

Mesura de l'experiència del client resident 2019 i Estudis de Percepció del Client (EPC) 2018/2017/2016



[PDF: 7.9 MB]

Mesura de l'experiència del client Resident

Any 2019

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA



[PDF: 389 KB]

Estudi de Percepció del Client (EPC)

Any 2018



[PDF: 460 KB]

Estudi de Percepció del Client (EPC)

Any 2017



[PDF: 564 KB]

Estudi de Percepció del Client (EPC)

Any 2016

Transport de Barcelona, SA



[PDF: 161 KB]

Estudi de Percepció del Client (EPC)

Any 2018



[PDF: 500 KB]

Estudi de Percepció del Client (EPC)

Any 2017



[PDF: 365 KB]

Estudi de Percepció del Client (EPC)

Any 2016