



CERTIFICAT

Núm.

TV-0206/13

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de qualitat del servei:

TMB **ÀREA D'OPERACIONS DE METRO**

[*Veure anexe de centres]

per a les activitats de:

Servei de transport de viatgers a la xarxa de metro:

- Línies convencionals: L1, L2, L3, L4 i L5
- Línies automàtiques: L9N, L9S, L10 i L11
- Centre Integrador de l'Operació

és conforme amb els requisits de la norma UNE-EN 13816:2003

EMISSIÓ INICIAL: 03/05/2013
VIGÈNCIA DES DE: 20/07/2018
CADUCITAT: 03/05/2019

Director General
Applus+ Certification, B.U.

Juan Sendín Caballero

Directora Tècnica
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El present certificat es considerarà vàlid sempre que es compleixin totes les condicions del contracte del qual aquest certificat forma part. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carne s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona



CERTIFICAT

Núm.

TV-0206/13

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de qualitat del servei:

ANNEX

Àrea d'Operacions de Metro (CENTRAL)

Polígon Industrial Zona Franca
C/. 60, núm. 21-23; Sector A
Zona Franca – Barcelona

Estratègia i Planificació de l'Operació

Parada de Metro HOSPITAL CLÍNIC L5
C/ Urgell (enfrent del núm. 204)
08036 Barcelona

Servei de transport de viatgers a la xarxa de metro:

- Línies convencionals: L1, L2, L3, L4 i L5
- Línies automàtiques: L9N, L9S, L10 i L11
- Centre Integrador de l'Operació



CERTIFICAT

Núm.**TV-0206/13**

LGAi Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de qualitat del servei:

ANNEX

Centre Integrador de l'Operació (CIO):
CCM, Oficina administrativa i control de bescanvis,
Informació i comunicació a la xarxa de Metro
Auditoria, control i excel·lència de l'Operació.
C/Josep Estivill, 47
08027 Barcelona

Servei de transport de viatgers a la xarxa de metro:
- Centre Integrador de l'Operació

COL (Centre Operatiu de Línia) L1 – L3
Parada de Metro CATALUNYA L1
Plaça de Catalunya
Accés costat MONTANYA - Fonts - enfront del núm. 11
08002 Barcelona

Servei de transport de viatgers a la xarxa de metro:
- Línies convencionals: L1, L3

COL (Centre Operatiu de Línia) L2 – L5
Parada de Metro SAGRADA FAMÍLIA L2
C/ Mallorca (enfront del núm. 422)
08013 Barcelona

Servei de transport de viatgers a la xarxa de metro:
- Línies convencionals: L2, L5



CERTIFICAT

Núm.**TV-0206/13**

LGAi Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de qualitat del servei:

ANNEX

COL (Centre Operatiu de Línia) L4

Parada de Metro GUINARDÓ L4

C/ Mas Casanovas 90

(Cantonada Ronda Guinardó davant de l'hospital de St. Pau-Consultes externes)

08041 Barcelona

Servei de transport de viatgers a la xarxa de metro:

- Línies convencionals: L4

COL (Centre Operatiu de Línia) LA (L9-L10-L11)

Parada Metro Fira

C. de la Botànica, 64

Pol. Industrial Pedrosa

08908 L'Hospitalet de Llobregat

Servei de transport de viatgers a la xarxa de metro:

- Línies automàtiques: L9N, L9S, L10 i L11