
Guía para la persona usuaria del metro de Barcelona

Versión en lectura fácil



Edita:

Con la colaboración de:



Presentación de la guía en lectura fácil para la persona usuaria del metro de Barcelona

Este documento es una guía en lectura fácil para personas usuarias del metro de Barcelona.

En esta guía se explica toda la información que debe conocer una persona para poder planificar y hacer un viaje en el metro de Barcelona.

La guía está dividida en 10 capítulos en los que se explica paso a paso todo lo que tiene que hacer una persona desde que sale de casa para coger el metro hasta que llega a su destino.

Este documento ha sido adaptado a lectura fácil siguiendo la Norma UNE 153101:2018 EX de lectura fácil, y un equipo de personas con discapacidad intelectual ha comprobado que es fácil de entender.

Esta guía es una colaboración entre Dincat Federació y Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) y tiene como objetivo facilitar la movilidad a las personas con discapacidad intelectual en la red de metro de Barcelona.

Índice

- 1. Lugar de origen**
- 2. Entrada a la estación de metro**
- 3. Pasillo desde la entrada de la estación hasta los pasos de entrada**
- 4. Máquinas de venta de billetes**
- 5. Pasos de entrada**
- 6. Hacia el andén para coger el metro**
- 7. Llegada al andén y entrada en el vagón de metro**
 - Andén**
 - Vagón de metro**
- 8. Viaje en metro (cómo es el vagón y qué encontramos en su interior)**
 - Transbordo**
- 9. Llegada a la parada de destino**
- 10. Salida a la calle**

1. Lugar de origen

Cuando tengas que coger el metro para ir a algún lugar, es importante que antes planifiques bien tu viaje.

Para hacerlo, tienes que saber:

- Cuál es la estación de metro más próxima al lugar donde te encuentras.
- Cuál es la estación de metro más cercana al lugar al que quieres llegar.
- Cuánto tiempo tardarás en hacer todo el viaje.

Información

Encontrarás la información para planificar tu viaje en la página web de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB), en el siguiente enlace:

www.tmb.cat

1. Lugar de origen

1. En el recuadro **Origen**, escribe la dirección del lugar donde te encuentras.

2. En el recuadro **Destino**, escribe la dirección del lugar al que quieres llegar.

3. Pulsa el botón **Buscar**.

The screenshot shows the 'Vull anar' (I want to go) screen of the Barcelona Metro app. It features two input fields: 'Origen' (Origin) with the text 'Carrer dels Petons, Barcelona' and 'Destinació' (Destination) with the text 'Plaça del Dubte, Barcelona'. Below these fields are buttons for 'Sortir ara' (Leave now), 'Preferències' (Preferences), and a large red 'Cerca' (Search) button. To the right of the input fields is a map showing the route from Carrer dels Petons to Plaça del Dubte, with a red line indicating the path. Below the map, there are filters for 'Només metro' (Only metro) and 'Només bus' (Only bus). The results section shows two options: a metro route (L1) starting at 13:13 and ending at 13:35, taking 22 minutes and covering 976 meters; and a bus route (H16) starting at 13:16 and ending at 13:38, taking 22 minutes and covering 434 meters. The results are for the date 16/05/2023 from 13:10h.

Vull anar Els meus trajectes

Origen
Carrer dels Petons, Barcelona

☐ Cerca transports propers a aquesta ubicació

Destinació
Plaça del Dubte, Barcelona

Sortir ara Preferències

Cerca

4 resultats (corresponents al 16/05/2023 - 13:10h)

Només metro Només bus

13:13 — 13:35 976 m, 13 min 22 min
L1

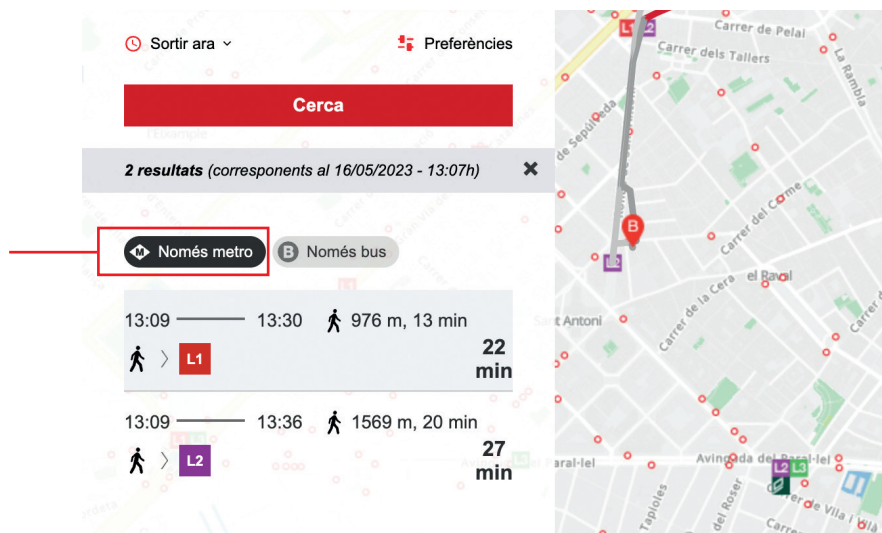
13:16 — 13:38 434 m, 6 min 22 min
H16

Tras pulsar el botón **Buscar**, obtendrás información sobre todas las posibilidades que tienes para realizar tu viaje, ya sea en metro o en autobús.

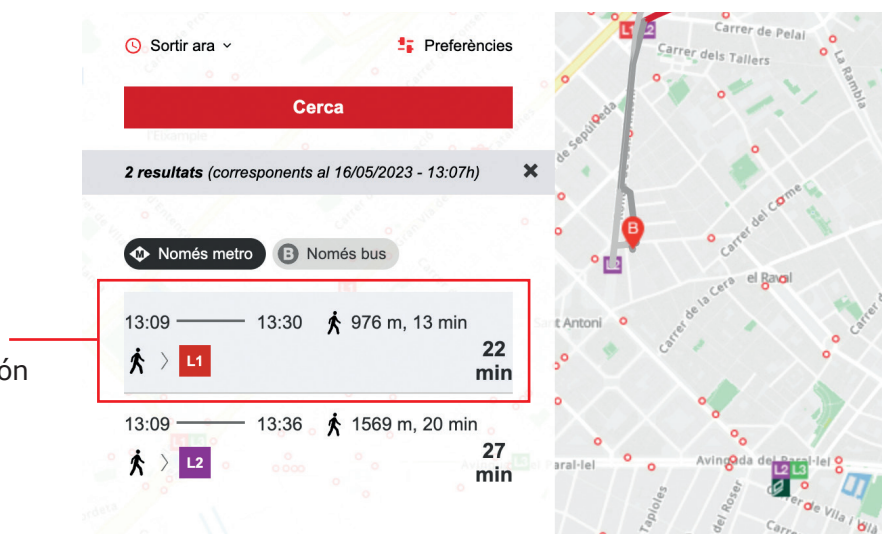
1. Lugar de origen

**Para saber cómo ir en metro,
debes seguir
estos pasos:**

1. Haz clic en el botón en el que pone: **Solo metro.**



2. Haz clic en el recuadro en el que pone la información del tiempo que tardarás.



1. Lugar de origen

3. Lee con calma la información que te saldrá en la pantalla.

Con esta información puedes saber:

El tiempo que tardarás en hacer el recorrido, que es un tiempo aproximado.

El lugar donde estás.

La estación de metro más próxima al lugar donde te encuentras.

La estación de metro más próxima al lugar al que quieres ir y en la que tendrás que bajar.

El lugar al que quieres llegar.

The screenshot shows a route on the Barcelona Metro app. At the top right, a box indicates a total travel time of **22 min**. The route is marked with a red line and dots. The starting point (A) is **Carrer dels Petons, Barcelona**. The first segment is a walk of 437 m, 6 minuts. The next station is **L1 Arc de Triomf (128)**, with a wheelchair icon. Below this, it says **L1 - Hospital de Bellvitge - Fondo** and **Sentit: Hospital de Bellvitge**. It lists **Propers metros: 1 min 41 sec, 5 min 39 sec** and a link **Veure'n el nivell d'ocupació**. The next segment is a train ride with **3 Parades** and a **Temps de trajecte: 4 min**. The next station is **Universitat (125)**, also with a wheelchair icon. The final segment is a walk of 659 m, 8 minuts. The destination (B) is **Plaça del Dubte, Barcelona**. At the bottom, there is a section **Per a més informació** with links for **Horaris**, **Bitllets i tarifes**, and **Atenció al client**. The background is a map of the area.

4. Si todavía tienes dudas, puedes ponerte en contacto con **Atención al cliente**.

2. Entrada a la estación de metro

La entrada a la estación de metro se encuentra en la calle.

Es fácil de reconocer porque tiene el símbolo del metro, así como una marquesina con información sobre la estación donde estás, la línea del metro y un mapa con toda la red ferroviaria.



Símbolo del metro



Marquesina informativa



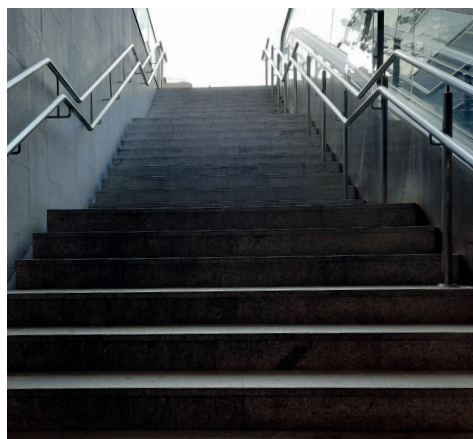
Entrada al metro

2. Entrada a la estación de metro

Puedes entrar en la estación de metro de 2 formas distintas:

- Por las **escaleras**.

Las escaleras pueden ser de piedra o mecánicas.



Escaleras de piedra



Escaleras mecánicas

- Con **ascensor**.

Puedes bajar a la estación utilizando el ascensor. El ascensor es de uso prioritario para quienes lo necesitan, como las personas mayores o las que tienen movilidad reducida.



Ascensor

Información

¿Qué información encuentras en la calle?

- El nombre de la estación.
- La línea o las líneas de metro a las que puedes acceder.
- El mapa completo de la red de metro.
- Los horarios en los que puedes utilizar el metro.
- El mapa de las calles de la zona de la ciudad donde te encuentras y la localización de las demás entradas a la estación de metro.

2. Entrada a la estación de metro

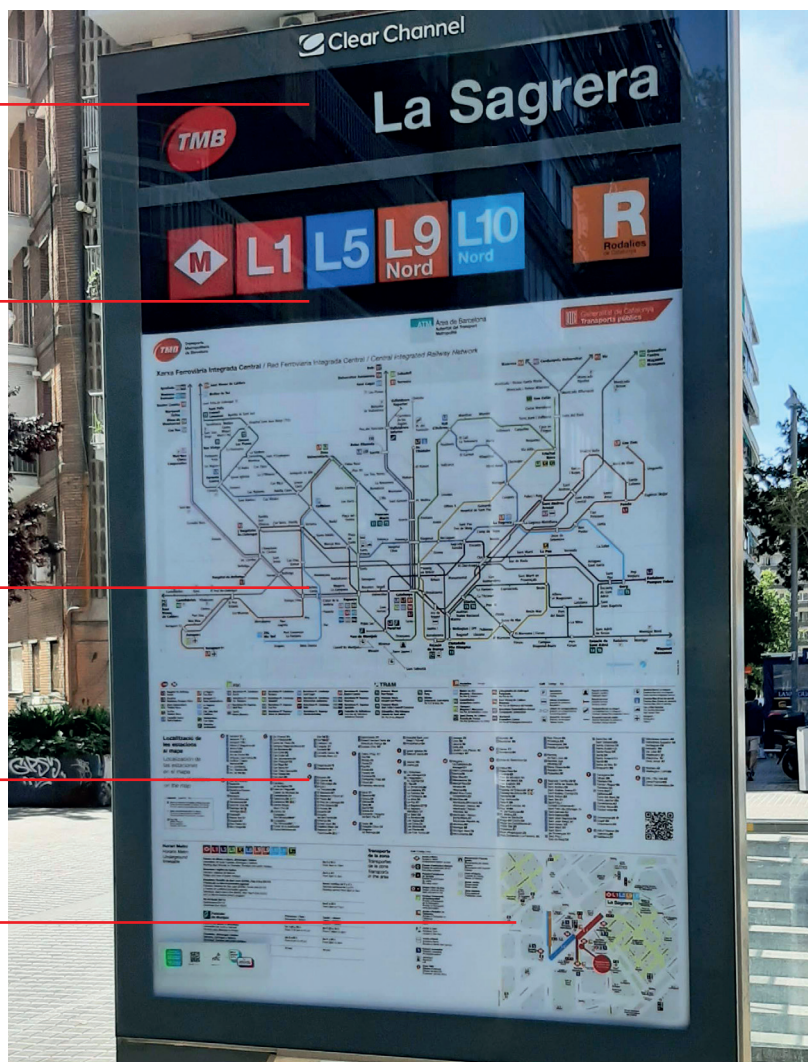
Nombre de la estación
en la que estás.

Líneas de metro
a las que puedes acceder.

Mapa completo
de la red de metro.

Horarios en los que puedes
utilizar el metro.

Mapas de las calles
de la zona de la ciudad
donde te encuentras.



¿Qué información encuentras en el ascensor?

En el ascensor hay botones con formas distintas, como redondos o cuadrados.

También hay botones con funciones distintas: para subir, para bajar o para abrir las puertas.



— Botón para subir.

El botón para subir sirve para subir desde la zona de andenes al vestíbulo y del vestíbulo a la calle.



— Botón para bajar.

El botón para bajar sirve para bajar de la calle al vestíbulo y del vestíbulo a la zona de andenes.



— Apertura de puertas.

El botón de apertura de puertas sirve para volver a abrir las puertas mientras estas se están cerrando.



— Alarma/SOS.

El botón de alarma sirve para pedir ayuda y tiene forma de campana.

Cuando se pulsa el botón de alarma, suena una alarma muy fuerte que sirve para avisar de que en el interior del ascensor hay una persona que necesita ayuda.



— Interfono.

El botón del interfono tiene forma de teléfono y sirve para ponerte en contacto con una persona trabajadora del metro que te atenderá si tienes un problema.

Incidencias

Puedes encontrar 2 tipos de incidencias cuando entras en la estación del metro:

1. Entrada a la estación cerrada.

En alguna ocasión, puedes encontrarte la entrada a la estación de metro cerrada. Esto puede deberse a diferentes motivos, como una avería o unas obras.



Imagen de una entrada cerrada con carteles amarillos

¿Qué puedes hacer?

- Buscar otra entrada abierta.
Si tienes dudas para entender lo que está pasando y qué puedes hacer, puedes preguntar a alguien si puede ayudarte.
- Llamar al servicio de atención al cliente.
Este teléfono gratuito es el 900 701 149, y puedes llamar de lunes a domingo de las 8.00 de la mañana a las 9.00 de la noche.

2. Ascensor averiado.

En alguna ocasión,
puedes encontrarte el ascensor
de acceso a la estación de metro averiado.

A veces se informa de la avería
y otras veces no.

Cuando se informa de la avería,
se coloca un adhesivo rojo
con la palabra «**AVERIADA**»
en la puerta del ascensor.



Adhesivo en la puerta del ascensor
donde puede leerse «AVERIADA»

¿Qué puedes hacer?

- Bajar por las escaleras de piedra
o las escaleras mecánicas.
- Buscar a una persona trabajadora del metro
o vigilante de seguridad
para pedirle ayuda.

3. Pasillo desde la entrada de la estación hasta los pasos de entrada

Una vez que hayas bajado por las escaleras, o con el ascensor, ya te encontrarás en el interior de la estación.



Vestíbulo de entrada a la estación



Vestíbulo de entrada a la estación

Una vez dentro de la estación, para ir a coger tu metro debes dirigirte hacia la zona de **pasos de entrada** de validación de los billetes.

**Paso de entrada:**

El paso de entrada es la máquina donde debes validar tu billete para acceder a la zona de vías.

Para llegar a los pasos de entrada desde la entrada de la estación, tienes que desplazarte por diferentes espacios o pasillos.

En estos espacios o pasillos encontrarás información diversa y señales de orientación, que te sirven para llegar a la zona de andenes.

Información

¿Qué información puedes encontrar en el pasillo?

- Cartel informativo con todas las líneas del metro.



Mapa del metro

Este cartel te sirve para conocer mejor toda la red de metro.

3. Pasillo desde la entrada de la estación hasta los pasos de entrada

- Cartel informativo con el mapa de la ciudad.



Mapa de la ciudad

Este cartel te sirve para saber en qué parte de la ciudad te encuentras.

— Cartel informativo
con precios de los billetes,
zonas, horarios y reglamento
para las personas usuarias.

Informació de bitllets i abonaments
Information sobre billetes y abonos
Tickets and travel cards information

T-usual

Permet fer un nombre il·limitat de viatges en tots els mitjans de transport durant 30 dies consecutius des de la primera validació.
Permiten realitzar un nombre il·limitat de viatges en tots els mitjans de transport durant 30 dies consecutius des de la primera validació.
Permiten realitzar un nombre il·limitat de viatges en tots els mitjans de transport durant 30 dies consecutius des de la primera validació.

