

**BASES DE LA CONVOCATÒRIA DE PROCÉS DE SELECCIÓ PER A LA COBERTURA D'UNA PLAÇA DE RESPONSABLE DE NEGOCI DIGITAL I MÀRQUETING RELACIONAL ADSCRITA AL SERVEI DE MÀRQUETING I NEGOCIS CORPORATIUS PER A L'EMPRESA TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA (referència 9851).**

## 1. Objecte de la convocatòria:

L'objecte de la present convocatòria és la realització d'un procés de selecció per a la cobertura, amb caràcter indefinit, d'una plaça de Responsable de Negoci Digital i Màrqueting Relacional, fora de conveni, per treballar a l'Àrea de Màrqueting i Negocis Corporatius de Transports Metropolitans de Barcelona (en endavant, TMB) i donar servei a totes les empreses del grup TMB.

## 2. Funcions del lloc de treball:

La **principal missió** del lloc de treball és assumir, sota la Direcció d'Àrea, la màxima responsabilitat vers la gestió, disseny i definició dels plans d'acció i projectes que se'n deriven en els àmbits de Negoci Digital i Màrqueting Relacional del conjunt del grup TMB, dins de la Direcció de Màrqueting i Negocis Corporatius.

Tindrà la màxima responsabilitat en la direcció i gestió organitzativa, tècnica, econòmica, humana i material vers el servei assignat per assolir la plena, eficient i eficaç consecució de la diversitat d'objectius i tasques que en cada moment li puguin anar encomanant i assignant.

Les **funcions principals** del lloc de treball són, entre d'altres, les següents:

- Dirigir (prioritzar activitats, donar directrius, supervisar, coordinar, validar) l'establiment de l'estratègia de negoci digital per a tot el grup TMB, així com en la definició i execució dels plans que se'n deriven.
- Definició i seguiment de KPIs orientats a detectar propostes de millores que permetin evolucionar el negoci.
- Dirigir (prioritzar activitats, donar directrius, supervisar, coordinar, validar) l'establiment de l'estratègia dels continguts dels canals digitals no informatius de TMB, així com en la definició i execució dels plans que se'n deriven.
- Decidir, definir i implementar el màrqueting relacional per a tot el grup TMB mitjançant els seus quatre plans d'acció (captació, fidelització, retenció i recuperació).
- Detectar i implementar noves línies / oportunitats de negoci estratègiques i/o digitals per generar ingressos a l'empresa. Tant en el negoci tarifari (t-mobilitat) com en el negoci no tarifari (Hola Barcelona).
- Fixar i fer el seguiment del pressupost de despeses i inversions del departament, sota estàndards d'eficiència i optimitzant els recursos necessaris.

**TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA S.L.**

- Liderar i coordinar el procés de determinació de les necessitats de recursos materials i tècnics.
- Analitzar l'evolució de les dinàmiques de mercat en relació als objectius del servei.
- Representar externament a TMB en temes de negoci i màrqueting digital davant de les institucions i organitzacions que s'escaigui.
- Realitzar qualsevol altra tasca que pugui indicar la seva prefectura i que sigui necessària pel servei a prestar, i que estigui contemplada dins de les tasques susceptibles a realitzar per qualsevol persona titulada segons els requisits del lloc i en l'exercici ple, lliure i complet de la seva professió.

Totes les funcions descrites anteriorment s'hauran de realitzar per a qualsevol de les empreses del grup TMB en virtut de les seves necessitats organitzatives i de col·laboració pública, sense que en cap cas la prestació de dites funcions es qualifiqui dins del previst a l'article 43 de l'Estatut dels Treballadors.

**3. Requisits de participació:**

Per ser admeses en el procés selectiu, les persones aspirants han de complir els següents requisits:

**3.1. Nacionalitat:** tenir la nacionalitat espanyola o la dels altres estats membres de la Unió Europea o la dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors. També estan admesos el cònjuge, els descendents i els descendents del cònjuge, tant dels espanyols com dels nacionals dels altres estats membres de la Unió Europea, qualsevol que sigui la nacionalitat, sempre que els cònjuges no estiguin separats de dret i els descendents siguin menors de 21 anys o majors d'aquesta edat, però que visquin a càrrec dels seus progenitors.

També es podran presentar els estrangers majors d'edat no comunitaris amb residència legal i amb el corresponent permís de residència i treball a Espanya en vigor, d'acord amb els terminis i requisits establerts per la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

En qualsevol cas, les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola han d'acreditar documentalment la seva nacionalitat.

