquest Pla.



La Seu central de Transports Metropolitans de Barcelona es troba situada a:

Carrer 60, núm. 21-23.

Sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, 08040 (Barcelona).

Pàgina web: www.tmb.cat.

2.1. El nostre model de negoci

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

Tot i que la informació relativa als temes de governança analitzats sota l'ESRS G1 es desenvolupa principalment al capítol 9. Una gestió responsable, en aquest apartat s'incorporen de manera específica els IROs vinculats a la imatge de la companyia perquè estan estretament relacionats amb el model de negoci, el rol de TMB com a entitat d'interès públic i l'activitat de la Fundació TMB com a palanca de relació amb grups d'interès i de projecció de valors corporatius. Encara que aquests IROs s'han determinat com a no materials en l'anàlisi de doble materialitat (DMA, d'ara endavant per les seves sigles en anglès, vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), TMB manté un enfocament proactiu per preservar la confiança i la reputació associades a la prestació d'un servei essencial a la ciutadania, aspecte que es reflecteix de manera transversal al llarg d'aquest informe.

D'acord amb la DMA, en l'àmbit de la imatge de la companyia s'han identificat com a no materials els IROs següents:

- **Impacte positiu:** millora de la imatge i la reputació corporativa davant els grups d'interès mitjançant l'activitat de la Fundació TMB.
- **Risc:** empitjorament de la imatge corporativa a conseqüència d'opinions o valoracions negatives de clients, ciutadania i altres parts interessades.

En aquest context, i per emmarcar la relació entre reputació i activitat, a continuació es presenta el llistat de serveis i productes de TMB i el rol de la Fundació dins del conjunt d'activitats del grup.

2.1.1. Serveis i productes de TMB

En el marc del Pla Estratègic 2025 s'han definit els serveis, productes i models de negoci següents:



Servei metro

La Xarxa de Metro està formada per 8 línies més el funicular de Montjuïc i compta amb 125,4 km de xarxa i 165 estacions. Actualment el 96% de la Xarxa de Metro de TMB està adaptada per a persones de mobilitat reduïda. Es treballa també per adaptar-la a tota la ciutadania, pensant en la diversitat dels clients del servei (persones invidents, amb deficiències visuals i auditives, persones amb discapacitat intel·lectual, nens i persones grans) i per millorar la informació acústica, les pantalles amb informació visual, la senyalització i els espais reservats, entre d'altres, i millorar també l'accessibilitat cognitiva.

TMB té un compromís ferm amb la seguretat integral en la prestació del servei, que es basa en la seguretat de les persones i les instal·lacions, la seguretat de la circulació, una cultura de seguretat ferroviària, i la seguretat dels empleats, centrada en una política de prevenció de riscos laborals que contribueixi a millorar la salut, la seguretat i el benestar laboral.

Servei de bus

La xarxa regular de bus està formada per 104 línies, amb una longitud total de 820km (semisuma dels recorreguts d'anada i tornada). A més a més, Transports de Barcelona (TB) opera els serveis del Barcelona Bus Turístic i el Tramvia Blau (aquest últim amb el servei suspès). Des de 2007 tota la Xarxa de Bus està adaptada per a persones de mobilitat reduïda i actualment es treballa perquè tots els vehicles de la flota siguin accessibles per a persones amb discapacitats funcionals.

TB compta amb una flota de 1.146 vehicles a 31/12/2025. Els autobusos més obsolets es van renovant per d'altres més innovadors i eficients per tal de reduir l'emissió de gasos contaminants i contribuir a una mobilitat més sostenible.

- **Barcelona Bus Turístic (BBT):** gestionat per TMB i Turisme de Barcelona des de 1987, ofereix un servei diari amb àudio guia en 16 idiomes i informadors especialitzats; des de l'1 de març de 2025 opera amb noves condicions, amb dues rutes (14 parades a la blava i 23 a la vermella), inici centralitzat a plaça Catalunya, freqüència màxima de 8 minuts i un límit de 60 vehicles.
- **Barcelona Night Tour:** ruta nocturna guiada en català, castellà o anglès, operada del 2 de juny al 14 de setembre amb dues sortides diàries; s'han venut 7.310 bitllets amb una ocupació del 76% (més de 9.000 bitllets el 2024), en un context de competència amb Barcelona City Tour.
- **Barcelona Christmas Tour:** servei operat del 28 de novembre de 2025 al 4 de gener (sense servei els dies 24 i 25 de desembre, 31 de desembre i 1 de gener), amb recorregut adaptat a la nova il·luminació nadalenca; s'han posat a la venda més de 12.000 bitllets, exhaurits en les primeres cinc setmanes, amb una ocupació habitual superior al 95%.

Telefèric de Montjuïc (Projectes i Serveis de Mobilitat S.A)

El 2025 ha esdevingut el divuitè any de funcionament del Telefèric de Montjuïc des de la seva total renovació al 2007. Disposa de 55 cabines totalment vidriades amb una capacitat de 8 persones i adaptades per a PMR. Amb 3 estacions (Parc de Montjuïc, Mirador i Castell), la capacitat de transport supera les 2.000 persones/hora/sentit que és modulable en funció de la demanda.

El 2025 ha estat un any complicat: tot i mantenir un flux turístic elevat a la ciutat (uns 30 milions de visitants segons l'Ajuntament de Barcelona), la menor despesa i les estades més curtes han condicionat la demanda del Telefèric, que ha patit una pèrdua del 17,1 % en vendes de bitllets acumulat al novembre. Aquest context reforça la necessitat d'estratègies orientades a valor afegit i segmentació per recuperar quota de mercat (Font: Ajuntament de Barcelona – Observatori del Turisme).

Aquestes dades ens indiquen la necessitat de continuar innovant i adaptant-nos a les necessitats canviants dels nostres clients per mantenir el creixement sostingut. Continuarem treballant per oferir serveis de qualitat i experiències úniques que ens permetin consolidar la nostra posició de lideratge en el mercat.

Servei de mobilitat compartida

Durant l'any 2025, la unitat de Serveis de Mobilitat Compartida ha consolidat el desplegament del servei AMBici, amb la finalització de la segona fase d'implantació, assolint 232 estacions i 2.552 bicicletes elèctriques distribuïdes en 15 municipis de l'àrea Metropolitana de Barcelona.

En el marc de les polítiques de foment de la mobilitat sostenible, s'ha aplicat una bonificació del 50% a la tarifa de l'abonament anual, gràcies a la subvenció del Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible i de l'AMB. Paral·lelament, s'ha incorporat el nou abonament flexible (1, 2 i 3 dies), orientat a usuaris esporàdics i turistes, amb viatges il·limitats de fins a 30 minuts per

trajecte. Aquestes mesures han impulsat un creixement històric del servei AMBici: més de 23.800 abonats anuals, 6.000 abonats flexibles i més de 2 milions d'usos, consolidant el servei AMBici com un referent de mobilitat compartida a escala metropolitana.

De cara al futur, la unitat manté el compromís d'identificar i desenvolupar nous serveis i negocis de mobilitat compartida que complementin la xarxa de transport públic, en línia amb els objectius del Pla Estratègic TMB 2025 i amb la voluntat de contribuir a una mobilitat més sostenible.

2.1.2. Entorn institucional

En l'àmbit d'actuació de la regió metropolitana de Barcelona, TMB interactua amb operadors, empreses, institucions i administracions públiques. Aquests últims tenen un paper fonamental per la seva rellevància en el finançament de TMB, l'acció reguladora, a través de normatives i legislació, i la participació accionarial.



L'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) és la propietària de la totalitat de les accions de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA i de Transports de Barcelona, SA.

El seu àmbit ocupa 636 km² i està conformada per 36 municipis on viuen més de 3,2 milions de persones. Pel que fa al transport i mobilitat, l'AMB planifica i gestiona les xarxes d'autobusos i altres mitjans de transport públic, excepte els tramvies. Les competències en transport i mobilitat, a més de la planificació i la gestió, són:

- El transport públic urbà col·lectiu de viatgers en superfície, excepte el sistema tramviari.
- La prestació dels serveis de metro i transport públic subterrani de viatgers.
- L'ordenació del servei de taxi.
- L'aprovació del Pla metropolità de Mobilitat Urbana, la definició de la xarxa viària bàsica metropolitana i la participació en la gestió del trànsit en aquesta xarxa, conjuntament amb la Generalitat.

- L'ordenació i gestió del transport de viatgers amb finalitats culturals i turístiques, per delegació dels ajuntaments.
- La promoció del transport sostenible.
- La gestió de les rondes de Barcelona.

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997, al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, de forma individual o a través d'entitats que les agrupin i representin, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.

El Consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (51%) i per les administracions locals (49%): Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i l'Associació de Municipis per la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU). Cal destacar la presència de representants de l'Administració General de l'Estat en els òrgans de govern de l'ATM, en qualitat d'observadors. Entre les seves funcions hi ha:

- La planificació de les infraestructures.
- La integració tarifària.
- Els contractes programa amb els operadors del sistema.
- Els convenis de finançament amb les Administracions consorciades i els convenis d'infraestructures.

3. Fets i dades destacats de l'any 2025

3.1. Principals dades de la xarxa de TMB

Les principals dades de Transports Metropolitans de Barcelona, dels dos darrers anys i que resumeixen la dimensió de la societat, són les que es detallen a continuació:

Dades xarxa de TMB	2024	2025
Plantilla Absoluta a 31 de desembre	**8.896**	**9.021**
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA	4.010	4.039
Transports de Barcelona, SA	4.856	4.951
Projectes i Serveis de Mobilitat, SA	29	30
Transports Metropolitans de Barcelona, SL	1	1
Fundació TMB	1	1
Nombre de places-km ofertes (en milions)	**23.686**	**26.480**
Xarxa de Metro	20.120	22.962
Xarxa de Bus i Bus Turístic	3.566	3.519
Nombre de cotxes-km útils recorreguts (en milers)		
Xarxa de Metro	97.495	97.399
Xarxa de Bus i Bus Turístic	41.304	40.652
Viatgers transportats total Grup TMB (en milions)		
FMB : Xarxa de Metro	468,67	479,91
TB: Xarxa de Bus i Bus Turístic	219,11*	223,19
Total TMB sense Telefèric	**687,23**	**703,10**
Telefèric de Montjuïc (PSM, SA)	2,11*	1,75
Ingressos nets de TMB (en milions d'euros)**	**1.121,14 €**	**1.146,21 €**

* Les xifres de 2024 s'han actualitzat amb validacions recuperades posteriorment al tancament.

** Inclou subvencions al servei.

3.2. Fets destacats de 2025

Serveis de qualitat, innovadors i segurs

- Rècord de passatgers transportats tant a TB com a FMB, amb 223,19 milions i 479,91 milions de viatgers respectivament, fet que representa un increment de 4,10 i de 11,25 milions en comparació amb el 2024.
- Les comunicacions rebudes a la bústia d'agraïments han incrementat un 49% en comparació a 2024.
- Renovació de la flota de bus: pla d'adquisició de nous autobusos zero emissions per als anys 2023-2025.
- Els clients puntuen amb un notable el servei de bus i metro: 8,19 punts sobre 10 al bus i 8,21 punts al metro en l'Estudi anual de Percepció del Client (8,02 al bus i metro en l'any anterior). Aquestes son les xifres més altes registrades fins ara.

- El 96% de les estacions de metro estan adaptades a persones de mobilitat reduïda (94% a l'exercici anterior).

Apostem per una gestió responsable

- A nivell de TMB s'han rebut 200 sol·licituds d'exercici de drets de Protecció de Dades a través de les bústies habilitades (209 a l'exercici anterior).
- Adaptació del Sistema de Gestió de Riscos i Oportunitats (RiOs) a la CSRD.
- Actualització de l'anàlisi de doble materialitat segons la CSRD.

La nostra gent

- 4.951 persones treballadores: 4.366 homes i 585 dones a TB, i 4.039 persones treballadores: 2.631 homes i 1.408 dones a FMB (4.856 i 4.010 respectivament a l'exercici anterior).
- 172 persones empleades amb diversitat funcional a TB i 80 a FMB (181 i 87 a l'exercici anterior, respectivament).
- S'han registrat 175.288 hores d'assistència a formació l'any 2025 (69.913 hores a TB, 103.168 hores a FMB i 2207 a PSM), enfront de les 223.993 hores de l'any anterior
- Continuïtat del programa d'acompanyament a la desvinculació per a les persones treballadores que entren per edat en el període per optar a la jubilació parcial.
- S'ha continuat treballant en el desplegament de la Política d'absentisme del 2024 i el desenvolupament del projecte de millora d'absentisme.

Compromís social

- El 91,14% de les compres de TMB es van fer a empreses espanyoles (99,40% al 2024).
- S'han realitzat 39 serveis solidaris de bus, amb la col·laboració de 24 professionals voluntaris diferents, que han ocupat 130 hores i han beneficiat 975 persones de col·lectius en risc d'exclusió social.
- Realització de 243 visites educatives amb la participació de 4.843 alumnes durant el curs acadèmic 2024-2025.

Protecció del medi ambient

- El 84,55% de la flota de bus està formada per vehicles híbrids, elèctrics, propulsats amb gas natural comprimit i pila d'hidrogen (84,47% a l'exercici anterior).
- Valorització dels residus: 80% a bus i 79% a metro (84% i 78% a l'exercici anterior, respectivament).
- Consum d'aigua: 28.489 m^3 a bus, amb una reducció del 0,3% respecte a l'any anterior, i 71.816 m^3 a metro, amb un increment del 3,2%.
- Consum d'energia: 236.613,85 MWh a metro (243.961,91 MWh a l'exercici anterior) i 324.093,50 MWh a bus (337.280,07 MWh l'any anterior).
- Emissions de gasos d'efecte hivernacle dels abasts 1 i 2 (basat en mercat): 64.524,85 t CO_2eq a bus i 1.750,42 t CO_2eq a metro (73.457,72 i 64.140,31 t CO_2eq l'any anterior, respectivament).

- S'ha continuat treballant en la implementació i seguiment del Pla d'Us i Gestió Eficient de l'Aigua (PUGEA), Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC) i el Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE).

4. Gestió de riscos i materialitat

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 Avaluació general, estratègia, governança i materialitat

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha continuat treballant en la integració i manteniment de les seves activitats dins d'un Sistema de Gestió integrat. Aquest sistema està basat en estàndards reconeguts com ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001, i:Apermet establir objectius alineats amb una visió global que faciliten la presa de decisions.

Aquesta estructura garanteix la rendibilitat i fiabilitat de les operacions, assegurant el compliment dels requisits dels ciutadans, de la normativa legal i de qualsevol altre requeriment aplicable, amb l'objectiu de proporcionar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió.

A efectes del present informe, cal destacar que l'any 2024 es va revisar el procediment de Riscos i Oportunitats (RiO), ampliant-ne el model per incloure també l'avaluació d'impactes. Aquest canvi es va dur a terme per donar compliment als requisits de la CSRD i a la guia d'avaluació d'aspectes materials de l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). D'aquesta manera, el procediment aborda els riscos, impactes i oportunitats de forma més alineada amb la normativa europea vigent en matèria de sostenibilitat i transparència. Durant l'any 2025, s'ha continuat treballant en l'alineació del procediment intern amb els requisits normatius.

4.1. Gestió del risc: Sistema de Gestió de riscos i oportunitats

TMB ha continuat treballant en la integració i manteniment de les diferents activitats en el Sistema de gestió implantat (ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001) en un sistema de gestió integrat que permeti establir objectius alineats amb visió global, i faciliti la presa de decisions per garantir la rendibilitat i fiabilitat d'aquests; assegurant la conformitat amb els requisits de la clientela i ciutadania, els legals o qualsevol altre requisit aplicable o necessari per desenvolupar un servei exemplar de mobilitat sostenible, eficient i segur.

A nivell de sistema s'ha continuat treballant en la implantació dels requeriments relacionats amb les normes d'aplicació, aprofundint i millorant aspectes rellevants per a l'organització i del sistema de gestió. S'han realitzat diverses accions destacades:

- **Re-avaluació de Riscos i Oportunitats (RiOs):** durant aquest exercici, s'ha dut a terme una revisió integral dels riscos i oportunitats de l'organització, revisant i actualitzant el model d'avaluació. En aquesta revisió s'han integrat els nous requisits de les recomanacions i directives relacionades amb el CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), incloent-hi horitzons temporals de planificació a curt (2 anys), mig (10 anys) i llarg termini (30 anys). Aquesta perspectiva ampliada permet anticipar escenaris de risc i oportunitat, assegurant la sostenibilitat i la resiliència del servei. Es

realitza una revisió dels RiOs ambientals per adequar-los a la CSRD (Directiva sobre Informes de Sostenibilitat Corporativa). El 2024, es va ampliar el model per incloure la part dels riscos i les oportunitats i també l'avaluació d'impactes (passant a anomenar-se en conjunt IROs). Addicionalment, s'han classificat aquests IROs en funció dels temes de la CSRD.

- **Millora en Marc documental del Sistema de TMB**: a través de la revisió i anàlisi de l'estat del marc documental amb cada Direcció i accions de millora.
- **Establiment de sistemàtiques per unificar i integrar els nous sistemes de gestió** que la direcció de TMB vulgui definir o certificar.
- **Compromisos amb Tercers:** TMB ha reforçat els seus compromisos públics a través de polítiques i cartes de serveis.
- **Millora de Capacitació del Personal**: a través de sessions de formació i orientació a la millora, tant a les àrees operatives com a les noves incorporacions i promocions de TMB. Aquestes formacions han tingut com a objectiu reforçar els conceptes clau de la qualitat del servei, capacitant al personal per respondre als compromisos adquirits i garantir el compliment del sistema de gestió.
- **Millora d'eines de gestió mitjançant manteniment** i millora en la gestió de les eines corporatives per a la implantació del sistema de gestió, es mantenen les eines de Gestió Documental i la Gestió per a la Millora.
- **Manteniment i millora del Sistema** fent costat a les àrees en l'aplicabilitat dels seus requisits i mitjançant la realització de les auditories internes i externes, renovant les certificacions actuals. Es manté un acompanyament continuat a les àrees per assegurar l'aplicació i l'acompliment dels requisits del sistema.

Manteniment i ampliació dels sistemes de gestió

El 2025 ha estat el quart any consecutiu d'auditoria interna integrada que permet abastar totes les normes de referència. En el procés d'auditoria es comproven l'estat d'idoneïtat de totes les activitats de l'empresa.

Així mateix, s'ha validat el sistema de gestió mitjançant l'auditoria externa realitzada per l'entitat acreditada Applus el mes de novembre, renovant les certificacions de qualitat de servei, segons les normes ISO 9001 i UNE 13816, i seguretat i salut en el treball (ISO 45001). Aquestes certificacions evidencien el ferm compromís de la direcció i de tota l'organització amb la seguretat de les persones, la qualitat de servei i la protecció del medi ambient.

Qualitat del servei

La carta de serveis és el document on es mostren els compromisos adquirits en els àmbits d'eficàcia i qualitat, i també envers la sostenibilitat i la prestació dels nostres serveis (Cartes de servei de TMB). S'hi recullen també els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries per a la millora del servei. Aquests estan estructurats d'acord amb les famílies d'atributs següents: Servei ofert, Puntualitat i regularitat, Accessibilitat, Atenció al client, Informació, Confort i seguretat i Respecte pel medi ambient i contribució al desenvolupament sostenible.

Nous reptes i futur del sistema de gestió integrat

TMB continua treballant en l'ampliació de l'abast del sistema de gestió global i en la integració de totes les polítiques i/o requeriments que la Direcció considera de vital importància com són:

- **Gestió de riscos i oportunitats alineada amb la sostenibilitat:** es reforça l'estructura de governança per millorar la traçabilitat del sistema amb la materialitat i les directives de sostenibilitat. Aquesta alineació estratègica permet enfortir l'adaptació de TMB a les exigències del context actual i futur.
- **Manteniment del marc documental**: del Sistema de gestió de TMB seguint impulsant amb les direccions l'actualització del marc documental per assegurar la vigència dels documents.
- Introducció de noves eines i sistemàtiques per a la millora del sistema per processos per optimitzar els processos, facilitar la gestió integrada i millorar l'eficiència operativa.

4.2. Consulta als grups d'interès

El 2024, TMB va aprofundir en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per conèixer les seves opinions i integrar-les en l'anàlisi de doble materialitat. El procés va començar amb la identificació i el mapeig dels grups d'interès, basant-se en els 16 grups que es van identificar a l'Informe de Gestió de 2023. Per a aquesta tasca, es va partir del procediment P348 Context i Grups d'Interès com a base per garantir una anàlisi rigorosa.

Amb aquesta base, es va reflexionar sobre diversos punts fonamentals:

- Es van revisar els grups d'interès identificats l'any anterior per comprovar si continuaven essent rellevants en el context actual.
- Es va valorar la necessitat d'incorporar nous grups d'interès o de combinar alguns dels ja existents per millorar la representativitat i l'eficàcia del procés.
- Es van identificar les persones responsables dins de TMB per liderar el contacte amb cada grup d'interès.
- Es van definir els canals de comunicació més adequats per aconseguir les respostes necessàries.

Amb aquesta revisió es van obtenir un total de 17 grups d'interès:

Ordre	Grup d'interès
1	Personal
2	Propietat i accionariat
3	Personal directiu i comandaments de TMB
4	Fundació TMB
5	Empreses del grup
6	Clientela
7	Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals
8	Administracions tutelars i reguladores (AMB, ATM, Generalitat i Ajuntament)
9	Fundacions i ONG
10	Altres serveis de transport
11	Mitjans de comunicació
12	Entitats bancàries i financeres
13	Empreses externes
14	Associacions en l'àmbit del transport i altres
15	Entitats de certificació i acreditació
16	Món acadèmic
17	Serveis d'emergència

Seguint la metodologia d'anàlisi de doble materialitat proposada per l'EFRAG, es van prioritzar els grups d'interès tenint en compte dues variables: la influència i l'interès i es va generar una matriu en conseqüència. Això va determinar quins grups d'interès eren els més rellevants per a TMB i amb els quals s'havia de contactar per conèixer la seva opinió sobre les qüestions materials més importants que caldria abordar de manera prioritària.

Els grups amb alta influència i alt interès que es van identificar inclouen:

- El personal de TMB.
- La propietat i accionariat.
- El personal directiu i els comandaments intermedis.
- Les empreses del grup.
- Clientela.
- Veïns, ciutadania, associacions, col·lectius i associacions veïnals.
- Les administracions tutelars i reguladores (l'AMB, l'ATM, la Generalitat i l'Ajuntament).

Per activar el contacte amb aquests grups, es va assignar una persona responsable dins de TMB. Es va contactar amb els grups d'interès a través d'un qüestionari, adaptant les preguntes a les necessitats específiques de cada grup i la seva disponibilitat. Els canals de comunicació es van definir tenint en compte les característiques de cada grup, per assegurar una resposta òptima i significativa.

L'any 2025, es va avaluar conjuntament amb els responsables interns quines consultes era viable i adequat tornar a dur a terme, amb l'objectiu d'actualitzar-ne els resultats i aprofundir-hi. En aquest marc, es va realitzar una enquesta addicional a la clientela, que va permetre incorporar

un major nivell de detall sobre l'opinió d'un grup d'interès especialment rellevant per a TMB en l'anàlisi de la DMA.

Així mateix, es va organitzar un grup de treball per actualitzar la visió de la propietat i l'accionariat, així com de les empreses del grup i de les administracions tutelars i reguladores.

Aquest procés de consulta és fonamental per reforçar l'estratègia de sostenibilitat del grup, ja que permet recollir i integrar les opinions dels grups d'interès més rellevants, i ajustar les actuacions per garantir que es doni resposta a les seves preocupacions i a les qüestions materials prioritàries. En aquesta línia, s'avaluarà anualment la prioritat dels grups d'interès, així com les consultes que calgui dur a terme, amb l'objectiu de mantenir la seva participació activa tant en la DMA com en la definició estratègica de TMB.

4.3. Materialitat: els aspectes rellevants

El 2024, per primera vegada, es va dur a terme l'anàlisi de doble materialitat (DMA) a TMB. Aquesta anàlisi es va desenvolupar analitzant tant els impactes que l'organització pot tenir sobre el seu entorn (materialitat d'impacte), com la manera en què aquests mateixos aspectes poden influir en TMB (materialitat financera).

Per desenvolupar aquest estudi, es van seguir les recomanacions proporcionades pel EFRAG, publicades als ESRS, com a suport per a la implementació de la CSRD de la Unió Europea.

El procés va començar amb l'adaptació del sistema de gestió de riscos i oportunitats de TMB, fet que va permetre integrar de manera més efectiva tant els impactes positius com negatius en l'eina interna. A més, es va aprofundir en el contacte amb els grups d'interès (GGII) per tal de conèixer les seves opinions i incorporar-les al procés, com s'indica en el punt anterior.

Aquesta consulta va ser clau per identificar quins impactes, riscos i oportunitats eren considerats materials, assegurant que les seves perspectives quedessin reflectides en la presa de decisions estratègiques de TMB.

El 2025, s'ha fet una revisió de la DMA i del procediment emprat, per tal d'ajustar-lo al detall dels canviants. requisits normatius.

Amb els Impactes, Riscos i Impactes treballats per la organització el 2024, l'equip de Qualitat i Medi Ambient han categoritzat els IROs d'acord amb criteris organitzatius i amb els requisits de la CSRD i els ESRS, per garantir una visió estratègica i alineada amb la normativa.

L'avaluació dels IROs s'ha realitzat principalment en l'horitzó de curt termini (2 anys), i, quan s'ha considerat rellevant, també en el mig (10 anys) i llarg termini (30 anys). Per a cada IRO s'han analitzat la probabilitat o viabilitat i la severitat, calculant-se un Índex de Prioritat (IP = P/V x S). S'han considerat prioritaris aquells IROs amb una puntuació igual o superior a 15, fet que permet objectivar la rellevància tant dels impactes negatius com de les oportunitats i riscos financers.

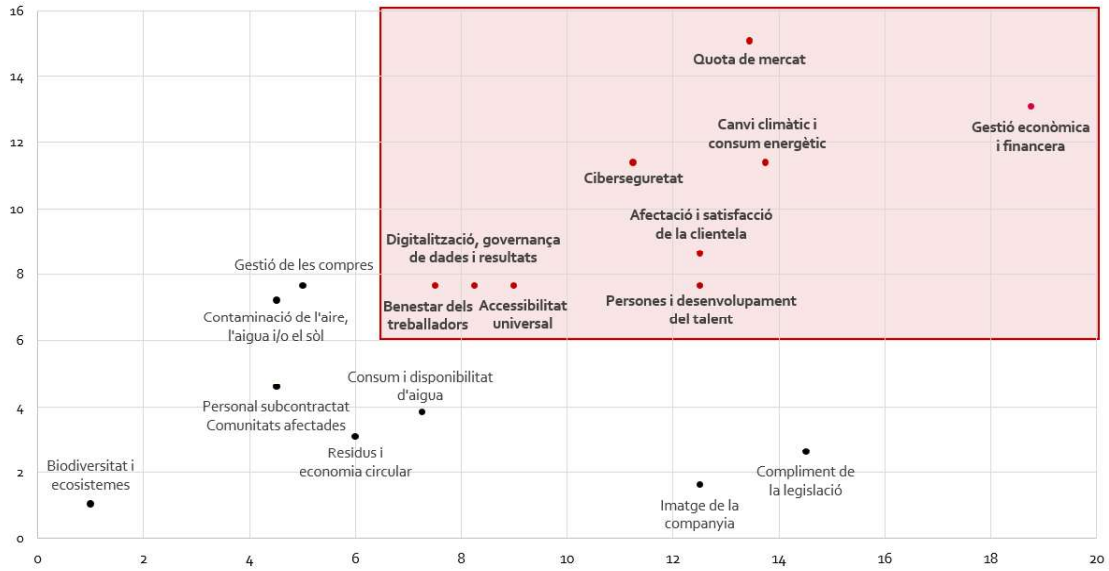
Finalment, s'han seleccionat els IROs vinculats a la CSRD amb l'objectiu de definir la Doble Materialitat, que constitueix la base per a l'elaboració del present Informe de Sostenibilitat. Per a aquesta anàlisi, s'ha aplicat una mitjana ponderada de l'Índex de Prioritat que atorga un major pes al curt termini, sense deixar de considerar el mig i llarg termini, per reflectir adequadament la rellevància temporal dels impactes, riscos i oportunitats. En el cas dels impactes, aquesta

ponderació s'ha complementat amb la valoració dels grups d'interès, incorporant així la seva percepció sobre la importància dels diferents temes de sostenibilitat.

A partir d'aquest càlcul, els resultats s'han agregat per categories i s'han representat en una matriu de doble materialitat, on l'eix horitzontal reflecteix la materialitat d'impacte i l'eix vertical la materialitat financera. Aquesta representació permet visualitzar de manera clara i estructurada la rellevància relativa de cada àmbit, facilitant la priorització estratègica, la presa de decisions informades i el compliment dels requisits normatius establerts per la CSRD.

Les categories definides aquest any, 2025, aprofundeixen amb major nivell de detall i donen resposta a les particularitats específiques de l'operativa de TMB, anant més enllà dels temes de sostenibilitat establerts pels ESRS.

La matriu resultant es presenta a continuació:



Els aspectes materials identificats el 2024 va ser els següents:

Temes materials 2024	
E	Mitigació del canvi climàtic
E	Contaminació de l'aire
E	Adaptació al canvi climàtic*
E	Energia*
S	Condicions de treball – Personal propi
S	Impactes relacionats amb la informació per a consumidors i/o usuaris finals
S	Inclusió social de consumidors i/o usuaris finals*
G	Cultura corporativa

* Temes identificats com a materials per TMB, per part de l'empresa, més enllà de les conclusions de la matriu de doble materialitat.

L'any 2025, amb l'aplicació del nou procediment definit i la nova categorització —més detallada— dels temes de sostenibilitat rellevants per a TMB, els temes que han resultat materials han estat els següents:

Temes materials 2025	
E	Canvi climàtic i consum energètic
S	Persones i desenvolupament del talent
S	Benestar dels treballadors
S	Afectació i satisfacció de la clientela
S	Quota de mercat
S	Accessibilitat universal
G	Ciberseguretat
G	Digitalització, governança de dades i resultats
G	Gestió econòmica i financera

En base als aspectes materials identificats, TMB ha treballat per alinear els seus objectius i accions amb els *datapoints* establerts per la CSRD. Aquest enfocament permet garantir que l'organització no només compleixi amb els requisits normatius europeus, sinó que també reforci la seva estratègia de sostenibilitat, contribuint activament a la reducció dels seus impactes negatius i a la maximització de les seves contribucions positives a l'entorn i a la societat.

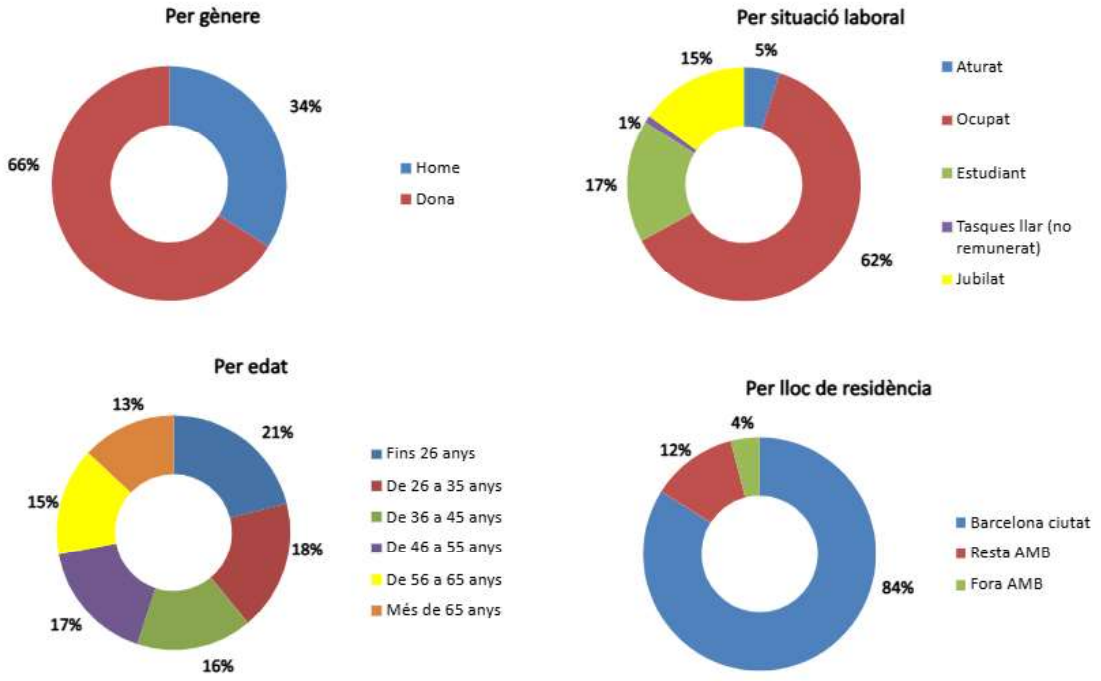
Al llarg de l'informe, s'especifiquen els IRO identificats en cada tema per determinar la seva materialitat d'impacte i financera.

5. Clientela

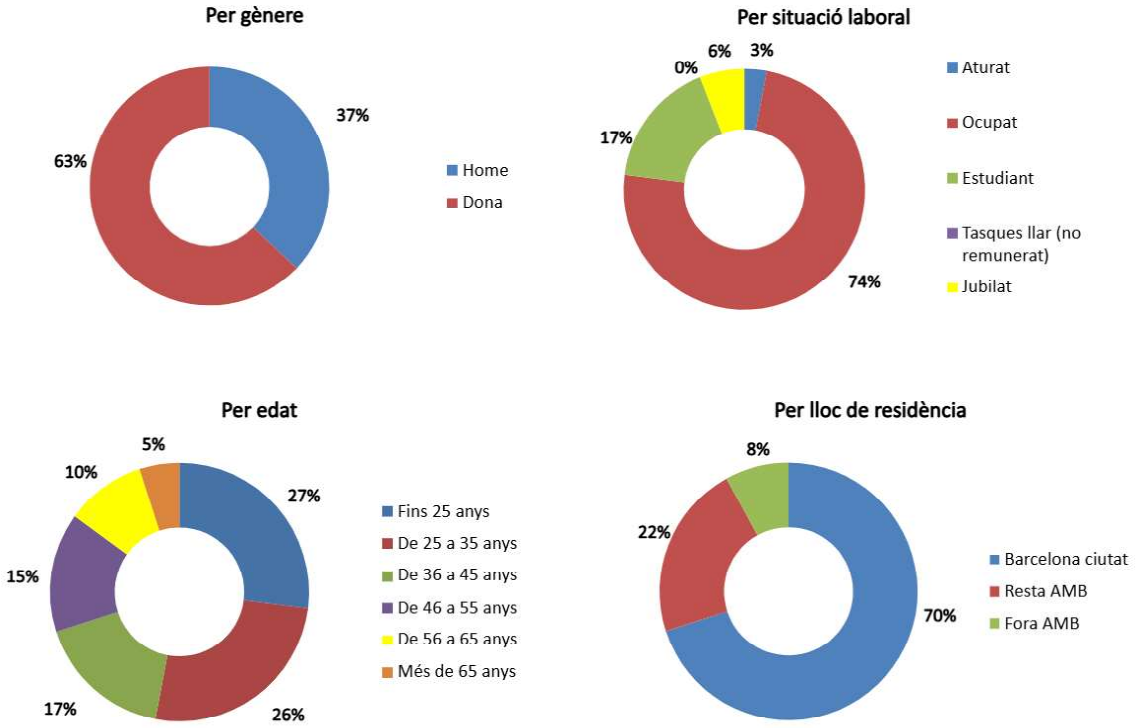
Requisit de divulgació SBM-3 – Impactes, riscos i oportunitats materials i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci

En la informació reportada relativa a la clientela, s'inclouen tots els arquetips de clients que es veuen beneficiats i afectats per l'activitat de TMB. En particular, els arquetips genèrics identificats de persones viatgeres de metro, són els següents: usuaris freqüents, estudiants, turistes, viatgers amb fills i persones amb diversitat funcional (aquest darrer grup inclou, en el cas del metro, les persones jubilades).

En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2025, el perfil del client de bus seria el que es mostra en els gràfics següents:



En base a l'estudi de percepció del client (EPC) de l'any 2025, el perfil del client de metro seria el que es mostra en els gràfics següents:



No hi ha hagut cap variació significativa envers a l'exercici anterior.

Els principals grups de consumidors i usuaris finals potencialment afectats són els següents:

- **Persones usuàries del servei de transport públic,** incloent-hi la població general, així com col·lectius amb necessitats específiques, com persones amb mobilitat reduïda, persones grans, infants i altres grups en situació de vulnerabilitat.
- **Persones usuàries que depenen de la informació operativa i de servei**, com ara horaris, comunicacions d'incidències, alteracions del servei i informació relativa a l'accessibilitat, elements essencials per garantir un ús segur, eficient i adequat del servei.
- **Col·lectius especialment vulnerables des del punt de vista de l'accessibilitat**, en particular persones amb discapacitat o mobilitat reduïda, que poden veure's afectades de manera més significativa per eventuals deficiències en infraestructures, flota o sistemes d'informació i comunicació.

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

Com a impactes negatius de caràcter generalitzat s'identifica:

- Afectació negativa del servei per manca de subministrament en temps i forma a causa de flota o infraestructures retingudes.
- Afectació negativa del servei com a resultat de la manca de conductors i/o de personal de guàrdia per a la recuperació del servei.

- Insatisfacció de clients, usuaris i altres parts interessades a conseqüència d'una gestió ineficaç de les queixes.

Pel que fa als impactes negatius relacionats amb incidents individuals s'identifica:

- Accidents a la xarxa derivats d'errors humans o de males pràctiques operatives.

Com a impactes positius s'han identificat:

- La millora de la gestió de l'accessibilitat universal mitjançant la implantació d'un pla d'adequació de les infraestructures, la flota i la informació.
- El foment de l'ús del transport públic i de la intermodalitat en detriment del vehicle privat mitjançant una comunicació orientada als beneficis socials i ambientals.

Aquests impactes es generen a través de l'operativa diària de TMB i d'accions concretes desenvolupades a llarg del capítol.

En relació amb la millora de l'accessibilitat universal, s'està implementant un pla d'adaptació d'infraestructures, renovació i adequació de la flota i millora dels sistemes d'informació i senyalització, amb l'objectiu de garantir un accés més segur, autònom i equitatiu al servei. Aquest impacte beneficia especialment les persones amb discapacitat, les persones amb mobilitat reduïda, les persones grans i altres col·lectius amb necessitats específiques, si bé repercuteix positivament en el conjunt de persones usuàries.

Pel que fa al foment del transport públic i la intermodalitat, es desenvolupen accions de comunicació i sensibilització orientades a destacar els beneficis socials i ambientals del transport públic, contribuint a promoure una mobilitat més sostenible i eficient. Aquest impacte positiu s'adreça tant a les persones usuàries actuals com potencials dins l'àmbit territorial en què TMB presta el servei.

Els riscos materials per a TMB derivats dels impactes i de les dependències sobre la seva clientela inclouen:

- Increment de la despesa associada a l'adaptació a l'accessibilitat a conseqüència de canvis en la normativa aplicable.
- Risc de demanda superior a l'oferta a causa de l'increment de la població, de l'activitat econòmica i de les necessitats de mobilitat.
- Pèrdua de quota de mercat o reducció de la demanda a conseqüència de l'entrada de nous competidors i altres modes de transport.
- Pèrdua de quota de mercat o reducció de la demanda derivada de polítiques de restricció del trànsit que afecten negativament el servei de transport públic.
- Pèrdua de quota de mercat o reducció de la demanda associada a la unió del Tramvia per la Diagonal i a l'afectació directa sobre les línies de bus.
- Queixes i reclamacions externes derivades de la manca de resposta adequada a les necessitats i expectatives dels clients, usuaris i altres parts interessades.

Requisit de divulgació S4-1 – Polítiques relacionades amb els consumidors i usuaris finals

TMB no disposa d'una política corporativa específica diferenciada per a consumidors i usuaris finals; no obstant això, les seves societats apliquen els següents reglaments:

Transports de Barcelona

TB aplica el Reglament de viatgers dels serveis de transport públic de superfície de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), que estableix les condicions generals d'utilització del servei.

Atès que ja existeixen diversos procediments i instruccions tècniques específiques relacionades amb la prestació del servei, no es considera prioritari elaborar una política específica addicional en aquesta matèria.

Aquest Reglament regula els drets i obligacions de les persones usuàries, les condicions d'accessibilitat universal, les normes d'ús del servei, el règim sancionador i els mecanismes de reclamació.

El seu objectiu és garantir una prestació del servei segura, accessible, no discriminatòria i ordenada, protegint els drets de les persones usuàries i assegurant la convivència i la seguretat operativa.

Ferrocarril Metropolità de Barcelona

El marc aplicable són les Condicions Generals d'Ús, que regulen l'accés i utilització de les instal·lacions, els drets i deures de les persones usuàries, els títols de transport, el règim sancionador i els mecanismes de reclamació.

Atès que ja existeixen diversos procediments i instruccions tècniques específiques relacionades amb la prestació del servei, no es considera prioritari elaborar una política específica addicional en aquesta matèria.

L'objectiu d'aquestes Condicions és garantir la seguretat, l'accessibilitat i l'ús adequat del servei, així com la protecció dels drets de les persones usuàries, vetllant per la seva continuïtat i qualitat.

Tant les Condicions Generals d'Ús de FMB com el Reglament de viatgers de TB cobreixen els següents IROs:

- Millora de la gestió de l'accessibilitat universal mitjançant plans d'adequació d'infraestructures, flota i informació.
- Accidents a la xarxa derivats d'errors humans o males pràctiques operatives.
- Afectacions negatives del servei per manca de subministrament en temps i forma.
- Insatisfacció d'usuaris derivada d'una gestió ineficaç de queixes.
- Foment del transport públic i la intermodalitat davant del vehicle privat mitjançant comunicació orientada als beneficis socials i ambientals.
- Queixes i reclamacions externes per manca de resposta adequada a les necessitats i expectatives dels usuaris i altres parts interessades.

El Reglament i les condicions d'us són aplicable a totes les persones usuàries del transport públic de superfície dins l'àmbit territorial de l'AMB. No s'han identificat exclusions específiques dins aquest àmbit. No es disposa d'informació sobre el càrrec de nivell més alt responsable de la seva implementació.

En relació a l'accessibilitat, TMB no disposa actualment d'una política formal específica, atès que els procediments en matèria d'accessibilitat, comunicació i gestió de situacions amb

potencial impacte sobre aquests col·lectius estan integrats de manera transversal en les operacions habituals de l'organització. Arran de l'experiència adquirida s'han establert protocols interns d'informació prèvia i mesures d'accessibilitat que han demostrat ser eficients, fins al punt que no s'han registrat queixes ni conflictes. Així mateix, la coordinació amb les regidories de districte, entitats i serveis com Accessibilitat o Experiència de Clients i Clientes garanteix una comunicació fluida amb els col·lectius afectats.

Tot i no disposar d'una política formal específica en aquest àmbit, TMB compta amb el Pla Director d'Accessibilitat Universal (2010), que orienta l'actuació de l'organització i impulsa la millora contínua a partir de set principis: disseny universal per a tothom; corresponsabilitat en la cadena d'accessibilitat; participació dels col·lectius implicats; integració, vida independent i reducció de les mesures de suplència; transversalitat interna; anticipació, proactivitat i innovació; i lideratge i transferència de coneixement.

Sota aquest marc, els projectes del servei d'accessibilitat s'estructuren en tres àmbits —metro, bus i transversal— mitjançant grups de treball específics amb representació de diferents àrees de la companyia, i amb un diàleg continu amb l'administració pública, entitats i institucions per alinear les actuacions amb les necessitats identificades.

En aquest context, TMB considera que actualment no és necessari disposar d'una política diferenciada, atès que les pràctiques vigents donen resposta adequada a les necessitats existents. No obstant això, de cara al proper exercici, es preveu que el Pla Director serveixi de base per formalitzar una política d'accessibilitat que permeti estructurar i sistematitzar el marc d'actuació, així com reforçar-ne la difusió de manera homogènia.

A la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat) TMB ha incorporat l'anàlisi de riscos vinculats a possibles incompliments normatius en matèria de drets humans, incloent aquells que puguin afectar els consumidors i/o usuaris finals. Actualment no es disposa d'una política interna específica de drets humans aplicable als usuaris; no obstant això, el marc normatiu sectorial i els reglaments del servei integren principis de no-discriminació, accessibilitat universal i protecció de col·lectius vulnerables. L'entitat compta amb procediments operatius i canals formals d'atenció i reclamació que permeten la interacció amb els usuaris i la gestió d'incidències, facilitant l'adopció de mesures correctores quan escau.

A dia d'avui no existeix una declaració formal d'alineament amb els Principis Rectors de les Nacions Unides sobre Empreses i Drets Humans, la Declaració de l'OIT o les Directrius de l'OCDE.

Requisit de divulgació S4-2 – Processos per interactuar amb consumidors i usuaris finals sobre els impactes

TMB integra de manera sistemàtica l'opinió dels consumidors i usuaris finals en la gestió dels impactes reals i potencials derivats de la prestació dels seus serveis mitjançant mecanismes estructurats d'escolta activa. Entre aquests destaquen els sistemes de Queixes, Reclamacions i Suggeriments (QRS), les enquestes periòdiques d'experiència de client i la realització d'estudis quantitatius i qualitatius.

La interacció amb els consumidors i usuaris finals es duu a terme principalment de manera directa, a través del servei d'Atenció al Client, disponible mitjançant múltiples canals

(presencial, telefònic, digital i xarxes socials), fet que facilita una comunicació accessible i bidireccional.

La relació amb les persones usuàries s'articula al llarg de tot el cicle del servei, des de la informació prèvia i l'accés al transport fins a la gestió d'incidències o reclamacions posteriors al viatge. Els principals mecanismes inclouen l'atenció multicanal, la gestió de QRS i la realització periòdica d'enquestes i estudis d'experiència de client. Aquests canals funcionen de manera continuada, amb protocols i terminis de resposta monitoritzats, i permeten un seguiment sistemàtic de les aportacions rebudes.

L'Àrea de Clients és la responsable de garantir que aquesta interacció es produeixi, així com de consolidar i analitzar els resultats obtinguts, que es revisen periòdicament. L'efectivitat d'aquests mecanismes s'avalua mitjançant la mesura d'indicadors d'atenció al client, l'anàlisi dels resultats de les enquestes de satisfacció i el seguiment de l'evolució de les QRS, fet que permet identificar àrees de millora i ajustar les actuacions adoptades.

Així mateix, amb la finalitat de comprendre les necessitats i perspectives dels col·lectius especialment vulnerables o en risc d'exclusió, TMB desenvolupa actuacions específiques de consulta, estudis qualitatius i anàlisi mitjançant Customer Journey Maps (CJM). Aquestes eines permeten adaptar els serveis, les infraestructures i els canals d'informació d'acord amb criteris d'accessibilitat universal i equitat, reforçant el compromís amb una prestació del servei inclusiva i no discriminatòria.

Requisit de divulgació S4-3 – Processos per reparar impactes negatius i canals perquè els consumidors i usuaris finals presentin inquietuds

TMB posa a disposició de la seva clientela diversos canals accessibles perquè puguin expressar preocupacions, suggeriments o necessitats de manera directa. Aquests inclouen el web corporatiu, el servei d'atenció telefònica, l'atenció presencial, l'aplicació JoTMBé i els espais habilitats a les xarxes socials.

TMB realitza el seguiment i la monitorització de totes les qüestions plantejades a través dels QRS, enquestes i altres canals amb registre, traçabilitat i anàlisi periòdica dels resultats. L'efectivitat dels canals es valora mitjançant estudis de satisfacció i enquestes de percepció, que permeten detectar punts de millora en l'atenció i en la comunicació amb els usuaris. Tot i que actualment no s'aplica de manera sistemàtica un procés de Close the Loop (retorn directe al client sobre la resolució del seu cas).

Finalment, TMB garanteix que no es produeixin represàlies contra les persones que utilitzen aquests canals per plantejar queixes o preocupacions. El Protocol d'Atenció al Client estableix criteris de confidencialitat, respecte i tracte equitatiu en la gestió de les comunicacions, i el Canal Ètic ofereix una via addicional, segura i anònima (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)). Aquests mecanismes contribueixen a generar un entorn de confiança i protecció per a totes les persones que es relacionen amb l'organització.

Requisit de divulgació S4-4 – Accions adoptades davant els impactes materials sobre els consumidors i usuaris finals, i enfocaments per mitigar els riscos materials i aprofitar les oportunitats materials relacionades amb els consumidors i usuaris finals, així com l'eficàcia d'aquestes accions

Requisit de divulgació S4-5 – Objectius relacionats amb la gestió d'impactes negatius materials, la promoció d'impactes positius i la gestió de riscos i oportunitats materials

A la data de formulació d'aquest informe, TMB no ha establert objectius formals, mesurables i orientats a resultats en relació amb la gestió dels IROs materials vinculats als consumidors i/o usuaris finals. Actualment, el seguiment d'aquests aspectes no està vinculat a objectius quantitatius formalment aprovats ni a nivells d'ambició definits amb un horitzó temporal específic.

Tanmateix, l'organització utilitza els resultats obtinguts com a base per a la millora contínua i per a la presa de decisions operatives i estratègiques. En aquest sentit, realitza un seguiment periòdic de l'efectivitat de les seves polítiques i actuacions mitjançant indicadors operatius i de satisfacció del client, que permeten avaluar l'evolució del servei i identificar àrees de millora.

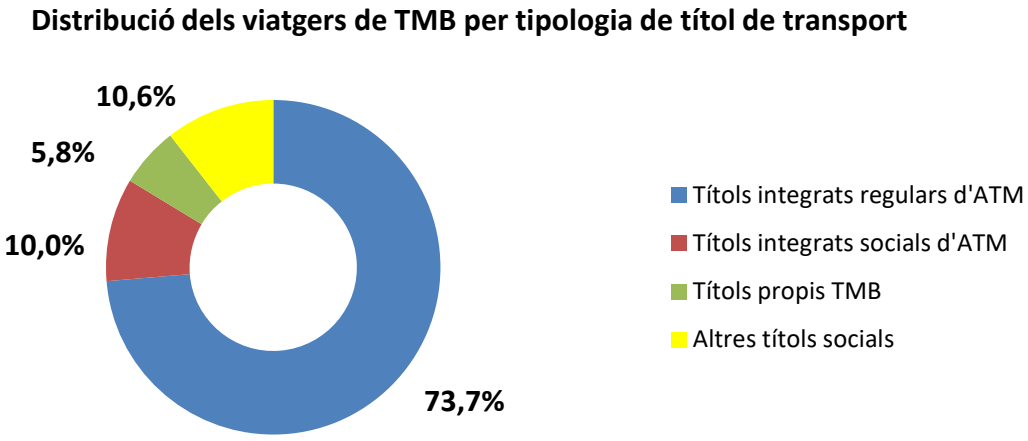
Les principals accions per la gestió indirecta dels IRO inclouen les descrites a continuació:

5.1. Relacions amb la nostra clientela

5.1.1. Perfil de la clientela

Distribució dels títols de viatge

La distribució dels viatges de TMB de l'any 2025 per títols de transport ha estat la següent:



L'any 2025, el 73,68% de les validacions de TMB s'han fet amb títols integrats regulars de l'ATM, consolidant-se com la principal opció de transport per als usuaris.

Els títols integrats socials de l'ATM han representat el 9,98% del total de validacions, amb la T-16 i la T-Jove FM/FN entre els més utilitzats.

Les validacions amb títols propis de TMB han suposat el 5,79%, incloent-hi el bitllet senzill i la gamma de títols Hola BCN.

Finalment, els altres títols socials han representat el 10,55% del total de validacions, destacant la T-4 i la targeta rosa com els més utilitzats dins d'aquesta categoria.

Variació en l'ús de títols

L'any 2025 s'observa una evolució estable en la distribució de l'ús dels diferents tipus de títols de TMB, mantenint-se una estructura molt similar a la de l'exercici anterior. A continuació, es presenten les dades comparatives respecte a l'any anterior.

Tipus de títol	2024	2025
Títols integrats regulars d'ATM	72,61%	73,68%
Títols integrats socials d'ATM	9,51%	9,98%
Títols propis TMB	6,38%	5,79%
Altres títols socials	11,50%	10,55%
Total	**100%**	**100%**

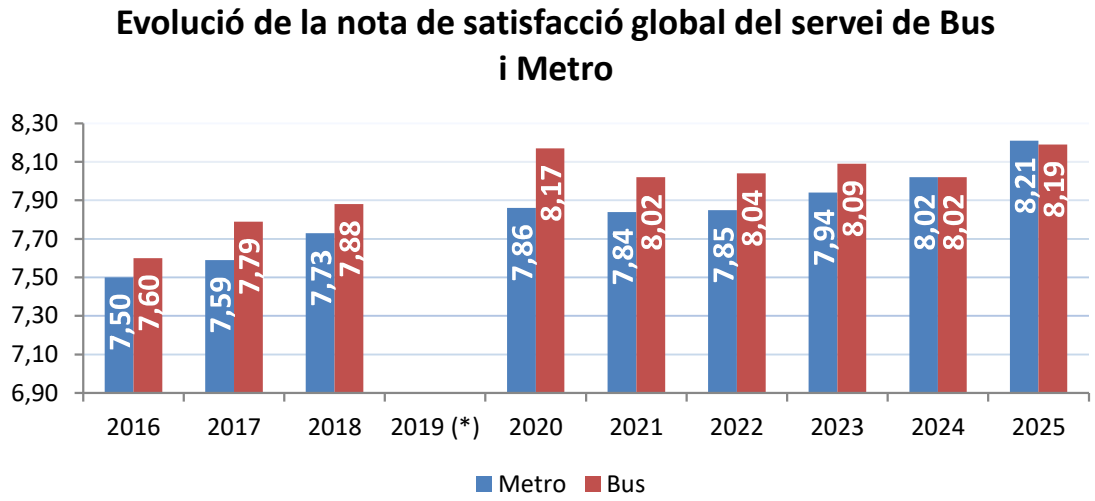
Accions operatives TB

Pel que fa a la millora del servei de TB, durant el 2025 han començat a arribar les primeres unitats de la nova flota elèctrica, amb millores orientades a l'operativitat i a l'experiència d'usuari (com la incorporació de llevavidres elèctrics i pantalles a bord). Així mateix, s'han impulsat projectes per optimitzar la gestió i la informació: un pilot per monitoritzar l'ocupació amb l'objectiu d'ajustar la gestió en temps real; un sistema d'informació d'afectacions per esdeveniments a la ciutat a través del web del servei; i el desenvolupament de noves funcionalitats d'informació operativa de "proper bus" (PIU i SIU) per millorar la gestió d'incidències i la comunicació amb les persones usuàries.

5.2. Atenció i satisfacció del client

5.2.1. Valoració del servei per part dels clients

A continuació, es presenta l'evolució de la satisfacció global del servei de bus i de metro en els darrers anys.



* L'any 2019 no es va poder dur a terme l'estudi per causes alienes a TMB.

En l'Estudi anual de Percepció del Client (EPC) que s'ha realitzat l'any 2025, els clients han atorgat una nota mitjana al servei de bus de 8,19 punts i al de metro de 8,21 (de 0 a 10 punts), la xifra més alta registrada fins ara.

5.2.2. Queixes, reclamacions i suggeriments

Durant el 2025 s'ha registrat una disminució d'aproximadament el 16% en el nombre de comunicacions rebudes, passant de 35.087 a 29.447 expedients. Malgrat aquesta reducció, no ha estat possible escurçar el temps mitjà de resposta a causa de la manca de recursos. Des del setembre de 2024 no es disposa de l'equip de reforç vinculat a la T-mobilitat i, a més, es manté una vacant estructural, fet que ha comportat treballar durant tot l'any amb quatre persones menys.

De cara al gener de 2026 està prevista la incorporació de personal per cobrir la plaça vacant, així com un reforç temporal de dos recursos addicionals. Paral·lelament, s'impulsarà una prova pilot amb intel·ligència artificial per classificar i prioritzar les QRS, amb la incorporació del mòdul d'IA de Zendesk. Aquesta eina ha de facilitar la classificació de les comunicacions i millorar l'eficiència en la resposta, especialment en determinades tipologies.

D'altra banda, durant el 2025 s'han tancat tres grups de treball de millora que s'havien obert arran de l'anàlisi de les queixes i reclamacions.

També s'ha posat en marxa la bústia d'agraïments, que ha rebut 205 comunicacions, en comparació amb les 137 del 2024, fet que representa un increment del 49%.

A TMB l'any 2025 s'han registrat 29.447 QRS, davant de les 35.087 de 2024, fet que representa una disminució del 16,07%. A destacar, la disminució en títols, tarifes i suports (-91,50%) l'increment en les validació i venda automàtica (+68,53%).

Tema	2024	2025
Instal·lacions	2.787	2.750
Serveis de transport	4.647	5.289
Informació i atenció al client	1.651	1.549
Personal	4.556	4.878
Validacions i venda automàtica	6.340	10.685
Usuaris	625	630
Títols, tarifes i suports	12.379	1.052
Diversos	2.102	2.614
Total	**35.087**	**29.447**

L'any 2024 i 2025, els QRS, s'han distribuït de la següent manera:

Detall de les QRS	2024	2025
Queixes	41,61%	53,06%
Reclamacions	49,03%	40,22%
Suggeriments	9,36%	6,72%
Total	**100%**	**100%**

Gestió d'expedients de Frau

Durant el 2025 no hi ha hagut actuacions a destacar a l'àmbit de frau.

5.2.3. Informació i atenció

Atenció a la clientela (Presencial / ISAD / BO)

Amb més del 95% de clients utilitzant la T-mobilitat, el 2025 s'ha consolidat com l'any de maduració del sistema i un reflex de l'activitat ordinària dels canals d'atenció, un cop superat l'impacte inicial del desplegament. La transformació de les persones usuàries ja s'ha produït i les necessitats d'atenció han disminuït un 2,7%, tot i que encara resten millores tecnològiques i més digitalització per implementar.

S'han consolidat avenços en digitalització, accessibilitat i experiència de client, amb l'externalització completa del canal telefònic i proves amb IA per optimitzar processos. Tanmateix, persisteixen reptes en els temps de resposta a QRS (superiors a 50 dies) i en la saturació puntual dels canals digitals.

Durant el 2025 s'ha treballat en l'evolució del xatbot cap a un model amb IA generativa que permet ampliar la capacitat d'atenció amb respostes en llenguatge natural.

També s'ha continuat avançant en la digitalització de la T-mobilitat, incorporant nous títols com la T-usual bonificada i definint les característiques de les noves màquines de venda per millorar funcionalitats i l'atenció a la clientela.

D'altra banda, s'ha dut a terme una reflexió sobre el paper de les xarxes socials com a canal d'informació i d'atenció, identificant WhatsApp com un entorn especialment adequat per a l'atenció digital i també, potencialment, per a la informació de servei.

El 2025, TMB ha registrat un volum elevat de Queixes i Reclamacions (29.447) i, a conseqüència de diverses baixes temporals i d'una plaça no coberta, no s'han assolit els terminis de resposta establerts. Per donar-hi resposta, al llarg de l'exercici s'han treballat diferents línies d'actuació, incloent-hi: el procés de selecció per cobrir la plaça vacant, la incorporació de reforços temporals per reduir la bossa d'expedients acumulats i la valoració de la incorporació d'un mòdul d'IA per incrementar l'eficiència en la gestió.

Canal Presencial

- **Atencions:** 343.502 (-8% vs. 2024).
- **Temps mitjà d'atenció:** 6 minuts (vs. 5 minuts el 2024).
- **Tendències:** tancament de l'últim quiosc (Sagrera) i concentració de la demanda als 4 Punts TMB.
- **Qualitat:** elevada, malgrat la baixa integració d'eines, gràcies a la professionalitat de l'equip.

El tancament del darrer quiosc ha comportat la concentració de la demanda als 4 centres d'atenció, fet que ha provocat increments puntuals dels temps d'espera, especialment en moments d'incidències de la T-mobilitat.

Els principals motius d'atenció als Punts han estat: l'alta de T-mobilitat i adquisició de suport (nous residents, estudiants o canvi de suport cartró a PVC), la T-usual bonificada (especialment durant els primers mesos de l'any), els duplicats de targeta per pèrdua o robatori, la informació sobre títols i funcionament de l'app i de la T-mobilitat.

Cal destacar la qualitat del servei prestat per l'equip, que manté un alt nivell de resolució en un entorn amb eines poc integrades i operatives diverses.

Canal Digital

- **Atencions:** 50.450 (-20% vs. 2024).
- **WhatsApp:** temps mitjà de resposta de 7 minuts.
- **X @TMBinfo:** caiguda continuada i previsió de finalització el 2026.
- **Formularis web:** rellevants per a perfils específics i reclamacions.

El 2025 s'ha registrat una disminució del volum d'atencions digitals del 20%, motivada principalment per la reducció de l'activitat a xarxes socials i l'estabilització de les incidències de la T-mobilitat en remot.

WhatsApp es consolida com el canal de referència per a l'atenció digital. Tot i això, incidències generals del sistema poden provocar saturacions puntuals.

Del total d'interaccions a WhatsApp, aproximadament el 60% corresponen a incidències i el 40% a sol·licituds d'informació. Les tipologies més habituals són: consultes per suport perdut o robat, incidències amb càrregues o recàrregues y consultes sobre la cartera electrònica.

El canal X @TMBinfo manté una tendència sostinguda a la baixa, amb previsió de tancament el primer trimestre de 2026.

Els formularis web continuen sent un canal de referència per a tràmits com perfilats FN/FM, queixes, reclamacions i al·legacions.

Canal Telefònic

- **Atencions:** 155.627 (-7% vs. 2024).
- **Millora clau:** seguiment operatiu dedicat i auditories internes.

Tot i la disminució del volum d'atencions, el canal telefònic es manté com un dels principals canals de contacte.

