



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



A tot el personal

Avís número 41/24

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura d'1 plaça + 2 reserves d'Enginyer/a Senyalització i Comunicacions Assistència CCM, amb categoria de Tècnic Agregat H, per a la Unitat de Monitorització i Suport Tècnic CCM, de la Direcció de Sistemes de la Xarxa de Metro.

La **missió** del lloc de treball és la d'assumir, sota la dependència del/la seu/va Responsable d'Unitat/ Departament i davant la resta de l'Organització, l'elaboració, direcció, coordinació, desenvolupament, seguiment i execució dels projectes i manteniment d'actius assignats i vinculats amb la seva Unitat, així com l'execució i el suport tècnic a tota la resta de processos clau de la Unitat.

Les principals **funcions** que el lloc de treball té assignades són les següents:

- **Tasques principals específiques**

- Realitzar el manteniment preventiu i correctiu, gestió de contractes i projectes dels sistemes sota la responsabilitat de la Unitat.
- Gestionar les incidències amb afectació directa a la circulació de trens. Recepció de les incidències i comunicació amb els Responsables de Torn per a la mobilització dels recursos humans i tècnics necessaris.
- Accions de diagnosi, telemanteniment, resolució remota de les avaries dels sistemes d'STC, canalitzar a proveïdors externs en cas necessari, així com donar suport i guiar al personal de manteniment en camp i d'operació durant la gestió de la incidència.
- Tasques d'administració dels sistemes de manteniment (correctiu, preventiu i predictiu) dels sistemes (hardware i software) STC a CCM/STM.
- Realització de projectes de reformes i noves instal·lacions: realització de les proves de validació de les aplicacions i sistemes depenents de la Unitat a Lloc Central (CCM/CCMe).
- Reportar l'evolució d'incidències directament a la Direcció Servei/Àrea i Responsables d'altres unitats.

- **Processos clau de la Unitat**

- Elaborant i responsabilitzant-se de la correcta execució de les activitats dels processos.
- Programant els recursos humans, materials i tècnics per a l'execució de les tasques.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



- Elaborant anàlisis i estudis, tant en la vessant tècnica com en l'econòmica, sobre temes concrets de manteniment. Elaboració de presentacions, informes d'activitat, etc.
- Efectuant o liderant el seguiment de contractes amb proveïdors que efectuen manteniment, reformes o projectes, calculant penalitzacions.
- Gestionant i dirigint els projectes de manteniment, renovacions o millores en instal·lacions.
- **Recursos humans assignats a la Unitat**
 - Col·laborant en la planificació dels recursos per efectuar les tasques de la Unitat en coordinació amb altres àmbits interns i recursos externs.
 - Col·laborant en l'execució i seguiment del pla de Formació.
 - Elaborant manuals, instruccions i procediments de treball. Preparant i executant accions formatives.
 - Participant en la definició i execució, elaborant el seguiment de l'activitat preventiva, vetllant pel compliment, desenvolupament i potenciació de tot allò referent a la Prevenció de Riscos Laborals. Coordinant la redacció de nous procediments i millores relacionades amb PRL.
 - Realitzant el suport tècnic als comandaments, i al personal base, com a guia en les resolucions.
- **Objectius i indicadors**
 - Extraient i fent seguiment dels valors dels indicadors, i elaborant quadres de comandament.
 - Analitzant els resultats i les desviacions i elaborant propostes de millora.
 - Elaborant informes RAMS.
- **Gestió de pressupost, aprovisionaments, contractació**
 - Redactant plecs i participant en els processos de contractació.
 - Col·laborant en l'elaboració i el seguiment dels pressupostos de la Unitat.
- **Donar suport a d'altres àmbits**
 - A Operacions, en temes tècnics i operatius, i de caràcter immediat, per tal de minimitzar l'impacte de les incidències sobre els sistemes de Senyalització, Telecontrol i Comunicacions (STC) que incideixen sobre el servei de circulació de trens.
 - A d'altres unitats o serveis de l'Àrea.
 - A projectes de l'Àrea Tecnològica.
 - A projectes I+D+I.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



