



# Opciones de guiado en parada de Bus

## Manual de usuario

Accesibilidad durante la aproximación  
del autobús a la parada



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona

# Contenido

|  |   |
|--|---|
| <b>1. ¿Qué son las nuevas “Opciones de guiado en parada de bus”?</b>                             | <b>4</b>  |
| <b>2. Guía de uso abreviada</b>  | <b>5</b>  |
| <b>3. Guía de uso desarrollada</b>   | <b>9</b>  |
| 3.1. ¿Qué tengo que hacer para usar las “Opciones de guiado en parada de bus”?                   | Instalar TMB App <b>10</b><br>Una vez instalada TMB App. ¿Qué hago? <b>10</b>   |
| 3.2. ¿Cómo activo las “Opciones de guiado en parada de bus”?                                     | Si es la primera vez que utilizas TMB App <b>11</b><br>Si ya eras usuario de TMB App <b>12</b>  |
| 3.3. ¿Cómo adapto las “Opciones de guiado en parada de bus” a mis necesidades?                   | <b>14</b>   |
| ¿Qué opciones puedo personalizar?  | 1. Notificaciones <b>17</b><br>2. Situación del bus <b>18</b><br>3. Información de las notificaciones <b>22</b><br>4. Enviar notificaciones al conductor <b>24</b><br>5. Calibrar proximidad de bus <b>25</b> |
| Ya tengo TMB App instalada y personalizada. ¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder? | 1. Buscar por el código de la parada <b>26</b><br>2. Buscar por línea y destino <b>30</b><br>3. Utilizar mis paradas favoritas <b>34</b><br>4. Buscar las paradas más cercanas a mí <b>37</b>                 |
| 3.4. ¡Ya estoy en el autobús!  | <b>40</b>   |

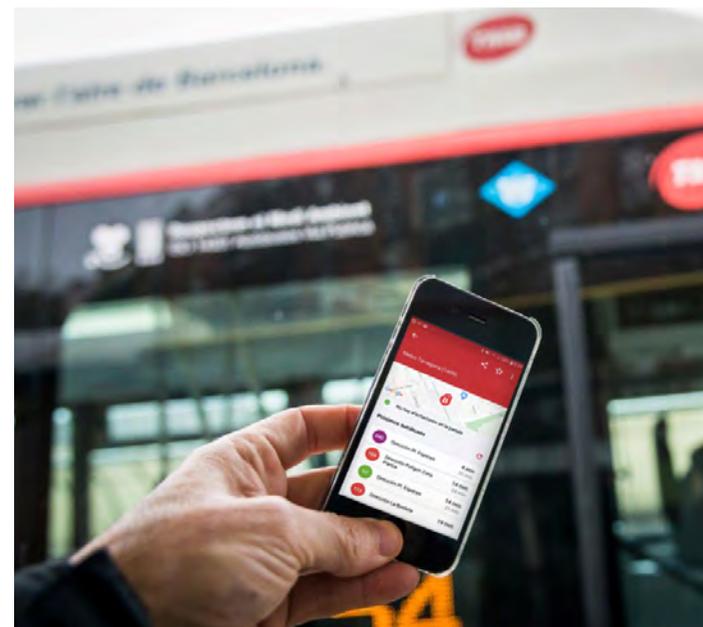
**¿Qué son las nuevas  
“Opciones de guiado  
en parada de Bus”?**

# 1. ¿Qué son las nuevas “Opciones de guiado en parada de Bus”?

Las **Opciones de guiado en parada de Bus** son una nueva función de TMB App para que las personas con discapacidad visual puedan utilizar el autobús de forma fácil y segura.

Cuando quieras acceder a un autobús escogerás la línea y el destino.

A continuación, tu dispositivo móvil detectará el primer autobús que esté llegando a la parada donde estás. Desde ese momento la aplicación te irá informando si el autobús está cerca o lejos, si está en movimiento o parado y si tiene las puertas abiertas o cerradas. También avisará al conductor de la presencia de una persona con discapacidad visual en la siguiente parada.



# **Guía de uso abreviada**

## 2. Guía de uso abreviada

Te enseñamos a usar las **Opciones de guiado en parada de Bus** en 7 pasos:



1

Instala la aplicación gratuita **TMB App** (Metro Bus Barcelona) desde App Store o Google Play Store en tu dispositivo móvil.



2

Abre la aplicación y permite el acceso a la **ubicación** de tu dispositivo.



3

Si es la primera vez que utilizas TMB App, te aparecerá un tutorial de funcionamiento de TMB App. Desde el tutorial pulsa el botón **Activa el asistente en parada ahora**.



4

Si ya eras usuario de TMB App, despliega el **menú** situado en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio y selecciona la opción **Configuración**. A continuación, pulsa **Opciones de accesibilidad** y activa el botón **Opciones de guiado en parada de Bus**.

## 2. Guía de uso abreviada



### 5

Selecciona la opción **Configuración**  
y a continuación **Opciones de accesibilidad**.

Puedes personalizar 5 opciones:

- 1. Notificaciones:** activa y desactiva las notificaciones.
- 2. Situación del bus:** activa y desactiva la información sobre la situación del autobús.
- 3. Información de las notificaciones:** configura la información que recibirás en las notificaciones.
- 4. Enviar notificaciones al conductor:** activa la notificación al conductor. Esta opción está desactivada por defecto.
- 5. Calibrar proximidad bus:** decide a qué distancia del autobús empiezas a recibir las notificaciones.

## 2. Guía de uso abreviada



6

Desde la pantalla de inicio, tienes dos opciones para buscar el autobús al que quieres acceder:

— **Opción 1:**

- A través del botón **iBus-iMetro** puedes buscar por:
- número de parada
  - línea y destino
  - paradas de bus favoritas

— **Opción 2:**

A través del botón **Dónde estoy** puedes buscar las paradas cercanas a ti.



7

Cuando estés en el autobús, debes desactivar las **Opciones de guiado en parada de Bus** porque la aplicación no detecta que ya estás en el autobús.

Encuentra todos los detalles en la siguiente sección **Guía de uso desarrollada**.

# **Guía de uso desarrollada**

## 3. Guía de uso desarrollada

### 3.1. ¿Qué tengo que hacer para usar las “Opciones de guiado en parada de Bus”?

#### Instalar TMB App

Instala la aplicación gratuita **TMB App** (Metro Bus Barcelona) desde **App Store** o **Google Play Store** en tu dispositivo móvil.



#### Una vez instalada TMB App. ¿Qué hago?

Abre la aplicación y permite el acceso a la **ubicación** de tu dispositivo.



## 3. Guía de uso desarrollada

### 3.2. ¿Cómo activo las “Opciones de guiado en parada de Bus”?

#### Si es la primera vez que utilizas TMB App:

Cuando instales por primera vez la aplicación, te aparecerá un tutorial del funcionamiento de TMB App.

Dentro del tutorial puedes activar las

**Opciones de guiado en parada de Bus** pulsando el botón **Activa el asistente en parada ahora**.



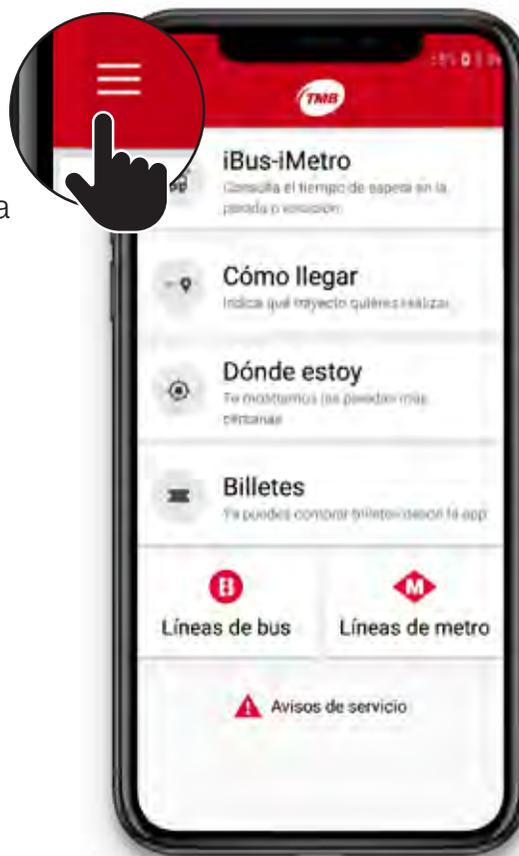
### 3. Guía de uso desarrollada

#### 3.2. ¿Cómo activo las “Opciones de guiado en parada de Bus”?

Si ya eras usuario de TMB App, sigue los siguientes pasos:

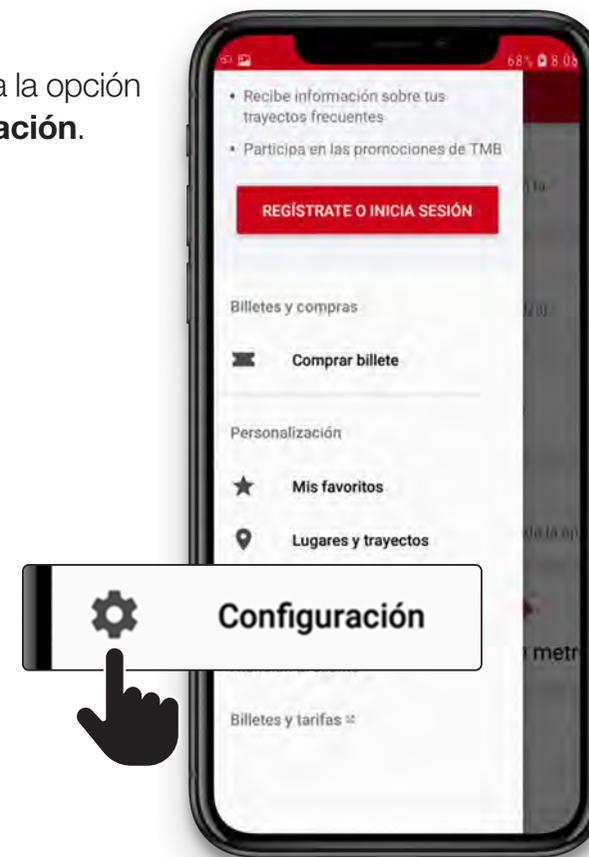
##### Paso 1.

