



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



A tot el personal

Avís número 36 /23

Assumpte:

Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura de 4 places + 7 reserves de Comandaments Tècnics Operatius, amb categoria de Comandament Tècnic Operatiu, per a la Unitat de Comandament de Servei de la Direcció d'Operacions de Línia de la Xarxa de de Metro.

La **missió** del lloc de treball és la de vetllar per a que es dugui a terme el servei de Metro programat, intervenint i resolent les incidències, atenent a la seguretat i a la prestació del servei segons els estàndards de qualitat i l'eficiència econòmica.

Les **funcions principals** del lloc de treball són, entre d'altres, les següents:

- Controlar, gestionar i administrar els sistemes propis de les estacions i la circulació mitjançant la gestió global dels recursos, la coordinació amb altres unitats, tant en situacions programades com d'incidència, així com qualsevol altra necessitat derivada de la mobilitat del passatge, la seva informació i atenció al client, etc.
- Impartir la formació necessària per a la correcta atenció i resolució d'incidències de les instal·lacions de les estacions, de les exigències tècniques dels trens i la seva circulació i altres derivades de la informació i l'atenció global al client.
- Realitzar el manteniment de primer nivell en les instal·lacions i equips de les Gerències.
- Vers les instal·lacions i material mòbil en general, atendre, coordinar i gestionar la intervenció d'equips de manteniment de primer nivell en la resolució de disfuncions i incidències d'equips, instal·lacions i material mòbil que no hagi pogut ser resolta pels Agents d'Atenció al Client.
- Garantir el correcte funcionament dels equips, sistemes, instal·lacions, etc. vetllant per l'acompliment dels compromisos dels proveïdors interns-externs. Seguiment de la fiabilitat i disponibilitat dels mateixos.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



- Garantir el bon funcionament dels processos propis de les estacions i de la circulació de trens que incideixen de forma directa en el servei prestat, establint en cada situació les prioritats corresponents, i gestionant els recursos humans dedicats a l'operació, tant des de la Unitat de control com des de la línia.
- Resoldre situacions imprevistes gestionant i organitzant els recursos humans i materials disponibles dins del marc d'actuació que vetlli per la mínima repercussió en el servei amb el màxim nivell de seguretat.
- Vigilar, i gestionar, quan procedeixi, l'estricta compliment de la normativa externa i/o interna de l'empresa, el Reglament General d'Explotació, el de viatgers i la resta de normatives aplicables a l'operació de Metro.
- Així mateix, realitzarà qualsevol altra tasca que se li pugui assignar en el desenvolupament del seu lloc.

Condicions ofertades:

- Categoria: Comandament Tècnic Operatiu.
- Jornada: completa.

Les vacants que s'ofereixen tenen caràcter temporal i/o indefinit, sens perjudici de l'eventual reconeixement de les condicions laborals individuals prèvies i l'evolució de la contractació fixa a cadascuna de les empreses en base a la LGPE.

Condicions de participació:

1. Ser empleat/da de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.
2. Disposar de titulació oficial, finalitzada i homologada de FPII/CFGS, preferentment en branques tècniques de les famílies professionals d'Electricitat i Electrònica, Mecànica i Informàtica i Comunicacions. O bé, disposar de la titulació oficial, finalitzada i homologada de Grau Universitari, preferentment en branques tècniques. Excepcionalment, per tal de fomentar la promoció interna dels empleats/empleades, en aquest procés intern, també s'admetrà una titulació oficial, finalitzada i homologada, de FPI/CFGM/BUP/COU/Batxillerat i acreditar una experiència mínima de 4 anys, fins a la



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



data de finalització de recepció de candidatures, en l'operació realitzant funcions de conducció i estacions.

3. Dominar el català i el castellà. Es valorarà el coneixement/nocions d'altres llengües, especialment d'anglès.
4. Disposar de coneixements pràctics d'ofimàtica del paquet Office (Word, Excel, Power Point) a nivell usuari.
5. Disposar de coneixements també en:
 - L'operació del servei (reglament i normatives específiques).
 - Normativa laboral de Metro (Conveni Col·lectiu, acords específics).
 - Prevenció de Riscos Laborals.
 - Estructura organitzativa d'empresa.
 - Procediments i circuits organitzatius relacionats amb l'Operació.
 - D'altres: indicadors de qualitat i processos, etc.
6. Es valorarà experiència professional en la gestió d'equips i tasques de lideratge.