T-casual

Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport. Tots els viatges han de ser a les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2. Unipersonal. El període de temps de què es disposa per fer els transbordaments és d'1 hora i 15 minuts.

T-jove

Permet fer un nombre il·limitat de viatges integrats durant 30 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 30 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 30 dies consecutius des de la primera validació.

T-dia

Permet fer un nombre il·limitat de viatges en tots els mitjans de transport durant 24 hores a partir de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 24 hores a partir de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 24 hores a partir de la primera validació.

T-familiar

Permet fer 8 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 30 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 30 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 30 dies consecutius des de la primera validació.

T-grup

Permet fer, a les famílies o grups, fins a 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 30 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 30 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 30 dies consecutius des de la primera validació.

T-16

Permet fer un nombre il·limitat de viatges en tots els mitjans de transport durant 16 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 16 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 16 dies consecutius des de la primera validació.

T-70/90 FM/FN

Permet fer un nombre il·limitat de viatges en tots els mitjans de transport durant 70 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 70 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 70 dies consecutius des de la primera validació.

T-aire

Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 10 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 10 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 10 dies consecutius des de la primera validació.

T-4

Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 4 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 4 dies consecutius des de la primera validació. Permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els mitjans de transport durant 4 dies consecutius des de la primera validació.

Permet fer un viatge amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2) amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2) amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2).

Permet fer un viatge amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2) amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2) amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2).

Permet fer un viatge amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2) amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2) amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2).

Permet fer un viatge amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2) amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2) amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2).

Permet fer un viatge amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2) amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2) amb metro (excepte en les estacions de metro Aeronaut T1 i Aeronaut T2).

Permisos i prohibicions d'ús de la tarjeta de transport
List of municipalities included in the tariff metropolitan
Zones of the integrated price system

Permisos i prohibicions d'ús de la tarjeta de transport. List of municipalities included in the tariff metropolitan. Zones of the integrated price system.



Table with 2 columns: Municipality and Price. Lists various municipalities and their corresponding ticket prices.

Preus dels bitllets
Precios de los billetes
Travel tickets fares

Table with 2 columns: Ticket type and Price. Lists various ticket types and their corresponding prices.

Notes and additional information regarding ticket prices and conditions of use.

Adreça bitllets / Dirección billetes / Other travel tickets

Table with 2 columns: Ticket type and Price. Lists various ticket types and their corresponding prices.

Recordau / Recuerde / Remember

Important information and reminders for users regarding ticket usage and conditions.

Additional information and contact details for users.

Additional information and contact details for users.

Additional information and contact details for users.

Cartel informativo
de billetes y abonos

Este cartel sirve para tener información
sobre los precios de los billetes,
los horarios del metro
o las normas para viajar en él.

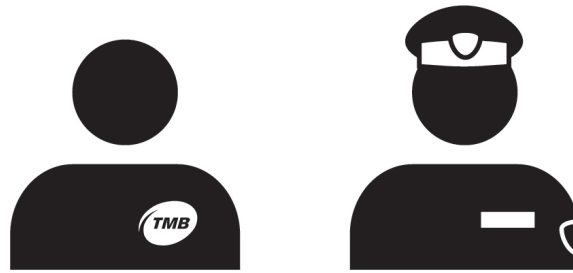
- **Cartel informativo con las estaciones de la línea en la que te encuentras.**



Cartel informativo
de la Línea 3 del metro

Este cartel informativo te sirve
para conocer todas las estaciones
de la línea de metro
en la que te encuentras.

— Personal de la estación.



En cada estación puedes encontrar profesionales del metro que pueden facilitarte toda la atención y darte toda la información que necesitas para el viaje.

Hay 2 tipos de profesionales:

- Persona trabajadora del metro.
- Vigilante de seguridad.

Puedes acceder al personal de la estación de forma presencial o a través del interfono.



Interfono

Orientación

¿Qué señales de orientación encuentras en el pasillo?

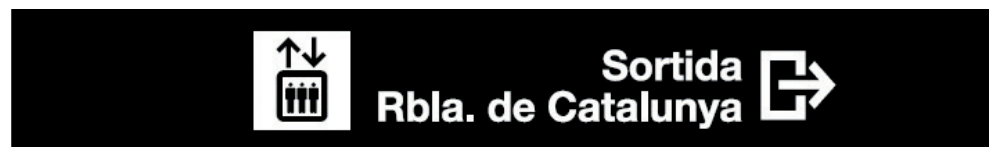
— **Salida de emergencia.**



Cartel de salida de emergencia

El cartel de salida de emergencia te indica por dónde tienes que ir en caso de que haya un incidente grave.

— **Salida a la calle.**



Cartel con indicaciones de salida del metro

El cartel de salida a la calle te indica por dónde tienes que ir para salir a la calle, así como el lugar de la ciudad donde te encontrarás una vez que estés en la calle.

— **Dónde encontrar el ascensor.**



Cartel con indicaciones
de cómo encontrar el ascensor

Para llegar al ascensor,
debes encontrar el símbolo
del ascensor y seguir la flecha
que hay junto al símbolo del ascensor.

Incidencias

**1. Me pierdo y no encuentro el camino
para llegar adonde quiero ir.**

¿Qué puedes hacer?

- Buscar a una persona trabajadora del metro
o vigilante de seguridad
y pedirle ayuda.
- Pedir ayuda
a alguien
que pase cerca de ti.
- Utilizar un comunicador
con el símbolo INFO
que puedes encontrar
en la máquina de venta de billetes
para pedir ayuda
a una persona trabajadora del metro.

2. No entiendo las señales.

¿Qué puedes hacer?

- Buscar a una persona trabajadora del metro o vigilante de seguridad y pedirle ayuda.
- Pedir ayuda a alguien que pase cerca de ti.

3. No encuentro a la persona trabajadora del metro o vigilante de seguridad que pueda ayudarme.

¿Qué puedes hacer?

- Pedir ayuda a alguien que pase cerca de ti.
- Utilizar un comunicador con el símbolo INFO que puedes encontrar en la máquina de venta de billetes para pedir ayuda a una persona trabajadora del metro.

4. Máquinas de venta de billetes

Para poder coger el metro necesitas un billete.

En todas las estaciones de metro hay máquinas para que puedas comprar tu billete.

Las máquinas para comprar los billetes son así:



Máquinas de venta de billetes

Cómo comprar un billete:

Para comprar un billete,
debes seguir estos pasos:

1. Toca la pantalla
de la máquina de venta de billetes
para empezar.
2. Escoge el tipo de billete
que quieres comprar.
Cada uno tiene unas características distintas
y un precio distinto.



Para saber cuál es el billete
que necesitas,
consulta esta página web:

<https://www.tmb.cat/ca/tarifes-metro-bus-barcelona>

3. Introduce el dinero en efectivo
o la tarjeta bancaria para pagar.
4. Retira la tarjeta bancaria o el cambio,
si has pagado en efectivo,
antes de coger el billete
que acabas de comprar.
5. Si quieres,
puedes solicitar el recibo
de la compra de tu billete.

5. Pasos de entrada

Antes de ir hacia el andén
por donde pasará el metro
que vas a coger,
tienes que validar tu billete para viajar.

Esto significa
que debes pasar el billete
por una máquina especial
que se denomina «paso de entrada».

Cuando valides tu billete,
el paso de entrada se abrirá
y podrás pasar
para ir a la zona de andenes.

Hay 2 tipos de pasos de entrada:

— Paso de entrada con torno giratorio:



Torno giratorio

5. Pasos de entrada

Para utilizar el torno giratorio, debes seguir estos pasos:

1. Introduce el billete por el orificio de las tarjetas.



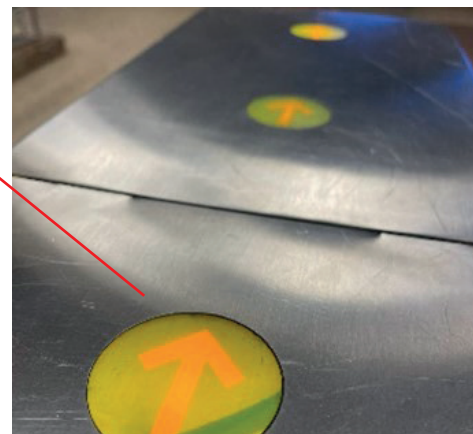
Torno giratorio

2. Una vez introducido el billete, será validado por la máquina y saldrá por otro orificio.



Torno giratorio

3. Recoge el billete cuando salga. Cuando recojas el billete, se iluminarán unas flechas para indicarte que ya puedes pasar.



Torno giratorio

5. Pasos de entrada

4. Ahora ya puedes pasar por el tornio.



Persona pasando por el tornio giratorio

— Paso de entrada con puertas automáticas:



Paso de entrada con puertas automáticas

5. Pasos de entrada

Para utilizar el paso de entrada con puertas, debes seguir estos pasos:

1. Ponte delante de las puertas automáticas indicadas por las flechas. Debes fijarte siempre en el sentido que indica la flecha, ya que puede ir cambiando.



Puerta automática de entrada

2. Introduce el billete por el orificio de los billetes.



Orificio de entrada del billete

3. Una vez introducido el billete, será validado por la máquina y saldrá por otro orificio.



Orificio de salida del billete

4. Recoge el billete cuando salga.
Cuando recojas el billete,
se abrirán las puertas.

5. En cuanto se abran las puertas,
ya puedes pasar por el paso
de entrada.



Incidencias

1. No funciona el billete.

¿Qué puedes hacer?

- Buscar a una persona trabajadora del metro o vigilante de seguridad y pedirle ayuda.
- Buscar un interfono para ponerte en contacto con una persona trabajadora del metro.

2. No se abren las puertas.

¿Qué puedes hacer?

- Buscar a una persona trabajadora del metro o vigilante de seguridad y pedirle ayuda.
- Buscar un interfono para ponerte en contacto con una persona trabajadora del metro.

6. Hacia el andén para coger el metro

Una vez superado el paso de entrada, ya puedes dirigirte hacia el andén, donde llegará el metro que te llevará a tu destino.

Para saber a qué andén tienes que ir, debes saber:

1. En qué parada estás.
2. A qué parada quieres llegar.
- 3.Cuál es la **dirección de tu viaje**.

Dirección del viaje:

Todas las líneas de metro tienen 2 direcciones.

Las direcciones de cada línea de metro son las 2 paradas donde empieza y acaba la línea de metro, y están situadas en los extremos de la línea.

Por ejemplo,
si estás en la Línea 1 (L1) del metro,
tienes que buscar
las paradas de cada extremo
para saber las 2 direcciones
a las que puedes viajar.

En la Línea 1 (L1) de metro,
las 2 direcciones a las que puedes viajar
son Hospital de Bellvitge y Fondo.



Ejemplo de cómo decidir qué dirección de viaje tomar:

1. Estás en la parada de metro de **Urgell**
de la Línea 1 (L1).
Es el número 1 de la imagen.
2. Quieres llegar a la parada de metro de **Navas**.
Es el número 2 de la imagen.
3. Para elegir el andén correcto,
debes seguir los carteles
que hay en los pasillos
que te indican la dirección **Fondo**.
Es el número 3 de la imagen.



Cartel con las paradas
de la Línea 1 del metro

Información

¿Qué información encuentras en el pasillo que te lleva al andén?

— Cartel con las paradas de la línea.