Despliega el **menú** situado en la esquina superior izquierda de la App.



##### Paso 2.

Selecciona la opción **Configuración**.



### 3. Guía de uso desarrollada

#### 3.2. ¿Cómo activo las “Opciones de guiado en parada de Bus”?

**Paso 3.**  
Selecciona  
**Opciones de accesibilidad.**



**Paso 4.**  
Activa el botón  
**Opciones de guiado en parada de Bus.**



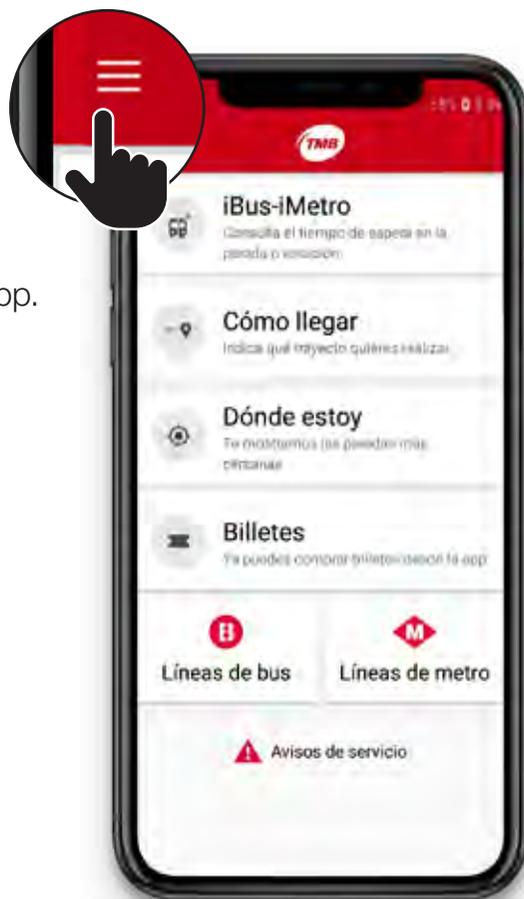
## 3. Guía de uso desarrollada

### 3.3. ¿Cómo adapto las “Opciones de guiado en parada de Bus” a mis necesidades?

Para configurar las **Opciones de guiado en parada de Bus** y adaptarla a tus necesidades, sigue los siguientes pasos:

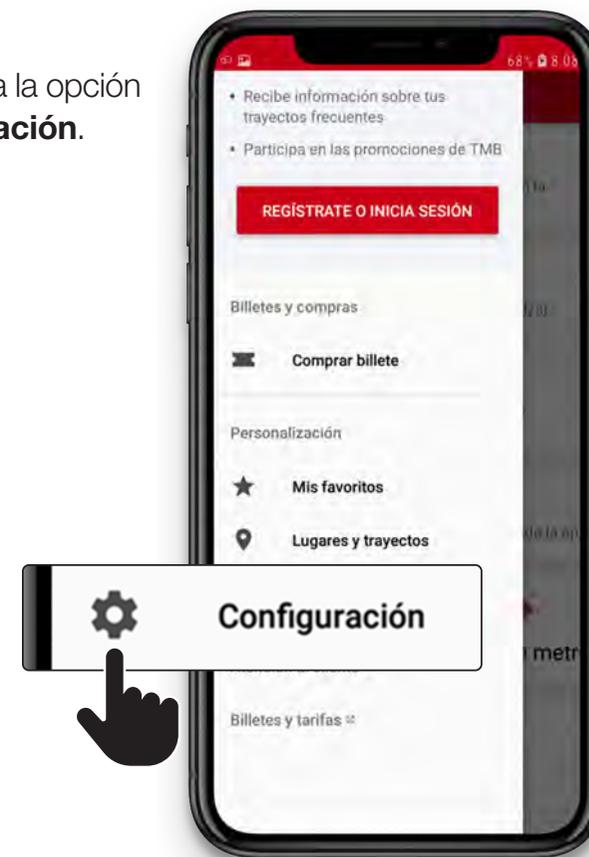
#### Paso 1.

