

L'agent d'atenció al client ha de garantir la conducció de trens, vigilar la seguretat en les maniobres de pujada i baixada dels usuaris al tren i atendre totes les incidències relacionades amb el passatge a les estacions així com fer comprovacions de tots els equips, dispositius i màquines de l'estació segons uns protocols establerts.

Referències:

- **Llei Ferroviària 4/2006**, de 31 de març DOGC
- **Orden Fomento 2520/2006**, de 27 de julio por la que se determinan las condiciones para la obtención de títulos y habilitaciones que permiten el ejercicio de las funciones del personal ferroviario relacionadas con la seguridad, así como el régimen de los centros de formación de dicho personal y de los de valoración de su aptitud psicofísica.

REQUERIMIENTS PSICOFÍSICS

ÓRGAN DE LA VISIÓN I SENTIT DE LA VISTA

- Agudesa visual llunyana: 1 en ambdós ulls en visió binocular, amb un mínim de 0,5 a l'ull pitjor amb o sense correcció (amb escala de visió llunyana).
- Màxima correcció permesa: Hipermetropia +5 diòptries/Miopia – 6 diòptries.
- Està permès utilitzar lents de contacte, sempre que no siguin colorejades ni fotogròmiques. Les que estan provistes de filtre UV estan autoritzades.
- Agudesa visual propera suficient amb/sense correcció.

No s'admeten alteracions o trastorns de:

- Sentit cromàtic amb el test de Ishihara
- Temps de resposta a l'enlluernament
- Visió monocular
- Visió estereoscòpica
- Camp visual
- Integritat dels ulls i annexes
- Patologia de parpelles o annexes oculars que redueixin l'obertura palpebral d'un o els dos ulls.
- Fusió
- Sensibilitat al contrast
- Malaltia progressiva i/o degenerativa en els òrgans de la visió
- Després d'implants oculars o cirurgia refractiva han de passar **6 mesos** per tornar a fer l'avaluació i es podrà accedir al lloc de treball però, sempre amb un informe favorable del oftalmòleg.
- Glaucoma
- Estrabisme manifest i no-corregit
- Despreniment de retina
- Hemianòpsies o reduccions manifestes del camp visual
- Qualsevol alteració de la motilitat ocular encara que no impliqui visió doble o presència de nistagmes
- Areflexies foto motores d'un o ambdós ulls .
- Afàsia o pseudoafasia

ORGAN DE L'AUDICIÓ I SENTIT DE L'EQUILIBRI

- Umbral auditiu per sobre dels 25 db(A) en freqüències conversacionals (500 Hz, 1000 Hz, 2000 Hz, 3000 Hz).
- Audiometria tonal liminar: No sobrepassar els 40 dB en ambdós oïdes a les freqüències de 500, 1000 i 2000 Hz. No es permetrà passar dels 45 dB a l'oïda pitjor quan a l'altre no es superin els 30dB
- Pèrdua a 4000 Hz: no sobrepassar els 60 dB a cap oïda. Només es permetrà passar de 70 dB a l'oïda pitjor, a condició de què a l'altre no es superin els 50 dB

No s'admeten:

- Pròtesis auditives
- Patir alteracions cròniques de la parla que dificultin la comunicació verbal suficientment potent i clara
- Patir malalties del sistema vestibular, vertígens o alteracions de l'equilibri
- Malalties degeneratives

MALALTIES MENTALS I DE LA CONDUCTA

No s'admeten:

- Qualsevol tipus de psicosis o trastorn afectiu, neuròtic o de personalitat que afecti un adequat comportament social i laboral
- No està sotmès a tractament amb substàncies psicoactives capaces d'alterar la consciència, la capacitat de concentració, de vigilància, el comportament, l'equilibri la coordinació o la mobilitat
- No presentar indicis analítics de consum de drogues d'abús il·legals
- No patir malaltia alcohòlica crònica
- Esquizofrènia i altres trastorns psicòtics
- Trastorns de l'estat d'ànim
- Trastorns dissociatius
- Trastorns del son d'origen no respiratori
- Trastorns del control d'impulsos
- Trastorns de personalitat
- Trastorns del desenvolupament intel·lectual
- Trastorns per déficit d'atenció i comportament pertorbador
- Altres trastorns mentals deguts a malalties psiquiàtriques
- Demència, trastorns amnèsics i altres alteracions cognoscitives
- Dependència de drogues i medicaments

SISTEMA LOCOMOTOR

No s'admeten:

- Rigideses, deformitats, fusions o desviació dels eixos de les diferents articulacions.
- Lesions prèvies que hagin precisat o necessitin de material d'osteosíntesi
- Anomalies de transició en columna vertebral, i amputacions en extremitats.
- Signes radiològics indicatius de processos degeneratius, traumàtics o quirúrgics.
- Limitació de la mobilitat, en qualsevol dels seus arcs de moviments, en columna i extremitats.
- Deambulació amb desviacions d'algun dels eixos normals.
- Qualsevol alteració que no permeti la posició sedant normal o un maneig eficaç dels comandaments del vehicle sense necessitat de posicions atípiques o fatigoses.
- Talla inferior a 155 cm i superior a 190 cm.

- Malalties del col·lagen que limitin la mobilitat articular de columna o membres.

