

A tot el personal

Avís número 35-58/24

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura de 8 places de Tècnic/a d'Operació de Tecnologia de Negoci, amb categoria professional Tècnic agregat G, per a la unitat d'Operació de Sistemes Tecnològics, distribuïdes de la següent manera:

- **3 places estructurals**
- **5 places de reserva estructurals i/o temporals**

La **missió** del lloc de treball és la d'executar, sota les directrius del/ de la Cap de la Unitat d'Operació de Tecnologia de Negoci i el/la comandament directe del/ de la Supervisor/a d'Operació de Tecnologia de Negoci, les tasques de l'operació de Tecnologia (monitorització, gestió d'incidències, gestió de problemes, gestió de la demanda operativa, etc.), per tal de garantir tant el nivell de servei com que l'adequació del sistemes i productes tecnològics tinguin minimitzat l'impacte sobre el Negoci.

Les **funcions principals** del lloc de treball són, entre d'altres, les següents:

- **Monitorització:**
 - Monitoritzar de forma proactiva 24x7 les xarxes de comunicacions i els sistemes de negoci de Metro, Bus i Corporatius (telefonía, interfonia, ràdio digital, videovigilància i altres que apliquin).
- **Gestió d'incidències i peticions:**
 - Controlar els esdeveniments propis dels sistemes que supervisa, registre, seguiment i tractament d'aquells que requereixen intervenció.
 - Avaluar els impactes operatius per als negocis i suport a l'execució de plans de contingència/continuitat establerts.
 - Fer la diagnosi tècnica experta de les incidències del seu abast.
 - Fer la interlocució directa amb els Centres de Control de Metro i Bus i altres interessats (usuaris, altres departaments tècnics i de negoci, responsables tècnics i de client, etc.).
 - Fer la interlocució i coordinació de mantenidors interns i externs.
 - Realitzar la comunicació i report de les anomalies crítiques i dels esdeveniments amb impacte als serveis a la seva Direcció, al negoci i a la resta d'interessats.

- Gestió de problemes:
 - Identificar els problemes en tecnologies i sistemes i escalat per al seu tractament per part dels actors competents.
- Gestió de canvis:
 - Controlar de forma efectiva els treballs i canvis programats sobre els sistemes i serveis del seu àmbit, minimitzant l'impacte que aquests puguin tenir sobre el negoci.
- Millora contínua:
 - Proposar i implementar les millores sobre el propi servei (documentació, coneixement, processos, etc.).
 - Reportar al Supervisor d'Operació de Tecnologia de Negoci i al Cap la Unitat.

Condicions ofertes

- Categoria professional: Tècnic agregat G.
- Horari: torns rotatius (servei 24x7)
- Jornada: completa

Les vacants que s'ofereixen tenen caràcter temporal i/o indefinit, sens perjudici de l'eventual reconeixement de les condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

Condicions de participació

1. Ser empleat/da de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, S.A o Projectes i Serveis de la Mobilitat, S.A.. En el supòsit que la persona seleccionada per a alguna de les places de reserva temporals tingui un contracte de caràcter indefinit, ocuparà el lloc de treball un màxim de 6 mesos ininterromputs o un màxim de 8 mesos en els darrers 2 anys. Un cop transcorregut aquest termini temporal, tornarà a la seva categoria professional anterior i lloc de treball de procedència. En el cas de les places estructurals, només podran optar a les mateixes aquelles persones que ja disposin de contractació indefinida o hagin estat seleccionades en algun procés on es recollís explícitament l'opció a contractació indefinida. En tot cas, tant per a la cobertura de vacants estructurals i/o necessitats temporals, es respectarà i s'aplicarà la legislació vigent en matèria de contractació.

2. Disposar de titulació oficial, finalitzada i homologada d'alguna de les següents especialitats d'Enginyeria/Grau universitari:

- Enginyeria Tècnica o Superior de Telecomunicacions.
- Enginyeria Telemàtica.
- Enginyeria en Sistemes de Telecomunicacions.
- Enginyeria de Sistemes i Serveis de Telecomunicacions
- Enginyeria Electrònica de Telecomunicacions
- Enginyeria de Tecnologia i Serveis de Telecomunicacions
- Enginyeria de Xarxes de Telecomunicacions

Es demanarà acreditació de la titulació al llarg del procés de selecció.

3. Disposar de coneixement tècnic actualitzat en l'àmbit de les xarxes i dels sistemes de telecomunicació.
4. Disposar de coneixement de la normativa i legislació vigent àmplia i exhaustiva vinculada a l'àmbit de responsabilitat.
5. Disposar de coneixement dels processos i procediments administratius interns (TMB) i externs.
6. Dominar de forma avançada les eines ofimàtiques del paquet Office (Word, Excel, Power Point, etc.), així com coneixements en SAP i resta de sistemes corporatius similars i equivalents que hi puguin haver en cada moment.

Característiques personals

Entre les **capacitats, habilitats i competències personals** que ha de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, autonomia, flexibilitat, autocontrol, organització del propi temps i autodesenvolupament.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip, comunicació i sensibilitat vers la diversitat.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític i coneixement de l'organització.
- Gestió de recursos: presa de decisions i gestió de conflictes.

Fases del concurs-oposició

El procés constarà de les següents fases, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:

- 1. Anàlisi de candidatures.** S'avaluarà si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
- 2. Avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric- pràctics (segons consta al temari annex al final d'aquest avís). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50% (igual o superior), sempre i quan s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnic i/o teòric-pràctic).
- 3. Avaluació actitudinal i competencial.** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment centre, i/o entrevista, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades a cadascuna de les proves. Seran escollides aquelles persones amb major puntuació.

Presentació de candidatures

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, mitjançant l'opció d'inscripció online clicant [AQUI](#). En cas de tenir algun problema en la inscripció, es pot recórrer a la intranet antiga (https://intranet.tmb.cat/portal_antig.asp) a través del botó blau d'"inscripció".

Al CV hauran de constar les següents **dades**:

- Nom i número d'empleat/da.
- Número del procés
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

La recepció de candidatures serà fins el proper dia **8 de setembre de 2024 inclòs**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb Sergio Rodríguez Escudero, de la Unitat de Selecció i onboarding, mitjançant el correu srodrigueze@tmb.cat.

Informació sobre el tractament de les dades: FMB/TMB/PSM tractarà les dades del personal que presenti la seva candidatura per tal de gestionar el procés de promoció interna. Així mateix, s'informa que, de conformitat amb la normativa de transparència i accés a la informació pública (art. 21.2 Decret 8/2021) les dades poden ser difoses a través del Portal de la Transparència de TMB. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades a través de l'enviament de la corresponent sol·licitud al compte dpd@tmb.cat. Per a més informació sobre l'activitat de tractament, pot accedir al següent enllaç: <https://www.tmb.cat/ca/registre-activitats-tractament-dades-personals>.

Proves avaluatives

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (corporatiu i/o personal) una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. S'adjunta un calendari estimat de les diferents fases de proves al final de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb els noms de les persones seleccionades, amb finalitat informativa i en aplicació de la normativa vigent.

Les places seran adjudicades a les persones que presentin el major grau d'ajust al perfil del lloc, passant a exercir provisionalment les noves funcions durant un període de prova de **6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova fos favorable, seran confirmades en el càrrec. En cas contrari, tornaran a la seva categoria o nivell de classificació i lloc de treball de procedència.

Les places de **reserva** tenen un període de vigència de **18 mesos** des de la publicació de l'avís de tancament.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.

La Directora de la Direcció de Serveis
Corporatius

La Directora de la Direcció d'Organització i
Persones

Barcelona, 22 de juliol de 2024.

Temari prova teòric-pràctica Tècnic/a d'Operació de Tecnologia de Negoci

- Bloc A. Xarxes de comunicacions:
 - Xarxes MPLS.
 - Xarxes de transmissió PDH/SDH.
 - Xarxes WiFi.
 - Hardware de xarxa (routers, switchos, firewalls).
 - Configuració i anàlisi de xarxa.
 - Protocols de xarxa (IP, TCP, UDP, etc.).
- Bloc B. Sistemes corporatius de tecnologia:
 - Ràdio digital TETRA.
 - Sistemes de telefonia analògica i IP.
 - Sistemes de videovigilància.
 - Sistemes de megafonia i interfonia.
 - Sistemes operatius (Windows, Linux/Unix...)
 - Serveis de xarxa (DNS, DHCP, ...)
- Bloc C. Operació de telecomunicacions:
 - Monitorització i supervisió de xarxes i sistemes TIC.
 - Scripting en Bash, Python, PowerShell...
 - Eines d'automatització (Ansible, Puppet, etc.)
 - Bones pràctiques en la prestació de serveis de tecnologia: processos ITIL, DevOps, COBIT...
 - Troubleshooting, anàlisi i diagnòstic avançat de xarxes i sistemes TIC (Wireshark, tcpdump...)
 - Administració de sistemes.
 - Intel·ligència operacional. Explotació de dades dels sistemes TIC.
- Bloc D. Seguretat en les comunicacions:
 - Fonaments de ciberseguretat

- Firewalls, VPN, IDS/IPS.
- Anàlisi de logs i informació de seguretat informàtica i de comunicacions (syslog, SNMP...)
- Pràctiques de seguretat i gestió d'incidents.
- Normatives ISO27001, NIST/NIS2, ENS

Calendari estimat fases de proves

1ª fase de proves: anàlisi de les candidatures.

Entre el 9 i el 20 de setembre de 2024

2ª fase de proves: prova de personalitat, proves psicotècniques i prova teòrica-pràctica.

Entre el 23 de setembre al 4 d'octubre de 2024

3ª fase de proves: prova actitudinal i de competències.

Entre el 7 i el 18 d'octubre de 2024

Publicació de resultats:

Abans del 31 d'octubre de 2024

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis, qualsevol canvi es notificaria a les persones candidates participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.