



Transports
de Barcelona, SA



A tot el personal

Avís número 55/23

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura d'1 plaça de Responsable Monitorització i Gestió del Manteniment d'Infraestructures dintre del Servei d'Infraestructures, sota la Direcció de la Xarxa de Bus.

La seva **missió principal** consistirà en sota la dependència del/la seu/va Responsable d'Unitat i davant la resta de l'Organització, la gestió de la contractació, planificació i supervisió de la eines de monitorització de diverses instal·lacions o equipament i sistemes de gestió i suport al manteniment i la resolució d'incidències d'infraestructures, seguint la màxima eficiència i nivells de qualitat; garantint l'acompliment de les normatives vigents, i vetllant per la seguretat en el seu àmbit i en la resta de l'organització.

Així com donar el suport tècnic a la resta de processos clau de la Unitat, garantint la plena, eficient i eficaç consecució dels objectius del servei i tasques assignades.

- Contractació, gestió i coordinació per al funcionament de les plataformes i de les eines de monitorització i suport a la gestió del manteniment d'infraestructures com sistemes: Sauter, Scada, smart charging, de mesura i seguiment de l'estat del clima, confort, plat. Incendis, bombes depuradores, mesuradors legionel·la, estat carregadors de càrrega elèctrica, així com softwares o plataformes propietàries de diferents sistemes de suport i de gestió del manteniment d'infraestructures.
- Supervisar l'estat i el funcionament de les plataformes per tal de que la informació donada sigui la correcta i necessària. Vetllar per el funcionament permanent les 24 hores, els 7 dies de la setmana per part del seu equip. Així com, planificar les millores o actualitzacions necessàries amb els proveïdors de les llicències o de les plataformes.
- Concretar als seus col·laboradors els pertinents plans d'acció, línies de treball, tasques segons necessitat del servei, etc.
- Garantir la qualitat del procés d'incidències, peticions i problemes dins l'àmbit. Realitzar seguiment de la participació d'altres recursos, com dels mantenidors interns, externs, etc.



**Transports
de Barcelona, SA**



- Coordinar la monitorització dels sistemes d'infraestructures i especialment dels carregadors elèctrics en torn de nit, per garantir que la flota elèctrica es carregui correctament i per tant es garanteixi la sortida al servei de l'endemà.
- Planificar els torns de treball i les vacances de l'equip de tècnics de monitorització.
- Realitzar reunions de seguiment, coordinació, i visites en diferents torns de treball dels seus col·laboradors .
- Coordinació, i seguiment de les tasques de manteniment de les eines de monitorització i de suport, i les seves modernitzacions. Analitzar les necessitats d'intervencions, establir prioritats i adreçar les actuacions i preveure les afectacions que poden produir els canvis per tal de minimitzar-los.
- Realitzar la gestió de la contractació de serveis externs. Licitacions, redacció de plecs i seguiment de la contractació.
- Gestió de la despesa, facturació i pressupost en el seu àmbit.
- Tractar i traslladar dades obtingudes dels diferents canals, plataformes i bases de dades Extracció i seguiment dels valors dels indicadors i quadres de comandament, i redacció d'informes.
- Participació en la definició del programa de necessitats i coordinació per l'elaboració i /o adaptació dels diferents plans i especificacions de manteniment, així com en la redacció o modificació de procediments interns i vetllar per la seva correcta implantació i seguiment.
- Interlocució amb els responsables tècnics dels Centres de Control de Bus, Centre de Control Metro (diferents operadors, energia, estacions, Tècnics de comunicacions), així com mantenidors interns o externs o altres unitats
- Perseguir i impulsar la màxima eficiència i nivells de qualitat en qualsevol sistema de gestió del manteniment, especialment en la infraestructura de càrrega elèctrica.
- Assessoria tècnica i suport a la resta del Servei d'Infraestructures, a Operacions, i a altres unitats o serveis de l'àrea.
- Col·laboració en la realització de projectes de millora de les infraestructures. Renovació/ substitució d'actius per mantenir la qualitat del servei.