**3.2. Edat:** haver complert 18 anys i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa.

**3.3. Titulació acadèmica:**

**3.3.1.** Estar en possessió de la titulació, oficial i finalitzada, de Llicenciatura/Grau universitari, preferiblement en Màrqueting, Publicitat, ADE/Economia/Empresarials o àmbits tecnològics/digitals.

- 3.3.2. Estar en possessió de formació de postgrau/màster en màrqueting digital o negoci (ex. MBA).

En els casos de titulacions obtingudes a l'estranger, hauran d'estar degudament homologades a les titulacions reconegudes a Espanya de conformitat amb el que estableix la normativa sobre aquesta matèria.

- 3.4. **Experiència professional:** disposar de la següent experiència laboral acreditada:

- Mínim **5 anys** d'experiència professional desenvolupant plans i projectes en l'àmbit de **negoci digital i/o màrqueting**.

- 3.5. **Nivell d'idiomes:**

- Dominar el català i el castellà. Caldrà disposar del **nivell C de català**.
- Disposar d'un **nivell d'anglès B2, com a mínim**, o equivalent, segons l'estàndard del MCER). Aquelles persones que estiguin en disposició de títols expedits per Cambridge English Qualifications, Linguaskill, IELTS, TOEFL, TOEIC i el Oxford Test of English, així com les titulacions expedides per l'Escola Oficial d'Idiomes (EOI) i ho acreditin pertinentment, no caldrà que realitzin prova d'idioma en anglès. En el cas de no poder acreditar la titulació d'anglès sol·licitada, s'haurà de realitzar i superar una prova de nivell B2 d'anglès.

- 3.6. **No haver estat separat/da, mitjançant expedient disciplinari, del servei de l'Administració Pública, ni trobar-se inhabilitat/ada per a l'exercici de funcions públiques.**

Si es tracta de nacionals dels restants estats membres de la Unió Europea, o d'altres estats previstos a la base 3.1, les persones aspirants hauran d'acreditar, abans de la signatura del contracte, mitjançant la documentació pertinent o declaració jurada o promesa, en el supòsit de no ésser possible la seva acreditació documental, que no es troben sotmeses a sanció disciplinària o condemna penal que impedeixi, en el seu estat, l'accés a la funció pública.

- 3.7. **No haver estat separat/da del servei per acomiadament o falta de superació de període de prova** de TB, ni de Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A., ni de Projectes i Serveis per la Mobilitat S.A.

El compliment dels requisits esmentats anteriorment s'entendrà que s'ha de produir en la data d'acabament del termini de presentació de sol·licituds i mantenir-se fins al moment de la formalització del contracte de treball.

#### 4. Presentació de sol·licitud, mèrits i requisits:

- 4.1. Les persones interessades en formar part de la present convocatòria hauran de

presentar la seva sol·licitud de forma telemàtica, **adjuntant en un únic i mateix document pdf**, la següent documentació, a través del portal web de TMB, a l'apartat "Treball i forma't amb nosaltres" (<https://www.tmb.cat/ca/sobre-tmb/treballa-amb-nosaltres/ofertes-laborals>):

- Curriculum vitae actualitzat, on s'especifiqui clarament la informació corresponent als punts 3.3, 3.4 i 3.5, així com als mèrits sol·licitats en el punt 9.2. de les bases de la convocatòria.
- Titulacions acadèmiques exigides en els requisits 3.3.1, 3.3.2 i 3.5 (aquest darrer en cas de disposar-ne).
- Declaració Responsable complimentada, segons consta a l'annex III.

4.2. El termini de presentació de sol·licituds i de lliurament de la documentació acreditativa serà a partir de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona fins el proper 21 de maig de 2023, inclòs.

4.3. La presentació de la sol·licitud implica l'acceptació de las bases i la declaració, per part de la persona interessada, del compliment dels requisits exigits en les mateixes.

4.4. El domicili, a efectes de notificació, en cas necessari, serà el que consti a la inscripció de participació, amb independència d'utilitzar altres sistemes de comunicació més àgils. A aquests efectes, s'utilitzarà l'adreça electrònica que figuri a la sol·licitud de participació o reclamació, si s'escau. La persona aspirant té la responsabilitat exclusiva pel que fa als errors o les inexactituds de les dades i a l'actualització de qualsevol canvi.

4.5. Les persones aspirants han de tenir una atenció continuada al portal web de TMB (<https://www.tmb.cat/ca/sobre-tmb/treballa-amb-nosaltres/estat-processos-seleccio>). En aquest mitjà (web corporativa TMB) es lliuraran informacions generals de la convocatòria (l·listes d'admesos i exclosos, resultats i qualsevol altre avís).

## **5. Documentació acreditativa dels requisits de participació, indicats en l'apartat 3, i que cal presentar:**

La presentació de la sol·licitud implica l'acceptació de les bases i la declaració, per part de la persona interessada, del compliment dels requisits exigits en les mateixes, tal i com s'expressa en l'apartat 4.3. de la convocatòria. Igualment, a efectes d'acreditació dels requisits exigits en l'apartat 3, les persones candidates han d'adjuntar, en la seva sol·licitud telemàtica, tota la documentació sol·licitada en l'apartat 4.1., sense perjudici que, per part de l'òrgan de selecció, en qualsevol moment es puguin demanar aclariments sobre la documentació acreditativa especificada.

## 6. Admissió de les persones aspirants:

Un cop finalitzat el termini de recepció d'inscripcions, s'examinarà tota la documentació aportada i es publicarà la llista provisional de persones admeses i excloses. Les persones excloses o aquelles que no apareguin en el llistat disposaran d'un termini de 2 dies hàbils següents a la data de publicació de la llista per fer les esmenes que creguin oportunes, sent causa d'exclusió:

- No haver presentat la sol·licitud degudament complimentada en temps i forma.
- No haver presentat juntament amb la sol·licitud la documentació sol·licitada.

Un cop resoltes les reclamacions rebudes, es publicarà la llista definitiva de persones admeses i excloses.

S'habilitarà un termini de dos dies hàbils per a que les persones candidates que hagin presentat esmenes sobre la llista provisional de persones admeses i excloses i considerin que la seva esmena no s'ha recollit adientment a la llista definitiva de persones admeses i excloses, presentin de nou la seva esmena.

No seran objecte de revisió les sol·licituds inicials que no s'hagin complimentat en temps i forma, ni aquelles que no hagin presentat amb la respectiva sol·licitud la documentació sol·licitada en anteriors requeriments, ni aquelles que no hagin presentat esmena en el primer període habilitat a l'efecte.

## 7. Òrgan de selecció:

7.1. L'òrgan de selecció del present procés selectiu el componen els membres següents:

- El **Director de l'Àrea de Màrqueting i Negocis Corporatius** que actuarà com a President.
- La **Responsable** de la Unitat de **Selecció** i Onboarding, que actuarà com a Secretària.
- El **Responsable** de Serveis Centrals de Màrqueting i Negocis Corporatius, que actuarà com a vocal tècnic.
- El **Director** de Màrqueting Estratègic, que actuarà com a vocal tècnic.
- La **Directora de Recursos Humans**, que actuarà com a vocal tècnica.
  
- **Suplents:**
  - La Responsable d'atracció, pràctiques i desvinculació.
  - El Responsable de desenvolupament del talent i gestió del coneixement.
  - El Director de la Direcció d'Organització i Persones.

7.2. El tribunal determinarà les seves normes de funcionament i decisió. En tot cas, els membres del tribunal hauran d'abstenir-se d'intervenir, i ho hauran de notificar a l'autoritat convocant, quan hi concorrin circumstàncies de les que preveu l'article

23 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic. En cas d'absència, els membres del tribunal poden ser substituïts per qualsevol dels suplents en funció de la seva disponibilitat.

7.3. El tribunal podrà acordar, si ho creu convenient, la incorporació d'assessors especialistes, amb veu però sense vot, perquè assisteixin amb la seva especialització tècnica, en la realització i el desenvolupament d'una o diverses proves.

## 8. Desenvolupament del procés de selecció:

8.1. **Publicacions:** Tota la informació posterior a aquesta convocatòria i relativa al procés de selecció (bases de la convocatòria, llistes d'admesos i exclosos, convocatòria a proves d'avaluació i resultats de les mateixes, llista de les persones seleccionades, notes informatives, període de reclamacions, etc.) es publicarà al portal web de TMB a l'apartat "Treballa i forma't amb nosaltres" (<https://www.tmb.cat/ca/sobre-tmb/treballa-amb-nosaltres/estat-processos-seleccio>) de conformitat amb la política de protecció de dades de caràcter personal. Per tant, les persones aspirants han de tenir una atenció continuada al portal web de TMB per estar informades. Igualment, i amb l'objectiu de fer una major difusió de la informació relativa a les convocatòries a proves d'avaluació, es podrà, de forma complementària, notificar de les mateixes a les persones candidates mitjançant el correu electrònic facilitat en la seva inscripció, de conformitat amb la política de protecció de dades de caràcter personal.

8.2. **Inici del procés d'avaluació:** les persones aspirants seran notificades i convocades a les proves d'avaluació mitjançant el portal web de TMB a l'apartat "Treballa i forma't amb nosaltres" (<https://www.tmb.cat/ca/sobre-tmb/treballa-amb-nosaltres/estat-processos-seleccio>) i en crida única. Igualment, i amb l'objectiu de fer una major difusió de la informació relativa a les convocatòries a proves d'avaluació, es podrà, de forma complementària, notificar de les mateixes a les persones candidates mitjançant el correu electrònic facilitat en la seva inscripció, de conformitat amb la política de protecció de dades de caràcter personal.

Les persones candidates que no compareguin seran excloses de la prova i conseqüentment de la selecció. En el cas de convocatòria de proves presencials, i a efectes d'identificació, les persones aspirants hauran de comparèixer a cada prova amb el seu document d'identitat original i en vigor.

8.3. **Ampliació i anul·lació total o parcial del procés:** es podrà deixar sense efecte aquesta convocatòria i/o anul·lar tot, o part, del procés, quan existeixin causes degudament justificades. Igualment, per raons organitzatives degudament acreditades, es podrà ampliar el nombre de places inicialment establert.

8.4. **Reclamacions i esmenes:** les persones aspirants podran presentar reclamació de les llistes de resultats provisionals i a les llistes d'admesos i exclosos, tal i com ja s'especifica en el punt 6 de les bases, en el termini de 2 dies hàbils següents

a la data de publicació de la llista. Amb aquests efectes, hauran de dirigir-se per correu electrònic a [seleccio@tmb.cat](mailto:seleccio@tmb.cat), identificant-se con el seu nom i cognoms, dades de contacte i especificant el motiu de reclamació, així com adjuntant els documents que per tal efecte siguin necessaris.

## **9. Sistema d'avaluació:**

El sistema d'avaluació que es portarà a terme en el procés de selecció es regirà per un sistema de concurs-oposició, especificat a continuació, en el qual participaran totes aquelles persones que compleixin tots els requisits mínims de participació (punt 3 de les bases).

Les proves seran realitzades pel Tribunal, el qual pot sol·licitar, en cas necessari, el suport tècnic i/o logístic de personal de l'organització, degudament qualificat, així com d'una empresa externa especialitzada. Tots els exercicis es realitzaran en crida única, són de caràcter obligatori i eliminatori i es puntuaran de forma separada.

El resultat final del sistema d'avaluació de les persones participants serà el sumatori de les puntuacions obtingudes en les 2 fases (fase de concurs i fase d'oposició), sempre i quan s'hagi obtingut en cadascuna de les proves d'oposició la puntuació mínima requerida per superar la prova i, per tant, s'hagi superat la fase corresponent, i que també superi la prova psicofísica.

**9.1. Part 1 (oposició): prova d'avaluació psicotècnica, teòric-pràctica, de competència lingüística estrangera i competencial.** Les persones candidates convocades a aquesta fase realitzaran 3 fases de proves, per tal de determinar la seva adequació respecte als requeriments i a l'exercici de les funcions del lloc de treball convocat, les quals consistiran en:

### **9.1.1. Fase 1: Prova d'avaluació psicotècnica (màxim 10 punts):**

La prova consistirà en la realització de tests aptitudinals adequats al perfil requerit segons les funcions descrites al punt 2 d'aquestes bases.

El resultat de la prova es qualificarà sobre un màxim de 10 punts.

Les persones candidates seran ordenades segons la nota obtinguda a la prova psicotècnica, de major a menor, i passaran a la següent fase les 25 persones amb més puntuació que hagin obtingut un mínim de 4 punts. En cas d'empat en la nota de tall de les 25 persones candidates amb més puntuació, s'examinarà a la següent prova a totes les notes amb empat en la nota de tall.

Si durant l'execució de les proves de la següent fase, i segons necessitats del procés selectiu, es requerís avaluar a més persones candidates per tal de garantir la cobertura de plaça convocada, es podria augmentar aquesta xifra inicial de 25 persones, sempre convocant per ordre de puntuació obtinguda de major a menor i respectant els empats en les notes de tall.

En cas que el número de persones candidates sigui assequible a nivells organitzatius, i amb l'objectiu de facilitar l'assistència de les persones



candidates al procés, la fase 1 i la fase 2 es podran realitzar en la mateixa convocatòria única.

Un cop finalitzada la fase 9.1.1 de proves, el tribunal qualificador realitzarà i publicarà la llista provisional de resultats, sobre la qual les persones candidates disposaran d'un termini de 2 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la data de publicació de la llista per fer les esmenes que creguin oportunes.

Un cop resoltes les esmenes rebudes, es publicarà la llista definitiva de resultats de la fase 9.1.1 de proves.

En cas d'haver-se realitzat les fases 1 i 2 en una mateixa convocatòria, els resultats es publicaran en les seves corresponents llistes provisionals, terminis d'al·legacions i llistes definitives.

#### **9.1.2. Fase 2: Prova teòric-pràctica i de competència lingüística estrangera (10 punts com a màxim):**

La part teòric-pràctica consistirà en una prova escrita, amb un temps màxim que determinarà el Tribunal, per donar resposta a diverses preguntes teòriques així com per desenvolupar un o diversos casos pràctics, relacionats amb les funcions pròpies del lloc de treball convocat i en base als requisits de participació exigits. Aquesta prova és de caràcter eliminatori i es qualificarà sobre un màxim de 10 punts. La persona candidata que no obtingui un mínim de 5 punts serà eliminada.

Pel que respecta a la competència lingüística estrangera en anglès, també és de caràcter eliminatori i el seu resultat serà binari: APTE / NO APTE. En el cas de les persones que acreditin el seu nivell mitjançant la titulació pertinent, no serà necessari que realitzin cap prova lingüística d'anglès. En el cas de les persones que no acreditin el nivell requerit, caldrà que realitzin una prova de competència lingüística estrangera en anglès.

Les 10 persones candidates amb més puntuació a la prova teòric-pràctica passaran a la prova següent, sempre i quan el resultat a la prova d'anglès sigui APTE. En cas d'empat en la puntuació de tall de les 10 persones candidates amb més puntuació, s'examinarà a la prova d'avaluació competencial a totes les persones que tinguin empat en la nota de la prova teòric-pràctica. En cas de que en el transcurs del procés, degut a necessitats de la companyia, fos necessari examinar a més persones, TMB podria augmentar aquesta xifra i convocar a més persones candidates a la prova d'avaluació competencial, sempre seguint l'ordre de puntuació obtinguda en la prova teòric-pràctica de major a menor.

#### **9.1.3. Fase 3: Prova d'avaluació competencial (20 punts com a màxim):**

Consistirà en la realització d'una prova semiestructurada per tal de determinar l'adequació de les persones participants respecte als requeriments i l'exercici de les funcions del lloc de treball convocat. La prova estarà basada en l'exploració dels requeriments competencials que consten



a l'annex II, mitjançant el plantejament de preguntes obertes i/o supòsits relacionats amb la pràctica laboral. Per a la valoració d'aquesta prova es tindran en compte les conductes manifestades durant la mateixa per a cadascuna de les 5 competències professionals descrites. Per tal d'establir la qualificació de la prova es valoraran entre 0 i 4 punts cadascuna de les 5 competències que es detallen a l'annex II. Per superar aquesta prova caldrà obtenir una puntuació mínima de 10 punts en el conjunt de la prova, sempre i quan s'hagi obtingut una puntuació igual o superior a 2 punts en cadascuna de les competències descrites. En cas contrari, es declararà la persona com a no apte/a.

## 9.2. Part 2 (concurs): Fase 4: Concurs de mèrits (4 punts com a màxim)

A les persones candidates que superin totes les fases anteriors se'ls realitzarà la **valoració de mèrits**, relacionats a continuació:

- Experiència en direcció d'equips (2 punts).
- Coneixement acreditable en plataformes e-commerce, Google analytics, eines analítica web i de SEO/SEM (1 punt).
- Coneixement acreditable en la temàtica de fidelització i tractament de dades (1 punt).

El resultat final del sistema d'avaluació de les persones participants a totes les fases de proves serà el sumatori de les puntuacions obtingudes en les fases de concurs i d'oposició. Les persones seran ordenades en ordre de puntuació de major a menor, i la persona que obtingui la màxima puntuació serà convocada a la prova psicofísica.

## 9.3. Part 3: Fase 5: prova psicofísica

La persona en primer ordre en la puntuació, d'acord amb els criteris descrits anteriorment, haurà de passar una prova psicofísica per ratificar la seva adequació psicofísica als requeriments dels llocs de treball convocats. La prova, que consistirà en una avaluació mèdica per a la comprovació de les condicions psicofísiques necessàries per complir les exigències pròpies del lloc de treball, tindrà caràcter eliminadori essent qualificada com a apte/a o no apte/a.

En cas de que la primera persona en l'ordre de puntuació sigui considerada no apte/a a la prova psicofísica, quedaria eliminada del procés i es contactaria amb la persona en segona posició per a realitzar la prova psicofísica i així successivament, si fos el cas de rebre no aptes, fins esgotar el total de persones que hagin superat les 4 fases de proves anteriors.

Únicament pel cas de declaració de no aptitud temporal s'acceptaria una superació condicionada del procés, mantenint la persona candidata la seva posició dintre de l'ordre de prelación establert en la llista de persones candidates.

## **10. Resolució del procés de selecció:**

Un cop finalitzada cada prova del sistema d'avaluació, es publicarà la llista provisional amb els resultats i es concedirà un termini de 2 dies hàbils, següents a la data de publicació de la llista, per esmenes i reclamacions. Un cop resoltes les mateixes, es publicarà la llista definitiva dels resultats. Finalment, es declararà superat el procés a la persona aspirant que obtingui la major puntuació total i l'apte psicofísic, declarant-se així el procés resolt. No podrà declarar-se superat el procés a un número de persones superior al nombre de places convocades. De no existir cap persona aspirant que superi el procés, el procediment de selecció es declararà desert.

## **11. Sistema de contractació:**

### **11.1. Documentació per a la contractació:**

La persona que hagi estat seleccionada haurà de presentar a l'Àrea d'Administració de Persones la documentació original dels requisits i mèrits acreditats i pertinents per a la seva contractació, en el termini i forma que li siguin comunicats, si l'empresa no disposa ja d'aquesta documentació. El contracte es realitzarà amb l'empresa Transports Metropolitans de Barcelona, S.L., pertanyent al grup TMB, donant servei a totes les empreses de l'esmentat grup.

### **11.2. Període de prova:**

Després de la contractació inicial, la persona empleada haurà de superar el període de prova establert segons el tipus de contracte, que en aquest cas és de 6 mesos de durada.

## **11. Protecció de dades de caràcter personal:**

S'informa a les persones aspirants que l'ús i el tractament de les dades de caràcter personal voluntàriament facilitades mitjançant la inscripció, així com el de totes aquelles dades que es derivin de la documentació aportada o que es recullin al llarg del procés selectiu, es regirà per la política de protecció de dades de Transports Metropolitans de Barcelona i amb l'única finalitat de portar a terme la selecció de personal per als llocs de treball esmentats a l'apartat 2 de les bases de la convocatòria. Consultar la Política de protecció de dades a l'enllaç <https://www.tmb.cat/ca/politica-proteccio-dades-personals>

Amb la formalització i presentació de la sol·licitud, l'aspirant autoritza el tractament de les dades personals que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per la resta de tramitació del procés selectiu, d'acord amb la legislació vigent. A més, accepta la cessió a tercers que puguin participar al procés selectiu com a col·laboradors o assessors externs del Tribunal qualificador sempre i quan siguin necessari per la realització de proves selectives, i limitat a aquelles dades que siguin



**TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA S.L.**

estrictament necessàries per correcte i adequat desenvolupament de les proves.

Així mateix, Transports Metropolitans de Barcelona publicarà a la seva web les llistes de les persones aspirants admeses, excloses i de les persones seleccionades, identificades únicament amb els dígit del seu document d'identitat que ocupin les posicions quarta, cinquena, sisena i setena, de tal forma que la persona pot consultar l'estat de la seva candidatura al llarg del procés de selecció.

Barcelona, 8 de maig de 2023.

Director de la Direcció d'Organització i Persones

Sr. Carlos Jiménez Pérez.