Despliega el botón **menú** situado en la esquina superior izquierda de la App.



#### Paso 2.

Selecciona la opción **Configuración**.



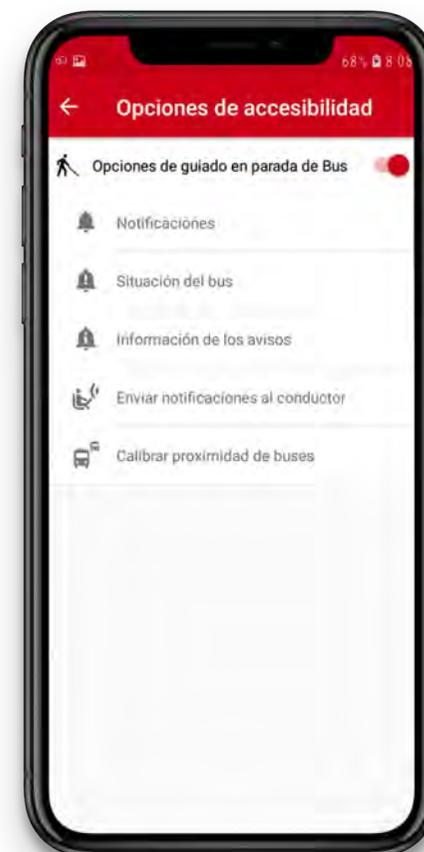
## 3. Guía de uso desarrollada

### 3.3. ¿Cómo adapto las “Opciones de guiado en parada de Bus” a mis necesidades?

**Paso 3.**  
Dentro del menú  
**Configuración**  
selecciona  
**Opciones de  
accesibilidad.**



**Paso 4.**  
Dentro de las  
**Opciones de  
accesibilidad**  
encontrarás  
5 opciones  
personalizables.



## 3. Guía de uso desarrollada

### ¿Qué opciones puedo personalizar?

Puedes personalizar **5 opciones de accesibilidad**:

- 1. Notificaciones:** para activar y desactivar las notificaciones.
- 2. Situación del bus:** puedes activar y desactivar la información sobre la situación del autobús.
- 3. Información de las notificaciones:** puedes configurar la información que recibes en las notificaciones.
- 4. Enviar notificaciones al conductor:** puedes activar la notificación al conductor. Esta opción está desactivada por defecto.
- 5. Calibrar proximidad bus:** decides a qué distancia del autobús quieres empezar a recibir las notificaciones.

A continuación, te explicamos de manera más detallada las **5 opciones de accesibilidad**.



## 3. Guía de uso desarrollada

### ¿Qué opciones puedo personalizar?

#### 1. Notificaciones

En esta pantalla puedes personalizar 2 opciones:

- **Notificar cambio de estado**
- **Vibrar con cambio de estado**

Las 2 opciones vienen activadas por defecto.

Si tienes activada la opción **Notificar cambio de estado**, recibirás información del autobús aunque no tengas **TMB App** en la pantalla de tu móvil.

En cambio, si desactivas **Notificar cambio de estado**, solo recibirás información del autobús si tienes **TMB App** en la pantalla de tu móvil.

Puedes activar o desactivar la vibración de los avisos con la opción **Vibrar con cambio de estado**.



## 3. Guía de uso desarrollada

### ¿Qué opciones puedo personalizar?

#### 2. Situación del bus

En esta pantalla puedes personalizar los avisos que recibirás sobre la distancia a la que se encuentra el autobús, si está parado o en movimiento y si tiene las puertas abiertas o cerradas.

Hay 10 opciones personalizables.



### 3. Guía de uso desarrollada

#### ¿Qué opciones puedo personalizar?

- **Bus no detectado.** Todavía no se ha detectado un bus con la línea y el destino seleccionados.
- **Bus lejos.** Se ha detectado un autobús con la línea y el destino seleccionados. El autobús se encuentra lejos y en movimiento.
- **Bus lejos y parado.** Se ha detectado un autobús lejos y está parado. Puede estar en un semáforo, por ejemplo.
- **Bus lejos con puertas abiertas.** Se ha detectado un autobús lejos, parado y con las puertas abiertas. Esto podría ocurrir en paradas que están una enfrente de otra.



### 3. Guía de uso desarrollada

#### ¿Qué opciones puedo personalizar?

- **Bus lejos ha cerrado puertas.** Se ha detectado un autobús lejos, parado y que ha cerrado las puertas. Esta opción solo la recibirás si antes se ha detectado Bus lejos con puertas abiertas.
- **Bus cerca.** Se ha detectado un autobús con la línea y el destino seleccionados. Este autobús se encuentra cerca y está en movimiento.
- **Bus cerca y parado.** Se ha detectado un autobús cerca y se ha detenido. Puede pasar que el autobús esté parado en un semáforo cercano a la parada.



### 3. Guía de uso desarrollada

#### ¿Qué opciones puedo personalizar?

**-Bus cerca con puertas abiertas.**

Se ha detectado un autobús cerca y ha abierto las puertas.

Es muy probable que el autobús esté en la parada.

¡Cuidado! En paradas dobles puede ser que tu autobús esté detrás del primero.

Te recomendamos que antes de acceder, confirmes con el conductor si es el autobús que esperabas.

- Bus cerca ha cerrado puertas.** Se ha detectado un autobús cerca que ha cerrado las puertas. Esta opción solo la recibirás si antes se ha detectado **Bus cerca con puertas abiertas**.



### 3. Guía de uso desarrollada

#### ¿Qué opciones puedo personalizar?

– **Bus ya no se detecta.** Esta notificación se recibe cuando ya no se detecta el autobús.

**Puedes decidir a qué distancia es cerca y lejos para ti.**

Te lo explicamos en la opción

**Calibrar proximidad bus.**



Bus ya no se detecta

## 3. Guía de uso desarrollada

### ¿Qué opciones puedo personalizar?

#### 3. Información de las notificaciones

En esta opción puedes personalizar la información que recibes en las notificaciones cuando ya hayas seleccionado el autobús al que quieres acceder.

Las 4 opciones personalizables son:

**- Línea.**

La línea en la que circula el autobús.

**- Destino.**

A qué destino va el autobús.

**- Identificador del bus.**

Es el número identificador para cada autobús.

**- Previsión de paso.**

Cuántos minutos faltan para que llegue el autobús.



### 3. Guía de uso desarrollada

## ¿Qué opciones puedo personalizar?

En esta imagen te mostramos un ejemplo de notificación con todos los campos activados.



### 3. Guía de uso desarrollada

## ¿Qué opciones puedo personalizar?

#### 4. Enviar notificaciones al conductor

En esta opción puedes **activar** y **desactivar** si quieres que el conductor reciba una notificación de que estás en la parada esperando el autobús.

El conductor recibirá la notificación cuando tu móvil detecte un autobús que coincida con la línea y el destino que has seleccionado.

Esta opción viene desactivada por defecto. Para activarla, debes iniciar sesión en **JoTMBé** como usuario registrado.



## 3. Guía de uso desarrollada

### ¿Qué opciones puedo personalizar?

#### 5. Calibrar proximidad bus

Con esta opción decides a qué distancia del autobús quieres empezar a recibir las notificaciones de **Bus cerca**.

Esta opción se personaliza con una barra horizontal.

Si desplazas la barra hacia la izquierda, recibirás los avisos cuando el autobús esté más cerca de ti.

Si desplazas la barra hacia la derecha, recibirás los avisos cuando el autobús esté más lejos de ti.

Cuanto más a la derecha esté la barra, más tiempo tendrás para prepararte para subir al autobús.



### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

Tienes **4 opciones** para buscar el autobús.

#### 1. Buscar por el código de la parada

El código de la parada es el número que hay en las marquesinas o en los postes de las paradas.

Si sabes el número de tu parada, debes seguir los siguientes pasos:



### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

#### Paso 1.

Accede a la opción **iBus-iMetro** en la pantalla de inicio



#### Paso 2.

Introduce el **código** o el **nombre de la parada**.



### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

**Paso 3.**  
Seleccione  
la **parada**  
**encontrada.**



**Paso 4.**

Aparecerá el listado  
de los **próximos autobuses**  
con las líneas, su destino  
y el tiempo que tardarán en pasar.  
Selecciona la línea  
en la que quieres viajar.



### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

#### Paso 5.

En la siguiente pantalla, verás cuantos minutos faltan para que lleguen los 2 próximos autobuses a esa parada.

#### ¡Recuerda!

Si has activado las notificaciones, recibirás la información aunque no tengas en pantalla **TMB App**.



### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

#### 2. Buscar por línea y destino

Si no sabes el número de parada,  
puedes buscarla por línea y destino.  
Sigue los siguientes pasos:



### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

#### Paso 1.

Accede a la opción **iBus-iMetro** en la pantalla de inicio.



#### Paso 2.

Selecciona la opción **Buscar parada por línea**.



