

**Reglament de viatgers  
dels serveis de transport públic  
de superfície de l'àmbit de  
l'Entitat Metropolitana del Transport**

### **Article 1. Objecte del Reglament**

L'objecte d'aquest Reglament és determinar les condicions generals d'utilització pels usuaris dels serveis de transport públic col·lectiu de viatgers de superfície que recorren íntegrament a l'àmbit de l'Entitat Metropolitana del Transport, tot això de conformitat amb allò que determinen les disposicions de la Llei 12/87 de 28 de maig de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles a motor i el seu Reglament aprovat per Decret 319/90 de 21 de desembre així com els articles 40, 41, 142 i) i 143.1 de la Llei 16/87 de 30 de juliol, d'Ordenació dels Transports Terrestres, i l'article 201.1 del seu Reglament, aprovat pel Reial Decret 1.211/90, de 28 de setembre.

## **Article 2. Drets dels usuaris**

Seran drets dels usuaris dels serveis públics de transport col·lectiu de viatgers de superfície:

- a) Ser transportats amb un títol de transport vàlid amb els objectes i paquets que portin, sempre que no se sobrepassin les places i pes autoritzats per al vehicle i sempre que no suposin molèsties o un perill per als altres viatgers i amb les limitacions determinades a l'article 5.
- b) En cas d'incidència que provoqui l'aturada de l'autobús, tindran dret a continuar el viatge a la mateixa línia o en altra d'itinerari semblant, sense que hagin de pagar aquest nou trajecte, o a obtenir un bitllet de bescanvi. Els títols que permetin un nombre il·limitat de viatges o la lliure circulació no donaran dret a cap devolució.
- c) Sol·licitar i rebre informació sobre els serveis. Així, els itineraris i els horaris de serveis estaran exposats a les parades i les tarifes s'exposaran als vehicles.
- d) Ser tractats correctament pels empleats de les empreses explotadores i ser atesos en les peticions d'ajuda i informació que sol·licitin d'aquells.
- e) Formular les reclamacions que estimin convenientes, en relació a la prestació dels serveis, la qual cosa podran efectuar en els llibres de reclamacions que estaran a la seva disposició.
- f) Rebre contestació de l'empresa prestatària dels serveis en un termini màxim de dos mesos de les seves reclamacions i queixes formulades.
- g) Els usuaris amb mobilitat reduïda, les dones embarassades i la gent gran disposaran de seients d'ús preferent, que estaran degudament senyalitzats.
- h) Les empreses hauran d'informar amb antelació a l'usuari, de les modificacions parcials o totals dels itineraris previstos inicialment.

### **Article 3. Obligatorietat del títol de transport**

3.1 Per la utilització dels serveis, els usuaris hauran de disposar del títol de transport corresponent.

3.2 Els títols podran ser per a un sol viatge, per a diversos viatges, per a un temps determinat o de qualsevol altra classe. Així mateix podran ser exclusius per a la utilització del prestador del servei o compatibles amb altres serveis de transport públic amb els quals s'hagi dut a terme un procés d'integració tarifària.

3.3 Tots els títols que requereixin cancel·lació o validació mecànica o magnètica no seran vàlids sense aquesta, amb independència de les seves característiques. A aquest efecte tindran la consideració de títol de transport tant els bitllets o els abonaments adquirits mitjançant el pagament del preu corresponent, com els passis atorgats a diversos col·lectius, com la gent gran.

3.4 El bitllet o títol de transport vàlid donarà dret a viatjar fins el terminal de línia, s'haurà de conservar durant tot el viatge i s'haurà d'exhibir a sol·licitud de qualsevol empleat de l'empresa explotadora. Així mateix s'haurà de preservar en bon estat ja que qualsevol títol malmès no donarà dret a ser bescanviat. Quan així ho determinin els organismes competents, el títol podrà ser utilitzat en altres línies o en altres modalitats de transport, en les condicions de transbord i ús que expressament s'estableixin.

3.5 En cas de bescanvi del títol, l'empresa només estarà obligada a facilitar a l'usuari el mateix nombre de viatges que li restin per cancel·lar, dins del termini de vigència del títol.

3.6 Dos o més passatgers podran viatjar amb un sol títol multiviatge, que no sigui personal, sempre que s'hi hagin efectuat el nombre de cancel·lacions o validacions equivalents al d'usuaris i sempre que el portador del títol realitzi un desplaçament igual o més llarg al dels acompanyants.

3.7 En cap cas, l'empresa prestadora respondrà ni estarà obligada en virtut de la publicitat incorporada al títol.

3.8 Els nens menors de quatre anys estaran exempts de pagar bitllet.

#### **Article 4. Condicions generals d'utilització dels serveis**

4.1 Els usuaris tindran les següents obligacions:

- a) Atendre les indicacions que formulin els empleats de la companyia, en ordre a la correcta prestació del servei, així com també les que resultin de cartells i avisos col·locats a la vista en els vehicles i en les instal·lacions de les estacions d'autobusos.
- b) Observar un comportament correcte i respectuós amb la resta d'usuaris i amb els empleats de l'empresa explotadora. En els vehicles es col·locaran i s'asseuran de manera que no obstaculitzin o dificultin l'entrada o sortida d'altres viatgers.
- c) Reunir les condicions mínimes de sanitat, salubritat i higiene necessàries, per tal d'evitar qualsevol risc o incomoditat per la resta d'usuaris.
- d) Evitar qualsevol acció que pugui implicar deteriorament o maltractament en els vehicles o en les instal·lacions de les estacions d'autobusos o que en general perjudiqui els interessos de les empreses explotadores. Els usuaris comunicaran al conductor del vehicle qualsevol anomalia o desperfecte que s'hagi observat, per a la seva reparació.

4.2 El conductor i tots aquells empleats de les empreses prestatàries dels serveis que tinguin encomanades funcions d'inspecció, intervenció i vigilància podran prohibir l'entrada als vehicles i ordenar-ne la sortida als viatgers que incompleixin les obligacions anteriors.

4.3 Els usuaris hauran d'entrar i sortir dels vehicles per les portes que, respectivament, estiguin destinades a aquest efecte. En els autobusos adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, els usuaris que vagin amb cadira de rodes estan autoritzats a pujar per la porta central a fi i efecte d'utilitzar la rampa d'accés. A l'interior del vehicle s'hauran de situar a l'espai reservat i convenientment senyalitzat. Les empreses explotadores podran determinar les condicions d'utilització de la rampa d'accés per a altres supòsits concrets.

4.4 Si s'efectua l'accés al vehicle amb cotxets de nens, es procurarà que aquests estiguin plegats. En cas contrari s'hauran de situar al lloc convenientment senyalitzat, d'acord amb el Decret 135/1995 de 24 de març del Departament de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya.

## **Article 5. Prohibicions**

Estarà prohibit als usuaris dels autobusos:

- a) Viatjar sense bitllet o títol de transport vàlid.
- b) Distreure al conductor durant la marxa del vehicle.
- c) Entrar o sortir dels vehicles per una altra porta que la senyalada per a cada cas amb les excepcions de l'article anterior.
- d) Entrar al vehicle quan s'ha fet l'advertència que està complet.
- e) Impedir o forçar l'obertura o tancament de les portes d'accés als vehicles o manipular-ne els mecanismes de funcionament, previstos per a ser utilitzats per personal exclusiu de les empreses explotadores.
- f) Distribuir propaganda, enganxar cartells, pidolar i vendre béns o serveis a l'interior dels vehicles i a les estacions d'autobusos sense autorització expressa de l'Entitat Metropolitana del Transport i de l'empresa explotadora i en general mantenir o efectuar accions que per la seva naturalesa puguin pertorbar als usuaris i alterar l'ordre públic.
- g) Fumar o portar la cigarreta encesa a l'interior dels vehicles, així com fer-ho a les estacions d'autobusos fora dels llocs habilitats a l'efecte.
- h) Entrar animals dins els vehicles, excepte en el cas de persones invidents acompanyades de gossos pigall, i aquells animals domèstics que per la seva mida puguin ser transportats en receptacles convenientment preparats, sempre sota la responsabilitat del portador, per tal que no puguin embrutar o incomodar els altres viatgers.
- i) Introduir objectes o materials que puguin ser perillosos o molestos per als passatgers i en general qualsevol paquet o objecte de mides superiors a 100 x 60 x 25 cm., excepte els cotxets de nen. No obstant l'exposat, l'empresa prestatària dels serveis de transport, per a determinats objectes d'ús comú la mida dels quals fos superior a les anteriorment determinades, podrà autoritzar-ne el transport i fixar les condicions específiques quan a la utilització dels serveis per als seus portadors.
- j) Desatendre les instruccions que sobre el servei donin el conductor o els empleats de les empreses que tinguin encomanades funcions de vigilància o inspecció.
- k) En general, tot comportament que impliqui perill per a la pròpia integritat física o la dels altres usuaris o que es pugui considerar molest o ofensiu per a aquests o per als agents i personal de les empreses explotadores, així com aquelles accions que puguin implicar el deteriorament o causar brutícia en els vehicles o instal·lacions de les estacions d'autobusos.