**Transports
de Barcelona, SA**



- Gestió de les necessitats de formació i dels útils i eines per desenvolupar tasques de manteniment. (Manuals d'usuari, fitxes tècniques, explicacions.)
- Seguiment de garanties i postvenda d'equips, control de la vigència de llicències, etc.
- Seguiment i Control de Qualitat en aspectes de disponibilitat, fiabilitat, seguretat i medi ambient, en el manteniment d'infraestructures.
- Redacció d'informes tècnics per a la Direcció.
- Coordinació amb altres àmbits de BUS i amb recursos externs (CAE, Direccions facultatives, etc.)
- Realitzar els pertinents plans d'acció, línies de treball, tasques segons necessitat del servei, per tant de garantir la qualitat del servei.
- Realitzar qualsevol altra tasca/assumir qualsevol altra responsabilitat, derivada dels procediments de PRL (Prevenició de Riscos Laborals), i Qualitat i Medi Ambient que hi pugui haver en cada moment degudament aprovats i publicats en el llibre de procediments de TMB, i vinculats a cada lloc/càrrec ocupat.
- Realitzar qualsevol altra tasca que pugui indicar la seva Prefectura/Direcció, que sigui necessària pel servei a prestar, i tingui la mateixa naturalesa que la resta, i sigui de nivell similar.

Condicions ofertes:

- Categoria: Grup G04.
- Jornada: completa.

Les vacants que s'ofereixen tenen caràcter temporal i/o indefinit, sens perjudici de l'eventual reconeixement de les condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

Condicions de participació:

1. Ser empleat/da de Transports de Barcelona S.A.



**Transports
de Barcelona, SA**



2. Estar en una possessió d'una titulació mínima, finalitzada i homologada d'Enginyeria Industrial Electrònica, Elèctrica, Telecomunicacions, Informàtica o en àmbits semblants. Es demanarà acreditació de la titulació al llarg del procés.
3. Disposar d'una experiència mínima de 3 anys en entorns de monitorització, gestió de dades, gestió d'incidència i temps de resolució fins al període de recepció de candidatures.
4. Coneixement en tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), gestió de hardware, software i eines de gestió i monitorització, així com en bases de dades.
5. Coneixement dels processos i procediments administratius interns (TMB), així com externs.
6. Coneixement normativa i legislació vigent vinculada a l'àmbit tècnic/operatiu assignat/da.
7. Domini avançat en les eines ofimàtiques del paquet Office (Word, Excel, Power Point,...), així com coneixements en SAP, i resta de sistemes d'informació corporativa similars i equivalents que hi pugui haver en cada moment.
8. Valorable: Coneixement d'anglès a nivell intermedi.

Característiques personals:

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia Personal: iniciativa, flexibilitat, orientació a resultats, autodesenvolupament i organització del propi temps.
- Interpersonals: orientació al client, treball en equip i comunicació.
- Gestió d'Idees i Informació: pensament analític, creativitat i innovació i coneixement de l'organització.
- Gestió de Recursos: gestió de conflictes i presa de decisions.
- Lideratge: delegació eficaç, desenvolupament i formació de col·laboradors i motivació i reconeixement.

Altres:



**Transports
de Barcelona, SA**



- Elevada capacitat d'ordre, anàlisi, identificació i planificació de tasques.
- Habilitat en la resolució de problemes i imprevistos.
- Habilitat per a les relacions interpersonals.
- Capacitat de treball en equip i gestió d'equips.

Fases del procés selectiu:

El procés de selecció constarà de les següents fases, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures.** S'avaluarà si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura del lloc, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i/o de coneixements teòric-pràctics.** Realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric-pràctics (segons consta al temari annex a aquest avís) o prova informàtica. Per superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan, s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnic i teòric-pràctic/prova informàtica).
3. **Avaluació competencial i actitudinal.** Les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves actitudinals per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment center, entrevista personal, prova cas pràctic, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible en les diferents competències avaluades a cadascuna de les proves. Serà escollida aquella persona amb major puntuació.
4. **Avaluació psicofísica.** S'avaluarà, mitjançant un reconeixement mèdic, si la persona candidata reuneix les condicions mínimes necessàries per poder donar resposta a les exigències físiques i mentals del lloc de treball.

Presentació de candidatures:

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència **núm. 9894** mitjançant l'opció d'inscripció online clicant [AQUI](#).