Te sirve para saber qué paradas de metro hay en la línea en la que te encuentras.

Cartel con las paradas de la Línea 1 del metro

— Cartel con la dirección de la línea.



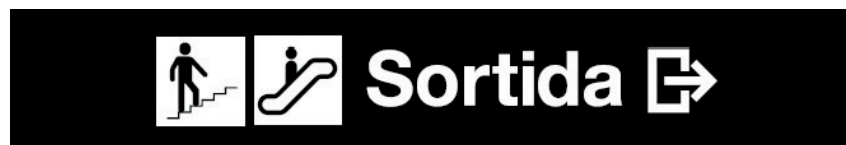
Te sirve para saber la dirección de tu viaje.

Cartel con la dirección de la Línea 1 del metro

Orientación

¿Qué señales de orientación encuentras en el pasillo que te lleva al andén?

— Salida a la calle.



Cartel de salida

El cartel de salida a la calle te indica por dónde tienes que ir para salir a la calle, así como el lugar de la ciudad donde te encontrarás una vez que estés en la calle.

— Salida de emergencia.



Cartel de salida de emergencia

El cartel de salida de emergencia te indica por dónde tienes que ir en caso de que haya un incidente grave.

Debes seguir las flechas para encontrar la salida más rápida y segura.

— **Dónde encontrar el ascensor.**



Cartel con indicaciones
de dónde encontrar el ascensor

Para llegar al ascensor,
tienes que encontrar el símbolo del ascensor
y seguir la flecha que aparece
junto al símbolo del ascensor.

Incidencias

1. Me pierdo y no encuentro el camino para llegar al andén.

¿Qué puedes hacer?

- Buscar a una persona trabajadora del metro
o vigilante de seguridad
y pedirle ayuda.
- Pedir ayuda a alguien
que pase cerca de ti.
- Utilizar el punto SOS
para pedir ayuda
cuando lo encuentres en el pasillo
(no siempre hay un punto SOS
en los pasillos).

2. No entiendo las señales.

¿Qué puedes hacer?

- Buscar a una persona trabajadora del metro o vigilante de seguridad y pedirle ayuda.
- Pedir ayuda a alguien que pase cerca de ti.

3. No encuentro a la persona trabajadora del metro o vigilante de seguridad que pueda ayudarme.

¿Qué puedes hacer?

- Pedir ayuda a alguien que pase cerca de ti.

7. Llegada al andén y entrada al vagón de metro

Una vez que estés en el andén,
tienes que esperar a que llegue el metro.

Es importante que te sitúes
en la parte donde haya menos gente
y que te mantengas detrás
de la **línea de seguridad**
hasta que el metro se detenga completamente.



Andén de metro
con línea de seguridad

Cuando llegue el metro
y quieras subir a su interior,
primero debes dejar salir
a las personas que quieren bajar.

Una vez que entres en el vagón,
no te quedes en las puertas
para evitar impedir el paso a otras personas
que quieran entrar.

No entres en el metro ni salgas
después del sonido del silbato.

ANDÉN

— Qué hacer en el andén paso a paso:

1. Sitúate en la parte del andén donde haya menos gente.
2. Quédate siempre detrás de la línea de seguridad.
3. Cuando llegue el vagón, deja salir primero a las personas que quieren bajar.
4. Una vez que hayas subido al vagón, no te quedes en las puertas.
5. Cuando oigas el silbato, sabrás que no puedes subir al vagón ni bajar de él.

Información

¿Qué información encuentras en el andén?

— Nombre de la estación.



Te sirve para saber en qué estación te encuentras.

Cartel con el nombre de la estación de Trinitat Nova

— Pantalla con los tiempos de espera.



Pantalla con el tiempo de espera para el próximo metro

Con esta pantalla puedes saber:

- Tiempo de espera hasta el próximo metro.
- Tiempo de espera del segundo metro.
- Qué hora es.
- Dirección en la que van los metros.

También pueden aparecer mensajes con información importante sobre incidencias y afectaciones del servicio.

— **Símbolo internacional de accesibilidad (SIA).**



Cartel con el símbolo internacional de accesibilidad (SIA)

Este símbolo indica el lugar donde se detiene el vagón accesible.

Normalmente es la puerta más cercana a la zona de la persona que conduce el metro.

7. Llegada al andén y entrada en el vagón de metro

— Cartel informativo con todas las líneas de metro.



Mapa del metro

Te sirve para conocer todas las líneas de metro y sus paradas.

7. Llegada al andén y entrada en el vagón de metro

- Cartel informativo con el mapa de la ciudad. Te sirve para saber dónde estás.



Mapa de la ciudad

Te sirve para saber
en qué parte de la ciudad te encuentras.

Orientación

¿Qué elementos de orientación encuentras en el andén?

— Salida de emergencia.

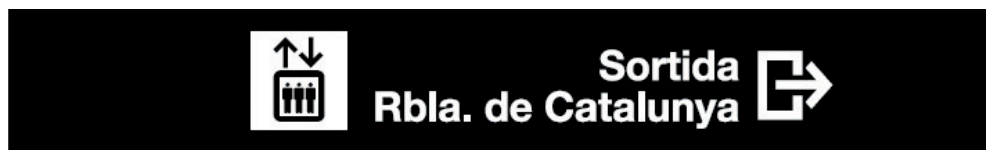


Cartel de salida de emergencia

El cartel de salida de emergencia te indica por dónde tienes que ir en caso de que haya un incidente grave.

Debes seguir las flechas para encontrar la salida más rápida y segura.

— Salida a la calle.



Cartel con indicaciones para salir a la calle

El cartel de salida a la calle te indica por dónde tienes que ir para salir a la calle, así como el lugar de la ciudad donde te encontrarás una vez que estés en la calle.