Característiques personals:

Entre les capacitats, habilitats i competències personals que han de tenir les persones seleccionades, han de trobar-se les següents:

- Eficàcia personal: iniciativa, flexibilitat, autocontrol i organització del propi temps.
- Interpersonals: treball en equip i comunicació.
- Gestió d'idees i informació: pensament analític i coneixement de l'organització.
- Gestió de recursos: gestió de projectes i presa de decisions.
- Lideratge: impacte i influència, motivació i reconeixement.
- Altres:
 - Dinamisme i rapidesa en la resolució d'imprevistos/incidències.
 - Predisposició i motivació.
 - Responsabilitat i compromís amb les persones i els objectius de l'organització.
 - Capacitat d'aprenentatge.
 - Autonomia en la gestió diària.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



Fases del procés selectiu:

El procés de selecció constarà de les següents fases, que es podrien compactar i/o canviar d'ordre per necessitats del procés:

1. **Anàlisi de candidatures:** s'avaluarà si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries que exigeix la cobertura dels llocs, mitjançant l'anàlisi de candidatures vers els requisits exigits.
2. **Avaluació aptitudinal i/o de coneixements teòric-pràctics:** realització de proves psicotècniques, de personalitat i/o de coneixements teòric-pràctics segons consta al temari (adjunt a l'avís). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir una puntuació mitjana global del 50%, sempre i quan s'hagi obtingut una puntuació mínima d'un 40% en cadascun dels blocs (psicotècnic i teòric-pràctic).
3. **Avaluació actitudinals i competències personals:** les persones candidates que superin la fase anterior realitzaran proves per avaluar el seu grau d'ajust al lloc de treball (assessment centre, prova/cas pràctic i/o entrevista per competències, etc.). Per superar aquesta fase serà necessari obtenir un mínim del 50% de la màxima puntuació possible a cadascuna de les proves. Seran escollides aquelles persones amb major puntuació.
4. **Avaluació psicofísica:** s'avaluarà, mitjançant un reconeixement mèdic, si les persones candidates reuneixen les condicions mínimes necessàries per poder donar resposta a les exigències físiques i mentals del lloc de treball.

Presentació de candidatures:

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum vitae actualitzat, amb la referència del procés **núm. 9856**, mitjançant l'opció **d'Inscripció a través de la Intranet antiga o bé clicant [AQUI](#)**.

Per tal d'evitar errors en la càrrega d'arxius, el nom del document del CV adjuntat no ha d'incloure punts.

Al CV hauran de constar les següents dades:

- Nom i número d'empleat/da
- Núm. de procés



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



- Funció, categoria, centre i horari de treball actuals.
- Telèfons de contacte.
- Correu electrònic de contacte.
- Estudis finalitzats.
- Experiència laboral detallada amb dates i funcions (dins i fora de TMB).

El termini de recepció de candidatures serà fins al proper dia **2 d'abril de 2023 inclòs**.

Per atendre les consultes sobre aquest avís podeu contactar amb Patrícia Edipo, de la Unitat de Selecció i Onboarding, mitjançant el correu pedipo@tmb.cat.

Proves avaluatives:

Les persones acceptades en el procés selectiu seran convocades a les proves mitjançant correu electrònic (corporatiu i/o personal) una vegada finalitzi el període de recepció de sol·licituds. S'adjunta un calendari estimat de les diferents fases de proves al final de l'avís.

El resultat d'aquest concurs-oposició, es publicarà a la intranet de TMB mitjançant avís amb els noms de les persones seleccionades, amb finalitat informativa i en aplicació de la normativa vigent.

Les persones que ocupin les places passaran a exercir les noves funcions provisionalment durant un període de prova de **6 mesos** de desenvolupament efectiu de les funcions principals. Si aquesta prova els fos favorable, seran confirmades en el càrrec. En cas contrari, tornaran a la seva categoria professional anterior i lloc de treball de procedència.

Les places de reserva tenen la vigència d'un any des de la data de publicació de l'avís de nomenament.

El que es fa públic per a general coneixement i als efectes oportuns.



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



El Director de la Xarxa de Metro

Director de la Direcció d'Organització i
Persones

Barcelona, 24 de març de 2023



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



TEMARI DE LA PROVA DE CONEIXEMENTS TEÒRIC-PRÀTICS COMANDAMENTS TÈCNICS OPERATIUS

En d'aquest link trobaràs la informació i coneixements que et seran d'ajuda a l'hora de preparar-te per a promocionar com a CTO:

<https://formacio.tmb.cat/course/view.php?id=164>



**Ferrocarril
Metropolità
de Barcelona, SA**



CALENDARI ESTIMAT DE PROVES

1. ANÀLISI DE CANDIDATURES:
Entre els dies 3 i 10 d'abril de 2023
2. 1ª FASE DE PROVES: avaluació aptitudinal i de coneixements teòric-pràctics.
Entre els dies 14 i 21 d'abril de 2023
3. 2ª FASE DE PROVES: avaluació actitudinal i de competències personals.
Entre els dies 24 i 28 d'abril de 2023
4. 3ª FASE DE PROVES: avaluació psicofísica.
Entre els dies 1 i 5 de maig de 2023
5. PUBLICACIÓ DE RESULTATS
Abans del 8 de maig de 2023

Aquest calendari pot estar subjecte a canvis. Qualsevol canvi es notificaria a les persones candidates participants en el procés amb suficient antelació com per facilitar el bon funcionament del procés.