

LLISTA PROVISIONAL DE MÈRITS DE LES PERSONES PARTICIPANTS EN EL CONCURS DE MÈRITS PER A LA COBERTURA DE D'1 PLAÇA D'ADMINISTRATIU/VA DE GESTIÓ DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS, AMB CATEGORIA D'OFICIAL PRIMERA ADMINISTRATIU, PER A L'ÀREA DE CLIENTS DE FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA (referència 029-M-2022)

DNI*	PUNTUACIÓ MÈRITS													COMPUT TOTAL	ORDRE DE PRELACIÓ
	PUNT 9.1			PUNT 9.2							PUNT 9.3				
	9.1.A	9.1.B	9.1	9.2 A.1	9.2 A.2	9.2.A.3	9.2.A.4	9.2.A.5	9.2.B	9.2	9.3.A	9.3.B	9.3		
***5858**	18	0	18	7	7	6	3	2	5	25	20	0	20	63	1

CODI	PUNTUACIÓ DE MÈRITS	puntuació màxima
9.1.A	1- Experiència professional desenvolupant totes les funcions del lloc de treball convocat, per sobre de 730 dies treballats, en empreses ferroviàries del sector públic del transport de passatgers i en els darrers 3 anys des de la data de publicació d'aquestes bases al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona: per cada 30 dies treballats s'obtindrà 1 punt. 2- Si aquesta experiència professional desenvolupant totes les funcions especialitzades i pròpies a les del lloc de treball convocat, per sobre de 730 dies treballats, s'ha realitzat en empreses/organitzacions públiques ferroviàries de transport de passatgers d'àmbits metropolitans superiors al milió d'habitants, s'obtindran 0,5 punts addicionals per cada 30 dies treballats en els darrers 3 anys	9.1 Experiència professional (màxim 18 punts)
9.1.B	1-Experiència professional desenvolupant totes les funcions del lloc de treball convocat, per sobre de 730 dies treballats, en empreses ferroviàries del sector privat del transport de passatgers i en els darrers 3 anys des de la data de publicació d'aquestes bases al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona: per cada 30 dies treballats s'obtindrà 0,5 punt 2-Si aquesta experiència professional desenvolupant totes les funcions especialitzades i pròpies a les del lloc de treball convocat, per sobre de 730 dies treballats, s'ha realitzat en empreses/organitzacions ferroviàries privades de transport de passatgers d'àmbits metropolitans superiors al milió d'habitants, s'obtindran 0,25 punts addicionals per cada 30 dies treballats en els darrers 3 anys	
9.2 A	Cursos de perfeccionament relacionats amb l'àmbit de treball del lloc de treball convocat. Formació especialitzada: 9.2a1 Formació en Gestió d'expedients - 7 punts 9.2a.2 Formació en Gestió del Servei de transport de passatgers (interval, regulació, temps de volta, informació de servei) - 7 punts 9.2a.3 • Informació al client en incidències - 6 punts 9.2a.4 Formació en Orientació al client – 3 punts 9.2a.5 Funcionament de Canals digitals - 2 punts	9.2 Formació complementària (màxim 25 punts)
9.2 B	Altres cursos relacionats: (màxim 5 punts)	
9.3.A	Haver superat processos de selecció a TMB, amb contractació efectiva, per cobrir un lloc de treball de les mateixes característiques que el lloc de treball convocat. 20 punts.	9.3 altres mèrits (màxim 20 punts)
9.3.B	Haver superat amb èxit processos de selecció, amb fases d'oposició, i haver estat contractat, dins del sector públic per empreses de transport regular de passatgers per cobrir un lloc de treball de les mateixes característiques que el lloc de treball convocat. 10 punts.	