



Transports
de Barcelona, SA



A tot el personal

Avís número 56/23

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura d'1 plaça de Tècnic/a de Monitorització d'Infraestructures dintre del Servei d'Infraestructures, sota la Direcció de la Xarxa de Bus.

La seva **missió principal** es assumir, sota la dependència del/la seu/va Responsable i davant la resta de l'Organització, la monitorització i el telecomandament de les diverses plataformes i sistemes de suport de gestió del manteniment d'infraestructures, així com el suport al manteniment i la resolució d'incidències per a garantir el nivell del servei, perseguint la màxima eficiència i nivells de qualitat; garantint l'acompliment de les normatives vigents, i vetllant per la seguretat en el seu àmbit i en la resta de l'organització amb la que es relaciona. Així com donar el suport tècnic a la resta de processos clau de la Unitat, garantint la plena, eficient i eficaç consecució dels objectius del servei i tasques assignades.

- Seguiment de l'estat i funcionament de totes aquelles plataformes i sistemes de gestió del manteniment de les infraestructures. Monitorització proactiva 24x7, optimitzant la utilització dels recursos a l'abast.
- Control dels esdeveniments propis dels sistemes que supervisa, diagnosi tècnica i gestió d'incidències en els terminis i paràmetres de qualitat establerts minimitzant l'impacte que aquests puguin ocasionar. També podrà obrir incidències si ho considera pertinent
- Monitoritzar els carregadors elèctrics per garantir que la flota elèctrica es carregui correctament i per tant es garanteixi la sortida al servei de l'endemà.
- Interlocució directa amb els Centres de Control de Bus, Centre de Control Metro (diferents operadors, energia, estacions, Tècnics de comunicacions) responsables tècnics, mantenidors interns i externs, altres unitats etc.
- Participació en la en la redacció o modificació de procediments interns i vetllar per la seva correcta implantació i seguiment.
- Comunicació i report de les anomalies crítiques i dels esdeveniments amb impacte als serveis a la seva Direcció i a la resta d'interessats.



**Transports
de Barcelona, SA**



- Seguiment de les dades obtingudes de consums d'energia, aigua, gas, control legionel·la, etc., Tractar i traslladar dades obtingudes per les diverses plataformes monitoritzades presents i futures als diferents canals i bases de dades corporatives. Extracció i seguiment dels valors dels indicadors i redacció d'informes.
- Suport tècnic a la resta del Servei d'Infraestructures, a Operacions, i a altres unitats o serveis de l'àrea.
- Col·laboració en la realització de projectes de millora de les infraestructures. Renovació/ substitució d'actius per mantenir la qualitat del servei.
- Redacció d'informes tècnics per a la Direcció.
- Coordinació amb altres àmbits de BUS i amb recursos externs (CAE, Direccions facultatives, etc.)
- Realitzar qualsevol altra tasca/assumir qualsevol altra responsabilitat, derivada dels procediments de PRL (Prevenició de Riscos Laborals), i Qualitat i Medi Ambient que hi pugui haver en cada moment degudament aprovats i publicats en el llibre de procediments de TMB, i vinculats a cada lloc/càrrec ocupat.
- Realitzar qualsevol altra tasca que pugui indicar la seva Prefectura/Direcció, que sigui necessària pel servei a prestar, i tingui la mateixa naturalesa que la resta, i sigui de nivell similar.

Condicions ofertes:

- Categoria: A08 (provisional pendent classificació pel comitè valoració llocs de treball).
- Jornada: completa.
- Horari: Segons necessitat del servei (possibilitat de tarda/nit).

Les vacants que s'ofereixen tenen caràcter temporal i/o indefinit, sens perjudici de l'eventual reconeixement de les condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

Condicions de participació:



**Transports
de Barcelona, SA**



1. Ser empleat/da de Transports de Barcelona S.A.
2. Estar en una possessió d'una titulació mínima, finalitzada i homologada de FPII/ CFGS en àrees tècniques (mecànica, electricitat,...). Es demanarà l'acreditació del títol al llarg del procés.
3. Disposar d'una experiència mínima de 3 anys en entorns tècnics fins al període de recepció de candidatures.
4. Coneixement en tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), equips elèctrics, electrònics, mecànics, autobusos.
5. Coneixement dels processos i procediments administratius interns (TMB), així com externs.
6. Coneixement normativa i legislació vigent vinculada a l'àmbit tècnic/operatiu assignat/da.
7. Domini avançat en les eines ofimàtiques del paquet Office (Word, Excel, Power Point,...), així com coneixements en SAP, i resta de sistemes d'informació corporativa similars i equivalents que hi pugui haver en cada moment.
8. Valorable:
 - Coneixement mínim d'anglès.
 - Coneixement en gestió de dades, gestió d'incidència i temps de resolució.

Característiques personals:

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia Personal: iniciativa, flexibilitat, orientació a resultats, autodesenvolupament i organització del propi temps.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'Idees i Informació: pensament analític, creativitat i innovació i coneixement de l'organització.



Transports
de Barcelona, SA



- Gestió de Recursos: gestió de conflictes i presa de decisions.

Altres:

- Elevada capacitat d'ordre, anàlisi, identificació i planificació de tasques.
- Habilitat en la resolució de problemes i imprevistos.

Fases del procés selectiu:

El procés de selecció constarà de les següents fases, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures.** S'avaluarà si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i/o de coneixements teòric-pràctics.** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric-pràctics (segons consta al temari annex a aquest avís). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan, s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnic i teòric-pràctic).
3. **Prova ofimàtica:** Realització d'una prova informàtica relacionada amb el temari adjunt en el que serà necessari obtenir una puntuació mínima global del 50% en la mateixa per a superar aquesta fase
4. **Avaluació competencial i actitudinal.** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves actitudinals per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment center, entrevista personal, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades a cadascuna de les proves. Serà escollida aquella persona amb major puntuació.
5. **Avaluació psicofísica.** S'avaluarà, mitjançant un reconeixement mèdic, si la persona candidata reuneix les condicions mínimes necessàries per poder donar resposta a les exigències físiques i mentals del lloc de treball.

Presentació de candidatures:



Transports
de Barcelona, SA



Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència **núm. 9895** mitjançant l'opció d'inscripció online clicant [AQUI](#).

Al **CV** hauran de constar les següents **dades**:

- Nom i número d'empleat/da.
- Número del procés.
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

La recepció de candidatures serà fins el proper dia **15 de setembre del 2023 (inclòs)**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb el Sergio Romartínez, de la Unitat de Selecció i Onboarding, mitjançant el correu sromartinez@tmb.cat.

Proves avaluatives

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (corporatiu i/o personal) una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. S'adjunta un calendari estimat de les diferents fases de proves al final de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició es publicarà a la intranet de TMB mitjançant un avís amb el nom de la persona seleccionada, amb finalitat informativa i en aplicació de la normativa vigent.

La persona que ocupi la plaça passarà a exercir les noves funcions provisionalment durant un període de prova de **6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova li fos favorable, serà confirmada en el càrrec. En cas contrari, tornarà al seu nivell de classificació professional anterior i lloc de treball de procedència.

El Director de la Xarxa de Bus

Director de l'Àrea d'Organització i Persones

Barcelona, 31 de juliol de 2023.



Transports
de Barcelona, SA



Temari

- Coneixements àrea autobusos
 - Organització i estructura
 - Funcions i estructura àrees
 - Objectius-pla estratègic
 - PRL
 - Normativa laboral
- Coneixement en gestió d'incidències
 - Temps de resposta
 - Obrir i tancar incidències
 - Resolució d'incidències
- **Coneixement bàsic** sector d'instal·lacions industrials, confort, equipament tallers i edificació (P706, P185, P711, P088, P335).
 - Sistemes elèctrics en baixa i alta tensió.
 - Sistemes de recàrrega elèctrica d'autobusos i flota auxiliar.
 - Instal·lació eficiència energètica, trigeneració.
 - Sistemes de climatització , confort i il·luminació.
 - Detecció i extinció d'incendis.
 - Repostatge de gas i dièsel, sistemes de detecció de gasos.
 - Equipament de taller (maquinaria de taller, racs de fluids, portes, climatització industrial, ventilacions, aire comprimit, pneumàtica, etc.).
 - Sistemes de monitorització (Sauter, Scada) i protocols de comunicació
 - Instal·lacions sanitàries (tractament i distribució d'aigua),
- Coneixement tècnic actualitzat i avançat dels procediments administratius interns de TMB i externs, així com eines ofimàtiques corporatives (teams, excel, Power BI, SAP)



Transports
de Barcelona, SA



Calendari estimat fases de proves

1ª fase: anàlisi de les candidatures.

Entre el 18 i el 21 de setembre de 2023.

2ª fase: avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.

Entre el 21 i el 25 de setembre de 2023.

3ª fase: avaluació competencial i actitudinal.

Entre el 25 i el 29 de setembre de 2023.

4ª fase: avaluació psicofísica.

Entre el 2 i el 6 d'octubre de 2023.

Publicació de resultats: abans del 13 d'octubre de 2023.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis, qualsevol canvi es notificaria als candidats participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.