

BASES DE LA CONVOCATÒRIA DE PROCÉS DE SELECCIÓ, PER A LA COBERTURA, AMB CARACTER INDEFINIT, D'1 PLAÇA DE RESPONSABLE DELS SERVEIS DE CONTACT CENTER, AMB CATEGORIA DE TÈCNIC/A AGREGAT E, DINS DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A CLIENTS A L'ÀREA DE CLIENTS I CLIENTES DE TMB (referència 9935).

En relació amb les bases del procés amb número de referència 9935 publicades al BOPB en data 1 de febrer de 2024 per a la Convocatòria de concurs-oposició per a la cobertura amb caràcter indefinit, de 1 plaça de Responsable dels Serveis de Contact Center, amb categoria Tècnic Agregat E, dins del Servei d'Informació i Atenció a Clients de l'Àrea de Clients i Clientes de TMB.

Segons les bases del procés amb número de referència 9935 i en garantia dels principis rectoris establerts en l'article 55 del Reial decret legislatiu 5/2015, del 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, s'informa de la modificació del règim de suplències establert en la clàusula 7 de les bases de referència en el sentit següent:

ON DIU:

- “[...]”
- *Suplents:*
 - *El/la Responsable d'Atracció, Pràctiques i Desvinculació.*
 - *El/la Responsable de Desenvolupament del Talent i Gestió del Coneixement.*
 - *El/la Director/a de la Direcció d'Organització i Persones.*
- “[...]”

HAURÀ DE DIR:

- “[...]”
- *Suplents:*
 - *El/la Responsable d'Atracció, Pràctiques i Desvinculació.*
 - *El/la Responsable de Desenvolupament del Talent i Gestió del Coneixement.*
 - *El/la Responsable d'Informació Servei i Atenció Digital.*
- “[...]”

Barcelona, 19 de març de 2024
Directora de la Direcció d'Organització i Persones
Sra. Nazaret González Rosa