Al **CV** hauran de constar les següents **dades**:



Transports
de Barcelona, SA



- Nom i número d'empleat/da.
- Número del procés.
- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats amb titulació.
- Experiència laboral amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

La recepció de candidatures serà fins el proper dia **17 de setembre del 2023 (inclòs)**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb el Sergio Romartínez, de la Unitat de Selecció i Onboarding, mitjançant el correu sromartinez@tmb.cat.

Proves avaluatives

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (corporatiu i/o personal) una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. S'adjunta un calendari estimat de les diferents fases de proves al final de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició es publicarà a la intranet de TMB mitjançant un avís amb el nom de la persona seleccionada, amb finalitat informativa i en aplicació de la normativa vigent.

La persona que ocupi la plaça passarà a exercir les noves funcions provisionalment durant un període de prova de **6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova li fos favorable, serà confirmada en el càrrec. En cas contrari, tornarà al seu nivell de classificació professional anterior i lloc de treball de procedència.

El Director de la Xarxa de Bus

Director de l'Àrea d'Organització i Persones

Barcelona, 31 de juliol de 2023.



Transports
de Barcelona, SA



Temari

PROVA TEÒRICO-PRÀCTICA

- Coneixements àrea autobusos
 - Organització i estructura
 - Funcions i estructura àrees
 - Objectius-pla estratègic
 - PRL
 - Normativa laboral

- Coneixements en sistemes informàtics
 - Informàtica general: bases de dades i servidors d'aplicacions
 - Administració de sistemes: Usuaris, Rols, Autoritzacions, Paràmetres.
 - Informàtica general: bases de dades i servidors d'aplicacions • Java • HTML i Javascript
 - Gestió centralitzada d'API, microserveis i web services

- Sistemes de monitorització i protocols de comunicació
 - Sauter
 - Scada
 - OCCPP 1. 6
 - Modbus TCP
 - Ethernet
 - TCP/IP
 - Altres

- Coneixement en gestió d'incidències
 - Temps de resposta
 - Obrir i tancar incidències
 - Resolució d'incidències

-

- Coneixements bàsic estadístics i d'anàlisi de dades.
 - Coneixements d'anàlisi de dades, KPI, productivitat, anàlisis d'incidències, etc.
 - Coneixements, utilització i interpretació de les ràtios empresarials utilitzades a manteniment i/o al Servei d'Infraestructures de Bus.



**Transports
de Barcelona, SA**



- **Coneixement bàsic** sector d'instal·lacions industrials, confort, equipament tallers i edificació (P706, P185, P711, P088, P335).
 - Sistemes elèctrics en baixa i alta tensió.
 - Sistemes de recàrrega elèctrica d'autobusos i flota auxiliar.
 - Instal·lació eficiència energètica, trigeneració.
 - Sistemes de climatització , confort i il·luminació.
 - Detecció i extinció d'incendis.
 - Repostatge de gas i dièsel, sistemes de detecció de gasos.
 - Equipament de taller (maquinaria de taller, racs de fluids, portes, climatització industrial, ventilacions, aire comprimit, pneumàtica, etc.).
 - Instal·lacions sanitàries (tractament i distribució d'aigua), desinfecció, desinsectació i desratització.

- Coneixement en licitacions en administracions públiques LCSP 9/2017

- Coneixement tècnic actualitzat i avançat dels procediments administratius interns de TMB i externs, així com eines ofimàtiques corporatives (teams, excel, Power BI, SAP)

- Coneixement bàsics dels processos associats de qualitat i medi ambient, així com les ISOs 9001, 14001 i 50001.



Transports
de Barcelona, SA



Calendari estimat fases de proves

1ª fase: anàlisi de les candidatures.

Entre el 18 i el 21 de setembre de 2023.

2ª fase: avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.

Entre el 22 i el 25 de setembre de 2023.

3ª fase: avaluació competencial i actitudinal.

Entre el 25 i el 29 de setembre de 2023.

4ª fase: avaluació psicofísica.

Entre el 2 i el 6 d'octubre de 2023.

Publicació de resultats: abans del 13 d'octubre de 2023.

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis, qualsevol canvi es notificaria als candidats participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.