



# CERTIFICAT

Núm.

EC-0432/00

**LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)**  
certifica que el sistema de gestió de qualitat de l'organització:

## TMB-Àrea Client

(\*Veure annex de centres)

Per a les activitats de:

- Atendre i informar al client / ciutadà des dels àmbits presencial, telefònic i digital.
- Disseny de campanyes d'identitat corporativa i implementació de projectes i accions de millora per tal d'unificar la imatge de les empreses que formen TMB.
- Disseny i implementació de projectes i accions d'informació i senyalització.
- Disseny i implementació d'accions i campanyes de micromàrqueting.
- Anàlisis de l'estat d'accessibilitat a TMB dins del marc normatiu i en col·laboració amb entitats, administracions i ciutadans per garantir l'accessibilitat d'infraestructures, vehicles i serveis per un client amb diversitat.
- Impulsar, coordinar i fer el seguiment d'objectius, projectes i accions necessàries per a la millora de l'Accessibilitat Universal del servei ofert per TMB.

**és conforme amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015**



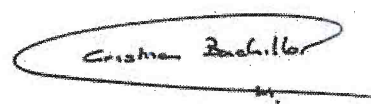
EMISSIÓ INICIAL: 13/03/2000  
VIGÈNCIA DES DE: 15/12/2019  
CADUCITAT: 14/12/2022

Director General  
Applus+ Certification B.U.



Juan Sendín Caballero

Directora Tècnica  
Applus+ Certification B.U.



Cristina Bachiller Martínez

El present certificat es considerarà vàlid sempre que es compleixin totes les condicions del contracte del qual aquest certificat forma part. LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.



# CERTIFICAT

Núm.

EC-0432/00

**LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)**  
certifica que el sistema de gestió de qualitat de l'organització:

## ANNEX DE CENTRES (Full 1 de 2)



**Seu Central. Direcció Àrea Client**

Polígon Industrial de la Zona Franca, Carrer 60, 21-23  
08040, Barcelona

Per a les activitats de:

- Atendre i Informar al Client/Ciudadà des dels àmbits telefònic i digital
- Disseny de campanyes d'Identitat Corporativa i implementació de projectes i accions de millora per tal d'unificar la imatge de les empreses que formen TMB.
- Disseny i implementació de projectes i accions d'Informació i senyalització.
- Disseny i implementació d'accions i campanyes de micromàrqueting.
- Anàlisi de l'estat d'accessibilitat a TMB dins el marc normatiu i en col·laboració amb Entitats, Administracions i ciutadans per a garantir l'Accessibilitat d'infraestructures, vehicles i serveis per a un client amb diversitat.
- Impulsar, coordinar i fer el seguiment d'objectius, projectes i accions necessàries per a la millora de l'Accessibilitat Universal del servei ofert per TMB.

**Servei d'Accessibilitat Universal- Informació i Atenció Client- Informació i Atenció Digital- Atenció Telefònica- Màrqueting a Clients**

Carrer 60, 25-27, Edifici Z, 1 planta, Zona Franca  
08040, Barcelona

Per a les activitats de:

- Atendre i Informar al Client/Ciudadà des dels àmbits telefònic i digital
- Disseny de campanyes d'Identitat Corporativa i implementació de projectes i accions de millora per tal d'unificar la imatge de les empreses que formen TMB.
- Disseny i implementació de projectes i accions d'Informació i senyalització.
- Disseny i implementació d'accions i campanyes de micromàrqueting.
- Anàlisi de l'estat d'accessibilitat a TMB dins el marc normatiu i en col·laboració amb Entitats, Administracions i ciutadans per a garantir l'Accessibilitat d'infraestructures, vehicles i serveis per a un client amb diversitat.
- Impulsar, coordinar i fer el seguiment d'objectius, projectes i accions necessàries per a la millora de l'Accessibilitat Universal del servei ofert per TMB.



# CERTIFICAT

Núm.

EC-0432/00

**LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)**  
certifica que el sistema de gestió de qualitat de l'organització:

## ANNEX DE CENTRES (Full 2 de 2)



### Informació i Atenció Digital - Atenció Telefònica

Vestíbul de l'estació de Sagrada Família (L2, L5), entrada pel carrer Sardenya  
08025, Barcelona

### Informació i Atenció Digital - CCB

C/ Jaume Brosa, s/n, 2a planta  
08030, Barcelona

### Informació i Atenció Digital - CCM

Josep Estivill, 47  
08027, Barcelona

### Oficina d'atenció especialitzada

Santa Eulàlia: Carrer de Santiago Ramon i Cajal, 2  
08902, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

### Punt TMB Universitat

Vestíbul de l'estació Universitat (L1, L2), entrada pel carrer Pelai  
08007, Barcelona

### Punt TMB Diagonal

Vestíbul de l'estació Diagonal (L3, L5), s/n  
08008, Barcelona

### Punt TMB La Sagrera

Vestíbul de l'estació de La Sagrera (L1, L5, L9 Nord, L10)  
Entrada pel carrer d'Hondures  
08027, Barcelona

Per a les activitats de:

- Atendre i Informar al Client/Ciudadà des dels àmbits presencial, telefònic i digital.