

2024

	Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Total
Número de solicitudes	11	10	19	40
Comunicación estimatoria sustitutiva de la resolución	2	3	7	12
Derivadas a entidad competente	0	2	1	3
Derivadas parcialmente a entidad competente	0	0	1	1
Desistidas por el ciudadano	0	0	1	1
Resolución estimatoria	5 (2)	1 (1)	3 (1)	9
Resolución estimatoria parcial **	4 (3)	3 (2)	4 (1)	11
Resolución de inadmisión *	0	1	2	3

() Número de solicitudes que han recibido respuesta fuera de plazo.

* Inadmitidas de acuerdo con los artículos 29.1, 29.2 de la Ley 19/2014, de 29 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, y los artículos 53.2 y 53.3 del Decreto 8/2021, de 9 de febrero, sobre transparencia y el derecho de acceso a la información pública.

** Desestimadas total o parcialmente por concurrir alguno de los límites previstos en el artículo 21 de la Ley 19/2014 de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

2023

	Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	Total
Número de solicitudes	17	10	21	47	11	7	113
Estimadas	9	8	15 (4)	0	7	6 (1)	45
Estimadas parcialmente	2 (1)	0	2 (1)	2 (1)	1	0	7
Inadmitidas *	3	0	1 (1)	41	0	1	46
Desistidas por el ciudadano	1	2	1	2	2	0	8
Desestimadas **	1	0	2	1	1	0	5
Derivadas a otra entidad	1	0	0	1	0	0	2

Promedio tiempo de respuesta: **39 días**

() Número de solicitudes que han recibido respuesta fuera de plazo.

* Inadmitidas de acuerdo con los artículos 29.1 y 2 de la Ley 19/2014, de 29 de diciembre de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, y artículo 53.2 y 3 del Decreto 8/2021, de 9 de febrero, sobre transparencia y el derecho de acceso a la información pública.

** Desestimadas por concurrir en alguno de los límites previstos en el artículo 21 de la Ley 19/2014 de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

2023

Resumen temático de las solicitudes de acceso a la información pública

Actividades sociales y Club TMB	Información estadística sobre la comisión de actos delictivos en el transporte público a empleados y pasajeros
Seguros	Información estadística sobre la gestión de permisos retribuidos y no retribuidos de empleados
Conceptos retributivos	Información jurídica
Contratación pública	Informes y estudios
Costo efectivo de los servicios de TMB	Infraestructuras de la Red de Metro
Datos de demanda	Máquinas expendedoras de billetes
Gastos en material móvil y mantenimiento	Marca e identidad TMB
Dotación de plantilla	Material móvil y oferta de servicios
Estudios de Percepción del Cliente	Oferta de servicios TB
Evolución de la deuda de las empresas del grupo TMB	Plan de Igualdad
Expedientes sancionadores a empleados	Procesos de selección
Formación	Resoluciones de Inspecciones de Trabajo
Gestión de la documentación e información corporativa	Salarios de altos cargos y/o directivos
Horas sindicales utilizadas y coste económico	Sueldos y Salarios

Histórico Información estadística sobre el ejercicio del derecho de acceso a la información pública

2022

	Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	Total
Número de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP)	10	3	7	5	4	5	34
Estimadas	9 (3)	2	6 [1]	5	1 (1)	4 (1)	27
Inadmitidas**	1	1	0	0	0	1	3
Desistidas por el ciudadano	0	0	1	0	1	0	2
Derivadas a otras entidades	0	0	0	0	2	0	2

Media tiempo de respuesta*: 30 días

Información pública solicitada con más frecuencia

- Información salarial
- Validaciones de Metro y Bus

() Número de SAIP que han recibido respuesta fuera de plazo

[] SAIP no resuelta en plazo y sin entrega de la información

* El plazo medio de respuesta calculado computa los días naturales transcurridos entre la presentación de la SAIP y la finalización definitiva de su gestión.

** Basadas en los artículos 29.1 y 2 de la Ley 19/2014, de 29 de diciembre de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, y artículo 53.2 y 3 del Decreto 8/2021, de 9 de febrero, sobre transparencia y el derecho de acceso a la información pública.

2021

	Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	Total
Número de solicitudes	8	5	5	5	4	18	45
Estimadas	6 (1)	5	5 (1)	4 (2)	2	14 (4)	36
Desestimadas *	2	0	0	0	1		3
Inadmitidas	0	0	0	1 (1)	1	2	4
Desistidas por el ciudadano	0	0	0	0	0	1	1
Derivadas a otra entidad	0	0	0	0	0	1	1

Media tiempo de respuesta: **40 días**

() Las cantidades entre paréntesis obedecen al número de solicitudes respuestas fuera de plazo.

* Respuestas a solicitudes de acceso a la información pública que han sido desestimadas por concurrir en alguno de los supuestos previstos en la Ley 19/2014 de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

** En marzo de 2021 entra en vigor el Decreto 8/2021, de 9 de febrero, sobre la transparencia y el derecho de acceso a la información pública, que regula los tiempos de respuesta con nuevos plazos de Resolución y comunicación a las solicitudes de acceso a la información pública.

2021

Resumen temático de las solicitudes de acceso a la información pública

Capacidad máxima de autobuses	Informes de estudios realizados en Metro
Datos de frecuencia de trenes por línea de Metro	Informes de estudios realizados en Bus
Datos de plantilla de las empresas del grupo TMB	Informes de incidencias de seguridad de Metro
Datos de plantilla: Fundació TMB	Objetos perdidos
Evolución del absentismo FMB (2018-2021)	Oferta de servicios de Bus
Evolución de las gratificaciones concedidas al personal (2015-2021)	Presupuesto clubs sociales TMB
Evolución del nº de promociones internas en FMB (2018-2021)	Presupuesto Fundació TMB
Evolución del nº de trenes que circulan en Metro por años	Procesos de promoción interna
Evolución del nº de empleados de FMB que han cambiado de puesto de trabajo por movilidad funcional (2018-2021)	Procesos de selección de TB
Evolución nº cargos de confianza TMB (2018-2021)	Protocolos de actuación frente al Acoso sexual en Metro y Bus
Evolución retribuciones de FMB	Protocolos internos de Bus
Incidencias de servicio de Metro	Relación de clubs sociales TMB
Inscripción a procesos de selección de Metro	Relación del uso de los diferentes títulos de transporte en función de las franjas de edad en Metro
Información sobre procesos de selección de la Fundació TMB	Solicitud de informe de Patrimonio Histórico
Informe de reducción de Jornada FMB (2018-2021)	Solicitud de informe de auditoría
Informe de cierre del Tramvia Blau	Validaciones de usuarios por línea y estaciones de Metro
Informes acústicos de Metro	Validaciones de usuarios por línea y paradas de Bus

2020

	Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	Total
Número de solicitudes	12	5	8	9	10	19	63
Estimadas	10 (5)	5 (5)	8 (7)	8 (8)	9 (3)	16 (1)	56
Estimadas parcialmente	1	0	0	0	1	0	2
Desestimadas *	0	0	0	1 (1)	0	1	2
Desistidas por el ciudadano	1	0	0	0	0	2	3

Media tiempo de respuesta: **48 días**

() Las cantidades entre paréntesis obedecen al número de solicitudes respuestas fuera de plazo.

* Respuestas a solicitudes de acceso a la información pública que han sido desestimadas por concurrir en alguno de los supuestos previstos en la Ley 19/2014 de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

Observaciones: Entre el 23 de marzo y el 14 de septiembre de 2020 hubo una incidencia técnica en la recepción de *SAIP que provocó una dilatación en los plazos de respuesta.

2020

Resumen temático de las solicitudes de acceso a la información pública

Accesibilidad universal	Información estadística sobre delitos en FMB
Aspectos técnicos paradas de autobús	Ingresos y gastos
Conceptos retributivos	Material móvil y oferta de servicios
Contratación laboral	Mediciones de ruido
Contratación pública	Medio ambiente
Costes generados por circulación de autobuses	Movilidad sostenible
Datos de demanda	Oferta de servicios FMB
Datos de demanda, de gasto y de ingresos	Oferta de servicios TB
Documentación histórica	Oficinas e instalaciones
Dotación de plantilla	Procesos de selección
Expedientes a usuarios por el uso indebido del servicio (fraude)	Red de Bus
Formación	Relevos sindicales
Fundació TMB	Salarios Altos cargos / Directivos
Gastos de limpieza por vandalismo	Títulos de transporte
Incidencias por accidentes	

2019

	Trimestre del año				Total
	1º	2º	3º	4º	
Número de solicitudes	27	8	14	26	75
Estimadas	25	8 (1)	14	18 (6)	65
Estimadas parcialmente	2	0	0	0	2
Desestimadas *	0	0	0	1	1
Desistidas por el ciudadano	0	0	0	6	6
Inadmitidas a trámite	0	0	0	1	1

Media tiempo de respuesta: **22 días**

() Las cantidades entre paréntesis obedecen al número de solicitudes respuestas fuera de plazo.

* Respuestas a solicitudes de acceso a la información pública que han sido desestimadas por concurrir en alguno de los supuestos previstos en la Ley 19/2014 de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

2018

Número de solicitudes	85
Estimadas <i>(25 fuera de plazo)</i>	78
Desestimadas	7 (*)

Media tiempo de respuesta: **29 días**

* Respuestas a solicitudes de acceso a la información pública que han sido desestimadas por concurrir en alguno de los supuestos previstos en la Ley 19/2014 de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

2017

Número de solicitudes	64
Estimadas <i>(9 fuera de plazo)</i>	59
Estimadas parcialmente	2
Desestimadas <i>(1 fuera de plazo)</i>	3 (*)

Media tiempo de respuesta: **25 días**

* Respuestas a solicitudes de acceso a la información pública que han sido desestimadas por concurrir en alguno de los supuestos previstos en la Ley 19/2014 de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.

2016

Número de solicitudes	66
Estimadas <i>(2 fuera de plazo)</i>	54
Estimadas parcialmente <i>(1 fuera de plazo)</i>	4
Desestimadas	7 (*)
Desistidas	1

Media tiempo de respuesta: **21 días**

* Respuestas a solicitudes de acceso a la información pública que han sido desestimadas por concurrir en alguno de los supuestos previstos en la Ley 19/2014 de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.