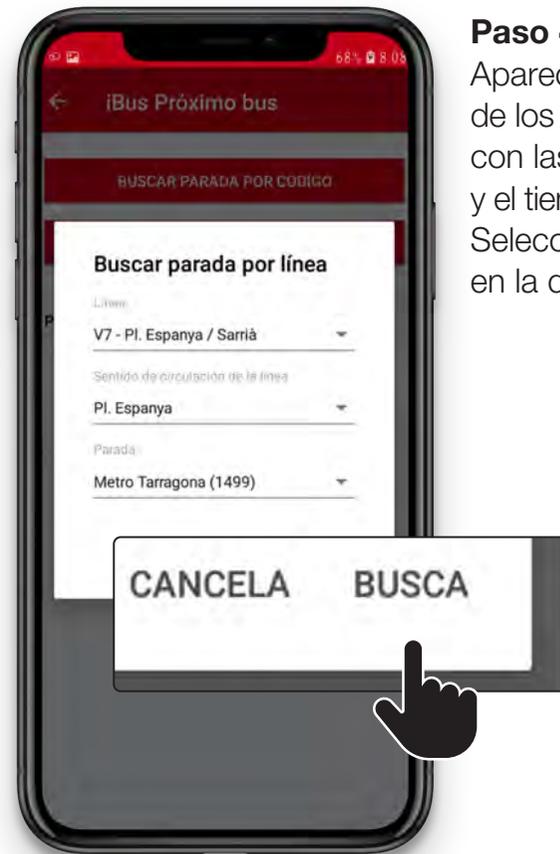
### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

#### Paso 3.

En los desplegable  
selecciona la línea,  
el sentido de circulación  
de la línea y la parada  
en la que estás.  
Pulsa el botón **Busca**.



#### Paso 4.

Aparecerá el listado  
de los **próximos autobuses**  
con las líneas, su destino  
y el tiempo que tardarán en pasar.  
Selecciona la línea  
en la que quieres viajar.



### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

#### Paso 5.

En la siguiente pantalla, verás cuántos minutos faltan para que lleguen los 2 próximos autobuses a esa parada.

#### ¡Recuerda!

Si has activado las notificaciones, recibirás la información aunque no tengas en pantalla **TMB App**.



### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

#### 3. Utilizar mis paradas favoritas

**TMB App** te permite tener un listado de las paradas que utilizas habitualmente guardadas como **Paradas de bus favoritas**.

Para crear tu listado de paradas favoritas debes iniciar sesión en **JoTMBé**.

Si quieres acceder a un autobús desde una parada favorita sigue los siguientes pasos:



### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

#### Paso 1.

Accede a la opción **iBus-iMetro** en la pantalla de inicio.



#### Paso 2.

Selecciona una parada del listado de **paradas favoritas**.



### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

#### Paso 3.

Aparecerá el listado de los **próximos autobuses** con las líneas, su destino y el tiempo que tardarán en pasar.

Selecciona la línea en la que quieres viajar.

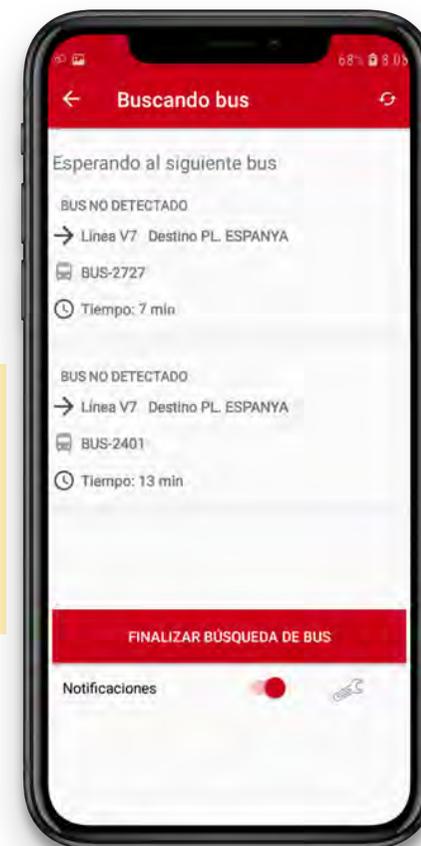


#### Paso 4.

En la siguiente pantalla, verás cuántos minutos faltan para que lleguen los 2 próximos autobuses a esa parada.

#### ¡Recuerda!

Si ha activado las notificaciones, recibirás la información aunque no tengas en pantalla TMB App.