Els principals motius de contacte són les consultes relacionades amb la T-mobilitat, el bus a demanda i els objectes perduts.

Com a millora destacada del 2025, la dedicació d'una persona específica al seguiment operatiu del *Call Center* i la realització d'auditories internes han permès reforçar el control de qualitat i impulsar la millora contínua del servei.

Informació al Client

A nivell informatiu, el 2025 ha estat marcat pel seguiment en temps real del funcionament de les xarxes de bus i metro, amb més de 1.000 publicacions relacionades amb alteracions del servei.

Han tingut un impacte destacat els talls de metro, especialment els de l'L4 i L11 durant l'estiu i el tall de l'L4 al desembre, en plena campanya comercial nadalenca.

També cal assenyalar la posada en marxa de la nova línia X3, les adequacions de recorregut de les línies D20 i V19, i la campanya informativa adreçada als clients per la migració del sistema de reserves del Bus a Demanda.

Pel que fa als canals, la xarxa social X (@TMBinfo) ha registrat una caiguda de seguidors.

La resta de canals físics —pantalles, andanes i autobusos— han reforçat la difusió de la informació. El nou disseny permet oferir un major nivell de detall i contribueix a millorar l'experiència de la clientela.

Experiència Client

Aquest 2025, des d'Experiència de Client, s'ha continuat treballant perquè les diferents àrees de TMB avancin cap a un model d'organització *Customer Centric*, situant el client al centre de la presa de decisions.

S'ha reforçat el treball transversal entre àrees per garantir una visió global dels projectes i una experiència coherent al llarg de tot el viatge del client.

Durant el 2025 s'ha impulsat el desenvolupament del *Service Blueprint* per millorar l'experiència en l'àmbit d'Atenció al Client (finalització prevista primer trimestre 2026).

Iniciatives de millora de l'experiència del client amb Bus

- Millora de la percepció de freqüència de pas.
- Confort vinculat a la temperatura.
- Informació en temps real.
- Facilitat per sol·licitar parada.

- Millora de l'experiència durant el trajecte de l'H12.
- Informació sobre ocupació del bus.
- Facilitació de la compra de bitllets.
- Reducció d'atrapaments amb les portes de l'autobús.

Iniciatives de millora de l'experiència del client amb Metro

- Millora de l'atenció en estacions sense personal (intèrfons informació/ S.O.S).
- Millora de les àrees d'atenció a estacions.
- Informació d'accessibilitat (ascensors en temps real i itineraris accessibles).
- Estudi sobre la percepció de seguretat a Metro.
- Reducció d'atrapaments amb les portes del tren.
- Millora del procés d'obtenció de duplicats de T-mobilitat.

Indicadors d'Experiència Client de bus i metro

- **Índex satisfacció global:** la satisfacció global es manté estable tant a bus com a metro.
- **Índex de recomanació (NPS):** a bus hi ha tendència negativa. Els detractors es queixen de la freqüència insuficient, puntualitat inconsistent i Aglomeracions. En canvi, a metro, hi ha tendència positiva, però disminueix a la primavera de 2025. Els detractors es queixen sensació d'inseguretat i aglomeracions.
- **Índex esforç del Client (CES):** tant a bus com a metro destaca la interacció amb l'intèrfon i el personal a les estacions, l'obtenció de duplicats de la T-mobilitat i el contactar amb atenció al client suposen un esforç elevat.

Indicadors d'Experiència a Projectes i Serveis de Mobilitat

La satisfacció amb el servei es manté molt elevada, amb una puntuació mitjana de 9,3 sobre 10, i la probabilitat de recomanació és també alta, assolint un NPS del 82 %. Aquestes dades confirmen la qualitat percebuda i la fidelitat del client, factors clau per continuar consolidant el posicionament del Teleférico.

Reptes a futur

De cara a les properes línies d'actuació, es planteja automatitzar la informació en temps real amb una clara orientació a la clientela i implementar noves pantalles informatives a les parades de Barcelona. També es preveu simplificar els processos d'atenció vinculats al *ticketing* (T-mobilitat) i continuar impulsant la digitalització. En l'àmbit d'accessibilitat, es treballarà per reduir el gap entre andana i tren i per impulsar, conjuntament amb les administracions, una definició consensuada de parada accessible. Així mateix, es definiran les bases per construir un programa de veu del client que permeti una escolta activa, s'analitzaran els avantatges de disposar de clients registrats per millorar la gestió i s'implantaran millores tecnològiques orientades a optimitzar la feina diària, com l'evolució del xatbot, el Quadre de serveis IAC, l'automatització d'indicadors, el nou gestor de cues als Punts TMB i la millora del procés d'intèrfons.

5.2.4. Àmbit comercial

Comercial i ingressos no tarifaris

Aquest any 2025 TMB ha adjudicat la gestió dels espais publicitaris de la xarxa de Bus Metropolità pels pròxims 4 anys. Aquest servei és el mateix que s'ha realitzat fins a dia d'avui amb la diferència que incorpora també la gestió dels autobusos de l'AMB.

Aquesta licitació dels suports de publicitat de més de 1.150 busos de TMB i 837 autobusos de l'AMB s'ha fet de manera conjunta i s'ha resolt a favor de Global. El contracte suposarà uns ingressos mínims per TMB i l'AMB de 7,4 milions d'euros l'any i 1,2 milions d'euros l'any, respectivament.

En l'àmbit de metro, el 2025 s'ha reforçat l'estratègia d'ingressos no tarifaris mitjançant l'ampliació i modernització dels suports publicitaris i la posada en marxa de nous serveis comercials orientats a millorar l'experiència de viatge. En aquest sentit, s'han instal·lat tres noves pantalles digitals de gran format a les estacions de Passeig de Gràcia i Universitat, que se sumen als 250 suports digitals existents, així com a la resta d'elements publicitaris convencionals de la xarxa.

A més, el 15 de desembre de 2025 s'ha inaugurat una nova botiga física a l'estació de Sagrada Família, amb una selecció inicial de productes oficials per testejar preferències i valorar ampliacions posteriors. Paral·lelament, s'han creat quatre "Paradetes del metro" (Lesseps, Diagonal, Universitat i Sagrera) com a punts de serveis complementaris i s'ha adjudicat la licitació per incorporar màquines de venda automàtica de productes accessoris per al viatge. També s'ha adjudicat a finals d'any la licitació de vending corporatiu, que es materialitzarà el 2026 per donar servei a empleats i visites del grup. Finalment, al llarg de l'exercici s'han realitzat 44 serveis especials, principalment vinculats a produccions audiovisuals de cinema i publicitat.

Relacions Públiques

Durant l'exercici 2025 la unitat ha desenvolupat una activitat excepcionalment intensa, amb 74 accions corporatives, més del doble que el 2024, consolidant la posició de RRPP com a àrea estratègica per al reforç de la imatge de TMB i l'impuls de les relacions institucionals.

Entre les accions destacades del 2025 cal remarcar:

- **Volum d'activitat i actes institucionals:** organització de 47 actes institucionals, incloent presentacions de projectes (com el Retrofit), signatures de convenis, visites d'obres i presentacions de campanyes.
- **Centenari de Metro i obertura a la ciutadania:** que ha requerit un esforç organitzatiu de primer nivell en coordinació d'actes, produccions especials i activitats de gran visibilitat ciutadana.
- **Relacions internacionals, fires i benchmarking:** coordinació de 14 visites internacionals i de la participació de TMB en fires i congressos com el UITP *Global Public Transport Summit* d'Hamburg i el *Tomorrow Mobility World Congress*, així com l'acollida de trobades i reunions de benchmarking com el COMET *Annual Meeting* i *l'International Bus Benchmarking Group* (IBBG), a més de diverses reunions tècniques i comissions d'ATUC celebrades a Barcelona.

- **Actes interns i suport a la Fundació i a altres àrees:** organització i suport a 12 actes interns, així com el suport transversal a iniciatives culturals, socials i institucionals de la Fundació TMB i d'altres àrees de la companyia mitjançant assessorament en protocol, coordinació logística i gestió de visites i entitats col·laboradores.
- **Setmana de mobilitat:** un esdeveniment referent a la ciutat de Barcelona, en el que ens hi vam sumar amb les visites de l'Obrim el Metro durant el cap de setmana del 13 i 14 de setembre.

Reputació Corporativa

El departament de Reputació Corporativa va en línia a reforçar la Reputació de TMB amb Institucions, Administracions Públiques, Associacions i la ciutadania. Durant el 2025 s'ha participat en 75 consells de barri i s'han gestionat 532 queixes veïnals tramitades a través de les diferents administracions públiques, així com 756 peticions relacionades amb TMB, activitat que consolida i amplia la tasca duta a terme el 2024 en aquest àmbit.

5.2.5. Àmbit digital

Estratègia Digital

L'any 2025 ha estat marcat per un impuls decidit per consolidar i fer créixer els canals digitals de TMB, amb un focus clar en la TMB app. S'ha avançat en el desenvolupament de funcionalitats que acompanyen l'usuari en el seu dia a dia, amb l'objectiu de reforçar la recurrència d'ús i situar l'app com el punt de referència natural per a la mobilitat quotidiana. En paral·lel, l'app ha continuat essent un canal essencial per informar en temps real i avisar d'alteracions del servei, incorporant progressivament més informació d'operadors de la resta de l'Àrea Integrada.

La personalització i l'oferta de funcionalitats pròpies (com rampa, on the bus, entre altres) han continuat sent un eix estratègic. A més, s'ha contractat i iniciat la definició i el desenvolupament d'una nova eina d'intel·ligència artificial que permetrà disposar d'un assistent virtual avançat en web i app l'any vinent, amb l'objectiu de millorar l'experiència de navegació de l'usuari.

Pel que fa al públic visitant, el 2025 ha suposat un pas endavant amb la migració de l'e-commerce i el restyling de les webs i l'app de productes turístics. S'ha renovat l'experiència d'ús, apostant per una navegació més simple i accessible, orientada a la conversió, i amb un disseny més actual. Com a resultat, l'app Hola es consolida com la tercera app més descarregada. Paral·lelament, s'han incorporat noves vies de captació d'usuaris als canals digitals i s'han impulsat iniciatives d'increment d'ingressos centrades en l'eficiència i en el retorn positiu de la inversió.

Coneixement de Mercat

L'activitat de Coneixement de Mercat s'articula en quatre línies de treball: estudis periòdics, estudis puntuals i projectes, analítica digital/SEO/SEM i serveis de suport. Aquestes activitats constitueixen una font clau de dades per a l'àrea de Màrqueting i Negoci Corporatiu i permeten una orientació *data-driven* en la detecció *d'insights* i oportunitats, així com la monitorització i avaluació del retorn de les iniciatives.

- **Estudis periòdics:** durant el 2025 s'han executat amb normalitat els estudis periòdics, que permeten el seguiment de KPIs i indicadors corporatius, com l'Estudi de Percepció del Client (EPC), la Mesura de la Prestació del Servei (MPS), els estudis de frau (metro i bus), l'Òmnibus, Queixes, Reclamacions i Suggeriments (QRS) i l'Estudi de Satisfacció del Client Intern (ESCI).
- **Estudis puntuals i projectes:** en paral·lel, s'han desenvolupat projectes puntuals rellevants, entre els quals destaquen el perfeccionament de l'aprenentatge del xatbot del web i de l'app, auditories SEO (web TMB i TdO), suport analític a la migració del web holabarcelona.com, projectes vinculats a l'evolució del CRM, la revisió de la recurrència de compra del web holabarcelona.com, *dashboards* de l'ecosistema digital (app i webs) i treballs associats a T-mobilitat (incloent-hi una *task force* per definir un pla d'acció de millora de la digitalització als canals digitals).

Màrqueting Relacional – CRM

El 2025 es tanca amb una base de dades d'1.176.588 usuaris residents i 104.417 usuaris visitants que han interactuat amb TMB durant els darrers 9 mesos. S'han dut a terme gairebé 300 comunicacions dirigides a residents, amb l'objectiu de mantenir-los informats sobre novetats, informació de servei, promocions i productes de residents, i també comunicacions sobre productes de visitants adreçades a la base de dades de residents per potenciar el *cross-selling.* Addicionalment, s'han realitzat gairebé 60 comunicacions destinades a visitants per promocionar productes de mobilitat turística i incrementar els ingressos.

La mitjana d'obertures d'aquestes comunicacions se situa en un 46,1%, 0,7% més que el 2024 (45,4%). L'increment d'ingressos del 2024 al 2025 ha estat del +216%, impulsat per l'optimització de les accions de CRM a visitants i per l'increment de vendes de productes turístics sobre *target resident*. Pel que fa al programa de fidelització del JoTMBé, s'han desenvolupat 27 accions amb el sorteig de 760 entrades per valor de més de 12.184 euros (el 2024 es van desenvolupar 103 accions amb 5.973 entrades per valor de més de 94.000 euros).

Continguts i Xarxes Socials

El 2025, TMB tanca l'any amb una comunitat total de 646.243 seguidors, gairebé un 8% més respecte al 2024. Els continguts publicats durant el 2025 han generat prop de 40 milions d'impressions. Al perfil de TMB a WeChat, s'acumulen més de 34.000 seguidors, 10.000 més que l'any anterior. Les xarxes socials han mantingut una taxa *d'engagement* elevada, entre el 3% i el 5%, especialment a TikTok i Instagram.

D'altra banda, el blog d'Hola Barcelona ha rebut més de 78.000 visites, un 41% més que el 2024.

Entre les accions destacades del 2025, cal remarcar la creació del perfil de TikTok de TMB i la dinamització del canal amb continguts participatius; accions amb creadors de contingut vinculades al Telefèric de Montjuïc i al *Barcelona Christmas Tour* (30 participants), que va generar 38 publicacions i prop d'1,5 milions de visualitzacions; el suport a iniciatives del Centenari del Metro, i campanyes de *paid media* orientades a la venda de serveis turístics a través de l'e-commerce d'Hola Barcelona.

De cara al 2026, l'objectiu és continuar enfortint una comunitat més robusta i implicada, apostant per nous formats i ampliant l'ecosistema de continguts, i reforçar les estratègies de *paid media* i les vies de captació en línia amb el Pla de Mitjans.

Relació amb els mitjans de comunicació

L'any 2025 s'han comptabilitzat 9.866 aparicions de TMB als mitjans de comunicació, la qual cosa representa un nombre superior al de l'any passat, un 5% més. Com a tema més reflectit als mitjans de comunicació, destaca el de Seguretat Ciutadana, que representa prop de l'11,5% del total (1.140 repercussions). Enguany cal assenyalar l'important impacte del Centenari de metro als mitjans de comunicació, on ja s'han generat 657 impactes, un 6,6% del total.

El gabinet de premsa ha elaborat i difós 276 notes informatives (54 més que el 2024) i ha organitzat 137 actes o trobades amb mitjans de comunicació. S'han gestionat 579 sol·licituds d'informació i 170 permisos de gravació.

Pel que fa al TMB Notícies, s'han publicat 433 peces informatives i s'han rebut 300.647 visites. A xarxes socials s'han fet 1.786 piulades a X, i 157 publicacions a Linkedin.

Comunicació i campanyes publicitàries importants

Al llarg de l'exercici 2025, des de Publicitat i Marca s'han desplegat diverses campanyes i accions orientades a promoure l'ús del transport públic i la resta de serveis turístics i de mobilitat, incentivar la participació en accions del Centenari del Metro, afavorir l'accessibilitat universal i contribuir al posicionament de la marca TMB mitjançant accions de notorietat i col·laboracions amb tercers. En aquest marc, el Centenari del Metro ha concentrat una part rellevant de l'activitat, amb accions de comunicació i creació visual associades a iniciatives culturals i divulgatives, així com a esdeveniments esportius i de ciutat. Addicionalment, s'han impulsat campanyes amb un enfocament social, com les vinculades a l'accessibilitat, el civisme i la convivència a la xarxa, i s'han desenvolupat accions de suport a causes solidàries. Cal tenir present que la unitat de disseny és present de manera transversal en els elements visuals que genera TMB, més enllà de les accions liderades directament des de Publicitat i Marca.

Campanyes de publicitat i accions de màrqueting directe i marca

Les campanyes vinculades als serveis turístics de TMB tenen com a objectiu vendre els serveis, reforçar la seva visibilitat i posicionar-los com a experiències úniques per descobrir Barcelona. Les principals campanyes i accions dutes a terme són:

- Campanya de promoció dels serveis turístics a l'estiu (el Telefèric de Montjuïc, el Barcelona Bus Turístic, Hola Barcelona Travel Card).
- Difusió de les noves rutes del Catalunya Bus Turístic.
- Campanya de publicitat del Barcelona Night Tour que convida a gaudir de les llums a les nits d'estiu.
- Campanya de promoció del Telefèric com una experiència única per gaudir de Barcelona durant les festes de Nadal.
- Campanya per a aconseguir vendes del Barcelona Christmas Tour, servei especial per gaudir de les llums de nadal a la ciutat.

- Campanyes per a difondre les promocions amb descompte dels serveis turístics en dates especials com Halloween, la castanyada i Black Friday.
- Nou disseny dels nous vehicles del Barcelona Bus Turístic elèctrics que circularan al 2026.

A banda de les campanyes i accions corporatives es desenvolupen accions concretes per al servei de Bus, destacant algunes d'elles com:

- Campanya de difusió i promoció d'una nova línia exprés que connecta Paral·lel amb l'Hospitalet, la X3.
- Acció de difusió dels reforços de servei de Bus per a l'accés als cementiris durant la celebració de Tot Sants.

En l'àmbit de Metro, i en coherència amb l'enfocament d'accessibilitat, convivència i seguretat a la xarxa, durant el 2025 s'han desenvolupat les actuacions específiques següents:

- **Bones notícies:** comunicació de millores i actuacions a les instal·lacions (incloent-hi accessibilitat).
- **Les campanetes:** campanyes pedagògiques sobre normes del metro i convivència (p. ex. persona indisposada, prevenció d'atrapaments de portes, accés correcte amb gossos, bon ús d'escales mecàniques i no baixar a vies).
- **Prevenció de suïcidis:** difusió del telèfon de contacte de professionals de la psicologia i promoció de l'ús de l'intèrfon SOS.

Les campanyes de l'AMBici, la bicicleta metropolitana tenen com a finalitat impulsar l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport integrat dins la xarxa de mobilitat metropolitana. Amb accions que promouen la comoditat i els beneficis ambientals, aquestes campanyes reforcen el compromís de TMB amb la mobilitat activa i la qualitat de vida urbana.

- **Campanya General AMBici:** campanya de captació de nous usuaris del servei AMBici, així com de difusió de la seva marca i els seus valors, tant a nivell general, com segmentada per cadascun dels 15 municipis que disposen del servei.
- Campanya de la bonificació de la tarifa de l'AMBici al 50%.
- Campanya del llançament de la nova tarifa flexible de l'AMBici.
- Disseny i coordinació de la producció dels elements de marxandatge i elements visuals per a la promoció de l'AMBici a la Baixcicletada.

Durant el 2025 s'han impulsat diverses accions per reforçar la visibilitat i la captació de demanda del Telefèric de Montjuïc:

- Campanyes digitals Hola Barcelona amb promocions creuades amb la Hola Barcelona Travel Card i el Bus Turístic.
- Acords amb OTA i partners internacionals per millorar la distribució online.
- Presència en fires turístiques com FITUR i IBTM per reforçar el posicionament internacional.
- Millora de l'experiència digital amb continguts SEO i optimització del procés de compra.

Accions publicitàries, acords comercials i campanyes de promoció TB

A TB, s'ha mantingut la distribució habitual de plànols i material gràfic i promocional del Barcelona Bus Turístic, i s'han intensificat les visites a hotels i altres prescriptors. També s'ha reforçat la promoció a la xarxa de metro mitjançant suports habituals (OPIs, MOU-TV i suports digitals), publicacions a xarxes socials i, com a novetat, publicitat a les pantalles interiors de la xarxa de bus. Durant el 2025, s'ha participat en fires i *workshops* de referència del sector turístic (com FITUR, IBTM i altres esdeveniments sectorials), fet que ha permès reforçar la presència del servei, impulsar col·laboracions i identificar tendències de millora. En paral·lel, s'han desenvolupat campanyes comercials en entorns digitals per incentivar les vendes, incloent-hi accions en dates com la castanyada/Halloween i el Black Friday.

5.3. Accessibilitat dels serveis

Pla Director d'Accessibilitat

L'any passat, els eixos principals d'actuació es van centrar en la innovació orientada a trobar solucions per a les barreres encara pendents d'eliminar, en l'impuls de la participació i el diàleg social com a eines de co-creació amb les parts interessades, i en l'assessorament intern a TMB per garantir la incorporació de criteris de disseny inclusiu en el conjunt dels seus projectes.

Els eixos principals de tot TMB d'aquest any 2025 han sigut:

- **Alt contrast a les barres de subjecció:** en col·laboració amb l'equip de projectes d'enginyeria de Bus, s'ha iniciat una prova pilot amb prototips d'elements d'alta visibilitat impresos en 3D per cobrir les barres. Es valorarà la seva idoneïtat tècnica i d'usabilitat.
- **Comissió d'Accessibilitat a l'Ajuntament de Barcelona:** col·laboració amb l'Àrea de Mobilitat de l'Ajuntament en la definició de les especificacions tècniques per al concurs del nou disseny de marquesines i l'adquisició de mobiliari urbà. Accessibilitat de parades: ATUC i Ajuntament grup de treball.
- **Reglament 107:** el 2025 ha estat l'any de l'aprovació per part de Nacions Unides de 31 punts en el reglament de fabricació d'autobusos. Tots ells s'han inclòs en la nova normativa que va orientada a millorar l'accessibilitat en el material mòbil.
- **Adquisició de nous trens:** en els plecs d'especificacions tècniques per a la compra de nous trens s'han incorporat, a més de les millores ja aplicades a les sèries 7000 i 8000, noves actuacions com l'alta visibilitat de les barres de subjecció, la instal·lació de bucle magnètic a tots els cotxes del tren (i no únicament als extrems) i l'optimització dels sistemes de comunicació interna.
- **Projectes d'adaptació d'estacions (Departament de Territori – Generalitat de Catalunya):** l'Oficina Tècnica d'Accessibilitat Universal supervisa els aspectes d'accessibilitat en fase d'obra, amb 4 obres en curs i 4 projectes en tramitació, participant en les reunions de seguiment conjuntament amb Infraestructures de Metro i la Direcció d'Obra.
- **GAP horitzontal:** s'ha impulsat una licitació amb un pressupost de 400.000 € per a la implantació del sistema *GAP Filler* a 32 estacions, amb execució prevista durant el 2026.

- **GAP en corba:** s'ha desenvolupat un treball d'R+D orientat al càlcul i definició d'una solució tècnica específica mitjançant el sistema *GAP Filler* per als trams en corba.
- **Senyalització visual als graons d'escales:** després d'una anàlisi global de necessitats a la xarxa, s'ha licitat un contracte per import de 200.000 € per implementar la millora de la senyalització visual als graons durant el 2026.

Principals línies d'actuació – Projectes transversals

- **Pla d'Accessibilitat de TMB:** un cop finalitzat el capítol d'infraestructures de metro, es continua avançant en la redacció del Pla seguint l'estructura del Codi Operatiu. El document incorpora aspectes relatius al material mòbil, l'accessibilitat a la informació i la comunicació, així com protocols de manteniment i seguretat tant a Metro com a Bus.
- **Participació en la 61a sessió de l'ONU – Comissió de Drets Humans (Transports, Habitatge i Urbanisme):** invitació per la participació, el març de 2026, en aquesta comissió internacional per compartir bones pràctiques en matèria d'accessibilitat al transport públic.
- **Consulta a Innovació sobre evacuació de persones amb mobilitat reduïda al metro:** anàlisi de solucions tècniques mitjançant consulta permanent al mercat, amb la possibilitat de desenvolupar proves pilot.
- **Anàlisi dels resultats de l'auditoria del bucle magnètic:** estudi dels resultats de l'auditoria realitzada a autobusos turístics, elèctrics i d'hidrogen per valorar-ne la compatibilitat en futures adquisicions. Paral·lelament, s'inicia l'anàlisi per a la implantació de bucle magnètic a les andanes de metro.
- **Actuacions conjuntes amb el COCARMI:** després de la signatura del conveni marc de col·laboració l'any 2025, s'inicia el treball conjunt amb el grup d'Accessibilitat del COCARMI per desplegar accions orientades a assolir els objectius compartits en matèria de transport accessible.
- **Actualització dels continguts formatius (CAP i nou personal de conducció):** revisió i millora dels continguts formatius per adaptar-los a les necessitats detectades, incorporar novetats normatives i procedimentals, i donar resposta a les aportacions del sector social i de les entitats representatives de persones amb discapacitat.
- **Col·laboració amb el CAGG – Jornada sobre mobilitat i persones grans:** participació com a entitat col·laboradora i assessora en l'organització d'una jornada impulsada pel Consell Assessor de la Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona, facilitant també la coordinació amb altres operadors i administracions. Es preveu la realització de tallers específics amb persones grans.
- **Campanya de civisme "Posa't a la meva pell i no al meu lloc" (amb l'IMPD):** continuïtat de la campanya durant el 2026, incorporant nous elements comunicatius amb major presència al llarg del trajecte i adaptant els continguts tant a autobusos com a trens.
- ***Wayfinding* en transport públic i edificis corporatius:** desplegament de proves de concepte en àrees d'intercanvi, considerades espais clau de la mobilitat
- **Homologació de criteris de disseny i pictogrames a escala estatal:** elaboració, en el marc d'ATUC, d'una publicació amb els resultats de l'avaluació de pictogrames segons

criteris d'accessibilitat cognitiva, amb l'objectiu d'homogeneïtzar-ne l'aplicació al transport públic.

- **Identificació de discapacitats i malalties invisibles:** impuls, dins l'àmbit d'ATUC, de la definició d'un sistema de senyalització i identificació per a persones amb discapacitats invisibles, amb criteris consensuats i validats pels operadors de transport públic participants a nivell estatal.
- **Obres de renovació d'escales mecàniques:** aquest 2025 no s'ha fet cap renovació integral d'escales mecàniques. S'ha licitat la renovació de 16 escales model O/K, l'obra s'executarà al llarg del 2026 i 2027. S'ha renovat, per la via de modernització, l'escala de Marina.

Accessibilitat Projectes i Serveis de Mobilitat S.A

En anys anteriors es va obtenir la Certificació d'Accessibilitat Universal (norma UNE 170.001) de l'empresa certificadora LGAI – Applus tant pel que fa a l'accessibilitat a l'entorn (aspectes arquitectònics) com al sistema de gestió de l'accessibilitat (gestió interna).

Així qualsevol trajecte dins les instal·lacions del Teleférico s'adequa a les necessitats de les persones amb mobilitat reduïda i els permet una total autonomia: a través de rampes, passos i un ajust acurat de la separació entre andana i cabines per a les persones que es mouen en cadira de rodes i per la mida dels rètols, els encaminaments.

A més tot el personal de Teleférico de Montjuïc està format i sensibilitzat davant les necessitats específiques dels col·lectius de discapacitats i tant els protocols d'atenció al públic com els de manteniment de les instal·lacions garanteixen les condicions d'accessibilitat.

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona i la Federació ECOM, que agrupa més de 150 col·lectius de discapacitats, van col·laborar en la definició de les característiques d'accessibilitat del Teleférico.

5.4. Salut i seguretat del passatger

5.4.1. Viatges segurs

Les fites més importants de 2025 en relació amb la Seguretat Bus han estat diverses i de gran rellevància. Cal recordar que l'any 2024 va significar la finalització de la instal·lació de les càmeres de seguretat a tota la flota d'autobusos. Durant el 2025 s'han incorporat millores tecnològiques en la gestió de la consola central de tractament d'imatges, amb noves funcionalitats que han permès optimitzar i agilitzar la gestió de les gravacions.

Des d'un punt de vista operatiu, s'ha intensificat notablement la petició d'extracció d'imatges, superant la xifra de 5.500 durant el 2025 per a situacions relacionades amb la seguretat dels viatgers, reclamacions de danys i altres incidències. Aquestes extraccions inclouen també les sol·licituds traslladades per les Forces i Cossos de Seguretat.

Aquest any s'ha materialitzat un sistema informatitzat d'entrega d'imatges que permet facilitar-les a les persones peticionàries de manera segura i confidencial. Les imatges es

dipositen en un entorn segur i s'envia un enllaç protegit que únicament dona accés a la persona definida en la petició, reforçant així les garanties de protecció de dades.

També s'ha millorat el procediment de petició d'imatges al CCSB, definint clarament qui pot sol·licitar-les i perfilant molt millor el circuit intern, sempre sota la supervisió del Delegat de Protecció de Dades (DPD).

D'altra banda, gràcies al sistema d'imatges als autobusos, s'ha facilitat un acostament molt important amb els Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana en els múltiples operatius policials desenvolupats durant l'any. L'estratègia policial de persecució de la delinqüència multi reincident, s'ha concretat en accions coordinades amb aquests cossos.

Pel que fa a infraestructures, durant el 2025 ha continuat la instal·lació de sistemes de seguretat a la cotxera d'Horta, seguint el Pla de Seguretat Integral de Bus. S'hi han instal·lat torniquets que han permès tancar definitivament l'accés individual lliure a la cotxera. Actualment, el pàrquing es considera una zona grisa, on mitjançant lectors de matrícula i targetes CAT es permet l'accés a vehicles autoritzats, mentre que per accedir a l'interior de la cotxera cal passar per un torn que s'obre amb la targeta CAT individual.

En relació amb els centres de treball, destaca el tancament de la cotxera de Ponent el 13 de gener de 2025 i el traspàs de l'activitat a les campes 114 i Llobregat, gestionades directament des del centre de Zona Franca. Des del punt de vista de seguretat, això ha comportat la redistribució del servei a aquestes instal·lacions. A la campa 114 s'hi ha instal·lat una dotació de càmeres de seguretat que cobreixen tot el perímetre i permeten disposar d'imatges en temps real al CCSB.

Pel que fa als projectes de seguretat, s'ha millorat la protecció dels dos centres de transformació de les estacions de càrrega d'oportunitat als terminals de les línies H12 i V15. Així mateix, s'han continuat realitzant vols de seguretat amb dron a la cotxera d'Horta, estudiant diferents recorreguts, fins i tot per a la revisió de sistemes d'infraestructures. Durant el 2026 es preveu continuar amb aquestes pràctiques amb l'objectiu de consolidar actuacions concretes vinculades als futurs contractes de manteniment.

Per una altra banda, durant l'any 2025, Metro ha reforçat el seu model de seguretat integral amb l'objectiu prioritari de protegir la salut, la seguretat i el benestar dels passatgers. Les actuacions desenvolupades han abastat la seguretat ferroviària, la protecció física i operativa a estacions i trens, la gestió d'emergències i la prevenció de riscos socials.

En l'àmbit ferroviari, s'ha obtingut la certificació AENOR del Sistema de Gestió de la Seguretat Ferroviària i ha entrat en vigor el nou Reglament de Circulació, consolidant un marc operatiu més exigent i alineat amb els estàndards normatius vigents. Igualment, s'han actualitzat procediments i reforçat els mecanismes de supervisió i certificació del personal, incrementant les garanties de seguretat en l'operació diària.

Pel que fa a la protecció d'infraestructures crítiques, s'ha actualitzat el Pla de Seguretat de l'Operador i s'ha avançat en l'adaptació a les directives europees CER i NIS2, millorant les metodologies d'anàlisi de riscos i reforçant la resiliència del servei davant amenaces físiques i cibernètiques.

En matèria de seguretat ciutadana, l'entrada en vigor del nou contracte de seguretat ha comportat un reforç de mitjans i formació específica per al personal de vigilància, complementat amb una estreta col·laboració amb els cossos policials mitjançant dispositius conjunts. Aquestes actuacions han permès intensificar la prevenció de furts, actes vandàlics i altres conductes delictives a la xarxa. Destaca la desarticulació de grups criminals vinculats a robatoris i fraus, així com la implantació de mesures preventives específiques, com la instal·lació de sistemes de protecció a les màquines expenedores per evitar la sostracció de dades bancàries.

Les actuacions contra el vandalisme han generat una millora substancial en la qualitat i la seguretat del servei, amb una reducció molt significativa de la superfície afectada per grafits i de l'impacte operatiu associat. Aquestes millores contribueixen tant a la preservació dels actius com a reforçar la percepció de seguretat i el confort dels usuaris.

Finalment, des del Departament de Protecció Civil s'han actualitzat els Plans d'Autoprotecció de les línies automàtiques i convencionals, s'han realitzat simulacres d'incendi i d'inundació i s'han revisat procediments i auditories de seguretat. Aquest conjunt d'actuacions reforça la capacitat de resposta davant emergències i garanteix una actuació coordinada orientada a minimitzar riscos per als passatgers. Així mateix, s'ha iniciat un projecte pilot de prevenció del suïcidi amb la implantació de cartelleria específica en diverses estacions, amb previsió d'estendre'l progressivament a tota la xarxa, reforçant el compromís amb la salut mental i la protecció de persones en situació de vulnerabilitat.

6. La nostra gent

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 SBM-2 – Interessos i punts de vista de les parts interessades

Vegeu el detall al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat.

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 SBM-3 – Impactes, riscos i oportunitats materials i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci

La plantilla subjecta a impactes materials derivats de les operacions de TMB inclou totes les persones vinculades mitjançant un contracte laboral amb l'empresa, així com les persones estudiants que participen en l'activitat de l'organització a través de convenis de pràctiques o de formació. L'abast també inclou les persones d'altres empreses que presten serveis a TMB mitjançant contractes mercantils i que no mantenen una relació laboral directa amb l'organització.

Com a impactes negatius de caràcter generalitzat s'identifica:

- Eventual baixa eficiència, eficàcia i productivitat del personal derivada de la potencial desmotivació, una gestió inadequada de les expectatives, la manca de pla de carrera i una estructura organitzativa millorable.
- Impossibilitat d'assistir a plans de formació i programes de millora a causa de la manca de temps i de recursos humans disponibles.

Pel que fa als impactes negatius relacionats amb incidents individuals s'identifica:

- Accidents de treball puntuals a conseqüència d'una optimització pendent dels plans preventius, de les instal·lacions, dels equips de treball i de l'estructura dels centres de treball.

Com a impacte positiu s'ha identificat:

- Garantia de condicions òptimes d'igualtat en el treball com a resultat de la implantació de polítiques d'igualtat.

Aquest impacte deriva principalment de la implantació de polítiques d'igualtat, en particular el Pla d'Igualtat, que impulsa accions amb un benefici social generalitzat, com ara el foment de la incorporació de dones a la plantilla, la promoció de la igualtat d'oportunitats i la visibilització del talent femení. Addicionalment, TMB genera impactes positius tant en el personal propi com en el personal extern mitjançant el procediment de prevenció de l'assetjament laboral i sexual, que contribueix a la creació d'entorns de treball més segurs i inclusius. Aquests impactes positius es produeixen principalment en l'àmbit territorial d'actuació de TMB.

Els riscos i oportunitats materials per a TMB derivats dels impactes i de les dependències sobre la seva plantilla inclouen:

- Increment de l'absentisme laboral derivat d'IT per contingències laborals, accidents o malalties professionals, així com de la insatisfacció del personal.
- Denúncies sindicals derivades de desacords i conflictes d'interessos entre la direcció i el personal.

- Millora de l'eficàcia, eficiència i productivitat en la gestió de persones mitjançant la implantació d'un pla de desenvolupament professional i formació orientada a competències clau.

Actualment, no s'han identificat impactes materials sobre la plantilla pròpia de TMB derivats dels plans de transició per reduir els impactes negatius sobre el medi ambient ni de les accions orientades a assolir operacions més verdes i climàticament neutres.

Finalment, no s'han identificat operacions de TMB amb un risc significatiu d'incidents de treball forçós o obligatori, ni pel tipus d'operació ni pels països o àrees geogràfiques on es desenvolupa l'activitat, tampoc s'han identificat operacions amb un risc significatiu d'incidents de treball infantil.

Més enllà de l'afectació general sobre el conjunt de la plantilla, s'ha analitzat si algun dels IROs pot intensificar-se o incidir de manera més rellevant en determinats col·lectius en situacions concretes. En aquest marc, i en relació amb l'impacte d'accidents laborals puntuals, s'ha identificat com a col·lectiu específic el personal que, en el passat, ha estat exposat a amiant en entorns amb possible presència d'aquest material. En els casos detectats, s'han adoptat mesures específiques, com revisions mèdiques voluntàries, així com permisos i actuacions de seguiment (vegeu apartat 6.4. Salut i seguretat en el treball).

La resta d'IROs identificats tenen una afectació transversal i amb una rellevància homogènia en el conjunt de la plantilla.

Requisit de divulgació S1-1 – Polítiques relacionades amb la plantilla pròpia

TMB disposa de les següents polítiques orientades a gestionar els IROs materials relacionats amb la plantilla pròpia.

Totes les polítiques s'apliquen, com a abast mínim, de manera transversal a tota la plantilla, sense distinció de col·lectius, i cobreixen el conjunt d'activitats i centres de treball. En determinats casos, el seu abast pot ser més ampli, fet que s'especifica en cada política concreta, si escau.

La seva implementació recau, com a mínim, en la Direcció de TMB i en les direccions competents, i pot ser compartida amb altres òrgans o unitats, tal com s'indica en cada política, si escau.

Totes aquestes polítiques estan disponibles al Portal de Persones i al gestor documental corporatiu.

Política d'Empresa Saludable (desembre de 2023)

La Política d'Empresa Saludable de TMB que estableix els principis i compromisos per promoure la salut i el benestar de les persones treballadores, garantint entorns laborals segurs i saludables. Aquesta política té com a objectius promoure hàbits saludables, integrar la salut en les decisions empresarials, establir objectius periòdics com a organització saludable i fomentar la implicació de tota l'organització en la gestió de la salut i el benestar.

Contribueix a gestionar els IROs relacionats amb els accidents de treball i amb l'increment de l'absentisme laboral derivat de contingències professionals o de la insatisfacció del personal.

Política del Sistema de Salut i Seguretat en el Treball (desembre de 2023)

La Política del Sistema de Salut i Seguretat en el Treball de TMB que defineix els principis i compromisos per protegir la salut i la seguretat de les persones treballadores, garantint entorns laborals segurs i condicions de treball saludables. Aquesta política estableix mesures preventives orientades a la identificació i eliminació dels riscos laborals, a la informació i formació del personal en matèria preventiva i a la participació activa de tota l'organització en la gestió del sistema, tot fomentant una cultura preventiva.

Així mateix, aquest sistema de gestió contribueix a prevenir accidents laborals i a gestionar els IRO associats als accidents de treball i a l'absentisme derivat de contingències laborals.

Pla d'Igualtat i Política en Matèria d'Assetjament Laboral

Transports de Barcelona

En matèria d'igualtat, diversitat i no-discriminació, TB disposa d'un Pla d'Igualtat (setembre 2024) orientat a assolir la igualtat real i efectiva entre dones i homes mitjançant la integració transversal de la perspectiva de gènere en la gestió de persones vigent.

Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona

En matèria d'igualtat, diversitat i no-discriminació, FMB disposava d'un Pla d'Igualtat vigent fins a l'any 2024 (2022 – 2024), orientat a assolir la igualtat real i efectiva entre dones i homes mitjançant la integració transversal de la perspectiva de gènere en la gestió de persones.

Durant l'any 2025 s'ha elaborat i presentat la diagnosi i l'Auditoria Retributiva preceptives per a la negociació del nou Pla d'Igualtat. Actualment, el procés de negociació es troba encallat i es preveu sol·licitar la seva submissió a un procediment de mediació davant la Inspecció de Treball, amb l'objectiu de desbloquejar-lo i avançar en l'aprovació del nou pla.

Política en Matèria d'Assetjament Laboral

Tant TB Com FMB apliquen una Política en Matèria d'Assetjament Laboral de TMB (setembre 2024) basada en el principi de tolerància zero davant qualsevol forma d'assetjament o discriminació.

Aquestes polítiques, tenen abast sobre tota la plantilla —amb independència del nivell jeràrquic—, així com sobre el personal en pràctiques i subcontractat, i s'estenen també a les interaccions amb persones usuàries i proveïdors. Aborden específicament la discriminació per raó de sexe, orientació sexual i identitat de gènere, així com l'assetjament laboral i sexual, i estableixen compromisos d'acció positiva, especialment adreçats a dones i a col·lectius amb risc de discriminació per raó de sexe o gènere. Entre les mesures previstes destaquen la promoció de la incorporació i visibilització del talent femení, la garantia d'igualtat en els processos de selecció i promoció i el suport específic a dones víctimes de violència de gènere.

La implementació recau en la Direcció de FMB, amb el suport de la Comissió d'Igualtat, i es concreta mitjançant protocols de prevenció, detecció, gestió i investigació de situacions d'assetjament, mecanismes de denúncia amb garanties de confidencialitat i de no represàlia, accions de formació i sensibilització, i sistemes de seguiment i avaluació a través d'indicadors. En conjunt, aquestes eines contribueixen a prevenir, mitigar i abordar situacions de

discriminació, a garantir entorns de treball segurs, dignes, respectuosos i inclusius, i a gestionar els IRO relacionats amb la garantia de condicions òptimes d'igualtat en el treball.

Política de Gestió de l'Absentisme (abril de 2023)

La Política de Gestió de l'Absentisme de TMB estableix el marc general per a la gestió i reducció de l'absentisme del personal propi, amb l'objectiu de promoure la salut, el benestar i un tracte just i empàtic.

Aquesta política contribueix a gestionar els IRO relacionats amb d'increment de l'absentisme derivat de contingències laborals, accidents o malalties professionals, així com de la insatisfacció del personal.

Inclou mecanismes de seguiment basats en el control i l'anàlisi de les absències i en la coordinació entre recursos humans, comandaments i serveis mèdics.

Determinats IRO materials identificats, com ara la baixa eficiència, eficàcia i productivitat derivada de la desmotivació, la gestió inadequada de les expectatives, la manca de plans de carrera, les denúncies sindicals o la impossibilitat d'assistir a plans de formació i programes de millora per manca de temps o recursos humans, no disposen actualment d'una política formal específica associada, tot i que són objecte de gestió mitjançant pràctiques operatives i iniciatives internes de l'organització.

En relació amb els drets humans de la seva plantilla pròpia, TMB garanteix el respecte dels drets laborals i fonamentals mitjançant els convenis col·lectius i el Codi Ètic i de conducta, que promouen la integritat, la dignitat, la protecció dels drets de les persones treballadores i el compliment de la legalitat vigent, així com la prohibició de qualsevol conducta contrària a aquests principis. Aquest marc és coherent amb els principals estàndards internacionals en matèria de drets humans —com els Principis Rectors de les Nacions Unides sobre les Empreses i els Drets Humans, la Declaració de l'OIT sobre els Principis i Drets Fonamentals en el Treball i les Directrius de l'OCDE per a Empreses Multinacionals—, tot i que TB no hi declara una adhesió formal.

Pel que fa a la prevenció de pràctiques greus contràries als drets humans, les polítiques aplicables a la plantilla estableixen un compromís general amb aquests drets, però no aborden de manera explícita el tràfic d'éssers humans, el treball forçós o obligatori ni el treball infantil, atès que es tracta de pràctiques regulades i inexistents en el seu context operatiu.

La participació i el diàleg amb la plantilla es garanteixen mitjançant la implicació activa de la representació legal de les persones treballadores. Els acords que afecten les condicions de treball es negocien amb aquests representants, que actuen com a canal de participació i asseguren que les decisions i polítiques adoptades estiguin alineades amb les necessitats i expectatives de la plantilla.

Requisit de divulgació S1-2 – Processos per a la participació amb la pròpia força laboral i representants dels treballadors sobre els impactes

Les perspectives de la plantilla pròpia de TMB s'integren en les decisions i activitats destinades a gestionar els impactes reals i potencials que l'organització pot generar sobre les persones treballadores mitjançant processos de participació estructurats. Aquesta participació es

canalitza principalment a través dels comitès d'empresa legalment constituïts, que actuen com a canal formal i recurrent de comunicació entre l'organització i la representació de les persones treballadores, garantint que les seves perspectives siguin tingudes en compte tant en els processos de presa de decisions com en la gestió dels impactes.

En aquest marc, qüestions rellevants com els Plans d'Igualtat i els Plans LGTBI es negocien de manera regular amb la part social, establint un diàleg continu amb els representants de la plantilla per integrar les seves opinions i aportacions.

La responsabilitat operativa de garantir que aquests processos de participació es duguin a terme i s'integrin en l'enfocament de TMB recau en el Conseller Delegat, amb el suport de les diferents direccions de l'organització, que vetllen pel compliment de les polítiques establertes i per la incorporació de les perspectives dels grups d'interès en les decisions relacionades amb els impactes sobre la plantilla.

Pel que fa a l'existència d'acords formals en matèria de drets humans, resulta d'aplicació la normativa laboral espanyola, que garanteix el respecte dels drets fonamentals de les persones treballadores.

L'eficàcia de la participació amb la plantilla s'avalua mitjançant indicadors d'incompliment, com ara la concurrència de conflictes col·lectius o vagues, que permeten valorar el grau d'efectivitat del diàleg social i dels mecanismes de participació existents.

Addicionalment, TMB adopta mesures específiques per conèixer i incorporar les perspectives de col·lectius de la plantilla que poden ser particularment vulnerables o estar en risc de marginació. Aquestes perspectives s'identifiquen mitjançant els processos de diagnosi dels Plans d'Igualtat, negociats amb la part social, així com mitjançant la previsió de negociació dels Plans LGTBI. Així mateix, TMB disposa de protocols específics per a la reubicació de persones amb incapacitats declarades, impulsa processos de selecció específics i inclusius per a persones amb discapacitat i compta amb el suport del servei mèdic, que permet identificar i tenir en compte necessitats específiques de la plantilla. Aquests mecanismes garanteixen un enfocament inclusiu, preventiu i respectuós amb la diversitat en la gestió dels impactes.

Un exemple d'aquest enfocament és la publicació, l'any 2025, del Protocol d'Acompanyament a Persones Trans (P1131), disponible al Gestor Documental i a la pàgina de polítiques corporatives, que reforça el suport a persones potencialment vulnerables i estableix mecanismes específics d'atenció i protecció.

Requisit de divulgació S1-3 – Processos per a remeiar impactes negatius i canals pel personal per a plantejar preocupacions

TMB disposa de diversos processos, serveis i mecanismes orientats a atendre, gestionar i, si escau, contribuir a la remediació dels impactes negatius materials sobre la seva plantilla pròpia amb els quals l'organització està relacionada.

Els impactes associats a la baixa eficiència, eficàcia i productivitat derivades de la desmotivació, es mitiguen mitjançant el Servei d'Atenció a les Persones, el Servei d'Orientació Psicològica i el Fons d'Ajuda Social, entre d'altres, (aspectes desenvolupats més endavant en aquest informe; vegeu l'apartat 8.3.3. Benestar de la plantilla). Aquests recursos proporcionen suport davant situacions personals, socials o emocionals que poden afectar el benestar i el rendiment laboral.

Els impactes derivats d'accidents de treball a conseqüència de deficiències en la gestió preventiva, en les instal·lacions, en els equips de treball o en l'estructura dels centres es gestionen a través del Servei de Prevenció de Riscos Laborals. Aquest servei opera mitjançant el Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut en el Treball, articulat a través de la política esmentada en l'apartat anterior, i inclou la identificació i avaluació de riscos, la investigació d'accidents, la definició de plans d'acció correctors, la formació preventiva i els canals de comunicació del risc percebut.

Pel que fa a la impossibilitat d'assistir a plans de formació i programes de millora a causa de la manca de temps o de recursos humans disponibles, actualment no es disposa d'un mecanisme específic de remediació ni d'un canal de queixa adreçat a mitigar aquest impacte concret.

Per tal que la plantilla pugui formular directament les seves preocupacions o necessitats i obtenir una resposta adequada, TMB disposa de diversos canals establerts per la pròpia organització, que ja s'han mencionat en apartats anteriors d'aquest capítol i que es presenten de manera consolidada a continuació. Entre aquests s'inclouen el canal ètic; els canals de denúncia en matèria d'assetjament laboral, sexual i LGTBI; els canals vinculats a l'àmbit d'igualtat; el Comitè d'Empresa; els delegats i delegades de prevenció; el Servei de Prevenció de Riscos Laborals; el Servei d'Atenció a les Persones; el servei de treball social, i el departament de Relacions Laborals, així com altres canals específics habilitats per recollir inquietuds i proporcionar una resposta adequada.

Addicionalment, l'empresa posa a disposició de la plantilla correus electrònics específics per a qüestions concretes, com ara nòmines, salut laboral o gestió del temps, entre d'altres. Aquests mecanismes permeten comunicar incidències relacionades amb la igualtat, la salut i la seguretat, les condicions de treball i situacions personals o socials que afecten l'activitat laboral.

Els canals de comunicació i denúncia estan fàcilment accessibles per a tota la plantilla mitjançant el portal GenTMB i es promouen activament a través d'articles i comunicacions internes, amb l'objectiu de garantir que totes les persones treballadores en coneguin l'existència i l'ús. El Canal de Denúncies de TMB està alineat amb la normativa europea aplicable, fet que garanteix la protecció de les persones denunciants i la prevenció de possibles represàlies.

El seguiment i el control de les qüestions plantejades i resoltes es duen a terme mitjançant els procediments oficials de TMB, que estableixen registres, terminis, responsables i actuacions d'investigació. Les unitats implicades, com Relacions Laborals, Prevenció de Riscos Laborals, Igualtat o altres àrees competents, monitoren cada cas fins al seu tancament, assegurant-ne la traçabilitat i revisant les actuacions adoptades per garantir l'efectivitat dels canals i dels processos de remediació.

Requisit de divulgació S1-4 – Adopció de mesures sobre els impactes materials en la pròpia plantilla, i enfocaments per gestionar els riscos materials i aprofitar les oportunitats materials relacionades amb la pròpia plantilla, així com l'eficàcia d'aquestes mesures.

Requisit de divulgació S1-5 – Objectius relacionats amb la gestió dels impactes negatius materials, la promoció dels impactes positius i la gestió dels riscos i oportunitats materials.

6.1. Perfil del grup

6.1.1. Ocupació

Requisit de divulgació S1-6 – Característiques dels empleats de l'entitat

Requisit de divulgació S1-9 – Mètriques de diversitat

Requisit de divulgació S1-12– Persones amb discapacitat

Contractació laboral

L'any 2025 s´ha seguit amb la senda d´anar regularitzant les contractacions temporals a mesura que es van tancant els concursos de mèrits de les persones empleades, passant-los a indefinides, i quan ha estat possible la seva coordinació, vinculant-los amb un annex de relleu per possibilitar les jubilacions parcials sol·licitades.

Pel que fa a la taxa de reposició (contractació indefinida) ordinària, s´ha mantingut el seu control com els darrers anys.

També s'ha seguit amb el model de jubilació parcial, incorporant els ajustos derivats de les darreres modificacions legals en la matèria: possibilitat de jubilació parcial a partir dels 62 anys amb una reducció de jornada de fins el 33% fins l'acompliment dels 63 anys, i un 75% per als dos posteriors fins arribar a l'edat de jubilació total. Es continuen utilitzant com a rellevistes persones contractades temporalment, a les que se les fa indefinides i al 100%.

S´han continuat aplicant els acords de conveni, consolidant les millores d'aquesta modalitat de jubilació amb el gaudi de la reducció de dies de recuperació segons les condicions de conveni pactades.

Els processos contractuals d'estiu han estat els habituals per cobrir la plantilla estructural en els períodes de vacances. Fora d'aquests processos habituals, s'han atès també totes les necessitats sobrevingudes de perllongar contractacions per fer front tant a increments d'oferta sobrevinguts (llançadores) i per necessitats de formació de la plantilla.

En resum, les xifres globals, per gènere, en matèria de contractació, han estat les següents:

Modalitat Contractual	2024			2025		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Contracte formatiu	1	-	**1**	-	-	**-**
Indefinit amb relleu	4	4	**8**	5	13	**18**
Interinitat IT	254	877	**1.131**	304	888	**1.192**
Interinitat per vacant	23	111	**134**	86	283	**369**
Nous contractes indefinits	17	42	**59**	35	79	**114**
Nous jubilats parcials	8	104	**112**	25	223	**248**
Temporals purs	359	854	**1.213**	268	605	**873**
Transformacions a indefinits	117	204	**321**	122	147	**269**
Transformacions a indefinits amb relleu	31	78	**109**	41	143	**184**
Total	**814**	**2.274**	**3.088**	**886**	**2.381**	**3.267**

A banda s'han dut a terme totes les novacions associades a canvis de categoria i/o de funció, que no estan incloses en el quadre anterior ja que no ha suposat modificar el tipus de contracte, però que han suposat tanmateix un elevat volum de feina.

S'ha gestionat per últim, lligat a la contractació -però no només-, les següents baixes d'empresa, amb tot el procés de comunicacions i quitança, segons cadascuna de les causes:

Modalitat Contractual	2024			2025		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Acomiadament	2	5	**7**	1	3	**4**
Baixa voluntària	7	7	**14**	2	8	**10**
Defunció	2	5	**7**	2	8	**10**
Excedències	14	32	**46**	15	22	**37**
Finalització de Contracte	350	876	**1.226**	255	609	**864**
Incapacitat Permanent	7	19	**26**	7	10	**17**
IT Pagament Directe	58	136	**194**	54	145	**199**
Jubilació Total	14	74	**88**	26	112	**138**
No superació període de prova	1	4	**5**	1	4	**5**
Total	**455**	**1.158**	**1.613**	**363**	**921**	**1.284**

L'any 2025 hi ha hagut 4 acomiadament a TMB.

Selecció i promoció

Durant l'any 2025 s'ha continuat treballant amb les cobertures planificades per a totes les empreses del Grup TMB, destacant que s'ha dut a terme diversos processos externs de força rellevància per a TMB, entre els quals es troben els processos massius d'Agents d'Atenció al Client de Metro, Conductors/es de Bus i Auxiliars de Telefèric.

Tenint en compte tots aquests aspectes, la Unitat de Selecció, Pràctiques i Onboarding ha realitzat un total de 114 processos de Promoció, Selecció i Concurs de Mèrits. Els processos es distribueixen de la següent forma:

	Promoció		Selecció		Concursos de mèrits		Pla Estabilització		Total Tancats	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Metro	17	28	11	11	3	-	1	-	**32**	**39**
Bus	4	17	4	4	2	-	-	-	**10**	**21**
AAFF	22	35	12	15	9	1	-	-	**43**	**51**
PSM	1	2	-	1	-	-	-	-	**1**	**3**
Total	**44**	**82**	**27**	**31**	**14**	**1**	**1**	**-**	**86**	**114**

La promoció, selecció i mèrits segons perspectiva gènere 2024 i 2025 ha estat la següent:

	Gènere	2024	2025
Persones presentades	Dona	2.713	2.750
	Home	4.995	5.057
	Total	**7.708**	**7.807**
Persones promocionades	Dona	44	73
	Home	51	156
	Total	**95**	**229**
Persones seleccionades	Dona	129	120
	Home	386	256
	Total	**515**	**376**
Concursos de mèrits	Dona	7	1
	Home	12	-
	Total	**19**	**1**
Pla Estabilització	Dona	-	-
	Home	1	-
	Total	**1**	**-**
Total persones promocionades / Seleccionades / Mèrits / Pla est.		**630**	**606**

Quant a les persones gestionades en aquests processos, comentar que aquest any 2025 s'han gestionat 7.807 candidatures en total. D'aquestes, 229 han acabat promocionant, 376 han estat seleccionades de forma externa i 1 ha estat meritada.

Dins de l'àmbit d'Operacions de Bus podem destacar, per la seva rellevància en l'operativa, el procés extern de conductors/es de bus, les persones comandament d'Operacions de Bus o els/les Caps Operatius/ves de Bus. Així mateix, podem destacar també el tancament del procés de Cap de Projectes, de l'Àrea de Projecte de Bus o la publicació del procés conjunt de diverses places per Operaris/es de Material Mòbil de Bus, que busca cobrir diverses necessitats a Material Mòbil.

Dins de l'àmbit de Metro, s'ha continuat treballant en processos de promoció i selecció de llocs tècnics i d'operaris/es, com els Mecànics/es de Manteniment Tallers Generals o els Operaris/es

de Material Mòbil, entre d'altres. D'altra banda, també s'han fet processos per a persones comandaments i responsables, com podria ser el Responsable Torn Senyalització i Comunicacions, el Comandament Grup Mecànic de canvis de Vies, així com d'altres processos com els Tècnics/es Porta Cotxeres. S'han tancat 8 processos que han suposat la gestió de 3.622 candidatures, de les quals 45 han sigut promocionats i 99 seleccionades. Els processos clau dins dels àmbits més operatius han sigut l'ampliació de la bossa d'Agents d'Atenció al Client (AAC) 2025, així com els Tècnics/ques Operatius/ves de Línies Automàtiques (TOLA), els/les Comandaments Tècnics/es Operatius/ves (CTO) o el/la Responsable d'Equip de Línia (REL).

A Projectes i Serveis de Mobilitat (PSM), s'ha tancat 3 processos. D'aquests, 2 processos han sigut de promoció per a habilitats/des a conductor/a-encarregat/da de Telefèric, i 1 ha sigut de selecció, per a 25 nous Auxiliars de Telefèric.

Onboarding

Dins de les acollides del personal de nou ingrés realitzades a tot el grup TMB hi ha dos grans blocs: les acollides massives, en les quals destaca la dels nous Agents d'Atenció al Client (AAC) d'estiu 2025, que va suposar la realització de 4 grups d'acollida amb un total de 99 persones assistents i les acollides del nou personal de conducció, que es van realitzar en 12 grups amb un total de 214 persones assistents. D'altra banda, també s'ha realitzat, entre d'altres, acollides per a petits col·lectius, com per exemple pels Auxiliars de Telefèric en un únic grup de 7 persones, i llocs unipersonals. En darrer lloc, cal destacar que s'ha realitzat l'acollida a tot el personal en pràctiques en les seves diferents modalitats (Grau, Màster, Cicles Formatius Dual i no Dual i PFI).

De forma resumida, aquest any 2025 s'han realitzat 41 processos d'Onboarding, respecte l'any anterior que es van impartir 44 sessions d'acollida.

Segons la tipologia, s'han acollit 323 persones de nou ingrés laboral en 33 sessions, 31 persones en 4 sessions provinents de la promoció interna com els TOLAs i CTOs de Metro i els Caps de l'Operació de Bus i, finalment, s'han acollit a 52 persones en pràctiques en 4 sessions.

		2025
Persones	Persones acollides laboral nou ingrés	323
	Persones acollides laboral promoció	31
	Persones estudiants acollides	52
Sessions	Sessions acollida nou ingrés	33
	Sessions acollida promoció	4
	Sessions acollida estudiants	4
Total	**Persones totals**	**406**
	Sessions totals	**41**

Tant el personal de nou ingrés com les prefectures han valorat positivament els processos *d'Onboarding*. Un 9,66 sobre 10 ha estat la valoració recollida respecte a les acollides per part de les persones nou benvinguts/des.

Plantilla per gènere

La plantilla activa de TMB a 31 de desembre de 2025 ha sigut de 9.021 persones, de les quals 7.009 eren de gènere masculí (el 77,70%) i 2.012 eren de gènere femení (22,30%). Respecte al 31 de desembre de 2024, la plantilla activa ha augmentat un 1,41%.

	2024			2025		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
TB	4.330	526	**4.856**	4.366	585	**4.951**
FMB	2.568	1.442	**4.010**	2.631	1.408	**4.039**
PSM	14	15	**29**	13	17	**30**
TMB	-	1	**1**	-	1	**1**
Fundació	-	1	**1**	-	1	**1**
Total	**6.911**	**1.985**	**8.896**	**7.009**	**2.012**	**9.021**

Pel que fa a la plantilla mitjana homogènia de TMB (en termes d'hores per empleat/da i any), aquesta s'ha situat en 8.432,57 empleats/des durant el 2025. Aquesta xifra es manté estable en comparació a l'exercici anterior.

	2024			2025		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
TB	4.127,13	511,57	**4.638,70**	4.109,85	539,08	**4.648,93**
FMB	2.443,03	1.314,15	**3.757,18**	2.458,41	1.297,25	**3.755,66**
PSM	12,89	13,26	**26,15**	12,44	13,54	**25,98**
TMB	-	1,00	**1,00**	-	1,00	**1,00**
Fundació	-	1,00	**1,00**	-	1,00	**1,00**
Total	**6.583,05**	**1.840,98**	**8.424,02**	**6.580,69**	**1.851,88**	**8.432,57**

Plantilla per edats

En comparació amb el 2024, ha augmentat el pes de les persones majors de 50 anys, que han passat del 46,08% al 47,97% del total. En canvi, ha disminuït el percentatge de professionals menors de 31 anys, que passa del 4,27% al 4,09%. El col·lectiu d'entre 31 i 40 anys també es redueix lleugerament, del 15,75% al 15,41%, mentre que el grup de 41 a 50 anys disminueix del 33,90% al 32,54%.

Aquestes dades mostren una tendència cap a un envelliment progressiu de la plantilla, amb un increment del pes dels professionals de més de 50 anys i una lleugera reducció de la resta de franges d'edat.

Edat	2024	%	2025	%
Menys de 31 anys	380	4,27%	369	4,09%
de 31 a 40 anys	1.401	15,75%	1.390	15,41%
de 41 a 50 anys	3.016	33,90%	2.935	32,54%
Més de 50 anys	4.099	46,08%	4.327	47,97%
Total	**8.896**	**100%**	**9.021**	**100%**

Quant a la plantilla mitjana homogènia per edats, les dades són les següents:

Edat	2024	%	2025	%
Menys de 31 anys	383,30	4,55%	356,93	4,23%
de 31 a 40 anys	1.359,99	16,14%	1.337,92	15,87%
de 41 a 50 anys	2.996,57	35,57%	2.858,34	33,90%
Més de 50 anys	3.684,17	43,73%	3.879,39	46,00%
Total	**8.424,02**	**100%**	**8.432,57**	**100%**

Edat mitjana (anys)	**49,04**	**49,38**

Plantilla dels Consells per gènere i edat

A 31 de desembre de 2025, el Comitè de Direcció de TMB estava format per 9 membres, amb una distribució de 55,56% d'homes (5 persones) i 44,44% de dones (4 persones).

Edat	Masculí	Femení	Total
De 30 a 39 anys	-	-	-
De 40 a 50 anys	1	2	3
Més de 50 anys	4	2	6
Total	**5**	**4**	**9**

La totalitat d'aquests directius van ser contractats dins la comunitat local, a excepció de dos d'ells (un home i una dona) que procedien d'altres comunitats autònomes.

Plantilla per nacionalitats

A 31 de desembre de 2025, el 99,29% de la plantilla tenia nacionalitat espanyola (8.957 persones). Aquesta proporció es manté molt similar a la de l'any anterior, quan 8.836 persones (99,33%) tenien nacionalitat espanyola.

La resta de la plantilla correspon a 64 professionals amb altres nacionalitats. Entre aquestes, Itàlia és el país amb més representació, amb 26 persones treballadores:

	2024	2025
Espanya	8.836	8.957
Andorra	1	2
França	1	1
Regne Unit	1	1
Colòmbia	1	1
Itàlia	25	26
Països Baixos	1	1
Japó	1	1
Marroc	3	3
Mèxic	2	2
Paquistan	-	-
Portugal	3	3
Perú	1	1
Romania	5	7
Rússia	2	1
Suècia	1	1
Argentina	1	1
Uruguai	3	3
Alemanya	3	3
Brasil	2	2
Equador	1	1
Cuba	1	1
Polònia	-	1
Ucraïna	1	1
Total	**8.896**	**9.021**

Plantilla per classificació professional

En el quadre següent es mostra la plantilla activa a 31 de desembre de 2025 agrupada segons la classificació professional. El 80,12% dels empleats/des corresponien al col·lectiu de conductors/es, operaris/àries i especialistes, que sumaven 7.228 persones.

	2024			2025		
Classificació professional	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	635	340	**975**	638	330	**968**
Comandaments	648	107	**755**	645	116	**761**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.582	1.521	**7.103**	5.681	1.547	**7.228**
Directius/ves i responsables	46	17	**63**	45	19	**64**
Total	**6.911**	**1.985**	**8.896**	**7.009**	**2.012**	**9.021**

Pel que fa a la plantilla mitjana homogènia per classificació professional, la distribució és la següent:

Classificació professional	2024			2025		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Personal d'oficines	584,76	317,67	**902,44**	594,71	312,78	**907,49**
Comandaments	629,20	103,21	**732,42**	612,08	102,72	**714,79**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.323,37	1.404,84	**6.728,21**	5.331,62	1.419,96	**6.751,58**
Directius/ves i responsables	45,71	15,25	**60,96**	42,29	16,42	**58,70**
Total	**6.583,05**	**1.840,98**	**8.424,02**	**6.580,69**	**1.851,88**	**8.432,57**

Plantilla per tipus de contracte

Pel que fa a la plantilla activa per modalitat de contracte, a 31 de desembre de 2025, el 87,67% de la plantilla de TMB tenia un contracte indefinit, xifra que representa 7.904 persones.

Dins d'aquest col·lectiu, la major part —el 77,64% del total de la plantilla (7.004 professionals)— disposava d'un contracte indefinit a temps complet, mentre que el 10,03% (905 professionals) tenia un contracte indefinit a temps parcial.

Pel que fa al personal amb contracte temporal, representava el 12,33% del total de la plantilla (1.112 persones). D'aquestes, 576 persones tenien un contracte temporal a temps complet, i 536 persones un contracte temporal a temps parcial.

Tipus de contracte	2024			2025		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit temps complet	5.618	1.431	**7.049**	5.552	1.452	**7.004**
Indefinit temps parcial	582	365	**947**	564	341	**905**
Temporal temps complet	380	128	**508**	425	151	**576**
Temporal temps parcial	331	61	**392**	468	68	**536**
Total	**6.911**	**1.985**	**8.896**	**7.009**	**2.012**	**9.021**

Pel que fa a la plantilla mitjana homogènia per tipus de contracte, la distribució ha sigut la següent:

Tipus de contracte	2024			2025		
	Masculí	Femení	Total	Masculí	Femení	Total
Indefinit temps complet	5.583,36	1.379,86	**6.963,22**	5.541,12	1.394,05	**6.935,18**
Indefinit temps parcial	418,40	273,15	**691,56**	410,86	261,76	**672,63**
Temporal temps complet	471,89	149,57	**621,46**	460,36	161,45	**621,81**
Temporal temps parcial	109,38	38,40	**147,78**	168,35	34,61	**202,96**
Total	**6.583,05**	**1.840,98**	**8.424,02**	**6.580,69**	**1.851,88**	**8.432,57**

La plantilla activa a 31 de desembre de 2025 desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Indefinits temps complet	Indefinits temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Menys de 31 anys	119	138	67	45	**369**
De 31 a 40 anys	943	213	199	35	**1.390**
De 41 a 50 anys	2.428	229	219	59	**2.935**
Més de 50 anys	3.514	325	91	397	**4.327**
Total	**7.004**	**905**	**576**	**536**	**9.021**

La plantilla activa a 31 de desembre de 2024 desglossada per tipus de contracte i grups d'edat era la següent:

	Indefinits temps complet	Indefinits temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Menys de 31 anys	125	165	77	13	**380**
De 31 a 40 anys	975	233	172	21	**1.401**
De 41 a 50 anys	2.530	245	202	39	**3.016**
Més de 50 anys	3.419	304	57	319	**4.099**
Total	**7.049**	**947**	**508**	**392**	**8.896**

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2025 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

	Indefinits temps complet	Indefinits temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Personal d'oficines	835	709	5.405	55	**7.004**
Comandaments	76	-	829	-	**905**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	6	-	570	-	**576**
Directius/ves i responsables	51	52	424	9	**536**
Total	**968**	**761**	**7.228**	**64**	**9.021**

Finalment, la plantilla activa a 31 de desembre de 2024 desglossada per tipus de contracte i classificació professional era:

	Indefinits temps complet	Indefinits temps parcial	Temporals temps complet	Temporals temps parcial	Total
Personal d'oficines	840	76	15	44	**975**
Comandaments	720	-	-	35	**755**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	5.429	871	493	310	**7.103**
Directius/ves i responsables	60	-	-	3	**63**
Total	**7.049**	**947**	**508**	**392**	**8.896**

Taxa de rotació

Durant l'exercici, FMB i TB concentren la major part de moviments de personal, amb índexs de rotació del 5,98% i del 4,31%, respectivament. PSM presenta una rotació més elevada (27,12%) a causa de la reduïda dimensió de la seva plantilla, mentre que TMB i la Fundació mantenen una situació estable, sense moviments de personal.

	TB	FMB	PSM	TMB	Fundació
Nombre de persones contractades	189	341	9	-	-
Nombre de persones desvinculades	158	245	7	-	-
Mitjana efectiva	4.024,50	4.903,50	29,50	1,00	1,00
Plantilla a 31/12/2025	4.039	4.951	30	1	1
Plantilla a 31/12/2024	4.010	4.856	29	1	1
Índex de rotació	**4,31%**	**5,98%**	**27,12%**	**0%**	**0%**

Personal amb discapacitat

Requisit de divulgació S1-12– Persones amb discapacitat

Respecte el personal amb discapacitat de TMB, tenint en compte les discapacitats comunicades, la distribució d'empleats/des és la següent:

Gènere	Any	Personal amb discapacitat	% sobre TMB
Dones	2025	48	2,38%
	2024	53	2,67%
Homes	2025	204	2,91%
	2024	215	3,11%
Total	**2025**	**252**	**2,79%**
	2024	**268**	**3,01%**

6.1.2. Política retributiva

Requisit de divulgació S1-10 – Sous adequats

TMB assegura que totes les persones treballadores reben un salari adequat, d'acord amb les taules salarials establertes als convenis col·lectius aplicables.

Durant l'exercici s'ha avançat en la definició d'una política retributiva sostenible, orientada a garantir equitat interna, transparència i competitivitat externa. Aquesta política es fonamenta en principis de legalitat, no discriminació, sostenibilitat econòmica i alineament amb els valors corporatius, amb l'objectiu d'atraure i retenir talent, motivar les persones professionals i assegurar la coherència amb la missió de servei públic.

Les línies de treball inclouen la revisió dels sistemes de classificació professional, l'adaptació de les taules salarials, la incorporació de retribució variable vinculada a resultats i l'impuls de fórmules flexibles que afavoreixin el benestar i la corresponsabilitat. Aquestes accions contribueixen a una gestió responsable del capital humà, reforçant la igualtat d'oportunitats i la sostenibilitat del model retributiu.

Remuneracions

La ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront dels homes per a cada categoria laboral, es presenta a continuació:

Remuneració mitjana	2024		2025	
	Homes	Dones	Homes	Dones
TB	52.002 €	52.288 €	54.157 €	53.881 €
FMB	51.988 €	47.995 €	51.653 €	47.764 €
PSM	39.362 €	37.838 €	39.672 €	38.625 €
TMB	- €	61.878 €	- €	67.511 €
Fundació	- €	64.005 €	- €	65.362 €

La ràtio del salari base i de la remuneració, per edat de 2025 es presenta a continuació:

Edats	menys 31 anys	de 31 a 40 anys	de 41 a 50 anys	més de 50 anys
TB	41.905 €	46.895 €	50.958 €	58.511 €
FMB	40.027 €	46.382 €	50.721 €	57.294 €
PSM	33.267 €	45.746 €	41.418 €	- €
TMB	- €	67.511 €	- €	- €
Fundació	- €	- €	- €	65.362 €

La ràtio del salari base i de la remuneració, per edat de 2024 es presenta a continuació:

Edats	menys 31 anys	de 31 a 40 anys	de 41 a 50 anys	més de 50 anys
TB	39.910 €	45.388 €	48.724 €	56.614 €
FMB	31.687 €	42.842 €	46.676 €	62.526 €
PSM	54.683 €	- €	47.722 €	- €
TMB	- €	61.878 €	- €	- €
Fundació	- €	- €	- €	64.005 €

La ràtio del salari base i de la remuneració de dones front als homes per a cada categoria laboral de 2025, es presenta a continuació:

Classificació Professional	Personal d'oficines	Comandaments	Conductors, Operaris i especialistes	Directius i Responsables
TB	57.355 €	68.345 €	52.300 €	104.667 €
FMB	60.155 €	62.352€	48.128 €	112.095 €
PSM	- €	- €	39.126 €	- €
TMB	67.511 €	- €	- €	- €
Fundació	65.362 €	- €	-€	- €

La ràtio del salari base i de la remuneració de dones front als homes per a cada categoria laboral de 2024, es presenta a continuació:

Classificació Professional	Personal d'oficines	Comandaments	Conductors, Operaris i especialistes	Directius i Responsables
TB	57.607 €	63.716 €	50.098 €	101.634 €
FMB	61.162 €	59.654 €	46.755 €	112.988 €
PSM	- €	- €	38.589 €	- €
TMB	61.878 €	- €	- €	- €
Fundació	64.005 €	- €	- €	- €

A continuació, es presenta la informació relativa a la remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de FMB durant l'any 2025.

FMB - Funció	Salari fix 2025	Variable 2025	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da	68.291 €	10.250 €	-	**78.541 €**
Director/a de la Xarxa de Metro	113.095 €	15.375 €	10.796 €	**139.265 €**
Director/a Finan. Prog. i Auditoria	101.954 €	10.250 €	10.796 €	**123.000 €**
Director/a Com. i Rel. Institucionals	97.375 €	15.375 €	10.796 €	**123.546 €**

A continuació, es presenta la informació relativa a la remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de FMB durant l'any 2024.

FMB - Funció	Salari fix 2024	Variable 2024	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da*	66.300 €	10.000 €	-	**76.300 €**
Director/a de la Xarxa de Metro	112.543 €	15.000 €	10.532 €	**138.075 €**
Director/a Finan. Prog. i Auditoria	99.468 €	10.000 €	10.532 €	**120.000 €**
Director/a Com. i Rel. Institucionals	95.000 €	5.000 €	10.532 €	**110.532 €**

* El Conseller Delegat no té assignació de beneficis socials i la seva retribució la complementa amb la del mateix càrrec de Conseller Delegat de Transports de Barcelona.

A continuació, es presenta la informació relativa a la remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de TB durant l'any 2025.

TB - Funció	Salari fix 2025	Variable 2025	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da	68.291 €	10.250 €	- €	**78.541 €**
Director/a Organització i Persones	115.362 €	10.250 €	10.796 €	**136.408 €**
Dir. Àrea B.govern-a.j.-aprov.-cont. pùbl.	120.424 €	10.250 €	10.796 €	**141.470 €**
Dir/a Àrea Màrqueting i Negoci Internac.	101.291 €	10.250 €	- €	**111.541 €**
Director/a Serveis Corporatius	116.813 €	10.250 €	10.796 €	**137.859 €**
Director/a de la Xarxa de Bus	124.914 €	15.375 €	10.796 €	**151.085 €**

Les indemnitzacions per rescissió de contracte al 2025 van ser de 257.582,59 €.

A continuació, es presenta la informació relativa a la remuneració fixa i variable dels membres del màxim òrgan de govern i dels alts executius de TB durant l'any 2024.

TB - Funció	Salari fix 2024	Variable 2024	Beneficis socials	Salari total
Conseller/a Delegat/da	66.300€	10.000€	*	**76.300€**
Director/a Organització i Persones	111.999€	10.000€	10.532€	**132.531€**
Dir. Àrea B.govern-a.j.-aprov.-cont. pùbl.	116.914€	10.000€	10.532€	**137.446€**
Dir/a Àrea Màrqueting i Negoci Internac.	112.543€	10.000€	-	**122.543€**
Director/a Serveis Corporatius	112.543€	10.000€	10.532€	**133.075€**
Director/a de la Xarxa de Bus	121.273€	15.000€	10.532€	**146.805€**

* El Conseller Delegat no té assignació de beneficis socials i la seva retribució la complementa amb la del mateix càrrec de Conseller Delegat de Ferrocarril Metropolità de Barcelona.

A més, es proporciona una anàlisi de la retribució mitjana per gènere dins del Comitè de Direcció, incloent la distribució de la retribució fixa i variable, així com la bretxa salarial observada.

Tipus de retribució	Masculí	Femení	Bretxa salarial
Retribució fixa	99.384 €	107.876 €	-
Retribució variable	11.958 €	10.250 €	-
Indemnitzacions	-	-	-
Pagaments de sistemes de Previsió d'estalvi a llarg termini	-	-	-
Altres percepcions	-	-	-
Total retribució mitjana	**111.342 €**	**118.126 €**	**-6,1%**

Ràtio de compensació

Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (Ràtio de remuneració total anual)

La ràtio de compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització respecte la mitjana de la compensació total anual de tots els empleats (exclosa la persona millor pagada) és la següent:

	2024	2025
Ràtio de compensació anual TB	2,63	2,56
Ràtio de compensació anual FMB	2,77	2,77

En quant a la ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual de la persona millor pagada de l'organització respecte la mitjana del percentatge d'increment de la compensació total anual de tots els empleats (exclosa la persona millor pagada) es la següent:

	2024	2025
Ràtio de l'increment de la compensació TB	2,63	-2,87
Ràtio de l'increment de la compensació FMB	0,05	-0,57

Pel que fa a la ràtio del salari de la categoria inicial estàndard per sexe enfront del salari mínim local, es va agafar com a categoria inicial estàndard la de Conductor/a.

	Home	Dona
Ràtios del salari de la categoria inicial estàndard TB	2,77	2,45
Ràtios del salari de la categoria inicial estàndard FMB	2,65	2,69

Bretxa salarial

Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (bretxa salarial)

L'indicador de la bretxa salarial es pot veure afectat per l'antiguitat dels empleats/des en la societat en els diferents grups de classificació professional i entre gèneres. Per altra banda, assenyalar que les taules salarials del Conveni col·lectiu no fan distinció de gènere.

A la Fundació TMB i a TMB no hi ha bretxa al ser només dones a la plantilla.

Transports de Barcelona

La bretxa salarial global a TB és de 0,51%, però hi ha diferències per categories. En personal d'oficines, les dones cobren igual que els homes i en comandaments la bretxa és de -16,41%. En conductors/es i operaris/àries, es manté una bretxa a favor de les dones un 4,81%. Els directius/es tenen una bretxa de 2,36%.

TB - Categoria professional	2024	Masculí	Femení	2025
Personal d'oficines	**-3,24%**	57.362 €	57.334 €	**0,05%**
Comandaments	**-9,65%**	67.080 €	78.090 €	**-16,41%**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	**4,61%**	52.559 €	50.029 €	**4,81%**
Directius/ves i Responsables*	**5,27%**	105.282 €	102.796 €	**2,36%**
Total	**-0,50%**	**54.157 €**	**53.881 €**	**0,51%**

* Inclou els membres del Comitè de Direcció.

Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona

La bretxa salarial total a FMB es mantenen durant 2025, situant-se en un 8,05%, respecte al 7,29% de l'any anterior. Per categories, el personal d'oficines manté una diferència notable del 14,90%. Els comandaments mostren una millora significativa, amb una bretxa del -2,62%. En el cas dels conductors/es, operaris/àries i especialistes, la bretxa és de 4,51%. Finalment, el col·lectiu de directius/ves i responsables registra una bretxa del 16,07%, reflectint una desigualtat més pronunciada en aquesta categoria.

FMB - Categoria professional	2024	Masculí	Femení	2025
Personal d'oficines	**16,56%**	64.701 €	53.989 €	**14,90%**
Comandaments	**-1,52%**	62.347 €	63.297 €	**-2,62%**
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	**4,12%**	48.850 €	46.838 €	**4,51%**
Directius/ves i Responsables*	**8,62%**	110.695 €	101.156 €	**16,07%**
Total	**7,29%**	**53.108 €**	**49.238 €**	**8,05%**

* Inclou els membres del Comitè de Direcció.

PSM

La bretxa salarial total a PSM es mantenen durant 2025, situant-se en un 2,64% respecte al 1,70% de l'any anterior.

PSM	2024	Masculí	Femení	2025
Personal d'oficines	-	-	-	-
Comandaments	-	-	-	-
Conductors/es, operaris/àries i especialistes	**1,70%**	39.672	38.625	**2,64%**
Directius/ves i Responsables*	-	-	-	-
Total societat	**1,70%**	**39.672**	**38.625**	**2,64%**

* Inclou els membres del Comitè de Direcció.

6.2. Atracció i impuls del talent

Requisit de divulgació S1-13 – Mètriques de formació i desenvolupament d'habilitats

TMB ha desenvolupat un model de formació, avaluació i desenvolupament professional amb l'objectiu de mitigar l'impacte negatiu material associat a la impossibilitat d'accedir a plans de formació per manca de temps o recursos humans disponibles, així com la baixa eficiència, eficàcia i productivitat derivada de la desmotivació o de la manca d'orientació professional. Paral·lelament, aquesta actuació permet aprofitar l'oportunitat de millorar el rendiment i la productivitat mitjançant un desenvolupament competencial alineat amb les necessitats estratègiques de l'organització.

Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

A continuació, es descriuen les actuacions implementades durant l'exercici:

6.2.1. Formació

Gestió del coneixement - TB

Durant l'any 2025, l'activitat formativa global a TMB ha experimentat una disminució significativa respecte a exercicis anteriors.

El principal motiu d'aquesta reducció, especialment a TB-Bus, és la finalització al gener del curs "Gestió eficaç de les emocions i conflictes", adreçat al personal de conducció (més de 3.400 persones). Aquesta formació, que habitualment representava una mitjana de 4 sessions mensuals amb 15 participants per grup, no ha estat substituïda per cap altra acció similar durant la resta de l'any.

Com a conseqüència, no s'han pogut acumular més de 600 assistències, 280 hores de formació i 40 cursos, xifres que habitualment contribueixen de manera significativa a les estadístiques globals. Aquesta situació ha repercutit en la disminució general de l'activitat formativa registrada a TB.

Tot i aquesta disminució en volum global, els indicadors percentuals mostren una tendència positiva en la participació de dones.

- **Assistències:** El percentatge de dones participants se situa en 14,65%, per sobre de l'11,08% de 2024.
- **Hores de formació:** Les dones representen el 14,68% del total, en comparació amb el 13,76% de l'any anterior.

Així, malgrat la reducció general d'hores, s'observa un increment de prop d'1 punt percentual en nombre d'hores, i de més de 3,5 punts en la participació femenina.

Gestió del coneixement – FMB

Durant l'any 2025, l'activitat formativa global a FMB ha experimentat una disminució en comparació amb l'any 2024, tot i que s'ha mantingut per sobre de les cent mil hores anuals, que és un volum molt rellevant i significatiu d'activitat formativa, tenint en compte la disponibilitat real de les persones, amb les exigents necessitats de prestació de servei diàries de les mateixes.

Percentatge de la participació i nombre d'hores realitzades de dones

Any	Assistències	Hores realitzades
2024	34,63%	35,66%
2025	35,73%	34,69%

El 2025, les accions amb més hores acumulades corresponen al col·lectiu AAC–Agents d'Atenció al Client, pel seu elevat volum de personal. Destaquen Fossat (14.872 hores), Treball en Equip (8.309 hores), seguit del Nou Reglament de Circulació, formacions relacionades amb Organització del Treball i T-Mobilitat.

Assistències Formatives

Pel que fa al nombre total d'assistències, les accions que ocupen les primeres posicions són:

Acció Formativa	Assistències
T-Mobilitat	1.368
Organització del Treball	1.254
Fossat	1.215
Treball en Equip	1.188
Nou Reglament de Circulació (RGC)	404

Formacions principals

A l'àmbit de bus, durant el 2025 s'han impulsat diverses accions formatives en diferents àmbits. En manteniment, s'han realitzat capacitacions i reciclatges sobre diversos models i marques d'autobusos, especialment en matèria de manteniment, diagnosi i sistemes elèctrics i de tracció. En paral·lel, han tingut un pes rellevant les formacions vinculades als processos selectius i de promoció interna, especialment per als nous llocs de comandament (COP, CSOP i CAPO), en el marc de la transició cap a un nou model organitzatiu més orientat a la gestió operativa i estratègica.

En l'àmbit de metro, s'han implementat diverses unitats de Manteniment, banda de les accions vinculades a Prevenció de Riscos Laborals (PRL), que continuen tenint una participació molt elevada, s'han dut a terme formacions tècniques especialitzades, entre les quals destaquen: *Termografia Infrarroja*, Control de Fums i Calor, Soldadura, Sistemes de Detecció i Alarma i Senyalització luminescent.

A nivell de formacions derivades de processos selectius o de promoció, s'han realitzat com a més rellevants per volum, un any més, els vinculats amb els nous Agents d'Atenció al Client, nous CTOs, i nous TOLA de l'àrea d'Operacions de la Direcció Xarxa de Metro.

Pel que fa al personal d'oficines, s'han mantingut les formacions en eines digitals com Excel, SharePoint, Teams i Power BI, tot i que amb una lleugera disminució d'assistències respecte al 2024. La novetat més destacada ha estat la implantació de formació en Intel·ligència Artificial – Copilot, en diferents nivells, després d'establir els criteris de regulació i seguretat corresponents i amb l'exigència prèvia d'alfabetització en IA. Aquesta aposta ha contribuït a un increment significatiu de la participació i de les hores de formació. Finalment, també s'han desenvolupat accions en Codi Ètic, Compliance, conflictes d'interès i Protecció de Dades, amb sessions adaptades per àrees i una participació destacada (vegeu el capítol 9. Una gestió responsable).

Plataforma GoodHabitz

Durant el 2025 s'ha produït un canvi de tendència molt significatiu en l'ús de la plataforma GoodHabitz, amb un increment notable respecte a l'any anterior. Aquest creixement s'explica principalment per la realització de diversos processos de selecció per a noves persones comandaments CSOP (Comandament Suport a l'Operació), COP (Comandament d'Operació) i CAPO (Cap Operatiu) i per la campanya de comunicació interna i externa que ha posat en valor

la plataforma com a eina clau per adquirir coneixements de manera ràpida, accessible i de qualitat.

Els resultats són molt positius:

- Participacions: 591, en comparació amb 32 en tot el 2024.
- Hores de formació: 1.551 hores el 2025, davant les 94 hores del 2024.

Com a novetat, GoodHabitz ha incorporat cursos en format "Lliçó", amb una durada aproximada d'una hora, en lloc de les tres hores habituals, fet que ha facilitat la participació de persones que inicialment eren reticents.

A més, les accions formatives vinculades a l'actualització de coneixements en manteniment de vehicles i les formacions en Prevenció de Riscos Laborals (PRL) han continuat ocupant un espai rellevant, especialment per al col·lectiu de tallers i, en el cas de PRL, per a tota la plantilla.

Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat/da

A l'exercici anterior les hores de formació de TB van ser de 95.682 hores amb un total de 8.251 assistències (el 14% corresponien a dones i el 86% a homes).

CATEGORIA TB	Dones			Homes					
	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Total plantilla	Total hores formació	Mitjana hores total
Comandaments	234	2.117	9	1.243	11.430	9	1.477	13.547	9
Conductors/es, operaris/aries i especialistes	395	6.982	18	3.212	44.958	14	3.607	51.940	14
Directius/ves i responsables	38	348	9	92	515	6	130	863	7
Personal d'oficines	204	815	4	527	2.748	5	731	3.563	5
Total	**871**	**10.262**	**12**	**5.074**	**59.651**	**12**	**5.945**	**69.913**	**12**
Percentatge			**15%**			**85%**			**100%**

Per una altra banda, a FMB l'exercici anterior les hores de formació totals van ser de 128.311 amb 23.350 participants (el 37% corresponien a dones i el 63% a homes).

CATEGORIA FMB	Dones			Homes					
	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Total plantilla	Total hores formació	Mitjana hores total
Comandaments	405	2.383	6	1.090	6.343	6	1.495	8.726	6
Conductors/es, operaris/aries i especialistes	6.197	30.836	5	10.675	55.286	5	16.872	86.122	5
Directius/ves i responsables	25	269	11	43	451	10	68	720	11
Personal d'oficines	343	2.305	7	729	5.295	7	1.072	7.600	7
Total	6.970	35.793	5	12.537	67.375	5	19.507	103.168	5
Percentatge			35%			65%			100%

Per últim, a FMB l'exercici anterior les hores de formació totals van ser de 128.311 amb 23.350 participants (el 37% corresponien a dones i el 63% a homes).

CATEGORIA PSM	Dones			Homes					
	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Assistents	Hores formació	Mitjana hores	Total plantilla	Total hores formació	Mitjana hores total
Comandaments	23	926	40	15	704	47	38	1.629	43
Conductors/es, operaris/aries i especialistes	3	143	48	5	435	87	8	578	72
Total	26	1.068	41	20	1.139	57	46	2.207	48
Percentatge			48%			52%			100%

Avaluació de l'eficàcia de la formació

La gestió i el seguiment de la formació, com cada any, es duen a terme segons el que estableix el Procediment P319 de Gestió de les accions formatives a TMB. La planificació i la valoració de la formació inclouen informació específica a la Direcció quan es requereix. A més, els registres d'accions formatives identificades per activitat, emplaçament i any es troben a l'aplicació corporativa SAP RRHH.

L'avaluació es realitza en dos nivells:

- **Satisfacció:** valoració per part de les persones assistents.
- **Progrés observat:** valoració per part de la persona docent.

Aquestes avaluacions s'apliquen de manera sistemàtica a la pràctica totalitat de les accions formatives executades.

Des de principis de 2021 s'ha treballat de manera regular en l'avaluació de l'eficàcia de cada acció formativa. Abans de finalitzar aquell any ja es van començar a enviar els primers qüestionaris a les Prefectures directes de les persones assistents. Aquests qüestionaris s'envien

aproximadament sis mesos després de la finalització de la formació, per disposar de prou temps per valorar la progressió real. Mitjançant aquesta avaluació de la transferència al lloc de treball —eficàcia— es pot ajustar millor i concloure si les formacions han estat profitoses per a les persones participants i si s'han assolit les competències treballades.

Durant el 2025 s'ha definit que aquesta avaluació només s'enviarà a les Prefectures quan l'acció formativa no tingui associada una avaluació prèvia, com ara un examen o un test avaluatiu concret i específic.

Pel que fa a formació ambiental, anualment s'avaluen les necessitats formatives, tenint en compte les competències necessàries per a una gestió ambiental adequada, la difusió del Sistema de Gestió Ambiental a les persones que s'incorporen i les novetats que l'afecten, entre d'altres.

La formació s'imparteix a aquelles persones que es consideri necessari, bé per manca de coneixements requerits o bé si, arran de visites de control operacional, anàlisi d'incidències, auditories o altres fonts d'informació, es determina adient, així com en cas de sol·licitud de la unitat.

L'avaluació posterior de l'eficàcia, mitjançant mecanismes com l'anàlisi d'incidències, visites de control ambiental als centres o al punt verd, assegura que el personal disposa de les eines i coneixements necessaris per desenvolupar les tasques pròpies de la gestió ambiental.

6.2.2. Desenvolupament de talent

Guia d'auto desenvolupament basada en la metodologia 70/20/10

L'any 2025 no s'ha pogut dur a terme la tercera edició del Pla de Revisió Anual (PRA), fet que ha impedit elaborar Plans de Desenvolupament Individual (PDI) alineats amb les conclusions i recomanacions dels informes d'avaluació de potencial.

Tot i així, s'ha mantingut activa la guia d'auto desenvolupament basada en la metodologia 70/20/10, amb materials associats a cadascuna de les competències per a les persones que havien estat avaluades anteriorment.

Durant l'exercici, l'activitat s'ha centrat en impulsar el desenvolupament dels equips que ho han sol·licitat o en què s'han detectat necessitats específiques, tant en competències individuals com grupals. Les temàtiques abordades han inclòs: lideratge d'equips, motivació, comunicació efectiva, gestió del temps, gestió de l'estrès i optimització del temps.

L'objectiu principal ha estat millorar la gestió, el clima laboral i, en conseqüència, la productivitat i la cohesió dels equips.

En total, s'ha intervingut en 8 serveis o unitats arribant a 117 persones participants. (A l'exercici anterior hi va haver 32 participants)

La identificació per àrea i sexe dels diferents equips és la següent:

	Homes	Dones	Total
Bon govern i Assessoria Jurídica	-	-	-
Comunicació i Relacions Institucionals	-	-	-
Negocis Corp. Intern. i Màrqueting	1	5	**6**
Organització i Persones	10	11	**21**
Serveis Corporatius	5	5	**10**
Finançament, Programació i Auditoria	4	7	**11**
Xarxa Bus	6	-	**6**
Xarxa Metro	47	16	**63**
Total	**73**	**44**	**117**

Sistema de Reconeixement

Fem que es reconegui! És la iniciativa guanyadora del repte d'intraprenedoria de TMB (maig 2024).

El programa té com a finalitat posar en valor la bona tasca de les persones professionals mitjançant tres fases:

- Recollida del reconeixement.
- Comunicació a la persona reconeguda.
- Visibilització a la comunitat.

L'objectiu és fomentar un entorn positiu, incrementar la motivació, establir expectatives clares i contribuir a la reducció de l'absentisme.

La iniciativa, en funcionament des del mes de juny, és gestionada tant per persones de l'organització com per persones usuàries, ja que es desenvolupa en àmbit intern i extern. Fins al moment, s'han recollit més de 440 felicitacions.

Cal destacar que totes les àrees han rebut almenys una felicitació. Pel que fa a la distribució, el 69% dels reconeixements han estat per a homes i el 31% per a dones.

Les competències més valorades fan referència al treball en equip, el foment de la col·laboració, així com a l'empatia i la comprensió.

Apreciació de l'Actuació

Durant aquest exercici, cal destacar la implantació d'una nova aplicació corporativa per a l'Apreciació de l'Actuació. Amb la col·laboració entre l'equip de Tecnologia i l'empresa desenvolupadora, s'ha creat una eina moderna que millora significativament les funcionalitats i l'experiència de les persones usuàries. Per utilitzar-la en la campanya d'Apreciació de l'Actuació 2025, s'ha gestionat l'accés per a 414 persones usuàries mitjançant 9 sol·licituds al CST, i s'han programat accions amb sessions formatives de suport en línia, que han comptat amb 11 participants distribuïts en 5 grups.

Cada any natural inclou dues campanyes: tancament de l'any anterior (primer trimestre) i campanya de l'any en curs.

Durant 2025, a FMB, s'ha assignat 1 nou perfil competencial i reassignació d'1 perfil existent (el 2024 se'n van assignar 3), i a TB s'han assignat 2 nous perfils, mentre que el 2024 se'n van assignar 5 i se'n va re-assignar un altre.

Formació per a persones avaluadores que han hagut d'avaluar per primera vegada amb el sistema:

- 6 sessions presencials (mateix nombre que el 2024).
- 18 persones assistents.
- Amb el mateix nombre de sessions que el 2024, s'han format un 63,6% més de persones avaluadores total i un 33,3% més comptant només els membres de Bus.

Formació per a persones avaluades per primera vegada:

- 15 sessions presencials (+275% vs. 2024).
- 85 persones assistents (+174,5% vs. 2024)

Persones avaluades amb l'apreciació de l'actuació del Personal Comandament Intermedi i Tècnic per categoria professional i gènere.

Categoria professional	Dones	Homes
Auxiliar Tècnic	0	7
Coordinador d'Equip	0	4
Coordinador Protecció Seguretat	3	23
Esp. Sup. Energia Polivalent	0	15
Esp. Sup. Telefèric i Funicular	0	10
Especialista manteniment	0	1
Especialista Sup.Porta Cotxera	0	159
Especialista Superior Energia	0	29
Especialista Superior SCTC	1	81
Grup A nivell 07	0	41
Grup A nivell 08	1	100
Grup A nivell 09	9	150
Grup A nivell 10	1	24
Grup A nivell 11*	0	1
Cap de línies automàtiques	0	9
Cap de línies convencionals	3	3
Comandament Tècnic Operatiu	30	124
Operador d'emergències	3	6
Operador de línies automàtiques	0	35
Operari manteniment Mat Mòbil*	0	1
Responsable Secció Manteniment	1	29
Responsable Torn Manteniment	0	40
Responsable Unitat Manteniment	0	30
Tècnic Agregat B	6	1
Tècnic Agregat E	0	1
Tècnic Agregat G	4	32
Tècnic Agregat H**	0	3
Tècnic Ajudant Superior	3	8
Tècnic Operació Línies Autom.	18	246
Total	**83**	**1.213**

Performance Evaluation (PE)

L'any 2023 es va implementar el nou sistema Performance Evaluation (PE), dissenyat per avaluar una part de la plantilla que no estava coberta pel sistema vigent d'Apreciació de l'Actuació (AA). L'objectiu principal del PE és impulsar el desenvolupament professional de les persones col·laboradores, fomentant espais de comunicació i retroalimentació entre les direccions i els equips.

Aquest sistema permet identificar problemàtiques organitzatives i d'equip, reforçar el coneixement de les direccions sobre el personal i oferir oportunitats de creixement i millora del potencial. A més, busca integrar el màxim nombre possible de persones dins de l'organització.

L'octubre de 2025 es va iniciar una nova edició anomenada Avaluació de Directius i Tècnics, aplicant la mateixa metodologia que el PE i adaptada al diccionari de competències de TMB, amb el propòsit d'estendre aquest enfocament a perfils clau de lideratge i tècnics, consolidant així la cultura d'avaluació i desenvolupament a tota l'organització. La població objecte ha estat nivell salarial 1-7 de metro i en TB grup A nivell 11-12 i grups 4-1, tot i que la intenció final és aplicar aquesta avaluació a totes les persones que tinguin equips al seu càrrec, independentment de la categoria professional.

Identificació per àrea i sexe de les persones de TMB integrades en l'Avaluació de Directius i Tècnics:

	Homes	Dones	Total
Bon govern i Assessoria Jurídica	7	8	**15**
Comunicació i Relacions Institucionals	8	13	**21**
Negocis Corp, Internacional i Màrqueting	18	27	**45**
Organització i Persones	39	51	**90**
Serveis Corporatius	114	32	**146**
Finançament, Programació i Auditoria	28	39	**67**
Xarxa Bus	85	5	**90**
Xarxa Metro	176	29	**205**
Total	**475**	**204**	**679**

El procés d'avaluació s'ha enviat a 679 persones de les 695 avaluacions possibles (a l'exercici anterior 544 persones de les 623 avaluacions possibles).

Gestió de persones estudiants amb discapacitat intel·lectual

En el 2025, des del Servei Persones, Formació i Selecció i de la mà de l'Institut Municipal de Persones amb discapacitat (IMPD) s'ha acollit a 11 estudiants en pràctiques amb discapacitat intel·lectual (15 a l'exercici anterior). S'ha vetllat en tot moment tant per l'acollida de la persona estudiant com l'acompanyament de la persona tutora durant la seva estada en pràctiques.

Aquest 2025 per primera vegada s'ha gestionat un conveni de pràctiques entre PSM i Acidh, on un estudiant va tenir la possibilitat de realitzar les seves pràctiques a Telefèric, donant suport en atenció al client.

Gestió d'estudiants de Grau Universitari i Màsters

Aquest 2025 s'han signat 29 convenis de Bus d'estudis FP no Dual, Grau i Màster i 36 convenis a Metro.

S'ha continuat amb el nou amb el nou programa d'acollida presencial d'estudiants en pràctiques, reforçant el paper del tutor/a que, assessorat per RRHH, es converteix en una persona facilitadora i guia "entrenador/a" per tal que l'alumnat integri els continguts del lloc de treball en el període de pràctiques. Així mateix, s'ha incorporat l'acollida virtual per aquest

col·lectiu a l'inici del seu període de pràctiques, reforçant així la seva integració i el coneixement tranversal de l'organització.

Dins de les accions d'integració, amb el programa "comença el dia amb..." i "coneix TMB", dues vegades al mes totes les persones estudiants es reuneixen per compartir coneixements, inquietuds, experiències i en un àmbit de l'organització (Metro, TB i AAFF). La persona tutora i la persona estudiant expliquen quins projectes estan treballant conjuntament. Durant l'any s'han fet 6 trobades.

Atracció al Talent Gestió Estudiants (Cicle Formatiu- DUAL)

A TB, durant aquest 2025 s'ha acollit 16 persones estudiants Duals (10 automoció, 2 electromecànic, 3 Administració i Finances i 1 d' Aplicacions web).

Per una altra banda, a FMB, L'any 2024 es van acollir 2 estudiants de Material rodant ferroviari als tallers de Sagrera i, pel que fa a aquest any 2025, s'han tornat a acollir a 2 nous estudiants de Material rodant ferroviari als tallers de Sagrera.

Quadre global personal de pràctiques

A TB, aquest 2025 s'han gestionat un total de 68 convenis de col·laboració, 4 convenis més que al 2024. En total ha hagut un total de 65 persones estudiants fent pràctiques a Bus durant l'exercici 2025.

A FMB, s'han gestionat un total de 57 convenis de col·laboració, 10 convenis més que el 2024. En total han estat un total de 46 estudiants fent pràctiques a Metro durant l'exercici 2025.

	Convenis col·laboració		Homes participants		Dones participants		Participants de TMB	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Actius	41	36	24	25	17	11	7	5
Finalitzats	70	89	45	55	25	34	17	21
Total	**111**	**125**	**69**	**80**	**42**	**45**	**24**	**26**

* Aquesta dada inclou les persones estudiants que han signat el conveni el 2025 i finalitzaran el 2026.

** Aquesta dada inclou les persones estudiants que han començat tant el 2024 com el 2025 i han finalitzat el 2025.

Relació d'assistència a fires 2025

Durant l´any, s'ha assistit a 7 fires i fòrums d'empreses de diversos centres d'estudis. Alguna d'aquestes fires van adreçades a perfils que són molt especialitzats (ex. Fira Railway de la UPC). En aquests esdeveniments s'ha promocionat la marca TMB com a referent d'empresa i s'ha atès consultes i dubtes dels i les estudiants. La participació en fires i fòrums és una estratègia clau per a la promoció de la marca i la creació de noves oportunitats de negoci.

L'any 2024 es va assistir a 5 fires. Aquest increment de 2025 respecte a l'any anterior obeeix a la finalitat de captar talent jove en qualsevol de les disciplines i, sobretot, en aquelles on tenim una gran dificultat de captació de talent.

6.3. Benestar, diversitat i inclusió

Requisit de divulgació S1-15 – Conciliació de la vida laboral i personal

6.3.1. Organització del treball

TMB ha desenvolupat i implementat el Pla d'Absentisme (Projecte P027), integrat en el Pla Estratègic corporatiu, amb l'objectiu de mitigar el risc material associat a l'increment de l'absentisme laboral derivat d'IT per contingències laborals, accidents o malalties professionals, així com de la insatisfacció del personal. Considerat una de les principals àrees de millora per l'impacte directe en l'eficiència i la qualitat del servei, el pla té caràcter estructural i permanent, abasta la totalitat de la plantilla i s'articula en sis eixos principals: organització, recursos sanitaris, normativa, formació, comunicació i control de gestió.

Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

Estructura i mesures generals

Per abordar l'absentisme de manera integral, s'ha creat un equip de governança amb la participació de representants de les persones treballadores, encarregat de definir polítiques, objectius i línies d'actuació. Paral·lelament, s'ha publicat la Política de Gestió de l'Absentisme i s'han reforçat les accions de sensibilització.

En l'àmbit dels recursos sanitaris, s'han implementat estratègies per agilitzar diagnòstics i tractaments en coordinació amb el sistema sanitari públic, amb l'objectiu de reduir la durada de les baixes i afavorir la reincorporació.

A nivell normatiu, s'han millorat els processos de notificació d'absències per fer-los més eficients i transparents. També s'han impulsat accions formatives, especialment per a comandaments, sobre gestió de l'absentisme i benestar laboral.

La comunicació ha tingut un paper clau, amb campanyes dirigides a la plantilla, com la iniciativa "Gràcies per ser-hi!" per al col·lectiu de conducció, i la recuperació de la revista I-CON com a eina informativa.

Finalment, el control de gestió inclou reunions periòdiques per fer seguiment del Pla i compartir resultats amb la part social, assegurant l'eficàcia de les mesures implementades.

Relació amb la Incapacitat Temporal

La incapacitat temporal (IT) és una de les principals causes d'absentisme laboral a TMB. Tot i que el Pla d'Absentisme aborda el fenomen de manera global, incorpora accions específiques per gestionar la IT dins de la seva estratègia.

Entre les mesures destacades, s'inclouen recursos sanitaris addicionals per acompanyar les persones en situació d'IT i una coordinació reforçada amb el sistema sanitari públic, amb l'objectiu de reduir la durada de les baixes laborals.

Aquestes iniciatives tenen com a finalitat minimitzar l'impacte de les incapacitats temporals, reduir el temps d'absència i facilitar un retorn més ràpid i saludable al lloc de treball, contribuint així a la sostenibilitat i a la millora del benestar laboral.

Les hores d'absentisme per malaltia i accident de TMB de l'any 2024 i 2025 han estat les següents:

	2024			2025		
	Malaltia	Accident	Suma	Malaltia	Accident	Suma
TB	1.335.627	68.351	**1.403.978**	1.420.109	75.602	**1.495.711**
FMB	932.034	48.012	**980.046**	890.574	52.214	**942.788**
PSM	4.587	151	**4.738**	3.102	-	**3.102**
TMB	139	-	**139**	-	-	**-**
Fundació TMB	15	-	**15**	180	-	**180**
Total TMB	**2.272.402**	**116.513**	**2.388.915**	**2.313.966**	**127.815**	**2.441.781**

El 94,77% de les hores corresponen a malaltia, mentre que el 5,23% restant a accident.

6.3.2. Permisos relacionats amb la família

Requisit de divulgació S1-16 – Mètriques de remuneració (Permisos relacionats amb la família)

Modificacions de jornada, conciliació, permisos i beneficis

	2024		2025	
Tipus de modificació de jornada	Total	Dones	Homes	Total
Reduccions de jornada	**851**	398	388	**786**
Adaptacions de jornada	**386**	346	198	**544**
Rebaixa de servei per motius de gestació	**20**	-	11	**11**
Total	**1.257**	**744**	**597**	**1.341**

En el quadre següent hi reflectim els volums per empresa, i diferenciem els casos del gaudi per part de la mare biològica i el gaudi del progenitor diferent de la mare biològica.

	2024		2025	
Naixement i cura del menor	Total	Dones	Homes	Total
Gaudi continuat	**126**	44	65	**109**
Gaudi fraccionat	**140**	14	99	**113**
Total	**266**	**58**	**164**	**222**

Respecte del permís per cura del lactant (o "antiga" lactància), les dades són les següents:

	2024		2025	
Permís per cura del lactant	Total	Dones	Homes	Total
Permís per cura del lactant acumulat	**112**	24	67	**91**
Permís per cura del lactant diari	**60**	9	38	**47**
Total	**172**	**33**	**105**	**138**

Taxa de retorn

	2024	2025
Xifra total de persones empleades que retornen al treball després del permís per naixement i cura del menor	264	217
Xifra total de persones empleades que haurien de tornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	266	220
Taxa de retorn al treball	**99,25%**	**98,64%**

Taxa de retenció

	2024	2025
Xifra total de persones empleades retingudes 12 mesos després de retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	265	219
Xifra total persones empleades que van retornar al treball després del permís per naixement i cura del menor	266	220
Taxa de retenció	**99,62%**	**99,55%**

S'ha supervisat i assessorat també en la correcta aplicació de la normativa en matèria de permisos i llicències per temes personals que s'han gaudit a TMB:

	FMB		TB		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
Permisos - Q	5.421	6.702	1.253	7.822	**21.198**
Permisos - persones	1.425	1.710	430	2226	**5.791**

Quant al seguiment global d'absentisme les dades de resum són:

	FMB		TB		Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	
IT - episodis	2.249	2.952	851	5103	**11.155**
IT - persones	1.162	1.658	447	2917	**6.184**

6.3.3. Relacions laborals i socials

Requisit de divulgació S1-8 – Cobertura de negociació col·lectiva i diàleg social

TMB manté un sistema estructurat de relacions laborals i organització del diàleg social orientat a gestionar el risc material de denúncies sindicals derivades de desacords i conflictes d'interessos entre la direcció i el personal. Aquesta acció té caràcter estructural i permanent i abasta la totalitat de la plantilla pròpia, d'acord amb el marc legal vigent i el Conveni Col·lectiu aplicable.

Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

TB

El percentatge d'empleats totals coberts per acords de conveni col·lectiu és del 97,32% (97,24% a l'exercici anterior).

Tots els empleats de l'empresa es troben dins de l'Espai Econòmic Europeu, i el percentatge d'empleats coberts per acords de negociació col·lectiva és del 97,41% (99% a l'exercici anterior).

FMB

El percentatge d'empleats totals coberts per acords de conveni col·lectiu és del 99,73% (99,70% a l'exercici anterior).

Tots els empleats de l'empresa es troben dins de l'Espai Econòmic Europeu, i el percentatge d'empleats coberts per acords de negociació col·lectiva és del 98,45% (99% a l'exercici anterior).

El percentatge global d'empleats de TMB coberts per representants dels treballadors a l'Espai Econòmic Europeu és del 100%. Tots els empleats estan coberts per representants dels treballadors, segons els informes presentats a nivell nacional a cada país on l'empresa té una presència significativa.

A continuació, es descriuen les actuacions implementades durant l'exercici:

Negociació col·lectiva: comissions de treball de TB

A TB, durant el 2025 s'ha dut a terme l'activitat negociadora amb el Comitè d'Empresa, mitjançant les diferents Comissions de Treball (Paritària, Permanent, Explotació, Material Mòbil i Tallers, Administració, etc.).

Comissions de treball	Reunions
Comissió Paritària	7 sessions
Comissió Administració	12 sessions
Comissió Material Mòbil	3 sessions
Comissió Explotació	27 sessions
Comissió Permanent	8 sessions

A l'àmbit de les Comissions de Treball d'Explotació, Material Mòbil i Taller, Administració i Permanent del Comitè d'Empresa, els principals acords referents a l'organització del treball han estat:

- Aprovació de Pla LGTBIQ+.
- Acords referits a la Reorganització de l'Operació de la Xarxa Bus: Acord Comandament COP/CSOP) i acord Caps Operatius/ives.
- Aprovació dels calendaris laborals aplicables el 2026 dels col·lectius adscrits a aquestes comissions de treball.
- Acords referits a les tandes de vacances, festes oficials i escollida per als diferents col·lectius de l'empresa.
- Seguiment del pla de formació i de la contractació.
- Concurs extern de bossa de conductors i conductores.
- Tancament i consegüent trasllat CON de Ponent.
- Seguiment Pla d'Igualtat.
- Continua l'entrega d'informació de l'art 64 de l'ET, a través de l'espai corporatiu Teams / SharePoint.

Durant l'any s'ha treballat per materialitzar els acords assolits en la mediació de la vaga convocada pels dies 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 i 21 d'abril de 2025, gràcies als quals no es va arribar a produir la vaga. Alguns d'aquests acords han consistit en:

- Arribar a un acord en relació amb el col·lectiu de comandaments.
- Ajustos de calendari 2022-2023 i 2024, i devolució de quotes derivades de l'operativa pel personal de conducció i comandaments.
- Realització de reunions per intentar arribar a un acord amb relació als grups de descansos del personal de conducció.
- Reincorporació a un Lloc Alternatiu de les persones amb una IPT reconeguda per l'INSS.
- Garantir el temps de descans (20 minuts) en tots els serveis partits.
- Compliment de les revisions mèdiques pel personal major a 50 anys.

En les comissions de treball corresponents s'ha treballat en la modificació del reglament d'escollida general, modificació del grup de descansos del personal de conducció, diàleg i negociació que continuarà en l'exercici 2026.

Així mateix, durant l'any 2025 s'ha constituït la mesa negociadora del conveni col·lectiu i la mesa negociadora del nou pla d'igualtat de TB, la negociació dels quals es desenvoluparà a finals de 2025 i al llarg de 2026.

Finalment, s'ha obert un espai de diàleg amb la part social encaminada en la modificació del reglament FAS, amb l'objectiu que el fons d'ajudes socials arribi a qui més ho necessita.

Relacions laborals FMB

Arran de la signatura, el 27 d'octubre del 2023, del XXVII Conveni Col·lectiu de FMB, en el 2025 les Relacions Laborals han estat centrades en el desenvolupament d'aspectes del conveni i altres negociacions de col·lectius de l'àmbit corporatiu.

Acords assolits durant el 2025, tots amb la totalitat del Comitè d'Empresa (CE):

Data	Motiu
16/01/2025	Condicions Atenció Digital
16/01/2025	Torn intermedi BT
11/02/2025	Jubilació parcial RD 11/2024
27/02/2025	Torn intermedi Instal·lacions Electromecàniques
27/02/2025	Canvi gaudi FO ESEPS
27/02/2025	Canvi horari torn intermedi Can Zam
01/04/2025	Mesures planificades RD 1026/2024 LGTBI
08/05/2025	Torn intermedi en divendres i vigílies MML5
05/06/2025	Canvi horari rentacotxes i comandament rentacotxes Can Boixeres
05/06/2025	Canvi gaudi FO ESE-OTE
05/06/2025	Torn intermedi en divendres i vigílies MML4
17/06/2025	Protocol d'acompanyament a persones trans
19/06/2025	Acord de funcions, nivell i primes CTO
24/07/2025	Agilització i clarificació N invertida
21/08/2025	Canvi gaudi FO SViV T3
21/08/2025	Canvi gaudi FO ES SCTC - RSM - RUM T3 i T4
22/09/2025	Creació de categoria d'especialista superior electromecànic

Comissió transformació del manteniment FMB

En aplicació del XXVII Conveni Col·lectiu de FMB s'ha constituït la Taula per la Transformació del Manteniment que ha iniciat els seus treballs amb una primera proposta presentada.

Assessoria jurídica laboral

Demandes judicials	2024	2025
Demandes conciliació	106	80
Demandes individuals	118	96
Conflicte col·lectiu	6	6
Total	**230**	**182**

Règim Disciplinari i Inspeccions de Treball

A TB, durant el 2025 s'han gestionat un total de 59 expedients disciplinaris i 49 fulls d'aclariments per la comissió de diferents faltes que han implicat una vulneració o un incompliment dels deures de qualsevol mena imposats per la normativa legal vigent.

A FMB, s'han tramitat 19 expedients disciplinaris Greus o Molt Greus, inclosos 3 acomiadaments, i 14 expedients lleus durant l'any 2025 (12 molt greus, 17 greus, i 21 lleus a l'exercici anterior).

Des del mes de setembre de 2025, la gestió de les inspeccions de treball passa a fer-se a través del departament de Relacions Laborals. En el quadre següent es detallen el nombre d'inspeccions efectuades i els assumptes corresponents a cadascuna d'elles:

Inspeccions de Treball	2024	2025
Matèria prestacional	3	1
Normativa laboral	47	6
Organització del treball	14	20
Prevenció de Riscos Laborals	30	23
Classificació professional	10	7
Protecció de dades	1	0
Total	**105**	**57**

Reunions Comitè d'Empresa 2025 - TB

S'han celebrat un total de 75 reunions amb el Comitè d'Empresa. Detallades per tipologia:

Temàtica	Nre. Reunions
At. Digital	4
Calendaris	1
CMP	5
Conveni	12
Formació	4
General	10
Igualtat	11

Temàtica	Nre. Reunions
Intervenció	1
LICC	5
Manteniment	11
Punts TMB	8
SViV	1
T-mobilitat	1
Vestuari	1

Reunions Comitè d'Empresa 2025 - FMB

S'han celebrat un total de 65 reunions amb el Comitè d'Empresa. Detallades per tipologia:

Temàtica	Nre. Reunions
Temàtiques Conveni	21
Igualtat	13
LLCC	12
Punts TMB	3
Art.33	1
Talls	2
CCM	2

Temàtica	Nre. Reunions
Formació	4
Vestuari	1
Calendaris Laborals	1
GAP	2
CSPC	2
CMP	1

Acords de Negociació Col·lectiva

En el cas de TB hi havia 128 persones fora de conveni a 31 de desembre de 2025 que representava el 2,59% de la plantilla total de TB:

TB - Plantilla fora de conveni	2024	2025
Grup 0	1	2
Grup 1	10	10
Grup 2	27	29
Grup 3	84	83
Grup 4	-	3
Grup 5	-	1
Total general	**122**	**128**

En el cas de FMB hi havia 11 persones fora de conveni a 31 de desembre de 2025 que representava el 0,27% de la plantilla total de FMB (12 persones fora de conveni a 31 de desembre de 2024 que representava el 0,30% de la plantilla total):

FMB - Plantilla fora de conveni	2024	2025
Grup 0: Directius i Responsables	1	1
Grup 1: Directius i Responsables	10	9
Grup 1: Personal d'Oficines	1	1
Total	**12**	**11**

Vagues

Durant el 2025 s'han gestionat un total de 4 convocatòries de vaga pels següents motius:

- **Comandaments de l'Operació:** Per acord del Comitè d'Empresa de TB, pel reconeixement i aplicació de la sentència sobre el desplaçament del col·lectiu i l'aplicació de l'Increment de l'Apreciació de l'Actuació i Objectius d'aquests, segons l'IPC. Aquesta convocatòria de vaga estava prevista per realitzar-se del 3 al 6 de març de 2025, però finalment es va desconvocar.
- **Vaga General feminista del Dia Internacional de les Dones:** Tant a TMB com a FMB, hi va haver una vaga general realitzada el 8 de març. A TB hi va haver un amb un seguiment de l'1,02% del personal de conducció. A FMB un seguiment de 1'58%.

- **Canvi sobre l'actual política i pràctica empresarial en la gestió de les relacions laboral:** Per acord del Comitè d'Empresa de TB, pels següents punts: devolució de quotes als treballadors; quotes reclamades per l'Empresa 2022-2023-2024; aplicació encoberta de l'art. 41 ET, sense seguir amb els terminis establerts legalment; incompliment de l'aplicació de l'art. 13 del conveni col·lectiu 2022-2025; nova contractació al 74% a treballadors de nou; incompliment de revisions mèdiques als treballadors; incompliment de l'art. 21 del conveni col·lectiu 2015-2019; sistemes de descans ajustats a l'Estatut dels Treballadors; neteja de la roba de Treball semblant al sistema establert de metro; incorporació de treballadors que tenen reconegut per l'INSS una IPT al lloc alternatiu. Aquesta convocatòria de vaga estava prevista pels dies 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 i 21 d'abril de 2025, però finalment es va desconvocar, en arribar un acord entre les parts.
- **Pel conflicte de Palestina:** Vaga general realitzada el 15 d'octubre de 2025, amb un seguiment de l'1,39% del personal de conducció de TB i un 3,5% a FMB.

Organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells

Article 64 Drets d'informació i consulta i competències, del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *El comitè d'empresa tindrà dret a ser informat i consultat per l'empresari sobre aquelles qüestions que puguin afectar els treballadors, així com sobre la situació de l'empresa i l'evolució de l'ocupació en aquesta, en els termes previstos en aquest article.*

Consolidació del sistema per facilitar informació a la part social mitjançant Sharepoint i reunions periòdiques amb la RLPT en les comissions de treball establertes a conveni i meses tècniques.

Terminis d'avís mínim sobre canvis operacionals

Nombre de setmanes d'avís que s'acostuma a donar a les persones empleades i als seus representants abans de l'aplicació de canvis operacionals significatius que podrien afectar-los de forma considerable:

Article 41.3 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors: *Modificacions substancials de condicions de treball. La decisió de modificació substancial de condicions de treball de caràcter individual haurà de ser notificada per l'empresari al treballador afectat i als seus representants legals amb una antelació mínima de quinze dies a la data de la seva efectivitat.*

Per a les Organitzacions amb acords de Negociació Col·lectiva, si el termini d'avís i les disposicions per a la consulta i negociació s'especifiquen en els acords col·lectius

L'empresa es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de legislació laboral vigent.

6.3.4. Benestar del personal

Per mitigar l'impacte negatiu de baixa eficiència, eficàcia i productivitat del personal derivada de la desmotivació, una gestió inadequada de les expectatives, la manca de pla de carrera i una

estructura organitzativa millorable, TMB desplega un conjunt d'actuacions estructurals orientades a millorar el benestar laboral, reforçar el compromís de la plantilla i optimitzar l'organització del treball. Aquest enfocament s'integra de manera transversal i s'aplica tant al conjunt de la plantilla.

Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

A continuació, es descriuen les actuacions implementades durant l'exercici:

Desconnexió laboral

Atesa la naturalesa operativa de l'activitat, la majoria dels col·lectius treballa per torns amb presència física obligatòria, fet que garanteix una desconnexió efectiva un cop finalitzada la jornada. En els àmbits tècnics i administratius, predomina la jornada continuada amb flexibilitat horària d'entrada i sortida fet que també garanteix la desconnexió fora de l'horari laboral.

TMB disposa d'una Política de Teletreball, regulada en els convenis col·lectius de Metro i Bus i aplicable als llocs identificats en el mapa de llocs susceptibles de teletreball. Els seus objectius són:

- Afavorir la flexibilitat laboral i l'equilibri entre vida personal i professional.
- Reduir la petjada ambiental.
- Millorar la productivitat.
- Modernitzar els sistemes de treball, equiparant-nos a altres empreses i organismes públics.

A més, es disposa d'una política de desconnexió digital per garantir el dret a la desconnexió i protegir la intimitat de totes les persones treballadores de TMB. Aquesta política té com a finalitat millorar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, i promoure una cultura responsable en l'ús de les tecnologies en l'àmbit laboral.

En termes generals, estableix que, un cop finalitzada la jornada laboral, les persones treballadores han de poder desconnectar de la feina. Només en casos específics (com a personal de guàrdia o càrrecs directius) es requereix estar localitzable fora de l'horari laboral.

Mesures de conciliació familiar

L'empresa té implantades les mesures de conciliació familiar següents:

- Concessió d'adaptacions de jornada, en virtut de la modificació de l'article 34.8o de l'Estatut del Treballador, en la mesura que organitzativament sigui possible.
- Possibilitat de reduir la jornada per cura de fills menors de 12 anys a TB i fins als 14 a FMB, concretant l'horari en un torn diferent del que es té assignat formalment (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de reduir la jornada compactant la reducció en dies sencers (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de modificar reduccions de jornada al llarg de l'any segons necessitats escolars.

- Concessió de reducció de jornada a ambdós progenitors, si ho sol·liciten, encara que estiguin treballant a la mateixa empresa.
- S'han dut a terme totes les millores significatives dels permisos recollits en l'Estatut dels Treballadors i arran de RDL 9/2025.
- Garantia de reserva del lloc de treball, antiguitat i condicions contractuals, durant tota la vigència de l'excedència per cura del menor i l'excedència per càrrec públic.
- L'antiguitat es manté durant un/tres any/s, per l'excedència cura menor/familiar. No és durant tota la vigència de l'excedència. En el cas de càrrec públic sí.
- Possibilitat de gaudi del permís per naixement i cura del menor de forma fraccionada (a temps parcial), i equiparació total de 19 setmanes (17 abans de l'any del menor i 2 fins als 8 anys del menor) entre homes i dones d'aquest permís, que ha passat a denominar-se "permís per naixement i cura del menor".
- Jornada continuada per al col·lectiu d'oficines i altres col·lectius, amb flexibilitat horària.
- Possibilitat de gaudi, per hores, de l'excés anual de jornada, a efectes de necessitats personals (per alguns col·lectius).
- Possibilitat de canvis de festa o descans entre companys o bé respecte d'un mateix.
- Vacances garantides en període estival, en la major part de plantilla estructural.
- En matèria de conciliació, a part dels acords vigents, durant tot l'any s'ha treballat en la comissió d'Igualtat i en meses tècniques en matèria de conciliació. També s'han negociat i pactat en el nou Conveni Col·lectiu 2022-2025 millores en permisos i llicencies (aplicació dies lactància, millora excedències etc.) i aquestes s'han aplicat, incorporant les millores relatives als permisos i llicències de la normativa vigent.
- S'ha acordat un calendari laboral que preveu un major nombre de descansos en cap de setmana per al col·lectiu de comandaments.
- Mesures conciliadores en el Col·lectiu de Caps Operatius, consistent en poder escollir entre franja de matí o tarda.

Organització

L'any 2025 s'ha donat continuïtat en el funcionament del Comitè de Valoració paritari de llocs de Treball, tant en la celebració de sessions de valoració, com en l'assistència a entrevistes descriptives de llocs de Treball, aplicant la metodologia de valoració de llocs de treball actual, eina que permet conèixer el valor relatiu de tots els llocs de treball (funcions) amb una perspectiva única de TMB.

S'ha prestat suport tècnic a les Direccions d'Àrees i Serveis en els processos de disseny i/o ajustament dels seus respectius models organitzatius. Aquest suport ha inclòs:

- Definició i actualització d'organigrames.
- Revisió i actualització de descripcions de llocs de treball.
- Anàlisi i valoració de funcions segons classificació professional.

S'ha prestat suport transversal a altres unitats i serveis , com ara Selecció, per garantir la correcta definició dels requisits mínims en processos de cobertura de llocs. Així com Relacions Laborals i/o Assessoria Jurídica Laboral en la preparació i presentació testifical davant

demandes de classificació professional interposades per empleats i empleades, aportant la informació tècnica necessària per a la defensa corporativa.

El resultat de l'activitat d'enguany vinculada a la revisió i posterior valoració de llocs de treball a tot TMB s'ha traduït en un total de 82 revisions i/o nous llocs de treball. A continuació es mostra la taula desglossada:

	2024	2025
Direcció Xarxa Metro	24	13
Direcció Xarxa Bus	31	12
Direcció Serveis Corporatius	-	2
Direcció Finançament Programació i Auditoria	-	3
Administració i Finances	4	-
Innovació i Transformació Digital	-	1
Tecnologia	3	4
Clients	1	13
Qualitat i Medi Ambient	-	1
Desev. I relacions internacionals	-	-
Direcció Organització i Persones	26	12
Direcció Comunicació i RRII	2	2
Direcció Màrqueting i Negocis Corporatius	12	4
Direcció BG, Ass. Jurídica	7	4
Aprovisionaments, Logística i Contractació	1	10
Direcció Gestió i Control Corporatiu	2	1
Total	**113**	**82**

Pla d'acompanyament a personal Comandament Intermedi

En tant que es va identificar com a objectiu estratègic treballar amb les persones comandaments de TMB per a intentar ajudar-los en el seu dia a dia, com a figura crítica i rellevant d'enllaç entre la Direcció i els col·lectius base, enguany s'ha treballat de manera molt transversal en l'objectiu Pla d'acompanyament a Persones Comandaments Intermedis.

Arran de diverses sessions de *focus group,* entrevistes, reunions d'innovació i co-creació, etc. S'han identificat diverses línies de treball, que s'han prioritzat en l'ànim de continuar treballant-hi de cara als anys vinents.

Plataforma de benestar

La Plataforma de Benestar, activa des del segon semestre de 2024, s'ha consolidat com una eina estratègica per impulsar una cultura basada en cura, inclusió i sostenibilitat emocional, posicionant TMB com a referent en innovació en benestar corporatiu.

L'objectiu és promoure la salut emocional, física i relacional de totes les persones treballadores, en línia amb els valors corporatius i les tendències europees.

Ofereix programes integrals de benestar relacional, psicoemocional i físic a través de: Campanyes i reptes, E-books i audiollibres, webinars i programes intensius.

Com a complement de la Plataforma de Benestar, TMB ofereix orientació psicològica amb professionals externs per promoure el benestar laboral i personal. Aquest any s'han ates 93 persones.

Al 2025 hi ha 1.568 persones adherides, que representen un 17,38% de la plantilla de TMB.

Indicador	Resultat 2025
Persones adherides	1.568
Creixement acumulat anual	+781 persones
Participació en campanyes clau	Entre 1.103 i +1.400 participants
Temps mitjà consum de continguts	Entre 30 i 183 min/mes segons programa

Plataforma de benestar	2024		2025	
	1er semestre	2on semestre	1er semestre	2on semestre
Persones adherides	N/A	727	1.267	1.568

Programa d'acompanyament a la desvinculació (jubilats/des parcials)

A totes les persones que passen a la condició de jubilació se'ls anima a formar part de les associacions de persones jubilades de Bus i Metro per ajudar-los a la transició.

Es donen el màxim de facilitats a les persones que formen part d'aquest col·lectiu de persones jubilades parcialment per tal de recuperar els percentatges anuals de treball de la manera més flexible possible per atendre la seva situació personal (de manera compactada i a continuació del contracte laboral previ, de manera fraccionada cadascun dels anys,...).

Pla de Successions

Durant l'exercici s'ha avançat en la implantació del Pla de Successions, una eina estratègica per garantir la continuïtat del coneixement i del lideratge en posicions clau. El pla té com a objectiu anticipar vacants per jubilació, reduir riscos organitzatius i assegurar la disponibilitat de talent intern, tot respectant els principis d'igualtat i fomentant la cultura de desenvolupament professional. Aquesta iniciativa contribueix a la sostenibilitat del model organitzatiu, reforça la competitivitat i promou la cohesió i la motivació de les persones professionals dins de TMB.

Comunicació interna

El contingut de les accions dutes a terme enllaça amb l'objectiu "Millora de la comunicació interna" del Pla Estratègic TMB 2025.

Al llarg de l'any 2025 s'ha avançat en la cerca i definició de solucions tecnològiques per a la nova aplicació GenTMB App i per posar en marxa una xarxa social interna. Durant l'exercici també s'han impulsat diverses activitats adreçades a la plantilla vinculades a la celebració del centenari del metro, s'ha organitzat el tancament del CON Ponent, s'ha posat en marxa el "Fem que es reconegui", accions de *branding* intern a les xarxes socials i s'han finalitzat les trobades del conseller delegat amb el personal dins del format "Fem un cafè?". Així mateix, s'ha posat en marxa el videopodcast "La casa sonora de la GenTMB" i CanalTMB, una revista bimensual destinada al personal de conducció.

L'àmbit de responsabilitat social corporativa ha continuat sent l'eix principal de la comunicació interna, amb les accions més destacades següents:

- La campanya anual "Tria la teva causa 2025", que s'ha esdevingut "Mou-te contra el càncer infantil".
- Les polítiques de gènere, amb diverses accions com la posada en marxa d'una sèrie d'entrevistes a dones de l'organització, accions per reconèixer micromasclismes, iniciatives relacionades amb la Cursa de la Dona i sobre el llenguatge no sexista i inclusiu, així com continguts per saber com actuar en cas de detectar una situació de violència masclista, entre d'altres.
- La gestió de la diversitat, amb accions informatives entre les quals destaquen la campanya "L'LGTBIfòbia no hi té cabuda a TMB", la difusió dels nous recursos sobre igualtat i diversitat disponibles al Campus TMB, la participació de TMB a la desfilada de carrosses del *Pride* i la campanya "*#TalentIsEverywhere*".

Les àrees d'Innovació i de Persones també han centrat bona part de l'activitat de l'exercici:

- Naixement de TMBinnovers, la comunitat interna que impulsa la innovació a TMB.
- El nou repte TMBinnova "Imagina el teu espai de treball".
- La posada en marxa de la iniciativa "Fem que es reconegui"

La informació sobre formació també destaca entre les activitats de l'any:

- La participació de TMB en diverses fires sectorials.
- El foment de la plataforma GoodHabitz.
- Campanyes relacionades amb els tallers d'hàbits de vida saludables.

Pel que fa a la informació corporativa, s'han fet 113 avisos oficials de TB i 129 de Metro (69 avisos oficials de TB i 110 de Metro el 2024) i, quant als avisos no oficials, se n'han elaborat i publicat 46 per a seleccions externes i de personal de la bossa (el mateix nombre que l'any 2024).

S'han redactat 238 articles a la revista GenTMB (238 el 2024) i el Club GenTMB ha tancat l'any amb la consolidació d'una població de 6.319 membres actius (6.104 membres el 2024). El club també ha permès un estalvi de més de 63.293,22 euros mitjançant els cupons de descompte, les compres *online* i *cashback* (més de 63.293,22 euros el 2024).

Llocs alternatius i canvis de torn i lloc de treball de gestant i lactant - FMB

Aquest any no s'ha assignat cap lloc alternatiu a persones amb Incapacitat Total que així ho han sol·licitat. A data de la confecció d'aquest informe, resten 14 persones que han demanat un lloc alternatiu pendents d'assignar-lo, a les quals s'està treballant per trobar un lloc adient.

Des de la signatura del conveni XXVI, del 2016, l'evolució de les peticions i assignacions de llocs alternatius és la següent:

FMB - Any	Assignats	Pendent Assignar	Total Peticions
2016	1	-	**1**
2018	18	-	**18**
2019	8	-	**8**
2020	2	-	**2**
2021	8	-	**8**
2022	8	-	**8**
2023	12	6*	**19**
2024	-	5	**5**
2025	-	3	**3**
Total general	**57**	**14**	**72**

*Corresponent a l'any 2023, una persona finalment ha renunciat a la petició del lloc alternatiu acollint-se a l'abonament del "tanto alzado". Abonament que es va realitzar el maig del 2025.

A 31/12/2025, les Comissions Paritàries per a la Protecció de la Maternitat i la Lactància Natural han registrat un total de 16 casos, corresponents a 10 situacions de gestació i 6 de lactància natural.

Ajuts i beneficis socials

	2024			2025		
Ajuts	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Nombre d'ajuts vigents	836	3.133	**3.969**	1.278	4.152	**5.430**
Perceptors	1340	4.896	**6.236**	1.000	3.400	**4.400**

Préstec d'habitatge

Durant el 2025 s'han concedit un total de 227 peticions de les persones treballadores de Transports de Barcelona, 150 préstecs per obres i 77 per adquisició d'habitatge.

	TB		FMB	
	2024	2025	2024	2025
Reforma habitatge habitual	44 gestionats	36 gestionats	126 gestionats	128 gestionats
	35 concedits	30 concedits	120 concedits	120 concedits
Adquisició habitatge habitual	47 gestionats	40 gestionats	54 gestionats	40 gestionats
	37 concedits	37 concedits	50 concedits	40 concedits

Fons d'Ajuda Social- TB

Pel que respecta a les dades del fons d'ajuda social (FAS), a la següent taula s'indiquen les dades econòmiques i el volum de beneficiaris.

	2024			2025			FAS - 360.000 €*	
	Dones	Homes	% plantilla	Dones	Homes	% plantilla	2024	2025
Persones beneficiàries Mensuals	19	152	4%	28	156	4%	323.665 €	367.784 €
de les quals són noves peticions:	8	42	1%	11	32	1%		
Peticions prestació Puntual		11	0%		18	0%	7.005 €	13.408 €
Peticions prestació ulleres/plantilles	36	183	5%	39	163	4%	10.950 €	8.780 €
Peticions prestació Préstecs		5	0%	1	5	0%	26.100 €	28.462 €
Total	**63**	**393**	**9%**	**79**	**374**	**9%**	**367.720 €**	**418.434 €**

* A l'aportació que fa l'Empresa, cal afegir les aportacions que fan els Punts TMB. 5.772,08 € a 2025

Aquest any, a TB, s'ha sobrepassat l'import destinat al FAS amb ajuts compromesos, i s'ha acordat amb la part social abordar aquesta problemàtica, pròximament, en negociació col·lectiva.

Fons d'Ajuda Social - FMB

Pel que respecta a les dades del Fons d'Ajuda Social (FAS), a la següent taula s'indiquen les dades econòmiques i el volum de beneficiaris.

	2024			2025			FAS - 250.000 €*	
	Dones	Homes	% Plantilla	Dones	Homes	% Plantilla	2024	2025
Persones beneficiàries mensuals	58	82	3%	48	83	3%	161.873 €	141.592 €
de les quals són noves peticions:	11	28	1%	12	26	1%		
Peticions prestació puntual	5	5	0%	10	4	0%	3.816 €	17.913 €
Peticions prestació dental	128	186	8%	71	113	4%	80.275 €	45.855 €
Peticions prestació ulleres/plantilles	99	84	5%	80	104	4%	10.900 €	9.179 €
Peticions prestació préstecs	-	-	0%	-	1	0%	-	5.500 €
	301	**385**	**17%**	**221**	**331**	**13%**	**256.864 €**	**220.039 €**

[2] A l'aportació que fa l'Empresa, cal afegir les aportacions que fan els Punts TMB. 3.001,95 € a 2025.

6.3.5. Igualtat d'oportunitats

TMB desplega una línia d'actuació estructural i permanent orientada a garantir condicions òptimes d'igualtat i no discriminació en l'entorn laboral. Aquest enfocament s'integra de manera transversal i s'aplica tant al conjunt de la plantilla com als processos de selecció, promoció i desenvolupament professional.

Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

A continuació, es descriuen les actuacions implementades durant l'exercici tenen com a objectiu generar l'impacte positiu de garantir de condicions òptimes d'igualtat en el treball com a resultat de la implantació de polítiques d'igualtat.

Selecció i promoció

Amb l'objectiu d'incrementar la presència femenina en posicions operatives i de comandament, TMB aplica mesures de discriminació positiva en determinats processos de selecció.

Durant l'exercici, s'ha tornat a gestionar una oferta laboral per a cobertures de personal de conducció amb quota del 40% de les places reservada per a dones (104 places de 260 publicades). Com a resultat, s'ha seleccionat un total de 54 dones. Així mateix, seguint en aquesta mateixa línia, TMB ha publicat una nova oferta de feina per personal de conducció el mes de setembre de 2025, amb una quota també reservada del 40% (100 places de 250). Aquest procés de selecció està previst que finalitzi al llarg l'any 2026. Així mateix, s'ha publicat també un altre procés amb quota reservada per dones, en aquest cas de Caps Operatius/ves d'Autobusos. Per aquest procés, de 6 places convocades 2 seran reservades per ser proveïdes per dones.

Potenciar i impulsar el talent femení

TMB desenvolupa iniciatives específiques orientades al desenvolupament professional i al creixement del talent femení dins l'organització.

- **Nova edició de Mentoring Femení: Després** d'un any sense convocatòria (2024), el juny de 2025 s'ha reprès el programa amb la participació voluntària de més de 60 dones. La iniciativa, vigent fins al primer trimestre de 2026, té per objectiu impulsar el desenvolupament professional mitjançant relacions de mentoria estructurades.
- **Publicació d'entrevistes al Portal GenTMB:** S'han publicat 6 entrevistes orientades a donar visibilitat al talent femení i generar referents interns.
- **Nova Comunitat de Dones:** El gener de 2025 s'ha creat la Comunitat de Dones TMB, arran dels focus groups realitzats el 2024. Aquesta iniciativa, que amplia la Xarxa de Dones TMB, facilita l'intercanvi d'experiències i el suport mutu, així com l'accés a recursos de desenvolupament personal i professional. Creixement de 12 a 106 participants.

Perspectiva de gènere

Una organització socialment responsable, com de fet ho és TMB, ha d'abordar necessàriament la diversitat humana com a font de riquesa, tant en l'àmbit intern com en relació amb la ciutadania en general, assegurant la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

Durant el 2025, s'han dut a terme les actuacions següents:

- **Punts violeta a les xarxes de transport de TMB:** s'ha reprès el punt fix de l'estació de Marina, en el marc del conveni de col·laboració amb la Xarxa Violeta del Districte de Sant Martí, com a iniciativa per garantir un entorn segur i de suport per a les persones usuàries del metro. Igualment, s'ha prorrogat l'adhesió a la Xarxa Violeta de Santa Coloma de Gramenet, assegurant la col·laboració per a la instal·lació de Punts Liles a les 7 estacions de metro del municipi, i s'ha iniciat la formalització d'un conveni amb la Direcció de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona que, a partir del 2026, permetrà ampliar el nombre de Punts Liles a altres estacions i la formació del personal d'atenció al passatge.
- **Tallers TMB Educa i xerrades/col·loquis sobre diversitat i inclusió:** s'ha donat continuïtat a les xerrades "Talent en moviment" i "Ens mou la diversitat", així com a la participació en el projecte "Feel the Power". Al llarg de l'any s'han dut a terme 15 tallers que han impactat a gairebé 450 alumnes.
- **Organització d'activitats i iniciatives de sensibilització:** s'han desenvolupat accions amb motiu de diverses dates internacionals vinculades a la igualtat, la diversitat i la no discriminació.
- **Participació en espais i jornades especialitzades:** TMB ha participat en jornades impulsades pel Consell de les Dones del Consorci de la Zona Franca, la Fundació Eurofirms i el New York City Department of Transportation.
- **Nous protocols interns:** El gener de 2025 es van constituir les meses negociadores dels Plans LGTBI de Metro i Bus, signats l'abril juntament amb el Protocol contra l'assetjament per orientació i identitat sexual.

Pla d'igualtat - TB

Durant l'any 2025, igual que en exercicis anteriors, s'han continuat implementant mesures orientades a assolir la igualtat efectiva entre dones i homes a TB.

Transcorreguts tres anys des de l'aprovació del Pla d'Igualtat 2022-2025, s'ha realitzat una anàlisi completa de totes les accions previstes. El 75% de les mesures previstes en el Pla d'Igualtat s'han executat totalment, fet que reflecteix un alt grau de compliment. D'altra banda, un 9% de les accions es troba parcialment executat i un 16% encara resta pendent d'execució, configurant els principals reptes a abordar.

El 9 de desembre de 2025 es va constituir la taula negociadora amb l'objectiu d'iniciar la definició d'un nou Pla d'Igualtat, que es negociarà al llarg de l'any 2026. Aquesta acció reforça el compromís de TMB amb la igualtat d'oportunitats i la millora contínua en matèria de diversitat i inclusió.

Pla d'igualtat - FMB

El 10/12/2024 es va constituir la nova Comissió Negociadora del Pla d'Igualtat (CNPI) i es va aprovar el reglament de funcionament per a la negociació del Pla d'Igualtat de FMB 2025.

Durant el 2025 s'han celebrat 15 reunions de negociació.

Denúncies per discriminació

Requisit de divulgació S1-17 – Incidents, queixes i impactes greus en drets humans

Durant el 2025 s'han notificat un total de 12 denúncies per assetjament laboral i 1 denúncia per assetjament sexual (9 i 2, respectivament, el 2024).

6.4. Salut i seguretat en el treball

Requisit de divulgació S1-14 – Mètriques de salut i seguretat

Requisit de divulgació S1-11 – Protecció social

Totes les persones treballadores estan donades d'alta a la Seguretat Social, la qual cosa els garanteix cobertura de protecció social en diverses circumstàncies. Això inclou protecció contra la pèrdua d'ingressos a causa de malaltia, atur, lesions laborals, discapacitat adquirida, permisos parentals i jubilació. A través dels programes públics de seguretat social, tots els treballadors estan protegits davant d'aquests riscos, la qual cosa assegura el seu benestar i estabilitat econòmica.

Pel que fa a les prestacions per als empleats a temps complet i per als de temps parcial o temporals de TMB, cal assenyalar:

- Assegurança de vida: no es fa cap tractament diferenciat entre el personal a temps complet i els que tenen contracte a temps parcial o temporal.
- Assistència sanitària: el programa d'assistència sanitària no exclou el personal empleat contractat a temps parcial o complet.
- Cobertura per incapacitat i invalidesa: quant als complements salarials que fa l'empresa de manera complementària a les prestacions de la Seguretat Social d'incapacitat temporal, no hi ha diferència entre empleats i empleades a temps complet, a temps parcial o amb contracte temporal. La cobertura per invalidesa que s'abona als que tenen reconeguda per la Seguretat Social una invalidesa permanent (total o absoluta), a TMB aquestes prestacions les abonen els Plans de pensions per aquells empleats/des que en siguin partícips i no es fa cap diferenciació entre els partícips a temps complet vers els que tenen contracte a temps parcial o temporal. Aquells empleats i empleades que no es troben adherits al Pla de pensions, disposen de cobertures per invalidesa sense diferenciació del tipus de contracte.
- Permís per naixement i cura del menor: pel que fa a dies de permís parental, no hi ha diferència per tipus de contracte, però la prestació per paternitat durant aquests dies serà superior o inferior en funció del tipus de contracte.

TMB manté implantat un Sistema de Gestió de Seguretat i Salut en el Treball certificat conforme a la norma ISO 45001 (A excepció de PSM), implementa formacions. Aquesta acció té abast sobre la totalitat de la plantilla pròpia i el personal extern, i està orientada a prevenir

l'impacte negatiu material associat a accidents de treball a conseqüència d'una gestió deficient dels plans preventius, de les instal·lacions, dels equips de treball i de l'estructura dels centres de treball.

Actualment no es disposa d'objectius quantitatius públics formalment vinculats a aquestes actuacions, si bé el seguiment periòdic dels indicadors permet avaluar-ne l'evolució i identificar àrees de millora.

A continuació, es descriuen les actuacions implementades durant l'exercici.

6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral

Formació dels empleats en salut i seguretat en el treball

El procés de formació de la plantilla es fonamenta en un sistema d'avaluació de competències orientat a millorar comportaments i garantir entorns de treball més segurs. La formació en matèria de salut i seguretat laboral s'integra dins del Pla de Formació de TMB, assegurant la coherència amb els objectius corporatius.

El Servei de Prevenció és responsable d'elaborar i mantenir actualitzat el catàleg d'accions formatives en Seguretat i Salut en el Treball (SST), així com les fitxes descriptives de cada acció. Com a novetat, aquest any alguns mòduls formatius s'han incorporat en modalitat e-learning, facilitant l'accés flexible i adaptat a les necessitats de les persones professionals.

La disponibilitat de cursos ha estat àmplia i s'ha estructurat en programes orientats a:

- Mesures preventives segons riscos potencials del lloc de treball.
- Plans d'autoprotecció i actuació en emergències, inclòs primers auxilis.
- Prevenció específica davant riscos potencialment greus (treballs en alçada, espais confinats, manipulació mecànica de càrregues, etc.).
- Gestió de la salut i seguretat en el treball.

S'han realitzat sessions de reciclatge en Prevenció de Riscos Laborals (PRL) adaptades als períodes establerts per col·lectiu. S'han realitzat 16.063 hores i 4.696 assistències.

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball (SST)

El Servei de Prevenció de Riscos laborals (SPRL) lidera el procés de Certificació del sistema de Gestió de Salut i Seguretat de l'empresa segons els estàndards de la Norma Internacional ISO 45001 (A excepció de PSM).

El sistema de gestió de la Seguretat i Salut Laboral (SST) és una eina fonamental que permet a les organitzacions:

- Disminuir la sinistralitat laboral mitjançant l'avaluació i control dels riscos associats a cada lloc de treball i evitant les causes que originen els accidents així com les malalties en el treball.
- Fomentar la cultura preventiva mitjançant la integració de la prevenció de riscos en el sistema general de l'organització i augmentant el compromís de totes les persones treballadores amb la millora continua de la SST.

- Complir amb la legislació en matèria de SST, integrant aquesta darrera en els processos de l'organització, el que comporta una reducció dels costs i sancions administratives derivades del seu incompliment.

Després d'haver obtingut la certificació ISO 45001 l'any 2023, durant aquest exercici s'ha dut a terme la segona auditoria de seguiment, corresponent al procés de re-certificació segons l'estàndard internacional de la norma. (A excepció de PSM).

Per garantir el compliment dels requisits i la correcta preparació de l'auditoria, s'han realitzat les següents actuacions:

- Revisió i actualització de la normativa interna vinculada al Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut Laboral (SST).
- Execució d'una auditoria interna prèvia, amb la posterior comunicació dels resultats a tota l'organització.
- Planificació detallada tant de l'auditoria interna com de la de seguiment per part de l'entitat certificadora.

Aquestes accions han permès consolidar el sistema, reforçar la cultura preventiva i assegurar la millora contínua en matèria de seguretat i salut laboral. Els resultats s'han presentat a l'organització.

Identificació, avaluació de riscos i accions correctores

La identificació de perills, segons el procediment P1010 i l'avaluació de riscos, segons el P1008 són una activitat constant del SPRL amb l'objectiu d'eliminar els riscos per a la salut i seguretat, sempre que sigui possible o, almenys controlar-los.

Per tal de dur a terme la vigilància d'aquests riscos, el SPRL elabora un Pla Anual d'Activitats Preventives (PAAP) del Servei de Prevenció que, de manera coordinada amb els respectius responsables de les unitats de treball i la cooperació dels delegats/des de prevenció, preveu un conjunt d'activitats dirigides a aconseguir el control efectiu del risc.

Per tal d'assolir aquest objectiu, sobre la base dels resultats obtinguts per l'execució del PAAP, cada unitat de treball duu a terme un Pla d'Acció (PA) que actua operativament aplicant les mesures preventives i gestionant tota la formació i informació necessària al seu personal.

Vigilància dels riscos laborals de TB

TB - Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	2024	2025
Centres de treball	23	6
Llocs de treball	12	8
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	32	-
Riscos higiènics	15	23
Riscos ergonòmics	1	33
Riscos psicosocials	1	1

A continuació assenyalem com a més significatives, les activitats realitzades a la Direcció Xarxa Bus:

- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de MM.
- Estudi higiènic sobre la possible exposició a fums de combustió de motors dièsel en l'àmbit de magatzem.

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP de TB per aquest any 2025 ha estat del 99% del total de les activitats planificades (99% el 2024).

Vigilància dels riscos laborals de FMB

FMB - Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	2024	2025
Centres de treball	34	36
Llocs de treball	53	65
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	13	13
Riscos higiènics	67	32
Riscos ergonòmics	2	4
Riscos psicosocials	8	8

A continuació assenyalem com a més significatives, les activitats realitzades a la Direcció Xarxa Metro:

- Diagnòstic i seguiment dels riscos derivats del fum dièsel.
- Diagnòstic i seguiment dels riscos derivats de l'exposició a la sílice cristal·lina.
- Seguiment de la Directiva de l'Amiant D080.
- Completar el mapa de riscos psicosocials de tot el personal de DXM i continuació de l'avaluació de riscos psicosocials del personal de l'Operació.

Pel que respecta a la vigilància higiènica específica dels materials amb contingut d'amiant (MCA), es segueix duent a terme el programa de vigilància i control de qualitat de tots els processos, dins de les instal·lacions dels centres i equips de treball on s'ha detectat la presència d'aquesta material.

A la taula s'enumeren les activitats més significatives dins del pla d'acció per la gestió dels MCA, dins de FMB.

Programa de gestió de l'amiant a FMB

FMB - Accions del pla de gestió	Activitats 2024	Activitats 2025
Gestió de pla l'amiant	Aplicació pràctica de la Directriu Do80 i els seus procediments de desenvolupament:	Aplicació pràctica de la Directriu Do80 i els seus procediments de desenvolupament:
Actuacions empreses RERA sobre materials MCA a FMB	Infraestructures: (n= 53). Instal·lacions Fixes: (n=0). Material Mòbil Tallers Centrals, L1 i L3: (n= 239). Projecte de desamiantat edifici Zona Franca II: (n=39).	Infraestructures (n=92) Instal·lacions Fixes: (n= 7) Material Mòbil: trens històrics (n=72)
Vigilància higiènica	Mostres ambientals analitzades: (n=166).	Visites de camp (n=207) Informes de control de qualitat (n=242)
Controls de qualitat	Visites de camp: (n=200). Informes de control de qualitat: (n=331).	Mostres Ambientals (n=76)

Any 2025, FMB queda sense trens amb materials MCA:

- Finalitza la retirada de la xarxa de trens de les sèries 2.000, 3.000 i 4.000.
- Desamiantat finalitzat de les sèries 2.100/500 i Trens Històrics.

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP per aquest any 2025 ha estat del 94% del total de les activitats planificades, un 2% més que l'any anterior (92% el 2024).

Vigilància dels riscos laborals - PSM

PSM - Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	2024	2025
Centres de treball	-	-
Llocs de treball	-	-
Riscos específics de tasques/operacions de treball perilloses	-	-
Riscos higiènics	1	2
Riscos ergonòmics	1	1
Riscos psicosocials	-	-

Cal destacar que les activitats de revisió de les avaluacions de riscos han estat motivades per obres de millora realitzades a les instal·lacions. Resten pendents actualitzar les avaluacions de seguretat (espais físics) que es realitzaran quan finalitzin totalment els treballs i l'avaluació de riscos psicosocials que, tot i els preparatius i campanyes informatives realitzades, no ha pogut ser realitzada per manca de participació del personal.

Finalment, assenyalar que el nivell d'assoliment del conjunt d'activitats del PAAP per aquest any 2025 ha estat del 91% del total de les activitats planificades (91% igual que el 2024).

Serveis de salut en el treball

Es disposa d'un equip constituït per 25 persones entre personal sanitari, tècnic i administratiu que donen cobertura a les quatre disciplines preventives següents: seguretat en el treball, higiene industrial, ergonomia i psicosociologia i medicina del treball.

La seva organització està constituïda per uns serveis centrals de suport a la gestió i d'estudis especialitzats i tres centres PRL de referència (un per TB i Corporatiu i dos per FMB, un d'ells també dona servei a PSM). Les funcions generals que desenvolupa són les següents:

- Proposar a la direcció el disseny del sistema de gestió de la salut i seguretat
- Assistir tècnicament a les empreses en l'àmbit de la salut i seguretat en el treball
- Assessorar i oferir suport a la direcció de l'empresa, als treballadors/es i als seus representants legals, així com els òrgans de participació, en matèria de seguretat i salut.
- Aportar informació i impartir formació específica del seu àmbit d'actuació
- Qualsevol altra funció que es determini en la legalitat vigent o en les normes convencionals d'aplicació.

Participació de la plantilla, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball

La participació del personal i els seus representants legals es duu a terme a través del Comitè de Seguretat i Salut, segons el previst al P1070 "Procediment de salut i seguretat per a la consulta i participació". Aquest Comitè és paritari entre la representació de la direcció i del personal i es reuneix amb caràcter ordinari cada mes.

El Comitè té un reglament de funcionament propi (NOR0010 Normes de funcionament del CSS) i es formalitzen actes signades amb els temes tractats i el resultat dels mateixos en termes d'acord o desacord.

Les persones treballadores també participen a través d'escrits mitjançant els seus/ves representants legals o directament a través de comunicats de risc percebut (P631) que poden remetre, mitjançant un formulari telemàtic, directament a la seva prefectura amb còpia al Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL).

A continuació indiquem les dades més significatives sobre els diferents mecanismes de participació en el sistema.

Sistema de participació	TB		FMB	
	2024	2025	2024	2025
Reunions ordinàries del comitè de seguretat i salut	11	11	11	10
Reunions extraordinàries del comitè de seguretat i salut	14	-	9	2
Visites conjuntes del comitè de seguretat i salut	-	12	77	77
Escrits amb resposta als Delegats de prevenció	1	3	216	190
Formularis de risc percebut amb resposta, directament, a la persona interessada	6	11	120	118
Comunicacions informatives emeses pel servei de prevenció	286	583	57	119

El Centre Mèdic TMB Salut

La posada en funcionament d'aquest centre mèdic a principis de l'any 2021 va significar una millora significativa en qualitat assistencial i comoditat del personal en poder rebre,

directament, dins de l'empresa una cartera de serveis sanitaris que s'ha anat posant a disposició del personal gradualment. Actualment l'activitat assistencial està consolidant-se, disposant dels serveis següents:

- Unitat especialitzada en l'assistència de lesions per accident de treball. (no aplica a PSM que disposen de mútua concertada)
- Diagnòstic per la imatge.
- Fisioteràpia i rehabilitació funcional.
- Unitat de gestió de l'absentisme laboral per contingències comunes.
- Medicina del treball.
- Medicina assistencial amb les especialitats de cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina interna, psiquiatria i psicologia.

Més enllà de l'assistència sanitària de les contingències laborals, es disposa d'un sistema de gestió de les contingències comunes per tal de col·laborar amb les persones treballadores i el sistema públic de salut, amb l'objectiu comú de reduir la durada d'aquests episodis facilitant diagnòstics i si fos possible, també tractaments per un guariment efectiu del trastorn de salut que ha motivat la incapacitat temporal.

L'empresa també disposa d'un programa d'assistència social i sanitària, mitjançant el qual es desenvolupen activitats com l'atenció a les consultes d'àmbit social, ajuda per la deshabituació del tabac, l'atenció als trastorns de dependència a substàncies psicoactives o ludopaties.

Al mateix temps, també es desenvolupen activitats de promoció de la salut dirigides a reduir el risc de malalties prevalent a la nostra societat. Entre les que poden destacar les següents:

- Promoció d'hàbits dietètics saludables i de pèrdua de pes.
- Prevenció de trastorns múscul esquelètics. Taller escola d'esquena i audiovisual.
- Prevenció de malalties mentals.
- Prevenció del càncer de còlon i de pròstata.
- Campanyes de vacunació de la grip estacional.
- Programa de fisioteràpia a personal en situació d'alta.
- Dona: Vídeo i visites personalitzades amb nutricionista especialitzada en etapa menopausa i tallers de sòl pelvià.

A TB aquestes campanyes han comptat amb la participació de 2.041 persones en el 2025, la qual cosa a significat un increment respecte a l'any anterior, tot i que hem augmentat el catàleg d'activitats. S'han administrat un total de 88 dosis de la vacuna de la grip.

I s'han fet tallers formatius teòric pràctics per la prevenció de trastorns múscul esquelètics per a tot el personal i de sòl pelvià adreça a les dones, en un format molt reduït i personalitzat, amb una participació de 24 persones, des de la posada en marxa el setembre de l'any en curs (4 mesos en total).

A FMB, aquestes campanyes han comptat amb la participació de 1.138 persones en el 2025, la qual cosa a significat un increment respecte a l'any anterior, tot i que hem augmentat el catàleg d'activitats. S'han administrat un total de 58 dosis de la vacuna de la grip.

S'han fet tallers formatius teòrics pràctics per la prevenció de trastorns múscul esquelètics per a tot el personal i de sòl pelvià adreça a les dones en un format molt reduït i personalitzat, amb

una participació de 71 persones, des de la posada en marxa el setembre de l'any en curs (4 mesos en total).

Per altra banda, a PSM s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el Programa de vacunació front la grip, tètanus i diftèria.

A més en el marc del compromís amb la salut i el benestar de les persones treballadores, enguany hem presentat al Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) la memòria corresponent al nostre programa de promoció de la salut.

L'objectiu és obtenir el reconeixement com a empresa saludable i sostenible en promoció de la salut, posant en valor les accions desenvolupades per fomentar hàbits saludables i prevenir riscos associats a la salut.

Aquest pas reforça la nostra estratègia de millora contínua i la voluntat d'alinear-nos amb els estàndards més exigents en matèria de seguretat, salut i benestar laboral.

Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat de les persones treballadores directament vinculats amb relacions comercials

Tenint en compte les característiques específiques del servei ofert per TMB, és imprescindible establir un control operacional que permeti eliminar els perills o, si això no és factible, reduir els riscos per a la seguretat i salut a nivells tan baixos com sigui raonablement viable per les diferents àrees i activitats operacionals, per tal de controlar la seguretat de les persones que utilitzen, per la seva mobilitat, els serveis de transport de viatgers.

Projecte Empresa Saludable

Aquest projecte s'emmarca dins del Pla Estratègic de l'empresa, i en concret és el núm. P033, amb l'objectiu de seguir desenvolupant i adaptant al concepte als temps presents tenint en compte que des dels anys 90 ja s'estan duent a terme activitats orientades a millorar la motivació, el compromís i la productivitat del personal a través de la millora de la seva salut emocional i física.

En concret i amb aquesta voluntat de continuar avançant, aquest any es poden destacar les accions següents:

- Diferents accions de comunicació de promoció de la salut.
- Revisió i actualització de les intervencions de promoció de la salut dirigides al risc cardiovascular, el tabac, el mal d'esquena, l'obesitat i el càncer de pròstata.
- Consolidació del taller de nutrició saludable i del taller d'esquena saludable.
- Desenvolupament de nous programes de promoció de la salut orientats a la salut integral de la dona.

Al mateix temps s'ha mantingut de manera coordinada amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya el Programa de vacunació enfront de la grip, tètanus i diftèria.

A més en el marc del compromís amb la salut i el benestar de les persones treballadores, enguany s'ha presentat al Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) la memòria corresponent al programa de promoció de la salut.

L'objectiu és obtenir el reconeixement com a empresa saludable i sostenible en promoció de la salut, posant en valor les accions desenvolupades per fomentar hàbits saludables i prevenir riscos associats a la salut.

Aquest pas reforça la nostra estratègia de millora contínua i la voluntat d'alinear-nos amb els estàndards més exigents en matèria de seguretat, salut i benestar laboral.

Auditoria legal sistema gestió prevenció

Enguany a FMB s'ha realitzat l'auditoria legal del sistema de gestió de la prevenció amb resultat favorable. Destaquem alguns punts forts com la gestió duta a terme per part del Servei de Prevenció propi Mancomunat, i la seva implantació a l'empresa.

Servei d'Atenció a les Persones

El Servei d'Atenció a les Persones, creat el juny de 2024, és un espai específic dins de l'àmbit de Recursos Humans destinat a atendre situacions relacionals i emocionals que poden sorgir en l'entorn laboral. Té com a objectiu promoure el benestar psicosocial de les persones treballadores, oferint assessorament, mediació i eines de suport davant dificultats com conflictes, problemes de relació, desmotivació o malestar, tant a nivell individual com grupal. Durant el 2025 ha consolidat la seva activitat. Tot i la difusió interna limitada, el servei ha experimentat un creixement continu, reflectit en les dades registrades a 31/12/2025.

Al setembre, s'ha incorporat una persona tècnica en Igualtat i Diversitat, que actua com a referent en aquestes matèries per a tota l'organització. Aquesta incorporació dona compliment a les mesures previstes tant en els Plans d'Igualtat de Metro i Bus com en els plans LGTBIQ+, reforçant el compromís de TMB amb la igualtat d'oportunitats, la diversitat i la inclusió.

Total casos atesos		Persones afectades	Tipologia		Persones afectades	
					Dones	Homes
43	15 Metro 6 TB 20 Corporatiu 2 PSM	75	Grupals	15	15	32
			Individual	28	18	10

Treball social

A la següent taula s'especifica la tipologia d'atenció social i el nombre de casos atesos.

Tipologia de la prestació social	TB		FMB		PSM	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Trastorns de salut per problemes d'addicció	26	20	15	13	-	-
Atenció i seguiment IT per motius Socials	15	13	27	21	2	-
Recomanació d'horaris excepcionals	35	48	30	25	-	-
Suport en situacions de violència	7	5	6	6	-	-
Assessorament i seguiment en gestions i recursos interns i externs en situacions de dependència	209	215	214	174	4	3

Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

L'abast de cobertura del sistema és de la totalitat del personal propi i extern que desenvolupa funcions professionals dins de les instal·lacions de les empreses.

	2024		2025	
	Propis	Externs	Propis	Externs
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut	8.895 (100%)	10.800 (100%)	9.021 (100%)	11.564 (100%)
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria interna	8.895 (100%)	10.800 (100%)	9.021 (100%)	11.564 (100%)
Treballadors sota l'abast del sistema de seguretat i salut subjectes a una auditoria externa o de certificació	8.895 (100%)	10.800 (100%)	9.021 (100%)	11.564 (100%)

6.4.2. Accidentalitat laboral

Lesions per accident laboral

Àmbit Bus

La freqüència de lesions per accident de treball en aquest any 2025 és de 28,71%, que correspon al nombre de lesionats per cada milió d'hores treballades. L'any 2024 va ser de és de 29,30%.

Pel que respecta els accidents qualificats de greus, hi ha hagut 3 accidents vs els 2 accidents greus de l'any 2024.

TB - Gravetat de les lesions	2024	2025			
	Total	Dones	Homes	Total	Taxa
Mortals	-	-	-	-	0%
Greus	2	1	2	3	1,45%
Lleus i molt lleus	211	32	172	204	98,55%
Total	**213**	**33**	**174**	**207**	**100%**

En referencia al grau de les lesions provocades pels accidents de treball del personal extern que treballa a les dependències i instal·lacions de TB, el nombre de successos és el següent:

TB - Grau de les lesions provocades pels accidents de treball	2024	2025
Sense baixa	10	6
Amb baixa - lleus	13	6
Amb baixa - greus	-	-
Mortals	-	-

Àmbit Metro

La freqüència de lesions per accident de treball en aquest any 2025 és de 31,87% , que correspon al nombre de lesionats per cada milió d'hores treballades. L'any 2024 va ser de 30,81.

Pel que respecta a la gravetat s'han produït 4 accidents greus vers els 2 accidents greus de l'any 2024.

FMB - Gravetat de les lesions	2024			2025		
	Dones	Homes	Taxa	Dones	Homes	Taxa
Mortals	-	-	-	-	-	-
Greus	-	2	1,20%	2	2	2,50%
Lleus i molt lleus	54	109	98,80%	59	97	97,50%
Totals	**54**	**111**	**100%**	**61**	**99**	**100%**

En referencia al grau de les lesions provocades pels accidents de treball del personal extern que treballa a les dependències i instal·lacions de FMB, el nombre de successos és el següent:

FMB - Grau de les lesions provocades pels accidents de treball	2024	2025
Sense baixa	21	20
Amb Baixa - Lleus	17	22
Amb Baixa - Greus	-	-
Mortals	-	-

Dolències i malalties laborals

A l'any 2024 no es va notificar cap cas de malaltia professional. Durant l'any 2025 es va notificar una Malaltia Professional, a un mecànic de reparació de Trucks (FMB).

Ni a l'exercici 2024 ni 2025 s'ha notificat cap nou cas de lipoatròfia semicircular.

Vigilància de la salut i malalties professionals

La vigilància individual de la salut enfront de la possible exposició als riscos en el lloc de treball s'ha realitzat segons la planificació prevista. Enguany s'ha inclòs un nou protocol específic de Vigilància de la Salut, que ve derivat de l'estudi de l'exposició a fums dièsel TB.

Les dades més significatives de 2025 i 2024 d'aquesta activitat preventiva es poden veure a les taules a continuació:

Activitat planificada de la vigilància de la salut individual	TB		FMB		PSM	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
No obligatòria	91	218	87	231	-	-
Obligatòria	2.774	2.387	2.032	2.195	2	2
Específica per possible exposició a l'amiant	46	44	730	778	-	-

Tipus d'activitats d'actualització de les avaluacions de riscos	TB		FMB		PSM	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Canvi de funcions i riscos	2	33	33	49	3	3
Inicials	341	229	144	118	-	-
Reingressos a l'empresa	115	330	137	161	-	-
Retorn al treball després d' incapacitat temporal	183	221	121	130	2	2

6.5. Persones de la cadena de valor

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, les persones a la cadena de valor es mantenen com a assumpte no material, en coherència amb el resultat obtingut l'any 2024. En aquest marc, s'han identificat els següents IRO no materials:

- **Impacte positiu:** generació d'ocupació de qualitat mitjançant la contractació de personal qualificat amb condicions de treball dignes.
- **Risc:** afectació negativa a l'activitat de TMB a conseqüència de l'absentisme dels treballadors de la cadena de valor.

L'activitat de TMB es desenvolupa principalment en un entorn regulatori i territorial amb estàndards laborals consolidats, i la major part dels serveis essencials es presten sota marcs contractuals i requisits normatius que limiten la probabilitat i severitat d'impactes rellevants sobre persones treballadores de la cadena de valor. En conseqüència, aquest aspecte s'ha avaluat com a no rellevant en termes de severitat i probabilitat d'impacte, i no s'han definit polítiques, accions ni objectius específics vinculats a ESRS S2 en el període reportat, ni es preveu desplegar-ne durant el proper exercici.

Addicionalment, cal tenir en compte que la totalitat del personal que desenvolupa funcions professionals a les instal·lacions de TMB, tant propi com extern, es troba sota l'abast del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball (vegeu subapartat 6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral).

El sistema de gestió de salut i seguretat en el treball incorpora mecanismes de registre i seguiment dels accidents de treball i del grau de les lesions associades. Aquesta informació, referida al personal extern, es detalla al subapartat 6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral.

7. Compromís social

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, les persones a la cadena de valor es mantenen com a assumpte no material, en coherència amb el resultat obtingut l'any 2024. En aquest marc, s'han identificat els següents IRO no materials:

- **Impacte positiu:** millora de la congestió i de la seguretat viària a l'AMB gràcies al foment de l'ús del transport públic.
- **Impacte positiu:** millora de la salut de la ciutadania com a resultat de la reducció de la contaminació atmosfèrica associada a l'ús del transport públic.
- **Risc:** queixes i reclamacions externes derivades del soroll i les vibracions ocasionades per l'activitat de TMB.

L'activitat de TMB es desenvolupa principalment en entorns urbans consolidats i en coordinació amb les administracions públiques competents, sota marcs regulatoris i de planificació territorial establerts. Les possibles afectacions a comunitats locals són, en general, de caràcter puntual i limitat, i es gestionen mitjançant els mecanismes operatius i de coordinació institucional habituals. En conseqüència, aquest aspecte s'ha avaluat com a no rellevant en termes de severitat i probabilitat d'impacte, i no s'han definit polítiques, accions ni objectius específics vinculats a ESRS S3 en el període reportat, ni es preveu desplegar-ne durant el proper exercici.

No obstant això, a continuació es detallen les principals actuacions que es duen a terme en relació amb aquests impactes i riscos identificats, en el marc de la gestió ordinària de l'activitat i del compromís de l'organització amb l'entorn i la ciutadania.

7.1. Pla de responsabilitat social - Agenda 2030

Durant l'any 2025 i des de la perspectiva de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC), s'ha continuat reforçant el compromís d'integrar de manera transversal els criteris ambientals, socials i de bon govern (ASG) a l'organització.

Aquest enfocament pretén consolidar una gestió orientada al desenvolupament sostenible, equitatiu i alineat amb les necessitats creixents de la societat.

Així, s'han revisat els indicadors clau de la companyia vinculats als aspectes ASG, amb l'objectiu d'adaptar-los a les darreres tendències i marcs reguladors internacionals en matèria de sostenibilitat. En aquest sentit, s'ha prestat especial atenció als requisits establerts per la Directiva de Sostenibilitat Corporativa (CSRD) i als indicadors vinculats amb el model adoptat per la ciutat de Barcelona.

Aquesta tasca constitueix un pas essencial per garantir que el Pla de Responsabilitat Social i Sostenibilitat 2030 estigui plenament alineat amb les noves exigències normatives i amb les darreres pràctiques i tendències, amb la finalitat, en última instància, de generar valor compartit.

7.1.1. Contribució a la societat

Impacte econòmic, social i ambiental de TMB

Transports Metropolitans de Barcelona i el CENIT, Centre d'Innovació en Transport, entitat vinculada a la Generalitat de Catalunya i la UPC, han actualitzat i presentat un estudi sobre el valor social de TMB, han calculat l'impacte econòmic, social i mediambiental que l'activitat d'aquesta empresa té per a la societat. L'estudi s'ha realitzat durant l'exercici 2025 amb dades de 2024.

L'estudi quantifica, mitjançant una metodologia harmonitzada i replicable en el temps, el valor econòmic, social i mediambiental que genera el servei de transport públic de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Aquest nou exercici actualitza i amplia el primer estudi d'impacte global presentat l'any 2021, i proporciona una visió renovada i més precisa del retorn que la mobilitat pública aporta al territori. Els resultats confirmen que TMB és una infraestructura essencial per a la sostenibilitat urbana, l'equitat social, la salut ambiental i la competitivitat metropolitana, contribuint de manera decisiva a la cohesió social i al funcionament eficient de la ciutat.

Segons l'anàlisi realitzada pel CENIT, el valor social total generat per TMB l'any 2024 s'estima en 4.445,5 milions d'euros, resultat de la combinació de l'impacte econòmic directe, indirecte i induït, i dels beneficis socials i ambientals associats al funcionament del metro i els autobusos. Aquest valor implica que per cada euro gestionat per TMB, la societat en rep 3,4 euros en retorn.

Impacte econòmic

El projecte de l'Estudi de l'Impacte Social quantifica que l'activitat de TMB genera 2.531,5 milions d'euros anuals, procedents de l'impacte directe, indirecte i induït derivat de l'operació del servei i del consum vinculat. En termes d'ocupació, TMB contribueix a 32.000 llocs de treball, dels quals 30.653 a Catalunya (0,84% de l'ocupació total catalana).

A escala metropolitana, TMB representa 1.778,4 milions d'euros, l'1,02% del PIB de l'AMB, i genera 25.077 llocs de treball (1,32% de l'ocupació metropolitana). Aquestes magnituds posicionen TMB com una de les organitzacions públiques amb major capacitat de tracció econòmica del territori.

Impacte mediambiental i social: que passaria si TMB no existís?

L'impacte social recull el benefici que l'empresa aporta als usuaris, a la societat en general i al medi ambient mesurant els estalvis de contaminació, malalties relacionades amb la qualitat de l'aire, la reducció d'accidents o de temps de desplaçament que s'aconsegueix amb la mobilitat en metro i autobusos. Per fer aquest càlcul s'ha utilitzat la metodologia que sovint s'aplica en el cas del transport que és la de la hipòtesi de substitució modal: es fa una reassignació teòrica dels modes de transport que s'utilitzarien si TMB no prestés servei, si no existissin les xarxes de metro i autobusos d'aquest operador. Així, s'ha definit un escenari de substitució de la mobilitat de TMB per altres mitjans de transport: una quarta part dels viatgers de metro i busos es mourien a peu o en bicicleta, un 67% ho farien en cotxe o motocicleta i el 7% restant en altres modes com altres busos, tren o tramvia.

Amb aquest escenari, s'ha conclòs que l'activitat i el servei prestat per TMB representa anualment un estalvi en externalitats de 1.914 milions d'euros, reduint 288.700 tones de CO_2, estalviant 180,20 milions d'hores de desplaçaments i millorant significativament la qualitat de l'aire i la reducció de soroll.

7.2. Fundació TMB

7.2.1. Projectes socials

Des d'aquest àmbit es promou la cultura de la cooperació i la solidaritat mitjançant actuacions adreçades a la plantilla i es propicien col·laboracions amb els col·lectius més vulnerables i amb el tercer sector d'acció social, materialitzant el compromís de TMB amb el desenvolupament equitatiu de la societat. Durant el 2025, les principals actuacions que s'han dut a terme són:

- **Serveis solidaris de bus:** s'han realitzat 39 serveis, amb la col·laboració de 24 professionals voluntaris diferents, que han ocupat 130 hores i han beneficiat 975 persones de col·lectius en risc d'exclusió social (36 serveis, 20 professionals voluntaris, 113 hores i 1.072 persones el 2024). Cal destacar la valoració positiva d'aquesta activitat tant per part de les entitats, que subratllen el tracte humà de les persones que la fan possible, com per part del voluntariat de TMB, que afirma sentir-se orgullós de la seva empresa.
- **Col·laboracions en difusió**: un total de 68 col·laboracions per donar a conèixer iniciatives, esdeveniments i campanyes d'entitats del tercer sector social mitjançant canals de comunicació propis (85 col·laboracions i 82 entitats beneficiàries el 2024).
- **Tria la teva causa i Mou-te 2025:** 15a edició, amb el càncer infantil i juvenil com a causa solidària més votada i l'AFANOC com a entitat de referència. Així, sota el lema "Mou-te pel càncer infantil i acompanya'ns", s'han realitzat les activitats següents:
    - 10 de novembre, al vestíbul de l'estació de Diagonal (L5), acte de presentació de la iniciativa i actuació musical del grup Xiula, que va interpretar una cançó dedicada especialment a la causa, amb el testimoni d'una família afectada.
    - Del 10 de novembre al 31 de desembre, campanya divulgativa a la intranet, opis digitals, xarxes socials i web de TMB.
    - 16 de desembre, al vestíbul de l'estació de Badalona Pompeu Fabra (L2), activitat especial per als infants de l'escola Salesians de Badalona, amb un contacontes amb el títol "El gran llibre dels xuclis", a càrrec de l'AFANOC.

7.2.2. Projectes culturals

TMB ha impulsat diverses iniciatives culturals durant el 2025, reforçant la seva col·laboració amb institucions culturals i oferint activitats que enriqueixen l'experiència de viatge a la xarxa de metro i bus, així com impulsant accions i activitats vinculades al Centenari del Metro.

Entre les accions destacades del 2025, cal remarcar:

- **Convenis de col·laboració:** pròrroga dels acords amb l'Auditori de Barcelona, el Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA), el Gran Teatre del Liceu i el Palau de la

Música Catalana, i formalització d'un nou conveni amb la Fundació Joan Miró, vinculat al 50è aniversari del museu i al Centenari del Metro.

- **Col·laboracions amb promotors culturals**: participació a la Nit dels Museus 2025 amb l'exposició "Maria Canals, un concurs amb ànima" a l'Espai Mercè Sala, i al Festival Dansa Metropolitana amb l'espectacle "Un attimo" al vestíbul de l'estació d'Universitat (L2). En el marc del 70è aniversari del Concurs Internacional Maria Canals, s'ha programat una mostra retrospectiva a l'Espai Mercè Sala i s'ha instal·lat un piano de paret al vestíbul de Diagonal (L5) com a instrument obert a la ciutadania.
- **Concurs de Relats Curts de TMB:** revisió dels objectius, col·laboradors i estratègia per potenciar el públic de centres escolars i promoure la lectura i l'escriptura entre la població jove, situant l'acte de lliurament de premis de la 18a edició a l'abril de 2025 i posant en marxa la prova del nou entorn web que allotjarà la 19a edició prevista per a l'abril de 2026.
- **Festival Subtravelling BCN – Seoul Short Film Fest:** celebració de la 15a edició sota el lema "Deixa'ls sense paraules", en referència al cinema mut dels anys 20, amb un total de 70 curtmetratges rebuts i la posada en marxa d'un nou entorn web per a la gestió del projecte, en col·laboració amb el Seoul Metro International Subway Film Festival (SMIFF).
- **Música al metro:** incorporació de deu nous punts, fins a un total de 50 espais perquè els i les músiques de l'Associació de Músics de Carrer (AMUC) puguin interpretar els seus repertoris i contribuir a una experiència de viatge més agradable. Durant el 2025 també s'ha renovat la imatge dels punts i s'ha elaborat un nou protocol de gestió d'incidències, que se socialitzarà internament amb els comandaments de FMB durant el primer trimestre de 2026.
- **Exposicions a l'Espai Mercè Sala:** programació de les mostres "Maria Canals, un concurs amb ànima", "La petita història del metro" –exhibida en dues fases durant el 2025– i "Cent anys de metro, un viatge immersiu", una exposició de realitat virtual que explica la història del metro de Barcelona a través d'imatges immersives, música i so, en el marc del Centenari del Metro.

7.2.3. TMB Educa

TMB Educa té la missió de dissenyar i dur a terme un seguit d'accions orientades a contribuir a la construcció d'un model educatiu que incorpori els valors de la mobilitat sostenible, segura i equitativa, mitjançant el desplegament de diferents programes d'actuació (tallers de mobilitat i accions formatives destinades a col·lectius diversos: escolars, universitaris i gent gran).

Durant el 2025 s'han dut a terme les actuacions següents:

- **Visites educatives a les instal·lacions de TMB:** s'han fet un total de 243 visites durant el curs acadèmic 2024-2025, amb la participació de 4.843 visitants (189 visites i 4.584 participants durant el curs 2023-2024). A més, durant el primer trimestre del curs 2025-2026 s'han realitzat 82 visites amb l'assistència d'un total de 1.665 visitants (62 visites en el mateix període del 2024).

- **Tallers "TMB es mou per l'educació":** tenen com a objectiu prevenir l'abandonament prematur dels estudis entre nois i noies que cursen 3r i 4t d'ESO, mitjançant la coneixença de TMB i dels diferents perfils professionals que hi tenen cabuda. El 2025 hi han participat 28 alumnes, que han pogut interactuar amb diferents professionals que treballen a la companyia (41 alumnes participants el 2024).
- **Incorporació d'una nova visita virtual:** "Els més petits visiten l'estació", pensada com a complement a l'aula de la visita presencial o com a recurs adequat per conèixer la xarxa de metro a distància.
- **Altres activitats:** s'han dut a terme algunes accions especials coincidint amb dates assenyalades i esdeveniments de ciutat, entre les quals destaquen la presentació, el 10 de gener de 2025, del conte "La petita història del metro", publicació editada en el marc de les celebracions del Centenari del Metro de Barcelona amb l'objectiu d'apropar la història del metro als més petits; així com la teatralització, el 21 de juny de 2025, del conte infantil "La Petita Història del Bus" durant la jornada d'exhibició de vehicles clàssics a l'avinguda de Maria Cristina.

7.2.4. Patrimoni històric

Fonamentat en la custòdia i la promoció del fons patrimonial de TMB, aquest àmbit s'encarrega de vetllar per la conservació de vehicles antics, documentació, edificis històrics, objectes i materials catalogats que són testimoni de la història del transport públic de Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Durant el 2025, s'han dut a terme les actuacions següents:

- **Participació d'autobusos històrics a diferents esdeveniments**: els vehicles històrics han estat presents en diversos actes de ciutat, com la Cavalcada de Reis, la festa major del barri d'Horta, les festes de la Mercè; i en esdeveniments organitzats per terceres entitats, com el Retro Bus de Caldes, els Busos Clàssics de Montcada, l'Exposició de Vehicles Clàssics de Vilapicina – Torre Llobeta, el programa de RAC1, el Festival Grec, els Premis Gaudí, entre d'altres.
- **Exposició d'Autobusos Clàssics de Barcelona:** esdeveniment organitzat conjuntament per TMB, la Fundació TMB, Sagalés i l'Associació per a la Recuperació i Conservació d'Autobusos (ARCA), celebrat els dies 21 i 22 de juny de 2025, en el qual s'han mostrat deu autobusos històrics i set autobusos de nova generació.
- **Digitalització de l'arxiu fotogràfic:** continua la publicació d'imatges a VIDEOMA, el programari de gestió de continguts multimèdia de TMB. El 2025 s'han digitalitzat i documentat 22.620 imatges històriques, de manera que a la finalització de l'any l'arxiu fotogràfic digital suma 64.620 imatges. Enguany s'està treballant en la documentació de la col·lecció d'imatges de Relacions Públiques dels anys 1987 al 2000.
- **Creació de la Biblioteca de Patrimoni Històric:** s'ha iniciat la indexació de llibres, revistes i documents de l'arxiu de Patrimoni Històric que fins a data d'avui ja arriba als 828 registres.
- Coordinació i desenvolupament del programa d'activitats de celebració del centenari de metro.

7.3. Drets humans

Requisit de divulgació S1-17 – Incidents, queixes i impactes greus en drets humans

Quant als acords i contractes d'inversió i operacions significatius amb clàusules sobre els drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans, TMB opera dins l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona on no existeixen riscos significatius de vulneració de drets humans fonamental, ni per al seu personal ni per a la seva clientela. És per això que durant l'any no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules específiques de drets humans.

Tanmateix, tots els plecs de condicions particulars de TMB incorporen un apartat específic d'obligacions generals en matèria ambiental i també social que especifica l'obligació per part del proveïdor de ser coneixedor i comprometre's a complir: la normativa ambiental vigent, la política ambiental de TMB i els procediments d'aplicació, i les disposicions vigents en matèria de relacions laborals, seguretat social i prevenció de riscos laborals.

Val a dir també que TMB forma part des de 2019 del Grup de compra pública socialment responsable (GCPSR) que és una entitat formada per diverses institucions públiques de Catalunya, universitats i organitzacions de la societat civil que promouen la Justícia Global i el respecte als Drets Humans en la cadena de subministrament dels béns i serveis. L'administració pública té l'obligació de garantir els Drets Humans al llarg del cicle de vida dels productes que compra i especialment en les primeres fases de la cadena (extracció de matèries primeres, producció, fabricació), on es produeixen la major part de les vulneracions de drets (laborals, socials i ambientals).

A nivell corporatiu s'han realitzat, per la via de les aules virtuals, i en ser d'afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla, accions relacionades amb la difusió i sensibilització del coneixement del Codi ètic-Compliance-conflicte d'interès, Protecció de Dades, i altres formacions de tipus legal i normatiu.

Accions formatives amb contingut de drets humans:

Curs	Nombre d'assistències	Cursos	Hores/curs	Total hores realitzades
E2500013 especcontrac publics	1	1	750	750
E2500050 expert contr pública	1	1	375	375
E2500036 protecc dades i segur	1	1	350	350
E2500010 espec gestió del risc	4	1	60	240
E2500011 gestió cont del negoci	4	1	60	240
Assetjament sexual i lgtbi (comissió)	38	2	24	456
Compliance 2025-reciclatge	356	2	2	356
LOPD	76	1	2	182
E2500017 contractació pública	2	2	260	260
E2500043 IA aplic contrat pública	2	1	60	120
Igualtat i no discrimin vers lgtbi	18	2	16	144
E2500052 c s u text ref llei est bas	1	1	100	100
Nou reglament comissió igualtat	12	1	7	84
E2500038 contr pública casos	1	1	80	80
Protecció dades	100	2	3	150
E2500035 mod pràct contr públ	1	1	72	72
Assessoria jurídica (aci)	65	1	1	69
Assetjament i la seva sensibilització	12	1	3	36
Resoluc conflic-no discriminc(sta colom)	9	1	3	27
Taller formació sobre la llei 2/2023	14	2	4	28
Compliance c.a.+ n1	39	2	2	39
Sessió sensibilització D&I lgtbi online	13	2	3	20
E2500014 registre retributiu	2	2	16	16
E2500020 resoluc tribunals contractació	1	1	8	8
E2500031 protecc i ús prop intelectual	1	1	6	6
E2500047 proced sancionador m tribut	1	1	6	6
E2500056 contractes ii. extinc contr	5	1	1	5
E2500022 IA aplicada contrat pública	1	1	3	3
Prevenció violències sexuals (mossos esquad)	52	1	3	156
Prevenció assetjament psic-sex-gènere	42	1	2	84
Protecció de dades als cons	18	1	2	36

Curs	Nombre d'assistències	Cursos	Hores/curs	Total hores realitzades
E2500004 especialitz juridica i pericial	1	1	60	60
E2500009 ergonom pers gènere	1	1	50	50
E2500018 mapa riscos contr públ	1	1	8	8
E2500021 contracte patrocinio àmbit públ	1	1	8	8
E2500028 c. superior agent igualtat	1	1	225	225
E2500030 funcions tribunal de comptes	1	1	8	8
TOTAL	**899**	**46**		**4.856**

En matèria de Drets Humans, s'ha fet una formació adreçada a les persones que treballen als àmbits de Seguretat i Intervenció-Control del Frau, i igualment als vigilants d'empreses externes per evitar la discriminació (incloent-hi continguts d'identitat de gènere, orientació sexual, religió, discapacitat, origen ètnic i ideologia):

	FMB			TB		
	Plantilla	Formats en DDHH	%	Plantilla	Formats en DDHH	%
Unitat de Seguretat	26	15	57,70%	12	2	16,70%
Seguretat i Control del Frau	95	86	90,50%	-	-	-
Total	**121**	**101**	**83,50%**	**12**	**2**	**16,70%**

8. Protecció del medi ambient

8.1. Prevenció de riscos ambientals

El 16 d'octubre de 2019 es va publicar l'Ordre ministerial TEC/1023/2019, que estableix la data a partir de la qual és exigible la constitució de la garantia financera obligatòria per a les activitats classificades com a nivell de prioritat 3 per la normativa aplicable. FMB i TB no estan incloses en aquest nivell i, per tant, no estan obligades a constituir aquesta garantia. Tanmateix, les pòlisses de responsabilitat civil de les societats inclouen una cobertura per contaminació accidental amb un límit d'indemnització per sinistre i any de 61.200.000 € (1.200.000 € per a TB i 60.000.000 € per a FMB).

D'acord amb la Llei 7/2022, de residus i sòls contaminats per a una economia circular, i amb el Reial decret 208/2022, que desenvolupa les garanties financeres en matèria de residus, TMB està obligada a disposar d'una garantia financera i d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixin aquests riscos mediambientals. Aquesta garantia es vehicula mitjançant una assegurança de responsabilitat mediambiental i, des del gener de 2024, es disposa d'una pòlissa amb un límit d'indemnització de 3.000.000 €, que dona cobertura a les reclamacions derivades de normativa mediambiental i de supòsits de contaminació, incloent-hi la possible exigència de reparació del dany mediambiental causat per l'activitat professional i, si escau, la neteja de la contaminació generada. Així mateix, aquesta assegurança incorpora la garantia de responsabilitat civil de TMB com a productor de residus.

Durant els exercicis 2024 i 2025 no s'ha registrat cap sanció ni multa per incompliment de normativa ambiental.

8.2. Taxonomia

Comunicacions de conformitat amb l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 (Reglament de Taxonomia)

Taxonomia TB

En el marc del Reglament (UE) 2020/852 del 18 de juny sobre la facilitació d'inversions sostenibles (Taxonomia Verda), així com del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 del 4 de juny, del Reglament Delegat (UE) 2021/2178 del 6 de juliol i de l'Acte Delegat 2023/2486, l'activitat econòmica desenvolupada per TB s'integra dins de l'activitat 6.3 Transport urbà i suburbà de passatgers per carretera.

D'acord amb els criteris del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 i amb l'actualització introduïda per l'Acte Delegat 2023/2486, l'activitat de TB contribueix substancialment a l'objectiu de mitigació del canvi climàtic en funció de la tipologia de vehicles de la flota. Amb l'adaptació del nou marc normatiu, només es consideren vehicles d'emissions zero.

L'activitat de TB és elegible i es troba parcialment alineada amb la Taxonomia europea, per la qual cosa es classifica com a activitat de transició.

En relació amb l'objectiu de transició cap a una economia circular, TB aplica processos de reutilització, reciclatge i valorització energètica dels residus generats (vegeu apartat 8.7. Ús de recursos i economia circular), sempre a través de transportistes i gestors autoritzats.

Pel que fa als criteris de prevenció i control de la contaminació, els plecs de licitació de pneumàtics incorporen els requisits d'etiquetatge establerts al Reglament (UE) 2020/740. Es limiten les adquisicions a pneumàtics amb classificació A, B, C o D en estalvi de combustible i adherència en mullat, i s'hi afegeix la valoració del soroll de rodolament (en dB i en ones).

Segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, els objectius d'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins i de protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes no són aplicables a aquesta activitat.

A continuació es presenten les taules relatives a Taxonomia (volum de negoci, CapEx i OpEx). La llegenda utilitzada és la següent:

Codi	Significat
S	Sí: activitat elegible segons la Taxonomia i s'ajusta a la Taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental adient.
N	No: activitat elegible segons la Taxonomia, però no s'ajusta a la Taxonomia en relació amb l'objectiu mediambiental adient.
N/EL	No elegible: activitat no elegible segons la Taxonomia per a l'objectiu mediambiental adient.
EL	Activitat elegible segons la Taxonomia per a l'objectiu adient.
CCM	Mitigació del Canvi Climàtic.
CCA	Adaptació al Canvi Climàtic.
WTR	Recursos Hídrics i Marins.
CE	Economia circular.
PPC	Prevenció i control de la contaminació.
BIO	Biodiversitat i ecosistema.
F	Activitat facilitadora.
T	Activitat de transició.

Resultats del volum de negoci (ingressos)

Atès que el transport per autobús incorpora diverses fonts d'energia, és necessari classificar els ingressos segons el tipus de vehicle i les seves emissions de CO_2. Els ingressos es consideren mediambientalment sostenibles en proporció als Km útils recorreguts per vehicles d'emissions zero.

S'han inclòs en el volum de negoci:

- **Ingressos abans de descomptes, comissions i ràpels.**
- **Ingressos accessoris sostenibles:** Serveis Especials (incloent línies llançadores i serveis a l'ATM), cooperació exterior, intervenció, vendes de ferralla i serveis a administracions públiques.
- **Subvencions vinculades a l'activitat:** Targeta Rosa, subvencions de línies, projectes i compensació per bonificacions de títols de transport.

La determinació de la part sostenible es realitza mitjançant el repartiment d'ingressos per Km útils, diferenciats per tipologia de vehicle i tipus de combustible.

Proporció del volum de negocis / Volum de negocis total		
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	21,03%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'euros)

Activitats econòmiques	2025			Criteris de contribució substancial										Criteris d'absència de perjudici significatiu											
	Codis activitat	Volum de negocis	Proporció del volum de negocis, any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció del Volum de negoci que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició	
Transport interurbà de passatgers per carretera	MMC 6.3	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S	S	S	S	S	S	S/N	%	F	T	
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																				
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																				
Activitat 1	MMC 6.3	240.015	**100,00%**	**S**						S	S	S	S	S	S		%			
Volum de negoci d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		50.471	**21,03%**	**100,00%**						**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**S**		**12,51%**			
De les quals : facilitadores			**%**	**%**		**%**	**%**		**%**	S	S	S	S	S	S		%	F		
De les quals : de transició		50.471	**21,03%**	**%**						S	S	S	S	S	S		**12,51%**		T	
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																				
				EL;N/EL	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**											
Activitat 1	MMC 6.3		**%**	EL	EL									EL			%			
Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		189.544	**78,97%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**					**%**	**%**		**87,49%**			
A. Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		240.015	**100,00%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**					**%**	**%**					
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																				
Volum de negoci d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	**0,00%**																	
TOTAL		240.015	**100,00%**																	

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Considerant que l'activitat principal de TB és el transport de viatgers per autobús, el repartiment de les inversions s'ha efectuat segons:

- La tipologia de vehicle, quan la inversió és directament identificable.
- Els Km totals per tipus de vehicle i la inversió per Km, quan la inversió no és atribuïble a un vehicle concret.

Només s'han inclòs les inversions vinculades a l'activitat principal de l'empresa. S'han exclòs, per tant, les inversions del Centre Mèdic de l'any 2025.

	Proporció del CapEx/CapEx total S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	41,50%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'euros)

Activitats econòmiques (1)	Codis activitat	2025		Criteris de contribució substancial								Criteris d'absència de perjudici significatiu									
		CapEx	Proporció de CapEx any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció de CapEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició	
	MMC 6.3	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T	
Transport interurbà de passatgers per carretera																				
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																				
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																				
Activitat 1	MMC 6.3	39.417	**100,00%**	**S**						S	S	S	S	S	S	S	%			
CapEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		16.357	**41,50%**	**%**						**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**72,88%**			
De les quals : facilitadores			**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	S	S	S	S	S	S	S	%	F		
De les quals : de transició		16.357	**41,50%**	**%**						S	S	S	S	S	S	S	**72,88%**		T	
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																				
				EL;N/EL	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**											
Activitat 1			**%**	EL	EL				EL								%			
CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		23.060	**58,50%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**								**27,12%**			
A. CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		39.417	**100,00%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**											
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																				
CapEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	**0,00%**																	
TOTAL		39.417	**100,00%**																	

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat no és íntegrament d'emissions zero, s'ha aplicat la mateixa classificació de flota utilitzada en el càlcul del CapEx. Això implica:

- Assignació directa de despeses associades al tipus de vehicle (ex.: carburants).
- Repartiment proporcional de la resta de despeses segons els Km totals de cada tipologia de vehicle, utilitzant un cost/Km per partida.

La despesa en Serveis Exteriors es calcula també en funció dels Km totals.

	Proporció dels OpEx/Total OpEx S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.3	20,16%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'euros)

Activitats econòmiques (1)	Codis activitat	2025 OpEx	2025	Criteris de contribució substancial										Criteris d'absència de perjudici significatiu											
			Proporció de OpEx any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció de OpEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició	
	MMC 6.3	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T	
Transport interurbà de passatgers per carretera																				
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																				
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																				
Activitat 1	MMC 6.3	445.963	**100,00%**	**S**						S	S	S	S	S	S	S	%	F		
OpEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		89.890	**20,16%**							**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	S	S	**12,85%**			
De les quals : facilitadores		0	**0,00%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	S	S	S	S	S	S	S	%	F		
De les quals : de transició		89.890	**20,16%**	**%**						S	S	S	S	S	S	S	**12,85%**		T	
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)				**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**											
Activitat 1			**%**	EL	EL												%			
OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		356.073	**79,84%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**								**87,15%**			
A. OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		445.963	**100,00%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**											
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																				
OpEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	**0,00%**																	
TOTAL		445.963	**100,00%**																	

Taxonomia FMB

En el marc del Reglament (UE) 2020/852 del 18 de juny sobre la facilitació d'inversions sostenibles (Taxonomia Verda), així com del Reglament Delegat (UE) 2021/2139 del 4 de juny, del Reglament Delegat (UE) 2021/2178 del 6 de juliol i de l'Acte Delegat (UE) 2023/2486, l'activitat econòmica desenvolupada per FMB s'integra dins de l'activitat 6.1: Transport interurbà de passatgers per ferrocarril.

D'acord amb els criteris de selecció establerts, i atès que FMB opera amb energia d'origen verd tant per a la tracció dels trens com per a les estacions, infraestructures i dependències, l'activitat de l'empresa contribueix de manera substancial a la mitigació del canvi climàtic. En conseqüència, es tracta d'una activitat elegible i alineada amb la Taxonomia europea, i es classifica com a activitat facilitadora.

En relació amb l'objectiu de transició cap a una economia circular, FMB aplica processos de reutilització, reciclatge i valorització energètica dels residus generats (vegeu apartat 8.7. Ús de recursos i economia circular), sempre a través de transportistes i gestors autoritzats.

En relació amb la prevenció i control de la contaminació, en ser una activitat basada en tracció elèctrica, les emissions directes associades a la circulació dels trens no són d'aplicació en termes de motors de combustió. Addicionalment, FMB manté els controls i requisits ambientals aplicables als seus centres i instal·lacions, d'acord amb els permisos, autoritzacions i procediments vigents.

Segons el Reglament Delegat (UE) 2021/2139, els objectius d'ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins i de protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes no són aplicables a aquesta activitat econòmica.

Resultats del volum de negoci (ingressos)

En el cas del metro, en ser un transport que utilitza energia elèctrica verda, tant d'alta tensió (tracció de trens) com de baixa tensió, el percentatge d'ingressos per recaptació es consideren mediambientalment sostenibles per l'objectiu de mitigació del canvi climàtic, i per a la resta d'ingressos, es fa una anàlisi segons la seva naturalesa.

	Proporció del volum de negocis / Volum de negocis total	
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	94,37%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'euros)

Activitats econòmiques	2025			Criteris de contribució substancial										Criteris d'absència de perjudici significatiu												Any 2024 publicat memòria 2024	
	Codis activitat	Volum de negocis	Proporció del volum de negocis, any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció del Volum de negoci que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició			Volum de negoci d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)	
	MMC 6.1	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T			(*) 96,55%	De les quals : facilitadores
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMC 6.1	542.731	100,00%	S						S	S	S	S	S	S	S	(*) 94,02%	F	T			(*) 96,55%	
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																	%						
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																							
Activitat 1	MMC 6.1	542.731	**100,00%**	**S**																			
Volum de negoci d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		512.198	**94,37%**							**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**(*) 94,02%**						
De les quals : facilitadores		512.198	**94,37%**	**100,00%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	S	S	S	S	S	S	S	(*) 94,02%	F					
De les quals : de transició			**%**	**%**						S	S	S	S	S	S	S	**%**		T				
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)				EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL								%						
Activitat 1		0	**0,00%**	EL	EL																		
Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		30.532	**5,63%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**								**(*) 5,98%**					**(*) 3,45%**	**Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)**
A. Volum de negoci d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		542.731	**100,00%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**														
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																							
Volum de negoci d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	**0,00%**																				
TOTAL		542.731	**100,00%**																				

(*) xifra 2024 revisada per comparabilitat criteri comptable 2025

Resultats de les inversions en immobilitzat (CapEx)

Tenint en compte que l'activitat de FMB és transportar viatgers amb ferrocarril, s'han considerat les inversions totals com a sostenibles, a excepció d'aquelles que no estan relacionades amb el funcionament de l'activitat principal. Per tant, s'han exclòs les inversions corresponents al Centre Mèdic de l'exercici reportat.

	Proporció del CapEx / CapEx total	
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	99,14%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'euros)	2025			Criteris de contribució substancial						Criteris d'absència de perjudici significatiu									
Activitats econòmiques (1)	Codis activitat	CapEx	Proporció de CapEx any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció de CapEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMC 6.1	milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																			
Activitat 1	MMC 6.1	77.108	**100,00%**	**S**						S	S	S	S	S	S	S	%		
CapEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		76.446	**99,14%**	**100,00%**						**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**99,99%**		
De les quals : facilitadores		76.446	**99,14%**	**100,00%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	S	S	S	S	S	S	S	0,9999	F	
De les quals : de transició			**%**	**%**						S	S	S	S	S	S	S	**%**		T
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																			
				EL;N/EL	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**	**EL;N/EL**										
Activitat 1			**%**	EL	EL			EL									%		
CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		662	**0,86%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**								**0,01%**		
A. CapEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		77.108	**100,00%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**										
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
CapEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia			**%**																
TOTAL		77.108	**100,00%**																

Resultats de les despeses operatives (OpEx)

Com que l'activitat principal de l'empresa és la de transportar viatgers amb metro, gairebé el 100% de les despeses d'operació que són necessàries per garantir el funcionament de l'activitat es consideren mediambientalment sostenibles.

	Proporció dels OpEx / Total OpEx	
	S'ajusta a la taxonomia per objectiu (%)	Elegible segons la taxonomia per objectiu (%)
CCM 6.1	99,92%	100%
CCA	0%	0%
WTR	N/A	N/A
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	N/A	N/A

(Xifres en milers d'euros)

Activitats econòmiques (1)	2025			Criteris de contribució substancial										Criteris d'absència de perjudici significatiu											
	Codis activitat	OpEx	Proporció de OpEx any N	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Mitigació del canvi climàtic	Adaptació al canvi climàtic	Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins	Prevenció i control de la contaminació	Transició cap a una economia circular	Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes	Garanties mínimes	Proporció de OpEx que s'ajusta a la taxonomia (A.1) o elegible segons la taxonomia (a.2) any N-1	Categoria activitat facilitadora	Categoria activitat de transició
		milers d'€	%	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S;N;N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
Transport interurbà de passatgers per ferrocarril	MMC 6.1	638.540	**100,00%**	**S**						S	S	S	S	S	S	S	%		
A. ACTIVITATS ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
A.1. activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia)																			
Activitat 1	MMC 6.1	638.540	**100,00%**	**S**						S	S	S	S	S	S	S	%		
OpEx d'activitats mediambientalment sostenibles (que s'ajusten a la taxonomia) (A.1)		638.006	**99,92%**	**100,00%**						**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**S**	**99,91%**		
De les quals : facilitadores		638.006	**99,92%**	**100,00%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	S	S	S	S	S	S	S	0,9991	F	
De les quals : de transició			**%**	**%**						S	S	S	S	S	S	S	**%**		T
A.2 Activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que no s'ajusten a la taxonomia)																			
				EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL	EL;N/EL										
Activitat 1			%	EL	EL												%		
OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia però no mediambientalment sostenibles (activitats que s'ajusten a la taxonomia) (A.2)		535	**0,08%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**								**0,09%**		
A. OpEx d'activitats elegibles segons la taxonomia (A.1+ A.2)		638.540	**100,00%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**	**%**										
B. ACTIVITATS NO ELEGIBLES SEGONS LA TAXONOMIA																			
OpEx d'activitats no elegibles segons la taxonomia		0	**0,00%**																
TOTAL		638.540	**100,00%**																

Pla de transició i recursos financers (CapEx/OpEx) associats

En relació amb els requisits d'informació sobre les inversions i les fonts de finançament destinades a implementar el pla de transició climàtica, així com sobre els recursos financers associats (CapEx i OpEx) i, si escau, els plans de CapEx exigits pel Reglament Delegat (UE) 2021/2178, TMB no disposa encara, a tancament de l'exercici 2025, d'un exercici complet de traçabilitat i agregació d'aquesta informació amb el nivell de desagregació requerit.

En aquest sentit, durant l'exercici 2026 es preveu desenvolupar i consolidar la metodologia i els processos interns necessaris per identificar, quantificar i reportar de manera robusta aquestes magnituds i la seva vinculació amb el pla de transició climàtica, amb l'objectiu d'incorporar-les en el *reporting* corresponent a l'exercici 2026 (a publicar el 2027), en coherència amb els requisits de l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 i els actes delegats aplicables.

8.3. Canvi climàtic

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 GOV-3 – Integració del rendiment en matèria de sostenibilitat en els esquemes d'incentius

En línia amb els requisits dels ESRS en matèria de governança, TB integra criteris ambientals i climàtics en els seus mecanismes de gestió del rendiment i, quan escau, en els esquemes d'incentius associats.

Des de 2024, l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA) s'ha incorporat com a objectiu corporatiu dins del sistema d'objectius estratègics d'empresa. L'IQA és un indicador tipus cistella orientat a mesurar la millora del comportament ambiental de l'organització i inclou, entre altres dimensions, la reducció d'emissions de CO_2, del consum d'energia i del consum d'aigua. L'any 2025, l'IQA ha representat el 5% sobre el total de 20 objectius estratègics d'empresa.

Pel que fa als esquemes d'incentius, la retribució variable anual s'aplica a Directius, Responsables i Tècnics de l'empresa (més de 600 persones). Addicionalment, en l'àmbit d'objectius individuals, un 19% dels objectius personals ha estat directament vinculat a aspectes relacionats amb el canvi climàtic.

L'assoliment de l'objectiu associat a l'IQA es determina a partir d'una nota final (de 0 a 10), calculada com la suma de les notes ponderades dels indicadors que el componen. La nota de cada indicador es calcula comparant el resultat obtingut amb llindars d'objectiu predefinits (escalats en diferents nivells) que van de 10 a 0, assegurant una mesura integrada i consistent del rendiment ambiental.

En relació amb els òrgans d'administració, direcció i supervisió, una part de la retribució dels membres de la Comissió Executiva està vinculada a l'assoliment d'objectius anuals (corporatius i personals), incloent-hi indicadors amb component ambiental i climàtic com l'IQA. No obstant això, la retribució dels membres del Consell d'Administració, com a òrgan, no incorpora específicament una vinculació formal a objectius climàtics. Així mateix, el rendiment no s'ha avaluat de manera explícita respecte dels objectius de reducció d'emissions de GEH reportats a l'E1-4, més enllà de la integració de variables ambientals dins l'IQA.

Finalment, TMB disposa d'un Quadre de Comandament Ambiental i Energètic (actiu des de finals de 2019) que permet fer el seguiment de l'evolució dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades, i que es manté i millora de manera contínua.

Requisit de divulgació E1-1 – Pla de transició per a la mitigació del canvi climàtic

L'activitat del grup TMB s'orienta a la prestació de transport urbà amb criteris de minimització d'impactes ambientals i de contribució a una mobilitat de baixes emissions. En aquest marc, el Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC), finalitzat el 2024 i presentat a la Comissió Executiva el 5 de març de 2024, constitueix el principal instrument de planificació de la transició per a la mitigació del canvi climàtic, amb horitzó 2050 i calendari d'implantació. Aquest instrument s'emmarca en la planificació corporativa vigent, incloent el Pla Estratègic TMB 2025, que integra la sostenibilitat i la modernització del servei com a vectors de transformació.

El PEEIAC s'ha elaborat en coherència amb els objectius europeus de neutralitat climàtica l'any 2050 i de reducció del 55% de les emissions l'any 2030, amb l'objectiu de garantir la limitació de l'escalfament global a 1,5 °C.

Aquest pla es defineix prenent com a marc de referència els objectius europeus de descarbonització i orienta les principals palanques de mitigació cap a la reducció del consum energètic, la substitució progressiva de combustibles fòssils i l'increment d'ús d'energia d'origen renovable. En l'estat actual del desplegament, TMB no ha formalitzat una validació externa específica de la trajectòria 1,5 °C mitjançant marcs de tipus *science-based targets* (p. ex. SBTi) ni ha publicat una corba quantitativa corporativa de reducció d'emissions alineada amb un escenari IPCC/NGFS.

Pel que fa a l'avaluació qualitativa d'emissions de GEH *locked-in* associades a actius i productes clau, aquesta anàlisi no s'ha incorporat en l'inventari anual d'emissions. TMB preveu incorporar aquesta avaluació en propers exercicis per reforçar la traçabilitat dels objectius i la gestió del risc de transició, així com la gestió d'actius intensius en GEH/energia.

Tanmateix, per assegurar la traçabilitat del progrés i l'alineament operatiu amb els objectius climàtics de llarg termini, TB i FMB estableixen un any base (2021) i fan seguiment anual mitjançant un KPI d'intensitat d'emissions (g CO_2 per passatger-km), que permet avaluar l'eficiència climàtica del servei prestat i l'efecte de les mesures implantades. Aquest seguiment es fonamenta en inventaris d'emissions elaborats amb procediments interns de control i revisió liderats pel Departament de Medi Ambient, amb suport d'Administració i Finances, i amb una eina de càlcul pròpia per garantir la consistència de dades d'activitat i factors d'emissió.

Estructura del pla i abast organitzatiu

El PEEIAC estructura el desplegament de mesures de mitigació del canvi climàtic mitjançant un conjunt d'accions planificades. El pla recull 43 accions i combina mesures d'abast transversal amb actuacions específiques per societat. A efectes de presentació del pla, les accions corporatives atribuïdes a Finançament, Programació i Auditoria i a Serveis Corporatius s'agrupen sota TMB, mentre que les accions operatives de la Xarxa de Bus s'assignen a TB i les de la Xarxa de Metro a FMB.

Les accions del PEEIAC s'agrupen en línies d'actuació (palanques) que permeten ordenar i fer traçable el conjunt de mesures previstes. La distribució d'accions per palanca i per societat es resumeix a la taula següent:

Palanca	TMB	TB	FMB	Total
Cadena de subministrament	2	0	0	**2**
Combustibles fòssils / descarbonització	0	3	2	**5**
Eficiència energètica	2	7	8	**17**
Energies renovables	2	3	1	**6**
Gasos refrigerants	1	1	3	**5**
Monitorització, mesura i gestió	3	3	1	**7**
Sensibilització	1	0	0	**1**
Total accions	**11**	**17**	**15**	**43**

Cada acció del PEEIAC té persones responsables assignades i un espai de seguiment, que recull l'estat, fites i incidències amb l'objectiu d'assegurar el control del desplegament. A tancament de 2025, l'estat d'execució del conjunt d'accions es resumeix en:

- 11 accions finalitzades, de les quals 2 s'han tancat el 2025 (i 2 el 2024).
- 26 accions en procés.
- 6 accions pendents d'inici.

El PEEIAC s'integra com a instrument corporatiu per al desplegament de mesures d'eficiència i acció climàtica, i les accions que preveu s'incorporen al pressupost de la companyia d'acord amb la periodicitat establerta per la Direcció de Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria Interna, amb l'objectiu d'assegurar el compliment progressiu del pla. Així mateix, per a cadascuna de les accions s'identifica si requereix o no finançament extern. Pel que fa a les actuacions futures, el pla inclou una planificació pluriennal estructurada per categories (p. ex., microxarxa elèctrica, electrificació i renovació de flota, monitorització energètica, entre d'altres), que es concreta i es gestiona mitjançant els processos corporatius de planificació, pressupost i seguiment del grau d'execució i de les fites associades.

Pressupost previst per a accions futures (accions "en procés" i "pendents d'iniciar") per any de finalització (milers d'euros)

	Any de finalització (en milers d'euros)							
Societat	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2035**	**2039**	**2050**
TMB	1.200	99	80	140	–	–	–	-
TB	1.757	651	–	–	–	–	1.613.994	-
FMB	51.850	1,5	–	900	29.000	56.000	–	-
Total	**54.807**	**751**	**80**	**1.040**	**29.000**	**56.000**	**1.613.994**	**-**

El 2025, s'han executat les accions amb pressupost associat (accions "finalitzades"), incloent-hi projectes d'eficiència i renovació de flota, amb un import agregat de 328.806.805 €.

Integració amb l'estratègia i la planificació financera

El PEEIAC s'alinea amb el Pla Estratègic de TMB 2025, que incorpora la sostenibilitat com a eix de transformació del servei i inclou línies d'actuació vinculades a la renovació i modernització

de flotes i infraestructures amb criteris d'eficiència energètica i reducció d'emissions. En particular, aquest marc estratègic dona suport a actuacions de Bus orientades a la descarbonització de la flota i a actuacions de Metro vinculades a la modernització d'instal·lacions i del material mòbil, en coherència amb els objectius climàtics de llarg termini.

Enllaç amb Taxonomia (CapEx/OpEx) i recursos financers del pla

Durant l'exercici no s'ha identificat CapEx significatiu associat a activitats del sector del carbó, petroli i gas (p. ex. exploració, extracció, producció, refinament, transport o distribució). El CapEx del període correspon a actius i infraestructures de l'activitat de transport i mobilitat; l'exposició a combustibles fòssils es reflecteix en el consum energètic (E1-5) i en les accions de transició (E1-3).

Així mateix, el requeriment relatiu als EU Paris-aligned Benchmarks s'adreça a entitats exposades o vinculades a aquests índexs/*benchmarks* en qualitat d'emissors, participants o usuaris en el context d'inversions. En aquest sentit, TMB no manté cap vinculació formal, directa ni indirecta, amb aquests *benchmarks*, incloent-hi mitjançant instruments financers o vehicles d'inversió. En conseqüència, atès que TMB és un operador de transport públic i no disposa d'activitats d'inversió ni d'emissió vinculades a aquests *benchmarks* en el marc de la seva activitat, aquest requeriment no resulta aplicable.

En coherència amb el marc de Taxonomia de la UE (vegeu apartat de 8.2.Taxonomia), l'activitat principal de TB (transport urbà i suburbà de passatgers per carretera) vincula la contribució substancial a la mitigació del canvi climàtic a la tipologia de flota, considerant-se vehicles d'emissions zero segons el marc aplicable; en conseqüència, la proporció alineada s'ha estimat en el 41,50% del CapEx i el 20,16% de l'OpEx (ambdós 100% elegibles) i depèn de la composició de la flota i del repartiment de CapEx/OpEx segons tipologia de vehicle i quilòmetres recorreguts. Pel que fa a FMB, la seva activitat principal (transport urbà de passatgers per ferrocarril) s'ha considerat alineada en el 99,14% del CapEx i el 99,92% de l'OpEx (ambdós 100% elegibles) en relació amb l'objectiu de mitigació del canvi climàtic, amb exclusions específiques d'inversions no relacionades amb l'activitat principal (p. ex., Centre Mèdic).

Addicionalment, en coherència amb els objectius de descarbonització de la cadena de valor, des de 2022 s'ha treballat en un projecte per quantificar emissions associades a compres de béns, obres i serveis, definint una metodologia i desplegant desenvolupaments a SAP; el 2025 s'ha revisat i millorat la metodologia per simplificar l'obtenció de dades, i durant el 2026 es preveu orientar l'enfocament cap al càlcul de petjada a nivell de proveïdor i iniciar l'exigència del càlcul de petjada als proveïdors.

En l'àmbit de la mobilitat vinculada a l'activitat corporativa, i en aplicació del Decret 152/2007, TMB disposa del Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE), presentat a l'ATM l'any 2022. Durant el 2025 s'ha lliurat a l'ATM la revisió del PDE, incorporant la valoració del grau de compliment de les accions i el seguiment de les mesures implantades. Entre les actuacions ja finalitzades, destaquen:

- L'establiment d'una política de minimització de desplaçaments *in labore*.
- L'ampliació del servei de bicicletes i la incorporació de noves estacions de Bicing.
- L'elaboració de l'informe de mitja vida del PDE.

De cara als pròxims exercicis, es preveu continuar reforçant el desplegament del PEEIAC i les línies de treball associades, amb una orientació a consolidar els instruments de gestió, seguiment i millora contínua. En particular, es prioritzarà:

- Migració del Quadre de Comandament Ambiental de SAP BO a Power BI, amb previsió de finalització a finals de 2026.
- Desplegament de la segona fase de seguiment del grau d'ambientalització de les compres mitjançant IA.
- Implantació de la metodologia de càlcul d'emissions de CO_2 en la compra de bens, obres i serveis.
- Implantació i seguiment de les mesures previstes al PDE.
- L'ampliació de l'abast de les certificacions dels sistemes de gestió ambiental i energètica a totes les línies de FMB.

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 SBM-3 – Impactes materials, riscos i oportunitats i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci

D'acord amb la Llei 7/2021 de Canvi Climàtic i Transició Energètica i en coherència amb els requeriments de la CSRD, TMB va constituir l'any 2023 un grup de treball multiàrea liderat pel Servei de Qualitat i Medi Ambient, amb la participació de les direccions de Bus, Metro, Administració i Finances i Control de Gestió, amb l'objectiu d'identificar, classificar i avaluar els riscos i oportunitats associats al canvi climàtic i analitzar-ne la seva possible incidència sobre l'estratègia i el model de negoci. El 2025 s'ha revisat l'estudi elaborat el 2023 per validar-ne la vigència i donar resposta als requeriments de la CSRD.

Per a cada risc rellevant identificat, s'ha determinat la seva naturalesa d'acord amb les categories definides per ESRS E1:

- **Riscos físics,** diferenciant entre:
  - **Riscos aguts:** esdeveniments puntuals com tempestes, inundacions, incendis o onades de calor.
  - **Riscos crònics:** tendències estructurals com l'augment sostingut de temperatures o la menor disponibilitat hídrica.
- **Riscos de transició:** associats al procés d'adaptació cap a una economia baixa en carboni, incloent riscos regulatoris, tecnològics, de mercat i reputacionals.
- **Oportunitats climàtiques:** derivades de mesures de mitigació o adaptació que poden generar beneficis econòmics, millora de posicionament estratègic o accés preferent a finançament.

Abast de l'anàlisi de resiliència

L'anàlisi s'ha centrat principalment en:

- Les operacions pròpies de TMB (Bus i Metro).
- Els actius crítics localitzats majoritàriament a l'àrea metropolitana de Barcelona (NUTS ES511).
- Elements específics de la cadena de valor amb exposició directa a riscos climàtics, principalment en l'àmbit energètic i en adquisicions estratègiques.

No s'ha dut a terme una modelització exhaustiva de tota la cadena de valor aigües amunt i aigües avall més enllà dels àmbits esmentats.

Metodologia aplicada

La identificació i priorització dels riscos i oportunitats s'ha dut a terme prenent com a referència la metodologia proposada en el Projecte de Reial decret de desenvolupament de l'article 32 de la Llei 7/2021, així com les següents fonts tècniques:

- ESCAT-2020 (escenaris climàtics regionalitzats a Catalunya).
- ESCACC30 (marc estratègic d'adaptació).
- Manual d'adaptació en projectes sotmesos a avaluació ambiental.
- Estudi de vulnerabilitat del sistema de mobilitat (ATM).

La priorització s'ha basat en un índex de prioritat (IP), considerant materials aquells riscos o oportunitats amb IP ≥ 15, calculat com:

- Risc = probabilitat × impacte econòmic.
- Oportunitat = viabilitat × impacte econòmic.

Els horitzons temporals considerats han estat: curt (2 anys), mig (10 anys) i llarg (30 anys). Aquests horitzons s'han definit en coherència amb:

- Els objectius europeus de reducció d'almenys el 55% d'emissions el 2030.
- L'assoliment de la neutralitat climàtica el 2050.
- Les projeccions climàtiques regionalitzades.
- La vigència del Pla Estratègic 2021-2025.

En el marc d'aquesta anàlisi, s'han establert determinades hipòtesis de treball per avaluar la possible evolució dels riscos físics i de transició en els diferents horitzons temporals, així com la capacitat d'adaptació de l'organització en funció del seu model operatiu i del marc regulatori vigent. En aquest context, les principals hipòtesis de treball utilitzades per caracteritzar l'exposició i l'evolució dels riscos físics inclouen, de manera sintètica:

- Augment de temperatura i onades de calor a l'AMB, amb increment de dies de calor i episodis extrems en horitzons 2030 i 2050.
- Episodis meteorològics extrems (p. ex. precipitacions intenses i temporals), considerant possibles increments de freqüència i/o intensitat i la seva afectació sobre infraestructures i operació.
- Estrès hídric i episodis de sequera, assumint una reducció de precipitació (especialment estacional) i un augment de la durada de ratxes seques, amb implicacions sobre operacions i necessitats d'adaptació.
- Risc d'incendis forestals a l'entorn metropolità, amb una evolució moderadament a l'alça del perill en horitzons futurs.
- Ascens del nivell del mar i potencial exposició d'infraestructures costaneres en escenaris de mitjà termini.
- Continuïtat del subministrament energètic, considerant l'efecte de fenòmens extrems i temperatures elevades sobre la disponibilitat i el rendiment d'infraestructures energètiques.

Aquesta anàlisi de riscos i oportunitats s'ha considerat i integrat en l'avaluació extensiva de l'anàlisi de doble materialitat, així com en la selecció dels IROs de referència per a l'estructuració de la informació de sostenibilitat en aquest informe (per a més detall, vegeu el capítol 4. Gestió de riscos i materialitat).

L'anàlisi s'ha desenvolupat en coherència amb el marc regulatori europeu, el qual està dissenyat per ser compatible amb l'Acord de París i amb la limitació de l'escalfament global a 1,5 °C mitjançant una trajectòria de reducció del 55% d'emissions el 2030 i neutralitat climàtica el 2050.

No obstant això, no s'ha aplicat una modelització quantitativa formal basada en escenaris climàtics específics (p. ex. NGFS o IPCC) amb simulació macroeconòmica diferenciada.

Riscos rellevants identificats i classificació

En el marc d'aquesta anàlisi, per a cada risc rellevant identificat s'ha determinat la seva naturalesa d'acord amb ESRS E1: riscos físics (aguts/crònics) i riscos de transició (regulatoris, tecnològics, de mercat i reputacionals), així com oportunitats climàtiques.

En el cas de TB, la taula següent recull els principals riscos climàtics identificats, el seu horitzó temporal i la via principal d'afectació, així com l'enllaç amb palanques i actuacions de resposta.

Risc rellevant	Tipus	Horitzó principal	Via d'afectació	Enllaç a palanques / accions
Augment de temperatura: sobreescalfament i avaries en vehicles	Físic (crònic)	Curt / mig / llarg	Increment de costos de manteniment i operació (fiabilitat de flota)	Descarbonització de flota (renovació cap a tecnologies o emissions), eficiència energètica (mesures tècniques al bus), monitorització i gestió (monitorització de consums / fluxos)
Augment de temperatura: pèrdua de confort tèrmic de la clientela	Físic (crònic)	Curt / mig / llarg	Costos operatius (consums associats), possibles efectes en demanda/qualitat del servei	Eficiència energètica (regulació de temperatura en busos elèctrics), monitorització i gestió (dades de consums per optimització), planificació de flota (electrificació)
Augment de temperatura: afectació salut laboral (refrigeració a instal·lacions)	Físic (crònic)	Mig / llarg	CapEx d'adaptació i increment de costos operatius	Eficiència energètica (millora rendiment clima d'edificis), monitorització i gestió (mesura de consums per usos als centres)
Canvis en demanda i servei (incertesa en distribució horària del passatge)	Físic (crònic)	Mig / llarg	Ajustos de planificació del servei i necessitats d'inversió (flota/cotxeres)	Planificació de flota (renovació i dimensionament), gestió energètica (Smart Charging / optimització)
Increment d'incendis forestals: danys sobre actius/instal·lacions	Físic (agut)	Mig / llarg	CapEx en protecció/adequació i costos per danys o interrupcions	Enllaç indirecte amb PEEIAC (gestió d'actius i eficiència en instal·lacions); mesures d'adaptació d'infraestructures es gestionen també via planificació d'actius
Requeriments normatius: renovació de flota cap a busos més ecològics (elèctrics / hidrogen)	Transició (legal / polític)	Mig	CapEx i costos operatius associats a la transició (incl. operativa)	Descarbonització de flota (incorporació flota o emissions), energies renovables (subministrament / producció), monitorització i gestió (Smart Charging)
Entorn de mercat: increment de costos d'operació per adaptar-se a preferències del client	Transició (mercat)	Mig / llarg	Increment de costos operatius i d'oferta/servei	Eficiència energètica i gestió (optimització operativa), descarbonització (millora d'oferta amb flota o emissions)

En el cas de FMB, la taula següent presenta els riscos rellevants identificats per a la xarxa de Metro, amb el seu horitzó principal, la via d'afectació i l'enllaç amb les palanques i actuacions de resposta.

Risc rellevant	Tipus	Horitzó principal	Via d'afectació	Enllaç a palanques/accions
Augment de temperatura: pèrdua de confort tèrmic de la clientela (a bord)	Físic (crònic)	Llarg	CapEx i costos operatius (climatització / energia)	Eficiència energètica (millora rendiment de clima en edificis / instal·lacions; mesures d'eficiència en sistema), gestió energètica (projectes d'optimització)
Augment de temperatura: ventilació/refrigeració a túnels i estacions	Físic (crònic)	Mig / llarg	CapEx (equipaments) i increment de costos operatius	Eficiència energètica (gestió intel·ligent de ventilació; enllumenat LED), monitorització i gestió (mesura / seguiment de consums per usos)
Episodis de sequera: adequació/renovació d'instal·lacions de rentat de trens	Físic (agut / crònic)	Llarg	CapEx d'adaptació	Priorització de sistemes de neteja en sec i tecnologies de baix consum d'aigua, mesures de reutilització, i millora de la monitorització i el control
Requeriments tecnològics / regulatoris: substitució d'actius (p. ex. VAF)	Transició (tecnològic)	Mig / llarg	CapEx de substitució i adequació	Descarbonització de flota auxiliar (compra VAF elèctrics), eficiència energètica (modernització d'equips)
Entorn de mercat: increments de costos d'operació i amortitzacions vinculats al Pla de Millora de la Qualitat	Transició (mercat)	Mig / llarg	Increment de costos operatius i amortitzacions	Eficiència energètica (trens més eficients; conducció econòmica; recuperació d'energia de frenada), infraestructura energètica (microgrid), monitorització

En conjunt, els riscos rellevants identificats per a TB i FMB reflecteixen una exposició destacada a riscos físics crònics associats a l'augment de temperatura (impactes en el confort, la fiabilitat d'actius i els costos operatius), així com a determinats riscos físics aguts (p. ex., incendis forestals i episodis de sequera) amb potencial d'afectar infraestructures i requerir inversions d'adaptació. En paral·lel, els riscos de transició (regulatoris, tecnològics i de mercat) es vinculen principalment a les necessitats d'inversió i transformació operativa per avançar en la descarbonització, l'eficiència energètica i la modernització d'actius i serveis.

Per al detall dels efectes financers anticipats associats als riscos físics i de transició (increment anual de costos i/o ingressos per horitzons temporal), així com de les hipòtesis de càlcul i agregacions utilitzades, vegeu el requisit de divulgació E1-9.

Resultats de l'anàlisi de resiliència

L'anàlisi conclou que l'estratègia actual de TMB incorpora mesures estructurals orientades a:

- La renovació progressiva de la flota cap a tecnologies de zero emissions.
- La millora de l'eficiència energètica en instal·lacions.
- La reducció del consum energètic i d'emissions a través del PEEIAC.

- La integració progressiva de criteris ambientals en la cadena de subministrament.

Aquestes actuacions comporten inversions rellevants que ja es troben parcialment recollides en:

- El Pla Estratègic 2021-2025.
- Els Contractes-Programa amb l'ATM.
- Els plans operacionals de Bus i Metro.

La capacitat d'adaptació de l'organització es considera moderadament robusta a curt i mig termini, si bé a llarg termini dependrà de:

- L'accés continuat a finançament públic i privat en condicions competitives.
- L'evolució normativa europea.
- La maduresa tecnològica de determinades solucions.
- La gestió progressiva dels actius existents amb major intensitat d'emissions.

Les principals incerteses identificades en l'anàlisi estan relacionades amb:

- L'evolució del preu de l'energia.
- La velocitat de desplegament tecnològic.
- Els canvis en la demanda de mobilitat.
- L'impacte potencial de fenòmens climàtics extrems sobre infraestructures.

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, on s'explica la metodologia específica aplicada per identificar i avaluar els IROs materials, en la qual s'han inclòs els riscos i oportunitats esmentats en l'anàlisi específica mencionada a l'apartat anterior, el canvi climàtic s'ha determinat com a assumpte material. Com a resultat, s'han seleccionat com a materials els següents IROs en matèria de canvi climàtic:

- **Impacte positiu:** mitigació de l'escalfament global mitjançant la definició i implantació d'un pla de mesures per reduir el consum energètic i les emissions de CO_2 de TMB.
- **Oportunitat:** increment d'ingressos derivat de l'augment de la demanda de transport públic com a resposta al canvi en les preferències dels consumidors, impulsat per la consciència climàtica i per regulacions ambientals més estrictes.
- **Risc:** increment de la inversió en sistemes de climatització per garantir el confort tèrmic dels clients a conseqüència de l'augment de les temperatures.

De manera complementària i integrada a la DMA, i amb l'objectiu de donar resposta a requisits normatius específics sobre l'avaluació d'impactes (incloent-hi potencials efectes financers) associats al canvi climàtic, TMB va constituir l'any 2023 un grup de treball multiàrea, liderat pel Servei de Qualitat i Medi Ambient, que ha dut a terme una anàlisi de resiliència i d'exposició a riscos climàtics (revisat el 2025 per validar-ne la vigència). Aquest exercici identifica i classifica riscos físics (aguts i crònics), riscos de transició i oportunitats climàtiques, i en prioritza la rellevància a partir d'una metodologia basada en criteris de probabilitat/viabilitat i impacte econòmic, horitzons temporals (curt, mig i llarg termini) i fonts climàtiques de referència.

La informació sobre la classificació dels riscos físics i de transició, l'abast i els resultats de l'anàlisi de resiliència i la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci es presenta al requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 SBM-3, mentre que els efectes financers anticipats s'informen al requisit de divulgació E1-9.

Requisit de Divulgació E1-2 – Polítiques relacionades amb la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic

TMB disposa d'un marc de polítiques corporatives que estableix els principis, compromisos i criteris de gestió per abordar els IROs materials vinculats a la mitigació i adaptació al canvi climàtic. Aquest marc s'articula principalment mitjançant la Política Energètica, la Política Ambiental i la Política de Qualitat, totes elles aprovades per la Direcció i disponibles públicament al web corporatiu de TMB (Documentación corporativa de TMB | Transports Metropolitans de Barcelona).

Política Energètica de TMB (octubre de 2021)

Defineix el marc corporatiu per gestionar de manera sistemàtica el rendiment energètic i la contribució a la mitigació del canvi climàtic, alineada amb ISO 50001:2018. Estableix el compromís de:

- Implantar i mantenir un Sistema de Gestió Energètica adequat a les activitats i al servei, com a marc per fixar i fer seguiment d'objectius i fites energètiques.
- Assegurar informació, formació i recursos per assolir objectius i impulsar la millora contínua del rendiment energètic.
- Garantir el compliment dels requisits legals i altres requisits aplicables en matèria energètica.
- Integrar criteris energètics en el disseny d'instal·lacions, equips, sistemes i processos, i en la compra de béns, obres i serveis.
- Promoure compromisos voluntaris de reducció del consum energètic, de reducció d'emissions de GEH i de foment de renovables.

La política atribueix la consecució dels objectius energètics al compromís dels diferents nivells de l'organització i articula el seguiment mitjançant la definició d'objectius, controls operacionals i mecanismes d'avaluació del sistema.

Política Ambiental de TMB (maig de 2017)

Estableix els principis de gestió ambiental orientats a la prevenció de la contaminació, la millora contínua i el compliment normatiu, amb incidència directa en riscos climàtics (especialment físics) i en palanques de mitigació. Inclou compromisos explícits per:

- Reduir impactes derivats del consum d'energia, les emissions atmosfèriques i la generació de residus.
- promoure l'ús moderat de l'energia i l'aigua i una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats.
- Revisar periòdicament el grau de protecció ambiental i definir actuacions de millora.
- Informar i formar el personal en aspectes ambientals vinculats a la seva activitat.
- Posar a disposició del públic informació sobre esforços i actuacions ambientals.

Pel que fa a la cadena de valor, des de l'any 2021 tots els proveïdors que duen a terme activitats subjectes a coordinació d'activitats empresarials són informats de la Política Ambiental de TMB i se'ls requereix el compliment dels requeriments ambientals establerts. A més, a partir del gener de 2025, se'ls demana explícitament l'adopció de pràctiques orientades a un ús responsable dels recursos.

Addicionalment, els proveïdors classificats com a d'alt risc, és a dir, aquells que accedeixen a les instal·lacions de TMB i no desenvolupen activitats de consultoria, han d'emplenar com a requisit indispensable un document d'autodeclaració en el qual es comprometen a fer un ús racional dels recursos.

Política de Qualitat de TMB (octubre de 2021)

Defineix el marc de gestió orientat a la millora contínua, l'eficàcia i l'eficiència operativa, integrant la qualitat del servei amb requisits ambientals i energètics. Inclou compromisos explícits per:

- Disposar del compromís i la implicació de la Direcció, amb participació i motivació de l'organització.
- Adoptar una visió global del servei i incorporar les parts interessades en el procés de millora.
- Desenvolupar un sistema de gestió integrat basat en normes de referència, incloent ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001, que proporciona traçabilitat, control i seguiment de processos amb incidència sobre el rendiment ambiental i energètic.

Aquest enfocament reforça el govern, el control i la disciplina de gestió necessaris per desplegar i sostenir mesures climàtiques en operacions i manteniment.

En conjunt, aquestes polítiques aborden de manera explícita:

- Mitigació del canvi climàtic mitjançant la reducció del consum energètic i de les emissions de GEH.
- Adaptació al canvi climàtic a través de la integració de criteris ambientals en la planificació, operació i manteniment d'actius i instal·lacions.
- Eficiència energètica com a principi rector del Sistema de Gestió Energètica implantat.

- Desplegament d'energies renovables mitjançant el compromís de promoció i incorporació progressiva de fonts renovables.
- Altres àmbits complementaris, com la integració de criteris ambientals en la contractació i el reforç dels sistemes de gestió certificats.

Les responsabilitats relatives a la implementació i seguiment d'aquestes polítiques recauen en la Direcció i en les àrees operatives corresponents, a través dels sistemes de gestió ambiental i energètic implantats. Les polítiques no disposen d'una periodicitat de revisió formal preestablerta, però són actualitzades quan es produeixen canvis normatius, estratègics o operatius rellevants.

Per al desplegament operatiu d'aquest marc de polítiques, TMB articula l'execució i el seguiment de mesures mitjançant instruments de planificació corporativa ja descrits en apartats anteriors, incloent-hi el Pla d'Eficiència Energètica i Acció Climàtica (PEEIAC) i el Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE), que concreten actuacions, responsables i mecanismes de control tant en l'àmbit energètic i d'emissions com en la mobilitat corporativa.

En paral·lel, com a elements de suport a l'aplicació de les polítiques i al control del rendiment, tant TB com FMB mantenen l'adhesió al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de GEH de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (vigent des de 2011 i renovat el 2025, després de verificació per una entitat acreditada) i disposen d'eines corporatives de monitoratge com el Quadre de Comandament Ambiental i Energètic (actiu des de finals de 2019) per fer seguiment dels consums energètics, de les emissions generades i de les emissions evitades. D'una banda, TB orienta l'activitat cap a una mobilitat urbana de baixes emissions, amb una aposta progressiva per l'electrificació de la flota d'autobusos com a principal palanca de mitigació, i manté línies de treball de mesura i control com el programa d'objectius del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic i la continuïtat del programa d'ambientalització de la flota de bus. D'altra banda, FMB impulsa l'evolució del Sistema de Gestió Energètica basat en ISO 50001, amb certificació vigent a les línies L3, L4 i L11, implantació a L5 i previsió de certificació el 2026, com a palanca de millora de l'acompliment energètic mitjançant la definició d'objectius, controls operacionals i seguiment periòdic.

La informació quantitativa i els resultats del càlcul i verificació de la petjada/inventari d'emissions de GEH es reporten al Requisit de Divulgació E1-6.

Requisit de divulgació E1-3 – Accions i recursos en relació amb les polítiques de canvi climàtic

En coherència amb el marc de polítiques corporatives i amb els instruments de planificació ja descrits (incloent-hi el PEEIAC i el PDE), esmentats al requisit de divulgació E1-1, TMB desplega accions de mitigació i, quan escau, d'adaptació al canvi climàtic a través de palanques de descarbonització que cobreixen principalment les operacions pròpies (TB i FMB), àmbits corporatius i determinats elements de la cadena de valor aigües amunt (compres i proveïdors). Les accions del PEEIAC s'ordenen en palanques que faciliten la traçabilitat del desplegament, la governança i el seguiment del progrés:

- **Eficiència energètica:** actuacions sobre material mòbil i instal·lacions (p. ex., trens més eficients; enllumenat LED; optimitzacions d'operació i sistemes) orientades a reduir consums i emissions associades a l'energia.

- **Combustibles fòssils / descarbonització (flota i infraestructures):** renovació i transició de flotes (bus i vehicles auxiliars) cap a tecnologies de zero o baixes emissions i adequació operativa associada; projectes d'infraestructura elèctrica de suport.
- **Energies renovables:** compra d'energia amb garanties d'origen i desenvolupament de generació fotovoltaica quan és aplicable.
- **Gasos refrigerants:** mesures per reduir l'impacte climàtic de refrigerants tant en flota com en instal·lacions (reducció de quantitat i/o millora del potencial d'escalfament global).
- **Monitorització, mesura i gestió:** desplegament de sistemes de mesura i control (p. ex., mesura de consums per usos; eines per optimitzar recàrrega com Smart Charging) i reforç de sistemes de gestió (ISO 14001/50001).
- **Cadena de subministrament:** ambientalització de compres i quantificació d'emissions associades a licitacions/proveïdors; el 2025 s'ha posat en producció un sistema de verificació del nivell d'ambientalització de licitacions amb suport d'IA.
- **Sensibilització:** accions de comunicació i formació interna orientades a reforçar hàbits d'eficiència i reducció d'emissions.

En relació amb l'adaptació, l'organització desenvolupa i integra progressivament actuacions vinculades als riscos físics identificats (principalment l'augment de temperatura i episodis extrems) dins la planificació tècnica i d'inversions i la gestió d'actius, amb l'objectiu de reduir la vulnerabilitat, reforçar la resiliència operativa i garantir la continuïtat del servei. Aquestes actuacions se centren, sobretot, en el confort i la salut (climatització/ventilació en vehicles i instal·lacions, i mesures per a persones treballadores), la resiliència dels actius (adequacions i protecció d'infraestructures i instal·lacions) i, quan cal, ajustos operatius i de planificació. En molts casos, comparteixen dependències d'inversió i capacitat tècnica amb les mesures d'eficiència i modernització descrites anteriorment. El detall de la identificació i classificació dels riscos físics i de transició, així com la seva interacció amb l'estratègia i el model de negoci, s'informa a SBM-3, mentre que els efectes financers anticipats associats es reporten a E1-9.

A continuació es presenta una síntesi de les accions clau (executades el 2025 i/o planificades) incloent-hi abast, horitzó i resultats esperats. Les fitxes del PEEIAC incorporen responsables, calendari i, quan escau, estimacions de reducció de CO_2 o estalvis energètics per acció (la consolidació completa de reduccions assolides i esperades per conjunt d'accions s'anirà ampliant progressivament).

Accions clau	Palanca	Abast	Estat	Any finalització	Dependència de recursos	Resultat esperat / contribució
Revisió del PDE i execució de mesures	Canvi modal i mobilitat sostenible (mitigació)	Operacions corporatives/personal (TMB, TB i FMB)	Revisió 2025 finalitzada; desplegament de mesures en curs	Continu	Recursos de gestió i coordinació; condicions d'oferta de mobilitat	Reducció indirecta d'emissions associades a desplaçaments i reforç de cultura de mobilitat sostenible
Plataforma Smart Charging (gestió eficient recàrrega)	Seguiment, mesura i gestió	Operacions (TB)	En procés	2026	Sistemes, dades i integració operativa	Optimització de recàrrega, potència i operació de flota electrificada
Renovació / transició de flota bus cap a tecnologies més netes	Combustibles fòssils / descarbonització	Operacions (TB)	En procés	2039	Finançament, infraestructura i maduresa tecnològica	Reducció d'emissions associades a la tracció i modernització del servei
Sistema per quantificar petjada CO_2 a la cadena de subministrament	Cadena de subministrament	Aigües amunt (TMB)	En procés	2026	Dades de proveïdors i desplegament intern	Millor governança d'emissions indirectes i criteris climàtics en compres
Adquisició de trens més eficients	Eficiència energètica	Operacions (FMB)	Finalitzada	2025	CapEx rellevant, disponibilitat industrial	Millora d'eficiència; reducció estimada de consum energètic (≈15% segons seguiment intern del projecte)
Projecte de generació solar fotovoltaica (Metrocharge)	Energies renovables	Operacions (FMB)	Finalitzada	2025	CapEx i execució d'obres; tramitacions/permisos; enginyeria i contractació	Increment de generació elèctrica renovable pròpia i reducció d'emissions associades al consum elèctric.
Projecte d'enllumenat LED	Eficiència energètica	Operacions (FMB)	En procés	2026	CapEx, execució d'obres i planificació	Reducció de consums elèctrics en estacions i instal·lacions
Monitorització de consums per usos en estacions i tallers	Seguiment, mesura i gestió	Operacions (FMB)	En procés	2030	CapEx i desplegament progressiu d'equips	Millor control de consums i verificació d'efecte de mesures
Compra de VAFs elèctrics (electrificació de vehicles auxiliars)	Combustibles fòssils / descarbonització	Operacions (FMB)	En procés	2035	CapEx i disponibilitat tecnològica	Reducció d'emissions i millora de condicions de treball (reducció fums en túnel)
Microxarxa elèctrica	Combustibles fòssils / descarbonització	Operacions (FMB)	En procés	2026	CapEx elevat, permisos i enginyeria	Reforç de capacitat elèctrica i suport a la descarbonització
Ampliació abast ISO 14001/ISO 50001 a FMB	Seguiment, mesura i gestió	Operacions (FMB)	En procés	2029	Recursos de gestió, auditories i formació	Millora contínua i seguiment energètic i ambiental; fita 2025: certificació ISO 14001 L9 i L10 i implantació (amb auditoria interna) a L5

Cada acció del PEEIAC disposa de responsables assignats i d'un espai de seguiment (estat, fites i incidències) per assegurar el control del desplegament. A tancament de 2025, l'estat d'execució del PEEIAC es resumeix en 11 accions finalitzades. El resum agregat d'execució a tancament de 2025 (accions finalitzades, en procés i pendents d'inici) i el detall pressupostari per societat i any de finalització es presenten a E1-1. En paral·lel, el PDE incorpora un conjunt ampli de mesures de mobilitat corporativa; a tancament de 2025, el seu seguiment intern recull 103 mesures, amb 40 finalitzades, 6 en procés, 56 no iniciades i 1 pendent de validació final.

En relació amb solucions basades en la natura (NBS), en l'estat actual del PEEIAC no s'han identificat accions classificades explícitament com a NBS; si en exercicis futurs s'incorporen actuacions d'aquesta naturalesa, es reportaran de manera específica.

Els resultats de les accions de mitigació es monitoritzen principalment mitjançant els inventaris d'emissions verificats i el seguiment de consums energètics. En l'estat actual, la traçabilitat "per acció" de les reduccions de GEH no està quantificada de manera homogènia per a totes les actuacions; tanmateix, en projectes concrets existeixen estimacions internes (p. ex., reducció aproximada del consum energètic del projecte de trens més eficients). Les magnituds agregades d'emissions i la seva evolució es reporten a E1-6, i es preveu avançar progressivament en l'atribució de resultats a nivell d'acció en exercicis futurs.

Pel que fa als recursos financers, les accions climàtiques impliquen principalment CapEx associat a flota, instal·lacions i infraestructura, així com OpEx vinculat a energia, manteniment i serveis tècnics. D'acord amb la planificació disponible, les accions futures del PEEIAC (en procés i pendents) representen un pressupost agregat previst de 1.755.671.900 €, mentre que en el període ja s'han executat accions finalitzades amb pressupost associat per un import agregat de 328.806.805 €. El PEEIAC també detalla, per a cada acció, si requereix finançament extern o no, i la dotació pressupostària necessària per assolir les accions previstes s'incorpora al pressupost de la companyia amb la periodicitat que estableix la Direcció de Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria Interna.

En relació amb la traçabilitat financera, està previst reforçar en el proper cicle de *reporting* l'alineament entre els imports pressupostaris del PEEIAC i la informació financera, mitjançant el mapatge a partides i/o notes dels estats financers i la seva connexió amb els KPI de Taxonomia i, si escau, amb els plans de CapEx d'acord amb el Reglament Delegat (UE) 2021/2178. Aquesta ampliació del nivell de desagregació i connectivitat es reflectirà en l'informe corresponent al exercici de report de l'any 2026.

Finalment, la capacitat d'implementació d'aquestes accions depèn de la disponibilitat i assignació de recursos humans (equips tècnics i responsables de projecte), recursos de gestió (procediments, sistemes de seguiment i control) i, de manera especialment rellevant, de l'accés continuat a finançament en condicions assumibles i del suport institucional associat a la prestació del servei públic, així com de la maduresa tecnològica (p. ex. electrificació i infraestructura de recàrrega), la capacitat de la cadena de subministrament i els terminis de lliurament. En aquest context, els efectes financers anticipats dels riscos físics i de transició i de les oportunitats climàtiques, així com la seva evolució per horitzons temporals, es presenten al requisit de divulgació E1-9.

Requisit de Divulgació E1-4 – Objectius relacionats amb la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic

Objectiu climàtic principal i abast

TMB ha establert objectius climàtics orientats a donar suport a les seves polítiques i a la gestió dels IROs materials identificats en matèria de canvi climàtic. En particular, l'organització ha definit com a objectiu estratègic assolir la neutralitat climàtica l'any 2050 per a les emissions de GEH d'abast 1 i abast 2, com a objectiu brut orientat a reduir les emissions fins a valors iguals a zero en els abasts coberts, sense considerar eliminacions de GEH, crèdits de carboni ni emissions evitades com a mecanismes per assolir l'objectiu.

L'abast d'aquest objectiu cobreix, per tant, els abasts 1 i 2. En aquesta fase, no s'han establert objectius de reducció per a l'abast 3, si bé TMB continua avançant en el desenvolupament metodològic per quantificar emissions associades a la cadena de valor i reforçar-ne la gestió.

Així mateix, en el període de report, no es disposa d'objectius intermedis formalment aprovats ni d'una trajectòria anual de reducció associada; en conseqüència, la contribució quantitativa per palanca per assolir aquest objectiu s'informa de manera qualitativa a través del desplegament del PEEIAC (vegeu E1-1 i E1-3).

Any base, valor de referència i seguiment del progrés

A efectes dels objectius ambientals, l'any base seleccionat és el 2021, atès que representa un període estable i recent, amb condicions operatives similars a les actuals; és posterior al 2020, afectat per la COVID-19, i anterior a la declaració de l'estat de sequera a l'àrea metropolitana de Barcelona, que va implicar restriccions en el consum d'aigua.

En relació amb el valor de referència (2021), els valors base per abast (t CO_2eq/any) són:

Valor base 2021	TB	FMB	TMB
Abast 1	75.620,91	3.252,33	**78.873,24**
Abast 2	181,28	0,00	**181,28**
Total	**75.802,19**	**3.252,33**	**79.054,52**

TMB fa el seguiment del progrés d'aquest objectiu mitjançant inventaris anuals verificats i indicadors d'intensitat vinculats a l'activitat. En particular, es monitoritza l'evolució de la intensitat d'emissions en indicadors operatius com kg CO_2 per cotxe-km i kg CO_2 per viatger, com a suport a la presa de decisions i a la millora del rendiment ambiental. La informació quantitativa d'emissions i indicadors associats es presenta al requisit de divulgació E1-6.