— **Dónde encontrar el ascensor.**



Cartel con indicaciones
para encontrar el ascensor

Para llegar al ascensor,
debes encontrar el símbolo del ascensor
y seguir la flecha que hay junto
al símbolo del ascensor.

VAGÓN DE METRO

Información

**¿Qué información encuentras
en las puertas del vagón de metro?**

— **Botón o palanca para abrir la puerta.**



Botón para
abrir la puerta



Palanca para abrir
la puerta

Todos los vagones de metro
tienen un botón redondo
que tienes que pulsar
o una palanca que tienes que girar
para abrir las puertas.

— Puerta con símbolo SIA.

Algunas puertas tienen el **símbolo SIA** para indicar que es un vagón adaptado para personas con movilidad reducida y necesidades especiales.



Símbolo internacional de accesibilidad (SIA)



Puerta de metro con símbolo internacional de accesibilidad (SIA)

Incidencias

1. No puedo abrir la puerta.

¿Qué puedes hacer?

- Ir a otra puerta.
La persona que conduce el metro nunca cerrará la puerta hasta que hayas subido.

2. El metro no ha parado en la estación.

¿Qué puedes hacer?

- Esperar al siguiente metro.

8. Viaje en metro (cómo es el vagón y qué encontramos en su interior)

Una vez que entres en el vagón,
tienes que esperarte hasta llegar
a tu destino.

En cada vagón hay sitios para sentarse
y sitios para estar de pie.

Los asientos para sentarse
son de color azul.



Asientos para sentarse
de color azul

8. Viaje en metro (cómo es el vagón y qué encontramos en su interior)

También hay unos asientos reservados para personas con necesidades especiales.



Asientos reservados para sentarse de color rojo



Asientos reservados para sentarse de color gris

Puedes reconocer los asientos reservados porque son de color rojo o gris y van acompañados de un cartel con información sobre quién puede utilizar estos asientos.

Información

¿Qué información encuentras en el interior del vagón?

— **Cartel luminoso con la línea de metro.**



Cartel luminoso con las paradas de la línea de metro

8. Viaje en metro (cómo es el vagón y qué encontramos en su interior)

Esta información te sirve para saber en qué parada estás, cuál es la próxima parada y cuántas paradas te faltan para llegar a tu destino.

Cada vez que se llega a una parada, esta se ilumina y se mantiene iluminada.

Las paradas que no están iluminadas son las que todavía no se han realizado.

— Información auditiva.

Antes de llegar a cada parada, se comunica a través de un mensaje de voz el nombre de la parada a la que se está llegando y las líneas de metro en las que pueden hacerse transbordos.

— Pantallas.



Pantalla en el interior del metro

8. Viaje en metro (cómo es el vagón y qué encontramos en su interior)

Algunos vagones tienen unas pantallas situadas en su parte central.

Estas pantallas dan la información siguiente:

- Publicidad.
- La próxima parada.
- Acontecimientos y campañas.
- Cortes de línea.
- **Mapa de la red de metro.**



Cartel de la red de metro
situado en el interior del metro

Te sirve para conocer
toda la red de metro.

8. Viaje en metro (cómo es el vagón y qué encontramos en su interior)

— Palanca de emergencias.



Palanca de emergencias

Si hay una emergencia importante, puedes tirar de la palanca de emergencias, que sirve para detener el metro cuando este está arrancando.

— Comunicador para pedir ayuda.



Ejemplo de un botón comunicador para pedir ayuda

Con este comunicador puedes ponerte en contacto con una persona trabajadora del metro para solicitar ayuda en caso de necesidad.

— Espacios reservados para cochecitos portabebés, bicicletas y maletas.

Espais reservats	Espacios reservados	Reserved area
		
		Feiners setembre a juny Laborables setiembre a junio <i>Workdays September to June</i>
		5.00 - 7.00 h 9.30 - 17.00 h 20.30 h - fi servei
		Dissabtes, festius, juliol i agost Sábados, festivos, julio y agosto <i>Saturday, holidays, July and August</i>
		Durant tot el servei Durante todo el servicio <i>During working hours</i>

Cartel de espacios reservados con horarios de uso

Hay vagones que tienen unos espacios reservados para bicicletas, cochecitos portabebés y maletas.

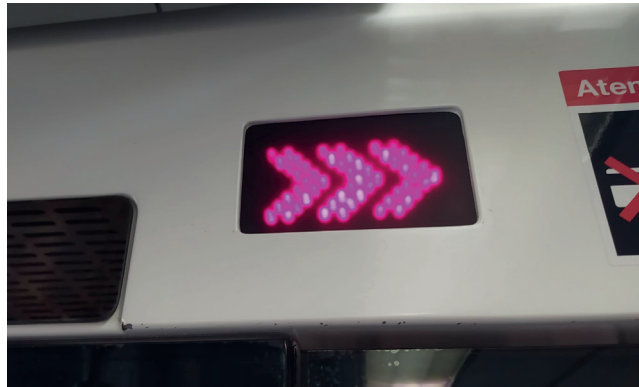
Orientación

¿Qué señales de orientación encuentras dentro del vagón?

Cuando estés llegando a la parada donde tienes que bajar, si quieres saber por qué lado del vagón debes hacerlo, busca unas pantallas con flechas rojas que indican por qué lado hay que bajar.

8. Viaje en metro (cómo es el vagón y qué encontramos en su interior)

Debes saber que hay estaciones donde puedes bajar por los dos lados.



Flecha luminosa
para indicar el lado
de salida

Incidencias

1. Metro parado.

¿Qué puedes hacer?

- Presta atención a los mensajes que se dan por megafonía, ya que te informan de qué está pasando y qué tienes que hacer.
- Pídele a alguien que esté cerca de ti que te explique qué está pasando.

2. El metro no se detiene en la parada donde tenías que bajar.

¿Qué puedes hacer?

- Bajar en la parada siguiente
y coger el metro
que va en sentido contrario
hasta llegar a tu destino.