### 3. Guía de uso desarrollada

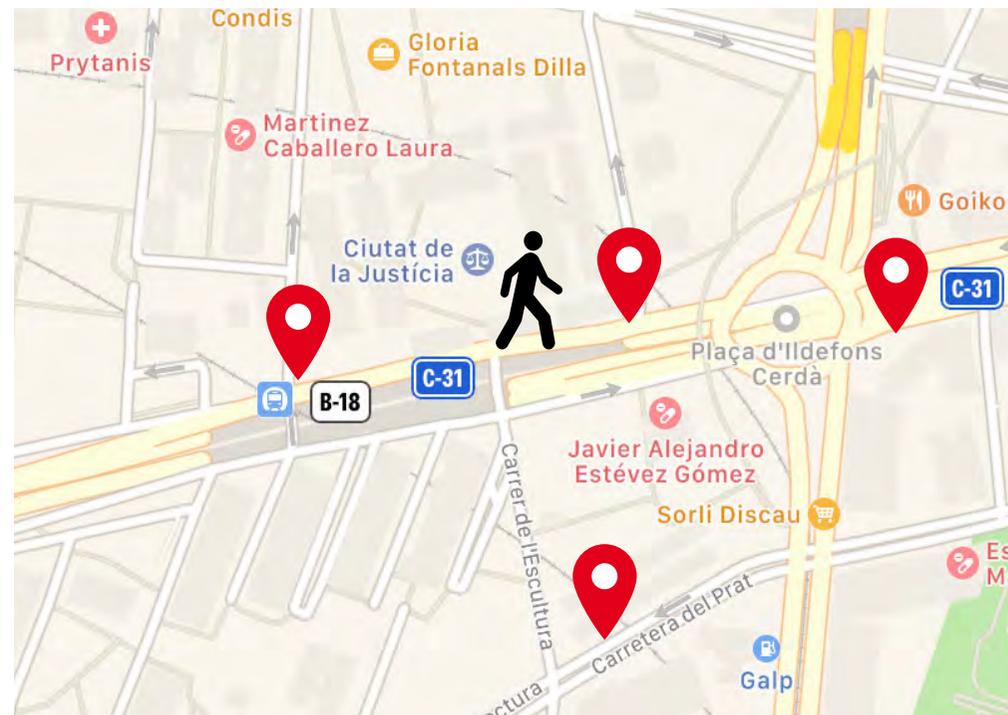
Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

#### 4. Buscar las paradas más cercanas

**TMB App** te ofrece la posibilidad de informarte de las paradas que están cerca de ti.

Si quieres buscar la parada más cercana a ti, sigue los siguientes pasos:



### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

#### Paso 1.

Accede a la opción  
**Donde estoy**  
en la pantalla de inicio.

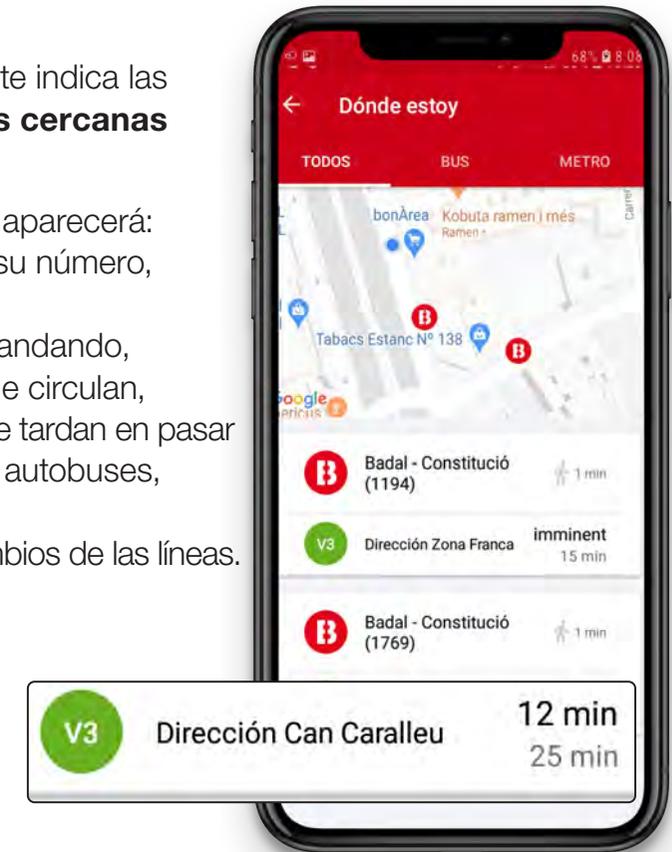


#### Paso 2.

La aplicación te indica las  
**paradas más cercanas**  
a ti.

En la pantalla aparecerá:

- la parada y su número,
- la distancia a la que está andando,
- las líneas que circulan,
- el tiempo que tardan en pasar los siguientes autobuses,
- los enlaces,
- posibles cambios de las líneas.



### 3. Guía de uso desarrollada

Ya tengo TMB App instalada y personalizada.

¿Cómo puedo buscar el autobús al que quiero acceder?

#### Paso 3.

Puedes seleccionar la parada y su número o una de las líneas que circulan por esa parada.

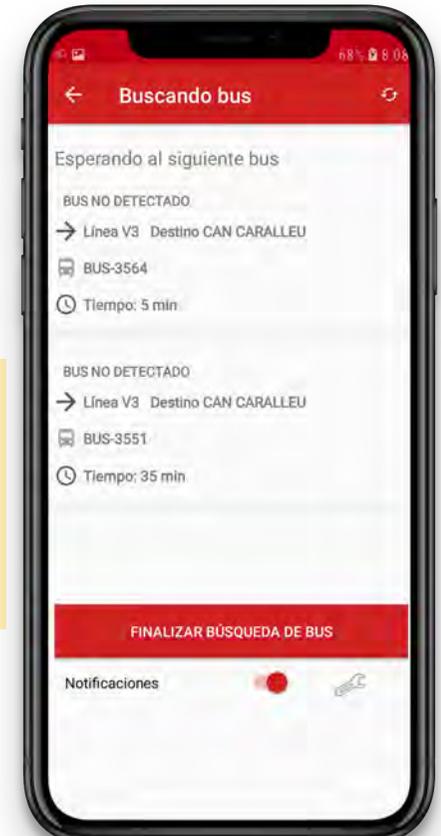


#### Paso 4.

En la siguiente pantalla, verás cuánto minutos faltan para que lleguen los 2 próximos autobuses a esa parada.

#### ¡Recuerda!

Si ha activado las notificaciones, recibirás la información aunque no tengas en pantalla TMB App.



### 3. Guía de uso desarrollada ¡Ya estoy en el autobús!

Las **Opciones de guiado en parada de Bus** no detectan cuando has accedido al autobús, así que debes desactivar la funcionalidad.

Para hacerlo tienes **dos opciones**:

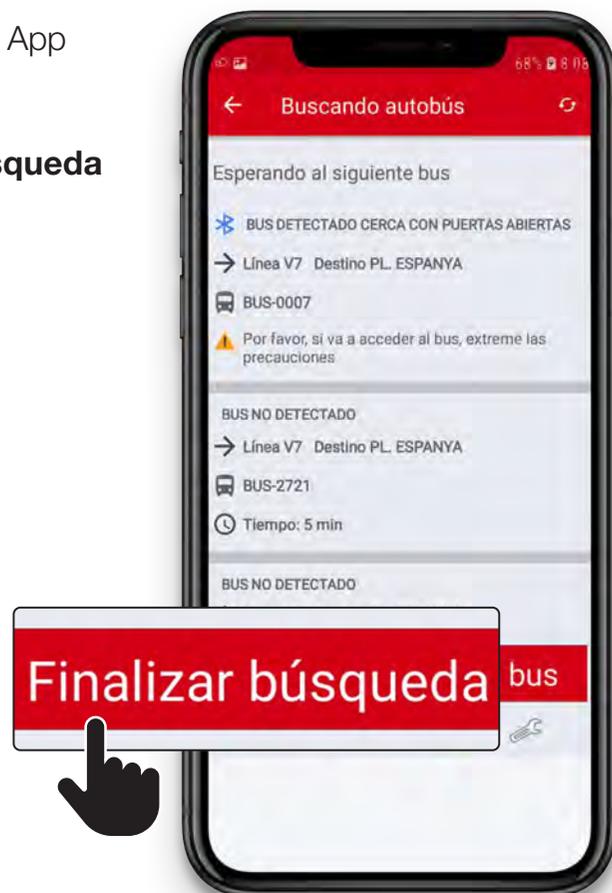


### 3. Guía de uso desarrollada ¡Ya estoy en el autobús!

#### Opción 1.

Si tienes TMB App  
en pantalla,  
pulsa el botón

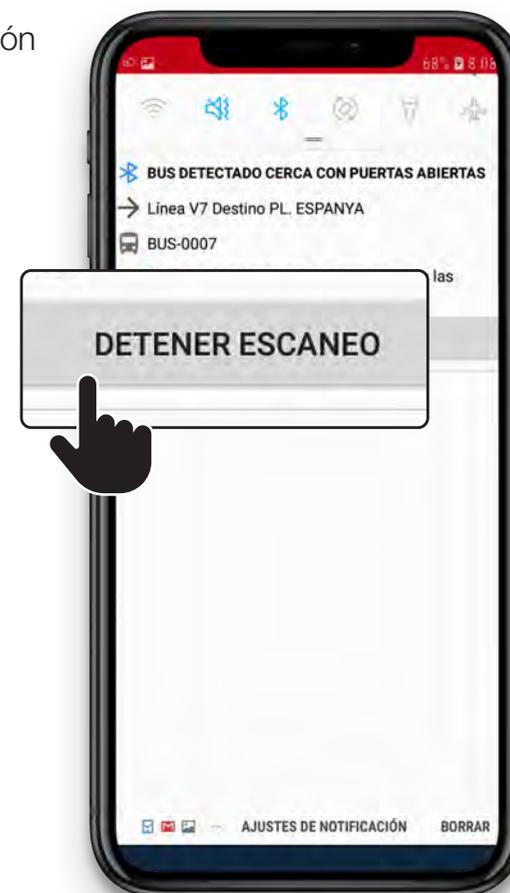
**Finalizar búsqueda  
de bus.**



#### Opción 2.

Si tienes otra aplicación  
en pantalla  
que no es TMB App,  
pulsa el botón

**Detener escaneo**  
en las notificaciones.



Toda la información  
en [tmb.cat](http://tmb.cat)



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona



Associació Lectura Fàcil



---

Texto de Lectura Fàcil