**ANNEX I- TEMARI DE LA PROVA TEÒRICA-PRÀCTICA PER A LA CONVOCATÒRIA 9851 RBLE. NEGOCI DIGITAL I MÀRQUETING RELACIONAL A TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA**

- Coneixements de màrqueting i negoci digital.
- Coneixements d'eines d'anàlisi web/digital com Google Analytics, e-commerce o similars.
- Coneixements de serveis digitals (SEO, SEM, Anàlisi de dades, Social Ads, UX/UI, etc.).
- Coneixements de les noves tendències de negoci digital.
- Anàlisi de dades i diagnòstic en màrqueting i negoci digital, especialment en productes vinculats a l'àmbit del transport.
- Propostes d'intervenció, projectes, estimació de pressupostos i seguiment de projectes.
- Seguiment i informes de resultats.
- Valoració de licitacions, productes, serveis, partenariat i d'altres en matèria de màrqueting relacional i negoci digital.
- Llei 34/2002 de l'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

## ANNEX II PERFIL DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS ESTABLERTES PER A LA CONVOCATÒRIA 9851 RBLE. NEGOCI DIGITAL I MÀRQUETING RELACIONAL A TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA

- **Orientació al client:** capacitat per detectar i satisfer les necessitats actuals i futures dels clients, siguin interns o externs, aportant valor. Coneix les circumstàncies del client, s'anticipa a les seves necessitats i va més enllà, essent capaç de readaptar solucions sobre la marxa, establir relacions a llarg termini amb clients/partenariat i implicant-set en la presa de decisions de tot el procés amb el client.
- **Orientació a resultats/estratègica:** capacitat per a orientar l'assoliment propi i el de la resta de col·laboradors cap a la consecució dels objectius estratègics de l'organització, establint prioritats, objectius i estratègies (tenint en compte les diferents variables a futur) per a les diferents persones i equips i animant-los en la seva consecució, alhora que coordina i supervisa el compliment de totes les línies d'acció.
- **Planificació, organització i gestió de projectes:** capacitat per establir eficaçment fites, objectius i prioritats, tant en la tasca diària com en la gestió de projectes, determinant accions a realitzar, termini de les mateixes i els recursos necessaris i disponibles a tals efectes. Implica establir, igualment, els mecanismes de seguiment de la gestió i verificació de la informació.
- **Impacte i influència:** capacitat per a mobilitzar a persones en benefici de l'organització, adaptant les seves accions a l'audiència i essent un referent, aconseguint influir, motivar i involucrar a tercers en els objectius proposats.
- **Ajust a l'organització:** capacitat per conèixer i comprendre les característiques específiques de l'entorn de treball i actuar d'acord amb els principis que regeixen la seva actuació, assumint la missió i els valors de la institució com a propis, garantint la motivació, la disponibilitat i la identificació amb l'organització. Manifestar una actitud o predisposició positiva per desenvolupar la tasca professional en aquest entorn.



TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA S.L.

**ANNEX III- DECLARACIÓ RESPONSABLE DEL COMPLIMENT DELS REQUISITS DE PARTICIPACIÓ I MÈRITS A ACREDITAR ESTABLERTS A LA CONVOCATÒRIA DE PROCÉS DE SELECCIÓ PER A LA COBERTURA D'UNA PLAÇA DE RESPONSABLE DE NEGOCI DIGITAL I MÀRQUETING RELACIONAL ADSCRITA AL SERVEI DE MÀRQUETING I NEGOCIS CORPORATIUS DE TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA (referència 9851).**

Sr./Sra.....,  
amb DNI ....., en vigor, aspirant a la convocatòria del procés de selecció 9851 declara responsablement:

- Complir amb tots els requisits esmentats a l'apartat 3 de les bases de la convocatòria 9851, així com poder acreditar degudament els mèrits que hagi especificat en el seu currículum vitae, segons els que consten a l'apartat 9.2 d'aquesta convocatòria, per cobrir el lloc de **RESPONSABLE DE NEGOCI DIGITAL I MÀRQUETING RELACIONAL ADSCRITA AL SERVEI DE MÀRQUETING I NEGOCIS CORPORATIUS DE TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA**

Així mateix, i en el supòsit de resultar la persona seleccionada per cobrir el lloc de treball convocat, aportarà tota la documentació necessària a Contractació per acreditar els esmentats requisits i mèrits.

Signat:

Sr./Sra..:

*Nom, cognoms, signatura i data.*