

Registre d'activitats de tractament de dades de caràcter personal

Els responsables del tractaments relacionats a continuació són: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA, Transports de Barcelona SA, Projectes i Serveis de Mobilitat SA i TMB SL conjuntament

Tractament	Tipologia d'interessats	Tipologia de dades personals	Finalitat	Legitimació	Comunicació de les dades	Conservació de les dades	Transferències internacionals	Measures de seguretat
Accidents, incidents i agressions	Empleats, subcontractistes, usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Dades d'identificació i de contacte : Nom i Primer Cognom, DNI, telèfon, adreça Dades de salut Imatge	Gestió i tramitació dels expedients amb les entitats asseguradores dels accidents, incidents entre persones o amb bens i reclamacions per danys rebudes a TMB.	6.1.b) Execució del contracte 6.1.c) Obligació legal	Podran ser comunicades a proveïdors de assegurances i administracions amb competència en la matèria.	Es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat. Serà d'aplicació el que es disposa a la normativa d'arxiu i documentació	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Atenció als exercicis de drets en PD (RGPD)	Empleats, subcontractistes, usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Dades de contacte: Nom i Primer Cognom, DNI i email	Gestió de les sol·licituds d'exercici de drets en matèria de protecció de dades de caràcter personal.	6.1.c) Obligació legal	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el temps necessari per a resoldre les reclamacions. Serà d'aplicació el que es disposa a la normativa d'arxiu i documentació	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Canal Ètic de TMB	Empleats	Dades de contacte: Nom i Primer Cognom, DNI i email	Tramitar i gestionar les denúncies d'empleats mitjançant el Canal Ètic de TMB en relació a les infraccions del Codi Ètic	6.1.a) Consentiment de l'interessat 6.1.e) Missió realitzada en interès públic	Les denúncies rebudes seran avaluades per la Comissió d'Ètica designada per TMB a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant un màxim de 35 anys fins la prescripció derivada de la responsabilitat penal de la persona jurídica	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Comercialització de negoci no tarifari	Subcontractistes, clients i ciutadans	Dades d'identificació: Nom i Cognoms DNI/NIF/Document identificatiu, adreça i telèfon Dades econòmiques, financeres i assegurances: Dades bancàries Dades d'ocupació: lloc treball, categoria	Gestió d'accions i serveis comercials i promocions Lloguer d'instal·lacions i serveis Ingressos per publicitat	6.1.b) Execució del contracte	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat.	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Consultes, peticions i suggeriments	Usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Dades de contacte: Nom i Primer Cognom, DNI i email	Gestió de suggeriments, avis de desperfectes, justificants i tramitacions de peticions	6.1.a) Consentiment de l'interessat	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Durant el temps necessari per la tramitació i resposta. Posteriorment, les dades personals seran bloquejades fins que transcorri els terminis de prescripció aplicables.	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Contractació pública	Llicitadors i contractistes	Dades d'identificació: Nom i Cognoms, DNI/NIF/Document identificatiu, adreça, signatura electrònica i telèfon Dades de detall del lloc de treball Dades econòmiques, financeres i assegurances: Dades bancàries.	Tramitació dels expedients de contractació pública	6.1.b) Execució del contracte 6.1.c) Obligació legal	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat i donar resposta a les responsabilitats legals que es puguin derivar	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Correspondència i registre	Usuaris del transport públic, clients, ciutadans, Empleats, Llicitadors, Subcontractistes i Proveïdors, Socios Comercials, Col·laboradors i Administracions	Dades d'identificació i de contacte : Nom i Primer Cognom, DNI, telèfon, adreça	Gestió i control de la correspondència d'entrada i sortida de l'entitat	6.1.f) Interès legítim	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat.	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Defensa jurídica	Empleats, subcontractistes, usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Dades d'identificació: Nom, DNI, telèfon, adreça, signatura Dades de salut Dades d'ocupació Dades acadèmiques i professionals Imatge i veu Dades econòmiques	Gestió i tramitació dels expedients judicials Assessorament jurídic	6.1.c) Obligació legal	Podran ser comunicades a proveïdors i Administracions	Es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat. Serà d'aplicació el que es disposa a la normativa d'arxiu i documentació	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Gestió de proveïdors i convenis de col·laboració	Proveïdors i col·laboradors	Dades d'identificació: Nom i Cognoms, DNI/NIF/Document identificatiu, adreça, n.ºm. SS i telèfon Dades econòmiques, financeres i assegurances: Dades bancàries. Dades de salut Dades d'ocupació: lloc treball, categoria	Formalització de la relació contractual Relació contractual o de col·laboració amb els tercers Coordinació de les activitats empresarials Gestió de la prevenció de riscos laborals Gestió dels pagaments i reemborsaments Realització d'enquestes	6.1.b) Execució del contracte 6.1.c) Obligació legal	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat i donar resposta a les responsabilitats legals que es puguin derivar	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Gestió d'activitats i esdeveniments	Empleats, subcontractistes, usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Dades d'identificació i de contacte : Nom i Primer Cognom, DNI, telèfon	Gestionar la participació i realització d'esdeveniments a les instal·lacions de TMB: visites d'escoles o entitats, rodages a les instal·lacions de TMB o altres esdeveniments	6.1.a) Consentiment de l'interessat	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat.	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Gestió d'incidències i sol·licituds al Centre de Suport Tecnològic (CST)	Empleats i subcontractistes	Dades d'identificació: Nom, DNI, usuari, n.ºm. empleat, email Dades d'ocupació	Alta, gestió i seguiment d'incidències comunicades i sol·licituds informàtiques Gestió d'altres i bases d'usuaris en aplicacions o software (Active Directory) Gestió dels permisos VPN de proveïdors	6.1.f) Interès legítim	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat.	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats

Tractament	Tipologia d'interessats	Tipologia de dades personals	Finalitat	Legitimació	Comunicació de les dades	Conservació de les dades	Transferències internacionals	Mesures de seguretat
Gestió econòmica i pressupostària	Subcontractistes i Proveïdors, Societats Comercials, Col·laboradors i Administracions	Dades d'identificació: Nom i Cognoms, DNI/NIF/Document identificatiu, adreça, signatura electrònica i telèfon Dades de detall del lloc de treball Dades econòmiques, financeres i assegurances: Dades bancàries.	Tramitació d'expedients de despesa i ingressos derivats de l'execució del pressupost i l'activitat del responsable	6.1.c) Obligació legal	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat i donar resposta a les responsabilitats legals que es puguin derivar	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Gravacions de veu	Empleats, usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Veu	Supervisió i gestió de les activitats de circulació al Metro i al Bus Investigació d'incidents Assistència als usuaris del transport (infonia) Preservar la seguretat de les persones, bens i instal·lacions	6.1.c) Obligació legal 6.1.e) Missió realitzada en interès públic	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	30 dies si no es demana el seu bloqueig per les causes legalment establertes	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Infraaccions	Usuaris del transport públic i ciutadans	Dades d'identificació i de contacte: Nom i Primer Cognom, DNI, data naixement, email i telèfon i adreça	Intervenció del títol de transport Gestió de l'expedient d'infraaccions dins del transport públic. Pagament d'infraaccions	6.1.c) Obligació legal	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Durant el temps necessari per la tramitació de l'expedient. Posteriorment, les dades personals seran bloquejades fins que transcorrin els terminis de prescripció aplicables.	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Lloc web TMB: JoTMB6, Hola Bcn, TMB	Usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Dades de contacte: Nom i Primer Cognom i email Venda de títols: dades de facturació, DNI, adreça, CIF Venda de títols bonificats: certificats socials, dades econòmiques, dades de menors	Registre a JoTMB6	6.1.a) Consentiment de l'interessat	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Consentiment, les dades personals es conservaran fins que l'interessat en sol·liciti la supressió	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
			Fer prospecció comercial					
			Novetats i newsletters	6.1.f) Interès legítim	Durant el temps necessari per gestionar les seves peticions d'informació			
			Informar i enviar avisos d'incidències que tinguin impacte en el transport públic de TMB	6.1.f) Interès legítim	En la venda d'alguns títols bonificats es preveuen comunicacions a les administracions. En la participació en concursos o recompenses es poden comunicar dades dels guanyadors a les empreses col·laboradores			
			Venda del títol de transport propi o de l'ATM	6.1.b) Execució del contracte		Es conservaran mentre es trobi vigent la seva relació contractual, després, seran bloquejades fins que transcorrin els terminis de prescripció aplicables.		
			Concursos i recompenses	6.1.b) Execució del contracte				
Objectes perduts	Empleats, usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Dades d'identificació: Nom, DNI, telèfon, adreça, DNI, signatura Dades de Salut imatge Dades bancàries: targetes de crèdit	Custòdia i gestió dels objectes extraiats a les instal·lacions de TMB	6.1.c) Obligació legal	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat i com a màxim 1 any	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Premsa i Notícies	Empleats, subcontractistes, usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Dades d'identificació i de contacte: Nom i Primer Cognom i email	Gestió dels usuaris dels bulletins de notícies (Newsletter) amb informació de les últimes novetats, serveis i ofertes	6.1.a) Consentiment de l'interessat	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat.	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Processos de selecció	Empleats, candidats i estudiants en pràctiques	Dades de contacte: Nom i Primer Cognom, DNI i email Dades de formació i capacitació Dades de salut	Selecció de personal per noves vacants laborals o vacants en pràctiques	6.1.b) Execució del contracte 6.1.c) Obligació legal	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat. Serà d'aplicació el que es disposa a la normativa d'any i documentació	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Queixes, al·legacions i reclamacions dels clients	Usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Dades d'identificació i de contacte: Nom i Primer Cognom, DNI, data naixement, email i telèfon	Gestió de les queixes, al·legacions i reclamacions rebudes per l'entitat.	6.1.c) Obligació legal	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Durant el temps necessari per la tramitació de l'expedient. Posteriorment, les dades personals seran bloquejades fins que transcorrin els terminis de prescripció aplicables.	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Recursos Humans	Empleats i estudiants en pràctiques	Dades d'identificació: NIF, núm. de la SS, imatge, signatura / signatura electrònica, si escau Dades familiars Dades de salut Dades bancàries i econòmiques Si escau, dades de afiliació sindical (per descomptar la quota en nómina) i representació sindical (per la gestió del temps i compliment de la normativa)	Gestionar la relació laboral: contractació i afiliació a la SS (afhes, baixes i modificacions); Pagament de la nómina: gestió de temps, permisos, vacances, absències al lloc de treball, antiguitat, avançaments, retencions judicials i beneficis socials, ... Previsió de riscos laborals. Gestió i control de les accions formatives; Desenvolupament del lloc de treball; Gestió del Pla de Treball dels empleats adscrits; Dades de afiliació sindical per poder descomptar a la nómina de l'empleat la quota sindical dels empleats adscrits; Dades de representació sindical per la gestió dels relleus sindicals, informació als representants sindicals; Gestió d'expedients disciplinaris; Enviaments de comunicacions i contacte amb l'empleat i qualsevol altra finalitat derivada de la relació laboral amb l'empleat; També gestionarem les seves dades per donar resposta a les seves peticions o reclamacions si escau.	6.1.b) Execució del contracte 6.1.c) Obligació legal	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat. Serà d'aplicació el que es disposa a la normativa d'any i documentació	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Seguretat	Empleats, subcontractistes, usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Dades d'identificació i de contacte: Nom i Primer Cognom, DNI, telèfon imatge	Preservar la seguretat de les persones, bens i instal·lacions Control d'accés i registre	6.1.e) Missió realitzada en interès públic	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el termini necessari per donar compliment a la finalitat i donar resposta a les responsabilitats legals que es puguin derivar	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats

Tractament	Tipologia d'interessats	Tipologia de dades personals	Finalitat	Legitimació	Comunicació de les dades	Conservació de les dades	Transferències internacionals	Mesures de seguretat
Seguretat laboral i Salut	Candidats, Empleats i Exempleats	Dades de contacte: Nom i Primer Cognom, DNI, n. SS, telèfon, i email Dades d'ocupació laboral Dades de salut	Proves mèdiques aptitudinals als candidats Control i seguiment de la salut dels treballadors: vigilància de la salut, proves de diagnòstic, avaluacions aptitudinals i adequacions del lloc de treball Sensió i custòdia del historial clínic. Assistència social	6.1.b) Execució del contracte 6.1.c) Obligació legal	Podran ser comunicades a proveïdors de serveis de salut i Administracions	Es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat. Serà d'aplicació el que es disposa a la normativa d'arxiu i documentació	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Tractament de la informació continguda en els sistemes i software de TMB	Empleats, subcontractistes, usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Dades d'identificació: Nom i Cognoms, DNI/NIF/Document identificatiu, adreça, núm. SS i telèfon Dades de detall del lloc de treball Dades econòmiques, financeres i assegurances: Dades bancàries. Dades de salut Dades d'ocupació: lloc treball, categoria	Gestió del gestor documental Gestió d'eines i sistemes internes	6.1.f) Interès legítim	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a la finalitat.	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Transparència i accés a la informació pública	Ciutadans	Dades de contacte: Nom i Primer Cognom, DNI i email	Registrar i tramitar les peticions d'accés a la informació pública i reclamacions realitzades en compliment de la normativa vigent en matèria de transparència.	6.1.c) Obligació legal	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Durant el temps necessari per la tramitació i resposta. Posteriorment, les dades personals seran bloquejades fins que transcorri el termini de prescripció aplicables.	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Venda de títols de transport	Usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Dades de contacte: Nom i Primer Cognom i email Venda de títols: dades de facturació: DNI, adreça, CIF Venda de títols bonificats: certificats socials, dades econòmiques, dades de menors	Venda de títols de transport i comunicacions contractuals per notificar a l'Usuari les accions fetes sobre els títols comprats	6.1.b) Execució del contracte	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	Durant el temps necessari per la tramitació de l'expedient. Posteriorment, les dades personals seran bloquejades fins que transcorri el termini de prescripció aplicables.	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats
Videovigilància	Empleats, subcontractistes, usuaris del transport públic, clients i ciutadans	Imatge	Preservar la seguretat de les persones, bens i instal·lacions per mitjà de càmeres de vídeo.	6.1.e) Missió realitzada en interès públic	No seran comunicades a tercers a excepció d'obligacions legals	30 dies si no es demana el seu bloqueig per les causes legalment establertes	No es preveuen	TMB manté els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats