



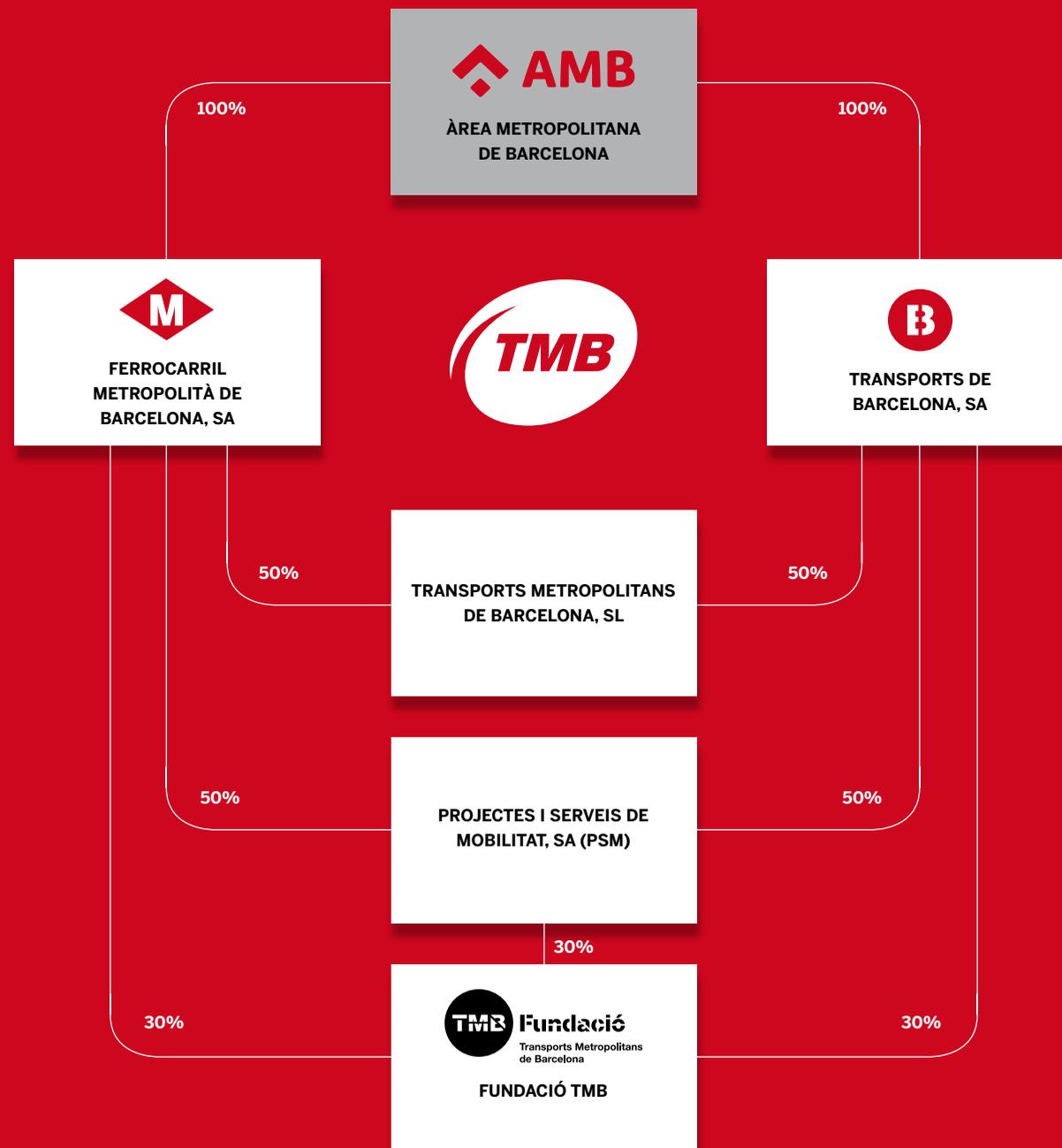
**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

¿Qué es TMB?



Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) es la denominación común de las empresas Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A., y Transports de Barcelona, S. A., que gestionan las redes de metro y autobús del área metropolitana de Barcelona.

También incluye a las empresas Projectes i Mobilitat, S. A., que gestiona el teleférico de Montjuïc; Transports Metropolitans de Barcelona, S. L., que gestiona productos tarifarios y otros servicios de transporte, así como la Fundació TMB, que vela por el patrimonio histórico de TMB y promueve los valores del transporte público a través de actividades sociales y culturales.



Actividad global 2018

TMB da servicio en Barcelona y en 10 municipios más de su área metropolitana.

Es el principal operador del transporte público de Catalunya y un referente de empresa de movilidad ciudadana en Europa y el mundo.

DEMANDA



Viajeros transportados

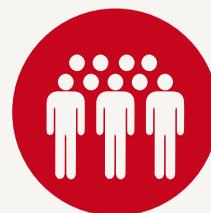
614.980.000

(TOTAL ÁMBITO STI: 1.025.400.000)



Porcentaje de viajes dentro del ámbito de actuación

59,9%



Plantilla

8.204



Plazas-km

20.920,03

OFERTA



Trayecto recorrido en coches/km útiles

135.509,86

Misión

**Existimos
para ofrecer
una red de
transporte
público que...**

- Contribuya a la mejora de la movilidad ciudadana y al desarrollo sostenible del área metropolitana.
- Garantice la prestación del mejor servicio al cliente.
- Desarrolle políticas de responsabilidad social.
- Respete un marco de viabilidad y eficiencia económica.

Visión

Queremos ser una empresa de transporte y movilidad ciudadana que sea competitiva y referente en Europa:

- Por su contribución a la mejora de la movilidad del área metropolitana, y a la sostenibilidad urbana y al medio ambiente.
- Por la calidad técnica ofrecida y por la calidad percibida por el ciudadano.
- Por la eficiencia de sus procesos y la optimización de recursos.
- Por el uso eficiente de la tecnología como palanca de mejora del servicio y de la eficiencia.
- Por la excelencia de sus trabajadores.
- Por su compromiso con la sociedad y los ciudadanos
- Por su presencia internacional

Valores

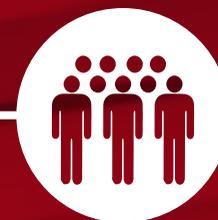
- Compromiso y vocación de servicio público.
- Servicio excelente, gestión eficiente.
- Comportamiento socialmente responsable.
- Apertura a la innovación.
- Relaciones “beneficiosos para todos”.
- Reconocimiento y equidad.
- Trabajo en equipo y camaradería.
- Integridad y honestidad.
- Compromiso con el crecimiento personal y profesional.
- Respeto.

Órganos de administración y gestión de TMB

Consejo de Administración de Transports de Barcelona, S. A.



Consejo de Administración de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A.



Presidencia



Vicepresidencia



Consejero delegado

Área de Asesoría Jurídica



Área de Dirección de Buen Gobierno



Área de Dirección de Personas de TMB



Dirección de la Red de Metro



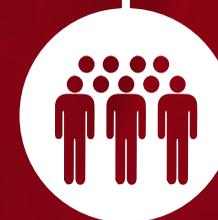
Dirección de la Red de Autobús



Dirección Ejecutiva Economicofinancera

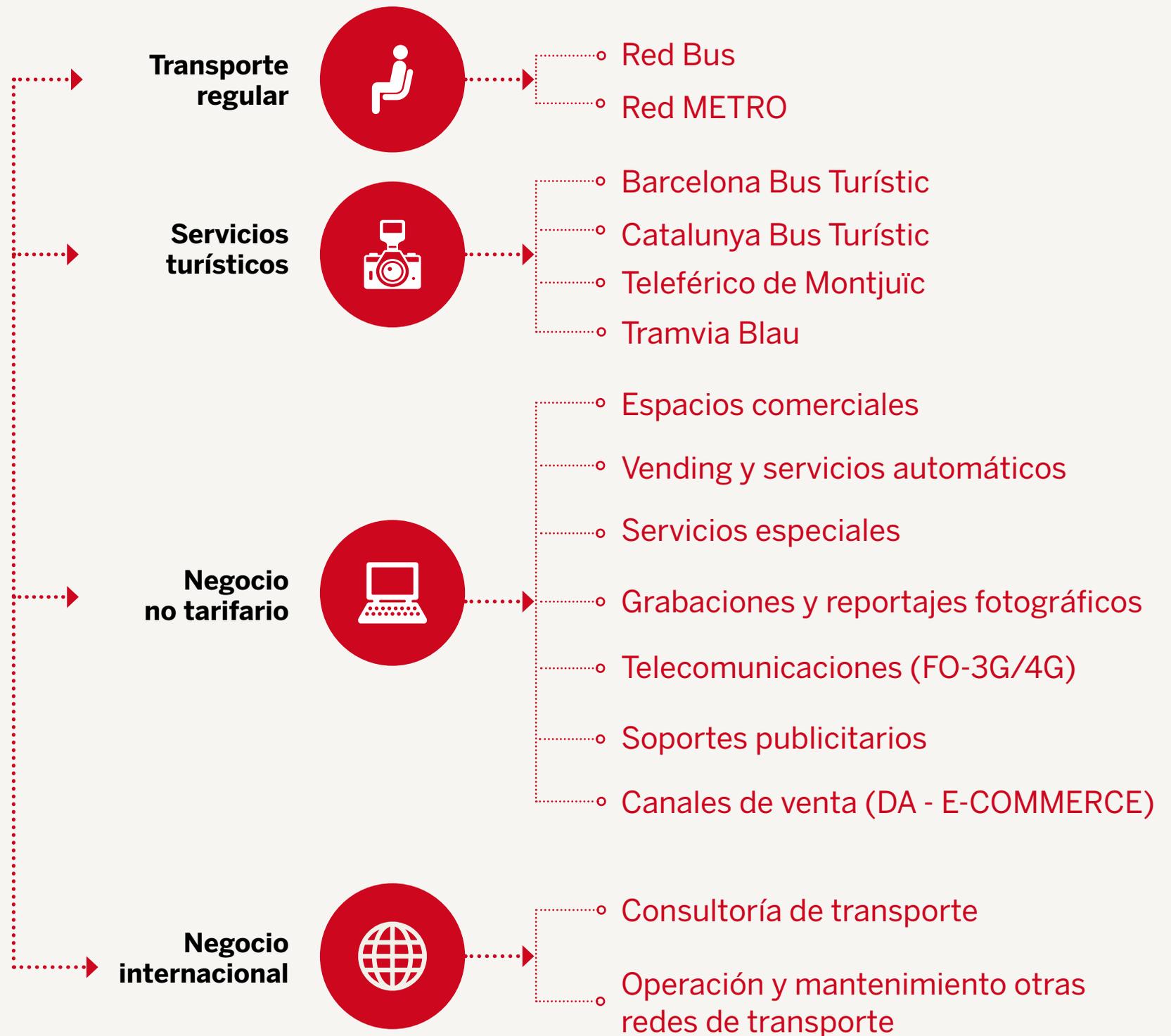


Dirección Ejecutiva de Marketing



Dirección Ejecutiva de Innovación, Tecnología y Negocio Internacional

Servicios y productos de TMB



Ámbito de actuación

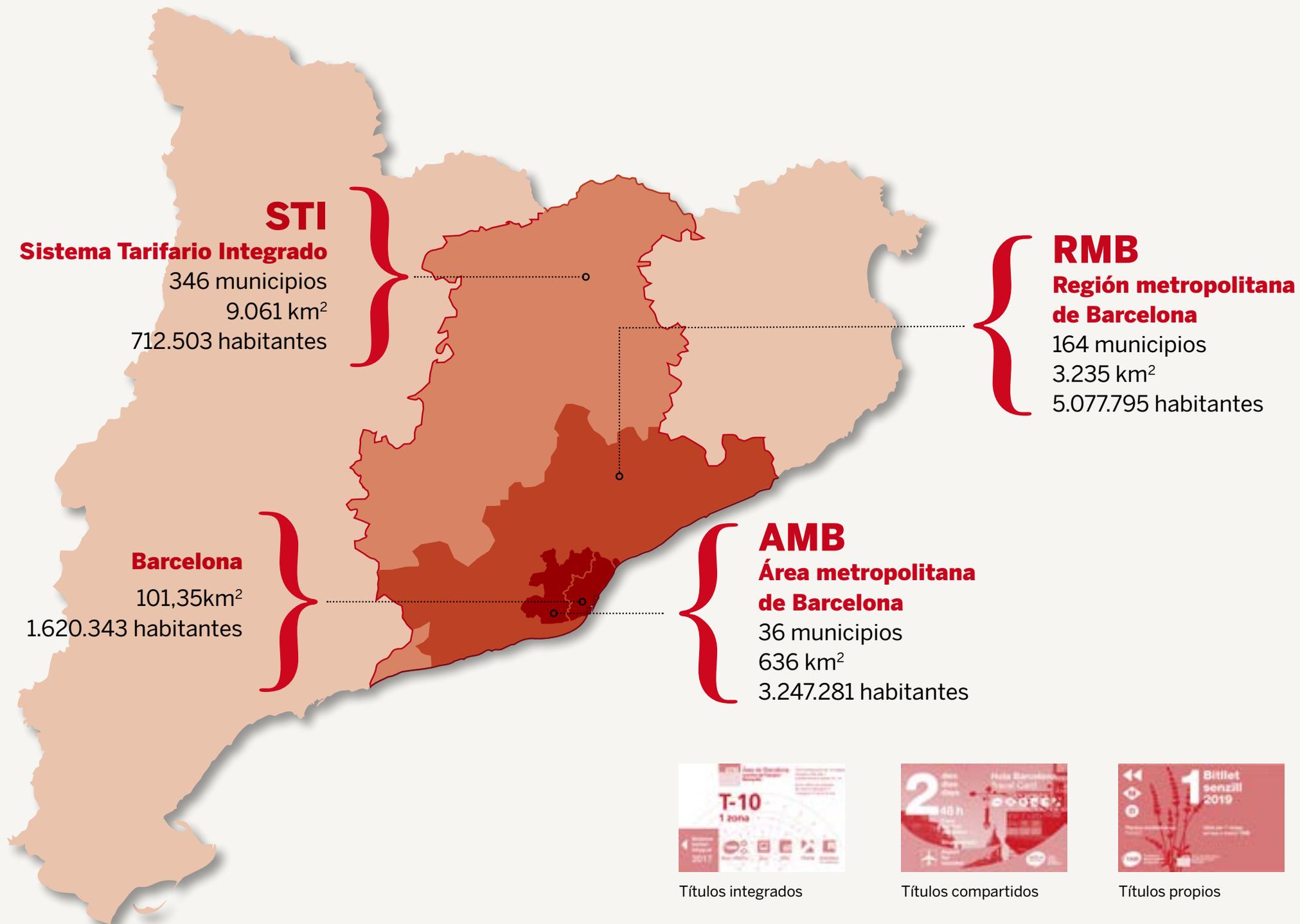
Barcelona

Área metropolitana

Región metropolitana

TMB presta servicio en el ámbito de Barcelona y su área metropolitana, incluidas dentro del Sistema Tarifario Integrado (STI) de la región metropolitana de Barcelona.





El Sistema Tarifario Integrado orientado a los residentes

Permite utilizar todos los distintos medios de transporte necesarios para un desplazamiento (metro, autobuses urbanos, metropolitanos e interurbanos, tranvía, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya y Rodalies de Catalunya), con un único título de transporte, lo que despenaliza económicamente los transbordos. Este sistema permite utilizar cuatro medios de transporte distintos y realizar tres transbordos dentro de la limitación temporal y espacial establecida para el número de zonas de la tarjeta que se utilice.



El sistema tarifario compartido

**Títulos Hola Barcelona!,
orientados a no residentes.
Viajes ilimitados para 2, 3, 4 o
5 días con una tarjeta única.**

El transporte público es una de las mejores maneras moverte por Barcelona. Por eso TMB creó la tarjeta Hola Barcelona! para viajar cómodamente por la ciudad.

La tarjeta Hola Barcelona! es un título unipersonal que permite a los no residentes de Barcelona utilizar tantas veces como deseen: el metro, autobús (TMB), ferrocarril (FGC, zona 1), funicular de Montjuïc, tranvía (TRAM) y trenes de Rodalies de Catalunya (zona 1).





Entorno institucional

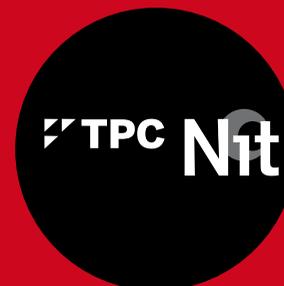
Administradores y operadores de transporte

Las administraciones públicas y los operadores que interactúan con TMB son las instituciones y empresas con responsabilidad en el ámbito de actuación del área metropolitana de Barcelona. La importancia de las administraciones públicas como grupo de interés de TMB se debe a su financiación, a su acción reguladora (normativas y legislación) y a su participación accionarial.

Àrea Metropolitana de Barcelona



Generalitat de Catalunya



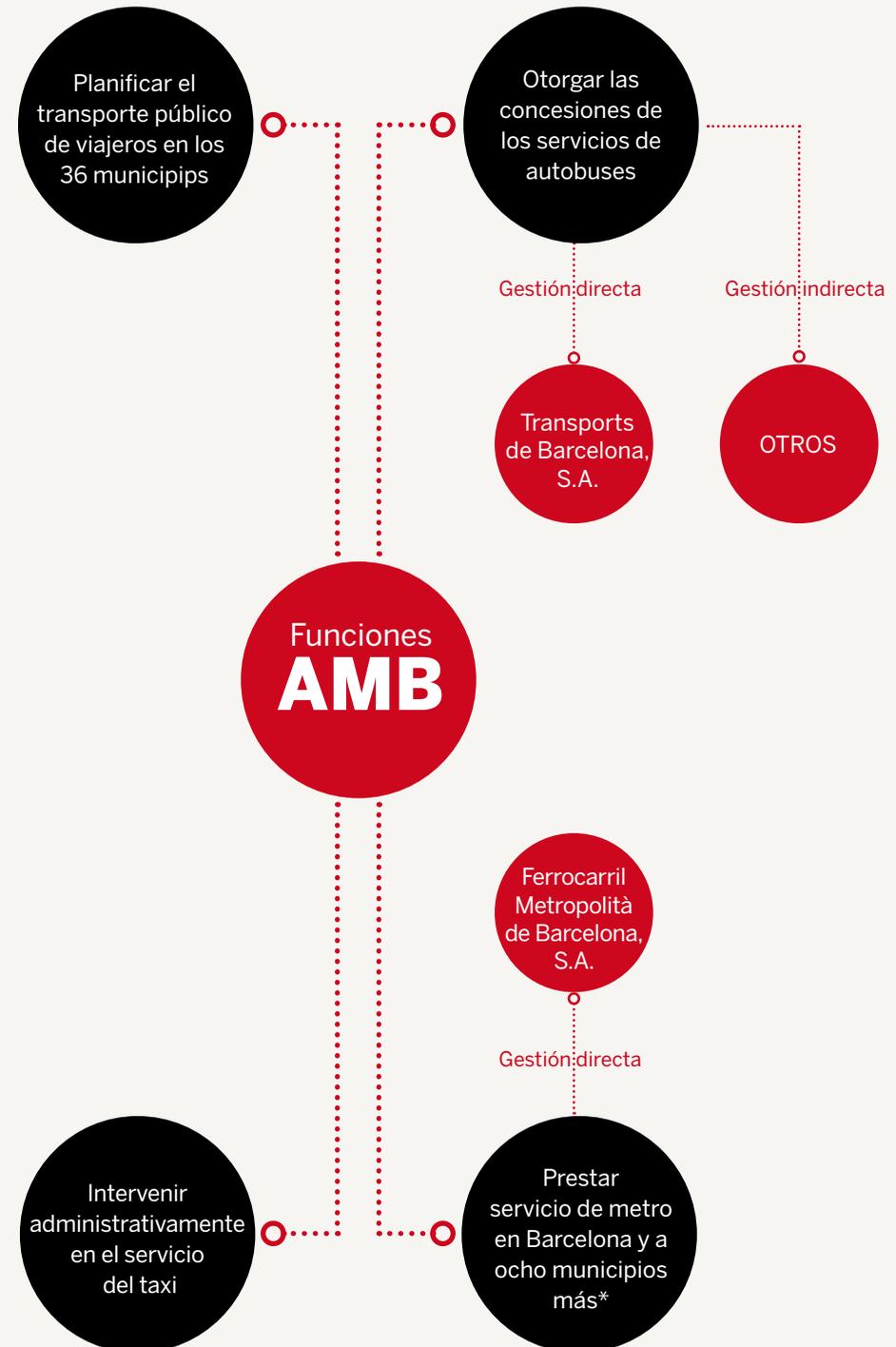
Autoritat del Transport Metropolità



Área Metropolitana de Barcelona (AMB)

Tiene competencias en los ámbitos de territorio y urbanismo , transporte y movilidad, medio ambiente, promoción económica y planificación estratégica. En cuanto al transporte, tiene las funciones del esquema de la derecha.

* Badalona, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, el Prat de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Santa Coloma de Gramenet y Montcada i Reixac.



L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM)

Consorcio constituido en 1997 para coordinar y planificar el transporte de la región metropolitana de Barcelona. Está integrado por la Generalitat de Catalunya (51%), el Ayuntamiento de Barcelona (25%) y el Área Metropolitana de Barcelona (24%). La Administración General del Estado (AGE) está como observadora.

Funciones: gran planificación de las infraestructuras, integración tarifaria, contratos programa y convenios de infraestructuras.

Ámbito de la ATM: incluye todo el Sistema Tarifario Integrado (STI) del área de Barcelona y de toda la región metropolitana (346 municipios).



La movilidad en el área de influencia de TMB



La demanda de transporte público colectivo en el ámbito del Sistema Tarifario Integrado del área de Barcelona se concretó en 1.025,4 millones de viajes en 2018. Del total de viajes realizados, 615,0 millones corresponden a TMB, un 59,9%.

1.025.400.000

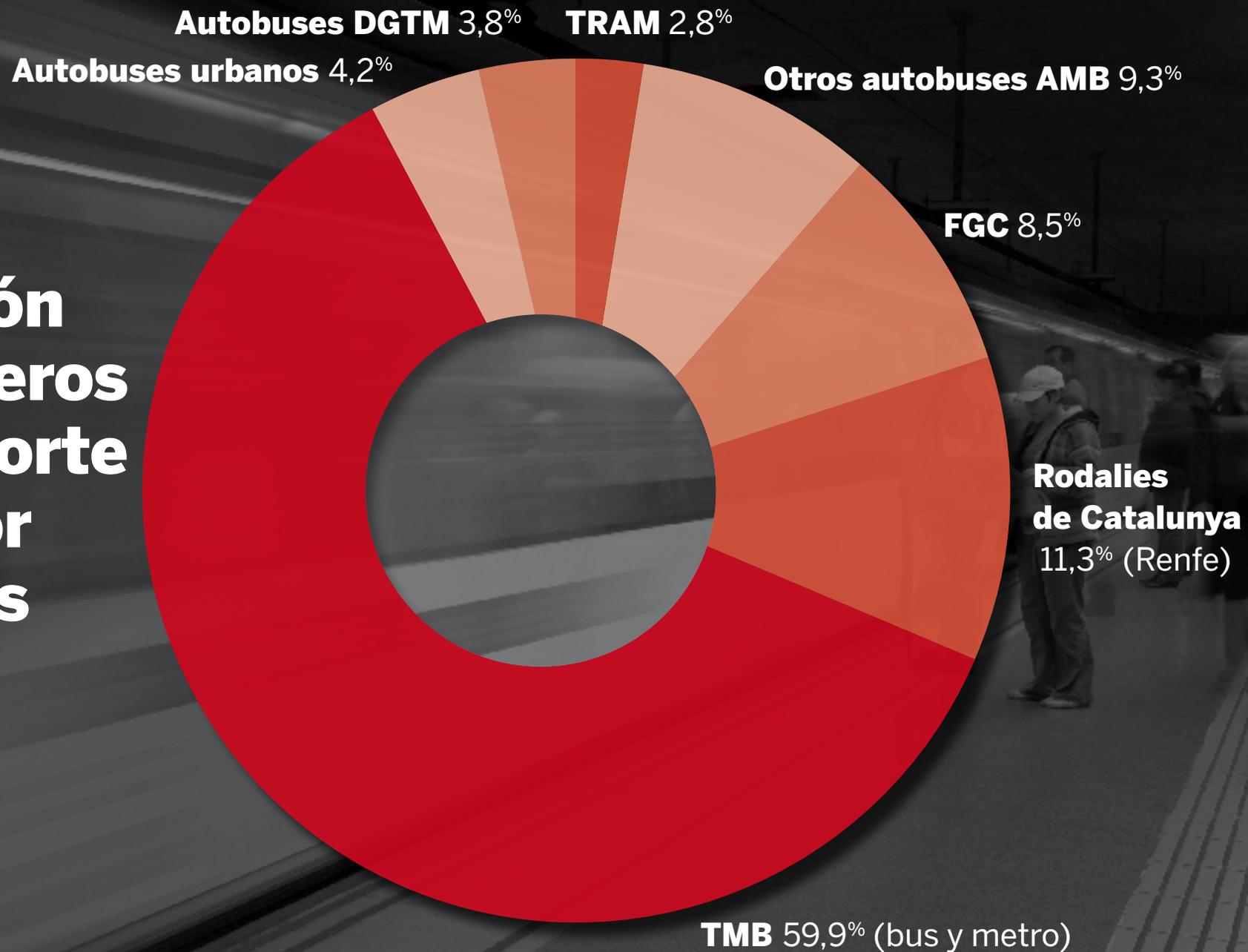
viajeros con transporte público

59,9%

615.000.000*

usuarios de TMB

Distribución de los viajeros del transporte público por operadores



El transporte público en la región metropolitana de Barcelona

VARIACIÓN 2018/17

* MILLONES

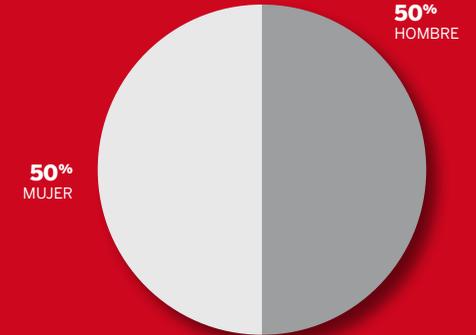
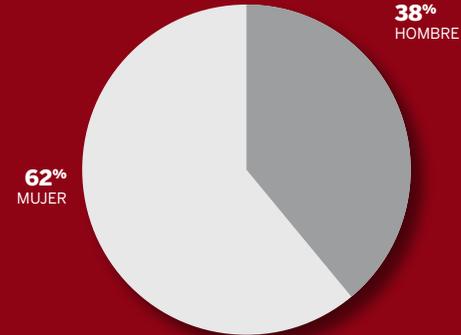
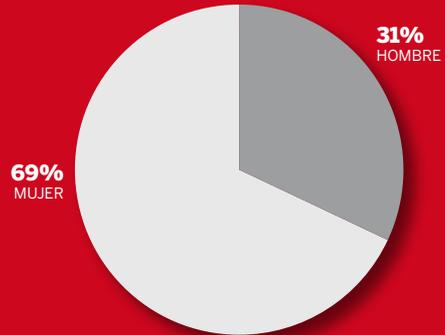
	VIAJEROS 2018*	VIAJEROS 2017*	NÚMERO ABSOLUTO	%
METRO	407,5	390,4	17,1	4,4%
BUS	207,5	202,0	5,5	2,7%
TOTAL TMB	615,0	592,4	22,6	3,8%
FGC	87,2	84,3	2,9	3,4%
RODALIES DE CATALUNYA (RENFE)	116,2	113,5	2,7	2,4%
TRAMVIA	29,1	28,0	1,1	4,0%
AUTOBUSES AMB	95,8	89,9	5,9	6,5%
AUTOBUSES DGTM	39,2	36,2	3,0	8,5%
AUTOBUSES URBANOS	42,9	41,6	1,3	3,2%
TOTAL	1.025,4	985,9	39,5	4,0%

EL PERFIL DEL CLIENTE RESIDENTE BUS

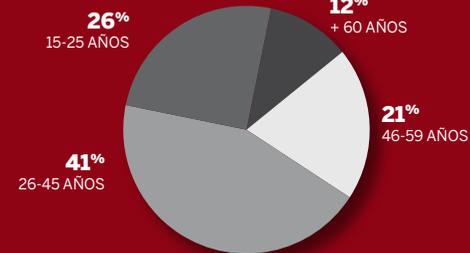
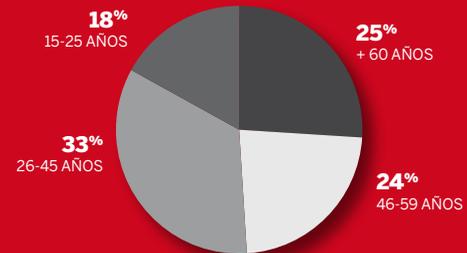
EL PERFIL DEL CLIENTE RESIDENTE METRO

EL PERFIL DEL CLIENTE NO RESIDENTE - TURISTA

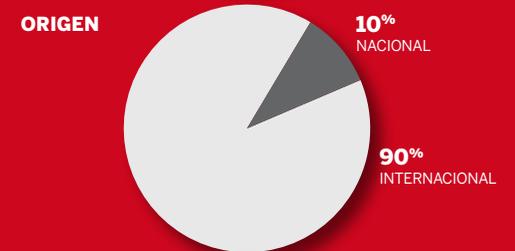
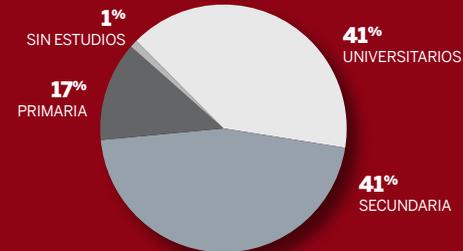
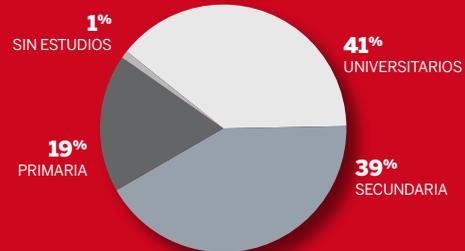
GÉNERO



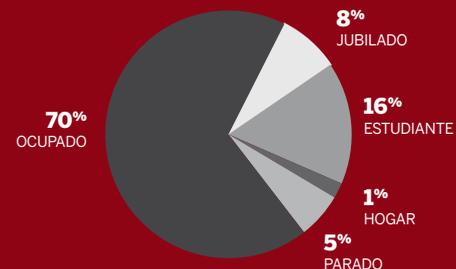
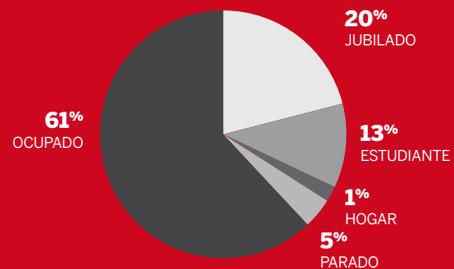
EDAD



ESTUDIOS



OCUPACIÓN



Un modelo de gestión basado en el compromiso y la responsabilidad social

TMB trabaja para mejorar la ciudad y su entorno como operador principal de su movilidad, y asume los retos de futuro que generan los cambios. Sus criterios fundamentales de su gestión:

la cultura de la innovación, la mejora constante y el rigor y la transparencia.

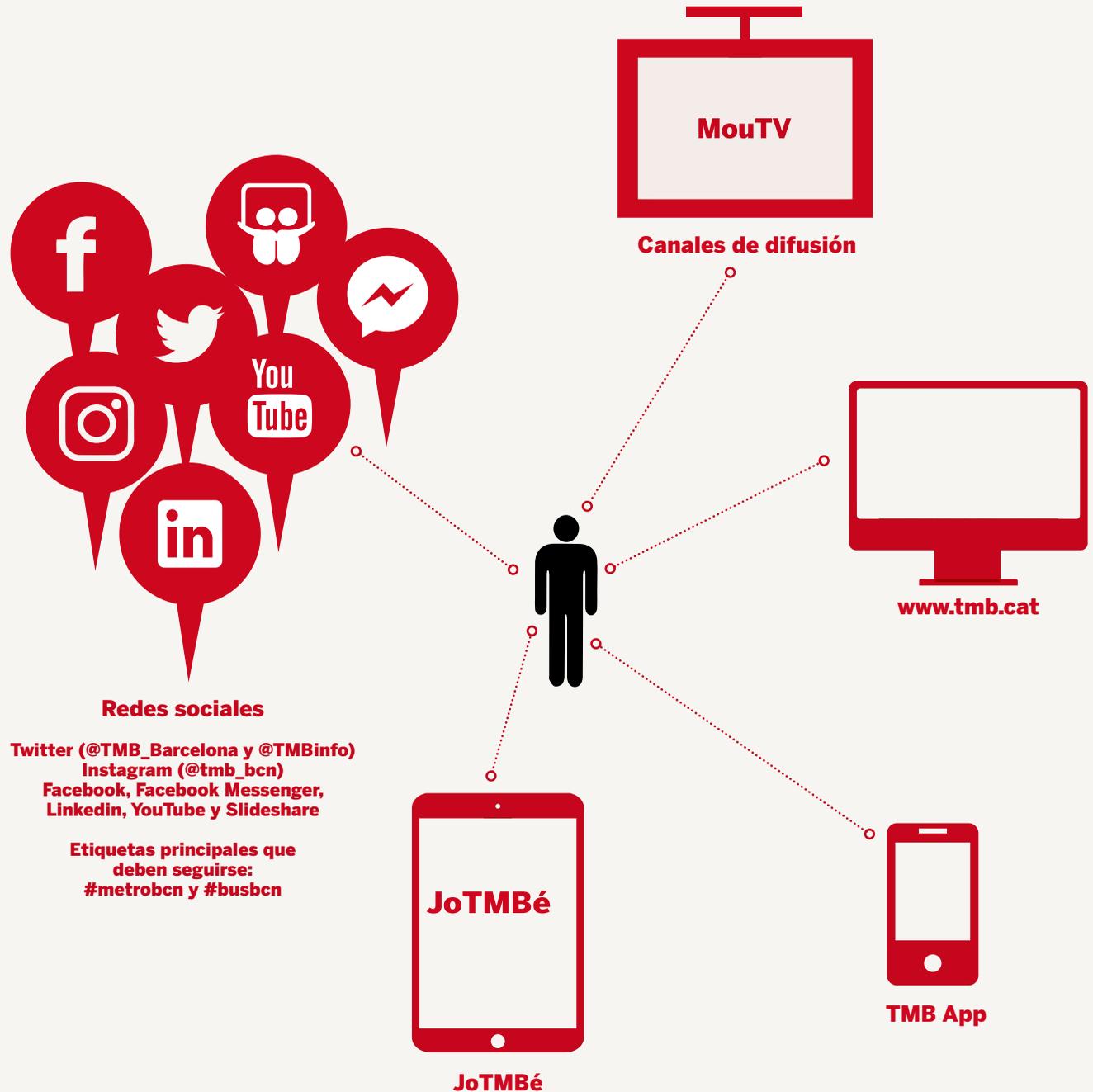
Su objetivo principal es ser una empresa pública de referencia. A tal fin, impulsa todos sus programas de actuación, la protección del medio ambiente, el ahorro de energía, la promoción de la inclusión social y el impulso de las políticas de accesibilidad; vectores de una movilidad sostenible e inclusiva.

Cerca de las personas

TMB ha desarrollado un conjunto de herramientas y servicios pensados para proporcionar información y atención, compartir y relacionarse con las personas para adaptarse a las necesidades de cada momento.

Atención al cliente presencial y telefónica:

Puntos TMB 902 075 027 (de 8 a 21 h)
El 010 atiende de lunes a domingo, de 0 a 24 h



Ámbito no residente

Conectamos con el visitante

La marca “Hola Barcelona”, que acoge los servicios de movilidad para turistas y público no residente, también tiene una presencia digital activa para mejorar su experiencia de viaje.

Acercamos Barcelona al visitante desde un punto de vista diferente del que ofrecen las guías turísticas a través de nuestras webs y perfiles de redes sociales.



e-commerce
www.holabarcelona.com

 www.barcelonabusturistic.cat

 www.telefericdemontjuic.cat

 www.catalunyabusturistic.com



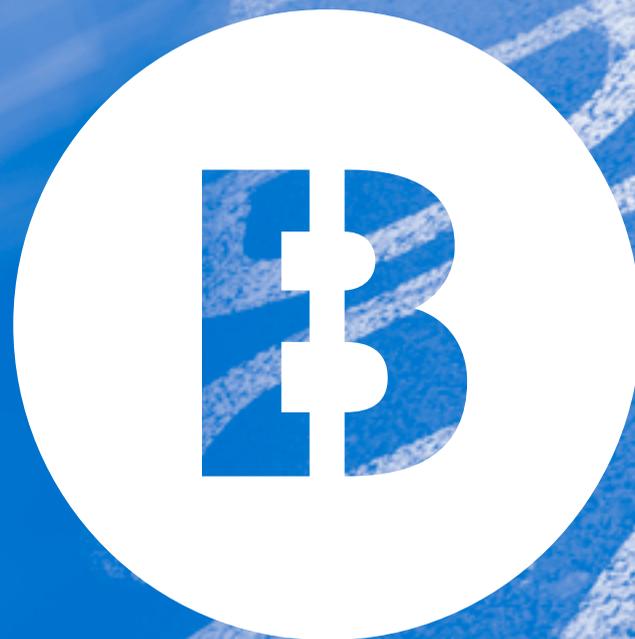
Redes sociales

Instagram del Barcelona Bus Turístic
(@BarcelonaBusTuristic)
Instagram del Hola Barcelona
(@HolaBarcelona.TravelSolution)
Tripadvisor y YouTube

Etiquetas principales que deben seguirse:
#HolaBarcelona #SayHolaBarcelona



Barcelona Bus Turístic App



Autobuses de Barcelona

Con una flota de más de 1.000 vehículos, todos ellos adaptados para personas con movilidad reducida, y 98 líneas, la red de autobuses de TMB presta servicio en Barcelona y en 10 ciudades de su área metropolitana.



Fuente: TMB (2018)



1.140

VEHÍCULOS ADAPTADOS

829,68¹

KM

2.590²

PARADAS: 1.371 MARQUESINAS + 1.170 PALOS DE PARADA

211,72

KM DE CARRIL BUS

101

LÍNEAS

4.506

PERSONAS INTEGRAN LA PLANTILLA

1)

LÍNEAS CONVENCIONALES + LÍNEAS DE ALTAS PRESTACIONES + LÍNEAS DE PROXIMIDAD

2)

NO INCLUYE LAS LÍNEAS DEL BARCELONA BUS TURÍSTIC NI DEL TRAMVIA BLAU



202.910.000

Actualmente utilizan la red de bus de TMB más de 202,91 millones de pasajeros al año (207,47 si se incluye el Bus Turístico), cerca de un 20,2% del total de pasajeros de la región metropolitana.



Plazas-km (MILLONES)
3.465,42



Coches-km útiles (MILES)
41.153,52



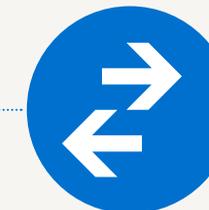
Viajes (MILLONES)
202,91



Viajeros por coche
(KM ÚTIL)
5,04



Viajeros-km
(PLAZAS-KM/1.000)
167,63



Recorrido medio
por viaje
2,80Km

CSXB

Centre de suport a la xarxa de bus

Desde el CSXB se coordina la flota de autobuses en tiempo real para garantizar el cumplimiento del servicio planificado, se gestionan y regulan los tiempos de paso de las líneas, se minimizan las incidencias que se pueden presentar y se controlan los sistemas de información y de ayuda a la prestación del servicio.

