



# Accesibilidad Universal TMB

Retos de Innovación

---

Junio 2025



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona



La actividad del Servicio de Accesibilidad Universal y Señalización Corporativa se orienta en los siguientes ejes:

- **Consolidar la innovación** en la búsqueda de soluciones a las barreras pendientes de eliminar.
- Mantener la **participación y el diálogo social** como herramienta de co-creación.
- **Acompañar** al resto de profesionales de la empresa para incorporar los criterios de diseño para todos en sus respectivos proyectos.



La Accesibilidad  
como derecho  
vehicular que  
garantiza  
otros derechos

# 1

Retos de mejora de la  
**accesibilidad**  
**cognitiva y**  
**comunicativa**

## 1.1. Interfaces de información multisensorial y adaptativa

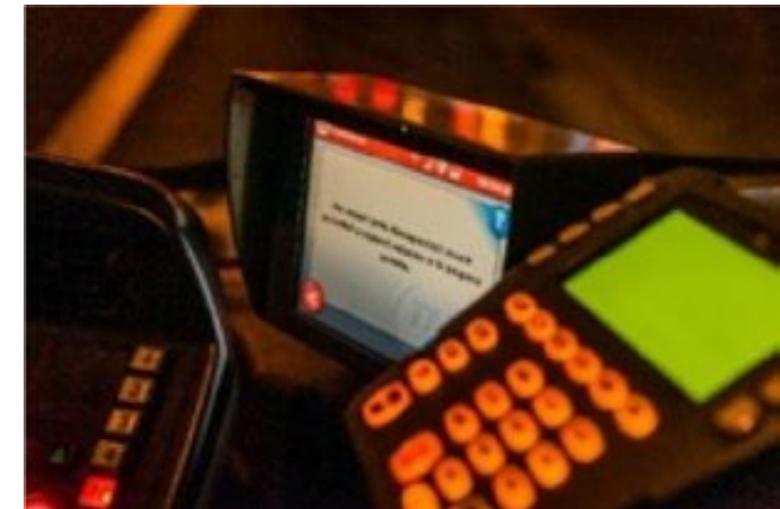
¿Cómo garantizar que la información en estaciones, paradas y vehículos sea comprensible, accesible y usable para personas con discapacidad sensorial, cognitiva o intelectual?

## 1.2. Sistemas de navegación personalizados y predictivos en tiempo real

Propuesta de soluciones basadas en IA y geolocalización para acompañamiento cognitivo durante el trayecto.

## 1.3. Asistencia remota e interactiva para personas con movilidad reducida

Plataformas que integren llamadas de asistencia inmediata desde el móvil, la estación o la parada, conectadas con personal de soporte.



# 2

Retos de mejora de la  
**accesibilidad**  
**física**

## 2.1. Espacios adaptativos e inclusivos en estaciones y andenes

Soluciones innovadoras para reconfiguración flexible de espacios: mobiliario ergonómico, bandas guía inteligentes, señalización luminosa y sonora unificada.

## 2.2. Conectividad total entre modos de transporte accesibles

Crear una experiencia intermodal sin barreras, entre la red de Bus y la red de Metro, garantizando la continuidad en la información y la señalización.



# 3

Retos de mejora en la  
**evacuación de  
personas con  
movilidad reducida**

### 3.1. Innovación en evacuación asistida en situaciones de emergencia

Soluciones tecnológicas para evacuación segura de personas con movilidad reducida o sensorial: sillas de evacuación inteligentes, rutas accesibles iluminadas, sistemas de alerta vibratoria y sonora.

### 3.2. Formación inmersiva para personal y usuarios en evacuación inclusiva

Uso de realidad aumentada o simuladores para entrenar a equipos y concienciar a usuarios sobre evacuaciones inclusivas.





# Muchas gracias

---

Junio 2025



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona