

La política de TMB en matèria d'assetjament laboral

Setembre 2024



Transports
Metropolitans
de Barcelona

La Política de totes les empreses del Grup TMB en matèria d'Assetjament Laboral es desenvolupa en els següents termes de principis, garanties i àmbit d'aplicació:

Principis

- **Tolerància Zero** envers qualsevol forma directa o indirecta d'assetjament.
- **Garantir** un ambient de treball segur, digne, respectuós i lliure d'assetjament laboral per a totes les persones que desenvolupen la seva feina a l'empresa.
- **Garantir** que es disposa d'un entorn on les persones se sentin lliures d'informar de bona fe respecte qualsevol transgressió d'aquesta política.
- **Fomentar la formació** de manera regular per a totes les persones treballadores, amb l'objectiu de sensibilitzar sobre l'assetjament laboral i la seva prevenció.
- **Tractar totes les denúncies** d'assetjament i les investigacions associades amb la màxima confidencialitat possible, assegurant que només les persones implicades directament en la investigació tinguin accés a la informació rellevant.

Garanties

L'empresa es compromet a:

- Revisar periòdicament les seves polítiques relacionades amb l'assetjament laboral, així com les normes que les desenvolupen per assegurar-ne l'eficàcia i actualització.
- Complir i fer complir tota aquella normativa interna existent en matèria d'assetjament laboral i vetllar per tal que estigui actualitzada.
- Assegurar que tot el personal coneix aquestes polítiques així com la normativa que la desenvolupa.
- Garantir que es disposa de les eines i mitjans adequats per tal que qualsevol persona treballadora pugui informar davant una situació d'assetjament laboral.
- Investigar a fons totes les denúncies rebudes i prendre les mesures adequades.
- Promoure un ambient de treball positiu i respectuós.
- Actuar de manera immediata i adequada davant de qualsevol queixa o sospita d'assetjament.
- Evitar qualsevol tipus de revenja contra una persona treballadora que presenti una denúncia d'assetjament o participi en una investigació, tractant qualsevol acte de represàlia amb la mateixa severitat que un cas d'assetjament.
- Assegurar que només les persones implicades directament en la investigació tindran accés a la informació rellevant.

Àmbit d'aplicació

Aquesta política aplica a totes les persones treballadores de la companyia, independentment del seu nivell jeràrquic, incloent-hi les persones treballadores a temps complet, temps parcial, temporals, personal en pràctiques i subcontractats. També cobreix el comportament de les persones usuàries, proveïdors i altres persones amb les quals les persones empleades interactuen durant les seves tasques laborals.