



CERTIFICAT

Núm.

EC-7510/13

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)

certifica que el sistema de gestió de qualitat de l'organització:

TMB ÀREA D'OPERACIONS DE METRO

(*Veure annex de centres)

Per a les activitats de:

Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de metro de Barcelona, incloent-hi: L'estratègia i planificació de l'operació, pel que fa a les activitats de:

- Planificació del servei de l'operació.
- Organització del treball i de les persones.
- Estacions i infraestructures.
- Circulació.
- Seguretat i prevenció.
- Relació amb el client.

L'execució del servei de:

- Línies convencionals: L1, L2, L3, L4 i L5
- Línies automàtiques: L9, L10 i L11
- Centre Integrador de l'Operació:
 - Centre de Control de Metro.
 - Informació i comunicació.
 - Oficina Administrativa i control de bescanvis.

Control i seguiment de pressupostos, auditories i Coordinació global de projectes i Gestió del canvi.

és conforme amb els requisits de la norma UNE -EN ISO 9001:2015



EMISSIÓ INICIAL:	03/05/2013
CADUCITAT CICLE ANTERIOR:	03/05/2019
AUDITORIA DE RENOVACIÓ:	05/04/2019
DATA DE RESTAURACIÓ:	10/05/2019
CADUCITAT:	03/05/2022

Director General
Applus+ Certification B.U.



Juan Sendin Caballero

Directora Tècnica
Applus+ Certification B.U.



Cristina Bachiller Martínez



CERTIFICAT

Núm.

EC-7510/13

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)

certifica que el sistema de gestió de qualitat de l'organització:

ANNEX DE CENTRES (fulla 1 de 3)



Àrea Operativa de Metro

Polígon Industrial Zona Franca II
C/ 60, núm. 21-23; Sector A
Zona Franca – Barcelona

Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de metro de Barcelona, incloent-hi:

L'estratègia i planificació de l'operació, pel que fa a les activitats de:

- Planificació del servei de l'operació.
- Organització del treball i de les persones.
- Estacions i infraestructures.
- Circulació.
- Seguretat i prevenció.
- Relació amb el client.

L'execució del servei de:

- Línies convencionals: L1, L2, L3, L4 i L5
- Línies automàtiques: L9, L10 i L11
- Centre Integrador de l'Operació:
- Centre de Control de Metro.
- Informació i comunicació.
- Oficina Administrativa i control de bescanvis.

Control i seguiment de pressupostos, auditories i Coordinació global de projectes i Gestió del canvi.

Àrea d'Auditoria, Control i Excel·lència de l'Operació

C/Josep Estivill, 47
08027, Barcelona

Control i seguiment de pressupostos, auditories i Coordinació global de projectes i Gestió del canvi.



CERTIFICAT

Núm.

EC-7510/13

LGA Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de gestió de qualitat de l'organització:

ANNEX DE CENTRES (fulla 2 de 3)



Centre Integrador de l'Operació (CIO)
C/ Josep Estivill, 47
08027, Barcelona

Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de metro de Barcelona, incloent-hi:

L'execució del servei de:

- Centre Integrador de l'Operació:
- Centre de Control de Metro.
- Informació i comunicació.
- Oficina Administrativa i control de bescanvis.

Servei d'Estratègia i Planificació de l'Operació

Parada de Metro Hospital Clínic
C/ Urgell (enfrent del núm. 204)
08036, Barcelona

Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de metro de Barcelona, incloent-hi:

L'estratègia i planificació de l'operació, pel que fa a les activitats de:

- Planificació del servei de l'operació.
- Organització del treball i de les persones.
- Estacions i infraestructures.
- Circulació.
- Seguretat i prevenció.
- Relació amb el client.

COL (Centre Operatiu de Línia) L1 – L3

Parada de Metro Catalunya L1
Plaça de Catalunya
Accés costat Muntanya- Fonts - enfrent del núm. 11
08002 Barcelona

Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de metro de Barcelona, incloent-hi:

L'execució del servei de:

- Línies convencionals: L1, L3.



CERTIFICAT

Núm.

EC-7510/13

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)

certifica que el sistema de gestió de qualitat de l'organització:

ANNEX DE CENTRES (fulla 3 de 3)



COL (Centre Operatiu de Línia) L2 – L5
Parada de Metro SAGRADA FAMILIA L2
C/ Mallorca (enfrent del núm. 422)
08013, Barcelona

Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de metro de Barcelona, incloent-hi:

L'execució del servei de:

- Línies convencionals: L2, L5.

COL (Centre Operatiu de Línia) L4

Parada de Metro GUINARDÓ L4
C/ Mas Casanovas 90
(Cantonada Ronda Guinardó davant de l'hospital de St. Pau-Consultes externes)
08041, Barcelona

Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de metro de Barcelona, incloent-hi:

L'execució del servei de:

- Línies convencionals: L4.

COL (Centre Operatiu de Línia) LA (L9-L10-L11)

Parada Metro Fira
C/ de la Botànica, 64
Pol. Industrial Pedrosa
08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de metro de Barcelona, incloent-hi:

L'execució del servei de:

- Línies convencionals: L9, L10 i L11.