- A PRL.
- A comitès de seguretat i salut, RRLL, consorci consultiu de seguretat ferroviària i redacció de procediments (TMB).
- A Administracions locals i autonòmiques.
- A fòrums nacionals i internacionals.
- **Planificació a mig i llarg termini**
 - Col·laborant en la proposta de plans de millora, renovació/substitució d'actius per mantenir la qualitat de servei.
 - Col·laborant en la vigilància de l'obsolescència (legal, tecnològica, funcional,...).
- **Col·laborar amb Negoci Internacional**
 - Participant en els projectes internacionals, i en altres empreses de l'àmbit TMB.
- Realitzar qualsevol altra tasca/assumir qualsevol altra responsabilitat, derivada dels procediments de PRL (Prevenió de Riscos Laborals), i Qualitat i Medi Ambient que hi pugui haver en cada moment degudament aprovats i publicats en el llibre de procediments de TMB, i vinculats a cada lloc/càrrec ocupat.
- Realitzar qualsevol altra tasca que pugui indicar la seva Prefectura/Direcció, que sigui necessària pel servei a prestar, i que estigui contemplada dins de les tasques susceptibles a realitzar per qualsevol enginyer/a titulat/ada, en el seu exercici ple, lliure i complet de la professió (realització i signatura de projectes, informes tècnics, anàlisis tècnics d'incidències amb repercussió, etc.).

Condicions ofertes:

- Categoria: Tècnic/a Agregat H.
- Jornada: 8h en laborables, 12h en caps de setmana i festes rotatives.
- Horari: torns rotatius matí, tarda i nit (el departament treballa 24/7), segons calendari anual assignat.
- Centre: CCM (Sagrera).

Les vacants que s'ofereixen tenen caràcter temporal i/o indefinit, sens perjudici de l'eventual reconeixement de les condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

Condicions de participació:

1. Ser empleat/ada de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. amb contractació indefinida o hagin estat seleccionades en algun procés on es recollís explícitament l'opció a contractació indefinida. En tot cas, tant per la cobertura de vacants estructurals i/o



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



necessitats temporals, es respectarà i s'aplicarà la legislació vigent en matèria de contractació.

2. Disposar de titulació oficial, finalitzada i homologada, de (s'haurà d'acreditar al llarg del procés) -una de les dues opcions següents-:
 - Opció A: Grau en Enginyeria d'especialitats de Telecomunicacions, Informàtica o Electrònica.
 - Opció B: disposar d'una enginyeria en altres especialitats i experiència mínima de 2 anys en sistemes tecnològics (administració de sistemes, programació, comunicacions, telecomunicacions).
3. Dominar el català i el castellà, tant parlat com escrit.
4. Dominar les eines ofimàtiques del paquet office. Es valorarà disposar de coneixements de SAP i de la resta de sistemes d'informació corporatius.
5. Es valorarà:
 - Disposar de nivell d'anglès mínim B2.
 - Disposar de certificacions d'administració de sistemes, ja sigui entorns Windows, Server o Linux.
 - Disposar de certificacions en entorns de virtualització.
 - Disposar de certificacions de comunicacions.
 - Disposar de Màster/Postgrau universitari en l'àmbit ferroviari.
 - Experiència en sistemes ferroviaris de senyalització i/o comunicacions

Característiques personals:

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, flexibilitat, orientació a resultats i organització del propi temps.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític, creativitat i innovació i coneixement de l'organització.
- Gestió de recursos: planificació i organització, gestió de projectes i presa de decisions.
- Lideratge: impacte i influència.

Altres:

- Predisposició, integritat i responsabilitat.
- Autonomia, dinamisme i versatilitat.
- Compromís amb les persones i els objectius de l'organització.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



- Capacitat d'aprenentatge.
- Rapidesa en la resolució d'imprevistos/incidències.

Fases del procés selectiu:

El procés constarà de les següents fases eliminatòries, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures.** S'avaluarà si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i de coneixements teòrics i teòric-pràctics.** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric-pràctics (segons consta al temari annex al final d'aquest avís). Per a superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnic, teòric i/o teòric-pràctic).
3. **Avaluació competencial i actitudinal.** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment center, prova/cas pràctic i/o entrevista, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades a cadascuna de les proves. Seran escollides aquelles persones amb major puntuació.
4. **Avaluació psicofísica.** S'avaluarà, mitjançant la informació mèdica actualitzada de la qual disposa el servei mèdic i amb la planificació d'un reconeixement mèdic, en cas que es consideri necessari, si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries per poder donar resposta a les exigències físiques i mentals del lloc de treball.

Presentació de candidatures:

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència del procés núm. **9964**, mitjançant l'opció d'inscripció online clicant [AQUI](#). En cas de tenir algun problema en la inscripció, es pot recórrer a la intranet antiga (https://intranet.tmb.cat/portal_antic.asp) a través del botó blau d'"inscripció".

Al CV hauran de constar les següents dades:

- Nom i número d'empleat/ada
- Núm. de procés
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral detallada amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

El termini de recepció de candidatures serà fins al proper dia **30 de juny de 2024 inclòs**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb la Montserrat Escudero, de la Unitat de Selecció, mitjançant el correu electrònic mescudero@tmb.cat.

Informació sobre el tractament de les dades: FMB tractarà les dades del personal que presenti la seva candidatura per tal de gestionar el procés de promoció interna. Així mateix, s'informa que, de conformitat amb la normativa de transparència i accés a la informació pública (art. 21.2 Decret 8/2021) les dades poden ser difoses a través del Portal de la Transparència de TMB. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades a través de l'enviament de la corresponent sol·licitud al compte dpd@tmb.cat. Per a més informació sobre l'activitat de tractament, pot accedir al següent enllaç: <https://www.tmb.cat/ca/registre-activitats-tractament-dades-personals>.

Proves avaluatives:

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (personal i/o corporatiu) una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. Així mateix, s'adjunta el calendari previst de les proves que figura a continuació del temari.

El resultat d'aquest concurs-oposició, es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb el nom de la persona seleccionada, amb fins informatius i en aplicació de la normativa vigent.

La plaça serà adjudicada a la persona que presenti el major grau d'ajust al perfil del lloc, passant a exercir provisionalment les noves funcions durant un període de prova de **6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, serà confirmada en el càrrec. En cas contrari, tornarà a la seva categoria o nivell de classificació i lloc de treball de procedència.

Les places de reserva tindran una vigència de 18 mesos des de la publicació de l'avís de resolució.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

El Director de la Xarxa de Metro

La Directora de l'Àrea d'Organització i
Persones

Barcelona, 18 de juny de 2024.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Temari

- Coneixements Generals
- Coneixements informàtics:
 - Administració bàsica de sistemes informàtics
 - Entorns Windows Server
 - Coneixements automatització de tasques administratives
 - Diagnòstic de sistemes
 - Revisió registres
 - Telecomandaments, blocs del sistema
 - Coneixements diagnòstic hardware equipament informàtic
- Coneixements comunicacions:
 - Diagnòstic comunicacions
 - Diagnòstic equips comunicacions
 - Utilització eines monitorització comunicacions
- Coneixements senyalització:
 - Coneixements bàsics senyalització ferroviària
 - Quadre de servei d'enclavaments
 - Coneixements lògica enclavaments
- Ofimàtica
 - Eines ofimàtiques del paquet Office (Word, Excel, Power Point,...)
 - Coneixements SAP R/3, mòdul FI-LO
 - Coneixements eines anàlisis de dades, per exemple PowerBI
- Normativa FMB
 - Avaluació dels riscos del lloc de treball:
 - Normatives genèriques de PRL relatives al manteniment.
 - Normativa de Recurs Preventiu.
- Altres:
 - Coneixement dels processos i procediments administratius de TMB.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Calendari estimat fases de proves

1ª fase de proves: anàlisi de les candidatures.

Entre l'1 i el 12 de juliol de 2024.

2ª fase de proves: avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.

Entre el 5 i el 26 de juliol de 2024.

3ª fase de proves: avaluació competencial i actitudinal.

Entre el 12 de juliol i el 20 d'agost de 2024.

4ª fase de proves: avaluació psicofísica.

Entre el 16 de juliol i el 30 d'agost de 2024.

Publicació de resultats: abans del 13 de setembre de 2024.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis, qualsevol canvi es notificaria a les persones candidates participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.