Para coger el metro
que va en sentido contrario,
debes cambiar de andén.

TRANSBORDO

Hacer transbordo
significa que tienes que cambiar
de línea del metro,
por ejemplo,
cambiar de la Línea 1 a la Línea 2,
o cambiar de operador,
por ejemplo,
cambiar de metro a Renfe.

Solo puedes hacer transbordo
en algunas estaciones.

Para saber dónde puedes hacer transbordo,
tienes que consultar el mapa del metro
y de la línea en la que viajas.

8. Viaje en metro (cómo es el vagón y qué encontramos en su interior)



Cartel con las paradas
donde puede hacerse transbordo

Información, orientación e incidencias

Para saber qué elementos de información, señales de orientación e incidencias puedes encontrarte cuando haces un transbordo, consulta el **apartado 6** de este manual, que encontrarás en la página 32.

9. Llegada a la parada de destino

Cuando el metro llega a tu destino, se detiene y puedes bajar del vagón. A veces, suena un silbato para indicártelo.

Una vez que bajes del vagón, volverás a estar en el andén.

Pasos que tienes que seguir para bajar del metro

1. Asegúrate de que estás en tu parada.
 - Mira la pantalla con las paradas iluminadas.
 - Presta atención a los mensajes de voz, ya que estos anuncian las paradas.
2. Espera a que el vagón se detenga.
3. Pulsa el botón o gira la palanca para abrir la puerta.
4. Baja al andén.

Información y orientación

Para saber qué elementos de información y señales de orientación encuentras una vez que bajas del metro y estás en el andén, consulta el apartado 6 de este manual, que encontrarás en la página 32.

Incidencias

1. Te equivocas y bajas en otra parada.

¿Qué puedes hacer?

- Consulta en qué parada estás.

Si has bajado en una parada situada **después** de tu parada de destino, puedes coger el metro que va en sentido contrario hasta llegar a tu destino. Para coger el metro que va en sentido contrario, debes cambiar de andén.

Si has bajado en una parada situada **antes** de tu parada de destino, espera al siguiente metro que pasará por el andén donde estás, cógelo y viaja hasta tu destino.

2. El tren no se detiene en la parada donde tenías que bajar.

¿Qué puedes hacer?

- Bajar en la parada siguiente
y coger el metro
que va en sentido contrario
hasta llegar a tu destino.
Para coger el metro
que viaja en sentido contrario,
debes cambiar de andén.

10. Salida a la calle

Una vez que estés en el andén, tienes que cruzar un vestíbulo y buscar la salida de la estación que te permitirá llegar hasta la calle.

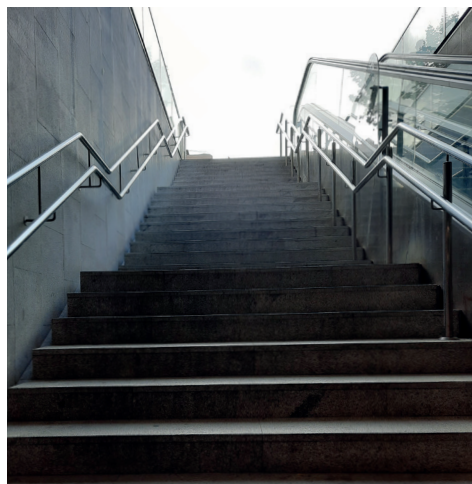
Para encontrar la salida a la calle, debes seguir los **carteles de salida**.



Cartel con indicaciones de salida

Puedes salir a la calle de 3 maneras:

— **Por las escaleras de piedra.**



Escaleras de piedra

— Por las escaleras mecánicas.



Escaleras mecánicas

— Con el ascensor.



Ascensor

Información

¿Qué información encuentras en el andén que te sirve para salir a la calle?

— Mapa de la zona de la ciudad.



Mapa de la zona de la ciudad

El mapa de las calles de la zona de la ciudad donde te encuentras.

Orientación

¿Qué elementos de orientación encuentras en el andén que te permiten encontrar la salida de la estación?

— **Cartel de salida.**



Cartel con indicaciones de salida

Te sirve para encontrar la salida de la estación de metro y llegar a la calle.

¿Qué salida debes tomar?

Una estación puede tener diferentes salidas a la calle.

Por ejemplo, la estación de metro de Arc de Triomf tiene 2 salidas:

- Salida Nàpols.
- Salida Av. Vilanova.



Cartel con indicaciones de salida

10. Salida a la calle

Para elegir una salida,
es importante que sepas adónde
quieres ir
una vez que estés en la calle.

Si no sabes por qué salida debes ir,
puedes consultar
el mapa de la zona de la ciudad
que también se encuentra en el andén.



Mapa de la zona de la ciudad

— Dónde encontrar el ascensor.



Cartel con indicaciones
para encontrar el ascensor

Para llegar al ascensor,
debes encontrar el símbolo del ascensor
y seguir la flecha que hay
junto al símbolo del ascensor.

Incidencias

1. Me pierdo y no encuentro la salida.

¿Qué puedes hacer?

- Buscar a una persona trabajadora del metro o vigilante de seguridad y pedirle ayuda.
- Pedir ayuda a alguien que pase cerca de ti.

2. No entiendo las señales.

¿Qué puedes hacer?

- Buscar a una persona trabajadora del metro o vigilante de seguridad y pedirle ayuda.
- Pedir ayuda a alguien que pase cerca de ti.

Autor:

Romà Javierre (Dincat)

Revisión técnica:

Julia Remesal y Mireia Garrido,
Servicio de Accesibilidad Universal de TMB

Adaptación a lectura fácil:

Romà Javierre (Dincat)

Validación del texto:

Tallers Bellvitge

Revisión del texto:

Maria Deulofeu

Diseño:

Pilar Gorriz y Aina Gonzalo

Con la colaboración de:

