

Política de Protecció de dades personals

Maig 2020

Finalitat

Aquesta política de protecció de dades personals té l'objectiu de donar a conèixer la manera en la que des de TMB obtenim, tractem i protegim les dades personals que faciliteu o que recollim, de conformitat amb el Reglament Europeu de Protecció de Dades (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, (relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades), la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garanties dels drets digitals i resta de normativa vigent amb relació a la protecció de les dades de caràcter personal.

Responsables del tractament

Els responsables del tractament de les seves dades personals, són:

- Transports de Barcelona, SA, amb CIF número A-08016081
- Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, amb CIF número A-08005795
- Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, amb CIF número A-63645220
- Transports Metropolitans de Barcelona, SL, amb CIF número B-63645253
- Fundació TMB, amb NIF G-59053538

Tots ells de forma conjunta "**Corresponsables del Tractament**" o "**TMB**" amb adreça:

- Adreça postal: carrer 60, número 21-23, sector A, polígon industrial de la Zona Franca, 08040 Barcelona
- Adreça electrònica: dades@tmb.cat
- Telèfon: 902 07 50 27

Llocs web TMB

Els "Llocs Web" de TMB, estàn format per totes aquestes pàgines web i les seves aplicacions:

- <https://www.tmb.cat>
- <https://www.telefericdemontjuic.cat>
- <https://www.barcelonabusturistic.cat>
- <https://www.holabarcelona.com>
- I els seus subdominis, entre altres: <https://fundacio.tmb.cat>, <http://tickets.tmb.cat>, <http://transparencia.tmb.cat>, <http://developer.tmb.cat>, <http://perfilcontactant.tmb.cat>, <https://noticies.tmb.cat> i [aplicacions](#) de TMB.

Els Llocs Web són titularitat de TMB i contenen enllaços a altres webs de tercers amb polítiques de protecció de dades alienes a TMB. En accedir a aquests llocs web de tercers vostè pot decidir si accepta o no, les seves polítiques de protecció de dades i de cookies, d'acord amb la normativa en vigor.

Tipologia d'interessats i dades

Aquesta política de protecció de dades, va dirigida a **les següents tipologies d'interessats, i s'informa de les dades personals que poden recavar-se de cadascuna d'elles.**

Usuaris del transport públic, clients, i potencials clients	➤ Dades identificatives: nom, cognoms, signatura, càrrec, data de naixement, dades del DNI, passaport o document identificatiu. ➤ Dades de contacte: domicili, telèfon i adreça de correu electrònic. ➤ Dades d'imatge i de veu: sistemes sos, i videovigilància
Licitadors, Subcontractistes i Proveïdors, Socis Comercials, Col·laboradors i Administracions	➤ Dades identificatives dels nostres interlocutors en aquestes empreses ➤ Dades de contacte: domicili, telèfon i adreça de correu electrònic.
Candidats, Empleats i Estudiants en Pràctiques	➤ Dades necessàries per a subscriure la relació (prelaboral, contractual o de col·laboració): NIF, Nombre de la SS, dades familiars, dades de salut i dades bancàries.

Finalitat del tractament de les dades personals

TMB tracta la informació de caràcter personal facilitada pels interessats, amb la finalitat de gestionar les relacions derivades de la prestació del servei de transport públic: comercials, administratives o de caràcter laboral. També recopilem les seves dades personals amb diverses finalitats segons l'ús i l'origen d'aquestes dades personals:

Usuaris del transport públic, clients, i potencials clients	➤ Les seves dades personals, tenen com a finalitat la venda i gestió dels títols de transport i altres serveis oferts per TMB com són promocions, concursos, programes de punts, a les quals vostè s'hagi inscrit o ens hagi donat el seu consentiment. ➤ També amb la finalitat de garantir la seguretat del servei i gestionar les seves consultes, peticions d'informació o reclamacions, així com sol·licitar-vos valoracions dels nostres serveis.
Licitadors, Subcontractistes, Proveïdors, Socis Comercials, Col·laboradors i Administracions	➤ Tractarem les dades de contacte recollides a través dels Canals de contacte, correus electrònics, o formularis dels nostres llocs Web, per a la gestió de les seves sol·licituds, reclamacions, peticions d'informació o col·laboració, així com per la gestió de licitacions públiques a les quals vostè s'hagi presentat. ➤ També per gestionar l'accés a les nostres instal·lacions, les mesures de Coordinació d'Activitats, així com per la gestió de la relació contractual que ens uneix, és a dir, per contactar amb vostè.
Candidats, Empleats i Estudiants en Pràctiques	➤ Dels candidats, per a l'admissió i gestió de les candidatures i els processos de selecció i, si escau, contractació o col·laboració. ➤ En el cas d'Empleats la recollida i tractament de les dades es realitza amb la finalitat de donar compliment i gestionar la relació laboral, que inclou, l'administració de personal, la prevenció de riscos laborals i la vigilància de la salut, l'enviament de comunicacions generals, la gestió de la nòmina i del pla de pensions si escau, així com l'accés a les instal·lacions i gestió de la jornada, permisos i absències al lloc de treball, i per qualsevol altra finalitat derivada de la relació laboral amb l'empleat. ➤ També gestionarem les seves dades per donar resposta a les seves peticions d'informació o si escau, a les denúncies que presentin en el Canal Ètic de TMB.

Legitimació per al tractament

La legitimació per el tractament de les seves dades es recull en aquest quadre informatiu:

Usuaris del transport públic, clients, i potencials clients	➤ Amb caràcter general, la base jurídica que legitima els tractaments de dades personals per part de TMB, és el compliment d'obligacions legals, o l'interès públic o en l'exercici de poders públics conferits a TMB. ➤ També alguns tractaments poden requerir el consentiment de les persones interessades, (participació en promocions, concursos, rebre comunicacions). Aquest consentiment s'haurà de prestar mitjançant una clara acció afirmativa i s'informa que podrà ser retirat en qualsevol moment per l'interessat. ➤ Altres tractaments estan basats en l'interès legítim que tenim de gestionar i donar resposta a les seves peticions d'informació i sol·licituds a TMB, així com, saber la seva valoració sobre els nostres serveis i funcionament o enviar-li comunicacions, del seu interès sobre els serveis contractats.
Licitadors, Subcontractistes i Proveïdors, Socis Comercials, Col·laboradors i Administracions	➤ Amb caràcter general, la base jurídica que legitima els tractaments de dades personals per part de TMB, és el compliment d'obligacions legals, derivades de la relació mercantil, comercial o administrativa que ens uneix. ➤ Altres tractaments estan basats en l'interès legítim que tenim de contactar amb vostè i donar resposta a les seves peticions, per exemple, quan vostè ens contacta per oferir un servei comercial o demana informació sobre una licitació.
Candidats, Empleats i Estudiants en Pràctiques	➤ Amb caràcter general, la base jurídica que legitima els tractaments de dades personals per part de TMB, és el compliment d'obligacions legals derivades de la relació laboral que ens uneix. ➤ Altres tractaments estan basats en l'interès legítim que tenim de gestionar i donar resposta a les seves peticions per exemple quan es presenta a una oferta laboral, o sol·licita informació sobre una acció formativa o de comunicació promoguda per TMB.

Recollida de dades personals i registre de tractament

TMB tracta les seves dades personals de manera lícita, lleial i transparent i limitant les finalitat per a les quals foren recavades.

Les dades de caràcter personal que es recaven de l'interessat, s'incorporen als tractaments titularitat de TMB i englobats al nostre Registre d'Activitats de Tractament.

Aquestes dades personals seran tractades de manera confidencial i de forma que es garanteixi una seguretat adequada a la protecció d'aquestes dades.

En aquest enllaç trobaràs el nostre [Registre d'Activitats de Tractament](#).