Centros operativos de negocio

TMB dispone de cuatro cocheras o centros operativos de negocio (CON), que se encargan de la gestión de las líneas de bus asignadas, y efectúan la programación y la planificación del servicio.

1.140
VEHÍCULOS



Montcada i Reixac.

Horta
384
VEHÍCULOS

Santa Coloma de Gramenet



Triangle
234
VEHÍCULOS

Badalona

Sant Adrià del Besòs



Ponent
151
VEHÍCULOS

L'Hospitalet de Llobregat



Zona Franca
371
VEHÍCULOS

Sant Just Desvern

Sant Joan Despí

Esplugues de Llobregat

Cornellà de Llobregat



439

AUTOBUSES DE GASÓLEO



383

AUTOBUSES DE GAS NATURAL



9

AUTOBUSES ELÉCTRICOS



309

AUTOBUSES HÍBRIDOS (DIÉSEL + ELÉCTRICOS)

La flota de autobuses más limpia de Europa

Así mismo, el compromiso de TMB con la sostenibilidad y la mejora de la calidad del aire hace posible disponer de la flota de autobuses más limpia de Europa.

Todos los años, TMB sustituye los autobuses que han agotado su vida útil de 14-15 años por otros más innovadores y eficientes con el fin de reducir la emisión de contaminantes.

A person in a wheelchair is boarding a bus. The bus has a ramp extended to the ground. The person is wearing a dark jacket and glasses. The bus is white with blue accents. The background shows a city street with other vehicles and buildings. The image has a blue tint.

Una red adaptada

Desde 2007, toda la red de bus de TMB está adaptada para personas con movilidad reducida.

Actualmente se trabaja por hacer todos los vehículos accesibles para las personas con discapacidades funcionales.

Accesibilidad

La red de bus que la ciudad del siglo XXI se merece

De dónde venimos

Una red heredera de la red de tranvías de un siglo atrás. Con el crecimiento de Barcelona, las líneas se fueron extendiendo y superponiendo hasta crear una red poco lógica, con redundancia entre líneas y con recorridos que penalizaban la velocidad y la frecuencia de paso. No aseguraba bien la conexión entre diferentes zonas y la red era poco clara y difícil de leer en un mapa.

A dónde vamos

Una vez implementada, la nueva red de bus estará formada por 28 líneas de altas prestaciones, 17 verticales (mar-montaña), 8 horizontales (Llobregat-Besòs) y 3 diagonales. Estas se complementan con 36 líneas convencionales y 37 de proximidad.

Características de la red de bus



Fácil

Facilidad de uso: líneas con itinerarios más directos y rectos, diseñados con más eficiencia y lógica.



Conectada

Máxima conectividad: llega a todos los extremos de la ciudad y mejora la conexión con otras líneas de bus y otros transportes públicos.



Frecuente

Más frecuencia de paso: los autobuses pasan más a menudo y con una franja horaria más amplia, cosa que reduce el tiempo de espera en las paradas.



Intercanviable

Áreas de intercambio: ubicadas donde se cruzan las líneas verticales, horizontales y diagonales, en ambos sentidos, para enlazar de manera fácil, sencilla y cómoda de una línea a otra.



Red de metro de Barcelona

La red de metro de Barcelona dispone de ocho líneas (cinco convencionales y tres automáticas) y también integra el servicio del funicular de Montjuïc. En total son 159 estaciones y 156 trenes funcionando en hora punta.



8

LÍNEAS

5

CONVENCIONALES

3

AUTOMÁTICAS

121,4

KM DE TRAZADO

159

ESTACIONES

156

TRENES



La red de metro de TMB conecta Barcelona con siete ciudades de su área metropolitana.

Fuente: TMB (31/12/2018)

	LONGITUD KM	NÚMERO DE ESTACIONES	TRENES EN HORA PUNTA	FRECUENCIA (HORA PUNTA)
L1	20'2	30	31	3'14''
L2	12'8	18	20	3'15''
L3	17'8	26	26	3'23''
L4	16'5	22	20	3'51''
L5	18'6	26	33	2'44''
L9 NORD/L10 NORD	10'4	12	6/4	* 6'04''
L9 SUD/L10 SUD	22,1	18	9/3	**7'21''
L11	2'3	5	2	7'30''
FUNICULAR	0'7	2	2	10'00''
TOTAL	121,4	159	156	

* El intervalo de 6' es el válido para el tramo individual de la L9 Nord y L10, mientras que en el tramo común es de 3'.

** El intervalo de 7'21'' es el válido para el tramo individual de la L9 Sud y L10 Sud, mientras que en el tramo común es de 2'04'' y 5'16'' (asimétrico).

Servicio de metro

Con un horario de servicio amplio, actualmente utilizan la red de metro de TMB más de 407 millones de pasajeros al año, un 39,7% del total de pasajeros de la región metropolitana.

HORARIOS

Laborables (de lunes a jueves), domingos y festivos

5.00-24.00 H

Viernes y vísperas de festivo

5.00-2.00 H

Sábados y vísperas del 1 de enero, el 24 de junio y otros festivos señalados

SERVICIO CONTINUO

24 de diciembre

CIERRA A LES 23.00 H



Plazas-km (MILLONES)
17.454,61



Coches-km útiles (MILES)
94.365,34



Viajes (MILLONES)
407,51



Viajeros per coche (KM ÚTIL)
4,32



Viajeros-km (PLAZAS-KM/1.000)
116,73



Recorrido medio por viaje
5,00 km

CCM

Centro de Control de Metro

Funciona todo el año, las 24 horas del día, y usa la tecnología más avanzada para garantizar el funcionamiento correcto de la red de metro.

El CCM gestiona de forma integrada todos los recursos que intervienen en la explotación de la red de metro:

- **La circulación de los trenes.**
- **La asistencia a las estaciones.**
- **La operación de la energía.**
- **La información a los clientes.**

La seguridad de la red se gestiona desde el Centro de Seguridad y Protección Civil (CSPC), ubicado también en el mismo edificio del CCM.

A photograph of a person in a wheelchair on a subway platform, overlaid with a semi-transparent orange filter. The person is in the foreground, slightly out of focus, looking towards the right. The background shows the structure of the subway station with glass and metal railings.

91%

Una red adaptada

Actualmente, el 91% de la red de metro de TMB está adaptada para personas con movilidad reducida. Se trabaja, asimismo, para adaptarla a toda la ciudadanía, pensando en la diversidad de clientes del servicio (personas invidentes, con deficiencias visuales y auditivas, niños y ancianos) y mejorar la información acústica, las pantallas con información visual, la señalización y los espacios reservados, etc.

Una red de metro con seguridad integral



Seguridad de las personas y las instalaciones, un modelo de seguridad adaptada y flexible a los nuevos retos, eficiente, sostenible, innovadora y coordinada con los recursos de seguridad pública.



Seguridad en la circulación, una cultura de seguridad ferroviaria donde todo el mundo se implique a identificar y controlar los riesgos de la actividad para paliarlos, minimizarlos y garantizar la integridad de los empleados, los clientes y el servicio.



Seguridad de los empleados una política de prevención de riesgos laborales que contribuya a mejorar la salud, la seguridad y el bienestar laboral de los trabajadores como condición necesaria de eficacia y de sostenibilidad de la empresa.



28%

El metro automático, un servicio mejor

Tecnología para lograr la máxima seguridad, más flexibilidad, más fiabilidad, más eficacia, más información y una atención personalizada.

El 28% de la red de metro de Barcelona funciona con trenes sin conductor.

¿Cómo funciona?

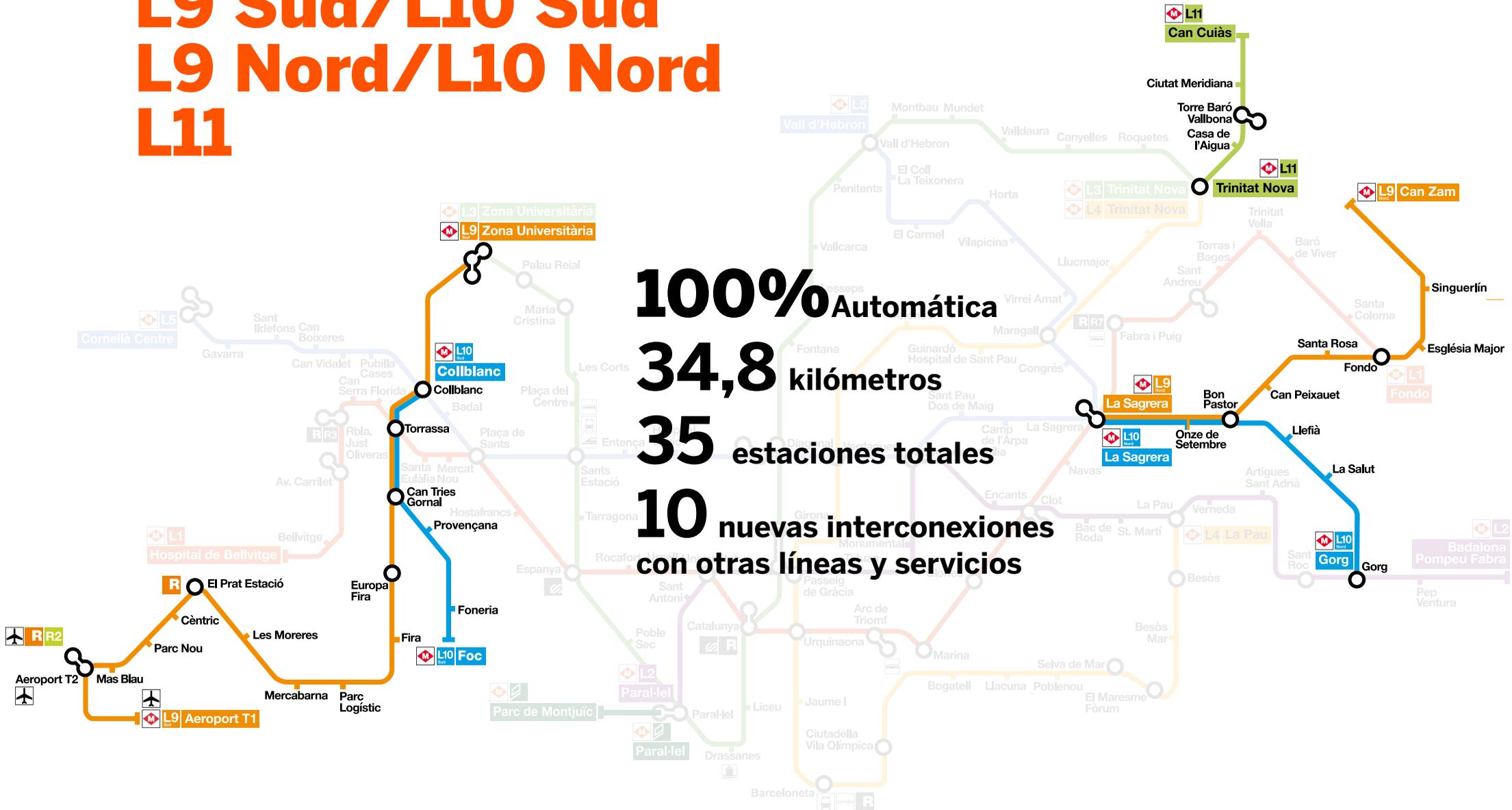


El metro automático circula con un sistema de conducción automática que permite que funcione sin personal a bordo. La tecnología avanzada permite el control remoto de los recursos, las instalaciones y las infraestructuras de la línea, como por ejemplo los trenes, los ascensores y las escaleras mecánicas, las distribuidoras de títulos y las líneas de peaje.

Los trenes se localizan, se controlan y se programan desde el Centro de Control de Metro (CCM). Los trenes realizan el recorrido a la velocidad asignada y paran en las estaciones de acuerdo con un programa predeterminado, que puede variar según el día y la franja horaria, si bien el CCM puede intervenir en cualquier momento.

Líneas automáticas

L9 Sud/L10 Sud
L9 Nord/L10 Nord
L11



Transports d'oci

Barcelona Bus Turístico

El Barcelona Bus Turístico es el autobús turístico oficial de la ciudad. Ofrece tres rutas diferentes para planificar la visita a Barcelona con un solo billete, así como un itinerario nocturno en verano.

3

ITINERARIOS

77

AUTOBUSES DESCUBIERTOS DE DOBLE PISO

4.550.000

PASAJEROS ANUALES

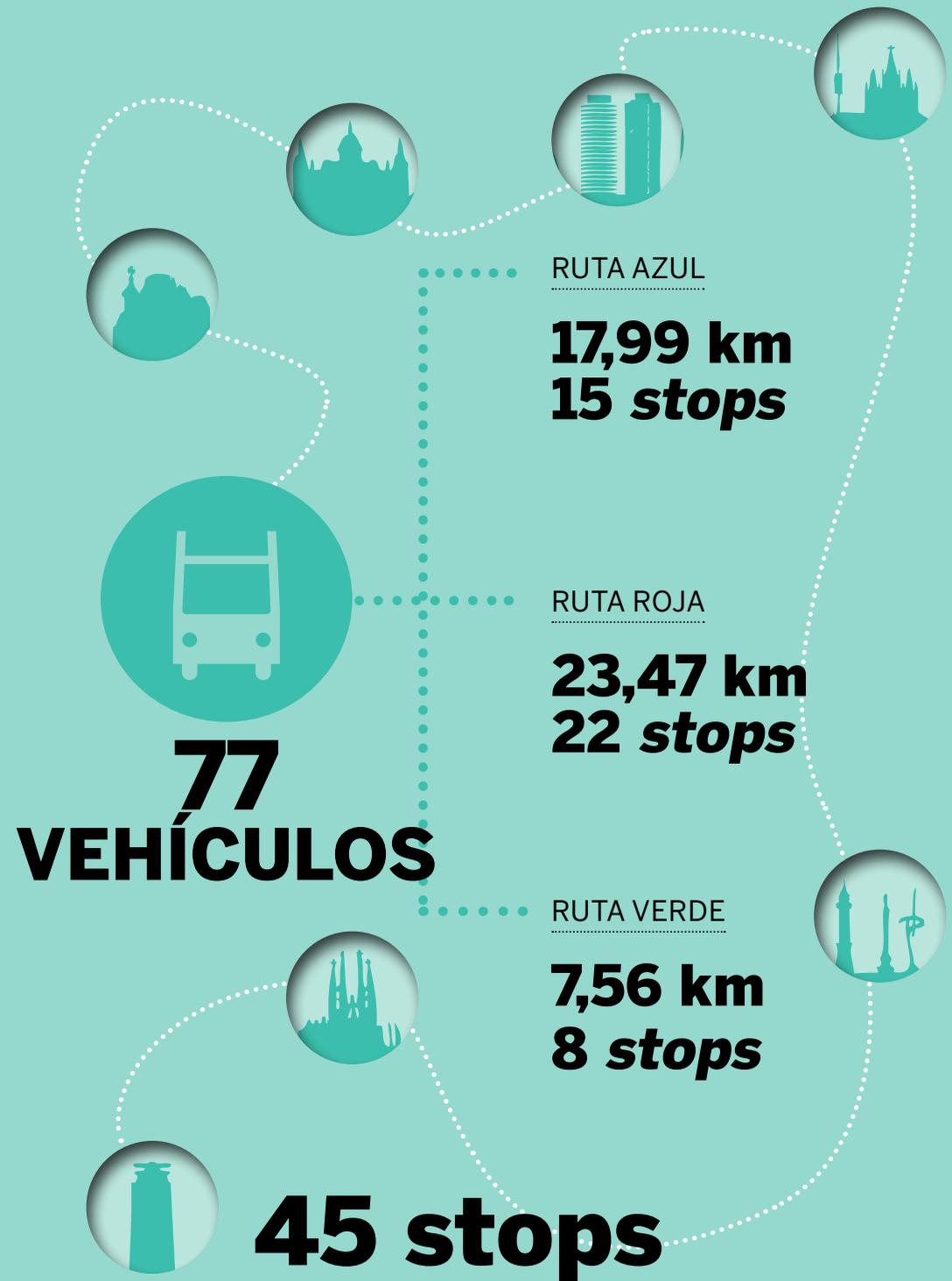
Barcelona Night Tour Bus

SERVICIO ESPECIAL NOCTURNO EN VERANO

www.barcelonabusturistic.cat

Un bus para ver lo mejor de Barcelona

La Ruta Roja, la Ruta Azul y la Ruta Verde, tres itinerarios diferentes con un único billete para conocer los lugares más emblemáticos de la ciudad, realizar una parada, completar la visita del lugar a pie, volver al bus, continuar por la misma ruta o cambiar los puntos de conexión. Todo ello, tantas veces como se quiera.



Desde 1987, un servicio pionero



Todos los días del año, excepto el 1 de enero y el 25 de diciembre

363 días



Alta frecuencia de paso. Un bus cada 5 minutos en temporada alta

5 min



Audio en 16 idiomas

16



Billete de 1 o 2 días consecutivos +
billete infantil y sénior (> 65 años o discapacidad > 33%)

1 o 2 días



Descuentos exclusivos para disfrutar de los mejores museos,
atracciones, espectáculos y establecimientos

Descuentos



Alto índice de satisfacción de los pasajeros

+ 95%

Barcelona Night Tour Bus



5.498
pasajeros anuales

Una ruta nocturna única. Este es un servicio muy especial del Barcelona Bus Turístic: un paseo nocturno en autobús, saliendo de la plaza de Catalunya, para descubrir la luz de los lugares más emblemáticos de la ciudad.

De junio a septiembre: salidas los viernes, sábados y domingos. Salidas a las 21.30 h. Duración aproximada: 2 h y 30 min.

Teleférico de Montjuïc



1.510.000
pasajeros anuales

Barcelona desde el cielo

Renovado en 2007 con las medidas de seguridad más exigentes, el teleférico une la ciudad con la cima de la montaña de Montjuïc y muestra una panorámica única de Barcelona.

El teleférico de Montjuïc dispone de tres estaciones: Parc Montjuïc - Castell - Mirador.

752 METROS DE LONGITUD

84,55 METROS DE DESNIVEL

12 PILONAS

55 CABINAS

8 PERSONAS DE CAPACIDAD EN LAS CABINAS

2.000 PERSONAS/HORA/SENTIDO

48 METROS DE DISTANCIA MÍNIMA ENTRE CABINAS

2,5-5 METROS/SEGUNDO

Tramvia Blau

**EL TRAMVIA BLAU
ESTÁ CERRADO
TEMPORALMENTE
POR OBRAS DE
MODERNIZACIÓN DE
LA INFRAESTRUCTURA**

Un transporte singular

El Tramvia Blau data de 1901 y es el superviviente de las antiguas líneas de tranvías de Barcelona. Realiza un recorrido de 1.276 metros en ascensión hacia el pie del funicular del Tibidabo, rodeado de construcciones modernistas y novecentistas que dan paso a la naturaleza y a magníficas vistas de la ciudad.

1.276 METROS DE RECORRIDO

93 METROS DE DESNIVEL

3'6 METROS/SEGUNDO

48 PERSONAS DE CAPACIDAD POR TRANVÍA

32 PASAJEROS SENTADOS

16 PASAJEROS DE PIE

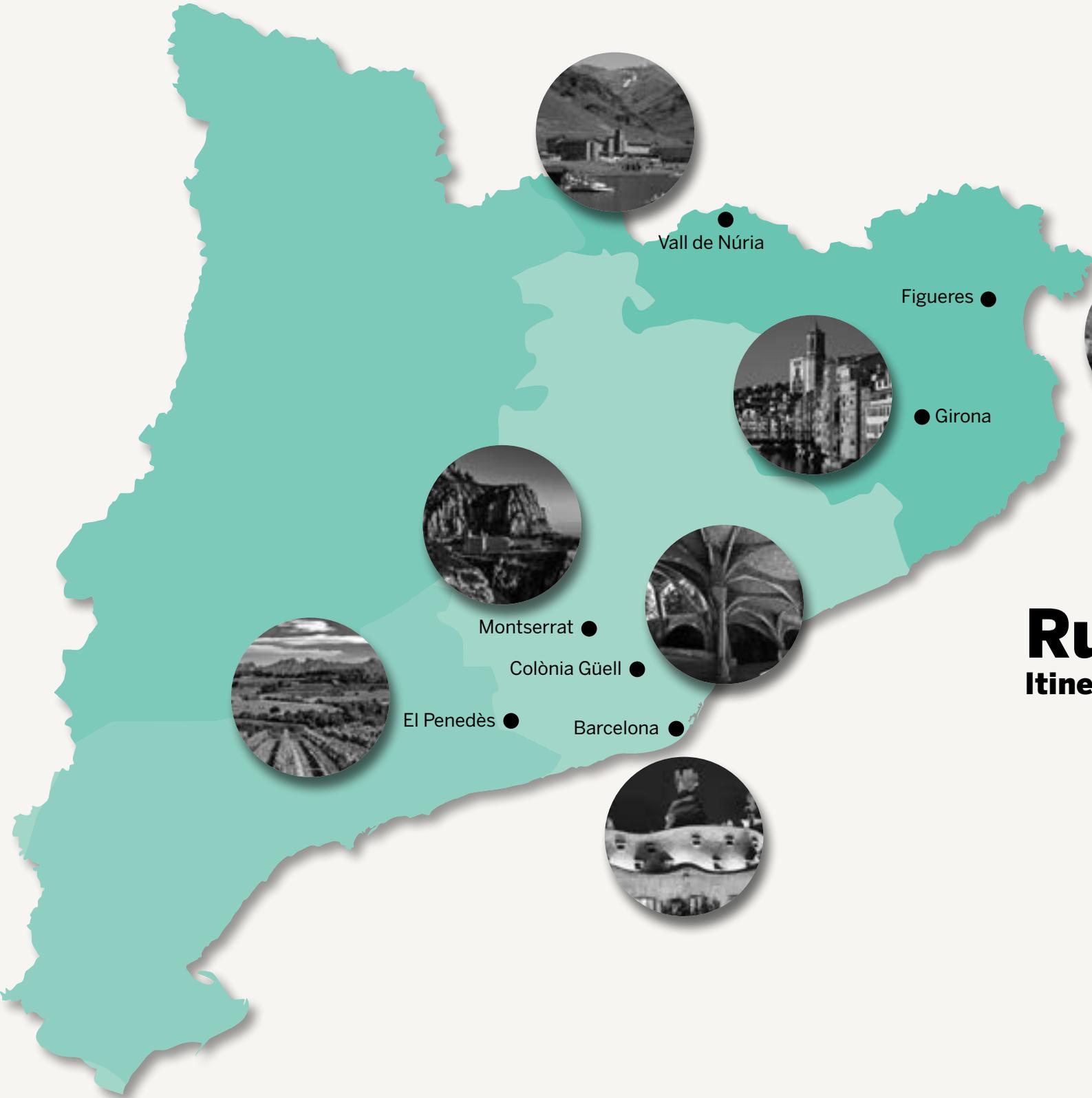
Catalunya Bus Turístic



Salidas desde Barcelona para descubrir todos los secretos de Catalunya

La montaña de Montserrat y su Esculanía, el arte surrealista de Dalí, el vino y el cava, las ciudades de Barcelona, Badalona y Girona, la mejor gastronomía, el auténtico modernismo, el Pirineo y la Vall de Núria y las mejores compras, entre otros.





Vall de Núria

Figueres

Girona

Montserrat

Colònia Güell

El Penedès

Barcelona

Rutas 2019

Itinerarios desde Barcelona

..... Puede consultar la información relativa a esta misma presentación institucional con datos de años anteriores a través del enlace siguiente:



**Presentación
institucional de
TMB 2017**

Muchas gracias