SISTEMA CARDIOVASCULAR

No s'admeten:

- Insuficiència cardíaca encara que estigui mèdicament compensada
- Insuficiència coronària, o traçats electrocardiogràfics suggestius de la malaltia.
- Qualsevol trastorn del ritme amb o sense repercussió funcional.
- Ús de marcapassos o desfibril·lador automàtic implantable
- Tensió arterial amb xifra diastòlica igual o superior a 90 mm de Hg i / o sistòlica superior a 155 mm de Hg.
- HTA compensada amb tractament mèdic.
- Hipotensió arterial simptomàtica
- Pròtesis valvulars
- Cardiopatia isquèmica
- Presència d'inflamacions o tumors pericàrdics.
- Aneurismes de grans vasos.
- Malalties vasculars perifèriques que puguin produir algun tipus de claudicació o que cursin amb edemes o trastorns tròfics.
- Malalties venoses
- Limfedema

SISTEMA HEMATOLÒGIC

No s'admeten:

- Processos sotmesos a tractament quimioteràpia
- Policitemia vera
- Anèmia, leucopènia o trombopènia i poliglobúlies severes
- Trastorns de la coagulació
- Tractament anticoagulant
- Processos onco-hematològics

SISTEMA RESPIRATORI

No s'admeten:

- Malalties obstructives cròniques mal controlada
- Trastorns de la son (apnea de la son no controlada adequadament)
- Malalties que produeixin dispnea paroxística o de petits esforços.
- Patologia pulmonar amb proves funcionals respiratòries alterades.
- Incapacitat funcional relacionada amb trastorns pulmonars, pleurals o mediastínics

RUNYO I VÍES URINÀRIES

No s'admeten:

- Nefropaties amb insuficiència renal aguda o crònica així com patologies que impliquin diàlisis renal.
- Trastorns de la micció amb o sense incontinència.
- Presència d'alteracions prostàtiques.
- Trasplantament renal

PELL I FÀNERES

No s'admeten:

- Cicatrius retràctils en extremitats o coll.
- Presència de ferides o úlceres cròniques.

SISTEMA ENDOCRI I METABÒLIC

No s'admeten:

- No patir Diabetes mellitus insulíndependent ni Diabetes tipus II amb afectació sistèmica o mal controlada o tractada amb fàrmacs potencialment hipoglucemiants
- Quadres d'hipoglucèmia aguda amb pèrdua de consciència (insulinoma, Dumping)
- Malalties paratiroides que ocasionin augment de l'excitabilitat o debilitat muscular.
- Síndrome de Cushing, Malaltia d'Addison ni hiperfunció adrenal deguda a feocromocitoma
- Hipertròfia glandular amb alteració funcional.
- Obesitat amb índex de massa corporal igual o superior a 30.
- Malalties del tiroide
- Malalties paratiroidals
- Malalties adrenals

APARELL DIGESTIU

No s'admeten:

- Qualsevol patologia o alteració que produeixin disfunció digestiva: vòmits, diarrees o incontinència fecal (tumors gàstrics o intestinals, malalties inflamatòries cròniques, còlon irritable, ulcus, malaltia diverticular, Síndrome de Dumping ...)
- Hepatopaties cròniques i/o agudes amb o sense signes d'hipertensió portal
- Malaltia Inflamatòria crònica Intestinal i síndrome de mala absorció
- Hèrnies i eventracions no tractades o reincidentes
- Fístules anals o hemorroides voluminoses que impedeixin la sedestació.
- Qualsevol malaltia del fetge aguda o crònica.

SISTEMA NERVIÓS

No s'admeten:

- No han d'existir malalties del sistema nerviós central o perifèric que produeixin pèrdua o disminució de les funcions motores, sensorials o de coordinació, episodis sincopa'ls, tremolors de gran oscil·lació, espasmes que produeixin moviments amplis de cap, tronc o membres que incideixin involuntàriament en el control en la conducció.
- Malalties encefàliques, medul·lars i del sistema nerviós perifèric.
- Afeccions que cursen amb atacs convulsius, tremolors, incoordinació de moviments, trastorns de la marxa, pèrdues sobtades de coneixement o alteracions del nivell de consciència.
- Epilèpsies i crisis convulsives d'altres etiologies
- Alteracions de l'equilibri
- Síndromes vertiginosos de qualsevol etiologia
- Trastorns musculars
- Accident isquèmic transitori
- Accidents isquèmics recurrents

APTITUD PERCEPTIU MOTORA:

No s'admeten:

- Alteracions en l'estimació del moviment
- Trastorns de la Coordinació visuomotora
- Modificació del temps de reaccions múltiples
- Intel·ligència pràctica alterada

ALTRES

No s'admeten:

- Processos neoplàsics
- Processos hereditaris amb repercussió permanent sobre Funcions orgàniques
- Malalties autoimmunes
- Malalties infectiu-contagioses actives o amb risc de contagi

Si durant l'examen de salut es detecta qualsevol alteració dels paràmetres analítics o d'altres proves complementàries que puguin fer sospitar la presència d'alguna alteració no diagnosticada o la presència d'una malaltia, encara que estigui sota tractament i el pronòstic sigui favorable, **els aspirants seran considerats com no aptes temporals** fins que finalitzi el procés morbós o fins que es normalitzin els paràmetres alterats.