Comunicació de les dades personals

TMB no comunicarà les dades personals sense el consentiment dels interessats, a excepció de les circumstàncies previstes en la legislació vigent, així com a Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat, Jutjats i Tribunals, Administracions Públiques amb competència en la matèria.

Conservació de les dades

Amb caràcter general les dades personals tractades per TMB, es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es varen recollir, tenint en compte els terminis establerts en la regulació en general i, de forma específica en la Llei 10/2001 de 13 de juliol i Decret 13/2008 de 22 de gener, sense perjudici si escau, de la seva posada a disposició de les autoritats competents o per atendre reclamacions. En aquest cas, les dades es conservaran bloquejades fins a la finalització del termini de prescripció, moment en què seran eliminades.

Confidencialitat

A TMB tractem les seves dades personals amb confidencialitat, comproment-nos a guardar-ne el secret i adoptar totes les mesures necessàries que n'evitin l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat, d'acord amb les obligacions legals que ens apliquen com a responsables del tractament de les seves dades personals.

Per això, ens comprometem a mantenir i implementar els nivells de seguretat necessaris, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la categoria de les dades emmagatzemades i els riscos, per protegir les seves dades de caràcter personal de pèrdues fortuïtes i accessos, tractaments o revelacions no autoritzats, i a no divulgar la informació sempre que no obeeixi a l'estricta realització d'un encàrrec o al compliment d'una obligació legal. En definitiva, a tractar les seves dades d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

Transferències de dades personals fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE)

Amb caràcter general, no estan previstes transferències internacionals de dades, sens perjudici d'això, en el cas que s'haguessin de fer, s'informarà a l'Interessat, i s'adoptaran les mesures necessàries per tal de que es facin amb totes les garanties previstes legalment.

No obstant això, si haguessin que ser cedides a entitats ubicades fora de l'EEE, TMB verificarà que aquests tercers comptin amb les garanties suficients, tal i com s'estableix a la normativa de protecció de dades vigent.

Drets en matèria de protecció de dades

Els interessats poden exercir, en qualsevol moment, els drets recollits en el Reglament General de Protecció de dades:

Dret d'accés	És el dret que té a sol·licitar i obtenir informació sobre les seves dades personals que obren en poder de TMB així com el tractament que se'n fa, amb quina finalitat i per a quins usos concrets.
Dret de rectificació	És el dret que té a rectificar les seves dades personals quan siguin errònies o incompletes.
Dret de supressió (dret a l'oblit)	És el dret que té a demanar que se suprimeixi l'accés a les seves dades personals quan siguin inadequades, excessives o innecessàries, quan es conservin durant un temps superior al que pertorqui, o siguin contràries al Reglament.
Dret d'oposició	És el dret que té a sol·licitar que no es faci cap tractament de les seves dades personals.
Dret a la limitació del tractament	És un dret consistent a marcar les seves dades de caràcter personal conservades per TMB, amb la finalitat de limitar-ne el tractament en el futur.
Dret a la portabilitat de les dades	És el dret a rebre les dades personals que ha facilitat a TMB en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable, si el tractament es basa en el consentiment o en un contracte o si es fa per mitjans autoritzats.
Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades	És el dret consistent a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat de les dades, inclosa l'elaboració de perfils, que produeixi efectes jurídics sobre vostè o l'afecti significativament.

En aquest enllaç trobarà tota la informació per poder exercir els seus drets:

[Exercici de drets RGPD](#)

També té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades, pel que fa al tractament de les seves dades personals en tot moment.

Delegat de protecció de dades

TMB disposa d'un Delegat de protecció de dades (**DPD**) davant del qual podrà posar de manifest qualsevol qüestió relativa al tractament de les seves dades personals. El Delegat de Protecció de Dades disposa d'un temps prudencial de 2 mesos per donar resposta a les seves consultes.

Si necessites realitzar una consulta, sol·licitud o queixa en relació amb el tractament de les seves dades de caràcter personal, pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a través de l'adreça de correu electrònic següent: dpd@tmb.cat.