**Article 6.- Mesures aplicables per l'ús indegut del servei de transport públic de viatgers en superfície.**

A les persones usuàries del servei de transport públic de superfície de viatgers dins l'àmbit metropolità de l'Entitat Metropolitana del Transport, els hi serà aplicable allò previst a l'article 52 de la Llei 7/2004, del 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives, en el redactat que en cada moment resulti vigent o en el que resulti de la norma que, si fos el cas, la substitueixi.

#### **Article 7.- Infraccions i sancions.**

7.1 L'incompliment pels usuaris de les obligacions esmentades a l'article 4 i de les prohibicions assenyalades a l'article 5 d'aquest Reglament tindrà la consideració de falta lleu, segons allò que determina l'article 142 i) de la Llei 16/87 de 30 de juliol d'Ordenació dels Transports Terrestres i serà sancionat amb multa de 30,05 euros a 276,47 euros, d'acord amb l'article 201.1 del Reglament d'aplicació de l'esmentada Llei. Així mateix, l'ús indegut per part dels usuaris del servei de transport públic de viatgers a l'àmbit de l'Entitat Metropolitana del Transport regulat a l'article 6 d'aquest Reglament serà sancionat d'acord amb el règim sancionador previst a l'article 53 de la Llei 7/2004, de 16 de juliol, de mesures fiscals i administratives, en el redactat que en cada moment resulti vigent o en el que resulti de la norma que, si fos el cas, la substitueixi.

7.2 Quan l'incompliment de les prohibicions previstes en aquest Reglament pugui representar perill per a la seguretat del vehicle, dels seus passatgers, empleats i instal·lacions de tot tipus, tindrà la consideració de falta greu i es sancionarà amb una multa de fins a 1.382,33 euros.

7.3 La graduació de les sancions s'efectuarà atès els danys i perjudicis causats, el risc creat, la intencionalitat del causant i la reiteració en la comissió de les conductes sancionades.

### **Article 8. Prescripció**

Les infraccions i les sancions prescriuran de conformitat amb el que preveu l'article 132 de la Llei 30/92, de 26 de novembre, amb les modificacions que en fa la Llei 4/1999, de 13 de gener i en el terminis que estableix l'article 58 de la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor, modificat per la Llei 25/1998, de 31 de desembre.

### **Article 9. Procediment sancionador**

9.1 Els expedients sancionadors que es derivin de les infraccions denunciades es tramitaran d'acord amb el que disposen el capítol 4 del Títol 8 del Reglament de la Llei 12/87 de 28 de maig i el Decret 278/93, de 9 de novembre, de Presidència de la Generalitat, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

9.2 Les empreses prestatàries dels serveis de transport podran inspeccionar el compliment pels usuaris de les obligacions establertes en aquest Reglament, sense perjudici de la supervisió de la referida inspecció per l'Entitat Metropolitana del Transport.

9.3 Els empleats de les esmentades empreses estan autoritzats a vigilar i inspeccionar el compliment de les esmentades obligacions i hauran de donar compte de les infraccions detectades formulant la corresponent denúncia que donarà lloc, si s'escau, a l'obertura de l'expedient sancionador corresponent. Quan exercitin aquestes funcions estaran proveïts del document acreditatiu de la seva condició, que hauran d'exhibir si els hi és requerit

**Article 10. Usuaris beneficiaris del Sistema de Tarifació Social del Transport**

A més de les disposicions contingudes en aquest Reglament, serà aplicable als usuaris beneficiaris del Sistema de Tarifació Social del Transport, l'Ordenança Metropolitana Reguladora del Sistema de Tarifació Social aprovada pel Consell Metropolità en sessió celebrada en data 28 d'abril de 1994.

**Article 11. Publicitat d'aquest Reglament**

L'empresa prestatària dels serveis col·locarà el Reglament o un extracte d'aquest a l'interior dels vehicles i a les estacions d'autobusos.

**Disposició final**

El present Reglament entrarà en vigor a l'endemà de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província.