En relació amb el càlcul d'abast 2, els inventaris incorporen la informació disponible sobre contractació elèctrica; en el cas de TB, l'informe indica la compra d'electricitat amb garantia d'origen renovable al 100% des de 2018; i, en el cas de FMB, durant el període 2018–2023 el consum elèctric s'associa a electricitat amb garanties d'origen renovable, mentre que l'exercici 2024 reflecteix un canvi en el mix energètic reportat, amb consum d'energia procedent de fonts no renovables i la incorporació de cogeneració a partir d'un residu sòlid urbà (RSU), amb impacte en les emissions d'abast 2 reportades. A efectes metodològics, quan s'empren garanties d'origen, el seguiment de l'abast 2 s'alinea amb un enfocament basat en mercat.

L'organització reforça la fiabilitat del seguiment mitjançant verificació externa anual dels inventaris.

Objectius operatius complementaris i alineament amb trajectòries

Addicionalment a l'objectiu de neutralitat climàtica 2050, des de 2024 TMB integra objectius climàtics i ambientals a través de l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA), un indicador de tipus "cistella" que permet monitoritzar mensualment l'evolució del comportament ambiental global de l'organització. El "20%" que s'hi esmenta no correspon a una reducció única respecte d'un any base, sinó al pes que té cadascun dels cinc àmbits en la puntuació total de l'IQA: consum d'energia, generació d'emissions, estalvi d'emissions, gestió de residus i gestió de l'aigua (20% cadascun). La nota mensual de cada indicador es calcula automàticament al Quadre de Comandament Ambiental comparant el valor del mes en curs amb un valor objectiu definit com la mitjana del valor del mateix mes dels tres darrers anys; s'assigna un semàfor (verd si s'assoleix l'objectiu, groc si es troba dins d'un marge de tolerància del 10% i vermell si no s'assoleix) i una nota (de 0 a 10), que després es pondera pel pes corresponent per obtenir la nota final de l'IQA. La finalitat d'aquest indicador és implicar les Direccions de TMB en la definició i desplegament de plans i programes per reduir les emissions de CO_2, NOx i PM i contribuir a la millora de la qualitat de l'aire a l'AMB, així com millorar la gestió energètica, reduir el consum d'aigua i millorar la gestió i la reducció de residus (per més detall de cada àmbit vegeu E2-3, E3-3 i E5-3).

En relació amb la compatibilitat amb 1,5 °C i el caràcter "*science-based*", en l'estat actual TMB no ha formalitzat que l'objectiu de neutralitat 2050 sigui basat en la ciència mitjançant un marc específic (p. ex. SBTi o vies sectorials IPCC/NGFS), ni disposa d'una corba corporativa publicada amb objectius intermedis (p. ex. 2030). No obstant això, l'enfocament estratègic i de planificació del PEEIAC s'emmarca en els objectius europeus de descarbonització i orienta el progrés mitjançant palanques amb accions orientades a:

- Millorar l'eficiència energètica.
- Incrementar l'ús d'energies renovables.
- Reduir l'ús de combustibles fòssils mitjançant electrificació i modernització de flota i infraestructures.
- Reduir l'impacte de gasos refrigerants.
- Reforçar la monitorització i gestió energètica.
- Avançar en la descarbonització de la cadena de subministrament.

La contribució quantitativa per palanca a l'assoliment d'un objectiu de reducció (desglossada per abast 1, 2 i 3) encara no es troba quantificada de manera completa i homogènia; en exercicis futurs es preveu aprofundir en aquesta atribució a partir del desplegament i seguiment del PEEIAC (vegeu E1-3) i de l'evolució dels inventaris d'emissions (vegeu E1-6).

Adaptació al canvi climàtic

En matèria d'adaptació, en el període de report no s'han definit objectius quantitatius específics (p. ex. llindars de confort, indicadors de resiliència o fites d'adaptació per actius). No obstant això, l'organització integra progressivament consideracions d'adaptació vinculades a la continuïtat del servei i al confort/salut (climatització, ventilació i protecció d'actius) dins la

planificació tècnica i d'inversions, en coherència amb els riscos físics identificats i amb l'anàlisi de resiliència i els seus efectes financers anticipats (vegeu ESRS 2 SBM-3 i E1-9).

Requisit de Divulgació E1-5 – Consum i mix d'energia

Abast, objectiu i consideracions generals

TMB reporta el consum i el mix d'energia associat a les seves operacions pròpies amb l'objectiu de proporcionar una visió del consum energètic total (en valor absolut), la participació d'energies renovables i l'exposició a combustibles fòssils. La informació es presenta desagregada per societat (TB i FMB) i, addicionalment, en format agregat per a TMB.

En el període analitzat no s'identifiquen consums procedents de fonts nuclears ni consums de carbó. En el 2025, no s'identifica consum d'electricitat, calor, vapor o refrigeració adquirits d'origen fòssil; tanmateix, el 2024 s'ha identificat consum d'electricitat d'alta tensió que, a efectes del mix energètic, s'ha classificat com a d'origen fòssil (vegeu "Electricitat adquirida i atributs d'origen").

Addicionalment, l'abast de la informació de FMB correspon al consum energètic de la xarxa de Metro i exclou les línies automàtiques L9/L10 sud (propietat d'IFERCAT i operades per TMB). Les xifres agregades de TMB incorporen aquesta mateixa delimitació.

Electricitat adquirida i atributs d'origen

- **TB:** des del gener del 2016 tota l'electricitat en baixa tensió que compra TB és d'origen renovable mitjançant Garanties d'Origen (GdO) i, des del gener del 2018, també ho és la d'alta tensió.
- **FMB:** des del gener del 2016 (baixa tensió) i del gener del 2018 (alta tensió) la compra s'ha realitzat mitjançant GdO. Entre 2018 i 2023 la compra d'electricitat es va certificar com a 100% d'origen renovable.

De manera excepcional durant el 2024, tant a TB com a FMB, l'electricitat d'alta tensió va incloure, parcialment, subministrament associat a cogeneració d'alta eficiència i, a efectes del mix energètic, s'ha classificat com a electricitat adquirida d'origen fòssil. En el 2025, tant l'electricitat d'alta tensió com la de baixa tensió és d'origen renovable.

Consum d'energia i mix per societat

La taula següent presenta el consum total d'energia de TB i el seu mix per fonts (fòssils i renovables), expressat en MWh, amb comparativa interanual 2024–2025.

Consum d'energia i mix a TB	2024	2025
Consum de combustibles procedents del carbó i productes del carbó (MWh)	-	-
Consum de combustibles procedents del petroli cru i productes petrolífers (MWh)	124.750,10	110.946,20
Consum de combustibles procedents del gas natural (MWh)	200.006,50	188.391,90
Consum de combustibles procedents d'altres fonts fòssils (MWh)	-	-
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen fòssil (MWh)	8.010,79	-
Consum total d'energia fòssil (MWh)	**332.767,39**	**299.338,10**
Proporció de fonts fòssils sobre el consum total d'energia (%)	**98,66%**	**92,36%**
Consum d'energia procedent de fonts nuclears (MWh)	**-**	**-**
Proporció de fonts nuclears sobre el consum total d'energia (%)	**0%**	**0%**
Consum d'energia renovable en forma de combustible (biomassa, biogàs, hidrogen, etc.) (MWh)	1.320,60	5.364,70
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen renovable (MWh)	3.192,08	19.390,70
Consum d'energia renovable autogenerada no combustible (MWh)	-	-
Consum total d'energia renovable (MWh)	**4.512,68**	**24.755,40**
Proporció de renovables sobre el consum total d'energia (%)	**1,34%**	**7,64%**
Consum total d'energia (MWh)	**337.280,07**	**324.093,50**

La taula següent recull el consum total d'energia de FMB i el mix per tipologia de font energètica, en MWh, amb comparativa interanual 2024–2025.

Consum d'energia i mix a FMB	2024	2025
Consum de combustibles procedents del carbó i productes del carbó (MWh)	-	-
Consum de combustibles procedents del petroli cru i productes petrolífers (MWh)	1,74	555,65
Consum de combustibles procedents del gas natural (MWh)	4.976,62	5.061,80
Consum de combustibles procedents d'altres fonts fòssils (MWh)	-	-
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen fòssil (MWh)	233.396,57	-
Consum total d'energia fòssil (MWh)	**238.374,93**	**5.617,45**
Proporció de fonts fòssils sobre el consum total d'energia (%)	**97,71%**	**2,37%**
Consum d'energia procedent de fonts nuclears (MWh)	-	-
Proporció de fonts nuclears sobre el consum total d'energia (%)	**0%**	**0%**
Consum d'energia renovable en forma de combustible (biomassa, biogàs, etc.) (MWh)	-	-
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen renovable (MWh)	5.586,97	230.996,40
Consum d'energia renovable autogenerada no combustible (MWh)	0	0
Consum total d'energia renovable (MWh)	**5.586,97**	**230.996,40**
Proporció de renovables sobre el consum total d'energia (%)	2,29%	97,63%
Consum total d'energia (MWh)	**243.961,91**	**236.613,85**

Consum d'energia i mix TMB

La taula següent consolida el consum d'energia i el mix de TMB (agregat TB i FMB) per fonts, en MWh, amb comparativa interanual 2024–2025.

Consum d'energia i mix a TMB	2024	2025
Consum de combustibles procedents del carbó i productes del carbó (MWh)	-	-
Consum de combustibles procedents del petroli cru i productes petrolífers (MWh)	124.751,84	111.501,85
Consum de combustibles procedents del gas natural (MWh)	204.983,12	193.453,70
Consum de combustibles procedents d'altres fonts fòssils (MWh)	-	-
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen fòssil (MWh)	241.407,36	-
Consum total d'energia fòssil (MWh)	**571.142,32**	**304.955,55**
Proporció de fonts fòssils sobre el consum total d'energia (%)	98,26%	54,39%
Consum d'energia procedent de fonts nuclears (MWh)	0	0
Proporció de fonts nuclears sobre el consum total d'energia (%)	0%	0%
Consum d'energia renovable en forma de combustible (biomassa, biogàs, hidrogen, etc.) (MWh)	1.320,60	5.364,70
Consum d'electricitat/calor/vapor/refrigeració adquirits d'origen renovable (MWh)	8.779,06	250.387,10
Consum d'energia renovable autogenerada no combustible (MWh)	-	-
Consum total d'energia renovable (MWh)	**10.099,66**	**255.751,80**
Proporció de renovables sobre el consum total d'energia (%)	1,74%	45,61%
Consum total d'energia (MWh)	**581.241,98**	**560.707,35**

Notes metodològiques

Enfocament comú

Les dades de consum s'obtenen a partir de registres interns i s'homogeneïtzen a MWh. De manera general, els consums es registren en unitats físiques i es transformen a energia en dues etapes:

- **Conversió a MJ** mitjançant factors específics (p. ex., 1 kWh = 3,6 MJ; 1 litre de gasoil = 40,94 MJ).
- **Conversió de MJ a MWh** amb la relació 1 MWh = 3.600 MJ.

La classificació al mix segueix les categories del requisit E1-5 (p. ex., gasoil a "productes petrolífers", gas natural a "gas natural" i electricitat adquirida a "origen renovable" quan s'acredita amb GdO). Pel que fa a l'electricitat, i de manera excepcional el 2024, la part d'alta tensió, associada parcialment a cogeneració d'alta eficiència, s'ha classificat com a "origen fòssil", mentre que en el 2025 l'electricitat d'alta tensió i de baixa tensió es classifica com a "origen renovable" quan disposa de GdO.

Especificitats TB

A TB, addicionalment, es consideren factors específics per a vectors com:

- **GNC:** 1 kg de GNC = 50,358 MJ (a partir de 11.990 kcal/kg i 1 kcal = 0,0042 MJ).
- **Hidrogen:** 1 kg d'hidrogen = 120 MJ. A efectes del mix energètic, l'energia associada a l'hidrogen es classifica com a "energia renovable en forma de combustible (biomassa, biogàs, hidrogen, etc.)", atès que el subministrament d'hidrogen utilitzat és d'origen renovable.

Especificitats FMB

A FMB, els consums es transformen a energia amb factors específics (incloent la conversió d'electricitat i combustibles auxiliars). Pel que fa a l'electricitat, s'assigna a "origen renovable" quan disposa de GdO (baixa tensió i alta tensió el 2025) i, de manera excepcional el 2024, l'electricitat d'alta tensió, associada parcialment a cogeneració d'alta eficiència, s'ha classificat com a "origen fòssil".

Eficiència i aprofitament d'energia

- **FMB:** durant el 2024 es va finalitzar el projecte MetroCharge, que permet la recuperació d'energia de frenada (13,07 GWh/any) i la generació fotovoltaica en cobertes disponibles (0,76 GWh/any). Durant el 2025 s'han recuperat 4,03 MWh d'energia de frenada gràcies als recuperadors instal·lats; el projecte es troba en fase d'ajust (tensions en catenària i ajust de tensions de tall del material rodant). La vinculació amb les mesures del PEEIAC i els recursos associats s'informa als requisits d'informació E1-1 i E1-3.
- **TB:** addicionalment al consum absolut i mix, TB fa seguiment d'indicadors operatius d'eficiència energètica i de consum de la flota (p. ex., consum unitari en l/100 km) per identificar oportunitats de millora i reforçar l'eficiència en l'ús de recursos en el marc de la gestió energètica.

Intensitat energètica i conciliació amb ingressos

D'acord amb el Reglament Delegat (UE) 2022/1288, la intensitat energètica es calcula com la relació entre el consum total d'energia i els ingressos nets generats per activitats en sectors de gran impacte climàtic. Atès que les operacions de TB i FMB estan classificades dins de la Secció H del NACE, es consideren part d'aquest sector.

La taula següent presenta la intensitat energètica de TB (MWh/M€) en relació amb els ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic:

Intensitat energètica a TB	2024	2025
Consum total d'energia d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (MWh)	337.280,07	324.093,50
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	441,97	458,07
Intensitat energètica basada en ingressos nets (MWh/M€)	763,13	707,52

La taula següent presenta la intensitat energètica de FMB (MWh/M€) en relació amb els ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic:

Intensitat energètica a FMB	2024	2025
Consum total d'energia d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (MWh)	243.961,91	236.613,85
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	672,11	681,50
Intensitat energètica basada en ingressos nets (MWh/M€)	362,98	347,20

La taula següent presenta la intensitat energètica de TMB (MWh/M€) en relació amb els ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic:

Intensitat energètica a TMB	2024	2025
Consum total d'energia d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (MWh)	581.241,98	560.707,35
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	1.101,70	1.197,98
Intensitat energètica basada en ingressos nets (MWh/M€)	527,59	468,04

Aquest conjunt d'informació permet avaluar el consum energètic i l'eficiència energètica en relació amb l'activitat econòmica, amb desagregació per societat i consolidació a nivell TMB.

A més, per tal de garantir la connectivitat i traçabilitat entre la intensitat energètica basada en ingressos (MWh/M€) i la informació financera reportada, els ingressos nets utilitzats en el càlcul es concilien amb les partides i/o notes corresponents dels estats financers, mitjançant una referència creuada i, si escau, una conciliació quantitativa.

A continuació es presenten les taules de conciliació d'ingressos nets per a TB, FMB i TMB que mostren la correspondència entre els imports emprats en el càlcul de la intensitat energètica i els ingressos nets totals recollits als estats financers.

TB Concepte	Import 2024	Import 2025	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat energètica	441,97	458,07	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	441,97	458,07	M€

* Per al càlcul de la intensitat energètica s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

FMB Concepte	Import 2024	Import 2025	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat energètica	672,11	681,50	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	672,11	681,50	M€

* Per al càlcul de la intensitat energètica s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

TMB Concepte	Import 2024	Import 2025	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat energètica*	1.101,70	1.197,98	M€
Ingressos nets (altres)	N/A**	N/A**	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	1.121,14	1.146,21	M€

* Els "Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat energètica" a TMB corresponen a la suma dels ingressos nets de TB i FMB sense interrelacions. En conseqüència, poden diferir dels "Ingressos nets totals (estats financers)", que es presenten d'acord amb el perímetre i criteris de consolidació dels estats financers.

** Per al càlcul de la intensitat energètica s'ha utilitzat directament l'import d'"Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat energètica"; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

Requisit de divulgació ESRS E1-6 - Àmbits Bruts 1, 2, 3 i emissions totals de GEI

TMB divulga les emissions brutes de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) per als abasts 1, 2 i 3 i les emissions totals en tones de CO_2 equivalent (t CO_2eq), amb l'objectiu de proporcionar una visió del seu impacte climàtic directe (abast 1), indirecte associat a l'energia adquirida (abast 2) i de la cadena de valor (abast 3), i facilitar el seguiment del progrés cap a la descarbonització.

Metodologia, fonts de dades i perímetre

TMB aplica el criteri de control operatiu per definir els límits de l'inventari. El perímetre inclou el 100% de les activitats sota control operatiu de TB (centres operatius de negoci i fonts mòbils: flota d'autobusos i flota auxiliar) i de FMB (42 centres i 7 línies), i en el cas de FMB s'exclouen les línies automàtiques L9 i L10, propietat d'IFERCAT. Pel que fa a les Oficines Centrals, atès que són instal·lacions corporatives compartides, el consum i les emissions associades s'assignen de manera proporcional (50% a TB i 50% a FMB) per al *reporting* per societat, amb l'objectiu d'evitar dobles comptatges; en el *reporting* consolidat de TMB, aquestes emissions queden incorporades de manera íntegra. Així mateix, no s'identifiquen associades, empreses conjuntes ni filials no consolidades sota control operatiu que s'hagin d'incorporar al càlcul d'emissions.

La quantificació es realitza d'acord amb els principis del GHG Protocol i amb procediments interns de control i revisió liderats pel Departament de Medi Ambient, amb suport d'Administració i Finances, i mitjançant una eina de càlcul pròpia per garantir la consistència de dades d'activitat i factors d'emissió. Les emissions reportades són brutes i, per tant, no incorporen remocions, emmagatzematge de GEH ni crèdits/compensacions de carboni.

Les dades d'activitat es basen en factures, certificats i registres interns (electricitat, combustibles, refrigerants i registres vinculats a residus i mobilitat per a l'abast 3). Les emissions de GEH associades als refrigerants de l'exercici 2025 s'han estimat, en absència de dades definitives de tancament, prenent com a premissa que els consums de gasos refrigerants es mantenen igual que els de l'any anterior, atès que no s'han identificat canvis rellevants en el consum ni en el manteniment.

Els càlculs s'han realitzat utilitzant una eina interna de TMB, que permet la traçabilitat i la revisió anual de les emissions reportades. Els factors d'emissió i criteris de càlcul s'alineen amb la calculadora anual del MITECO per al càlcul de la petjada de carboni d'organització i amb la guia de l'OCCC, segons correspongui per a cada font. Tant TB com FMB no estan subjectes a règims regulats de comerç d'emissions (ETS) en relació amb les fonts inventariades.

Principals fonts de dades d'activitat, unitats i sistemes d'origen

Els factors d'emissió i criteris de càlcul s'alineen amb la calculadora anual del MITECO per al càlcul de la petjada de carboni d'organització i amb la guia de l'OCCC, segons correspongui per a cada font. Tant TB com FMB no estan subjectes a règims regulats de comerç d'emissions (ETS) en relació amb les fonts inventariades.

Abast	Font / categoria	Origen de la dada d'activitat	Unitat d'entrada	Sistema / registre	Tractament
1	Combustió fixa a TB	Consums de gas natural en instal·lacions / equips	kWh (segons factura / certificat)	Factures o certificats de consum del subministrador	Inclòs a abast 1 quan aplica
1	Combustió mòbil a TB (flota i flota auxiliar)	Combustió fixa	litres / kg / kWh (segons origen)	Lectures de xip (bus), vals de magatzem (auxiliar) i aplicatiu TBK; factures / certificats (gas / GNC)	Inclòs a abast 1
1	Emissions fugitives (refrigerants)	Recàrregues i intervencions de manteniment	kg	Certificats i factures d'empreses mantenidores / recarregadores	Conversió a CO_2eq amb GWP
1	Combustió a FMB (equips auxiliars i usos en instal·lacions, quan aplica)	Consums de gas natural i/o gasoil associats a equips auxiliars i instal·lacions	kWh (PCS) / litres (segons factura o registre)	Factures comercialitzadora (gas natural) / vals de magatzem i registres interns (gasoil)	Inclòs a l'abast 1 quan aplica
2	Electricitat adquirida	Consums elèctrics per CUPS/centre	kWh	Facturació elèctrica (alta tensió: distribuïdora; baixa tensió: comercialitzadora) + registres interns	Inclou el 100% d'Oficines Centrals; exclou L9/L10 (IFERCAT)
2	Mix / atributs (GdO)	Evidències i caracterització del subministrament	N/A	Documentació de la comercialitzadora / CNMC (GdO)	Impacte en el càlcul *market-based*
3	(Cat. 2) Béns de capital	Inversions / CapEx atribuïbles (immobilitzat)	€	SAP (compres / immobilitzat) + comptabilitat	Factors i hipòtesis segons metodologia interna
3	Cat. 3) Activitats relacionades amb combustibles i energia (no incloses a 1–2)	Activitat derivada de consums d'abast 1 i 2	kWh, litres, kg, etc.	Mateixes fonts d'abast 1 i 2	Factors *upstream* segons metodologia
3	(Cat. 5) Residus generats en les operacions	Quantitats de residus per fracció	t	Registres de gestió de residus / documentació de transportista i gestor autoritzat	Inclou emissions associades a transport i tractament
3	(Cat. 6 i 7) Mobilitat (viatges / visites i desplaçaments de persones empleades)	Dades de mobilitat laboral i de viatges	km-persona / km /%	PDE i registres interns (segons disponibilitat)	Càlcul segons hipòtesis (*in itinere* a Cat.7; *in labore* i visites a Cat.6)

Abasts inclosos i gasos reportats

Les emissions es reporten en t CO_2eq i inclouen els GEH rellevants segons les fonts inventariades:

- **Abast 1:** emissions directes de combustió (fonts fixes quan aplica i fonts mòbils en el cas de TB) i emissions fugitives de refrigerants. Es quantifica CO_2 i, quan el factor està disponible, també CH_4 i N_2O; per a refrigerants, s'inclouen HFC (p. ex. R134a, R513A) convertits a CO_2eq..
- **Abast 2 (ubicació i mercat):** electricitat adquirida i consumida. Les emissions d'abast 2 es calculen i es divulguen tant segons el mètode basat en localització *(location-based)* com segons el mètode basat en el mercat (*market-based*). En ambdós casos, el consum elèctric és el mateix; el que varia és el factor d'emissió aplicat:
    - **Mètode basat en la ubicació**: calcula les emissions a partir del factor d'emissió mitjà de la xarxa elèctrica del territori on es consumeix l'electricitat, sense considerar instruments contractuals (p. ex., GdO). El factor d'emissió utilitzat per a l'any 2024 correspon al mix nacional: 0,283 kg CO_2/kWh.
    - **Mètode basat en el mercat:** calcula les emissions segons les característiques contractuals de l'electricitat adquirida, incloent-hi Garanties d'Origen (GdO), PPAs o tarifes verdes, sempre que compleixin els criteris de qualitat del GHG Protocol (traçabilitat i unicitat, correspondència temporal i geogràfica, absència de doble comptabilització i factors d'emissió verificables).
- **Abast 3:** emissions indirectes aigües amunt i aigües avall. Per a l'inventari 2024 (com a referencia) s'han inclòs les categories: béns de capital, activitats relacionades amb combustibles i energia (no incloses a 1 o 2), residus generats en les operacions, viatges de negocis (incloent-hi *in labore* i visites) i desplaçaments de persones empleades (*in itinere*). S'ha exclòs la comptabilització de les emissions derivades del consum d'aigua perquè representen menys del 5% respecte a la suma d'Abast 1 i 2. Actualment, no es disposa de la informació necessària per determinar el percentatge d'emissions d'Abast 3 calculat amb dades primàries o secundàries.
- No s'han identificat emissions biogèniques de CO_2 en el període reportat, ni emissions rellevants de PFC, SF_6 o NF_3 dins del perímetre. Les emissions reportades no incorporen crèdits o compensacions.

No s'han produït canvis significatius en la definició del perímetre de l'organització reportant ni en l'abast de la cadena de valor considerats per al càlcul d'emissions respecte dels exercicis anteriors; en conseqüència, la comparabilitat interanual es manté. Així mateix, no s'han registrat canvis metodològics ni actualitzacions de factors d'emissió que afectin la comparabilitat any a any.

Emissions *locked-in*

Atesa la naturalesa intensiva en actius de l'activitat (flota, infraestructures i equipaments), les decisions d'inversió i renovació poden condicionar l'evolució d'emissions futures i l'exposició al risc de transició. En aquest exercici, però, no s'ha dut a terme una quantificació específica d'emissions *locked-in* associades a actius i productes clau en el marc de l'inventari anual, i es

preveu incorporar aquesta anàlisi en propers exercicis per reforçar l'avaluació del risc de transició i l'alineament amb l'objectiu de neutralitat climàtica.

Incertesa, fiabilitat i verificació

La informació incorpora una anàlisi d'incertesa i una valoració de la qualitat de dades i factors d'emissió, amb qualificacions de tipus "baixa/molt baixa", d'acord amb els criteris metodològics interns i la disponibilitat de dades. La guia metodològica desenvolupa l'enfocament de fiabilitat basat en la combinació "dada d'activitat × factor d'emissió" i en escales de qualitat per reforçar la traçabilitat.

L'inventari d'emissions corresponent a l'exercici 2024 (data de finalització 27/06/2025) ha estat objecte de verificació externa en el marc del Programa d'Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. La verificació ha estat realitzada per una entitat verificadora acreditada amb visita in situ els dies 19, 26 i 27 de juny de 2025, d'acord amb el Protocol de Verificació del Programa i la ISO 14064-3, amb referència a la conformitat de la metodologia de quantificació amb la ISO 14064-1. La conclusió del verificador és una conformitat favorable sobre les emissions declarades del període verificat i, com a referència, s'hi indiquen els totals verificats:

- **TMB:** 250.429,60 t CO_2eq.
- **TB:** 104.648,48 t CO_2eq.
- **FMB:** 145.781,02 t CO_2eq.

Com a part del procés, l'informe recull oportunitats de millora orientades a reforçar la traçabilitat i la robustesa del sistema (p. ex., agilitzar la implantació de la plataforma corporativa de subministraments energètics, valorar maquinària per a extracció/anàlisi i reaprofitament de refrigerants, i disposar d'un estudi d'ACV/DAP actualitzat).

Finalment, cal tenir en compte que els valors declarats a l'OCCC poden presentar diferències immaterials respecte als valors calculats internament per TMB (en una quantitat relativa inferior al 0,0001%), degut principalment a diferències en la precisió i el truncament de decimals en les dades d'origen; en qualsevol cas, els resultats són consistents en l'arrodoniment a 1 decimal.

Emissions de GEH (t CO_2eq) per societat

Tal com s'ha descrit anteriorment, TMB calcula i verifica la petjada de GEH per societat, d'acord amb el criteri de control operatiu i la metodologia corporativa. A continuació es presenten els resultats d'emissions (t CO_2eq) desglossats per societat.

En primer lloc, es mostren els resultats corresponents a TB, per abast (1, 2 i 3) i emissions totals.

TB Indicador	Retrospectiu 2021 (t CO_2eq)	 2024 (t CO_2eq)	 2025 (t CO_2eq)	 % 2025 (N/N-1)	Fites i anys objectiu 2030	 2050	 % anual objectiu / any base
Emissions de GEH – Abast 1							
Emissions brutes de GEH Abast 1	75.620,91	71.310,83	64.524,85	-9,52%	N/D	0**	~3,45%***
Percentatge d'emissions de GEH d'Abast 1 procedents de règims regulats de comerç d'emissions (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-	-
Emissions de GEH – Abast 2							
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en localització)	2.253,37	3.170,41	5.487,57	73,09%	N/D	N/D	-
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en mercat)	181,28	2.146,89	0,00	-100%	N/D	0**	~3,45%***
Emissions de GEH – Abast 3							
Emissions indirectes brutes totals (Abast 3)	26.050,20	31.190,82	31.190,82*	-	N/D	N/D	-
1. Béns i serveis adquirits	-	-	-	-	-	-	-
2. Béns de capital	9.019,00	14.860,33	14.860,33*	-	-	-	-
3. Activitats relacionades amb combustibles i energia (no incloses a Abast 1 o 2)	13.888,30	12.751,39	12.751,39*	-	-	-	-
4. Transport i distribució aigües amunt	-	-	-	-	-	-	-
5. Residus generats en les operacions	144,3	234,19	234,19*	-	-	-	-
6. Viatges de negocis	-	370,71	370,71*	-	-	-	-
7. Desplaçaments de persones empleades	2.998,60	2.974,20	2.974,20*	-	-	-	-
8. Actius arrendats aigües amunt	-	-	-	-	-	-	-
9. Transport i distribució aigües avall	-	-	-	-	-	-	-
10. Processament de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
11. Ús de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
12. Tractament al final de la vida útil de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
13. Actius arrendats aigües avall	-	-	-	-	-	-	-
14. Franquícies	-	-	-	-	-	-	-
15. Inversions	-	-	-	-	-	-	-
Emissions totals de GEH							
Emissions totals de GEH (basades en localització)	103.924,48	105.672,06	101.203,24	-4,23%	N/D	N/D	-
Emissions totals de GEH (basades en mercat)	101.852,39	104.648,54	95.715,67	-8,54%	N/D	N/D	-

Seguidament, es presenten els resultats de FMB, amb el mateix criteri de desagregació per abast i emissions totals.

FMB Indicador	Retrospectiu 2021 (t CO_2eq)	 2024 (t CO_2eq)	 2025 (t CO_2eq)	 % 2025 (N/N-1)	Fites i anys objectiu 2030	 2050	 % anual objectiu / any base
Emissions de GEH – Abast 1							
Emissions brutes de GEH Abast 1	3.252,33	1.590,03	1.750,42	10,09%	N/D	0**	~3,45%***
Percentatge d'emissions de GEH d'Abast 1 procedents de règims regulats de comerç d'emissions (%)	0%	0%	0%	-	-	-	-
Emissions de GEH – Abast 2							
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en localització)	68.698,52	67.632,34	65.371,98	-3,34%	N/D	N/D	-
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en mercat)	0,00	62.550,28	0,00	-100%	N/D	0**	N/A
Emissions de GEH – Abast 3							
Emissions indirectes brutes totals (Abast 3)	4.150,70	81.640,73	81.640,73*	-	N/D	N/D	-
1. Béns i serveis adquirits	-	-	-	-	-	-	-
2. Béns de capital	1.149,20	66.421,56	66.421,56*	-	-	-	-
3. Activitats relacionades amb combustibles i energia (no incloses a Abast 1 o 2)	257,2	11.443,33	11.443,33*	-	-	-	-
4. Transport i distribució aigües amunt	-	-	-	-	-	-	-
5. Residus generats en les operacions	253,9	1.012,42	1.012,42*	-	-	-	-
6. Viatges de negocis	0	306,26	306,26*	-	-	-	-
7. Desplaçaments de persones empleades	2.490,40	2.457,16	2.457,16*	-	-	-	-
8. Actius arrendats aigües amunt	-	-	-	-	-	-	-
9. Transport i distribució aigües avall	-	-	-	-	-	-	-
10. Processament de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
11. Ús de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
12. Tractament al final de la vida útil de productes venuts	-	-	-	-	-	-	-
13. Actius arrendats aigües avall	-	-	-	-	-	-	-
14. Franquícies	-	-	-	-	-	-	-
15. Inversions	-	-	-	-	-	-	-
Emissions totals de GEH							
Emissions totals de GEH (basades en localització)	76.101,55	150.863,10	148.763,13	-1,39%	N/D	N/D	-
Emissions totals de GEH (basades en mercat)	7.403,03	145.781,04	83.391,15	-42,80%	N/D	N/D	-

Notes sobre les taules

- *A la data d'elaboració d'aquest informe, les emissions d'abast 3 de l'exercici 2025 no estan disponibles, atès que el càlcul depèn de la publicació anual dels factors d'emissió (prevista a finals de juny de 2026) i de dades addicionals que han de facilitar altres departaments. Per aquest motiu, i únicament com a valor de referència, s'han utilitzat els valors d'abast 3 de 2024 com a estimació provisional per a 2025, assumint un ordre de magnitud similar. Aquesta informació s'actualitzarà quan es disposi del càlcul definitiu de 2025.
- ** Objectiu corporatiu de neutralitat climàtica a 2050 per als abasts 1 i 2.
- *** El "% anual objectiu / any base" s'ha estimat, amb caràcter orientatiu, com una trajectòria lineal des de l'any base 2021 fins a 2050 per assolir l'objectiu zero t CO_2eq en els abasts coberts.
- N/D: no definit (no s'ha establert una fita/trajectòria quantitativa per a l'indicador o per a l'horitzó indicat).
- N/A: quan el valor de referència és zero o no definit, el càlcul percentual no és aplicable.

A continuació es presenta, a efectes de síntesi, la taula consolidada de TMB amb els principals indicadors d'emissions de GEH (abasts 1, 2 i 3) i d'emissions totals, agregant les dades de TB i FMB d'acord amb el mateix perímetre i criteris metodològics descrits en aquest apartat.

Indicador	Retrospectiu			
	2021 (t CO_2eq)	2024 (t CO_2eq)	2025 (t CO_2eq)	% 2025 (N/N-1)
Emissions de GEH – Abast 1				
Emissions brutes de GEH Abast 1	78.873,24	72.900,86	66.275,27	-9,09%
Emissions de GEH – Abast 2				
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en localització)	70.951,89	70.802,75	70.859,55	0,08%
Emissions brutes de GEH Abast 2 (basades en mercat)	181,28	64697,17	0	-100%
Emissions de GEH – Abast 3				
Emissions indirectes brutes totals (Abast 3)	30.200,90	112.831,55	112.831,55*	-
2. Béns de capital	10.168,20	81.281,89	81.281,89*	-
3. Activitats relacionades amb combustibles i energia (no incloses a Abast 1 o 2)	14.145,50	24.194,72	24.194,72*	-
5. Residus generats en les operacions	398,2	1246,61	1246,61*	-
6. Viatges de negocis	-	676,97	676,97*	-
7. Desplaçaments de persones empleades	5.489,00	5.431,36	5.431,36*	-
Emissions totals de GEH				
Emissions totals de GEH (basades en localització)	180.026,03	256.535,16	249.966,37	-2,56%
Emissions totals de GEH (basades en mercat)	109.255,42	250.429,58	179.106,82	-28,48%

* S'han estimat els mateixos valors que per a l'exercici 2024.

Intensitat d'emissions

TMB divulga la intensitat d'emissions de GEH com a emissions totals de GEH per ingressos nets, diferenciant entre el mètode basat en la localització i el basat en el mercat, per facilitar la

comparabilitat i la lectura de l'eficiència climàtica en relació amb l'activitat econòmica. La intensitat es calcula com el quocient entre les emissions totals (t CO_2eq) i els ingressos nets del període (en milions d'euros), d'acord amb els criteris de l'ESRS.

La taula següent presenta la intensitat energètica de TB (t CO_2eq/M€) en relació amb els ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic:

Intensitat de GEH basada en ingressos nets a TB	2024	2025
Emissions totals de GEH – basades en localització (t CO_2eq)	105.672,06	101.203,24
Emissions totals de GEH – basades en mercat (t CO_2eq)	104.648,54	95.715,67
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	441,97	458,07
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en localització (t CO_2eq/M€)	239,09	220,93
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en mercat (t CO_2eq/M€)	236,78	208,95

La taula següent presenta la intensitat energètica de FMB (t CO_2eq/M€) en relació amb els ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic:

Intensitat de GEH basada en ingressos nets a FMB	2024	2025
Emissions totals de GEH – basades en localització (t CO_2eq)	150.863,10	148.763,13
Emissions totals de GEH – basades en mercat (t CO_2eq)	145.781,04	83.391,15
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	672,11	681,5
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en localització (t CO_2eq /M€)	224,46	218,29
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en mercat (t CO_2eq /M€)	216,90	122,36

La taula següent presenta la intensitat energètica de TMB (t CO_2eq/M€) en relació amb els ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic:

Intensitat de GEH basada en ingressos nets a TMB	2024	2025
Emissions totals de GEH – basades en localització (t CO_2eq)	256.535,16	249.966,37
Emissions totals de GEH – basades en mercat (t CO_2eq)	250.429,58	179.106,82
Ingressos nets d'activitats en sectors d'alt impacte climàtic (M€)	1.101,70	1.197,98
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en localització (t CO_2eq /M€)	232,85	208,66
Intensitat de GEH basada en ingressos nets – basada en mercat (t CO_2eq /M€)	227,31	149,51

A més, per tal de garantir la connectivitat i traçabilitat entre la intensitat de GEH basada en ingressos (t CO_2eq/M€) i la informació financera reportada, els ingressos nets utilitzats en el

càlcul es concilien amb les partides i/o notes corresponents dels estats financers, mitjançant una referència creuada i, si escau, una conciliació quantitativa.

A continuació es presenten les taules de conciliació d'ingressos nets per a TB, FMB i TMB que mostren la correspondència entre els imports emprats en el càlcul de la intensitat de GEH i els ingressos nets totals recollits als estats financers.

TB Concepte	Import 2024	Import 2025	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat de GEH	441,97	458,07	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	441,97	458,07	M€

* Per al càlcul de la intensitat de GEH s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

FMB Concepte	Import 2024	Import 2025	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat de GEH	672,11	681,50	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	672,11	681,50	M€

* Per al càlcul de la intensitat de GEH s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

TMB Concepte	Import 2024	Import 2025	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat de GEH*	1.101,70	1.197,98	M€
Ingressos nets (altres)	N/A**	N/A**	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	1.121,14	1.146,21	M€

* Els "Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat de GEH" a TMB corresponen a la suma dels ingressos nets de TB i FMB sense interrelacions. En conseqüència, poden diferir dels "Ingressos nets totals (estats financers)", que es presenten d'acord amb el perímetre i criteris de consolidació dels estats financers.

** Per al càlcul de la intensitat de GEH s'ha utilitzat directament l'import d'"Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat de GEH"; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

A més a més, per fer el seguiment de l'eficiència climàtica del servei prestat, cada societat calcula també la intensitat d'emissions en g CO_2eq per passatger-km, a partir del nombre anual de validacions i una distància mitjana per viatge (hipòtesi específica per societat).

Intensitat d'emissions a TB (g CO_2eq/passatger-km)	2021	2024	2025
Abast 1 i 2	197,96	129,27	111,19
Abast 3	68,03	54,89	54,89*

* S'han estimat els mateixos valors que per a l'exercici 2024.

Intensitat d'emissions a FMB (g CO_2eq/passatger-km)	2021	2024	2025
Abast 1 i 2	2,49	29,33	0,78
Abast 3	3,18	37,34	37,34*

* S'han estimat els mateixos valors que per a l'exercici 2024.

Requisit de divulgació ESRS E1-7 – Eliminació de GEH i projectes de mitigació de GEH finançats mitjançant crèdits de carboni

En l'exercici de report, TMB no disposa de projectes propis de remoció i emmagatzematge de GEH, ni ha reportat eliminacions o emmagatzematges de GEH derivats de projectes desenvolupats en les seves operacions o amb contribució a la cadena de valor aigües amunt o aigües avall. En conseqüència, no es registren tones de CO_2eq remogudes o emmagatzemades per activitat de remoció en el període.

D'altra banda, TMB no ha adquirit crèdits de carboni fora de la seva cadena de valor, ni els ha cancel·lat durant el període de report, ni manté compromisos contractuals vigents per a la compra o cancel·lació futura de crèdits de carboni. En conseqüència:

Crèdits de carboni	t CO_2eq
Cancel·lats en el període	-
Previstos per cancel·lar en el futur	-

Així mateix, en el període de report no s'han formulat reclamacions de neutralitat de GEH basades en l'ús de crèdits de carboni. L'objectiu climàtic declarat per l'organització s'articula com a objectiu brut (sense compensacions) i, en conseqüència, no es reporta un objectiu de "net zero" amb neutralització d'emissions residuals mitjançant eliminacions en el sentit del requisit.

Requisit de divulgació ESRS E1-8 – Fixació interna de preus del carboni

En l'exercici de report, TMB no aplica esquemes interns de fixació de preus del carboni. En conseqüència, no existeix un àmbit d'aplicació definit, ni un nivell de preu intern establert, ni volums d'emissions coberts per aquests esquemes.

Addicionalment, en el període de report, TMB no està subjecte a esquemes regulats de preu del carboni ni a sistemes de comerç d'emissions aplicables a les seves activitats, d'acord amb la informació disponible a la data de tancament.

Requisit de divulgació E1-9: Efectes financers previstos dels riscos físics i de transició d'importància relativa i oportunitats potencials relacionades amb el canvi climàtic

D'acord amb l'anàlisi de riscos i oportunitats climàtiques materials descrita en el requisit de divulgació ESRS 2 SMB-3, es presenten a continuació els efectes financers anticipats associats als riscos físics, riscos de transició i oportunitats climàtiques identificats.

Els imports s'han estimat en euros constants de 2023 i expressen increments anuals de costos o ingressos respecte de l'exercici base 2023, per als diferents horitzons temporals definits. Aquest exercici d'estimació s'ha dut a terme de manera equivalent per a TB i FMB, d'acord amb la metodologia i els supòsits descrits a SBM-3.

Resultats agregats i principals factors explicatius a TB

A continuació es recullen els resultats agregats de TB (imports en euros constants de 2023) en termes d'increment anual de costos i d'ingressos respecte de 2023, per horitzó temporal:

Increment anual (M€) respecte a 2023	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Total increment de costos anual	23,2–23,5	85,5–85,8	77,4–77,7
Total increment d'ingressos anual	1,2	11,3	11,3

Els principals factors que expliquen els increments agregats de costos anuals s'associen, de manera sintètica, a:

- **Augment de temperatura:** sobreescalfament i avaries en vehicles, pèrdua de confort tèrmic de la clientela i increments de manteniment/consum de carburant.
- **Adaptació d'instal·lacions i salut laboral:** mesures de refrigeració per evitar afectacions a les persones treballadores.
- **Ajustos operatius per canvis en demanda i servei:** incertesa en la distribució horària del passatge, amb inversions associades en flota i cotxeres.
- **Protecció d'actius i instal·lacions:** prevenció d'incendis forestals i adequació d'infraestructures.
- **Transició de flota:** renovació cap a tecnologies més netes (elèctrica i hidrogen), incloent-hi necessitats operatives associades.

Pel que fa a les oportunitats, els increments d'ingressos i/o estalvis s'expliquen principalment per:

- Reducció de la despesa energètica derivada de la substitució de flota i millores d'eficiència en instal·lacions.
- Estimació d'increment de viatgers per canvis en les preferències del consumidor (segons projeccions de l'ATM).
- Millora potencial d'accés a incentius i finançament (valoració qualitativa).

Resultats agregats i principals factors explicatius a FMB

De manera anàloga, a continuació es recullen els resultats agregats de FMB (imports en euros constants de 2023) en termes d'increment anual de costos i d'ingressos respecte de 2023, per horitzó temporal:

Increment anual (M€) respecte a 2023	Curt termini	Mig termini	Llarg termini
Total increment de costos anual	3,3	29,2	31,5
Total increment d'ingressos anual	8,3	13,4	13,4

Els principals factors que expliquen els increments agregats de costos anuals s'associen, de manera sintètica, a:

- **Confort tèrmic de la clientela per augment de temperatura**:
  - **A bord:** aire condicionat i consum energètic associat.
  - **En infraestructura:** ventilació i refrigeració a túnels i estacions, amb inversions i reforç de capacitats tècniques.
- **Riscos de transició:** adequació i substitució d'actius per requeriments normatius amb horitzó 2035.
- **Operació i servei:** increments de despeses d'operació i amortitzacions vinculats al Pla de Millora de la Qualitat.

Addicionalment, s'ha identificat una possible afectació futura sobre el confort tèrmic i la salut de les persones treballadores en tallers i dependències, si bé no s'han quantificat impactes ni s'han definit actuacions específiques en l'exercici.

Pel que fa a les oportunitats, els increments d'ingressos i/o estalvis s'expliquen principalment per:

- Estalvis per eficiència energètica en flota (p. ex. model econòmic de conducció, MetroCharge) i en instal·lacions (p. ex. enllumenat LED, generació fotovoltaica).
- Estimació d'increment de viatgers per canvis en les preferències del consumidor (segons projeccions de l'ATM).
- Millora potencial d'accés a incentius i finançament (valoració qualitativa).

Síntesi consolidada de TMB i notes metodològiques

En conjunt, els resultats de TB i FMB posen de manifest increments anuals de costos associats, principalment, a l'exposició a riscos físics (temperatures elevades i episodis extrems) i a requeriments de transició que afecten actius i operació, així com oportunitats vinculades a l'eficiència energètica i a l'evolució de la demanda de transport públic. Les actuacions identificades comporten inversions rellevants (renovació de flota, modernització d'instal·lacions i millores d'eficiència), algunes de les quals ja estan recollides en instruments de planificació i gestió vigents. En exercicis futurs, es preveu aprofundir en l'alineament entre els riscos financers identificats i els instruments de planificació climàtica de l'organització, incloent-hi el desplegament del PEEIAC.

En relació amb els requeriments quantitatius detallats del Requisit de Divulgació ESRS E1-9, l'entitat aplica el règim transitori previst pels ESRS, i reporta en aquesta fase informació principalment qualitativa quan la preparació de determinades magnituds quantitatives és impracticable en el període de report. Es preveu aprofundir progressivament en la desagregació i alineament amb els estats financers en exercicis futurs.

A efectes de traçabilitat amb la informació financera, les inversions i despeses de l'exercici 2025 relacionades amb el medi ambient es detallen als estats financers a la nota 13 en el cas de FMB i TB, i a la nota 12 en el cas de l'informe consolidat.

8.4. Contaminació

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, on s'explica la metodologia aplicada per identificar i avaluar els IROs, la contaminació s'ha avaluat de manera transversal considerant els vectors de contaminació de l'aire, l'aigua i el sòl. Com a resultat d'aquesta avaluació, el tema s'ha classificat com a assumpte no material en l'exercici 2025, mentre que en l'exercici 2024 la contaminació de l'aire havia estat identificada com a material.

Atès aquest canvi de materialitat i tot i que no es dona resposta a la totalitat dels requisits de divulgació de l'ESRS E2, TMB manté un report selectiu i parcial sobre contaminació en coherència amb la Llei 11/2018 i en un exercici de transparència, preservant la comparabilitat en aquells aspectes on es disposa d'informació, especialment pel que fa a la contaminació atmosfèrica.

Totes les instal·lacions i operacions de TMB estan incloses dins d'una Zona de Protecció de l'Ambient Atmosfèric, fet que reforça la necessitat d'aplicar mesures específiques de prevenció i control per minimitzar les emissions contaminants i contribuir a la millora de la qualitat de l'aire.

En aquest context, s'han identificat els següents IROs no materials relacionats amb la contaminació:

- **Impacte negatiu:** contaminació de l'aigua i/o del sòl a conseqüència de vessaments o fuites de substàncies contaminants per mal funcionament de les instal·lacions o de la flota, o per una manipulació inadequada.
- **Impacte negatiu:** contaminació de l'aigua i/o del sòl derivada d'un manteniment, dimensionament o funcionament incorrecte de les instal·lacions de tractament d'aigua.
- **Impacte positiu:** reducció de l'impacte acústic i millora de la qualitat de l'aire a l'AMB mitjançant l'adquisició de flota amb noves tecnologies, com vehicles elèctrics o d'hidrogen.
- **Oportunitat:** millora de la competitivitat i increment potencial de la demanda com a resultat de l'aplicació de polítiques de restricció del vehicle privat i de millora de la qualitat de l'aire, com les ZBE o els peatges urbans.

Requisit de divulgació E2-1 – Polítiques relacionades amb la contaminació

El marc de polítiques aplicable en matèria de contaminació es fonamenta, principalment, en la Política Ambiental de TMB (2017), ja descrita a l'apartat E1-2, aprovada per la Direcció i disponible al web corporatiu. Aquesta política estableix els principis i compromisos corporatius per prevenir la contaminació, garantir el compliment normatiu i impulsar la millora contínua, i dona suport a la gestió dels IROs identificats a l'apartat anterior, especialment els vinculats a la reducció d'emissions atmosfèriques i a la prevenció d'afectacions a l'aigua i al sòl derivades de l'activitat i del funcionament d'instal·lacions.

De manera complementària, TMB disposa de la Política de compra ambientalment responsable (2017), que integra criteris ambientals i socials en l'adquisició de béns i serveis. Aquesta política

estableix el compromís amb la prevenció de la contaminació, entre d'altres, promovent la incorporació sistemàtica de requisits ambientals en licitacions i contractes, el foment de pràctiques d'estalvi en el consum i la definició de nivells d'exigència ambiental en la contractació (vegeu apartat 9.2. Polítiques de conducta empresarial i cultura corporativa).

Pel que fa a la cadena de valor, i en coherència amb el marc de Coordinació Ambiental d'Activitats Empresarials, els proveïdors subjectes a CAE són informats de la Política Ambiental i, en el cas de proveïdors d'alt risc, es requereixen autodeclaracions de compromís ambiental (vegeu E1-2).

El desplegament d'aquest marc es vehicula mitjançant els sistemes de gestió ambiental i energètic implantats a TMB (vegeu E1-2) i mitjançant procediments operatius. En particular, TMB disposa del procediment P703 – Procediment de prevenció de la contaminació atmosfèrica i lumínica (2021), l'objecte del qual és establir la sistemàtica a TMB per prevenir la contaminació lumínica i les emissions a l'atmosfera, assegurant el compliment de la normativa aplicable pel que fa a la identificació d'activitats potencialment contaminadores, els límits establerts i els controls a realitzar. Aquest procediment és d'aplicació a tots els centres de TMB, tant per les seves instal·lacions com per la seva xarxa i flota.

En relació amb la substitució i minimització de substàncies preocupants, la Política Ambiental no incorpora actualment un compromís explícit d'eliminació progressiva de substàncies de molt alta preocupació i, a data de tancament de 2025, no es disposa d'un pla o criteris operatius específics per a la seva substitució. No obstant això, durant el 2026 està prevista una revisió de la Política Ambiental, en la qual es podria incorporar aquest compromís de manera formal.

Finalment, pel que fa a la prevenció d'incidents relacionats amb contaminació (p. ex., vessaments o fuites), el marc de política es desplega mitjançant controls operatius i requisits de compliment als centres i instal·lacions, que es detallen a continuació al requisit de divulgació E2-2.

Requisit de divulgació E2-2 – Actuacions i recursos relacionats amb la contaminació

TMB desplega actuacions i controls operatius orientats a evitar i reduir la contaminació atmosfèrica, així com a prevenir incidències amb potencial afectació sobre l'aire, l'aigua o el sòl, en coherència amb la Política Ambiental i amb els IROs identificats.

Gestió d'incidents i emergències ambientals

TMB disposa de mecanismes establerts per garantir una resposta adequada davant incidències amb potencial impacte ambiental. En aquest sentit, tal com s'ha indicat a l'apartat de polítiques (E2-1), es disposa del procediment P703, que estructura controls i actuacions per minimitzar emissions associades a l'activitat i reforçar el compliment dels requisits aplicables. Addicionalment, els centres disposen de Plans d'Autoprotecció o d'Emergència, que estableixen protocols d'actuació davant situacions d'emergència que poden tenir impacte ambiental, incloent-hi episodis que puguin afectar la qualitat de l'aire.

Integració amb la planificació corporativa

Les actuacions amb incidència sobre la contaminació atmosfèrica s'emmarquen en la planificació corporativa vigent i es vinculen, especialment, al PEEIAC, que integra mesures de

transformació tecnològica i d'eficiència orientades a reduir emissions i millorar el rendiment ambiental de les operacions. El pressupost i els recursos financers associats a les actuacions del PEEIAC es detallen al propi pla i en els mecanismes corporatius de planificació i control pressupostari (vegeu el requisit de divulgació E1-1).

Compliment normatiu, controls operatius i actuacions per prevenir i reduir la contaminació

Pel que fa als recursos destinats a assegurar una gestió adequada i el compliment normatiu en matèria de contaminació, la Unitat de Gestió Ambiental s'encarrega de la tramitació, el manteniment i la renovació periòdica dels permisos i autoritzacions ambientals aplicables als centres de treball. En l'àmbit Metro (FMB), en relació amb les llicències d'activitats i el control periòdic associat als tallers, el 2025 s'ha preparat la documentació i s'ha superat favorablement el control periòdic del centre ZAL. Així mateix, en l'àmbit de la contaminació atmosfèrica, tots els focus emissors a l'atmosfera disposen del corresponent llibre de registre i s'han sotmès als mesuraments reglamentaris; el 2025 s'ha dut a terme el Control Atmosfèric de l'Establiment als centres de Triangle Metro i Santa Eulàlia, i en el primer trimestre de 2025 s'ha presentat a l'Administració el pla de gestió de dissolvents del centre de Sagrera corresponent a l'exercici 2024. En relació amb la gestió d'aigües residuals i els permisos d'abocament, la informació es reporta a l'ESRS E3 (vegeu E3-2).

En paral·lel, i en coherència amb la prevenció de riscos associats a materials perillosos, durant el 2025 s'ha continuat desplegant el Pla de Retirada de materials amb contingut d'amiant a Metro. Entre les actuacions més rellevants, s'han desamiantat els trens històrics, s'ha finalitzat l'obra de desamiantat de Zona Franca, s'han retirat baixants a la cotxera de Vilapicina i s'han executat actuacions a encofrats perduts del Guinardó que, juntament amb 51 actuacions addicionals de menor entitat distribuïdes per la xarxa (amb 19.000 kg retirats), han contribuït a l'evolució de l'indicador de progrés que es mostra a continuació:

	2024		2025	
	Localitzacions	Kg.	Localitzacions	Kg.
% retirat sobre total estimat	79,25%	62,59%	85,52%	67,87%
% tractat sobre total estimat	11,50%	26,69%	12,27%	27,54%

D'altra banda, en l'àmbit Bus, la Unitat de Gestió Ambiental s'encarrega igualment de la tramitació, el manteniment i la renovació periòdica dels permisos i autoritzacions ambientals aplicables. Quant als informes de situació de sòls, es mantenen vigents als centres on són d'aplicació. Pel que fa als tràmits relatius als focus emissors a l'atmosfera, tots els focus aplicables disposen de llibre de registre i tots els centres de Bus mantenen vigent el Control Atmosfèric de l'Establiment; durant el 2025 s'ha dut a terme el control als centres de Triangle BUS, Zona Franca 1, Zona Franca Port i Horta. En relació amb la gestió d'aigües residuals i els permisos d'abocament, la informació es reporta a l'ESRS E3 (vegeu E3-2).

Finalment, en coherència amb el marc d'actuació del PEEIAC i amb l'objectiu de reduir emissions contaminants, Bus desplega actuacions orientades a la renovació i transformació tecnològica de la flota, amb la substitució progressiva d'autobusos dièsel antics i la incorporació de vehicles EURO VI, elèctrics i d'hidrogen, així com mesures d'eficiència energètica i

d'optimització del consum. Aquesta evolució es reflecteix en la composició de la flota activa per tipologia de combustible:

Any	Elèctric	GNC Híbrid	GNC Normal	Gasoli Híbrid	Gasoli Normal	Hidrogen
2024	17,28%	10,53%	26,58%	26,05%	15,53%	4,04%
2025	17,34%	10,25%	26,81%	25,11%	16,57%	3,93%

Pel que fa a la jerarquia de mitigació, el conjunt d'actuacions descrites s'alinea principalment amb (i) la prevenció en origen i la reducció de la contaminació mitjançant la transformació tecnològica de la flota i les millores d'eficiència, i (ii) la reducció i control a través de controls, verificacions i compliment normatiu, així com la prevenció d'incidències mitjançant controls operatius i gestió documental.

Requisit de divulgació E2-3: Metes relacionades amb la contaminació

TMB fa seguiment d'objectius relacionats amb la prevenció i el control de la contaminació atmosfèrica mitjançant un enfocament integrat dins d'objectius ambientals més amplis. En particular, aquest seguiment s'articula a través de l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA), la definició i metodologia de càlcul del qual s'han descrit al requisit de divulgació E1-4.

En relació específica amb l'ESRS E2, l'IQA incorpora indicadors vinculats a la contaminació atmosfèrica, incloent-hi el seguiment mensual de les emissions globals generades de NOx i de partícules (PM) i, de manera complementària, de les emissions evitades associades al transport de viatgers (NOx i PM). Aquest seguiment permet monitoritzar l'evolució d'aquests contaminants i vincular-la a les actuacions desplegades per TMB, com ara la transformació tecnològica de la flota, les millores d'eficiència operativa i els controls sobre focus emissors i instal·lacions.

Els objectius associats a aquest àmbit tenen caràcter voluntari, és a dir, han estat definits per iniciativa pròpia de TMB i no deriven d'una obligació reguladora específica. L'IQA dona suport a les polítiques i actuacions ja descrites i contribueix a reforçar el seguiment de l'eficàcia de les mesures de prevenció i reducció de la contaminació atmosfèrica.

Requisit de divulgació E2-4 – Contaminació de l'aire, l'aigua i el sòl

Tot i que la contaminació s'ha classificat com a assumpte no material en l'exercici 2025 i que no es dona resposta a la totalitat dels requeriments de l'ESRS E2-4, TMB manté un report parcial i voluntari, en coherència amb la Llei 11/2018 i amb l'objectiu de preservar la comparabilitat i la transparència, especialment pel que fa a contaminants atmosfèrics (NOx i partícules, PM) vinculats a l'activitat de les instal·lacions i equips auxiliars, i en el cas de Bus, de la flota.

Càlcul i metodologia (NOx i PM)

En ambdós àmbits, les emissions de NOx i PM es calculen mitjançant estimacions a partir de dades d'activitat i factors d'emissió, sense mesura directa, d'acord amb l'expressió general:

Emissions X (t/any) = Activitat (q/any) × FE X (t/q)

On l'activitat correspon, segons el cas, a consums de combustibles o electricitat, litres consumits o quilòmetres recorreguts, i el factor d'emissió expressa les emissions del contaminant per unitat d'activitat.

Les emissions de contaminants atmosfèrics derivades de l'activitat de TB estan associades principalment al consum energètic de la flota d'autobusos (fonts mòbils) i, en menor mesura, al consum energètic de les instal·lacions fixes.

Les emissions de contaminants atmosfèrics derivades de l'activitat de FMB estan associades principalment al consum energètic de les instal·lacions fixes. El sistema ferroviari opera exclusivament amb electricitat; en conseqüència, el factor d'emissió de NOx i PM per a la tracció ferroviària és zero. No obstant això, es consideren emissions associades a fonts fixes vinculades a equips auxiliars i infraestructures, quan s'escau.

Fonts de dades i factors d'emissió

En l'àmbit de Bus, l'activitat de les fonts mòbils (flota) es mesura a partir del quilometratge estimat per vehicle en funció del servei realitzat. Aquest quilometratge no correspon al valor real, sinó que s'estima en base a la cartografia de la línia per on opera durant el servei; quan es produeixen incidències que modifiquen el recorregut habitual, les dades es corregeixen per ajustar-les al màxim a la realitat. El procés de definició i actualització d'aquesta base de quilometratge es gestiona des de l'àrea operativa de Bus (cartografia). Els factors d'emissió de la flota provenen principalment de la guia EMEP/EEA *Air Pollutant Emission Inventory Guidebook* (2013). Per a tipologies de bus no recollides a la guia (p. ex., GNC), s'utilitzen factors d'emissió facilitats pels fabricants i, en cas de no disposar d'un factor específic per tipologia i tecnologia, s'assigna el valor límit permès per la normativa EURO corresponent.

En l'àmbit de Metro, no s'aplica el càlcul de contaminants atmosfèrics per a tracció com a font mòbil, atès que el sistema ferroviari opera amb electricitat i, en conseqüència, el factor d'emissió de NOx i PM per a la tracció és zero. Tanmateix, les emissions de NOx i PM de fonts fixes (instal·lacions) es quantifiquen a partir del consum de combustibles o electricitat en equips auxiliars i infraestructures. La quantitat d'activitat per a aquest càlcul s'obté a partir de previsions comptables (i, quan escau, de la facturació energètica disponible), i els factors d'emissió aplicats es basen en la Guia de Càlcul d'Emissions Contaminants a l'Atmosfera (2013) de la Generalitat de Catalunya.

Per a les instal·lacions fixes (tant en Bus com en Metro), l'activitat correspon al consum de combustible o electricitat i s'apliquen els factors d'emissió de la mateixa Guia (Generalitat de Catalunya, 2013). Quan s'utilitzen estimacions (en fonts mòbils o fixes), la incertesa depèn principalment de la qualitat de les dades d'activitat (p. ex., estimació/correcció del quilometratge, facturació de consums o previsions comptables) i dels factors d'emissió disponibles.

Resultats i tendència (2024–2025)

Entre 2024 i 2025, les emissions estimades de contaminants atmosfèrics del Grup TMB mostren una reducció interanual significativa, impulsada principalment per la disminució d'emissions associades a la flota de TB. Aquesta evolució s'explica, en gran part, per la substitució de vehicles antics (sobretot dièsel) per vehicles amb motoritzacions més respectuoses (tèrmics EURO VI) i per la incorporació de nous vehicles de zero emissions (elèctrics o d'hidrogen).

Alhora, les emissions associades a instal·lacions (tant de TB com de FMB) es mantenen en valors relativament estables, amb variacions moderades que no alteren la tendència global. En el cas

de FMB, el sistema ferroviari opera amb electricitat i, per tant, les emissions de contaminants atmosfèrics reportades s'associen principalment a instal·lacions i equips auxiliars, on es manté la línia de control derivada de mesures d'optimització de consums i millores d'eficiència implantades en exercicis anteriors.

Emissions NOx (Kg)							
Font d'emissió	2024			2025			% Dif. Interanual
	TB	FMB	Total	TB	FMB	Total	
Flota	94.779,09	-	**94.779,09**	73.122,87	-	**73.122,87**	-22,85%
Instal·lacions	3.590,74	1.263,48	**4.854,22**	3.835,97	1.281,61	**5.117,58**	5,43%
Total	**98.369,83**	**1.263,48**	**99.633,31**	**76.958,84**	**1.281,61**	**78.240,45**	**-21,47%**

Emissions PM (Kg)							
Font d'emissió	2024			2025			% Dif. Interanual
	TB	FMB	Total	TB	FMB	Total	
Flota	619,95	-	**619,95**	491,09	-	**491,09**	-20,79%
Instal·lacions	40,50	14,25	**54,75**	43,26	14,45	**57,71**	5,41%
Total	**660,45**	**14,25**	**674,70**	**534,35**	**14,45**	**548,80**	**-18,66%**

Requisit de divulgació E2-6: Efectes financers previstos de les incidències, els riscos i les oportunitats relacionats amb la contaminació

Pel que fa als efectes financers previstos, no s'han identificat, a data de tancament de 2025, efectes financers anticipats materials específicament atribuïbles a riscos i oportunitats relacionats amb la contaminació, més enllà dels potencials requeriments de compliment normatiu i controls operatius que es gestionen mitjançant els sistemes de gestió i la planificació corporativa. En aquest sentit, les actuacions de prevenció i reducció de la contaminació atmosfèrica s'integren principalment en el marc del PEEIAC i en la renovació i transformació tecnològica d'actius, amb el pressupost i els recursos financers gestionats a través dels mecanismes corporatius de planificació i control (vegeu E1-1).

Durant el 2025, TMB no ha rebut multes ni sancions econòmiques derivades d'impactes relacionats amb la contaminació de l'aire. Així mateix, no s'han identificat ingressos nets provinents de productes o serveis que siguin o continguin substàncies preocupants o de molt alta preocupació.

D'altra banda, no s'han registrat incidents ni emissions accidentals materials relacionats amb contaminació de l'aire durant el període i, en conseqüència, no s'han generat despeses operatives ni de capital associades a la gestió d'aquests impactes, ni s'han constituït provisions per protecció ambiental o costos de remediació vinculats a episodis de contaminació.

8.5. Aigua i recursos marins

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb l'Apèndix A de l'ESRS E3, Barcelona es considera una zona d'estrès hídric i, en aquest context, TMB ha revisat els IROs vinculats a l'aigua i els recursos marins per determinar els *datapoints* específics que cal reportar conforme a l'ESRS E3, tot i que aquest aspecte no hagi resultat material en l'anàlisi de doble materialitat. El procés utilitzat per identificar i avaluar els IROs materials, es descriu de manera detallada al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat de l'informe.

En coherència amb el context territorial d'estrès hídric, TMB ha considerat els següents IROs:

- **Impacte positiu:** la reducció del consum d'aigua mitjançant la definició i implantació d'un pla de mesures per millorar l'ús i la gestió eficient de l'aigua a TMB.
- **Risc:** la disminució de la disponibilitat d'aigua per a activitats operatives, com la neteja, derivada de restriccions associades a situacions de sequera.

Requisit de divulgació E3-1 – Polítiques relacionades amb l'aigua i els recursos marins

Per donar resposta als IROs identificats en relació amb l'aigua, TMB disposa d'una Política Ambiental (2017) que incorpora el compromís amb un ús moderat i eficient d'aquest recurs, així com criteris de gestió responsable orientats a prevenir i reduir els impactes ambientals associats a l'activitat. Aquest marc polític es complementa amb instruments operatius específics que permeten desplegar els compromisos assumits. La descripció detallada d'aquesta política i dels requisits associats a proveïdors —incloent-hi el document d'autodeclaració per a proveïdors classificats com a d'alt risc amb un compromís específic d'ús racional de l'aigua— es recull al requisit de divulgació E1-2.

Pel que fa a la cadena de valor, TMB disposa també d'una Política de compra ambientalment responsable (2017), esmentada amb més detall al requisit de divulgació G1-1, que integra criteris ambientals en l'adquisició de productes i serveis i reforça el compromís de TMB amb la gestió dels impactes indirectes i la promoció de pràctiques sostenibles al llarg de la cadena de subministrament.

A més del marc de polítiques, el 2024, des del departament de Qualitat i Medi Ambient, TMB va elaborar el Pla d'Ús i Gestió Eficient de l'Aigua (PUGEA o Pla, en endavant), amb un horitzó temporal fins a 2030, que reforça la governança d'aquest àmbit. El PUGEA constitueix un instrument clau de desplegament de la Política Ambiental en matèria d'aigua classificant les actuacions en tres àmbits principals: la reducció del consum d'aigua, la prevenció de la contaminació i la monitorització d'aquest recurs. El seu objectiu és abordar de manera sistemàtica els IROs identificats en relació amb la gestió eficient de l'aigua, i el mateix departament de Qualitat i Medi Ambient s'encarrega de la revisió semestral del pla i del seguiment de l'estat d'execució de les accions previstes.

Pel que fa als oceans i mars, TMB no disposa de polítiques específiques, atès que aquesta matèria no s'ha identificat com a material en l'avaluació. Aquesta conclusió es fonamenta en l'absència d'operacions pròpies o dependències significatives en entorns marins, així com en la

manca d'IROs rellevants associats a la cadena de valor de TMB en relació amb els recursos marins.

Requisit de divulgació E3-2 – Accions i recursos relacionats amb l'aigua i els recursos marins

En el marc del PUGEA esmentat a l'apartat de polítiques (E3-1), durant l'any 2025 s'ha continuat avançant en la seva implementació i s'han dut a terme sessions periòdiques de seguiment amb els equips responsables per garantir el control del desplegament de les mesures definides.

El PUGEA integra un conjunt d'accions amb cobertura definida per a cada actuació en termes d'empresa, centre afectat i àrees/unitats implicades. L'estat d'execució del Pla s'actualitza de manera sistemàtica mitjançant l'eina de gestió del PUGEA, que permet identificar accions finalitzades, en procés, no iniciades i descartades. Aquest seguiment permet comparar l'evolució del grau d'execució del Pla respecte als exercicis anteriors.

Entre les actuacions finalitzades durant l'exercici 2025, es destaquen les següents:

- Reforç dels criteris ambientals relacionats amb l'estalvi d'aigua i l'eficiència hídrica en les instruccions tècniques definides per a l'ambientalització de les licitacions i contractes menors a tot TMB.
- Incorporació als plecs de manteniment de les depuradores de Bus criteris per reforçar la prevenció de la contaminació, diverses mesures de control i seguiment en cas d'incompliments.
- Elaboració de la documentació necessària per renovar el permís d'abocament del centre de Triangle.
- Definició d'una sistemàtica per assegurar periòdicament que els adhesius i la cartelleria de sensibilització en matèria d'estalvi d'aigua estan instal·lats i són vigents.
- Publicació del procediment de comunicació d'incidències, proposant un redactat per a un article dins d'una campanya de comunicació sobre com vehicular incidències relacionades amb fuites d'aigua a Metro.
- Formalització d'un conveni amb AGBAR per tal de disposar de les dades de consum d'aigua dels seus comptadors fiscals amb telemesura per a Metro.
- Incorporació als plecs de manteniment de les depuradores de Metro criteris específics de millora de la prevenció de la contaminació de l'aigua, incloent-hi l'elaboració d'informes bimestrals de millores i el manteniment dels comptadors i del sistema de transmissió de dades, entre d'altres.
- Elaboració i presentació a l'Administració de la sol·licitud de renovació dels permisos d'abocament dels centres de Roquetes, Sagrera, Santa Eulàlia i Vilapicina.

També en el marc del PUGEA, FMB ha continuat desplegant mesures d'aprofitament i reducció del consum d'aigua a la xarxa de Metro. En funció del nivell d'alerta per sequera hidrològica vigent, s'han prioritzat sistemes de neteja en sec i tecnologies de baix consum d'aigua, com ara la incorporació de màquines de neteja amb vapor sec i fregadores amb consums molt reduïts (entre 0,02 l/m² i 0,06 l/m²), en substitució de mètodes manuals amb consums més elevats (0,29 l/m²).

A més, FMB incorpora mesures orientades a la reutilització d'aigua, com l'aprofitament de les aigües de rebuig dels sistemes d'osmosi o l'ús d'aigües freàtiques procedents de pous

d'esgotament. Aquestes mesures es complementen amb accions de comunicació i sensibilització dirigides al personal i amb l'adaptació progressiva a la nova normativa aplicable en matèria d'aprofitament d'aigües grises.

En termes de jerarquia de mitigació, el Pla integra al llarg del seu marc d'implementació, principalment, mesures orientades a reduir el consum d'aigua mitjançant actuacions d'eficiència i sensibilització; a prevenir la contaminació, reforçant el control operatiu i el tractament de les aigües residuals; i a monitoritzar el consum per millorar la capacitat de gestió i la detecció d'excessos o fuites, especialment en centres i instal·lacions amb consums i abocaments associats a activitats de manteniment i neteja.

Pel que fa a la remediació, no s'han identificat impactes materials relacionats amb l'aigua que hagin causat danys a persones o comunitats, i per tant no s'han desplegat accions específiques, d'acord amb l'anàlisi de doble materialitat.

En relació amb l'exercici 2026, el PUGEA preveu la continuació i intensificació de les actuacions en tots tres àmbits, amb especial focus en instal·lacions i centres amb consums i abocaments associats a activitats de manteniment i neteja. Aquestes actuacions inclouen, entre d'altres, l'execució de projectes d'adequació de les instal·lacions de tractament d'aigües residuals, l'avanç en la implantació de sistemes de comptadors interns i la integració de dades de consum per reforçar el control operatiu i la presa de decisions en un context d'estrès hídric.

El Pla d'execució de les accions restants s'estructura de la següent manera:

Nre. d'accions programades		Any de finalització				
		2026	2027	2028	2029	2030
Any d'inici	2024	-	-	-	-	1
	2025	28	1	1	-	5
	2026	5	3	2	-	1
	2027	-	3	-	-	1
	2028	-	-	7	1	-

Pel que fa al pressupost previst per a l'execució de les accions que resten pendents, es reparteix de la següent manera en els diversos horitzons temporals d'execució:

Any de finalització				
2026	2027	2028	2029	2030
225.000€	501.200€	-	1.500.000€	-

Per a garantir el compliment del Pla, el pressupost per assolir les accions previstes s'incorpora al pressupost de la companyia, en la periodicitat que estableix la Direcció de Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria Interna.

Prevenció de la contaminació de l'aigua

En relació amb la prevenció de la contaminació, la disminució de la càrrega contaminant de les aigües abocades al clavegueram i la minimització dels residus especials generats pels processos de neteja i/o tractament d'aigües residuals representen una oportunitat de reducció de costos ambientals i econòmics. En el cas de TB, l'any 2021 es va dur a terme un estudi de les aigües residuals generades al centre d'Horta amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament i, des

d'aleshores, Infraestructures TB ha anat executant progressivament les mesures considerades més adients. En el cas de FMB, al llarg dels anys 2021 i 2022 es va dur a terme un estudi de les aigües residuals generades al centre de Roquetes amb l'objectiu d'optimitzar-ne el tractament i, durant l'any 2025, s'ha ampliat la caracterització de la qualitat de les aigües residuals generades pels diferents usos dels tallers per proposar millores en el seu tractament o en la gestió actual. Així mateix, pel que fa als permisos d'abocament d'aigües residuals, TMB disposa de permisos vigents per a tots els centres on és d'aplicació.

Requisit de divulgació E3-3 – Objectius relacionats amb l'aigua i els recursos marins

TMB no ha establert objectius quantitatius generals i permanents de reducció del consum d'aigua, atès que la gestió d'aquest recurs no ha estat identificada com a aspecte material. No obstant això, l'organització disposa d'un enfocament d'objectius operatius i adaptatius, vinculat al context territorial d'estrès hídric i al compliment del marc normatiu vigent.

El PUGEA estableix objectius de reducció del consum alineats amb els escenaris definits per l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA). Concretament, el Pla preveu reduccions mínimes respecte del consum habitual del 5% en situació d'alerta, del 15% en situació d'excepcionalitat i del 25% en situació d'emergència. Durant els períodes en què ha estat activa una situació de sequera, TMB ha executat les actuacions corresponents al nivell de restricció vigent en cada moment.

La situació de sequera hidrològica a Catalunya es va donar per finalitzada formalment el 12 de maig de 2025, quan el Govern va anunciar el retorn majoritari de les conques internes a l'escenari de normalitat. En aquest nou escenari normatiu, l'ACA no estableix objectius obligatoris de reducció del consum, atesa la recuperació de la disponibilitat del recurs, i en conseqüència TMB no aplica objectius quantitatius de reducció més enllà dels requerits en situacions de sequera.

Més enllà dels requisits normatius, TMB fa el seguiment de l'eficàcia de les polítiques i accions relacionades amb l'aigua mitjançant diversos mecanismes. D'una banda, durant l'any 2025 s'ha continuat treballant per millorar la fiabilitat de la dada d'origen de l'indicador de consum d'aigua del Quadre de Comandament Ambiental, amb l'objectiu de disposar d'un seguiment més acurat del rendiment en aquest àmbit. D'altra banda, la gestió del consum d'aigua s'integra també en el seguiment ambiental corporatiu mitjançant l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA), la definició i metodologia de càlcul del qual s'han descrit al requisit de divulgació E1-4. En relació específica amb l'aigua, l'IQA incorpora el consum global d'aigua com un dels àmbits de seguiment, amb monitoratge mensual i un pes del 20% dins del resultat global de l'indicador, reforçant així la capacitat de TMB per identificar tendències, desviacions i oportunitats de millora en l'ús del recurs.

Els objectius descrits tenen un caràcter voluntari, excepte en els casos en què deriven directament de requeriments normatius aplicables en situacions de sequera, i no s'han definit a partir de llindars ecològics específics ni d'assignacions quantitatives pròpies.

Requisit de divulgació E3-4 – Consum d'aigua

La informació sobre el consum d'aigua de TMB fa referència exclusivament a les operacions pròpies i s'emmarca, com s'ha esmentat anteriorment, en un context territorial d'estrès hídric. Les dades reportades corresponen als consums d'aigua associats a les activitats d'operació,

manteniment i neteja, i s'han elaborat principalment a partir de lectures de comptadors i de la facturació facilitada per les empreses subministradores, complementades amb la informació disponible als sistemes interns de control.

Tal com s'ha detallat anteriorment, s'ha continuat avançant en la millora de la fiabilitat de la dada d'origen de l'indicador de consum d'aigua amb l'objectiu de disposar d'un seguiment més acurat i de facilitar la presa de decisions operatives.

El consum d'aigua a Transports de Barcelona durant l'any 2025 ha estat de 28.489 m³, en comparació amb els 28.574 m³ registrats l'any anterior. Això representa una reducció del 0,3% respecte al 2024.

Pel que fa a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, el consum d'aigua durant l'any 2025 ha estat de 71.816 m³, fet que suposa un increment del 3,2% respecte al 2024 (69.616 m³).

En conjunt, considerant TB i FMB, el consum total d'aigua de TMB durant l'any 2025 ha estat de 100.305 m³, en comparació amb els 98.190 m³ registrats l'any 2024. Això representa un increment conjunt del 2,2%, resultat de l'evolució agregada del consum a les dues societats.

Pel que fa al requeriment d'informar del volum total d'aigua reutilitzada i/o reciclada, a tancament de 2025 no es disposa d'un registre agregat que permeti reportar de manera robusta aquesta magnitud (m³) conforme als criteris de l'ESRS. En conseqüència, el report d'aquest exercici se centra en el consum total d'aigua de les operacions pròpies, i l'organització preveu reforçar progressivament la disponibilitat d'informació per ampliar aquest report en exercicis futurs.

Intensitat hídrica (m³/M€)

TMB divulga la intensitat hídrica com a volum total d'aigua consumida per ingressos nets, per facilitar la comparabilitat i la lectura de l'eficiència hídrica en relació amb l'activitat econòmica. La intensitat es calcula com el quocient entre el consum total d'aigua (m³) i els ingressos nets del període (en euros), i es presenta en m³ per milió d'euros d'ingressos nets, d'acord amb els criteris de l'ESRS.

Intensitat hídrica 2025	TB	FMB	TMB
Consum total d'aigua (m³)	28.489	71.816	100.305
Ingressos nets (M€)	458,07	681,50	1.197,98
Intensitat hídrica basada en ingressos nets (m³/M€)	62,19	105,38	83,73

Intensitat hídrica 2024	TB	FMB	TMB
Consum total d'aigua (m³)	28.574	69.616	98.190
Ingressos nets (M€)	441,97	672,11	1.101,70
Intensitat hídrica basada en ingressos nets (m³/M€)	64,65	103,58	89,13

A continuació es presenten les taules de conciliació d'ingressos nets per a TB, FMB i TMB que mostren la correspondència entre els imports emprats en el càlcul de la intensitat hídrica i els ingressos nets totals recollits als estats financers.

TB Concepte	Import 2024	Import 2025	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat hídrica	441,97	458,07	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	441,97	458,07	M€

* Per al càlcul de la intensitat hídrica s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

FMB Concepte	Import 2024	Import 2025	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat hídrica	672,11	681,50	M€
Ingressos nets (altres)	N/A*	N/A*	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	672,11	681,50	M€

* Per al càlcul de la intensitat hídrica s'han utilitzat directament els ingressos nets totals dels estats financers; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

TMB Concepte	Import 2024	Import 2025	Unitat
Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat hídrica*	1.101,70	1.197,98	M€
Ingressos nets (altres)	N/A**	N/A**	M€
Ingressos nets totals (estats financers)	1.121,14	1.146,21	M€

* Els "Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat hídrica" a TMB corresponen a la suma dels ingressos nets de TB i FMB sense interrelacions. En conseqüència, poden diferir dels "Ingressos nets totals (estats financers)", que es presenten d'acord amb el perímetre i criteris de consolidació dels estats financers.

** Per al càlcul de la intensitat hídrica s'ha utilitzat directament l'import d'"Ingressos nets utilitzats per calcular la intensitat hídrica"; en conseqüència, la fila "Ingressos nets (altres)" no aplica.

Requisit de divulgació E3-5 – Efectes financers previstos per riscos i oportunitats materials relacionats amb l'aigua i els recursos marins

Tal com s'ha indicat als apartats anteriors, l'aigua i els recursos marins s'han classificat com a assumpte no material en la DMA. No obstant això, atesa la ubicació de l'activitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en un context d'estrès hídric, TMB reporta de manera selectiva i qualitativa informació relativa a la gestió de riscos i oportunitats vinculats a l'aigua.

En aquest context, i d'acord amb l'anàlisi de resiliència i d'exposició a riscos climàtics reportada a l'ESRS 2 SBM-3, els principals efectes financers previstos vinculats a l'aigua s'associen sobretot a episodis de sequera i estrès hídric, així com a requeriments de compliment normatiu en matèria de gestió del recurs i abocaments.

Pel que fa als efectes financers previstos, a tancament de 2025 no s'han identificat impactes anticipats materials atribuïbles específicament a l'aigua a nivell agregat de TMB. Quan l'estrès

hídric i la sequera es tracten com a riscos climàtics en l'anàlisi de resiliència, els seus impactes es reporten a l'ESRS E1-9.

D'acord amb els resultats de l'anàlisi de resiliència recollits a l'ESRS E1-9, FMB identifica l'estrès hídric i els episodis de sequera com un vector de risc físic que pot requerir adaptacions en infraestructures. En particular, s'ha estimat un increment anual d'OpEx de 0,5 M€ en horitzó de llarg termini associat a la renovació i adaptació d'instal·lacions de rentat de trens. L'estimació s'expressa en euros constants de 2023 i com a variació anual de costos respecte de 2023, i s'acompanya d'una inversió total indicativa de 6 M€ vinculada a l'actuació (segons el criteri de presentació utilitzat a l'anàlisi, basat en dotació anual per amortització de l'immobilitzat quan correspon).

Per a TB, no s'han quantificat en el període efectes financers previstos específics atribuïbles a l'aigua dins les taules d'impactes financers de l'anàlisi de resiliència. No obstant això, en un context d'estrès hídric, l'organització integra la gestió del risc i el compliment normatiu associat a l'aigua i als abocaments mitjançant els instruments i controls operatius reportats a l'ESRS E3 (p. ex., PUGEA i gestió de permisos), sense que s'hagin identificat, a tancament de 2025, provisions o costos de remediació materials associats a incidents d'aigua.

A efectes de traçabilitat amb la informació financera, les inversions i despeses de l'exercici 2025 relacionades amb el medi ambient es detallen als estats financers a la nota 13 en el cas de FMB i TB, i a la nota 12 en el cas de l'informe consolidat.

8.6. Biodiversitat i ecosistemes

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb el procés de DMA descrit al capítol 4. Gestió de riscos i materialitat, la biodiversitat i els ecosistemes es mantenen com a assumpte no material, en coherència amb el resultat obtingut l'any 2024. En aquest marc, s'han identificat els següents IROs no materials:

- **Impacte negatiu:** fragmentació d'hàbitats amb afectació a la biodiversitat a conseqüència directa de l'operació del servei de transport públic.
- **Oportunitat:** increment de la inversió en infraestructures orientades a contrarestar els efectes negatius de l'activitat sobre la biodiversitat.

L'activitat de TMB es desenvolupa principalment en entorns urbans i zones industrials i no afecta espais naturals protegits, ni presenta dependències significatives de serveis ecosistèmics en ubicacions d'alt valor ecològic. En conseqüència, la incidència sobre la biodiversitat s'ha avaluat com a no rellevant en termes de severitat i probabilitat d'impacte, i no s'han definit polítiques, accions ni objectius específics vinculats a biodiversitat en el període reportat, ni es preveu desplegar-ne durant el proper exercici.

8.7. Ús de recursos i economia circular

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

Tal com s'ha indicat en els apartats anteriors sobre el procés de DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), l'ús de recursos i l'economia circular es mantenen com a assumpte no material, en línia amb l'any 2024. En aquest context, s'han identificat els següents IROs no materials:

- **Impacte negatiu:** increment de la generació de residus i empitjorament de la seva gestió a causa d'una segregació i gestió inadequades per part del personal i/o d'empreses subcontractades.
- **Risc:** increment del cost de gestió de residus derivat de canvis normatius que augmenten les exigències i encareixen el seu tractament.

Atès que es tracta d'un assumpte no material, i tot i que no es dona resposta a la totalitat dels requisits de divulgació de l'ESRS E5, TMB presenta informació selectiva sobre residus, economia circular i ús sostenible dels recursos d'acord amb la Llei 11/2018. Addicionalment, i amb caràcter voluntari, s'incorpora informació parcial en un exercici de transparència per facilitar una millor comprensió de la gestió i de les actuacions desplegades en aquest àmbit.

Requisit de divulgació E5-1 – Polítiques relacionades amb l'ús dels recursos i l'economia circular

TMB disposa d'una Política de compra ambientalment responsable (2017) que integra criteris ambientals i socials en l'adquisició de béns i serveis amb enfocament de cicle de vida, amb l'objectiu de contribuir a l'ús eficient de recursos, la prevenció de la generació de residus i la promoció de pràctiques de compra més sostenibles. El desplegament operatiu d'aquest marc es concreta, entre d'altres, mitjançant el procediment P716 – Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals (actualitzat el 2021), que reforça la incorporació sistemàtica de criteris ambientals en licitacions i contractes menors, i amb una sistemàtica a SAP per facilitar l'aplicació d'instruccions tècniques i annexos de criteris ambientals. Addicionalment, durant el 2025 s'ha continuat impulsant la incorporació de criteris ambientals en els processos de compra i contractació, amb suport tècnic de la Unitat de Gestió Ambiental. La descripció detallada d'aquesta política i del seu desplegament es recull al requisit de divulgació G1-1.

A més, tal com s'ha indicat a l'apartat E1-2, el marc de polítiques corporatives de TMB es complementa amb la Política Ambiental (2017) i la Política de Qualitat (2021), que inclouen compromisos amb incidència directa en l'ús de recursos i la gestió de residus. En particular, la Política Ambiental incorpora compromisos orientats a reduir els impactes derivats de la generació de residus, promoure un ús moderat de recursos i assegurar una gestió ambientalment correcta dels productes utilitzats, així com a establir requeriments ambientals a la cadena de valor. Per la seva banda, la Política de Qualitat reforça un sistema de gestió integrat (ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001) i el principi d'optimització de recursos, contribuint al control i a la millora contínua de processos amb efectes sobre l'eficiència en l'ús de recursos i la disciplina de gestió associada.

Finalment, tal com s'ha indicat al requisit de divulgació E1-2 i en coherència amb el marc de Coordinació Ambiental d'Activitats Empresarials, s'estableixen requisits ambientals per a determinats proveïdors, incloent l'ús d'autodeclaracions per a proveïdors classificats com a d'alt risc.

Requisit de divulgació E5-2 – Accions i recursos relacionats amb l'ús dels recursos i l'economia circular

Tot i que l'ús de recursos i l'economia circular no s'ha identificat com a assumpte material, TB desplega accions operatives orientades a reforçar la prevenció i la gestió adequada dels residus, en coherència amb la Política Ambiental i la Política de compra ambientalment responsable, i per mitigar el IROs identificats a l'IRO-1.

El Departament de Medi Ambient impulsa, assessora i dona suport a les diferents dependències en l'establiment, manteniment i millora contínua de la recollida selectiva dels residus generats. En el cas de Bus, tots els centres on es realitza el manteniment de material mòbil o d'instal·lacions disposen de recollida selectiva de residu industrial i, des del 2019, també de recollida selectiva de residus assimilables a domèstics a les oficines i a la zona de repostatge. En el cas de Metro, tots els centres amb manteniment de material mòbil o d'instal·lacions disposen de recollida selectiva de residus industrials i, des del 2023, s'ha implantat també la recollida selectiva de residus assimilables a domèstics a les oficines, estenent-se des del 2024 a la globalitat de les dependències de la xarxa.

En el marc de les polítiques corporatives i dels sistemes de gestió ambiental implantats, i amb l'objectiu de minimitzar la generació de residus, des del 2019 totes les dependències disposen d'un servei de lloguer i reutilització de draps, amb l'objectiu de reduir la generació de residus d'absorbents contaminats (codi LER 150202). Per assegurar el correcte funcionament del sistema de gestió, es realitzen visites periòdiques als centres i a les dependències de la xarxa i, en cas de detectar-se mancances, es defineixen i implementen les corresponents accions de millora o correctives. Addicionalment, durant el 2025 s'ha treballat en la millora de la font d'origen de les dades de residus del Quadre de Comandament Ambiental de TMB per incrementar-ne la fiabilitat.

En paral·lel, FMB ha continuat desplegant actuacions de minimització de residus, com la publicació i adjudicació del contracte de substitució de fluorescents per tecnologia LED a la xarxa, que permetrà reduir la generació de residus associats a aquest tipus de lluminàries. Així mateix, com a part dels recursos i controls orientats a reforçar la prevenció i la gestió adequada dels residus, tant FMB com TB mantenen vigents els estudis de minimització de residus als centres on són d'aplicació; durant el 2025, FMB ha elaborat els estudis 2025–2028 dels centres de Can Zam, Santa Eulàlia, Sagrera, Boixeres i Hospital de Bellvitge, i TB ha elaborat l'estudi de minimització de residus del centre de Triangle BUS.

Requisit de divulgació E5-3 – Objectius relacionats amb l'ús dels recursos i l'economia circular

En el marc del Sistema de Gestió Ambiental i Energètic implantat als centres de TMB, es defineixen anualment objectius ambientals operatius. Entre aquests, s'hi inclouen objectius específics orientats a la millora de la gestió de residus, amb focus en la reducció i/o optimització de la generació, la segregació i la recollida selectiva, així com en el reforç del control i la

traçabilitat de la informació associada. El seguiment d'aquests objectius es realitza de manera periòdica dins del propi sistema de gestió, mitjançant indicadors interns i revisions amb els equips responsables.

Addicionalment, i tal com s'ha descrit al requisit de divulgació E1-4, TMB integra la gestió de residus dins l'Índex de Qualitat Ambiental (IQA) com un dels cinc àmbits ponderats (20%), mitjançant indicadors específics vinculats a la generació global de residus (sense VFU) i al percentatge de residus valoritzats respecte del total, amb seguiment mensual. Aquest enfocament contribueix a estructurar el control del rendiment en matèria de residus i a reforçar la definició i el desplegament de mesures per reduir-ne la generació i millorar-ne la valorització, en coherència amb l'orientació d'economia circular.

Requisit de divulgació E5-4 – Entrades de recursos

Tal com s'ha indicat anteriorment, aquest àmbit s'ha considerat no material i, en aquest exercici, TMB no disposa d'un report quantitatiu complet sobre les entrades de recursos en el format requerit per l'ESRS E5.

Tanmateix, amb l'objectiu de reforçar la transparència i d'acord amb el marc de la Política de compra ambientalment responsable i el procediment P716, s'integren criteris ambientals en els processos d'aprovisionament per afavorir un ús eficient de recursos i considerar, quan escaigui, criteris de cicle de vida, així com per prevenir impactes associats a la generació de residus.

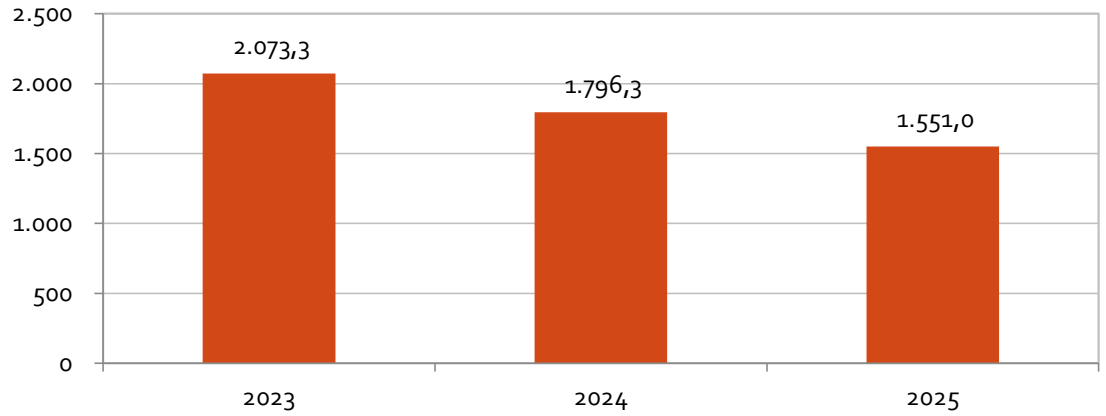
Així mateix, en coherència amb el que s'ha exposat en altres apartats ambientals del report (vegeu ESRS E1), es preveu reforçar progressivament la traçabilitat i disponibilitat de dades per avançar cap a un report més complet de fluxos d'entrada de recursos en propers exercicis.

Requisit de divulgació E5-5 – Sortides de recursos

En el marc de la gestió ambiental i dels principis d'economia circular, TMB fa el seguiment de les sortides de recursos mitjançant la quantificació i caracterització dels residus generats, diferenciant-los per tipologia, perillositat i via de tractament final (valorització o eliminació). Aquest enfocament permet avaluar l'eficàcia de les mesures de prevenció i segregació, reforçar la traçabilitat de la gestió i impulsar la millora contínua en coherència amb el compliment normatiu i les polítiques corporatives aplicables.

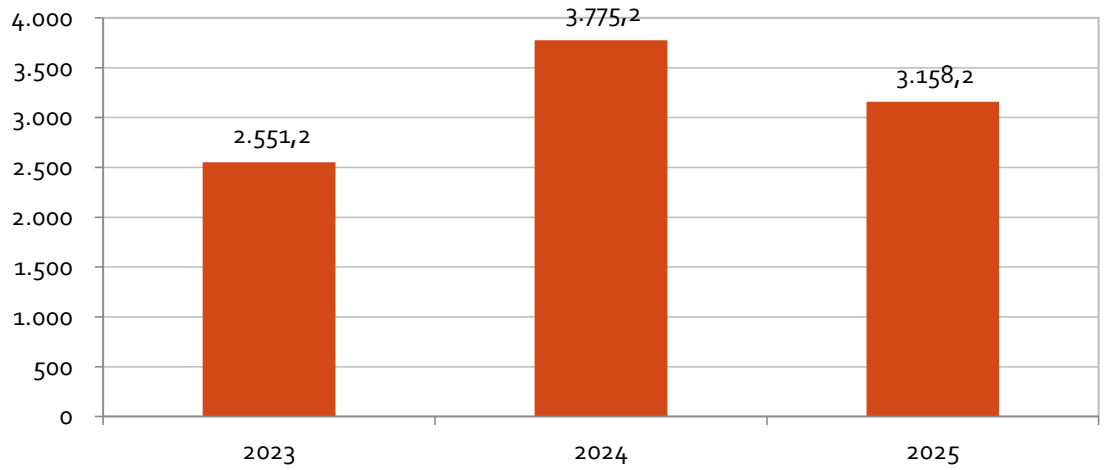
L'any 2025, TB ha generat un total de 1.551,0 Tm de residus, enfront de 1.796,3 Tm el 2024, cosa que representa una reducció del 13,7%, en coherència amb les actuacions i sistemàtiques descrites anteriorment.

Evolució de la quantitat de residus de TB (Tm)



En el mateix període, FMB ha generat un total de 3.158,2 Tm de residus, enfront de 3.775,2 Tm el 2024, fet que suposa una reducció del 16,3%, en línia amb els esforços per reforçar la prevenció i la millora en la gestió de residus.

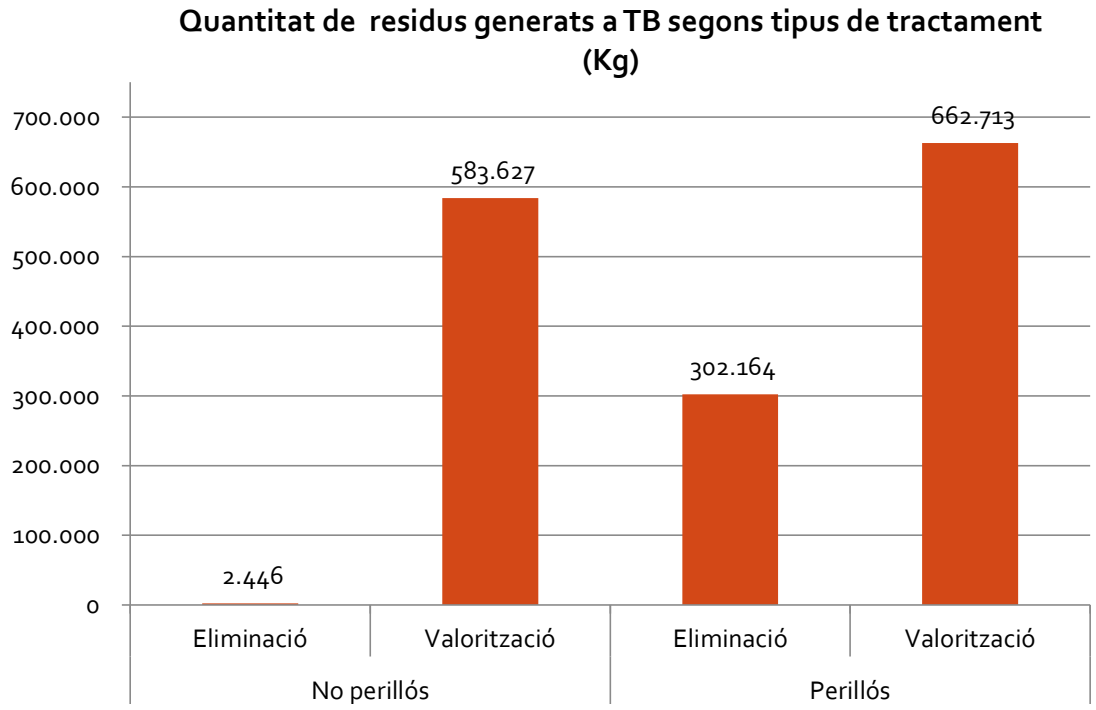
Evolució de la quantitat de residus de FMB (Tm)



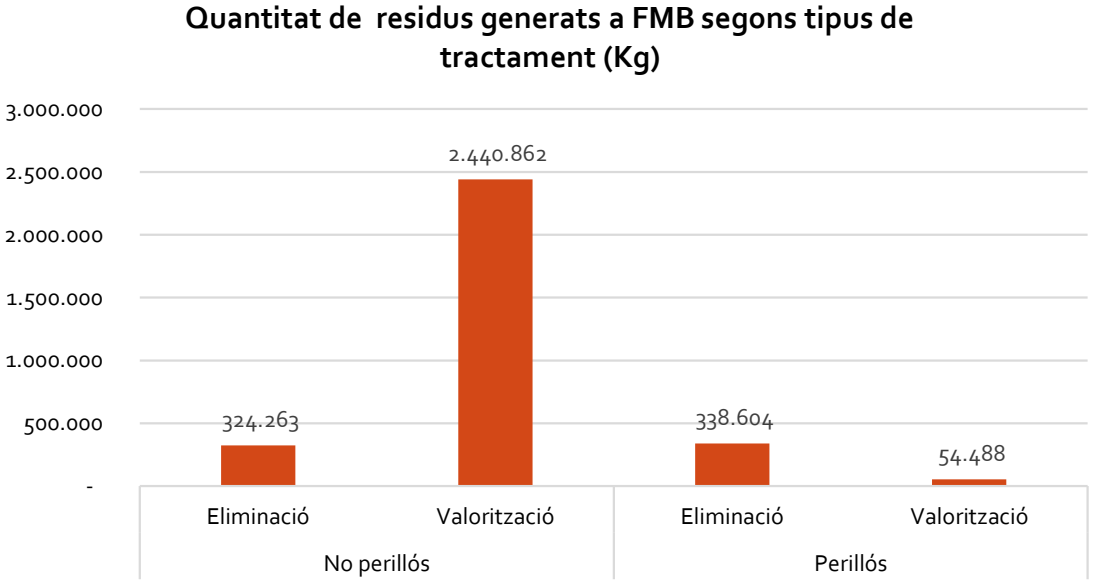
En conjunt, TMB ha generat 4.709,2 Tm de residus el 2025, enfront de 5.571,5 Tm el 2024, cosa que representa una reducció del 15,5%. En ambdues societats, els residus generats es gestionen a través de transportista i gestor autoritzat, d'acord amb la normativa aplicable.

En els gràfics següents es mostra, per a cada societat, la quantitat de residus generats el 2025 diferenciant entre residus perillosos i no perillosos (segons el Catàleg de Residus de Catalunya) i segons la via de tractament final (valorització o eliminació). Com es pot observar, la gran majoria dels residus generats es valoritzen. En aquest sentit, a TB l'any 2025 el 80% dels residus

generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica (entre altres mètodes), mentre que el 2024 aquest percentatge va ser del 84%.



En el cas de FMB, l'any 2025 el 79% dels residus generats es reutilitzen, es reciclen o se'n duu a terme una valorització energètica (entre altres mètodes), mentre que el 2024 aquest percentatge va ser del 78%.



Pel que fa a les tipologies principals, els residus generats en major quantitat a TB l'any 2025 (>100 Tm/any) han estat: vehicles fora d'ús, aigües amb hidrocarburs, residus banals, bateries de calci i metalls. En un segon ordre d'importància (>20 Tm/any) destaquen: líquid refrigerant, olis, paper i cartró, fusta i vidre.

Els principals residus que s'han generat el 2024 i el 2025 a TB han estat:

Quantitat segons tipologia (en Tm)		
Residu	2024	2025
Vehicle fora d'us	813,0	465,3
Aigües amb hidrocarburs	272,1	290,8
Banals	204,4	213,9
Bateries calci	103,4	118,3
Metalls	98,9	101,1
Líquid refrigerant	66,3	81,4
Olis	62,4	73,3
Paper i cartró	41,5	41,3
Fusta	31,5	41,3
Vidre	20,9	38,2
Draps i absorbents	15,6	17,8
Filtres d'aire	14,4	16,8
Envasos bruts	5,2	9,5
Filtres d'oli/gasoil	7,5	8,6
Envasos lleugers	5,8	7,4
Bateries li-ion	*	6,6
Extintors	7,5	3,5
Elèctric/electrònic	6,9	3,4
Runes	*	2,3
Pintura o vernís	*	1,8

* Residu no rellevant en l'exercici de reporti.

En el cas de FMB, els residus generats en major quantitat el 2025 (>100 Tm/any) han estat: carril de metro, metalls, runes, aigües de rentat de grafitis, rodes de metro, banals, fusta i fangs d'EDAR. En un segon ordre d'importància (>20 Tm/any) destaquen: aigües de fosses sèptiques, residus elèctrics/electrònics, paper i cartró i aigües amb hidrocarburs.

Els principals residus que s'han generat el 2024 i el 2025 a FMB han estat:

Quantitat segons tipologia (en Tm)		
Residu	2024	2025
Carril metro	1.910,4	1.474,9
Formigó	293,6	17,6
Metall	291,5	313,0
Rodes metro	240,7	198,3
Runes	213,8	284,5
Banals	190,3	183,2
Fangs EDAR	179,6	103,0
Fusta	159,9	169,2
Aigües rentat grafitis	68,5	203,4
Fosses sèptiques-XM	60,7	28,0
Aparells elèctrics/electrònics	27,9	20,4
Paper i cartró	23,2	27,0
Motors/vehicles fora de us	19,6	4,1
Olis	15,4	14,7
Filtres d'aire	14,6	19,2
Vidre vehicles	10,6	9,6
Extintors	8,2	6,3
Aigües amb hidrocarburs	6,1	30,6
Envasos plàstics valoritzables	6,0	8,4
Transformadors secs	5,0	2,9
Equips elèctrics voluminosos	*	16,7

* Residu no rellevant en l'exercici de reporti.

Requisit de divulgació E5-6 – Efectes financers anticipats de l'ús de recursos i els riscos i oportunitats relacionats amb l'economia circular

Tal com s'ha indicat anteriorment, l'ús de recursos i l'economia circular s'han considerat assumptes no materials i, en conseqüència, TB no disposa en aquest exercici d'una quantificació específica dels efectes financers associats a aquests IROs en el format requerit per l'ESRS E5.

Tanmateix, TMB fa el seguiment i integra en la gestió operativa determinats elements amb possible incidència econòmica, principalment vinculats a:

- Risc d'increment de costos de gestió de residus derivat de canvis normatius i d'exigències de tractament.
- Mesures de prevenció i millora de la gestió de residus descrites als apartats E5-2 i E5-3, que contribueixen a reforçar el compliment normatiu i a minimitzar desviacions operatives.

A més, en coherència amb el que s'ha exposat a ESRS E1 sobre l'anàlisi de resiliència i la planificació associada, TB preveu continuar incorporant progressivament criteris de traçabilitat

i control que permetin, quan escaigui, millorar l'avaluació dels efectes financers vinculats a la cadena de valor i a l'evolució reguladora en matèria de recursos i residus.

9. Una gestió responsable: ètica i bon govern

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

Introducció i enfocament de materialitat (DMA)

D'acord amb la DMA (vegeu el capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), en l'àmbit de governança s'han identificat com a temes materials:

- La ciberseguretat.
- La digitalització, la governança de dades i els resultats.
- La gestió econòmica i financera.

Així mateix, s'han identificat com a temes no materials:

- El compliment de la legislació.
- La gestió de les compres.
- La imatge de la companyia (els IROs relacionats amb aquest tema es descriuen amb més detall a l'apartat 2.1. El nostre model de negoci).

En coherència amb aquest resultat, el present capítol s'organitza en apartats temàtics i integra els requisits de divulgació aplicables de l'ESRS G1, així com la informació complementària reportada d'acord amb la Llei 11/2018.

Els IROs específics associats a cada tema s'informen dins de l'apartat corresponent al llarg del capítol. Addicionalment, per als temes materials identificats a la DMA que no queden coberts de manera directa per un requisit de divulgació específic de l'ESRS G1, s'incorpora informació complementària en aquest mateix capítol per mantenir la coherència del *reporting* i facilitar la comprensió de l'enfocament de gestió i del rendiment en governança. En el cas dels temes no materials, la informació es presenta de manera selectiva i parcial en un exercici de transparència.

9.1. Governança

9.1.1. Òrgans de govern

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 GOV-1 – El rol dels òrgans d'administració, supervisió i direcció

L'òrgan d'administració, representació i decisió de les societats Transports de Barcelona, SA (TB) i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) és el Consell d'Administració de cadascuna de les empreses. Els membres d'aquest òrgan són nomenats pel Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), que actua com a junta general d'accionistes de cada societat.

En el cas de les societats Projectes i Serveis de Mobilitat, SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL, l'òrgan de govern està format per un administrador únic, el Conseller Delegat, comú a les empreses FMB i TB. L'estructura es manté sense canvis des de 2023.

En coherència amb el marc de conducta empresarial i compliment normatiu, TMB disposa d'un Òrgan de Compliment, regulat mitjançant el Reglament corresponent, que actua amb criteris d'independència, objectivitat i autonomia en l'exercici de les seves funcions, i reporta directament als Consells d'Administració en allò que correspongui. Així mateix, el Reglament preveu salvaguardes per a la gestió de possibles conflictes d'interès en la tramitació i investigació de casos, mitjançant l'abstenció i la delegació de la instrucció quan sigui necessari

A continuació es presenta la composició dels Consells d'Administració de TMB a 31/12/2025:

Consell d'administració de TMB	
Sra. Laia Bonet Rull (Presidenta)	Presidenta
Antonio Balmón Arévalo	Vicepresident
Francisco Javier Flores García	Conseller Delegat
Antonio Suárez Pizarro	Conseller
David Gómez Luque	Conseller
Antonio Martínez Flor	Conseller
Joan Basagañas Camps	Conseller
Ricard Font Hereu	Conseller
Isidre Sierra Fusté	Conseller
Raimond Blasi Navarro	Conseller
Pau Gonzàlez Val	Conseller
Jordi Coronas Martorell	Conseller
Manel Nadal Farreras	Conseller
Jordi Terrades Santacreu	Conseller
Rosa del Amo Hernández	Consellera

Secretari del Consell: Oriol Sagarra Trias.

Vicesecretari del Consell: Jaume Garcia Soler.

Rol i expertesa dels òrgans en matèria de conducta empresarial

En el marc del requisit de divulgació ESRS 2 GOV-1, els òrgans de govern i direcció exerceixen un rol de supervisió i impuls del marc de conducta empresarial i de compliment normatiu de TMB. Aquest rol inclou, entre d'altres, l'orientació i el seguiment dels elements clau que sustenten la cultura corporativa, així com el desplegament de mecanismes interns de control i de comunicació d'irregularitats, d'acord amb les responsabilitats atribuïdes a cada nivell de govern i gestió (vegeu apartat 9.3. Normativa i reglament).

En aquest sentit, el circuit d'aprovació de determinades polítiques i procediments no requereix necessàriament l'aprovació del Consell d'Administració, la Comissió Executiva o el Comitè de Direcció, sinó que es formalitza mitjançant les persones que actuen com a revisores i/o autoritzadores, d'acord amb les competències delegades (habitualment, directors o directores d'àrea en l'exercici de les seves funcions, i no la Comissió Executiva com a òrgan col·legiat). Tanmateix, a la primera reunió anual del Consell d'Administració es presenta informació de síntesi sobre l'activitat de l'exercici anterior, incloent-hi, entre altres aspectes, les principals polítiques i procediments aprovats.

L'expertesa en aquesta matèria es reforça mitjançant accions de sensibilització i formació adreçades a l'alta direcció i als òrgans de gestió, així com mitjançant iniciatives formatives internes per a la plantilla (per a més detall, vegeu el apartat 7.3 Drets humans i el subapartat 6.2.1. Formació).

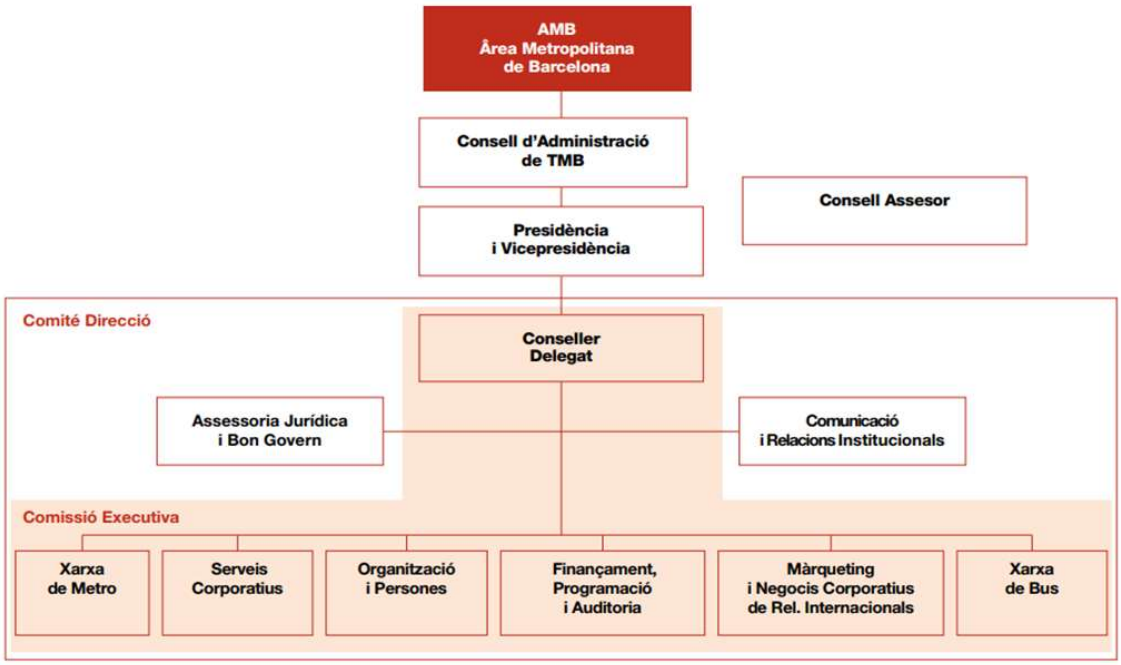
En relació amb la capacitació, durant l'any 2025 es va impartir formació específica sobre Compliance tant als membres del Comitè ampliat de Direcció com de la Comissió Executiva. Aquesta formació complementava la formació general vinculada a la nova Matriu de Riscos Penals de TMB, desplegada de manera progressiva als diferents departaments de l'organització.

Òrgans de gestió i estructura organitzativa

En la seva constitució, els consells d'administració de TB i FMB nomenen un Conseller Delegat, membre dels consells, amb delegació de facultats i apoderaments, que s'encarrega de l'administració ordinària de les societats.

La gestió integrada dels serveis prestats sota el paraigua de TMB ha permès consolidar estructures comunes de gestió. En aquest marc, els principals òrgans de gestió corporativa són la Comissió Executiva i el Comitè de Direcció. A cada sessió del Comitè de Direcció s'hi incorporen els perfils addicionals necessaris en funció de les temàtiques a tractar.

A continuació es presenta l'organigrama corporatiu i l'estructura organitzativa de TMB:



Pagament a les persones conselleres i a la comissió executiva

El total de remuneracions per a tots els conceptes dels membres del Consell ha estat de 111 milers d'euros (en l'exercici 2024 va ser de 123 milers d'euros), dels quals corresponen a retribucions de l'Alta Direcció la quantitat de 78 milers d'euros (76 milers d'euros en l'exercici 2024). La Societat ha satisfet una pòlissa de responsabilitat civil d'Administradors i Directius per un import de 33 milers d'euros l'any 2025 igual que en 2024.

Canvis organitzatius

Durant l'any 2025 s'han produït diversos ajustos en l'estructura organitzativa i en determinades posicions directives, amb l'objectiu d'alinear els equips i els models de direcció amb les necessitats operatives i estratègiques de TMB:

- **Gener:** es va publicar el nou model organitzatiu de la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern.
- **Març:** es va publicar el nou model organitzatiu de la Direcció de Negocis Corporatius, Internacionals i Màrqueting.
- **15 de setembre:** es va incorporar una nova Directora de Màrqueting Estratègic i Digital a l'Àrea de Negocis Corporatius, Internacionals i Màrqueting.
- **3 de novembre:** una nova persona va assumir el càrrec de Directora de Desenvolupament de Negocis a l'Àrea de Negocis Corporatius, Internacionals i Màrqueting.
- **17 de novembre:** es va nomenar el nou Director d'Enginyeria i Projectes Bus, amb motiu de la jubilació del Director de Tecnologia Bus.

9.2. Polítiques de conducta empresarial i cultura corporativa

Requisit de divulgació G1-1 – Polítiques de conducta empresarial i cultura corporativa

TMB disposa d'un Codi Ètic i de Conducta i un marc de polítiques corporatives per abordar els IROs materials i no materials vinculats a la governança identificats en la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), i per reforçar una cultura corporativa orientada a la integritat, el compliment normatiu, la transparència i la conducta empresarial responsable.

Codi Ètic i de Conducta i cultura corporativa

El Codi Ètic i de Conducta de TMB (2024) constitueix el referent principal del marc de conducta empresarial i orienta la cultura corporativa cap a una gestió ètica, íntegra i transparent, reforçant els estàndards de comportament esperats tant en l'activitat interna com en la relació amb tercers. El Codi entra en vigor l'endemà de la seva publicació i es manté vigent fins que se n'aprovi l'anul·lació.

Pel que fa a la vigència i l'actualització, la darrera actualització es va realitzar el 10 de desembre de 2024. El Codi preveu una revisió anual, incorporant aportacions, suggeriments i propostes dels òrgans de govern i dels membres de l'organització, amb l'objectiu de millorar les bones pràctiques i les conductes ètiques. Per facilitar-ne l'aplicació i la resolució de dubtes, TMB disposa d'un canal de consultes a través de la bústia eticaicompliance@tmb.cat (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)). L'anterior adreça, canaletic@tmb.cat, es troba actualment en desús.

Marc de polítiques corporatives de conducta empresarial

Aquest marc inclou, principalment, la Política de Compliance, la Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació (SII) en el marc del Canal Ètic i el Procediment de gestió associat, així com el Pla de Mesures Antifrau i la declaració institucional de tolerància zero davant el frau i la corrupció. De manera complementària, el marc es reforça amb altres polítiques corporatives

amb incidència sobre la conducta empresarial i la cadena de valor, com la Política de compra ambientalment responsable i la Política de Qualitat (vegeu requisit de divulgació E1-2).

Amb caràcter general, les polítiques corporatives són aprovades per la Direcció i/o pels òrgans de govern competents i es posen a disposició del personal i de les parts interessades través del web corporatiu i/o del Portal de Transparència de TMB (Transparencia TMB - Transparència TMB | Portal de la Transparencia) i del Canal Ètic (Canal Ético - INNOVA ETHICS). El seu desplegament i seguiment s'articulen mitjançant procediments, controls interns, formació i mecanismes de supervisió i millora contínua. Les polítiques no disposen, amb caràcter general, d'una periodicitat de revisió formal preestablerta, però s'actualitzen quan es produeixen canvis normatius, estratègics o operatius rellevants.

Política de Compliance (maig de 2020)

Estableix el marc del Programa de Compliance per prevenir, mitigar i gestionar riscos de conducta empresarial, incloent-hi la corrupció i el suborn, i reforçar una cultura de compliment i integritat. Defineix els elements del sistema (prevenció, detecció, supervisió, formació i millora contínua), així com el procés de seguiment, incloent-hi revisió periòdica i indicadors (KPI). És d'aplicació a totes les persones de TMB i, en allò que correspongui, a tercers vinculats a l'activitat. El desenvolupament del sistema s'alinea amb el marc de responsabilitat penal de les persones jurídiques (article 31 bis del Codi penal) i amb estàndards de referència com ISO 37301 i UNE 19601.

Política de funcionament del Sistema Intern d'Informació i Procediment de gestió (juny de 2023)

Defineixen els mecanismes per identificar, comunicar, instruir i investigar comunicacions sobre possibles incompliments del Codi Ètic i de Conducta o de la normativa aplicable, incloent-hi infraccions del Dret de la Unió Europea i infraccions penals o administratives greus o molt greus, en el marc de la Llei 2/2023. El sistema admet comunicacions confidencials o anònimes, garanteix la confidencialitat i la protecció davant represàlies, i preserva els drets de les persones afectades. Preveu traçabilitat i seguiment de l'expedient i un termini màxim de resolució de tres mesos, ampliable de manera justificada en casos d'especial complexitat (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)). Ambdós documents van ser actualitzats al juliol de 2024.

Pla de Mesures Antifrau (juliol de 2022) i Declaració institucional de tolerància zero davant el frau i la corrupció

Reforcen el compromís institucional amb la prevenció i reacció davant possibles indicis de frau, corrupció o altres conductes contràries a la integritat, i estableixen línies d'actuació per reforçar el control intern i el seguiment del mapa de riscos, en coherència amb el amb el Sistema de Compliance (vegeu subapartat 9.3.1. Compliance).

Política de Compra Ambientalment Responsable (maig de 2017)

Integra criteris ambientals i socials en l'adquisició de béns i serveis, i incorpora el compromís que la compra ambiental i socialment responsable sigui un dels principals compromisos de TMB en prevenció de la contaminació. Contribueix a mitigar riscos i impactes vinculats a la cadena de valor mitjançant la incorporació sistemàtica de criteris de sostenibilitat en licitacions i

contractació, amb desplegament operatiu mitjançant el procediment P716 i eines de suport (SAP) (vegeu apartat 9.6. Compra responsable).

La política recull el compromís de TMB d'incrementar l'adquisició de productes i serveis ambientalment i socialment responsables; promoure la compra responsable fomentant polítiques d'estalvi en el consum; compartir la responsabilitat de la compra responsable entre el personal sol·licitant i el personal de compres, amb el suport i implicació de la Direcció. El desplegament operatiu s'articula mitjançant el procediment P716 – Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals, actualitzat el 2021, que reforça la incorporació sistemàtica de criteris ambientals en licitacions i contractes menors

Política de Qualitat (octubre de 2021)

Reforça el govern, el control i la disciplina de gestió necessaris per desplegar una cultura corporativa de millora contínua, traçabilitat i control de processos. Es desplega mitjançant un sistema de gestió integrat basat en normes de referència (ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001) (vegeu requisit de divulgació E1-2).

Reglament de l'Òrgan de Compliment (maig de 2020)

Defineix el rol, les funcions i el marc d'actuació de l'Òrgan de Compliment com a estructura de governança del Sistema de Compliance, incloent-hi les responsabilitats de supervisió, impuls i coordinació del compliment normatiu i del Sistema Intern d'Informació.

Mecanismes per identificar, comunicar i investigar preocupacions sobre conducta empresarial

TMB disposa de mecanismes per identificar, comunicar i investigar preocupacions relatives a conductes il·lícites o contràries al Codi Ètic i de Conducta o a la normativa aplicable, mitjançant el Sistema Intern d'Informació (SII) i el Canal Ètic, que admeten comunicacions de persones treballadores i també de grups d'interès externs. El sistema preveu la tramitació i investigació de manera diligents i amb garanties, incloent:

- Emissió d'un justificant de recepció en un termini màxim de 7 dies, sempre que no comprometi la confidencialitat.
- Possibilitat de requerir l'esmena de la comunicació en un termini màxim de 10 dies hàbils quan no reuneixi els criteris establerts.
- Obertura d'expedient i inici de tasques d'investigació quan s'escau.
- Termini màxim de resolució de 3 mesos, prorrogable fins a 3 mesos addicionals en supòsits d'especial complexitat.
- Comunicació de la resolució a la persona informant pel canal habilitat, sempre garantint la confidencialitat (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)).

Protecció de persones informants

En matèria de protecció de persones informants, TMB està subjecta a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció (transposició de la Directiva (UE) 2019/1937), i ha adaptat els seus procediments interns a aquest marc mitjançant el SII en el marc del Canal Ètic.

El sistema incorpora mesures de protecció, incloent: possibilitat de comunicacions anònimes o confidencials, confidencialitat de la informació i de les identitats i prohibició de represàlies quan la comunicació s'efectua de bona fe. Addicionalment, es reconeixen vies externes de comunicació d'acord amb la normativa aplicable, incloent el canal extern de l'Oficina Antifrau de Catalunya (vegeu apartat subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)).

Polítiques i procediments en anticorrupció i antisuborn

La Política de Compliance i el marc de conducta empresarial donen cobertura a la prevenció i gestió de riscos de corrupció i suborn, mitjançant controls interns, canals de comunicació i actuacions formatives. La informació específica sobre el sistema de prevenció i detecció, així com sobre incidents, es reporta al subapartat 9.3.3. Corrupció i suborn.

Així mateix, TMB preveu revisar i actualitzar el marc de polítiques i procediments en matèria d'anticorrupció i antisuborn durant l'exercici 2026, amb l'objectiu d'adequar-lo als requeriments normatius i d'alineament aplicables (incloent-hi, si escau, l'adequació als principis de la Convenció de les Nacions Unides contra la Corrupció).

Formació en conducta empresarial

TMB reforça la cultura corporativa mitjançant formació i sensibilització en matèria de conducta empresarial i compliment normatiu. Durant el 2025 s'han dut a terme sessions formatives de Compliance dirigides a diverses àrees i s'ha posat a disposició de l'alta direcció un curs específic mitjançant el Campus Virtual (vegeu apartat 9.3 Normativa i reglament). Així mateix, en el marc del Canal Ètic/SII, s'ha publicat formació i informació específica adreçada a tota la plantilla, amb caràcter obligatori per a noves incorporacions i amb periodicitat anual (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)).

En relació amb la política de formació interna, s'ha modificat el reglament de gestió de la formació incorporant disposicions per assegurar que no s'utilitza de manera discriminatòria. Els principals canvis tracten sobre el bon ús de la formació com a eina de creixement professional, però fa èmfasi a evitar-ne un abús i en fer-la servir de forma que atorgui preferències indegudes a uns treballadors envers els altres, tot donant als Directors d'Àrea el paper d'àrbitres i controladors d'aquest bon ús. Els canvis van ser implementats a finals de 2025.

Benestar animal

Pel que fa al benestar animal, a data de tancament de 2025 TMB no disposa d'una política específica. Es preveu l'elaboració d'una política al respecte durant el 2026 en el marc de l'adequació progressiva als requeriments de la CSRD.

Funcions amb major exposició a corrupció i suborn

D'acord amb l'enfocament de gestió i la informació disponible, no es considera que existeixi cap funció classificada com a d'alt risc de corrupció. La informació detallada sobre el sistema i la formació associada s'informa a l'apartat 9.3.3. Corrupció i suborn.

9.3. Normativa i reglament

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

TMB, com a entitat d'interès públic i operador de transport en un entorn altament regulat, manté un enfocament proactiu de compliment normatiu, integritat i transparència per assegurar una gestió responsable i reforçar la confiança dels grups d'interès. Tot i que el compliment de la legislació s'ha classificat com a tema no material en la DMA, TMB és conscient que l'evolució normativa i els requeriments de control poden generar riscos regulatoris, operatius i reputacionals que poden impactar l'organització.

En aquest context, s'han identificat els següents IROs no materials:

- **Impacte negatiu:** afectació negativa al servei o a l'activitat a conseqüència de la manca de permisos i/o autoritzacions necessàries.
- **Risc:** possibilitat de sancions econòmiques per part de les administracions a conseqüència de l'incompliment de la normativa aplicable o de la manca de resposta a requeriments oficials.
- **Risc:** necessitat d'invertir en nous equips, flota o infraestructures a conseqüència de l'exposició a normatives ambientals cada vegada més estrictes.

En aquest marc, aquest apartat descriu els elements clau del Sistema de Compliance i els mecanismes de prevenció, detecció i resposta davant possibles incompliments, incloent-hi la corrupció i el suborn, així com el paper del Canal Ètic i de les iniciatives de transparència com a instruments per reforçar la cultura d'integritat, la traçabilitat i el retiment de comptes. En coherència amb aquest enfocament, en aquest apartat es reporten els requisits de divulgació G1-3 - Prevenció i detecció de la corrupció i el suborn, G1-4 - Incidents de corrupció o suborn i G1-5 - Influència política i activitats de lobby, i s'hi integra informació complementària d'acord amb la Llei 11/2018.

9.3.1. Compliance

TMB gestiona els riscos associats al compliment de la normativa aplicable mitjançant el desplegament i la consolidació d'un Sistema de Compliance, orientat a promoure una cultura d'integritat, reforçar els mecanismes de prevenció i detecció i millorar la capacitat de resposta de l'organització.

Com a base del sistema, TMB disposa d'un marc corporatiu de polítiques i compromisos en matèria de compliment, incloent-hi la Política de Compliance i el Codi Ètic i de Conducta (vegeu requisit de divulgació G1-1). La informació relativa a l'abast, els compromisos, el model de prevenció de riscos i responsabilitats i la declaració de compliment es recull al portal de transparència: *Cuerpo normativo de Compliance - Transparència TMB | Portal de la Transparencia*.

Per reforçar la governança del sistema i adequar-la al model organitzatiu, l'any 2024 els Consells d'Administració de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) i Transports de Barcelona, SA (TB) van designar la Direcció d'Assessoria Jurídica i Bon Govern com a Òrgan de Compliment i responsable del Sistema Intern d'Informació. En aquest context, el 10 de desembre de 2024 es

va aprovar una nova versió del Codi Ètic i de Conducta per adaptar-lo a l'estructura del nou Òrgan de Compliment i als canvis en la gestió del Sistema Intern d'Informació a través del Canal Ètic (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)).

Durant el 2025 s'ha continuat amb el desenvolupament del programa de Compliance i amb la implementació del pla d'acció aprovat pel Consell d'Administració el maig de 2020, avançant cap a una major adequació del sistema a l'estructura jurídica del grup. En aquest sentit, si bé el 2024 es va elaborar una Matriu de Riscos Penals de TMB a nivell agregat, durant el 2025 s'ha treballat en la preparació i redacció d'un programa de Compliance propi per a cada entitat del grup, amb la seva anàlisi i mapa de riscos específics, en coherència amb el marc de la responsabilitat penal de les persones jurídiques (article 31 bis del Codi penal) i amb estàndards de referència com ISO 37301 i UNE 19601. Aquests Programes de Compliance van ser aprovats pels respectius Consells d'Administració el 12 de novembre de 2025, excepte el de la Fundació TMB, que va ser aprovat el 7 de novembre de 2025 en reunió del Patronat.

En paral·lel, s'ha continuat reforçant el cos normatiu de Compliance, en el marc del full de ruta iniciat amb l'Anàlisi de Riscos Penals Corporatius (ARPEC) de 2020. Durant el 2025 s'han implementat dos documents derivats directament d'aquesta anàlisi: la POL0037 – Política fiscal corporativa i el P1129 – Protocol d'ús de taquilles a TMB. Així mateix, s'ha elaborat la POL0039 – Política de prevenció de blanqueig de capitals, que respon a la necessitat de complir amb les exigències de la Llei 10/2010 i el Reial decret 304/2014 que la desenvolupa. Aquesta política serà objecte de desenvolupament procedimental durant l'any 2026, tant per cobrir les exigències legals en l'àmbit de la Fundació TMB com per establir un sistema a nivell de grup eficient i que contribueixi a prevenir aquest risc.

Addicionalment, es troben en fase de finalització una política en matèria de col·laboracions i aliances amb terceres entitats, una política en matèria d'objectes perduts (amb desenvolupament posterior mitjançant procediment), una política de revisió del Sistema de Compliance i un procediment sobre l'inici del circuit d'assegurances.

Així mateix, com a instrument complementari del Sistema de Compliance, TMB disposa del Pla de Mesures Antifrau (2022) alineat amb les finalitats del programa i orientat a prevenir i reaccionar de manera proactiva davant qualsevol indici de fet delictiu que pugui posar en risc l'estabilitat de l'activitat de les entitats que conformen TMB. En coherència amb el seu objecte, el Pla reforça el compromís dels òrgans de govern i de la Comissió d'Ètica en la promoció d'una sòlida cultura ètica i d'integritat, el respecte a la legislació vigent i la condemna expressa de qualsevol forma de corrupció i suborn. El Pla es pot consultar al portal de transparència de TMB: Pla de mesures antifrau - Transparència TMB | Portal de la Transparència.

En particular, en l'àmbit de FMB, i en el marc de les actuacions vinculades al Pla Antifrau, l'any 2025 s'han dut a terme 709.442 inspeccions en tres operatives d'inspecció intensives de xarxa, superant el 23% de l'objectiu anual. També s'han realitzat 11 inspeccions massives per zona i més de 300 inspeccions intensives d'enllaç, així com operatius conjunts amb els Mossos d'Esquadra, la Guàrdia Urbana i el CNP (*Cuerpo Nacional de Policía*).

Durant el 2025 s'ha treballat en un full de ruta per identificar el punt de situació del Pla i reforçar el seguiment de la seva implementació, en coordinació amb l'àrea de Finançament,

Programació i Auditoria. A més, atès que la primera matriu de riscos es va aprovar el desembre de 2023 i s'ha d'actualitzar, com a mínim, cada dos anys, el 2025 s'ha dissenyat una nova Matriu de Riscos, basada en el model proposat pel *Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible* i elaborada en col·laboració amb altres àmbits implicats (*Project Management* en matèria de subvencions, Aprovisionaments, Logística i Compres, i Serveis Jurídics Corporatius). En aquest sentit, els principals canvis van ser:

- **A nivell material:** la consideració dels riscos d'acord amb la classificació del *Ministerio*, diferent de la utilitzada el 2023. Dels quatre grans grups de riscos del model, s'han abordat els relacionats amb subvencions, contractes i convenis, i no s'ha considerat el grup de mitjans propis atès que no resulta d'aplicació a TMB.
- **A nivell formal:** s'ha adequat el format de la matriu als paràmetres avaluadors del model del *Ministerio* i s'ha alineat amb el format de la Matriu de Compliance, amb l'objectiu d'estandarditzar les matrius gestionades des de la Unitat de Compliance.

Com a resultat, s'ha emès un informe de seguiment que actualitza el mapa de riscos, i aquest nou mapa, juntament amb l'informe explicatiu, va ser aprovat pel Consell d'Administració el 12 de novembre de 2025.

La consolidació del sistema també s'ha reforçat mitjançant la formació i sensibilització. El 2025 s'han impartit 9 jornades formatives adreçades a Serveis Corporatius, diverses direccions corporatives i també a la Xarxa de Metro i la Xarxa de Bus, amb una sessió complementària per a persones que no havien pogut assistir a la convocatòria assignada. En la majoria de sessions, el contingut s'ha estructurat al voltant de la presentació de l'òrgan i els canals de suport, la situació del Sistema de Compliance, els riscos identificats a TMB —distingint entre els generals i els que tenen una incidència més directa en cada àmbit— i les properes passes per consolidar-ne el desplegament. Tenint en compte l'experiència i el perfil del personal de l'àrea d'Assessoria Jurídica i Bon Govern, una sessió específica es va orientar a aprofundir en els fonaments del sistema (marc normatiu, elements d'un sistema de Compliance i règim sancionador), amb l'objectiu d'alinear criteris i reforçar el rol tractor de l'àrea en la governança del sistema. Addicionalment, es va posar a disposició del Comitè de Direcció Ampliat i de la Comissió Executiva un curs formatiu específic centrat en el concepte i origen del Compliance, el marc normatiu aplicable, els elements clau del sistema, els principals riscos penals identificats a TMB i els rols i responsabilitats dels òrgans de direcció en la supervisió.

De cara al 2026, està previst mantenir i reforçar aquest esforç formatiu amb, com a mínim, tres sessions als consells sobre Compliance general, dues sessions en l'àmbit corporatiu corresponent sobre Compliance general, una sessió dirigida al Comitè de Direcció Ampliat sobre anticorrupció i una sessió dirigida al personal de la Fundació i a l'àrea de Finances, Programació i Auditoria sobre prevenció de blanqueig de capitals.

Més enllà de les actuacions descrites, s'ha prestat suport tècnic a les diferents àrees en qüestions vinculades, directament o indirectament, al compliment normatiu, mitjançant assessorament i col·laboració en la redacció de normativa interna i en la resolució de dubtes.

9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)

El referent principal en matèria de conducta empresarial és el Codi Ètic i de Conducta (vegeu requisit de divulgació G1-1), que recull el compromís de TMB amb una gestió ètica, íntegra i transparent. En aquest marc, el Canal Ètic vehicula el Sistema Intern d'Informació (SII), com a mecanisme per identificar i gestionar conductes o situacions que puguin contravenir la normativa aplicable, el Codi Ètic i/o la normativa interna.

El SII ha estat adaptat a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció. El sistema permet comunicar, de manera segura, accions o omissions que puguin constituir infraccions del Dret de la Unió Europea o infraccions penals o administratives greus o molt greus, així com altres possibles incompliments dins l'àmbit del programa de Compliance. El canal és accessible i admet comunicacions confidencials o anònimes, amb traçabilitat de l'expedient i possibilitat de seguiment per part de la persona informant.

La gestió del sistema es fonamenta en principis de protecció de la persona informant i prohibició de represàlies, confidencialitat de les identitats i de les actuacions, preservació dels drets de les persones investigades i diligència en la tramitació. El procediment estableix un termini màxim de resolució de tres mesos, ampliable de manera justificada fins a tres mesos addicionals en casos especialment complexos.

Durant el 2025 s'ha consolidat l'operativa del SII i s'han reforçat les actuacions de difusió i ús adequat de l'eina, incloent-hi una formació en línia adreçada a tota la plantilla, obligatòria per a les noves incorporacions i amb periodicitat anual, sobre el funcionament del canal, els drets i deures en els processos d'investigació i la prohibició de represàlies. Així mateix, la disponibilitat de canals específics per a determinades matèries (p. ex. assetjament) ha contribuït a canalitzar millor les comunicacions i a reduir terminis de tramitació, amb una mitjana de resolució per sota del termini de tres mesos previst per la norma.

Comunicacions rebudes al Canal

Pel que fa a l'activitat registrada, l'any 2025 han tingut entrada 38 comunicacions a través del Canal Ètic, de les quals se n'han resolt 30 i en queden 8 pendents d'instrucció i resolució; d'aquestes, 2 es troben suspeses per identitat subjectiva i objectiva amb comunicacions presentades a través del canal extern de l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Del total de comunicacions resoltes el 2025, 7 han estat objecte d'inadmissió per no correspondre el seu contingut a matèries tractables al Canal Ètic i 3 s'han arxivat per desistiment en no haver aportat la persona informant les evidències requerides. Les 20 comunicacions restants s'han tramitat i s'han arxivat després de la investigació corresponent, concloent que no s'han detectat irregularitats; en 7 d'aquests expedients, la resolució ha incorporat recomanacions de mesures organitzatives de millora per reforçar el compliment.

A títol comparatiu, l'any 2024 es van rebre 64 comunicacions, de les quals 59 es van resoldre i 5 van quedar en curs. D'entre les resoltes, 10 van ser inadmeses i 8 es van arxivar per desistiment per manca d'evidències aportades; les 39 restants es van arxivar després d'investigació sense detectar irregularitats, amb 33 casos amb recomanacions de millora.

Consultes Codi Ètic

Els empleats i els grups d'interès poden plantejar consultes a través de la bústia consultescodietic@tmb.cat. Les consultes rebudes s'han vinculat majoritàriament a l'aplicació del cos normatiu de Compliance i a dubtes relacionats amb els riscos tractats en sessions formatives, amb respostes en terminis inferiors a una setmana.

Així mateix, s'ha constatat que, ocasionalment, pot generar certa confusió el fet de disposar d'una bústia de correu de consultes sobre el Codi Ètic i d'un Canal Ètic; per la qual cosa, l'any 2025 l'adreça s'ha mantingut en desús i no s'ha registrat cap incident destacable al respecte.

9.3.3. Corrupció i suborn

Tot i que la corrupció i el suborn no s'han identificat com a temes materials en la DMA, TMB manté un enfocament de tolerància zero envers qualsevol conducta irregular, en coherència amb el Sistema de Compliance i amb la condició d'entitat d'interès públic. En aquest context, i sense donar resposta a la totalitat dels requisits de divulgació de relatius a la corrupció i suborn (G1-3 i G1-4), es presenta informació selectiva i parcial d'acord amb la Llei 11/2018 i en un exercici de transparència.

Requisit de divulgació G1-3 – Prevenció i detecció de la corrupció i el suborn

Marc de polítiques i procediments

TMB disposa d'un marc de polítiques i procediments orientat a prevenir, detectar, investigar i donar resposta a possibles al·legacions o incidents relacionats amb la corrupció i el suborn (vegeu requisit de divulgació G1-1). Aquest marc s'articula a través del Sistema de Compliance i dels mecanismes de comunicació i investigació associats al Sistema Intern d'Informació (vegeu subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)) i es complementa amb actuacions de sensibilització i formació.

Pel que fa a la investigació i gestió de comunicacions vinculades a corrupció o suborn, la instrucció dels possibles expedients es gestiona per la persona responsable de la Comissió d'Ètica. En aquest sentit, el comitè que investiga aquests casos no està separat jeràrquicament de les funcions de prevenció o detecció, atès que la gestió es concentra en aquesta figura.

En relació amb la rendició de comptes, la persona amb el càrrec de Compliance Officer, que coincideix amb la figura de Secretaria No Membre del Consell d'Administració, informa el Consell sempre que li és requerit, sense que s'estableixi una periodicitat mínima.

La política anticorrupció és d'aplicació a tot TMB i es manté disponible per a consulta permanent a la intranet (vegeu requisit de divulgació G1-1). Durant el 2026 es preveu revisar-ne el contingut i adaptar-lo als nous requeriments associats a la CSRD.

Formació i sensibilització

En relació amb les accions formatives, l'any 2025 el nombre de persones formades en continguts de Compliance amb incidència en anticorrupció i antisuborn ha estat d'aproximadament 400, mitjançant sessions en modalitat presencial i en línia i impartides íntegrament amb recursos interns. Atès que no es disposa d'una classificació de funcions d'alt risc en aquesta matèria, el requeriment relatiu al percentatge de funcions d'alt risc cobertes per

la formació no resulta aplicable, i l'enfocament formatiu s'ha desplegat de manera homogènia a l'organització.

Addicionalment, s'ha realitzat una formació a través del Campus Virtual adreçada específicament a la Comissió Executiva i al Comitè de Direcció Ampliat amb continguts sobre Compliance, incloent-hi corrupció i suborn.

A més, TMB disposa de programes de formació en matèria d'anticorrupció i antisuborn adreçats a tota la plantilla, de caràcter obligatori, amb una freqüència aproximada cada 2 o 3 anys i una durada mitjana d'una hora. Aquestes formacions inclouen procediments interns, exemples pràctics i una explicació dels delictes vinculats a la corrupció i el suborn. De cara al 2026, està prevista una sessió monogràfica específica sobre anticorrupció, en coherència amb els requeriments de la CSRD.

Finalment, en el marc de l'enfocament de gestió de riscos, com que no s'han identificat funcions classificades com a d'alt risc en matèria de corrupció o suborn; el disseny de les accions de sensibilització i formació s'aplica de manera transversal.

Requisit de divulgació G1-4 – Incidents de corrupció o suborn

Durant els exercicis 2024 i 2025 no han existit condemnes judicials (sentències fermes) imposades a l'empresa o al seu personal per infringir lleis d'anticorrupció o antisuborn, ni multes associades per aquesta causa. Així mateix, l'any 2024 i l'any 2025 no hi ha hagut cap incident confirmat relacionat amb la corrupció i el suborn i, en conseqüència, no ha estat necessari adoptar accions específiques per corregir incompliments de procediments o estàndards en aquesta matèria.

9.4. Transparència

Pel que fa a l'àmbit de transparència i, en particular, al compliment de les obligacions establertes per la normativa vigent, durant l'any 2025 s'han dut a terme actuacions orientades a reforçar la publicitat activa i a millorar la gestió del dret d'accés a la informació pública.

Sol·licituds d'Accés a la Informació Pública (SAIP)

Durant l'any 2025 s'ha observat una lleugera disminució del nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública presentades per la ciutadania: se n'han rebut 61, enfront de les 68 rebudes l'any 2024. Paral·lelament, cal destacar una millora significativa en els temps de gestió i lliurament de la informació, que s'han reduït significativament respecte de l'any anterior, passant d'una mitjana de 51 dies el 2024 a 18 dies el 2025.

A continuació es presenta la taula amb el detall del tipus de resolucions emeses o en curs, incorporant la comparativa entre els exercicis 2024 i 2025:

Tipus de Resolució	2024*	2025
Comunicació estimatòria substitutiva de la Resolució	28	29
Resolució estimatòria	11	4
Resolució estimatòria parcial	17	12
Resolució de desestimació	3	8
Resolució d'inadmissió	6	5
Derivació total a altra entitat	3	3
Total	**68**	**61**

* Les xifres comparatives de 2024 s'han reexpressat per incorporar dues sol·licituds addicionals que no constaven comptabilitzades en la data de tancament de l'exercici.

Requeriments de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP)

En comparació amb l'any 2024, en què es van rebre 8 reclamacions davant la GAIP, durant l'any 2025 s'han rebut 2 requeriments relacionats amb sol·licituds d'accés a la informació pública. En la data d'elaboració d'aquest informe, ambdós expedients es troben en tramitació.

Pla de Millora del Portal de Transparència (2025-2026)

Durant l'any 2025 s'ha iniciat el Pla de Millora del Portal de Transparència 2025–2026, orientat a reforçar el compliment de les obligacions de publicitat activa i a impulsar una evolució del portal cap a una estructura més moderna i funcional. El Pla inclou, entre d'altres, les actuacions següents:

- Millora substancial del grau de compliment de les obligacions de publicitat activa, en relació amb els resultats de l'auditoria corresponent a l'any 2024.
- Implementació d'un nou Portal de Transparència, amb una estructura més moderna i funcional, que incorpori íntegrament els requisits establerts per la normativa de transparència i doni resposta a les necessitats internes de l'organització.

Partint del 52,48% de compliment obtingut a l'informe evolutiu sobre el grau de compliment de les obligacions de publicitat activa de TMB corresponent a l'any 2024, elaborat per l'AMB, les actuacions dutes a terme durant el 2025 en matèria de reestructuració del portal i d'actualització de la informació permeten preveure, segons l'autoavaluació realitzada, un grau de compliment del 75,80%. Aquest increment representa una millora significativa del nivell de transparència i de publicitat activa assolit per l'organització.

De cara a l'any 2026, està prevista una nova auditoria per part de l'AMB, que coincidirà amb l'inici dels treballs de disseny i desenvolupament d'un nou Portal de Transparència ad hoc, alineat amb els requeriments normatius i amb les necessitats operatives de l'entitat.

Projectes futurs més destacats

Està previst l'inici d'un nou cicle de gestió del Canal SAIP, motivat pel final del període de vigència de la licitació actual del servei de manteniment. Aquest fet comportarà la redefinició del model de gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència, la traçabilitat i l'experiència de la ciutadania. Es preveu que el nou model s'iniciï

durant l'any 2026, amb una fase d'implementació progressiva que permeti la seva plena operativitat a principis de l'any 2027.

Paral·lelament, es preveu la licitació i el desenvolupament d'un nou Portal de Transparència, que incorpori una arquitectura més moderna i funcional, alineada amb els requeriments normatius vigents i amb les necessitats internes de l'organització, amb l'objectiu de consolidar les millores assolides i avançar cap a un model de transparència més accessible, reutilitzable i sostenible en el temps.

Compliment socioeconòmic

A continuació es presenta el detall de les multes i sancions monetàries significatives registrades l'any 2025 per incompliments de normativa social o econòmica, desglossat per organisme sancionador i per societat (TB, FMB i consolidat TMB).

Multes i sancions 2025			
Entitat	TB	FMB	TMB
Ajuntament de Barcelona	432,19 €	- €	**432,19 €**
Altres Ajuntaments	498,20 €	180,00 €	**678,20 €**
Generalitat de Catalunya	113.646,70 €	19.153,60 €	**132.800,30 €**
Servei Català de transit	1.800,95 €	- €	**1.800,95 €**
Seguretat Social	217.443,95 €	- €	**217.443,95 €**
Total	**333.821,99 €**	**19.333,60 €**	**353.155,59 €**

Seguidament es mostra el mateix desglossament corresponent a l'any 2024, amb l'objectiu de facilitar la comparativa interanual per societat i per tipologia d'entitat sancionadora.

Multes i sancions 2024			
Entitat	TB	FMB	TMB
Port de Barcelona	64,00 €	- €	**64,00 €**
Ajuntament de Barcelona	299,00 €	200,00 €	**499,00 €**
Generalitat de Catalunya	8.275,38 €	23.351,80 €	**31.627,18 €**
Servei Català de transit	200,00 €	40,00 €	**240,00 €**
APDCAT	16.488,60 €	18.000,00 €	**34.488,60 €**
Agència Tributària de Catalunya	2.696,10 €	- €	**2.696,10 €**
Prefectura de tràfic	136,59 €	- €	**136,59 €**
Seguretat Social	1.204.195,65 €	- €	**1.204.195,65 €**
Jutjats	42.000,00 €	- €	**42.000,00 €**
Total	**1.274.355,32 €**	**41.591,80 €**	**1.315.947,12 €**

9.4.1. Política pública

Requisit de divulgació G1-5 – Influència política i activitats de lobby

El Consell Executiu s'encarrega de la supervisió de les activitats d'influència política i de les activitats de lobby. Les funcions queden definides al document de Funcions del Consell Executiu (abril de 2024), si bé les decisions les adopta el CEO.

TMB participa com a entitat associada en diverses organitzacions que duen a terme activitats de representació i interlocució institucional en relació amb el transport públic col·lectiu i el seu finançament, amb l'objectiu de defensar l'interès general i els drets de les persones usuàries del transport públic.

En aquest marc, TMB compta amb una política específica per prevenir i gestionar potencials situacions de conflicte d'interès (POL0006 – Política de conflictes d'interès) i amb un procediment que la desenvolupa (P1044 – Procediment per a la prevenció i correcció dels conflictes d'interès). Tots dos documents han estat auditats a principis de 2026 amb resultats satisfactoris i se n'ha revisat el contingut; així mateix, durant l'exercici 2025 no s'ha identificat cap conflicte destacable derivat de la seva aplicació.

En relació amb contribucions polítiques, l'any 2025 i l'any 2024 no hi ha hagut contribucions a partits i/o representants polítics, ni en forma monetària ni en espècie.

Pel que fa als registres de transparència, l'empresa no està registrada al Registre de Transparència de la UE ni a cap altre registre equivalent a nivell nacional.

D'altra banda, hi ha diversos membres actuals dels òrgans d'administració que han ocupat càrrecs públics en els dos anys anteriors a la seva incorporació a l'empresa:

- Laia Bonet Rull: primera tinenta d'alcaldessa de l'Ajuntament de Barcelona (des de juny de 2023); diputada del Parlament de Catalunya (2010–2012).
- Antonio Balmón Arévalo: alcalde de Cornellà del Llobregat.
- Francisco Javier Flores García: secretari general d'Infraestructures (2022–desembre 2023) del Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible.
- Antonio Martínez Flor: tinent d'alcalde de Política Territorial i Habitatge a l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.
- Joan Basagañas Camps: primer tinent d'Alcaldia de l'Ajuntament de Sant Just Desvern i responsable de diverses àrees municipals.
- Isidre Sierra Fusté: alcalde de Sant Climent de Llobregat (des de novembre de 2010); responsable d'espai agrícola i forestal de l'AMB.
- Raimond Blasi Navarro: membre del Consell d'Administració de l'IMET (Institut Metropolità del Taxi de Barcelona).
- Jordi Coronas Martorell: president del districte d'Horta-Guinardó a l'Ajuntament de Barcelona.
- David Gómez Luque: tinent d'alcaldia de l'Àrea de Qualitat Urbana de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.
- Ricard Font Hereu: director general de BIMSA (Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA) i gerent de Mobilitat, Infraestructures i Obres de l'Ajuntament de Barcelona.
- Rosa del Amo Hernández: tercera tinenta d'alcaldia de l'Àmbit d'Esports, Seguretat, Comunicació i Fons Europeus de l'Ajuntament de Badalona.
- Pau Gonzàlez Val: president de l'Àrea de Cultura de la Diputació de Barcelona.
- Antonio Suárez Pizarro: primer tinent d'alcaldia de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

- Manel Nadal Farreras: president de Centrals i Infraestructures per a la Mobilitat i les Activitats Logístiques, SA, i secretari de Mobilitat i Infraestructures.
- Jordi Terrades Santacreu: diputat del Parlament de Catalunya i secretari general del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica.

Finalment, l'empresa no està legalment obligada a formar part d'una cambra de comerç o d'una altra organització representativa.

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre

Durant l'exercici 2025, el TB ha realitzat aportacions a entitats sense ànim de lucre, en coherència amb el seu compromís social i amb l'objectiu de contribuir a iniciatives d'interès general vinculades al transport públic i a la mobilitat sostenible. En concret, s'han dut a terme les aportacions següents:

- Aportació a la Fundació TMB de 546.504,66 € (167.000 € en l'exercici anterior).

Durant l'exercici 2025, el FMB han realitzat aportacions a entitats sense ànim de lucre, en coherència amb el seu compromís social i amb l'objectiu de contribuir a iniciatives d'interès general vinculades al transport públic i a la mobilitat sostenible. En concret, s'han dut a terme les aportacions següents:

- Aportació a la Fundació TMB de 546.504,67 € (167.000 € en l'exercici anterior).
- Aquest any no hi ha hagut aportació a la Fundación de los Ferrocarrilles Españoles (11.025 € en l'exercici anterior).

9.5. Protecció de dades i gestió de la informació

D'acord amb la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), en l'àmbit de la protecció de dades i la gestió de la informació s'han identificat com a temes materials la ciberseguretat i la digitalització, la governança de dades i els resultats. En coherència amb aquest resultat, el present apartat desplega els IROs materials i les principals polítiques, accions i mètriques associades a la seva gestió de tots dos temes.

9.5.1. Ciberseguretat

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

Pel que fa a la ciberseguretat, s'han identificat com a materials diversos IROs vinculats a la continuïtat del servei i a la protecció de la informació en un context d'increment de l'amenaça digital i d'exigències creixents sobre sistemes crítics:

- **Impacte positiu:** enfortiment de la cultura de seguretat mitjançant el foment d'una cultura organitzativa que prioritza la ciberseguretat per garantir la continuïtat del servei.
- **Risc:** ciberatacs associats a sistemes informàtics desactualitzats o vulnerables, manca de seguretat cibernètica, pèrdua de dades i interrupcions del servei.

- **Risc:** exposició a ciberatacs derivats d'actes maliciosos amb finalitats econòmiques o disruptives, com el frau, el robatori d'informació o la interrupció de sistemes crítics.

Per donar resposta a aquests IROs, TMB desplega el seu sistema de protecció i governança de dades d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018 (LOPDGDD), així com la resta de normativa aplicable, mantenint mesures de seguretat i confidencialitat adequades en funció de l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos associats. Amb caràcter general, no es preveuen transferències internacionals de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu; en cas que es produeixin, s'informen les persones interessades i s'apliquen les garanties corresponents.

A nivell de polítiques i governança, totes elles aprovades o actualitzades el novembre de 2024, s'ha operativitzat el M0546 – Model de govern de dades personals i s'han desplegat i/o revisat instruments clau, com el P1118 – Procediment de privacitat des del disseny i per defecte, la POL0033 – Política d'accés a dades de caràcter personal, la POL0034 – Política de desconnexió digital. L'objectiu general d'aquest marc és reforçar el cicle de millora contínua i la responsabilitat proactiva de l'entitat en relació amb el tractament de dades personals i el compliment de la normativa aplicable. L'òrgan responsable d'aquest àmbit és el Delegat de Protecció de Dades (DPD).

A més, el setembre de 2025 es va actualitzar la Política de privacitat, que reforça la transparència envers les persones usuàries i altres parts interessades i descriu, entre d'altres, les finalitats i bases legitimadores, els criteris de comunicació i conservació, els drets reconeguts pel RGPD i la possibilitat de reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT). La Política de privacitat està disponible a: https://www.tmb.cat/es/politica-de-privacidad.

Pel que fa a les actuacions i el control durant el 2025, s'han reforçat les actuacions orientades a reduir l'exposició a incidents i a millorar la capacitat de resposta. S'han intensificat les revisions d'entorns col·laboratius (Sites i SharePoints) i s'ha reforçat la gestió proactiva dels requeriments de l'autoritat de control. Al mateix temps, s'ha mantingut el suport continuat a les àrees que duen a terme activitats de tractament, amb assessorament en l'aplicació de la normativa, la formalització de contractes d'encarregat i clàusules tipus, i recomanacions per a l'inici de nous tractaments; en aquest exercici, ha estat especialment rellevant l'increment de consultes vinculades a projectes d'IA.

En el marc del reforç de la cultura de seguretat i de les mesures preventives associades als IROs materials de ciberseguretat, el 2025 s'han dut a terme accions formatives amb continguts de ciberseguretat i anticorrupció. Les taules següents n'informen el detall d'hores i assistències per societat:

Accions formatives amb continguts de ciberseguretat i anticorrupció

TB Formacions	Hores realitzades		Assistències		Totals	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Hores	Assistències
IA Profes Ciberseguridad	0	30	0	1	**30**	**1**
Taller IA	4	0	1	0	**4**	**1**
Màster en IA	0	200	0	1	**200**	**1**
Artificial Intelligence	0	18	0	1	**18**	**1**
Totals (valors absoluts)	**4**	**248**	**1**	**3**	**252**	**4**

FMB Formacions	Hores realitzades		Assistències		Totals	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Hores	Assistències
IA Profes Ciberseguridad	0	30	0	1	**30**	**1**
Especializ Ciberseguridad	0	6	0	1	**6**	**1**
Taller IA	0	8	0	2	**8**	**2**
Totals (valors absoluts)	**0**	**44**	**0**	**4**	**44**	**4**

A més a més, FMB ha iniciat el procés per certificar 11 sistemes tecnològics en el marc de l'ENS, amb el Centre Criptogràfic Nacional (CCN). Pel que fa a la gestió de riscos en sistemes crítics, el 2025 s'ha iniciat la primera fase del registre de perills operacionals, identificant perills i establint requisits de seguretat per controlar els riscos, amb la consolidació de mesures prevista per al 2025. També s'ha aplicat el sistema de gestió de seguretat ferroviària en més de 15 projectes, incloent-hi la renovació de via i el canvi de configuració de l'estació de Cornellà, avaluats per un expert independent. Addicionalment, s'ha revisat el reglament de circulació ferroviària, amb la participació dels representants dels treballadors, i s'han preparat les actuacions per a la seva aprovació per part de l'autoritat ferroviària.

Finalment, amb una orientació de millora contínua, s'ha convocat la licitació dels "Serveis d'auditoria del model de Compliance de TMB, i en matèria de Protecció de Dades" (exp. 15013361), i el Lot 2 preveu una auditoria externa específica en protecció de dades, amb inici estimat a principis de 2026, un cop completades les actuacions de valoració i adjudicació.

En termes de seguiment, les principals mètriques de l'exercici han estat les següents:

- **Exercici de drets de les persones interessades:** 200 sol·licituds rebudes a través de les bústies habilitades (dades@tmb.cat i dpd@tmb.cat) (209 el 2024).
- **Incidents de seguretat:** 27 incidents comunicats al Delegat de Protecció de Dades (DPD) (5 el 2024), majoritàriament vinculats a la pèrdua de dispositius electrònics. En dos casos, associats a exposicions indegudes de dades personals per configuració incorrecta de permisos en entorns col·laboratius (M365), s'ha notificat a l'Autoritat

Catalana de Protecció de Dades i s'ha ajustat el model d'assignació de rols i permisos, incorporant noves mesures tècniques i organitzatives.

- **Dictàmens a l'APDCAT:** 1 dictamen sol·licitat (o el 2024) sobre criteris de publicació de calendaris de torns/assignacions amb dades personals, que ha motivat el canvi cap a l'ús de codis d'empleat i solucions amb accés individualitzat (GenTMBapp/fitxers protegits), reservant la visió completa a comandaments i representació social.
- **Procediments sancionadors:** l'APDCAT ha obert 4 procediments sancionadors (dos vinculats a conductes d'exercicis anteriors) i, a data de tancament de 2025, no s'ha rebut cap sanció; el 2024 es va rebre una sanció per la publicació de dades personals derivada d'un expedient anterior.

9.5.2. Digitalització, governança de dades i resultats

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), en l'àmbit de la digitalització, la governança de dades i els resultats s'han identificat com a materials els IROs següents:

- **Impacte negatiu:** increment de l'impacte ambiental derivat de la manca de seguiment i mesura d'indicadors ambientals a l'organització.
- **Oportunitat:** optimització de la gestió interna de dades i millora dels resultats gràcies a l'adopció de tecnologies emergents.
- **Oportunitat:** millora i optimització dels processos mitjançant la incorporació de la intel·ligència artificial.

Per donar resposta a aquests IROs, TMB ha consolidat un marc d'ús responsable de la IA mitjançant la POL0035 – Política d'ús responsable de la intel·ligència artificial i la NOR0021 – Guia de bones pràctiques per l'ús d'intel·ligència artificial generativa, alineant la pràctica interna amb el Reglament europeu de la IA i les directrius ètiques aplicables. Aquest marc es desplega de manera coherent amb els requisits de privacitat, control d'accés i protecció de la informació.

Pel que fa a les actuacions durant el 2025, el desplegament s'ha complementat amb iniciatives d'alfabetització i proves pilot (com Copilot) per estendre l'adopció de manera segura i consistent amb els controls interns. En paral·lel, el 4 de desembre de 2025 s'ha posat en funcionament un sistema d'automatització intel·ligent per optimitzar el procés d'avaluació de la incorporació de criteris ambientals a les licitacions de TMB, amb impacte en:

- **Eficiència:** facilitar la tasca d'ambientalització al promotor, facilitar la revisió de la documentació vinculada als expedients i reduir el temps i l'esforç manual dedicats a la validació.
- **Precisió i consistència:** estandarditzar el procés de validació i el càlcul de la nota d'ambientalització, eliminant variabilitat i assegurant l'aplicació homogènia de criteris.
- **Fiabilitat:** automatitzar i reforçar la fiabilitat de l'indicador de nivell d'ambientalització de TMB.

- **Agilitat:** entregar els resultats de l'avaluació de manera més ràpida als promotors i gestors promotors per facilitar la presa de decisions.
- **Millora contínua:** impulsar la millora del procés de compra ambientalitzada, en coherència amb el marc de contractació pública.

La revisió mitjançant IA de la incorporació dels criteris ambientals en les licitacions es durà a terme en dues fases, amb una segona fase prevista d'iniciar-se el 2026.

Digitalització de processos

Al llarg del 2025 s'han impulsat actuacions per simplificar processos mitjançant la digitalització, fent servir eines aplicades a la gestió d'inspecció i del manteniment.

En l'àmbit de TB, s'ha avançat en la definició del projecte de digitalització del procés d'inspeccions de qualitat, que actualment es desenvolupa amb suport en paper i amb un sistema de registre amb mancances de traçabilitat, fet que genera ineficiències i pèrdues de recursos. Durant el 2025 s'ha elaborat el document base de requeriments funcionals per a la digitalització d'aquest procés, que inclou, entre d'altres:

- Eliminació del suport paper mitjançant l'ús d'un suport informàtic (tauleta).
- Integració amb el GMAO corporatiu en entorn SAP.

En l'àmbit de FMB, el 2025 s'han adquirit 20 Validadors Portàtils Autònoms EMV. L'ús d'aquests equips en mode inspecció dona suport, principalment, a les operatives d'inspeccions intensives d'enllaç, mitjançant eines que canalitzen la mobilitat de les persones usuàries fins als punts d'inspecció.

En termes d'objectius i seguiment, les actuacions descrites responen a la voluntat d'optimitzar processos i reforçar la presa de decisions basada en dades, assegurant alhora un desplegament responsable de la IA. A tancament de 2025, no s'ha definit un conjunt d'objectius quantitatius específics per a aquest àmbit.

9.6. Compra responsable

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), la gestió de les compres s'ha classificat com a tema no material. No obstant això, i atesa la rellevància operativa de la contractació en una entitat d'interès públic, TMB reporta de manera selectiva i parcial informació sobre compra responsable i pràctiques de pagament, en coherència amb la Llei 11/2018 i en un exercici de transparència. En aquest context, s'han identificat els següents IROs no materials:

- **Impacte positiu:** reducció de l'impacte ambiental de les compres mitjançant l'obtenció i ús del càlcul de la petjada de carboni de la cadena de subministrament.
- **Risc:** increment dels costos d'adquisició d'obres, subministraments i serveis a causa de l'obligació normativa d'incorporar criteris ambientals en les compres.

Per gestionar aquests IROs, TMB desplega el seu model de compra responsable a partir de la Política de compra ambientalment responsable (2017) i del seu desplegament operatiu mitjançant el procediment P716 – Disseny i adquisició de béns, obres i serveis amb criteris ambientals (2021). Aquest marc defineix com s'incorporen criteris ambientals i socials en licitacions i contractació menor, amb enfocament de cicle de vida i orientació a l'ús eficient de recursos, i en facilita la traçabilitat mitjançant sistemes corporatius (p. ex., SAP) i s'explica en més detall al requisit de divulgació G1-1.

Requisit de divulgació G1-2 – Gestió de la relació amb proveïdors

En coherència amb el model de compra responsable descrit anteriorment, TMB gestiona la relació amb els proveïdors amb l'objectiu d'assegurar una contractació íntegra, transparent i alineada amb criteris de sostenibilitat, incorporant requisits socials i ambientals als plecs i als mecanismes de seguiment quan és aplicable.

Criteris socials i ambientals en la selecció i gestió de proveïdors

En compliment de l'article 202.1 de la LCSP, TMB incorpora en els contractes, com a mínim, clàusules relatives a condicions especials d'execució (p. ex., respecte de la legislació laboral i/o social). Aquests criteris són obligatoris, es verifiquen mitjançant la clàusula contractual corresponent i poden afectar la decisió de contractar o renovar un proveïdor, d'acord amb els impediments previstos per la normativa.

En l'àmbit ambiental, el desplegament operatiu es vehicula a través del procediment P716, aprovat el 2016 i actualitzat el 2021, que preveu l'automatització de la incorporació de criteris ambientals amb suport de SAP. Addicionalment, el 2025 s'ha posat en funcionament un sistema d'automatització intel·ligent per optimitzar l'avaluació de la incorporació de criteris ambientals a les licitacions.

D'acord amb el model de control a la cadena de valor, els proveïdors amb accés a instal·lacions i classificats com a d'alt risc han de signar un autocertificat ambiental (vegeu E1-2).

Transparència i diligència a la cadena de subministrament

TMB col·labora amb Electronics Watch des de 2019 per reforçar la transparència de la cadena de subministrament associada a determinat material electrònic; la col·laboració s'ha renovat fins al 2027.

En relació amb la verificació, TMB no ha dut a terme auditories internes a proveïdors durant el 2025 (seguiment basat principalment en requisits contractuals i controls associats als expedients). En paral·lel, en el marc del procés de digitalització d'ALIC (aprovisionaments i magatzem), s'estan valorant eines de mercat que incorporin funcionalitats addicionals de control.

Contractació menor i racionalització

Durant el 2025 ha continuat pendent l'elaboració del disseny funcional —a través d'una nova licitació— d'una aplicació per a la gestió integral dels contractes menors i expedients, així com el desenvolupament i adquisició del sistema informàtic previst inicialment juntament amb aTec. L'endarreriment s'ha degut principalment a la priorització de la implantació de millores en el procés de compres mitjançant metodologia LEAN (p. ex., reducció del temps en la

celebració de les meses de contractació, preparació del pressupost conjuntament amb la contractació programada anual i altres mesures a desplegar durant el 2026).

D'altra banda, s'ha continuat racionalitzant la contractació mitjançant la licitació d'Acords Marc i s'ha ampliat l'ús del Sistema Dinàmic d'Adquisicions (SDA) per a compres més enllà del gasoil (fins aleshores, l'únic SDA actiu), especialment en aquells grups d'articles que permeten una gestió manual des d'aquest sistema de contractació. La incorporació d'Acords Marc ha representat un pas rellevant en l'eficiència i racionalització de la contractació, no només en l'àmbit de la contractació menor prevista per la LCSP, sinó també en determinades licitacions repetitives de subministraments d'imports superiors als llindars de contractació menor, facilitant una gestió administrativa més àgil i una resposta més ràpida a les necessitats operatives.

Com a resultat, el 2025 s'ha reduït el nombre de contractes menors aproximadament un 24,5% respecte de 2024, facilitant un major control de proveïdors.

De cara als pròxims exercicis, TMB preveu continuar avançant en diversos àmbits de millora estratègica:

- **Carta de serveis i digitalització del procés de compres:** Un dels objectius és disposar d'una carta de serveis que posi en valor les funcionalitats i capacitats de l'àrea i permeti mesurar de manera estructurada l'activitat i els resultats. Tot i el progrés en la incorporació de metodologies LEAN, el potencial de millora es veu limitat actualment per la manualitat i la duplicació de dades en diverses plataformes. En aquest context, es preveu que durant el 2026 es liciti un nou sistema de suport al procés integral d'adquisicions —tant contractació menor com licitacions— amb l'objectiu d'obtenir els primers resultats de la transformació a principis de 2027.
- **Transformació del Magatzem Central i Control de Qualitat:** L'any 2025 ha marcat l'inici de la transformació del Magatzem Central i del Control de Qualitat, tant en l'àmbit logístic i d'instal·lacions com en el model organitzatiu i l'oferta de serveis al client intern. Durant l'exercici s'han desenvolupat tres línies d'actuació principals:
    - **Recollida de necessitats del client intern:** reunions amb les àrees de TMB per identificar expectatives i necessitats; documentació d'un informe que constitueix una base per a la futura carta de serveis del Magatzem, Qualitat i Logística.
    - **Acord marc de consultoria logística i d'automatització:** licitació i adjudicació d'un acord marc per analitzar processos, identificar millores immediates i definir adaptacions necessàries per afrontar l'automatització futura.
    - **Recerca d'una nova ubicació:** identificació d'un emplaçament proper a l'actual, tasca que continuarà el 2026, per absorbir el creixement previst i donar resposta a les necessitats de servei.

Foment de la comunitat local

La majoria de les adquisicions de TMB de l'any 2025 s'han fet a empreses espanyoles. La distribució de la despesa de compra (en €) per ubicació del proveïdor durant el 2025 ha estat:

Localitat	2024	2025
Espanya	**99,40%**	**91,14%**
Província de Barcelona	68,07%	43,32%
Resta de Catalunya	1,24%	4,86%
Resta d'Espanya	30,09%	42,96%
Fora d'Espanya	**0,60%**	**8,86%**
Total	**100%**	**100%**

Pagaments tardans

TMB no disposa d'una política específica per prevenir pagaments tardans, especialment a pimes. No obstant això, tal com s'informa al requisit de divulgació G1-6, existeixen criteris i pràctiques internes de gestió de factures orientades a minimitzar terminis de pagament un cop conformada la factura, dins els terminis legals aplicables.

Requisit de divulgació G1-6 – Pràctiques de pagament

En relació amb les pràctiques de pagament, TMB informa sobre les pràctiques de pagament d'acord amb el marc legal aplicable. Per normativa, el termini màxim de pagament és de 60 dies (fins a 30 dies per conformar la factura i fins a 30 dies per efectuar el pagament). Per política interna, un cop la factura està conformada, es paga en el primer pagament possible segons el calendari de pagaments de cada societat, sense esperar el termini màxim. Així mateix, es recorda periòdicament a les persones responsables de la conformitat que disposen d'un màxim de 30 dies per conformar o rebutjar la factura.

Indicadors i terminis de pagament

Atès que FMB i TB estan enquadrades a l'article 2.1 de la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, des de l'1 de desembre de 2022 cal indicar que el període mig de pagament a proveïdors, calculat d'acord amb el Reial decret 1040/2017, de 22 de desembre, seria de 22,78 dies l'any 2025 (30,34 dies l'any 2024) en el cas de FMB, i de 9,52 dies l'any 2025 (23,11 dies l'any 2024) en el cas de TB.

Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre a FMB	2024 (dies)	2025 (dies)
Període mig de pagament a proveïdors	31	24
Ràtio d'operacions pagades	34	26
Ràtio d'operacions pendents de pagament	9	13

Pagaments realitzats i pendents de pagament a 31 de desembre a TB	2024 (dies)	2025 (dies)
Període mig de pagament a proveïdors	12	9
Ràtio d'operacions pagades	13	10
Ràtio d'operacions pendents de pagament	2	1

9.7. Informació fiscal

Requisit de divulgació relacionat amb ESRS 2 IRO-1 – Descripció dels processos per identificar i avaluar impactes materials, riscos i oportunitats

D'acord amb la DMA (vegeu capítol 4. Gestió de riscos i materialitat), en l'àmbit de la gestió econòmica i financera s'han identificat com a materials els IROs següents:

- **Impacte positiu:** generació de beneficis socials, com la cohesió social, l'accessibilitat i la millora de la qualitat de l'aire, mitjançant l'increment de la inversió en el transport públic.
- **Risc:** exposició a la inestabilitat econòmica global derivada de crisis econòmiques o polítiques i de la manca d'aportacions per finançar el transport públic.

En aquest context, al llarg de l'informe s'han detallat els beneficis socials i mediambientals associats a l'activitat i a les actuacions desenvolupades per TMB, incloent-hi, entre d'altres, aspectes vinculats a la cohesió social, l'accessibilitat, la qualitat del servei i la contribució a la qualitat ambiental. Aquest impacte positiu s'associa, de manera directa, a la capacitat de sostenir i impulsar inversions i actuacions vinculades al transport públic.

Alhora, el model econòmic del transport públic presenta una dependència estructural de mecanismes de finançament i d'aportacions públiques, de manera que la disponibilitat i estabilitat d'aquestes fonts pot condicionar la capacitat d'execució d'inversions i el ritme de modernització del servei. En coherència amb això, l'informe descriu el vincle entre la planificació, la incorporació d'actuacions als mecanismes pressupostaris i el seguiment del desplegament dels plans corporatius quan és aplicable. Així mateix, quan els riscos s'emmarquen en l'anàlisi de resiliència i d'exposició a riscos, aquests es reporten als apartats corresponents (vegeu ESRS 2 SBM-3 i ESRS E1-9, si escau).

A continuació es presenta la informació fiscal i de subvencions d'acord amb els requeriments de la Llei 11/2018

Beneficis obtinguts país per país

En el Grup Consolidat de TMB, el resultat s'ha obtingut a Espanya. L'import del resultat ha estat de 12.916.944,54 € l'any 2025 i de 14.076.888,61 € l'any 2024.

Impostos sobre beneficis pagats

En l'exercici 2025, ni TB ni FMB han efectuat pagaments fraccionats en concepte d'impost sobre societats (18.793,63 € el 2024, corresponents a FMB). En el cas de TB, tampoc s'ha efectuat cap pagament en concepte d'impost sobre societats corresponent a l'exercici 2024, mantenint-se igual que en l'exercici anterior. En el cas de FMB, en l'exercici 2024 no es va efectuar cap pagament en concepte d'impost sobre societats corresponent a l'exercici 2023.

Durant el 2025 s'han registrat retencions a compte per import de 590.403,21 € a FMB i 440.988,54 € a TB, amb la consideració de pagaments a compte de l'impost sobre societats.

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici, dins l'apartat de Situació fiscal.

Subvencions públiques

Aquesta informació es desenvolupa en els Comptes anuals de l'exercici (apartat referent a les subvencions, donacions i legats). Les subvencions rebudes al any 2025 han estat:

Subvencions (en milers d'euros) 2025	TB	FMB	PSM
Subvencions al servei	211.611 €	141.032 €	- €
Subvencions especials per títols socials	- €	- €	- €
Subvencions al servei Ambici	- €	- €	3.472 €
Subvencions projectes i altres	130 €	15 €	- €
Subvencions en capital incorporades	25.113 €	61.820 €	483

Les subvencions rebudes al any 2024 han estat:

Subvencions (en milers d'euros) 2024	TB	FMB	PSM
Subvencions al servei	256.026 €	169.660 €	- €
Subvencions especials per títols socials	4.662 €	3.108 €	- €
Subvencions al servei Ambici	- €	- €	2.998 €
Subvencions projectes i altres	1.097 €	24 €	- €
Subvencions en capital incorporades	73.134 €	139.313 €	350 €

10. Taula de continguts de l'EINF (ESRS 1)

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de *reporting*: ESRS
Informació general			
Breu descripció del model de negoci, incloent l'entorn empresarial, l'organització i l'estructura	Material	Capítol 2. Qui som // Subapartat 9.1.1. Òrgans de govern	ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 GOV-1
Mercats on opera l'organització	Material	Capítol 2. Qui som	ESRS 2 SBM-1
Objectius i estratègies de l'organització	Material	Capítol 2. Qui som	ESRS 2 SBM-1
Factors i tendències clau que poden influir en l'evolució futura de l'organització	Material	Capítol 2. Qui som	ESRS 2 SBM-1
Marc de referència utilitzat per a la presentació de la informació	Material	Capítol 1. Introducció	ESRS 1
Anàlisis de doble materialitat com a base per a la informació sobre sostenibilitat	Material	Capítol 4. Gestió de riscos i materialitat	ESRS 1
Qüestions ambientals			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Capítol 8. Protecció del medi ambient	ESRS 2 GOV-3, E1-1
Informació detallada sobre els impactes ambientals actuals i previstos de les activitats de l'empresa, inclosa, si escau, la salut i seguretat	Material	Capítol 8. Protecció del medi ambient	ESRS 2 IRO-1
Procediments d'avaluació o certificació ambiental	Material	Capítol 8. Protecció del medi ambient	ESRS 2 IRO-1
Recursos destinats a la prevenció de riscos ambientals	Material	Apartat 8.1. Prevenció de riscos ambientals	ESRS 2 SBM-1

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de *reporting*: ESRS
Aplicació del principi de precaució	Material	Apartat 8.1. Prevenció de riscos ambientals	ESRS 2 SBM-1
Provisions i garanties constituïdes per riscos ambientals	Material	Apartat 8.1. Prevenció de riscos ambientals	ESRS 2 SBM-1
Contaminació			
Mesures per prevenir, reduir o reparar emissions que afectin greument el medi ambient (contaminació atmosfèrica, soroll, contaminació lumínica, etc.)	No material	Apartat 8.4. Contaminació	ESRS 2 IRO-1, E2-1, E2-2, E2-3, E2-4
Economia circular i gestió de residus			
Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització i altres formes de valorització i eliminació de residus	No material	Apartat 8.7. Ús de recursos i economia circular	ESRS 2 IRO-1, E5-1, E5-2, E5-3, E5-4, E5-5
Accions per combatre el malbaratament alimentari	No material	-	E5-3
Ús sostenible de recursos			
Consum i subministrament d'aigua en funció de les limitacions locals	No material	Apartat 8.5. Aigua i recursos marins	ESRS 2 IRO-1, E3-1, E3-2, E3-3, E3-4, E3-5
Consum de matèries primeres i mesures per millorar-ne l'eficiència	No material	Apartats 8.3. Canvi climàtic // 8.5. Aigua i recursos marins	E5-6, E3-4
Consum d'energia directa i indirecta	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-5
Mesures per millorar l'eficiència energètica	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-2 , E1-3, E1-5
Ús d'energies renovables	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-5
Canvi climàtic			
Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generades per les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis produïts	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-6, E1-7, E1-8

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de *reporting*: ESRS
Mesures per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-2, E1-3, E1-4
Objectius voluntaris de reducció d'emissions a mitjà i llarg termini i mesures implantades per assolir-los	Material	Apartat 8.3. Canvi climàtic	E1-4, E1-3
Protecció de la biodiversitat			
Mesures per preservar o restaurar la biodiversitat	No material	Apartat 8.6. Biodiversitat i ecosistemes	ESRS 2 IRO-1
Impactes causats per l'activitat en zones protegides	No material	Apartat 8.6. Biodiversitat i ecosistemes	ESRS 2 IRO-1
Reglament de Taxonomia			
Taxonomia Europea de Finances Sostenibles: divulgació de la informació en virtut de l'article 8 del Reglament (UE) 2020/852 (Reglament sobre la Taxonomia)	Material	Apartat 8.2. Taxonomia	Article 8 del Reglament (UE) 2020/852
Qüestions socials i relatives al personal			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartat 6. La nostra gent	ESRS 2 IRO -1, ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 SBM-3
Treball			
Nombre total i distribució de persones treballadores per país, sexe, edat i classificació professional	Material	Subapartat 6.1.1. Ocupació	S1-6, S1-9
Nombre total i distribució dels tipus de contracte i mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	Material	Subapartat 6.1.1. Ocupació	S1-6
Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	Material	Subapartat 6.1.1. Ocupació	S1-6
Remuneracions mitjanes i la seva evolució per sexe, edat i classificació professional	Material	Subapartat 6.1.2. Política retributiva	S1-10, S1-16

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de *reporting*: ESRS
Bretxa salarial, retribució de llocs equivalents o mitjana de l'organització	Material	Subapartat 6.1.2. Política retributiva	S1-10, S1-16
Remuneració mitjana de consellers i directius, incloent-hi retribució variable, dietes, indemnitzacions, aportacions a sistemes de previsió i altres percepcions, desglossades per sexe	Material	Subapartat 6.1.2. Política retributiva	S1-16, S1-10
Implementació de polítiques de desconnexió digital	Material	Subapartat 6.3.4. Benestar del personal	S1-1
Nombre de persones treballadores amb discapacitat	Material	Subapartat 6.1.1. Ocupació	S1-12
Organització del treball			
Organització del temps de treball	Material	Subapartat 6.3.1. Organització del treball	S1-15
Mecanismes i procediments per promoure la implicació del personal en la gestió empresarial (informació, consulta i participació)	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8
Nombre d'hores d'absentisme	Material	Subapartat 6.3.1. Organització del treball	S1-11, S1-14
Mesures per afavorir la conciliació i fomentar la corresponsabilitat entre progenitors	Material	Subapartats 6.3.2. Permisos relacionats amb la família // 6.3.4. Benestar del personal	S1-15, S1-16
Salut i seguretat			
Condicions de salut i seguretat en el treball	Material	Subapartat 6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral	S1-14, S1-11
Accidents laborals (freqüència i gravetat), així com malalties professionals, desglossats per sexe	Material	Subapartat 6.4.2. Accidentalitat laboral	S1-14

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de *reporting*: ESRS
Relacions socials			
Organització del diàleg social, inclosos procediments d'informació i consulta al personal	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8
Mecanismes i procediments dels quals disposa l'empresa per promoure la implicació de les persones treballadores en la gestió de l'organització, en termes d'informació, consulta i participació	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8
Percentatge de persones treballadores cobertes per conveni col·lectiu per país	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8
Balanç dels convenis col·lectius, especialment en matèria de salut i seguretat laboral	Material	Subapartat 6.3.3. Relacions laborals i socials	S1-8, S1-14
Formació			
Polítiques de formació professional	Material	Apartat 6.2. Atracció i impuls del talent	S1-1, S1-13
Total d'hores de formació per categoria professional	Material	Subapartat 6.2.1. Formació	S1-13
Accessibilitat			
Accessibilitat universal per a persones amb discapacitat	Material	Apartat 5.3. Accessibilitat dels serveis	S1-1, S1-12
Igualtat			
Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes	Material	Subapartat 6.3.5. Igualtat d'oportunitats	S1-1, S1-2, S1-3, S1-4
Plans d'igualtat, mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	Material	Capítol 6. La nostra gent // Subapartat 6.3.5. Igualtat d'oportunitats	S1-1, S1-2, S1-3
Política contra tota mena de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	Material	Capítol 6. La nostra gent // Subapartat 6.3.5.	S1-1, S1-3

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de *reporting*: ESRS
		Igualtat d'oportunitats	
Respecte pels drets humans			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Apartat 7.3. Drets humans	ESRS 2 IRO -1
Drets humans			
Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans i prevenció dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	Material	Apartat 7.3. Drets humans	ESRS 2 IRO -1
Denúncies per casos de vulneració dels drets humans	Material	Subapartat 6.3.5 Igualtat d'oportunitats // Apartat 7.3 Drets humans // Subapartat 9.3.2. Canal Ètic i Sistema Intern d'Informació (SII)	S1-17
Mesures implementades per promoure i complir les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT: llibertat d'associació, negociació col·lectiva, eliminació de la discriminació, del treball forçós i del treball infantil	Material	Subapartats 6.3.4. Benestar del personal // 6.4.1. Foment de la salut i la seguretat laboral // Apartat 6.5. Persones de la cadena de valor	ESRS 2 IRO-1, S1-8, S1-14,
Lluita contra la corrupció i el suborn			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Capítol 9. Una gestió responsable: ètica i bon govern	ESRS 2 IRO-1, G1-1

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de *reporting*: ESRS
Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	Material	Subapartat 9.3.3. Corrupció i suborn	G1-3,G1-4
Mesures per combatre el blanqueig de capitals	Material	Subapartat 9.3.1. Compliance	G1-1
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	Material	Apartat 7.2. Fundació TMB	G1-5
Impacte econòmic, social i governança corporativa			
Enfocament de gestió: descripció i resultats de les polítiques, així com dels principals riscos vinculats a aquestes qüestions relacionats amb les activitats del grup	Material	Capítol 2. Qui som // Subapartat 9.1.1. Òrgans de govern	ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 GOV-1
Compromisos de la empresa amb el desenvolupament sostenible			
Impacte de l'activitat de l'organització en l'ocupació i el desenvolupament local	No material	Subapartat 7.1.1. Contribució a la societat	SBM-3
Impacte de l'activitat de l'organització en les poblacions locals i el territori	No material	Subapartat 7.1.1. Contribució a la societat	SBM-3
Relacions amb els actors de les comunitats locals i modalitats de diàleg amb aquests	No material	Apartats 4.2. Consulta als grups d'interès // 7.2. Fundació TMB	ESRS 2 IRO-1
Accions de col·laboració o patrocini	No material	Apartat 7.2. Fundació TMB	G1-5
Subcontractació y proveïdors			
Inclusió de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals en la política de compres	No material	Apartat 9.6. Compra responsable	G1-2
Consideració de la responsabilitat social i ambiental en les relacions amb proveïdors i subcontractistes	No material	Apartat 9.6. Compra responsable	G1-2
Sistemes de supervisió i auditories i resultats obtinguts	No material	Apartat 9.6. Compra responsable	G1-2

Informació sol·licitada per la Llei 11/2018	Materialitat	Apartat/s de l'informe on es dona resposta	Criteri de *reporting*: ESRS
Consumidors			
Mesures per garantir la salut i seguretat de les persones consumidores	Material	Apartat 5.4. Salut i seguretat del passatger	S4-1, S4-4
Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució de les mateixes	Material	Subapartats 5.2.2. Queixes, reclamacions i suggeriments // 5.2.3. Informació i atenció.	S1-3, S4-3, S1-17
Informació fiscal			
Beneficis obtinguts per país	Material	Apartat 9.7. Informació fiscal	ESRS 2 IRO-1
Impostos sobre beneficis pagats	Material	Apartat 9.7. Informació fiscal	ESRS 2 IRO-1
Subvencions públiques rebudes	Material	Apartat 9.7. Informació fiscal	ESRS 2 IRO-1

Taula d'aspectes materials

Tema material	Apartat de l'informe	Criteri de *reporting*: ESRS
Canvi climàtic i consum energètic	Apartat 8.3. Canvi climàtic	ESRS E1
Ús d'aigua en zona d'estrès hídric	Apartat 8.5. Aigua i recursos marins	ESRS E3
Persones i desenvolupament del talent	Capítol 6. La nostra gent	ESRS S1
Benestar dels treballadors	Capítol 6. La nostra gent	ESRS S1
Afectació i satisfacció de la clientela	Capítol 5. Clientela	ESRS S4
Quota de mercat	Capítol 5. Clientela	ESRS S4
Accessibilitat universal	Capítol 5. Clientela	ESRS S4
Ciberseguretat	Subapartat 9.5.1. Ciberseguretat	ESRS G1
Digitalització, governança de dades i resultats	Subapartat 9.5.2. Digitalització, governança de dades i resultats	ESRS G1
Gestió econòmica i financera	Apartat 9.7. Informació fiscal	ESRS G1